

**Impacto socioemocional que genera el rendimiento académico de los estudiantes en la I.E.M. Ciudad de Pasto de los grados décimo y once de la jornada de la mañana del año 2024.
(Resumen Analítico)**

***Socio-emotional impact generated by the academic performance of students at the I.E.M. City of Pasto of the tenth and eleventh grades of the morning session of the year 2024.
(Analytical Summary)***

Autores (*Authors*): GUTIÉRREZ SAAVEDRA Lizbeth Daniela
LÓPEZ JOJOA Leidy Marcela
RIASCOS PUMALPA Angie Vanesa

Facultad (*Faculty*): de FACULTAD DE HUMANIDADES Y CIENCIAS SOCIALES
Programa (*Program*): TRABAJO SOCIAL

Asesor (*Support*): PHD. SILVIA ROCIO MONCAYO QUIÑONES

Fecha de terminación del estudio (*End of the research*): NOVIEMBRE 2024

Modalidad de Investigación (*Kind of research*): Trabajo de Grado

PALABRAS CLAVE

REDES SOCIALES, AUTOESTIMA, RELACION ENTRE PADRES, AMIGOS, COMPAÑEROS DE CLASES, AUTOCONFIANZA, AUTOESTIMA, SOCIAL, EMOCIONAL.

KEY WORDS

SOCIAL NETWORKS, SELF-ESTEEM, RELATIONSHIP BETWEEN PARENTS, FRIENDS, CLASSMATES, SELF-CONFIDENCE, SELF-ESTEEM, SOCIAL, EMOTIONAL.

RESUMEN: A continuación, se presenta el informe final de la investigación desarrollado en torno al objetivo de comprender el impacto socioemocional que genera el rendimiento académico de los estudiantes de la I.E.M Ciudad de Pasto de los grados decimo y once de la jornada de la mañana del año 2024; de esta manera, se ha estructurado a partir de 3 capítulos, el primero de ellos se da a conocer el impacto social y emocional en el proceso académico de los estudiantes de la Institución Educativa Municipal Ciudad de Pasto, clarificando que la educación es el soporte principal para el progreso de la sociedad; a partir de ello, se establece que las emociones varían dependiendo de las habilidades sociales y el manejo de la autoestima; por el cual, se evidencia la influencia en el contexto personal, familiar,

social, como también relaciones interpersonales y las redes sociales. Para dar inicio al trabajo de grado, en el primer capítulo, se abordan los elementos de identificación, como son, el tema, título de la investigación y la formulación del problema, relacionados con el impacto socioemocional que genera el rendimiento académico.

De la misma manera, se evoca la descripción del problema que sustenta el planteamiento de la investigación. Enseguida, se presenta la justificación en la que se desarrolla la novedad, interés, viabilidad, impacto y la importancia del trabajo de grado. Por consiguiente, los objetivos de investigación planteados se determinan como propósitos que se alcanzaron con el desarrollo de la investigación. Así mismo, se hace explícito lo relacionado con el marco de antecedentes, conformado por 15 estudios, a nivel internacional, nacional y regional.

Consecutivamente, en el documento se vislumbra el marco contextual, ubicando el lugar de desarrollo de la investigación que es la IEM Ciudad de Pasto. En este orden de ideas, en el marco teórico se explican criterios de las variables y las dimensiones de la investigación, en la cual se realiza un diálogo de autores, teniendo en cuenta los aportes de las investigadoras en su trabajo de grado; de igual forma, se destaca el marco legal apoyado desde la parte legislativa de los organismos nacionales como la Constitución Política de 1991 y normas como la Ley 115 de febrero de 1994 y el decreto 1174 de 2023.

Seguidamente, se precisan los lineamientos metodológicos, en los que se hace explícito el paradigma de investigación de carácter cuantitativo. Posteriormente, se plasma el enfoque empírico analítico, acompañado de un tipo de investigación descriptiva. Con respecto al documento se contempla la técnica de recolección de información, resaltando que se emplea la encuesta estructurada, la cual se desarrolla en la aplicación del instrumento a los educandos sujeto de investigación.

En el segundo capítulo se plasma el desarrollo del marco teórico, realizando una conceptualización de las variables, dimensiones e indicadores. Por otra parte, se presenta el marco de antecedentes, con el fin de realizar una recapitulación conceptual de los estudios en los contextos internacional, nacional y regional. Así mismo, se dispone la validación del instrumento con los jueces expertos y por parte del coordinador de convivencia de la I.E.M Ciudad de Pasto cuyo propósito fue aplicar la encuesta semiestructurada a los sujetos de investigación. Presentando los resultados obtenidos para la realización de una lectura analítica, con el fin de conocer la perspectiva de cada estudiante.

