



Universidad **Mariana**

Impacto socioemocional que genera el rendimiento académico de los estudiantes de la I.E.M.
Ciudad de Pasto de los grados décimo y once de la jornada de la mañana del año 2024.

Lizbeth Daniela Gutiérrez Saavedra

Leidy Marcela López Jojoa

Angie Vanesa Riascos Pumalpa

Universidad Mariana
Facultad de Humanidades y Ciencias Sociales
Programa de Trabajo Social
San Juan de Pasto
2024

Impacto socioemocional que genera el rendimiento académico de los estudiantes en la I.E.M.
Ciudad de Pasto de los grados décimo y once de la jornada de la mañana del año 2024.

Lizbeth Daniela Gutiérrez Saavedra

Leidy Marcela López Jojoa

Angie Vanesa Riascos Pumalpa

Informe Final de Investigación presentado para optar el Título de Trabajadoras Sociales

Dra. Silvia Rocío Moncayo Quiñonez

Asesora

Universidad Mariana
Facultad de Humanidades y Ciencias Sociales
Programa de Trabajo Social
San Juan de Pasto
2024

Artículo 71: los conceptos, afirmaciones y opiniones emitidas en el Trabajo de Grado son responsabilidad única y exclusiva del (os) Educando (s).

Reglamento de Investigación y Publicaciones

Universidad Mariana

Índice de contenido

Introducción	10
1. Resumen del proyecto.....	12
1.1. Tema	12
1.2. Título.....	12
1.3. Planteamiento del problema	12
1.3.1 Descripción del problema	12
1.3.2. Formulación del problema	15
1.3.3. Justificación	15
1.3.4. Objetivos.....	17
1.3.4.1. Objetivo general.....	18
1.3.4.2. Objetivos específicos	18
1.4. Marco referencial o fundamentos teóricos.....	18
1.4.1. Marco de antecedentes	18
1.4.2. Marco contextual.....	23
1.4.3. Marco Teórico.	25
1.4.4. Marco Conceptual.....	51
1.4.5 Marco legal	57
1.4.6. Marco Ético	58
1.5. Lineamientos Metodológicos	59
1.5.1. Paradigma de investigación	59
1.5.2. Enfoque de investigación.....	59
1.5.3. Tipo de investigación	60
1.5.4. Técnica e instrumentos de recolección de información	61
2. Presentación de Resultados	64
2.1. Pre estudio.....	64
2.2. Estudio	65
2.3. Analisis e interpretación de resultados	66
2.4 Discusión de resultados.....	84

3.Conclusiones	101
4. Recomendaciones	105
Referencias bibliográficas.....	107
Anexos	119

Índice de Tablas

Tabla 1	62
<i>Distribución de estudiantes grado decimo</i>	62
Tabla 2	62
<i>Distribución de estudiantes grado once</i>	62

Índice de Figuras

Figura 1.....	66
<i>Capacidad de escucha para la resolución de conflictos.</i>	66
Figura 2.....	67
<i>Capacidad de atención para escuchar a otras personas.....</i>	67
Figura 3.....	67
<i>Capacidad de tolerancia para escuchar a otras personas</i>	67
Figura 4.....	68
<i>Habilidad para iniciar una conversación.....</i>	68
Figura 5.....	69
<i>Habilidad para dirigirse asertivamente a una comunicación</i>	69
Figura 6.....	69
<i>Habilidad para comunicarse con sus compañeros</i>	69
Figura 7.....	70
<i>Habilidad para tomar una decisión frente a sus compañeros.</i>	70
Figura 8.....	71
<i>Habilidad para realizar proceso de autoconciencia.</i>	71
Figura 9.....	72
<i>Afectación del estado de ánimo al momento de socializar.</i>	72
Figura 10.....	73
<i>Confianza en el proceso académico.</i>	73
Figura 11.....	73
<i>Satisfacción de los estudiantes en el proceso académico.....</i>	73
Figura 12.....	74
<i>Capacidad de los estudiantes para alcanzar objetivos</i>	74
Figura 13.....	74
<i>Expectativas de los padres de familia</i>	74
Figura 14.....	75
<i>Cumplimiento de expectativas por parte de los estudiantes</i>	75

Figura 15	76
<i>Expectativas de los estudiantes acerca de que si la institución implementa estrategias adecuadas para desarrollar su proceso académico.</i>	76
Figura 16	77
<i>Hábitos saludables para fortalecer su proceso de aprendizaje</i>	77
Figura 17	77
<i>Satisfacción de los estudiantes en el entorno estudiantil</i>	77
Figura 18	78
<i>Obstáculos que afecte el proceso académico</i>	78
Figura 19	78
<i>Relación de estudiantes con padres de familia.</i>	78
Figura 20	79
<i>Afectación de relación de estudiantes con padres de familia en el proceso académico</i>	79
Figura 21	80
<i>influencia de la relación de amigos en el proceso académico.</i>	80
Figura 22	80
<i>Dificultades al momento de trabajar en equipo.</i>	80
Figura 23	81
<i>Relación con compañeros de clase.</i>	81
Figura 24	82
<i>Actividades académicas fortalece trabajo en equipo.</i>	82
Figura 25	82
<i>Tiempo de interacción en redes sociales</i>	82
Figura 26	83
<i>Aporte de redes sociales en el proceso académico.</i>	83

Índice de Anexos

Anexo A. Solicitud de t rabajo de grado.....	119
Anexo B. Respuesta Solicitud.....	120
Anexo C. Rastreo Bibliográfico	121
Anexo D. Marco Teórico	139
Anexo E. Validación de Instrumento (Coordinador de a institucìòn).....	148
Anexo F. Validación de Instrumento (Asesor)	149

Introducción

A continuación, se presenta el informe final de la investigación desarrollado en torno al objetivo de comprender el impacto socioemocional que genera el rendimiento académico de los estudiantes de la I.E.M Ciudad de Pasto de los grados decimo y once de la jornada de la mañana del año 2024; de esta manera, se ha estructurado a partir de 3 capítulos, el primero de ellos se da a conocer el impacto social y emocional en el proceso académico de los estudiantes de la Institución Educativa Municipal Ciudad de Pasto, clarificando que la educación es el soporte principal para el progreso de la sociedad; a partir de ello, se establece que las emociones varían dependiendo de las habilidades sociales y el manejo de la autoestima; por el cual, se evidencia la influencia en el contexto personal, familiar, social, como también relaciones interpersonales y las redes sociales. Para dar inicio al trabajo de grado, en el primer capítulo, se abordan los elementos de identificación, como son, el tema, título de la investigación y la formulación del problema, relacionados con el impacto socioemocional que genera el rendimiento académico.

De la misma manera, se evoca la descripción del problema que sustenta el planteamiento de la investigación. Enseguida, se presenta la justificación en la que se desarrolla la novedad, interés, viabilidad, impacto y la importancia del trabajo de grado. Por consiguiente, los objetivos de investigación planteados se determinan como propósitos que se alcanzaron con el desarrollo de la investigación. Así mismo, se hace explícito lo relacionado con el marco de antecedentes, conformado por 15 estudios, a nivel internacional, nacional y regional.

Consecutivamente, en el documento se vislumbra el marco contextual, ubicando el lugar de desarrollo de la investigación que es la IEM Ciudad de Pasto. En este orden de ideas, en el marco teórico se explican criterios de las variables y las dimensiones de la investigación, en la cual se realiza un diálogo de autores, teniendo en cuenta los aportes de las investigadoras en su trabajo de grado; de igual forma, se destaca el marco legal apoyado desde la parte legislativa de los organismos nacionales como la Constitución Política de 1991 y normas como la Ley 115 de febrero de 1994 y el decreto 1174 de 2023.

