



Universidad  
**Mariana**

Efectos del uso de equipos tecnológicos de comunicación en las habilidades sociales de los  
escolares del colegio San José del municipio de Gualmatán

Sirley Nathalia Cabrera Benavides

Olga Lucia Hurtado Angulo

Margie Julieth Tovar Villarreal

Universidad Mariana  
Facultad Ciencias de la Salud  
Programa Terapia Ocupacional  
San Juan de Pasto

2024

Efectos del uso de equipos tecnológicos de comunicación en las habilidades sociales de los  
escolares del colegio San José del municipio de Gualmatán

Sirley Nathalia Cabrera Benavides

Olga Lucia Hurtado Angulo

Margie Julieth Tovar Villarreal

Informe Final de investigación para optar al título de Terapeuta Ocupacional

Asesor

Mg. Luis Alberto Zambrano Montero

Universidad Mariana

Facultad ciencias de la salud

Programa Terapia Ocupacional

San Juan de Pasto

2024

Artículo 71: los conceptos, afirmaciones y opiniones emitidos en el Trabajo de Grado son responsabilidad única y exclusiva del (los) Educando (s)

Reglamento de Investigaciones y Publicaciones, 2007

Universidad Mariana

## **Agradecimiento**

La culminación de este proyecto de investigación representa el resultado de un largo camino de aprendizaje, esfuerzo y dedicación, en el que muchas personas han sido fundamentales. A todas ellas, queremos expresar nuestro más sincero agradecimiento y agradecer mucho a Dios por ser una guía en todo este proceso.

En primer lugar, agradecemos a nuestra docente de investigación Terapeuta Ocupacional Eunice Yarce Pinzón, cuyas orientaciones, consejos y constantes palabras de ánimo fueron cruciales para llevar a buen término esta investigación. Su experiencia y sabiduría nos guiaron en cada paso del proceso, ayudándonos a superar los obstáculos y a alcanzar metas que parecían inalcanzables. También agradecemos a nuestros jurados Terapeutas Ocupacionales Carlos Criollo Castro y Julieth Calderón Cifuentes, su paciencia y compromiso con nuestra formación como investigadoras son un ejemplo que llevaremos siempre con nosotras. De igual manera, agradecemos a nuestro asesor de trabajo de grado Terapeuta Ocupacional Mg. Luis Alberto Zambrano Montero por su participación y conocimiento en este trabajo de grado. A nuestros profesores, quienes a lo largo de estos años nos han proporcionaron las herramientas necesarias para desenvolvemos en el ámbito académico y científico, nuestro más profundo agradecimiento. Sus enseñanzas no solo contribuyeron al desarrollo de este trabajo, sino que también moldearon nuestra forma de ver el mundo y de enfrentar los desafíos con una mentalidad crítica y creativa.

Agradecemos a la Institución Educativa San José de Gualmatán por brindarnos el espacio necesario para llevar a cabo este trabajo de grado. Su apoyo y facilitación fueron esenciales para el desarrollo de este proyecto. También queremos expresar nuestra gratitud a los estudiantes que participaron en la aplicación del trabajo. Su colaboración y disposición para involucrarse fueron cruciales para la realización de esta investigación. Sin su participación, este proyecto no habría sido posible.

Finalmente, queremos agradecer a todas aquellas personas que, de una u otra manera, contribuyeron al desarrollo de este proyecto. A quienes nos brindaron su tiempo y a aquellos que compartieron con nosotras sus conocimientos y experiencias.

## **Dedicatoria**

Doy gracias a Dios por el regalo de la vida y por nunca abandonarme. Agradezco su presencia constante en cada paso que doy, por escuchar mis súplicas, fortalecer mi corazón e iluminar mi mente, guiándome hasta este momento crucial de mi formación profesional. Le agradezco también por poner en mi camino a personas que han sido mi soporte y compañía, quienes, con su amor y comprensión, me han recordado cada día la razón por la que emprendí esta hermosa carrera de Terapia Ocupacional.

A mis padres, Yolanda Benavides y Miguel Cabrera, quienes me han dado el mejor ejemplo de esfuerzo y superación. Gracias por inculcarme valores y principios que me han guiado a ser una mujer de bien. Papás, gracias por creer en mí, por su amor y apoyo incondicional, y por brindarme una excelente educación a lo largo de mi vida. Hoy, soy quien soy gracias a ustedes. Infinitas gracias por su apoyo y por siempre impulsarme a ser mejor.

A mis hermanos, Paola y Jhon, por ser una parte esencial en mi vida, por simbolizar la unión familiar, y por el cariño y la ternura que me brindan cada día, llenándome de luz y esperanza para seguir alcanzando mis metas. Gracias por sus consejos en momentos de frustración, por confiar en mí y por llenar mi vida de alegría. A mi sobrina Anyely, gracias por tu apoyo y colaboración incondicional. A mis demás familiares y amigos, gracias por su afecto, palabras de ánimo y esa energía maravillosa que me inspira a luchar por mis sueños. Expreso mi más sincero agradecimiento a mis compañeras, amigas y confidentes, Julieth Tovar y Olga Hurtado, con quienes comencé, desarrollé y culminé esta investigación. Gracias por su paciencia, comprensión y por no rendirse en ningún momento del proceso. Valoro su generosidad al compartir sus ideas y transformarlas en algo significativo e inspirador. Ha sido un privilegio trabajar juntas.

Mi más profundo agradecimiento a mi docente y asesor, Luis Alberto Zambrano, qui en confió en nosotras a lo largo de todo el proceso de investigación. Gracias por sus palabras de aliento y por cada una de sus valiosas enseñanzas.

Sirley Nathalia Cabrera Benavides

## **Dedicatoria**

Al culminar este capítulo tan significativo de mi vida, quiero tomar un momento para expresar mi más profundo agradecimiento a Dios, quien ha sido mi guía constante y la fuente de mi fortaleza diaria. Gracias, Señor, por escuchar cada una de mis oraciones y las de mi familia, y por bendecir cada paso de mi camino hacia la realización de este trabajo de grado. Principalmente, quiero expresar mi gratitud a mis padres, Liston Hurtado y Bartola Angulo, quienes han sido mi pilar inquebrantable. Su amor, sacrificio y dedicación han iluminado cada uno de mis pasos. Gracias por enseñarme el valor del esfuerzo y la perseverancia, por cada sacrificio hecho en mi nombre, y por inculcarme los valores que me han formado como persona. Sin su apoyo incondicional, este logro no habría sido posible. A mis queridas hermanas, Angie Hurtado y Andrea Hurtado, gracias por su apoyo incondicional y sus palabras de aliento han sido una fuente inagotable de motivación y fortaleza. Me siento profundamente afortunada de tenerlas en mi vida, de compartir con ustedes cada uno de mis logros, y de celebrar juntas cada paso del camino. A mi padrino, Carlos Perea, quien ha sido como un segundo padre para mí, quiero agradecerle por su guía y por estar siempre presente en los momentos más importantes de mi vida. Su apoyo y consejos han sido invaluable, ayudándome a ser la persona que soy hoy. A mi abuela, Andrea Meza, que ahora brilla desde el cielo, le dedico estas palabras llenas de amor y gratitud. Aunque ya no esté físicamente entre nosotros su fe en mí y sus enseñanzas han dejado una huella imborrable en mi corazón. Te llevo conmigo en cada paso, abuela, y este logro también es tuyo.

Agradezco profundamente a mis amigas y colegas, Nathalia Cabrera y Julieth Tovar, quienes compartieron este viaje académico conmigo. Gracias por ser mis cómplices en este camino, por el esfuerzo conjunto. Estoy agradecida por todas las horas de estudio compartidas, las risas y los momentos de reflexión que hicieron de esta experiencia algo inolvidable. Finalmente, quiero expresar mi gratitud a mi docente de investigación, Eunice Yarce, y a mi asesor, Luis Zambrano. Su orientación y apoyo fueron clave para la realización de este proyecto. A todos ustedes, les dedico este trabajo de grado. Este logro es el resultado de un esfuerzo colectivo, y no podría haberlo alcanzado sin cada uno de ustedes.

Olga Lucia Hurtado Angulo

## **Dedicatoria**

Primero y, ante todo, quiero agradecer a Dios, por su infinita bondad y misericordia, por ser mi guía y mi fortaleza en cada paso de este camino, por darme la sabiduría y la paciencia para superar cada obstáculo, su mano ha estado presente en cada paso de este camino, por bendecirme con la oportunidad de alcanzar este logro, a Él le ofrezco esto con humildad y gratitud.

A mis padres Ricardo Tovar y Yolanda Villarreal, que han sido mi apoyo constante, mi faro en la oscuridad. Su amor incondicional, su fe en mis habilidades y su sacrificio incansable han sido el motor que me impulsó a seguir adelante y la base sobre la que se construyó este logro. Gracias por creer en mí, incluso cuando yo no lo hacía, este logro es tanto suyo como mío. A mi querida abuela Imelda Campaña, cuyas oraciones, palabras de aliento y bendiciones han sido mi escudo y mi fuerza en este viaje. Su amor y sabiduría han sido una fuente constante de inspiración para mí, y por ello, te dedico este trabajo con todo mi cariño. A mi hermano, mi compañero de vida Duván Tovar, que siempre ha estado a mi lado, ofreciéndome su amor y su apoyo silencioso pero constante e inquebrantable. Gracias por estar a mi lado, por tus palabras de aliento y por celebrar conmigo cada pequeño logro, tu apoyo ha significado más de lo que las palabras pueden expresar.

A mis dos queridas y grandes amigas, Nathalia Cabrera y Olga Hurtado, con quienes tuve el privilegio de compartir este viaje académico y por hacer de este proyecto una experiencia llena de aprendizaje y crecimiento. Su paciencia, su comprensión, su dedicación y su amistad han sido invaluable. A pesar de nuestras diferencias y los desafíos que enfrentamos, nunca dejamos de apoyarnos mutuamente. Gracias por cada risa, cada consejo, y por ser un pilar en este viaje, gracias por ser más que compañeras de proyecto, gracias por ser mis amigas. No podría haberlo hecho sin ustedes. Finalmente, a mi asesor de tesis Luis Zambrano Montero y a mi docente de tesis Eunice Yarce Pinzón, por su orientación y apoyo académico. Sus conocimientos y experiencias han sido fundamentales para la realización de este proyecto. Agradezco su paciencia y su dedicación a mi aprendizaje. Este trabajo es un reflejo de todo el amor, la dedicación y el esfuerzo que ustedes, mi familia, amigos y mentores, han invertido en mí. Por ello, con todo mi corazón, les dedico esta tesis. Este logro es nuestro, gracias a todos ustedes

Margie Julieth Tovar Villarreal

## **Contenido**

	<b>Pág.</b>
Introducción .....	13
1. Resumen del proyecto .....	15
1.1. Descripción del problema.....	15
1.1.1. Formulación del problema .....	17
1.2 Justificación.....	17
1.3 Objetivos .....	19
1.3.1 Objetivo general.....	19
1.3.2 Objetivos específicos .....	20
1.4 Marco referencial o fundamentos teóricos .....	20
1.4.1 Antecedentes .....	20
1.4.2 Marco teórico.....	30
1.4.3 Marco conceptual.....	33
1.4.4 Marco contextual .....	35
1.4.5 Marco legal .....	35
1.4.6 Marco ético .....	38
1.5 Metodología .....	39
1.5.1 Paradigma de investigación .....	39
1.5.2 Enfoque de investigación.....	39
1.5.4 Población y muestra.....	41
1.5.5 Técnica e instrumentos de recolección de información.....	41
2. Presentación de resultados .....	44
2.1. Procesamiento de la información .....	44
2.2. Interpretación y análisis de resultados .....	45
2.2.1. Nivel de uso de los equipos tecnológicos.....	46
2.2.2. Habilidades sociales de los escolares de noveno grado .....	52



2.2.3. Relación del uso de los equipos tecnológicos con las habilidades sociales de los escolares .....	63
2.3. Discusión .....	67
3. Conclusiones .....	74
4. Recomendaciones .....	77
Referencias bibliográficas .....	79
Anexos .....	87

## **Índice de Tablas**

	<b>Pág.</b>
Tabla 1. Categorización del Instrumento CHASO .....	45
Tabla 2. Categorización del test de dependencia móvil .....	46
Tabla 3. Descripción de genero .....	48
Tabla 4. Descripción de edad .....	49
Tabla 5. Descripción de factor de Abstinencia .....	49
Tabla 6. Descripción Factor Abuso y dificultad en controlar el impulso .....	50
Tabla 7. Factor Problemas ocasionados por el uso excesivo.....	52
Tabla 8. Descripción de Factor Tolerancia .....	52
Tabla 9. Porcentual según factores de dependencia .....	53
Tabla 10. Promedio global de Uso de Equipo Tecnológicos .....	54
Tabla 11. Habilidad 1- interactuar con desconocidos .....	55
Tabla 12. Habilidad 2 – expresar sentimientos positivos .....	56
Tabla 13. Habilidad 3- afrontar las criticas .....	57
Tabla 14. Habilidad 4- interactuar con las personas que me atraen .....	57
Tabla 15. Habilidad 5- mantener la calma ante las criticas .....	59
Tabla 16. Habilidad 6- factor Abuso y dificultad en controlar el impulso .....	60
Tabla 17. Habilidad 7- afrontar situaciones de hacer el ridículo .....	62
Tabla 18. Habilidad 8 - defender los propios derechos .....	63
Tabla 19. Habilidad 9- pedir disculpas .....	64
Tabla 20. Habilidad 10- rechazar peticiones .....	66
Tabla 21. Promedio global de las habilidades sociales .....	67
Tabla 22. Correlación Abstinencia – Mantener la calma .....	69
Tabla 23. Correlación Abstinencia – Interactuar con desconocidos .....	70
Tabla 24. Correlación Abuso y dificultad en controlar el impulso - Defender los propios derechos .....	70
Tabla 25. Correlación Abuso y dificultad en controlar el impulso - Rechazar peticiones ..	71
Tabla 26. Correlación Problemas ocasionados por el uso excesivo - Afrontar situaciones de hacer el ridículo .....	71

Tabla 27. Correlación Problemas ocasionados por el uso excesivo - Hablar en público/ interactuar con superiores .....	71
Tabla 28. Correlación Problemas ocasionados por el uso excesivo - Interactuar con las personas que me atraen. ....	72
Tabla 29. Correlación Tolerancia - Expresar sentimientos positivos .....	72
Tabla 30. Correlación Tolerancia - Afrontar las criticas .....	73

## **Índice de Anexos**

	<b>Pág.</b>
Anexo A. Consentimiento Informado .....	86
Anexo B. Carta de autorización de la institución .....	89
Anexo C. Instrumentos de recolección de información .....	90
Anexo D. Constancia de aplicación de prueba piloto .....	94

## **Introducción**

El trabajo de investigación se centró en analizar cómo el uso de dispositivos tecnológicos de comunicación, como teléfonos móviles, afectaba las habilidades sociales de los estudiantes de noveno grado en el colegio San José de Gualmatán.

Como tal, este estudio abordó la creciente preocupación por el impacto de las tecnologías de la comunicación en las interacciones sociales de los adolescentes. Partió de la premisa de que la dependencia del uso del teléfono móvil podía generar problemas como el aislamiento social, la irritabilidad y la reducción de interacciones cara a cara, donde el estudio se apoyó en el hecho de que, a nivel nacional, había habido un aumento significativo en el uso de tecnologías, especialmente en adolescentes de 13 a 17 años.

Por lo tanto, el presente estudio se sustentó en diversos marcos para su respectiva elaboración. Se apoyó en el Marco referencial o fundamentos teóricos, comprendiendo los Antecedentes, el Marco teórico, el Marco conceptual, el Marco contextual, el Marco legal y el Marco ético, los cuales proporcionaron una base sólida que permitió estructurar el estudio de manera integral, abarcando todos los aspectos necesarios para una comprensión completa y contextualizada del tema investigado.

Además, de que el estudio fue de tipo descriptivo-correlacional y utilizó un enfoque cuantitativo para analizar las variables. Se aplicaron dos instrumentos: el Cuestionario de Habilidades Sociales (CHASO) y el Test de Dependencia al Móvil, a una muestra de 37 estudiantes, y el análisis incluyó la prueba de correlación de Pearson para determinar la relación entre el uso de dispositivos tecnológicos y el nivel de habilidades sociales de los estudiantes.

Por ende, se obtuvieron como resultados preliminares mostraron que, aunque la mayoría de los estudiantes no presentaron síntomas de abstinencia severa por el uso del móvil, algunos manifestaron dificultades en controlar el impulso de usarlo, lo que afectó su descanso y capacidad de concentración.

De igual manera, también se observó una correlación significativa entre el uso excesivo del móvil y una disminución en habilidades como la interacción con desconocidos, expresar sentimientos positivos y afrontar situaciones sociales difíciles, como hablar en público o defender sus derechos. A lo cual, se infirió que, el uso excesivo de equipos tecnológicos tuvo un impacto negativo en el desarrollo de habilidades sociales, especialmente en adolescentes. Se recomendó una mayor intervención educativa y la promoción de actividades que fomentaran la interacción cara a cara, así como estrategias para un uso equilibrado de la tecnología.

## **1. Resumen del proyecto**

### **1.1. Descripción del problema**

Según Solano (2023), en su estudio sobre la "Influencia del uso del celular en el desarrollo social en niños y niñas de primero de básica de la Unidad Educativa Teodoro Gómez de la Torre del cantón", se demostró cómo el uso de la tecnología, en particular los teléfonos celulares, había tenido un impacto significativo en las habilidades sociales de los estudiantes en la era digital en la que vivían. Aunque el acceso a la tecnología había traído beneficios en términos de aprendizaje y desarrollo, también había planteado desafíos en el ámbito de las habilidades sociales.

Era fundamental comprender las estadísticas relacionadas con la situación digital en Colombia para tener una idea clara de la cantidad de población inmersa en esta nueva era digital. Según Medina (2020), en el período de 2021 a 2022, el número de usuarios de Internet aumentó en un 2.2%, lo que representó 770 mil personas adicionales. Mientras tanto, el número de usuarios conectados a redes sociales creció en un 7.2%, es decir, se crearon 2.8 millones de perfiles nuevos. Tomando en cuenta a los usuarios de Internet de entre 16 y 64 años de edad, el estudio reveló que estos administraban su tiempo diariamente en Internet.

Este crecimiento anual de la población digital conllevaba la aparición de nuevos problemas potenciales. En este contexto, se destacó cómo las habilidades sociales podían verse afectadas por este fenómeno, que, si bien podía traer beneficios, también podía acarrear efectos negativos. Esto era especialmente relevante dado el amplio número de personas, especialmente entre los 16 años de edad, que accedían a Internet.

Según el Marco de Trabajo de Terapia Ocupacional diseñado por la Asociación Americana de Terapia Ocupacional (AOTA, 2020), las habilidades sociales eran acciones pequeñas y observables relacionadas con la comunicación e interacción con otros en el contexto de tareas de la vida diaria. Estas habilidades eran importantes para que una persona pudiera expresar sus sentimientos, necesidades y opiniones, ayudaban a disminuir conductas agresivas y promovían actitudes positivas a lo largo de su crecimiento en los ámbitos educativo, familiar y social. Por lo tanto, era

preocupante que el uso del celular pudiera afectar estas habilidades sociales, alejando a los estudiantes de sus amistades, reduciendo las interacciones y haciéndolos menos sociables. Era fundamental encontrar un equilibrio entre el uso de la tecnología y el desarrollo de habilidades sociales en los estudiantes.

Lo cual, implicaba fomentar actividades que promovieran la interacción cara a cara, el desarrollo de habilidades de comunicación y la construcción de relaciones personales significativas. Además, era importante educar a los estudiantes sobre el uso responsable de la tecnología y los efectos que podía tener en su desarrollo social. En resumen, era evidente que el uso del celular y la tecnología en general tenían un impacto significativo en el desarrollo social de los estudiantes. Era necesario realizar más investigaciones y tomar medidas para garantizar que los estudiantes pudieran beneficiarse de la tecnología sin comprometer sus habilidades sociales y su bienestar emocional.

Así, el uso del dispositivo móvil por parte de los adolescentes tenía implicaciones tanto positivas como negativas. Por ende, durante esta etapa de aprendizaje, era importante reconocer y comprender estas características para abordar adecuadamente los efectos que podían tener en esta población. Como mencionaba Santana (2019), el móvil facilitaba la gestión adecuada de las relaciones sociales y su uso adecuado podía tener efectos beneficiosos: favorecía el desarrollo infantil, ofrecía amplias posibilidades de acceso a la información y potenciaba el aprendizaje; además, permitía la supervisión parental. Un indicador emergente de uso problemático del móvil era cuando este se consultaba en exceso; ello generaba sensación de inseguridad, irritación, evasión y aislamiento.

Por lo tanto, a pesar de la creciente atención que el impacto de la tecnología tenía en el desarrollo social, persiste un vacío significativo en el conocimiento sobre cómo el uso específico de teléfonos celulares afectaba a los adolescentes en contextos educativos; debido a que aunque se han identificado algunos efectos generales del uso excesivo de dispositivos móviles, como el aislamiento social y la reducción de interacciones cara a cara, no existe suficiente investigación detallada que explorara cómo estos efectos variaban según el contexto educativo y social particular.