El tercer capítulo alude a el post estudio planteando el paso a paso para desarrollar el informe final. Sub seguido a eso, se describe la discusión de resultados, teniendo como fundamento el marco teórico. En este sentido, se retoman las posturas de los autores en cuanto a las variables, dimensiones e indicadores teniendo en cuenta los resultados derivados de las encuestas; lo que conlleva a identificar el impacto socioemocional que manifiestan los alumnos en su proceso académico

Finalmente, se presentan las conclusiones y recomendaciones del estudio. Consecutivamente, el grupo investigador plantea las conclusiones con la finalidad de dar respuesta a los objetivos específicos, de acuerdo a los hallazgos evidenciados. Teniendo en cuenta el para que de la investigación es importante mencionar que no se implementarán estrategias educativas, sino únicamente que se las propondrán, esto en virtud de que no se tienen gobernabilidad dentro de la institución para que éstas sean aplicadas y posteriormente evaluadas. Finalmente, se proyectan las recomendaciones enfocadas a la comunidad estudiantil.

ABSTRACT: *Below is the final report of the research developed around the objective of understanding the socio-emotional impact generated by the academic performance of the students of the I.E.M Ciudad de Pasto in the tenth and eleventh grades of the morning session of the year 2024. ; In this way, it has been structured from 3 chapters, the first of which reveals the social and emotional impact on the academic process of the students of the Ciudad de Pasto Municipal Educational Institution, clarifying that education is the main support for the progress of society; From this, it is established that emotions vary depending on social skills and self-esteem management; by which, the influence is evident in the personal, family, and social context, as well as interpersonal relationships and social networks. To begin the degree work, in the first chapter, the identification elements are addressed, such as the topic, title of the research and the formulation of the problem, related to the socio-emotional impact generated by academic performance.*

In the same way, the description of the problem that supports the research approach is evoked. Next, the justification is presented in which the novelty, interest, feasibility, impact and importance of the degree work is developed. Consequently, the proposed research objectives are determined as purposes that were achieved with the development of the research. Likewise, what is related to the background framework, made up of 15 studies, at the international, national and regional level, is made explicit.

Consecutively, the document outlines the contextual framework, locating the place of development of the research, which is the IEM Ciudad de Pasto. In this order of ideas, the theoretical framework explains the criteria of the variables and dimensions of the research, in which a dialogue of authors is carried out, taking into account the contributions of the researchers in their degree work; Likewise, the legal framework supported by the legislative part of national organizations such as the Political Constitution of 1991 and regulations such as Law 115 of February 1994 and decree 1174 of 2023 stands out.

Next, the methodological guidelines are specified, in which the quantitative research paradigm is made explicit. Subsequently, the analytical empirical approach is reflected, accompanied by a type of descriptive research. With respect to the document, the information collection technique is contemplated, highlighting that the

structured survey is used, which is developed in the application of the instrument to the students subject to research.

The second chapter reflects the development of the theoretical framework, carrying out a conceptualization of the variables, dimensions and indicators. On the other hand, the background framework is presented, in order to carry out a conceptual recapitulation of the studies in the international, national and regional contexts. Likewise, the validation of the instrument is arranged with the expert judges and by the coexistence coordinator of the I.E.M Ciudad de Pasto whose purpose was to apply the semi-structured survey to the research subjects. Presenting the results obtained for carrying out an analytical reading, in order to know the perspective of each student.

The third chapter refers to the post-study, outlining the step-by-step process to develop the final report. Subsequently, the discussion of results is described, based on the theoretical framework. In this sense, the authors' positions regarding the variables, dimensions and indicators are taken into account, taking into account the results derived from the surveys; which leads to identifying the socio-emotional impact that students manifest in their academic process

Finally, the conclusions and recommendations of the study are presented. Consecutively, the research group presents the conclusions with the purpose of responding to the specific objectives, according to the evidenced findings. Taking into account the purpose of the research, it is important to mention that educational strategies will not be implemented, but only that they will be proposed, this because there is no governance within the institution for them to be applied and subsequently evaluated. Finally, recommendations focused on the student community are projected.