Seguidamente, se precisan los lineamientos metodológicos, en los que se hace explícito el paradigma de investigación de carácter cuantitativo. Posteriormente, se plasma el enfoque empírico analítico, acompañado de un tipo de investigación descriptiva. Con respecto al documento se contempla la técnica de recolección de información, resaltando que se emplea la encuesta estructurada, la cual se desarrolla en la aplicación del instrumento a los educandos sujeto de investigación.

En el segundo capítulo se plasma el desarrollo del marco teórico, realizando una conceptualización de las variables, dimensiones e indicadores. Por otra parte, se presenta el marco de antecedentes, con el fin de realizar una recapitulación conceptual de los estudios en los contextos internacional, nacional y regional. Así mismo, se dispone la validación del instrumento con los jueces expertos y por parte del coordinador de convivencia de la I.E.M Ciudad de Pasto cuyo propósito fue aplicar la encuesta semiestructurada a los sujetos de investigación. Presentando los resultados obtenidos para la realización de una lectura analítica, con el fin de conocer la perspectiva de cada estudiante.

El tercer capítulo alude a el post estudio planteando el paso a paso para desarrollar el informe final. Sub seguido a eso, se describe la discusión de resultados, teniendo como fundamento el marco teórico. En este sentido, se retoman las posturas de los autores en cuanto a las variables, dimensiones e indicadores teniendo en cuenta los resultados derivados de las encuestas; lo que conlleva a identificar el impacto socioemocional que manifiestan los alumnos en su proceso académico

Finalmente, se presentan las conclusiones y recomendaciones del estudio. Consecutivamente, el grupo investigador plantea las conclusiones con la finalidad de dar respuesta a los objetivos específicos, de acuerdo a los hallazgos evidenciados. Teniendo en cuenta el para que de la investigación es importante mencionar que no se implementarán estrategias educativas, sino únicamente que se las propondrán, esto en virtud de que no se tienen gobernabilidad dentro de la institución para que éstas sean aplicadas y posteriormente evaluadas. Finalmente, se proyectan las recomendaciones enfocadas a la comunidad estudiantil.

1. Resumen del proyecto

1.1. Tema

Impacto socioemocional que genera el rendimiento académico

1.2. Título

Impacto socioemocional que genera el rendimiento académico de los estudiantes de la I.E.M. Ciudad de Pasto de los grados décimo y once de la jornada de la mañana del año 2024.

1.3. Planteamiento del problema

1.3.1 Descripción del problema

El rendimiento académico hace referencia al conjunto de saberes y/o conocimientos adquiridos en los diferentes ámbitos políticos, sociales, culturales y económicos donde se realiza una evaluación teniendo en cuenta factores personales, hábitos, estrategias y estilos de aprendizaje, haciendo referencia al clima escolar, factores psicosociales, nivel económico y cultural asociado al nivel académico familiar, estilos de vida y variables socio ambientales. (González,2003, citado por Mónica y Jessica, 2017). De este modo, el desempeño académico es la agrupación de competencias que obtienen los alumnos los cuales las expresan a lo largo de su proceso educativo.

Respecto a lo anterior, el rendimiento académico se constituye como una problemática social, mencionando que en las instituciones han tomado medidas de solución que no ofrecen respuesta a esta problemática, la cual es evidenciada a través de los contextos: Internacional, nacional y regional. En este sentido, la sociedad en general asocia el rendimiento académico a las evaluaciones, calificaciones y promedios académicos; sin embargo, coexisten componentes intrínsecos a nivel social y familiar que hacen que se obtenga una visión diferente en el rendimiento académico. Coleman, Bernstein y Jonck (2007)

Dentro del rendimiento académico, se involucra la dimensión social, la cual hace referencia al contexto familiar, las relaciones interpersonales y redes sociales, proporcionando un soporte emocional visible en el rendimiento académico, con el fin de compartir intereses comunes; dicho esto el contexto familiar es el primer grupo social en el que se desarrollan los estudiantes, generando así una formación frente a los valores. La aptitud escolar depende del ambiente que se encuentre el estudiante, frente a la percepción positiva o negativa del contexto familiar, relaciones interpersonales y redes sociales, como lo menciona el autor Vargas (2007), “Son aquellos factores asociados al rendimiento académico de índole social que interactúan con la vida académica del estudiante, cuyas interrelaciones se pueden producir entre sí y entre variables personales e institucionales” (p. 47).

Mencionando lo anterior, los factores asociados a la dimensión de relaciones interpersonales se visualizan en el rendimiento académico, así mismo la influencia que generan los profesores y las instituciones en la que se encuentran; dicho esto es importante conocer las perspectivas de los padres de familia en cuanto al desempeño académico de sus hijos, como también las estrategias que se realizan para el mecanismo de la educación, el escenario de los alumnos y el tipo de acompañamiento. Finalmente se establece que el contexto social presenta factores que influyen en el rendimiento académico generando afectación en su desarrollo de aprendizaje.

A su vez, la dimensión de las redes sociales ejerce una influencia en el rendimiento académico de los estudiantes; el autor Buxarrais (2016), (citado por Alcívar y Yáñez 2021) manifiesta que el uso de redes sociales aumenta consecutivamente; actualmente se presenta la era de la hiperconectividad en la que los alumnos pueden acceder a todo tipo de información virtual o digital, de igual manera el autor menciona que las redes sociales son una herramienta importante en los diferentes contextos, generando mayor influencia en el ámbito educativo, debido a que promueve diferentes formas de aprendizaje (aprendizaje colaborativo o individual). A raíz de ello, las redes sociales presentan factores negativos y positivos en el ámbito educativo.

El autor Gonzáles, Lleixà, y Espuny (2016), (citado por Alcívar y Yáñez 2021), infieren que las redes sociales promueven recursos óptimos para alcanzar un buen desempeño académico, donde se encuentra diversidad de herramientas que facilitan un trabajo colaborativo generando así mayor

interés y motivación en la educación; para así fortalecer la formación académica. Por consiguiente, se deduce que las redes sociales se presentan de manera positiva debido a que permite conocer e indagar diferentes entornos sociales y culturales. Ahora bien, el autor Rocha y Amador (2015), establecen que el manejo inadecuado de las redes sociales implica problemáticas educativas, puesto que en los salones de clases se registran comportamientos como la falta de motivación, desinterés y actuaciones inapropiados.

Por otra parte, se menciona la variable emocional, que comprende la agrupación de habilidades socioemocionales y autoestima, como lo menciona el autor Barón (1997) citado por Rojas (2016), “Las personas emocionalmente inteligentes son capaces de reconocer y expresar sus emociones, comprenderse a sí mismos, actualizar sus capacidades y potenciales, llevar una vida regularmente saludable y feliz” (p. 18).

Dicho esto, las emociones son elementales en el rendimiento académico, éstas sirven de indicadores que permiten conocer las habilidades de socialización y autoestima presentes en el proceso académico de los estudiantes, como lo afirma el autor Arias (2003) citado por Villota González, y Hace Huertas, (2010), “lo único cierto es que los problemas de aprendizaje se presentan independientemente de las condiciones raciales, culturales o económicas y pueden quedar en el sujeto toda la vida” (p.32). siendo así ningún estudiante está exento de presentar un bajo rendimiento académico; en tal sentido el estado de ánimo es uno de los factores con mayor impacto que genera limitaciones en el proceso educativo.

