	<b>Investigación e Innovación.</b>	<b>Código</b>	II-F-021
	<b>FORMATO PARA RESUMEN ANALÍTICO DE INVESTIGACIÓN</b>	<b>Versión</b>	01
		<b>Vigencia</b>	30/03/2023
		<b>Página</b>	1 de 6

**EFFECTOS DEL USO DE EQUIPOS TECNOLÓGICOS DE COMUNICACIÓN EN LAS HABILIDADES SOCIALES DE LOS ESCOLARES DEL COLEGIO SAN JOSÉ DEL MUNICIPIO DE GUALMATÁN  
(Resumen Analítico)**

**EFFECTS OF THE USE OF TECHNOLOGICAL COMMUNICATION EQUIPMENT ON THE SOCIAL SKILLS OF THE STUDENTS OF THE SAN JOSÉ SCHOOL IN THE MUNICIPALITY OF GUALMATÁN  
(Analytical Summary)**

**Autores (Authors):** CABRERA BENAVIDES Sirley Nathalia HURTADO ANGULO Olga Lucia y TOVAR VILLARREAL Margie Julieth  
**Facultad (Faculty):** de CIENCIAS DE LA SALUD  
**Programa (Program):** TERAPIA OCUPACIONAL  
**Asesor (Support):** Mg. LUIS ALBERTO ZAMBRANO MONTERO  
**Fecha de terminación del estudio (End of the research):** Diciembre, 2024  
**Modalidad de Investigación (Kind of research):** Cuantitativa



**PALABRAS CLAVE**

HABILIDADES SOCIALES  
EQUIPOS TECNOLÓGICOS  
COMUNICACIÓN  
TERAPIA OCUPACIONAL

**KEY WORDS**

SOCIAL SKILLS  
TECHNOLOGICAL EQUIPMENT  
COMMUNICATION  
OCCUPATIONAL THERAPY

**RESUMEN:** El estudio investigó el impacto del uso de teléfonos móviles en las habilidades sociales de estudiantes de noveno grado en el colegio San José de Gualmatán. Partiendo de la preocupación por los efectos negativos de la dependencia tecnológica, el estudio se basó en marcos teóricos y conceptuales para comprender mejor este fenómeno. Se aplicaron el Cuestionario de Habilidades Sociales (CHASO) y el Test de Dependencia al Móvil a 37 estudiantes, utilizando un enfoque cuantitativo y la prueba de correlación de Pearson. Los resultados preliminares mostraron que, aunque la mayoría de los estudiantes no presentaron síntomas severos de abstinencia, algunos tuvieron dificultades para controlar el uso



 	<b>Investigación e Innovación.</b>	<b>Código</b>	II-F-021
	<b>FORMATO PARA RESUMEN ANALÍTICO DE INVESTIGACIÓN</b>	<b>Versión</b>	01
		<b>Vigencia</b>	30/03/2023
		<b>Página</b>	1 de 6

del móvil, lo que afectó su descanso y concentración. Además, se encontró una correlación significativa entre el uso excesivo del móvil y una disminución en habilidades sociales, como la interacción con desconocidos, la expresión de sentimientos positivos y el manejo de situaciones sociales difíciles, como hablar en público o defender sus derechos. El estudio concluyó que el uso excesivo de dispositivos tecnológicos afecta negativamente el desarrollo de habilidades sociales en adolescentes. Se recomendó promover la educación emocional y actividades que fomenten la interacción cara a cara, así como estrategias para un uso equilibrado de la tecnología.

**ABSTRACT:** The study investigated the impact of mobile phone use on the social skills of ninth grade students at San José de Gualmatán School. Based on concerns about the negative effects of technological dependence, the study was based on theoretical and conceptual frameworks to better understand this phenomenon. The Social Skills Questionnaire (CHASO) and the Mobile Dependency Test were applied to 37 students, using a quantitative approach and the Pearson correlation test. Preliminary results showed that, although most students did not present severe withdrawal symptoms, some had difficulties controlling mobile phone use, which affected their rest and concentration. In addition, a significant correlation was found between excessive mobile phone use and a decrease in social skills, such as interacting with strangers, expressing positive feelings, and handling difficult social situations, such as speaking in public or defending their rights. The study concluded that excessive use of technological devices negatively affects the development of social skills in adolescents. It was recommended to promote emotional education and activities that encourage face-to-face interaction, as well as strategies for a balanced use of technology.

