

**ANÁLISIS DE LA GESTIÓN TRIBUTARIA DE LOS IMPUESTOS MUNICIPALES
DE ILES NARIÑO PARA EL FORTALECIMIENTO DE LOS INGRESOS
TRIBUTARIOS VIGENCIA 2020-2023
(Resumen Analítico)**

***ANALYSIS OF THE TAX MANAGEMENT OF MUNICIPAL TAXES IN ILES,
NARIÑO, FOR THE STRENGTHENING OF TAX REVENUES DURING THE 2020-
2023 PERIOD
(Analytical Summary)***

Autores (Authors): AUX JARAMILLO, Diego Antonio; CERÓN ROSALES, Ana María; FIGUEROA CUELTAN, Nasli Katerine

Facultad (Faculty): De FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES, ECONÓMICAS Y ADMINISTRATIVAS

Programa (Program): De MAESTRÍA EN GERENCIA Y AUDITORÍA TRIBUTARIA

Asesor (Support): Mg. MICHAEL ALEXANDER MORAN VALLEJO

Fecha de terminación del estudio (End of the research): NOVIEMBRE 2024

Modalidad de Investigación (Kind of research): Trabajo de grado

PALABRAS CLAVE:

GESTIÓN TRIBUTARIA
IMPUESTOS MUNICIPALES
RECAUDO FISCAL
CULTURA TRIBUTARIA
EVASIÓN FISCAL

KEY WORDS:

TAX MANAGEMENT
MUNICIPAL TAXES
TAX COLLECTION
TAX CULTURE
TAX EVASION

RESUMEN: El análisis de la gestión tributaria de los impuestos municipales en el municipio de Iles, Nariño, se enfoca en evaluar los factores que impactan la recaudación y administración de los ingresos tributarios durante el período 2020-2023. Este estudio identifica las principales fuentes de ingresos municipales, como el impuesto predial y el de industria y comercio, así como los retos asociados a su gestión, incluyendo la informalidad, baja cultura tributaria y limitaciones tecnológicas.

Se examinan estrategias implementadas, como la actualización de bases de datos catastrales, campañas de sensibilización ciudadana y la adopción de herramientas digitales para mejorar la eficiencia en el recaudo. Sin embargo, se evidencian debilidades en la planeación, fiscalización y sanciones frente al incumplimiento, lo que limita el potencial de generación de ingresos.

El estudio concluye que, para fortalecer los ingresos tributarios, es necesario mejorar los procesos de auditoría, incentivar el cumplimiento voluntario mediante descuentos y beneficios, y capacitar al personal administrativo en normativas tributarias actualizadas. También se propone una mayor colaboración interinstitucional y el diseño de políticas públicas adaptadas a la realidad socioeconómica del municipio. Estas acciones permitirán optimizar la gestión tributaria, garantizando recursos para el desarrollo sostenible de Iles.

ABSTRACT: *The analysis of the tax management of municipal taxes in Iles, Nariño, focuses on evaluating the factors impacting the collection and administration of tax revenues during the 2020-2023 period. This study identifies the main sources of municipal income, such as property tax and business tax, as well as the challenges associated with their management, including informality, low tax culture, and technological limitations.*

Strategies implemented include updating cadastral databases, citizen awareness campaigns, and adopting digital tools to improve collection efficiency. However, weaknesses in planning, auditing, and sanctions against non-compliance are evident, limiting the revenue generation potential.

The study concludes that strengthening tax revenues requires improving auditing processes, promoting voluntary compliance through discounts and incentives, and training administrative staff in updated tax regulations. It also proposes greater inter-institutional collaboration and designing public policies adapted to the municipality's socioeconomic reality. These actions will optimize tax management, ensuring resources for the sustainable development of Iles.

CONCLUSIONES: El análisis de la estructura tributaria de los principales impuestos en el Municipio de Iles evidencia varios desafíos que limitan el aumento de los ingresos tributarios. Entre ellos destacan la falta de actualización del catastro, procesos de recaudación desactualizados y la evasión del Impuesto de Industria y Comercio. Estos factores afectan negativamente la capacidad recaudatoria del municipio. Sin embargo, existen oportunidades para mejorar la gestión tributaria, como fomentar una sólida cultura tributaria mediante la sensibilización ciudadana, implementar herramientas tecnológicas para facilitar el pago de impuestos y fortalecer el censo de actividades económicas.