Teniendo en cuenta la problemática que se evidencia en el rendimiento académico, la IEM Ciudad de Pasto no es ajena a esto, por consiguiente, se hace acercamientos a la institución donde se refiere que los educandos de los grados décimo y once presentan un bajo rendimiento académico, con diversas problemáticas en el contexto emocional y social.

Los sujetos de investigación son los alumnos de los grados décimos y once de la Institución Educativa Municipal Ciudad de Pasto de la jornada de la mañana. Se encuentran en un rango de edades entre 15 y 17 años; en estas edades se presentan diferentes aspectos que van desarrollando. Durante la etapa de la adolescencia, se presentan cambios hormonales, comportamentales y

psicológicos a los que la juventud se enfrenta a nivel social, familiar e individual. Con respecto al escenario familiar, se identifica que en algunos casos los padres de familia no ejercen de manera positiva y participativa un rol educativo; como también, se denotan carencias en la instauración de normas de convivencia y la implementación de herramientas para la estructuración de proyecto de vida. Molinero (2007).

Como lo menciona anteriormente el autor los adolescentes enuncian alteraciones en el proceso académico, causados por cambios físicos, emocionales y sociales, clarificando que son necesarios en el desarrollo del ser humano; de esta manera se genera la influencia en los diferentes contextos (sociales, familiares, educativos, personales), dando paso a la importancia de la relación de los adolescentes en la sociedad.

Por otra parte, se identifica que los estudiantes se distribuyen por género femenino, masculino y otros estereotipos (LGTB Q +), cabe resaltar que en los grados 10 y 11 son agrupados por diversidad de género con el fin de fortalecer sus interacciones sociales y personales.

Las anteriores situaciones llevaron al grupo investigador a plantear los siguientes interrogantes: ¿Cuál es el impacto emocional que influye en las habilidades de socialización y autoestima de los estudiantes en el rendimiento académico de la I.E.M Ciudad de Pasto?, ¿Cuál es el impacto social representado en el contexto familiar, relaciones interpersonales y redes sociales sobre el desempeño académico de los estudiantes en la I. E. M Ciudad de Pasto?

1.3.2. Formulación del problema

¿Cuál es el impacto socioemocional que genera el rendimiento académico de los estudiantes de la I.E.M. Ciudad de Pasto de los grados décimo y once de la jornada de la mañana del año 2024?

1.3.3. Justificación

Durante el ciclo de vida de los seres humanos, se presentan episodios significativos o críticos que conlleva a que se genere un aprendizaje; no obstante, cuando los individuos ingresan a la etapa de la escolarización adquieren conocimientos formales que les permite adquirir bases de aprendizaje. Castillo, Parra, Gómez & Ostrosky-Solís, (2009), citado por Hernández y Ariño (2016).

Unido a lo anterior, el impacto socioemocional en el rendimiento académico es un tema de gran importancia debido a que las instituciones educativas públicas o privadas no están exentas de presentar problemáticas frente al proceso educativo de los estudiantes, donde se ven involucrados sentimientos, emociones y comportamientos; generando así una afectación a la sociedad. Por consiguiente, se constituye que la formación es esencial para el desarrollo académico, esto ha dado apertura a espacios para la elaboración de conceptos y estrategias, desde una mirada individual y colectivo; la presente investigación es de gran interés debido a que se determina el impacto socioemocional que genera el rendimiento académico de los educandos de los grados décimo y once de la IEM Ciudad de Pasto. Ahora bien, desde la perspectiva de Trabajo social, es importante proponer estrategias encaminadas al contexto social y emocional de los sujetos de investigación.

Por lo anterior, la investigación se torna novedosa dado que después de realizar la revisión de la literatura correspondiente no se encuentran estudios suficientes en el contexto regional; se menciona que, en el contexto internacional una de las investigaciones se realizó con adolescentes de primer semestre de la Universidad Católica Madre y Maestra (PUCMM) de República Dominicana, inscritos a las carreras de Administración de Empresas, Ingeniería Industrial, Tecnología en Ingeniería de Sistemas y Computación, Tecnología en Ingeniería de las Telecomunicaciones y Economía con el fin de buscar indicadores y determinantes en sus procesos interaccionales que afecte su rendimiento académico.

En el contexto nacional se realizó una investigación con niños y niñas de grado tercero suscritos a la I. E Manuel José Sierra sede Jamundí con el objetivo reconocer los componentes que influyen de manera negativa en el rendimiento académico; por último en el contexto regional se evidencia una investigación con adolescentes de grados décimo y once pertenecientes a la I. E. María Goretti que además cursaban un programa de formación de Diseño e Integración Multimedia, Sistemas, Asistencia Administrativa, Contabilidad y Finanzas lo cual era registrado con la entidad SENA; a

partir de ello no se evidenciaron investigaciones en la IEM Ciudad de Pasto, referidas a conocer por un lado el impacto socio emocional en el rendimiento académico, y por otro, no se han llevado a cabo procesos investigativos con la población sujetos de investigación, ni tampoco con los cursos seleccionados.

Del mismo modo el impacto que generará la investigación, es el de alcanzar un desarrollo integral que redunde en beneficio de la formación académica, la cual será fortalecida por la institución y los administrativos; frente a lo anterior se fomentarán e implementarán medidas que faciliten a los estudiantes manipular las dificultades que exponen durante el rendimiento académico. De igual manera, dada la participación activa de los padres de familia, se contribuirá desde una educación de calidad, con un impacto positivo en el rendimiento académico.

La utilidad de la investigación se refleja en la implementación de estrategias educativas que fortalecerán el área psicosocial del PEI de la I.E.M ciudad de Pasto. Además, la utilidad que tendrá la investigación será reducir las problemáticas que genera el rendimiento académico; por tanto, el desenlace que se obtengan podrá ser utilizados en diferentes investigaciones y debates sobre las aptitudes que presentan los estudiantes en diferentes contextos. Por su parte será de utilidad dado que aportará a la línea de sujetos, contexto y cultura y al eje de investigación, realidades familiares.

Así mismo, la investigación es viable dado que se cuenta con el aval por parte del Rector, de esta manera es importante mencionar que se establece una relación con un directivo de la institución; situación que va a posibilitar la consecución del trabajo de investigación y de esta manera identificar las situaciones negativas que se hacen presentes en el medio social y emocional de los alumnos y que influyen en el proceso académico, como también se dará respuesta a los objetivos planteados y así mismo se: diseñarán recomendaciones encaminadas al fortalecimiento del impacto socioemocional.

1.3.4. Objetivos

1.3.4.1. Objetivo general. Determinar el impacto socioemocional que genera el rendimiento académico de los estudiantes en la I.E.M ciudad de Pasto de los grados décimos y once de la jornada de la mañana en el año 2024, con el fin de proponer estrategias educativas que fortalezcan el área psicosocial del PEI de la I.E.M ciudad de Pasto.

1.3.4.2. Objetivos específicos

- Indagar el impacto emocional que influye en las habilidades de socialización y autoestima de los estudiantes en el rendimiento académico de la I.E.M ciudad de Pasto de los grados décimos y once de la jornada de la mañana en el año 2024.
- Identificar el impacto social representado en el contexto familiar, relaciones interpersonales y redes sociales sobre el desempeño académico de los estudiantes en la I.E.M ciudad de Pasto de los grados décimos y once de la jornada de la mañana en el año 2024.
- Sugerir estrategias educativas que fortalezcan el área psicosocial del PEI de la I.E.M ciudad de Pasto.

