

**PERCEPCIONES DE LOS ESTUDIANTES EN SITUACIÓN DE DISCAPACIDAD
FRENTE A ASPECTOS COMO: ACEPTACIÓN, ACOMPAÑAMIENTO, Y
PERTINENCIA EN LOS ACOMPAÑAMIENTOS DEL PROGRAMA DE
INCLUSIÓN EDUCATIVA DE LA UNIVERSIDAD MARIANA.
(Resumen Analítico)**

***PERCEPTIONS OF STUDENTS WITH DISABILITIES REGARDING ASPECTS
SUCH AS: ACCEPTANCE, ACCOMPANIMENT, AND RELEVANCE IN THE
ACCOMPANIMENTS OF THE EDUCATIONAL INCLUSION PROGRAM OF THE
UNIVERSIDAD MARIANA.
(Analytical Summary)***

Autores (Authors): GUERRERO QUISTANCHALA Mayerlli Lisbeth, UNIGARRO
ARCOS Karen Natalya

Facultad (Faculty): FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y HUMANIDADES

Programa (Program): PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL

Asesor (Support): MAG. ANA PATRICIA BELALCÁZAR ESPAÑA

Fecha de terminación del estudio (End of the research): 4 DICIEMBRE 2024

Modalidad De Investigación (Kind Of Research): Trabajo De Grado

PALABRAS CLAVE

INCLUSIÓN EDUCATIVA, PERCEPCIÓN ESTUDIANTIL, PERTINENCIA,
ACEPTACIÓN, ACOMPAÑAMIENTO, POLÍTICA DE INCLUSIÓN. ESTUDIANTES
EN SITUACIÓN DE DISCAPACIDAD.

KEY WORDS

*EDUCATIONAL INCLUSION, STUDENT PERCEPTION, RELEVANCE,
ACCEPTANCE, ACCOMPANIMENT, INCLUSION POLICY. STUDENTS WITH
DISABILITIES.*

RESUMEN: La inclusión educativa es un concepto clave en el ámbito educativo, centrado en la integración de todos los estudiantes, independientemente de sus diferencias individuales, para garantizar igualdad de oportunidades en el acceso a una educación de calidad. Este enfoque se fundamenta en los derechos de participación plena en el proceso educativo, sin distinción por origen étnico, género, orientación sexual, discapacidad, nivel socioeconómico u otras características individuales.

El objetivo general de esta investigación fue comprender las percepciones que tienen los estudiantes en situación de discapacidad adscritos al programa de inclusión educativa de la Universidad Mariana, frente a aspectos como: aceptación, acompañamiento en el proceso formativo, y pertinencia en los acompañamientos del programa de inclusión educativa. Entre los objetivos específicos se incluyeron: Identificar la percepción de los estudiantes del programa de inclusión de la Universidad Mariana con respecto a la aceptación por parte de sus compañeros de clase y Examinar la pertinencia de los acompañamientos brindados por parte del programa de Inclusión Educativa en concordancia con su condición de discapacidad.

La metodología empleada fue cualitativa, con enfoque hermenéutico y de tipo descriptivo, utilizando entrevistas semiestructuradas como técnica de recolección de información. Esto permitió interpretar y reflexionar sobre las experiencias y oportunidades de los estudiantes, considerando una perspectiva crítica sobre los servicios del programa de inclusión educativa, alineada con los principios y valores misionales de la universidad.

El documento se estructura en tres capítulos: el primero incluye el resumen del proyecto, la descripción y formulación del problema, la justificación, los objetivos y el marco referencial (antecedentes, marco teórico, conceptual, legal y ético). El segundo capítulo aborda la sistematización de resultados, incluyendo la ruta metodológica dividida en fases: construcción de propuesta, sistematización del proceso e interpretación. El tercer capítulo presenta la discusión de resultados por objetivos, conclusiones y recomendaciones.

La investigación destaca la importancia de fortalecer las estrategias del programa de inclusión educativa, implementando capacitaciones continuas para la comunidad universitaria, garantizando la accesibilidad en infraestructura y promoviendo un entorno de respeto y equidad. Estos aspectos son fundamentales para mejorar el bienestar psicoemocional y académico de los ESD, incrementando su sentido de pertenencia y contribuyendo a una formación integral de calidad.