CONCLUSIONES: Una vez se ha desarrollado el proceso investigativo, se presentan las conclusiones, las cuales dan respuesta a los objetivos específicos; de esta manera la variable emocional del proceso de investigación arrojó que la mayoría de los encuestados cuentan con un adecuado manejo de las emociones, manifestado en seguridad, autonomía y en el control de situaciones críticas; no obstante, una minoría de estudiantes no cuentan con las habilidades para manejar correctamente sus emociones lo que afecta su rendimiento académico, poca capacidad para la toma de decisiones, temor a sentirse rechazado y la falta de habilidades sociales.

Respecto a los sujetos de investigación, se concluye que el 69,3% de los alumnos si cuentan con habilidades de socialización como una comunicación asertiva, empatía, trabajo en equipo y autoconfianza. Habilidades que les permite establecer adecuados canales de comunicación y relacionarse de manera afectiva y asertiva; no obstante, el 1,87% de educandos no cuentan con habilidades comunicativas

tales como desmotivación, conflictos personales, familiares y educativos, lo que conlleva a presentar dificultades en las diferentes asignaturas, que puede generar ansiedad, estrés académico y problemas al momento de trabajar en equipo.

Con respecto al rendimiento académico un factor importante es la autoestima, puesto que es la percepción que tiene cada estudiante de sí mismo; siendo así se logró identificar que un 80,3% si desarrollan una alta autoestima accediendo a tener un autoconcepto positivo, adecuada confianza al momento de desarrollar actividades y relacionarse con su entorno; sin embargo, un 19,7% de la población, presenta dificultades, como inseguridad en habilidades académicas, comparación constante, miedo al fracaso, baja autoconfianza y falta de iniciativa. Frente a su proceso se generan alteraciones en los estudiantes de alta autoestima que logran desarrollar oportunidades para crecer y mejorar de manera personal y social, mientras tanto los estudiantes con baja autoestima presentan afectación en las relaciones interpersonales, falta de motivación, lo que conlleva a un bajo rendimiento académico, afectaciones a nivel emocional, familiar e individual.

Siendo así, durante el proceso académico, un 94,5% cuentan con el acompañamiento de la familia, la cual es el primer grupo social que fortalece y brinda conocimiento a sus hijos, por lo cual el acompañamiento de los progenitores en el contexto escolar motiva a los educandos a mejorar su rendimiento académico; con relación a los sujetos de investigación, se deduce que algunos de ellos si cuentan con el acompañamiento de sus familias, siendo un apoyo frente a las actividades escolares y creando expectativas frente a dicho proceso. Sin embargo, un 4,45% de los estudiantes no cuentan con el acompañamiento por parte de sus familias, ni en el entorno académico ni en el institucional, por lo tanto, los alumnos no refieren características personales e intereses para desempeñar su nivel académico de manera adecuada.

El dominio de las redes sociales tiene influencia en el contexto académico, si bien es cierto el uso excesivo en un aproximado de 10 a 12 horas, genera en los alumnos un bajo rendimiento académico; si los estudiantes no moderan su tiempo de interacción con las redes sociales de manera significativa se siguen fomentando barreras como los conflictos familiares, aislamiento social, dificultades para concentrarse a nivel familiar, social y personal.

En resumen, la institución debe consolidar el área psicosocial del PEI como orientación vocacional, prevención del bullying, desarrollo de habilidades socioemocionales, con el objetivo de obtener un rendimiento académico positivo y un equilibrio integral de los educandos, así mismo la creación de estrategias educativas que involucren los mecanismos psicosociales. Por consiguiente, se debe orientar a los estudiantes afrontar dificultades en el contexto académico retos emocionales y sociales que inciden en su proceso académico.

Una vez dado lectura al PEI de la IEM CCP, el grupo investigador plantea la

siguiente estrategia para fortalecer el área psicosocial de la institución:

De acuerdo a los resultados obtenidos el 78% de la comunidad estudiantil cuenta con habilidades a nivel familiar, social y emocional, facilitando su proceso académico y un óptimo desarrollo acorde a su edad; sin embargo, no se puede dejar de lado a los alumnos que presentan dificultad ante dichos aspectos. En ese orden de ideas el grupo investigador plantea a la IEM Ciudad de Pasto focalizar a los educandos de acuerdo a sus necesidades:

