



Universidad **Mariana**

Aportes Significativos del Proceso de Prevención del consumo de SPA en los Estudiantes del Grado Décimo de la IEM Heraldo Romero Sede Ejido Extra edad del Municipio de San Juan de Pasto

Javier Andrés Chicaiza Chávez

Angie Vanessa Timaran Carlosama

Facultad de Humanidades y Ciencias Sociales

Programa de Trabajo Social

San Juan de Pasto

2024

Aportes Significativos del Proceso de Prevención del consumo de SPA en los Estudiantes del
Grado Décimo de la IEM Heraldo Romero Sede Ejido Extraedad del Municipio de San Juan de
Pasto

Informe de sistematización para optar por el título de Trabajadores Sociales

Javier Andrés Chicaiza Chávez

Angie Vanessa Timaran Carlosama

Mag. Annie del Carmen Gordillo

Asesora

Facultad de Humanidades y Ciencias Sociales

Programa de Trabajo Social

San Juan de Pasto

2024

Artículo 71: Los conceptos, afirmaciones y opiniones emitidas en el Trabajo de Grado son responsabilidad única y exclusiva de (los) Educando(s).

Reglamento de Investigación y Publicaciones

Universidad Mariana

Contenido

	Pág.
Introducción	9
Justificación.....	11
1. Conceptualización de la sistematización.....	13
1.1. Enfoque de la sistematización.....	15
1.2. Experiencia objeto de sistematización	16
1.2.1. Problemática.....	17
1.2.2. Descripción del problema.....	17
1.2.3. Población.....	19
1.2.4. Localización	20
1.2.4.1. Macro localización.	20
1.2.4.2. Micro localización.....	21
1.2.5. Enfoque teórico de la intervención.....	23
1.3. Objetivos.	26
1.3.1. Objetivo general	26
1.3.2. Objetivos específicos.....	26
1.4. Metodología.	26
1.5. Hipótesis de acción.....	29
1.6. Eje de sistematización	30
1.7. Categorías de análisis	31
1.7.1. Prevención del consumo de SPA	31
1.7.2. Relaciones interpersonales	32
1.7.3. Convivencia escolar	34
1.8. Objetivos de la sistematización	37
1.8.1. Objetivo general	37
1.8.2. Objetivo específico.....	37
1.9. Metodología	37
1.9.1. Identificación de fuentes de información	37
1.9.2. Definición de técnicas de recolección de información.....	37
1.9.2.1. Entrevistas Cruzadas	38
1.9.2.2. Proceso de Análisis	38

1.9.2.3. Definición de la Estrategia Metodológica.....	38
1.9.3. Construcción de instrumentos de recolección de información.....	39
1.9.4. Recolección de información.....	45
1.9.5. Revisión y depuración de la información.....	46
2. Procesamiento y análisis de la información	47
2.1. Reconstrucción de la experiencia.....	49
2.2. Comprensión de la Experiencia:	71
2.2.1. Comprensión de la Experiencia profesional en relación al primer objetivo específico:	72
2.2.2. Comprensión de la experiencia profesional en relación con el segundo objetivo específico.....	75
2.2.3. Comprensión de la experiencia profesional en relación con el tercer objetivo específico.....	79
3. Conclusiones	84
4. Recomendaciones.....	85
Referencias bibliográficas	86
Anexos.....	91

Índice de tablas

	Pág.
Tabla 1. Matriz de construcción de instrumentos para actores claves del proceso de intervención social	39
Tabla 2. Vaciado de información	91

Índice de figuras

	Pág.
Figura 1. Taxonomía Objetivo Especifico No. 1.	47
Figura 2. Taxonomía Objetivo Especifico No. 2.	48
Figura 3. Taxonomía Objetivo Especifico No. 3.	48
Figura 4. Actividad con docentes y lideres del progrma ASES.M.	61
Figura 5. Trabajo colaborativo docentes y lideres del programa ASES.M.	63

Índice de Anexos

	Pág.
Anexo No. 1 Vaciado de información.....	91

Introducción

El presente proceso de sistematización, nombrado “Aportes Significativos del Proceso de Prevención del consumo de SPA en los Estudiantes del Grado Décimo de la IEM Heraldo Romero Sede Ejido Extraedad del Municipio de San Juan de Pasto”, pretende ir más allá de una apropiación, análisis y reconstrucción de la experiencia, con el cual se desea la búsqueda de aprendizajes de manera significativa que aporte a la transformación de los estudiantes de grado décimo de la IEM Heraldo Romero Sede Ejido, al igual que la identificación de diferentes problemáticas que a través de las herramientas y estrategias idóneas, se logren disolver aportando a la construcción del desarrollo comunitario.

Dicho lo anterior, cabe resaltar que la población con la cual se desarrolló el proceso de sistematización de experiencia fueron la coordinadora de investigación y tres estudiantes de Trabajo Social que cumplieron con el rol de practicantes en dicha institución, dado que se presentaron algunas dificultades que impidieron la libre realización de lo planeado en los diferentes momentos de este proceso.

Por lo tanto, es importante tener en cuenta que, el enfoque bajo el cual se lleva a cabo la sistematización de la experiencia es el dialógico-interactivo, en donde las experiencias son espacios de interacción, comunicación y relación, que puede leerse desde el lenguaje en las relaciones sociales que se establecen en los contextos donde ellas se construyen.

Además, la experiencia objeto de la sistematización, logra describir elementos como la problemática, descripción del problema, población, localización y el enfoque teórico. Igualmente, se presenta la hipótesis de acción que direccionó el eje de sistematización de dicha experiencia, de tal forma se dan a conocer las categorías de análisis, las cuales emergieron del eje de sistematización, siendo estas determinantes para la recuperación y descripción de la experiencia.

Es preciso señalar, que la recolección de la sistematización se hizo por parte de documentos presentados en el área de Orientación Escolar en la visita en el periodo académico 2023-02, acompañada de herramientas como los diarios de campo, observación directa, diario de campo, encuesta, talleres, ficha social, historia social, planillas de observación y seguimientos, mapa parlante cartografía social, sociograma.

De igual manera, la experiencia de sistematización realizada, presenta diversos momentos que obedecen al orden planteado desde el área investigativa, lo que permite que los diferentes lectores de este proceso de investigación vayan comprendiendo conceptos metodológicos implementados que inciden en la apropiación de lo expuesto en cada página, así como la selección de técnicas que ayudaron en la recolección de información obtenida mediante la aplicación de una entrevista cruzada que permitió obtener no solo el sentir de los actores principales, si no conocimiento que ellos aportaron a este proceso, con lo cual al finalizar la lectura de este documento no solo conocerán el proceso de desarrollo de dicha experiencia, si no que se produce una apropiación de saberes y conocimientos que es lo que se busca con estos procesos investigativos.

Finalmente, este documento contiene la presentación de argumentos teóricos, la descripción de la problemática identificada en la institución que dio pie a este proceso investigativo, la metodología utilizada que permitió el desarrollo ordenado de cada etapa planteada en el documento y la recopilación de los resultados que generaron aportes significativos a los actores principales que desarrollaron la sistematización de experiencias y al programa de Trabajo Social.

Justificación

Sistematizar “Aportes Significativos del Proceso de Prevención del consumo de SPA en los Estudiantes del Grado Décimo de la IEM Heraldo Romero Sede Ejido Extraedad del Municipio de San Juan de Pasto”, es equivalente a poder interpretar y entender las problemáticas sociales que están inmersas el día de hoy en los diferentes espacios académicos, donde se reconozca que en las Instituciones Educativas se hace necesario posicionar la importancia en la prevención y atención del consumo de SPA considerando que estas estrategias fortalezcan el desarrollo individual y colectivo, propiciando de esta forma la transformación social, con fin de comprender su realidad.

De igual manera, se puede resaltar que, los procesos de sistematización adelantados por los practicantes de Trabajo Social, permitirá por un lado recuperar y valor los saberes de los sujetos sociales que participan en el entorno de la sistematización que para el caso particular estará centrado en la experiencia de los/as estudiantes que desarrollaron el proceso de práctica profesional durante el periodo 2023-2, lo cual destaca la importancia de la recolección de información y también la interpretación del sentido y el significado de las dinámicas al interior de la Institución Educativa, como lo mencionan Según Goldar y Chiavetta (2021), al considerar que la sistematización ayuda a establecer vínculos entre los saberes de los sujetos y las categorías conceptuales existentes, enriqueciendo así la intervención social, que para este caso se asume desde la disciplina de Trabajo Social.

En ese orden de ideas, con el desarrollo de la Sistematización de la experiencia adelantada en la ciudad de Pasto, permite hacer visible la reconstrucción de una experiencia particular en la que se inscribe la reflexión crítica de la praxis profesional y además el desarrollo de procesos de intervención pertinentes a cada contexto, como lo sustenta Meschini (2018) enfatiza que la sistematización debe ser vista como una fuente de producción de conocimientos que fundamentan las intervenciones y fortalezcan el campo del Trabajo Social.

En este sentido el conocimiento obtenido en el aula de clase, permite el establecimiento de una relación entre categorías de análisis escogidas, hechos significativos que surgieron de la experiencia y las incógnitas que emergieron durante el desarrollo de esta, lo cual ha sido determinante para generar una apropiación de la temática vista que posibilitó nutrir no solamente la formación sino también el ejercicio profesional del Trabajo Social, al incorporar el conocimiento

situado, con la intervención y la reflexión crítica de la experiencia, lo que podrá aportar al desarrollo de líneas de acompañamiento en la Institución Educativa.

1. Conceptualización de la sistematización

La sistematización de experiencias puede orientarse como una opción de investigación y evaluación, donde se observan procesos prácticos, ya sean en ámbitos educativos o laborales, que orientan al conocimiento de realidades y contextos de los cuales se apropian los encargados de documentarla, así como los que posteriormente hacen el estudio de estos documentos, en donde se grafican realidades sociales, políticas, culturales, económicas, ambientales, entre otras. Nace del esfuerzo por rescatar los conocimientos y experiencias anteriores, por ende, es importante reconocer los procesos que se están gestando en el ámbito educativo y de investigación, el conocimiento se adquiere por medio de la experiencia y se convierte en un conocimiento situado, este logra comprender la realidad e incorporar varios elementos como son: los relatos, las entrevistas, del mismo modo elementos más profundos como las emociones, sentimientos y pensamientos, que logran enriquecer la experiencia y dar cuenta de está, llevándola a un estado de reflexión y análisis crítico.

Esto responde a la necesidad de creación de contenido investigativo social, que muchas veces se llega a pensar que es abundante, pero que, a la hora de realizar la búsqueda de los documentos, es mínimo el material encontrado, lo que impide conocer las problemáticas de manera directa y nos orienta a realizar ejercicios interpretativos a ciegas; con lo cual la sistematización ha llegado como respuesta a esta necesidad a la falta de apropiación de los contextos donde vayamos a intervenir.

De acuerdo a Jara (2006: 7-8), las experiencias son aquellos sucesos que marcan los procesos de formación de vida, las cuales están en continuo movimiento, por lo cual combinan diferentes áreas que van de la mano con el medio en donde se producen dichos hechos significativos, que representan un conocimiento y aprendizaje constante, en donde cumplen una función fundamental los actores y lugares donde se desencadenan, todo esto enmarcado en los contextos, actores, las acciones realizadas, las sensaciones que traen consigo estos procesos y emociones que salen a flote en el cumplimiento de objetivos que salgan de procesos de sistematización, fortaleciendo las relaciones personales que crean los actores, así como la mirada subjetiva e interpretativa de cada acción propuesta y ejecutada, generando un despertar social y apropiación de su presente y el mejoramiento de su futuro, dejando un camino trazado que sirva como guía para los futuros actores que ingresen en la participación de estos escenarios investigativos.

Por consiguiente, la importancia de la sistematización en la creación de nuevo conocimiento partiendo de diversos enfoques, de esta manera, Jara (1996) resalta que el conocimiento más propio dentro de la praxis, se logrará con mejores bases epistemológicas útiles para el profesional en otros espacios; que a través de la réplica de la práctica ya finalizada, se podrá identificar más de cerca lo bueno y malo de lo experimentado; de esta manera contribuir a otros en la enseñanza para seguir mejorando la metodología, como también que las prácticas sociales concretas, benefician a la construcción de teoría que de alguna manera participan en la reflexión, que al final se convierte en experiencias, formando una reflexión sobre un sujeto que solo se dedica a caminar y que deja de lado lo que implica detallar el trayecto del mismo, frente a esto se hace una comparación a el hecho de realizar un trabajo sin disfrutar del proceso, pues durante la elaboración de un proyecto se pueden presentar varios sucesos que marcan la diferencia de cada momento y al dejar pasar o ignorar los detalles se desaprovechan partes fundamentales, que integran una descripción y evolución del conocimiento.

Se entiende que es un momento de gran importancia puesto que se debe volver, a reconstruir la experiencia y es por esta razón que la sistematización se origina en ella, de tal manera que la descripción de todo lo que sucedió, permite que los sujetos sociales adquieran un significado relevante y de protagonismo durante todo el proceso de reconstrucción de la misma, considerando que de esa manera se incrementa el conocimiento, con lo cual Cifuentes (2019) subraya que de la investigación cualitativa nace la sistematización de experiencias, como el hecho de describir e interpretar las prácticas sociales que ejercen los actores en su ámbito, debido a que esta se convierte en la materia prima del conocimiento de lo cotidiano; llevado a la reflexión de manera metodológica en la que el aprendizaje de esta fuente nutre a la práctica del profesional.

Por último, es importante mencionar la concordancia con la argumentación de los autores nombrados anteriormente para apoyarse en sus ideas, conocimiento y experiencia en este proceso como también resaltar que Oscar Jara plantea que la información adquirida por medio de la práctica formativa, argumenta que la sistematización es un proceso de reflexión y análisis que busca comprender y aprender de las acciones y prácticas desarrolladas en una institución o proyecto, explica que es por esta razón que estos procesos investigativos se han convertido en el eje de la disciplina y la organización de los profesionales, pues esta se destaca por aportar al conocimiento del saber contextualizado desde la práctica.

1.1. Enfoque de la sistematización

La presente sistematización, se desarrollará bajo el enfoque dialógico-interactivo en donde las experiencias son espacios de interacción, comunicación y relación, que puede leerse desde el lenguaje en las relaciones sociales que se establecen en los contextos donde ellas se construyen. Como bien lo expresa, Martinic (s.f):

La sistematización es un proceso ordenado en el cual se realiza producción de conocimientos basándose en las experiencias generadas en los distintos espacios prácticos, sean educativos, comunitarios, en los que se generen reflexiones de las acciones sociales desarrolladas en cada entorno. En este sentido, no hay que desconocer que para realizar una explicación de los posibles contextos con los que podamos encontrarnos, hay que efectuar una combinación acertada de la teoría y la práctica, con lo que obtendremos una lectura oportuna de la realidad en la que estamos interviniendo.

Según el autor Martinic (s.f), el enfoque resalta la importancia de la comunicación entre los profesionales y la población con la que se trabaja, con lo cual, a mejor grado de calidad comunicativa, mayor favorabilidad a ejecutar procesos positivos; todo esto sin dejar a un lado la interacción realizada por las partes antes mencionadas, que se verá reflejada en la obtención de los logros propuestos y la percepción que se generará en la comunidad al hablar de los resultados.

También es clave mencionar que este obtiene su direccionamiento de enfoques cualitativos donde se destaca pilares esenciales como el imaginario que tienen los actores hacia los profesionales, instituciones o entidades que lleguen a su al lugar en el cual están posicionados, por ello es primordial el conocimiento de proyectos o acciones que se ejecutarán y el análisis de aceptación de éstos, por parte de cada individuo.

En consecuencia, la eficacia de las actividades adelantadas con cada grupo o sujeto, serán medidas a través del análisis de acciones que ayuden en la prevención, educación o rehabilitación lograda por el diálogo o interacción al que hace referencia el enfoque escogido, de todos los actores que participan activamente en este ejercicio comunicativo, debido a una escogencia pertinente de los canales comunicativos.

Por otro lado, cabe mencionar que así como se expresa en el párrafo anterior la importancia de la asertividad en el diálogo y en la manera de interactuar, el porcentaje de generación de cambios

será mayor en la medida en que los afectados o actores principales generen nuevas interpretaciones o ejercicios de análisis frente a las problemáticas o eventualidades negativas que los aquejan, por ende no se caerá en el error de que los profesionales que lleguen a adelantar los diferentes proyectos o acciones sociales, sean el eje central a las soluciones, sino, que sirvan de guía para que cada individuo miembro del grupo pueda generar alternativas en razón a la problemática.

Dicha representación de la realidad debe generarse con base en las experiencias de cada actor partícipe en el proceso de sistematización, porque son estos los encargados de darle una lectura que corresponda a cada hecho que atente contra su libre desarrollo, según su contexto o vivencias generadas día a día, lo que implica una interpretación diferente de su diario vivir, para lograr una mirada distinta del problema presente, ideando nuevas formas de afrontamiento y resolución.

Finalmente, no podemos dejar a un lado lo esencial de la comunicación en sus diferentes representaciones, puesto que los sujetos son seres que interactúan y dialogan continuamente, por ello este enfoque nos direccionará hacia la búsqueda de alternativas basadas en un adecuado canal comunicativo, que brindará una interacción pertinente que facilitará la resolución de las distintas problemáticas sociales presentes en cada lugar donde vayamos a intervenir, llevando a cabo una lectura adecuada del contexto.

El enfoque dialógico interactivo pretende ser una alternativa didáctica al interior del aula para el trabajo de comprensión con los estudiantes y demás agentes involucrados, permitiendo de este modo desde un mundo subjetivo, permite al estudiante dar opiniones expresivas respecto a vivencias personales que guarden relación con el texto leído. Desde un plano transformador, este tipo de organización de aula promueve el diálogo igualitario, cubre la totalidad de ritmos de aprendizaje, se establece como una organización inclusiva e incluso, mayoritariamente, personalizada.

1.2.Experiencia objeto de sistematización

En la Práctica Profesional de Trabajo Social se formuló el Proyecto Social denominado “Resiliencia Heraldina, un camino hacia la construcción del ser”.

1.2.1. Problemática

Consumo de sustancias psicoactivas que afectan las relaciones interpersonales y no permiten una adecuada convivencia escolar en la Institución Educativa Municipal Heraldo Romero Sánchez.

1.2.2. Descripción del problema

Un análisis cualitativo realizado por practicantes de Trabajo Social en la IEM Heraldo Romero, sede Ejido, ha puesto de manifiesto que el consumo de sustancias psicoactivas (SPA) está afectando de manera creciente a los estudiantes y sus familias, impactando no solo su bienestar psicosocial y afectivo, sino también sus entornos de convivencia. Este estudio resalta que "el uso de alcohol, tabaco y marihuana se presenta como una estrategia para manejar la presión y el estrés académico, convirtiéndose en un mecanismo de afrontamiento temporal ante las adversidades cotidianas" (Bonilla & Rivera, 2020). Por lo tanto, es fundamental analizar las causas de esta problemática en la institución, dado que una convivencia positiva se considera un factor protector clave para mitigar el consumo de SPA.

Es importante mencionar que, los adolescentes hoy en día reciben influencias del entorno social, cultural y político en la cual se ven envueltos por diferentes situaciones, sea personales o familiares, por otro lado, el rango de edades de los estudiantes de la institución se ubica de los 11 años en adelante, en esta etapa del ciclo vital de los y las NNA es preocupante el consumo de SPA porque se identifican comportamientos altamente agresivos; así mismo sitúa a dicha población hacia consecuencias negativas para la salud física y mental, así como para su rendimiento académico y desarrollo personal.

El consumo de SPA puede llevar a problemas de adicción, deterioro de la concentración, trastornos de ansiedad y depresión. Además, puede influir en las dinámicas sociales y en la percepción errónea de que el consumo de drogas es una forma aceptable de enfrentar los desafíos. Es esencial abordar este problema de manera integral. Se deben implementar programas de prevención y educación que aumenten la conciencia sobre los riesgos asociados con el consumo de SPA. También es fundamental proporcionar a los estudiantes recursos de apoyo emocional y psicológico para manejar el estrés y la presión de manera saludable. La colaboración entre instituciones educativas, profesionales de la salud y expertos en adicciones es crucial para abordar

efectivamente este problema y promover un entorno estudiantil más seguro y saludable. El consumo excesivo o inapropiado de sustancias psicoactivas, como las drogas recreativas, puede tener diversas consecuencias negativas para la salud física, mental y social de una persona.

El consumo de sustancias psicoactivas (SPA) presenta diversas consecuencias que afectan tanto a la salud física como mental de los individuos. En términos de efectos físicos, se ha observado que el uso de estas sustancias puede provocar una serie de problemas de salud, que van desde el aumento de la presión arterial hasta daños en órganos vitales como el hígado. Según un estudio, "el consumo prolongado de SPA puede comprometer el sistema inmunológico y aumentar el riesgo de enfermedades crónicas" (Bonilla & Rivera, 2020).

En cuanto a los efectos mentales, el consumo de SPA altera el equilibrio químico del cerebro, lo que puede resultar en cambios de humor, ansiedad y depresión. Un análisis indica que "el uso continuado de estas sustancias está asociado con un mayor riesgo de desarrollar trastornos psiquiátricos" (Machado & Dos Santos, 2021).

El impacto social del abuso de SPA también es significativo, ya que puede deteriorar las relaciones personales y laborales, conduciendo al aislamiento social y conflictos interpersonales. Un informe señala que "el abuso de sustancias afecta la productividad laboral y la capacidad de cumplir con responsabilidades familiares" (González, 2022).

Además, los riesgos legales son una consecuencia directa del consumo de drogas ilegales, que pueden llevar a arrestos y problemas legales prolongados. Como se menciona en la literatura, "los jóvenes que consumen drogas ilegales enfrentan consecuencias legales que pueden complicar aún más su situación personal y social" (Salazar, 2023).

La dependencia y adicción son otros aspectos críticos, ya que el consumo descontrolado puede llevar a una dependencia física y psicológica. Un estudio concluyó que "la incapacidad de dejar de consumir, a pesar de reconocer los efectos negativos, es un signo claro de adicción" (Pérez, 2023).

Por último, es fundamental considerar que algunas sustancias pueden aumentar el riesgo de accidentes y lesiones, afectando la coordinación motora y la toma de decisiones. Por lo tanto, se recomienda buscar ayuda profesional para contrarrestar las adicciones y manejar estas problemáticas de manera efectiva. Según la investigación, "la intervención profesional es clave para abordar las adicciones y ayudar a los jóvenes a enfrentar sus desafíos" (Vargas, 2022).

Según la Organización Mundial de la Salud (OMS), el abuso de SPA es “un modelo des adaptativo en que el individuo utiliza estas sustancias de manera continua cuando tiene un problema que pueden ser social, laboral, psicológico o físico causado por el consumo de esa sustancia en situaciones en las que es físicamente peligroso”.

Desde la percepción de los adolescentes, el acceso al consumo de SPA en los entornos escolares es fácil y algunas veces se da por personas externas a la institución educativa, sin embargo, en la Institución Educativa Heraldo Romero Sánchez, se logró evidenciar la venta y el expendio de SPA. Se constituye en un problema que se da por situaciones relacionadas con la familia y/o sociales y de pares dentro de las que destacan el maltrato intrafamiliar, violencia y bullying.

Teniendo en cuenta estos hallazgos, es necesaria la construcción de estrategias de intervención con los adolescentes, sus familias y docentes que permitan fortalecer y empoderar redes de apoyo, generar habilidades de resiliencia para evitar y afrontar el consumo de SPA.

1.2.3. Población

El proceso se llevó a cabo con estudiantes de grado décimo (conformado por quince estudiantes) de la IEM Heraldo Romero Sede Ejido, que oscilan entre los 15-19 años, es importante recalcar que dicha institución es pública y acoge a estudiantes que presentan situaciones de vulneración a sus derechos y están bajo alguna medida de protección del estado.

El nivel socioeconómico se ubica entre los estratos 1,2 y su conformación familiar es muy variada, donde provienen de hogares de conformación monoparental, nuclear y de familia extensa, sin contar que hay estudiantes que se encuentran bajo el cuidado de madres sustitutas o viven en hogares sustitutos.

Son jóvenes en extra edad quienes se encargan de estudiar en un horario en el cual también puedan tener tiempo para trabajar y/o cumplir con otras obligaciones la mayoría de los jóvenes representan un contexto marcado por diferentes situaciones complejas, en donde ellos han sido quienes se han tenido que esforzar para salir de estos contextos y buscar una mejor calidad de vida así como también se encuentran inmersos en esas realidades familiares y de la sociedad con las cuales se enfrentan en la cotidianidad, en la Institución Educativa Heraldo Romero Sánchez, se encuentran jóvenes con diversas características, limitaciones, aptitudes en su mayoría en los

hombres su mayor talento se concentra en el deporte y en especial en el fútbol, en las mujeres se marcan rostros muy sutiles con gustos similares y actitudes de perforaciones, tatuajes y maneras de vestir de manera descompilada, el maquillaje se marca bastante en las mujeres con delineados alargados y en su mayoría extravagantes, canales de comunicación altamente fuertes y con cierto énfasis en los valores de la palabra, sus saludos y despedidas son ocurentes y se entienden entre sus grupos y amigos más cercanos.