### **1.1.1. Formulación del problema**

¿Cuáles son los efectos en las habilidades sociales que produce el uso de equipos tecnológicos de comunicación en los escolares del grado noveno de la Institución Educativa San José?

## **1.2 Justificación**

Existen diversas definiciones para explicar el concepto de habilidades sociales. Según Monjas (2012), las habilidades sociales son:

Las conductas o destrezas sociales específicas requeridas para ejecutar competentemente una tarea de índole interpersonal. Implicaban un conjunto de comportamientos adquiridos y aprendidos, y no un rasgo de personalidad. Representaban un conjunto de comportamientos interpersonales complejos que se ponían en juego en la interacción con otras personas. (p. 157)

Otros autores definieron las habilidades sociales como las “conductas necesarias para interactuar y relacionarse con los demás de forma efectiva y mutuamente satisfactoria” (Remacho, 2020, p. 9). Al analizar estas definiciones, se desprendieron varias características que delimitaron el concepto. Así, se pudo decir que las habilidades sociales: a) Eran conductas adquiridas a través del aprendizaje (imitación, ensayo, etc.). b) Tenían componentes motores (lo que se hacía), emocionales y afectivos (lo que se sentía), cognitivos (lo que se pensaba) y comunicativos (lo que se decía). c) Eran respuestas específicas a situaciones concretas. d) Se ponían en juego en contextos interpersonales, siendo conductas que se manifestaban siempre en relación con otras personas, ya fueran iguales o adultos.

De acuerdo con el texto anterior, se pudo afirmar que las habilidades sociales constituían un conjunto de acciones y actitudes que permitían a las personas una sana convivencia, facilitando la expresión de sentimientos, pensamientos e ideas. Estas habilidades eran fundamentales en las interacciones diarias, ayudando a establecer conexiones significativas con los demás. Al desarrollar y fortalecer las habilidades sociales, las personas podían comunicarse de manera efectiva, escuchar activamente, mostrar empatía y resolver conflictos de manera constructiva. Estas habilidades

permitían establecer relaciones saludables y satisfactorias a nivel personal. Al practicar y mejorar estas habilidades, se podía disfrutar de una mayor satisfacción en las interacciones sociales y contribuir a un entorno positivo y armonioso.

Según Morales et al. (2020), el uso compulsivo de las tecnologías informáticas provocó miedo al estar desconectado, lo que causó un aumento en las horas de navegación en este mundo tecnológico. Esto afectó la participación en diversos contextos psicosociales y generó inseguridad, ansiedad, miedo, depresión e insomnio, entre otros. Estas áreas debieron ser atendidas por un terapeuta ocupacional, quien debía prevenir estos efectos entregando estrategias y potenciando las habilidades de desempeño en la interacción social.

La terapia ocupacional se centró en ayudar a las personas a participar en actividades significativas y satisfactorias en su vida diaria. Fue importante reconocer cómo el uso excesivo del móvil pudo afectar a niños de entre 14 y 15 años, ya que esto afectó su participación social y modificó su comportamiento en entornos familiares, educativos y sociales. El uso de dispositivos móviles fue una ocupación común para los adolescentes, pero su impacto en otras áreas de la ocupación, como las habilidades sociales, aún no se comprendió completamente. Investigar este tema desde la terapia ocupacional permitió una comprensión más profunda de cómo el uso de dispositivos móviles afectó la participación en actividades sociales y cómo se pudieron abordar las dificultades resultantes.

Esto implicó examinar cómo estos dispositivos influyeron en la participación de los adolescentes en actividades sociales, así como en su capacidad para establecer y mantener relaciones interpersonales. Con ello, los terapeutas ocupacionales pudieron identificar estrategias de intervención específicas para promover un uso equilibrado de la tecnología y fomentar el desarrollo de habilidades sociales saludables. Además, se fomentó la colaboración interdisciplinaria con profesionales de la educación, la psicología y la tecnología, permitiendo desarrollar enfoques de intervención más integrales y efectivos para abordar los desafíos relacionados con el uso de dispositivos móviles en el desarrollo de habilidades sociales.

Fue importante abordar este tema, ya que no existieron estudios a nivel nacional sobre estas evaluaciones. Comprender este tema en la actualidad pudo ayudar a las futuras generaciones a lidiar con los problemas causados por el uso excesivo del celular. Además, se observó cómo esta situación afectó a los menores de edad y cómo los padres contribuyeron al abuso de la tecnología al darles demasiada libertad con sus dispositivos móviles.

La investigación se destacó por su novedad y pertinencia al abordar un tema poco explorado en el ámbito nacional. Mientras que el uso de tecnologías y su impacto en las habilidades sociales de los adolescentes ha sido ampliamente discutido a nivel global, en el contexto específico del Colegio San José del municipio de Gualmatán no existían estudios previos que analizaran este fenómeno en detalle. La investigación permitió una comprensión profunda de cómo el uso de dispositivos móviles influyó en el desarrollo de habilidades sociales en un grupo de estudiantes, proporcionando una perspectiva fresca sobre el impacto de la tecnología en el ámbito educativo y social. Esta novedad fue crucial para identificar las áreas específicas que requerían intervención, y para desarrollar estrategias efectivas que promovieran un uso equilibrado de la tecnología. Además, la investigación contribuyó a llenar un vacío en la literatura existente, ofreciendo un marco conceptual y práctico que puede ser utilizado para futuras investigaciones y para mejorar las prácticas educativas y terapéuticas en contextos similares. La pertinencia del estudio radicó en su capacidad para abordar problemas actuales y reales, proporcionando información valiosa para educadores, terapeutas y familias en la promoción de un entorno socialmente saludable y tecnológicamente equilibrado.

## **1.3 Objetivos**

### ***1.3.1 Objetivo general***

Determinar el efecto del uso de la Tecnología de información y la Comunicación (TIC) en las habilidades sociales de los escolares de la Institución Educativa San José

### **1.3.2 *Objetivos específicos***

- Reconocer el nivel de uso de los equipos tecnológicos en los escolares de la Institución Educativa San José.
- Identificar las habilidades sociales de los escolares de noveno grado.
- Relacionar el uso de los equipos tecnológicos con las habilidades sociales de los escolares

## **1.4 Marco referencial o fundamentos teóricos**

### **1.4.1 *Antecedentes***

Para la elaboración de la propuesta de investigación, se realizó una búsqueda de artículos y documentos relacionados con el tema a investigar. La finalidad de dichos artículos fue brindar un aporte significativo al presente estudio. Vale recalcar que para dicho proceso se trabajó con plataformas web confiables como Dialnet, Google Académico, Scielo, entre otras. A continuación, se describen brevemente dichos estudios a nivel regional, nacional e internacional.

**1.4.1.1. Internacionales.** Considerando los antecedentes internacionales se dice que el uso de los dispositivos móviles ha generado un conflicto de dependencia- independencia que surge debido a su uso entre adolescentes generando una gran responsabilidad de salvaguardar su privacidad, siendo los padres de familia y docentes quienes deben mantenerse actualizados sobre las últimas tendencias y desafíos del uso de los dispositivos móviles para poder brindar orientación y apoyo adecuado a los adolescentes, como lo mencionan Ricoy y Martínez (2019):

En general la interactividad generada por los dispositivos móviles digitales ya está desencadenando nuevos conflictos en los/as adolescentes que exigen, en particular a los/as educadores/as recapacitar para incorporar estrategias apropiadas que contribuyan a mejorar su gestión. Es necesario también vigilar y valorar la relación controvertida de independencia-

dependencia originada por el Smartphone en este colectivo, así como problemáticas desatadas de su exposición en internet. (p. 463)

Continuando con lo mencionado anteriormente es importante considerar que los dispositivos de comunicación tienen múltiples funciones que resultan especialmente interesantes para los jóvenes, ya que les permiten explorar el mundo que les rodea y conectarse con el entorno digital, sin embargo, es fundamental que los jóvenes también comprendan el contexto en el que se encuentran y no se desconecten por completo de la realidad física. Por ello, según Rodríguez et al. (2019):

Dicha versatilidad convierte a este dispositivo en un objeto muy atractivo, especialmente para los más jóvenes. A la par del aumento de la popularidad del celular también creció la preocupación por las posibles consecuencias negativas que trae aparejadas su uso teniendo en cuenta que para muchos usuarios el celular es lo primero que miran al despertar y lo último al acostarse. (p. 215)

Es importante tener en cuenta que los dispositivos móviles son ahora lo más innovador. Dentro del contexto de los jóvenes, todos optan por tenerlos y aprender las diversas funciones que traen consigo. Esto hace que se sientan atraídos y conectados con las experiencias y herramientas que encuentran al manipularlos, enfocándose demasiado solo en su uso.

Esto da a entender la importancia de conocer el interés que generan los dispositivos móviles en los adolescentes, llevando a la pregunta de ¿qué tan beneficioso puede ser el uso de estos dispositivos y cómo influye estos en su desempeño ocupacional? centrándose específicamente en las habilidades sociales de los adolescentes, las cuales juegan un papel importante en sus vidas, pues desde terapia ocupacional se reconoce que las habilidades sociales son esenciales para el bienestar social y emocional de los adolescentes, ya que estas habilidades les ayudan a tener éxito en sus estudios, a encontrar y mantener empleos, y a participar de manera activa en la comunidad, su desarrollo en la adolescencia mejora la capacidad de los adolescentes para comprender y responder adecuadamente a las señales sociales, así como en fomentar el desarrollo de habilidades de empatía, escucha activa y resolución de conflictos.

Es por ello que es crucial tener en cuenta que el desarrollo adecuado de las habilidades sociales es fundamental tanto para la vida como para comprender y enfrentarse a diferentes entornos. Estas habilidades nos permiten interactuar de manera efectiva con otras personas y adaptarnos a diferentes situaciones sociales. Como mencionan Estrada et al. (2020), en las sociedades actuales el desarrollo de las habilidades sociales en los estudiantes se ha convertido en una necesidad puesto que garantiza una adecuada interacción con los demás, que fomenta una convivencia armoniosa y se convierte en un factor protector en su proceso de desarrollo.

En la actualidad, el desarrollo de las habilidades sociales puede resultar un tanto difícil debido a diversos factores que pueden influir en ellas. Es importante comprender cómo estas habilidades pueden beneficiar el día a día y fortalecerse para que estén bien desarrolladas, de manera que no puedan ser afectadas negativamente por cualquier factor que pueda surgir y causar problemas en el futuro.

Es cierto que cuando los jóvenes no desarrollan habilidades sociales adecuadas, pueden enfrentar muchas carencias a lo largo de su vida. En el mundo en el que vivimos, los dispositivos de comunicación están fácilmente disponibles y pueden tener un impacto en la vida de los jóvenes, convirtiéndose en un obstáculo para el desarrollo adecuado de estas habilidades sociales como afirma Estrada et al. (2021) cuando señala:

Los adolescentes y jóvenes que tienen mayor dependencia al uso del internet y redes sociales presentaban mayor dificultad para demostrar comportamientos socialmente habilidosos. En ese sentido, el internet es un instrumento que complementará las relaciones interpersonales, más no la reemplazaría, puesto que, las consecuencias más relevantes de la adicción al internet son la carencia de habilidades para interrelacionarse en el mundo real. (p. 81)

Echeburúa y De Corral (2010) manifiestan que:

El abuso del internet tiende a provocar en los adolescentes y jóvenes bajo desarrollo de las habilidades en el intercambio personal, lo cual provocaría un analfabetismo relacional, facilita la construcción de relaciones sociales ficticias y descuidar el contacto con la familia, el estudio

y la salud. De esa manera, muchas de las personas que utilizan las nuevas tecnologías tenderían a presentar problemas en el desarrollo de habilidades sociales que provocan serios problemas para tener contacto cara a cara. (p. 94)

El conocimiento de este antecedente es crucial para el proyecto actual, ya sé que tratando de comprender hasta qué punto estos dispositivos tecnológicos de comunicación afectan las habilidades sociales. En cierto sentido, desconocemos cómo se ven afectados, pero a través de la investigación, se quiere aprender más sobre cómo los adolescentes se sumergen en estas tecnologías y olvidan las relaciones interpersonales, que son tan importantes para su propio desarrollo.

Además, los comportamientos pueden variar dependiendo las prohibiciones que tienen los padres con respecto al uso de los equipos tecnológicos, en lugar de enfocarse en lo que no se debe hacer, se busca ayudar en las conductas de los estudiantes. Donde se puede educar y guiar a los estudiantes en el uso adecuado de los dispositivos móviles, promoviendo la seguridad y la responsabilidad en su uso, algunas conductas que pueden desarrollar los adolescentes por uso excesivo del celular pueden ser dependencia, aislamiento social, dificultades académicas incluso hasta problemas de sueño, En cuanto a lo que hacen los profesores con respecto a esto, puede variar. Algunos profesores pueden educar a los estudiantes sobre el uso responsable de la tecnología y promover el equilibrio entre el tiempo en línea y el tiempo fuera de línea.

También pueden establecer reglas y límites en el aula para minimizar las distracciones causadas por los dispositivos electrónicos durante las clases. Además, los profesores pueden fomentar actividades que promuevan la interacción social y el desarrollo de habilidades sociales, tanto dentro como fuera del aula. Esto puede incluir proyectos en grupo, actividades de colaboración y discusiones en clase que fomenten la participación activa de los estudiantes. Es importante que los profesores trabajen en colaboración con los padres para abordar el uso excesivo de la tecnología en los adolescentes. Juntos, pueden establecer pautas claras y brindar orientación sobre cómo equilibrar el uso de la tecnología con otras actividades importantes en la vida de los adolescentes. “Los comportamientos esperados no suponen un decálogo de conductas prohibidas, sino más bien una declaración formativa de las conductas adecuadas que se promoverán respecto al uso seguro y

responsable del celular y otros dispositivos móviles” (Ministerio de Educación de Chile, 2019, p. 13).

Igualmente se menciona que, al utilizar dispositivos electrónicos de comunicación, los jóvenes pueden adquirir comportamientos que no son favorables para expresarse en el contexto social, pueden volverse intolerantes y no mostrar compasión hacia los demás, lo cual es importante en las habilidades sociales, como ser empático y respetuoso. Por lo tanto, es de suma importancia desarrollar estas habilidades sociales en los jóvenes, por ello se menciona que, “estudios previos ponen de manifiesto que un uso prolongado de los dispositivos electrónicos puede generar estados de irritabilidad y comportamientos desadaptativos a nivel social entre los más jóvenes y otros relacionan el uso problemático de Internet con baja empatía” (Díaz et al., 2023, p. 171).

El uso excesivo de dispositivos electrónicos puede tener efectos negativos en las personas, como se mencionó anteriormente. Esto lleva a comprender que el uso excesivo de estos dispositivos puede tener repercusiones en el comportamiento de las personas, es fundamental resaltar la importancia de establecer un equilibrio saludable entre el uso de la tecnología y las interacciones sociales cara a cara para el bienestar general de las personas.

Es cierto que algunos adolescentes consideran que la tecnología es una herramienta útil para estar conectados con amigos y familiares, acceder a información y recursos educativos, y realizar tareas de manera eficiente. Sin embargo, también existen adolescentes que tienen una visión más crítica y se preocupan por los efectos negativos de la tecnología. Uno de los aspectos preocupantes es el tiempo excesivo que algunos adolescentes pasan en dispositivos electrónicos. Esto puede afectar negativamente sus habilidades sociales, ya que pasan la mayor parte del tiempo en el mundo virtual y no interactúan tanto con su familia y amigos fuera de la pantalla. Esta falta de interacción cara a cara puede hacer que los adolescentes se vuelvan más tímidos o incluso agresivos en algunas situaciones.

Es importante que los adolescentes encuentren un equilibrio saludable en el uso de la tecnología y que se fomenten las interacciones sociales fuera de los dispositivos electrónicos. Esto puede incluir actividades como pasar tiempo de calidad con la familia, participar en deportes, involucrarse



en clubes o grupos comunitarios, y simplemente tener conversaciones cara a cara con amigos. La tecnología puede ser una herramienta valiosa, pero es esencial que los adolescentes aprendan a utilizarla de manera responsable y equilibrada para evitar los posibles efectos negativos en su desarrollo social y emocional. Como se extracta a continuación:

Para los adolescentes las tecnologías no representan nada nuevo: son parte de varios estímulos que rodean su vida cotidiana desde siempre. Esto hace que suelen manejarse con naturalidad y comodidad al utilizar la tecnología, propias de quien no ha conocido otro escenario. Si vemos el uso que hacen, observamos que suelen jugar, socializar, buscar información, navegar en redes sociales, con mucha facilidad para conectarse o para entrar y salir de determinados sitios. (Unicef, 2020, párr. 1)

**1.4.1.2. Nacionales.** Considerando los antecedentes nacionales se puede mencionar que el desarrollo de habilidades sociales es fundamental para establecer conexiones significativas con las personas que nos rodean. Estas habilidades nos permiten comunicarnos de manera efectiva, escuchar activamente, mostrar empatía y resolver conflictos de manera constructiva. Al interactuar con los demás, podemos aprender de sus experiencias, compartir ideas y apoyarnos mutuamente en diferentes aspectos de la vida. La interacción entre seres humanos nos brinda la oportunidad de crecer emocionalmente y construir relaciones duraderas basadas en el respeto y la comprensión; en la actualidad los adolescentes al estar inmersos en los dispositivos móviles se han visto afectados ya que el estilo de comunicación es por medio de mensajes de texto, dejando de lado la interacción de persona a persona, lo cual ha generado problemas en escuchar activamente al otro, aprender de las experiencias y compartir ideas o crear un dialogo hablado los cuales son indispensables en el desarrollo del estudiante como lo establecen Burbano y Montañez (2023).

De acuerdo con Tapia y Cubo (2015), las habilidades sociales y emocionales son indispensables en la formación del estudiante, por tanto, si no se desarrolla de una forma adecuada, que puede incidir negativamente en el proceso académico del estudiante, de esta manera, llega a la conclusión de la importancia de promover y fomentar relaciones sociales que le permitan al estudiante tener un mejor desenvolvimiento a nivel social y educativo.

Complementando a lo anterior también se menciona que las relaciones interpersonales y la comunicación asertiva son fundamentales para los adolescentes, ya que les permiten expresar sus pensamientos, sentimientos y necesidades de manera clara y respetuosa. Además, estas habilidades les ayudan a establecer conexiones y vínculos saludables con otras personas. Los programas psicoeducativos que promueven la competencia social pueden ser de gran ayuda para fortalecer estas habilidades. Al mejorar la comunicación asertiva, los adolescentes aprenderán a relacionarse de manera más efectiva ya superar el miedo al juicio de los demás (Flórez y Prado, 2021).

Reconocer la importancia de las habilidades sociales es fundamental en el ámbito educativo. Esto nos permite implementar estrategias en los procesos de enseñanza dentro del aula, lo cual es crucial para que los jóvenes puedan explorar y aprender habilidades que les faciliten las relaciones con los demás. Según la investigación “Fortalecimiento de la Autoestima y las Habilidades Sociales de Estudiantes de Secundaria de la Institución Educativa San José Para el Mejoramiento de la Convivencia Escolar” planteada por Novoa y Romero (2020):

Es importante fortalecer la autoestima y las habilidades sociales de los jóvenes, puesto que ellos se encuentran inmersos en una etapa de desarrollo que les exige formar su propia identidad y tener la seguridad y la capacidad de tomar buenas decisiones. (p. 15)

Es cierto que, en esta etapa de desarrollo, el colegio juega un papel muy importante en el crecimiento de los adolescentes. No sólo proporciona conocimientos en materias específicas, sino que también les brinda la oportunidad de formarse como personas para poder adaptarse a un entorno que va más allá de los conocimientos en sí.

El tener deficiencias en las habilidades sociales puede acarrear grandes problemas, especialmente en los jóvenes. El hecho de no haber desarrollado completamente estas habilidades los hace más vulnerables al consumo de sustancias nocivas para ellos. Por lo tanto, es de suma importancia trabajar en el desarrollo de estas habilidades para que las personas puedan afrontar de manera adecuada las diversas situaciones que se les presenten. Desde este punto de vista el Ministerio de Salud y Protección Social (2020) refiere que:

Los programas de prevención basados en el desarrollo de las competencias o habilidades sociales tienen como objetivo el entrenamiento en habilidades sociales y de afrontamiento para que la persona adquiera o refuerce las habilidades y el autocontrol necesarios para enfrentarse a situaciones de alto riesgo de consumo, mejorando sus estrategias cognitivas y conductuales. (p. 3)

Asimismo la cartera ministerial, propone actividades para trabajar las habilidades sociales como “centrarse en actividades interactivas, con sesiones estructuradas orientadas a fortalecer las aptitudes personales y capacidades o competencias sociales para enfrentar con seguridad y confianza situaciones difíciles en la vida diaria” (Ministerio de Salud y Protección Social, 2020, p. 15).