La actualización del Estatuto de Rentas, alineándolo con la normativa vigente, es

esencial para optimizar el proceso de recaudación. Para lograr una gestión tributaria eficiente, es crucial abordar de manera integral la identificación de fuentes de ingresos, la planificación fiscal, el control y la modernización tecnológica. Además, deben implementarse estrategias efectivas de fiscalización, acompañadas de incentivos tributarios y una capacitación constante del personal administrativo para garantizar eficiencia y combatir la evasión fiscal.

Un enfoque estratégico que combine innovación tecnológica, ajustes normativos, fortalecimiento institucional y comunicación efectiva con los contribuyentes es clave para mejorar la sostenibilidad financiera del municipio. Este enfoque no solo optimizará la recaudación, sino que también generará confianza entre los contribuyentes, promoviendo el uso responsable de los recursos públicos. En última instancia, estas acciones permitirán atender las necesidades de la población, mejorar la calidad de los servicios públicos y fomentar un desarrollo sostenible para Iles.

CONCLUSIONS: *The analysis of the tax structure of the main taxes in the Municipality of Iles highlights several challenges that limit the increase in tax revenues. These include the lack of cadastral updates, outdated collection processes, and evasion of the Industry and Commerce Tax. These factors negatively impact the municipality's tax collection capacity. However, there are opportunities to improve tax management, such as promoting a strong tax culture through citizen awareness, implementing technological tools to facilitate tax payments, and strengthening the economic activity census.*

Updating the Tax Code to align with current regulations is essential to optimize the collection process. Achieving efficient tax management requires a comprehensive approach that addresses income source identification, tax planning, control, and technological modernization. Additionally, effective enforcement strategies should be implemented, along with tax incentives and continuous training for administrative staff to ensure efficiency and combat tax evasion.

A strategic approach combining technological innovation, regulatory adjustments, institutional strengthening, and effective communication with taxpayers is key to improving the municipality's financial sustainability. This approach will not only optimize revenue collection but also build trust among taxpayers, promoting the responsible use of public resources. Ultimately, these actions will allow the municipality to meet the population's needs, improve the quality of public services, and foster sustainable development in Iles.

RECOMENDACIONES: Para optimizar la gestión tributaria en el Municipio de Iles, Nariño, durante 2020-2023, se plantean diversas estrategias. La primera recomendación es actualizar el catastro urbano y rural para mejorar la valoración de la base gravable del Impuesto Predial Unificado y optimizar la recaudación.

Asimismo, se sugiere modernizar los procesos tributarios mediante plataformas digitales que faciliten el pago de impuestos y permitan una gestión eficiente de la información.

Fomentar la cultura tributaria a través de campañas de sensibilización es esencial para destacar la importancia de los impuestos en el desarrollo local. También se recomienda revisar y actualizar el Estatuto de Rentas para alinear las disposiciones municipales con la normativa nacional, fortaleciendo la seguridad jurídica para contribuyentes y administración.

El fortalecimiento de la fiscalización mediante equipos especializados, capacitación continua del personal y el uso de herramientas tecnológicas avanzadas es otro aspecto clave. Además, se propone diseñar incentivos fiscales como descuentos por pronto pago y reconocimiento a contribuyentes ejemplares.

La actualización del censo de actividades económicas permitirá identificar mejor las fuentes de ingresos y garantizar el cumplimiento tributario. Se deben implementar controles preventivos y auditorías periódicas para corregir irregularidades en la recaudación. Finalmente, se plantea fomentar la participación ciudadana para mejorar la transparencia y la confianza en la administración local. Estas acciones buscan fortalecer la capacidad recaudatoria y garantizar un uso eficiente de los recursos públicos en beneficio de la comunidad.

RECOMMENDATIONS: *To optimize tax management in the Municipality of Iles, Nariño, during 2020-2023, various strategies are proposed. The first recommendation is to update the urban and rural cadastre to improve the valuation of the taxable base for the Unified Property Tax and optimize revenue collection. It is also suggested to modernize tax processes through digital platforms that facilitate tax payments and enable efficient information management.*

Promoting tax culture through awareness campaigns is essential to emphasize the importance of taxes for local development. Additionally, revising and updating the Tax Code to align municipal regulations with national standards is recommended to strengthen legal certainty for both taxpayers and administration.

Strengthening tax enforcement through specialized teams, continuous staff training, and advanced technological tools is another key aspect. Moreover, implementing tax incentives, such as early payment discounts and recognition for exemplary taxpayers, is suggested.

Updating the economic activity census will better identify income sources and ensure tax compliance. Preventive controls and periodic audits should be implemented to address irregularities in tax collection. Finally, fostering citizen participation will enhance transparency and trust in the local administration. These actions aim to strengthen revenue capacity and ensure the efficient use of public resources for the

community's benefit.