1.4. Marco referencial o fundamentos teóricos

1.4.1. Marco de antecedentes

Para la construcción de rastreo bibliográfico de la presente investigación se tuvo en cuenta las variables, dimensiones e indicadores en los contextos, internacional, nacional y regional, que se encuentra en los anexos, del mismo modo presentes en el marco de antecedentes que se describen a continuación:

Con fines de presentar un sustento teórico como pilar para el progreso temático de la presente investigación, se procede a enunciar algunos autores que permiten contextualizar la importancia del impacto socioemocional que genera el rendimiento académico en los educandos de grados décimo y once de la I.E.M. Ciudad de Pasto.

A continuación, se dan a conocer estudios a nivel internacional que presentan una metodología en las que se establecen similitudes, los autores Suarez, L. (2018), Prenza Taveras, D. M., & Mercedes Torres, S.P. (2021) aluden que para perfeccionar la eficacia de la enseñanza superior y establecer mecanismos que ayuden a los estudiantes menos preparados a solventar sus carencias; se deben reconocer las dificultades académicas; tales como económicas, familiares o individuales; como también los autores aluden que la técnica de recolección de información fue la encuesta que fue por vía internet y de manera anónima con un tipo de investigación cuantitativa y mixta lo que les permitirá recopilar y analizar datos acerca de la problemática planteada.

Además, se presenta un desacuerdo entre los objetivos planteados por los autores Hernández, A. (2016) y Fernández, A. (2015); dónde Hernández, plantea que primero se debe distinguir y delimitar la coexistencia de la correspondencia entre la ejecución de las sugerencias de la práctica de actividad física y el proceso académico; sin embargo, para Fernández, es relevante indagar la analogía que guardan las atribuciones causales con el rendimiento desde una perspectiva de género. Además, es importante mencionar que el autor, plantea su investigación desde un paradigma cuantitativo, en la que aplica la técnica de muestreo aleatorio con el fin seleccionar los sujetos de investigación para la recopilación de información, por su parte el autor Fernández, establece su investigación desde un paradigma cualitativo a través de entrevistas a los estudiantes. generando recomendaciones orientadas a prevenir el bajo rendimiento académico, como también conocer el grado de relación en sus diferentes dimensiones con el desempeño académico.

Por consiguiente, se presenta una similitud en cuanto a los objetivos de los autores Prenza Taveras, & Torres, (2021) y Lamana, & Peña (2018), puesto que enfatizan en las condiciones de aprendizaje y la imaginación de los alumnos que deben tener en cuenta para su rendimiento académico, por esta razón es importante que a partir de ello se generan habilidades para enriquecer el conocimiento y fortalecer las capacidades presentadas en cada estudiante, así mismo se trabaja desde una técnica de recolección de información mediante la encuesta.

Por otra parte, a nivel nacional, se establece similitud con los autores Enny Patricia L. C. (2020), Yolanda B, Carlos R. (2017), Gladis Aide C.M. (2018), y Mónica C, Diana R, Jessica Z. (2017), por lo que se caracterizan factores que inciden en el rendimiento, dando a conocer elementos

fundamentales presentes en la cotidianidad de los estudiantes; como la déficit de atención en las tareas, problemas que se presentan tanto en el hogar como en la institución y grupo de pares que conllevan a la mala influencia. Ahora bien, los autores comparten una similitud frente a la metodología del paradigma cualitativo en la cual el autor Cook y Reichard (1997), " El paradigma cualitativo incluye también un acercamiento a la importancia de comprender contextos desde la perspectiva de los participantes en cada situación" (p.28).

Con lo anteriormente mencionado, el paradigma cualitativo se encarga de observar situaciones comunitarias como la inspiración de los sujetos. También se da mediante la interpretación de situaciones presentes en los sujetos. Sin embargo, los autores Enny (2020) y Yolanda y Carlos (2017), en sus escritos establecen una similitud en el enfoque manejado; a su vez, los autores Aide (2018), y Mónica, Diana y Z. (2017) , presentan una similitud en la cual la autora Yolanda B, maneja el enfoque descriptivo y Gladys Aidé maneja un enfoque descriptivo y transversal, donde se centraliza en los diferentes contextos educativos que se presentan durante el desarrollo de la investigación, por lo cual se definen sus dimensiones en el espacio escolar y se relata el objetivo a estudiar, así mismo es un camino amplio en la que se plantean circunstancias en las que se produce la interpretación de un acontecimiento presentado en la investigación; no obstante se presenta una diferencia con la autora Lenis (2020) debido a que su investigación es Yolanda operada bajo el enfoque hermenéutico, que tiene como fin la interpretación de la comunicación escrita y verbal, como también un enfoque interactivo, y activo, que tiene como base un proceso participativo y transformador.

A partir de ello, la autora Yolanda B, maneja diferencias entre la población donde se encuentran en un rango de edades entre los 13 y 16 años; donde se tiene en cuenta que 71 estudiantes son de grado 8° y 52 alumnos de grado 9°, para un total de 123, aplicando encuestas, Por otro lado, la autora Lenis (2020) maneja una población heterogénea, de esta manera la autora Gladys Aidé trabaja con una población de alumnos, educativos y padres de familia de la entidad, trabajando con un instrumento mediante la entrevista y la observación. Por consiguiente, Mónica C, Diana R, Jessica Z. (2017), maneja una población, con los niños que pertenecen al grado tercero (8 a 10 años, hay 25 estudiantes, 13 varones y 12 féminas, se les aplica la entrevista, encuesta y diarios de campo.

De igual manera, se obtuvo como resultados del estudio realizado a los educandos de la I.E. M Ciudad de Pasto que han repetido dos veces o más el mismo grado, dentro de esta problemática inciden factores, económicos y culturales, los cuales ocasionan principalmente la desmotivación en los alumnos y ausencia de acompañamiento por parte de los padres de familia.

A raíz de esto, las autoras mencionadas presentan una diferencia entre el autor Dumer Antonio, en cuanto a los objetivos; puesto que para Dumer (2017) el objetivo planteado es “Determinar el nivel de comprensión de los directivos docentes respecto de los elementos del triaje epistémico del BRA-E, en dos colegios, uno oficial y uno privado, de Bogotá, Colombia” (p.54). Desde un panorama integral el autor enfatiza en la importancia del involucramiento de los docentes y personal administrativo en el rendimiento académico; clarificando que la investigación se desarrolla desde un enfoque: pedagógico del programa “Siembra Escolar” dado que, trabaja con la totalidad de la población de dos instituciones educativas (directivos, docentes) y con un instrumento aplicado mediante la encuesta. Es de gran relevancia, las perspectivas presentadas por los autores, con el fin de orientar la ruta de atención integral para conocer el manejo legal.

El desempeño o rendimiento académico es asumido como la medida de las capacidades del estudiante, que supone su capacidad para responder a los estímulos educativos y, en cuyos resultados influyen diversos factores, unos de carácter endógeno (originados al interior o desde el estudiante) y otros de carácter exógeno (se originan o suceden de manera externa al estudiante); en estrecha relación con las experiencias de aprendizaje y la calidad de la enseñanza brindada. (Bernal & Rodríguez, 2017, pág. 109). Con lo anteriormente mencionado, es necesario identificar las capacidades de cada uno de los estudiantes para obtener mejores resultados académicos y así brindar una ayuda necesaria para una buena educación.

Posteriormente, los autores Bernal y Rodríguez (2017) en su libro “Factores que Inciden en el Rendimiento Escolar de los Estudiantes de la Educación Básica Secundaria”, relacionaron las características endógenas donde se encuentran las actitudes de los estudiantes, las cuales son identificadas por medio de la lectura. De esta manera, (escribir con eficiencia, hablar con fluidez y comunicación asertiva); cabe mencionar, que, si los estudiantes cuentan con hábitos de estudio, los cuales les permite implementar, evaluar estrategias, técnicas y herramientas para dar respuesta a

los objetivos diseñados en el entorno escolar, se establecen las prioridades personales, que pueden variar según la etapa que está viviendo. Con el fin de identificar los valores que son necesarios para definir las prioridades en la vida, y los objetivos o metas. Así mismo, se destaca las características exógenas, se enfatizan las prácticas educativas del hogar, refiriéndose a los estilos de crianza y el acompañamiento de los padres durante el proceso educativo.

