

**LA CONDUCTA PROSOCIAL ENCAMINADA HACIA EL EMPODERAMIENTO
Y LA TRANSFORMACIÓN SOCIAL.
(Resumen Analítico)**

**PROSOCIAL BEHAVIOR DIRECTED TOWARDS EMPOWERMENT AND
SOCIAL TRANSFORMATION.
(Analytical Summary)**

Autores (Authors): CALDERÓN HERNÁNDEZ, Yesid Alejandro
MAVISÓY CÓRDOBA, Tania Zulieth

Facultad (Faculty): Humanidades y Ciencias Sociales

Programa (Program): Trabajo Social

Asesor (Support): MAG. Nancy Rosada González

Fecha de terminación del estudio (End of the research): Noviembre, 2024

Modalidad de Investigación (Kind of research): Trabajo de Grado

PALABRAS CLAVE:

CONDUCTA PROSOCIAL
VOLUNTARIADO
PROGRAMAS ACADÉMICOS
TRANSFORMACIÓN SOCIAL

KEY WORDS:

PROSOCIAL BEHAVIOR
VOLUNTEERING
ACADEMIC PROGRAMS
SOCIAL TRANSFORMATION

RESUMEN: El tema se centra la conducta prosocial encaminada al empoderamiento y la transformación social que tiene como objetivo general, caracterizar la conducta prosocial de los estudiantes de la Universidad Mariana para desarrollar un plan de acción que promueva la empatía, el liderazgo y la solidaridad, alineándose al sentido humano y la espiritualidad para que por medio de las organizaciones de cambio se alcance la transformación social, en este sentido, se centró en la comunidad estudiantil de la Universidad Mariana, que por medio de un paradigma cuantitativo se obtuvo una muestra compuesta por 462 estudiantes, de diversas carreras de la Universidad Mariana, cada uno con una participación

autónoma en la investigación. Frente a ello, los resultados que se lograron fueron que se pudo identificar los elementos de la conducta prosocial a raíz de una búsqueda teórica, que facilitó construir una encuesta para la población estudiantil, y así, dar respuesta al segundo objetivo específico en el que se analizó los aportes de la conducta prosocial en las relaciones interpersonales de los estudiantes en los diferentes contextos institucionales donde se desenvuelven. Y, por último, se formuló un plan de acción con material educativo y didáctico con actividades para favorezca los espacios de interacción de las conductas prosociales en los estudiantes de la Universidad Mariana.

ABSTRACT: *The topic focuses on prosocial behavior aimed at empowerment and social transformation, which has the general objective of characterizing the prosocial behavior of students at the Mariana University to develop an action plan that promotes empathy, leadership and solidarity, aligning with the human sense and spirituality so that social transformation is achieved through change organizations, in this sense, it focused on the student community of the Mariana University, which through a quantitative paradigm a sample composed of 462 students was obtained, of various degrees from the Mariana University, each with an autonomous participation in research. Faced with this, the results that were achieved were that the elements of prosocial behavior could be identified as a result of a theoretical search, which made it easier to construct a survey for the student population, and thus, respond to the second specific objective in which analyzed the contributions of prosocial behavior in the interpersonal relationships of students in the different institutional contexts where they operate. And finally, an action plan was formulated with educational and didactic material with activities to promote spaces for interaction of prosocial behaviors in the students of the Mariana University.*

CONCLUSIONES: Finalmente, y después de todo este proceso investigativo, el equipo investigador hace visibles las conclusiones, retomadas desde las variables que ayudaron a caracterizar la conducta prosocial de los estudiantes de la Universidad Mariana, encaminada hacia el empoderamiento y la transformación social desde el “Modelo de gestión para el desarrollo sostenible y transformación social en las obras pastorales de la congregación de Religiosas Franciscanas de María Inmaculada”, de igual manera, se hace evidentes las conclusiones que se derivan de cada objetivo específico que ayudaron a dar respuesta en el marco de esta investigación.

En este aspecto, al recordar los objetivos específicos y dando una solución a cada uno de ellos, se concluye que se logró identificar los elementos de la conducta prosocial en los estudiantes de la Universidad Mariana, los cuales son: Factores y tipos de la conducta prosocial, empatía, solidaridad, liderazgo, sentido humano y espiritualidad, transformación social y organizaciones de cambio; aquellos elementos sirvieron para enriquecer toda la investigación. Por otra parte, otro

resultado relevante es que al identificar los elementos relacionados con la conducta prosocial se descubrió que se integran en las actitudes de toda la población estudiantil, pero no consideraban tenerlas cuando se les hablaba del término conducta prosocial por falta de conocimiento, por eso, se concluye dando importancia que se deben implementar actividades que se fomente la conducta prosocial, creando un imaginario diferente sobre ayudar a diferentes personas en nuestra sociedad por medio de iniciativas determinadas para no recaer en actitudes que puedan afectar el entorno universitario.

