

**APLICACIÓN DE ESTRATEGIAS DE SOCIALIZACIÓN Y COMUNICACIÓN EN
PROYECTOS DE ORDENAMIENTO TERRITORIAL, CASO - PUERTO ASÍS -
PUTUMAYO
(Resumen Analítico)**

***APPLICATION OF SOCIALIZATION AND COMMUNICATION STRATEGIES IN
PLANNING PROJECTS
TERRITORIAL, CASE - PUERTO ASÍS - PUTUMAYO
(Analytical Summary)***

Autores (*Authors*): BURGOS Yoselyn, PANTOJA Cristian, LATORRE Andrés,
RUANO Gustavo

Facultad (*Faculty*): de INGENIERÍA

Programa (*Program*): INGENIERÍA CIVIL

Asesor (*Support*): PHD. LORENA LUCÍA SALAZAR GÁMEZ

Fecha de terminación del estudio (*End of the research*): NOVIEMBRE 2024

Modalidad de Investigación (*Kind of research*): Trabajo de Grado

PALABRAS CLAVE

PLAN BÁSICO DE ORDENAMIENTO TERRITORIAL (PBOT)
APROPIACIÓN SOCIAL DEL CONOCIMIENTO
PARTICIPACIÓN CIUDADANA
GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO COMUNITARIO
INVESTIGACIÓN-ACCIÓN PARTICIPATIVA (IAP)
DESARROLLO SOSTENIBLE
SISTEMAS DE INFORMACIÓN GEOGRÁFICA (SIG)

KEY WORDS

*BASIC LAND USE PLAN (PBOT)
SOCIAL APPROPRIATION OF KNOWLEDGE
CITIZEN PARTICIPATION
COMMUNITY KNOWLEDGE MANAGEMENT
PARTICIPATORY ACTION RESEARCH (PAR)
SUSTAINABLE DEVELOPMENT
GEOGRAPHIC INFORMATION SYSTEMS (GIS)*

RESUMEN: La investigación se centra en la aplicación de prácticas de apropiación del conocimiento comunitario en la formulación del nuevo Plan Básico de Ordenamiento Territorial (PBOT) de Puerto Asís, Putumayo, el cual se sometió a un proceso de actualización desde su versión anterior, radicada en el año 2000. El

objetivo general es analizar el desarrollo de estrategias de apropiación social del conocimiento en proyectos de ordenamiento territorial, donde el conocimiento ancestral y personal de la zona permite promover la participación de la ciudadanía en la creación y ejecución del PBOT.

La investigación es de tipo cualitativo y emplea una metodología de investigación-acción participativa (IAP), que permite una interacción directa con la población local y sus líderes, logrando equilibrar el análisis cualitativo con la investigación colectiva. Esto facilitó la identificación de las prioridades de la comunidad y la implementación de cambios importantes dentro del PBOT propuesto y la planificación territorial en general.

Además, el documento especifica la recolección de opiniones y necesidades de la ciudadanía a través de entrevistas y encuestas, lo que permitió clasificar y sistematizar la información para realizar cambios en los distintos sectores clave o dimensiones, como ambiental, gestión de riesgo, vías y movilidad, institucional, económica y urbanística. Se identificaron necesidades apremiantes en diversas de diversos tipos, principalmente en servicios, infraestructura y desarrollo económico.

ABSTRACT: *The research focuses on the application of community knowledge appropriation practices in the formulation of the new Basic Territorial Planning Plan (PBOT) of Puerto Asís, Putumayo, which underwent an updating process from its previous version, based in the year 2000. The general objective is to analyze the development of strategies for social appropriation of knowledge in territorial planning projects, where ancestral and personal knowledge of the area allows promoting the participation of citizens in the creation and execution of the PBOT.*

The research is qualitative and uses a participatory action research (PAR) methodology, which allows direct interaction with the local population and its leaders, managing to balance qualitative analysis with collective research. This facilitated the identification of community priorities and the implementation of important changes within the proposed PBOT and overall territorial planning.

In addition, the document specifies the collection of opinions and needs of citizens through interviews and surveys, which made it possible to classify and systematize the information to make changes in the different key sectors or dimensions, such as environmental, risk management, roads and mobility, institutional, economic and urban planning. Pressing needs of various types were identified, mainly in services, infrastructure and economic development,

CONCLUSIONES: La apropiación social del conocimiento es fundamental para el éxito del PBOT, ya que empodera a los ciudadanos y fomenta su participación activa en la planificación territorial.

La implementación adecuada de estrategias de socialización y comunicación es crucial para garantizar la inclusión de las voces de las distintas comunidades regionales en el proceso de ordenamiento territorial.

Las experiencias y resultados obtenidos tras el estudio pueden servir como modelo para otros municipios de características similares que enfrenten desafíos en la formulación de sus PBOT.

CONCLUSIONS: *The social appropriation of knowledge is fundamental to the success of the PBOT, since it empowers citizens and encourages their active participation in territorial planning.*

The adequate implementation of socialization and communication strategies is crucial to guarantee the inclusion of the voices of the different regional communities in the territorial planning process.

The experiences and results obtained after the study can serve as a model for other municipalities with similar characteristics that face challenges in the formulation of their PBOT.

RECOMENDACIONES: Investigar el uso de Sistemas de Información Geográfica (SIG) y tecnologías de visualización de datos para facilitar la comprensión del PBOT por parte de los ciudadanos.

Crear herramientas que permitan a los ciudadanos visualizar cambios del PBOT y explorar escenarios de desarrollo urbano de manera interactiva, fomentando su comprensión y participación.

Fomentar la capacitación de líderes comunitarios en temas de planificación territorial para fortalecer la participación ciudadana en el proceso de formulación del PBOT.

RECOMMENDATIONS: *Investigate the use of Geographic Information Systems (GIS) and data visualization technologies to facilitate citizens' understanding of PBOT.*

Create tools that allow citizens to visualize PBOT changes and explore urban development scenarios interactively, fostering their understanding and participation.

Promote the training of community leaders in territorial planning issues to strengthen citizen participation in the PBOT formulation process.