Ahora bien, a nivel regional los autores, Aguirre-Leguizamo, E. (2016), Molina, L., & Yaqueno J. (2015), Villota González, A. J. Hache Huertas, J. L. (2010) y Escobar Madroño, S.V., & Enríquez Tulcán, J. H. (2018), presentan diferencias entre estos 4 autores, en cuanto a los objetivos; el autor Aguirre menciona la correlación entre flexibilidad cognitiva y atención según el desempeño académico, con el fin de conocer la capacidad que el cerebro tiene para la adaptación de conductas y pensamientos mediante las situaciones presentadas, es importante mencionar que se la utiliza en la vida diaria, el estar abiertos a otros puntos de vista, por otro lado las personas que tienen dificultad con la flexibilidad cognitiva tienden a no adaptar su pensamiento y comportamiento a situaciones o información nueva. Esto es sustancialmente difícil cuando las toman por sorpresa y tienen que replantear las cosas rápidamente.

Por consiguiente, el autor Molina determina los objetos de la educación emocional en el proceso de enseñanza de los estudiantes, puesto que es significativo mencionar que los estudiantes comprendan el manejo de las emociones, dado que son más propensos a tener un mejor rendimiento académico, ahora bien, este vínculo influye en la aptitud de raciocinio, la retentiva, la toma de decisiones y la disposición para aprender; a raíz de ello, el autor maneja un enfoque cuasi experimental.

Consecutivamente, el autor Villota González, menciona la comprensión de los componentes negativos que impactan en el aula lo que implica a un bajo desempeño académico. Por lo cual se orienta a los docentes frente a la eficacia del aprendizaje, con el fin de motivar a los educandos mediante materiales didácticos; así mismo es importante manejar. A raíz de ello, es significativo establecer la calidad del ambiente escolar y la enseñanza y, por ende, el tiempo de estudio.

El autor Escobar Madroñero, tiene como objetivo identificar las características que inciden en el proceso académico de los alumnos, lo cual se analiza mediante las capacidades que exhibe cada estudiante en cuanto a la lectura, habilidades matemáticas u otras actividades, que les permita mejorar su desempeño, de esta manera como lo menciona los autores Mella y Ortiz, (1999). el rendimiento académico presenta un nivel de logro alcanzado en determinadas materias, repetición y retención académica, con el fin de conocer la escuela como sistema educativo, y las características que los alumnos exhiben a partir de su contexto social, de sus capacidades personales, de sus motivaciones. (párr.3). Por otra parte, se manejan un paradigma cuantitativo y un enfoque descriptivo y predictivo.

Por consiguiente, el autor Aguirre trabaja con una población de adolescentes que están vinculados a una I.E y a su vez, cursan con el SENA en un proyecto de formación, presentando una técnica de instrumento de muestreo no probabilístico; no obstante el autor Molina retoma un grupo experimental de 40 estudiantes, generando una técnica de instrumento preprueba y post prueba; el autor Villota Gonzales trabaja con una población de grado sexto y los docentes, así mismo se establece una técnica de recolección de instrumento mediante Etnográfica interpretativa, del mismo modo el autor Escobar Madroñero, trabaja alumnos de la universidad de Nariño. Dado que, todos los sujetos son el conjunto de todos los fundamentos que comparten tipologías similares. Según Malhotra (2004)

Finalmente se establecen relaciones importantes para el desarrollo del proyecto a realizar, especialmente en la posibilidad de entender las causas del bajo rendimiento académico de los estudiantes, ya que se pueden contar factores que son comunes en los resultados de las investigaciones que se han realizado, por ejemplo y principalmente la falta de motivación por parte de los estudiantes, que a sí mismo es un desencadenante y un factor fundamental en la aparición de consecuencias a nivel socioemocional en los alumnos, por ende es importante tener en cuenta que se conocen las diferentes perspectivas u opiniones de los autores, con el fin de brindar información y orientar a los sujetos de investigación.

1.4.2. Marco contextual

➤ Macro contexto: La ciudad de San Juan de Pasto, es la capital del Departamento de Nariño, en el Municipio de Pasto; con respecto de la IEM Ciudad de Pasto se originó por una construcción colectiva y participativa de un Proyecto Educativo Municipal para los Saberes y la Alternatividad PIEMSA fundamentado a través del acuerdo 11 d de 2020 DEL Consejo Municipal de PASTO, en Política Pública. Esta propuesta se basó en los principios de Coherencia, hermandad, colectividad, complementariedad, reciprocidad, honestidad, innovación, inclusión, laboriosidad, divergencia, dignidad, Sostenibilidad y equidad. Cartilla orientadora PIEMSA, dirigida a Directivos y Docentes. En ese orden de ideas, el horizonte institucional de la IEM Ciudad de Pasto se enfocan en la construcción de una paz sostenible que tenga efecto en toda la población nariñense.

➤ Micro contexto: La institución Educativa Municipal Ciudad de Pasto, hacia el año 1957 nace la excelente idea de crear un colegio para la ciudad de Pasto debido a que el Departamento de Nariño se caracterizaba por el alto costo en matrículas y la falta de centros educativos. Unido a lo anterior, es importante mencionar que la IEM Ciudad de Pasto, determina la integración de los establecimientos: Lorenzo del Aldana, Concentración Escolar Miraflores, el Colegio Departamental Nocturno Julián Bucheli y el Colegio Ciudad de Pasto con sus niveles de Preescolar, Básica y Media. Tiene como misión la educación en altos niveles de competencias académicas, sociales, culturales y se forma para la convivencia, además su visión está orientada hacia la consolidación del liderazgo de los procesos académicos y convivenciales, para mejorar la calidad de vida de la región.

Teniendo en cuenta lo anterior se evidencia características institucionales, las que cuales se describen a continuación:

➤ La I.E.M. Ciudad de Pasto se encuentra localizada en la Cra 4 # 16-170 barrio Potrerillo. cuenta con un fin netamente académico con un tipo de calendario A, como también es importante mencionar que es un colegio mixto y maneja las jornadas académicas mañana, tarde, nocturno y fines de semana.

➤ La Institución ofrece sus servicios a poblaciones de estrato bajo, medio bajo, de los sectores Rosario, doce de octubre, La Minga, Miraflores, Lorenzo, Belén, entre otros. El ingreso de

estudiantes se realiza por vías de acceso vehicular, originando una amenaza para los alumnos y la comunidad en general debido a su localización.

➤ El contexto geográfico de la Institución Educativa Municipal Ciudad de Pasto, se identifican características particulares, en la que se destaca dos parques recreativos y un polideportivo que consta de una cancha de fútbol; por otra parte, se identifican reducidas áreas verdes y escasa vegetación. Con respecto a la parte externa, la IEM Ciudad de Pasto, se conforma por calles y carreras peatonales y vehiculares, algunas de ellas presentan pésimo estado de conservación y deterioro; como también cuenta con Instituciones Educativas Municipales como Luís Eduardo Mora Osejo. El sector dispone de los servicios públicos de acueducto, alcantarillado, recolección de basuras, energía, teléfono y servicios complementarios de comercio, salud, eclesiásticos y de recreación.