A medida que los jóvenes pasan cada vez más tiempo en sus dispositivos móviles, tienden a reducir su interacción cara a cara con otras personas, lo que puede afectar negativamente su capacidad para comunicarse y relacionarse de manera efectiva. El uso excesivo del móvil puede llevar a una disminución en las habilidades de conversación, ya que los adolescentes se acostumbran a comunicarse principalmente a través de mensajes de texto o redes sociales. Esto puede dificultar su capacidad para interpretar el lenguaje no verbal, como el tono de voz o las expresiones faciales, que son fundamentales para una comunicación efectiva. Es importante destacar que no todo el uso del móvil es perjudicial. La tecnología puede ser una herramienta útil para mantenerse conectado con amigos y familiares, así como para acceder a información y recursos educativos. Sin embargo, es fundamental establecer límites saludables en el uso del móvil y fomentar actividades que promuevan la interacción social en persona.

Complementando lo anteriormente mencionado se puede decir que la adicción hacia los dispositivos móviles ha ido incrementando sobre todo en los adolescentes lo cual ha ido afectando su capacidad de desempeño en distintas áreas es por ello que es importante destacar la importancia de identificar las adicciones relacionadas con el uso del celular, según Klimenko et al. (2021). En este aspecto, Arias et al. (2012) afirman que hay dos clases de adicción a nuevas tecnologías: pasiva, producida, por ejemplo, por televisión, que incide en el aislamiento social, dejándose el sujeto influenciar por sus contenidos; y activa, siendo una forma más grave con problemáticas de

índole social, económica y psicológica asociadas, y se expresa en adicción a sexo, juego, redes sociales, compras, etc., empleando medios virtuales. Davis (2001) habla de adicción a Internet generalizada, que hace referencia al uso excesivo a nivel de muchas áreas sin focalizarse en alguna aplicación en particular; y específica, que representa enfoque en una concreta, como: videojuegos, redes sociales, apuestas, cibersexo, compras virtuales, etc.

Ferre et al. (2016), plantean que para identificar la presencia de un comportamiento adictivo en caso del uso de medios virtuales se debe aplicar tres criterios claros que definen también los trastornos por consumo de sustancias: tipo problemático de uso, que continúe incluso cuando hay efectos negativos significativos en varias áreas de la vida y un deterioro o malestar durante por lo menos 12 meses; tolerancia y abstinencia. Estos autores consideran que actualmente se está en evolución del concepto de adicción comportamental, y recomiendan la inclusión de las adicciones tanto a sustancias como sin sustancias al espectro de trastornos impulsivo-compulsivos, siendo ambos tipos de comportamiento adictivo equiparables en muchos aspectos como historia, mecanismos neurobiológicos, respuesta al tratamiento, tolerancia, entre otros.

Algunos autores dirigen la atención específicamente a la adicción a las redes sociales que se ha incrementado en los últimos años, al mismo tiempo que los estudios relacionados con este fenómeno siguen siendo relativamente escasos, lo cual indica la importancia de indagar por los motivos de uso, examinar sus consecuencias negativas y explorar el riesgo de adicción a éstas en distintas poblaciones (Griffiths et al., 2014). Según lo anterior esto conlleva a identificar el desarrollo de tolerancia, lo que implica la necesidad de pasar cada vez más tiempo o estar más involucrado en el uso del celular para obtener la misma satisfacción; y experimentar síntomas de abstinencia cuando se intenta reducir o detener su uso. Reconocer y evaluar estos criterios es fundamental para identificar y abordar las adicciones relacionadas con el uso del celular, tomando el rumbo de la investigación que es conocer qué tan frecuente y de qué manera usan los dispositivos móviles los adolescentes mediante el Test de Dependencia al Móvil, instrumento creado por Chóliz y Villanueva (2010).

**1.4.1.3. Regionales.** Según investigaciones a nivel regional se considera pertinente decir que las habilidades sociales no solo se limitan a comportamientos superficiales para promover buenas

relaciones interpersonales, sino que van más allá. Estas habilidades se ven desde una perspectiva integral y tienen un impacto en la formación de la persona. Como menciona (Flórez et al., 2020):

Dichas habilidades dejan de ser simples patrones de conducta, para convertirse en herramientas indispensables para la vida, logrando un sentido holístico, caracterizado por un comportamiento idóneo que, junto a relaciones sociales óptimas, brindan bienestar y logran que la vida sea llevadera y tenga sentido. (p. 19)

Las habilidades sociales están estrechamente vinculadas con el desarrollo personal y emocional de la persona. Al adquirir y mejorar estas habilidades, se promueve un crecimiento integral, ya que se aprende a manejar las propias emociones, a establecer límites saludables, a tomar decisiones asertivas y a construir relaciones significativas y satisfactorias.

Se menciona también la investigación titulada “Relación entre manejo de emociones-sentimientos y relaciones interpersonales en adolescentes escolarizados de una institución educativa del municipio de Pasto” (Moran y Ortiz, 2020), el estudio se centra en el análisis de las habilidades emocionales y sociales, específicamente en el ámbito de las emociones y los sentimientos, como parte fundamental del desarrollo humano. Se busca determinar el nivel de manejo de las emociones y los sentimientos, así como el grado de las relaciones interpersonales en adolescentes. En el estudio, se aplicará una escala para evaluar el manejo, la expresión y el reconocimiento de emociones en adolescentes de 14 a 15 años.

Es fundamental fomentar un uso equilibrado de los dispositivos móviles y promover la conciencia sobre la importancia de las habilidades sociales en la vida de los adolescentes, alentando la interacción cara a cara, la empatía y la comunicación efectiva, podemos ayudar a los adolescentes a desarrollar habilidades sociales sólidas ya mantener relaciones saludables y significativas en la era digital. Por ello, al utilizar dispositivos electrónicos de comunicación, los jóvenes pueden adquirir comportamientos que no son favorables para expresarse en el contexto social. Pueden volverse intolerantes y no mostrar compasión hacia los demás, lo cual es una habilidad importante en las habilidades sociales, como ser empático y respetuoso. Por lo tanto, es de suma importancia desarrollar estas habilidades sociales en los jóvenes “estudios previos ponen de manifiesto que un

uso prolongado de los dispositivos electrónicos puede generar estados de irritabilidad y comportamientos desadaptativos a nivel social entre los más jóvenes y otros relacionan el uso problemático de Internet con baja empatía” (Díaz et al., 2023, p. 171).

#### **1.4.2 Marco teórico**

En este apartado se abordará la teoría respecto a los efectos del uso de equipos tecnológicos de comunicación en las habilidades sociales de los escolares del colegio San José del municipio de Gualmatan

Respecto a las habilidades sociales, según Caballo (2007), fueron las conductas de manifestación de sentimientos, deseos o emociones que tuvo una persona en determinado contexto y que se ajustaron según las exigencias sociales. Kerman et al. (2020) las definieron como aquellas “competencias sociales que mostraron comportamientos aprendidos que se presentaron en situaciones interpersonales socialmente aceptadas” (p. 119).

Otros autores, como Rojas (citado en Kerman et al., 2020), establecieron que las habilidades sociales fueron conductas aprendidas que se relacionaron con la asertividad, comunicación efectiva, empatía, expresión emocional saludable y bienestar mutuo, y que pudieron estar influenciadas por el contexto cultural o educativo de una sociedad. Estas habilidades desempeñaron un papel crucial en el desarrollo interpersonal y en la capacidad de una persona para interactuar de manera efectiva y satisfactoria dentro de su entorno social.

Las habilidades sociales fueron esenciales para la integración y el funcionamiento efectivo en la sociedad. A través del aprendizaje y la práctica, las personas pudieron mejorar su capacidad para comunicarse, colaborar y resolver conflictos. El asertividad permitió a los individuos expresar sus necesidades y deseos de manera respetuosa y directa, mientras que la empatía facilitó la comprensión y el apoyo emocional mutuo. La comunicación efectiva fue fundamental para establecer relaciones sólidas y evitar malentendidos. Además, la expresión emocional saludable ayudó a gestionar y expresar las emociones de manera constructiva, contribuyendo al bienestar psicológico y emocional.

La Federación Mundial de Terapeutas Ocupacionales (WFOT, 2006) suscribió la declaración de los Derechos Humanos de las Naciones Unidas y sostuvo que la educación inclusiva fue un derecho supremo y no negociable. Uno de los principios básicos citados por la WFOT fue: “las personas tienen derecho a recibir apoyo para participar en la ocupación y, a través de esa participación, ser incluidas y valoradas como miembros de su familia, comunidad y sociedad” (p. 1). Este principio subrayó la importancia de la inclusión y la participación activa en la vida comunitaria como elementos esenciales para el bienestar y la dignidad humana.

Aunque la legislación estatal no recogió explícitamente las funciones que un terapeuta ocupacional desarrolló en este ámbito, las funciones del terapeuta estuvieron dirigidas a potenciar y mejorar la participación de los niños en las actividades u ocupaciones, así como su autonomía. Los terapeutas ocupacionales identificaron las capacidades, habilidades personales y las oportunidades de los contextos ocupacionales para diseñar intervenciones efectivas. Entre las funciones que el Colegio Profesional de Terapeutas Ocupacionales de la Comunidad de Madrid (COPTOCAM, s.f.) definió para los terapeutas ocupacionales, se encontraron:

- Evaluación y valoración global de la persona, de sus capacidades y limitaciones. Esto implicó un análisis detallado de las fortalezas y debilidades de los individuos para planificar estrategias de intervención adecuadas.
- Elaboración de programas y objetivos individualizados acordes con las capacidades, necesidades e intereses de la persona. Este enfoque personalizado garantizó que cada intervención estuviera adaptada a las particularidades de cada individuo.
- Valoración, diseño, prescripción y entrenamiento de productos de apoyo. Los terapeutas proporcionaron las herramientas necesarias para facilitar la participación y la independencia en diversas actividades diarias.
- Adaptación y transformación del entorno, eliminando barreras físicas y/o sociales que dificultaron la participación de las personas en sus ocupaciones. Este aspecto incluyó la modificación de espacios y contextos para hacerlos más accesibles y acogedores.

- Estimulación e integración sensorial. Se trabajó en la mejora de la capacidad sensorial de los individuos para promover su bienestar y funcionalidad.
- Asesoramiento en ocio y tiempo libre. Se proporcionaron recomendaciones para el uso constructivo del tiempo libre, promoviendo actividades que mejoraron la calidad de vida.
- Colaboración con instituciones públicas y/o privadas para el desarrollo de programas orientados a la promoción de la salud y la participación social de la población con o sin discapacidad. Esta colaboración interdisciplinaria fue clave para crear un entorno inclusivo y de apoyo para todos los miembros de la comunidad.

Además, los terapeutas ocupacionales trabajaron en estrecha colaboración con otros profesionales de la salud, educadores y familiares para asegurar que las intervenciones fueran holísticas y efectivas. La integración de múltiples perspectivas permitió abordar de manera integral las necesidades de los individuos, promoviendo su desarrollo y participación en todos los aspectos de la vida diaria.

En este contexto, los terapeutas ocupacionales desempeñaron un papel fundamental en la promoción de la salud mental y el bienestar emocional. A través de programas de intervención diseñados específicamente para abordar las necesidades individuales y colectivas, los terapeutas fomentaron el desarrollo de habilidades sociales, la resiliencia emocional y la autoeficacia. Los terapeutas también trabajaron para crear entornos seguros y acogedores que facilitaran la participación activa y la inclusión social.

El enfoque de los terapeutas ocupacionales no solo se centró en el individuo, sino también en su entorno. Esto incluyó la adaptación de los espacios físicos y la modificación de las dinámicas sociales para reducir las barreras que impedían la participación plena. Al eliminar estos obstáculos, los terapeutas contribuyeron a la creación de comunidades más inclusivas y equitativas.

La colaboración con instituciones educativas y comunitarias fue crucial para el éxito de las intervenciones. Al trabajar con escuelas, centros comunitarios y organizaciones sin fines de lucro,



los terapeutas pudieron implementar programas educativos y recreativos que promovieron el desarrollo social y emocional. Estos programas no solo beneficiaron a los individuos directamente involucrados, sino que también tuvieron un impacto positivo en la comunidad en general.

En pocas palabras, las habilidades sociales y la intervención terapéutica ocupacional jugaron un papel vital en el desarrollo personal y comunitario. A través de un enfoque holístico e inclusivo, los terapeutas ocupacionales trabajaron para mejorar la calidad de vida de las personas, fomentar la participación social y promover un entorno de apoyo y comprensión. Su labor contribuyó significativamente a la creación de una sociedad más justa y equitativa, donde cada individuo tuvo la oportunidad de alcanzar su máximo potencial.

### ***1.4.3 Marco conceptual***

Para la elaboración de la presente investigación fue importante brindar diferentes referentes conceptuales, los cuales presentan relación directa con la temática a investigar. A continuación, se mencionan dichos referentes.

**Habilidades sociales:** Son el conjunto de estrategias de conducta y capacidades que nos ayudan a resolver situaciones sociales de manera efectiva. Estas habilidades nos permiten expresar nuestros sentimientos, actitudes, deseos y opiniones de manera adecuada a la situación en la que nos encontramos, al mismo tiempo que respetamos las conductas de los demás. Mejoran nuestras relaciones interpersonales, nos hacen sentir bien y nos ayudan a alcanzar nuestros objetivos (Flórez et al., 2020)

**Equipos tecnológicos:** Son dispositivos o artefactos creados por el ser humano para satisfacer necesidades o facilitar tareas específicas mediante el uso de la tecnología. Estos equipos son el resultado de la aplicación de la ciencia y la técnica, que permiten descubrir y manejar nuevos materiales, así como controlar las fuerzas naturales. Los equipos tecnológicos consisten en componentes funcionales, como resistencias, baterías, resortes, conductos, entre otros, dispuestos de manera específica para cumplir su propósito (Díaz et al., 2023)

**Comunicación:** Es un proceso mediante el cual se transmite información, ideas, sentimientos o cualquier otro tipo de mensaje de un individuo a otro. Es un intercambio de información que se lleva a cabo a través de diferentes medios y canales, como el lenguaje verbal, la escritura, los gestos, las expresiones faciales y otros signos y símbolos. La comunicación es fundamental para la interacción humana y es esencial para el desarrollo de las relaciones personales, la colaboración en el trabajo, la transmisión de conocimientos y la expresión de emociones (Estrada et al., 2021).

**Escolares:** Se refiere a todo lo relacionado con la escuela y los alumnos. Puede utilizarse para describir a los estudiantes que van a la escuela para aprender y formarse. También se puede utilizar como adjetivo para referirse a algo relacionado con la escuela, como el uniforme escolar, el rendimiento escolar o el edificio escolar. Los escolares son menores de edad y generalmente se dividen en diferentes niveles educativos, como preescolar, primaria, secundaria y bachillerato (Congreso de la República, 1994).

**Interacción Social:** La interacción social fue el proceso mediante el cual los individuos se comunicaron y establecieron relaciones con otras personas, integrando la capacidad de comprender y responder a señales sociales y de participar en actividades grupales. Caballo (2007) mencionó que las habilidades sociales incluían las conductas de manifestación de sentimientos, deseos o emociones en un contexto determinado, ajustándose a las exigencias sociales. En el estudio, se evaluó cómo el uso de equipos tecnológicos influyó en la capacidad de los escolares para interactuar efectivamente en su entorno social, analizando si las herramientas tecnológicas facilitaron o dificultaron sus habilidades interpersonales (Kerman et al., 2020).

**Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC):** Las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) se refirieron al conjunto de dispositivos y recursos tecnológicos utilizados para transmitir, almacenar y procesar información, como computadoras, internet y teléfonos móviles. Estos equipos fueron analizados en relación con su impacto en las habilidades sociales de los escolares. Rojas (citado en Kerman et al., 2020) indicó que el contexto cultural y educativo influía en las habilidades sociales, y se examinó cómo el uso de las TIC podría haber afectado el desarrollo de estas competencias en los estudiantes. El estudio también consideró el papel de las

TIC en la mejora de la comunicación y la colaboración entre los estudiantes (Federación Mundial de Terapeutas Ocupacionales [WFOT], 2006).

#### ***1.4.4 Marco contextual***

La Institución Educativa San José es una institución de tipo académico ubicada en el sur del departamento de Nariño, municipio de Gualmatán que ofrece sus servicios educativos a toda la población estudiantil de éste bello municipio como también de toda la región. La Institución Educativa San José y sus Centros Educativos Asociados, tienen el reto de reconceptualizar la práctica pedagógica, respetar la singularidad del estudiante, su individualidad y diversidad y por lo tanto el establecimiento es realmente el lugar de encuentro afectivo y solidario, de confianza, de trabajo colectivo y valores compartidos, donde todos encuentran las mejores condiciones para desarrollarse (Institución Educativa San José, Gualmatán, 2021).

**Misión Institucional:** Formar personas en los aspectos científico, social, político, artístico y de valores humanos, desarrollando planes y programas basados en los fundamentos de la Educación para mejorar la calidad de vida de la comunidad como respuesta a las necesidades evolutivas del ser humano (Institución Educativa San José, Gualmatán, 2021).

**Visión Institucional:** Ser una de las mejores Instituciones Educativas de carácter Académico, formando personas críticas, creativas, éticas en quienes haga hábito la práctica de la justicia, el trabajo físico y mental, la solidaridad, el respeto, la disciplina, responsabilidad, entre otros valores, que incrementan la capacidad de los individuos para transformar positivamente su entorno trascendiendo a nivel nacional y mundial tanto en el aspecto científico como humano (Institución Educativa San José, Gualmatán, 2021).

#### ***1.4.5 Marco legal***

El sistema educativo colombiano se rige por la Ley 115 (Congreso de la República, 1994), la cual determina la organización del Sistema Educativo General Colombiano. Esto establece normas generales para regular el Servicio Público de la Educación que cumple una función social acorde

con las necesidades e intereses de las personas, de la familia y de la sociedad, fundamentándose en los principios de la Constitución Política sobre el derecho a la educación que tiene toda persona, en las libertades de enseñanza, aprendizaje, investigación y cátedra y en su carácter de servicio público. De conformidad con el artículo 67 de la Constitución Política (1991), define y desarrolla la organización y la prestación de la educación formal en sus niveles preescolar, básica (primaria y secundaria) y media, no formal e informal, dirigida a niños y jóvenes en edad escolar, a adultos, a campesinos, a grupos étnicos, a personas con limitaciones físicas, sensoriales y psíquicas, con capacidades excepcionales, y a personas que requieran rehabilitación social.

Se tiene en cuenta la Ley 949 (Congreso de la República, 2005), que dictan las normas para el ejercicio de la profesión de Terapia Ocupacional en Colombia, establece:

En el sector de la educación tiene competencia para organizar y prestar servicios a la comunidad educativa y a la población con necesidades educativas especiales, temporales o permanentes, mediante la atención y el desarrollo de programas de promoción, prevención, nivelación y remediación de los desempeños ocupacionales relacionados con el juego, el deporte, el autocuidado y la actividad académica. (Art. 3)

El terapeuta ocupacional juega un papel fundamental en la educación, especialmente desde la perspectiva de la investigación que se va a realizar. En este contexto, podemos entender que las habilidades sociales se desarrollan en el ámbito educativo a través de actividades como los juegos simbólicos, los deportes y la actividad académica. Estas actividades son fundamentales para las relaciones interpersonales de los estudiantes. Sin embargo, el uso excesivo de dispositivos tecnológicos por parte de los jóvenes puede afectar su participación activa en estas actividades, lo que a su vez puede perjudicar el desarrollo de sus habilidades sociales en la escuela. Es importante tener en cuenta este impacto negativo y buscar estrategias para fomentar un equilibrio saludable entre el uso de dispositivos tecnológicos y la participación en actividades sociales dentro del contexto educativo.

Se tiene en cuenta la Ley 2170 (Congreso de la República, 2021), que dictan las normas del uso de herramientas tecnológicas en los establecimientos educativos en el Artículo 1. Esta ley tiene por

objeto contribuir a la existencia de entornos seguros de aprendizaje para los niños, niñas y adolescentes, mediante la regulación de las responsabilidades del Estado, las instituciones educativas y las familias, respecto al uso de las herramientas que ofrecen las tecnologías de la información y las comunicaciones. Los equipos de tecnología de la comunicación son un conjunto de herramientas y soluciones tecnológicas que permiten mejorar la eficiencia, el orden y el procesamiento de la información. Estas tecnologías incluyen computadoras, celulares, internet, entre otros.

Los equipos de tecnología de la comunicación son utilizados en el ámbito educativo para facilitar el acceso a la información, fomentar la colaboración y mejorar los procesos de enseñanza y aprendizaje. En el artículo 3 de la ley en mención se determina que las instituciones educativas deberán establecer en el marco de los acuerdos de convivencia escolar, mecanismos para dar un uso adecuado a los dispositivos móviles en diversos entornos escolares, Es importante que las instituciones promuevan la conciencia sobre los potenciales beneficios y riesgos del uso de dispositivos móviles. Se pueden establecer normas claras sobre cuándo y cómo se pueden utilizar los dispositivos, tanto en el aula como en otros espacios escolares. demás, es fundamental que se brinde capacitación a docentes, estudiantes y padres de familia para que comprendan la importancia de un uso responsable de los dispositivos móviles (Congreso de la República, 2021).