1.2.4. Localización

La experiencia se desarrollará en:

1.2.4.1. Macro localización.

Departamento de Nariño – Municipio de San Juan de Pasto. El Municipio de San Juan de Pasto es la capital del Departamento de Nariño, forma parte de la región pacífica y se encuentra ubicado en el sur occidente colombiano. En su jurisdicción se cuentan 17 corregimientos, 12 comunas y 388 barrios. Tiene una superficie de 1.131 Km² que representan el 3,4% del total departamental. Para el año 2022 el Departamento Administrativo Nacional de Estadística – DANE – proyecta su población en 393.009. De sus habitantes, el 46,7% son hombres y 53,3% son mujeres, el 77,8% corresponde a población urbana y el 22,2% a población rural.

Al pie del volcán Galeras se levanta Pasto, un territorio con una diversidad geográfica, arquitectónica y cultural y que posee una riqueza cultural donde sobresalen el Carnaval de Negros y Blancos y el Barniz de Pasto Mopa Mopa, constituidos como patrimonios inmateriales de la Humanidad.

Por su excelente ubicación geográfica, en el departamento de Nariño confluyen tres grandes valores estratégicos, el Pacífico, la Amazonía y los Andes. Precisamente es en este lugar, en donde la Cordillera de los Andes forma el Nudo de los Pastos y a su vez se asienta la capital nariñense.

Al occidente de la ciudad de Pasto se localiza el imponente volcán Galeras, y entre otros accidentes geográficos se destaca el cerro Morasurco, referente climático para los habitantes de la ciudad al mencionarlo coloquialmente en refranes como “Morasurco nublado, pastuso mojado”.

1.2.4.2. Micro localización.

Barrió El Ejido – IEM Heraldo Romero Extraedad, El barrio el Ejido se encuentra ubicado en el sector oriental de la ciudad de San Juan de Pasto, se encuentra dividido en dos partes por la vía que comunica con el Departamento del Putumayo. Limita al Sur por el barrio (BARRIO), al Oriente con el barrio Mercedario y el barrio la Esmeralda, al Norte por el Hospital Universitario de Nariño, al Occidente con el almacén de cadena Alkosto Bolívar es un sector perteneciente a la comuna 2 de la ciudad donde se encuentran lugares altamente comerciales y concurrido por sus habitantes, cuenta con varias zonas para el descanso y recreación de sus habitantes, así como también para quienes visitan la ciudad en especial en sus días de fiesta.

La Institución Heraldo Romero Sánchez ubicada en este barrió específicamente en Descripción detallada de instituto educativo municipal heraldo romero Sánchez - sede principal:

Estado: Antiguo-Activo

Tipo: Institución Educativa

Calendario: A

Sector: Oficial

Zona EE: Urbana

Estrato: Estrato 1

Jornada: Mañana, Nocturna, Tarde

Género: Mixto

Carácter: Académico

Matrícula Contratada: No

Especialidad: Clases de Especialidades Académicas

Niveles, Grados:

Preescolares:

Transición

Primarias:

Primarias con 1Er Grado

Primarias con 2Do Grado

Primarias con 3Er Grado

Primarias con 4To Grado

Primarias con 5To Grado

Aceleración Del Aprendizaje

Secundarias:

Secundarias con 6To Grado

Secundarias con 7Mo Grado

Secundarias con 8Vo Grado

Secundarias con 9No Grado

Educación Media:

Educación Media con 10Mo Normal

Educación Media con 11Vo Normal

Primarias para Adultos:

Educación Básica Primaria para Adultos con Grado 20

Educación Básica Primaria para Adultos con Grado 21

Educación Básica Primaria para Adultos con Grado 22

Secundarias para Adultos:

Educación Básica Secundaria para Adultos con Grado 23

Educación Básica Secundaria para Adultos con Grado 24

Educación Media para Adultos:

Educación Media para Adultos con Grado 25

Educación Media para Adultos con Grado 26

Programas de educación para adultos:

Programas para Jóvenes en Extraedad y Adultos

Colegios Cafam

Programas a Crecer

Modelos:

Colegios con modelos Educativos para Niños y Jóvenes:

Colegios de Educación Tradicional

Modelos Aceleración Del Aprendizaje

Colegios con Preescolar Escolarizado

Direcciones y formas de contactar:

DIRECCIÓN: KR 2 23 45, NARIÑO, PASTO.

1.2.5. Enfoque teórico de la intervención.

Los enfoques teóricos del proyecto social, desde el cual se va a abordar esta experiencia son: curso de vida y capacidades.

El enfoque del curso de vida es analizar cómo los eventos históricos y los cambios económicos, demográficos, sociales y culturales moldean o configuran tanto las vidas individuales como los agregados poblacionales denominados cohortes o generaciones.

Tres son los conceptos básicos o ejes organizadores del análisis del curso de vida: trayectoria, transición y turning point 6 (véanse, entre muchas otras publicaciones, Elder, 1985 y 1991; Elder y Kirkpatrick, 2002; Elder, Kirkpatrick y Crosnoe, 2006; Elder y Shanahan, 2006).

“El concepto de trayectoria se refiere a una línea de vida o carrera, a un camino a lo largo de toda la vida, que puede variar y cambiar en dirección, grado y proporción” (Elder, 1991: 63). En

cierto sentido, corresponde a la visión a largo plazo del enfoque del curso de vida y se puede definir por el proceso de envejecimiento o el movimiento a lo largo de la estructura de edad. Para el enfoque del curso de vida, la trayectoria no supone alguna secuencia en particular ni determinada velocidad en el proceso del propio tránsito, aunque sí existen mayores o menores probabilidades en el desarrollo de ciertas trayectorias vitales. Las trayectorias abarcan una variedad de ámbitos o dominios (trabajo, escolaridad, vida reproductiva, migración, etc.) que son interdependientes; el análisis del entrelazamiento de las trayectorias vitales tanto en un mismo individuo como en su relación con otros individuos o conglomerados (de manera muy importante, con la familia de origen y procreación) es central para el enfoque del curso de vida. Las trayectorias dan la visión dinámica, por ejemplo, del comportamiento o los resultados, a lo largo de una parte sustancial del curso de vida (Elder y Shanahan, 2006).

La transición hace referencia a cambios de estado, posición o situación, no necesariamente predeterminados o absolutamente previsibles, aunque –al igual que con las trayectorias–, en términos generales, hay algunos cambios que tienen mayores o más probabilidades de ocurrir (por ejemplo, entradas y salidas del sistema educativo, del mercado de trabajo, del matrimonio, etc.) debido a que sigue prevaleciendo un sistema de expectativas en torno a la edad, el cual también varía por ámbitos, grupos de diversa índole y culturas o sociedades. Lo que el enfoque del curso de vida destaca es que las transiciones no son fijas y que se pueden presentar en diferentes momentos sin estar predeterminadas (M, Blanco, 2011). Además, es frecuente que varias transiciones puedan ocurrir simultáneamente, por ejemplo, la salida de la familia de origen, la entrada al mercado de trabajo y las entradas al matrimonio y a la reproducción. Con las transiciones se asumen o se entra a nuevos roles, lo que puede marcar nuevos derechos y obligaciones y, a veces, implicar nuevas facetas de identidad social (Elder, Kirkpatrick y Crosnoe, 2006; Hagestad y Vaughn, 2007). Las transiciones pueden describirse según su secuencia, y los estados por su duración.

El tercer concepto, asociado a los anteriores, es el de turning point: se trata de eventos que provocan fuertes modificaciones que, a su vez, se traducen en virajes en la dirección del curso de vida. Este “cambio de estado”, como lo conciben algunos autores (Montgomery et al., 2008), puede surgir de acontecimientos fácilmente identificables, –sean “desfavorecedores”, como la muerte de un familiar muy cercano y significativo, o todo lo contrario (Elder, Kirkpatrick y Crosnoe, 2006),

o bien puede tratarse de situaciones que se califican como subjetivas. En cualquier caso, se presenta un cambio que implica la discontinuidad en una o más de las trayectorias vitales. A diferencia de las trayectorias y las transiciones que, en alguna medida, pueden presentar alguna proporción de probabilidad en su aparición (depende de cuáles trayectorias y transiciones se esté analizando), los turning points “... no pueden ser determinados prospectivamente; solo se puede hacer retrospectivamente y en relación con las vidas individuales” (Montgomery et al., 2008: 271). Así, estos mismos autores afirman que, por lo general, un turning point implica un cambio cualitativo en el largo plazo del curso de vida del individuo (M, Blanco, 2011).

El enfoque de capacidades Entonces, desde el enfoque de las capacidades, las personas no son objetos productivos en función de las necesidades del mercado económico sino sujetos con posibilidades, dueños de sus acciones y del rumbo de sus vidas, mejorando las condiciones de acceso y dándole un lugar privilegiado a los derechos y a las libertades individuales: “No es la productividad el sello de lo humano, sino el devenir de la dignidad misma” (Silva, 2016, p. 97).

Las capacidades constituyen un conjunto de oportunidades para elegir la manera en que los estudiantes quieren vivir y actuar, las cuales pueden estar apoyadas en pedagogías que además de potenciar esas posibilidades y habilidades, permitan el espacio e interacción para participar, opinar y reflexionar en espacios políticos, económicos y sociales. Hablamos de capacidades combinadas como la “suma de las capacidades internas y de las condiciones sociales-políticas-económicas en las que puede elegirse realmente el funcionamiento de aquellas, no es posible conceptualmente imaginar una sociedad que produzca capacidades combinadas sin que antes produzca capacidades internas (Nussbaum, 2012, p. 42).

Asimismo, las capacidades se concretan en funcionamientos, siendo estos los que las personas eligen y desarrollan en su ser y hacer (Carreño 2019). “Un funcionamiento es la realización activa de una o más capacidades” (Nussbaum, 2012, p. 44), por lo tanto, el papel del sistema educativo es brindar las oportunidades para que esas capacidades puedan funcionar y los sujetos hagan uso de ellas (Carreño, 2019).

Por consiguiente, la libertad es inherente al desarrollo humano, siendo fundamental para que las personas ejerzan sus derechos y desarrollen sus capacidades (S, Carreño, 2019). Una libertad que permita a los sujetos hacer uso de sus alternativas y participar de la toma de decisiones que afectan su vida. Esta es una de las características del enfoque de las capacidades, “pues defiende que el

bien crucial que las sociedades deberían promover para sus pueblos es un conjunto de oportunidades (o libertades sustanciales) que las personas pueden luego llevar, o no llevar, a la práctica; ellas eligen” (Nussbaum, 2014, p. 38).

1.3. Objetivos.

1.3.1. Objetivo general

Implementar un proceso de orientación sobre la prevención del consumo de SPA en la IEM Heraldo Romero-sede Ejido, para mejorar las relaciones interpersonales y la convivencia a nivel institucional.

1.3.2. Objetivos específicos

- Caracterizar la comunidad estudiantil, para identificar las problemáticas presentes.
- Sensibilizar a los estudiantes y padres de familia sobre las consecuencias del consumo de SPA.
- Capacitar a la comunidad educativa y a los padres de familia con relación a las demandas institucionales.

1.4. Metodología.

Las estrategias que se utilizaron para dar respuesta a los objetivos son las siguientes:

Diarios de Campo: Para interpretar de manera clara y objetiva la interacción con los estudiantes, dicha estrategia se lleva a cabo diariamente en las aulas de trabajo integrando a los docentes y demás administrativos, dando un papel importante a quienes los jóvenes tienen ese sentido de fraternidad y cariño.

Con esta estrategia se detallan y se describen las acciones de los actores principales, quienes se encargan de realizar actividades de integración y de orden académico pero en ese devenir de actuaciones nació algo que es muy importante y tiene que ver con el compartir y el convivir diario de los jóvenes las interrelaciones desatan conflictos, emociones que hacen que los jóvenes y adolescentes se sientan con una irritabilidad a la que llegaron con facilidad, en esa convivencia se

desencadenaron situaciones de conflicto que pudieron ser provocadas por los mismo estudiantes como también por los círculos familiares de cada uno de los jóvenes, debido a que estos acarrean sus problemáticas a las aulas, en ese sentido se puede evidenciar el bajo rendimiento académico y situaciones de depresión y agresión entre los estudiantes.

Se logró realizar varios encuentros que permitieron desencadenar momentos importantes y que seguramente marcaron el sentir de los jóvenes, pues en actividades de apoyo y de liderazgo con La Cruz Roja que trabajo conjuntamente con El Servicio Nacional de Aprendizaje, SENA se evidenciaron los valores de cercanía y lazos de amistad y complicidad entre los estudiantes, así mismo la cooperación y ayuda mutua, en varia jornadas lúdico pedagógicas los jóvenes participaron voluntariamente para sacar provecho de estas actividades con la integración de grupos se evidencio los roles de liderazgo, mando, autoridad, compañerismo, empatía y otros como la competitividad y las rivalidades que existían entre grupos.

Para tratar de mejorar esa convivencia entre compañeros y el entorno de cada uno de los estudiantes se buscaría fortalecer la estrategia de una Escuela de Padres: Esta se viene trabajando desde los semestres anteriores, se enfatizó principalmente en el fortalecimiento de manejo de emociones, conductas para padres de familia con la finalidad de trabajar de manera conjunta dándoles a conocer los límites que se deben manejar, el interés constante que se debe tener por la apropiación de los miembros de la familia y la importancia de cada uno de los integrantes de la familia, para poder orientar a los jóvenes con el acompañamiento de sus familias, de renovar sus lazos afectivos y del mismo modo buscar el mejoramiento de sus diferentes contextos, primordialmente en temas como: El consumo de sustancias SPA, la importancia de tener un proyecto de vida de la mano con los valores y con los principios que se deben aportar desde los hogares (respeto, amor hacia los padres, mejoramiento del autoestima, disciplina entre otros)

También se propuso trabajar conjuntamente y de manera permanente con el cuerpo de docentes y los demás miembros que hacen parte de la Institución Educativa Municipal Heraldo Romero, en el desarrollo de las actividades programadas y del mismo modo con el interés que se requiere para lograr el mejor desempeño de los estudiantes y que se apropien de sus metas y sus propósitos de vida, llevando a cabo el desarrollo de capacitaciones y orientaciones en los que se proyectan ideas para la participación activa de los jóvenes y sus familias.

Es importante mencionar que, al considerar las condiciones del contexto de sistematización y después de consultar con el programa de Trabajo Social, el presente proceso de sistematización toma como una de las fuentes de recolección información, las entrevistas cruzadas concebidas por Cifuentes Gil (2022), como una técnica utilizada en la sistematización de experiencias en Trabajo Social que permite "contrastar diferentes relatos" y "identificar sesgos o limitaciones en las narrativas individuales". Este proceso de recuperación de información se desarrollará con los/as tres estudiantes vinculados a la práctica y la profesora Carmen Alicia Mora, quien asumió el rol de asesora del campo de práctica.

1.5. Hipótesis de acción

Si se implementa un proceso de orientación sobre la prevención del consumo de SPA con los estudiantes de la IEM Heraldo Romero Sánchez sede Ejido de la ciudad de Pasto, se fortalecerán las **relaciones interpersonales** entre los estudiantes del grado décimo que aportará en el mejoramiento de la convivencia escolar.

1.6. Eje de sistematización

¿Cómo se implementa un proceso de fortalecimiento de las relaciones interpersonales para el mejoramiento de la convivencia entre los estudiantes de grado 10 de la IEM Heraldo Romero Sánchez sede Ejido de la ciudad de Pasto, a partir de un proceso de orientación relacionado con la prevención del consumo de SPA?

1.7. Categorías de análisis

1.7.1. Prevención del consumo de SPA

El consumo juvenil de sustancias psicoactivas es operativita en acciones educativas-preventivas mediante las que se permita inocular y fortalecer la esfera actitudinal de resistencia a la experimentación de los adolescentes, reajustar las percepciones distorsionadas de riesgo inherentes al uso/abuso de las sustancias y dotarles de oportunidades de elección/rechazo y de pautas de actuación saludables con respuestas alternativas (véase Moral, 2002; Moral y Ovejero, 2003; Moral, Ovejero y Rodríguez, 2002; Moral, Rodríguez y Sirvent, 2005; Ovejero, 2000). Asimismo, se otorga prioridad a la transmisión de unos contenidos integrados de Educación para la Salud dentro de la rutina académica, que sólo podrán desarrollarse con éxito si se prevén cambios parejos en la comunidad educativa mediante los que se favorezca la adecuación del mensaje a un ámbito más participativo, de modo que los contenidos de la Educación para la Salud han de ser trascendidos, convirtiéndose en una forma de vida (Calafat, 1994, 1995).

Tal programación no supone meramente destinar unas sesiones a informar sobre los efectos de las drogas, sino, más bien, a la par que una labor informativa bien diseñada, se deben reformular actitudes, entrenar habilidades, preparar para la resistencia a la presión grupal, potenciar la corresponsabilización en los hábitos saludables, asegurar un aprendizaje significativo y potenciar libertades dentro de una comunidad de ciudadanos más cohesionada y participativa, entre otros objetivos básicos. A la educación preventiva que consiste en "utilizar la educación como técnica de prevención en el sentido de desarrollar o fortalecer la capacidad de resistencia de los individuos y grupos ante la oferta de drogas" (Vega, 1993, p. 74), han de sumarse estrategias de prevención educativa (Pérez, 1999) y prevenciones primarias y secundarias (Río y Gazopo, 2001) junto a acciones más inespecíficas de promoción de la salud y entrenamientos varios (Portero, 2002). Mediante el proceso educativo y la actuación a otros niveles se debe optar a conseguir optimizar los recursos personales (reentrenando habilidades, proponiendo cambios actitudinales, modificando comportamientos poco saludables, recodificando aspectos valorativos, fomentando la capacidad crítica, etc.) y comunitarios (representaciones sociales, actitudes colectivas, tendencias y modas, tendencias asociacionistas, ocupación del tiempo libre, corresponsabilidad social, etc.)

Con el fin último de (re)educar en/para la salud individual y social. En la literatura sobre el tema de los últimos años circunscrita al ámbito nacional se aporta información relativa a los numerosos intentos de estimular y coordinar esfuerzos de alumnos, padres y profesores, extensible a la acción de corresponsabilizarían socio comunitaria, en diversos programas de prevención de las drogodependencias, siendo referencias básicas algunas de las que se explicitan a continuación. En investigaciones como las de Bas (2000a, 2000b).

1.7.2. Relaciones interpersonales

(Relaciones afectivas, Relaciones familiares, Relaciones superficiales, Relaciones circunstanciales, Relaciones de rivalidad)

Las relaciones interpersonales son los procesos de socialización de las personas, permiten establecer relaciones en diferentes contextos y espacios, como el ámbito escolar, familiar, social o laboral, son situaciones ante las que se encuentra el ser humano desde la etapa de la niñez y son influyentes en el desarrollo humano de cada persona. Estas se obtienen por las experiencias culturales y sociales que experimenta la persona y de acuerdo a ellas hace una reestructuración de los mecanismos de socialización para adaptarse a los diversos escenarios de vida (Méndez & Ryszard, 2015).

Las relaciones interpersonales son las actitudes y conductas del ser humano que determina su desarrollo y vida en la sociedad, incluyen un conjunto de interacciones tanto verbales como no verbales que permiten la convivencia con el otro. Estas relaciones son el conjunto de la coordinación y control de acciones junto con emociones, que se manifiesta en un lenguaje corporal por medio de sentimientos y acciones que vienen desde el inconsciente de cada individuo, además, son estados privados que intervienen en el desarrollo del ser humano y la construcción personal del ser en relación con los demás actores de la sociedad (Quintero, 2018).

Uno de los factores importantes de las relaciones interpersonales es la comunicación, que le permite al ser humano establecer diversas relaciones, desde niveles micro hasta los macros, esto por las habilidades que desarrolla el sujeto por la interacción con el entorno, por las experiencias y conocimientos de la historia, de la cultura, la sociedad, los aciertos y desaciertos en la toma de decisiones. Esta comunicación le brinda al ser humano un conjunto de interrelaciones intangibles, transmitiendo los deseos, necesidades, opiniones, sentimientos y valores, que permiten adoptar

diversas conductas con respecto a las personas que los rodean, profundizando más con unos que otros, de acuerdo al nivel de confianza y entendimiento (Méndez & Ryszard, 2015).

Estas situaciones las experimenta el ser humano en diferentes ambientes de la vida y desde muy temprana edad, como el caso de la vida escolar, los niños participan de relaciones interpersonales en las aulas de clase, espacio que integra diversidad de identidades y heterogeneidad de conductas, donde los estudiantes mejoran sus técnicas de comunicación, participación y fortalecimiento de sus habilidades, además, desarrollan su inteligencia emocional y son partícipes de una formación intercultural que les permite mejorar actitudes frente a los demás, establecer relaciones sociales y estimular la acogida y respeto con los demás individuos del entorno (Llorent & López, 2012).

Las relaciones interpersonales en los niños se manifiestan en el cooperativismo, con relación a la convivencia, la solidaridad y liderazgo, los niños de preescolar y primeros años de estudio aprenden con facilidad nuevas conductas y habilidades, en gran parte los niños fortalecen la socialización con las demás personas por medio de actividades lúdicas, de esta manera, las relaciones interpersonales en los niños son los comportamientos que adquieren de manera afectiva hacia el otro (Toro, L, 2020).

Los niños adoptan conductas desde su nacimiento y se van incrementando con la participación en el núcleo familiar y la formación académica de las aulas de clase, para un desarrollo integral y una adecuada convivencia social, por medio de la solución de diferencias y conflictos que les permite mejorar la capacidad participativa e interactiva con los demás sujetos sociales (Cardenas & Robles, 2014).

Las relaciones interpersonales juegan un papel importante en el desarrollo de la vida del ser humano, a través de ellas se espera que se multipliquen las habilidades y capacidades con el paso del tiempo. Consideradas desde la infancia, parten de tener una fuerte importancia, iniciando desde los entornos familiares, donde es vital la relación con las figuras paternas y maternas porque desde ahí se proyecta la inmersión en un mundo social en donde aparecen nuevas formas de aproximación, contacto y vínculo (Toro, L, 2020).

1.7.3. Convivencia escolar

La convivencia en los centros es, por lo tanto, según este modelo, un indicador de calidad educativa tanto a nivel de centro como a nivel de las evaluaciones de los sistemas educativos de la Unión Europea. Desde hace más de una década la convivencia y disciplina escolar viene siendo un fenómeno que preocupa tanto al profesorado como al responsable de la Administración Educativa (Ortiz, Torres, 2019).

Sucedan hechos que alteran y rompen la buena armonía y convivencia en las aulas y centros educativos y por la dificultad de encontrar soluciones idóneas y eficaces para superar el problema. Nadie duda que la convivencia y el respeto a ciertas normas es absolutamente necesario para conseguir una enseñanza de calidad. La violencia, la agresión, la indisciplina y el descontrol en las aulas y centros educativos van en aumento en las sociedades occidentales (García Correa, A. 2001).

Nadie debe ignorar que este hecho no surge como fenómeno típicamente escolar, ni se puede considerar como aislado del cambio que las relaciones sociales y familiares han experimentado en general, durante los últimos decenios en todo el mundo occidental. Se está afirmando que si han cambiado las relaciones sociales también han cambiado las relaciones escolares. Si se analiza la literatura científica, sobre todo de lengua inglesa, en estos veinte últimos se evidencia la existencia de una gran pluralidad de trabajos e investigaciones referente al tema de gestión, control, gobierno y disciplina en el aula con el fin de obtener una buena convivencia escolar. Los paradigmas de investigación utilizados son diferentes haciendo casi imposible una integración coherente de los resultados obtenidos (Garcia, Ferreira, 2005).

Por otra parte, una de las preocupaciones más importantes para todo profesor comprometido en la difícil tarea de educar, es conseguir un nivel de orden necesario para que el grupo de alumnos a quienes se desea instruir y formar logre el funcionamiento adecuado y, con ello, los objetivos en el período de escolarización; dichos objetivos se refieren tanto al aprendizaje de contenidos y destrezas académicas como a la socialización de los alumnos (Garcia, Ferreira, 2005).

Si se fija en los trabajos de investigación sobre satisfacción-insatisfacción y “stress” docente publicado en estos veinte últimos años aparece siempre como variable analizada, estudiada y correlacionada la indisciplina, el descontrol y la falta de convivencia en el aula. También es investigado este fenómeno como factor causante de perturbaciones psicosomáticas, sentimientos

de impotencia, fracaso profesional, irritación, deseo de abandono, burnout, del profesorado (García, Ferreira, 2005). En las investigaciones sobre salud mental del profesor aparece nuestro tema como variable influyente.

En una investigación llevada a cabo en España promovida y subvencionada por el CIDE (1995) el 72 % de los profesores manifiestan que la indisciplina escolar es un problema grave.

Nadie duda que en los centros y aulas escolares debe haber unas normas y reglas de comportamiento por una serie de razones sociales, pedagógicas y psicológicas que vamos a desarrollar ahora.