Así las cosas, la anterior consolidación como IEM, tuvo como enfoque el progreso de los niveles de acceso al conocimiento, la sabiduría, la tecnología y la mejora de las relaciones de convivencia basadas en el mutuo respeto. Según los datos del PEI de la Institución (2006), en la actualidad cuenta con 6133 estudiantes, 205 docentes, 10 directivos docentes y 28 funcionarios de la planta administrativa. A la fecha, la Institución se ha propuesto que los próximos 10 años mejorara el acercamiento del conocimiento a sus estudiantes para así buscar la excelencia del servicio educativo basadas en un adecuado clima escolar, sana convivencia entre docentes, estudiantes y personal administrativo con el objetivo cambios positivos en cuanto al proyecto educativo.

Unido a lo anterior el establecimiento presenta una visión institucional en la cual se dirige al fortalecimiento del desarrollo humano fundamentado en principios de respeto, poder, pureza y participación democrática con el objetivo de formar a estudiantes con potencial humano a nivel social, familiar y educativo; de esta manera, apoya en la formación de manera integral con sujetos capaces de fundar y liderar procesos de cambio.

1.4.3. Marco Teórico.

Para comprender cuál es el impacto socioemocional en el rendimiento académico de los educandos, es necesario mencionar que factores como sociales, emocionales, familiares y educativos predominan en el proceso de aprendizaje de los mismos. A partir de ello se establece que el rendimiento académico es un proceso de formación integral que se desarrolla en un lapso de tiempo; clarificando que es expresada por una nota numérica. Sin embargo, se infiere que el rendimiento académico puede cambiar de acuerdo a las circunstancias en las que se encuentren los estudiantes. Por otra parte, el rendimiento académico permite analizar y evaluar las capacidades de los alumnos, lo cual todo lo aprendido se ve reflejado durante todo su proceso de formación. En cuanto a lo anterior, el autor Tejedor (2003) citado por el autor Fernández (2011), menciona que:

El rendimiento académico previo constituye una variable sintética, en la que concurren numerosos factores (aptitud del alumno, voluntad, esfuerzo, características de la enseñanza que ha recibido) y que no sólo refleja el resultado del aprendizaje, sino que es una expresión, en cierto sentido, de toda la persona del alumno en cuanto estudiante (Pg. 10)

De manera articulada se puede hacer explícito que el rendimiento académico depende del compromiso, responsabilidad y esfuerzo que realiza cada estudiante para dar cumplimiento a los objetivos planteados; es decir, el resultado de todo el proceso de formación puede ser determinado como éxito o fracaso en su rendimiento académico. Es relevante mencionar que hay componentes que intervienen en el rendimiento académico, los cuales son propios de los estudiantes y otros que se evidencian en contexto en el que se encuentran los alumnos; los autores Porcel y López (2010), refieren que hay diversidad de características relacionadas con el rendimiento académico, tales como las características aptitudinales, intelectuales y la personalidad de los educandos, dichos componentes pueden actuar en el proceso académico de los estudiantes.

Una vez se ha tratado de manera general el concepto de rendimiento académico, es pertinente abordar las categorías que guían la presente investigación, en aras de comprender la construcción teórica, para ello a continuación se aborda el rendimiento académico desde una postura objetiva con sus diferentes dimensiones entre las que se encuentran: habilidades de socialización y autoestima; en ese sentido es relevante mencionar que también se integran los indicadores con el objetivo de fundamentar teóricamente el estudio.

Variable Emocional

La inteligencia emocional es determinada como la disposición de tolerancia y el proceso consciente del manejo de las emociones; con lo anterior, las emociones se fundamentan como cada ser humano vive las emociones; a partir de ello, numerosos autores infieren que un adecuado manejo de las emociones no garantiza un obtener un éxito en el contexto, social, educativo y profesional. De acuerdo a la variable emocional en el contexto educativo, es observada en elementos mínimos; donde los estudiantes reconozcan las emociones y las consecuencias de las mismas; clarificando que estas se reflejan en la forma de enfrentar diferentes situaciones problemáticas. A partir de ello, los autores Páez y Castillo (2015), refieren la importancia de implementar en los currículos aspectos cognitivos, emocionales e interaccionales; clarificando que un adecuado manejo de emociones permite una mejor adaptación al medio académico.

Frente a lo anterior, actualmente se evidencia que al obtener una nota máxima en un examen probatorio los estudiantes obtendrían éxito en el contexto académico; y si se obtiene inferior en un examen probatorio no alcanzan los objetivos planteados. Sin embargo, si los estudiantes que exploraron las emociones desde la infancia cultivaron de manera positiva las relaciones interpersonales, esto contribuirá a obtener un éxito social, académico y profesional.

Por su parte el autor Aldana (2018), manifiesta que algunos componentes de inteligencia emocional hacen parte del ser humano y permite que este sea completo, dentro de los componentes se pueden identificar como: conocer y manejar las propias emociones, motivación personal, reconocer las emociones de las personas que se encuentran en el entorno y establecer adecuadas relaciones con pares académicos. A partir de ello, se infiere que la inteligencia emocional en la educación, permite obtener resultados positivos a nivel educativo y profesional; como también, la capacidad que tiene los estudiantes para conocer y utilizar las emociones con el fin de relacionarse e integrarse de manera positiva en el entorno en el que se desenvuelva.

De acuerdo con lo anterior, se identifica una similitud entre los autores Páez y Castillo (2015), y Aldana (2018), debido a que establecen que las emociones juegan un papel fundamental para conectarse con otras personas y fortalecer vínculos afectivos con pares semejantes; lo que conlleva

a obtener una respuesta favorable para adaptarse al medio y para obtener un óptimo desempeño a nivel personal y académico.

En este sentido el autor Villota y Hache (2010) refieren que los estudiantes están en una etapa de aceleración mental y emocional que origina una decisión pertinente, lo que genera un esfuerzo intelectual para dar cumplimiento a las metas previamente establecidas. Respecto a lo anterior, los estudiantes pueden obtener confianza para controlar y dominar las emociones, lo que conlleva a obtener mayores posibilidades del éxito. Posteriormente se alude a la importancia de relacionarse con los individuos que se encuentran en el contexto, basada en la capacidad de comprender y ser comprendido; como también la capacidad de comunicación es definida como la habilidad que tienen los estudiantes para expresar sus ideas y sentimientos. Teniendo en cuenta a los autores Villota y Hache (2010) y Aldana (2018), se establece una diferencia debido a que los Autores Villota y Hache en su discurso plantea que los seres humanos están en una constante estimulación cognitiva y emocional, ocasionando que las emociones influyan en la manera de relacionarse y la actitud de aprender; sin embargo, el autor Aldana (2018), refiere que la inteligencia emocional se encuentra inmersas en cada sujeto, debido a que cada individuo es un sociable por naturaleza

Habilidades de socialización

Durante el proceso de aprendizaje, se encuentran elementos que son indispensables para el dicho proceso. Un factor fundamental son las habilidades de socialización y comunicación que son evidenciadas desde la primera infancia de los seres humanos. Vallés y Vallés (1996) citados por Valencia y Atehortúa

A partir de ello, las habilidades de socialización son indispensables para desarrollarse en los diferentes contextos, lo que conlleva a que se establezca una relación directa con el entorno educativo. En ese sentido, el contexto escolar les permite a los estudiantes estar inmersos en procesos de aprendizaje con el objetivo de explorar nuevos conocimientos. Cabe mencionar que, las habilidades de socialización facilitan la adquisición de nuevas habilidades como, por ejemplo: escucha asertiva, participación activa y relaciones con compañeros de aula.