En primera instancia focalizar a los estudiantes que presentan dificultad de pensamientos, sentimientos, conductas funcionales y relaciones personales. en sus procesos de gestión emocional, con el fin de brindarles estrategias tales como, autorreconocimiento, apoyo social, regulación emocional y habilidades de comunicación, fortaleciendo aspectos emocionales a corto, mediano y largo plazo. Una vez realizado dicho proceso, orientar a los padres de familia de los estudiantes como actuar ante episodios de crisis; si bien es cierto, dentro del PEI se logra identificar que la mayoría de padres de familia no cuenta con estudios superiores; este no es un factor negativo para orientar y sensibilizar a los progenitores frente a la importancia de la comunicación y escucha activa, así mismo planear estrategias como tener un lenguaje sencillo y directo, situaciones concretas, material visual y gráfico, mensajes positivos y reuniones personalizadas, con el fin de que los padres de familia escuchen a sus hijos sin que se sientan juzgados o rechazados por su sistema familiar. Por último, concientizar a los progenitores frente a la importancia de activación de ruta por salud mental por EPS; debido a que, si bien la institución brinda acompañamiento y orientación en algunos casos, se requiere un proceso terapéutico.

En segunda instancia, capacitar a los padres de familia y docentes frente a la importancia de las habilidades sociales tanto en el hogar como en el aula de clases, las cuales son: la comunicación afectiva, resolución de conflictos, responsabilidad, autonomía, trabajo en equipo, manejo de emociones, autodisciplina y pensamiento crítico; así mismo que los padres generen o fortalezcan espacios de asamblea familiar con el objetivo de expresar sentimientos y emociones experimentadas en la escuela o lugar de trabajo. Lo anterior, con el fin que todos los integrantes del sistema familiar por un lapso de tiempo se desconecten de sus actividades cotidianas y fortalezcan la escucha activa; como también, la toma decisiones teniendo en cuenta la opinión de integrantes del núcleo familiar en pro del bienestar de los mismos. Ahora bien, en las aulas de clases los docentes antes de dar inicio a la temática o durante el desarrollo de la misma, pueden implementar actividades que requieran trabajo en equipo y cooperación, que conllevara a fortalecer la empatía, confianza etc.

Por último, las estrategias anteriormente planteadas permitirán a la institución orientar de manera puntual a los estudiantes, padres de familia o cuidadores legales conforme a sus necesidades. Sin dejar de lado a los padres y estudiantes que no

presentan dificultad a nivel familiar y social en su rendimiento académico; siendo así el grupo investigador sugiere a los profesionales del área psicosocial vinculadas a la institución que las estrategias sirvan de base de tal manera que se fortalezcan los estilos de crianza basados en el respeto y la disciplina.

CONCLUSIONS: *Once the investigative process has been developed, the conclusions are presented, which respond to the specific objectives; In this way, the emotional variable of the research process showed that the majority of respondents have adequate management of emotions, manifested in security, autonomy and control of critical situations; However, a minority of students do not have the skills to correctly manage their emotions, which affects their academic performance, poor decision-making skills, fear of feeling rejected, and lack of social skills.*

Regarding the research subjects, it is concluded that 69.3% of the students do have socialization skills such as assertive communication, empathy, teamwork and self-confidence. Skills that allow them to establish adequate communication channels and relate in an affective and assertive manner; However, 1.87% of students do not have communication skills such as demotivation, personal, family and educational conflicts, which leads to difficulties in different subjects, which can generate anxiety, academic stress and problems when working. as a team.

With respect to academic performance, an important factor is self-esteem, since it is the perception that each student has of himself; Thus, it was possible to identify that 80.3% do develop high self-esteem, agreeing to have a positive self-concept, adequate confidence when developing activities and relating to their environment; However, 19.7% of the population presents difficulties, such as insecurity in academic skills, constant comparison, fear of failure, low self-confidence and lack of initiative. Faced with its process, alterations are generated in students with high self-esteem who manage to develop opportunities to grow and improve personally and socially, meanwhile students with low self-esteem present affectation in interpersonal relationships, lack of motivation, which leads to a low academic performance, emotional, family and individual effects.

Thus, during the academic process, 94.5% have the support of the family, which is the first social group that strengthens and provides knowledge to their children, which is why the support of parents in the school context motivates students to improve their academic performance; In relation to the research subjects, it is deduced that some of them do have the support of their families, being a support in school activities and creating expectations regarding said process. However, 4.45% of the students do not have support from their families, neither in the academic nor in the institutional environment, therefore, the students do not report personal characteristics and interests to perform their academic level. proper manner.

The domain of social networks has an influence on the academic context, although it is true that excessive use in approximately 10 to 12 hours generates low academic

performance in students; If students do not moderate their interaction time with social networks in a significant way, barriers such as family conflicts, social isolation, difficulties concentrating at a family, social and personal level continue to be fostered.