ABSTRACT: *Educational inclusion is a key concept in education, focused on the integration of all students, regardless of their individual differences, to ensure equal opportunities in access to quality education. This approach is based on the rights of full participation in the educational process, without distinction based on ethnicity, gender, sexual orientation, disability, socioeconomic status or other individual characteristics.*

The general objective of this research was to understand the perceptions of students with disabilities enrolled in the educational inclusion program of the Universidad Mariana, regarding aspects such as: acceptance, accompaniment in the educational process, and relevance in the accompaniments of the educational inclusion program.

The specific objectives included: To identify the perception of the students of the inclusion program of the Universidad Mariana with respect to the acceptance by their classmates and to examine the relevance of the methodology used was qualitative, with a hermeneutic approach and descriptive type, using semi-structured interviews as a data collection technique.

The methodology used was qualitative, with a hermeneutic and descriptive approach, using semi-structured interviews as a data collection technique. This allowed interpreting and reflecting on the experiences and opportunities of the students, considering a critical perspective on the services of the educational inclusion program, aligned with the principles and missionary values of the university.

The document is structured in three chapters: the first one includes the summary of the project, the description and formulation of the problem, the justification, the objectives and the referential framework (background, theoretical, conceptual, legal and ethical framework). The second chapter deals with the systematization of results, including the methodological route divided into phases: construction of the proposal, systematization of the process and interpretation. The third chapter presents the discussion of results by objectives, conclusions and recommendations.

The research highlights the importance of strengthening the strategies of the educational inclusion program, implementing continuous training for the university community, guaranteeing accessibility in infrastructure and promoting an environment of respect and equity. These aspects are fundamental to improve the psychoemotional and academic well-being of the ESD, increasing their sense of belonging.

CONCLUSIONES: En relación al primer objetivo específico orientado a: identificar la percepción de los estudiantes del programa de inclusión de la Universidad Mariana con respecto a la aceptación por parte de sus compañeros de clase, se destacan las siguientes conclusiones:

Algunos estudiantes con discapacidad reportan sentirse excluidos en actividades académicas debido a las actitudes de sus compañeros. Estos últimos, al no reconocer la diversidad de capacidades, perpetúan estereotipos sobre la discapacidad, lo que genera un ambiente de aislamiento y discriminación que afecta negativamente el bienestar emocional de estos estudiantes.

La acogida que pueden percibir los estudiantes en situación de discapacidad, es determinante para la igualdad de oportunidades, que esperan alcanzar; situación que no satisface sus expectativas de inclusión en el ámbito universitario, puesto que, al percibir relaciones de manera negativa por parte de algunos de sus compañeros de clase se genera una sensación de exclusión y rechazo a la hora de conformar grupos de trabajo académico, desatando la idea de que su nivel de

desempeño no está acorde con las expectativas de los compañeros de clase.

Es necesario que, los estudiantes del programa de inclusión, reciban orientación frente al desarrollo de estrategias de adaptación como, acompañamiento familiar, psicosocial, psicoeducativo para superar barreras que puedan limitarlos, Para ello, es fundamental la existencia de la política inclusiva institucional, su difusión e implementación; en respuesta a las demandas identificadas en el presente estudio. Se observa un reconocimiento al programa de inclusión, en cuanto a las alternativas que se les ha ofrecido para disminuir los desafíos que enfrentan al percibir exclusión a nivel social y académico. No obstante, la mayoría de los sujetos de investigación han presentado problemas de depresión llevándolos a contemplar la idea de abandonar la carrera, pese a ello, factores como el interés por titularse, su deseo de superación personal, su capacidad resiliente, y el apoyo del programa de inclusión y de permanencia institucional, ha permitido que esta idea no se materialice.

En lo correspondiente a la participación, cabe señalar, que, este aspecto está circunscrito a los eventos institucionales, por lo cual, los estudiantes refieren que es limitada su participación, pues los distintos espacios, culturales, recreativos, deportivos están dirigidos desde su diseño y planeación para estudiantes regulares y no para estudiantes de inclusión que tengan en cuenta las capacidades diversas.