Ninguna sociedad por muy sencilla y rudimentaria que sea puede funcionar sin normas y reglas de convivencia. También en todo grupo humano se dan unas características y propiedades y entre ellas están las normas de grupo. Aún en lo más sencillo y simple como es la pareja debe haber unas normas de respeto del uno para con el otro. El hombre como ser social que se ha de respetar al otro.

La escuela como institución social y la clase como grupo necesitan para poder cumplir sus funciones y para poder existir humanamente unas normas de respeto y convivencia y que haya un control del cumplimiento de las mismas. Además, como lo que desea un alumno, con frecuencia, está en contradicción con los deseos de los compañeros, la institución educativa debe sentar las bases de unas reglas y normas que faciliten el bien común al cual todo miembro del grupo debe adherirse.

La buena armonía, la convivencia, el respeto y la disciplina escolar son elementos necesarios para conseguir los fines y objetivos de la educación y más aún dentro de los valores y actitudes sociales de la educación está la adquisición vivencial de las normas y reglas de respeto y convivencia como objetivos y contenidos transversales del sistema educativo. Ayuda a comprender que hay un orden moral en el mundo. Enseña a ser responsable y a desarrollar el autocontrol y autonomía y la convivencia.

Siempre la psicología ha creído que el niño necesita de un orden, reglas de conductas, normas y de la enseñanza del respeto a los demás. Veamos algunas razones: 1) El respeto mutuo le da un sentimiento de seguridad al ver hasta dónde puede ir y lo que debe y no debe hacer. 2) Al vivir de acuerdo con ciertas normas, el alumno es capaz de evitar sentimientos frecuentes de culpa que le asustan. 3) Ayuda a desarrollar su conciencia, la “voz interiorizada” que le guía a elegir por sí

mismo. 4) Al cumplir las normas de respeto descubre que los demás le aceptan formando y desarrollando su socialización. 5) Aprende a comportarse de manera socialmente aprobada y con el tiempo a tener una sólida autodisciplina y autocontrol. 6) Le sirve de motivación para reforzar su yo y llevar a cabo lo que se espera de él.

1.8. Objetivos de la sistematización

1.8.1. Objetivo general

Comprender el proceso de implementación de un proceso de fortalecimiento de las relaciones interpersonales para el mejoramiento de la convivencia escolar entre los estudiantes de grado décimo de la IEM Heraldo Romero Sede Ejido de la ciudad de Pasto, a partir de la orientación relacionado con la prevención del consumo de SPA.

1.8.2. Objetivo específico

- Describir la calidad de las relaciones personales de los estudiantes de grado décimo de la IEM Heraldo Romero Sede Ejido.
- Reflexionar sobre la importancia de la prevención del consumo de SPA de los estudiantes de grado décimo de la IEM Heraldo Romero Sede Ejido.
- Interpretar la relación que existe entre convivencia escolar y rendimiento académico en los estudiantes de grado décimo de la IEM Heraldo Romero Sede Ejido.

1.9. Metodología

1.9.1. Identificación de fuentes de información

Las Fuentes de información para la presente sistematización serán los y las estudiantes que realizaron su práctica en la Institución Educativa Heraldo Romero Sánchez sede Ejido de la Ciudad Pasto y la asesora de prácticas académicas del programa de Trabajo Social de la Universidad Mariana de Pasto, durante el periodo académico 2023-2

1.9.2. Definición de técnicas de recolección de información.

Para la sistematización de experiencias con 15 adolescentes de la Institución Educativa Heraldo Romero, sede Ejido, se propone una estrategia metodológica basada en entrevistas cruzadas entre los estudiantes y la asesora de práctica de Trabajo Social de la Universidad Mariana de Pasto. Esta metodología permite recoger información rica y diversa, facilitando la comprensión de las dinámicas sociales y educativas que afectan a los adolescentes.

1.9.2.1. Entrevistas Cruzadas

Las entrevistas cruzadas se llevarán a cabo en un formato que permita la interacción entre los estudiantes práctica que desarrollaron la experiencia y la asesora. Este método es efectivo porque "fomenta la co-creación de conocimiento, donde los participantes pueden contrastar sus visiones y experiencias" (Martínez & López, 2020). Las entrevistas se estructurarán en torno a temas clave, como la convivencia escolar, las dinámicas familiares y el impacto del consumo de sustancias psicoactivas en su vida cotidiana.

1.9.2.2. Proceso de Análisis

Una vez realizadas las entrevistas, se procederá a un análisis temático que permitirá identificar categorías inductivas y deductivas en las respuestas. Este análisis es crucial para "extraer aprendizajes significativos que contribuyan a la mejora de las prácticas educativas" (Gómez, 2022). Se espera que los resultados de esta sistematización no solo informen sobre la situación actual de los adolescentes, sino que también ofrecen recomendaciones para futuras intervenciones.

1.9.2.3. Definición de la Estrategia Metodológica

La estrategia metodológica se fundamenta en un enfoque cualitativo, que busca entender las experiencias y percepciones de los adolescentes en relación con su entorno educativo y social. Según el enfoque de sistematización de experiencias, "la sistematización permite reflexionar sobre las prácticas y procesos vividos, favoreciendo el aprendizaje y la mejora continua" (Sánchez, 2021). Esto implica que las entrevistas no solo se centrarán en la recolección de datos, sino que también se buscará generar un espacio de diálogo y reflexión.

1.9.3. Construcción de instrumentos de recolección de información.

Entre estos se tienen, las fichas, resúmenes analíticos, matrices, guías, cuestionarios, etc.

Tabla 1

Matriz de construcción de instrumentos para actores claves del proceso de intervención social

Objetivo específico 1: Describir la calidad de las relaciones personales de los estudiantes de grado décimo de la IEM Heraldo Romero Sede Ejido.			
Categoría	Conceptualización	Subcategoría	Preguntas Orientadoras
Relaciones Interpersonales	Escalona y Loscertales (2015) las refirieron como la consolidación y dominio de un misceláneo de diversas actividades asociadas al proceso del aprendizaje y las dificultades que son necesarios para poder hacer frente ante los nuevos retos de la carrera.	Plan de Intervención	¿Para usted el plan de intervención que se llevó a cabo en la I.E.M. Heraldo Romero Sánchez de san juan de pasto aportó en las relaciones interpersonales de los estudiantes?
		Jerarquización de necesidades.	Desde el proceso de intervención desarrollado, desde su perspectiva cuáles

son las estrategias que más aportaron a la experiencia.

Técnica: entrevista cruzada

Fuente: actor clave

Objetivo específico 2: Reflexionar sobre la importancia de la prevención del consumo de SPA de los estudiantes de grado décimo de la IEM Heraldo Romero Sede Ejido.

Categoría	Conceptualización	Subcategoría	Preguntas Orientadoras
Prevención del Consumo de SPA	Se habla frente al consumo de sustancias psicoactivas (SPA) principalmente como problema o como fenómeno, aunque hay quienes lo señalan como solución paradójica (Riveros-Reina y Garzón de Laverde, 2014; Stanton y Todd citados por Cócola, 2018), como un simple acontecimiento en la vida de las personas (Riveros-Reina y Garzón de Laverde, 2014), una enfermedad	Lazos de Afecto	¿Usted cree que el diagnóstico social de la I.E.M. Heraldo Romero Sánchez específicamente de los estudiantes de grado decimo (10) sirva para fortalecer los lazos de afecto y confianza que existen entre docentes y alumnos?
		Contexto Social	Con base a la experiencia de intervención y práctica en la

(Rivadeneira-Díaz et al., 2020; Cedeño-Barberán y Cevallos-Sánchez, 2017), una reacción desadaptativa (Minuchin, como se citó en Marcos-Sierra y Garrido-Fernández, 2009), un drama (Flores, 2012) y una forma de “autoterapia” (Marcos-Sierra y Garrido-Fernández, 2009, p. 351). No obstante, estas posturas consensuan en la complejidad del consumo de SPA y en lo necesario de su lectura multidimensional y multifactorial, visibilizando la singularidad de los individuos y las familias, los aspectos identitarios, la búsqueda de autonomía e independencia, separando el consumo de sustancias psicoactivas de la persona y promoviendo otras formas de intervención.

I.E.M. Heraldo Romero Sánchez

de san juan de pasto, mencione un aprendizaje significativo en el área de Trabajo Social.

Para obtener un diagnóstico social es de gran importancia que entre los implicados existan unas relaciones interpersonales porque esto permite que los lazos de amistad, las emociones y los sentimientos se vean comprometidos y aporten al mejoramiento del ambiente escolar.

¿Qué recomendaciones o posibles sugerencias daría usted en este sentido?

Técnica: entrevista cruzada

Fuente: actor clave

Objetivo específico 3: Interpretar la relación que existe entre convivencia escolar y rendimiento académico en los estudiantes de grado décimo de la IEM Heraldo Romero Sede Ejido.

Categoría	Conceptualización	Subcategorías	Preguntas Orientadoras
Convivencia Escolar	El aprendizaje memorístico de conceptos e ideas sin comprensión de su significado resulta cada vez menos útil, dada la facilidad de acceder a la información a través de Internet (Scott, 2015)	Canales de comunicación	¿Qué aportes deja a nivel personal y profesional el plan de intervención que se realizó con los jóvenes de la I.E.M. Heraldo Romero Sánchez, que estén encaminados al manejo del mejoramiento de sus relaciones interpersonales dentro y fuera de la institución educativa?

Activación de Rutas	durante los procesos de intervención realizados en la I.E.M. Heraldo Romero Sanchez se destaca la importancia del diálogo y la escucha activa en el momento de realizar una intervención ya que permite la concertación y entendimiento de las diferentes situaciones presentadas en la institución, ¿cuál sería la estrategia para mejorar la convivencia escolar dentro y fuera de la institución?
Demandas Sociales	¿Qué aportes deja a nivel personal y profesional el plan de intervención que se realizó con los jóvenes de la I.E.M. Heraldo Romero Sánchez, que

estén encaminados al manejo del mejoramiento de sus relaciones interpersonales dentro y fuera de la institución educativa?

Desarrollo Personal

En el proceso de recolección de información, se presentó un importante desafío al considerar que las condiciones en el campo de práctica no se dan en la forma como estaban programadas, lo que obliga a las directivas del programa de Trabajo Social y la Universidad Mariana a suspender de forma definitiva los procesos adelantados en la Institución Educativa con el propósito de salvaguardar los derechos y la integridad de sus estudiantes; esta situación afectó de forma determinante la aplicación de instrumentos, llevando a los estudiantes a tomar otro tipo de medidas que fueron aceptadas por la coordinación de investigación, la coordinación de práctica y la dirección del programa de Trabajo Social.

Con la aprobación en para la realización de las entrevistas cruzadas entre los estudiantes y la coordinadora de prácticas del programa, se procedió a realizar la aplicación del instrumento a los diferentes participantes para un total de 4 participantes. Cada entrevista duró entre 25 y 40 minutos, tiempo en el que se recolectó toda la información necesaria. Este proceso completo de recolección se dio aproximadamente dos semanas, teniendo en cuenta las ocupaciones de los participantes finalmente este trabajo permitió un análisis detallado y una comprensión profunda de las diferentes perspectivas y experiencias de los participantes. Este ejercicio facilitó el cumplimiento de los objetivos propuestos.

1.9.4. Recolección de información

En la aplicación del instrumento se logró un importante ejercicio de participación y colaboración entre quienes participaron en él, posibilitando lecturas y reflexiones ligadas a la coherencia del proceso desarrollado en la institución educativa, la experiencia desde las visiones de la asesora de práctica y los estudiantes que asumieron este importante proceso enriquecieron el ejercicio de hacer evidentes los hallazgos derivados de la experiencia que son presentados en el documento final de sistematización, el proceso consistió en que el grupo se divide en binas para la realización de las entrevistas en las cuales, los estudiantes investigadores formulan preguntas orientadoras organizadas en un formato para proceder a un diálogo con la asesora de práctica, con otra de las estudiantes que participó en la experiencia para finalmente desarrollar un espacio de conversación cruzada entre los investigadores.

1.9.5. Revisión y depuración de la información

Al contar con la información recolectada a partir de las entrevistas cruzadas que se aplicó a quienes participaron en el proceso por parte de la Universidad Mariana, permitió la organización de la información generando un orden de la información posibilitando el análisis de cada una de las respuestas y a su vez generando una interpretación, con base en la experiencia vivida por parte del grupo encargado de la sistematización, este aspecto se ve reflejado en el Anexo No. 2

2. Procesamiento y análisis de la información

Para llevar a cabo el procesamiento y análisis de la información recopilada, se empleó en primer lugar la elaboración de taxonomías por cada objetivo y posteriormente considerando en cada uno de ellos las categorías de análisis y sus respectivas subcategorías conectándolas de forma interactiva con las categorías emergentes que permite una comprensión más profunda de la información obtenida como se muestra en las siguientes gráficas:

Figura 1

Taxonomía Objetivo Especifico No. 1.

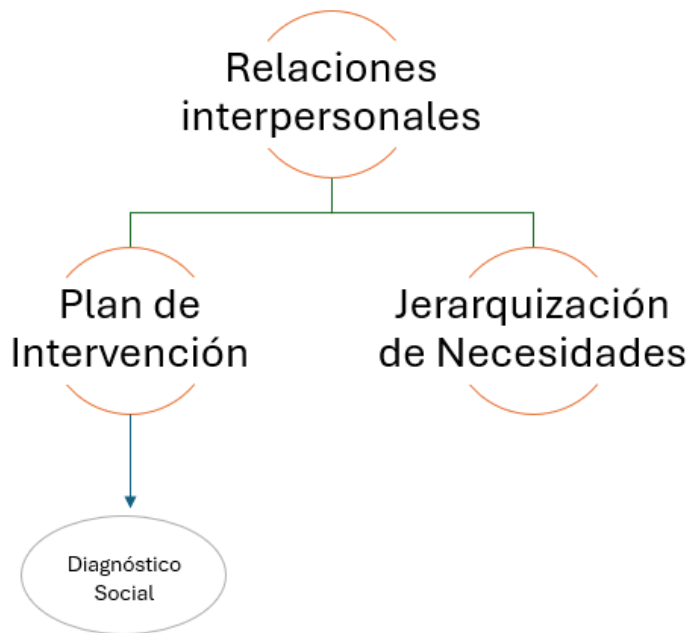


Figura 2

Taxonomía Objetivo Especifico No. 2.

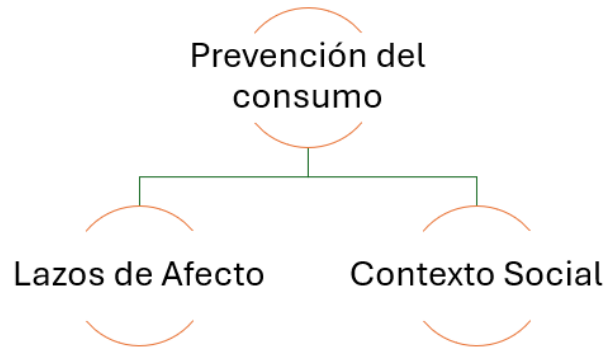
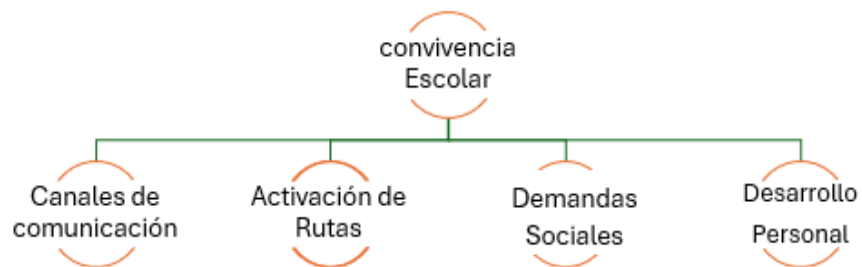


Figura 3

Taxonomía Objetivo Especifico No. 3.



Una vez establecidas las taxonomías se procede a elaborar una matriz de tendencias que tiene en cuenta los relatos de quienes participaron en el proceso, un ejercicio de codificación de la información suministrada, la elaboración de las tendencias y la sustentación teórica de cada categoría con base en los elementos mencionados. (Ver Anexo No. 1)

2.1.Reconstrucción de la experiencia

Inicio de la experiencia

La reconstrucción de esta experiencia inicia exactamente a mediados del año 2023, en la ciudad de san juan de pasto, en la Institución Educativa Municipal: Heraldo Romero Sánchez, lugar donde se desencadenaría experiencias que traen un sin fin de aprendizajes y de momentos llenos de sentimientos y emociones que más adelante nos llevarían a comprender los diferentes entornos de los jóvenes que se encuentran en este lugar, ingresando el día 2 de agosto de ese año, la Psicóloga y Orientadora Escolar: Mónica Rojas, había citado a el equipo de Trabajo Social para darle la bienvenida a la institución.

En el momento el equipo de trabajo social sentía muchos nervios y emoción por pertenecer a esta institución y ante todo por hacer de esta experiencia que iniciaba la más enriquecedora para los estudiantes como para los practicantes, en este caso los practicantes: Javier Andrés Chicaiza, Juliana Ordoñez y Angie Vanessa Timaran, practicantes de la Universidad Mariana, ingresaban en horas de la tarde a dicha institución ubicada en la calle: 22N4-74 Sede Ejido, Barrio Ejido la cual también cuenta con otra Sede ubicada en el Barrio: La Carolina Carrera: 2 N 23-45 Barrio: La Carolina, en este punto es importante aclarar que la institución además de contar con dos sedes, también se extiende a convenio con la Cárcel de menores: Santo Ángel.

La Orientadora escolar y Psicóloga Mónica Rojas, ya se encontraba esperando a los practicantes de Trabajo Social con el fin de recibirlos y mostrarles las instalaciones a los tres jóvenes en primera instancia se estrecharon un saludo cordial de bienvenida y se presentaron uno por uno cada uno resaltando sus cualidades en ese momento los nervios se apoderaron de los jóvenes pues estaban ingresando a un lugar desconocido y con muchas expectativas, las mismas que llevaron a entrar en un estado de reflexión frente a las diferentes problemáticas que se albergan en un colegio como es la Institución Educativa Municipal Heraldo Romero, la particularidad que trae este colegio es que además de ser un centro educativo y de formación integral, es un lugar donde los niños, jóvenes y adultos se integran y se reúnen con el fin de buscar mejorar y transformar sus vidas y las de sus familias, pero también se enfrentan diferentes realidades y en su mayoría son situaciones cargadas de emociones fuertes y problemáticas sociales, familiares y psicológicas que requieren de gran cuidado y discernimiento para ser atendidas.

Los niños, niñas, jóvenes y adultos que reciben clases en esta institución pese a su deseo de encontrar un mejor futuro y oportunidades para sobresalir, también se encuentran inmersos en las dificultades, las cuales desean enfrentar con éxito algunos que ya están en ese proceso de enfrentamiento requieren de acompañamiento permanente en especial los jóvenes que vienen de un contexto hostil y violento, lastimosamente la mayoría de los niños y jóvenes que llegan a el centro educativo son personas que de una u otra manera han sido víctimas de algún tipo de violencia, lo cual ha dejado dentro de sí complejos e inseguridades y sentimientos que marcan su pasado y les atemoriza el futuro de cierta manera...

Primer momento de observación:

La orientadora escolar junto con los practicantes realizó un recorrido por cada uno de los salones y presentó de manera oficial a cada uno de los practicantes argumentando que estarían disponibles y prestos para colaborar en lo que los jóvenes requieran y que estarían trabajando en la oficina de orientación escolar, en cada uno de los salones se encontraban los docentes encargados de los grupos, quienes también de manera cordial se presentaron y dieron la bienvenida a los nuevos integrantes, comentando cada una de las situaciones y problemáticas que enfrentaba la institución para ese entonces, adicionalmente se comentó que ese año se llevaría a cabo la primera promoción de graduandos del colegio Heraldo, cada vez que la psicóloga cerraba una puerta después de hacer la presentación de los practicantes, se comentaban aspectos que habían que mejorar en cada una de las aulas como también de los jóvenes que se encontraban dentro de estas.

Emociones y sentimientos encontrados:

Los sentimientos que se desataban en ese instante se percibían cuando, los niños y niñas se encontraban entusiasmados una de las aulas albergaba a los más pequeños y eran quienes más sentimiento de alegría y emoción demostraban en sus rostros se notaba la emoción por conocerlos y por hablar, como también por participar y hacer preguntas, se encontraban inquietos y al mismo tiempo, curiosos y con expectativas por todo lo que podían observar, otros en cambio muy callados, bastante retraídos y con pocas ganas de mantener el contacto visual.

Este grupo estaba conformado por los jóvenes de extra edad tratándose de menores de edad que cursaban desde primaria niveles como 3ro, 4to y 5to pues su profesor se encargaba de dictar clases para todos en un solo lugar hasta lograr igualar a todos para que continúen con su proceso de

formación, rápidamente se logró notar que las aulas se encontraban casi vacías, a lo cual la orientadora junto con algunos docentes comentaron que los días lunes y hasta martes los chicos no asisten a clases y prefieren llegar de manera más seguida desde el día miércoles.

Nos daba a entender que esos días el flujo de alumnos era mínimo pues a los jóvenes se les dificultaba acostumbrarse al entorno escolar y que, en repetidas ocasiones, los jóvenes estudiantes salían los fines de semana y que se tomaban los días lunes y martes como sabatinos y días de descanso, y que en otras ocasiones algunos jóvenes trabajaban incluso los fines de semana y que por eso el día lunes casi no asistían a clases.

Segundo momento de observación:

Entre tanto la profesora nos terminaba de mostrar las instalaciones del colegio pudimos conocer a la señora “Ceci” llamada de esta manera por su cariño y confianza con todos los jóvenes y el cuerpo de docentes ella se encargaba de realizar el aseo y a su lado a el vigilante que siempre se encontraba en la portería, ellos se mostraron bastante conmovidos y emocionados, se sentía armonía en ese momento pues ellos además de darnos un caluroso saludo también nos hicieron sentir respaldados y con muchos ánimos para seguir nuestra labor.

Seguidamente la psicóloga Mónica nos invitaría a una pequeña reunión en la oficina para acordar asuntos de horario y como sería el desarrollo de nuestro trabajo, tanto en el acompañamiento que se veía que sería de gran importancia como también de actividades que posiblemente podríamos desarrollar en su totalidad, así mismo recomienda manejar una ética profesional muy alta, colaboración, disciplina, evitar entrar en conflicto, tratar con respeto con la norma clara, brindar consejería, activar rutas de apoyo, brindar apoyo emocional cuando el caso lo requiera, permanecer alertas en todo momento y en todo lugar y finalmente acordamos el horario de lunes a viernes sería en horas de la tarde contando desde las 12:35 A.M. hasta las 6.30 P.M.

Tuvimos la oportunidad de charlar y saludar a los docentes y compartir con ellos en el momento en que todos se reunían a tomar un café, ese momento era lleno de fraternidad y compromiso, el lugar no era tan amplio sin embargo uno de los profesores que era bastante amable y servicial se encargaba de preparar el café y los demás se turnaban para llevar el acompañante.

Ese momento se prestaba para darse a conocer además de adelantar trabajo y permitir que como practicantes podamos llevar a cabo una observación que detalle a más profundidad el contexto al

que nos estábamos enfrentando y a identificar las problemáticas que tenían mayor trascendencia, como también abrimos a la interacción con los docentes y los demás funcionarios que se encontraban en el colegio.

Tercer momento de observación:

El saber reconocer el contexto y la divisiones entre los salones, como la ubicación de los baños y la zona verde, permitió que la observación fuera más clara con forme pasaron los días, pues se logró identificar rápidamente los escondites que se habían preparado para los jóvenes que se encontraban en condición de alto consumo de SPA, cabe resaltar que los comportamientos de dichos jóvenes no eran agradables, pues su amabilidad no se representaba en ningún momento, el silencio los invadía por momentos y solo se escuchaba el murmullo entre las paredes y entre ellos, las primeras semanas la mayoría de los jóvenes con problemas de adicción se mostraron bastante alejados y silenciosos, en ocasiones cuando presentamos algún tema de interés obtuvimos respuestas bastante desagradables con la mayoría de los jóvenes, pero así mismo respuestas que fueron bastante alentadoras.

En ese sentido la orientadora escolar nos solicitó que leyéramos la normativa del colegio y las faltas graves de la ley 16-20 del decreto reglamentario, como también nos recalcó que había cambios en el manual de convivencia sin embargo se garantizaba el debido proceso esto en garantía del decreto 23-83 que decreta la reglamentación que habla de la prestación del servicio educativo del sistema penal para orientación profesional.

Teniendo en cuenta estas normas como practicantes siempre debíamos sustentarnos bajo las normas ya establecidas, contando de la mano de la asesora de práctica la profesora: Carmen Alicia Mora, quien fue la persona encargada de asesorar nuestra practica de principio a fin y de respaldar cada actividad que se desarrollaba y en la que nuestra participación era de gran importancia.

