

**IMPACTOS DE LA VIRTUALIDAD EN LOS FACTORES DE RIESGO
PSICOSOCIALES DE LOS ESTUDIANTES DE LA FACULTAD DE
HUMANIDADES Y CIENCIAS SOCIALES DE LA UNIVERSIDAD MARIANA
DURANTE PANDEMIA
(Resumen Analítico)**

***IMPACTS OF VIRTUALITY ON PSYCHOSOCIAL RISK FACTORS OF
STUDENTS OF THE FACULTY OF HUMANITIES AND SOCIAL SCIENCES OF
THE MARIANA UNIVERSITY DURING THE PANDEMIC
(Analytical Summary)***

Autores (*Authors*): LÓPEZ Oscar Alejandro, MUÑOZ OJEDA Yessid Alejandro,
POTOSÍ PÉREZ José Sebastián

Facultad (*Faculty*): HUMANIDADES Y CIENCIAS SOCIALES

Programa (*Program*): TRABAJO SOCIAL

Asesor (*Support*): Mg. PAULA ANDREA ROSERO LOMBANA

Fecha de terminación del estudio (*End of the research*): DICIEMBRE 2024

Modalidad de Investigación (*Kind of research*): Trabajo de Grado

PALABRAS CLAVE

EDUCACIÓN
ESTRATEGIA EDUCATIVA
RENDIMIENTO ACADÉMICO
CALIDAD DE VIDA
CONFINAMIENTO
DINÁMICA INTERNA FAMILIAR
ESTRÉS ACADÉMICO
ALTERACIONES PSICOLÓGICAS.

KEY WORDS

*EDUCATION
EDUCATIONAL STRATEGY
ACADEMIC PERFORMANCE
QUALITY OF LIFE
CONFINEMENT
INTERNAL FAMILY DYNAMICS
ACADEMIC STRESS
PSYCHOLOGICAL DISORDERS.*

RESUMEN: El tema se enfoca en el impacto de la virtualidad en estudiantes universitarios, para ello, se estableció como objetivo general de la investigación analizar los impactos de la virtualidad en los factores psicosociales de los estudiantes de la facultad de Humanidades y Ciencias Sociales de la Universidad Mariana durante la pandemia, con el fin de diseñar una propuesta de intervención que contribuya a abordar esta problemática. La metodología fue de un paradigma cuantitativo con enfoque empírico analítico, con un tipo de investigación correlacional, utilizada para verificar una relación o similitudes que existen en diferentes variables dentro de la investigación. La población utilizada en el presente estudio estuvo compuesta por 852 estudiantes de los programas de pregrado en Derecho, Psicología, Comunicación Social y Trabajo Social de la Facultad de Humanidades y Ciencias Sociales de la Universidad Mariana de 6º, 7º, 8º, 9º y 10º semestre. Como resultados de la investigación se logró inferir que los factores psicosociales más destacados se encuentra el estrés académico, las alteraciones psicológicas y el impacto de la dinámica familiar. La falta de interacciones presenciales en el entorno académico y la sobrecarga de trabajos virtuales afectaron tanto el rendimiento académico como la salud mental de los estudiantes, lo que refleja cómo el cambio a la modalidad virtual impactó significativamente el bienestar psicológico y social de los mismos. Finalmente se generó recomendaciones con los resultados obtenidos a la Universidad Mariana y sus diferentes facultades.