Además, se consiguió analizar los aportes de la conducta prosocial en las relaciones interpersonales de los estudiantes en los diferentes contextos institucionales donde se desenvuelven por medio de una encuesta cuantitativa, la cual arrojó respuestas que ayudaron a analizar el entorno universitario respecto esta conducta, un dato relevante es que los estudiantes mencionaban tener conductas prosociales pero en su estadía en la universidad no podían explotar sus habilidades prosociales por falta de espacios que integren a los estudiantes como protagonistas de la conducta prosocial, concluyendo que la conducta prosocial contribuye de manera significativa a mejorar las relaciones interpersonales y que es necesario seguir promoviendo esa conducta para incidir en los estudiantes. Otro dato es que dentro de la investigación se dio como condición que la participación de los estudiantes debía por iniciativa propia y se tuvo como recolección mínimo 361 estudiantes y al ejecutarse se obtuvo la participación de 462 estudiantes de la Universidad Mariana interesados en la investigación. en donde se destacó el programa de Trabajo Social e Ingeniería Ambiental, con mayor participación adicional a la esperadas, sin embargo, los programas de Administración de Negocios Internacionales, Comunicación Social, Derecho - diurno, Ingeniería Civil, Ingeniería de Procesos, Licenciatura en Básica Primaria y Técnico en Auxiliar de Enfermería; no tuvieron participación adicional a la solicitada por cada programa mostrando poco interés con la conducta prosocial y se ponen como prioridad para que en estos programas académicos se fomente la conducta prosocial, por eso se concluye, que no se trata solamente de donar alimentos o ser caritativos, tal vez, utilizando la iniciativa de los estudiantes en actividades que solamente beneficie por medio de la caridad, sino de abrir más espacios de protagonismos para los estudiantes para que empoderen sus capacidades para ser ese factor que lleve al bienestar universitario.

En el marco del tercer objetivo específico, que es producto de la investigación que trata dar una propuesta por medio de una formulación de un plan de acción que favorezca los espacios de interacción de las conductas prosociales, que es una propuesta para la comunidad universitaria. Un punto importante es que el plan de acción se elaboró tras el análisis de la muestra cuantitativa y se entrega en forma de una cartilla didáctica, con soporte teórico y actividades evaluables que ayudan a generar espacios de conducta prosocial. En conclusión, el plan de acción, ayudará como propuesta para dar más visibilidad a la conducta prosocial, pero depende de la iniciativa de la institución darle utilidad para aplicarla y generar espacios positivos.

CONCLUSIONS: Finally, and after this entire investigative process, the research team makes visible the conclusions, taken from the variables that helped characterize the prosocial behavior of the students of the Mariana University, aimed at empowerment and social transformation from the "Model of management for sustainable development and social transformation in the pastoral works of the congregation of Franciscan Religious of Mary Immaculate", in the same way, the conclusions derived from each specific objective that helped to respond within the framework of this investigation.

In this aspect, by remembering the specific objectives and giving a solution to each of them, it is concluded that it was possible to identify the elements of prosocial behavior in the students of the Mariana University, which are: Factors and types of prosocial behavior, empathy, solidarity, leadership, human sense and spirituality, social transformation and change organizations; Those elements served to enrich the entire investigation. On the other hand, another relevant result is that when identifying the elements related to prosocial behavior, it was discovered that they are integrated into the attitudes of the entire student population, but they did not consider having them when they were told about the term prosocial behavior due to lack of knowledge, for example. Therefore, it is concluded that it is important to implement activities that encourage prosocial behavior, creating a different imaginary about helping different people in our society through specific initiatives to avoid falling back into attitudes that may affect the university environment.

In addition, it was possible to analyze the contributions of prosocial behavior in the interpersonal relationships of students in the different institutional contexts where they operate through a quantitative survey, which yielded responses that helped analyze the university environment regarding this behavior, a fact relevant is that the students mentioned having prosocial behaviors but during their stay at the university they could not exploit their prosocial skills due to lack of spaces that integrate students as protagonists of prosocial behavior, concluding that prosocial behavior contributes significantly to improve interpersonal relationships and that it is necessary to continue promoting this behavior to influence students. Another fact is that within the research, the condition was given that the participation of the students must be on their own initiative and the minimum collection was 361 students and when it was carried out, the participation of 462 students from the Mariana University interested in the research was obtained. where the Social Work and Environmental Engineering program stood out, with greater additional participation than expected, however, the programs of International Business Administration, Social Communication, Law - daytime, Civil Engineering, Process Engineering, Bachelor's Degree in Primary School and Nursing Assistant Technician; They did not have additional participation than that requested by each program, showing little interest in prosocial behavior and they put themselves as a priority so that prosocial behavior is promoted in these academic programs, which is why it is concluded that it is not just about donating food or being charitable. , perhaps, using the students' initiative

in activities that only benefit through charity, but also to open more spaces of protagonism for students so that they empower their abilities to be that factor that leads to university well-being.

