

**ANÁLISIS DE LOS APROVECHAMIENTOS TRIBUTARIOS EN PERIODOS  
FISCALES DESDE EL AÑO 2020 A 2024 PARA LA EMPRESA  
TELECOMUNICACIONES DEL SUR S.A.S  
(Resumen Analítico)**

**ANALYSIS OF TAX BENEFITS IN FISCAL PERIODS FROM 2020 TO 2024 FOR  
THE COMPANY SOUTHERN TELECOMMUNICATIONS S.A.S  
(Analytical Summary)**

**Autores (Authors):** BERNAL TOLEDO Nohora Jimena

**Facultad (Faculty):** CIENCIAS CONTABLES ECONOMICAS Y  
ADMINISTRATIVAS

**Programa (Program):** GERENCIA AUDITORIA TRIBUTARIA

**Asesor (Support):** Mag. GERMAN RODRIGUEZ

**Fecha de terminación del estudio (End of the research):** ENERO 2025

**Modalidad de Investigación (Kind of research):** Trabajo de Grado

**PALABRAS CLAVE**

APROVECHAMIENTO  
TRIBUTARIO  
PERIOD  
FISCAL  
TELECOMUNICACIONES

**KEYWORDS**

TAX USE  
PERIOD  
FISCAL  
TELECOMMUNICATIONS

**RESUMEN:** El avance constante de la ciencia y la tecnología, sumado al desarrollo de la "red global", ha transformado radicalmente sectores como el de las telecomunicaciones. Este progreso ha planteado desafíos para los sistemas jurídicos y tributarios, que deben adaptarse a los altos costos asociados a la carga impositiva y a las nuevas dinámicas de las TIC.

El crecimiento acelerado de la tecnología, que antes se concebía como algo futurista, se ha convertido en una realidad ineludible debido a las demandas de los usuarios. En este contexto, la legislación tributaria ha tenido que considerar los efectos fiscales sobre las empresas de telecomunicaciones (ISP), reguladas por el MinTic, para garantizar su contribución económica sin frenar su capacidad de innovación y prestación de servicios.

Las entidades gubernamentales trabajan en la implementación de normativas impositivas que favorezcan el recaudo fiscal, eviten la evasión y permitan a las ISP mantener su conectividad y cobertura, incluso en áreas remotas. Todo esto busca equilibrar los intereses de las empresas, los usuarios y el desarrollo tecnológico del país.

**ABSTRACT:** *The constant advance of science and technology, together with the development of the "global network", has radically transformed sectors such as telecommunications. This progress has posed challenges for legal and tax systems, which must adapt to the high costs associated with the tax burden and the new dynamics of ICT.*

*The accelerated growth of technology, which was previously seen as something futuristic, has become an unavoidable reality due to user demands. In this context, tax legislation has had to consider the tax effects on telecommunications companies (ISP), regulated by the MinTic, to guarantee their economic contribution without slowing their capacity for innovation and service provision.*

*Government entities are working on the implementation of tax regulations that favor tax collection, prevent evasion and allow ISPs to maintain their connectivity and coverage, even in remote areas. All of this seeks to balance the interests of companies, users and the technological development of the country.*

**CONCLUSIONES:** El aprovechamiento tributario en las empresas de telecomunicaciones ha sido estudio en diversas investigaciones nacionales, regionales e internacionales. Estas investigaciones abordan temas como la evasión y elusión fiscal, la responsabilidad social empresarial y el impacto de la regulación tributaria en la rentabilidad y sostenibilidad de estas organizaciones.

En Colombia, el régimen ordinario de tributación se inscribe en un contexto histórico caracterizado por la evolución de las políticas fiscales y la necesidad de la administración pública de contar con recursos para su funcionamiento.

El régimen ordinario de tributación, caracterizado por gravar la renta de personas naturales y jurídicas, representa un mecanismo esencial para la financiación del Estado. La apertura económica de Colombia en la década de 1990 y la

implementación del modelo neoliberal trajo cambios significativos en la política tributaria. Estos estudios han ayudado a entender las necesidades sociales y económicas de las empresas y a aprender a las políticas fiscales en las empresas de telecomunicaciones.

Telecomunicaciones del Sur, empresa colombiana, se constituyó en 2020 con un capital de decenas de millones de pesos (\$100.000.000.00 M/CTE). Opera en el sector de las telecomunicaciones y tiene más de 5000 usuarios en Pasto, Colombia.

Con expansión en el departamento del Casanare, abriendo establecimientos comerciales en los municipios de Aguazul y Yopal Casanare, mostrando la capacidad de crecimiento y desarrollo en varios departamentos del país, con proyección de ampliación de sus redes, mostrándose como una empresa competitiva para el desarrollo y conectividad nacional, pero sobre todo generando empleos en otras regiones, con miraras a seguir creciendo en los departamentos del territorio nacional.