In summary, the institution must consolidate the psychosocial area of the PEI such as vocational guidance, prevention of bullying, development of socio-emotional skills, with the aim of obtaining positive academic performance and a comprehensive balance of students, as well as the creation of educational strategies that involve psychosocial mechanisms. Consequently, students should be guided to face difficulties in the academic context, emotional and social challenges that affect their academic process.

Once the PEI of the IEM CCP has been read, the research group proposes the following strategy to strengthen the psychosocial area of the institution:

According to the results obtained, 78% of the student community has skills at the family, social and emotional level, facilitating their academic process and optimal development according to their age; However, students who have difficulty with these aspects cannot be left aside. In this order of ideas, the research group proposes to the IEM Ciudad de Pasto to focus on students according to their needs:

In the first instance, focus on students who have difficulty with thoughts, feelings, functional behaviors and personal relationships. in their emotional management processes, in order to provide them with strategies such as self-recognition, social support, emotional regulation and communication skills, strengthening emotional aspects in the short, medium and long term. Once this process has been carried out, guide the parents of the students on how to act in crisis episodes; Although it is true, within the PEI it is possible to identify that the majority of parents do not have higher education; This is not a negative factor to guide and sensitize parents to the importance of communication and active listening, as well as planning strategies such as having simple and direct language, specific situations, visual and graphic material, positive messages and personalized meetings, so that parents can listen to their children without feeling judged or rejected by their family system. Finally, raise awareness among parents about the importance of activating the mental health pathway through EPS; because, although the institution provides support and guidance in some cases, a therapeutic process is required.

Secondly, train parents and teachers regarding the importance of social skills both at home and in the classroom, which are: affective communication, conflict resolution, responsibility, autonomy, teamwork. , emotional management, self-discipline and critical thinking; Likewise, parents should generate or strengthen family assembly spaces with the objective of expressing feelings and emotions experienced at school or workplace. The above, in order for all members of the family system to disconnect from their daily activities for a period of time and strengthen

active listening; as well as making decisions taking into account the opinion of members of the family nucleus in favor of their well-being. Now, in the classrooms, teachers, before starting the topic or during its development, can implement activities that require teamwork and cooperation, which will lead to strengthening empathy, trust, etc.

Finally, the strategies outlined above will allow the institution to promptly guide students, parents or legal caregivers according to their needs. Without leaving aside the parents and students who do not present difficulties at the family and social level in their academic performance; Thus, the research group suggests to professionals in the psychosocial area linked to the institution that the strategies serve as a basis in such a way that parenting styles based on respect and discipline are strengthened.

RECOMENDACIONES: En primera instancia, se recomienda a la Institución Educativa Municipal de la Ciudad de Pasto, ejecutar una estrategia para aquellos estudiantes que presenten dificultad en el proceso académico mediante una evaluación a nivel individual, familiar y emocional, donde se identifiquen factores de generatividad y vulnerabilidad en dichos aspectos; con respecto a la identificación de factores se sugiere a la institución que desde el área de psicología se organice un cuestionario con preguntas tales como: ¿Cómo considera los vínculos afectivos en el sistema familiar?, ¿consideras que se comparte tiempo de calidad con los integrantes del sistema familiar?, ¿estás de acuerdo en la forma en que los padres de familia implementan las normas, límites y reglas de convivencia?, ¿estas conforme con el acompañamiento que hacen los padres de familia en las actividades escolares?, ¿los padres de familia frente a situaciones conflictivas están dispuestos a escuchar? Entre otros. Para la realización de dicho proceso es apremiante sugerir que la institución efectúe una ruta de seguimiento con el objetivo de dar solución a eventos o hechos negativos que afectan el rendimiento académico de los educandos; donde para efectuar el seguimiento se propone realizar una encuesta de satisfacción que permitirá conocer el impacto de la estrategia a implementar.

En segunda instancia, se sugiere a la IEM Ciudad de Pasto, gestionar la vinculación de entidades públicas y privadas tales como como centros de salud, organizaciones sociales y empresas locales; con el fin que los estudiantes reciban una atención de forma interdisciplinaria para así fortalecer aspectos de gestión emocional, relación con las personas de su entorno, social y educativo.