Por otra parte, en correspondencia con el objetivo específico dos dirigido a: examinar la pertinencia de los acompañamientos brindados por parte del programa de Inclusión Educativa en concordancia con su condición de discapacidad, se establecen las siguientes conclusiones:

Los resultados de esta investigación, evidencian la pertinencia y efectividad del acompañamiento psicosocial brindado por el programa de inclusión educativa. El apoyo psicológico ha demostrado ser una herramienta fundamental para mejorar el bienestar emocional y social de los estudiantes con discapacidad, permitiéndoles desarrollar habilidades para afrontar los desafíos de la vida universitaria y fortalecer sus relaciones interpersonales.

En particular, el programa ha sido exitoso en cuanto a evitar la deserción estudiantil a través de los acompañamientos psicológicos realizados, la reducción de los niveles de ansiedad como producto de los procesos terapéuticos en que han participado, los espacios de escucha activa promovidos desde el equipo psicosocial que ofrece el programa de inclusión. Estos hallazgos sugieren que el acompañamiento psicosocial no solo es un servicio complementario, sino un elemento esencial para garantizar la inclusión efectiva de los estudiantes con discapacidad en la comunidad universitaria.

Adicionalmente, los resultados de esta investigación respaldan la necesidad de fortalecer los programas de acompañamiento psicosocial en las instituciones de

educación superior, invirtiendo en el bienestar emocional de los estudiantes con discapacidad, para contribuir a crear entornos universitarios más inclusivos y equitativos.

Las percepciones sobre la pertinencia del apoyo pedagógico evidenciaron una gran diversidad entre los estudiantes. Mientras algunos valoraron positivamente el apoyo recibido y sus beneficios en su experiencia educativa, otros expresaron la necesidad de una mayor capacitación del personal docente para atender las necesidades de los estudiantes con discapacidad. Estos hallazgos resaltan la importancia de implementar programas de formación continua para docentes y personal administrativo, con el objetivo de garantizar que todos los estudiantes reciban un apoyo adecuado y equitativo. Además, es fundamental establecer un sistema de gestión claro y accesible para el apoyo psicoeducativo, desde el ingreso a la universidad, y asegurar la aplicación consistente de planes de flexibilización curricular.

El programa de inclusión de la Universidad Mariana ha sentado las bases para una educación superior más inclusiva y equitativa. Sin embargo, es fundamental seguir fortaleciendo este modelo de atención, ampliando la oferta de servicios y adaptándolos a las necesidades específicas de cada estudiante. Los resultados obtenidos hasta el momento demuestran que la inversión en el bienestar integral de los estudiantes con discapacidad es una inversión en el futuro de la universidad y de la sociedad.

CONCLUSIONS: *In relation to the first specific objective aimed at: identifying the perception of students of the inclusion program of the Mariana University with respect to acceptance by their classmates, the following conclusions stand out:*

Some students with disabilities report feeling excluded from academic activities because of the attitudes of their peers. The latter, by not recognizing the diversity of abilities, perpetuate stereotypes about disability, which generates an environment of isolation and discrimination that negatively affects the emotional well-being of these students.

The reception that students with disabilities can receive is decisive for equal opportunities, which they hope to achieve; a situation that does not meet their expectations of inclusion in the university environment, since, perceiving relationships in a negative way on the part of some of their classmates, a feeling of exclusion and rejection is generated when forming academic work groups, unleashing the idea that their level of performance is not in accordance with the expectations of their classmates.

It is necessary that the students of the inclusion program receive guidance in the development of adaptation strategies such as family, psychosocial,

psychoeducational accompaniment to overcome barriers that may limit them, To this end, the existence of the institutional inclusive policy, its dissemination and implementation is essential; in response to the demands identified in this study.

There is recognition of the inclusion program, in terms of the alternatives that have been offered to reduce the challenges they face when perceiving exclusion at a social and academic level. However, most of the research subjects have presented problems of depression, leading them to contemplate the idea of abandoning the career, despite this, factors such as interest in graduating, their desire for self-improvement, their resilient capacity, and the support of the inclusion and institutional permanence program, has allowed this idea not to materialize.