Las actividades que realizábamos siempre tenían un motivo de la realización y unos resultados que debíamos plasmar, los acompañamientos se realizaban periódicamente en especial con el acompañamiento que se le brindaba al profesor Lauro quien tenía a su cargo un grupo de jóvenes y niños su característica a diferencia de los otros grupos es que le manejaba el grupo de: Aceleración Para el Aprendizaje.

Todos los estudiantes llevan un registro y una historia que se reserva en las AZ que son guardadas en la oficina de registro y control, los casos más delicados son atendidos en la oficina de Orientación Escolar.

Emociones experimentadas por el trabajo realizado:

El sentimiento era bastante gratificante cuando los jóvenes se acercaban a la oficina porque sabían que estábamos ahí para brindarles apoyo y ayudarlos de alguna manera con sus dificultades o incluso, para que los escucháramos y les diéramos un consejo y sentirse acompañados dentro de su mundo, la resolución de conflictos en estos casos fue un tema muy importante pues para lograr orientar a los chicos y apoyarlos para que logren enfrentar sus dificultades nos apoyamos en temas como conciliación, adolescencia y el manejo de las emociones.

Este fue un aporte importante puesto que más adelante nos tendríamos que enfrentar a situaciones en las que nos veríamos inmersos y además de ser quien brinde una solución también seríamos quienes tengamos el control de lo que se puede manejar y de aquellos momentos en los que cuesta tener paciencia y saber manejar las emociones sería pieza clave para desarrollar nuestro trabajo en el diario vivir, por esta razón esta sistematización lleva consigo los momentos más emotivos a cuales nos vimos enfrentados y de los cuales aprendimos con mayor satisfacción.

De este modo transcurrieron las semanas y así el tiempo permitía que poco a poco como practicantes nos diéramos a conocer y la confianza y algunos lazos de afecto se fueran entretejiendo, se logró identificar la principal problemática, gracias a que se llevó a cabo una observación minuciosa y de tallada, así mismo se realizó un análisis cualitativo, sobre encuestas aplicadas previamente, lo cual arrojó el resultado de la problemática a tratar frente a el consumo de SPA, destacando que esta problemática no solo afecta la parte integral de los estudiantes sino que también a sus familias, partiendo de que no solo se evidencio que el entorno social, psicológico sino que además la parte afectiva y emocional de los jóvenes se veía comprometida y de esta manera no se permitiera llevar a cabo una sana convivencia.

Reflexiones y de aprendizajes significativos:

El entorno escolar a el cual nos veíamos enfrentados a diario no era el más agradable y sano, sin embargo los jóvenes líderes y el equipo de docentes trataban de hacer de nuestra estadía algo beneficioso para ellos y de lo cual ellos podían sacar provecho con el apoyo que se brindaba en

acompañamientos, como también la consejería para aquellos jóvenes que lo requerían, una de las profesoras que casi siempre solía solicitar nuestra colaboración y quien siempre se destacó por ser líder y tener sentido de pertenencia frente a todo lo que tenía que ver con el contexto en el que nos encontrábamos era la profesora Sandra, pues se destacó por ser una docente que siempre estaba tratando de hacer que los jóvenes se entendieran, le tuvieran confianza y estar presta para escucharlos, ella siempre manejaba a diferentes grupos y además de dictarles clases les aportaba conocimiento de manera directa e indirecta en cada clase aprovechaba para escuchar a sus alumnos y entender sus necesidades y hacerse sentir dándoles afecto y buenos consejos.

Como practicantes reconocemos que sus ejercicios para afianzar los lazos de afecto entre los estudiantes si generaron gran impacto, puesto que en cada encuentro que se tenía con los jóvenes ellos mencionaban a la profesora y su buena manera de llegarles y acercarse a ellos, aportando a nuestra experiencia más confianza para que nosotros como practicantes llevemos a cabo la aplicación de estrategias encaminadas a tratar diferentes temas pero con la sutileza de agregarle siempre la cercanía que queríamos llegar a tener para no solo empaparnos de sus realidades si no para generar confianza que era la tarea de mayor complejidad, más aun tratándose del grupo de jóvenes quienes consumían y se encargaban del expendio de las sustancias ya que su medio de protección para hacia nosotros eran siempre utilizar el lenguaje corporal y en varias ocasiones insultos, apodos y burlas entre otros.

Acercamiento y fortalecimiento de los grupos más susceptibles:

Para poder acercarnos a los jóvenes y su día a día tuvo una gran importancia el hecho de que se desarrollaron diferentes actividades con la empresa de aseo EMAS BY VIOLA, frente a los cuidados del medio ambiente y de los recursos naturales en esta jornada los jóvenes trataron de acercarse más y demostrar sus cualidades con el manejo de sus conocimientos haciendo aportes en los ejercicios que tenían que desarrollar el día: xxx en la jornada de la tarde todos los jóvenes por cursos debían salir a participar de los diferentes stand que habían organizado la empresa EMAS y sus colaboradores, cabe resaltar que este día pudimos evidenciar sus comportamientos en grupo, sus apodos, sus amigos más cercanos, de igual manera identificar aquellos grupos en donde se tenían confianza entre los miembros de ese grupo para apoyarse mutuamente en avanzar de manera positiva como también de manera negativa, aquellos grupos que participaban de manera negativa se reunían en las esquinas para observar de lejos a sus compañeros y para regresar cuando sus

actividades se habían terminado, otros chicos se metían en lugares despejados como por ejemplo: en las esquinas de los pasillos para comunicarse por medio de silbidos y señas para retirarse de poco a poco del grupo y así reunirse en sus habituales escondites a consumir o vender el producto.

Manejo de emociones en los espacios desarrollados:

En este escenario además de poner en práctica lo aprendido en las clases de Intervención con grupo, también pudimos darnos cuenta de la importancia de los líderes positivos y negativos en un grupo, de cómo son los comportamientos cuando se tiene una autoridad que ejerce respeto por los demás y cuando no se cuenta con ello, los patrones de comportamiento que tenían los jóvenes al momento de participar de las cosas que para ellos eran divertidas pues se jugaban premios a quien ganara y obtuviera los mejores puntajes por cada salón notábamos como los grupos se juntaban para observar cómo desarrollaban las tareas otros grupos y de esta manera copiarles las respuestas, además de aliarse para copiar también, se aliaban para colaborar en responder de manera acertada las preguntas y en averiguar el puntaje de sus posibles contrincantes.

Los comportamientos se hacían más evidentes pues para tratar de ganarse el premio se juntaban todos los integrantes del salón con tal de ganarse el premio olvidaban que en el salón tenían discusiones y que entre ellos se peleaban o que se decían sobrenombres por cuestiones de apariencia o incluso por que entre ellos siempre había una cierta comunicación que permitía que todos los miembros de un salón sepan el verdadero motivo por el cual ellos se encontraban ahí, conocían sus problemas familiares y sus contextos, sabían si venían de una familia convencional o si sus padres eran realmente sus padres biológicos.

Lo que permitía que entre ellos se entendieran de una manera acorde a sus limitaciones por esa razón aquellos miembros del grupo que se encontraban en hogares disfuncionales permanecían con aquellos que tenían la misma similitud los grupos se unían cada vez que se presentara una situación que tenía que ver con ganarse un premio o con una meta en prospecto.

Momentos que evidenciaron emociones fuertes y de observación aplicada hacia la reflexión:

En los grupos parecía haber un líder positivo y un líder negativo quienes permitían que los grupos mantuvieran una relación dada por conveniencia y por intereses, la convivencia se sentía muy tensa cada vez que entre ellos habían discusiones pues cada uno tenía la manera de herir al otro frente a su situación, esos momentos que se llegaron a evidenciar fueron bastante dramáticos y tensos pues

no sabíamos con qué iban a atacarse del uno al otro, lo que se lograba evidenciar casi de manera diaria eran los insultos y los sobrenombres.

Así transcurrían varios días en los que nos limitábamos a atender los casos de manera permanente en la oficina de orientación escolar ya que con el paso de los días los jóvenes nos tenían más presentes para resolver sus inquietudes, para pedirnos favores o para mencionarnos asuntos personales y problemáticas personales, en los momentos del descansos nos reuníamos a observar comportamientos de los grupos y de aquellos personajes que se aislaban y se hacían siempre en las orillas del colegio para estar gritándoles a los demás o a quienes pasaban por su lado, nos dimos cuenta que varios de esos jóvenes siempre llevaban el uniforme de una manera inadecuada o que siempre querían llevar una gorra o una chaqueta que no hacía parte del colegio y que solo hacían para llamar la atención en repetidas ocasiones estos jóvenes se metían en el patio trasero que era donde se ubicaba el baño pero este también tenía un escondite secreto que era su lugar de consumo, ahí se encontraba el vigilante quien tenía las llaves del baño y debía estar vigilando a los jóvenes, por seguridad el baño se encontraba cerrado con candado pues ya se había presentado un accidente el cual tuvo un desenlace bástate trágico...

Cuando ingresamos la Orientadora Escolar Mónica Rojas nos comentó que teníamos que tener bastante cuidado con respecto a levantar juicios y que también debíamos ser prudentes al momento de dirigirnos a los jóvenes, ya que además de que el colegio presentaba problemas de consumo de sustancias, también ya había fallecido una víctima por problemas en la mala convivencia escolar lastimosamente en el año pasado unos jóvenes se encontraron en el baño y tuvieron una discusión se presumía que era por una de las niñas que estudiaba en el mismo establecimiento y que fue quien desato los problemas entre dos jóvenes y uno de ellos apuñalo y mato a el otro estudiante.

Este hecho dejo muy mal a uno de los docentes que fue a socorrerlo y que actuó por impulso en ese afán de querer salvar al joven que ya se encontraba herido lo subió su carro pero que el joven murió antes de salir del colegio y que cuando llegaron a el hospital el joven ya había fallecido...

Nunca tuvimos el nombre exacto del docente sin embargo si alcanzamos a conocerlo y hablamos lo necesario con él, ya que siempre estaba distante y en el momento del refrigerio tomaba su café y salía de prisa, la psicóloga Mónica decía que él había quedado muy afectado emocionalmente y que además de todos lo ocurrido eso le traería problemas dentro de la institución pues varios jóvenes sin conocer bien los detalles de lo ocurrido lo señalaban por no actuar con prontitud y otros

quienes sabían el contexto de lo ocurrido simplemente lo defendían, lo cierto es que con todos estos hechos ocurridos en el colegio, la tarea de intentar mejorar el ambiente escolar era bastante hostil y difícil.

Ya habiendo una víctima y claramente comportamientos fuertes que se encontraban muy marcados sabíamos que nuestra tarea no era fácil, sin embargo enfrentábamos el día a día con lo que implicara enfrentarlo, los niveles de mala convivencia se hacían notar cada vez que presentábamos una intervención o que desarrollábamos una actividad, puesto que era muy común que no nos prestaran atención o que interrumpieran cuando hablábamos de sus posibles problemáticas, simplemente respondían un “no quiero hacer nada” y cuando ya veíamos que no podíamos obligarlos a participar desarrollábamos la temática para todos y los resultados de quienes participaban de manera activa eran bastante positivos y notables.

Espacios de Diagnóstico con base en la observación:

Retomando los momentos del descanso que eran dados desde las 3:30pm hasta las 3:50 pm no solo observamos e comportamiento de los jóvenes y sus expresiones, añadimos las de los docentes pues ellos se turnaban para comprar el acompañamiento del café y como siempre quien se encargaba de hacerlo era el profesor lauro quien además portaba las llaves del salón, él siempre estaba dispuesto a colaborar a quien fuera a pesar de tener a su cargo un salón bastante difícil de manejar pues era el director del salón que titulaba “aceleración para el aprendizaje” es importante mencionar que le contaba con el apoyo y acompañamiento de una chica que realizaba sus prácticas en primera infancia y pedagogía.

Los profesores también se encontraban agrupados por lo general hombres con hombres y mujeres con mujeres, ya tenían definidos sus temas de conversación incluso sus lugares y asientos al momento de tomar el café, otros se alejaban solo tomaban el café y casi no charlaban se encontraban concentrados en sus evaluaciones y trabajo, cada vez que nosotros llegábamos a tomar el café nos hacían las preguntas más frecuentes notándose inciertos momentos un disgusto por encontrarnos ahí, preguntas como:

-¿qué van a hacer aquí ustedes?

-¿Cómo piensan trabajar con los jóvenes?

-¿Qué les van a aportar?

Entre otras...

Expresiones y valoración de la experiencia vivida:

Los docentes en repetidas ocasiones hacían notar desagrado frente a el hecho de que nos encontramos en la oficina de orientación escolar, ya que no lo sabíamos pero más adelante nos enteramos que para la mayoría del cuerpo de docentes no era importante la oficina de orientación escolar y menos el área de psicología, el coordinador se indisponía cada vez que recurriamos a él para solicitar algún equipo o favor, su personalidad era muy áspera la disforzaba cada vez que podía detrás de una amabilidad hipócrita y eso lo podíamos sentir, sin mencionar las tantas veces en las que se presentó con mucho morbo en especial hacia mi compañera y hacia mí, cada vez que nos saludaba ya no sabía si hacíamos bien en estrecharla la mano o solo saludarlo sin tener contacto, aparte de que este director casi no tenía una buena relación con la psicóloga Mónica y en repetidas ocasiones su presencia dentro del colegio hacía notar una autoridad que en lugar de ser dada por el conocimiento era más bien dada por antigüedad en el establecimiento y cada vez que un estudiante tenía problemas y acudía a nosotros el manifestaba un gesto de desagrado en varias ocasiones mencionaba que los jóvenes eran “vagos” y que solo acudían en búsqueda de la orientadora o de nosotros por perder clase o perder el tiempo.

Precisamente uno de esos días una achica se acercó a mí para pedirme que le regalara una toalla higiénica, sabía dónde estaban los utensilios de aseo pues la orientadora nos había mencionado eso en días pasados, sin embargo no encontraba las llaves y recordé que el señor coordinador tenía una bolsa gigante con kits de aseo para niñas y adolescentes que debían ser repartidos y fui a pedirle que me regalara unos pocos para darles a las niñas, ahí me di cuenta que él tenía una cantidad enorme de utensilios, una fotocopiadora y una impresora entre otras cosas que no quería soltar de su poder, como sea en ese momento me importaba ayudar a las chicas así que me dispuse solo pedirle los utensilios y en charla y charla logre que me diera al menos unos 10 kits de aseo personal para las señoritas, me dirigí a la oficina y estando ahí les entregue los kits a las dos chicas, adicione que por favor fueran prudentes y que no mencionaran nada a los demás pues no quería problemas con el director.

Momentos que suscitaron el retiro de los practicantes:

Terminando la jornada se comentó lo ocurrido con la orientadora escolar, quien pidió tener más cuidado con el director y también menciona que en repetidas ocasiones se le había sugerido que esas cosas las maneje ella o alguna de las docentes por el hecho de que las niñas sienten más confianza para ese tipo de cosas estando con otra mujer que con el señor coordinador que además de negarse siempre a cualquier solicitud también lanzaba comentarios inadecuados cada vez que tenía la oportunidad de hacerlo.

Desde los inicios comenzamos a darnos cuenta que las cosas no estaban del todo bien y que había varias fallas que debíamos tratar de mejorar, aunque de una manera discreta y otras de manera directa sobre todo con lo que tenía que ver con los jóvenes a quienes poco a poco conocíamos y ellos a nosotros.

La interacción y de logro de objetivos propuestos:

Con el paso del tiempo en una ocasión tuvimos la oportunidad de conocer a el Psicólogo: Esteban Cuaspud, quien era el encargado de liderar el proyecto llevado a cabo por la CRUZ ROJA COLOMBIANA, denominado: ASESME este centrado en la acción social en la salud mental y junto con su equipo interdisciplinar realizaban jornadas en las cuales tenían participación agentes del SENA, como la señora Doris Herrera entre otros quienes se encargaban de adelantar la parte de planeación y logística para el desarrollo de actividades en las cuales toda la Institución participaría pero primero se debía acordar para escoger a los líderes de cada salón que en total fueron 5 incluida una señorita de grado 11, su nombre era Sofía, Kleiber y José Rito de grado 10, Carlos, María Alejandra y Jampiere de grados 8 y 9B con el tiempo se fueron uniendo más jóvenes con ellos se trabajó en una caracterización por medio de encuestas para poder evaluar a los estudiantes y su entorno familiar del mismo modo para saber cuántos estudiantes continuaban en la institución y saber el número de los estudiantes que se habían retirado debido a la situación ocurrida en el año anterior.

Mientras avanzábamos con las encuestas y con las repetidas veces que colaborábamos apoyando a los funcionarios de la Cruz Roja, intentábamos gestionar en el servicio nacional para el aprendizaje SENA, una vista de manera general para los estudiantes de grados 10 y 11 con el propósito de conocer los cursos ofertados sobre el plan de estudios y como acceder a ellos, pues

queríamos que los jóvenes que ya estaban cerca de culminar su proceso de formación tuvieran oportunidad de acceder a estas ofertas y las conozcan, y para la fecha del 23 de agosto estábamos a la espera de una respuesta esperando sea positiva.

Mientras tanto ya teníamos otras tareas asignadas como por ejemplo: las actividades que debíamos desarrollar para el mejoramiento del ambiente en el restaurante escolar en orientar a los jóvenes y niños en hábitos para que aprendan a comportarse y como debían comer, sobre todo porque se habían presentado algunos disgustos entre compañeros y que además desperdiciaban la comida o jugaban con los alimentos, para ello realizamos una visita a el restaurante escolar y observamos el comportamiento de los estudiantes y que junto con ellos se encontraba el profesor Lauro, le preguntamos que si él siempre les colaboraba a las señoras que se encargaban de preparar la comida y el respondió que cada vez que tenía la oportunidad de ayudarlas lo hacía, puesto que los jóvenes y los niños sentían cierto respeto por el profesor y le obedecían la mayoría de veces, así que de ese modo el trataba de darle respeto al restaurante escolar y se aseguraba de que los jóvenes no desperdiciaran la comida y que sea aprovechada por los quemas necesitaban, mencionando que el ICBF también realizaba visitas una vez al mes para cerciorarse de que se dé un buen manejo a este tipo de servicios en todos los colegios en donde ellos aportaban.

En una de las vistas a los salones y por sugerencia de la profesora Sandra se nos recomendó que tratáramos de involucrar los jóvenes sobre todo a quienes estaba a puertas de terminar su bachillerato de encontrar un proyecto vocacional, y cuando llego la respuesta del SENA que fue negativa no nos quedamos con los brazos cruzados y decidimos desarrollar un taller que involucre la temática de proyecto de vida, empezando por la planeación del mismo en el quisimos tratar diferentes temáticas como: la gestión de emociones, prevención de SPA entre otras, sin embargo cada vez que requeríamos hacerlo se nos presentaban casos en los cuales debíamos estar alertas y prestos para ayudar en cualquier eventualidad, lo que nos complejizaba el desarrollo de las planeaciones pues llegábamos a atender 2 o 3 casos diarios el tiempo transcurría con rapidez y cada vez sentíamos que en el afán por ayudarlos y brindarles orientaciones oportunas, nuestras actividades quedaban de lado, es decir que en muchas ocasiones nuestro trabajo y lo que teníamos planeado a desarrollar en ciertas jornadas no se lograba llevar a cabo por que los mismos casos requerían de nuestro tiempo y de nuestra atención y lo más importante en ese momento era apoyar a los jóvenes que nos buscaban o nos necesitaban.

Figura 4

Actividad con docentes y líderes del programa ASESAM.



Reflexión frente a los diferentes aportes ya obtenidos:

Haber acompañado estos procesos de educación y prevención frente a diversos temas nos permitió aterrizar y focalizar la atención frente a los líderes que se encontraban en cada uno de los salones en especial a aquellos jóvenes que se dedicaban a pasar tiempo de calidad entre compañeros y quienes dejaban de lado las diferencias y el contexto en que se encontraban para de esta manera avanzar a una sana convivencia y servir de ejemplo para sus compañeros, una vez identificados estos jóvenes sin darse cuenta realizaron varios aportes a la sistematización de experiencias, pues se comenzaron a convertir en los protagonistas de esta historia, nos abrieron el camino para avanzar hacia una realidad que desconocíamos y a la cual queríamos llegar con el propósito firme no solo de llevarnos sus relatos y realizar este trabajo, sino que además de poder brindarles soluciones y oportunidades a sus vidas haciéndoles ver que más allá de los conflictos internos que llevan a diario existe un sin fin de oportunidades y de motivos por los cuales ellos deben luchar.

Para cuando logramos desarrollar el taller con los jóvenes de cada salón debíamos avisar con anterioridad para que los docentes nos permitieran entrar a su aula y nos cedieron el espacio de igual manera para que nos colaboraran con aquellos miembros que no querían participar y además fomentaban la indisciplina y la indisposición de los demás, en repetidas ocasiones tuvimos que gestionar con el señor coordinador permisos para que los jóvenes puedan salir, ya que por cuestiones de riñas o de malestar e inconformidad con la convivencia varios jóvenes incluidas las niñas se querían ir a sus casas, sin embargo no era fácil que salieran y debían gestionarse los permisos con el señor coordinador, quien en varias ocasiones manifiesta desagrado y enojo, resaltando que para él todo lo que tenía que ver con la salud mental era una pérdida de tiempo, siempre argumentaba que él tenía una trayectoria bastante larga en la institución y que por ese hecho él se conocía todas las “mañas” de los estudiantes y que por esa razón a él nadie le podía llevar la contraria.

Con el fin de que todos participen nos dimos a la tarea de invitar a docentes con quien habíamos evidenciado los jóvenes tenían más confianza y les sustentamos como iba a ser la dinámica y los posibles temas a tratar en este punto ellos nos aclararon como se llevaba a cabo la dinámica y como culminaba la restitución de derechos de aquellos estudiantes que venían de presentar un juicio o de cumplir una condena por haber cometido algún delito siendo menores de edad, y nos informaron que existía un convenio con la Institución de Santo Ángel y era importante tratar con aquellos jóvenes el taller de proyecto de vida manejado desde una perspectiva transversal apoyándonos en guías orientadoras para tratar los temas de Salud Mental, en las cuales los docentes también debían participar generando preguntas y respuestas y también dándoles a conocer la activación de rutas, y uno de los temas propuestos por nosotros y el cual lleno muchas expectativas también fue el tema de autoconocimiento, procesos de gestión y procesos restauradores, llevamos a cabo una planeación y más adelante la gestión de tal proyecto para manejar con los docentes sesión por sesión cada semana, siempre que iniciábamos una actividad con los jóvenes no solo nos basábamos

en tener el control sobre el grupo y despertarles el interés, también hacíamos llenar un registro de asistencia y fotos de las actividades que desarrollábamos para poder evidenciar el proceso con los jóvenes, la participación y las respuestas a sus inquietudes, eso nos permitía recrear cada mejora que debíamos tener en cuenta para los próximos encuentros, nos permitía entender a cada miembro

del grupo debido a que por sus diferencias no todos se abrían de manera rápida y óptima, algunos jóvenes se tomaban el tiempo de conocerlos para después llegar a hablarnos.

Figura 5

Trabajo colaborativo docentes y líderes del programa ASES.M.



Aplicación de conocimientos previos:

En este punto solo llegamos a desarrollar la planeación, se desarrolló con éxito la jornada de talleres de proyecto de vida y formación vocacional, casi todos los estudiantes especialmente los estudiantes de grados 11 y 10mo fueron quienes más se mostraron interesados realizaron preguntas y se motivaron a seguir los ejemplos que habíamos expuesto, respondieron las preguntas como mejor les parecía de acuerdo a lo que su contexto les permita interpretar, realizamos ejercicios de participación activa y de técnicas para entrar en confianza, las temáticas las realizamos con el mayor dinamismo para centrar la atención de los estudiantes y que no se dispersen entre tanto el tiempo avanzaba pero pudimos observar que no se notaban cansados y que más bien cada uno de ellos quería expresar sus emociones frente a las posibles dudas que tenían de cómo iba a ser su vida después de terminar su proceso de formación en la institución recordemos que cada uno de los jóvenes tenía una formación diferente y venía de un contexto diferente.

Acompañamiento y de actuación inmediata frente a aportes de situaciones negativas:

En una ocasión una estudiante presencié una situación alarmante en horas del descanso ya que tres de sus compañeros la atacaron e intentaron tocarla a ella y a dos de sus amigas en horas del descanso aprovechando que en la caseta donde se vendían dulces por lo general se amontonaban y ahí estos jóvenes se aprovecharon de la multitud para tocarlas de manera inmediata nos enteramos de lo ocurrido la Orientadora escolar nos pidió que activáramos la ruta de manera rápida ya que la niña se enfrentaría con los tres jóvenes y las niñas que la acompañaban no la apoyaron por temor, la dejaron sola y ella acudió a nuestra ayuda, este tipo de casos se presentaban de manera continua y era cuando debíamos dejar de lado cualquier asunto que estemos desarrollando en el momento y dar prioridad a estos asuntos para brindarle la protección y compañía para darle mayor seguridad, mientras llamábamos a sus familiares, también teníamos que realizar la atención en crisis ya que la niña estaba bastante asustada y en medio del miedo que sentía sus lágrimas y ánimo la hacían notar bastante decaída.

