



Universidad **Mariana**

La conducta prosocial encaminada hacia el empoderamiento y la transformación social.

Investigadores

Yesid Alejandro Calderón Hernández

Tania Zulieth Mavisoy Córdoba

Universidad Mariana

Facultad de Humanidades y Ciencias Sociales

Programa de Trabajo Social

San Juan de Pasto

2024

La conducta prosocial encaminada hacia el empoderamiento y la transformación social.

Investigadores

Yesid Alejandro Calderón Hernández

Tania Zulieth Mavisoy Córdoba

Propuesta investigación para optar al título de: Trabajador Social

Asesor:

Mg© Nancy Rosada González

Universidad Mariana

Facultad de Humanidades y Ciencias Sociales

Programa de Trabajo Social

San Juan de Pasto

2024

Artículo 71: los conceptos, afirmaciones y opiniones emitidos en el Trabajo de Grado son
responsabilidad única y exclusiva del (los) Educando (s)
Reglamento de Investigaciones y Publicaciones, 2007
Universidad Mariana.

Agradecimientos

Agradecemos a Dios, que fue nuestra guía y compañía en aquellos momentos donde todo se mostraba oscuro y él, fue nuestra luz y nos llenó de fortaleza para seguir con esta investigación y que en este presente está dando sus frutos.

A nuestra asesora la Magíster Nancy Rosada González, por su apoyo durante este tiempo dentro de la investigación, acompañándonos en nuestros logros en este proceso que no ha sido fácil pero nunca imposible.

A nuestros jurados, la Magíster Carmen Alicia Mora y el Magíster Jairo Cárdenas, por su guía durante este proceso de investigación, aportándonos sus conocimientos para el mejoramiento de misma.

Un reconocimiento especial, para los 462 estudiantes de los diferentes programas de la Universidad Mariana, que fueron participes voluntariamente en el marco de esta investigación por su valioso aporte que hizo realidad esta investigación.

Finalmente, a la Universidad Mariana por su aprendizaje durante este tiempo, aportándonos con su aprendizaje de calidad, construyendo en nosotros un perfil excelente para nuestra profesión de Trabajo Social.

Dedicatoria

A Dios por ser mi guía y mi camino, por acompañarme siempre en cada momento de mi vida, su amor y sabiduría; los cuales son mi fuente de inspiración para ser una buena persona y servir a los demás.

A Yesid, por ser un amigo leal y un compañero de tesis excepcional. Gracias por su perseverancia y dedicación. Juntos superamos obstáculos y creamos algo increíble.

A mis queridos padres, hermana y sobrina gracias por ser mis pilares e inspiración, por su amor incondicional y dedicación sin límites.

A mi querida hija, eres la luz de mi vida y mi fuente de inspiración. Tu sonrisa y tu amor me llenan de orgullo y felicidad. Eres mi motivación para ser mejor cada día.

A mi novio, por ser mi compañero de vida y mi mejor amigo gracias por su amor y apoyo me han permitido crecer y cumplir metas.

Tania Zulieth Mavisoy Córdoba.

Dedicatoria

A Dios, por darme fortaleza, inteligencia, entendimiento, fe y perseverancia; por incentivar mi vocación desde los 15 años y que hoy en día esta haciendo realidad muchos anhelos que en un pasado solo eran oraciones. Dios siempre ha estado a lo largo de mi vida demostrándome esa conexión especial, a él gracias por lo que me dio, por lo que me da y por lo que me dará.

A Tania, por su amistad y con ella desmentí la idea de que a un compañero de tesis se le tiene fastidio, por el contrario, ella se convirtió en una parte fundamental durante la elaboración de esta investigación y ella es un gran ejemplo de ser buena amiga y buena madre.

A mi Padre, por su apoyo durante toda mi carrera y por apoyarme en todos los momentos cruciales de mi vida, a mi Madre, por haber estado en cada momento de mi vida y por ser mi compañera incondicional y el gran amor de mi vida, a mi hermano, por el gran cariño que le tengo, y a mí, familia por cada aporte que hicieron dentro de mi formación profesional.

A Betto, por que en mi presente es la persona que más amo y le agradezco todo lo que ha hecho por mí y por ser mi compañero de vida.

A Natalie, por su gran amistad, apoyo y cariño incondicional, ella sabe el cariño que le tengo y lo importante que es ella para mi vida.

Yesid Alejandro Calderón Hernández.

Contenido

Introducción	14
1. Resumen de la propuesta.....	15
1.1. Tema.....	15
1.2. Título	15
1.3. Planteamiento del Problema.....	15
1.3.1. Descripción del problema.....	15
1.3.2. Formulación del problema	18
1.3.3. Justificación.....	18
1.3.4. Objetivos	20
1.3.4.1. Objetivo general.	20
1.3.4.2. Objetivos específicos:	20
1.4. Marco Referencial	20
1.4.1. Marco de antecedentes	20
1.4.1.1. Estudios a nivel internacional.	20
1.4.1.2. Estudios a nivel Nacional.....	22
1.4.1.3. Estudios a nivel regional.	22
1.4.2. Marco conceptual.	23

1.4.2.1 Macro contexto.....	23
1.4.2.2 Micro contexto.	24
1.4.3. Marco Teórico.....	27
1.4.4. Marco legal.....	33
1.4.5 Marco Ético.....	35
1.5. Metodología.....	35
1.5.1. Paradigma de investigación.....	36
1.5.1.1. Paradigma Cuantitativo.....	36
1.5.2. Enfoque de investigación.....	36
1.5.3. Tipo de investigación.....	37
1.5.3.1. Tipo descriptivo de corte transversal.	37
1.5.5. Universo y muestra.....	38
1.5.5.1. Unidad de Trabajo.....	38
1.5.5.2. Muestra.....	38
1.5.5.3. Unidad de análisis.	40
1.5.5.4. Criterios de Inclusión.	40
1.5.5.5. Criterios de Exclusión.....	41
1.6. Técnica e instrumento de recolección de información.....	41
1.6.1. Encuesta.....	41

2. Presentación de Resultados (paradigma cuantitativo):.....	43
2.1. Pre estudio	43
2.2. Estudio.....	45
2.3. Discusión de Resultados (paradigma cuantitativo)	73
2.3.1. Variable conducta prosocial (Identificación de elementos)	73
2.3.2. Variable conducta prosocial (Análisis)	75
2.3.3. Plan de acción.....	83
3. Conclusiones.	86
4. Recomendaciones.....	88
Referencias Bibliográficas.	90

Índice de Tablas

Tabla 1. Estudiantes matriculados 2024-1.....	39
Tabla 2. Participación adicional 101 estudiantes.....	70
Tabla 3. Colaboración y trabajo en equipo.....	76
Tabla 4. Empatía y comprensión emocional.	77
Tabla 5. Solidaridad y apoyo social.	78
Tabla 6. Participación en actividades prosociales.	79
Tabla 7. Conciencia social y responsabilidad.	79
Tabla 8. Intervención en situaciones de acoso.....	80
Tabla 9. Desarrollo de habilidades sociales.....	81
Tabla 10. Impacto en el bienestar emocional.....	81
Tabla 11. Construcción de redes de apoyo.....	82
Tabla 12. Fomento de un ambiente inclusivo.....	83

Índice de Figuras

Figura 1. Género.....	48
Figura 2. Rango de edad	49
Figura 3. Programa al que pertenece	50
Figura 4. Semestre que cursa	51
Figura 5. ¿Cómo reaccionaría si presencia a alguien siendo intimidado o acosado?	52
Figura 6. ¿Qué le hace sentir feliz en su vida?	53
Figura 7. ¿Usted alguna vez ha brindado ayuda directa, a una persona para satisfacer sus necesidades básicas, como alimentos o vivienda?	54
Figura 8. ¿Ha participado alguna vez en actividades de recaudación de fondos para organizaciones benéficas o causas sociales?	55
Figura 9. ¿Ha participado alguna vez en actividades de voluntariado para ayudar a su comunidad?	56
Figura 10. ¿En qué actividades le gusta participar para apoyar a las personas necesitadas?	57
Figura 11. ¿Usted se considera una persona empática?	58
Figura 12. Desde su experiencia ¿Qué hace para ayudar a alguien que está pasando por un momento difícil?	59
Figura 13. Cuando alguien cercano a usted, libera sus sentimientos ¿Suele ponerse en el lugar de aquella persona para comprender sus emociones?	60
Figura 14. ¿Usted qué hace cuando un amigo le cuenta sobre un problema personal?	61
Figura 15. ¿En qué entorno me considero una persona solidaria?	62
Figura 16. ¿Qué actividades de voluntariado o ayuda social lo motivan en su entorno?	63
Figura 17. Dentro del aula de clase ¿Con qué frecuencia está dispuesto/a colaborar con sus compañeros?	64
Figura 18. Desde su percepción, ¿Cree usted que es importante ser solidario con su entorno?	65

Figura 19. ¿Es de su agrado realizar actividades donde asume un rol de liderazgo?.....	66
Figura 20. Si su respuesta fue afirmativa ¿Usted cual considera que es una cualidad importante para ser un buen líder?	67
Figura 21. ¿En qué área ha participado desempeñando un rol de liderazgo?	68
Figura 22. ¿Considera importante motivar a otros para alcanzar metas comunes?	69
Figura 23. ¿Le gustaría participar en iniciativas que promuevan el desarrollo y bienestar de la comunidad universitaria?	70

Índice de apéndices

Anexo A. Matriz de Operacionalización de variables	78
Anexo B. Carta AVAL instrumento.....	99
Anexo C. Objetivos de la investigación macro.....	107
Anexo D. Plan de acción.....	127

Introducción

El presente trabajo investigativo está articulado a la investigación profesoral denominada “Modelo de gestión para el desarrollo sostenible y transformación social desde las obras pastorales de la congregación de Religiosas Franciscanas de María Inmaculada”, considerando que los programas de voluntariado se han convertido en un factor clave dentro de las diferentes organizaciones y en los distintos grupos sociales, así como en cada una de las obras que hacen parte de la congregación.

En este sentido, la conducta prosocial se refiere a cualquier comportamiento que tenga como objetivo beneficiar a los demás, ya sea de forma directa o indirecta, sin esperar nada a cambio. Esta conducta puede manifestarse en diversas formas, como ayudar a alguien que necesita apoyo, donar tiempo, recursos o dinero a una causa benéfica, o simplemente actuar de manera amable, compasiva y empática en situaciones cotidianas.

Además, el propósito es fomentar la conducta prosocial de los estudiantes de la Universidad Mariana y proponer un plan de acción que fomente valores como la empatía, la caridad, la solidaridad y la espiritualidad, esto se alinea con la necesidad de fortalecer el compromiso ético profesional y la responsabilidad social entre los estudiantes, contribuyendo así al empoderamiento y la transformación social en sus comunidades.

Finalmente, a diferencia de investigaciones previas, este estudio buscó caracterizar la conducta prosocial desde un modelo de gestión para el desarrollo sostenible, identificando elementos clave de la conducta prosocial integrando la empatía, la solidaridad y el liderazgo, también, se realizó un muestreo cuantitativo por medio de una encuesta para ser analizado y se da como propuesta un plan de acción que fomente la conducta prosocial, promoviendo valores como el sentido humano y la espiritualidad.

1. Resumen de la propuesta

1.1. Tema

La Conducta Prosocial.

1.2. Título

La conducta prosocial encaminada hacia el empoderamiento y la transformación social.

1.3. Planteamiento del Problema

1.3.1. Descripción del problema

Se menciona que la conducta prosocial es una acción que ayuda hacia el beneficio del otro y que realmente trae beneficios y dentro de la sociedad trae consecuencias positivas, por ende, Auné et al. (2014) menciona que: “Se entiende, entonces, a la conducta prosocial como un fenómeno complejo que involucra acciones de los individuos basadas en creencias y sentimientos y que describe la forma en que éstos se orientan hacia los otros al realizar conductas solidarias”. (p. 23)

Frente a lo anterior, la conducta prosocial influye en cada una de las personas, puesto que, gracias a este tipo de comportamiento, se puede tener cuenta el grado de influencia que tiene la iniciativa de un individuo en ayudar a otro individuo que necesita de su colaboración, siendo empático y teniendo una acción desinteresada. En el ser humano prosocial, tiene la necesidad de encontrar la felicidad, en la felicidad del otro, y sí, se siente muy placentero hacer el bien a las demás personas, ya sea por medio de un consejo, tal vez de una ayuda espiritual o por medio de algún beneficio que puede ser material o institucional, es de gran importancia generar ese tipo de comportamientos prosociales en nuestro diario vivir, puesto que, la satisfacción de generar bienestar a uno o varios, seguirá siendo enriquecedora y se verá reflejada ya sea, en un

ámbito profesional, laboral, cultural, educativo, económico, político y social. Es de suma importancia, sensibilizar a los estudiantes de la Universidad Mariana sobre la conducta prosocial, para que no se estanque en pensamientos individualistas desde el mal liderazgo que afecta hasta comunidades enteras; por lo tanto, la conducta prosocial llama mucho la atención porque es un comportamiento en el cual se ve impuesta la realidad social y personal que se construye frente al diario vivir y a la cotidianidad, sin comportamiento prosocial no se encontraría ese sentido humano de ayudar a la sociedad y dentro de la vida profesional se creería un error muy grave, esto llevaría a tener un pensamiento en sí mismo y no en el bienestar y el desarrollo que habrá en individuos, familias, grupos y comunidades, desde las diferentes disciplinas y liderazgos. En la cotidianidad algunos aspectos que se complementan con este tipo de comportamiento prosocial son aquellos relacionados con el liderazgo, sentido humano, la espiritualidad, la solidaridad y las diferentes actitudes de empatía.

Por lo tanto, la caridad es un valor que se utilizan para dar ese auxilio o ayuda desinteresada a las personas vulnerables de un respectivo contexto, un ejemplo claro es la iglesia, puesto que, cuando hablamos de una obra de caridad, nos referimos a esa acción desinteresada en favor de un individuo que se encuentran desamparado por alguna situación en específico. Personalmente, la caridad no puede entenderse como solo una limosna o ayuda material que se le da a los pobres o personas desamparadas, sí no como aquella actitud que ayuda a meterse en los zapatos del otro, conociendo su sufrimiento y haciendo una intervención para buscar el bienestar de aquel individuo, familia, grupo o comunidad.

La caridad, sin un fin basado independización económica de las personas, también es dañina porque podría traer consecuencias erróneas que acostumbra a un individuo o una sociedad a socavar su actitud y tal vez una dependencia a recibir y no ser independiente, tal vez, para buscar un bienestar que puede ser sostenible con el tiempo. Otro aspecto importante es el sentido humano este tiene innato su comportamiento de ayuda y debe sensibilizar a su entorno sobre la sociedad que le rodea, haciendo así un tipo de liderazgo que da referencia a la integridad que este sentido humano posee, en ella existe una parte intelectual y de espiritualidad para

complementarse entre sí y humanizarse de las situaciones que son complicadas en las personas que se encuentran vulnerables.

Otros de los aspectos que complementan a la conducta prosocial y en lo personal es uno de los motivadores en algunos de los grupos de voluntariado, es la espiritualidad, aquella que pertenece a nuestra vida como aquella búsqueda de la felicidad interior desde la ética personal como lo menciona los estoicos y qué a raíz de la práctica de la espiritualidad ayuda a entender al mundo y al universo desde lo interno. Además, se debe tener en cuenta que la espiritualidad no sólo está conectada con ser religioso, sino con la conexión que una persona tiene con una deidad o un objeto en específico, entonces diríamos que, aquella persona que se identifica como un ser espiritual puede ser racional de aquel papel en el mundo en el que está inmerso. La espiritualidad también ayuda desde lo interno a desarrollar sus dones personales y el propósito de vida que cada persona tiene como instrumento en la misma, ahora bien, otro aspecto es la solidaridad que lo relacionamos con regalar todo tipo de cosas materiales y actitudes de las cuales otra persona puede tener o no tener necesidad a recibirla. La solidaridad está al alcance de la mayoría de las personas, aunque para algunos individuos no es de relevancia, a otras su práctica es de gran facilidad porque lo tienen grabado en su comportamiento, puede ser que la solidaridad es un valor que no se le da la importancia que requiere y debería ser el más practicado por todos nosotros.

Además, las actitudes dentro del valor de la empatía, que como se conoce es ponerse en la realidad de una persona, de la cual se busque comprender sin importar si su salud emocional, salud física o situación vivencial está afectada y de cómo por medio de la experiencia se puede asumir aquella situación respetando la opinión del otro. La conducta prosocial es de gran importancia durante toda la vida porque ayudará a crear el desarrollo de individuos y de las personas que rodean el entorno, dando al máximo las capacidades para ayudar a las personas que estén en estado de vulnerabilidad regalando así no solo cosas materiales sino transformación, y así, muchas personas encontrarán bienestar en sus vidas.

Finalmente, un objetivo basado hacia la transformación social dentro de la conducta prosocial, puede ser un factor de cambio que implica cambiar realidades, no solo con pañitos de agua tibia, sino, con una estrategia que ayude a fomentar la empatía hacia el empoderamiento y liderazgo para la construcción de su entorno y su proyecto de vida, hacia un voluntariado conformado de procesos por la creación de programas y proyectos que mitiguen las cuestiones sociales.

1.3.2. Formulación del problema

¿Cómo caracterizar la conducta prosocial de los estudiantes de la Universidad Mariana, encaminada hacia el empoderamiento y la transformación social desde el “Modelo de gestión para el desarrollo sostenible y transformación social en las obras pastorales de la congregación de Religiosas Franciscanas de María Inmaculada?”

1.3.3. Justificación

En la presente investigación juega un papel muy importante conocer la perspectiva de los estudiantes de la Universidad Mariana, en torno a las características de la conducta prosocial, el compromiso ético profesional, la responsabilidad social, y la necesidad de cómo formular un plan de acción que promueva estas conductas prosociales encaminadas hacia el empoderamiento y la transformación social fomentando de esta manera la empatía, la solidaridad y la espiritualidad que al mismo tiempo desarrollan un sentido humano y su crecimiento a nivel personal, fraternal, social y espiritual.

En la actualidad es relevante caracterizar los aportes de la conducta prosocial, en las relaciones interpersonales de los estudiantes, y en diferentes contextos institucionales, donde se desenvuelven para contribuir con el cambio y la transformación social del entorno, a través, del cual se busca promover la responsabilidad social y el liderazgo transformacional logrando ser factor de cambio para impulsar el sentido de pertenencia, el compromiso a través de la acción

social que contribuya con el mejoramiento de la calidad de vida mediante la formulación del plan de acción.

Esta investigación es novedosa debido que, no se han realizado estudios que permitan identificar las habilidades sociales y la conducta prosocial en estudiantes de la Universidad Mariana y al mismo tiempo permitirá identificar ciertos factores a partir de los cuales será posible generar una propuesta de intervención desde el campo del Trabajador Social bajo la perspectiva de la innovación social en contextos universitarios. Este estudio se destaca a nivel departamental y universitario ya que son pocas las investigaciones que se han llevado a cabo bajo este enfoque y para este tipo de población.

Además, se quiere indagar acerca de las conductas prosociales de los estudiantes, porque es de gran importancia el tema hacia las políticas de educación superior. Razón por la cual esta investigación va a ser de gran utilidad debido a las diferentes perspectivas que tienen los seres humanos de ver la sociedad, así como, acercarse y relacionarse entre ellos, además de incentivar la transformación social. Por ende, esto sería factible gracias a la investigación porque se daría a conocer las diferentes actitudes de la conducta prosocial y se fortalecerá la empatía y la solidaridad para de esta manera obtener un desarrollo humano exitoso. Podríamos implementar la conducta prosocial por medio de la sensibilización y la promoción para generar personas más humanistas, de tal modo que se busque un buen desarrollo de la práctica de su profesión en específico y genere un bienestar y calidad de vida a su entorno como líder franciscano.

Por siguiente, el interés por lo que se han denominado “prácticas de innovación social” ya se venía anunciado en los últimos años de cambio acelerado, en los cuales, se han desmontado ciertas estructuras sociales que han sido reemplazadas por otras. La coyuntura de crisis económica y financiera que ha caracterizado el cambio de década ha acelerado sin duda este proceso. En palabras de Cancino y Morales (2008) reiteran sobre los problemas sociales que se caracterizan en una sociedad que cada vez es más vulnerable e interdependiente, en este sentido, las personas en su mayoría se han puesto de manifiesto, y estimulado a la vez, la necesidad de

emprender acciones que aporten soluciones de carácter novedoso, al mismo tiempo que presenten rasgos de tipo social.

1.3.4. Objetivos

1.3.4.1. Objetivo general.

Caracterizar la conducta prosocial de los estudiantes de la Universidad Mariana, encaminada hacia el empoderamiento y la transformación social desde el “Modelo de gestión para el desarrollo sostenible y transformación social en las obras pastorales de la congregación de Religiosas Franciscanas de María Inmaculada”.

1.3.4.2. Objetivos específicos:

- Identificar los elementos de la conducta prosocial dentro de la Institución Universitaria.
- Analizar los aportes de la conducta prosocial en las relaciones interpersonales de los estudiantes en los diferentes contextos institucionales donde se desenvuelven.
- Formular un plan de acción que favorezca los espacios de interacción de las conductas prosociales.

1.4. Marco Referencial

1.4.1. Marco de antecedentes

1.4.1.1. Estudios a nivel internacional. Según Moreno et al. (2019), se establece una comparación entre la empatía y la conducta prosocial, destacando la gran relación entre ambas. Se concluye que ambas son fundamentales en todos los aspectos emocionales de las personas,

ya que promueven la autorregulación emocional y una respuesta afectiva hacia los demás, fomentando así la no violencia y la ayuda mutua, especialmente hacia las personas más vulnerables. Desde el área de Trabajo Social, la promoción del bienestar social, la justicia social y el apoyo a las personas en situación de vulnerabilidad son aspectos fundamentales. Estos objetivos permiten una intervención más humana, personalizada y efectiva en la vida de quienes requieren apoyo, cabe mencionar que la investigación abarca el análisis que se realiza a los estudiantes de la Universidad Mariana en el cual como resultado se entrega un plan de acción para realizar con las personas que respondieron que van a hacer parte de un voluntariado para el bienestar en común de la población.

Por otro lado, Alcántar et al. (2021) destacan cómo la conducta prosocial influye positivamente en el comportamiento juvenil, al promover un razonamiento moral asociado a la empatía y a la responsabilidad en las actividades cotidianas. Además, subrayan que las buenas conductas contribuyen al desarrollo integral de una persona, tanto a nivel profesional como en su capacidad de ayudar a otros a alcanzar su propio crecimiento.

Asimismo, la conducta prosocial, entendida como la realización de acciones positivas orientadas a beneficiar a otros, es esencial para fomentar la solidaridad y la cohesión social. En el trabajo social, promover conductas prosociales en contextos juveniles es vital para desarrollar una conciencia ética y un sentido de responsabilidad social. Esto se alinea con los objetivos de la disciplina de potenciar el desarrollo integral de las personas, tanto a nivel individual como en su capacidad para contribuir al bienestar de los demás, fortaleciendo así comunidades más justas y equitativas.

Por lo tanto, basándonos en la idea de Caprara (2005), citada posteriormente por Mendoza, (2020); se define la conducta prosocial como aquella que implica acciones positivas destinadas a beneficiar a otra persona, como la ayuda a la cooperación en situaciones de necesidad. Este tipo de conducta, por su naturaleza, implica interacción con la sociedad y un repertorio conductual generalmente adecuado. En este sentido, resulta un gran aporte para la investigación, ya que, desde la perspectiva de la juventud de la Universidad Mariana, busca comprender la

importancia de la conducta prosocial en nuestros entornos estudiantiles y laborales. Esta conducta es fundamental, pues constituye la base para fomentar la cooperación en respuesta a las necesidades que surgen desde las diferentes disciplinas.

1.4.1.2. Estudios a nivel Nacional. Pérez y Vázquez (2020) mencionan que la conducta prosocial implica ayudar de manera desinteresada, sin esperar nada a cambio. Independientemente del estatus socioeconómico, todas las personas están invitadas a contribuir al desarrollo social a través de la conducta prosocial, mostrando empatía y solidaridad hacia quienes pertenecen a comunidades vulnerables, poniéndose en el lugar de los demás.

De esta manera refuerzan la importancia de la conducta prosocial como un elemento clave para el desarrollo social y comunitario. La idea de ayudar de manera desinteresada, sin esperar nada a cambio, es esencial para la profesión de trabajo social, debido a que, promueve la empatía y la solidaridad con las personas en situación de vulnerabilidad, se alinea con los principios del trabajo social, que busca fomentar, el respeto por la dignidad humana y la igualdad de oportunidades para todos los miembros de la comunidad.

Por su parte, Pérez et al. (2019) complementan esta idea destacando que la importancia de la conducta prosocial, junto con la empatía y una adecuada crianza, está relacionada con el desarrollo integral de niños, niñas y adolescentes, lo que contribuye a una convivencia sana y pacífica dentro de la comunidad. Este enfoque promueve el bienestar colectivo y compromete a toda la comunidad a construir, generación tras generación, un país de paz y a resolver los conflictos de manera que se minimicen los riesgos. crear entornos en los que las personas puedan crecer de manera integral, así mismo, respetar los derechos humanos y fomentar relaciones basadas en la cooperación mutua. La conducta prosocial no solo es una herramienta de intervención, sino también un objetivo de largo plazo en la construcción de sociedades más equitativas y resilientes.

1.4.1.3. Estudios a nivel regional. Vázquez et al. (2014) introducen la idea de la conducta social positiva en relación con el comportamiento de las personas y sus acciones hacia los

demás. Es importante destacar que ponerse en el lugar del otro ayuda a humanizarnos, debido a que refuerza el concepto de humanización, entendido como la capacidad de reconocer y respetar la dignidad de los demás. En el contexto cuantitativo, la conducta prosocial no solo se concibe como una virtud individual, sino también como un comportamiento medible en el contexto de la Universidad Mariana, siendo así un elemento para analizar con el potencial de generar cambios sociales a nivel comunitario y regional.

Belalcázar-Benavides et al. (2022) contribuyen a la identificación de conductas proactivas y prosociales, proponiendo una estrategia pedagógica orientada a la formación emocional, especialmente en personas afectadas por problemáticas sociales graves, como el conflicto armado, que en nuestra región ha tenido un efecto devastador, casi como un cáncer en las mentes y pensamientos de toda una comunidad. La conducta prosocial, en este contexto, no normaliza la violencia como algo cotidiano; por el contrario, en un entorno regional como el nuestro, donde persisten altos niveles de desigualdad, discriminación y conflicto, es fundamental fomentar la conducta social positiva a través de la empatía. Esto se presenta como una herramienta clave para reconstruir el tejido social y promover relaciones más equitativas y justas. En este sentido, la conducta social positiva se convierte en un puente hacia la cohesión social, indispensable para construir un entorno regional más justo y equitativo, como es necesario en el Departamento de Nariño.

1.4.2. Marco conceptual.

1.4.2.1 Macro contexto. “Las Religiosas Franciscanas de María Inmaculada tiene por fundadora a la Madre María Caridad Brader Zahner, quien inició su obra en Túquerres - Colombia el 31 de marzo de 1893 y aprobado definitivamente por la Santa Sede, el 16 de mayo de 1933” (Cuastumal, 2023, p. 9.); frente a los anterior bajo la directriz de las virtudes teologales en Dios y las virtudes cardinales de la espiritualidad franciscana que guían su obra evangelizadora en la iglesia desde una proyección apostólica a través de la pastoral misionera, educativa y social. Tiene su domicilio principal en la ciudad de Bogotá - Colombia, por ser el lugar en donde se encuentra la Casa General de la Congregación de Hermanas Franciscanas de

María Inmaculada, está organizada en tres niveles: General, Provincial y Local que le permiten establecer dependencias o seccionales para el desarrollo de sus objetivos, en otros países, ciudades y municipios (Asociación Laicos Misioneros Franciscanos de María Inmaculada, 2014).