Regarding participation, it should be noted that this aspect is circumscribed to institutional events, for which the students report that their participation is limited, since the different cultural, recreational, and sports spaces are directed from their design and planning for regular students and not for inclusion students who take into account diverse abilities.

On the other hand, in accordance with specific objective two, aimed at examining the relevance of the accompaniment provided by the Educational Inclusion Program in accordance with their condition of disability, the following conclusions are established:

The results of this research show the relevance and effectiveness of the psychosocial support provided by the educational inclusion program. Psychological support has proven to be a fundamental tool to improve the emotional and social well-being of students with disabilities, allowing them to develop skills to face the challenges of university life and strengthen their interpersonal relationships.

In particular, the program has been successful in terms of preventing student dropout through the psychological accompaniment carried out, the reduction of anxiety levels as a result of the therapeutic processes in which they have participated, the active listening spaces promoted by the psychosocial team offered by the inclusion program. These findings suggest that psychosocial accompaniment is not only a complementary service, but also a complementary service. but an essential element to guarantee the effective inclusion of students

Additionally, the results of this research support the need to strengthen psychosocial support programs in higher education institutions, investing in the emotional well-being of students with disabilities, to contribute to creating more inclusive and equitable university environments.

Perceptions of the relevance of pedagogical support showed great diversity among students. While some positively valued the support received and its benefits in their educational experience, others expressed the need for greater training of teaching

staff to meet the needs of students with disabilities. These findings highlight the importance of implementing continuing education programs for teachers and administrative staff, with the goal of ensuring that all students receive adequate and equitable support. In addition, it is essential to establish a clear and accessible management system for psychoeducational support, from university entry, and to ensure the consistent application of curricular flexibility plans.

The inclusion program of the Mariana University has laid the foundations for a more inclusive and equitable higher education. However, it is essential to continue strengthening this model of care, expanding the offer of services and adapting them to the specific needs of each student. The results obtained so far show that investment in the integral well-being of students with disabilities is an investment in the future of the university and society.

RECOMENDACIONES: El grupo investigador enfatiza la importancia de contar con un entorno de apoyo para la salud mental, por tanto, se recomienda a los estudiantes aprovechar los servicios de consejería y apoyo psicológico ofrecidos por la universidad. Además, se sugiere participar activamente de las actividades, eventos o programas que establezca la institución en el desarrollo de sus procesos formativos.

Además, se recomienda que los estudiantes participen activamente en la evaluación de los servicios de apoyo brindados por el programa de inclusión. Sus opiniones son fundamentales para garantizar que los servicios sean pertinentes y respondan a sus necesidades reales.

Para garantizar el éxito del programa de inclusión, es fundamental fortalecer la comunicación y colaboración entre todos los actores involucrados: universidad, estudiantes, familias y personal docente. Se deben establecer canales de comunicación fluidos, tanto formales como informales, para facilitar el intercambio de información y la resolución de problemas. La implementación de una plataforma virtual como grupos de WhatsApp, de Facebook u otras redes sociales puede facilitar este proceso.

La evaluación y el seguimiento son fundamentales para garantizar la mejora continua del programa. Se deben establecer indicadores claros y medibles para evaluar el impacto del programa en el desarrollo académico, social y emocional de los estudiantes. Implementar sistemas de seguimiento y realizar evaluaciones periódicas puede favorecer la identificación de áreas de mejora y celebrar los logros alcanzados.

En cuanto a la evaluación académica, es necesario implementar un sistema de evaluación diferenciado que considere las necesidades específicas de los

estudiantes con discapacidad. Esto implica ofrecer evaluaciones adaptadas que permitan a los estudiantes demostrar sus conocimientos de diversas formas, como proyectos, presentaciones orales o evaluaciones en formatos accesibles. Además, es fundamental brindar tiempo adicional durante los exámenes y crear entornos de evaluación que reduzcan las distracciones y el estrés.

La implementación de mecanismos de retroalimentación continua permitirá a los estudiantes conocer su progreso y recibir el apoyo académico necesario. Es importante destacar que el plan de flexibilización debe aplicarse de manera consistente y equitativa para todos los estudiantes de inclusión.