**CONCLUSIONES:** Los resultados obtenidos permiten concluir que los escolares de la Institución Educativa San José en su mayoría presentan un nivel bajo de dependencia tecnológica en relación con el uso del celular, ya que no experimentan síntomas significativos de abstinencia, problemas derivados del uso excesivo, ni una elevada tolerancia. La mayoría de los participantes no reporta dificultades para controlar el uso del dispositivo, ni ha tenido conflictos económicos o familiares relacionados con el mismo. A pesar de que algunos estudiantes indicaron dedicar más tiempo al celular del que quisieran, los porcentajes de abuso o impulsividad son bajos, con solo un 10,81% de los participantes mostrando un nivel moderado de dificultad en controlar el impulso de utilizar el celular.

Se infiere que los escolares de noveno grado tienden a mostrar patrones de interacción social que reflejan cierto nivel de inseguridad y retraimiento, especialmente en contextos que implican interacción con personas desconocidas o en situaciones que les resultan nuevas o incómodas. Aunque manifiestan afecto y

 	<b>Investigación e Innovación.</b>	<b>Código</b>	II-F-021
	<b>FORMATO PARA RESUMEN ANALÍTICO DE INVESTIGACIÓN</b>	<b>Versión</b>	01
		<b>Vigencia</b>	30/03/2023
		<b>Página</b>	1 de 6



apoyo hacia personas cercanas, este comportamiento se limita a entornos donde se sienten seguros y con control de la situación. En situaciones que implican confrontación, crítica o la necesidad de expresar emociones de manera abierta, tienden a evitar la exposición, lo que indica una falta de confianza para manejar situaciones de tensión o conflicto social.

Se concluye que la relación entre el uso de equipos tecnológicos y las habilidades sociales de los escolares presenta diversas correlaciones, algunas más significativas que otras. Se encontró que la abstinencia del uso de tecnología tiene una correlación débil y negativa con la capacidad de mantener la calma ante las críticas, y una correlación moderada y positiva con la capacidad de interactuar con desconocidos. El abuso y la dificultad para controlar impulsos mostraron correlaciones muy bajas y casi inexistentes con la capacidad de defender los propios derechos y rechazar peticiones.

Se infiere que los profesionales de Terapia Ocupacional se encargan de desarrollar habilidades esenciales que les permiten integrar el uso de dispositivos en su vida diaria de manera saludable, donde la educación en gestión del tiempo y autocuidado es crucial, ya que proporciona a los jóvenes las herramientas necesarias para prevenir problemas asociados con el abuso de la tecnología, que pueden impactar negativamente en sus habilidades sociales y en su salud mental, a lo que en definitiva, la terapia ocupacional se establece como un recurso vital para fomentar un uso responsable de la tecnología, contribuyendo así al bienestar integral de los jóvenes en un entorno digital en constante evolución.

**CONCLUSIONS:** *The results obtained allow us to conclude that the majority of students at the San José Educational Institution present a low level of technological dependence in relation to cell phone use, since they do not experience significant withdrawal symptoms, problems derived from excessive use, or a high tolerance. The majority of participants do not report difficulties in controlling the use of the device, nor have they had economic or family conflicts related to it. Although some students indicated that they spend more time on the cell phone than they would like, the percentages of abuse or impulsiveness are low, with only 10.81% of participants showing a moderate level of difficulty in controlling the impulse to use the cell phone.*

*It is inferred that ninth grade students tend to show patterns of social interaction that reflect a certain level of insecurity and withdrawal, especially in contexts that involve interaction with unknown people or in situations that are new or uncomfortable for them. Although they show affection and support towards people close to them, this behavior is limited to environments where they feel safe and in control of the situation. In situations involving confrontation, criticism, or the need to openly express emotions, they tend to avoid exposure, which indicates a lack of confidence in handling situations of tension or social conflict.*

 	<b>Investigación e Innovación.</b>	<b>Código</b>	II-F-021
	<b>FORMATO PARA RESUMEN ANALÍTICO DE INVESTIGACIÓN</b>	<b>Versión</b>	01
		<b>Vigencia</b>	30/03/2023
		<b>Página</b>	1 de 6


*It is concluded that the relationship between the use of technological equipment and the social skills of schoolchildren presents various correlations, some more significant than others. It was found that abstinence from the use of technology has a weak and negative correlation with the ability to remain calm in the face of criticism, and a moderate and positive correlation with the ability to interact with strangers. Abuse and difficulty controlling impulses showed very low and almost non-existent correlations with the ability to defend one's rights and reject requests.*

*It is inferred that Occupational Therapy professionals are responsible for developing essential skills that allow them to integrate the use of devices into their daily lives in a healthy way, where education in time management and self-care is crucial, since it provides young people with the necessary tools to prevent problems associated with the abuse of technology, which can negatively impact their social skills and mental health, to which ultimately, occupational therapy is established as a vital resource to promote responsible use of technology, thus contributing to the comprehensive well-being of young people in a constantly evolving digital environment.*