Su misión Congregacional, con la cual contribuyen en la labor evangelizadora de la Iglesia se realiza desde la proyección apostólica a través de la pastoral social misionera educativa. En este caso en particular del estudio las Instituciones Educativas Madre Caridad y Marídiaz son dos obras que funcionan bajo la Pastoral Educativa en las que se redescubre el sentido eminentemente evangelizador que tienen las instituciones educativas y es realizada con dedicación, con mística y total entrega. En la misión educadora es eminentemente evangelizadora, se tiene como meta la formación integral de la persona en su medio cultural. Se forma a los educandos en una fe viva y personal, capacitándose para contribuir al bien de la comunidad humana y para ser miembros activos de la Iglesia.

1.4.2.2 Micro contexto. Se tiene en cuenta la población estudiantil de la Universidad Mariana que es una institución católica, acreditada como una institución de educación superior, católica y privada. Consta con siete mil estudiantes y quinientos docentes tiene cuarenta programas y cinco facultades las cuales son ciencias de la salud, ciencias contables y administrativas, educación, humanidades y ciencias sociales e ingeniería.

La Universidad Mariana (2021) declara su misión en los siguientes términos:

La Universidad Mariana es una institución de educación superior, católica y privada; formas profesionales, humana y académicamente competentes, con espíritu crítico, sentido ético y compromiso social. Mediante la interacción con el entorno y el diálogo entre fe, ciencia y cultura, contribuye a la transformación sociocultural y al desarrollo con justicia social y respeto por el ambiente, desde el Evangelio de Jesucristo y la espiritualidad mariana y franciscana (p.32).

La visión de la Universidad Mariana declara:

La Universidad Mariana en 2028 será sostenible, innovadora y referente local, por la perspectiva global en la formación, investigación e innovación social y la adopción de las mejores prácticas de gobernanza en respuesta a las demandas de los grupos de interés en la región y el país (p.34).

De igual forma en el Plan de desarrollo 2021 - 2028 se ha evidenciado la importancia de enmarcar sus actuaciones dentro del marco de la responsabilidad social universitaria bajo la articulación de la identidad mariana - franciscana de la universidad desde sus componentes misionales y teleológicos con el gobierno de la Congregación de Religiosas Franciscanas de María inmaculada aportando a la construcción de comunidades de Paz mediante el desarrollo de programas de proyección social.

El PEI expresa los siguientes objetivos de la Universidad Mariana (2011), como despliegue de los propósitos declarados en su misión institucional:

a. Contribuir a la construcción de la paz, el bienestar y el desarrollo regional y nacional, ofreciendo programas académicos de excelencia y pertinentes a las necesidades del entorno, en los campos de las Humanidades, la Educación, las Ingenierías, las Ciencias Sociales, Económicas, Contables, Administrativas, Jurídicas, Políticas y de la Salud, en los niveles de pre y postgrado.

b. Formar profesionales con visión de universalidad, capacidad de confrontar saberes con diversas comunidades, espíritu crítico, sentido ético, habilidades comunicativas en contextos y culturas diferentes y capacidad de convivencia y tolerancia.

c. Consolidar la formación humana e integral de los estudiantes mediante procesos participativos que conlleven la lectura de las problemáticas sociales del entorno.

d. Centrar la docencia en el desarrollo de competencias humano-cristianas, académicas y productivas orientadas a formar personas y profesionales integrales, humana y académicamente competentes.

e. Gestionar la apropiación, construcción, producción y aprendizaje significativo de los conocimientos y potenciar el desarrollo de las competencias humanas, científicas, académicas y profesionales de sus educandos.

f. Desarrollar la cultura de la investigación en los estudiantes, que los prepare para ejercer su profesión con fundamentos investigativos, con capacidad para leer, interpretar y aportar creativamente a la transformación de la realidad.

g. Impulsar la investigación científica con criterios de calidad, orientada a dar respuesta eficaz y pertinente a los retos y desafíos de una sociedad en desarrollo.

h. Proyectar a la Universidad haciendo socialmente útiles sus valores, saberes y profesiones mediante la interacción e integración permanentes con su contexto y, su compromiso con la contribución a la solución de las necesidades de su entorno, el desarrollo social, económico, político y cultural de sus comunidades.

i. Establecer vínculos relacionales entre el medio social y la Universidad para la búsqueda y construcción conjunta de planes, programas y proyectos orientados a la transformación del contexto.

j. Favorecer la transdisciplinariedad, la interdisciplinariedad y la intersectorialidad desde el quehacer profesional, tendiente a trabajar las problemáticas sociales desde diferentes dimensiones, que lleven al mejoramiento de las condiciones de vida.

k. Impulsar la participación de la Institución y de sus programas, como también de sus profesores y estudiantes, en actividades de cooperación con miembros de comunidades

académicas y, la suscripción de convenios interinstitucionales del orden nacional e internacional para la investigación en redes, la formación de docentes y el desarrollo de otras actividades de educación.

l. Desarrollar un sistema de bienestar comprometido con la creación y mantenimiento de un clima de convivencia y armonía, articulando todos sus quehaceres y acciones en torno al bienestar, al bien ser, al bien actuar y al bien vivir de todos los miembros de la comunidad universitaria.

m. Establecer criterios y procedimientos claros para la autoevaluación permanente de los objetivos, procesos, productos y resultados de los programas académicos, con miras a su mejoramiento continuo y al logro de altos niveles de calidad.

n. Propender por la ampliación de la cobertura y el mejoramiento de la eficiencia, en especial, en lo referido a la adopción de estrategias orientadas a estimular la permanencia y disminución de la deserción.

o. Gestionar de manera eficaz y eficiente los recursos económicos, financieros, tecnológicos, administrativos, de infraestructura física y del talento humano, y desarrollar un sistema administrativo de apoyo eficiente a los procesos misionales de la Universidad. (Universidad Mariana, 2021, p.35).

1.4.3. Marco Teórico

Un primer tipo de conducta prosocial es la ayuda directa, que se refiere a la asistencia tangible o emocional que se brinda a otros, como ayudar a alguien a llevar sus compras, consolar a una persona que está triste o brindar apoyo financiero a alguien en necesidad, en palabras de Eisenberg y Fabes (1998). Un segundo tipo de conducta prosocial es la ayuda indirecta, que se refiere a acciones que no tienen un impacto directo sobre los demás, pero que pueden beneficiar

a la sociedad en general. Por ejemplo, reciclar, donar dinero a una organización benéfica o votar en las elecciones son formas de ayuda indirecta según Carlo y Randall (2002).

En cuanto el contexto de la conducta prosocial, autores como Eisenberg y Fabes (1998) distinguen varios tipos de ayuda, como la directa, donde el apoyo es tangible o emocional, y la indirecta, que se enfoca en acciones que benefician a la sociedad sin un contacto inmediato. Esto subraya que las acciones prosociales abarcan una amplia gama de comportamientos, desde interacciones personales hasta contribuciones a la comunidad en general mencionado por Carlo y Randall (2002). Autores como Van Lange et al. (2013) y Nail et al. (2000) aportan que la cooperación y la conformidad social también son formas de conducta prosocial, donde el trabajo en equipo y el seguimiento de normas sociales buscan el bienestar colectivo.

Un tercer tipo de conducta prosocial es la cooperación, que se refiere a la disposición a trabajar juntos para lograr un objetivo común. La cooperación puede manifestarse en contextos como el trabajo en equipo, la colaboración en proyectos comunitarios o la participación en actividades de voluntariado en las ideas de Van Lange et al. (2013). En este sentido, en los argumentos de Nail et al. (2000), un cuarto tipo de conducta prosocial es la conformidad social, que se refiere a seguir las normas y expectativas sociales en un esfuerzo por beneficiar a los demás. Por ejemplo, no fumar en áreas públicas o no conducir en estado de ebriedad son formas de conformidad social que benefician a la sociedad en general.

Se sabe que, la conducta prosocial es el conjunto de comportamientos positivos para socializar y comunicarse con los demás y es por ello por lo que se contempla que “los factores que facilitan la conducta prosocial son la empatía, el juicio moral y las emociones positivas” (Espinosa et al, 2011, p. 38). Ahora bien, la empatía es un complemento muy importante dentro de la conducta prosocial debido que, gracias a la empatía, hace que las personas puedan llegar a tener concientización hacia los problemas de los demás, ayudan a solucionarlos de manera voluntaria; cabe resaltar que la empatía la profundizaremos de manera teórica más adelante.

Un aspecto fundamental de esta conducta es la empatía. Carpena (2016) señala que la empatía es un componente clave en la educación y el desarrollo prosocial, ya que permite a las personas entender y compartir los sentimientos de los demás, facilitando una ayuda más consciente y voluntaria. La empatía no solo es emocional, sino también cognitiva, lo que permite a las personas percibir las emociones de los demás y responder de manera adecuada Garaigordobil y De Galdeano (2006). Sin embargo, se podría señalar que no todas las respuestas empáticas resultan en acciones prosociales; la motivación detrás de la empatía puede variar y no siempre llevar a un comportamiento altruista.

Otro factor del cual complementamos es el juicio moral que ayuda a permitir que el ser humano determine y escoja que es bueno y cuáles situaciones son malas, En otras palabras, diríamos que es la condición que permite al ser humano diferenciar de lo justo e injusto, tal vez te lo que es correcto e incorrecto en un acontecimiento en especial o en una conducta determinada derivada de una situación, el juicio moral es importante dentro del comportamiento del ser humano y sobre todo en la conducta prosocial porque nos ayuda a despertar es espíritu crítico y poder evaluar sobre las acciones de las relaciones humanas en referencia a un hecho que despliega un valor moral.

En este sentido,, otro factor importante dentro de la conducta prosocial serían las emociones positivas que ayudan a que el ser humano regule de manera positiva algunas acciones para generar un campo de confianza hacia la persona que se está ayudando, esto ayuda también a que por medio del positivismo se dé un comienzo hacia esa motivación que genera ayudar de manera voluntaria hacia una problemática social, dentro de las emociones positivas tenemos diferentes emociones que complementan a la ayuda voluntaria de un individuo determinar, un ejemplo claro podría ser el gozo, también la gratitud, podría ser la serenidad, el interés hacia el mundo, la esperanza, el orgullo, diversión, inspiración, el asombro, el amor etc.

La empatía es un complemento muy importante dentro de la conducta prosocial puesto que “la empatía es uno de los ejes principales de la educación en cualquiera de sus formas” (Carpena, 2016, p. 11) ,es por eso que la empatía hace que las personas puedan llegar a tener

concientización hacia los problemas de los demás y ayudan a solucionarlos de manera voluntaria; la empatía se la toma desde el punto que puede llegar a ser la capacidad que tiene cada persona de poder percibir las emociones y los diferentes pensamientos que las demás personas nos comparten; esto se basa como tal vez reconocimiento de un individuo similar con mente propia, por ende, es muy vital para la vida social y es importante dentro del comportamiento prosocial en cada una de las personas puede llegar a comprender.

También se complementa que, la empatía consiste en entender a otro individuo desde el punto de vista en vez del propio y que nos ayuda a experimentar indirectamente los sentimientos y percepciones del otro; es por ello por lo que “actualmente, se define la empatía desde un enfoque multidimensional, haciendo énfasis en la capacidad de la persona para dar respuesta a los demás teniendo en cuenta tanto los aspectos cognitivos como afectivos” (Garaigordobil, De Galdeano. 2006, p. 2), por ende, hay que tener en cuenta que la empatía no lleva con ella la misma motivación de ser solamente una ayuda, sin embargo, puede volverse una base fundamental en la solidaridad de la motivación de la persona lo cual resulta en una reacción positiva.

La solidaridad es regalar todo tipo de cosas materiales y actitudes de las cuales otra persona teniendo o no teniendo necesidad la reciba, “La solidaridad se desprende de la naturaleza misma de la persona humana, indicando que los individuos no están solos, prefieren vivir acompañados porque el hombre, social por naturaleza” (Moënné, 2010, p. 2), es por ello que está al alcance de la mayoría de personas porque aunque a algunas les cueste, a otras su práctica es de gran facilidad, puede ser que la solidaridad es un valor que no se le da la importancia que requiere y debería ser el más practicado por todos nosotros.

Además, la solidaridad que puede darse de forma horizontal o vertical es un tipo de relación humana que es importante en la ética, pero también lo es en la sociología, la economía, la antropología, el derecho y la política; la solidaridad es la relación interpersonal de apoyo o colaboración en base a un sentimiento de pertenencia a una unidad común, es un valor esencial en las interacciones humanas, impulsado por la naturaleza social de las personas. Sin embargo, la solidaridad a menudo es vista como una virtud aspiracional, pero no necesariamente aplicada

en todas las circunstancias. Esto plantea una pregunta crítica sobre cómo fomentar un sentido de solidaridad más consistente en diferentes contextos sociales y culturales.

El liderazgo es un punto fundamental que complementa la conducta prosocial, puesto que estas actitudes son muy comunes en personas que presentan este comportamiento; podríamos decir que cada buen líder tiene como comportamiento innato la necesidad de compadecerse y sentir empatía por aquellas personas que lidera. El liderazgo debe ser duradero, porque “la única clase de Liderazgo que perdura es aquel en donde la gente decide que van a seguir la dirección, la guía y la visión de otra persona” (Tracy, 2015, p. 3); así se justificaría que el liderazgo hace parte fundamental porque la conducta prosocial y la empatía hacia los demás muestran un ejemplo a seguir dentro de las comunidades para que se evidencie una estabilidad ya sea dentro de un entorno individual, familiar, grupal, comunitario e institucional, así mismo, un líder efectivo inspira y guía a otros hacia acciones que benefician a la comunidad. Sin embargo, no todos los líderes adoptan un enfoque prosocial, y en ciertos contextos, el liderazgo puede ser utilizado para promover intereses individuales o de grupo en detrimento del bienestar general.

En este sentido, la transformación social se refiere al proceso de cambio en las estructuras sociales, culturales, económicas y políticas que resulta en mejoras significativas en la calidad de vida y el bienestar de la sociedad en general, en los aportes de Kopf et al (2013) y Giddens (2013). Este proceso puede involucrar cambios en la mentalidad y conducta individual, así como cambios a nivel colectivo, como la creación de políticas y programas gubernamentales que buscan mejorar las condiciones de vida de las personas más vulnerables.

Las organizaciones de cambio son entidades que buscan promover transformaciones positivas en la sociedad a través de iniciativas que aborden problemáticas específicas, como la protección del medio ambiente y el desarrollo sostenible. El cambio climático es uno de los principales desafíos que enfrenta el mundo actualmente, y su abordaje requiere de la participación de diversas organizaciones de cambio. Parafraseando a Schaltegger y Wagner (2011) reiteran que las organizaciones de cambio enfocadas en el desarrollo sostenible tienen como objetivo encontrar soluciones sostenibles a los problemas económicos, sociales y

ambientales que afectan a la sociedad. Estas organizaciones pueden trabajar en áreas como la gestión de residuos, la conservación de recursos naturales, el fomento de prácticas agrícolas sostenibles, entre otros temas.

En cuanto al plan de acción, la transformación social y las organizaciones de cambio son elementos clave para generar un impacto positivo. Como señalan Benza y Kessler (2020), el cambio en las estructuras sociales no solo depende de acciones individuales, sino también de cambios sistémicos, apoyados por políticas gubernamentales y organizaciones que buscan promover la sostenibilidad y el bienestar social también apoyado por Schaltegger y Wagner (2011). Sin embargo, una postura crítica reconoce que, aunque estas iniciativas son necesarias, no siempre son suficientes para abordar problemas complejos como el cambio climático o la desigualdad social.

El sentido humano en lo personal ayuda, a concientizar a una persona sobre la sociedad que le rodea haciendo así un tipo de liderazgo queda referencia a la integridad que este sentido humano posee, en ella existe una parte intelectual y de espiritualidad para complementarse entre sí y humanizarse de las situaciones que son complicadas en las personas que se encuentran vulnerables. “Vivimos una cultura que habla del amor, pero lo niega en la acción” (Maturana, 2003, p. 53), es por ello, que se necesita el sentido humano porque nos permite pensar primero en los demás que en ti mismo, permite actuar correctamente y de manera óptima hacia los desafíos de nuestra realidad, nos limita a tener un beneficio propio e interesado y nos pone a prueba estas capacidades en beneficio de las demás para ayudarles a resolver alguna necesidad como tener hambre o tener frío y también poner en marcha las capacidades disponibles para ellos y ayudarles a cambiar su vida, para cambiar la vida de esas personas que no fueron tan afortunadas.

“La espiritualidad es el empoderamiento máximo de la vida bajo las más variadas formas” (Boff, 2012, p. 33), la espiritualidad es aquella que pertenece a nuestra vida interior y qué a raíz de la práctica de la misma ayuda a entender al mundo y al universo desde lo interno, se debe de tener en cuenta que la espiritualidad no sólo está conectado con ser religioso sino de la conexión

que una persona tiene con una creencia en específico, aquella persona que se identifica como espiritual es racional de aquel papel en el mundo en el que está inmerso, la espiritualidad también ayuda a que desde lo interno desarrollen sus dones personales y el propósito de vida que cada persona tiene, ahora bien, la solidaridad es regalar todo tipo de cosas materiales y actitudes de las cuales otra persona que teniendo o no teniendo necesidad la reciba.

Además, la espiritualidad se basa en la premisa que existe una realidad que trasciende el mundo físico esta dimensión a la cual se le conoce como la dimensión de conciencia pura es inmaterial universal e infinitamente inteligente y creativa ya que orquesta toda la actividad del universo en las tradiciones, este dominio de conciencia pura es denominada el alma que es parte de un alma colectiva o conciencia colectiva que a su vez es parte de un dominio universal de la conciencia en las religiones es denominado Dios.

Finalmente, el sentido humano y la espiritualidad, como lo expone Boff (2012), añaden una dimensión trascendental a la acción prosocial, conectando el bienestar personal con el colectivo. Maturana (2003) advierte sobre la desconexión entre el discurso del amor y su implementación en la práctica cotidiana, lo que invita a una reflexión sobre cómo la espiritualidad puede integrarse de manera más efectiva en el ámbito social. Aunque, la espiritualidad puede inspirar acciones prosociales, es importante criticar su potencial para caer en la pasividad si no se traduce en acciones concretas.

1.4.4. Marco legal

La Constitución Política de 1991, en su artículo 1º, define a Colombia como un Estado Social de Derecho, sustentado en principios fundamentales como la solidaridad entre sus ciudadanos. Este principio no solo obliga a los individuos a actuar en función del bienestar colectivo, sino que también impone un deber cívico de obrar conforme al principio de solidaridad social. Además, la Constitución establece el compromiso del Estado de apoyar la organización, promoción y capacitación de asociaciones no gubernamentales, ya sean profesionales, cívicas,

sindicales, comunitarias, juveniles, benéficas o de utilidad común, con el fin de fortalecer la cohesión social y el desarrollo colectivo.

En la presente investigación en efecto es de importancia mencionar la Constitución Política a causa de que se resaltan los principios y valores fundamentales, así como una afirmación de los derechos humanos. Estos principios suelen incluir la igualdad, la justicia, la libertad y la dignidad. Al enseñar o transmitir por medio de los estudiantes, estos principios en la educación, se fomenta la empatía y la comprensión de la importancia de tratar a los demás con respeto.

Ley 720 de 2001 por medio de la cual el Estado, reconoció los importantes aportes efectuados por los Voluntarios a la sociedad colombiana por ello el gran potencial solidario de estos grupos, regulando la acción de los voluntarios en las entidades públicas o privadas en las relaciones, con el objeto de promover, reconocer y facilitar la acción voluntaria, como expresión de la participación ciudadana, el ejercicio de la solidaridad a causa de la corresponsabilidad social.

Decreto 4290 de 2005, a través, del cual crea y reglamenta el Sistema Nacional de Voluntariado SNV definiéndolo como el conjunto de instituciones, organizaciones, entidades y personas que realizan acciones de voluntariado, Apoyado por la Unidad Administrativa Especial de Organizaciones Solid UAEOS, en conjunto en las bases del Plan Nacional de Desarrollo 2018 – 2022.

Finalmente, Los estudiantes de la Universidad Mariana, están sujetos al Reglamento de Educandos, inicialmente establecido mediante la Resolución 1362 del 3 de febrero de 1983, y modificado posteriormente por los acuerdos del Consejo Directivo: 018 del 2 de julio de 2008, 003 del 4 de marzo de 2009, 004 del 3 de febrero de 2010 y 004 del 23 de marzo de 2011. Este marco normativo regula los comportamientos y responsabilidades de los estudiantes, y también orientará su participación en la presente investigación. El cumplimiento de estas normas garantiza que sus acciones se mantengan alineadas con los valores y principios institucionales a lo largo del proceso investigativo.

1.4.5 Marco Ético

Se fundamenta parafraseando a Cuenca et al (2019) menciona que en los principios éticos establecidos por el Consejo Internacional de Trabajo Social (CITS) y la Federación Internacional de Trabajadores Sociales (FITS), así como en las normativas nacionales e institucionales pertinentes.

En primer lugar, se respetarán los derechos humanos y la dignidad de los participantes en la investigación, se protegerá su privacidad y se mantendrá la confidencialidad de la información obtenida. Se explicará claramente a los participantes los objetivos de la investigación y los procedimientos a seguir, así como los posibles riesgos y beneficios de su participación. Además, se obtendrá su consentimiento informado y voluntario para participar en el estudio.

En segundo lugar, se garantizará la no discriminación y se respetará la diversidad cultural, étnica, religiosa, de género y otros aspectos de la identidad de los participantes. Se utilizará un enfoque culturalmente sensible y se respetarán las diferencias culturales y lingüísticas de los participantes.

En tercer lugar, se evitará cualquier forma de explotación, abuso o coerción de los participantes y se asegurará la justa compensación por su participación en el estudio. Los participantes tendrán el derecho a retirarse del estudio en cualquier momento y sin consecuencias negativas para ellos.

Por último, se garantizará la transparencia y la honestidad en la presentación de los resultados y se evitará cualquier forma de falsificación o manipulación de los datos obtenidos en el estudio.

1.5. Metodología

1.5.1. Paradigma de investigación

1.5.1.1. Paradigma Cuantitativo. “La investigación cuantitativa o investigación científica tiene que ver con la medición, revisión, descripción, experimentación, verificación y explicación del fenómeno objeto de estudio.” (Pinto, 2018, p.20), por ende, en el paradigma cuantitativo en la investigación de la conducta prosocial se enfoca en la medición de las variables y en la relación entre ellas a través de técnicas estadísticas. Según Hernández, Collado y Baptista (2020), este paradigma se basa en la recopilación de datos numéricos, el análisis estadístico y la aplicación de pruebas empíricas.

En el contexto de la investigación, el paradigma cuantitativo permite identificar los factores que influyen en la conducta prosocial desarrollar estrategias efectivas para fomentarla, así mismo, permite analizar patrones regulares en los datos y establecer relaciones causales entre variables, no solo para medir una conducta sino para observar estas conductas en el momento, para hacer un análisis posterior a los resultados dando importancia en los factores donde hay carencia de esta conducta, para que, por medio de ese análisis cuantitativo se pueda formular el plan de acción para favorecer a los espacios de conductas prosociales.

1.5.2. Enfoque de investigación

De acuerdo con el paradigma cuantitativo, por ello, la investigación se direcciona desde la perspectiva del enfoque Empírico Analítico. Se puede deducir que en los momentos específicos del desarrollo de la investigación se apoya en el enfoque empírico analítico, caracterizado fundamentalmente porque toma su conocimiento de la experiencia y que su estudio se ocupa de objetos materiales, el enfoque empírico-analítico puede ser útil para analizar la conducta prosocial al permitir la observación y medición de comportamientos en contextos específicos mencionado por Inche et al (2003), útil para la investigación porque se necesita la información pertinente para el plan de acción que es el resultado de ese mismo análisis.

1.5.3. Tipo de investigación

1.5.3.1. Tipo descriptivo de corte transversal. Desde la perspectiva cuantitativa es una investigación de tipo descriptivo de corte transversal, a decir de Landeau, (2007) que los estudios descriptivos buscan medir conceptos o variables; así como, evaluar diversos aspectos de un universo con la finalidad de identificar características o establecer propiedades importantes que permitan informar sobre el fenómeno estudiado” concepto que claramente se relaciona con el trabajo que se pretende realizar, en tanto se busca medir variables y bajo cuyos resultados se establecerá una comprensión amplia en torno a la realidad de la población aquí estudiada. Este tipo de investigación es utilizado cuando se conoce poco sobre un fenómeno en particular, cuando se desea describir situaciones de la vida real de un grupo en concreto, esto anterior mencionado por Kerlinger y Lee (2000), se realiza en grupos grandes de sujetos, sin manipulación de las situaciones.

Según complementa Hernandez et al (2017) deduce que los estudios de corte descriptivo pretenden obtener información de forma independiente o conjunta sobre determinadas variables. Es transversal, a partir del cual se recolectan datos en un solo momento y en un tiempo único. Tiene como propósito describir variables y analizar su incidencia e interrelación en un momento dado (Gómez, 2006); lo cual evidentemente tiene relación con el propósito del presente trabajo, en tanto este pretende recolectar datos y resultados con base en la aplicación de instrumentos estandarizados, para posteriormente realizar la descripción, el análisis y la interpretación correspondiente.

Se aplican diferentes instrumentos de tipo cuantitativo que permitan tener datos cuantitativos con los cuales va ser posible realizar análisis de tendencias y determinar el nivel de impacto mediante indicadores cuantitativos al tiempo como se mira ese engranaje en la siguiente figura que es la que representa las fases de la investigación en coherencia con la formulación de los objetivos específicos que se van desarrollando en un nivel de menor complejidad a mayor complejidad.

1.5.5. Universo y muestra

1.5.5.1. Unidad de Trabajo.

Está conformada por los estudiantes de la Universidad Mariana

1.5.5.2. Muestra.

Está conformada por 5793 estudiantes de la Universidad Mariana.

$$\text{Tamaño de Muestra} = Z^2 * (p) * (1-p) / c^2$$

Para calcular el tamaño de la muestra para la encuesta en una población de 5793 personas, con un nivel de confianza del 95% y un margen de error del 4%, se aplicó la siguiente fórmula estadística:

$$Z^2 * p * (1-p) / c^2 = n$$

Donde:

- Z = Nivel de confianza (1.96 para 95%)
- p = Proporción esperada (0,5)
- c = Margen de error (0,04)
- n = Tamaño de la muestra

Sustituyendo los valores:

$$(1,96)^2 * 0,5 * (1-0,5) / (0,04)^2 = 361$$

Calculando:

$$3,8416 * 0,25 / 0,0016 = 601,5$$

Redondeando:

$$361 \approx 601,5$$

El resultado indica que, para un nivel de confianza del 95%, un margen de error del 4% y una población de 5793, el tamaño de la muestra cómo mínimo sería de aproximadamente 361 encuestas.

Tabla 1.

Estudiantes matriculados 2024-1

Programa	N° estudian tes	Peso %	N° <u>planeadas</u> por programa	N° <u>ejecutadas</u> por programa	Adicional
Administración de Negocios Internacionales	368	6,4%	23	23	0
Comunicación Social	138	2,4%	9	9	0
Contaduría Pública Diurno	308	5,3%	19	24	5
Derecho Diurno	387	6,7%	24	24	0
Enfermería	449	7,8%	28	40	12
Fisioterapia	328	5,7%	20	22	2
Ing. Ambiental	216	3,7%	13	26	13
Ing. Civil	472	8,1%	29	29	0
Ing. Mecatrónica	306	5,3%	19	31	12
Ing. Procesos	113	2,0%	7	7	0

Ing. sistemas	251	4,3%	16	24	8
Lic. básica primaria	307	5,3%	19	21	2
Lic. educación infantil	94	1,6%	6	6	0
Mercadeo	158	2,7%	10	11	1
Nutrición y Dietética	407	7,0%	25	25	0
Psicología	392	6,8%	24	29	5
Tec. Auxiliar Enfermería	85	1,5%	5	5	0
Tec. radiodiagnóstico	235	4,1%	15	19	4
Tec. regencia farmacia	203	3,5%	13	20	7
Terapia ocupacional	271	4,7%	17	29	12
Trabajo social	305	5,3%	19	37	18
Total	5793	100%	361	462	101

1.5.5.3. Unidad de análisis. Se han priorizado para esta investigación a los estudiantes de la Universidad Mariana que manifiestan su interés por vincularse por la investigación.