Es crucial fortalecer la formación continua del personal directivo, docente, administrativo de servicios operacionales y estudiantil en temas de inclusión, diversidad y pedagogías adaptativas, dado que, un enfoque colaborativo entre estudiantes, docentes y personal administrativo y operativo, permitirá crear un ambiente de aprendizaje inclusivo y equitativo para todos.

Fomentar un ambiente de comprensión y respeto hacia las diferencias individuales, creando espacios seguros donde los estudiantes puedan expresar sus emociones y buscar ayuda.

Para crear un ambiente inclusivo, es necesario garantizar la accesibilidad física, comunicativa y tecnológica en todos los espacios educativos. Asimismo, se deben organizar actividades que promuevan la diversidad, la empatía y el respeto entre los estudiantes.

Es esencial que la universidad difunda de manera amplia y accesible la existencia del programa de inclusión y los servicios que ofrece, lo que implica el uso de diversos canales de comunicación y formatos para llegar a todos los estudiantes, independientemente de sus intereses o habilidades. Además, se deben crear espacios seguros y acogedores donde los estudiantes puedan desarrollar sus talentos y sentirse valorados, fomentando así una mayor participación, de todos los estudiantes para aprovechar al máximo las oportunidades que ofrece la universidad.

Se precisa como relevante personalizar la atención educativa para cada estudiante, desarrollando Planes Educativos Individualizados (PEI) adaptados a sus necesidades y características. Asignar tutores o mentores y realizar las adaptaciones curriculares necesarias garantizarán un aprendizaje significativo.

Es imprescindible garantizar un acceso oportuno a servicios de salud mental para todos los estudiantes, especialmente aquellos que lo requieran. Conformar equipos multidisciplinarios y brindar atención integral puede contribuir a mejorar el bienestar emocional de los estudiantes. La vinculación con las familias es clave para el éxito

del programa, por lo que, se recomienda organizar talleres informativos, crear grupos de apoyo y fomentar la participación de los padres en la toma de decisiones.

Se considera clave que los estudiantes con discapacidad sean informados sobre el programa de inclusión desde el momento de su ingreso. Esto permitirá que se adapten más fácilmente al entorno universitario y aprovechen al máximo los apoyos académicos y emocionales disponibles. Al iniciar su trayectoria académica con los servicios de inclusión, los estudiantes podrán superar obstáculos y barreras de manera más efectiva, garantizando una experiencia educativa más inclusiva y de calidad.

Trabajar la intervención psicológica se trabaje tanto de manera individual como grupal con los estudiantes en situación de discapacidad, un entorno grupal, les permite que las personas compartan partes de sus historias fomentando la empatía y el aprendizaje colectivo.

Además, la formación continua del personal docente y administrativo es esencial para promover una cultura de inclusión. Se deben ofrecer capacitaciones especializadas en temas como pedagogías inclusivas, diversidad funcional y uso de tecnologías asistidas. Es importante, mantener a la comunidad académica actualizada sobre las últimas investigaciones y tendencias en materia. educación inclusiva.

Es importante fomentar la investigación, la divulgación de los resultados y la colaboración con otras instituciones sobre el tema de inclusión educativa para fortalecer su impacto, desde otras miradas metodológicas que nutran y complementen los resultados arrojados por el presente estudio.

Finalmente y teniendo en cuenta el aporte fundamental que se genera desde el área de Trabajo Social en los procesos de inclusión educativa, se recomienda a la institución, vincular profesionales de esta área, con el propósito de promover a nivel institucional, familiar, grupal y personal, procesos y espacios de formación y sensibilización en torno a habilidades sociales, y fortalecimiento de valores como el respeto, la solidaridad, el trabajo en equipo, que afiance una verdadera aplicación de la política de inclusión educativa y fomente el bienestar de todos los miembros de la comunidad universitaria, abordando problemáticas sociales y facilitando el acceso a recursos y servicios que mejoren su calidad de vida.

