

**Un programa de inteligencia emocional para mejorar la convivencia escolar
en 2 instituciones educativas de la ciudad de pasto**

***An emotional intelligence program to improve school coexistence in 2
educational institutions in the city of pasto***

Autores (Authors): Burbano Urbano Andrea Juliana y Cuastumal Mora Angie Nathaly

Facultad (Faculty): de Ciencias de la Salud

Programa (Program): Terapia Ocupacional

Asesor (Support): PHD. Alexandra Marcela Canchala Obando y Eunice Yarce Pinzón

Fecha de terminación del estudio (End of the research): Noviembre 2024

Modalidad de Investigación (Kind of research): Trabajo de Grado

PALABRAS CLAVE

INTELIGENCIA EMOCIONAL, CONVIVENCIA ESCOLAR, ADOLESCENTES, TEST TEIQUE, MODELO KAWA, AUTOCONTROL, TERAPIA OCUPACIONAL, BIENESTAR ESTUDIANTIL.

KEY WORDS

EMOTIONAL INTELLIGENCE, SCHOOL COEXISTENCE, ADOLESCENTS, TEIQUE TEST, KAWA MODEL, SELF-CONTROL, OCCUPATIONAL THERAPY, STUDENT WELL-BEING.

RESUMEN: Este estudio aborda los desafíos sociales y emocionales que enfrentaron los adolescentes tras el confinamiento por COVID-19, los cuales afectaron de manera significativa su inteligencia emocional y la convivencia en las escuelas. Con un enfoque mixto, se utilizó el test TEIQUE para evaluar de forma cuantitativa los niveles de inteligencia emocional en estudiantes de dos instituciones educativas de Pasto.

Además, se llevaron a cabo talleres basados en el modelo Kawa, que permitieron, desde una perspectiva cualitativa, explorar y fortalecer las habilidades emocionales de los adolescentes para mejorar la relación con su entorno. Los resultados mostraron importantes dificultades en el autocontrol y la emocionalidad, especialmente en aquellos estudiantes que contaban con menos apoyo familiar. También se observó que el modelo Kawa facilitó la reflexión sobre las emociones y subrayó la importancia del apoyo social, escolar y familiar para bienestar de los estudiantes.

ABSTRACT: *This study addresses the social and emotional challenges faced by adolescents after the COVID-19 lockdown, which significantly impacted their emotional intelligence and school coexistence. Using a mixed-methods approach, the TEIQUE test was applied to quantitatively assess emotional intelligence levels in students from two educational institutions in Pasto.*

Additionally, workshops based on the Kawa model were conducted, which allowed for the qualitative exploration and strengthening of adolescents' emotional skills to improve their relationship with their environment.

The results revealed significant difficulties in self-control and emotional regulation, particularly among students with less family support. It was also observed that the Kawa model facilitated emotional reflection and underscored the importance of social, school, and family support for students' well-being.

CONCLUSIONES: Los resultados indicaron que los estudiantes del Colegio San Felipe Neri y la IEM Heraldo Romero enfrentaron dificultades en el autocontrol emocional, lo que impactó tanto su bienestar como su adaptación escolar. Este reto subraya la importancia de contar con un entorno escolar y familiar que brinde apoyo, ya que, en el caso de San Felipe Neri, esto se relacionó con puntajes más altos en bienestar y sociabilidad. En cambio, los estudiantes de la IEM Heraldo Romero lidiaron con más problemas emocionales, lo que refuerza la necesidad de fortalecer el apoyo en estos contextos.

El Modelo Kawa fue útil para que los estudiantes pudieran expresar y reflexionar sobre sus emociones, identificando tanto sus dificultades como sus redes de apoyo. Las estrategias de Terapia Ocupacional enfocadas en la inteligencia emocional resultaron fundamentales para mejorar la convivencia escolar, prevenir problemas de comportamiento y fomentar la resiliencia.

CONCLUSIONS: *The results indicated that students from Colegio San Felipe Neri and IEM Heraldo Romero faced difficulties in emotional self-control, which impacted both their well-being and school adaptation. This challenge highlights the importance of having a supportive school and family environment, as in the case of San Felipe Neri, where this was associated with higher scores in well-being and sociability. In contrast, students from IEM Heraldo Romero dealt with more emotional problems, reinforcing the need to strengthen support in these contexts.*

The Kawa Model was helpful for students to express and reflect on their emotions, identifying both their difficulties and support networks. Occupational Therapy strategies focused on emotional intelligence were crucial for improving school coexistence, preventing behavioral problems, and fostering resilience.

RECOMENDACIONES: Implementar programas de inteligencia emocional, priorizando el autocontrol y la gestión emocional con el Modelo Kawa como herramienta central. Involucrar activamente a las familias en estos programas, dada su influencia clave en el bienestar de los estudiantes.

Fomentar actividades escolares que promuevan la empatía y la interacción social para mejorar la convivencia y reducir conflictos. Ampliar el uso del Modelo Kawa en contextos escolares para identificar dificultades emocionales y sociales.

Realizar investigaciones para evaluar el impacto de estos programas en la convivencia y el rendimiento académico, ajustando las estrategias según los resultados.

RECOMMENDATIONS: *Implement emotional intelligence programs, prioritizing self-control and emotional management, with the Kawa Model as a central tool. Actively involve families in these programs, given their key influence on students' well-being.*

Promote school activities that foster empathy and social interaction to improve coexistence and reduce conflicts. Expand the use of the Kawa Model in school settings to identify emotional and social difficulties.

Conduct research to evaluate the impact of these programs on coexistence and academic performance, adjusting strategies based on the results.