Inmediatamente llamamos a los familiares de la menor acudieron su madre biológica, su hermana y su novio, tuvimos que reunirnos inmediatamente con los familiares y con el señor rector, se tomaron medidas para atender el caso y también se llamó a la policía encargada de atender estos casos para que tomarán medidas con los jóvenes, al otro día la madre de la estudiante se acercó al colegio para pedir el retiro de su hija y que por favor se siguiera el caso, haciendo un debido proceso a los tres jóvenes involucrados, con el fin de que este tipo de situaciones no se repitan.

Llenamos una historia social, en la cual debíamos narrar cada situación tal y como se había presentado, del mismo modo levantar un acta de cada reunión cada vez que algo similar ocurra.

Gratitud frente al momento vivido:

Para las docentes nuestro apoyo era fundamental así que desarrollamos una jornada pequeña con actividades entre docentes y jóvenes líderes que habíamos observado con anterioridad y con los que contábamos para el desarrollo del proyecto liderado por la Cruz Roja, pero esta vez lo desarrollamos solo nosotros como equipo interdisciplinar, la atención fue de gran agrado y la participación también tratamos temas de interés frente a el consumo de SPA, los docentes en diferentes ocasiones comentaban que este tipo de actividades son las que se debían desarrollar con mayor frecuencia en la institución y el señor coordinador comentó que para él no era más que un

pretexto para perder el tiempo, sin embargo participó de las actividades y sin renegar acudió a la oficina al terminar la jornada para felicitarnos por el avance que había observado con los jóvenes líderes, pero también para hacer una sugerencia en especial a la Psicóloga Mónica Rojas, pues le menciono que había que buscar otro espacio en el cual no se interfieran las clases de los jóvenes.

Salida de los practicantes del campo práctico:

De manera general casi siempre sus comentarios eran desalentadores haciéndonos sentir sin valor en el contexto en el que nos encontrábamos haciendo entender que nuestros aportes no generarían impacto sobre los jóvenes, en el momento eso nos desmotivaba, teníamos jornadas en las que el trabajo se tenía que frenar para atender los casos y siempre en todos los casos debíamos llevar una nota social, eventualmente dimos nuestros puntos de vista frente a alguna situación, sin embargo para nuestra Orientadora no eran necesarias nuestras opiniones, cada vez que podía nos hacía salir de la oficina para trabajar en otro salón en el que no contábamos con equipo, solo con una mesa pero ante ese motivo decidimos trabajar ahí para adelantar trabajo o hacer planeaciones sobre algún taller o para realizar reuniones con los líderes, con ellos tuvimos mucho trabajo no sólo tratándose del proyecto con Cruz Roja, sino también de manera personal.

Ya que el acercarnos a los jóvenes implicaba encontrarnos en constante comunicación y averiguar un poco más de ellos y sus luchas para sobrellevar sus realidades y del mismo modo sus motivaciones para ser uno de los mejores en el colegio, lo bonito de esta experiencia es que incluso ellos decían y pretendían ser un buen ejemplo para los demás y demostrando con el ejemplo podían hacer que sus compañeros cambien de laguna manera sus malos hábitos, rescatamos a Sofía Toro, pues la conocimos de una manera bastante extraña ya que ella sufrió un accidente en su moto, llegando al colegio y mi compañero la ayudo y la llevo al colegio para que nosotros la atendiéramos, le apoyamos en el momento de la crisis y llamamos a sus familiares para que fueran por ella y nos ayudaran con su recuperación, desde ese entonces Sofía se enteró de nuestro trabajo en el colegio nos tomó confianza y cada vez que algo ocurría ella se dirigía con las personas que requerían de nuestras asesorías u de orientación frente a algún tema o problema en específico, lo cual ayudo mucho pues cada vez teníamos una imagen acertada frente a los jóvenes en especial frente a quienes no dejaban que nos acercáramos, ese tipo de confianza permitía que nos lleváramos el lazo de cariño y confianza incluso entre los jóvenes más difíciles de tratar.

Respuestas a nuestras intervenciones y observaciones constantes:

Con el transcurrir de cada encuentro y reuniones que se organizaban en la oficina de orientación escolar o en un espacio que también se había aportado para poder llevar a cabo nuestros encuentros, nos dábamos cuenta de que en cada salón había líderes y personas que aportan al desarrollo de la sana convivencia de ese espacio, pero también de que en ese mismo espacio se encontraba “el consumidor”, posiblemente “el vendedor”

Rescatando que los aportes de estos jóvenes también llevaron a que tuviéramos una visión más objetiva frente a el proyecto que desarrollamos en la institución Heraldo Romero Sánchez, no solo era importante para nosotros del mismo modo pasó a ser importante para los jóvenes, sus maestros y familias.

Centrándonos en el consumo de SPA y averiguando más a fondo que conlleva que los jóvenes desatan el consumo y se encargan de distribuirlo, la problemática ya se había analizado con anterioridad por parte del cuerpo de docentes, sin embargo, no se había llevado un diagnóstico, o un plan de manejo frente a esta, es decir que se tenía pleno conocimiento de la problemática y no se efectuaban acciones conjuntas para prevenir y disminuir el consumo.

Realizando el análisis cualitativo se logró identificar que varios factores inciden de manera directa en el consumo de SPA, y una de las razones que conlleva al consumo de estos jóvenes tenía que ver con la mala convivencia de los hijos y los padres, puesto que la mayoría de los jóvenes que se encontraban en la institución no contaban con el acompañamiento de sus padres biológicos, pues eran jóvenes que venían de estar bajo el cuidado y protección de padres sustitutos a quienes los jóvenes identifican como una autoridad mas no se sentía que tuvieran cercanía como generalmente ocurre con las familias conformadas por padres biológicos.

Entre otras problemáticas que se evidenciaban en la institución se encontraron casos de violencia intrafamiliar, desplazamiento forzado, abandono por parte de uno de los padres o ambos, algunos casos de hurto, entre otros dejando al descubierto que cada uno de los jóvenes venía de un contexto diferente y de costumbres distintas, la violencia en los jóvenes había dejado una marca que trascendía sus miradas y arrastraba con ellos la desconfianza de cada uno de sus compañeros, este colegio tenía algo que lo hacía más especial aún pues las historias de vida que se encuentran ahí son las que enmarcan nuestros deseos de cambiar el mundo y la forma de cómo ven la vida.

La intervención con jóvenes como un incentivo para dar un sentido de la vida y proyección de la misma:

En ese sentido se nos ocurrió que podíamos brindar claridad para aquellos jóvenes que ya casi estaban por terminar su proceso de formación y para quienes todavía falta, con la primera generación que se promocionaba se buscó brindar información de primera mano para proyectarlos hacia su futuro haciendo que participen de manera activa en un taller que estaría centrado en un proyecto de vida y también en la preparación de las pruebas de estado lo cual sirvió mucho para los jóvenes que se encontraban cursando grado 11, despejamos sus dudas y brindamos información de manera dinámica y reflexiva en especial en temas de oportunidades para seguir estudiando o trabajando.

Los jóvenes pensaban en ese momento que al salir del colegio lo más seguro que les esperaba es seguir trabajando, pues algunos de los jóvenes que recibían sus clases tenían que llegar a trabajar para ayudar a mantener el hogar, y sentían que terminar la etapa del bachillerato era terminar con una etapa más de la vida, algo que se cumple como un requisito y que de todos modos nada cambiaría el rumbo que para ellos ya estaba trazado a medida que avanzamos con nuestras actividades y ellos participando, fuimos entendiendo sus razones, la pobreza, el abandono y los errores de los padres que muchas veces recaen en los hijos ya habían marchitado en sus mentes y con ello la esperanza de cambiar la vida y el futuro que les esperaba fuera del colegio, pues este ambiente hostil en que crecieron los tenía marcados, dando respuestas crudas y sin esperanzas a cuando les preguntamos ¿qué pensaban?, ¿qué harían en un tiempo determinado o como se verían dentro de 3 o 5 años?.

Sentíamos en ese momento que la vida y el futuro de los jóvenes que nos estarían escuchando también dependía de lo que nosotros responderíamos y de los que podríamos llegar a demostrar, cabe resaltar que en medio de toda esa responsabilidad con los jóvenes tuvimos el acompañamiento de uno de los profesores más especiales con que cuenta ese colegio y es el sacerdote que se encontraba dictando clases de ética, religión entre otras, y algo muy particular que tenía el profesor es que el veía a todos sus alumnos con bondad, jamás se escuchó palabra alguna que se llevara a juicio por juzgar a sus alumnos, a diferencia de otros docentes que siempre estaban a la defensiva y que solo se los escuchaba quejándose del comportamiento y las actitudes de sus alumnos, con el

sacerdote todos los jóvenes tenían un comportamiento de respeto, por lo menos a él se sentía que lo querían, se respiraban instantes de paciencia de tolerancia y de cariño.

En una ocasión tuvimos la oportunidad de participar en una reunión convocada por el señor rector de la institución para dar a conocer las instalaciones de la nueva sede, y conocer también a los docentes que se encontraban fuera de la Sede Ejido, aprovechando ese encuentro con los docentes escuchamos sus dudas e inquietudes frente a el manejo que el señor rector le daba a sus instituciones y nos acercamos a el sacerdote con quien en medio de un compartir charlamos e interactuamos fuera de ese ambiente lleno de quejas y mejor aún nos centramos en lo que se veía con claridad y que debíamos entablar una conversación que nos permita sacar provecho de esas actitudes de los jóvenes y así poder darles motivos de cambio entendiendo sus necesidades, sus emociones y el porqué de sus desalientos sin entrar a juzgarlos y tampoco formar en sus mentes una figura de autoridad de parte nuestra hacia ellos, esas cercanía y análisis que se entretajan a medida que avanzaba la charla con el sacerdote nos permitió comprender la vida de los jóvenes fuera del colegio.

Entendiendo que el diálogo para ellos es una de las herramientas más importantes, pero también la interpretación de sus palabras, gestos y demás herramientas que ellos usualmente utilizan para comunicar desagrado o agrado por lo que se les estaba comunicando, se pudo primero entender por qué es tan difícil entablar comunicación con ellos, pues la mayoría de los jóvenes solo se dedican a escuchar y a responder con la mirada, y si por casualidad uno de los docentes les pide que respondan lo hacen siendo obligados a abrir la boca, en ese sentido se obtuvo una respuesta de manera inmediata frente a la problemática que aquejaba el consumo y no era precisamente ser pacientes y escucharlos, más bien dedicarse de manera especial a ellos.

Teniendo primeramente la atención de los jóvenes, para poder concretar lazos como los que se tenían con el sacerdote que se llenaban de confianza y respeto nos apoyamos en los líderes que ya conocíamos pues en cada salón había un líder, que por sus características y habilidad para comunicarse con el resto de los miembros del grupo nos daba también aportes que servirían de manera positiva para tratar la problemática con todos los estudiantes especialmente a aquellos que se habían negado a recibir un consejo o que nos veían como una autoridad y era difícil ganarse la confianza de ellos en ese momento, por eso se decidió que el apoyo del sacerdote y sus aportes frente los comportamientos de los alumnos que él nos aportó serian de gran utilidad para avanzar

en nuestros objetivos realizamos un proyecto denominado: Resiliencia Heraldina, un camino hacia la construcción del ser, en donde además de plasmar la problemática que se venía enfrentando también se rescataron aportes significativos y la resolución de actividades que promovieron en los jóvenes el buen trato y la sana convivencia, el comprender que no basta con imponer si lo que se desea es que se aprenda con el buen ejemplo y con la palabra que se brinda con respeto.

Momento final de la intervención:

En medio de toda la investigación resaltaron varios momentos que fueron bastante difíciles de manejar pues la comunicación y los canales con los que se contaban no eran efectivos, en la mayoría de los casos acudimos de manera presencial a las diferentes aulas para desarrollar en compañía de los docentes actividades que se enmarcan en el buen trato no solo dentro de la institución sino que también en sus hogares, dando ejemplos y haciendo que respondan preguntas de manera anónima para saber qué pensaban frente a sus realidades, en varias ocasiones la participación no fue muy activa.

Sin embargo no desfallecíamos y continuábamos con nuestra labor dando pequeños avances pero seguros de lo que se había realizado, en realidad en esos momentos lo que más nos importaba era observar el comportamiento de aquellos jóvenes que se resistían a ser escuchados y que con el pasar del tiempo dieron su confianza para darnos a conocer sus emociones, sus sentimientos y lo que pensaban de las cosas que les habían sucedido hablar con ellos era tan importante como entender el momento exacto para hacerlo, uno de los aportes que nos deja como personas y como profesionales es entender que el Trabajo Social no solo se trata de buscar ayuda y de brindar apoyo es también brindar las herramientas para que los seres que se encuentran inmersos en los problemas vean oportunidades para Salir de los problemas encontrando la solución en ellos mismos y de esta manera no generar dependencia al contrario esas herramientas serian el motor para avanzar y además de solucionar el problema, permita aclarar las acciones que se desarrollan movidas por una emoción, en este caso teniendo en cuenta que se trataba de un grupo numeroso de adolescentes quienes en muchas ocasiones se dejan llevar por las emociones del momento movidas por los impulsos y que van actuando sin tener una razón consciente.

Reflexión frente a los aportes encontrados:

Llevando esta idea más a fondo las charlas con los jóvenes que nos buscaban en la oficina cuando querían contarnos sus asuntos y estaban en busca de un consejo o palabras de apoyo, centramos toda nuestra atención en poder escuchar primero para poder entenderlos, la escucha activa fue un gran aporte pues muchas veces ignoramos a los demás y nos dedicamos solo a hablar y hablar mas no escuchamos, esta práctica permite entender, comprender y analizar cada emoción y la manera como se está sintiendo la otra persona.

La atención en crisis se brindó en varias ocasiones, sin embargo en la mayoría de los casos no se nos permitía realizarla en la oficina, pues nuestra orientadora se tomaba la palabra y nos pedía salir del lugar para ella atender, pese a esta situación los jóvenes se dieron cuenta de este acontecimiento y llegaban a preguntar por nosotros como los practicantes de Trabajo Social para ser escuchados de manera discreta solíamos salir de la oficina y llevarlos a caminar mientras ellos nos comentaban sus problemáticas, en varias ocasiones las lágrimas de los estudiantes se veían y sus palabras frente a los acontecimientos que relatan se inundaban de sentimientos, permitiendo poner en práctica lo aprendido en nuestras clases, esta práctica aportó a nuestra profesión pues tener ese contacto directo con las víctimas nos llevó a ser más tolerantes frente a los sentimientos y emociones de los demás.

Todos estos aportes y experiencias a lo largo de los procesos nos dejaron sin duda alguna muchos aprendizajes, no solo la receptividad que se debe tener para trabajar con los jóvenes, sino que también que cada ser humano es un mundo diferente y que todos los seres que se encuentran inmersos en diferentes lugares tienen una historia que contar, cada uno viene de una familia, de un contexto diferente y son precisamente esos mundos lo que hace que como seres humanos tengamos algo en común que nos hace ser uno solo y es el hecho de que todos estamos en la búsqueda constante del ser, de una manera directa o indirecta todos buscamos ser útiles en la vida, servir y aprender a llevar el camino de la vida de una manera en la que además de sobrevivir también vivamos y logremos llegar a esa armonía en la que con familia, solos o acompañados contemos con un futuro y trabajo para poder contribuir a la sociedad.

Cada niño y cada joven con los que logramos establecer lazos de amistad y sentido por su crecimiento nos hacía darnos cuenta de que nuestra tarea no terminaba al contrario apenas iniciaba, las últimas semanas en el colegio nos hacían notar cierto respeto de parte de los profesores hacia

nosotros y de la mayoría de los alumnos de diferentes grados hacia nosotros, por cuestiones de abuso de parte de algunos docentes y directivos tuvimos que salir del centro educativo, pues los abusos y los malos gestos de parte del señor rector y del coordinador incluidos algunos docentes ya eran demasiado insinuantes y en ocasiones fuertes, la sola idea de tener que compartir el mismo espacio de aseo era bastante incomodo, y rechazamos de manera directa y clara el hecho de que nos mencionaban cosas aprovechando su autoridad para con mi compañera y con mi persona, asimismo de que a mi compañero prácticamente le tocaba estar detrás de nosotras para evitar que algo nos sucediera o que nos lanzaran miradas de manera morbosa, llegamos a sentirnos bastante inseguras y con mucha rabia cada vez que nos sucedían ese tipo de situaciones, recordábamos que cada vez que ocurría algo similar lo comentábamos con la Orientadora Escolar, sin embargo en ese sentido no obtuvimos respuesta alguna, solo que debíamos sobrellevar y tolerar este tipo de situaciones, frente a ello tomamos medidas y en el momento en que teníamos que denunciar estos hechos lo hicimos, pero más allá de pensar como practicantes lo hacíamos con el fin de poner en conocimiento que esto ocurría con los docentes y nosotras, para llevar a reflexionar que más podía ocurrir a las estudiantes, pues sentíamos que estaban desprotegidas estando en ese mismo contexto y también que tal vez esa sea una de las razones por las cuales los jóvenes ya no querían asistir a sus clases.

2.2.Comprensión de la Experiencia:

En este aparte del presente trabajo se da a conocer la interpretación de la información con base en la aplicación de las entrevistas cruzadas que fue adelantada tanto por los estudiantes de práctica, como por la asesora de la misma, para este propósito se ha tenido en cuenta los objetivos formulados en este proceso de sistematización de la experiencia. Para empezar entonces se retoma el objetivo general referido a: Comprender el proceso de implementación de un proceso de fortalecimiento de las relaciones interpersonales para el mejoramiento de la convivencia escolar entre los estudiantes de grado décimo de la IEM Heraldo Romero Sede Ejido de la ciudad de Pasto, a partir de la orientación relacionado con la prevención del consumo de SPA; en este sentido el objetivo general evidenciaba la existencia de una problemática sentida en la institución educativa y a la vez, cómo desde un proceso de acompañamiento puede hacerse posible el mejoramiento de las relaciones entre los y las estudiantes, espacio que ayudaría a la mitigación de los conflictos y a la vez el consumo de SPA.

2.2.1. Comprensión de la Experiencia profesional en relación al primer objetivo específico:

Para describir la calidad de las relaciones interpersonales de los estudiantes de grado décimo de la IEM Heraldo Romero Sede Ejido, se asumen *las relaciones interpersonales*, como la primera categoría de análisis para Carreón, W. (2023 P. 7) Cada aspecto del desarrollo de la personalidad es el resultado conjunto de factores internos y externos. Aunque el crecimiento es un proceso orgánico, el desarrollo biopsicosocial es imposible sin las interacciones de las esferas físicas, psicológicas y sociológicas; esta afirmación lleva a determinar que en los procesos de desarrollo que enfrenta el ser humano, particularmente durante la adolescencia la influencia de las relaciones que se establecen con el grupo de pares que en gran medida se desarrolla en el contexto escolar determina un importante referente para el desarrollo de habilidades y conductas adquiridas en este caso por los y las estudiantes de grado 10 de la Institución educativa Heraldo Romero.

En este sentido en el contexto donde se desarrolla el proceso de sistematización se destaca la importancia del desarrollo de un plan de intervención para contribuir al mejoramiento de las relaciones interpersonales; este plan debe tener en cuenta las características del contexto en el cual se desarrollan los y las estudiantes, al considerar que proceden de contextos en alta vulnerabilidad económica y psicosocial, lo que sin duda y con base en la experiencia vivida en la interacción con la comunidad educativa de ahí que esta iniciativa buscó desarrollar las capacidades personales, el reconocimiento de potencialidades en cada persona con el ánimo de encauzar la autonomía personal hacia el crecimiento personal y colectivo, La capacidad de preferir, tomar decisiones y efectuarlas juega un papel importante prácticamente en todo lo que se hace. Se considera el valor de la vida: El autocontrol, autodisciplina, autoafirmación y el poder de la voluntad. La capacidad de decir: “Sí” o “No” a los propios impulsos, a las presiones del ambiente y a las perspectivas futuras, es una dimensión importante de la vida efectiva (Steinberg, 2006), Es durante la etapa de la adolescencia y su tránsito hacia la juventud en las que la incertidumbre frente al futuro, al proyecto de vida y a la necesidad de formar parte del grupo de iguales determina también la posibilidad de enfrentar entornos de riesgo o de protección frente a las expectativas y los impulsos de los que habla el autor. En un ambiente que provee a los y las estudiantes de necesidades que deben ser satisfechas con base en las características propias de la edad se hace necesario, que sea la escuela el ente que promueva escenarios donde se posibilite la expresión de emociones y sentimientos, ligados a las vivencias de su cotidianidad. En esta perspectiva la implementación

de un plan de intervención que atienda las necesidades de los y las estudiantes del grado décimo aborda la posibilidad de generar espacios de auto reconocimiento y la relación con el otro que fomenta la adquisición de nuevas habilidades para la vida y el refuerzo de lo que cada estudiante tiene de forma positiva.

Con base en lo anterior ECAE4 manifiesta “se puede decir que el plan de intervención aportó en la mejora de las relaciones interpersonales no sólo de los estudiantes, también de los profesores, de las personas administrativas y de las personas encargadas del área de orientación escolar” lo que permite identificar que el desarrollo de un proceso de intervención generó transformaciones positivas en diferente ámbitos de la vida escolar, entre las que se destacan la apertura por parte de algunos profesores y directivos docentes en el abordaje de las problemáticas ligadas al consumo de SPA, entender las condiciones que generan este tipo de conductas que tienen efectos negativos en la vida de los y las estudiantes, en este mismo sentido fue gratificante posibilitar la apertura de espacios de diálogo en los cuales se permitió que los participantes den a conocer sus percepciones frente a sus propias experiencias y las de sus compañeros; la escucha activa y la empatía entre quienes formaron parte del proceso determinó un entendimiento integral de las situaciones experimentadas por la población atendida por la institución educativa.

Bajo el entendimiento de las transformaciones integrales en la Institución Educativa Heraldo Romero Sánchez, cabe destacar que a pesar de las condiciones de adversidad y vulnerabilidad que enfrenta la comunidad estudiantil, la posibilidad de generar un entorno protector promueve el mejoramiento de sus condiciones, de acuerdo con López (2018), la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, Ciencia y Cultura. (UNESCO, 2020) y la Agencia de Calidad de la Educación. (2017), la escuela y la familia son el ápice de la formación en los entornos protectores, su trabajo en conjunto refuerza los hábitos de vida en comunidad, por tanto, el tema de la crianza, la enseñanza de valores prosociales para la convivencia, tolerancia, respeto al prójimo, promoción al buen trato, deben estar presentes como parte del desarrollo integral de una cultura de paz y no violencia; este aspecto nos llevó a entender que el trabajo integral del cual se ha hablado en apartes anteriores, debe tener una base sólida, que se sustenta en el trabajo con las familias, que para el caso particular tiene características diferenciales entre las que se destacan las familias monoparentales con jefatura familiar femenina, que han tenido que enfrentar muchos cambios en las diferentes etapas de su ciclo vital, en las que en muchos casos recibir educación se convierte en

un privilegio más que un derecho y la posibilidad para construir el proyecto de vida personal y la posibilidad de tener mejores alternativas de vida, que determinen espacios de crecimiento social y económico si se tiene en cuenta que el segundo aspecto los vincula a un entorno de riesgo.

Lo anterior soportado en un diagnóstico social realizado previamente, que para Sainsbury (1970) definió el diagnóstico social como un proceso cuyo objetivo es el descubrimiento de patrones de significado a través del análisis y la interpretación de la información obtenida de la persona o inferida por el profesional, el cual arrojó las problemáticas latentes en esta población, logrando identificar el consumo de SPA, ausentismo escolar, pandillerismo, venta de sustancias psicoactivas, bullying, agresiones físicas y verbales, falta de autoridad, ausencia de redes de apoyo, logrando diseñar estrategias que permitan contrarrestar este tipo de problemáticas antes mencionadas y así lograr mediante el actuar de los practicantes de trabajo social y el acompañamiento de orientación escolar generar espacios de confianza que contribuyan a que los estudiantes, familiares y personas que los rodean quieran cambiar este tipo de realidades que atentan contra su tranquilidad. Para lo cual ECAE 1 menciona “El diagnóstico permite el conocer para actuar con eficacia por tal razón el plan de intervención da respuestas oportunas a las necesidades identificadas y posteriormente se jerarquizan para ser atendidas con acciones a corto mediano y largo plazo” logrando diseñar actividades que ayudaron a contrarrestar dichas necesidades, fortalecer redes de apoyo y usar sus potencialidades para que den solución a todo lo que les impide un libre desarrollo escolar.

Ahora bien, se realizó la jerarquización de necesidades, esta reflexión permitió entender por parte de los estudiantes de Trabajo Social que aun en un entorno colmado de necesidades se debe priorizar temas urgentes en la atención; puesto que existen algunas necesidades de tipo familiar, incluso de la estructura y la dinámica socioeconómica que experimenta la población atendida por la institución educativa, deben ser gestionados en instancias que están más allá del accionar de la misma, lo que requiere de una estrategia de gestión continua para superar algunas condiciones de adversidad como lo menciona (B. Malinowski, 1970: 70-74), la transparencia de los hechos sociales emerge justamente cuando éstos se adecúan y responden a las necesidades orgánicas del hombre, a las emociones y los medios prácticos de satisfacer esas emociones.