En ese orden de ideas, las instituciones educativas son el segundo entorno de socialización más importante para los estudiantes; debido a que brinda instrumentos indispensables para su progreso y fortalecimiento de capacidades y destrezas necesarias que conllevan a un adecuado desenvolvimiento durante el proceso educativo.

El colegio es el escenario social donde los estudiantes se vinculan amplios lapsos de tiempo con pares semejantes y adultos; generando que las instituciones se conviertan en el espacio para estimular y formar habilidades sociales. López y Guaimaro (2014). A partir de lo anterior, se concluye que las habilidades de socialización son necesarias para que los estudiantes se relacionen con pares académicos y/o personas adultas de forma afectiva y satisfactoria; así mismo, las habilidades de socialización hacen referencia al conjunto de competencias conductuales lo que conlleva a que los estudiantes sostengan relaciones sociales positivas y que afronten de manera efectiva las demandas del entorno educativo.

Es importante mencionar, que la familia o cuidador responsable de los educandos en los primeros años de vida desempeñan un papel fundamental debido a que se genera el perfeccionamiento de las capacidades interpersonales, facilitando a los alumnos la adquisición de habilidades sociales.

El autor Jiménez (2018), refiere que al momento de analizar y comprender las habilidades sociales se realiza un proceso de intercambio social; en la que el autor describe tres habilidades que se encuentran relacionadas con habilidades interpersonales; en primera instancia se encuentra la empatía, en la que se define como la capacidad de que tiene cada ser humano para reconocer las emociones de las individuos que se localizan en el medio, lo que permite que se establezcan relaciones personales de manera respetuosa; es relevante mencionar que si no se evidencia empatía, los vínculos podrían ser débiles e inconsistentes. En segunda instancia el autor plantea que la comunicación es por el medio que los seres humanos reciben o emiten información; sin embargo, la comunicación no solo permite recibir información, sino que además permite fortalecer habilidades sociales debido a que al momento de interactuar con otras personas también se aprende de ellas.

En tercer lugar, el autor refiere que la autoestima consiste en conocer la percepción a nivel individual y como se evalúa; como también, se fundamenta en las tendencias, emociones y sensaciones a lo largo del ciclo de vida del ser humano; con lo anterior, al obtener una autoestima equilibrada permite mejorar y sustentar las habilidades sociales. Con relación a lo anteriormente expuesto, se infiere que la escuela es el soporte principal para crecimiento de las destrezas sociales debido a que es así como los estudiantes interactúan con la sociedad.

Retomando a los autores Jiménez (2018) y Vallés y Vallés (1996) citados por Valencia y Atehortúa, se evidencia una similitud, debido a que los autores retoman la habilidad de la comunicación asertiva, debido a que es en el aula donde se relacionan e interactúan con pares educativos y expresar manifestar interés y/o disentimiento por lo que expresa el interlocutor.

Capacidad de Escucha

La capacidad de escucha permite conocer y comprender necesidades cognitivas, afectivas y sociales que requieren ser interpretadas para comprenderse. A partir de ello, cuando se establece un diálogo se lo realiza con el objetivo de ser escuchados por lo tanto una escucha asertiva pone sentido a la información que se está intercambiando; clarificando que la capacidad de escucha es la primera habilidad comunicativa que dirige un diálogo. De lo cual el autor Echeverría, (2005), citado por Cova (2012) refiere: “para el contexto familiar como para el contexto educativo, debe ser de vital importancia el desarrollo y la consolidación no sólo del habla sino también de la escucha” (párr. 5).

Posteriormente, se identifica que las habilidades de comunicación (hablar, escuchar) se consolidan en los primeros años de vida; clarificando que la familia es el pilar fundamental para dichas habilidades; con lo anterior puede agregarse que la capacidad de escucha es una actividad natural cuyo objetivo es escribir, entender, interpretar y responder diferentes mensajes. En ese orden de ideas, una escucha asertiva conlleva a que se preste atención a lo que se está escuchando, se comprenda e interprete los mensajes verbales y no verbales (acciones); dado que dicho proceso se relaciona con la capacidad de oír y de tomar conciencia del entorno en que se encuentran los seres humanos. Ortiz (2007) citado por Cova (2012)

A partir de ello, se puede establecer una diferencia entre escuchar y oír, donde escuchar implica tener una atención auditiva y oír corresponde a reaccionar a estímulos sonoros; clarificando, que el proceso de escucha se genera una interpretación del mensaje debido a que se establecen conexiones con entre los sonidos, posturas y gestos. Por otra, el autor Moreira (2021) refiere lo siguiente:

La comunicación es un aspecto fundamental en el proceso de aprendizaje, permitiendo al estudiante aprender en un ambiente placentero y llevando a todos los actores del sistema educativo a alcanzar los fines propuestos. Para desarrollar una adecuada comunicación es relevante saber escuchar. (p.20)

Frente a lo anterior, se deduce que al obtener una escucha activa permite reflexionar, comprender y dialogar acerca de temas de gran relevancia; clarificando que es así como se pueden adquirir nuevos conocimientos debido a que por medio del diálogo también se puede adquirir conocimiento.

Finalmente, se puede establecer una similitud entre los autores Moreira (2021) y Ortiz (2007) citado por Cova (2012), enfatizan el proceso de la escucha activa debido a que a los estudiantes les permitirá obtener un gran nivel de comprensión.

Habilidades comunicativas

Las habilidades comunicativas, se describen como capacidad que tiene unas personas para poder transmitir, recibir y comprender algún tema de manera clara y concisa, sea de manera verbal o no verbal, así mismo mejoran la capacidad para enlazar las relaciones colaborativas, para obtener y transmitir información.

De esta manera los autores Upegui, Velásquez, Ríos, Trujillo y Salazar (2009), expresan, es necesario que las personas perciban el interés que tienen las habilidades comunicativas básicas de leer, hablar, escribir y escuchar, Asimismo es preciso que el sistema educativo, presente propuestas didácticas innovadoras que se adapten a los contextos para incrementar las posibilidades de educar a las personas para la información y conocimiento.

En relación a lo anterior, los autores hacen énfasis en la importancia de las habilidades comunicativas básicas, para cualquier persona, entablando el área educativa necesaria para el desarrollo personal y colectivo en los diferentes contextos, y que cada estudiante explote de manera positiva sus conocimientos e implemente las emociones en el entorno académico, personal y familiar. Como lo menciona el autor Vásquez (2017), las habilidades comunicativas se desenvuelven a través de la relación en el ámbito académico, cuando el estudiante coloca en práctica los conocimientos adquiridos en el contexto escolar, por ello se considera importante establecer el conocimiento entre los estudiantes y los docentes para que así se obtenga un conocimiento intelectual superior.

Por otra parte, Bautista (2020) expresa:

Las habilidades comunicativas y de trabajo colaborativo son esenciales para que el estudiante tenga éxito en todas las áreas académicas y además son funciones para ser aplicadas y llevadas en todas las áreas de su vida, es decir, al potenciar dichas habilidades se asegura que sea un adulto con las capacidades necesarias para que se desarrolle de forma exitosa en la vida.

A partir de lo anterior, es importante mencionar que el trabajo colaborativo en las habilidades comunicativas se realice conjuntamente ya sea estudiante con estudiante o estudiante con docente, esto puede favorecer a tener un óptimo desempeño académico y claro está que también a lo largo de la vida personal de cada individuo, cuando se va incrementando la edad se van desarrollando las habilidades comunicativas, dicho esto se harán visibles con mayor impacto en el futuro.