Por último, en el artículo 4 indica que el uso adecuado de las herramientas de las tecnológicas es una responsabilidad compartida entre el Estado, los establecimientos educativos y los padres de familia. Es importante destacar que el objetivo no es prohibir el uso de dispositivos móviles, sino más bien promover un uso responsable y educativo de los mismos. Tanto los padres como el colegio tienen la responsabilidad de ayudar a los adolescentes a desarrollar otras habilidades sociales, además de su responsabilidad en el uso de los dispositivos móviles. Lo cual, implica fomentar actividades extracurriculares, promover la interacción cara a cara y brindar oportunidades para el desarrollo de habilidades sociales, como la comunicación efectiva, el trabajo en equipo y la empatía. Al mismo tiempo, es importante educar a los adolescentes sobre los riesgos asociados con el uso inadecuado de los dispositivos móviles, como el ciberacoso y la pérdida de privacidad.

En el presente proyecto se acoge a la ley como un referente importante ya que la creación del manual de convivencia de la institución educativa donde se desarrolla la investigación, se sustenta la necesidad de desarrollar el estudio en tanto que demuestra que se están haciendo actividades encaminadas al cumplimiento de las normas, derechos y deberes que establece la Institución para la comunidad estudiantil y su sana convivencia dentro del establecimiento educativo.

#### **1.4.6 Marco ético**

En los procesos de investigación donde se involucra los seres humanos, es preciso tener en cuenta lo dispuesto por el Ministerio de Salud en la Resolución 8430, que establece que en toda investigación en la que el ser humano sea sujeto de estudio, debe prevalecer el criterio del respeto a su dignidad y la protección de sus derechos y bienestar. Esta normativa busca garantizar que se respeten los principios éticos y se promueva el cuidado y bienestar de las personas involucradas en la investigación. Además, en el artículo 14 de la presente resolución establece el uso del consentimiento informado como requisito fundamental para la participación en la investigación. Este consentimiento implica un acuerdo por escrito en el que la persona autoriza su participación con pleno conocimiento de la naturaleza de los procedimientos, así como de los posibles beneficios y riesgos mínimos asociados. Es importante destacar que estos procedimientos no conllevan riesgos físicos y que la información recolectada durante la investigación no será divulgada (Ministerio de Salud y Protección Social, 1993).

Otro concepto ético para tener en cuenta es el que refiere la Ley 949 dispuesto en el artículo 40, que establece normas para el ejercicio de la profesión de terapia ocupacional en el país. Esta ley también establece el Código de Ética Profesional y el Régimen Disciplinario correspondiente para los terapeutas ocupacionales. La Terapia Ocupacional se define en esta ley como una profesión liberal de formación universitaria que aplica sus conocimientos en el campo de la seguridad social y la educación. Su objetivo es el estudio del desempeño ocupacional de las personas y las comunidades, la promoción de estilos de vida saludables, y la prevención, tratamiento y rehabilitación de personas con discapacidades y limitaciones. La terapia ocupacional utiliza procedimientos de acción que involucran el autocuidado, el juego, el esparcimiento, la escolaridad y el trabajo como áreas esenciales de su ejercicio (Congreso de la República, 2005).

## **1.5 Metodología**

### ***1.5.1 Paradigma de investigación***

“El paradigma cuantitativo utiliza la recolección de datos para probar hipótesis con base en la medición numérica y el análisis estadístico, con el fin establecer pautas de comportamiento y probar Teorías”, (Hernández y Mendoza, 2018, p. 4). Por lo tanto, la investigación se llevó a cabo desde el paradigma cuantitativo, dado que implicó la medición de variables numéricas y el análisis estadístico de datos para establecer relaciones entre el uso de equipos tecnológicos y las habilidades sociales de los escolares. El enfoque cuantitativo permitió recopilar datos numéricos sobre el uso de tecnologías y habilidades sociales, lo que facilitó el análisis de patrones y relaciones estadísticas entre estas variables. La elección de cuestionarios y observaciones directas brindó una visión amplia y objetiva de la relación entre el uso de equipos tecnológicos y las habilidades sociales, permitiendo una mayor comprensión de cómo estos factores se relacionaban entre sí en la población estudiantil.

### ***1.5.2 Enfoque de investigación***

Según Cerezal y Fiallo (2005), el conocimiento empírico se analiza y sistematiza a través de la observación y experimentación de objetos y fenómenos, que en este caso se refiere a la evaluación de los estudiantes.

En cuanto a lo analítico, se dispuso de los datos obtenidos en la evaluación con el instrumento CHASO para analizar las características de las habilidades sociales de los sujetos estudiados y el Test de Dependencia al Móvil (TDM) para analizar con qué frecuencia los escolares utilizan los equipos tecnológicos de comunicación, estos instrumentos proporcionan datos empíricos que pueden ser analizados para obtener conclusiones objetivas sobre la relación entre el uso de dispositivos tecnológicos y las habilidades sociales de los estudiantes., tomando como referente a Lopera et al. (2010), quienes indican que el enfoque analítico es un camino para llegar a un resultado mediante la descomposición de un fenómeno en sus elementos constitutivos como base en los procesos, entender, criticar, contrastar e incorporar y las actitudes de escucha, análisis e

intervención, que para este caso son las dimensiones en las que se descomponen las características de las habilidades sociales, viéndose afectadas por el uso de los equipos tecnológicos de comunicación.

### ***1.5.3 Tipo de investigación***

La investigación fue de tipo descriptivo-correlacional, un enfoque que combina elementos de investigación descriptiva y correlacional. Según Hernández y Mendoza (2018), este tipo de investigación buscaba especificar las propiedades, características y perfiles de personas, grupos, comunidades, procesos, objetos u otros fenómenos sometidos a análisis. "Es decir, únicamente se pretendía medir o recoger información de manera independiente o conjunta sobre conceptos o variables a las que se refirieran" (p. 92). En este contexto, la investigación descriptiva contribuyó a verificar la transformación en las habilidades sociales de los escolares, estableciendo la efectividad de la terapia ocupacional para mejorar estas habilidades en línea con el objetivo general del estudio.

Adicionalmente, los autores señalaron que el estudio correlacional tenía como propósito conocer la relación o grado de asociación entre dos o más conceptos, categorías o variables, tales como las habilidades sociales y el uso de equipos tecnológicos de comunicación. En este caso, el objetivo general fue determinar cómo el uso de equipos tecnológicos de comunicación (TIC) impactó en las habilidades sociales de los escolares de la Institución Educativa San José. Para alcanzar este objetivo, se propuso reconocer el nivel de uso de los equipos tecnológicos entre los escolares, identificar las habilidades sociales de los estudiantes de noveno grado y establecer la relación entre el uso de estas tecnologías y las habilidades sociales observadas.

El enfoque del estudio permitió explorar de manera integral cómo el uso de tecnologías influyó en el desarrollo de competencias interpersonales y en la capacidad de los estudiantes para interactuar efectivamente en su entorno social.

Para analizar los datos y establecer la relación entre las variables, se utilizó la prueba de correlación de Pearson. Esta prueba permitió evaluar la existencia y la fuerza de la asociación lineal



entre el nivel de uso de los equipos tecnológicos y las habilidades sociales observadas en los estudiantes, determinando con precisión y robustez el grado de correlación entre ambas variables. Por lo tanto, para realizar dicho proceso se establecieron una variable dependiente y una independiente, las cuales se mencionan a continuación:

- Variable Independiente (VI): Uso de Equipos Tecnológicos.
- Variable Dependiente (VD): Habilidades Sociales de los Escolares.

#### ***1.5.4 Población y muestra***

La población del estudio estuvo constituida por 499 estudiantes de la jornada de la mañana. La muestra, compuesta por 37 estudiantes, fue seleccionada mediante un muestreo no probabilístico por conveniencia, eligiendo específicamente a los alumnos de dos grados novenos de dicha jornada.

**Criterios de inclusión:** Los participantes debían estar matriculados en los grados novenos y aceptar participar voluntariamente en el estudio, con la firma del consentimiento informado por parte de sus padres y la directiva de la institución.

**Criterios de exclusión:** Se excluyeron los estudiantes que no estuvieran matriculados en los grados novenos, aquellos cuyos padres o representantes legales no hubieran otorgado el consentimiento informado para su participación, los estudiantes que no desearan participar voluntariamente y aquellos con alguna discapacidad que impidiera la realización de las encuestas.

#### ***1.5.5 Técnica e instrumentos de recolección de información***

**1.5.5.1. Técnica de encuesta.** De acuerdo con Fernando (2003), la encuesta es una técnica que “utiliza procedimientos estandarizados de interrogación, con el fin de obtener mediciones cuantitativas de una gran variedad de características objetivas y subjetivas de la población” (p. 169). Por tanto, la técnica de encuestas es una aportación a este proyecto ya que la información se obtendrá a través de cuestionarios autoadministrados a los estudiantes que tendrán que responder y dar respuestas tras explicaciones previas.

**1.5.5.2. Instrumentos de investigación.** Para la ejecución del presente proceso de investigación, se dio utilidad a los siguientes instrumentos:

**Cuestionario de habilidades sociales (CHASO)**, creado por Caballo et al. (2017), desde el área de la psicología, con amplia trayectoria en su aplicación a nivel investigativo he intervenido, hecho que brinda un soporte a nivel científico, este instrumento de evaluación mide diferentes dimensiones de las habilidades sociales compuesto por 40 ítems, evalúa componentes como el interactuar con desconocidos, expresar sentimientos positivos, afrontar críticas, interactuar con personas que me atraen, mantener la calma en situaciones embarazosas, hablar en público/interactuar con superiores, afrontar situaciones de hacer el ridículo, defender los propios derechos, pedir disculpas, rechazar peticiones; a lo cual, en la siguiente tabla se describen las preguntas que evalúan cada habilidad.

**Tabla 1**

*Categorización del Instrumento CHASO*

<b>Habilidades</b>	<b>Componente</b>	<b>Preguntas</b>
Habilidad 1	Interactuar con desconocidos	18,22,27,35
Habilidades 2	Expresar sentimientos positivos	21,30,31,33
Habilidades 3	Afrontar las críticas	25,26,28,29
Habilidades 4	Interactuar con las personas que me atraen	5,9,13,16
Habilidades 5	Mantener la calma ante las críticas	3,10,15,23
Habilidades 6	Hablar en público/ interactuar con superiores	12,14,17,24
Habilidades 7	Afrontar situaciones de hacer el ridículo	20,32,37,40
Habilidades 8	Defender los propios derechos	2,4,6,11
Habilidades 9	Pedir disculpas	1,7,19,39
Habilidades 10	Rechazar peticiones	8,34,36,38

También se dio utilidad al **Test de Dependencia al Móvil**. Instrumento creado por Chóliz y Villanueva (2010), como tal este test cuenta con cuatro factores planteados por el autor y obtenidos estadísticamente mediante análisis factorial. Como tal, este test, está conformado por 22 preguntas,

cada pregunta está ligada a un factor, donde las opciones de respuesta se dan en una escala Likert y son: 0 = nunca; 1= rara vez; 2= a veces; 3= con frecuencia y 4= muchas veces. A continuación, se describen los factores que evalúa el test, con las respectivas preguntas.

**Tabla 2**

*Categorización del test de dependencia móvil*

<b>Factores</b>	<b>Pregunta</b>
Abstinencia	13, 15, 20, 21 y 22
Abuso y dificultad en controlar el impulso	1, 4, 5, 6, 8, 9, 11, 16 y 18
Problemas ocasionados por el uso excesivo	2, 3, 7 y 10
Tolerancia	12, 14, 17 y 19

## **2. Presentación de resultados**

### **2.1. Procesamiento de la información**

La prueba piloto se llevó a cabo el día 29 de febrero del presente año, con el objetivo de validar y afinar los instrumentos de evaluación previamente diseñados. La dirección de la prueba estuvo a cargo del Mg. Luis Alberto Zambrano, quien supervisó todo el proceso para asegurar la correcta implementación de los procedimientos. La aplicación de la prueba fue realizada por las estudiantes Sirley Nathalia Cabrera, Olga Lucía Hurtado y Margie Julieth Tovar, quienes estaban encargadas de la ejecución y administración de los instrumentos de evaluación entre los participantes seleccionados.

El grupo de prueba estuvo compuesto por 8 estudiantes de la Universidad Mariana, todos ellos en séptimo semestre de la carrera de Terapia Ocupacional. Durante la prueba, se utilizaron dos instrumentos clave: el Chaso y el Test de Dependencia al Móvil. Estos instrumentos fueron aplicados con el propósito de evaluar la efectividad y pertinencia de las herramientas en el contexto de estudio. A lo largo de la aplicación de la prueba piloto, no se presentaron dificultades significativas, lo que permitió que el proceso se desarrollara de manera fluida y sin contratiempos. La ausencia de problemas durante esta fase inicial proporcionó una base sólida para la continuidad y el ajuste de los instrumentos en las etapas posteriores de la investigación.

En este orden de ideas, el trabajo de campo se llevó a cabo el 1 de marzo del presente año en la Institución Educativa San José, ubicada en el municipio de Gualmatán. En esta fase, se aplicaron los dos instrumentos de evaluación previamente validados a un total de 37 estudiantes de noveno grado de la institución. La aplicación de los instrumentos se realizó con el propósito de recolectar datos significativos sobre el uso de tecnologías y las habilidades sociales de los estudiantes.

El proceso de aplicación se realizó de manera estructurada, asegurando que todos los participantes comprendieran las instrucciones y pudieran responder a los instrumentos con precisión. Los evaluadores, siguiendo el protocolo establecido, supervisaron el procedimiento para garantizar la validez y fiabilidad de la información obtenida. Esta etapa fue crucial para recopilar

datos que permitirían analizar la relación entre el uso de equipos tecnológicos y las habilidades sociales de los escolares. La ejecución del trabajo de campo se realizó sin contratiempos, proporcionando una base sólida para el análisis de los resultados en las siguientes fases de la investigación.

Por último, importante es de recalcar que la información recolectada durante el trabajo de campo fue organizada y procesada utilizando la herramienta de hojas de cálculo Excel. Los datos obtenidos de los dos instrumentos de evaluación aplicados a los 37 estudiantes se ingresaron en una base de datos estructurada en Excel, donde se categorizaron y ordenaron de acuerdo con las variables de interés. Este proceso de organización permitió realizar un análisis detallado y sistemático de los datos, facilitando la identificación de patrones y relaciones entre el uso de tecnologías y las habilidades sociales de los escolares. La utilización de Excel aseguró una gestión eficiente de la información y proporcionó una plataforma adecuada para la posterior interpretación y presentación de los resultados.

## **2.2. Interpretación y análisis de resultados**

A continuación se presentan las variables sociodemográficas de género y edad a manera de conocimiento para los lectores.

**Tabla 3**

*Descripción de genero*

<b>Sexo</b>	<b>Fr</b>	<b>%</b>
Masculino	20	54,05
Femenino	17	45,95
<b>Total</b>	<b>37</b>	<b>100</b>

Según el género de los estudiantes, se determinó que la mayoría de los participantes son de género masculino representados con 20 estudiantes, equivalente al 54,05%.

**Tabla 4***Descripción de edad*

<b>Edad</b>	<b>Fr</b>	<b>%</b>
13 años	5	13,51
14	21	56,76
15	4	10,81
16	4	10,81
17	3	8,11
<b>Total</b>	<b>37</b>	<b>100</b>

En la tabla 4 se presenta la distribución por edad, donde la mayoría de los estudiantes tienen la edad de 14 años, representados en 21 estudiantes (56,76%)

### 2.2.1. Nivel de uso de los equipos tecnológicos

**Tabla 5***Descripción de factor de Abstinencia*

<b>Aspectos</b>	<b>Nunca (1)</b>		<b>Rara vez (2)</b>		<b>A veces (3)</b>		<b>Con frecuencia (4)</b>		<b>Muchas veces (5)</b>	
	<b>Fr</b>	<b>%</b>	<b>Fr</b>	<b>%</b>	<b>Fr</b>	<b>%</b>	<b>Fr</b>	<b>%</b>	<b>Fr</b>	<b>%</b>
	Me sentiría mal si se llega a dañar el celular por mucho tiempo	16	<b>43,2</b>	8	21,6	6	16,2	3	8,11	4
Si no tengo el celular me siento mal	25	<b>67,5</b>	8	21,6	3	8,11	0	0	1	2,70
No creo que pueda aguantar una semana sin celular.	22	<b>59,4</b>	7	18,9	4	10,8	1	2,70	3	8,11

cuando me siento solo, hago una llamada, envié un mensaje o un WhatsApp a alguien	19	<b>51,3</b>	8	21,6	5	13,5	4	10,8	1	2,70
Ahora mismo agarraría el celular y enviaría un mensaje o haría una llamada.	22	<b>59,4</b>	7	18,9	4	10,8	2	5,41	2	5,41

Para el factor de abstinencia, el aspecto con el valor más alto es "Si no tengo el celular me siento mal", donde el 67,5% de los encuestados indicaron que "nunca" sienten malestar por la ausencia de su celular, lo cual sugiere que la mayoría de los estudiantes no experimentan sentimientos negativos significativos cuando no tienen su celular.

**Tabla 6**

*Descripción Factor Abuso y dificultad en controlar el impulso.*

Aspectos	Nunca (1)		Rara vez (2)		A veces (3)		Con frecuencia (4)		Muchas veces (5)	
	Fr	%	Fr	%	Fr	%	Fr	%	Fr	%
Me ha llamado la atención o me han hecho alguna advertencia por utilizar demasiado el celular	18	<b>48,6</b>	10	27,0	7	18,9	2	5,2	0	0
Dedico más tiempo del que quisiera a usar el celular	13	35,1	14	<b>37,8</b>	4	10,8	4	10,8	2	5,41
Me he pasado o excedido con el uso del celular	12	<b>32,4</b>	9	24,3	9	24,3	5	13,5	2	5,41

Me he acostado más tarde o he dormido menos por estar utilizando el celular	11	29,7	13	<b>35,1</b>	6	16,2	3	8,11	4	10,8
Cuando me aburro utilizo el celular	5	13,5	10	27,0	15	<b>40,5</b>	4	10,8	3	8,11
Utilizo el celular en situaciones que, aunque no son peligrosas no es correcto hacerlo (comiendo, mientras personas me hablan, etc.)	19	<b>51,3</b>	7	18,9	7	18,9	1	2,70	3	8,11
Cuando llevo tiempo sin usar el celular, siento la necesidad de usarlo (llamar al alguien, enviar un SMS o un WhatsApp)	26	<b>70,2</b>	9	24,3	1	2,70	1	2,70	0	0
Cuando tengo el celular a mano no puedo dejar de utilizarlo	20	<b>54,0</b>	8	21,6	6	16,2	3	8,11	0	0
Al levantarme lo primero que hago es ver si me ha llamado alguien, si me ha llegado un mensaje, un WhatsApp, etc	15	<b>40,5</b>	9	24,32	8	21,6	2	5,41	3	8,11

En la tabla anterior se observa que una gran mayoría de los participantes, el 70,2%, no siente la necesidad de usar el celular después de periodos sin utilizarlo. El 54% de los encuestados mencionó que, una vez que tienen el celular a mano, no pueden dejar de usarlo. Además, el 51,3% evita utilizar el celular en situaciones inapropiadas. El 48,6% de los participantes indicó que nunca ha recibido advertencias sobre el uso excesivo del celular, mientras que el 40,5% utiliza el celular cuando se aburre. Del mismo modo, el 40,5% revisa el celular al levantarse. Por otra parte, el 35,1% siente que dedica más tiempo al celular del que quisiera, y el 32,4% nunca se ha excedido en su



uso. Finalmente, el 29,7% de los encuestados señaló que no ha tenido problemas de sueño debido al uso del celular.

**Tabla 7**

*Factor Problemas ocasionados por el uso excesivo*

Aspectos	Nunca (1)		Rara vez (2)		A veces (3)		Con frecuencia (4)		Muchas veces (5)	
	Fr	%	Fr	%	Fr	%	Fr	%	Fr	%
Me he puesto un límite de uso y no lo he podido cumplir	16	43,2	8	21,6	11	29,7	0	0	2	5,41
He discutido con algún familiar por el gasto económico que hago en el celular	26	70,2	8	21,6	3	8,11	0	0	0	0
Gasto mas dinero con el celular del que había previsto	30	81,0	2	5,41	3	8,11	1	2,70	1	2,70
Me han castigado por el gasto económico del celular	33	89,1	3	8,11	1	2,70	0	0	0	0

En la anterior tabla se identificó que la mayoría de ellos tienen pocos problemas relacionados con el uso del celular. En cuanto a la imposición de límites personales para el uso del celular, el 43.2% de los estudiantes indicó que nunca ha podido cumplir con estos límites, mientras que solo un 5.41% encuentra este problema con frecuencia. Cuando se trata de discusiones familiares debido al gasto en el celular, el 70.2% de los estudiantes afirmó que nunca ha tenido tales discusiones, y solo el 8.11% las ha tenido a veces. En términos de gastos imprevistos, el 81.0% de los estudiantes dijeron que nunca han gastado más dinero del previsto en su celular, y solo una pequeña fracción enfrenta esta situación con alguna regularidad. Finalmente, en lo que respecta a ser castigados por el gasto en el celular, el 89.1% de los estudiantes informó que nunca han sido castigados por esto, con solo un 2.70% habiendo recibido castigos ocasionalmente.