Esto permitió al grupo de practicantes e investigadores enfocarse en lo que merecía atención y posible solución rápidamente, donde se llevó a cabo actividades relacionadas a las problemáticas, relacionadas con la expresión de sentimientos y emociones en espacios de escucha creados de

forma pertinente para la institución educativa en particular, brindando posibles alternativas de solución y dando orientación y contención para que los y las estudiantes sepan cómo actuar ante un posible hecho que atente contra su bienestar o como salir de ciertas conductas y comportamientos que impiden una total concentración en las labores que desempeñan día a día, como lo expresa ECAE 2 “es crucial que para obtener un diagnóstico social efectivo se fomenten relaciones interpersonales de confianza y respeto entre todos los implicados. Cuando los lazos de amistad, las emociones y los sentimientos están presentes de manera positiva, se crea un ambiente en el que los estudiantes, docentes y demás actores del entorno escolar se sienten cómodos” contribuye a la búsqueda exacta de las alternativas de solución y la elaboración de un plan de intervención acorde a la realidad de los estudiantes del grado 10 de la Institución Educativa Municipal Heraldo Romero Sánchez, esto evita la dilatación de los procesos y puede que no los acorta, pero si generan soluciones efectivas y deja material para el grupo de estudiantes de los grados anteriores, además de los docentes y grupo administrativo, porque dentro del análisis realizado en el diagnóstico social y la elaboración del plan de intervención, se observó y dedujo que cada actor es parte fundamental al momento de generar entornos seguros y positivos para los integrantes del grado 10.

2.2.2. Comprensión de la experiencia profesional en relación con el segundo objetivo específico

Para poder reflexionar sobre la importancia de la prevención del consumo de SPA de los estudiantes de grado décimo de la IEM Heraldo Romero Sede Ejido, se asume ***la prevención del consumo de SPA***, como la segunda categoría de análisis, según el estudio de (Sánchez Lázaro MA, García Martínez A.2008) Indica la verificación que la edad o el rango social es un factor de riesgo que pro que propicia el consumo abusivo de drogas, en el que el joven es tratado como un sujeto problemático, defendiendo una juventud sin estigma. Partimos de una perspectiva en la que los Programas de Educación y Promoción de la salud no sólo pretenden dar a conocer los efectos negativos del consumo de drogas en la salud, y establecer la estrategia del no consumo, sino más bien, analizar el consumo de las mismas desde una perspectiva.

Con base a lo anterior se observa la importancia del fortalecimiento de los lazos de afecto entre el grupo de estudiantes, los docentes, grupo administrativo, personal de área de orientación escolar,

porque desde aquí parte el trabajo colaborativo, debido a que depende de todos los actores antes mencionados el lograr un entorno seguro, donde la confianza perdida por parte de los docentes, vuelva para que los alumnos los vean, no como figura de autoridad, si no, como personas en las cuales ellos se puedan refugiar sin temor de ser juzgados o pensar que tendrán algún tipo de castigo, por realizar actos que van en contra del manual de estudiante que rige en la institución, para ello los practicantes e investigadores encargados de la sistematización acudieron a espacios donde fortalecieron los conocimientos referentes al consumo de SPA, tales espacios se desarrollaron en la sede principal de la IEM Heraldo Romero Sanches y en la Universidad Cesmag, dichos espacios permitieron adquirir nuevas estrategias que se utilizaron en actividades realizadas entre los docentes y los líderes del programa ASESME, donde se explicaba la importancia de confiar en los docentes y poder contar con ellos cuando la comunidad estudiantil, en especial los 15 estudiantes de grado decimo se sientan agobiados por los problemas que se presentaban en su día a día, dichos resultados se empezaron a evidenciar en los diferentes espacios académicos, en donde los alumnos se acercaban al docente con el que mejor se entendían o tenían mayor afinidad y primero eran escuchados, después los docentes les daban su punto de vista y finalmente les daban alternativas de solución, acompañados por a sugerencia de que acudan al área de orientación escolar, los practicantes de Trabajo Social junto a la orientadora escolar brindaron en muchas ocasiones palabras de aliento, así como un espacio de escucha activa y segura, donde con el pasar de los días se hacía común tener a los alumnos hablando de sus emociones, sus temores y lo reconfortante que era poder contar y tener personas que no te juzguen por cosas que hayas hecho para encajar en cierto grupo de amigos, debido a que en muchas ocasiones los estudiantes tenían que ejecutar ciertas acciones para poder encajar en alguno de los grupo formados en el colegio o incluso en el curso, por eso se dice que las emociones en tanto se configuran y se forjan en el orden social, son “resultados reales, anticipados, recolectados o imaginados de las relaciones sociales”, y por eso, pueden dar pistas de características estructurales como el status y el poder (Kemper: 2003: 59).

Por lo anterior ECAE 3 incide en que “logramos rescatar la parte emocional y los lazos de afecto con los estudiantes, pues contábamos con el conocimiento para llevar a cabo los acercamientos y que estos fueran tomados como una expresión natural entre docentes y estudiantes” esto nos lleva a observar que con todos los procesos desarrollados con anterioridad, tales como la observación directa, las guías de observación, el acercamiento a los estudiantes y casos en los que colaboramos a la orientadora escolar, se logró reducir la brecha que había entre docentes y alumnos, esto

permitió que al momento en que se sentían perdidos o desorientados, se acercaban al docente con el que congeniaron de mejor manera y exponían dichas situaciones, obteniendo a una persona que los escuche detalladamente, que muestre interés real en lo que pasa con ellos y que a razón de su experiencia personal pueda darles alguna alternativa de solución u oriente a diferentes instituciones que puedan ayudarlos, como dicen Aminzade y McAdam, no se trata de decir que la movilización de emociones fuertes cause los movimientos o las revoluciones, pero a pesar de que existan circunstancias favorables, la ausencia de dichas emociones no permitirá la generación de un movimiento (Aminzade y McAdam 2001:17), por tal razón y junto a la ayuda de los estudiantes hicimos que la gestión de emociones, se vuelva la motivación para dejar aquellos espacios en los cuales se veían obligados a actuar de manera que ellos no querían, también a que comprendan que mediante el reconocimiento de las emociones y de sus temores, optar por otras salidas a los problemas que aquejaban anteriormente, en espacios deportivos, culturales e intelectuales, sembrando la idea de que a pesar del entorno y la realidad complicada que Vivian, se puede salir adelante si se rodean de personas que miren alternativas de solución diferentes a la del consumo de SPA, esto a su vez trajo resultados positivos en la parte de resolución de conflictos, debido a que optaron por generar espacios donde primaba el diálogo y no las faltas de respeto manifestadas en agresiones físicas o verbales.

Dentro del desarrollo de actividades que ayuden al fortalecimiento de los lazos de afecto entre todas las personas que integran la institución y en especial a los estudiantes de grado 10, hay que hablar de la importancia del contexto social, a lo cual Piñeros y Rodríguez (1998), que dicen que, la riqueza del contexto (como nivel socioeconómico del estudiante), tiene efectos positivos sobre el rendimiento académico del mismo, dicho lo anterior podemos inferir que el contexto del cual vienen los estudiantes del grado 10 de la IEM Heraldo Romero Sanches es complicado y muy hostil, porque dentro de la caracterización se identifica que vienen de hogares compuestos de maneras muy diferentes, además de barrios en donde el consumo de SPA y la venta de estas mismas sustancias psicoactivas hacen parte del día a día, así como las agresiones físicas y verbales se han normalizado de tal manera que los estudiantes se refieren de maneras poca apropiadas en cualquier lugar y para ellos resulta normal, también se identificó el ausentismo escolar por parte del círculo de amigos, lo que les hace pensar que el estudio no les servirá o llevará donde ellos pretenden llegar, por tal razón se generaron espacios en donde se les pudo mostrar y guiar para que entiendan que si se pueden formar profesionalmente y que a pesar de que sus realidades les muestren que no

hay alternativa, el estudio podrá ofrecerles espacios seguros y un futuro en donde puedan ayudar a sus familias, grupos de amigos o personas que miren como se superan, al principio los estudiantes eran esquivos a este tipo de objetivos e incrédulos, manifestando que los practicantes al pertenecer a una institución privada tenían dinero y por eso las posibilidades aumentaban, pero al indagar más y entrar en confianza, se les pudo mostrar que veníamos de lugares en los cuales no cambiaba mucho la realidad del consumo de SPA, el ausentismo escolar, estas eran problemáticas muy comunes, con lo cual identificaron que no éramos o veníamos de contextos diferentes, generando lazos de confianza más fuertes, por último la escasez de recursos monetarios los orilla a trabajar y a obtener dinero, por lo que dejan los estudios en un segundo lugar, todo esto debido a la falta de autoridad de los padres, a la ausencia de redes familiares o redes de apoyo que de verdad les aporten significativamente, por lo que su único refugio son las malas compañías o ciertos grupos en donde debes realizar o tener algunos comportamientos para encajar, para lo cual se habían organizado actividades como la escuela de padres, en donde se trabajarán el fortalecimiento de estas redes de apoyo y se buscaría hacer entender que los padres pueden ser el camino para que sus hijos tengan un camino bueno o malo, tales espacios no se pudieron hacer efectivos y por ende no se trataron estas temáticas de vital importancia, algo que generó mucha ilusión en los practicantes, docentes y alumnos de la institución, pero que al no poderse realizar trajo consigo tristeza y desorientación porque el proceso no se pudo concluir.

En consecuencia ECAE 4 considera que “con el diagnóstico social se observó que no hay confianza entre docentes y alumnos, porque como le mencionaba en la respuesta anterior, las necesidades y problemáticas presentes y latentes en la Comunidad de estudiantes surge por esto, por ende surgieron alternativas y soluciones obviamente enfocados en los problemas anteriormente identificados, con lo cual se iban a fortalecer los lazos de afecto y confianza entre docentes y alumnos porque se van a recortar las brechas que existían entre estas poblaciones”. Dichas brechas fueron reducidas significativamente, en primera instancia con los docentes, porque eran ellos los que se limitaban a cumplir su rol de docentes, sin comprender que ellos eran en muchas ocasiones un modelo a seguir o alguien en quien los alumnos tenían mucha admiración, independientemente de la materia o clase que dictarán, al hacer entender al grupo de docentes que la situación de los muchachos (15 estudiantes del grado décimo) empeoraba en el momento que ellos los miraban como el problema, dejaban a un lado su parte humana y sensible, lo que impedía que ellos hicieran algo más que dictar una clase por una o dos horas, pero al interactuar con el equipo de orientación

escolar, evidenciaron que podían ser ese lugar seguro que los chicos buscaban al menos en el colegio, así las cosas con el pasar de los días fueron cambiando y ya miramos interacciones más genuinas entre los alumnos y docentes, logrando una mejoría en el comportamiento de los estudiantes en las aulas de clase y espacios del colegio, así como también en lugares en los cuales nosotros ya no participábamos o podemos guiarlos, pero que al generar confianza los chicos podían contarles sus cosas a los profesores, esto fue generando un ambiente agradable en el colegio, porque se disminuyeron significativamente las quejas del grupo de docentes, el consumo de SPA en los espacios del colegio, las agresiones entre estudiantes y con los profesores y la mayor movilidad de los estudiantes a espacios deportivos o actos culturales.

2.2.3. Comprensión de la experiencia profesional en relación con el tercer objetivo específico

Para comprender la relación entre convivencia escolar y rendimiento académico, es importante saber que la ***convivencia escolar*** se asume como la tercera categoría de análisis, para lo cual se dice que es un proceso interrelacional con una dimensión interpersonal y colectiva, enmarcado por políticas y prácticas institucionalizadas en una cultura escolar y local con su propia historicidad (Fierro, 2013). La convivencia escolar, como cualquier otro campo de estudio, exige estudios críticos que permitan reconocer las características y tendencias de producción académica sobre dicho campo a partir de sus investigaciones empíricas; esto parece deficitario ya que solo se ha identificado desde la década del 2000 un estado del arte de carácter comparativo con referencias bibliográficas de países latinoamericanos de hace diez años (Sime & Tincopa, 2006).

Es evidente que el ambiente en los espacios escolares debe ser óptimo, para que cada uno de los alumnos, profesores y personas que trabajan en la institución se desempeñen de la mejor manera, pero una vez realizado todos los estudios y analizado cada una de las estrategias aplicadas en la IEM Heroldo Romero Sánchez, se observa que el contexto social y las realidades de cada estudiante impiden que las condiciones sean las mejores para el aprendizaje, esto orienta a que los estudiantes busquen refugio en su grupo de amigos y en lo que la moda de la generación implica, es por esto que los alumnos no miran como entorno seguro el colegio, ellos simplemente lo utilizan para salir de la realidad de sus hogares, de la realidad que afrontan con entorno familiar, con sus padres, hermanos, el hecho de tener que cargar en muchas ocasiones el peso de la responsabilidad de sus hermanos o padres y en otros casos la realidad de no poder estar en su entorno familiar, que por

diferentes situaciones tuvieron que dejar a sus familias y comenzar de cero en centros de protección de menores, esto nos permitió llevar a cabo la aplicación de estrategias con los docentes, haciéndoles comprender que podían ser más que solo profesores para los alumnos, que ellos podían ser capaces de cambiar esos entornos hostiles en los que los estudiantes tienen que enfrentar a diario, por lo cual se pudo expresar la importancia de entornos seguros para que la educación se desarrolle de la mejor manera, al principio el grupo de profesores puso resistencia, fundamentando que eran chicos problemáticos y como tal no había nada que ellos pudieran hacer, pero con cada charla que se tuvo tanto grupal como individualmente pudimos sacar el lado amable y en muchos de ellos su lado paterno o materno para que cambien de sentir y así vayan más de su rol de docentes, estos cambios fueron identificados rápidamente por cada líder escogido en el programa que adelantaba la cruz roja y estos fueron replicando esta información y sirviendo de ejemplo para que cada estudiante mire e intente aportar a estos espacios seguros, por ello ECAE 1 resalta la importancia de “Diseñar e implementar una estrategia que permita sensibilizar y comprometer a los docentes con la promoción y la prevención de las problemáticas escolares”.

Por lo anterior se hace de suma importancia mejorar los canales de comunicación, donde Aguilar y Vargas (2010, p.18), expresan que se entiende que la comunicación asertiva es “la facultad de comunicarte con naturalidad sin miedos, ni agravios, partiendo del profundo amor y respeto”; entendiéndose entonces, que dentro de ésta se encuentran basadas las relaciones entre individuos sanos emocionalmente, con una autoestima fuerte, relaciones humanas saludables, así como también, significativas, donde se fomenta la verdadera autenticidad e independencia del personal como tal, haciendo que se mantengan relaciones armónicas y sin conflictos. Esto guiará a que los estudiantes sientan confianza con sus profesores y no los miren como figuras de autoridad que atenten contra su integridad, para esto ECAE 2 menciona que es esencial “promover una cultura de inclusión y participación activa, la institución debe fomentar la participación activa de todos los actores entre ellos los estudiantes, docentes, familias y directivos en los procesos educativos y sociales.”. Dicha participación se hizo efectiva al momento en que se realizaron algunas actividades, haciendo partícipes a los docentes, estudiantes y padres de familia que acudían a la institución, todos los actores mencionados anteriormente fueron de gran importancia para cambiar el chip de la institución en general y pasar de ambientes hostiles a ambientes en donde los estudiantes querían seguir formándose profesionalmente y los docentes tienen la ilusión de mirar cómo los alumnos salían adelante y dejaban esos hábitos negativos.

De igual manera, resulta muy importante que los estudiantes, docentes y la comunidad de la IEM Heraldo Romero Sánchez, puedan tener un total conocimiento frente a la activación de rutas para lo cual a nivel de Colombia, se encontraron investigaciones hechas en Bogotá y en Medellín, que abordan las violencias sexuales, haciendo énfasis en el rol de la escuela, en aras de garantizar el desarrollo pleno e incluyente de la niñez, destacando que existe una necesidad de articular la institucionalidad a nivel público y privado, para la garantía del desarrollo integral de la infancia y el trabajo interdisciplinario de los profesionales, que están en interacción con los niños (Rodríguez, 2003; Jiménez y Giraldo, 2011; Sierra, Arboleda y Agudelo, 2011), esto conlleva a recalcar la importancia de cada profesional que participa en los procesos formativos de los estudiantes, porque somos nosotros los que debemos ilustrar tanto a profesores, como a los alumnos que puedan verse envueltos en algún suceso que atente contra su integridad, por ende la relevancia en lo mencionado por ECAE 3 “Informar a los jóvenes sobre los diferentes tipos de violencia que se presentan y fomentar el respeto entre los miembros de un grupo para mejorar la convivencia escolar.”, esto permitió que los estudiantes al momento de asistir al espacio de orientación escolar, adquieran conocimiento de las diferentes clases de violencia, en donde se sorprendían y se colocaban tristes al saber que han normalizado por mucho tiempo comportamientos que los afectaban directamente, esto generó una réplica de la información a la mayoría de los estudiantes y se disminuyó los hechos de violencia o agresiones, por su parte ECAE 4 manifestó que “muchas veces se observó que se presentan ciertas situaciones y la activación de ruta no era la adecuada, tal vez porque miran a esta población como una población que tal vez no puede llegar muy lejos, entonces también ejercer ese tipo de orientación para ayudarlos a empoderarse a todos y que puedan ver que sí hay otro tipo de vida diferente a la de consumo de spa o la vida cometiendo actos delincuenciales.”, desde el grupo ASESME se trabajó este tipo de temáticas y se orientó a estos líderes para que sean ellos el puente para que las rutas o la activación sean eficaces, esto les generó un poco de temor, al referir que no querían quedar como sapos un término coloquial muy usado por ellos, y que temían por su integridad al transmitir dicha información.

En concordancia con lo mencionado anteriormente, es de vital importancia que lo complementen con las redes de apoyo, donde Huenchuan y Sosa (2002) mencionan que Guzmán J. (2002) define al apoyo social como “una práctica simbólica-cultural que incluye el conjunto de relaciones interpersonales que integran a una persona con su entorno social y le permite mantener

o mejorar su bienestar material, físico y emocional”, de igual manera Yanguas y Leturia (2006) consideran que el apoyo social es el conjunto de relaciones sociales, entre las que destacan las familiares, que proveen al sujeto de afecto, ayuda, imagen positiva, información, etc., y que es, al mismo tiempo, un mediador importante en el proceso de afrontamiento de los acontecimientos estresantes como las pérdidas, las enfermedades, los problemas económicos, etc. Pero dado el caso de que la mayoría de los alumnos del grado décimo de la IEM Heráldo Romero Sánchez no contaban con redes de apoyo positivas y consolidadas, tales como familiares, círculos de amistad, tendían a sentirse solo y esto los llevaba a realizar actividades que los alejaban de sus realidades momentáneamente pero que les ocasionan mayor malestar, para poder lograr un cambio en el sentir y pensar de los estudiantes, se pudo lograr que ellos miraran al espacio de orientación escolar, su espacio seguro, en muchas ocasiones se acercaron los estudiantes y eligieron a alguno de los tres practicantes para desahogarse o poder comentar hechos o pensamientos que los colocaban tristes o en un mal estado, fue tal el grado de confianza y de asertividad por parte de los practicantes al momento de escuchar, dar un punto de vista y aconsejar, que se hicieron muy frecuentes este tipo de interacciones y sintieron que tenían un lugar y personas que los escuchaban, no los juzgaban y de alguna manera orientaban para tomar la decisión más acertada, esto generó una sensación de bienestar y mucho amor por la carrera que se está terminando y ver que si se hizo de manera correcta la escogencia de trabajo social como alternativa de ayuda para las demás personas.

Para que pueda llevarse a cabo todo lo que hemos mencionado a lo largo de esta investigación, fue de suma importancia el trabajo interdisciplinario, porque el conjunto de los investigadores que cumplían el rol de trabajadores sociales, junto a la orientadora escolar que desempeñaba su rol de psicóloga y el de una psicóloga para el área de inclusión, permitieron que las diferentes problemáticas latentes en la institución, pudieran tener varios puntos de vista, lo que contribuyó a la elaboración de distintas estrategias que podían abarcar a más población del colegio y no solo la planteada para este proceso de investigación, esto claramente permitió que los diferentes planes y actividades se desarrollarán de mejor manera y la población asistente colocara la mejor energía y colaborará de mejor manera, esto recalado por ECAE 2 “Un aporte crucial sería el trabajo interdisciplinario con otras entidades, con el fin de mejorar el ambiente sano en la institución, es importante la colaboración con psicólogos, docentes, familias y autoridades, es una clave para una intervención eficaz”

Es necesario comentar que, en cuanto al aprendizaje generado a través de este proceso investigativo, los diferentes actores mencionaron que era muy importante atender las demandas sociales, donde se dice que los procesos abiertos en momentos de elaboración de las demandas sociales no tienen ni un contenido ni una dirección prefijada a priori, eso es lo que hay que investigar en cada caso. Pero es la lógica de la demanda la que interpela al orden social (Naishtat 2004:369). Estas eran fácilmente identificadas en el momento del desarrollo del diagnóstico social, con lo cual se jerarquizaron y fueron atendidas posteriormente, todo esto plasmado en el plan de intervención planteado y desarrollado a lo largo del periodo en el que se cumplió con las prácticas profesionales, dicho esto ECAE 1 refiere “el aprendizaje que se puede inferir a través del proceso que ustedes llevaron a cabo en la institución educativa heraldo Romero, pienso que hace alusión al trabajo interdisciplinario e intersectorial que redundaba en respuestas integrales frente algunas de las demandas sociales de los estudiantes y de sus familias”.

Finalmente, todo este proceso trajo consigo un desarrollo personal, no solo para los estudiantes que ayudaron en este proceso investigativo, si no a cada una de nosotros que fuimos claves al momento de ejecutar cada paso planteado en el plan de intervención y en la ejecución de la sistematización de la experiencia, cumpliendo un papel fundamental al momento de cambiar la mentalidad y sentir en toda la comunidad que hace parte de esta bonita institución golpeada por contextos tan complicados y olvidada por un sistema de educación lineal que no sabe de necesidades y diferencias al momento de crecer y poder ingresar a una escuela o colegio, donde se aprendieron habilidades emocionales, de escucha y asertividad al momento de dar un consejo o palabra de aliento para poder hacerle frente a este tipo de contextos sociales hostiles, por lo anterior Fuentes y Torbay (2004) infieren que las escuelas, deben plantearse como objetivo el desarrollo integral de niños y niñas para prepararlos hacia una sociedad en continuo cambio, donde deberán desarrollar estrategias de afrontamiento ante retos y posibles dificultades. Es decir, formar a los adultos del mañana para superar desde los simples problemas cotidianos hasta los casos de una adversidad más extrema. Y es en la prevención de estas situaciones problemáticas y adversas donde queremos ubicar la importancia y necesidad de la creatividad para el óptimo desarrollo de la dimensión socio personal de los/las escolares.

3. Conclusiones

El diseño de un plan de intervención basado en el componente de la orientación, que propenda por el abordaje integral de las necesidades de los y las estudiantes enmarcadas en su ciclo vital y las condiciones de vulnerabilidad que enfrentan en su cotidianidad, se convierte no solo en un imperativo, sino en una necesidad para favorecer y potenciar las capacidades de los y las estudiantes de forma positiva, donde se identifique las características y necesidades particulares del entorno.

El fortalecimiento de los lazos de afecto y las expresiones ligadas a las emociones, a nivel familiar y en el entorno escolar se configura como una importante herramienta para posibilitar entornos de empatía y manejo de los conflictos de forma positiva, deconstruyendo de forma paulatina entornos de exclusión y adversidad, que con base en la experiencia deben abordarse de forma integral a nivel familiar e institucional.

Se reconoce la importancia del rol que cumple cada actor de la comunidad educativa en la construcción de entornos de convivencia, que se traducen en escenarios de prevención del consumo de SPA, toda vez que este tipo de respuestas de afrontamiento se dan frente a los problemas que a diario enfrentan los y las estudiantes.

El trabajo de sistematización permitió, reflexionar sobre los determinantes del contexto social en los cuales los adolescentes se desarrollan; los espacios de vulnerabilidad que enfrentan a diario por un lado pueden facilitar aprendizajes para responder a estos factores de forma positiva y por otro fomentar aprendizajes negativos ligados a conductas delictivas o al consumo de SPA.

La experiencia permitió reconocer a la Institución Educativa como un entorno protector frente a las condiciones individuales, familiares y del entorno comunitario que los y las estudiantes tienen que vivenciar, de ahí la importancia de fortalecer las relaciones interpersonales, al considerar las demandas de auto conocimiento y aceptación en la etapa de la adolescencia.

4. Recomendaciones

A la institución Educativa:

Se hace necesario fortalecer procesos de cualificación docente que permita el desarrollo de habilidades empáticas, capacidad de escucha y reconocimiento de las necesidades de los y las estudiantes, que vayan más allá del simple juzgamiento del por qué actúa y responde de una u otra manera, los cuales deben estar diseñados a partir de procesos de formación continua, que permitan el abordaje integral de estos aspectos.