RECOMMENDATIONS: *The research group emphasizes the importance of having a supportive environment for mental health, therefore, it is recommended that students take advantage of the counseling and psychological support services offered by the university. In addition, it is suggested to actively participate in the activities, events or programs established by the institution in the development of their formative processes.*

In addition, it is recommended that students actively participate in the evaluation of the support services provided by the inclusion program. Their opinions are essential to ensure that the services are relevant and respond to their real needs.

To ensure the success of the inclusion program, it is critical to strengthen communication and collaboration among all stakeholders: university, students, families and faculty. Fluid communication channels, both formal and informal, should be established to facilitate the exchange of information and problem solving. The implementation of a virtual platform such as WhatsApp groups, Facebook groups or other social networks can facilitate this process.

Evaluation and monitoring are essential to ensure continuous improvement of the program. Clear and measurable indicators should be established to evaluate the impact of the program on the academic, social and emotional development of students. Implementing monitoring systems and conducting periodic evaluations can help identify areas for improvement and celebrate achievements.

In terms of academic evaluation, it is necessary to implement a differentiated evaluation system that considers the specific needs of students with disabilities. This implies offering adapted evaluations that allow students to demonstrate their knowledge in a variety of ways, such as projects, oral presentations or evaluations in accessible formats. In addition, it is critical to provide additional time during exams and to create assessment environments that reduce distractions and stress.

The implementation of continuous feedback mechanisms will allow students to know their progress and receive the necessary academic support. It is important to emphasize that the flexibilization plan must be applied consistently and equitably for all-inclusive students.

It is crucial to strengthen the continuous training of management, teaching, administrative, operational services and student staff in inclusion, diversity and adaptive pedagogies, since a collaborative approach among students, teachers, administrative and operational staff will create an inclusive and equitable learning environment for all.

Foster an environment of understanding and respect for individual differences, creating safe spaces where students can express their emotions and seek help.

To create an inclusive environment, it is necessary to guarantee physical, communicative and technological accessibility in all educational spaces. Likewise, activities that promote diversity, empathy and respect among students must be organized.

It is essential that the university widely and accessibly disseminate the existence of

the inclusion program and the services it offers, which implies the use of various communication channels and formats to reach all students, regardless of their interests or abilities. In addition, safe and welcoming spaces must be created where students can develop their talents and feel valued, thus encouraging greater participation of all students to make the most of the opportunities offered by the university.

It is important to personalize educational attention for each student, developing Individualized Educational Plans (IEP) adapted to their needs and characteristics. Assigning tutors or mentors and making the necessary curricular adaptations will guarantee meaningful learning.

It is imperative to ensure timely access to mental health services for all students, especially those in need. Forming multidisciplinary teams and providing comprehensive care can contribute to improving the emotional well-being of students. The linkage with families is key to the success of the program, so it is recommended to organize informative workshops, create support groups and encourage the participation of parents in decision making.

It is considered key that students with disabilities are informed about the inclusion program from the moment they enter the school. This will allow them to adapt more easily to the university environment and take full advantage of the academic and emotional supports available. By starting their academic journey with inclusion services, students will be able to overcome obstacles and barriers more effectively, ensuring a more inclusive and quality educational experience.

Working with students with disabilities in a group setting allows people to share parts of their stories, fostering empathy and collective learning.

In addition, ongoing training of teaching and administrative staff is essential to promote a culture of inclusion. Specialized training should be offered on topics such as inclusive pedagogies, functional diversity and the use of assistive technologies. It is important to keep the academic community updated on the latest research and trends in inclusive education.

It is important to promote research, dissemination of results and collaboration with other institutions on the topic of educational inclusion to strengthen its impact, from other methodological perspectives that nurture and complement the results yielded by this study.

Finally, and taking into account the fundamental contribution that is generated from the area of Social Work in the processes of educational inclusion, it is recommended to the institution to link professionals of this area, with the purpose of promoting at the institutional, family, group and personal level, processes and spaces for training and sensitization around social skills, and strengthening of values such as respect,

solidarity, teamwork, which strengthen a true application of the policy of educational inclusion and promote the welfare of all members of the university community, addressing social problems and facilitating access to resources and services that improve their quality of life.