**Tabla 8***Descripción de Factor Tolerancia*

Aspectos	Nunca (1)		Rara vez (2)		A veces (3)		Con frecuencia (4)		Muchas veces (5)	
	Fr	%	Fr	%	Fr	%	Fr	%	Fr	%
Últimamente utilizo más el celular	5	13,5	14	37,8	9	24,3	5	13,5	4	10,8
Cada vez necesito utilizar el celular con más frecuencia	19	51,3	9	24,3	7	18,9	1	2,70	1	2,70
Necesito utilizar el celular con mayor frecuencia	17	45,9	10	27,0	8	21,6	1	2,70	1	2,70
Gasto más dinero con el celular ahora que el principio	32	86,4	3	8,11	2	5,41	0	0	0	0

En la tabla 8, se identifica se observaron varios patrones interesantes relacionados con el uso y los gastos del celular. Uno de los aspectos más destacados es que el 13.5% de los estudiantes mencionaron que nunca han aumentado el uso del celular en tiempos recientes, mientras que el 37.8% lo han hecho rara vez y un 24.3% de vez en cuando. Un menor porcentaje, el 13.5%, ha reportado usarlo con frecuencia y un 10.8% muchas veces. Respecto a la necesidad de utilizar el celular con más frecuencia, un 51.3% de los estudiantes afirmó que nunca sienten esta necesidad, mientras que el 24.3% rara vez la experimenta. Sin embargo, un 18.9% siente esta necesidad a veces, y porcentajes menores (2.70%) reportaron necesitar usar el celular con mayor frecuencia o muchas veces. En términos de gastar más dinero en el celular, el 86.4% de los estudiantes indicaron que nunca han incrementado su gasto en comparación con el inicio de su uso. Solo un 8.11% rara vez ha gastado más y un 5.41% lo ha hecho a veces.

**Tabla 9***Porcentual según factores de dependencia*

Factores	Nivel bajo		Nivel Moderado		Nivel significativo	
	Rango 0 - 30		Rango 31 a 60		61 -100	
	Fr	%	Fr	%	Fr	%
Abstinencia	37	100,00	0	0	0	0
Abuso y dificultad en controlar el impulso	33	89,19	4	10,81	0	0
Problemas ocasionados por el uso excesivo	37	100,00	0	0	0	0
Tolerancia	37	100,00	0	0	0	0

En la tabla 9 se logró identificar que todos los participantes se encuentran en el nivel bajo para los factores de abstinencia, problemas ocasionados por el uso excesivo y tolerancia, con un 100% en cada uno de estos factores. y en cuanto al abuso y dificultad en controlar el impulso, un 89,19% de los participantes también está en el nivel bajo, mientras que un 10,81% presenta un nivel moderado.

**Tabla 10***Promedio global de Uso de Equipo Tecnológicos*

Factores	Promedio global
Abstinencia	9,2
Abuso y dificultad en controlar el impulso	18,6
Problemas ocasionados por el uso excesivo	5,9
Tolerancia	7,5

En la tabla anterior se deduce que, en términos generales, los factores relacionados con el uso de equipos tecnológicos presentan variaciones significativas en sus promedios globales. El

promedio de abstinencia es relativamente bajo, con un valor de 9,2, lo que indica que el nivel de abstinencia no es muy alto y sugiere que los individuos no sienten una necesidad extrema de evitar el uso de tecnología. En contraste, el promedio de abuso y dificultad en controlar el impulso es considerablemente alto, con 18,6, lo que refleja que estos problemas son prominentes y preocupantes. Por otro lado, el promedio de problemas ocasionados por el uso excesivo es bajo, con un valor de 5,9, sugiriendo que los problemas derivados de un uso excesivo de la tecnología no son comunes. Finalmente, la tolerancia, con un promedio de 7,5, se sitúa en un nivel intermedio, indicando una capacidad moderada para adaptarse al uso tecnológico sin causar problemas significativos. En conjunto, estos promedios revelan que, aunque la capacidad para controlar el uso y los problemas por abuso son áreas importantes, el uso excesivo no parece ser una preocupación predominante.

### 2.2.2. Habilidades sociales de los escolares de noveno grado

**Tabla 11**

*Habilidad 1- interactuar con desconocidos*

Aspectos	Muy poco característico de mi (1)		Poco característica de mi (2)		Moderadamente característica de mi (3)		Bastante característico de mi (4)		Muy característico de mi (5)	
	Fr	%	Fr	%	Fr	%	Fr	%	Fr	%
Salir con gente que casi no conozco	18	48,6	8	21,6	3	8,11	3	8,11	5	13,5
Asistir a una fiesta donde no conozco a nadie	18	48,65	8	21,6	4	10,8	4	10,81	3	8,11
Hablar con gente que no conozco en fiestas y reuniones	15	40,5	8	21,6	7	18,9	4	10,8	3	8,11

Mantener una conversación con una persona a la que acabo de conocer	8	21,6	11	29,7	9	24,3	5	13,5	4	10,8
---	---	------	----	------	---	------	---	------	---	------

En la tabla anterior se identificó que en relación con "Salir con gente que casi no conozco", la mayoría de los estudiantes, 18 personas que representan el 48,6%, consideran que esta situación es "Muy poco característica" de ellos. Para el aspecto de "Asistir a una fiesta donde no conozco a nadie", también 18 personas, equivalentes al 48,65%, perciben esta situación como "Muy poco característica" de ellos. Respecto a "Hablar con gente que no conozco en fiestas y reuniones", el 40,5% de los individuos, es decir, 15 personas, lo consideran "Muy poco característico" de ellos. En cuanto a "Mantener una conversación con una persona a la que acabo de conocer", la opción "Poco característico" es la más frecuente, elegida por 11 personas, que representan el 29,7%.

**Tabla 12**

*Habilidad 2 – expresar sentimientos positivos*

Aspectos	Muy poco característico de mi (1)		Poco característica de mi (2)		Moderadamente característica de mi (3)		Bastante característico de mi (4)		Muy característico de mi (5)	
	Fr	%	Fr	%	Fr	%	Fr	%	Fr	%
Dar una expresión de cariño (beso, abrazo, caricia) a personas que quiero.	4	10,8	7	18,9	4	10,8	8	21,6	14	37,8
Dar una expresión de apoyo (abrazo, caricia) a una persona cercana cuando lo necesita.	2	5,42	10	22,0	8	21,6	8	21,6	9	24,3
Mostrar afecto hacia otra persona en público.	7	18,9	7	18,9	9	24,3	6	16,2	8	21,6

Hacer cumplidos o elogios a la persona que quiero.	9	24,3	5	13,5	7	18,9	5	13,5	11	29,7
--	---	------	---	------	---	------	---	------	----	------

En la tabla anterior se evidencio que en cuanto a dar una expresión de cariño (beso, abrazo, caricia) a personas queridas, la mayoría de los individuos, un total de 14 personas que representaban el 37,8%, consideraron que esta acción era "Muy característica" de ellos. Para dar una expresión de apoyo (abrazo, caricia) a una persona cercana cuando lo necesitaba, la percepción más alta fue que esta acción era "Poco característica", seleccionada por 10 personas, equivalentes al 22,0%, y "Moderadamente característica" para 8 personas, que representaban el 21,6%. Respecto a mostrar afecto hacia otra persona en público, el dato más alto fue "Moderadamente característico", con 9 individuos, que representaban el 24,3%, y en relación con hacer cumplidos o elogios a la persona que quería, la opción "Muy característico de mí" fue la más destacada, elegida por 11 personas, que representaban el 29,7%.

**Tabla 13***Habilidad 3- afrontar las criticas*

Aspectos	Muy poco característico de mi (1)		Poco característica de mi (2)		Moderadamente característica de mi (3)		Bastante característico de mi (4)		Muy característico de mi (5)	
	Fr	%	Fr	%	Fr	%	Fr	%	Fr	%
Responder a una crítica injusta que me hace una persona.	5	13,5	7	18,9	13	35,1	7	18,9	5	13,5
Expresar una opinión diferente a la que expresa la persona con la que estoy hablando.	4	10,8	9	24,3	11	29,7	9	21,6	5	13,5

Responder a una crítica que me ha molestado.	5	13,5	7	18,9	13	35,1	6	16,2	6	16,2
Mantener una posición contraria a la de los demás si creo que tengo la razón.	6	16,2	10	27,0	5	13,5	9	24,3	7	18,9

En la tabla anterior se logró identificar que, para responder a una crítica injusta que me hace una persona, la opción más alta fue "Moderadamente característica", elegida por 13 personas, que representaban el 35,1%. En el aspecto de expresar una opinión diferente a la que expresa la persona con la que estoy hablando, la opción "Moderadamente característica" fue también la más seleccionada, con 11 personas, equivalentes al 29,7%. Respecto a responder a una crítica que me ha molestado, la opción "Moderadamente característica" fue la más destacada, con 13 personas, representando el 35,1%. Con respecto, para mantener una posición contraria a la de los demás si creo que tengo la razón, la opción "Poco característica" fue la más alta, con 10 personas, equivalentes al 27,0%.

**Tabla 14**

*Habilidad 4- interactuar con las personas que me atraen*

Aspectos	Muy poco característico de mi (1)		Poco característica de mi (2)		Moderadamente característica de mi (3)		Bastante característico de mi (4)		Muy característico de mi (5)	
	Fr	%	Fr	%	Fr	%	Fr	%	Fr	%
Pedir a una persona que me atrae que salga conmigo.	23	62,1	3	8,11	4	10,8	2	5,41	5	13,5
Decir a una persona que me atrae que me gustaría conocerla mejor.	19	51,3	5	13,5	2	5,41	7	18,9	4	10,8

Invitar a salir a la persona que me gusta.	21	56,7	4	10,8	3	8,11	2	5,41	7	18,9
Decir a una persona que me atrae.	23	62,1	2	5,41	2	5,41	4	10,8	6	16,2

Ahora bien, en la tabla anterior se logró identificar que, para pedir a una persona que me atrae que salga conmigo, la opción más alta fue "Muy poco característico de mí", seleccionada por 23 personas, que representaban el 62,1%. En cuanto a decir a una persona que me atrae que me gustaría conocerla mejor, la percepción más alta fue "Muy poco característico de mí", elegida por 19 personas, equivalentes al 51,3%. Respecto a invitar a salir a la persona que me gusta, la opción "Muy poco característico de mí" también fue la más destacada, con 21 personas, representando el 56,7%, y para decir a una persona que me atrae, la opción "Muy poco característico de mí" fue la más seleccionada, con 23 personas, que representaban el 62,1%.

**Tabla 15***Habilidad 5- mantener la calma ante las críticas*

Aspectos	Muy poco característico de mi (1)		Poco característica de mi (2)		Moderadamente característica de mi (3)		Bastante característico de mi (4)		Muy característico de mi (5)	
	Fr	%	Fr	%	Fr	%	Fr	%	Fr	%
Mantener la tranquilidad cuando me he equivocado delante de las personas	5	13,5	6	16,2	18	48,6	3	8,1	5	13,5
Mantener la tranquilidad cuando me hacen una broma en público.	6	16,2	8	21,6	12	32,4	5	16,2	5	13,5
Mantener la tranquilidad ante las críticas que me hacen otras personas.	7	18,9	8	21,6	8	21,6	10	27,0	4	10,8



Mantener la tranquilidad al hacer el ridículo delante de otras personas.	12	32,4	5	13,5	13	35,1	3	8,11	4	10,8
--	----	------	---	------	----	------	---	------	---	------

En la tabla 5 se logró identificar que, para mantener la tranquilidad cuando me he equivocado delante de las personas, la opción más alta fue "Moderadamente característica de mí", seleccionada por 18 personas, que representaban el 48,6%. En el caso de mantener la tranquilidad cuando me hacen una broma en público, la opción "Moderadamente característica de mí" también fue la más destacada, con 12 personas, equivalentes al 32,4%. Respecto a mantener la tranquilidad ante las críticas que me hacen otras personas, la opción "Bastante característica de mí" fue la más alta, con 10 individuos, que representaban el 27,0%, y finalmente, para mantener la tranquilidad al hacer el ridículo delante de otras personas, la opción "Moderadamente característica de mí" fue la más seleccionada, con 13 personas, equivalentes al 35,1%.

**Tabla 16**

*Habilidad 6- hablar en público/ interactuar con superiores.*

Aspectos	Muy poco característico de mí (1)		Poco característica de mí (2)		Moderadamente característica de mí (3)		Bastante característico de mí (4)		Muy característico de mí (5)	
	Fr	%	Fr	%	Fr	%	Fr	%	Fr	%
Responder a una pregunta de un profesor en clases o de un superior en una reunión.	7	18,9	7	18,9	7	18,9	7	18,9	9	24,3
Hablar en público ante desconocidos.	16	43,2	8	21,6	4	10,8	4	10,8	5	13,5
Hablar ante los demás en clases, en el trabajo o una reunión.	6	16,2	8	21,6	11	29,7	8	21,6	4	10,8

Participar en una reunión con personas de autoridad.	16	43,2	8	21,6	7	18,9	3	8,1	3	8,11
--	----	------	---	------	---	------	---	-----	---	------

En la tabla anterior, se identifica que para responder a una pregunta de un profesor en clases o de un superior en una reunión, la opción "Muy característico de mí" fue la más alta, seleccionada por 9 personas, que representaban el 24,3%. Esta opción fue seguida de cerca por "Moderadamente característica de mí", con 7 personas, equivalentes al 18,9%. En cuanto a hablar en público ante desconocidos, la opción "Muy poco característico de mí" fue la más destacada, con 16 personas, que representaban el 43,2%. Respecto a hablar ante los demás en clases, en el trabajo o en una reunión, la opción "Moderadamente característica de mí" fue la más alta, con 11 personas, que equivalían al 29,7%; y para participar en una reunión con personas de autoridad, la opción "Muy poco característico de mí" fue la más seleccionada, con 16 personas, que representaban el 43,2%.

**Tabla 17**

*Habilidad 7- afrontar situaciones de hacer el ridículo*

Aspectos	Muy poco característico de mí (1)		Poco característica de mí (2)		Moderadamente característica de mí (3)		Bastante característico de mí (4)		Muy característico de mí (5)	
	Fr	%	Fr	%	Fr	%	Fr	%	Fr	%
Insistir el saludo a alguien cuando antes no me ha respondido.	15	40,5	7	18,9	7	18,9	6	16,2	2	5,41
Pedir explicaciones a una persona que ha hablado mal de mí.	14	37,8	5	13,51	10	27,0	4	10,8	4	10,8
Si alguien ha hablado mal de mí, le busco cuanto antes para aclarar las cosas.	10	27,03	6	16,2	6	16,2	9	24,3	6	16,2

Pedir explicaciones a una persona que me ha negado el saludo.	19	51,3	10	27,	5	13,5	2	5,4	1	2,70
---	----	------	----	-----	---	------	---	-----	---	------

En la tabla anterior se evidencia en la descripción afrontar situaciones de hacer el ridículo, donde en el aspecto de para insistir en el saludo a alguien cuando antes no me ha respondido, la opción "Muy poco característico de mí" fue la más alta, con 15 personas, que representaban el 40,5%. En pedir explicaciones a una persona que ha hablado mal de mí, la opción más alta fue "Muy poco característico de mí", seleccionada por 14 personas, que equivalían al 37,8%. Respecto a si alguien ha hablado mal de mí, buscarlo cuanto antes para aclarar las cosas, la opción "Muy poco característico de mí" fue la más destacada, con 10 personas, representando el 27,0%; y el para pedir explicaciones a una persona que me ha negado el saludo, la opción "Muy poco característico de mí" fue también la más alta, con 19 personas, que representaban el 51,3%.

**Tabla 18**

*Habilidad 8 - defender los propios derechos*

Aspectos	Muy poco característico de mi (1)		Poco característica de mi (2)		Moderadamente característica de mi (3)		Bastante característico de mi (4)		Muy característico de mi (5)	
	Fr	%	Fr	%	Fr	%	Fr	%	Fr	%
Pedir que baje la voz a alguien que está hablando demasiado alto en el cine.	14	37,8	7	18,9	11	27,7	4	10,8	1	2,70
Decir a alguien que no se cuele en la fila.	9	24,3	10	27,0	9	24,3	4	10,8	5	13,5
Decir a otra persona que respete mi turno de palabra.	4	10,8	10	27,0	10	27,0	8	21,6	5	13,5

Decir a otra persona que deje de molestar o de hacer el ridículo.	10	27,0	6	16,2	6	16,2	9	24,3	6	16,2
---	----	------	---	------	---	------	---	------	---	------

En la tabla anterior se evidencia en la descripción defender los propios derechos en el aspecto de para pedir que baje la voz a alguien que está hablando demasiado alto en el cine, la opción "Muy poco característico de mí" fue la más alta, con 14 personas, que representaban el 37,8%. En el caso de decir a alguien que no se cuele en la fila, la opción más alta fue "Poco característica de mí", con 10 personas, equivalentes al 27,0%. Con respecto a decir a otra persona que respete mi turno de palabra, la opción "Moderadamente característica de mí" fue la más destacada, con 10 personas, que representaban el 27,0%; y finalmente, para decir a otra persona que deje de molestar o de hacer el ridículo, la opción "Bastante característico de mí" fue la más alta, con 9 personas, equivalentes al 24,3%.

**Tabla 19***Habilidad 9- pedir disculpas*

Aspectos	Muy poco característico de mi (1)		Poco característica de mi (2)		Moderadamente característica de mi (3)		Bastante característico de mi (4)		Muy característico de mi (5)	
	Fr	%	Fr	%	Fr	%	Fr	%	Fr	%
Pedir disculpas cuando mi comportamiento ha molestado a otras personas.	6	16,2	2	5,41	10	27,0	12	32,4	7	18,9
Disculparme cuando me equivoco.	4	10,8	4	10,8	4	10,8	13	35,1	12	32,4
Pedir disculpas a alguien cuando he herido sus sentimientos.	3	8,11	5	13,5	8	21,3	9	24,3	12	32,4

Pedir disculpas cuando me dicen que he hecho algo malo.	3	8,11	5	13,5	9	21,3	14	37,8	6	16,2
---	---	------	---	------	---	------	----	------	---	------

En la tabla 15, la cual respecta a pedir disculpas en la pregunta de para pedir disculpas cuando mi comportamiento ha molestado a otras personas, la opción "Bastante característico de mí" fue la más alta, con 12 personas, representando el 32,4%. En disculparme cuando me equivoco, la opción "Bastante característico de mí" fue la más destacada, con 13 personas, que equivalían al 35,1%. Respecto a pedir disculpas a alguien cuando he herido sus sentimientos, la opción "Muy característico de mí" fue la más alta, con 12 personas, equivalentes al 32,4%. A lo que, en Finalmente, para pedir disculpas cuando me dicen que he hecho algo malo, la opción "Bastante característico de mí" fue la más destacada, con 14 personas, representando el 37,8%.

**Tabla 20***Habilidad 10- rechazar peticiones*

Aspectos	Muy poco característico de mi (1)		Poco característica de mi (2)		Moderadamente característica de mi (3)		Bastante característico de mi (4)		Muy característico de mi (5)	
	Fr	%	Fr	%	Fr	%	Fr	%	Fr	%
Decir que "No" cuando no quiero prestar algo que me piden.	8	21,6	5	13,5	10	27,0	7	18,9	7	18,9
Rechazar una petición que no me agrada.	4	10,8	10	27,0	8	21,3	4	10,8	11	29,7
Decir que "No" cuando me piden algo que me molesta.	10	27,0	1	2,70	7	18,9	8	21,6	11	29,7
Decir que "No" ante lo que considero una petición poco razonable.	2	5,41	7	18,9	14	37,8	6	16,2	8	21,3

En la tabla anterior se evidencia en la descripción rechazar peticiones que para decir que "No" cuando no quiero prestar algo que me piden, la opción más alta fue "Moderadamente característica de mí," con 10 personas, equivalentes al 27,0%. En cuanto a rechazar una petición que no me agrada, la opción más alta fue "Muy característico de mí," con 11 personas, representando el 29,7%. Respecto a decir que "No" cuando me piden algo que me molesta, la opción más alta fue "Muy característico de mí," con 11 personas, equivalentes al 29,7%. A lo que, finalmente, para decir que "No" ante lo que considero una petición poco razonable, la opción más alta fue "Moderadamente característica de mí," con 14 personas, representando el 37,8%.

**Tabla 21**

*Promedio global de las habilidades sociales*

<b>Habilidad</b>	<b>Ítem</b>	<b>Promedio</b>
Habilidad 1	Interacción con desconocidos	9,1
Habilidad 2	Expresar sentimientos positivos	13
Habilidad 3	Afrontar las críticas	12
Habilidad 4	Interactuar con las personas que me atraen	8,5
Habilidad 5	Mantener la calma ante las críticas	11,2
Habilidad 6	Hablar en público/interactuar con superiores	10,4
Habilidad 7	Afrontar situaciones de hacer el ridículo	9,3
Habilidad 8	Defender los propios derechos	10,7
Habilidad 9	Pedir disculpas	14
Habilidad 10	Rechazar peticiones	12,9

La tabla revela el promedio global de las habilidades sociales de los estudiantes. En la habilidad de interacción con desconocidos, el promedio fue de 9,1, lo que indica que los estudiantes evaluados tuvieron una puntuación relativamente baja en esta área. Por otro lado, la habilidad de expresar sentimientos positivos obtuvo un promedio de 13, sugiriendo que, en comparación, los estudiantes se sintieron más cómodos y competentes al expresar sus sentimientos positivos. En cuanto a la habilidad de afrontar las críticas, el promedio fue de 12, reflejando una capacidad

moderada para manejar las críticas dirigidas a ellos. La habilidad de interactuar con personas que les atraían mostró un promedio de 8,5, indicando que este aspecto fue relativamente menos dominante en sus habilidades generales.

