

**DISEÑO DE UN SISTEMA DE CONTROL DE INVENTARIO EN LA EMPRESA  
FERRETERÍA LA FERRO VIDRIOS Y PINTURAS  
(Resumen Analítico)**

***DESIGN OF AN INVENTORY CONTROL SYSTEM IN THE COMPANY  
FERRETERÍA LA FERRO GLASS AND PAINTS  
(Analytical Summary)***

**Autores (*Authors*):** JOJOA MARTÍNEZ, Luis Sebastián

**Facultad (*Faculty*):** de FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES, ECONÓMICAS Y ADMINISTRATIVAS.

**Programa (*Program*):** de CONTADURÍA PÚBLICA

**Asesor (*Support*):** Mg. GIOVANNI REVELO RAMÍREZ

**Fecha de terminación del estudio (*End of the research*):** noviembre 2024

**Modalidad de Investigación (*Kind of research*):** Trabajo de Grado

**PALABRAS CLAVE**

DISEÑO  
SISTEMA  
CONTROL DE INVENTARIO  
EMPRESA  
FERRETERÍA

**KEY WORDS**

*DESIGN  
SYSTEM  
INVENTORY CONTROL  
COMPANY  
HARDWARE*

**RESUMEN:** la relevancia de implementar un control continuo en las diferentes áreas de una empresa radica en la necesidad de responder adecuadamente a las dinámicas del mercado. Esto exige la incorporación de sistemas que favorezcan la organización y generen gestiones que evidencien viabilidad en el manejo eficiente de las herramientas empresariales. En este sentido, el objetivo del estudio fue desarrollar una propuesta de control de inventarios para la empresa Ferretería La Ferro Vidrios y Pinturas.

La metodología de investigación se desarrolló bajo un enfoque cualitativo y una metodología descriptiva, utilizando un enfoque empírico-analítico. Este enfoque permitió analizar de manera cuantitativa las causas y efectos, comprobables y repetibles en distintos contextos con variables de control. Las técnicas de recolección de información se centraron específicamente en el área de inventarios, destacando su relevancia como base fundamental de todas las áreas de la empresa. Además, se consideró la normativa legal que regula los estándares internacionales en materia de inventarios, específicamente la Sección 13 de las NIIF para PYMES. El estudio incluyó entrevistas con evidencia audiovisual aplicadas a dos sujetos directamente involucrados en el proceso actual de inventarios.

Se llevó a cabo un diagnóstico del manejo de inventarios en la empresa, examinando indicadores de control que aseguren un almacenamiento adecuado, niveles óptimos, rotación eficiente, así como el reconocimiento y la facturación de productos. Con base en este diagnóstico, se diseñó un sistema de control de inventarios enfocado en optimizar el almacenamiento, niveles, rotación, reconocimiento y facturación en la empresa La Ferro Vidrios y Pinturas.

**ABSTRACT:** *the relevance of implementing continuous control in the different areas of a company lies in the need to respond appropriately to market dynamics. This requires the incorporation of systems that favor organization and generate procedures that demonstrate viability in the efficient management of business tools. In this sense, the objective of the study was to develop an inventory control proposal for the company Ferretería La Ferro Vidrios y Pinturas.*

*The research methodology was developed under a qualitative approach and a descriptive methodology, using an empirical-analytical approach. This approach made it possible to quantitatively analyze the causes and effects, verifiable and repeatable in different contexts with control variables. The information collection techniques focused specifically on the inventory area, highlighting its relevance as a fundamental basis for all areas of the company. In addition, the legal regulations that regulate international standards on inventories were considered, specifically Section 13 of the IFRS for SMEs. The study included interviews with audiovisual evidence applied to two subjects directly involved in the current inventory process.*

*A diagnosis of inventory management in the company was carried out, examining control indicators that ensure adequate storage, optimal levels, efficient rotation, as well as the recognition and billing of products. Based on this diagnosis, an inventory control system was designed focused on optimizing storage, levels, rotation, recognition and billing in the company La Ferro Vidrios y Pinturas.*

**CONCLUSIONES:** la empresa sujeta de investigación la Ferro Vidrios y Pinturas

no cuenta con un sistema de control de inventario, afectando el funcionamiento en su totalidad de la actividad económica de la misma.

El personal que interviene en el manejo del inventario no se encuentra capacitado y no está en permanente actualización de procesos, sus manuales de funciones no se cumplen a cabalidad.

El comportamiento del mercado actual requiere instrumentos de control que permitan reflejar la situación real de la compañía, partiendo de la identificación de falencias y como en base a la normatividad, contextos teóricos es necesario la creación y aplicación de métodos para concluir con la mejora y rentabilidad de la empresa.

La empresa Ferretería Vidrios y Pinturas cuenta con recursos para aplicar un sistema de control de inventario.

No se realizan inventarios físicos ni se realiza conciliación con el sistema contable.

El personal administrativo y el personal de bodega no realiza supervisión al inventario físico.

El desarrollo de la presente propuesta, permitió dar paso a la concientización en las áreas de bodega y administración sobre la importancia de la aplicación de un modelo de control de inventario.

La propuesta presentada permitirá guiar al personal de la empresa objeto de investigación hacia la aplicación de controles en las áreas que interviene el desarrollo del objeto social de la compañía.

***CONCLUSIONS:*** *the company under investigation, Ferro Vidrios y Pinturas, does not have an inventory control system, affecting the entire operation of its economic activity.*

*The personnel involved in inventory management are not trained and are not constantly updating processes, their function manuals are not fully complied with.*

*The behavior of the current market requires control instruments that allow us to reflect the real situation of the company, starting from the identification of shortcomings and based on regulations and theoretical contexts, it is necessary to create and apply methods to conclude with improvement and profitability. of the company.*

*The Ferretería Vidrios y Pinturas company has the resources to apply an inventory control system.*

*No physical inventories are carried out nor is reconciliation with the accounting system carried out.*

*Administrative staff and warehouse staff do not supervise the physical inventory.*

*The development of this proposal allowed us to raise awareness in the warehouse and administration areas about the importance of applying an inventory control model.*

*The proposal presented will guide the personnel of the company under investigation towards the application of controls in the areas involved in the development of the company's corporate purpose.*

**RECOMENDACIONES:** se recomienda aplicar un modelo de control interno de inventario donde intervenga el personal y áreas de distribución en procesos de compra y venta de la empresa. Dentro del margen normativo y apoyo teórico fundamentado.

Realizar capacitaciones permanentes sobre actualizaciones del sistema contable para aprovechar sus funciones ya que así permitirá brindar una información actualizada y veraz para la pertinente toma de decisiones.

Realizar una revisión o reforma de manuales de funciones del personal en su totalidad para contribuir al enfoque del control de inventario sin afectar otras áreas dentro de la empresa.

Realizar inventarios de manera permanente.

Realizar revisorías y evaluaciones a los procesos que se apliquen para mantener la estabilidad y orden en los sistemas.

**RECOMMENDATIONS:** *it is recommended to apply an internal inventory control model where personnel and distribution areas intervene in the company's purchasing and sales processes. Within the normative margin and grounded theoretical support.*

*Carry out permanent training on updates to the accounting system to take advantage of its functions as this will allow providing updated and truthful information for relevant decision making.*

*Carry out a review or reform of personnel function manuals in their entirety to contribute to the inventory control approach without affecting other areas within the company.*

*Carry out inventories permanently.*

*Carry out reviews and evaluations of the processes applied to maintain stability and order in the systems.*