Es importante trabajar sobre los imaginarios existentes frente a formas de violencia como mecanismo de resolución de conflictos y en la misma línea trabajar y fortalecer escenarios donde se desnaturalicen expresiones de violencia de género, para lo cual es necesario trabajar en sinergias y alianzas estratégicas que permitan el tratamiento específico de estos temas y la aplicación y reconocimientos de rutas.

Se considera la necesidad de vincular a todos los actores de la comunidad educativa en procesos de prevención y atención del consumo de SPA, considerando el reconocimiento de los riesgos y además de las potencialidades que puede suministrar la Institución Educativa como entorno protector.

A la Universidad Mariana:

Fortalecer procesos de práctica con un abordaje interdisciplinar en contextos de alta vulnerabilidad, que permitan dar respuestas oportunas, integrales y reales a las problemáticas que enfrentan niños, niñas adolescentes y jóvenes.

Al programa de Trabajo Social:

Facilitar y promover el desarrollo de procesos de prácticas en espacios educativos, puesto que fortalece el rol profesional en el acompañamiento individual, familiar y grupal al considerar el ambiente escolar como un espacio vivencial que puede favorecer la prevención de conductas negativas en los y las estudiantes, en este sentido se recomienda programar electivas que aborden estas temáticas.

Referencias bibliográficas

- Aguilar, M & Ander-Egg, E. (1999). Diagnóstico Social. Conceptos y metodología, 2 Edición, 7-140.
- ALZATE SÁEZ, R. (2000): Resolución del conflicto. Mensajero. Bilbao
- Arce Guerra, F. de (2000). Prevención escolar y comunitaria de drogodependencias. Una experiencia de dos años de aplicación. *Intervención Psicosocial*, 9(2), 233-246.
- Asenjo, B., España, R.M., Jiménez, C., Lorente, M., Molina, C. y Pío, B. (2002). Prevención de las adicciones en el ámbito educativo. *Idea Prevención*, 24, 15.
- Ayesta, F.J. y Sáez, E. (2004). Tabaquismo: una adicción que nos concierne. *Trastornos Adictivos*, 6(2), 71-77.
- Barnechea García, M. M., & Morgan Tirado, M. D. L. L. (2010). La sistematización de experiencias: producción de conocimientos desde y para la práctica. *Tendencias y retos*, 1(15), 97-107.
- Beltrán, C. A., & Moreno, M. P. (2013). Conceptualización del apoyo social y las redes de apoyo social. *Revista de investigación en psicología*, 16(1), 233-245.
- Betancor, Á. T., & Ramos, C. R. F. (2004). Desarrollar la creatividad desde los contextos educativos: un marco de reflexión sobre la mejora socio-personal. *REICE: Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*, 2(1), 12.
- Better, S. P. D., & Poma, L. E. S. (2016). Convivencia escolar: una revisión de estudios de la educación básica en Latinoamérica. *Revista Virtual Universidad Católica del Norte*, (49), 125-145.
- Blanco, M. M. (2011). El enfoque del curso de vida: orígenes y desarrollo. *Revista Latinoamericana de población*, 5(8), 5-31.
- Bonilla, L., & Rivera, J. (2020). *Prevención y atención del consumo de sustancias psicoactivas*. Universidad Minuto de Dios. Recuperado de https://repository.uniminuto.edu/bitstream/10656/11728/1/UVDT.P_BonillaLuisa-RiveraJulieth_2020.pdf

- Burbano-Fajardo, D. A., & Betancourth-Zambrano, S. M. (2018). El afecto en la relación docente-estudiante.
- CARBONELL FERNÁNDEZ, J. L. (1999) Programa para el desarrollo de la convivencia y la prevención para los malos tratos. Convivir es vivir.
- Caridad, M., Cardeño, N., Cardeño, E., & Castellano, M. I. (2017). Contribuciones de la comunicación asertiva en la resolución de conflictos dentro de instituciones de educación superior. *Revista Espacios*, 38(50), 6-19.
- Carreón, W. S. H. (2023). Erik Erikson y el desarrollo psicosocial deficiente como camino a las conductas antisociales y criminales.
- CASCÓN SORIANO,P. (2000): Educar para la paz y la resolución de conflictos.
- Castro Molina, F. J. (2018). Abraham Maslow, las necesidades humanas y su relación con los cuidadores profesionales.
- CONSELLO ESCOLAR DE GALICIA.(2001): La convivencia en los centros escolares como factor de calidad. Conselleria de Educación. Xunta de Galicia.
- Correa, A. G., & CRISTOFOLINI, G. M. F. (2005). La convivencia escolar en las aulas. *International journal of developmental and educational psychology*, 2(1), 163-183.
- Crotte, I. R. R. (2011). Elementos para el diseño de técnicas de investigación: una propuesta de definiciones y procedimientos en la investigación científica. *Tiempo de educar*, 12(24), 277-297.
- Cury, S. P., & Arias Astray, A. (2016). Hacia una definición actual del concepto de «diagnóstico social». Breve revisión bibliográfica de su evolución.
- de Llergo, A. T. L., & de Galindo, L. M. C. (2003). Desarrollo comunitario y calidad de vida. *Revista Panamericana de Pedagogía*, (4).
- Escarbajal de Haro, A. (1991). El desarrollo comunitario como nuevo horizonte educativo. *Pedagogía social: revista interuniversitaria*.
- Fernández Gay, C. (2013). Rendimiento escolar y contexto social en educación primaria.

- Fustier Garcia, N. (2020). El diagnóstico social: una propuesta metodológica desde el Trabajo Social.
- Gil, R. M. (2016). Sistematización de experiencias en trabajo social: desafío inminente e inaplazable. Presentado al III Congreso Internacional Trabajo Social Formación profesional investigación sistematización e identidad profesional en la modernidad, preguntas y respuestas. Arequipa Perú.
- Guillen, A., Sáenz, K., Badii, M. H., & Castillo, J. (2009). Origen, espacio y niveles de participación ciudadana. *Revista Daena (International Journal of Good Conscience)*, 4(1).
- González, M. (2022). *Impacto social del consumo de sustancias psicoactivas en jóvenes*. Journal of Social Issues, 15(2), 112-130.
- Goldar, M. R., Chiavetta, V. (2021). Aportes y desafíos de la sistematización de experiencias en el Trabajo Social y la extensión crítica. Apuntes y reflexiones desde la perspectiva de la Educación Popular. *Prospectiva*, (31), 49-69.
- Gómez, R. (2022). Metodologías de investigación cualitativa en educación. Editorial Educativa.
- Gutiérrez Sandoval, G. A., & Blanco Medina, R. (2022). La educación como entorno protector desde la perspectiva de derechos humanos en niños, niñas, adolescentes migrantes separados o no acompañados en el municipio de Villa del Rosario, Norte de Santander.
- Hernandez Trujillo, M. M., & Garzón Arévalo, D. R. (2021). Diseño del programa de prevención de consumo de sustancias psicoactivas en la empresa Millenium BPO SA.
- JIMÉNEZ, M. D. L. V. M., BERNAL, A. O., RUIZ, C. S., & Díaz, F. J. R. (2005). Prevención e intervención psicosocial sobre el consumo juvenil de sustancias psicoactivas: Comparación de la eficacia preventiva de cuatro programas. *Psychosocial intervention*, 14(2), 189-208.
- Lara Ros, S. (2001). Una estrategia eficaz para fomentar la cooperación. *ESE. Estudios sobre educación*.
- López, I. H. (2020). La invisibilización como metáfora: una categoría de análisis para identificar el proceso de invisibilización en problemáticas sociales. *Trama, Revista de Ciencias Sociales y Humanidades.*, 9(1), 100-131.

- Machado, A., & Dos Santos, R. (2021). *Conflictos familiares y consumo de sustancias psicoactivas en adolescentes*. *Revista de Psicología y Salud*, 12(3), 45-58.
- Martínez, L., & López, J. (2020). La investigación-acción como estrategia de cambio social. *Revista de Educación y Sociedad*, 15(2), 45-60.
- Meschini, P. (2018). *Sistematización de la intervención en trabajo social*. Espacio Editorial.
- Milicic, N., & Arón, A. M. (2000). Climas sociales tóxicos y climas sociales nutritivos para el desarrollo personal en el contexto escolar. *Psykhé*, 9(2).
- Otero Bahamón, S. (2006). Emociones y movimientos sociales: algunas claves útiles para estudiar el conflicto armado. *Colombia internacional*, (63), 174-187.
- Pérez, T. (2023). *Dependencia y adicción: un análisis del consumo de sustancias psicoactivas*. *Revista de Salud Mental*, 8(4), 23-39.
- Retamozo, M. (2009). Las demandas sociales y el estudio de los movimientos sociales. *Cinta de moebio*, (35), 110-127.
- Salazar, J. (2023). Consecuencias legales del consumo de drogas en adolescentes. *Revista de Derecho y Sociedad*, 10(1), 75-89.
- Sánchez-Buitrago, J. O. (2009). Un concepto emergente de planeación. *Clío América*, 3(5), 39-59.
- Sánchez, M. (2021). *Sistematización de experiencias: un enfoque reflexivo*. Editorial Universitaria.
- Segura, Y. C. R., & Peña, J. J. G. (2017). Rol del agente educativo en activación de rutas de atención de violencias sexuales en la infancia. *Ciencia y sociedad*, 42(3), 29-49.
- Silva Carreño, W. H., & Mazuera Moreno, J. A. (2019). ¿Enfoque de competencias o enfoque de capacidades en la escuela? *Revista electrónica de investigación educativa*, 21.
- Stagnaro, D., & Da Representação, N. (2012). El proyecto de intervención. *En carrera: escritura y lectura de textos académicos y profesionales*, 157-178.
- Steinberg, L. (2006). La autonomía. En M. Pérez Olvera (Comp.). *Desarrollo de los Adolescentes III. Identidad y Relaciones Sociales* (pp. 133- 146). Centros de Integración Juvenil.

[http://www.biblioteca.cij.gob.mx/Archivos/Materiales de consulta/Drogas de Abuso/Articulos/Libros Adolecencia.pdf](http://www.biblioteca.cij.gob.mx/Archivos/Materiales_de_consulta/Drogas_de_Abuso/Articulos/Libros_Adolescencia.pdf)

Terroni, N. N. (2009). La comunicación y la asertividad del discurso durante las interacciones grupales presenciales y por computadora. *Psico-Usf*, 14, 35-46

Torres Vásquez, L. J., & Ortiz Vallecilla, S. P. El currulao, estrategia pedagógica para la promoción de la convivencia escolar con estudiantes de 3° 1 de la Institución Educativa Robert Mario Bischoff.

Toro Jaramillo, L. F. (2020). Fortalecimiento de las relaciones interpersonales desde los lenguajes expresivos por medio de estrategias lúdico pedagógicas en la institución educativa Jesús María-El Rosal.

Tovar, L. A. R. (2009). Evolución de la teoría de la organización. *Revista Universidad y Empresa*, 11(17), 11-32.

Vargas, L. (2022). *Intervención profesional en el tratamiento de adicciones*. *Journal of Addiction Research*, 5(2), 88-102.

Anexos

Anexo No. 1 Vaciado de información

CATEGORIAS INDUCTIVAS

Tabla 2

Vaciado de información

Objetivo específico 1: Describir la calidad de las relaciones interpersonales de los estudiantes de grado décimo de la IEM Heraldo Romero Sede Ejido.

- **Pregunta 1:** ¿Para usted el plan de intervención que se llevó a cabo en la I.E.M. Heraldo Romero Sánchez de san juan de pasto aportó en las relaciones interpersonales de los estudiantes?
-

Categoría: Relaciones interpersonales

Codificación	Relatos/vaciado de información	Código	Subcategoría	Tendencias/proposiciones agrupadas	Tesis (sustentación conceptual)
RI					

	<p>En mi experiencia, el plan de intervención implementado en la I.E.M. Heraldo Romero Sánchez en San Juan de Pasto genero un impacto positivo en las relaciones interpersonales de algunos de los estudiantes. Por el cual, muchos de los estudiantes se relacionaron con nuestras actividades y programas ejecutados, mostrando el interés por tener un bien común, así mismo, lograron aprender a comunicarse de manera más efectiva, resolver conflictos de forma asertiva y trabajar en equipo, lo que fortalece sus vínculos sociales. A través de las actividades y estrategias planteadas, muchos de los</p>	<p>ECAE 2</p>	<p>Plan de intervención</p>	<p>Como lo manifiestan, ECAE 2,3,4 se tiene en cuenta que la necesidad de elaborar un plan de intervención con base en las necesidades de la población, provee a la población participante de herramientas y estrategias para afrontar las realidades que pueden estar ligadas a situaciones de consumo y vulnerabilidad.</p>	<p>Turner (2002) destaca que Richmond considera el diagnóstico social como una responsabilidad de los trabajadores sociales y como un proceso muy estructurado y de carácter intelectual.</p> <p>El diagnóstico social puede describirse como la tentativa de realización de una definición lo más exacta posible de la situación y</p>
--	--	---------------	-----------------------------	---	---

	<p>actores sociales lograron mejorar su empatía, respeto y cooperación. Esto no solo beneficia su desarrollo personal, sino también contribuye a un ambiente escolar más armonioso y saludable. Por otra parte, con algunos estudiantes no se logró el impacto, por el hecho que no mostraban el interés suficiente.</p>				
	<p>La realización del plan de intervención lo realizamos mediante un proceso de valoración o diagnóstico que se llevó a cabo por medio de diferentes técnicas entre ellas podemos mencionar la observación directa y el</p>	<p>ECAE 3</p>			<p>personalidad de un ser humano que presenta una dificultad social, de su situación y personalidad en relación con otros seres humanos de los que, de algún modo depende o que dependen de él, y en relación también con las instituciones sociales de su comunidad. (Richmond, 2008/1917, p. 418).</p>

	<p>acercamiento que se tuvo con los muchachos, analizando los resultados y las actitudes de los jóvenes desarrollo el plan de acción y del mismo modo en el proyecto que se logró sustentar en la Institución Educativa Municipal Heraldo Romero Sánchez.</p> <p>El plan de intervención logra dar respuesta a el diagnostico desarrollado anteriormente por lo tanto a este se le suman la diferentes problemáticas que se encontraban en la institución, llevando consigo las categorías que se lograron identificar y jerarquizar de manera que todo este conjunto de conceptos y de análisis demuestre resultados</p>				
--	---	--	--	--	--

	<p>en los jóvenes del colegio, brindando posibilidades para nosotros como practicantes y hayamos podido resolver problemáticas y tomar medidas frente a situaciones presentadas en ese momento contando con los conocimientos previos, como también permitiendo ampliar los conocimientos apoyándonos en nuestro quehacer diario en esta institución.</p>				
	<p>Bueno la respuesta es sí, porque antes de generar un plan de intervención se realizaron unos estudios y se aplicó estrategias tales como un diagnóstico social que nos</p>	<p>ECAE 4</p>			

	<p>permitió identificar cuáles eran las problemáticas y las necesidades de la población en la que estamos o en la que íbamos a intervenir con esto obviamente se logró identificar las falencias, así como observar que las relaciones estaban quebrantadas o no había buena relaciones interpersonales, con lo cual el plan de intervención obviamente iba enfocado a estas necesidades y con las cuales se sugirió y se planteó ciertas estrategias para poder generar las mejoras en dichas problemáticas o necesidades identificadas, por eso se puede decir que el plan de intervención aportó en la</p>				
--	---	--	--	--	--

	<p>mejora de las relaciones interpersonales no sólo de los estudiantes, también de los profesores, de las personas administrativas y de las personas encargadas del área de orientación escolar, porque al mejorar las relaciones interpersonales de los estudiantes indirectamente y directamente se beneficia al resto de la comunidades y no sólo las personas mencionadas anteriormente, con eso también se podían ir también mejorar las relaciones interpersonales incluso fuera de la institución, por ejemplo con los grupos de amigos en sus casas, con sus familiares.</p>				
--	--	--	--	--	--

--	--	--	--	--	--

- **Pregunta 2:** Desde el proceso de intervención desarrollado, desde su perspectiva cuáles son las estrategias que más aportaron a la experiencia.

Categoría: Relaciones interpersonales

Codificación	Relatos/vaciado de información	Código	Subcategoría	Tendencias/proposiciones agrupadas	Tesis (sustentación conceptual)
RI	Bueno, que tengo que decir respecto a esta pregunta, para realizar un diagnóstico no es necesario que existan las características que ustedes describen, porque precisamente se busca obtener una radiografía del grupo, de tal manera que los resultados se convierten en esas líneas de trabajo, qué es importante en un diagnóstico	ECAE 1	Guías de observación. Jerarquización de necesidades.	Al analizar las respuestas de los ECAE 1,2,3,4 dan como sugerencia el hecho de que se realicen estrategias de manera individual, con el fin de que no haya sesgos por presión social o de lideres que se hayan generado en cada grupo con el que se va a trabajar, de igual forma se identificó que es de vital	Según Rojas, Ignacio (2011) la Guía de observación se centra en la captación de interacciones lingüísticas (no sólo verbalizadas) entre profesores y alumnos en las sesiones regulares

	<p>y aquí vienen las recomendaciones que ustedes, cuáles son las recomendaciones o posibles sugerencias que usted haría. En este sentido, entonces cuáles son las recomendaciones para realizar un diagnóstico, aplicar un instrumento de forma individual y luego realimentarlo con guías de observación a nivel también individual y colectivo, para realizar un análisis comparativo y facilitar la jerarquización de las necesidades y los problemas identificados durante el proceso, o sea esta verificación y este análisis comparativo me permite</p>			<p>importancia ganarse la confianza de cada actor que participará en el proceso de desarrollo de las estrategias para lograr un diagnóstico social acertado.</p>	<p>de clase. Así, toda manifestación lingüística (incluso gestos y comunicaciones dirigidas supuesta o realmente de uno a otro lado) se debe reportar por escrito, atendiendo a la idea de secuencias de sentido, esto es, comunicaciones, por breves que fueran, que tuvieran un inicio, un elemento ilocucionario manifiesto para el observador (de comprensión de lo dicho y de puesta en</p>
--	---	--	--	--	--

	<p>precisamente identificar, cuáles son las necesidades reales, cuáles son las necesidades sentidas y a partir de este análisis hacemos la jerarquización por qué, porque por ejemplo aplicamos un instrumento a nivel colectivo donde las relaciones sean sumamente controladas por el grupo o sea los resultados a nivel de las necesidades y de los problemas no va a ser la más coherente, por ende, entonces por ejemplo se propone o se plantea para que sea más viable, para que sea más confiable, para que sea más pertinente es, un instrumento aplicarlo de manera individual y posteriormente</p>				<p>juicio) y una respuesta.</p> <p>La satisfacción de estas necesidades proviene al individuo de sentimientos de autoconfianza, de suficiencia, de utilidad, en contraposición a la frustración, situación generadora de sentimientos de inferioridad, debilidad y desamparo (Maslow, 1991).</p>
--	---	--	--	--	--

	<p>realimentarlo con guías de observación a nivel del grupo y a nivel también de aquellas personas que uno las conoce o que han sido remitidas a través de este caso de la orientadora escolar.</p>				
	<p>Desde mi opinión, es crucial que para obtener un diagnóstico social efectivo se fomenten relaciones interpersonales de confianza y respeto entre todos los implicados. Cuando los lazos de amistad, las emociones y los sentimientos están presentes de manera positiva, se crea un ambiente en el que los estudiantes, docentes y demás actores del entorno</p>	<p>ECAE 2</p>			

	<p>escolar se sienten cómodos compartiendo sus realidades, lo que permite un diagnóstico más preciso. En este sentido, mis recomendaciones serían:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Fomentar la comunicación abierta y respetuosa, Creando espacios seguros donde los estudiantes y docentes puedan expresar libremente sus opiniones, inquietudes y emociones. Esto fortalecerá la confianza y permitirá que todos se sientan escuchados. ● Desarrollar actividades que promuevan la 				
--	---	--	--	--	--

	<p>empatía, como dinámicas de grupo, talleres sobre inteligencia emocional o trabajo colaborativo pueden ayudar a fortalecer los lazos afectivos entre si.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Capacitar a los docentes en habilidades socioemocionales, Los maestros no solo deben ser transmisores de conocimientos, sino también facilitadores de bienestar emocional. Capacitar a los docentes en temas como 				
--	--	--	--	--	--

	<p>resolución de conflictos, escucha activa y manejo de emociones puede ayudar a generar un ambiente escolar más positivo y sano.</p> <p>Como sugerencia en mi postura se debe realizar seguimiento continuo hacia los estudiantes, porque no solo basta con diagnosticar, es importante que el diagnóstico se convierta en una herramienta de mejora continua. Hacer un seguimiento a las relaciones interpersonales y al clima escolar permite ajustar las intervenciones según las</p>				
--	---	--	--	--	--

	necesidades que los estudiantes presenten.				
	Realizar un diagnóstico de manera individual y colectivamente dando lugar a la comparación, con el fin de identificar las problemáticas más marcadas en los jóvenes y sus diferentes contextos teniendo en cuenta que este también influye de manera directa en los jóvenes, asemejar las necesidades sentidas y de esta manera jerarquizarlas con el propósito de encontrar coherencia tenido en cuenta las diferencias, todo esto con el fin de encontrar viabilidad, basándonos en la observación realizada a diario y también los diarios de campo que	ECAE 3			

	<p>plasman detalles y momentos en los que se da lugar a las emociones y sentimientos de manera personal e individual como también en el grupo.</p>				
	<p>En cuanto a recomendaciones o sugerencias que daría para realizar o para obtener un diagnóstico social, es escoger muy bien como las estrategias y métodos que se van a usar, por qué no se puede directamente llegar a realizar un diagnóstico social, entonces es importante por ejemplo realizar unas estrategias que vayan de manera individual, porque si se procura hacer un diagnóstico social y realizarlo en grupo obviamente esta se va a dilatar porque los</p>	<p>ECAE 4</p>			

	<p>estudiantes o las personas participes de este proceso se van a sentir con un grado de presión o de ser señalados, entonces importantísimo realizar el diagnóstico social de manera individual y aplicar otras estrategias como la observación directa, porque con esto obviamente se podrían identificar los diferentes grupos que pueden ser conformados en la institución y también se pueden identificar a líderes de cada grupo, sean negativos o positivos en todos los sentidos y no solamente en cuanto al diagnóstico, además de otras personas que obviamente al ser parte de esta institución y de esta</p>				
--	--	--	--	--	--

	<p>comunidad van a tener identificados ciertas falencias o ciertas problemáticas que aquejan a todo el grupo de estudiantes, profesores, directivos porque las problemáticas no pueden ser ajenas al grupo de docentes o administrativos como lo mencioné anteriormente, entonces importante no sesgar sólo al grupo de estudiantes, sino también hacer partícipe a los docentes, a las personas que trabajan en la parte administrativa, biblioteca y a todos los que interactúan a diario con los estudiantes en el colegio y así contribuyan a dar resoluciones.</p>				
--	---	--	--	--	--

--	--	--	--	--	--

Objetivo específico 2: Reflexionar sobre la importancia de la prevención del consumo de SPA de los estudiantes de grado décimo de la IEM Heraldo Romero Sede Ejido.

- **Pregunta 3:** ¿Usted cree que el diagnóstico social de la I.E.M. Heraldo Romero Sánchez específicamente de los estudiantes de grado décimo (10) sirva para fortalecer los lazos de afecto y confianza que existen entre docentes y alumnos?