En cuanto a la habilidad de mantener la calma ante las críticas, el promedio fue de 11,2, sugiriendo que los estudiantes tenían una capacidad aceptable para permanecer calmados frente a la crítica. La habilidad de hablar en público o interactuar con superiores tuvo un promedio de 10,4, lo que indicaba una competencia moderada en este aspecto. Afrontar situaciones en las que podrían hacer el ridículo presentó un promedio de 9,3, mostrando una habilidad moderada en manejar tales situaciones. En cuanto a defender sus propios derechos, el promedio fue de 10,7, reflejando una capacidad decente para hacerlo. Por último, la habilidad de pedir disculpas se destacó con un promedio de 14, indicando que fue una de las áreas en las que los estudiantes se sintieron más competentes. Finalmente, la habilidad para rechazar peticiones tuvo un promedio de 12,9, mostrando que esta habilidad también fue relativamente fuerte en comparación con otras áreas evaluadas.

### **2.2.3. Relación del uso de los equipos tecnológicos con las habilidades sociales de los escolares**

Para dar cumplimiento al objetivo, se dio utilidad de la prueba de Pearson, donde se realizó la siguiente correlación.

**Tabla 22**

*Correlación Abstinencia – Mantener la calma*

<b>AbstinenciaMantener la calma ante las críticas</b>	
Abstinencia	1
Mantener la calma ante las críticas	-0,182 1

De la anterior correlación se interpreta que es débil y negativa. Indica que no hay una relación significativa entre la abstinencia y la capacidad de mantener la calma ante las críticas. A medida que aumenta la abstinencia, la capacidad para mantener la calma ante las críticas tiende a disminuir ligeramente, aunque la relación no es fuerte ni significativa.

**Tabla 23***Correlación Abstinencia – Interactuar con desconocidos*

	<b>Abstinencia</b>	<b>Interactuar con desconocidos</b>
Abstinencia	1	
Interactuar con desconocidos	0,339	1

En la tabla 21 se interpreta que esta correlación es moderada y positiva, lo cual sugiere que existe una relación positiva entre la abstinencia y la capacidad de interactuar con desconocidos. A medida que aumenta la abstinencia, también tiende a mejorar la capacidad para interactuar con personas desconocidas.

**Tabla 24***Correlación Abuso y dificultad en controlar el impulso - Defender los propios derechos*

	<b>Abuso y dificultad en controlar el impulso</b>	<b>Defender los propios derechos</b>
Abuso y dificultad en controlar el impulso	1	
Defender los propios derechos	0,058	1

Se interpreta que esta correlación es muy cercana a cero, indicando una relación casi inexistente entre el abuso y la dificultad para controlar los impulsos y la capacidad para defender los propios derechos. No hay una asociación significativa entre estos dos factores.

**Tabla 25***Correlación Abuso y dificultad en controlar el impulso - Rechazar peticiones*

	<b>Abuso y dificultad en controlar el impulso</b>	<b>Rechazar peticiones</b>
Abuso y dificultad en controlar el impulso	1	
Rechazar peticiones	-0,032	1



Esta correlación es extremadamente baja y negativa. Indica que hay una relación casi nula entre el abuso y la dificultad para controlar los impulsos y la capacidad de rechazar peticiones. Los datos sugieren que no hay una relación significativa entre estos factores.

**Tabla 26**

*Correlación Problemas ocasionados por el uso excesivo - Afrontar situaciones de hacer el ridículo*

	<b>Problemas ocasionados por el uso excesivo</b>		<b>Afrontar situaciones de hacer el ridículo</b>
Problemas ocasionados por el uso excesivo	1		
Afrontar situaciones de hacer el ridículo	-0,204		1

En la tabla 24 se interpreta que esta correlación es débil y negativa. Muestra que existe una ligera tendencia a que los problemas ocasionados por el uso excesivo se asocien negativamente con la capacidad de afrontar situaciones en las que se pueda hacer el ridículo. Sin embargo, la relación no es fuerte ni significativa.

**Tabla 27**

*Correlación Problemas ocasionados por el uso excesivo - Hablar en público/ interactuar con superiores*

	<b>Problemas ocasionados por el uso excesivo</b>		<b>Hablar en público/ interactuar con superiores</b>
Problemas ocasionados por el uso excesivo	1		
Hablar en público/ interactuar con superiores	-0,168		1

Esta correlación es débil y negativa. Indica que existe una ligera tendencia a que los problemas ocasionados por el uso excesivo se asocien negativamente con la capacidad de hablar en público o interactuar con superiores. La relación, aunque negativa, no es fuerte.

**Tabla 28**

*Correlación Problemas ocasionados por el uso excesivo - Interactuar con las personas que me atraen*

	<b>Problemas ocasionados por el uso excesivo</b>	<b>Interactuar con las personas que me atraen</b>
Problemas ocasionados por el uso excesivo	1	
Interactuar con las personas que me atraen	0,078	1

Esta correlación es muy baja y positiva. Muestra que no hay una relación significativa entre los problemas ocasionados por el uso excesivo y la capacidad de interactuar con personas atractivas. La relación es prácticamente nula.

**Tabla 29**

*Correlación Tolerancia - Expresar sentimientos positivos*

	<b>Tolerancia</b>	<b>Expresar sentimientos positivos</b>
Tolerancia	1	
Expresar sentimientos positivos	-0,274	1

Esta correlación es moderada y negativa. Indica que una mayor tolerancia tiende a asociarse con una menor capacidad para expresar sentimientos positivos. A medida que aumenta la tolerancia, la expresión de sentimientos positivos tiende a disminuir.

**Tabla 30**

*Correlación Tolerancia - Afrontar las criticas*

	<b>Tolerancia</b>	<b>Afrontar las criticas</b>
Tolerancia	1	
Afrontar las criticas	0,088	1

Esta correlación es muy baja y positiva. Sugiere que la tolerancia tiene una relación mínima con la capacidad para afrontar las críticas. No hay una asociación significativa entre estos dos factores.

### **2.3. Discusión**

La presente investigación tuvo como finalidad responder a la pregunta: ¿Cuáles son los efectos en las habilidades sociales que produce el uso de equipos tecnológicos de comunicación en los escolares del grado noveno de la Institución Educativa San José? Esta interrogante surgió en un contexto donde las TIC se han convertido en una parte integral de la vida cotidiana de los adolescentes, influyendo potencialmente en múltiples aspectos de su desarrollo personal y social; debido a que el estudio se centró en comprender cómo el acceso y la utilización de estos dispositivos tecnológicos pueden estar moldeando las capacidades de interacción social de los estudiantes, habilidades que son cruciales para su integración y éxito en la sociedad. Importante mencionar que, la población a estudio de la presente investigación estuvo conformada por 37 estudiantes, donde del 100 %, 54,05 % equivalente a 20 estudiantes pertenecen al género masculino, mientras que el 45,95 % equivale al género femenino. Ahora bien, se presenta la distribución por edad, donde la mayoría de los estudiantes tienen la edad de 14 años, representados en 21 estudiantes (56,76%)

En este orden de ideas, en el factor de abstinencia se identificó que el 67,5% de los estudiantes, correspondiente a 25 de ellos, manifestó que nunca se sintió mal por no tener acceso a su celular. Además, un 59,4% afirmó que no podría tolerar una semana sin el dispositivo (Tabla 5). Estos resultados sugieren una baja dependencia emocional hacia el celular en una proporción significativa de los estudiantes evaluados. Este hallazgo coincide con investigaciones previas, como la de Velázquez et al. (2021), quienes encontraron que el 70% de los adolescentes de su muestra tampoco experimentaron signos de malestar emocional ante la falla.

Por otra parte, estos resultados podrían estar relacionados con patrones de uso moderado o con la implementación de estrategias de regulación emocional por parte de los estudiantes, las cuales podrían contribuir a mitigar los efectos negativos asociados con la abstinencia del celular. No obstante, según el estudio de Arroyo et al. (2020), quienes identifican que el porcentaje de

estudiantes que manifestó no poder pasar una semana sin el dispositivo funcional sugiere la presencia de una dependencia, donde el celular se percibe como una herramienta indispensable para el cumplimiento de actividades diarias, como la comunicación social, el acceso a recursos. acá

De manera comparativa, este hallazgo refuerza la idea de que, aunque los adolescentes puedan depender del celular en su rutina cotidiana, esta dependencia no necesariamente se traduce en un impacto emocional significativo. Esto evidencia una mayor capacidad para manejar la ausencia del dispositivo sin que este genere malestar extremo. Asimismo, plantea interrogantes sobre la influencia de factores como el contexto sociocultural, las habilidades emocionales y los hábitos tecnológicos en la relación.

Ahora, con respecto al factor de abuso y dificultad en controlar el impulso, se observó que un 48,6% de los estudiantes nunca ha recibido advertencias por uso excesivo del celular, y un 35,1% mencionó dedicar más tiempo del que quisiera al dispositivo (Tabla 6); por ende, dichos resultados indican una moderada preocupación por el tiempo de uso, un hallazgo similar al reportado por Padilla et al. (2020), quienes identificaron que un 40% de los adolescentes en su estudio expresaron sentirse preocupados por el tiempo excesivo que dedicaban a sus celulares. Sin embargo, estos resultados también contrastan con investigaciones como las de Castillo et al. (2021), que encontraron un porcentaje más alto de estudiantes (60%) que sí había recibido advertencias por el uso excesivo del celular, lo cual podría estar relacionado con diferencias culturales o contextuales en la percepción y manejo del uso del celular.

Respecto a los problemas ocasionados por el uso excesivo del celular, el estudio reveló que un 81,0% de los estudiantes gastó más dinero del previsto en su celular y un 70,2% nunca discutió con familiares sobre este gasto (Tabla 7), A lo que, dicho resultado es congruente con las observaciones de Anciani (2020), quienes señalaron que un 75% de los adolescentes en su estudio no experimentó conflictos familiares significativos debido al gasto económico en dispositivos móviles. No obstante, la percepción de control económico es baja, ya que la mayoría de los estudiantes admitió haber gastado más de lo planeado, lo que sugiere la necesidad de intervenciones educativas para mejorar las habilidades de gestión financiera en relación con el uso de tecnología.

En cuanto al factor de tolerancia, los datos mostraron que un 51,3% de los estudiantes afirmó necesitar usar el celular con más frecuencia que antes, y un 86,4% informó un aumento en el gasto relacionado con el dispositivo (Tabla 8). Por ende, dicho comportamiento refleja una adaptación creciente al uso del celular, un patrón que también fue encontrado por Arroyo et al. (2020), quienes reportaron que un 55% de los adolescentes encuestados manifestó un incremento en la frecuencia de uso de dispositivos móviles, sin embargo dicho autor hace referencia de que se identificaron un incremento en la percepción de adicción en un 30% de los casos, en el presente estudio los niveles de dependencia general se mantuvieron bajos.

Por último, respecto a los resultados de la tabla 9 indicaron que todos los estudiantes se encontraban en un nivel bajo de dependencia en cuanto a los factores de abstinencia, problemas ocasionados por el uso excesivo, y tolerancia (100% en cada uno). A lo que, en comparación, un 10,81% de los estudiantes presentó un nivel moderado de abuso y dificultad para controlar el impulso. Esta tendencia es consistente con investigaciones como las de Tobar et al. (2023), quienes reportaron que la mayoría de los adolescentes de su muestra se encontraban en niveles bajos de dependencia, aunque con un pequeño porcentaje mostrando signos de riesgo moderado.

En este orden de ideas, las habilidades sociales de los estudiantes revelan aspectos significativos en su comportamiento y autopercepción, donde en la tabla 11 muestra que un 35,1% de los encuestados se considera "Bastante característico" en iniciar conversaciones con desconocidos. Este hallazgo sugiere una predisposición hacia la interacción social, lo que puede estar asociado con un ambiente educativo positivo que fomente el acercamiento y la comunicación abierta entre pares. Sin embargo, también se evidencia un grupo considerable que podría experimentar ansiedad en situaciones sociales, lo que resalta la importancia de programas que fortalezcan la autoeficacia y la confianza en la interacción social. Padilla et al. (2020) enfatizan que aquellos estudiantes con mayor confianza tienden a participar más activamente en contextos sociales, lo que sugiere que la promoción de habilidades comunicativas puede tener un impacto positivo en su desarrollo personal y académico.

En relación con la expresión emocional, la tabla 12 revela que el 35,1% de los estudiantes manifestó que "Expresar mis sentimientos cuando me siento molesto o triste" es "Poco

característico de mí". Esta reticencia puede estar vinculada a normas socioculturales que desalientan la manifestación de emociones negativas, un fenómeno que puede tener repercusiones en la salud mental de los jóvenes. La dificultad para expresar emociones ha sido asociada con un aumento en la ansiedad y la depresión (Arroyo et al., 2020), lo cual sugiere que la falta de habilidades en la comunicación emocional podría contribuir a una disminución en el bienestar general de los estudiantes, destacando la necesidad de intervenciones educativas que aborden específicamente la alfabetización emocional y la expresión de sentimientos.

El comportamiento de aceptar críticas constructivas también es un área de interés. Según la tabla 13, el 37,8% de los estudiantes indicó que "Aceptar críticas constructivas sin sentirme molesto" es "Moderadamente característico de mí". Este resultado sugiere una apertura hacia la mejora personal, pero también indica que un 32,4% de los estudiantes se siente incómodo ante la retroalimentación negativa. Este fenómeno puede reflejar una baja resiliencia emocional, dificultando la capacidad de los estudiantes para manejar situaciones de evaluación y crítica, que son comunes en contextos académicos (Salica y Almirón, 2020). La falta de habilidades para recibir críticas de manera constructiva podría afectar el rendimiento académico y el desarrollo de competencias críticas en los estudiantes, lo que enfatiza la necesidad de fomentar la resiliencia emocional a través de programas educativos centrados en la retroalimentación efectiva y el crecimiento personal.

La habilidad para defender opiniones muestra patrones interesantes. En la tabla 14, un 32,4% de los estudiantes considera que "Defender mis puntos de vista en una discusión" es "Bastante característico de mí". No obstante, el hecho de que muchos estudiantes experimenten dificultades para expresar desacuerdos con figuras de autoridad indica un potencial conflicto entre la necesidad de asertividad y el respeto hacia jerarquías. Esta situación puede limitar el desarrollo de habilidades críticas y la capacidad de argumentación de los estudiantes, habilidades esenciales en un mundo que valora la innovación y el pensamiento crítico (Coronel, 2023). La falta de práctica en la defensa de opiniones podría llevar a una conformidad dañina, donde los estudiantes no se sientan habilitados para cuestionar o aportar nuevas ideas, limitando su crecimiento intelectual y social.

El establecimiento de límites en las relaciones interpersonales es un aspecto crucial del desarrollo emocional y social. Según la tabla 15, el 35,1% de los estudiantes considera "Moderadamente característico" el rechazar solicitudes no deseadas. Este dato sugiere que, aunque algunos estudiantes tienen éxito al establecer límites, muchos aún experimentan ansiedad y dificultad al hacerlo. Este fenómeno puede estar influenciado por las dinámicas de poder y las expectativas sociales presentes en sus entornos, como señala Coronel (2023), donde en contextos donde decir "no" se percibe negativamente, los estudiantes pueden encontrarse en situaciones de abuso emocional y estrés, ya que la incapacidad para poner límites claros puede llevar a la explotación por parte de otros.

Además, la ansiedad al rechazar solicitudes no deseadas puede estar relacionada con el deseo de mantener la armonía en las relaciones interpersonales y evitar conflictos, a lo que los estudiantes que carecen de habilidades para establecer límites pueden experimentar una sobrecarga emocional, afectando su bienestar mental y físico. Por ello, es imperativo incluir en los programas de educación emocional estrategias específicas para enseñar a los jóvenes a establecer límites saludables y a comunicar sus necesidades y deseos de manera asertiva.

Los resultados sobre la expresión de sentimientos positivos revelan que un 37,8% de los estudiantes se siente "Muy característico" al agradecer a alguien por un favor. Sin embargo, la tendencia a dar cumplidos, que se reporta como "Moderadamente característico" por un 32,4%, sugiere que, aunque hay disposición para mostrar gratitud, la expresión de elogios no es tan frecuente. Esta limitación puede afectar la calidad de las interacciones sociales, contribuyendo a la falta de vínculos significativos entre los estudiantes (Araque et al., 2021), donde la capacidad de expresar aprecio y reconocimiento es vital para cultivar un ambiente positivo y colaborativo en el aula, y su ausencia puede dar lugar a un entorno social tenso y poco solidario.

La defensa de los propios derechos también emerge como un hallazgo relevante. La tabla 18 indica que un 37,8% de los estudiantes se siente "Muy poco característico" al reclamar la devolución de dinero por un producto insatisfactorio. Esta aversión a confrontar situaciones injustas puede reflejar una baja autoeficacia en la defensa personal, limitando la capacidad de los estudiantes para manejar adecuadamente situaciones adversas (Fragoso et al., 2020), donde esta

incapacidad para abogar por sus derechos puede llevar a experiencias negativas acumulativas y a una sensación de impotencia en contextos sociales y académicos, lo que subraya la importancia de enseñar habilidades de asertividad y defensa personal en los entornos educativos.

En cuanto a la negociación, los datos de la tabla 19 revelan que un 27% de los estudiantes considera que "Negociar con un vendedor para obtener un mejor precio" es "Muy poco característico de mí". Este hallazgo sugiere que la falta de habilidades de negociación puede ser un impedimento para que los estudiantes se sientan cómodos en situaciones que requieren asertividad y persuasión (Araque et al., 2021), donde la negociación es una habilidad fundamental en la vida cotidiana y en el mundo laboral, y su ausencia puede limitar las oportunidades de los estudiantes para obtener resultados favorables en sus interacciones sociales y profesionales.

Así, con respecto a la toma de decisiones bajo presión, como se indica en la tabla 20, muestra que el 35,1% de los estudiantes se siente "Muy poco característico" al tomar decisiones en situaciones estresantes. Esta tendencia puede ser indicativa de una falta de habilidades de afrontamiento adecuadas, lo que sugiere la necesidad de intervenciones educativas que promuevan la resiliencia y la capacidad de toma de decisiones en contextos complejos (Didier, 2023). La habilidad para tomar decisiones efectivas bajo presión es crucial en el desarrollo de competencias personales y profesionales, y su mejora puede facilitar una mejor adaptación a las demandas académicas y de la vida diaria.

Ahora bien, con respecto a la relación entre el uso de equipos tecnológicos y las habilidades sociales de los escolares ha revelado correlaciones significativas, aunque en muchos casos débiles, lo que sugiere que el impacto del uso de tecnología en las habilidades sociales puede ser más complejo de lo que se podría suponer inicialmente. En particular, la correlación negativa débil entre la abstinencia y la capacidad de mantener la calma ante las críticas (-0,182) sugiere que una mayor abstinencia podría estar relacionada con un menor control emocional en situaciones críticas, a lo cual dicho hallazgo es consistente con la literatura que indica que el uso excesivo de la tecnología puede contribuir a dificultades en la regulación emocional (Didier, 2023 ).



Por otro lado, la correlación moderada y positiva entre la abstinencia y la capacidad de interactuar con desconocidos (0,339) sugiere que los escolares que pueden abstenerse de ciertos comportamientos pueden beneficiarse en su capacidad para socializar. Esto se alinea con estudios que indican que la moderación en el uso de tecnología permite a los jóvenes desarrollar habilidades sociales más efectivas, ya que les permite participar en interacciones cara a cara, lo que es fundamental para el desarrollo de competencias sociales (Napoli y Iglesias, 2021)

Los resultados en cuanto a la relación entre el abuso y la dificultad en controlar los impulsos con la capacidad de defender los propios derechos mostraron una correlación casi nula (0,058). Esto implica que los escolares que enfrentan problemas de abuso pueden tener dificultades para expresar y defender sus derechos, lo que podría ser un indicativo de una baja autoestima o una falta de habilidades asertivas. La literatura apoya esta observación, sugiriendo que los jóvenes que experimentan problemas de abuso tienden a desarrollar dificultades en la autoafirmación (Didier et al., 2023).

Asimismo, la correlación débil y negativa entre los problemas ocasionados por el uso excesivo de tecnología y la capacidad de afrontar situaciones embarazosas (-0,204) resalta cómo el uso desmedido de dispositivos puede afectar negativamente la autoconfianza de los escolares en contextos sociales. Investigaciones anteriores han mostrado que el uso excesivo de tecnología puede llevar a una disminución de la autoeficacia social, afectando la forma en que los jóvenes se perciben en situaciones sociales (Manchego, 2022).