1.5.5.4. Criterios de Inclusión. Entre los criterios establecidos están:

- Que sean estudiantes matriculados en la Universidad Mariana.
- Que estén en programas de pregrado diurnos.
- Disposición de participar libremente en el desarrollo del proyecto.

- Compromiso y minoridad en el servicio y que no espere contraprestación económica o material.
- Demuestren conciencia propia, respeto y defensa por los derechos humanos, capacidad de servicio, trabajo en equipo, liderazgo y sentido de ética

1.5.5.5. Criterios de Exclusión. Entre los criterios establecidos están:

- Estudiantes que no estén matriculados en la Universidad Mariana.
- Estudiantes que estén en programas de posgrado o en modalidades que no sean diurnas.
- Aquellos que no estén dispuestos a participar libremente en el desarrollo del proyecto.
- Estudiantes que busquen una contraprestación económica o material por su participación en el proyecto.
- Aquellos que no demuestren conciencia sobre los derechos humanos, ni capacidad de servicio, trabajo en equipo, liderazgo o sentido ético.
- Estudiantes con antecedentes de comportamiento no ético o que hayan violado normas institucionales.

1.6. Técnica e instrumento de recolección de información

Teniendo en cuenta el diseño metodológico enmarcado dentro del paradigma cuantitativo se tendrá en cuenta que para esta investigación los instrumentos de corte cuantitativo, el instrumento que se utilizará por categoría o variable de análisis será:

1.6.1. Encuesta

La encuesta es un método científico utilizado en la investigación para recopilar información de una muestra representativa de una población determinada, que es útil para comprender actitudes, opiniones, comportamientos u otras variables interesantes, en ese sentido, para la investigación

se utilizará una encuesta a la población estudiantil por medio de preguntas minuciosamente preparadas por medio de la identificación de los elementos de la conducta prosocial y plasmados en el marco teórico de esta investigación, para dar una respuesta oportuna sobre las iniciativas de los estudiantes de la Universidad Mariana, en las conductas prosociales, para que en el análisis de estos resultados cuantitativos se pueda generar un plan de acción producto de esta investigación.

Las encuestas son una de las herramientas efectivas para obtener datos cuantitativos y bajo la idea de Romo (1998) se da importancia realizar a través de cuestionarios en papel, entrevistas estructuradas o encuestas online, por eso, la principal utilidad de las encuestas es la capacidad de respuesta directa de los participantes, lo que permite a los investigadores estudiar y comprender fenómenos sociales, políticos, económicos y psicológicos, también se pueden diseñar para revelar relaciones entre variables y detectar patrones o tendencias dentro de la población que se estudia.

Finalmente, se encuentra necesaria la encuesta en esta investigación porque a través de este instrumento, se pueden identificar patrones de conducta, evaluar la disposición de los estudiantes a intervenir en situaciones de necesidad y comprender mejor los factores que influyen en su comportamiento prosocial.

2. Presentación de Resultados (paradigma cuantitativo):

La conducta prosocial fomenta la empatía entre los estudiantes de la Universidad Mariana, lo que se traduce en una mayor comprensión y apoyo mutuo; lo anterior, es crucial en entornos académicos, donde la colaboración y el trabajo en equipo son esenciales para el aprendizaje y el desarrollo personal. Otro aporte, es que la conducta prosocial contribuye a crear un ambiente más positivo y solidario en las instituciones, cuando los estudiantes participan en actividades que benefician a otros, se establece un sentido de comunidad y pertenencias, lo que mejora las relaciones interpersonales y reduce los conflictos.

Además, participar en conductas prosociales permite a los estudiantes desarrollar habilidades sociales importantes, como la comunicación efectiva, la resolución de conflictos y el liderazgo. Estas habilidades son fundamentales no solo en el ámbito académico, sino también, en la vida personal y profesional. La conducta prosocial impulsa a los estudiantes a asumir un rol activo en su comunidad, promoviendo un sentido de responsabilidad social, dicho aspecto no solo beneficia a quienes reciben ayuda, sino que también, enriquece la experiencia educativa de los estudiantes al involucrarse en causas significativas.

2.1. Pre estudio

El primer paso fue definir claramente qué se entendía por conducta prosocial, profundizando en un análisis bibliográfico que ayudó a comprender de qué se trataba la Conducta Prosocial y así identificar elementos como: Factores y tipos de conducta prosocial, empatía, solidaridad, liderazgo, transformación social, cambio en las organizaciones y en el sentido y espiritualidad humana.

El estudio realizado en la Universidad Mariana, se enfoca en la conducta prosocial de los estudiantes, buscando caracterizar sus actitudes y comportamientos en relación con la empatía, la solidaridad y el liderazgo. La investigación está dentro de un contexto más amplio, articulado a un modelo de gestión para el desarrollo sostenible y la transformación social, promovido por

la congregación de Religiosas Franciscanas de María Inmaculada. Este enfoque resalta la importancia de los programas de voluntariado como herramientas clave para atender las necesidades de las comunidades y fomentar la responsabilidad social. La presente investigación se centra en la conducta prosocial, como un fenómeno complejo que involucra acciones orientadas al beneficio de otros, destacando su relevancia en la construcción de un entorno social más solidario y empático. Se busca entender cómo estas conductas pueden ser un motor para el empoderamiento y la transformación social, especialmente en el contexto de los estudiantes universitarios.

El estudio propone formular un plan de acción que favorezca la interacción de conductas prosociales entre los estudiantes, con el fin de fortalecer su compromiso ético y social. Este plan se alinea con los valores de la congregación y busca generar un impacto positivo en las comunidades a través de la promoción de la empatía, la caridad y la espiritualidad. En este sentido la conducta prosocial se entiende como acciones que benefician a otros y que tienen consecuencias positivas en la sociedad. Sin embargo, es necesario indagar en el estado actual de estas conductas entre los estudiantes de la Universidad Mariana, para identificar áreas de mejora y oportunidades de intervención, además, la investigación se plantea la pregunta: ¿Cómo caracterizar la conducta prosocial de los estudiantes de la Universidad Mariana, encaminada hacia el empoderamiento y la transformación social? Esta cuestión busca profundizar en las actitudes y comportamientos de los estudiantes en relación con su entorno social y comunitario.

Conocer la perspectiva de los estudiantes sobre la conducta prosocial es fundamental para implementar un plan de acción que promueva estas conductas. Esto no solo contribuirá al desarrollo personal y fraternal de los estudiantes, sino que también, fortalecerá su sentido de responsabilidad social y compromiso con la comunidad. Por ende, en el objetivo general del estudio es caracterizar la conducta prosocial de los estudiantes de la Universidad Mariana, enfocándose en su potencial para el empoderamiento y la transformación social y haciendo énfasis en 3 objetivos específicos, los cuales son:

- Identificar los elementos de la conducta prosocial dentro de la Institución Universitaria.

- Analizar los aportes de la conducta prosocial en las relaciones interpersonales de los estudiantes en los diferentes contextos institucionales donde se desenvuelven.
- Formular un plan de acción que favorezca los espacios de interacción de las conductas prosociales.

En este sentido la investigación se basa en estudios previos que destacan la relación entre la empatía y la conducta prosocial, evidenciando la importancia de estas variables en el bienestar emocional y la cohesión social. Se ha demostrado que la conducta prosocial no solo beneficia a quienes reciben ayuda, sino que también, enriquece la vida de quienes ayudan, creando un ciclo de apoyo mutuo. Por otra parte, el marco teórico del estudio se centra en la comprensión de la conducta prosocial como un fenómeno que involucra creencias y sentimientos que motivan a los individuos a actuar en beneficio de otros. Se exploran conceptos como la empatía, la solidaridad y el liderazgo. Se analiza cómo estos elementos pueden ser cultivados en el contexto universitario para generar un impacto positivo en la sociedad. Finalmente, el estudio busca no solo caracterizar la conducta prosocial de los estudiantes, sino también proponer un enfoque participativo que fomente el desarrollo de habilidades y actitudes que contribuyan a la transformación social y al bienestar de las comunidades.

2.2. Estudio

En este sentido, la recolección de datos se realizó a través de una encuesta virtual, donde se formularon preguntas específicas sobre la disponibilidad de los estudiantes para intervenir en situaciones de injusticia, empatía, solidaridad y liderazgo. El análisis de los datos permitió identificar varios elementos fundamentales del comportamiento prosocial, como la empatía, la solidaridad y la voluntad de actuar en beneficio de los demás, que no sólo reflejan un compromiso ético y social, sino que están alineados con la misión de la Universidad Mariana, para promover la responsabilidad social y el liderazgo transformacional.

La presente investigación destaca que la conducta prosocial está relacionada con la autorregulación emocional, lo que permite a los estudiantes manejar mejor sus emociones y responder de manera constructiva a las situaciones de conflicto, este aspecto es crucial en contextos institucionales, donde la presión académica y las interacciones sociales pueden generar tensiones.

El estudio sobre la conducta prosocial de los estudiantes de la Universidad Mariana, se llevó a cabo siguiendo un proceso metódico y riguroso, diseñado para garantizar la validez y fiabilidad de los resultados obtenidos. Una vez que se establecieron los objetivos específicos de la investigación y se elaboró la matriz de operacionalización de variables, el grupo investigador se enfocó en el diseño del instrumento de recolección de datos. Este instrumento fue concebido para capturar información relevante en relación con las variables, dimensiones e indicadores previamente definidos, asegurando que cada aspecto de la conducta prosocial fuera abordado de manera integral.

Para validar el instrumento, se solicitó la colaboración de un juez experto en el área, quien revisó minuciosamente el contenido y la estructura del mismo. Esta etapa fue crucial, ya que la retroalimentación proporcionada permitió realizar ajustes significativos como la redacción en las preguntas, organización del instrumento, si los elementos de la conducta prosocial identificados para la construcción del instrumento son necesarios para la elaboración del mismo, la profundidad de análisis en las selecciones de respuestas en el instrumento para dar una claridad y pertinencia de las preguntas para determinar si utilizan su conducta prosocial.

La validación del instrumento no solo garantizó su adecuación, sino que también fortaleció la confianza en los datos que se recolectarán posteriormente, cabe resaltar que el instrumento fue validado por el Ingeniero Jhon Edison Rodríguez Rueda director de la oficina de permanencia de la Universidad Mariana, que con su conocimiento en el área estadística aportó sobre la corrección y consolidación del instrumento, también, por la PhD. Nancy Andrea Belalcázar, Trabajadora Social, actualmente Decana de la Facultad de Educación de la

Universidad Mariana quien, con su experticia, complementó corrigiendo y aprobando el instrumento de investigación.

Una vez terminado el proceso de validación, el siguiente paso fue la aplicación del instrumento; para ello, se utilizó la fórmula de población finita para determinar el tamaño adecuado de la muestra, asegurando que los resultados fueran representativos de la población estudiantil. En este caso, se necesitaron 361 estudiantes para la totalidad de la muestra, pero se contó con la participación de 462 estudiantes, ósea 101 estudiantes más de los esperados, lo que permitió obtener un amplio panorama de opiniones y perspectivas sobre la conducta prosocial. La dinámica de aplicación del instrumento se planificó de la siguiente manera:

Primero, como se necesitaba alcanzar la muestra por cada programa, se envió la encuesta virtual a todas las direcciones de programas y estudiantes solicitando la participación voluntaria para la investigación, todo esto por medio del correo institucional.

Segundo, mientras se iban aceptando nuestras solicitudes, se visitaba a cada programa, explicando detalladamente sobre el propósito del estudio y la importancia de su contribución. Se enfatizó la confidencialidad de sus respuestas, lo que creaba un ambiente de confianza y apertura y motivando la voluntad de los estudiantes para que sean partícipes de nuestra investigación.

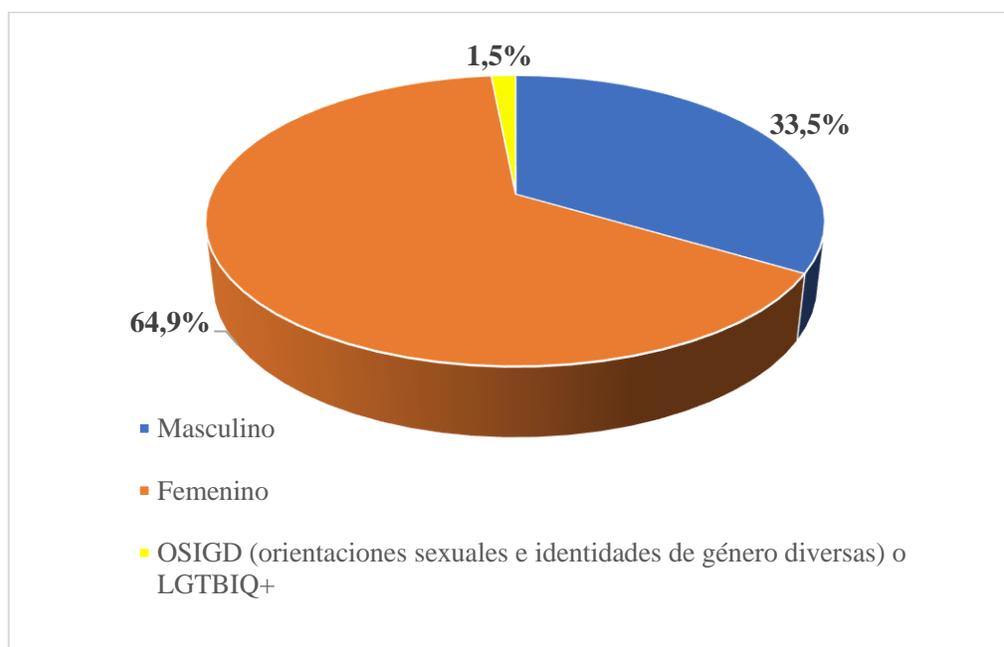
Tercero, durante la recolección de información, se seleccionaron espacios físicos dentro de la Universidad que fueran accesibles y cómodos para los participantes que lo requerían, garantizando un ambiente propicio para la recolección de datos. Las sesiones de aplicación se programaron en horarios estratégicos, considerando la disponibilidad de los estudiantes y evitando conflictos con sus actividades académicas. Además, se estableció un protocolo claro para la distribución de la población, asegurando que todos los grupos de estudiantes tuvieran la oportunidad de participar en la investigación.

Por cuarto y último, tras completar la muestra por cada programa según solicitaba la fórmula de población finita, se logró identificar que de los **361** estudiantes de la Universidad Mariana que se necesitaban, participaron **462** estudiantes de los diferentes programas, sumando **101** estudiantes más interesados en la investigación, permitiendo identificar al grupo investigador una visión más amplia- La información que se organizó mediante un proceso estructurado que incluyó la revisión de las encuestas recolectadas. Cabe resaltar que las encuestas que no quisieron brindar su información fueron eliminadas, lo que permitió obtener un conjunto de datos limpio y confiable. Este proceso fue esencial para garantizar la calidad de la información y facilitar un análisis por medio de la lectura plana que logró un resultado más preciso del comportamiento prosocial entre los estudiantes de la Universidad Mariana. Y es así, que los resultados son los siguientes:

Datos personales

Figura 1

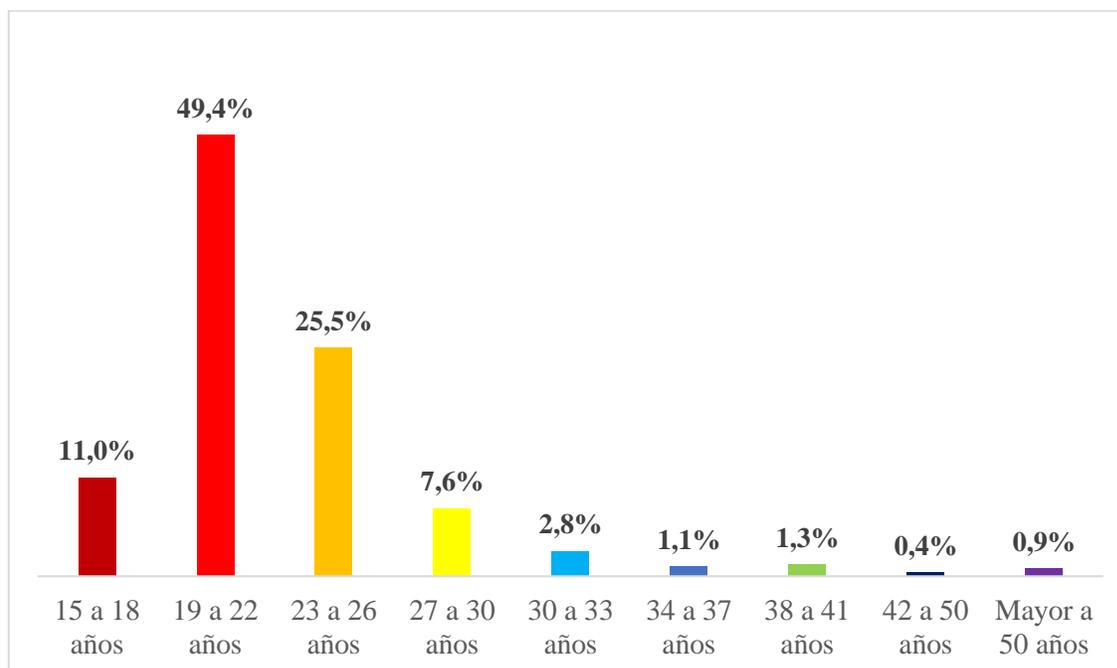
1.1 Genero



En el marco de la presente investigación realizada en la Universidad Mariana, se pudo constatar que, de un total de 462 estudiantes participantes, se evidenció una distribución por género donde el 64,9% del grupo, equivalente a 300 estudiantes, se identifican como femeninos, dando como resultado que fueron más mujeres las que participaron de esta investigación. En segundo lugar, se destaca que el 33,5% de los estudiantes encuestados, representados por 155 individuos, se identifican como género masculino. Por último, se identificó que el 1,5% restante, compuesto por 7 estudiantes, se auto identificaron con el género OSIGD (Orientaciones Sexuales e Identidades de Género Diversas) o LGBTQ+.

Figura 2

1.2 Rango de edad



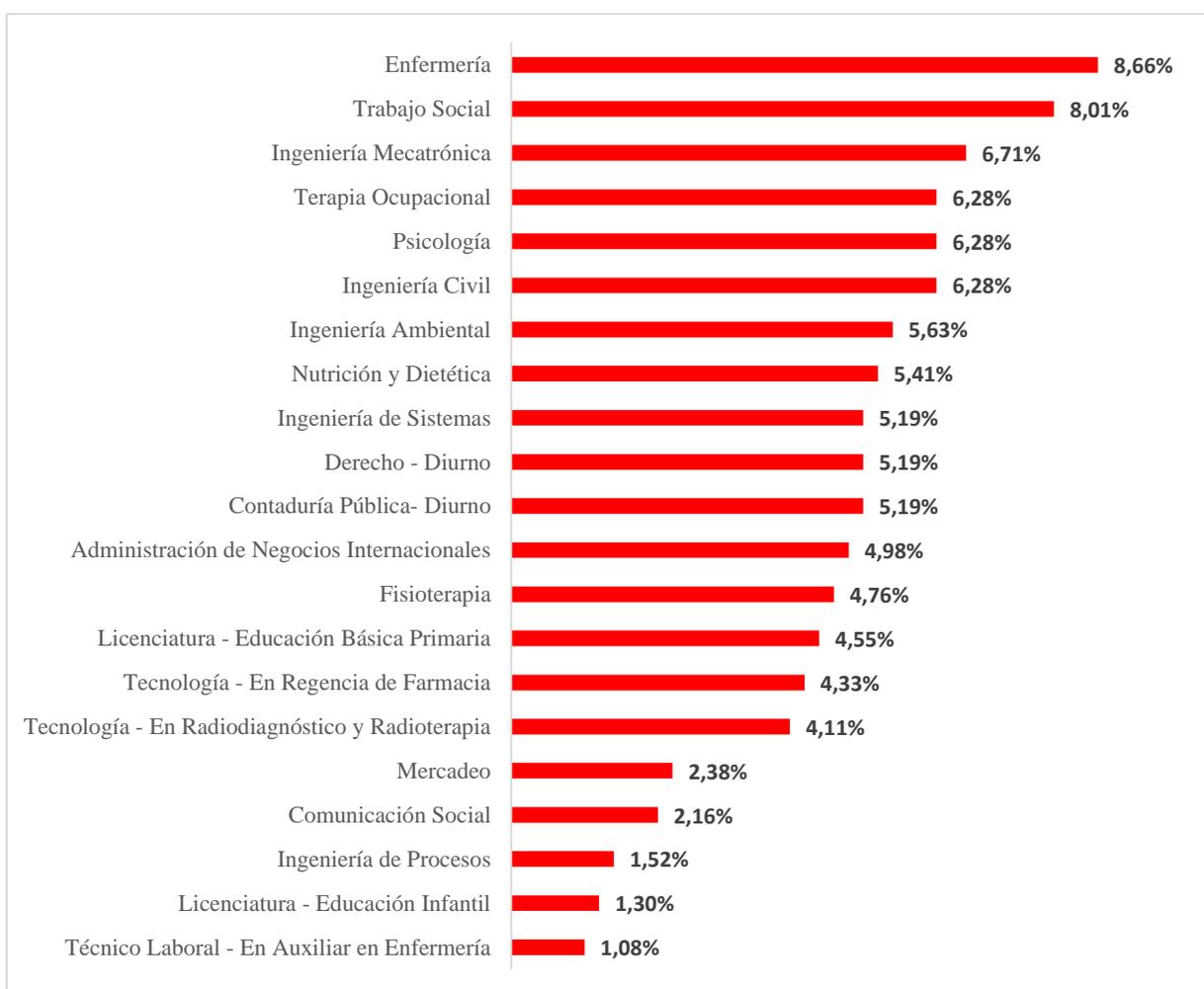
En este sentido, participaron 462 estudiantes de la Universidad Mariana en ese rastreo de información, se logra evidenciar que en el rango de edad corresponde al 49,4% perteneciente a los 228 estudiantes que se encuentran entre 19 a 22 años de edad respectivamente, en las que se logra evidenciar que tuvieron mayor participación dentro de la investigación, seguido con el 25,5% correspondiente a 118 estudiantes entre 23 a 26 años de edad. Y finalmente, el 11% de

los estudiantes representado por 51 estudiantes entre edades de 15 a 18 años respectivamente, luego se logró evidenciar que el 7,6% representado por 35 estudiantes que se encuentran entre los 27 a 30 años de edad.

Programa académico

Figura 3

2.1 Programa

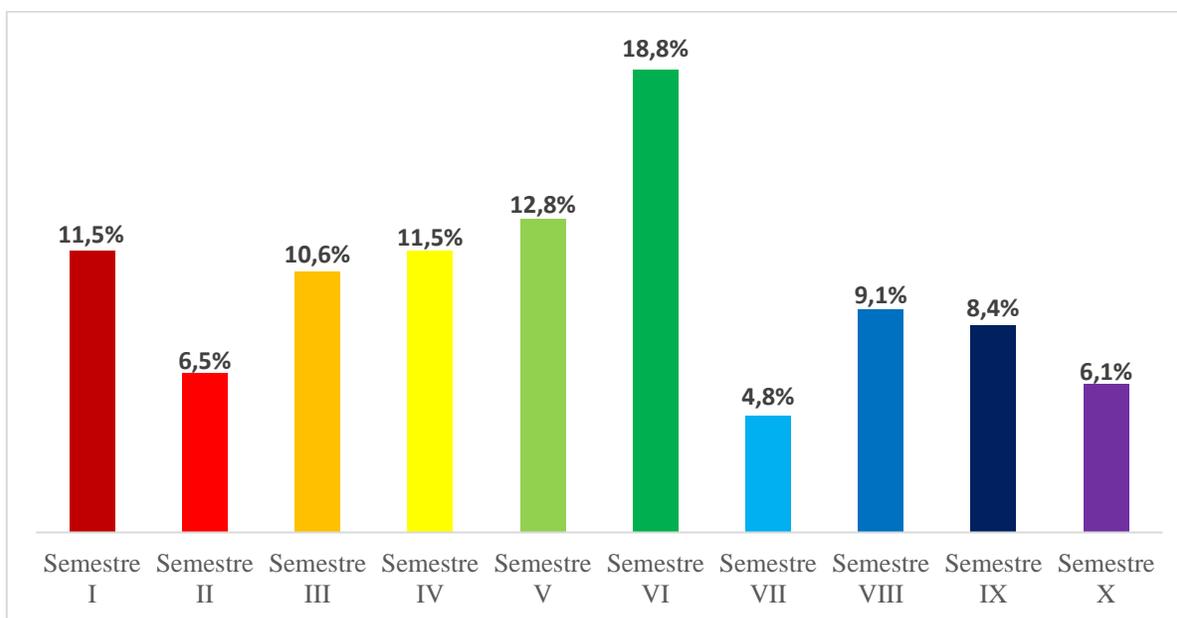


En la investigación realizada en la Universidad Mariana, se contó con la valiosa participación de un total de 462 estudiantes de pregrado, lo que permitió obtener un amplio panorama de

opiniones y perspectivas. Es importante destacar que esta muestra diversa y representativa contribuyó significativamente a enriquecer el estudio. Al analizar detalladamente la distribución por programas académicos, se observa que el programa de Enfermería destacó por su alta participación, con un total de 40 estudiantes (8.66%) participantes, dando como resultado que los estudiantes mostraron más interés sobre la investigación. Le siguió el programa de Trabajo Social, con 37 estudiantes (8,01 %). En tercer lugar, encontramos al programa de Ingeniería Mecatrónica, con 31 estudiantes (6,71%) participantes. Y, para terminar, los programas de Ingeniería Civil, Psicología y Terapia Ocupacional tuvieron una representación equitativa, con 29 estudiantes (6,28%) cada uno.

Figura 4

2.2 Semestre



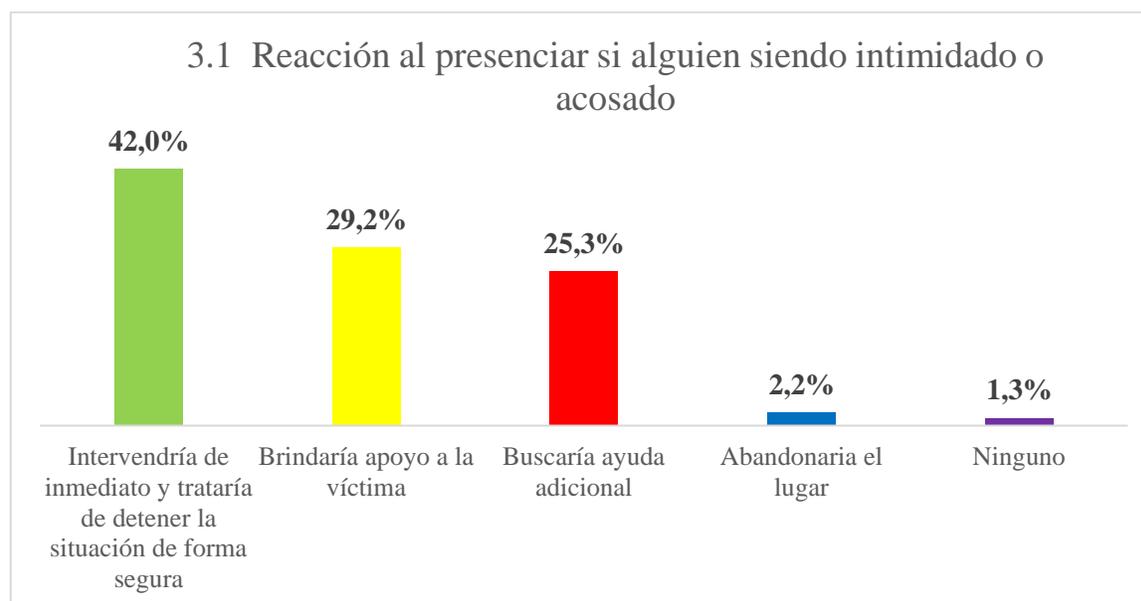
En el marco de la investigación realizada con 462 estudiantes, se identificó que el 18,8% de los participantes, equivalente a 87 estudiantes, corresponden al sexto semestre. Este hallazgo sugiere que los estudiantes de sexto semestre de diversas carreras fueron los más interesados en contribuir a la investigación, brindando así un aporte significativo. Por otro lado, se observó que el 12,8% de la muestra, compuesto por 59 estudiantes, pertenecía al quinto semestre. Para

finalizar, se evidenció una distribución equitativa entre los estudiantes de primer y cuarto semestre, con 53 participantes cada uno, lo que representa un 11,5% del total de la muestra.