Categoría: Prevención del consumo de SPA

Codificación	Relatos/vaciado de información	Código	Subcategoría	Tendencias/proposiciones agrupadas	Tesis (sustentación conceptual)
PDCDS	Si el diagnóstico está bien hecho y el plan de intervención es coherente con los resultados arrojados por el diagnóstico claro que se pueden alcanzar esos resultados a nivel cualitativo y para tal efecto que se requiere, se requiere que el instrumento sea adecuado y	ECAE 1	Lazos de afecto. Contexto social.	Los ECAE 1,2,3,4 coinciden en que si se realiza un diagnóstico social acertado, en donde se identifiquen los diferentes contextos sociales que presentan los estudiantes de la institución, se logrará generar confianza entre el	Para lograr el progreso positivo en la relación es indispensable involucrar el componente del afecto y la comunicación para conseguir la comprensión

	<p>pertinente, que ustedes hayan entendido el diagnóstico como un proceso contextualizado, que sintetiza, interpreta y conceptualiza la naturaleza y la magnitud de las necesidades sociales en su génesis, causas y efectos, también cuando se interpreta que el plan de intervención, sea novedoso, que generen impacto y que sea viable, en relación con el tiempo, con los recursos disponibles y con las expectativas de los estudiantes, de esta manera podemos decir que obviamente ese plan de intervención coherente con el diagnóstico, va a inferir positivamente en el</p>			<p>cuerpo de docentes y los alumnos, esto contribuirá en el fortalecimiento de los lazos de afecto, generando el cierre de la brecha entre los actores antes mencionados y así llegando a soluciones para las problemáticas identificadas en el diagnóstico social.</p>	<p>mutua, la percepción interpersonal y la empatía, teniendo siempre claro que el afecto mantiene una relación indisociable con la cognición. (Burbano-Fajardo DA, Betancourth-Zambrano SM. MedUNAB 2017-2018; 20(3): 310-318).</p> <p>Referente al contexto del estudiante podemos nombrar a Piñeros y Rodríguez (1998),</p>
--	--	--	--	---	---

	<p>mejoramiento de la relaciones interpersonales a nivel de estudiantes y a nivel también de la relación estudiante docentes.</p>				<p>que dicen que, la riqueza del contexto (como nivel socioeconómico del estudiante), tiene efectos positivos sobre el rendimiento académico del mismo. Por eso este autor confirma, que según estos resultados la riqueza sociocultural está correlacionada con el nivel socioeconómico, pero no solo está limitada a él,</p>
	<p>Desde mi perspectiva, el diagnóstico social realizado en la I.E.M. Heraldo Romero Sánchez, específicamente en muchos de los estudiantes, fue una herramienta clave para fortalecer los lazos de afecto y confianza entre docentes y alumnos. El diagnóstico se realizó adecuadamente y permitió para algunos docentes comprender mejor el contexto social, emocional y personal en el que se</p>	<p>ECAE 2</p>			

	<p>desenvuelven los estudiantes en la institución. Esta comprensión facilita que algunos de los docentes se adapten con estrategias pedagógicas de modo que puedan abordar no solo las necesidades académicas, sino también las emocionales y personales.</p>				<p>aunque sí incide en el trabajo que desempeña el alumno en el centro escolar</p>
	<p>Evidentemente logramos rescatar la parte emocional y los lazos de afecto con los estudiantes, pues contábamos con el conocimiento para llevar a cabo los acercamos y que estos fueran tomados como una expresión natural entre docentes y estudiantes, los resultados en este sentido</p>	<p>ECAE 3</p>			

	<p>no se hicieron notar de manera rápida pero si al pasar del tiempo, en las repetidas ocasiones que los jóvenes se acercaban directamente a la oficina de orientación escolar, como también cuando los jóvenes nos buscaban para comentarnos sus dificultades, brindando la oportunidad de que nosotros como practicantes logremos interpretar sus acciones, brindemos el apoyo necesario y desarrollar así una buena intervención que deje soluciones, a nivel de relaciones interpersonales buscando la mejoría de la convivencia escolar y mejorando la relación entre estudiantes y docentes.</p>				
--	--	--	--	--	--

	<p>El plan de intervención logra dar respuesta a el diagnostico desarrollado anteriormente por lo tanto a este se le suman la diferentes problemáticas que se encontraban en la institución, llevando consigo las categorías que se lograron identificar y jerarquizar de manera que todo este conjunto de conceptos y de análisis demuestre resultados en los jóvenes del colegio, brindando posibilidades para nosotros como practicantes y hayamos podido resolver problemáticas y tomar medidas frente a situaciones presentadas en ese momento contando con los conocimientos previos, como también permitiendo ampliar</p>				
--	--	--	--	--	--

	<p>los conocimientos apoyándonos en nuestro quehacer diario en esta institución.</p>				
	<p>Yo considero que con el diagnostico social se observó que no hay confianza entre docentes y alumnos, porque como le mencionaba en la respuesta anterior, las necesidades y problemáticas presentes y latentes en la Comunidad de estudiantes surge por esto, por ende surgieron alternativas y soluciones obviamente enfocados en los problemas anteriormente identificados, con lo cual se iban a fortalecer los lazos de afecto</p>	<p>ECAE 4</p>			

	<p>y confianza entre docentes y alumnos porque se van a recortar las brechas que existían entre estas poblaciones porque los alumnos obviamente no miraban a los docentes como figura de autoridad sino como figura de opresión, verdad hacia los estudiantes porque pues ellos vienen de ambientes muy hostiles en los cuales una figura de autoridad obviamente es muy diferente a la de un profesor o ellos van a sentir o a creer que los docentes no tienen como ese valor de autoridad sobre ellos, entonces con este diagnóstico se va a recortar esta brecha se van a unir esos lazos y va a mejorar los lazos</p>				
--	--	--	--	--	--

	de afecto y confianza con lo cual contribuirá para que estas personas se unan más y puedan trabajar en conjunto y no solamente en el ámbito escolar, sino en el ámbito social en el ámbito cultural y en el día a día.				
--	--	--	--	--	--

Objetivo específico 3: Interpretar la relación que existe entre convivencia escolar y rendimiento académico en los estudiantes de grado décimo de la IEM Heraldo Romero Sede Ejido.

- **Pregunta 4:** ¿Qué aportes y recomendaciones realizaría a la institución educativa Heraldo Romero Sánchez y a los practicantes de Trabajo Social teniendo en cuenta su rol dentro de la experiencia?

Categoría: Convivencia escolar

Codificación	Relatos/vaciado de información	Código	Subcategoría	Tendencias/proposiciones agrupadas	Tesis (sustentación conceptual)
CE	<ul style="list-style-type: none"> ● Es importante actualizar anualmente 	ECAE 1		Los ECAE 1,2,3,4 coinciden que a nivel de	Huenchuan y Sosa (2002) mencionan

	<p>el diagnóstico sobre las necesidades y las problemáticas de los estudiantes dado que la dinámica a nivel de estas poblaciones es muy fluctuante y siempre se requieren respuestas oportunas frente a esas necesidades.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● En segundo lugar, realimentar el plan de intervención con una perspectiva interdisciplinaria con respuestas a corto, mediano y largo plazo. ● Crear o fortalecer redes de apoyo a nivel 		<p>Canales de comunicación.</p> <p>Activación de rutas.</p> <p>Redes de apoyo.</p>	<p>recomendaciones indican que se deben trabajar mejor la activación de rutas, el mejoramiento de redes de apoyo, la utilización de canales de comunicación acertado y la realización de una actualización del diagnósticos social y las estrategias a utilizar para la solución de las problemáticas identificadas, debido a que esta población y su dinámica es muy cambiante y fluctuante, con lo cual se hace necesario el trabajo interdisciplinario para que las decisiones que se tomen, sean acertadas.</p>	<p>que Guzmán J. (2002) define al apoyo social como “una práctica simbólica-cultural que incluye el conjunto de relaciones interpersonales que integran a una persona con su entorno social y le permite mantener o mejorar su bienestar material, físico y emocional”.</p> <p>Para Carrobbles (1979), la asertividad es la</p>
--	--	--	--	---	---

	<p>institucional, familiar y comunitario.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Socializar las rutas de atención sobre las problemáticas escolares como por ejemplo los tipos de violencia y otras problemáticas a las cuales se vean abocadas la comunidad educativa, tanto los estudiantes como los docentes y los padres de familia ● Diseñar e implementar una estrategia que permita sensibilizar y comprometer a los docentes con la promoción y la 				<p>habilidad para exponer de manera apropiada y directa, en un momento determinado (de índole personal o social), las creencias y sensaciones tanto positivas como negativas.</p> <p>Navarro Rodríguez (2000) lo define como un conjunto de principios y derechos que hacen a un modelo de vida personal enfocado a lograr el éxito en la</p>
--	--	--	--	--	---

	<p>prevención de las problemáticas escolares.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Fortalecer los servicios de orientación escolar mediante la gestión institucional de los Recursos Humanos. ● Fortalecer el proceso de escuela de familia a través de estrategias novedosas que den respuestas a sus demandas sociales. ● Plantear estrategias de emprendimiento social para estudiantes y familias, orientadas a la generación de ingresos. 				<p>comunicación humana.</p>
--	---	--	--	--	-----------------------------

	<ul style="list-style-type: none"> • Articular las propuestas con los planes de la Secretaría de educación municipal para facilitar el trabajo. 				
	<p>Desde mi perspectiva personal, considero que la I.E.M. Heraldo Romero Sánchez y los practicantes de Trabajo Social tuvieron una oportunidad valiosa para generar muchos cambios significativos en la comunidad educativa. Con ello considero que mis aportes y recomendaciones serían en lo siguiente, promover una cultura de inclusión y participación</p>	<p>ECAE 2</p>			

	<p>activa, la institución debe fomentar la participación activa de todos los actores entre ellos los estudiantes, docentes, familias y directivos en los procesos educativos y sociales. Esto permitirá fortalecer el sentido de pertenencia y compromiso de la comunidad estudiantil. Teniendo en cuenta a los practicantes de Trabajo Social, la labor que cumplen en la institución juega un papel y un rol muy importante en la comunidad escolar, ya que genera una presencia más confiable ante los estudiantes también, permitiendo conocer a profundidad las problemáticas presentadas y</p>				
--	--	--	--	--	--

	<p>así, que puedan contribuir un ambiente más hostil.</p> <p>Un aporte crucial sería el trabajo interdisciplinario con otras entidades, con el fin de mejorar el ambiente sano en la institución, bajo es importante la colaboración con psicólogos, docentes, familias y autoridades es una clave para una intervención eficaz intervención eficaz. Y por último trabajar en el fortalecimiento de los valores como la empatía, el respeto y la responsabilidad. Los practicantes de Trabajo Social pueden liderar llevando a cabo talleres o actividades que fortalezcan</p>				
--	--	--	--	--	--

	<p>estas competencias en los estudiantes.</p>				
	<ul style="list-style-type: none"> ● Actualizar el diagnóstico de los jóvenes y de todos los N.N.A. pertenecientes a esta institución teniendo en cuenta sus diferentes contextos y dinámicas de la institución, pues esta no es constante ● Sugiero manejar siempre un diagnóstico que permita desarrollar un plan de intervención y llevarlo de manera organizada teniendo en cuenta la activación de rutas para cada una de las 	<p>ECAE 3</p>			

	<p>necesidades presentadas.</p> <ul style="list-style-type: none">● Del mismo modo que se tenga más cuidado o precaución al momento de emitir un juicio y dar un procedimiento especialmente con los jóvenes que se encuentran en estado de confusión frente a las diferentes problemáticas y necesidades que a diario enfrentan, pues en repetidas ocasiones pude evidenciar que estos jóvenes después de ser acusados o señalados retiran su confianza y los puede				
--	--	--	--	--	--

	<p>llevar a desencadenar situaciones negativas entre ellos mismos o con los docentes.</p> <ul style="list-style-type: none">● Dar a conocer la activación de rutas escolares● Informar a los jóvenes sobre los diferentes tipos de violencia que se presentan y fomentar el respeto entre los miembros de un grupo para mejorar la convivencia escolar.● Fomentar el diálogo y la búsqueda de soluciones mediante este con el fin de dar prontitud a sus				
--	--	--	--	--	--

	<p>dificultades interpersonales.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Fortalecer la implementación de red de escuelas de la mano con los padres de familia con el fin de mejorar las relaciones familiares brindando orientación oportuna y aportando solución a el mejoramiento de malas relaciones o convivencia con los padres sean o no, los padres biológicos. 				
	<ul style="list-style-type: none"> ● Realizar el instrumento de diagnóstico social más seguido porque las dinámicas son 	<p>ECAE 4</p>			

	<p>muy cambiantes y el hacer transcurrir tiempos prolongados para realizar una actualización al diagnóstico social implicará que la problemática y las soluciones que se han brindado o generado ya no sean efectivas.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Realizar muchas jornadas de promoción y prevención, donde se brinde orientación continua frente a las violencias que se pueden presentar, el consumo de SPA y las diferentes problemáticas 				
--	---	--	--	--	--

	<p>identificadas, con todos los estudiantes y con los profesores para que toda la población estudiantil este educada frente a las diferentes problemáticas que se puedan presentar y cómo pueden abordarles o donde pueden acudir.</p> <ul style="list-style-type: none">● Adecuada activación de rutas, porque muchas veces se observó que se presentan ciertas situaciones y la activación de ruta no era la adecuada, tal vez porque miran a esta población como				
--	---	--	--	--	--

	<p>una población que tal vez no puede llegar muy lejos, entonces también ejercer ese tipo de orientación para ayudarlos a empoderarse a todos y que puedan ver que sí hay otro tipo de vida diferente a la de consumo de spa o la vida cometiendo actos delincuenciales.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● A los asesores de práctica de Trabajo Social de la Universidad, que brinden herramientas para enfrentar este tipo de ambientes hostiles, porque es cierto que los 				
--	--	--	--	--	--

	<p>practicantes van a aprender y ya llevan las bases, pero en muchas ocasiones es difícil encontrarse con este tipo de problemáticas y con el presente de estas personas y su entorno.</p> <ul style="list-style-type: none">● También es importante mejorar los canales de comunicación y fomentar el diálogo, que no siempre las agresiones físicas o verbales sean la salida a cualquier problema.● Fortalecer las redes de apoyo no solo primarias, sino también secundarias				
--	---	--	--	--	--

	<p>porque en muchas ocasiones la red primaria es la que falla con los estudiantes, entonces es crucial tener otro tipo de redes de apoyo que sirvan para que no se sientan solos o desfavorecidos.</p> <ul style="list-style-type: none">● También para el grupo de practicantes que puedan llegar a estas instituciones de educación, no sesgarse no por el hecho de saber que ya van a un tipo de población con muchas problemáticas, que es muy complicado pensar que no van a				
--	---	--	--	--	--

	<p>resultar cosas o experiencias importantes o positivas, ya que de estos procesos es de donde se obtienen muchos insumos que sirven no solo a la institución como tal, sino otras instituciones que pueden estar pasando por los mismos problemas y que estos insumos se estén actualizando cada año o cada semestre que se cambie el grupo de practicantes.</p>				
--	---	--	--	--	--

-
- **Pregunta 5:** ¿Qué aprendizajes generó el proceso investigativo realizado en la I.E.M. Heraldo Romero Sánchez?
-

Categoría: Convivencia escolar

Codificación	Relatos/vaciado de información	Código	Subcategoría	Tendencias/proposiciones agrupadas	Tesis (sustentación conceptual)
---------------------	---------------------------------------	---------------	---------------------	---	--

<p>CE</p>	<p>No estuve en el proceso, el aprendizaje que se puede inferir a través del proceso que ustedes llevaron a cabo en la institución educativa heraldo Romero, pienso que hace alusión al trabajo interdisciplinario e intersectorial que redundó en respuestas integrales frente algunas de las demandas sociales de los estudiantes y de sus familias, por ejemplo cuando ustedes trabajaron con la Secretaría de educación, cuando ustedes trabajaron también con Cruz Roja y otras instituciones que por el momento no recuerdo, yo pienso que ahí es un aprendizaje significativo</p>	<p>ECAE 1</p>	<p>Demandas sociales. Desarrollo personal.</p>	<p>Aunque los ECAE1 y 2 no participaron directamente en el proceso investigativo, concuerdan con los ECAE 3 y 4 al decir que estos espacios de práctica formativa y de desarrollo investigativo, son muy enriquecedores, debido a que al existir contextos sociales tan complicados como los que manifestaron los estudiantes de la IEMHRS y las problemáticas identificadas a lo largo del desarrollo del diagnóstico social y las estrategias aplicadas para dar solución a estos conflictos, se genera un cambio en la población</p>	<p>Los procesos abiertos en momentos de elaboración de las demandas sociales no tienen ni un contenido ni una dirección prefijada a priori, eso es lo que hay que investigar en cada caso. Pero es la lógica de la demanda la que interpela al orden social (Naishtat 2004:369), a partir de significar una situación particular o una relación social como injusta,</p>
-----------	--	---------------	---	---	--

	<p>porque ustedes lograron articular el plan de intervención que estaba dentro de su proyecto con las actividades y con los recursos de estas instituciones, eso que en que redundaba, en que ustedes fueron más eficientes, más eficaces, optimizaron los recursos y aumentaron la atención en relación con el número de estudiantes, ese para mí es un aprendizaje significativo, en ese mismo orden de ideas, pienso que otro aprendizaje significativo es la manera como ustedes pensaron el actuar en relación con los tiempos y con las necesidades también de los estudiantes, por ejemplo ustedes empezaron a</p>			<p>objeto de estudio y aun afianzamiento de saberes por parte de los practicantes e investigadores, con lo cual se generan sensaciones positivas al mirar que a pesar de las limitaciones de estas instituciones se logra cumplir a cabalidad lo plasmado en el proyecto y así dar soluciones a dichas problemáticas.</p>	<p>no deseable y posible de ser transformada.</p> <p>La percepción del clima social incluye la percepción que tienen los individuos que forman parte del sistema escolar sobre las normas y creencias que caracterizan el clima escolar (Arón & Milicic, 1999).</p>
--	---	--	--	---	---

	<p>gestionar en sus ideas y las concretaron mediante la gestión con otras instituciones, por ejemplo con entidades privadas se acuerdan que ustedes gestionaron aquí con el observatorio de psicología para las pruebas que son psicotécnicas o las pruebas para vocación, entonces miren que este también es un aprendizaje significativo porque a partir del compromiso que ustedes tenían con los estudiantes visualizando otras líneas de trabajo y al visualizar esas líneas de trabajo empezaron a hacer las gestiones con instituciones públicas y privadas de acuerdo con el</p>				
--	--	--	--	--	--

	<p>aquí, el ahora y la priorización de las necesidades que eran sumamente urgentes darles una respuesta. Un resultado que es bien importante tenerlo en cuenta en el indicador de resultados, ustedes lograron atender a 140 estudiantes en relación con sus necesidades, priorizándoles y también a 100 familias, entonces miren que son indicadores de resultado que se reflejan también el impacto, la aceptación y el compromiso de ustedes en el cumplimiento de su plan de intervención pero más allá de inicio en dar una respuesta oportuna a esas necesidades</p>				
--	--	--	--	--	--

	<p>tanto de los estudiantes como de las familias, importante también resaltar el trabajo que ustedes hicieron a nivel de la asesoría individual, a nivel de la asesoría grupal, que eso permitió identificar, corroborar y verificar las problemáticas de ellos y diseñar por ejemplo las estrategias de promoción y prevención en relación con el consumo de SPA. Resaltar también eso, que un valor agregado es que la institución también generó espacios para la capacitación de ustedes y precisamente que esa capacitación hizo que ustedes fueran más eficientes y fueran más coherentes con el planteamiento de las</p>				
--	---	--	--	--	--

	<p>alternativas de solución frente al trabajo con estudiantes y con sus familias.</p>				
	<p>Para mí, el proceso investigativo realizado en la I.E.M. Heraldo Romero Sánchez generó varios aprendizajes significativos que enriquecen tanto la comprensión del contexto educativo como el desarrollo personal y profesional.</p> <p>En primer lugar, pude comprender la realidad social y emocional de los estudiantes donde fue para mí un aprendizaje clave. El proceso permitió que me adentrara en la vida de los</p>	<p>ECAE 2</p>			

	<p>estudiantes y en las relaciones interpersonales también en su rendimiento académico de los estudiantes. Esto me hizo ver la importancia de tener una visión integral del estudiante, que no se limite a lo académico, sino que contemple sus circunstancias familiares, emocionales y sociales. Otro aprendizaje importante fue la importancia del trabajo colaborativo junto a mis compañeros de práctica pude llevar acabo un trabajo ameno y satisfactorio porque pude aprender en tanto en conocimiento como en relaciones interpersonales positivas.</p> <p>Finalmente, el proceso me enseñó la importancia de la</p>				
--	---	--	--	--	--

	<p>escucha activa y el respeto por las experiencias de los demás. Al tener un contacto cercano con los estudiantes, se aprende a valorar sus perspectivas y a entender que cada individuo tiene su propia historia y necesidades. Este aprendizaje refuerza la empatía como herramienta fundamental en cualquier proceso de intervención social. En resumen, el proceso investigativo en la I.E.M. Heraldo Romero Sánchez no solo brindó una comprensión más profunda del contexto escolar, sino que también reafirmó la importancia de la prevención, la colaboración y la empatía en la mejora de las</p>				
--	---	--	--	--	--

	condiciones educativas y sociales.				
	De manera personal diría que la articulación con otras empresas o instituciones fue de gran importancia pues se logró desarrollar diferentes actividades cada una encaminada a un área en específico, recuerdo mucho a la entidad de cruz roja, debido a que se trabajó con los jóvenes directamente y se les dio el protagonismo volviéndolos líderes y enalteciendo sus características, esto generó que los demás miembros del grupo se interesaran por aprender y ser como este	ECAE 3			

	<p>líder, del mismo modo se motiva a los demás jóvenes a tener una actitud de colaboración y respeto, dentro del quehacer profesional se manejan varias herramientas de trabajo y la más directa para mí fue la observación, ser un buen observador y saber escuchar me ha brindado la oportunidad de ampliar mis conocimientos y mejorar mis relaciones interpersonales, me ha dado la oportunidad de mejorar mi lenguaje haciéndolo más técnico y el saber en qué momento debo tener un acercamiento apropiado y en qué momento no.</p>				
--	---	--	--	--	--

	<p>De la misma manera el aprendizaje en cuanto a saber sobrellevar mis emociones y controlar el lenguaje corporal y de gestos para no hacer sentir incomodo a quien me está hablando o puede ser que me encuentre con varias personas y deba manejar situaciones negativas, esta experiencia logro ampliar mi visión hacia un futuro y mi papel como profesional en varios campos entre otros aprendizajes.</p>				
	<p>Recalcar que el diálogo, la escucha activa, el no juzgar, el no sesgar a esta población y considerar que no tienen otras alternativas es muy importante, porque de la mano de los profesionales o</p>	<p>ECAE 4</p>			

	<p>de personas que quieran hacer de esta población algo diferente se logra, se logran espacios muy enriquecedores, espacios de mucho aprendizaje no sólo para los estudiantes de la institución, sino también para los profesionales o practicantes, en dónde se puede entender muchas veces los comportamientos que ellos traen de sus hogares y los representan o ejecutan en la institución o colegio y muchas veces solo nos dedicamos a juzgar y a decir que son malos padres, malas personas o malos hijos, y la verdad es que aquí la del del problema es toda la sociedad, tanto los que hacen las cosas</p>				
--	--	--	--	--	--

	<p>malas como las personas que no se no se atreve a interceder o intervenir con este tipo de poblaciones, entonces hacer un llamado a todos los profesionales porque cada profesional desde sus conocimientos y desde su actuar por degenerar algo diferente para estas personas, y se los puede encaminar a que tengan sueños, metas, aspiraciones, eso es lo que me llevo de la institución, que a pesar de las circunstancias de la vida y que tienen que atravesar por muchas cosas para poder incluso tener acceso a la educación y salir adelante, poder practicar un deporte o poder ejecutar alguna actividad que les</p>				
--	---	--	--	--	--

	apasiona a ellos, entonces sí se puede, si es posible y más de la mano de personas que de verdad quieren ayudar o contribuir.				
--	---	--	--	--	--

Objetivo específico 1: Describir la calidad de las relaciones interpersonales de los estudiantes de grado décimo de la IEM Heraldo Romero Sede Ejido.

-
- **Pregunta 1:** ¿Para usted el plan de intervención que se llevó a cabo en la I.E.M. Heraldo Romero Sánchez de san juan de pasto aportó en las relaciones interpersonales de los estudiantes?

Categoría Inductiva: Diagnostico Social

Codificación	Relatos/vaciado de información	Código	Tendencias/proposiciones agrupadas	Tesis (sustentación conceptual)
---------------------	---------------------------------------	---------------	---	--

<p>RI</p>	<p>El diagnóstico permite el conocer para actuar con eficacia por tal razón el plan de intervención da respuestas oportunas a las necesidades identificadas y posteriormente se jerarquizan para ser atendidas con acciones a corto mediano y largo plazo en ese sentido se puede prever y se puede visualizar en el proyecto que ustedes como estudiantes presentaron socializaron a la orientadora escolar quien a su vez dio la aprobación porque obviamente ese plan de intervención da respuesta a ese diagnóstico en donde ustedes identificaron las demandas sociales de los</p>	<p>ECAE 1</p>	<p>Se pueden evidenciar que el ECAE 1, manifiesta que, al momento de generar un plan de intervención, es de vital importancia hacer uso de estrategias con las cuales se puedan identificar las problemáticas presentes en la institución, estrategias como el diagnóstico social, observación directa, entre otras, que ayudaron a jerarquizar dichas problemáticas y así poder generar planes o estrategias que contribuyen a la mejora de las relaciones interpersonales de los estudiantes.</p>	<p>Turner (2002) destaca que Richmond considera el diagnóstico social como una responsabilidad de los trabajadores sociales y como un proceso muy estructurado y de carácter intelectual.</p> <p>El diagnóstico social puede describirse como la tentativa de realización de una definición lo más exacta posible de la situación y personalidad de un ser humano que presenta una dificultad social, de su situación y personalidad en relación con otros seres humanos de los que, de algún modo depende o que dependen de él, y en relación también con las instituciones</p>
-----------	---	---------------	---	--

	<p>estudiantes, posteriormente las jerarquizaron y luego que las jerarquizaron se convierten en oportunidades precisamente para que ustedes puedan plantear acciones encaminadas a contrarrestar precisamente esas necesidades que son sentidas por los estudiantes.</p>			<p>sociales de su comunidad. (Richmond, 2008/1917, p. 418).</p>
--	--	--	--	---