ABSTRACT: *The topic focuses on the impact of virtuality on university students. To this end, the general objective of the research was established to analyze the impacts of virtuality on the psychosocial factors of the students of the Faculty of Humanities and Social Sciences of the Universidad Mariana during the pandemic, in order to design an intervention proposal that contributes to addressing this problem. The methodology was a quantitative paradigm with an analytical empirical approach, with a type of correlational research, used to verify a relationship or similarities that exist in different variables within the research. The population used in the present study was made up of 852 students from the undergraduate programs in Law, Psychology, Social Communication and Social Work of the Faculty of Humanities and Social Sciences of the Universidad Mariana from the 6th, 7th, 8th, 9th and 10th semesters. As a result of the research, it was possible to infer that the most prominent psychosocial factors are academic stress, psychological disorders and the impact of family dynamics. The lack of face-to-face interactions in the academic environment and the overload of virtual work affected both the academic performance and the mental health of students, reflecting how the change to the virtual modality significantly impacted their psychological and social well-being. Finally, recommendations were generated with the results obtained for Universidad Mariana and its different faculties.*

CONCLUSIONES: La investigación permitió identificar los factores de riesgo psicosociales presentes en los estudiantes de la Facultad de Humanidades y Ciencias Sociales de la Universidad Mariana durante la pandemia COVID-19. Entre

los factores más destacados se encuentran el estrés académico, las alteraciones psicológicas y el impacto de la dinámica familiar. La falta de interacciones presenciales en el entorno académico y la sobrecarga de trabajos virtuales afectaron tanto el rendimiento académico como la salud mental de los estudiantes, lo que refleja cómo el cambio a la modalidad virtual impactó significativamente el bienestar psicológico y social de los mismos.

La transición a la modalidad virtual modificó profundamente el ambiente de aprendizaje y la convivencia de los estudiantes. La falta de interacción social directa y el aislamiento generaron altos niveles de ansiedad, cansancio y desmotivación. Esto se debe a que el contexto familiar y el académico fueron significativamente impactados, lo que provocó una disminución en la motivación y un aumento en los síntomas de estrés. La virtualidad afectó tanto la productividad académica como la estabilidad emocional de los estudiantes, llevando a muchos de ellos a manifestar signos de agotamiento emocional y psicológico.

La pandemia evidenció la importancia de contar con competencias tecnológicas tanto en estudiantes como en docentes, quienes enfrentaron grandes desafíos en el manejo de herramientas digitales para la enseñanza y el aprendizaje. Mientras que algunos lograron adaptarse rápidamente, una parte significativa experimentó dificultades que afectaron su rendimiento académico. Esto subraya cómo la experiencia académica virtual puede acentuar las desigualdades entre aquellos con acceso a recursos tecnológicos adecuados y quienes enfrentan limitaciones de conectividad o dispositivos. Por lo tanto, es esencial contar con una infraestructura adecuada y ofrecer formación tecnológica accesible para todos, con el fin de mejorar la efectividad del aprendizaje virtual en situaciones de emergencia, como la experimentada durante la pandemia.

A partir de los hallazgos, el equipo de esta investigación diseñó una propuesta de intervención enfocada en abordar los factores de riesgo psicosociales identificados. La propuesta contempló estrategias de apoyo emocional, programas de adaptación a la virtualidad y métodos específicos para gestionar el estrés académico. Estas intervenciones tienen como objetivo mejorar el bienestar psicológico y social de los estudiantes en entornos virtuales, promoviendo un ambiente de aprendizaje que mitigue los efectos negativos asociados a una educación predominantemente digital.

CONCLUSIONS: *The research allowed to identify the psychosocial risk factors present in the students of the Faculty of Humanities and Social Sciences of the Mariana University during the COVID-19 pandemic. Among the most notable factors are academic stress, psychological disorders, and the impact of family dynamics. The lack of face-to-face interactions in the academic environment and the overload of virtual work affected both the academic performance and the mental health of the students, reflecting how the change to the virtual modality significantly impacted their psychological and social well-being.*

The transition to the virtual modality profoundly modified the learning environment and the coexistence of the students. The lack of direct social interaction and isolation generated high levels of anxiety, fatigue, and demotivation. This is because the family and academic context were significantly impacted, which caused a decrease in motivation and an increase in stress symptoms. Virtuality affected both the academic productivity and the emotional stability of the students, leading many of them to show signs of emotional and psychological exhaustion.