Factores y tipos de la conducta prosocial

Figura 5

3.1 Reacción al presenciar si alguien siendo intimidado o acosado



En la categoría “los factores y tipos de conducta prosocial” realizado con 462 estudiantes de la Universidad Mariana, se planteó la siguiente pregunta: ¿Cómo reaccionaría usted si presencia a alguien siendo intimidado?

En primer lugar, 194 estudiantes (42,0%) indicaron que intervendrán de inmediato para detener la situación de forma segura. Este grupo demostró una disposición activa para enfrentar el problema directamente y proteger a la posible víctima. Por otro lado, 135 estudiantes (29,2%) manifestaron que su respuesta sería brindar apoyo a la víctima. Esta actitud refleja una inclinación hacia la empatía y el acompañamiento emocional en situaciones de intimidación. Y así, 117 estudiantes (25,3%) mencionaron que en caso de presenciar un acto de intimidación

buscarían ayuda adicional. Esta respuesta sugiere una valoración de la importancia de involucrar a otros adultos o autoridades para abordar la situación de manera efectiva.

Figura 6

3.2 Felicidad en su vida.



Se realizaron diferentes preguntas a los 462 estudiantes participantes de la Universidad Mariana y se planteó la siguiente incógnita. ¿Qué le hace sentir feliz en su vida?

En este sentido, 126 estudiantes (48,9%) indicaron que pasar tiempo con familia y amigos es lo que les hace feliz en su diario vivir. Además, 182 estudiantes (39,4%) que participaron dentro de la investigación respondieron que lograr sus metas personales y profesionales es lo que les hace feliz en su vida. En tercer lugar, 31 estudiantes (6,7%) indicaron que disfrutar actividades al aire libre es lo que les da felicidad en su vida y finalmente, 23 estudiantes (5,0%) indicaron la respuesta a otro, demostrando así que son otras actividades las cuales les hacen sentir feliz en su vida.

Figura 7

3.3 Ayuda directa a una persona para satisfacer sus necesidades básicas, como alimentos o vivienda.



En la pregunta, ¿Usted alguna vez ha brindado ayuda directa, a una persona para satisfacer sus necesidades básicas, como alimentos o vivienda?, realizada a los 462 estudiantes de la Universidad Mariana y se arrojó el siguiente resultado:

Que 207 estudiantes (44,8%) indicaron que, si han participado en programas de voluntariado, dando como resultado que casi la mitad de los estudiantes que participaron dentro de la investigación habían participado como voluntarios en alguna causa determinada. En segundo lugar 111 estudiantes (24,0%) si habían brindado alimentos en los comedores sociales. Además, 78 estudiantes (16,9%) participantes de la investigación indicaron que no habían brindado una ayuda directa pero que conocen a personas que han brindado o han recibido aquella ayuda directa. Y, por último, 66 estudiantes (14,3%) indicaron que nunca habían brindado ayuda directa en su vida.

Figura 8

3.4 Participación en actividades de recaudación de fondos para organizaciones benéficas o causas sociales.

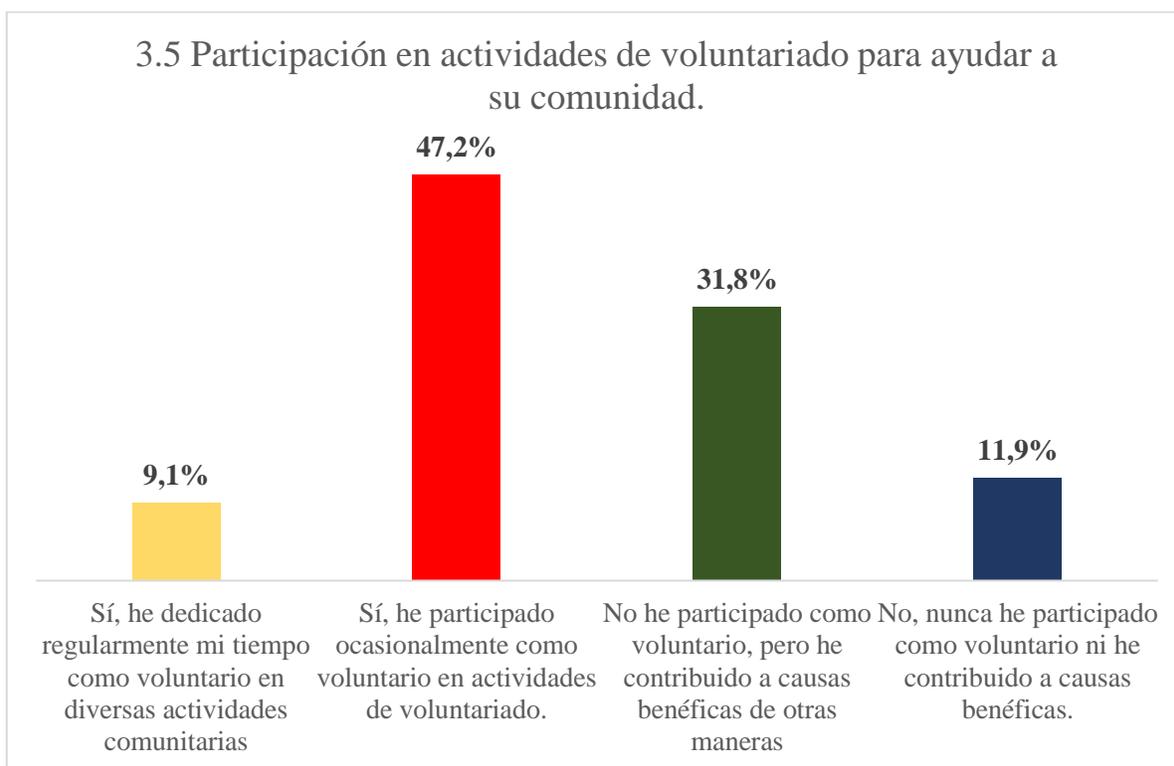


En la pregunta dentro de los factores y tipos de conducta prosocial se les preguntó a los 462 estudiantes pertenecientes a la Universidad Mariana de las diferentes carreras que participaron dentro de la investigación que, ¿Ha participado alguna vez en actividades de recaudación de fondos para organizaciones benéficas o causas sociales?, arrojando como resultado la siguiente información:

Qué 224 estudiantes (48,5%) de las diferentes carreras mencionaron que sí había participado como voluntario/a en evento de recaudación de fondos, dando como resultado que casi la mitad de los encuestados sí habían participado en eventos de recaudación de fondos hacia alguna causa que lo necesite. Por otro lado, 111 estudiantes (24,0%), mencionaron que nunca habían participado en actividades de recaudación de fondos, pero habían donado dinero a organizaciones benéficas.

Figura 9

3.5 Participación en actividades de voluntariado para ayudar a su comunidad.



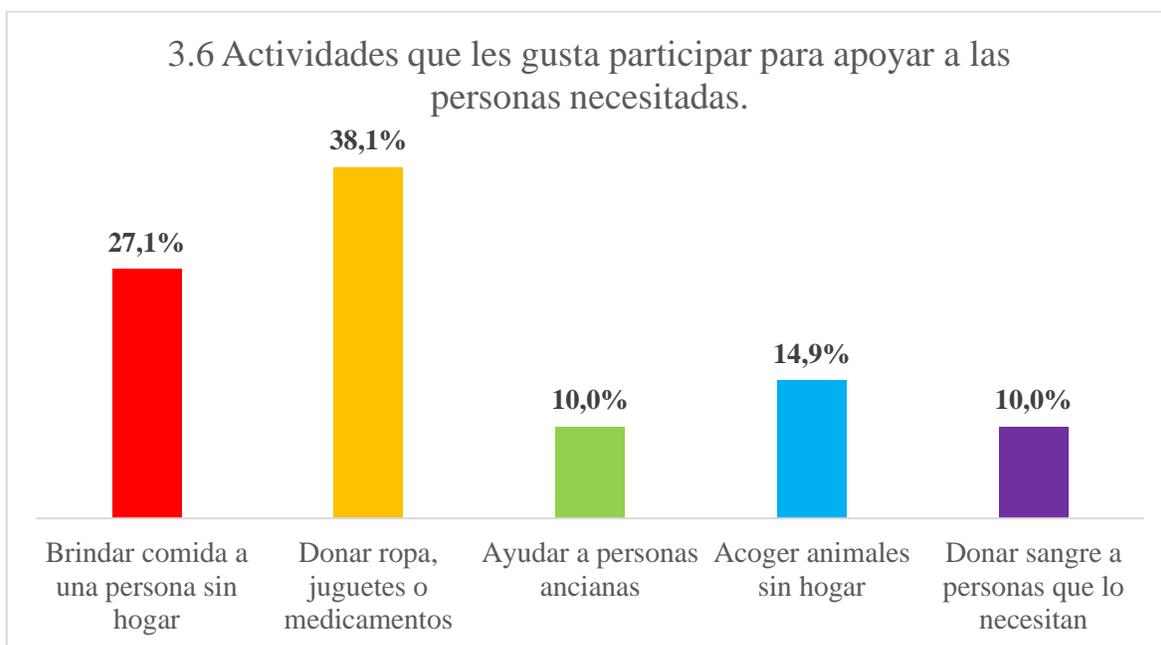
Dentro de la encuesta realizada a los 462 estudiantes participantes de la investigación, se planteó la interrogante: ¿Ha participado alguna vez en actividades de voluntariado para ayudar a su comunidad? A lo que los encuestados respondieron de la siguiente manera:

Un total de 218 estudiantes (47,2%) indicaron haber participado ocasionalmente como voluntarios en actividades de voluntariado. Este resultado refleja que casi la mitad de los encuestados se han involucrado en iniciativas donde su motivación principal era ayudar sin esperar nada a cambio. Por otro lado, 147 estudiantes (31,8%) mencionaron no haber participado como voluntarios, pero sí haber contribuido a causas benéficas de otras formas, mostrando que existen diferentes maneras de apoyar a la comunidad más allá del voluntariado directo. Además, 55 estudiantes (11,9%) afirmaron nunca haber participado como voluntarios ni haber contribuido a causas benéficas, lo que denota una honestidad sobre su falta de experiencia en actividades de voluntariado. Por último, 42 estudiantes (9,1%) destacaron haber dedicado

regularmente su tiempo como voluntarios en diversas actividades comunitarias, evidenciando un compromiso constante con el servicio hacia la comunidad.

Figura 10

3.6 Actividades que les gusta participar para apoyar a las personas necesitadas.



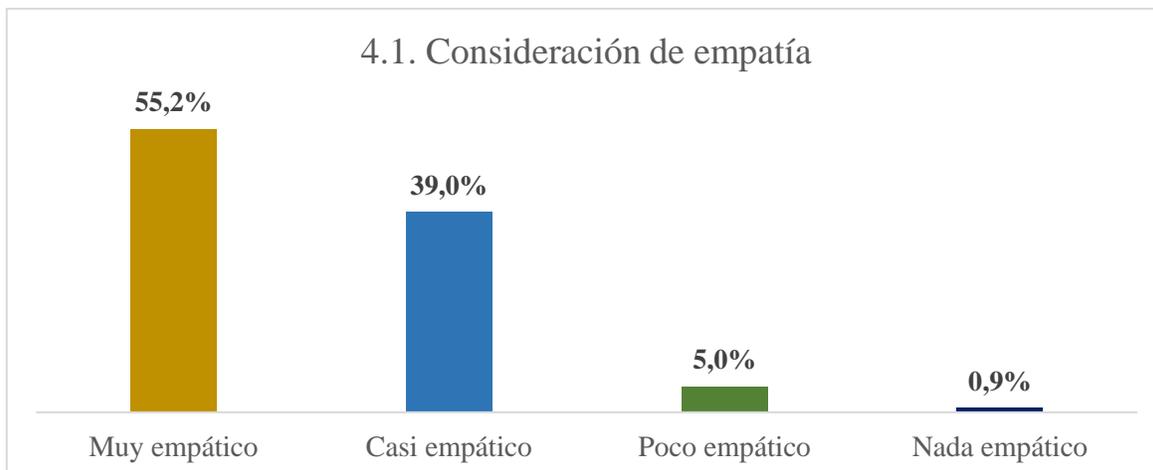
A los 462 estudiantes encuestados de la Universidad Mariana se les planteó la pregunta: ¿En qué actividades le gusta participar para apoyar a las personas necesitadas? Los resultados obtenidos fueron los siguientes:

Un total de 176 estudiantes (38,1%) expresaron que la actividad que más les complace para respaldar a las personas necesitadas es la donación de ropa, juguetes o medicamentos para causas específicas. Esta forma de contribución directa destaca como una de las preferidas entre los encuestados. En segundo lugar, 125 personas (27,1%) manifestaron que ofrecer comida a personas sin hogar es la actividad que más les satisface realizar en pro de quienes más lo necesitan. La solidaridad en forma de alimento se posiciona como una acción significativa para este grupo de estudiantes.

Empatía

Figura 11

4.1 Consideración de empatía



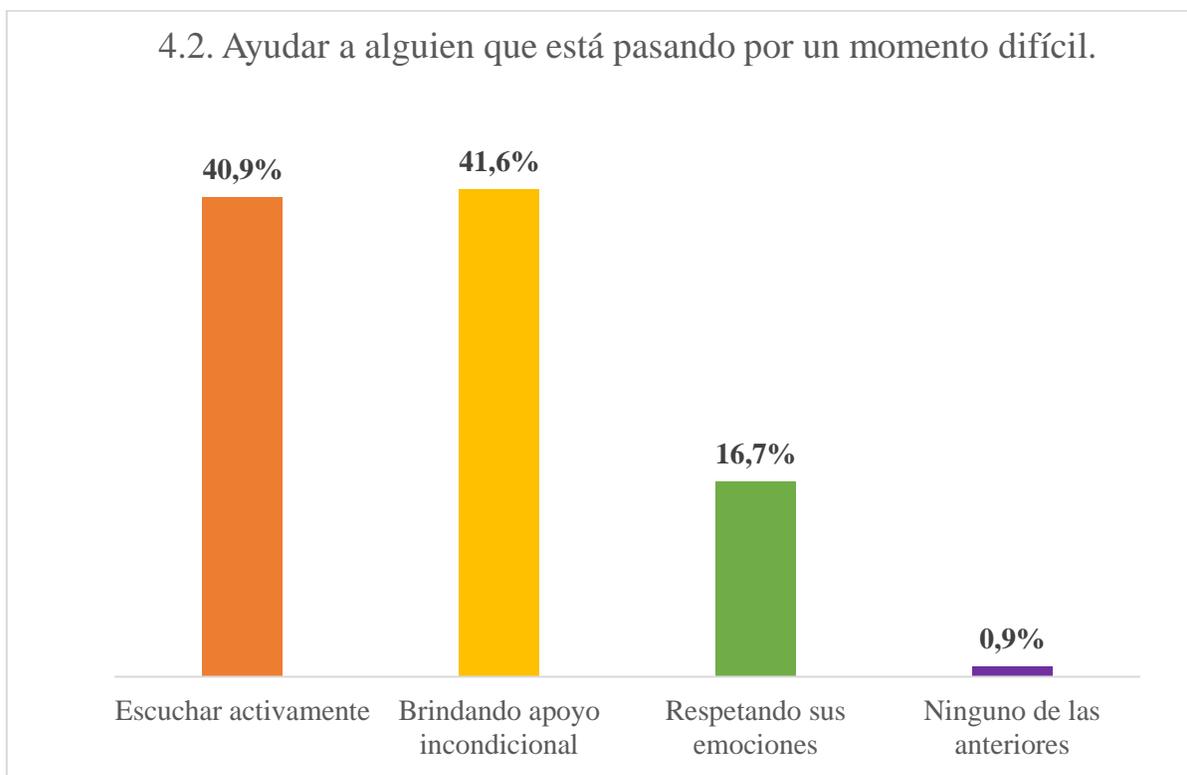
Dentro de la categoría de "empatía", se indagó a los 462 estudiantes de la Universidad Mariana sobre su autopercepción en cuanto a esta cualidad, planteándoles la pregunta: ¿Se considera usted una persona empática? Las respuestas recabadas arrojaron resultados significativos:

Un total de 255 estudiantes (55,2%) afirmaron ser individuos altamente empáticos, lo que representa más de la mitad de los encuestados. Esta cifra sugiere que una parte considerable de la población estudiantil se identifica con la capacidad de ponerse en el lugar del otro y comprender sus emociones. En segundo lugar, 180 estudiantes (39%) expresaron considerarse casi empáticos, lo que revela una proporción considerable de participantes que reconocen tener cierta sensibilidad hacia las experiencias y sentimientos de quienes les rodean.

Por otro lado, 23 estudiantes (5%) admitieron sentirse poco empáticos, lo que indica la existencia de un grupo minoritario que percibe la necesidad de fortalecer esta habilidad para conectar emocionalmente con los demás. Finalmente, 4 estudiantes (0,9%) comunicaron ser personas nada empáticas, demostrando una honestidad notable al reconocer su dificultad para empatizar con los demás.

Figura 12

4.2 Ayudar a alguien que está pasando por un momento difícil.

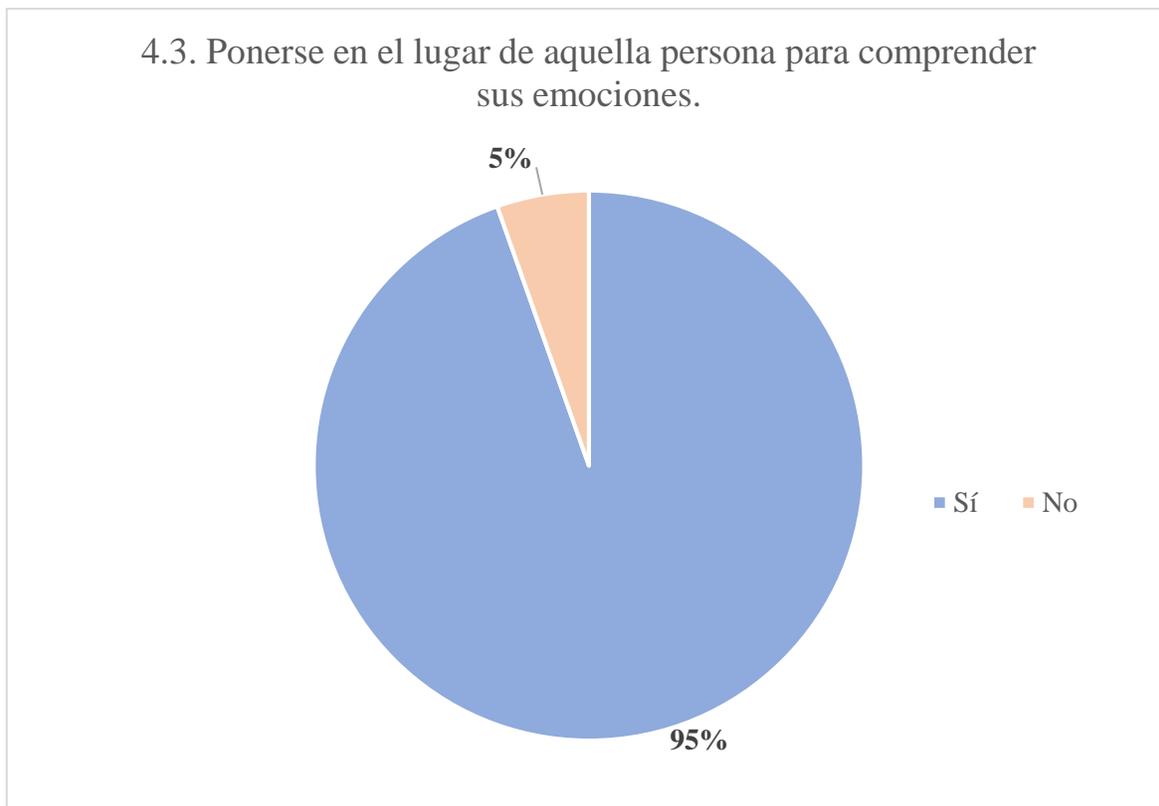


En la indagación realizada a los 462 estudiantes de la Universidad Mariana acerca de las acciones que consideran efectivas para ayudar a alguien que atraviesa un momento difícil, se obtuvieron resultados reveladores:

Un total de 192 estudiantes (41,6%) destacaron que brindar apoyo incondicional surge como una de las estrategias más significativas para acompañar a una persona en situaciones complicadas. Esta respuesta pone de manifiesto la importancia del respaldo constante y sin condiciones como una forma valiosa de asistencia en momentos de adversidad. Y, por último, 189 estudiantes (40,9%) enfatizaron la escucha activa como un recurso fundamental para ayudar a quienes atraviesan crisis emocionales. El acto de brindar atención plena y comprensión a los relatos y sentimientos de la persona afectada se posiciona como una vía empática y efectiva para ofrecer soporte.

Figura 13

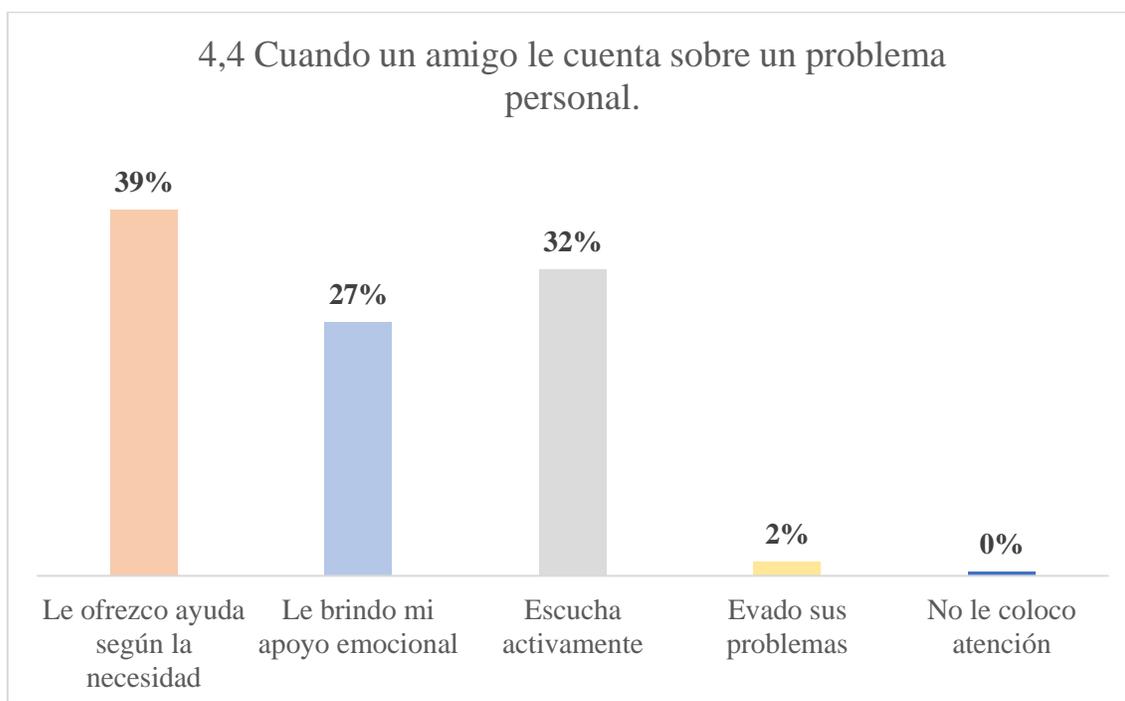
4.3. Ponerse en el lugar de aquella persona para comprender sus emociones.



Teniendo en cuenta que de 462 estudiantes de la Universidad Mariana que participaron en el rastreo de información, se evidencia que un 95% respondieron afirmativamente a la pregunta, indicando que suelen ponerse en el lugar de la otra persona para comprender sus emociones. En contraste, un 5% respondió negativamente, indicando que no suelen hacerlo. Considerando el alto porcentaje de respuestas afirmativas, se deduce que los estudiantes de la Universidad Mariana tienen una alta capacidad empática, lo cual es favorable y provechoso para las relaciones interpersonales y puede generar un impacto positivo en las mismas.

Figura 14

4.4 Cuando un amigo le cuenta sobre un problema personal.



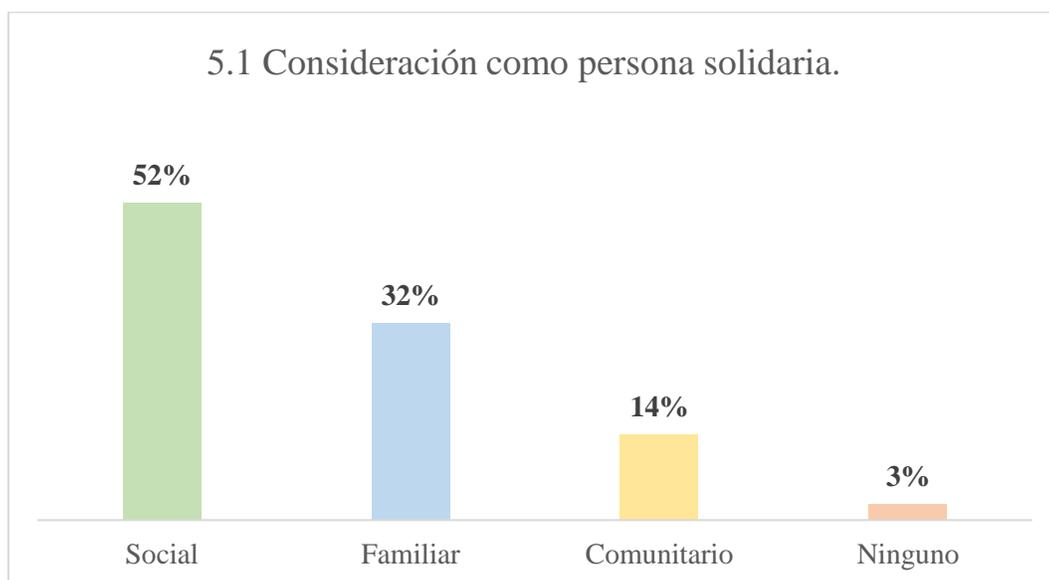
Dentro de la categoría de "empatía", se indagó a los 462 estudiantes de la Universidad Mariana sobre su autopercepción en cuanto a esta cualidad, planteándoles la pregunta: ¿Se considera usted una persona empática? Las respuestas recabadas arrojaron resultados significativos:

Un total de 255 estudiantes (55,2%) afirmaron ser individuos altamente empáticos, lo que representa más de la mitad de los encuestados. Esta cifra sugiere que una parte considerable de la población estudiantil se identifica con la capacidad de ponerse en el lugar del otro y comprender sus emociones. Finalmente, 180 estudiantes (39%) expresaron considerarse casi empáticos, lo que revela una proporción considerable de participantes que reconocen tener cierta sensibilidad hacia las experiencias y sentimientos de quienes les rodean.