En tercera instancia, se propone a la institución fortalecer los espacios designados para la conformación de la escuela de padres buscando como objetivo orientar en temas como: la importancia de una comunicación efectiva, resolución de conflictos y estilos de crianza positivos; con el propósito de brindar estrategias que les permita a nivel familiar generar hábitos de estudios positivos lo que conlleva a que los padres tengan conocimiento de las actividades escolares y por ende que los alumnos obtengan un adecuado rendimiento académico.

En cuarta instancia, se plantea a la institución realizar una revisión de la malla curricular de las asignaturas con el objetivo que en cada una de ellas se implementen estrategias de habilidades sociales, procesos de gestión emocional y hábitos de estudio; para así formar a los estudiantes para las adversidades de la vida a nivel personal, familiar y educativo.

Subsiguiente a eso, se sugiere a los padres de familia ejecutar una revisión continua de las estrategias implementadas para identificar las necesidades educativas y emocionales de los estudiantes, y así dar una respuesta oportuna y eficaz a las problemáticas identificadas; siendo así, se fortalecerán las relaciones intrafamiliares de las estudiantes basadas en el respeto, empatía y apoyo mutuo ocasionando que los hijos asuman retos con responsabilidad.

Posteriormente, se invita a los padres de familia estar en constante orientación profesional de manera interdisciplinar con el fin recibir información para ejercer de manera adecuada su rol parental y un estilo de crianza democrático, lo que conlleva a los estudiantes a que no presenten alteraciones en el manejo de las emociones personales, familiares y educativas.

Seguidamente, se recomienda a los estudiantes crear espacios que les permita avanzar en su proceso académico con factores de generatividad, presentando motivación en el interactuar con pares y docentes vinculados a la institución para así fomentar un apoyo mutuo basado en el respeto.

Finalmente, se recomienda a la comunidad priorizar los aspectos que inciden de manera negativa en el rendimiento académico, con el objetivo que todos los sujetos vinculados a la institución ayuden a disminuir las barreras que se les presenta a los estudiantes en su proceso académico.

RECOMMENDATIONS: *In the first instance, it is recommended that the Municipal Educational Institution of the City of Pasto execute a strategy for those students who present difficulty in the academic process through an evaluation at the individual, family and emotional level, where factors of generativity and vulnerability are identified in said aspects; With respect to the identification of factors, it is suggested to the institution that the psychology area organize a questionnaire with questions such as: How do you consider the emotional ties in the family system? Do you consider that quality time is shared with the members? of the family system? Do you agree with the way in which parents implement the norms, limits and rules of coexistence? Are you satisfied with the accompaniment that parents provide in school activities? of family facing conflictive situations are they willing to listen? Inter alia. To carry out this process, it is urgent to suggest that the institution carry out a monitoring route with the objective of solving negative events or facts that affect the academic performance of students; where to carry out monitoring it is proposed to carry out a satisfaction survey that will allow us to know the impact of the strategy to*

be implemented.

In the second instance, it is suggested to the IEM Ciudad de Pasto, manage the linkage of public and private entities such as health centers, social organizations and local companies; so that students receive interdisciplinary attention to strengthen aspects of emotional management, relationships with people in their environment, social and educational.

In the third instance, it is proposed that the institution strengthen the spaces designated for the formation of the parenting school, seeking to provide guidance on topics such as: the importance of effective communication, conflict resolution and positive parenting styles; with the purpose of providing strategies that allow them at the family level to generate positive study habits, which leads to parents being aware of school activities and therefore students obtaining adequate academic performance.

In the fourth instance, the institution is asked to carry out a review of the curricular mesh of the subjects with the objective that in each of them social skills strategies, emotional management processes and study habits are implemented; in order to train students for the adversities of life on a personal, family and educational level.

Subsequent to that, parents are suggested to carry out a continuous review of the strategies implemented to identify the educational and emotional needs of the students, and thus provide a timely and effective response to the identified problems; This being the case, the intra-family relationships of the students based on respect, empathy and mutual support will be strengthened, causing the children to take on challenges responsibly.

Subsequently, parents are invited to be in constant professional guidance in an interdisciplinary manner in order to receive information to adequately exercise their parental role and a democratic parenting style, which leads students to not present alterations in the management of personal, family and educational emotions.

Next, students are recommended to create spaces that allow them to advance in their academic process with generativity factors, presenting motivation in interacting with peers and teachers linked to the institution in order to foster mutual support based on respect.

Finally, it is recommended that the community prioritize the aspects that negatively affect academic performance, with the objective that all subjects linked to the institution help reduce the barriers that students face in their academic process.