**CONCLUSIONS:** *Tax exploitation in telecommunications companies has been studied in various national, regional and international research projects. These studies address issues such as tax evasion and avoidance, corporate social responsibility and the impact of tax regulations on the profitability and sustainability of these organizations.*

*In Colombia, the ordinary tax regime is part of a historical context characterized by the evolution of tax policies and the need for public administration to have resources for its operation.*

*The ordinary tax regime, characterized by taxing the income of individuals and legal entities, represents an essential mechanism for financing the State. The economic opening of Colombia in the 1990s and the implementation of the neoliberal model brought significant changes in tax policy. These studies have helped to understand the social and economic needs of companies and to learn about tax policies in telecommunications companies.*

*Telecommunications of the south, a Colombian company, was established in 2020 with a capital of tens of millions of pesos (\$100,000,000.00 M/CTE). It operates in the telecommunications sector and has more than 5,000 users in Pasto, Colombia.*

*With expansion in the department of Casanare, opening commercial establishments in the municipalities of Aguazul and Yopal Casanare, showing the capacity for growth and development in several departments of the country, with a projection of expansion of its networks, showing itself as a competitive company for national development and connectivity, but above all generating jobs in other*

*regions, with a view to continuing to grow in the departments of the national territory.*

**RECOMENDACIONES:** Para lograr un mejor aprovechamiento tributario, es crucial fortalecer la educación fiscal, mejorar la fiscalización y ofrecer incentivos que motiven a las empresas a cumplir cabalmente con sus obligaciones tributarias. Estos elementos son fundamentales para fomentar el desarrollo económico sostenible y contribuir al bienestar social en la región.

**Eficiencia Operativa.** Es crucial que la empresa realice una revisión exhaustiva de los gastos de administración. Se recomienda implementar auditorías internas periódicas que identifiquen ineficiencias y oportunidades de optimización. Esto permitirá reducir los gastos operacionales y, en consecuencia, mejorar la utilidad neta.

**Diversificación de Ingresos.** Para mitigar la dependencia de ingresos exclusivamente operacionales, se sugiere explorar fuentes adicionales de ingresos no operacionales. Esto puede incluir iniciativas en áreas como la consultoría, formación, o la implementación de proyectos innovadores relacionados con la economía naranja. Diversificar las fuentes de ingreso fortalecerá la estabilidad financiera de la empresa.

**Aprovechamiento de Beneficios Fiscales.** Se recomienda maximizar la utilización de los beneficios fiscales disponibles en el ROT (Régimen de Tributación Ordinaria). La empresa debe mantenerse informada sobre cambios normativos que puedan ofrecer nuevas oportunidades. La incorporación de un sistema de seguimiento que evalúe continuamente la efectividad de la estrategia fiscal adoptada será esencial.

**Optimización de cálculos y claridad en comunicación.** La comunicación de resultados y estrategias debe ser más concisa y precisa. Incluir ejemplos cuantitativos sobre los impactos de las decisiones fiscales facilitará la comprensión de los efectos reales en la situación financiera. Se sugiere el uso de tablas y gráficos que representen los beneficios fiscales aprovechados y las oportunidades no utilizadas, proporcionando un visual claro del estado actual y de las proyecciones futuras.

**RECOMMENDATIONS:** *To achieve better tax benefits, it is crucial to strengthen tax education, improve oversight, and offer incentives that motivate companies to fully comply with their tax obligations. These elements are essential to promote sustainable economic development and contribute to social well-being in the region.*

*Operational Efficiency. It is crucial that the company conducts a thorough review of administrative expenses. It is recommended to implement periodic internal audits that identify inefficiencies and optimization opportunities. This will allow reducing operational expenses and, consequently, improve net profit.*

*Income Diversification. To mitigate dependence on exclusively operational income, it is suggested to explore additional sources of non-operational income. This may include initiatives in areas such as consulting, training, or the implementation of innovative projects related to the orange economy. Diversifying income sources will strengthen the company's financial stability.*

*Taking Advantage of Tax Benefits. It is recommended to maximize the use of tax benefits available in the ROT (Ordinary Tax Regime). The company must stay informed about regulatory changes that may offer new opportunities. The incorporation of a monitoring system that continuously evaluates the effectiveness of the adopted tax strategy will be essential.*

*Optimization of calculations and clarity in communication. The communication of results and strategies must be more concise and precise. Including quantitative examples on the impacts of tax decisions will facilitate the understanding of the real effects on the financial situation. The use of tables and graphs that represent the tax benefits taken advantage of and the unused opportunities is suggested, providing a clear visual of the current status and future projections.*