Solidaridad

Figura 15

5.1 Consideración como persona solidaria.



Teniendo en cuenta que de 462 estudiantes de la Universidad Mariana que participaron en el rastreo de información, se evidencia que la mayoría de las personas (39%) tienden a ofrecer ayuda según la necesidad y resolver problemas de manera práctica y directa. Un 27% de los participantes brindan apoyo emocional, lo que refleja una gran capacidad de empatía. Asimismo, un 32% escucha activamente, lo cual es crucial para que la otra persona se sienta comprendida y valorada. Finalmente, el 2% evade los problemas o no presta atención cuando un amigo les cuenta sobre un problema personal.

Figura 16

5.2 Actividades de voluntariado o ayuda social que lo motivan en su entorno.

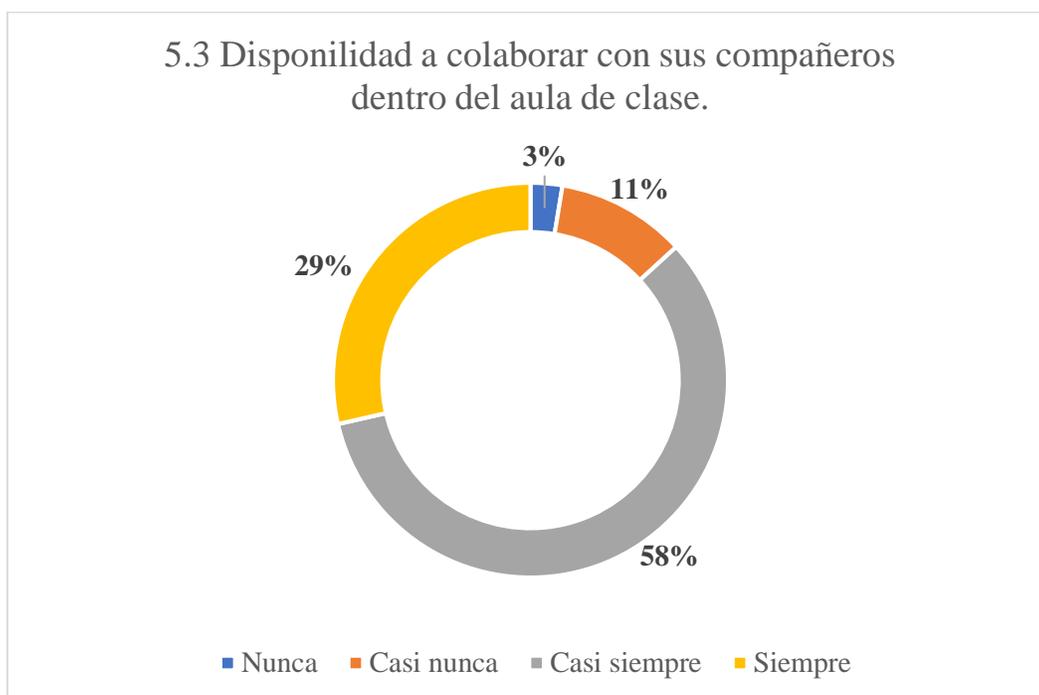


En la pregunta ¿Qué actividades de voluntariado o ayuda social lo motivan en su entorno?, realizada a los 462 estudiantes de la Universidad Mariana y se arrojó el siguiente resultado:

Que el (40%) indicaron que han apoyado en proyectos comunitarios para el mejoramiento de la calidad de vida, dando como resultado el mayor porcentaje de los estudiantes que participaron dentro de la investigación. En breve, el (26%) Brindan servicios de salud a personas en estado de vulnerabilidad.

Figura 17

5.3 Disponibilidad a colaborar con sus compañeros dentro del aula de clase.



Dentro de la categoría de "empatía", se indagó a los 462 estudiantes de la Universidad Mariana sobre su autopercepción en cuanto a esta cualidad, planteándose la pregunta ¿Con que frecuencia está dispuesto/a colaborar con sus compañeros?

Las respuestas recabadas arrojaron resultados significativos:

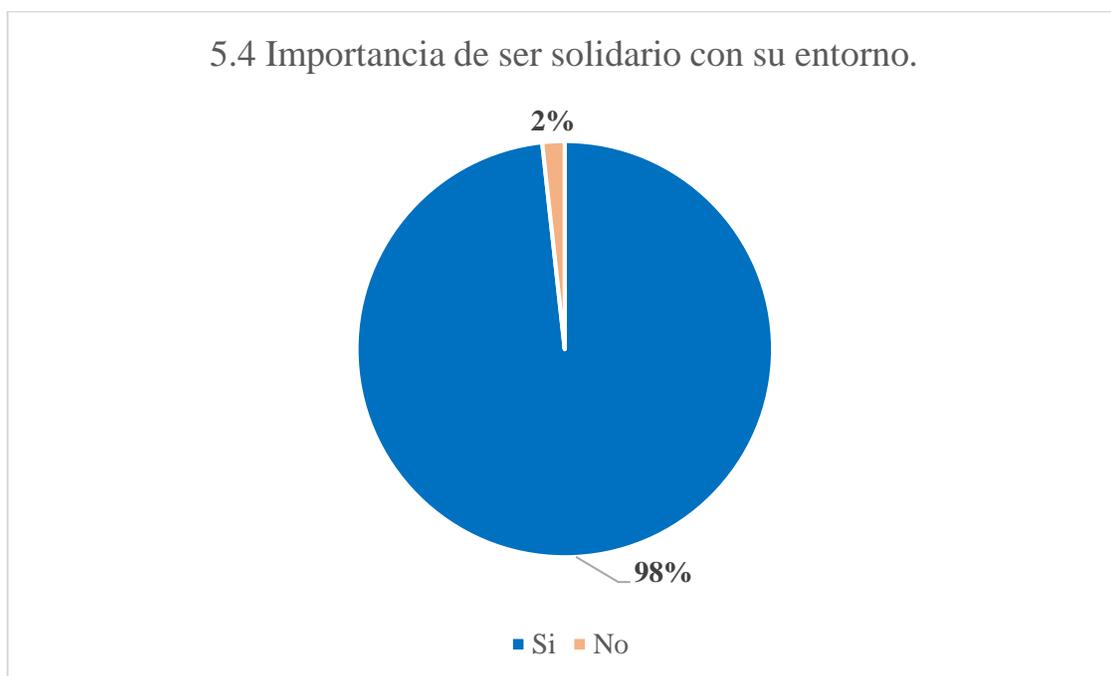
Un total de 269 estudiantes (58%) afirmaron que casi siempre está dispuesto a colaborar con sus compañeros, lo que representa más de la mitad de los encuestados. Esta cifra sugiere que una parte considerable de la población estudiantil se identifica con la capacidad de colaborar a sus compañeros. En segundo lugar, 132 estudiantes (29%) expresaron considerarse que siempre están dispuestos a colaborar, lo que revela una proporción considerable de participantes que tienen disposición para colaborar y ser solidarios con su entorno.

Por otro lado, 49 estudiantes (11%) admitieron que casi nunca colaboran con sus compañeros, lo que indica la existencia de un grupo minoritario que percibe la necesidad de fortalecer esta habilidad para conectar emocionalmente con los demás. Finalmente, 12 estudiantes (3%)

comunicaron ser personas que nunca colaboran con sus compañeros demostrando una honestidad notable al reconocer su dificultad para ser solidarios con los demás.

Figura 18

5.4 Importancia de ser solidario con su entorno.



La encuesta realizada a 462 estudiantes de la Universidad Mariana revela una percepción positiva hacia la solidaridad en el entorno universitario. Un 98% de los encuestados considera importante la solidaridad, lo cual indica una fuerte tendencia hacia la cooperación y el apoyo mutuo entre los estudiantes. En cambio, un 2% no considera importante la solidaridad. Estos resultados destacan la importancia de fomentar y mantener prácticas solidarias en el entorno educativo. Además, sugiere la necesidad de entender y abordar las razones por las cuales una minoría no ve la solidaridad como un valor importante.

Liderazgo

Figura 19

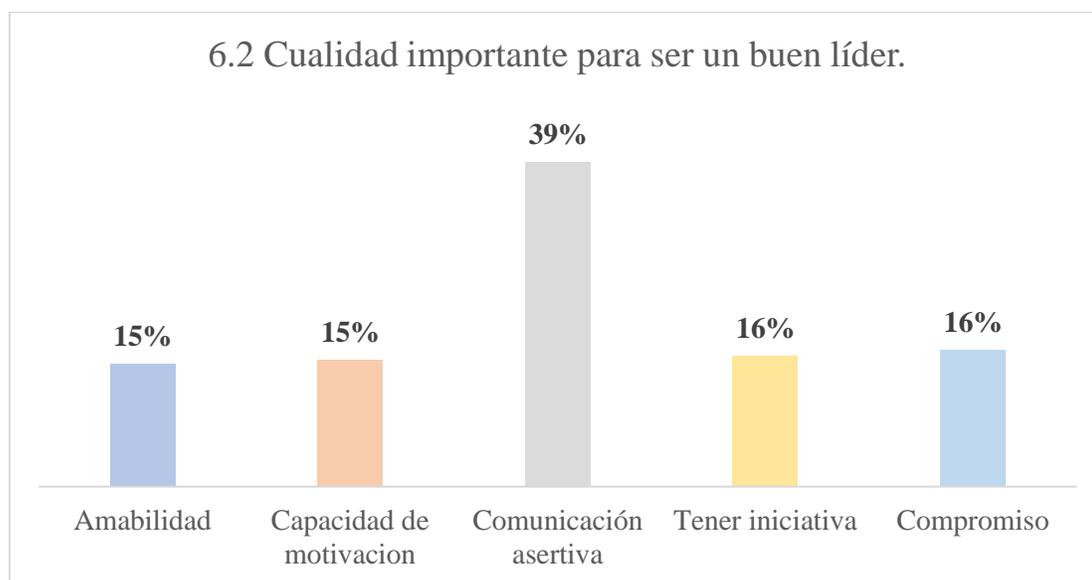
6.1 Agrado en la realización de actividades donde asume un rol de liderazgo.



La encuesta realizada a 462 estudiantes de la Universidad Mariana con la pregunta "¿Es de su grado realizar actividades donde asume un rol de liderazgo?" revela una percepción positiva hacia el rol de liderazgo. Un 77% de los encuestados se sienten satisfechos realizar actividades de liderazgo este alto porcentaje sugiere que una mayoría significativa de estudiantes se siente cómoda y satisfecha al asumir roles de liderazgo. Esto puede reflejar un entorno universitario que promueve y valora la iniciativa individual y la capacidad de guiar a otros al contrario un 23% no considera que disfrute asumir roles de liderazgo.

Figura 20

6.2 Cualidad importante para ser un buen líder.

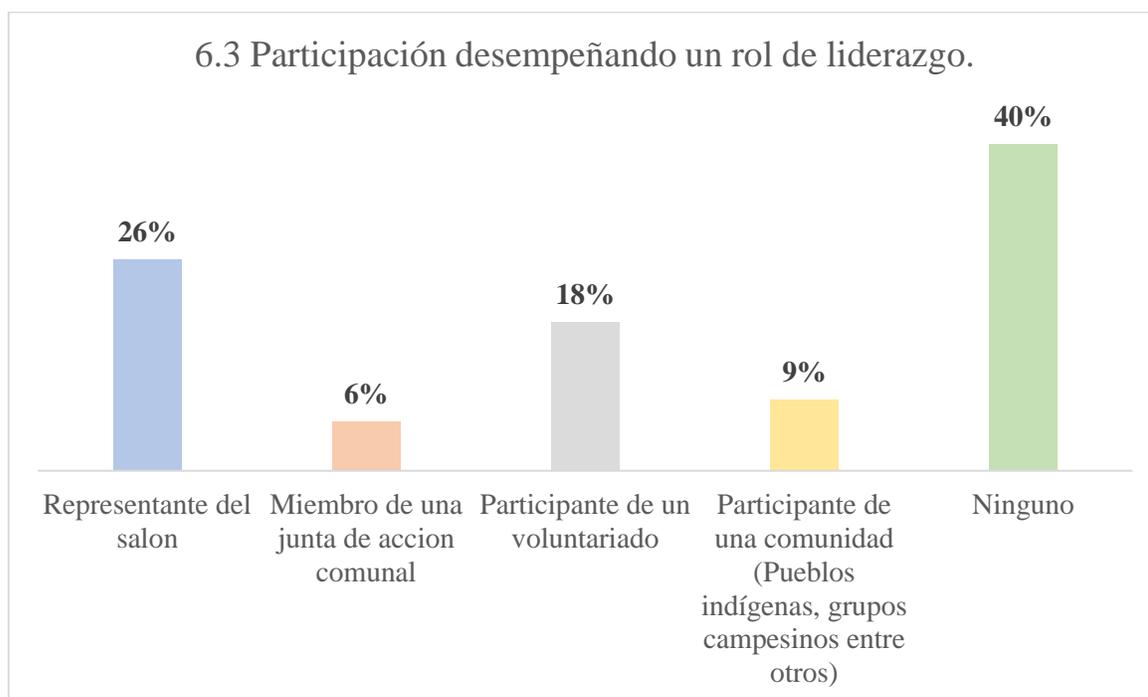


En la indagación realizada a los 462 estudiantes de la Universidad Mariana acerca de una de las cualidades para ser un buen, se obtuvieron resultados reveladores:

Un total de (39%) destacan una cualidad muy importante de tener una comunicación asertiva. Además, el (16%) sugiere que la cualidad de tener iniciativa es importante para un liderazgo satisfactorio. Finalmente, el 16% manifestaron que el compromiso es vital para un liderazgo positivo.

Figura 21

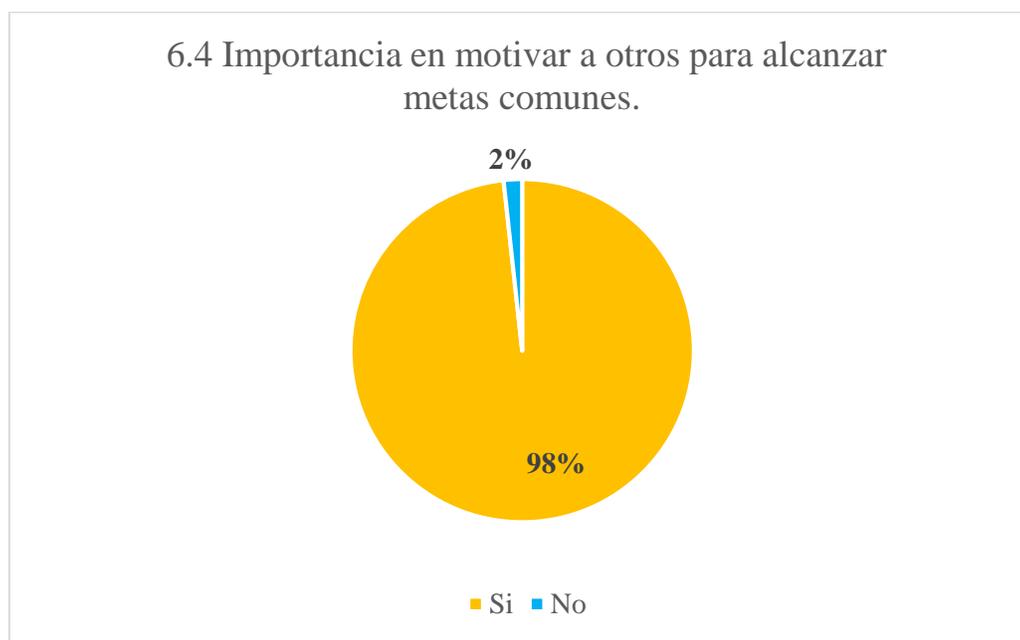
6.3 Participación desempeñando un rol de liderazgo.



Un total del 26% de los estudiantes ha participado asumiendo un rol de liderazgo como representante del salón, esto sugiere que muchos estudiantes están dispuestos a asumir responsabilidades que implican la representación y defensa de los intereses de sus compañeros de clase. De manera similar, un 6% ha participado como miembro de una junta de acción comunal, Esto refleja un interés en influir positivamente en su comunidad y en participar activamente en la vida cívica. Un 18% ha participado en voluntariados demuestra un compromiso con causas sociales y una disposición a trabajar en beneficio de los demás sin esperar una compensación económica.

Figura 22

6.4 Importancia en motivar a otros para alcanzar metas comunes.

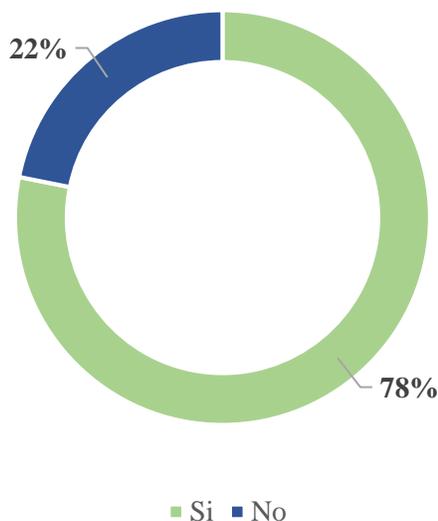


La encuesta realizada a 462 estudiantes de la Universidad Mariana con la pregunta ¿Considera importante motivar a otros para alcanzar metas comunes? revela una percepción positiva hacia el rol de liderazgo. Un 98% considera importante motivar a las otras personas para alcanzar las metas en común que se tiene, al contrario, un 2% no considera importante motivar a las personas para alcanzar una meta en común.

Figura 23

6.5 Gusto en participar en iniciativas que promuevan el desarrollo y bienestar de la comunidad universitaria.

6.5 Gusto en participar en iniciativas que promuevan el desarrollo y bienestar de la comunidad universitaria.



La encuesta realizada a 462 estudiantes de la Universidad Mariana, con la pregunta '¿Le gustaría participar en iniciativas que promuevan el desarrollo y bienestar de la comunidad universitaria?', revela una percepción positiva hacia la participación en dichas iniciativas. Un 78% de los encuestados manifestaron su interés en participar, mientras que el 22% no considera participar en estas actividades que buscan el desarrollo y bienestar de la comunidad universitaria.

Tabla 2.

Participación adicional 101 estudiantes.

Programa	Participación adicional	Peso %
Administración de Negocios Internacionales	0	0%
Comunicación Social		

	0	0%
Contaduría Pública Diurno	5	4.95%
Derecho Diurno	0	0%
Enfermería	12	11.98%
Fisioterapia	2	1.98%
Ing. Ambiental	13	12.87%
Ing. Civil	0	0%
Ing. Mecatrónica	12	11.98%
Ing. Procesos	0	0%
Ing. sistemas	8	7.92%
Lic. básica primaria	2	1.98%
Lic. educación infantil	0	0%
Mercadeo	1	0.99%
Nutrición y Dietética	0	0%
Psicología	5	4.95%
Tec. Auxiliar Enfermería	0	0%
Tec. radiodiagnóstico	4	3.96%
Tec. regencia farmacia	7	6.93%
Terapia ocupacional	12	11.88%

Trabajo social	18	17.82%
	101	100%

Según la tabla, se encontró una participación adicional a la muestra inicial que se esperaba como mínima, resaltando que la participación adicional de los estudiantes no afecta al propósito de la investigación y ayuda a determinar el interés de los estudiantes sobre las conductas prosociales. Además, la encuesta cuantitativa aplicada a los estudiantes de la Universidad Mariana tuvo en un inicio una participación esperada mínima de 361 estudiantes y al final se tuvo una participación ejecutada de 462 estudiantes, sumando 101 estudiantes más de la participación mínima que se había esperado.

Esta información es de suma importancia porque nos ayuda a caracterizar cuál era la participación de cada programa y cuáles habían sido los programas más destacados en tener una participación adicional a la esperada. En este sentido, el programa de Trabajo Social e Ingeniería Ambiental se destacó con una mayor participación adicional, a diferencia de los otros programas, regalando como resultado que Ingeniería Ambiental y Trabajo Social son programas con mayor interés a temas relacionados con la conducta prosocial.

Por otra parte, los programas de Administración de Negocios Internacionales, Comunicación Social, Derecho - diurno, Ingeniería Civil, Ingeniería de Procesos, Licenciatura en Básica Primaria y Técnico en Auxiliar de Enfermería, tienen en común que no tuvieron una participación adicional a la esperada, dando como resultado que “son los programas en los que se debe fomentar temas relacionados con la conducta prosocial”.

2.3. Discusión de Resultados (paradigma cuantitativo)

Para dar inicio al presente análisis se retoma el objetivo general el cual consiste en, caracterizar la conducta prosocial de los estudiantes de la Universidad Mariana, centrándose en su potencial para el empoderamiento y la transformación social; esto se enmarca desde un modelo de gestión orientado hacia el desarrollo sostenible y la transformación social en las obras pastorales de la Congregación de Religiosas Franciscanas de María Inmaculada.

Para abordar este propósito del objetivo general, es fundamental dar a conocer la importancia de la conducta prosocial, en este sentido, Moñivas (1996), comparte que esta conducta es beneficiosa, ya que favorece tanto al individuo como a los demás, y puede ayudar a prevenir problemas como la violencia, por eso, es crucial fomentar este tipo de comportamientos en entornos educativos para llegar hacia la transformación social, por otra parte, Pacheco y et al. (2013) aportan que, fomentar la conducta prosocial ayuda a prevenir las prácticas violentas, xenófobas y discriminatorias; porque tiende a generar un conocimiento basado en la empatía y la comprensión, que a su vez, facilitará la creación de propuestas positivas en nuestras comunidades y también elimina prejuicios que son producto de la ignorancia.

Además, del objetivo general se derivan los objetivos específicos, los cuales dan respuesta al propósito de esta investigación.

2.3.1. Variable conducta prosocial (Identificación de elementos)

Se retoma el primer objetivo específico de la investigación, se centra en identificar los elementos de la conducta prosocial entre los estudiantes de la Universidad Mariana; este objetivo se cumplió a través, de una indagación teórica basada en identificar ciertos elementos que son importantes dentro de la conducta prosocial de los cuales tomamos a consideración para la construcción de una encuesta cuantitativa. Los 4 elementos que se identificaron fueron: Factores y tipos de la conducta prosocial, empatía, solidaridad y liderazgo.

En primer lugar, se tuvo en cuenta como primer elemento los factores de conducta prosocial porque se despliegan diferentes acciones y situaciones de acuerdo al entorno donde se desarrollan. Autores como Carlo y Randall (2002) comparten la idea que los factores de la conducta prosocial son solamente valores como la empatía o caridad, pero en la identificación del grupo investigador también tomamos como factor la situación problema, porque la ayuda se radica de acuerdo con la necesidad de los individuos y de la problemática se desglosan estos valores. Por ejemplo, en los resultados de la investigación muestra cómo reaccionarían los estudiantes al presenciar una situación de intimidación y un 42% de los estudiantes indicó que intervendrían de inmediato para detener la situación de forma segura, lo que refleja una disposición activa hacia el problema, características fundamentales de la conducta prosocial enfocados a generar espacios de armonía.

En el mismo sentido, dentro del primer elemento de la conducta prosocial tenemos los tipos de la conducta prosocial, que en palabras de autores como Eisenberg y Fabes (1998), definen como un tipo de conducta prosocial la ayuda directa por medio de acciones que ayudan hacia una necesidad ya sea en un individuo o varios. Según los datos proporcionados en la presente investigación, un 44,8% de los encuestados ha participado en actividades de voluntariado y un 24% en actividades como brindar alimentos en comedores sociales, según lo anteriormente mencionado, el porcentaje indica un compromiso significativo hacia la conducta prosocial, evidenciando que una parte considerable de la comunidad estudiantil está dispuesta a involucrarse activamente en el apoyo a los más necesitados. Otro tipo es la ayuda indirecta, que se definen en aportar hacia una causa determinada y utilizan a otras personas como puente de esa ayuda, en este sentido, un 38,1% de los estudiantes encuestados afirmaron que donaron ya sea alimentos, ropa y juguetes para una causa determinada, dándonos como resultados que existen diferentes factores y tipos que se adecuan de acuerdo con el entorno y a las acciones que se requiera.

Además, se identifica como segundo elemento la empatía, que en concordancia a nuestro entorno es un valor que se ajusta dentro del tejido social y que en nuestro diario para ayudarnos a comprender ya sea a una persona o un grupo por una causa determinada. En palabra de

Espinosa (2011), relaciona a la empatía como un factor que facilita las conductas prosociales, puesto que, la empatía no solo es emocional, si no cognitiva como lo mencionan Garaigordobil y De Galdeano (2006), cambiando la percepción de las personas para darle importancia a una situación determinada, y así ponerse en los “zapatos de los demás”. La empatía hace parte como otro elemento dentro de la conducta prosocial que es muy invaluable porque en la investigación el 95% de las personas encuestadas suelen ponerse en el lugar de otras personas para comprender sus emociones y el 55, 2% se consideran muy empáticos, por eso, la capacidad de empatizar no solo facilita relaciones interpersonales más saludables, sino que también promueve un ambiente de apoyo y solidaridad dentro de la comunidad estudiantil.

En tercer lugar, la solidaridad hace parte como el tercer elemento relevante dentro de la conducta prosocial y se identificó como otro factor que lleva a la conducta prosocial. Desde el punto de vista de Moëne (2010), nos complementa que la solidaridad hace que el ser humano complemente su idea de vivir acompañado, por que el ser humano es social por naturaleza y en un entorno como la Universidad Mariana, es de suma importancia la interacción solidaria y es así, que 98% de los estudiantes, mostraron que es necesario ser solidario con el entorno.

En cuarto lugar, se identificó como cuarto elemento el valor del liderazgo, en este sentido, el 77% de los estudiantes indicaron que les agrada hacer actividades en que su rol es ser líder, un indicador positivo sobre el estado de liderazgo de la Universidad Mariana. Teniendo en cuenta a Tracy (2015), el liderazgo es la iniciativa de la persona en la que sirve como guía en una situación, pero es duradero cuando la gente decide seguir la dirección y visión de la persona, en este sentido, el liderazgo es un elemento dentro de la conducta prosocial porque ayuda como punto crucial en diferentes entornos donde se tenga la necesidad de organizar ya sea una actividad a corto o largo plazo.

2.3.2. Variable conducta prosocial (Análisis)

El segundo objetivo específico toma importancia en el marco de esta investigación porque permite analizar cómo la conducta prosocial influye en las relaciones interpersonales entre los estudiantes de la Universidad Mariana. A continuación, se presentan los hallazgos más

relevantes, en 10 temas que destacan los aportes de esta conducta, respaldados por datos porcentuales.

Colaboración y trabajo en equipo

Los datos recopilados en la investigación realizada en la Universidad Mariana, Ander-Egg (2001) menciona que la colaboración es fundamental para unir personas en un contexto determinado, es por eso que, como resultado se evidencia que un notable 58% de los estudiantes afirma que "casi siempre" están dispuestos a colaborar con sus compañeros, además, un 29% indica que "siempre" están dispuestos a hacerlo. Estos porcentajes reflejan una tendencia positiva hacia la colaboración, lo que sugiere que una gran parte de la población estudiantil valora y practica el trabajo en equipo.

La disposición a colaborar no solo se refiere a las actividades académicas, sino que también se extiende a proyectos extracurriculares y actividades de voluntariado. Por ejemplo, un 48,5% de los estudiantes ha participado como voluntario en eventos de recaudación de fondos, lo que demuestra que la colaboración se manifiesta en diversas formas y contextos.

Tabla 3.

Colaboración y trabajo en equipo.

Dato	Número de estudiantes/ Total de la muestra	Porcentaje
Casi siempre están dispuestos a colaborar con sus compañeros.	269/462	58%
Siempre están dispuestos a colaborar con sus compañeros.	132/462	29%
Si, han participado como voluntario/a en eventos de recaudación de fondos.	224/462	48,5%

Empatía y comprensión emocional.