The pandemic highlighted the importance of technological skills for both students and teachers, who faced major challenges in managing digital tools for teaching and learning. While some managed to adapt quickly, a significant portion experienced difficulties that affected their academic performance. This underscores how the virtual academic experience can accentuate inequalities between those with access to adequate technological resources and those facing connectivity or device limitations. Therefore, it is essential to have adequate infrastructure and offer accessible technological training for all, in order to improve the effectiveness of virtual learning in emergency situations, such as the one experienced during the pandemic.

Based on the findings, the team of this research designed an intervention proposal focused on addressing the identified psychosocial risk factors. The proposal contemplated emotional support strategies, virtual adaptation programs, and specific methods to manage academic stress. These interventions aim to improve the psychological and social well-being of students in virtual environments, promoting a learning environment that mitigates the negative effects associated with a predominantly digital education.

RECOMENDACIONES: Se recomienda a la Universidad Mariana establecer un programa de acompañamiento psicológico continuo, con opciones de atención tanto virtual como presencial, para atender problemas de ansiedad, estrés y depresión por la carga académica entre los estudiantes. Este servicio debe ser accesible y promocionado activamente en la comunidad estudiantil para asegurar que todos puedan beneficiarse de él. Priorizar el bienestar mental contribuirá a mejorar la salud emocional de los estudiantes y a crear un entorno educativo más saludable. Fortalecer las competencias digitales en la Universidad para implementar nuevos programas o plataformas digitales, recursos tecnológicos, estos aspectos son de gran importancia para que los estudiantes puedan familiarizarse con las plataformas y adquieran habilidades prácticas que pueden aplicar en su vida profesional futura.

Además, al reducir la carga tecnológica que experimentan al enfrentarse a múltiples herramientas digitales, se podría disminuir el estrés asociado a la virtualidad, lo que permitiría a los estudiantes concentrarse más en su aprendizaje y menos en los aspectos técnicos.

Se recomienda a las diferentes facultades que la asignación de actividades y la

carga académica en el contexto de la educación virtual mantengan un equilibrio adecuado entre la cantidad de trabajos asignados y las realidades personales y tecnológicas que enfrentan los estudiantes. Esta sugerencia no solo ayudará a prevenir la sobrecarga emocional y académica, sino que también permitirá que los estudiantes mantengan un compromiso más efectivo con su aprendizaje.

Se recomienda a la Universidad Mariana complementar este proceso investigativo con la participación de todas las facultades, lo que permitirá obtener resultados que evidencien los cambios experimentados por la comunidad estudiantil debido a la virtualidad durante la pandemia de COVID-19, desde la perspectiva de las diferentes carreras ofertadas por la institución.

RECOMMENDATIONS: *Mariana University is recommended to establish a continuous psychological support program, with both virtual and in-person care options, to address problems of anxiety, stress and depression due to the academic load among students. This service should be accessible and actively promoted in the student community to ensure that everyone can benefit from it. Prioritizing mental well-being will contribute to improving the emotional health of students and creating a healthier educational environment.*

Strengthening digital skills at the University to implement new programs or digital platforms, technological resources, these aspects are of great importance so that students can become familiar with the platforms and acquire practical skills that they can apply in their future professional life. In addition, by reducing the technological load they experience when facing multiple digital tools, the stress associated with virtuality could be reduced, which would allow students to concentrate more on their learning and less on the technical aspects.

The different faculties are recommended that the assignment of activities and the academic load in the context of virtual education maintain an adequate balance between the amount of work assigned and the personal and technological realities that students face. This suggestion will not only help prevent emotional and academic overload, but will also allow students to maintain a more effective commitment to their learning.

Universidad Mariana is recommended to complement this research process with the participation of all faculties, which will allow obtaining results that show the changes experienced by the student community due to virtuality during the COVID-19 pandemic, from the perspective of the different careers offered by the institution.