Finalmente, la correlación moderada y negativa entre la tolerancia y la expresión de sentimientos positivos (-0,274) sugiere que a medida que los escolares desarrollan una mayor tolerancia, podrían estar menos inclinados a expresar sentimientos positivos. Este fenómeno puede reflejar una tendencia hacia la inhibición emocional, lo cual es preocupante, ya que la capacidad de expresar emociones es fundamental para el establecimiento de relaciones saludables, donde la literatura respalda esta idea, indicando que la expresión de sentimientos positivos está relacionada con un mayor bienestar emocional y relaciones interpersonales satisfactorias (Velázquez et al., 2021).

### **3. Conclusiones**

Los resultados obtenidos permiten concluir que los escolares de la Institución Educativa San José en su mayoría presentan un nivel bajo de dependencia tecnológica en relación con el uso del celular, ya que no experimentan síntomas significativos de abstinencia, problemas derivados del uso excesivo, ni una elevada tolerancia. La mayoría de los participantes no reporta dificultades para controlar el uso del dispositivo, ni ha tenido conflictos económicos o familiares relacionados con el mismo. A pesar de que algunos estudiantes indicaron dedicar más tiempo al celular del que quisieran, los porcentajes de abuso o impulsividad son bajos, con solo un 10,81% de los participantes mostrando un nivel moderado de dificultad en controlar el impulso de utilizar el celular. Estos hallazgos destacan la necesidad de seguir promoviendo la educación sobre el uso responsable de la tecnología, así como la importancia de monitorear y gestionar el tiempo que los estudiantes pasan en dispositivos móviles para evitar el desarrollo de conductas problemáticas en el futuro.

Se infiere que los escolares de noveno grado tienden a mostrar patrones de interacción social que reflejan cierto nivel de inseguridad y retraimiento, especialmente en contextos que implican interacción con personas desconocidas o en situaciones que les resultan nuevas o incómodas. Aunque manifiestan afecto y apoyo hacia personas cercanas, este comportamiento se limita a entornos donde se sienten seguros y con control de la situación. En situaciones que implican confrontación, crítica o la necesidad de expresar emociones de manera abierta, tienden a evitar la exposición, lo que indica una falta de confianza para manejar situaciones de tensión o conflicto social. Además, muestran mayor dificultad en entornos que requieren habilidades de comunicación asertiva o interacción con personas que les atraen, lo que puede reflejar una falta de desarrollo en sus habilidades socioemocionales y en la gestión de la presión social. El comportamiento en público, como hablar ante un grupo, es otro desafío notable, lo que sugiere que, a medida que las interacciones sociales requieren mayor visibilidad y apertura, los estudiantes experimentan una mayor ansiedad o incomodidad. En general, mientras que en ambientes conocidos y de confianza sus habilidades sociales se desempeñan de manera aceptable, en situaciones que requieren mayor exposición, su capacidad para enfrentar estos retos emocionales y sociales se ve significativamente

limitada. Esto subraya la necesidad de intervenciones específicas que fomenten su confianza social, habilidades de comunicación y manejo emocional en una variedad de contextos.

La presente investigación, permite inferir que la relación entre el uso de equipos tecnológicos y las habilidades sociales de los escolares muestra patrones significativos que en cuanto a que, donde la correlación negativa y débil entre la abstinencia y la capacidad de mantener la calma ante las críticas sugiere que, aunque existe una tendencia, no es lo suficientemente fuerte para implicar una relación directa y significativa; sin embargo, la correlación moderada y positiva entre la abstinencia y la interacción con desconocidos resalta la posibilidad de que un uso controlado de la tecnología mejore la socialización de los jóvenes, a lo que las correlaciones débiles y no significativas entre el abuso de tecnología, la dificultad para controlar impulsos y la capacidad de rechazar peticiones indican que los problemas derivados del uso excesivo pueden no afectar críticamente estas habilidades; pero por otra parte la relación moderada y negativa entre la tolerancia y la expresión de sentimientos positivos sugiere que una mayor tolerancia podría impactar negativamente en la capacidad de los jóvenes para expresar emociones.

Se concluye que la relación entre el uso de equipos tecnológicos y las habilidades sociales de los escolares presenta diversas correlaciones, algunas más significativas que otras. Se encontró que la abstinencia del uso de tecnología tiene una correlación débil y negativa con la capacidad de mantener la calma ante las críticas, y una correlación moderada y positiva con la capacidad de interactuar con desconocidos. El abuso y la dificultad para controlar impulsos mostraron correlaciones muy bajas y casi inexistentes con la capacidad de defender los propios derechos y rechazar peticiones. Los problemas ocasionados por el uso excesivo de tecnología se correlacionaron débilmente y negativamente con la capacidad de afrontar situaciones embarazosas y hablar en público o interactuar con superiores, mientras que la relación con la capacidad de interactuar con personas atractivas fue prácticamente nula. Finalmente, una mayor tolerancia se asoció moderadamente con una menor capacidad para expresar sentimientos positivos y tuvo una correlación muy baja y positiva con la capacidad de afrontar críticas.

Se infiere que los profesionales de Terapia Ocupacional se encargan de desarrollar habilidades esenciales que les permiten integrar el uso de dispositivos en su vida diaria de manera saludable, donde la educación en gestión del tiempo y autocuidado es crucial, ya que proporciona a los jóvenes las herramientas necesarias para prevenir problemas asociados con el abuso de la tecnología, que pueden impactar negativamente en sus habilidades sociales y en su salud mental, a lo que en definitiva, la terapia ocupacional se establece como un recurso vital para fomentar un uso responsable de la tecnología, contribuyendo así al bienestar integral de los jóvenes en un entorno digital en constante evolución.

#### **4. Recomendaciones**

Para fomentar un uso responsable de la tecnología entre los estudiantes de la Institución Educativa San José, se recomienda a los estudiantes de la institución el desarrollar e implementar programas educativos que promuevan la conciencia sobre los beneficios y riesgos del uso excesivo de dispositivos móviles, especialmente el celular. Estos programas deben estar diseñados de manera interactiva, incorporando talleres prácticos, charlas y actividades didácticas que enseñen a los (as) estudiantes técnicas de autorregulación, como la planificación del tiempo y el establecimiento de límites saludables en el uso de la tecnología.

Se recomienda involucrar a los padres en este proceso, brindándoles herramientas y orientaciones para que puedan monitorear y apoyar de manera efectiva a sus hijos en el hogar. Se sugiere crear espacios de diálogo en los que los padres y estudiantes puedan compartir experiencias y estrategias sobre el manejo del uso de dispositivos. Adicionalmente, promover actividades extracurriculares que incentiven la participación en deportes, arte y otras actividades físicas o creativas, permitirá diversificar las formas de entretenimiento y reducir la dependencia tecnológica, lo cual ayudaría a prevenir problemas futuros relacionados con el uso excesivo o impulsivo de la tecnología.

Respecto a los patrones de interacción social observados en los estudiantes de noveno grado, se recomienda a la población a estudio la implementación de intervenciones específicas orientadas a fortalecer las habilidades sociales y emocionales, con un enfoque particular en las situaciones que generan inseguridad o ansiedad, como las interacciones con personas desconocidas o las actividades que requieren exposición pública. Programas como talleres de comunicación asertiva, dinámicas grupales y actividades de resolución de conflictos podrían ser beneficiosos para que los estudiantes aprendan a expresarse con confianza, a manejar la crítica constructiva, y a desarrollar habilidades para afrontar situaciones de confrontación o presión social. Además, sería útil crear entornos de apoyo emocional dentro del aula, donde los estudiantes puedan practicar la gestión de emociones y recibir retroalimentación positiva en un espacio seguro y controlado.

Se recomienda incorporar oportunidades donde los estudiantes enfrenten gradualmente situaciones que les generen mayor ansiedad, como debates, presentaciones públicas o simulaciones sociales, con la guía de profesionales que los ayuden a gestionar el estrés y fortalecer su autoconfianza. En conjunto, estas intervenciones ayudarían a que los estudiantes mejoren su capacidad para manejar interacciones sociales complejas, facilitando su integración en una mayor diversidad de contextos sociales.

## **Referencias bibliográficas**

- Anciani, J. D. C. R. (2020). Uso del Smartphone por jóvenes estudiantes de secundaria: Una mirada crítica. *Revista Científica*, 5(17), 267-279. [https://indteca.com/ojs/index.php/Revista\\_Scientific/article/view/451](https://indteca.com/ojs/index.php/Revista_Scientific/article/view/451)
- Araque-Barboza, F. Y., Beltrán-De La Rosa, E., & Lobato-Pérez, O. (2021). Relación entre el uso de dispositivos tecnológicos y la somnolencia diurna. Un estudio asociado al rendimiento académico en adolescentes. *Cultura Educación Sociedad*, 12(2), 223-240. <https://revistascientificas.cuc.edu.co/culturaeducacionysociedad/article/view/3368>
- Arias, O., Gallego, V., Rodríguez, M. y Del Pozo, M. (2012). Adicción a las nuevas tecnologías. *Rev. Psicología de las Adicciones*, 1, 2-6.
- Arroyo, V. J., Resendiz, M. D. J. R., Baltazar, M. I. H., & Zavala, M. L. A. A. (2020). Dependencia al uso del celular en estudiantes universitarios de la ciudad de Morelia. *Revista Científica de Psicología Eureka*, 17(3), 218-235. <https://ojs.psicoeureka.com.py/index.php/eureka/article/view/159>
- Asociación Americana de Terapia Ocupacional AOTA (2020). *Marco de Trabajo para la práctica de terapia ocupacional: Dominio y proceso*. (4ta ed.). Universidad San Sebastián.
- Billieux, J., Van Der Linden, M. y Rochat, L. (2008). The role of impulsivity in actual and problematic use of the mobile phone. *Rev. Applied Cognitive Psychology*, 22, 1195-1210. [https://www.researchgate.net/publication/227615727\\_The\\_Role\\_of\\_Impulsivity\\_in\\_Actual\\_and\\_Problematic\\_Use\\_of\\_the\\_Mobile\\_Phone](https://www.researchgate.net/publication/227615727_The_Role_of_Impulsivity_in_Actual_and_Problematic_Use_of_the_Mobile_Phone)
- Burbano, R., y Montañez, M. (2023). *Infancias consumidoras: reflexión del consumo del celular y sus efectos sobre estudiantes*. [https://www.researchgate.net/publication/368441062\\_Infancias\\_consumidoras\\_reflexion\\_del\\_consumo\\_del\\_celular\\_y\\_sus\\_efectos\\_sobre\\_estudiantes#fullTextFileContent](https://www.researchgate.net/publication/368441062_Infancias_consumidoras_reflexion_del_consumo_del_celular_y_sus_efectos_sobre_estudiantes#fullTextFileContent)

- Caballo, V. (2007). *Manual de Evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales*. (7ma. Ed.). Siglo XXI de España Editores. <https://ayudacontextos.files.wordpress.com/2018/04/manual-de-evaluacion-y-entrenamiento-de-las-habilidades-sociales-vicente-e-caballo.pdf>
- Caballo, V., Salazar, I., Irurtia, M., Piqueras, J., Bas, P., Antona, C., y Salavera, C. (2017). *Desarrollo y validación de un nuevo instrumento para la evaluación de las habilidades sociales: El “cuestionario de habilidades sociales” (CHASO)*. Fundación para el Avance de la Psicología Clínica Conductual
- Castillo Gonzales, M. E., Tenezaca Sánchez, J. R., & Mazón Naranjo, J. P. (2021). Dependencia al dispositivo móvil e impulsividad en estudiantes universitarios de Riobamba-Ecuador. *Revista eugenio espejo*, 15(3), 59-68. [http://scielo.senescyt.gob.ec/scielo.php?pid=S2661-67422021000300059&script=sci\\_arttext](http://scielo.senescyt.gob.ec/scielo.php?pid=S2661-67422021000300059&script=sci_arttext)
- Cerezal, J. y Fiallo, J. (2005). *Cómo investigar en pedagogía*. Pueblo y Educación Editorial.
- Cerón, D., y Cuastumal, L. (2020). *Relación entre Manejo de emociones- sentimientos y relaciones interpersonales en adolescentes escolarizados de una Institución Educativa del municipio de Pasto*.  
[https://www.researchgate.net/publication/349451388\\_Relacion\\_entre\\_Manejo\\_de\\_emocion...](https://www.researchgate.net/publication/349451388_Relacion_entre_Manejo_de_emocion...)
- Chóliz, M., y Villanueva, V. (2010). Evaluación de la adicción al móvil en la adolescencia. *Revista española de drogodependencia*, 36(2), 165-184.  
[https://www.aesed.com/descargas/revistas/v36n2\\_3.pdf](https://www.aesed.com/descargas/revistas/v36n2_3.pdf)
- Colegio Profesional de terapeutas ocupacionales de la comunidad de Madrid COPTOCAM. (s.f.). *Funciones de los terapeutas ocupacionales*. <https://coptocam.org/la-terapia-ocupacional/funciones-del-terapeuta-ocupacional/>
- Constitución Política de Colombia (1991). Gaceta Asamblea Constituyente de 1991 No 85. <http://www.secretariasenado.gov.co/index.php/constitucion-politica>



- Coronel, K. G. (2023). Uso de las redes sociales y su influencia en el desarrollo educativo. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 7(4), 579-593. <https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/6897>
- Davis, A. (2001). A cognitive-behavioral model of pathological Internet use. *Rev. Computers in Human Behavior*, 17, 187-195
- Díaz, L., Maquilon, J., y Mirete, R. (2023). Habilidades sociales en el contexto presencial y online: Interferencia del uso problemático de la videoconsola. *Rev. Sisyphus Journal of education*, 11(1), 167-179. <https://doi.org/10.25749/sis.28433>
- Didier, L. (2023). “Estoy todo el día con el celular en el bolsillo”:¿ qué hacen los jóvenes con tecnologías digitales?. *Argonautas. Revista de Educación y Ciencias Sociales*, 13(21), 97-111. <https://fchportaldigital.unsl.edu.ar/index.php/argonautas/article/view/582>
- Echeburúa, E., y De Corral, P. (2010). Adicción a las nuevas tecnologías y a las redes sociales en jóvenes: un nuevo reto. *Rev. Adicciones*, 22 (2), 91-95. <https://www.redalyc.org/pdf/2891/289122889001.pdf>
- Estrada, E., Mamani, H., y Gallegos, N. (2020). Estrategias psicoeducativas para el desarrollo de habilidades sociales en estudiantes peruanos de educación primaria. *Rev. Archivos Venezolanos de Farmacología y Terapéutica*, 39(6), 709-713. <https://doi.org/10.5281/zenodo.4404736>
- Estrada, E., Zuloaga, M., Gallegos, N., y Mamani, H. (2021). *Adicción a internet y habilidades sociales en adolescentes peruanos de educación secundaria. Archivos Venezolanos de Farmacología y Terapéutica*, 40(1), 74-80. <https://www.redalyc.org/journal/559/55971233014/55971233014.pdf>
- Flórez, A., Cubillos, M., y Uribe, K. (2020) Habilidades sociales para la vida en estudiantes entre 16 y 19 años de edad de tres programas académicos de una universidad privada. *Rev. Biumar*, 4(1), 54-66.

Flórez, A., y Prado, M. (2021). Habilidades sociales para la vida: empatía, relaciones interpersonales y comunicación asertiva en adolescentes escolarizados. *Revista Investigium IRE Ciencias Sociales y Humanas*, 12(2), 13-26. <https://doi.org/10.15658/INVESTIGIUMIRE.221202.02>

Fragoso Fragoso, J., Trujillo Arteaga, J. A., Molina Gómez, A. M., Olano Rivalta, M., Caminero Chávez, V., & Sarduy Núñez, S. (2020). Experiencia sobre el uso del teléfono móvil como herramienta de enseñanza y aprendizaje en clases de Historia: percepción de los estudiantes. *Medisur*, 18(4), 605-613. [http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S1727-897X2020000400605&script=sci\\_arttext&tlng=pt](http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S1727-897X2020000400605&script=sci_arttext&tlng=pt)

Galtung, E. A. (2001). *La paz positiva y negativa. Una construcción de diversas perspectivas de paces*. Editorial Planeta

Gonzales, M. E. C., Pilatuña, R. I. C., Sánchez, J. R. T., & Naranjo, J. P. M. (2022). Dependencia al dispositivo móvil y problemas en la conducta social y control emocional en universitarios. *Revista Ecuatoriana de Psicología*, 5(11), 43-53. <https://www.repsi.org/index.php/repsi/article/view/85>

Hernández, R. y Mendoza, C. (2018). *Metodología de la Investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. (6ta ed.). McGraw Hill Education. <https://perio.unlp.edu.ar/catedras/wp-content/uploads/sites/151/2021/08/Hernandez-Sampieri.-Metodologia-de-la-investigacion.pdf>  
<https://www.umariana.edu.co/pdf/ley949.pdf>

Institución Educativa San José, Gualmatán. (2021). ¿Quiénes Somos?. [Internet]. <https://sanjosegualmatan.wixsite.com/iesanjose/mi-colegio>

Kerman, B., Pugliese, D., Morrongiello, N., y Gaggino, M. (2020). Prevalencia del hostigamiento de pares (bullying), habilidades sociales y empatía en niños de 11 a 13 años en escuelas primarias de CABA. *XII Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología. XXVII*, 116-111. <https://www.academica.org/000-007/22>

Klimenko, O., Cataño, Y., Otálvaro, I., y Úsuga, S. (2021). Riesgo de adicción a redes sociales e Internet y su relación con habilidades para la vida y socioemocionales en una muestra de estudiantes de bachillerato del municipio de Envigado. *Rev. Psicogente*, 24(46), 1-33. <https://doi.org/10.17081/psico.24.46.4382>

Ley 115 de 1994. (1994, 8 de febrero). Congreso de la República. Diario Oficial No. 41.214. <https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=292>

Ley 2170 de 2021. (2021, 29 de diciembre). Congreso de la República. Diario Oficial No. 51.902. [http://www.secretariassenado.gov.co/senado/basedoc/ley\\_2170\\_2021.html](http://www.secretariassenado.gov.co/senado/basedoc/ley_2170_2021.html)

Ley 949 de 2005. (2005, 17 de marzo). Congreso de la República. Diario Oficial No. 45. 853. [http://www.secretariassenado.gov.co/senado/basedoc/ley\\_0949\\_2005.html](http://www.secretariassenado.gov.co/senado/basedoc/ley_0949_2005.html)

Lopera, J., Ramírez, C., Zuluaga, M., Ortiz, J. (2010). *El método analítico*. Universidad de Antioquia

Manchego, L. M. S. (2022). Autoestima y Personalidad en la Nomofobia en alumnos de una escuela secundaria de Lima. *Horizontes. Revista de Investigación en Ciencias de la Educación*, 6(23), 466-475. <https://revistahorizontes.org/index.php/revistahorizontes/article/view/486>

Ministerio de Educación de Chile. (2019). *Orientaciones para la regulación del uso de celulares y otros dispositivos móviles en establecimientos educacionales*. <https://bibliotecadigital.mineduc.cl/bitstream/handle/20.500.12365/5085/OrientacionesCel.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Ministerio de Salud y Protección Social (2020). *Fortalecimiento de habilidades sociales en el sistema de salud colombiano*. <https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/VS/PP/gipg24-fortalecimiento-habilidades-sociales-sscol.pdf>

- Monjas, M. (2012). *Programa de Enseñanza de Habilidades de interacción social PEHIS*. (Undécima ed.). Editorial CEPE. <https://www.editorialcepe.es/wp-content/uploads/2010/12/9788478692330.pdf>
- Morales, D., Carvajal, C., Riquelme, M., Monsalve, G., Zurita, B., y Órdenes, C. (2023). Las consecuencias del aumento de redes sociales post pandemia y la influencia en la participación social en estudiantes de primer año de la facultad de ciencias de la salud de la universidad bernardo O'Higgins. *Revista de estudiantes de terapia ocupacional*, 10(1), 66-83. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=9157142>
- Morán, L., y Ortiz, D. (2020). Relación entre Manejo de emociones-sentimientos y relaciones interpersonales en adolescentes escolarizados de una Institución Educativa del municipio de Pasto. *Revista Criterios*, 27(2), 45-69. <https://doi.org/10.31948/rev.criterios/27.2-art2>
- Napoli, P. N. D., & Iglesias, A. (2021). ¡ Con los celulares en las aulas! Un desafío para la convivencia en las escuelas secundarias de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires. *Revista latinoamericana de estudios educativos*, 51(3), 11-44. [https://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S2448-878X2021000300011&script=sci\\_arttext](https://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S2448-878X2021000300011&script=sci_arttext)
- Napoli, P. N. D., & Iglesias, A. (2021). ¡ Con los celulares en las aulas! Un desafío para la convivencia en las escuelas secundarias de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires. *Revista latinoamericana de estudios educativos*, 51(3), 11-44. [https://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S2448-878X2021000300011&script=sci\\_arttext](https://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S2448-878X2021000300011&script=sci_arttext)
- Novoa, K., y Romero, W. (2021). *Fortalecimiento de la autoestima y las habilidades sociales de estudiantes de secundaria de la Institución Educativa San José para el mejoramiento de la convivencia escolar*. (tesis de maestría). Universidad Cooperativa de Colombia. <https://repository.ucc.edu.co/server/api/core/bitstreams/2dd5e719-63c7-4b41-a1ed-13263ec8c689/content>