Según el estudio cuantitativo realizado en la Universidad Mariana, se encontró que un 55,2% de los estudiantes se consideran altamente empáticos, lo que indica que más de la mitad de la población estudiantil tiene la capacidad de ponerse en el lugar de los demás y comprender sus emociones, un 39% se considera "casi empático", lo que sugiere que una proporción significativa de estudiantes tiene cierta sensibilidad hacia las experiencias y sentimientos de sus compañeros. Martínez Otero Pérez (2011), comparte que la comprensión emocional y la empatía se manifiesta en la capacidad de conectarse y sincronizar para responder adecuadamente a las emociones de los demás, en el mismo estudio, se supervisa que un 95% de los estudiantes afirman que suelen ponerse en el lugar de alguien que libera sus sentimientos, lo que refleja una alta capacidad empática en el grupo. Esto es crucial para fomentar relaciones interpersonales positivas y un ambiente de apoyo.

Además, cuando se les preguntó sobre cómo ayudar a alguien que está pasando por un momento difícil, un 40,9% de los estudiantes indicó que escuchan activamente, mientras que un 41,6% brinda apoyo incondicional. Estos datos sugieren que los estudiantes no solo son empáticos, sino que también están dispuestos a actuar en consecuencia para ayudar a sus compañeros.

Tabla 4.

Empatía y comprensión emocional.

Dato	Número de estudiantes/ Total de la muestra	Porcentaje
Muy empático	255/462	55,2%
Casi empático	180/462	39%
Escuchan activamente para ayudar a alguien que está pasando un momento difícil.	189/462	40,9%

Brindando apoyo incondicional para ayudar a alguien que está pasando un momento difícil.	192/462	41,6%
--	---------	-------

Solidaridad y apoyo social.

Un 98% de los encuestados considera que la solidaridad es un valor fundamental en su entorno y esta percepción fomenta un sentido de comunidad y pertenencia, lo que es vital para el desarrollo de relaciones interpersonales saludables y el apoyo social se da de diversas maneras, incluyendo la ayuda emocional, instrumental y la participación en actividades comunitarias, en el mismo estudio, se encontró que un 40% de los estudiantes ha apoyado en proyectos comunitarios para mejorar la calidad de vida, lo que refleja un compromiso con su entorno, que según Ibáñez (2004), complementa que el compromiso se refleja según una aglomeración humana que tiene una meta en común que compromete a los individuos en cumplirla.

Tabla 5.

Solidaridad y apoyo social.

Dato	Número de estudiantes/ Total de la muestra	Porcentaje
Considera que es importante ser solidario con su entorno.	453/462	98%
Han apoyado en proyectos comunitarios para el mejoramiento de la calidad de vida.	184/462	40%

Participación en actividades prosociales.

La participación activa en iniciativas sociales es un indicador de conducta prosocial, Iuri (2015) apoya diciendo que la participación real se crea cuando las personas dentro de un grupo determinado contribuyen de manera consecutiva hacia un propósito, en este sentido, un 47,2%

de los estudiantes encuestados ha participado ocasionalmente en actividades de voluntariado, lo que sugiere que casi la mitad de la población estudiantil está dispuesta a involucrarse en iniciativas que buscan ayudar a otros sin esperar una compensación. Por otra parte, la encuesta también reveló que un 78% de los estudiantes manifestó interés en participar en iniciativas que promuevan el desarrollo y bienestar de la comunidad universitaria, este considerable porcentaje indica una disposición generalizada hacia la acción prosocial, lo que podría ser aprovechado para fomentar aún más la participación en actividades comunitarias.

Tabla 6.

Participación en actividades prosociales.

Dato	Número de estudiantes/ Total de la muestra	Porcentaje
Si han participado ocasionalmente como voluntario en actividades de voluntariado.	218/462	42,2%
Manifestó interés en participar en iniciativas que promuevan el desarrollo y bienestar de la comunidad universitaria	360/462	78%

Conciencia social y responsabilidad.

Un 24% de los estudiantes ha donado dinero a organizaciones benéficas, Orgaz (1942) aporta que la conciencia social son soluciones trans-científicas en base a nuestro conocimiento como también un deseo de apoyar causas importantes, en este sentido, la conducta prosocial no solo ayuda a quienes están en necesidad, sino que también crea un ambiente donde los estudiantes se sienten responsables de su entorno o comunidad, lo que puede llevar a un mayor compromiso cívico.

Tabla 7.

Conciencia social y responsabilidad.

Dato	Número de estudiantes/ Total de la muestra	Porcentaje
Han donado dinero a organizaciones benéficas	111/462	24%

Intervención en situaciones de acoso.

La disposición a intervenir en situaciones de acoso es un indicador de conducta prosocial, Ordóñez y Narváez (2020) entiende que una situación de acoso resulta en una conducta de victimización a un individuo, afectando su diario vivir. Un 42% de los estudiantes afirma que intervendrían de inmediato para detener una situación de intimidación de forma segura. Este comportamiento no solo protege a la víctima, sino que también establece un estándar de comportamiento generalizado de tener acciones buenas hacia los demás y es muy necesario tener en cuenta que se debe tener un pensamiento analítico en las diferentes problemáticas y situaciones, porque muchos prejuicios que se han construido en la sociedad se han convertido en un imaginario erróneo de dar suposiciones. Un imaginario erróneo que se ha experimentado desde muchos testimonios de vida, es el de las orientaciones sexuales, porque según creencias se tiene como un aspecto estigmatizado y malo, entonces tomamos como enseñanza que lo malo radica desde la afectación que se le hace otro individuo, mas no bajo prejuicios por eso es importante ser analítico.

Tabla 8.

Intervención en situaciones de acoso.

Dato	Número de estudiantes/ Total de la muestra	Porcentaje
Afirman que intervendrían de inmediato para detener una	194/462	42%

situación de intimidación de forma segura.		
--	--	--

Desarrollo de habilidades sociales

A pesar de los altos porcentajes de colaboración y empatía, un 11% de los estudiantes admitió que casi nunca colaboran con sus compañeros, tal vez por experiencias que rompe la confianza en esa clase de interacciones grupales o sencillamente por competitividad, esto indica que hay un grupo minoritario que podría beneficiarse del plan de acción producto de esta investigación para fomentar la solidaridad y la conexión emocional, según García et al (2017), aportan que las habilidades sociales son todas las destrezas relacionadas con la sociedad, por eso es importante la implementación de talleres y actividades que promuevan la conducta prosocial para desarrollar estas habilidades en todos los estudiantes de la Universidad Mariana.

Tabla 9.

Desarrollo de habilidades sociales.

Dato	Número de estudiantes/ Total de la muestra	Porcentaje
Casi nunca colaboran con sus compañeros	49/462	11%

Impacto en el bienestar emocional.

Se tiene en cuenta que en parafraseando la idea de Delgado Gómez (2016) que aconseja que el bienestar emocional es importante para el buen desarrollo de pensamientos positivos, es por eso, un 48,9% de los estudiantes menciona que pasar tiempo con familia y amigos es lo que les hace felices, este dato sugiere que las relaciones interpersonales positivas, fomentadas por la conducta prosocial, contribuyen al bienestar emocional de los estudiantes motivando en ellos emociones positivas basadas en buenas acciones y sí que se siente muy gratificante ayudar a otra persona de una u otra forma, entonces ¿Por qué no generar espacios de conducta prosocial en los estudiantes Universidad Mariana?, puesto que, las buenas acciones genera emociones

positivas, puesto que, es muy fascinante encontrar la felicidad en la felicidad que le regalas a otros.

Tabla 10.

Impacto en el bienestar emocional.

Dato	Número de estudiantes/ Total de la muestra	Porcentaje
Mencionaron que pasar tiempo con familia y amigos es lo que les hace felices	126/462	48,9%

Construcción de redes de apoyo.

La conducta prosocial también facilita la construcción de redes de apoyo entre estudiantes, ya que cuando se trata de actividades de apoyo es importante el trabajo de todos. Frente a lo anterior el 78% de los estudiantes expresó interés en participar en iniciativas que promuevan el desarrollo y bienestar de la comunidad universitaria, este deseo de involucrarse en actividades prosociales no solo beneficia a comunidades enteras, sino que también fortalece las conexiones entre los estudiantes, que según Beltrán y Moreno (2013) las redes de apoyo crean un sentido de pertenencia y unión, también, en su vida laboral generando organizaciones de cambio para problemáticas que se presenten.

Tabla 11.

Construcción de redes de apoyo.

Dato	Número de estudiantes/ Total de la muestra	Porcentaje
Expresó interés en participar en iniciativas que promuevan el	360/462	78%

desarrollo y bienestar de la comunidad universitaria		
--	--	--

Fomento de un ambiente inclusivo.

La conducta prosocial contribuye mucho a la creación de inclusión y diversidad por medio de la empatía. La participación de un 1,5% de estudiantes que se identifican como parte de la comunidad LGBTQ+ en la investigación sugiere que es un factor que va ayudar a promover un entorno donde todos los estudiantes se sientan valorados y aceptados, como también a las personas que viven con discapacidades para que no se sientan como personas diferentes, si no como una persona con las mismas posibilidades en el entorno.

Es realmente admirable como todos estos comportamientos se relacionan con la conducta prosocial y que al unificarlos pueden posiblemente generar una transformación en cómo se vive diariamente generando espacios más sanos para todos.

Tabla 12.

Fomento de un ambiente inclusivo.

Dato	Número de estudiantes/ Total de la muestra	Porcentaje
Se identificaron como parte de la comunidad LGBTQ+	7/462	1.5%

2.3.3. Plan de acción

El producto de esta investigación es formular un plan de acción que favorezca los espacios de interacción de las conductas prosociales que toma importancia y que se materializa en una propuesta por medio de una cartilla dirigida a todos, para dar a conocer más la conducta prosocial y los beneficios de ponerla en práctica. Considerando lo anteriormente mencionando se da conocer 3 elementos que sirven para la formulación de este plan de acción y sus bases

teóricas: transformación social, organizaciones de cambio y el sentido humano y la espiritualidad.

Kopf et al (2013) y Giddens (2013), aluden la idea que la transformación social se relaciona con el cambio de las estructuras ya sean sociales, culturales y políticas para buscar ese bienestar hacia una determinada coyuntura, en la medida que, por medio de la conducta prosocial cada individuo incida como ese factor de cambio desde las diferentes profesiones y oficios. En este contexto, surge otro elemento que nació desde el interés del grupo investigador en relacionar la transformación social con las organizaciones de cambio porque aquellas iniciativas de organización con lleva hacer un empoderamiento para buscar el bienestar social, es por ello que en el marco de la investigación se retoma la idea de Schaltegger y Wagner (2011), autores que hacen énfasis en que las organizaciones de cambio están encaminadas a encontrar soluciones no de momento, sino soluciones sostenibles para la sociedad y se relaciona con la conducta prosocial, porque genera el interés de organizarse para incidir en un ideal.

Además, otro elemento dentro del plan de acción es la espiritualidad y el sentido humano, que en ideas de Boff (2012), refiere a la espiritualidad como el empoderamiento máximo, relacionando a la conducta prosocial por medio de derroche de los dones y carismas, para que sean utilizados para bien de la sociedad. Sin embargo, no se debe relacionar la espiritualidad con la religión porque no todo lo religioso es espiritual, por las diferentes creencias personales que se desligan de los imaginarios sociales de nuestros antepasados, por eso debemos identificar la espiritualidad como la percepción de ver el mundo de una manera detallada empoderando nuestras capacidades y convirtiéndolas en nuestras fortalezas.

El sentido humano, dentro de la conducta prosocial no lo queríamos relacionar por el sencillo hecho de ser humanos, si no el hecho de humanizarnos, en este sentido y según Maturana (2003), es triste pensar que como seres humanos hablamos del amor hacia los demás, romantizando el hecho de tolerar sus errores pero solo se queda en un discurso y en nuestras acciones se queda corto, es así que, esta civilización no necesita de discurso de amor como sentido humano, por el contrario necesita más personas motivadas a ser garantes de sus derechos y ser factor de cambio para buscar ese bienestar por medio de nuestras labores diarias.

A continuación, presentamos el plan de acción producto de la investigación que transmite la conducta prosocial:

(Anexo D. *Plan de acción*. Pág.127)

3. Conclusiones.

Finalmente, y después de todo este proceso investigativo, el equipo investigador hace visibles las conclusiones, retomadas desde las variables que ayudaron a caracterizar la conducta prosocial de los estudiantes de la Universidad Mariana, encaminada hacia el empoderamiento y la transformación social desde el “Modelo de gestión para el desarrollo sostenible y transformación social en las obras pastorales de la congregación de Religiosas Franciscanas de María Inmaculada”, de igual manera, se hace evidentes las conclusiones que se derivan de cada objetivo específico que ayudaron a dar respuesta en el marco de esta investigación.

En este aspecto, al recordar los objetivos específicos y dando una solución a cada uno de ellos, se concluye que se logró identificar los elementos de la conducta prosocial en los estudiantes de la Universidad Mariana, los cuales son: Factores y tipos de la conducta prosocial, empatía, solidaridad, liderazgo, sentido humano y espiritualidad, transformación social y organizaciones de cambio; aquellos elementos sirvieron para enriquecer toda la investigación. Por otra parte, otro resultado relevante es que al identificar los elementos relacionados con la conducta prosocial se descubrió que se integran en las actitudes de toda la población estudiantil, pero no consideraban tenerlas cuando se les hablaba del término conducta prosocial por falta de conocimiento, por eso, se concluye dando importancia que se deben implementar actividades que se fomente la conducta prosocial, creando un imaginario diferente sobre ayudar a diferentes personas en nuestra sociedad por medio de iniciativas determinadas para no recaer en actitudes que puedan afectar el entorno universitario.

Además, se consiguió analizar los aportes de la conducta prosocial en las relaciones interpersonales de los estudiantes en los diferentes contextos institucionales donde se desenvuelven por medio de una encuesta cuantitativa, la cual arrojó respuestas que ayudaron a analizar el entorno universitario respecto esta conducta, un dato relevante es que los estudiantes mencionaban tener conductas prosociales pero en su estadía en la universidad no podían explotar sus habilidades prosociales por falta de espacios que integren a los estudiantes como protagonistas de la conducta prosocial, concluyendo que la conducta prosocial contribuye de manera significativa a mejorar las relaciones interpersonales y que es necesario seguir

promoviendo esa conducta para incidir en los estudiantes. Otro dato es que dentro de la investigación se dio como condición que la participación de los estudiantes debía por iniciativa propia y se tuvo como recolección mínimo 361 estudiantes y al ejecutarse se obtuvo la participación de 462 estudiantes de la Universidad Mariana interesados en la investigación. en donde se destacó el programa de Trabajo Social e Ingeniería Ambiental, con mayor participación adicional a la esperadas, sin embargo, los programas de Administración de Negocios Internacionales, Comunicación Social, Derecho - diurno, Ingeniería Civil, Ingeniería de Procesos, Licenciatura en Básica Primaria y Técnico en Auxiliar de Enfermería; no tuvieron participación adicional a la solicitada por cada programa mostrando poco interés con la conducta prosocial y se ponen como prioridad para que en estos programas académicos se fomente la conducta prosocial, por eso se concluye, que no se trata solamente de donar alimentos o ser caritativos, tal vez, utilizando la iniciativa de los estudiantes en actividades que solamente beneficie por medio de la caridad, sino de abrir más espacios de protagonismos para los estudiantes para que empoderen sus capacidades para ser ese factor que lleve al bienestar universitario.

En el marco del tercer objetivo específico, que es producto de la investigación que trata dar una propuesta por medio de una formulación de un plan de acción que favorezca los espacios de interacción de las conductas prosociales, que es una propuesta para la comunidad universitaria. Un punto importante es que el plan de acción se elaboró tras el análisis de la muestra cuantitativa y se entrega en forma de una cartilla didáctica, con soporte teórico y actividades evaluables que ayudan a generar espacios de conducta prosocial. En conclusión, el plan de acción, ayudará como propuesta para dar más visibilidad a la conducta prosocial, pero depende de la iniciativa de la institución darle utilidad para aplicarla y generar espacios positivos.

4. Recomendaciones.

El grupo investigador recomienda las directivas de la Universidad Mariana, acoger y apoyar las diferentes iniciativas que se generen ya sean por administrativos, docentes, grupos dentro de la universidad y estudiantes, que se relacionan con la conducta prosocial, porque aquella conducta genera resultados positivos dentro de las relaciones interpersonales creando espacios más sanos, además, se recomienda poner en práctica el plan de acción de esta investigación, porque es una propuesta innovadora que promueve la conducta prosocial, de igual manera, se aconseja incluir la asignación de un presupuesto específico para actividades de voluntariado y la creación de un espacio organizacional solamente para estudiantes, ya que para el personal docente y administrativo si existe, por ejemplo “JPIC”.

Del mismo modo, se aconseja a Vicerrectoría de Desarrollo Humano Integral de la Universidad Mariana, para que retomen más actividades no solo fomentadas en la caridad por medio donaciones, si no se recomienda crear una estrategia que fomenten desde la conducta prosocial utilizando la ayuda de los estudiantes como actores de las actividades, creando escenarios de sensibilización que sea de aprendizaje para los estudiantes de la Universidad Mariana, tomado como referente el plan de acción de este trabajo de grado.

A los diferentes programas dentro de la Universidad Mariana, como recomendación implementar en su enseñanza la conducta prosocial, ya sea como materia electiva o como tema dentro de alguna materia determinada, todo con el fin de viralizar la conducta prosocial. En este sentido, no solo dejarlo en teoría, si no que se aconseja ponerlo en práctica para que los estudiantes de la Universidad Mariana, despierten un interés más allá de NO solo aprender para laboral, por el contrario, crear un sentido de vocación desde sus profesiones, por medio de todas las conductas prosociales para alcanzar el bienestar social, puesto que muchos estudiantes estarán en cargos de suma importancia y desde la academia seria de suma importancia fomentar este tipo de conducta.

Finalmente, se sugiere a los estudiantes de la Universidad Mariana, que elaboren iniciativas cuando se observe alguna situación entorno alguna problemática que necesite de conductas prosociales para su solución y que gestionen espacios para encontrar ese bienestar social que tanto necesita no solo nuestra comunidad universitaria, sino toda la sociedad. Y que exploten sus dones y carismas, para ser ese factor de cambio por medio de nuestras profesiones porque ustedes son el futuro en los diferentes ámbitos de la sociedad y sería bueno poner en práctica esa empatía, para que en nuestras comunidades ya no sigan vulnerando los derechos de muchas personas.

Referencias Bibliográficas.

- Alcántar Nieblas, C., Valdés Cuervo, Á. A., Álvarez-Montero, F. J., y Reyes-Sosa, H. (2021). Relaciones entre apoyo docente, emociones morales y conducta prosocial en adolescentes espectadores de acoso escolar. *Revista mexicana de investigación educativa*, 26(88), 173- 193.
- Ander-Egg, E. (2001). *El trabajo en equipo*. Editorial Progreso.
<https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=3X9ap9zweMAC&oi=fnd&pg=PA11&dq=trabajo+en+equipo&ots=dOuDmQxfu&sig=XFVLoBP1318W0iomU7eZZaaJwRk#v=onepage&q=trabajo%20en%20equipo&f=false>
- Auné, S. E., Blum, G. D., Abal, F. J. P., Lozzia, G. S., y Attorresi, H. F. (2014). La conducta prosocial: Estado actual de la investigación. *Perspectivas en psicología*, 11(2), 21-33
<https://bit.ly/3qNSEme>
- Belalcázar-Benavides, N. A., Segura-Landazuri, C. J., y Valenzuela-Cabrera, L. E. (2022). Conductas proactivas y prosociales en niños de preescolar de la Institución Educativa Madrigal San Francisco de Asís-Policarpa, Nariño. *Revista Criterios*, 29(1), 132-147.
<https://doi.org/10.31948/rev.criterios/29.1-art>
- Beltrán, C. A., & Moreno, M. P. (2013). Conceptualización del apoyo social y las redes de apoyo social. *Revista de investigación en psicología*, 16(1), 233-245.
- Benza, G., & Kessler, G. (2020). *La ¿nueva? estructura social de América Latina: Cambios y persistencias después de la ola de gobiernos progresistas*. Siglo XXI editores.
- Boff, L. (2012). Sobre la espiritualidad. *Cultura de Paz*, 18(58), 33-36.
- Cancino, C., & Morales, M. (2008). Responsabilidad social empresarial. *Santiago de Chile: Universidad de Chile*.

Carlo, G., y Randall, BA (2002). El desarrollo de una medida de conductas prosociales para adolescentes tardíos. *Revista de juventud y adolescencia*, 31, 31-44.

Carpena, A. (2016). *La empatía es posible*. Editorial Desclée de Brouwer. <https://bit.ly/2p15DB>

Cuastumal Vasquez, Y, Potosí Muñoz, L y Velasco Cuasapud, S. (2023). *Interpretaciones Pedagógicas de la Madre Caridad en la Educación Humano - Cristiana*. Universidad Santo Tomás.

Cuenca, L. A. G., Morales, K. L. R., Vacca, M. C. R., Parra, H. D. R., Solarte, M. F. R., & Valencia, L. M. R. (2019). *Concepciones de un grupo de trabajadores sociales frente a las faltas leves, moderadas y graves contra la ética en el ejercicio profesional*.

de Colombia, C. P. (1991). *Constitución política de la República de Colombia 1991*. Santa Fé de Bogotá: Gaceta Constitucional.

del Área Andina, F. U. (2020). *Normatividad del voluntariado en Colombia: Ley 720 de 2001 y Decreto 4290 de 2005*.

Delgado Gómez, M. S., García Gómez, M., Gómez Díaz, M., Gómez Sánchez, R., Cobarro, S., & del Henar, P. (2016). *Bienestar emocional*. Dykinson.

Eisenberg, N. (2006). *Comportamiento prosocial*. <https://psycnet.apa.org/record/2006-03571-02>

Eisenberg, N., y Fabes, R.A. (1998). *Prosocial development*. En W. Damon y N. Eisenberg (Ed.), *Handbook of child psychology: vol. 3. Social, emotional and personality development* (pp. 701-778). New York: Wiley.

- Espinosa, A., Ferrándiz Salazar, J., y Rottenbacher de Rojas, J. M. (2011). *Valores, comportamiento prosocial y crecimiento personal en estudiantes universitarios después del terremoto del 15 de agosto de 2007*. (p. 38) *Libera bit*, 17(1), 49-58. <https://bit.ly/3xvB6P>
- Garaigordobil, M., y De Galdeano, P. G. (2006). *Empatía en niños de 10 a 12 años*. *Psicothema*, 18(2), 180-186. <https://bit.ly/3eXWvdI>
- García, M. D. R. V., Tobar, F. R. L., Delgado, V. M. V., & Gómez, M. N. M. (2017). *Habilidades sociales*. *Revista salud y ciencias*, 1(2), 8-15.
- Giddens, A. (2013). *La tercera vía: la renovación de la socialdemocracia*. John Wiley & Sons. [https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=MFbQFiEIntUC&oi=fnd&pg=PT5&dq=Giddens+\(2013\)+&ots=3vUf5gRc_&sig=ehyBV1J41yj85TatAdu5L4K68E#v=onepage&q=Giddens%20\(2013\)&f=false](https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=MFbQFiEIntUC&oi=fnd&pg=PT5&dq=Giddens+(2013)+&ots=3vUf5gRc_&sig=ehyBV1J41yj85TatAdu5L4K68E#v=onepage&q=Giddens%20(2013)&f=false)
- Gómez, M. M. (2006). *Introducción a la metodología de la investigación científica*. Editoriales brujas.
- Hernández, R. Collado, C. y Baptista, M. (2017). *Metodología de la investigación*. McGraw-Hill / Interamericana Editores, S.A. De C.V. https://virtual.umariana.edu.co/campus/pluginfile.php/290206/mod_resource/content/1/Metodologia%20de%20la%20investigacion.pdf
- Ibáñez, R. E. A. (2004). *Liderazgo y compromiso social*. Buap. <https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=gnSCIZjgkD0C&oi=fnd&pg=PA111&dq=compromiso+con+su+entorno+social&ots=a28fdUIe6m&sig=oQnfhgTEJmU4tgzigcv4uTaOIXQ#v=onepage&q=ompromiso%20con%20su%20entorno%20social&f=fals>
- Inche, J., Andía, Y., Huamanchumo, H., López, M., Vizcarra, J., & Flores, G. (2003). *Paradigma cuantitativo: un enfoque empírico y analítico*. *Industrial data*, 6(1), 23-37.

- Iuri, T. (2015). La participación activa de los jóvenes, protección jurídica y necesidad de promoción. *Pilquen-Sección Psicopedagogía*, 12(2), 35-45.
- Kerlinger, F. N., Lee, H. B., & Bhanthumnavin, D. (2000). Foundations of behavioral research: The most sustainable popular textbook by Kerlinger & Lee (2000). *Journal of Social Development Volume*, 13(2), 131-144.
- Kopf, J., Carnevale, J., y Chambers, D. (2013). Globalismo, capitalismo y externalidades negativas: anécdotas de mala conducta. *Journal of Global Business Issues*, 7 (2), 39-49.
- Landeau, R. (2007). *Elaboración de trabajos de investigación* (Vol. 69). Editorial Alfa.
[https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=M_N1CzTB2D4C&oi=fnd&pg=PA1&dq=Landeau,+R.+\(2007\)&ots=87VnVKYbo4&sig=IOXBMI3ITwR_5hFFE31roCqzxBc#v=onepage&q=Landeau%2C%20R.%20\(2007\)&f=false](https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=M_N1CzTB2D4C&oi=fnd&pg=PA1&dq=Landeau,+R.+(2007)&ots=87VnVKYbo4&sig=IOXBMI3ITwR_5hFFE31roCqzxBc#v=onepage&q=Landeau%2C%20R.%20(2007)&f=false).
- Martínez Otero Pérez, V. (2011). La empatía en la educación: estudio de una muestra de alumnos universitarios.
<http://repositoriorscj.dyndns.org:8080/xmlui/bitstream/handle/PSCJ/2107/La%20empat%C3%ADa%20en%20la%20educaci%C3%B3n.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Maturana, H. R. (2003). El sentido de lo humano. JC Sáez editor. El sentido de lo humano - Humberto R. Maturana, Humberto Maturana - Google Libros.
- Mendoza, N. (2020). Conducta prosocial y regulación emocional en estudiantes de secundaria de una institución educativa de Chiclayo [Tesis de Licenciatura, Universidad Señor de Sipán]. Repositorio USS. <https://core.ac.uk/download/pdf/288312338.pdf>.
- Moënné, K. (2010). El concepto de la solidaridad. *Revista chilena de radiología*, 16(2), 51-51.
<https://dx.doi.org/10.4067/S0717-93082010000200001>.

- Moñivas, A. (1996). La conducta prosocial. Cuadernos de trabajo social, 9(9), 125-142.
- Moreno, C. B., Segatore Pittón, M. E., y Tabullo, A. J. (2019). Empatía, conducta prosocial y acoso escolar. Las acciones de los alumnos espectadores. Estudios sobre educación, 37,113-134. <https://doi.org/10.15581/004.37.113-134>.
- Nail, PR, MacDonald, G., y Levy, DA (2000). Propuesta de un modelo cuatridimensional de respuesta social. *Psychological Bulletin* , 126 (3), 454. <https://psycnet.apa.org/record/2000-15386-007>.
- Ordóñez, M., & Narváez, M. (2020). Autoestima en adolescentes implicados en situaciones de acoso escolar. *Maskana*, 11(2), 27-33.
- Orgaz, R. A. (1942). La conciencia social. *Revista Mexicana de Sociología*, 4(4), 61-74.
- Pacheco, J. R., Rueda, S. R., & Vega, C. A. (2013). Conducta prosocial: una alternativa a las conductas agresivas. *Revista Investigium IRE Ciencias Sociales Y Humanas*, 4(1), 234-247.
- Pérez Colman, L. E., y Vázquez, J. E. (2020). Conductas prosociales en adolescentes de diferentes estatus socioeconómicos [Tesis de grado, Pontificia Universidad Católica Argentina]. Repositorio Institucional UCA. <https://repositorio.uca.edu.ar/handle/123456789/10599>.
- Pérez, K. L., Romero, K., Robles, J. L., y Flórez, M. (2019). Prácticas parentales y su relación con conductas prosociales y agresivas en niños, niñas y adolescentes de instituciones educativas. *Revista espacios*, 40(31), 8-17. <https://bit.ly/3DstocG>
- Pinto, J. E. M. (2018). Metodología de la investigación social: Paradigmas: cuantitativo, socio crítico, cualitativo, complementario. Ediciones de la U.