RECOMENDACIONES: El grupo investigador recomienda las directivas de la Universidad Mariana, acoger y apoyar las diferentes iniciativas que se generen ya sean por administrativos, docentes, grupos dentro de la universidad y estudiantes, que se relacionan con la conducta prosocial, porque aquella conducta genera resultados positivos dentro de las relaciones interpersonales creando espacios más sanos, además, se recomienda poner en práctica el plan de acción de esta investigación, porque es una propuesta innovadora que promueve la conducta prosocial, de igual manera, se aconseja incluir la asignación de un presupuesto específico para actividades de voluntariado y la creación de un espacio organizacional solamente para estudiantes, ya que para el personal docente y administrativo si existe, por ejemplo “JPIC”.

Del mismo modo, se aconseja a Vicerrectoría de Desarrollo Humano Integral de la Universidad Mariana, para que retomen más actividades no solo fomentadas en la caridad por medio donaciones, si no se recomienda crear una estrategia que fomenten desde la conducta prosocial utilizando la ayuda de los estudiantes como actores de las actividades, creando escenarios de sensibilización que sea de aprendizaje para los estudiantes de la Universidad Mariana, tomado como referente el plan de acción de este trabajo de grado.

A los diferentes programas dentro de la Universidad Mariana, como recomendación implementar en su enseñanza la conducta prosocial, ya sea como materia electiva o como tema dentro de alguna materia determinada, todo con el fin de viralizar la conducta prosocial. En este sentido, no solo dejarlo en teoría, si no que se aconseja ponerlo en práctica para que los estudiantes de la Universidad Mariana, despierten un interés más allá de NO solo aprender para laboral, por el contrario, crear un sentido de vocación desde sus profesiones, por medio de todas las conductas prosociales para alcanzar el bienestar social, puesto que muchos estudiantes estarán en cargos de suma importancia y desde la academia sería de suma importancia fomentar este tipo de conducta.

Finalmente, se sugiere a los estudiantes de la Universidad Mariana, que elaboren iniciativas cuando se observe alguna situación entorno alguna problemática que necesite de conductas prosociales para su solución y que gestionen espacios para encontrar ese bienestar social que tanto necesita no solo nuestra comunidad universitaria, sino toda la sociedad. Y que exploten sus dones y carismas, para ser ese factor de cambio por medio de nuestras profesiones porque ustedes son el futuro en los diferentes ámbitos de la sociedad y sería bueno poner en práctica esa empatía, para que en nuestras comunidades ya no sigan vulnerando los derechos de muchas personas.

RECOMMENDATIONS: *The research group recommends the directives of the Mariana University, to welcome and support the different initiatives that are generated, whether by administrators, teachers, groups within the university and students, which are related to prosocial behavior, because that behavior generates positive results within of interpersonal relationships creating healthier spaces, in addition, it is recommended to put into practice the action plan of this research, because it is an innovative proposal that promotes prosocial behavior, likewise, it is advisable to include the allocation of a specific budget for activities volunteering and the creation of a organizational space only for students, since it exists for teaching and administrative staff, for example “JPIC”.*

Likewise, the Vice-Rector of Comprehensive Human Development of the Mariana University is advised to resume more activities not only promoted in charity through donations, otherwise it is recommended to create a strategy that promotes prosocial behavior using the help of students as actors in the activities, creating awareness-raising scenarios that are learning for the students of the Mariana University, taking the action plan of this degree work as a reference.

To the different programs within the Mariana University, as a recommendation, implement prosocial behavior in your teaching, either as an elective subject or as a topic within a specific subject, all with the aim of making prosocial behavior viral. In this sense, not only leave it in theory, but it is advisable to put it into practice so that the students of the Mariana University awaken an interest beyond NOT only learning for work, on the contrary, creating a sense of vocation from their professions, through all prosocial behaviors to achieve social well-being, since many students will be in very important positions and from the academy it would be of utmost importance to promote this type of behavior.

Finally, it is suggested that the students of the Mariana University develop initiatives when a problematic situation is observed that requires prosocial behavior for its solution and that they manage spaces to find that social well-being that is so needed not only by our university community, but the whole society. And that you exploit your gifts and charisma, to be that factor of change through our professions because you are the future in the different areas of society and it would be good to put that empathy into practice, so that in our communities you no longer continue to violate the rights of many people.