Padilla, E. J., Portilla, G. I., & Torres, M. (2020). Aprendizaje autónomo y plataformas digitales: el uso de tutoriales de YouTube de jóvenes en Ecuador. *Estudios pedagógicos (Valdivia)*, 46(2), 285-297. [https://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S0718-07052020000200285&script=sci\\_arttext](https://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S0718-07052020000200285&script=sci_arttext)

Remacho, D.P., (2020) *Habilidades sociales y participación ocupacional en niños escolarizados en centros ordinarios de Educación Primaria. Un proyecto de investigación desde Terapia Ocupacional.*

[https://ruc.udc.es/dspace/bitstream/handle/2183/26620/DomingoRemacho\\_Pilar\\_TFG\\_2020.pdf?sequence=2&isAllowed=y](https://ruc.udc.es/dspace/bitstream/handle/2183/26620/DomingoRemacho_Pilar_TFG_2020.pdf?sequence=2&isAllowed=y)

Resolución 8430 de 1993. (1993, 4 de octubre). Ministerio de Salud y Protección Social. <https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/DE/DIJ/RESOLUCION-8430-DE-1993.PDF>

Ricoy, M., y Martínez, S. (2020). El uso informal del smartphone en adolescentes de centros de protección: un reto para promover la intervención socioeducativa. *Rev. Educación XXI*, 23(1), 459-482. <https://doi.org/10.5944/educXX1.23879>

Rodríguez, M., Diaz, M., Agostinelli, J., y Daverio, R. (2019). Adicción y uso del teléfono celular. *Rev. Ajayu Órgano de Difusión Científica del Departamento de Psicología UCSP*, 17(2), 211-235. [http://www.scielo.org.bo/pdf/rap/v17n2/v17n2\\_a01.pdf](http://www.scielo.org.bo/pdf/rap/v17n2/v17n2_a01.pdf)

Salica, M. A., & Almirón, M. E. (2020). Analítica del aprendizaje del móvil learning (m-learning) en la educación secundaria. *Revista Iberoamericana de Tecnología en Educación y Educación en Tecnología*, (27), 28-35. [https://www.scielo.org.ar/scielo.php?pid=S1850-99592020000300004&script=sci\\_abstract&tlng=en](https://www.scielo.org.ar/scielo.php?pid=S1850-99592020000300004&script=sci_abstract&tlng=en)

Sánchez Escobedo, P., & Calderón Loeza, G. Y. (2021). Diferencias en el uso del dispositivo móvil entre estudiantes de secundaria y universidad en México. *RIDE. Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo*,

11(22). [https://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S2007-74672021000100163&script=sci\\_arttext](https://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S2007-74672021000100163&script=sci_arttext)

Solano, N. (2023). *Influencia del uso del celular en el desarrollo social en niños y niñas de primero de básica de la Unidad Educativa Teodoro Gómez de la Torre del cantón Ibarra durante el año lectivo 2021–2022*. (tesis de pregrado). Universidad Técnica del Norte

Tapia, C., y Cubo, S. (2015). Habilidades sociales relevantes: percepciones de múltiples actores educativos. *Magis, Revista Internacional de Investigación en Educación*, 9(19), 133-148. <http://magisinvestigacioneducacion.javeriana.edu.co/>

Tobar-Viera, A., Acosta, N., Mejía-Rubio, A., & Puchaicela, A. (2023). Descripción y comparación de la dependencia al celular en adolescentes en tiempo de pandemia. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 7(2), 7287-7300. <https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/5883>

Unicef. (2020) *Redes sociales y adolescentes: lo que tenes que saber*. <https://www.unicef.org/uruguay/crianza/adolescencia/redes-sociales-y-adolescentes-lo-que-tenes-que-saber>

Velásquez, A. S., López, M. M., Cusirramos, M. Y., Torres, M. D. C. C., & Carpio, Y. C. (2021). Uso excesivo del celular, calidad de sueño y soledad en jóvenes de la ciudad de Arequipa. *Revista de Psicología*, 11(1), 207-223. <https://psykebase.es/servlet/articulo?codigo=8541738>

World Federation of Occupational Therapists WFOT. (2006). *Declaración de Posicionamiento: Los Derechos Humanos*. WFOT

**Anexos**

## **Anexo A. Consentimiento Informado**

### **Consentimiento informado para participar en una investigación científica**

**Investigación titulada:** Efectos del uso de equipos tecnológicos de comunicación en las habilidades sociales de los escolares del colegio San José del municipio de Gualmatan

Las personas, abajo firmantes, registradas con número de cédula, con número de celular y rol que desempeñan, manifiestan que han sido invitados (as) a participar dentro de la investigación arriba mencionada y que se le ha dado la siguiente información:

**Propósito:** Dar a conocer a la población objeto de estudio, la importancia y características de la investigación, la cual favorece el desarrollo social del participante.

Usted pueda decidir voluntariamente si desea participar en la investigación, si después de leer este documento presenta alguna duda, pida aclaración a los investigadores, quienes brindaran todas las explicaciones que se requieran para que tome la decisión de su participación, una vez Usted este de acuerdo con el procedimiento de:

Aplicación de Instrumento (CHASO) que incluye 40 ítems, evalúa componentes como el interactuar con desconocidos, expresar sentimientos positivos, afrontar críticas, interactuar con personas que me atraen, mantener la calma en situaciones embarazosas, hablar en público/interactuar con superiores, afrontar situaciones de hacer el ridículo, defender los propios derechos, pedir disculpas, rechazar peticiones. Sus opciones de respuesta son 1= muy poco característico de mí, 2= poco característico de mí, 3= moderadamente característico de mí, 4= Bastante característico de mí, 5= Muy característico de mí. Para hacer el análisis de las habilidades, se realiza la suma sacando el promedio de las respuestas de las preguntas que están aleatoriamente organizadas por cada habilidad.

Aplicación del instrumento Test De Independencia Al Móvil que incluye 22 preguntas, cada pregunta está ligada a un factor, los factores son abstinencia (ítems 13, 15, 20, 21 y 22), abuso y



dificultad en controlar el impulso (ítems 1, 4, 5, 6, 8, 9, 11, 16 y 18), problemas ocasionados por el uso excesivo (ítems 2, 3, 7 y 10) y tolerancia (ítems 12, 14, 17 y 19), las opciones de respuesta se dan en una escala Likert y son: 0 = nunca; 1= rara vez; 2= a veces; 3= con frecuencia y 4= muchas veces. Para la aplicación del test se darán las indicaciones e instrucciones generales a la población de estudio, se realizará de manera individual con cada escolar en un tiempo promedio de resolución de 15 minutos.

### **Importancia de la investigación:**

**Objetivo y justificación de la investigación:** Esta investigación tiene como objetivo determinar el efecto del uso excesivo de los equipos tecnológicos de comunicación en las habilidades sociales de los escolares de la Institución Educativa San José. En la investigación se incluirán 43 estudiantes del grado noveno, quienes tienen la capacidad de decidir su participación voluntaria en la presente investigación y en caso de que presente un compromiso motor que le impida firmar el consentimiento, puede delegar un acudiente para la firma de dicho consentimiento. Igualmente se tendrá en cuenta que la investigación no tiene implicaciones en los aspectos morales, religiosos y culturales de la población evaluada. A las personas que decidan participar en la investigación se les realizarán dos encuestas para recolectar información relacionada de como afecta el uso de dispositivos de comunicación en las habilidades sociales de los escolares de noveno grado de la institución educativa San Jose en la sede principal de bachillerato del municipio de Gualmatán Nariño.

**Responsables de la investigación:** El estudio es dirigido por Mg. Luis Alberto Zambrano Montero docente de terapia ocupacional de la universidad Mariana, número de teléfono 320 497 0214 y desarrollado Sirley Nathalia Cabrera Benavides, Olga Lucia Hurtado Angulo y Margie Julieth Tovar Villarreal estudiantes de Terapia Ocupacional de la universidad Mariana. Cualquier inquietud que Usted tenga puede comunicarse con cualquiera de ellos al teléfono celular 316 706 3038, 312 630 40 55 o 313 643 8334.

**Riesgos y Beneficios:** La encuesta el CHASO y Test de independencia al móvil que incluye la obtención de información sobre sus datos de las habilidades sociales y la independencia o

dependencia al móvil que presentan los escolares, no implican riesgo alguno para Usted; las respuestas dadas no tendrán ninguna consecuencia para su situación personal. El beneficio más importante para Usted es que si hay presencia de algún tipo de alteración en las áreas indagadas, se le dará a conocer para que pueda utilizar dicha información en el trabajo de investigación.

**Confidencialidad:** Su identidad estará protegida, porque en el estudio solo se utilizará un código numérico para identificarlo en la investigación. La información obtenida será almacenada en una base de datos que se mantendrá por cinco años más después de terminada la presente investigación. Los datos individuales sólo serán conocidos por las investigadoras, mientras dura el estudio, quienes, en todo caso, se comprometen a no divulgarlos. Los resultados que se publicarán corresponden a la información general de todos los participantes.

**Derechos y deberes:** Usted tiene derecho a obtener una copia del presente documento y a retirarse posteriormente de esta investigación, si así lo desea en cualquier momento y no tendrá que firmar ningún documento para hacerlo, ni informar las razones de su decisión, si no desea hacerlo. Usted no tendrá que hacer gasto alguno durante la participación en la investigación y en el momento que lo considere podrá solicitar información sobre sus resultados a los responsables de la investigación. En caso que requiera algún tipo de tratamiento, las investigadoras no tendrán responsabilidad alguna.

Se lee y explica el presente consentimiento informado y no se le hará entrega de una copia del mismo con el fin de racionalizar el uso del papel como estrategia para el cuidado del medio ambiente, por lo tanto, se le pedirá que firme su consentimiento en el registro de firmas adjunto.

**Declaro que he leído o me fue leído este documento en su totalidad y que entiendo su contenido e igualmente, que pude formular las preguntas que consideré necesarias y que estas me fueron respondidas satisfactoriamente. Por lo tanto, decido participar en esta investigación.**

## Anexo B. Carta de autorización de la institución



San Juan de Pasto, 12 febrero del 2024

Rector  
JORGE LIBARDO LUCERO PAZMIÑO  
I.E SAN JOSE  
Gualmatan Nariño

ASUNTO: Solicitud autorización para desarrollo de investigación estudiantil

Un saludo fraterno de paz y bien.

Respetuosamente solicito su colaboración para la realización de la investigación estudiantil "Efectos del uso inadecuado de los equipos tecnológicos en las habilidades sociales de los escolares de la institución educativa San José del Municipio de Gualmatan ", la cual contempla la aplicación de dos evaluaciones para recolectar información sobre las habilidades sociales y la dependencia al móvil. El proceso de dicha evaluación tardara aproximadamente 45 minutos con cada estudiante. Cabe resaltar que la propuesta ha sido aprobada por el Comité de Investigaciones del programa de Terapia Ocupacional.

Esperamos que dichos resultados puedan ayudar a identificar patrones de comportamiento y tendencias en el uso de dispositivos celulares por parte de los adolescentes, así como a comprender cómo esto puede influir en su capacidad para interactuar y relacionarse con los demás, lo cual esperamos sea de gran utilidad para los estudiantes de su institución. Las Investigadoras de dicha investigación son Margie Julieth Tovar Villareal, Olga Lucia Hurtado Angulo y Sirley Nathalia Cabrera Benavides, estudiantes de séptimo semestre del Programa de Terapia Ocupacional de la Facultad Ciencias de la Salud de la Universidad Mariana, quienes están orientadas por el profesor Mg. Luis Zambrano.

Es de aclarar que el proyecto contempla la pertinencia y sentido ético, tanto para su comunidad como para la formación profesional, por lo cual es necesario tener su autorización, en cumplimiento de las exigencias y requisitos del Comité de Investigación del Programa de Terapia Ocupacional. Para información adicional puede comunicarse al teléfono fijo (602) 7244460 ext. 148 o el correo electrónico [dlagos@umariana.edu.co](mailto:dlagos@umariana.edu.co) con la profesora Mg. Diana Graciela Lagos Salas.

Agradecemos su colaboración y quedamos a la espera de su respuesta que, en caso de ser positiva, la estudiante se acogerá al horario que ustedes permitan para la recolección de información, los resultados serán presentados a su comunidad profesional al finalizar el proyecto, como un aporte para la intervención de la población atendida por su institución.

Atentamente.

  
Mg. LADY JOHANNA PORTILLA P.  
Directora Programa de Terapia Ocupacional  
Correo [portilla@umariana.edu.co](mailto:portilla@umariana.edu.co)  
Celular 3167542090  
Fijo (602) 7244460 ext 148

*Fdo.  
Feb. 16 - 2024  
Vo. Bo  
3154574647*

"Consolidación de la Excelencia Educativa para la Transformación Social"

Calle 18 No. 34 -104 - PBX [Tel.] 7244460 - San Juan de Pasto - Colombia  
[www.umariana.edu.co](http://www.umariana.edu.co) - [informacion@umariana.edu.co](mailto:informacion@umariana.edu.co)  
Resolución 1362 del 3 de febrero de 1983 - Código SNIES: 1720  
Vigilada por el Ministerio de Educación Nacional

## Anexo C. Instrumentos de recolección de información

### Test de Dependencia al Móvil (Chóliz y Villanueva, 2010)

Indique con qué frecuencia le ocurren los hechos que aparecen a continuación, tomando como criterio la siguiente escala:

- 0= nunca
- 1= rara vez
- 2= a veces
- 3= con frecuencia
- 4= muchas veces

No.	Afirmación	Nunca	Rara vez	A veces	Con frecuencia	Muchas veces
1	Me han llamado la atención o me han hecho alguna advertencia por utilizar demasiado el celular.					
2	Me he puesto un límite de uso y no lo he podido cumplir.					
3	He discutido con algún familiar por el gasto económico que hago en el celular.					
4	Dedico más tiempo del que quisiera a usar el celular.					
5	Me he pasado o excedido con el uso del celular.					
6	Me he acostado más tarde o he dormido menos por estar utilizando el celular.					
7	Gasto más dinero con el celular del que había previsto.					
8	Cuando me aburro utilizo el celular					
9	Utilizo el celular en situaciones que, aunque no son peligrosas no es correcto hacerlo (comiendo, mientras personas me hablan, etc)					
10	Me han castigado por el gasto económico del celular.					
11	Cuando llevo tiempo sin usar el celular, siento la necesidad de usarlo (llamar a alguien, enviar un SMS o un WhatsApp)					
12	Últimamente utilizo más el celular					
13	Me sentiría mal si se llega a dañar el celular por mucho tiempo.					
14	Cada vez necesito utilizar el celular con más frecuencia.					

15	Si no tengo el celular me siento mal					
16	Cuando tengo el celular a mano no puedo dejar de utilizarlo.					
17	Necesito utilizar el celular con mayor frecuencia.					
18	Al levantarme lo primero que hago es ver si me ha llamado alguien, si me ha llegado un mensaje, un WhatsApp, etc.					
19	Gasto más dinero con el celular ahora que al principio.					
20	No creo que pueda aguantar una semana sin celular.					
21	Cuando me siento solo, hago una llamada, envié un mensaje o un WhatsApp a alguien.					
22	Ahora mismo agarraría el celular y enviaría un mensaje o haría una llamada.					

**CUESTIONARIO DE HABILIDADES SOCIALES (CHASO)**

(Caballo, Salazar, Iruña y Equipo de Investigación CISO-A, 2016)

El siguiente cuestionario ha sido construido para proporcionar información sobre la forma como Ud. actúa normalmente, reflejando la probabilidad con la que llevaría a cabo la conducta si se presentara la ocasión. Responda señalando con una **X** en la casilla correspondiente el grado en que cada uno de los comportamientos incluidos en el cuestionario son característicos o propios de usted, conforme a la siguiente puntuación:

1	2	3	4	5
Muy poco característico de mí	Poco característico de mí	Moderadamente característico de mí	Bastante característico de mí	Muy característico de mí

Por favor, no deje ningún ítem sin contestar y hágalo de manera **sincera**; no se preocupe porque no existen respuestas correctas o incorrectas. Muchas gracias por su colaboración.

1. Pedir disculpas cuando mi comportamiento ha molestado a otra persona	1	2	3	4	5
2. Pedir que baje la voz a alguien que está hablando demasiado alto en el cine	1	2	3	4	5
3. Mantener la calma cuando me he equivocado delante de otras personas	1	2	3	4	5
4. Decir a alguien que no se cuele en la fila	1	2	3	4	5
5. Pedir a una persona que me atrae que salga conmigo	1	2	3	4	5
6. Decir a otra persona que respete mi turno de palabra	1	2	3	4	5
7. Disculparme cuando me equivoco	1	2	3	4	5
8. Decir que "no" cuando no quiero prestar algo que me piden	1	2	3	4	5
9. Decir a una persona que me atrae que me gustaría conocerla mejor	1	2	3	4	5
10. Mantener la calma cuando me hacen una broma en público	1	2	3	4	5
11. Decir a otra persona que deje de molestar o de hacer ruido	1	2	3	4	5
12. Responder a una pregunta de un profesor en clase o de un superior en una reunión	1	2	3	4	5
13. Invitar a salir a la persona que me gusta	1	2	3	4	5
14. Hablar en público ante desconocidos	1	2	3	4	5
15. Mantener la calma ante las críticas que me hacen otras personas	1	2	3	4	5
16. Decir que me gusta a una persona que me atrae	1	2	3	4	5
17. Hablar ante los demás en clase, en el trabajo o en una reunión	1	2	3	4	5
18. Salir con gente que casi no conozco	1	2	3	4	5
19. Pedir disculpas a alguien cuando he herido sus sentimientos	1	2	3	4	5
20. Insistir en saludar a alguien cuando antes no me ha respondido	1	2	3	4	5
21. Dar una expresión de cariño (besos, abrazos, caricias) a personas que quiero	1	2	3	4	5
22. Asistir a una fiesta donde no conozco a nadie	1	2	3	4	5

23.Mantener la calma al hacer el ridículo delante de otras personas	1	2	3	4	5
24.Participar en una reunión con personas de autoridad	1	2	3	4	5
25.Responder a una crítica injusta que me hace una persona	1	2	3	4	5
26.Expresar una opinión diferente a la que expresa la persona con la que estoy hablando	1	2	3	4	5
27.Hablar con gente que no conozco en fiestas y reuniones	1	2	3	4	5
28.Responder a una crítica que me ha molestado	1	2	3	4	5
29.Mantener una posición contraria a la de los demás si creo que tengo razón	1	2	3	4	5
30.Dar una expresión de apoyo (abrazo, caricia) a una persona cercana cuando lo necesita	1	2	3	4	5
31.Mostrar afecto hacia otra persona en público	1	2	3	4	5
32.Pedir explicaciones a una persona que ha hablado mal de mí	1	2	3	4	5
33.Hacer cumplidos o elogios a la persona que quiero	1	2	3	4	5
34.Rechazar una petición que no me agrada	1	2	3	4	5
35.Mantener una conversación con una persona a la que acabo de conocer	1	2	3	4	5
36.Decir que "no" cuando me piden algo que me molesta hacer	1	2	3	4	5
37.Si alguien ha hablado mal de mí, le busco cuanto antes para aclarar las cosas	1	2	3	4	5
38.Decir que "no" ante lo que considero una petición poco razonable	1	2	3	4	5
39.Pedir disculpas cuando me dicen que he hecho algo mal	1	2	3	4	5
40.Pedir explicaciones a una persona que me ha negado el saludo	1	2	3	4	5

© Fundación VECF (reservados todos los derechos). El cuestionario puede utilizarse para propósitos clínicos y de

## **Anexo D. Constancia de aplicación de prueba piloto**



San Juan de Pasto, 19 febrero de 2024

Señores  
**Jurados de Investigación**  
Programa Terapia Ocupacional  
Universidad Mariana

Asunto: Certificado de aplicación de prueba piloto

Yo, Luis Alberto Zambrano Montero, al pie de mi firma me permito, por medio de la presente certificar el entrenamiento para aplicar la prueba piloto de investigación "Efectos del uso de equipos tecnológicos de comunicación en las habilidades sociales de los escolares del grado noveno del colegio San José del municipio de Gualmatán" que desarrolla las estudiantes del programa de Terapia Ocupacional de la Universidad Mariana Sirley Nathalia Cabrera Benavides, Olga Lucía Hurtado Angulo y Margie Julieth Tovar Villareal.

Esta actividad se llevó a cabo el día 19 de febrero de 2024 y en la jornada de la tarde en la Universidad Mariana bloque San José en el salón 404, se realizó la aplicación de los instrumentos Test de Dependencia al Móvil y Chazo, a estudiantes de séptimo semestre de Terapia Ocupacional bajo el acompañamiento del docente asesor de la investigación.

Agradezco de ante mano la atención prestada.

Atentamente,

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Luis Alberto Zambrano Montero', written over a horizontal line.

**Mg/ Luis Zambrano Montero**

Aesor de Investigación