<https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=FTSjDwAAQBAJ&oi=fnd&pg=PA23&dq>.

Romo, H. L. (1998). La metodología de la encuesta. *Técnicas de investigación en sociedad, cultura y comunicación*, 33-74.

Schaltegger, S., & Wagner, M. (2011). Emprendimiento sostenible e innovación sostenible: categorías e interacciones. *Estrategia empresarial y medio ambiente*, 20 (4), 222-237.
<https://onlinelibrary.wiley.com/doi/abs/10.1002/bse.682>.

Tracy, B. (2015). *Liderazgo*. (p. 3) <https://bit.ly/3qRP6ix>.

Universidad Mariana (2011). Reglamentos de educandos. Recuperado el 3 de marzo de 2023, de [reglamento-educandos.pdf \(umariana.edu.co\)](#). .

Van Lange, PA, Joireman, J., Parks, CD, y Van Dijk, E. (2013). La psicología de los dilemas sociales: una revisión. *Comportamiento organizacional y procesos de decisión humana*, 120 (2), 125-141. <https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S0749597812001276>.

Vásquez Arteaga, E. A., Caicedo, M. S., y Burbano, N. V. (2014). Estudio de las conductas prosociales en una institución educativa en San Juan de Pasto. *Revista Criterios*, 21(1), 199-215. <https://revistas.umariana.edu.co/index.php/Criterios/article/view/1841/1913>

ANEXOS

Anexo A. Matriz de Operacionalización de variables

Objetivo General: Caracterizar la conducta prosocial de los estudiantes de la Universidad Mariana, encaminada hacia el empoderamiento y la transformación social desde el “Modelo de gestión para el desarrollo sostenible y transformación social en las obras pastorales de la congregación de Religiosas Franciscanas de María Inmaculada					
Variable Independientes	Objetivos Específicos	Variables dependientes	Dimensiones	Indicadores	Índices
Modelo de gestión para el desarrollo sostenible y transformación social	Determinar las características de la conducta prosocial	Conducta prosocial	Datos personales	Genero	<ul style="list-style-type: none"> • Masculino • Femenino • OSIGD (orientaciones sexuales e identidades de genero diversas o LGTBIQ+

	de los estudiantes de la Universidad Mariana.			Rango de Edad	<ul style="list-style-type: none"> • 15 a 18 años • 19 a 22 años • 23 a 26 años • 27 a 30 años • 30 a 33 años • 34 a 37 años <input type="checkbox"/> 38 a 41 años • 42 a 50 años • Mayor a 50 años
					Administración de Negocios Internacionales

					<p>Comunicación Social</p> <p>Contaduría Pública- Diurno</p> <p>Contaduría Pública- Nocturno</p> <p>Derecho - Diurno</p> <p>Derecho - Nocturno</p>
--	--	--	--	--	--

				Programa al que pertenece.	Enfermería Fisioterapia Ingeniería Civil Trabajo Social Técnico Laboral - En Auxiliar en Enfermería Tecnología - En Regencia de Farmacia Tecnología - En Radiodiagnóstico y Radioterapia
--	--	--	--	----------------------------	--

		<table border="1"><tr><td data-bbox="630 225 1066 948">Características</td><td data-bbox="1066 225 1348 948">Factores y tipos de la conducta prosocial.</td><td data-bbox="1348 225 1911 948"><p>¿Cómo reaccionaría si presencia a alguien siendo intimidado o acosado?</p><ul style="list-style-type: none">• Intervendría de inmediato y trataría de detener la situación de forma segura• Brindaría apoyo a la víctima• Buscaría ayuda adicional• Abandonaría el lugar• Ninguno<p>¿Qué le hace sentir feliz en su vida?</p></td></tr></table>	Características	Factores y tipos de la conducta prosocial.	<p>¿Cómo reaccionaría si presencia a alguien siendo intimidado o acosado?</p> <ul style="list-style-type: none">• Intervendría de inmediato y trataría de detener la situación de forma segura• Brindaría apoyo a la víctima• Buscaría ayuda adicional• Abandonaría el lugar• Ninguno <p>¿Qué le hace sentir feliz en su vida?</p>
Características	Factores y tipos de la conducta prosocial.	<p>¿Cómo reaccionaría si presencia a alguien siendo intimidado o acosado?</p> <ul style="list-style-type: none">• Intervendría de inmediato y trataría de detener la situación de forma segura• Brindaría apoyo a la víctima• Buscaría ayuda adicional• Abandonaría el lugar• Ninguno <p>¿Qué le hace sentir feliz en su vida?</p>			

					<ul style="list-style-type: none">• Pasar tiempo con mi familia y amigos• Disfrutar de actividades al aire libre• Lograr mis metas personales y profesionales• Otro <p>¿Usted alguna vez ha brindado ayuda directa, a una persona para satisfacer sus necesidades básicas, como alimentos o vivienda?</p> <ul style="list-style-type: none">• Sí, he participado en programas de voluntariado• Sí, he brindado alimentos en comedores sociales• No, nunca he brindado ayuda directa:• No, pero he conocido a personas que han brindado o recibido ayuda directa <p>¿Ha participado alguna vez en actividades de recaudación de fondos para organizaciones benéficas o causas</p>
--	--	--	--	--	--

					<p>sociales?</p> <ul style="list-style-type: none">• Sí, he organizado eventos de recaudación de fondos para varias organizaciones benéficas• Sí, he participado como voluntario/a en eventos de recaudación de fondos• No, nunca he participado en actividades de recaudación de fondos, pero he donado dinero a organizaciones benéficas• No, he participado en actividades de recaudación de fondos ni he donado dinero a organizaciones benéficas. ¿Ha participado alguna vez en actividades de voluntariado para ayudar a su comunidad?• Sí, he dedicado regularmente mi tiempo como voluntario en diversas
--	--	--	--	--	--

					<p>actividades comunitarias</p> <ul style="list-style-type: none">• Sí, he participado ocasionalmente como voluntario en actividades de voluntariado.
--	--	--	--	--	---

					<ul style="list-style-type: none">• No he participado como voluntario, pero he contribuido a causas benéficas de otras maneras• No, nunca he participado como voluntario ni he contribuido a causas benéficas. <p>¿En qué actividades le gusta participar para apoyar a las personas necesitadas?</p> <ul style="list-style-type: none">• Brindar comida a una persona sin hogar• Donar ropa, juguetes o medicamentos• Ayudar a personas ancianas• Acoger animales sin hogar <input type="checkbox"/> Donar sangre a personas que lo necesitan
--	--	--	--	--	--

					<p>¿Usted se considera una persona empática?</p> <ul style="list-style-type: none">• Muy empático• Casi empático• Poco empático• Nada empático
--	--	--	--	--	---

				Empatía.	<p>¿Desde su experiencia ¿Qué hace para ayudar a alguien que está pasando por un momento difícil?</p> <ul style="list-style-type: none">• Escuchar activamente• Brindando apoyo incondicional• Respetando sus emociones• Ninguno de las anteriores <p>Cuando alguien cercano a usted, libera sus sentimientos ¿Suele ponerse en el lugar de aquella persona para comprender sus emociones?</p> <ul style="list-style-type: none">• Sí• No <p>¿Usted que hace cuando un amigo le cuenta sobre un problema personal?</p>
--	--	--	--	----------	--

					<ul style="list-style-type: none">• Escucha activamente• Le brindo mi apoyo emocional• Le ofrezco ayuda según la necesidad• Evado sus problemas• No le coloco atención
--	--	--	--	--	--

--	--	--	--	--	--

				<p>Solidaridad.</p>	<p>¿En qué entorno me considero una persona solidaria?</p> <ul style="list-style-type: none"> • Familiar • Social • Comunitario • Ninguno <p>¿Qué actividades de voluntariado o ayuda social lo motivan en su entorno?</p> <ul style="list-style-type: none"> • Brindar servicios de salud a personas en estado de vulnerabilidad • Ofrecer apoyo financiero a quienes lo necesitan • Apoyar en proyectos comunitarios para mejorar la calidad de vida • Ayudar a personas a encontrar alojamiento y comida • Ninguno
--	--	--	--	---------------------	--

					<p>Dentro del aula de clase ¿Con que frecuencia está dispuesto/a colaborar con sus compañeros?</p> <ul style="list-style-type: none">• Nunca• Casi nunca• Casi siempre• Siempre <p>Desde su percepción, ¿Cree usted que es importante ser solidario con su entorno?</p> <ul style="list-style-type: none">• Si• No
--	--	--	--	--	--

				Liderazgo.	¿Es de su agrado realizar actividades donde asume un rol de liderazgo? • Si • No
--	--	--	--	------------	--

					<p>Si su respuesta fue afirmativa ¿Usted cual considera que es una cualidad importante para ser un buen líder?</p> <ul style="list-style-type: none">• Amabilidad• Capacidad de motivación• Comunicación asertiva• Tener iniciativa• Compromiso <p>¿En qué área ha participado desempeñando un rol de liderazgo?</p> <ul style="list-style-type: none">• Representante del salón• Miembro de una junta de acción comunal• Participante de un voluntariado• Participante de una comunidad (Pueblos indígenas, grupos campesinos entre otros)
--	--	--	--	--	--

					<ul style="list-style-type: none">• Ninguno <p>¿Considera importante motivar a otros para alcanzar metas comunes?</p>
--	--	--	--	--	---

					<ul style="list-style-type: none"> • Si • No <p>¿Le gustaría participar en iniciativas que promuevan el desarrollo y bienestar de la comunidad universitaria?</p> <ul style="list-style-type: none"> • Si • No
	Analizar los aportes de la conducta prosocial en		Aportes	Relaciones interpersonales	Comunicación asertiva

	<p>las relaciones interpersonales de los estudiantes en los diferentes contextos institucionales donde se desenvuelven.</p>				<p>Adecuadas relaciones</p>
	<p>Formular un plan de acción que favorezca</p>	<p>Plan de acción</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Objetivos - Actividades - Metas 	<p>Transformación social.</p>	<p>Bienestar.</p>

	los espacios de interacción de las conductas prosociales.		- Indicadores - Cronograma - Presupuesto	Organizaciones de cambio.	Colaboración.
				Sentido humano y espiritualidad.	Propósito.

Anexo B. Carta AVAL instrumento.

San Juan de Pasto, 24 de abril de 2024.

Docentes:

Dra. NANCY ANDREA BELALCAZAR

Ing. JOHN EDISSON RODRIGUEZ RUEDA

Cordial Saludo

Reciban un atento saludo del equipo investigador conformado por, Tania Zulieth Mavisoy Córdoba y Yesid Alejandro Calderón Hernández, estudiantes del programa de Trabajo Social de la Universidad Mariana.

Nos dirigimos a ustedes, con la finalidad solicitar de manera respetuosa, se estudie la posibilidad de conceder el aval para el instrumento que a continuación se presenta,

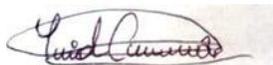
Agradecemos su valiosa colaboración a la presente solicitud.

Atentamente.



Tania Mavisoy

Mag. © Nancy Rosada



Tania Mavisoy

CC. 1004235593

Yesid Calderón

CC. 1004624790

A continuación, se presentan los objetivos, general y específicos junto con el formato de encuesta:

Objetivo general: Caracterizar la conducta prosocial de los estudiantes de la Universidad Mariana, encaminada hacia el empoderamiento y la transformación social desde el “Modelo de gestión para el desarrollo sostenible y transformación social en las obras pastorales de la congregación de Religiosas Franciscanas de María Inmaculada”.

Objetivos específicos:

- Determinar los comportamientos de conducta prosocial dentro de la institución universitaria.
- Analizar los aportes de la conducta prosocial en las relaciones interpersonales de los estudiantes en los diferentes contextos institucionales donde se desenvuelven.
- Formular un plan de acción que favorezca los espacios de interacción de las conductas prosociales.

Este cuestionario se ha construido con fines académicos, es un instrumento que busca recoger información cuantitativa. En la investigación se incluirán a estudiantes quienes tienen la capacidad de decidir su participación voluntaria en la presente investigación y en caso de que presente un compromiso motor que le impida firmar el consentimiento, puede delegar un acudiente para la firma de dicho consentimiento. Igualmente se tendrá en cuenta que la investigación no tiene implicaciones en los aspectos morales, religiosos y culturales de la población evaluada. Además, tenga en cuenta que sus respuestas serán manejadas de forma absolutamente confidencial.

UNIVERSIDAD MARIANA

FACULTAD DE HUMANIDADES Y CIENCIAS SOCIALES

PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL

NOMBRE DEL JUEZ EVALUADOR DEL INSTRUMENTO:

PhD. NANCY ANDREA BELALCAZAR BENAVIDES

TITULO: La conducta prosocial encaminada hacia el empoderamiento y la transformación social.

AUTOR(ES): Tania Zulieth Mavisoy Córdoba – Yesid Alejandro Calderón Hernández

CRITERIOS DE EVALUACIÓN	ESCALA DE CALIFICACIÓN	PUNTOS ASIGNADOS
A. EVALUACIÓN CONTENIDO DEL INSTRUMENTO		
• Cumplimiento con los objetivos propuestos.	20	10
• Metodología utilizada.	10	9
• Planteamiento para el análisis, alcance y evaluación de los resultados que se obtengan en el instrumento.	20	15

• Importancia	10	10
• Pertinencia de las categorías de análisis:	20	8
TOTAL	80	55
B. PRESENTACIÓN DEL INSTRUMENTO		
• Claridad de las preguntas	3	2
• Coherencia	3	2
• Argumentación	4	4

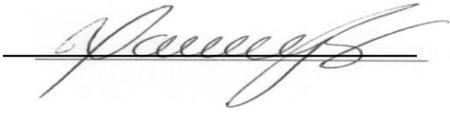
• Calidad	4	3
• Organización	2	2
• Presentación general	4	4
TOTAL	20	17
PUNTAJE TOTAL	100	72

NOTA: La nota mínima aprobatoria del contenido del instrumento es de 50 y la presentación tendrá una calificación mínima de 10

OBSERVACIONES:

Mi observación va fundamentalmente en revisar el primer objetivo específico respecto al objetivo general. En la medida que el macro compromiso es “Caracterizar la conducta prosocial de los estudiantes de la Universidad Mariana, encaminada hacia el empoderamiento y la transformación social desde el “Modelo de gestión para el desarrollo sostenible y transformación social en las obras pastorales de la congregación de Religiosas Franciscanas de María Inmaculada”.

Sin embargo, el primer Objetivos específicos, habla de “Determinar los comportamientos de conducta prosocial dentro de la institución universitaria”, es decir que parece como otro gran objetivo general. Les podría proponer que, para evitar esta confusión, sencillamente el objetivo sea “Identificar los elementos de la conducta prosocial dentro de la institución universitaria” ... los elementos serian de acuerdo a la categorización: liderazgo, empatía, etc.

A handwritten signature in black ink, written over a horizontal line. The signature is cursive and appears to be 'J. Sánchez'.

Jurado Validador

UNIVERSIDAD MARIANA
FACULTAD DE HUMANIDADES Y CIENCIAS SOCIALES

PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL

NOMBRE DEL JUEZ EVALUADOR DEL INSTRUMENTO:

Ing. JOHN EDISSON RODRIGUEZ RUEDA

TITULO: La conducta prosocial encaminada hacia el empoderamiento y la transformación social.

AUTOR(ES): Tania Zulieth Mavisoy Córdoba – Yesid Alejandro Calderón Hernández

CRITERIOS DE EVALUACIÓN	ESCALA DE CALIFICACIÓN	PUNTOS ASIGNADOS
A. EVALUACIÓN CONTENIDO DEL INSTRUMENTO		
• Cumplimiento con los objetivos propuestos.	20	20
• Metodología utilizada.	10	10
• Planteamiento para el análisis, alcance y evaluación de los resultados que se obtengan en el instrumento.	20	16
• Importancia	10	10
• Pertinencia de las categorías de análisis:	20	20
TOTAL	80	76
B. PRESENTACIÓN DEL INSTRUMENTO		
• Claridad de las preguntas	3	2
• Coherencia	3	2
• Argumentación	4	4
• Calidad	4	3
• Organización	2	2
• Presentación general	4	3

TOTAL	20	16
PUNTAJE TOTAL	100	92

NOTA: La nota mínima aprobatoria del contenido del instrumento es de 50 y la presentación tendrá una calificación mínima de 10

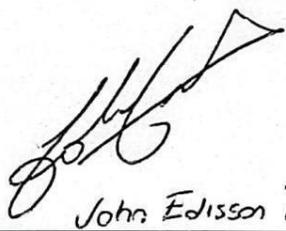
OBSERVACIONES:

1. Se sugiere formular las preguntas dirigidas hacia otra persona. Por ejemplo.

¿En qué actividades le gustaría participar para apoyar a las personas necesitadas?

2. Tener presente ortografía.

3. Se sugiere configurar las preguntas a través del formulario para que avance automáticamente a la siguiente pregunta.



John Edison Rodríguez R.

Jurado Validador

Anexo C. Objetivos de la investigación macro.



- Pobreza y administración de bienes

A partir de lo anterior se procede a realizar ajustes el título y los objetivos del proyecto de investigación:

Título: Modelo de gestión para el desarrollo sostenible y transformación social desde las obras pastorales de la Congregación de Religiosas Franciscana de María Inmaculada. ✓

Objetivo General

Proponer una ruta de gestión para el desarrollo sostenible y la transformación social de las obras pastorales de la Congregación de Religiosas Franciscana de María Inmaculada

Objetivos específicos

- Caracterizar las obras pastorales en función de los requerimientos del horizonte de sentido de la Congregación de Religiosas Franciscanas de María Inmaculada.
- Proponer estrategias que permitan consolidar la gestión para el desarrollo sostenible y la transformación social de las obras pastorales de la Congregación de Religiosas Franciscana de María Inmaculada a través de los planes de acción.
- Realizar un seguimiento y evaluación periódica de la implementación del plan de acciones de las en las obras pastorales de la Congregación de Religiosas Franciscanas de María Inmaculada.

3. REVISIÓN DE INFORME DE AVANCE 2023

Se procede a revisar el informe de avance correspondiente a 2023 y se evidencia que existe cumplimiento en la producción de acuerdo a los compromisos adquiridos en el proyecto.

Sin embargo, se deja constancia que el informe no ha sido firmado por las autoridades competente por cuanto argumentan que ese no es el formato de informe, por tal razón se solicita a **Álvaro Gómez** como líder consultar a la dirección de investigación el paso a seguir, para analizar los pasos a seguir.

Excelencia educativa para la transformación social

Anexo D. Plan de acción.





Construyendo un mundo prosocial

Encaminada hacia el empoderamiento
y la transformación social



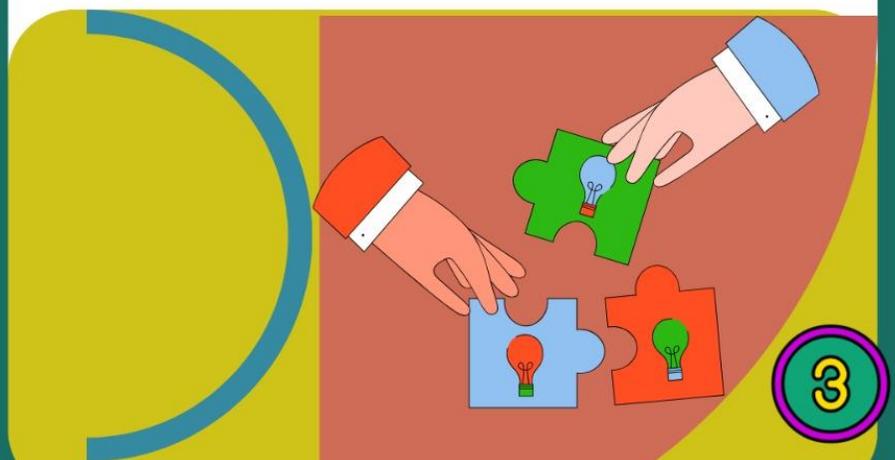
A decorative header illustration featuring a hand holding a green plant sprout, surrounded by blue gears and yellow stars, set against a red and brown background.

Estudiantes:

Yesid Alejandro Calderón Hernández

Tania Zulieth Mavisoy Córdoba

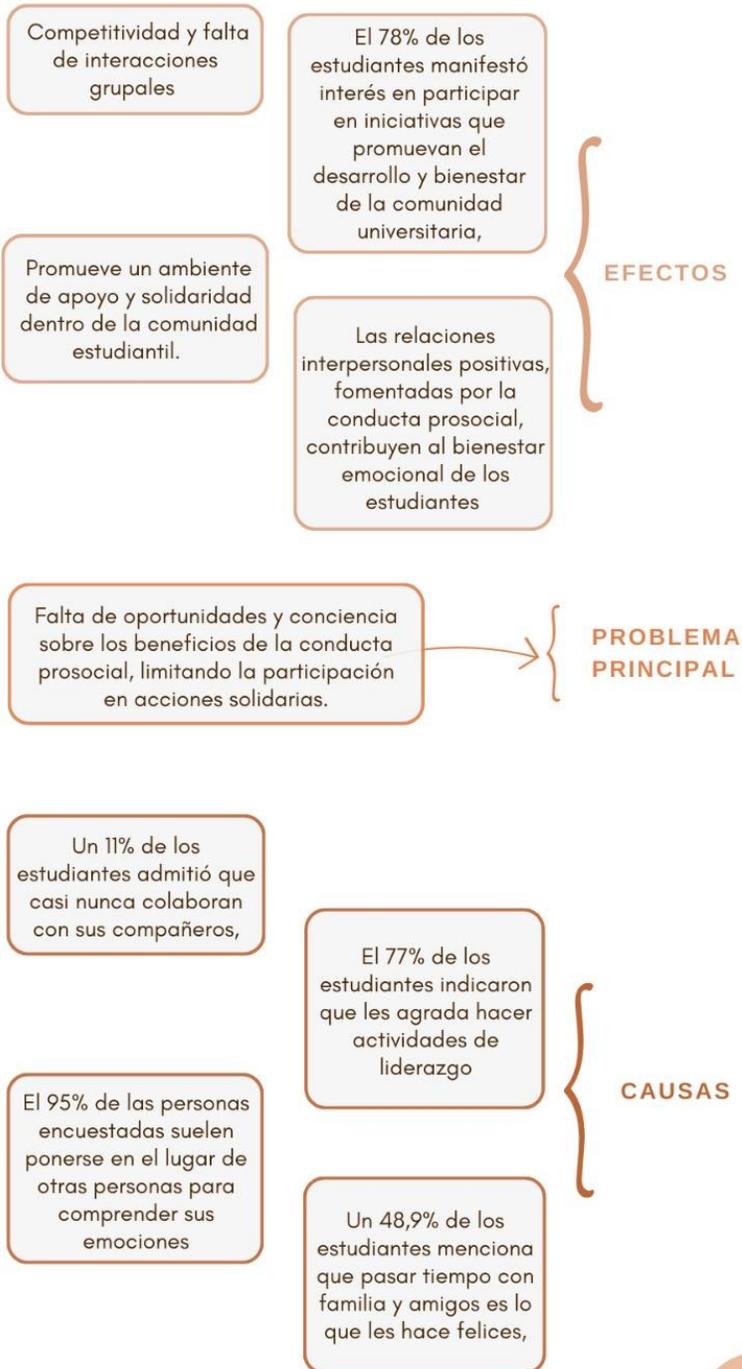
TRABAJO SOCIAL



Contenido

	Página
1. Problemática	5
2. Estrategia	6
3. Justificación	7
4. Contexto de intervención	8
5. Objetivo general	9
6. Objetivos específicos	10
7. Modulo 1	12
9. Modulo 2	21
10. Modulo 3	26
11. Crónograma	31
12. Presupuesto	32
13. Bibliografía	34

Problemática



UBICACIÓN DE LOS PROGRAMAS EN RELACIÓN CON LOS HALLAZGOS ARROJADOS.				
PROGRAMA	FACTORES Y TIPOS DE LA CONDUCTA PROSOCIAL	EMPATÍA	SOLIDARIDAD	LIDERAZGO
ADMINISTRACIÓN DE NEGOCIOS INTERNACIONALES	ALTO	ALTO	BAJO	ALTO
COMUNICACIÓN SOCIAL	BAJO	BAJO	BAJO	ALTO
CONTADURÍA PÚBLICA DIURNO	ALTO	ALTO	ALTO	ALTO
DERECHO DIURNO	BAJO	ALTO	ALTO	BAJO
ENFERMERÍA	ALTO	ALTO	BAJO	ALTO
FISIOTERAPIA	ALTO	ALTO	ALTO	ALTO
ING. AMBIENTAL	ALTO	BAJO	ALTO	ALTO
ING. CIVIL	ALTO	BAJO	ALTO	ALTO
ING. MECATRÓNICA	ALTO	ALTO	ALTO	ALTO
ING. PROCESOS	ALTO	BAJO	ALTO	ALTO
ING. SISTEMAS	ALTO	ALTO	ALTO	BAJO
LIC. BÁSICA PRIMARIA	ALTO	ALTO	ALTO	ALTO
LIC. EDUCACIÓN INFANTIL	ALTO	ALTO	ALTO	ALTO
MERCADEO	ALTO	ALTO	ALTO	ALTO
NUTRICIÓN Y DIETÉTICA	BAJO	ALTO	ALTO	BAJO
PSICOLOGÍA	ALTO	ALTO	BAJO	ALTO
TEC. AUXILIAR ENFERMERÍA	ALTO	ALTO	ALTO	ALTO
TEC. RADIODIAGNÓSTICO	ALTO	ALTO	ALTO	ALTO
TEC. REGENCIA FARMACIA	ALTO	ALTO	ALTO	ALTO
TERAPIA OCUPACIONAL	ALTO	ALTO	ALTO	ALTO
TRABAJO SOCIAL	ALTO	ALTO	ALTO	ALTO

Estrategia

¿Porque fomentar la conducta prosocial?

Los resultados de la investigación indican que un alto porcentaje de estudiantes (78%) muestra interés en participar en iniciativas que fomenten el desarrollo y bienestar de la comunidad educativa, lo que sugiere una disposición favorable hacia la acción social, por ende, es importante fomentar el comportamiento prosocial



JUSTIFICACION

la presente cartilla se deriva a partir, de la importancia de promover la conducta prosocial en los estudiantes de la Universidad Mariana, para ser fuente de motivación a través, del bienestar la comunidad estudiantil, en el desarrollo personal de los individuos, debido a que cuando se participa en acciones que benefician a otros, no sólo fortalecen lazos de solidaridad y empatía con quienes los rodean, sino que también experimentan un crecimiento personal significativo lo cual es esencial para el empoderamiento y la transformación social.



CONTEXTO DE INTERVENCIÓN

El contexto social actual necesita un enfoque en la conducta prosocial, como medio para abordar problemáticas sociales y fomentar comunidades más unidas. La Universidad Mariana, como institución educativa, tiene la responsabilidad de formar ciudadanos comprometidos con el bienestar de su entorno, promoviendo valores como la empatía, la solidaridad y el liderazgo.

Dentro de la Universidad Mariana, se observa un interés creciente entre los estudiantes por participar en actividades que beneficien a la comunidad. La creación de espacios de interacción y colaboración es fundamental para fortalecer la cultura de la ayuda y el apoyo mutuo.