**RECOMENDACIONES:** Para fomentar un uso responsable de la tecnología entre los estudiantes de la Institución Educativa San José, se recomienda a los estudiantes de la institución el desarrollar e implementar programas educativos que promuevan la conciencia sobre los beneficios y riesgos del uso excesivo de dispositivos móviles, especialmente el celular. Estos programas deben estar diseñados de manera interactiva, incorporando talleres prácticos, charlas y actividades didácticas que enseñen a los (as) estudiantes técnicas de autorregulación, como la planificación del tiempo y el establecimiento de límites saludables en el uso de la tecnología.

Se recomienda involucrar a los padres en este proceso, brindándoles herramientas y orientaciones para que puedan monitorear y apoyar de manera efectiva a sus hijos en el hogar. Se sugiere crear espacios de diálogo en los que los padres y estudiantes puedan compartir experiencias y estrategias sobre el manejo del uso de dispositivos. Adicionalmente, promover actividades extracurriculares que incentiven la participación en deportes, arte y otras actividades físicas o creativas, permitirá diversificar las formas de entretenimiento y reducir la dependencia tecnológica, lo cual ayudaría a prevenir problemas futuros relacionados con el uso excesivo o impulsivo de la tecnología.

Respecto a los patrones de interacción social observados en los estudiantes de noveno grado, se recomienda a la población a estudio la implementación de intervenciones específicas orientadas a fortalecer las habilidades sociales y emocionales, con un enfoque particular en las situaciones que generan inseguridad

	<b>Investigación e Innovación.</b>	<b>Código</b>	II-F-021
	<b>FORMATO PARA RESUMEN ANALÍTICO DE INVESTIGACIÓN</b>	<b>Versión</b>	01
		<b>Vigencia</b>	30/03/2023
		<b>Página</b>	1 de 6

o ansiedad, como las interacciones con personas desconocidas o las actividades que requieren exposición pública. Programas como talleres de comunicación asertiva, dinámicas grupales y actividades de resolución de conflictos podrían ser beneficiosos para que los estudiantes aprendan a expresarse con confianza, a manejar la crítica constructiva, y a desarrollar habilidades para afrontar situaciones de confrontación o presión social.



Se recomienda incorporar oportunidades donde los estudiantes enfrenten gradualmente situaciones que les generen mayor ansiedad, como debates, presentaciones públicas o simulaciones sociales, con la guía de profesionales que los ayuden a gestionar el estrés y fortalecer su autoconfianza.

***RECOMMENDATIONS:*** *To encourage responsible use of technology among students at the San José Educational Institution, students at the institution are encouraged to develop and implement educational programs that promote awareness of the benefits and risks of excessive use of mobile devices, especially cell phones. These programs should be designed in an interactive manner, incorporating practical workshops, talks, and educational activities that teach students self-regulation techniques, such as time planning and setting healthy limits on technology use.*

*It is recommended that parents be involved in this process, providing them with tools and guidance so that they can effectively monitor and support their children at home. It is suggested that spaces for dialogue be created in which parents and students can share experiences and strategies on managing device use. Additionally, promoting extracurricular activities that encourage participation in sports, art, and other physical or creative activities will allow for diversifying forms of entertainment and reducing technological dependence, which would help prevent future problems related to excessive or impulsive use of technology.*

*Regarding the patterns of social interaction observed in ninth grade students, the study population is recommended to implement specific interventions aimed at strengthening social and emotional skills, with a particular focus on situations that generate insecurity or anxiety, such as interactions with strangers or activities that require public exposure. Programs such as assertive communication workshops, group dynamics, and conflict resolution activities could be beneficial for students to learn to express themselves with confidence, to handle constructive criticism, and to develop skills to deal with situations of confrontation or social pressure.*

*It is recommended to incorporate opportunities where students gradually face situations that generate greater anxiety, such as debates, public presentations, or social simulations, with the guidance of professionals who help them manage stress and strengthen their self-confidence.*

 	<b>Investigación e Innovación.</b>	<b>Código</b>	II-F-021
	<b>FORMATO PARA RESUMEN ANALÍTICO DE INVESTIGACIÓN</b>	<b>Versión</b>	01
		<b>Vigencia</b>	30/03/2023
		<b>Página</b>	1 de 6

<b>Control de Cambios</b>		
<b>Versión</b>	<b>Vigencia</b>	<b>Descripción</b>
01	30/03/2023	Se crea la adaptación del Formato Institucional