OBJETIVO GENERAL

Fomentar la conducta prosocial entre los estudiantes de la Universidad Mariana, promoviendo la empatía, la solidaridad, el liderazgo y el sentido humano, con el fin de contribuir a la transformación social y al desarrollo a partir de organizaciones de cambio.



OBJETIVOS ESPECIFICOS

Sensibilizar sobre la importancia de la empatía y la solidaridad.



Incentivar el liderazgo en iniciativas prosociales.



Integrar la espiritualidad y el sentido humano en las acciones prosociales.



Modelo de Educación para la ciudadanía

Fomentar la participación
activa en la comunidad
universitaria



Modulo 1

Empatía y solidaridad

OBJETIVO 1

Sensibilizar sobre la importancia de la empatía y la solidaridad.



Empatía

La empatía es un complemento muy importante dentro de la conducta prosocial puesto que “la empatía es uno de los ejes principales de la educación en cualquiera de sus formas” (Carpena, 2016, p. 11) ,es por eso que la empatía hace que las personas puedan llegar a tener concientización hacia los problemas de los demás y ayudan a solucionarlos de manera voluntaria.



Solidaridad

La solidaridad es regalar todo tipo de cosas materiales y actitudes de las cuales otra persona teniendo o no teniendo necesidad la reciba, “La solidaridad se desprende de la naturaleza misma de la persona humana, indicando que los individuos no están solos, prefieren vivir acompañados porque el hombre, social por naturaleza” (Moëne, 2010, p. 2),



TALLER 1

Objetivo específico:

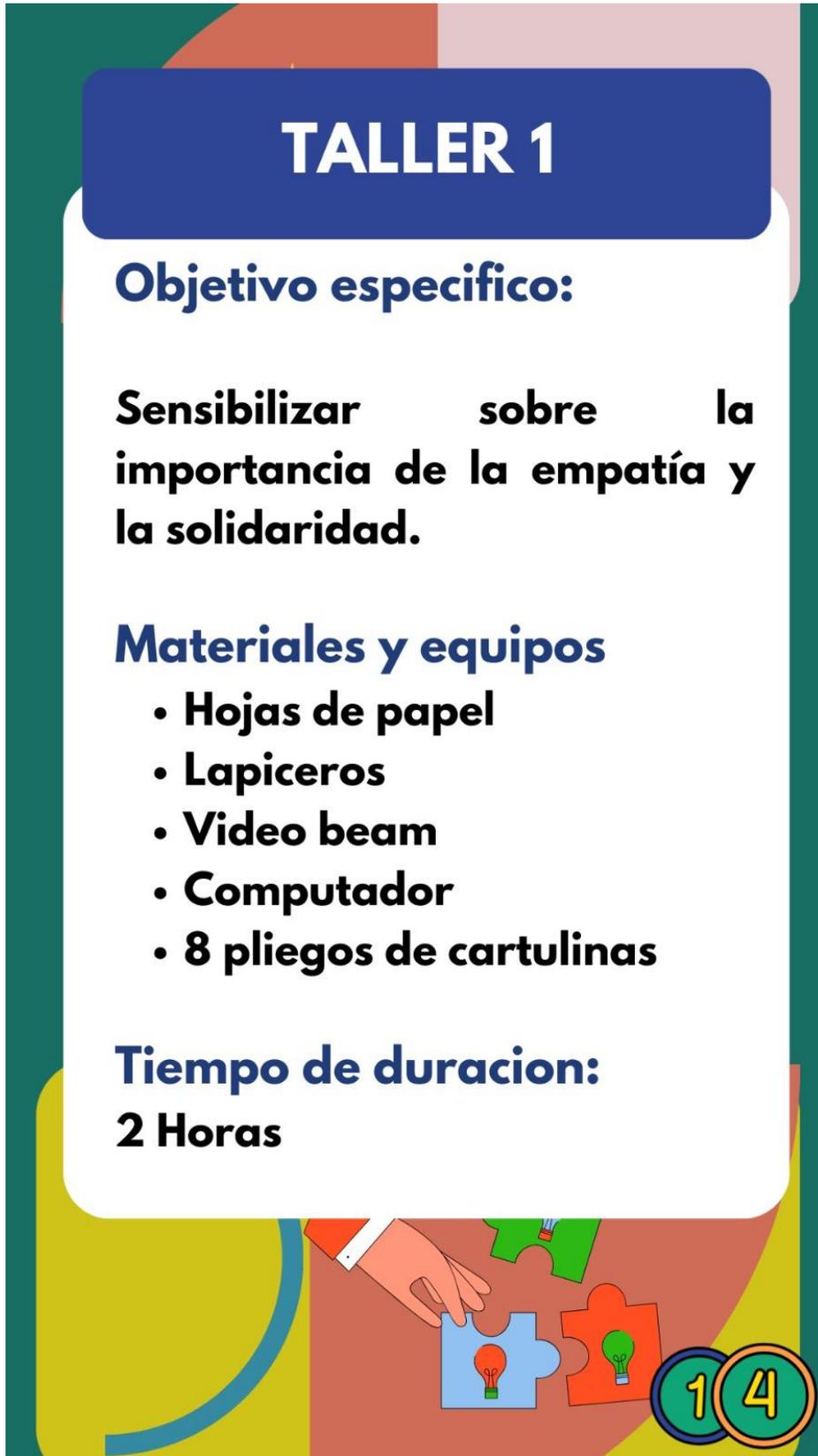
Sensibilizar sobre la importancia de la empatía y la solidaridad.

Materiales y equipos

- Hojas de papel
- Lapiceros
- Video beam
- Computador
- 8 pliegos de cartulinas

Tiempo de duracion:

2 Horas



Desarrollo del taller

Paso 1:

Promoción del taller a través de redes sociales, afiches y invitaciones físicas con el objetivo de incrementar su visibilidad.

Paso 2:

Presentación de la empatía y la solidaridad fomentando la importancia en entornos educativos,

Paso 3:

Se solicita organizar al grupo en parejas para llevar a cabo la explicación de la dinámica rompehielo, denominada "El juego de la comprensión".

Paso 4:

Ahora cada participante va a escribir una debilidad personal.

Paso 5:

Se les solicita a los participantes intercambiar los papeles con sus parejas, cuya misión será ofrecer consejos sobre cómo afrontar esa debilidad, fomentando así la empatía y la solidaridad con el otro.



Continuidad del taller

Paso 6:

Se solicita que se organicen en grupos máximo 8 personas.

Paso 7:

El paso a seguir consiste en explicar el siguiente caso:

En una ciudad, existe una familia de escasos recursos en el que un deslizamiento de tierra hizo que su hogar se destruyera, entonces, una fundación gestionó un lote para construir su hogar.

Paso 8:

Luego, a cada grupo se le asigna la tarea de construir la casa con la cartulina, pero el reto es hacerlo sin tijeras, ni pegante.



Continuidad del taller

Reflexion:

Paso 9:

Un representante de cada grupo expone la casa y la utilidad que se le va a dar haciendo referencia a la empatía y la solidaridad.

Conclusion

Paso 10:

Para concluir el taller se recopilan las opiniones de tres personas sobre las lecciones aprendidas.

Cierre

paso 11

se lleva a cabo una evaluacion que abarque fortalezas y debilidades del taller



ACTIVIDAD 2

Objetivo específico:

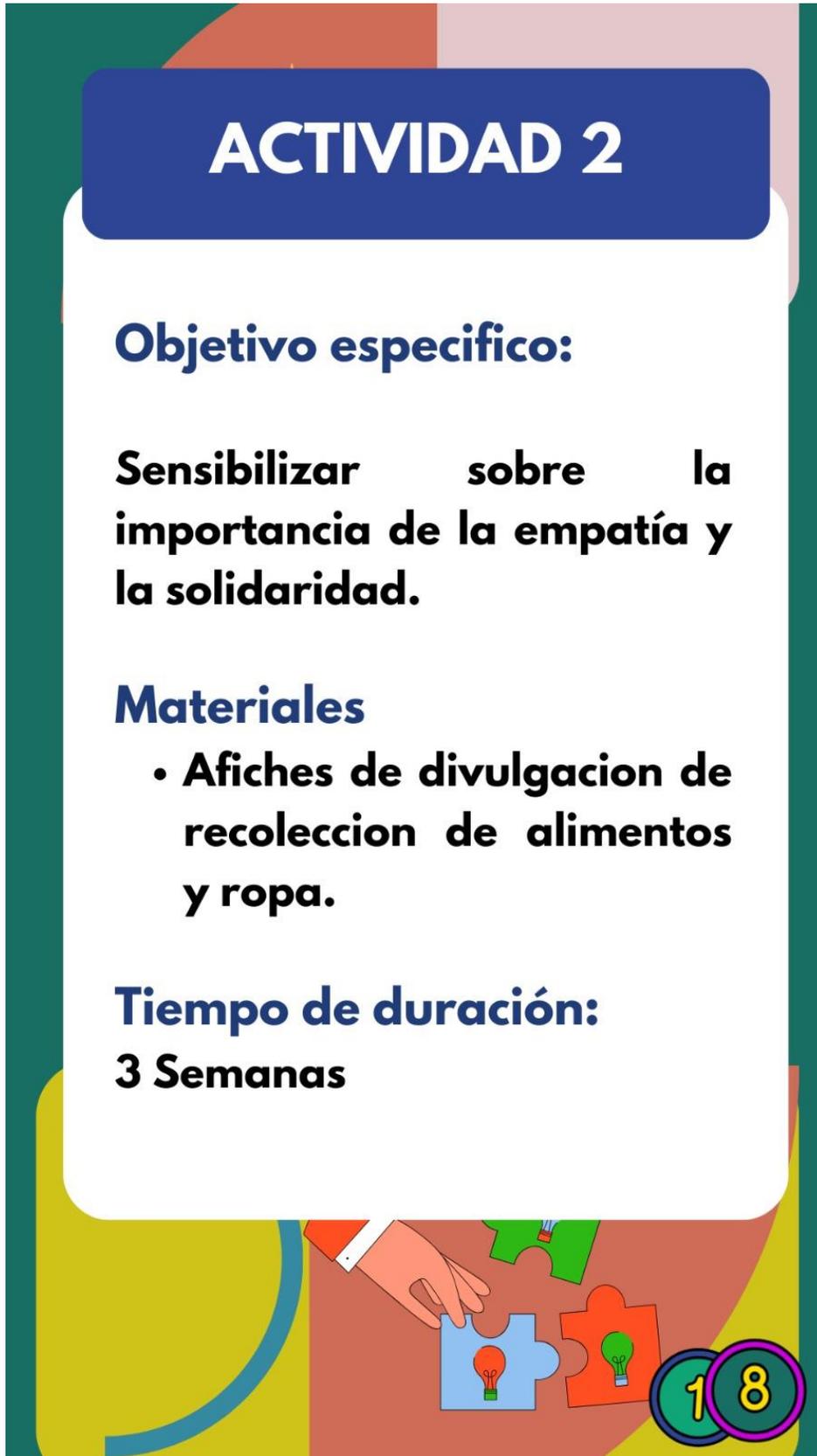
Sensibilizar sobre la importancia de la empatía y la solidaridad.

Materiales

- **Afiches de divulgación de recolección de alimentos y ropa.**

Tiempo de duración:

3 Semanas



Desarrollo de la actividad

Paso 1:

se identifica a las poblaciones vulnerables que serán beneficiarias, se establece aliados empresas o actores claves para la recolección de comida y ropa.

Paso 2:

Se establece puntos estratégicos de recolección para las donaciones y el lugar de la entrega.

Paso 3:

se elabora un póster para dar a conocer la campaña con el nombre “Donación con amor” en el que se hace la promoción por diferentes medios de comunicación, redes sociales o murales.

Paso 4:

De acuerdo a la investigación el 78% de los estudiantes de la Universidad Mariana muestran interés en participar en iniciativas que fomenten el desarrollo y bienestar de la comunidad educativa en el que se requiere organizar un voluntariado denominado “Voluntariado Franciscano”



Continuidad Actividad 2

Paso 5:

Los voluntarios franciscanos se encargan de recibir , clasificar donaciones y llevar control de las donaciones entregadas mediante un archivo Excel.

Paso 6:

Ahora bien los voluntarios franciscanos llevan a cabo el empaque de anquetas de comida y ropa en diferentes tallas.

Paso 7

Finalmente, se realiza la entrega a comunidades vulnerables, con el propósito de hacerlo sin animo de lucro para llevar a cabo una conducta prosocial de ayuda directa positiva fomentando a los estudiantes de Universidad Mariana la empatía y la solidaridad por medio de la responsabilidad social con el liderazgo transformacional..



Modulo 2

Liderazgo transformacional

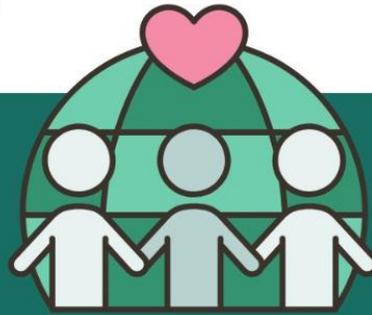
Objetivo 2

Incentivar el liderazgo en iniciativas prosociales.



Liderazgo

La única clase de Liderazgo que perdura es aquel en donde la gente decide que van a seguir la dirección, la guía y la visión de otra persona” (Tracy, 2015, p. 3); así que el liderazgo hace parte fundamental porque la conducta prosocial muestran un ejemplo a seguir dentro de las comunidades



Organizaciones de cambio

El liderazgo transformacional logra ser factor de cambio para impulsar el sentido de pertenencia, el compromiso a través de la acción social que contribuya con el mejoramiento de la calidad de vida. Las organizaciones de cambio son entidades que buscan promover transformaciones positivas en la sociedad a través de iniciativas que aborden problemáticas específicas, Schaltegger y Wagner(2011)



Taller 2

Objetivo específico:

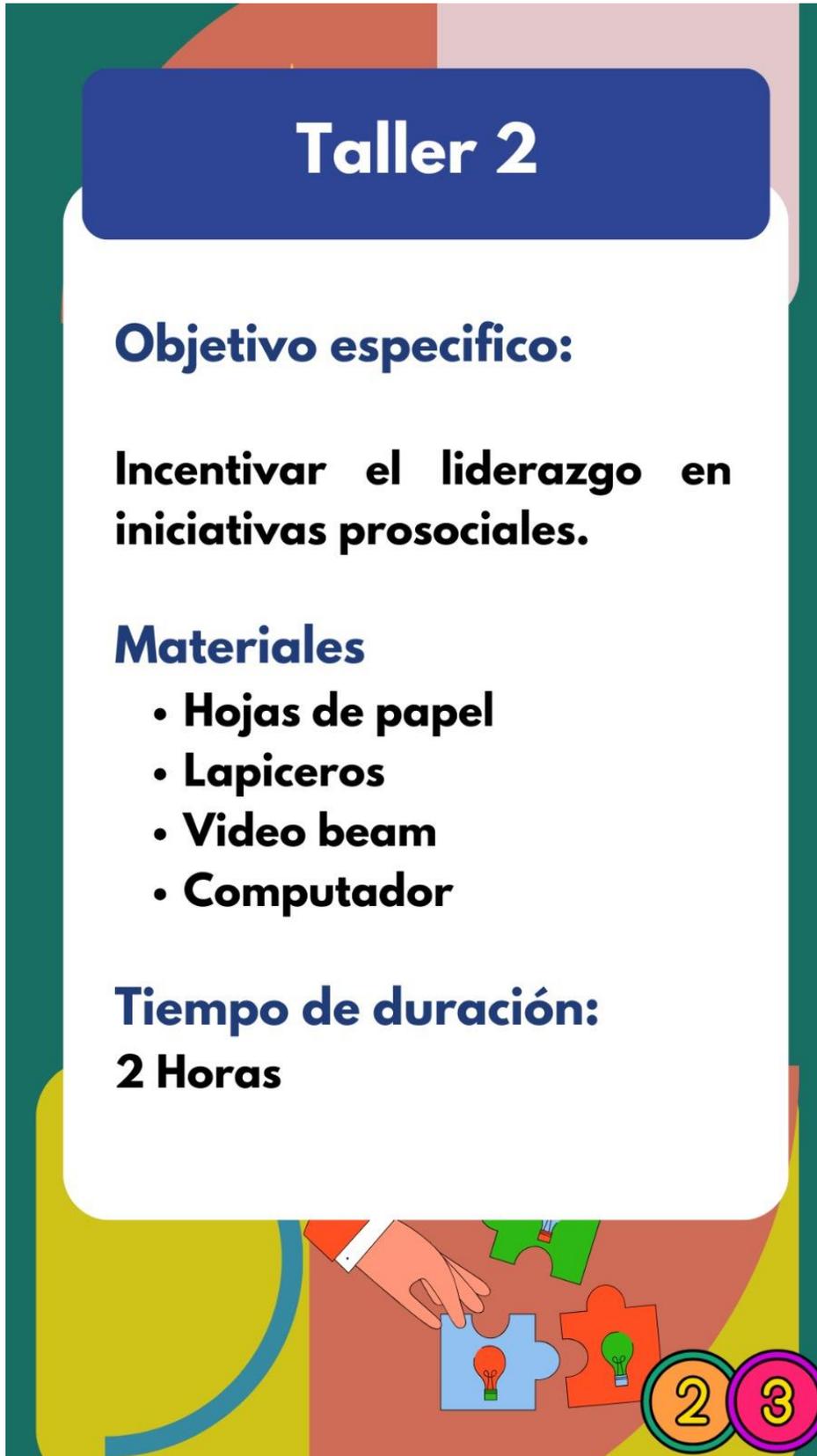
Incentivar el liderazgo en iniciativas prosociales.

Materiales

- Hojas de papel
- Lapiceros
- Video beam
- Computador

Tiempo de duración:

2 Horas



Desarrollo de la actividad

Paso 1:

Se realiza promoción del taller a través de redes sociales, afiches y invitaciones físicas con el objetivo de incrementar su visibilidad.

Paso 2:

se ejecuta una dinamica rompe hielo denominada “el cronometro” el cual se da un tiempo estipulado de un minuto para decir el mayor numero de palabras con la letra que el monitor elija esto se lleva a cabo para entrar en confianza con los participantes , luego se lleva a cabo la presentación del tema que vincula liderazgo y organizaciones de cambio.

Paso 3:

Luego, se solicita a los participantes realizar una matriz DOFA en el cual cada participante de manera individual va a reconocer: fortalezas, debilidades, amenazas y oportunidades.

Paso 4:

Una vez realizada la matriz DOFA se les solicita establecer metas para mejorar su liderazgo enfocado en las debilidades y amenazas.

Paso 5:

De esta manera los participantes van a fortalecer sus habilidades sociales con el proposito de mejorar y establecer metas para ser agentes de cambio



Continuidad del taller

Paso 6:

En este sentido, se realiza una mesa de participación en el que se invita a líderes sociales a compartir sus experiencias en los diferentes ámbitos para llevar a cabo una reflexión de como los estudiantes pueden ser agentes de cambio.

REFLEXIÓN

Paso 7:

Luego, a cada estudiante se les entrega una hoja en la que van a escribir un diario de reflexión acerca de su labor como líder o voluntario.

Paso 8

Los participantes socializan lo que cada uno escribió en su diario

CONCLUSIÓN

Paso 9:

Para finalizar, se recopilarán las opiniones de tres personas sobre las lecciones aprendidas y se les pide al auditorio dar recomendaciones para mejorar.

CIERRE

No olvides hacer una evaluación sobre las fortalezas y debilidades de la actividad



Modulo 3

Espiritualidad y sentido humano

Objetivo

Integrar la espiritualidad y el sentido humano en las acciones prosociales.



Espiritualidad

“La espiritualidad es el empoderamiento máximo de la vida bajo las más variadas formas” (Boff, 2012, p. 33), la espiritualidad es aquella que pertenece a nuestra vida interior y qué a raíz de la práctica de la misma ayuda a entender al mundo y al universo desde lo interno.



Sentido Humano

“Vivimos una cultura que habla del amor, pero lo niega en la acción” (Maturana, 2003, p. 53), es por ello, que se necesita el sentido humano porque nos permite pensar primero en los demás que en ti mismo, permite actuar correctamente y de manera óptima hacia los desafíos de nuestra realidad, nos limita a tener un beneficio propio e interesado y nos pone a prueba estas capacidades en beneficio de las demás para ayudarles a resolver alguna necesidad.



Taller 3

Objetivo específico:

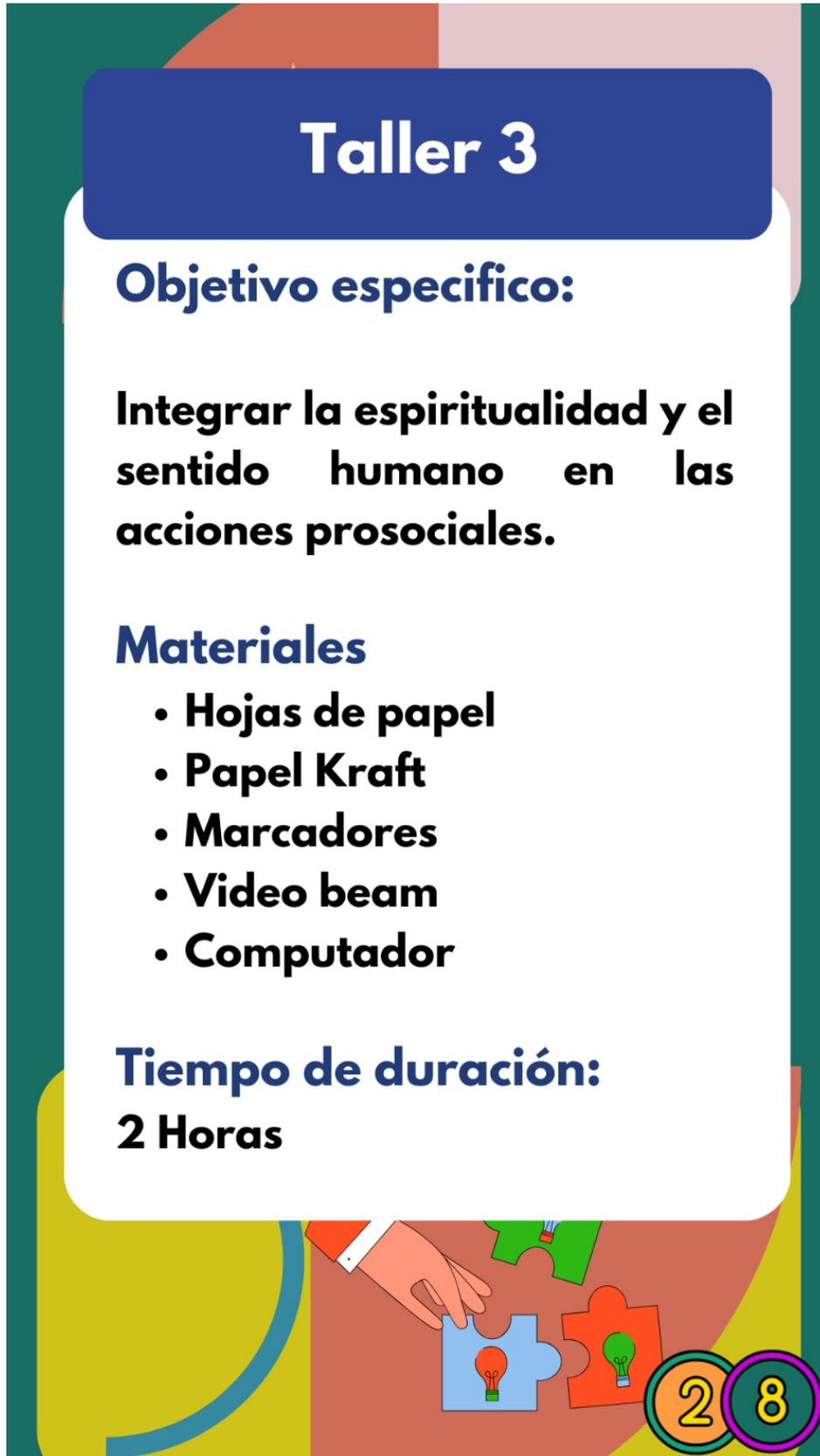
Integrar la espiritualidad y el sentido humano en las acciones prosociales.

Materiales

- Hojas de papel
- Papel Kraft
- Marcadores
- Video beam
- Computador

Tiempo de duración:

2 Horas



Taller 3

Mesas participativas para incentivar el liderazgo en iniciativas prosociales.

Desarrollo

Paso 1:

Se realiza promoción del taller a través de redes sociales, afiches y invitaciones físicas con el objetivo de incrementar su visibilidad.

Paso 2:

Se implementa una dinámica rompe hielo llamado “las palabras del alma” se solicita a cada participante que se presente mediante una palabra relacionada con su espiritualidad como por ejemplo: paz, amor y fe de esta manera se prosigue con la presentación de los temas que vincula espiritualidad y sentido humano.

Paso 3:

Se prosigue a hacer las mesas de participación en grupos de máximo 8 personas, para llevar a cabo una reflexión grupal con la pregunta orientadora ¿Qué es la espiritualidad para nosotros?

Paso 5:

Seguido a esto, se les entrega un pliego de papel kraft para expresar la espiritualidad a través del arte con dibujos, frases entre otros.



Continuidad del taller

REFLEXION Y CONCLUSION

Paso 6:

Un participante de cada grupo socializara lo que quieren expresar a través de su arte y finalmente se recopilarán las opiniones de tres personas sobre las lecciones aprendidas.

CIERRE

**No olvides hacer una
evaluación sobre las
fortalezas y
debilidades de la
actividad**



CRONOGRAMA

OBJETIVOS ESPECIFICOS	CRONOGRAMA				
	ACTIVIDADES	MES 1	MES 2	MES 3	MES 4
1. Sensibilizar sobre la importancia de la empatía y la solidaridad.	1. Taller 1 (Empatía y solidaridad)	x			
	2. Actividad 2 (Campaña de donación)	x	x		
2. Incentivar el liderazgo en iniciativas prosociales.	1. Taller (Incentivar el liderazgo en iniciativas prosociales)			x	
3. Integrar la espiritualidad y el sentido humano en las acciones prosociales.	1. Actividad (Mesas participativas para incentivar el liderazgo en iniciativas prosociales)				x



PRESUPUESTO

Equipos y software	Computador	1	2.349.000
	Video beam	1	2.499.000
Materiales, insumos y documentos	Pliego de cartulinas	10	\$10.000
	Hojas de papel carta reciclables	100	\$ 70.000
	Marcadores	10	\$10.000
	lápiz	10	\$8.000
	Borradores	5	\$2.500
	Sacapuntas	5	\$3.500
	Témperas	15	\$15.000
	Pincel	10	\$7.000
	Papel kraft	10	\$5.000
	Lapiceros	20	\$40.000
	Afiches	3	\$30.000
TOTAL			\$5.139.000

Nota: Este es un presupuesto general, por ende, puede variar dependiendo del entorno



FRASE

Y recuerda... Es importante encontrar la felicidad, en la felicidad de los demás, porque en nuestras manos se encuentra el destino de muchas personas.





Bibliografía

- Boff, L. (2012). Sobre la espiritualidad. *Cultura de Paz*, 18(58), 33-36. <https://doi.org/10.5377/cultura.v18i58.1042>
- Maturana, H. R. (2003). El sentido de lo humano. JC Sáez editor. <https://bit.ly/3DxB7T>
- Carpena, A. (2016). La empatía es posible. Editorial Desclée de Brouwer. <https://bit.ly/2p15DB9>.
- Moëne, K. (2010). El concepto de la solidaridad. *Revista chilena de radiología*, 16(2), 51-51. <https://dx.doi.org/10.4067/S0717-93082010000200001>.
- Tracy, B. (2015). Liderazgo. <https://bit.ly/3qRP6ix>.
- Schaltegger, S., & Wagner, M. (2011). Emprendimiento sostenible e innovación sostenible: categorías e interacciones. *Estrategia empresarial y medio ambiente*, 20(4), 222-237. <https://onlinelibrary.wiley.com/doi/abs/10.1002/bse.682>.