En ese sentido Bautista presenta similitud con Vásquez, en cuanto a las habilidades comunicativas que también se implementan en desarrollar conocimientos tanto en el ámbito educativo como el personal, ya que el aumento de edad va influyendo en la vida personal de cada estudiante para que este puede colocar en práctica cada uno de las instrucciones conseguidas a temprana edad.

Por el contrario, los autores Upegui, Velásquez, Ríos, Trujillo y Salazar, refieren las habilidades comunicativas más explícitas en el área educativa, donde los estudiantes están más pendientes de su desempeño académico que les ayude ampliar sus conocimientos e información.

Por ende, las habilidades comunicativas que desarrollan los estudiantes en el contexto educativo, con la ayuda de docentes y de familiares, se desarrollan en los educandos desde una comunicación positiva que permite desarrollar sus habilidades.

Interacción social

La interacción social, construye conocimientos de manera individual, puesto que permite dialogar aspectos sociales, académicos, familiares entre otros, así mismo crear vínculos e interactuar constantemente con las personas. Por ende, es relevante conocer que la interacción social está marcada por la historia a los cambios permanentes, por esta razón, los seres humanos se adaptan a los comportamientos de los demás, a partir de ello cada individuo va formando su identidad específica con la sociedad.

A raíz de lo anterior el autor Arrieta Arramendi, E., & Maíz Olazabalaga, I (2000), menciona que: “la interacción social es un resultado del proceso de desarrollo mediante las actividades constructivas, por el cual se resalta la construcción de conocimientos individuales”. (pag.59), la interacción social es una adaptación de los seres humanos en el contexto, cada uno va desarrollando sus habilidades de comunicación a través de actividades, foros entre otros, con el fin de conocer diferentes ideas u opiniones que aporten a la sociedad, por consiguiente, es fundamental tener en cuenta que la familia es la principal garante de una buena interacción social, puesto que en ésta se genera gran parte de las habilidades y oportunidades de transformación.

Por otra parte, este concepto se da en diferentes ámbitos, como la educación; es importante que los niños vayan desarrollando sus conocimientos y habilidades con sus compañeros de clase y así mismo, generar lazos afectivos para su fortalecimiento académico, como lo menciona el autor Blandón, Molina & Vergara (2006), las interacciones, se dan desde una perspectiva general, con el fin de comprender un proceso de intercambio y orientación de las conductas de las personas.

A raíz de esto se puede mencionar que, las vivencias presentadas por la población se ven reflejadas en diferentes entornos, lo que permite establecer acciones, actitudes y comportamientos expresados por los niños y adolescentes, además, se tiene en cuenta las actividades y las actitudes desarrolladas en su rendimiento académico, sin embargo no todas las personas logran interactuar con el contexto, en algunos casos es más difícil crear vínculos afectivos con el entorno que los rodean, por esta razón deciden aislarse, como en las actividades académicas, e institucionales.

De esta manera los autores De Pereira y Muñoz (1979), afirman que los niños, adolescentes y adultos presentan dificultad al relacionarse con las personas, puesto que se aíslan, interactúan poco, y disminuyen las expectativas de autoeficacia y los procesos de comunicación. (pág. 1), es por ello que se presentan estudios donde se da a conocer agresiones físicas, verbales, y de violencia, conllevando a crear ideas u opiniones, estrés, desmotivación y baja autoestima, por ende, los estudiantes reflejan temor y un bajo rendimiento académico en cuanto a sus actitudes y comportamientos generados en el aula.

Por otra parte, se relaciona la interacción social con la autora Villota González como un factor importante en el salón de clases, puesto que, si se refleja la interacción social de manera positiva se genera un alto desempeño académico, y así mismo la orientación a la eficacia de la educación y la disposición para aprender, posteriormente se observa que mediante los materiales didácticos y el trabajo en equipo se puede formar el proceso de interacción y autoconfianza, por esta razón es importante que los estudiantes generen vínculos de armonía con las personas a nivel social e institucional.

Autoestima

La variable emocional con la dimensión de autoestima ha sido ampliamente estudiada, y aún más sobre el bienestar emocional tiene mucha importancia en el área de la educación, por esta razón, se le da el debido significado a la autoestima que representa a cada estudiante, de esta manera la autoestima es estimulada en los estudiantes de diferente modo, y por ello, se pretende explicar teóricamente el concepto de autoestima, como en la actualidad se ve influenciado por la falta de importancia en los diferentes escenarios.

Para empezar, según Buitrago, Garzón y Vanegas (2010) la destreza que tienen los estudiantes en clase, se determina por la formación, la empatía del docente, la habilidad para despertar interés por las temáticas a desarrollar, y las relaciones con los compañeros de clase, todo esto se ve envuelto en la autoestima, por eso esta juega un papel importante en el proceso de formación en la educación, en los padres de familia, los docentes y directivos de cada institución, que pueden ayudar a mejorar las relaciones educativas, y además suministrando herramientas con el fin de superar las condiciones de autoestima que presentan los estudiantes.

En esa misma línea, la autoestima no es ajena de presentarse en los alumnos de la I.E.M Ciudad de Pasto, dado que esto impacta de forma negativa en el proceso académico de los estudiantes; no obstante, dicho proceso puede mejorar con el acompañamiento de docentes y padres de familia, haciendo que obtengan un dominio de su vida y un desarrollo integral a futuro.

Ahora bien, es visible la actitud individual de cada estudiante, de este modo, cada persona tiene su propia autoestima que ha sido construida a lo largo de su existencia, creando una autoestima negativa o positiva, Clavijo 2018 citado por el autor Reyes (2017) menciona: la autoestima se puede presentar como una actitud de proceso o retroceso, en la que se ve reflejada su personalidad, por ello se crean actitudes positivas, que se ven reflejadas en las actitudes y sentimientos que la persona tiene consigo mismo.

Conforme a ello, las investigaciones han justificado que los niveles de autoestima se han incrementado positivamente con un mayor gozo individual, y a su vez disminuye la ansiedad y la depresión, teniendo así una mejor adaptación en los ambientes estresantes. No obstante, la autoestima positiva se puede ver afectada, generando retroceso como lo menciona Naranjo (2007) se puede crear la anulación de lo positivo, cuando se refutan las experiencias positivas, recalando que no cuentan con motivos para verse de forma positiva, por esta razón es donde se siguen manteniendo las actitudes de autoestima negativa a pesar de que se hayan creado actitudes de autoestima positivas.

Ahora bien, Buitrago, Garzón y Vanegas coinciden con Naranjo en cuanto a las similitudes que presenta la autoestima en el ámbito académico expresando que esta se ve de manera significativa

y de mucho apoyo para los educandos, al igual que el perfeccionamiento de las destrezas y actitudes que se generan para fortalecer la autoestima de manera positiva. Con esto los autores demuestran las semejanzas que tienen en sus ideologías en base a la autoestima.

Sin embargo, el autor Reyes dice que en la autoestima también puede generarse negativamente, debido a las diferentes personalidades que posee cada estudiante en lo que se ve inmerso el desempeño académico, siendo este un factor que no favorece en el progreso educativo de los estudiantes.

Por eso, se puede concluir que la autoestima tiene que poseer el liderazgo de una actitud positiva frente al proceso personal, por ende, es de vital influencia que en los estudiantes se reflejan la autoestima positiva, así mismo se pueden crear espacios de diálogo con los educandos para fortalecer las áreas afectadas ya sean individuales como colectivas, en el ámbito escolar, personal y familiar.

Autoconciencia

La autoconciencia, reconoce sentimientos, pensamientos y comportamientos, así mismo las fortalezas y debilidades generando límites presentes en la vida diaria. Por consiguiente, es importante identificar que las emociones, son importantes al momento de tomar decisiones. Según el autor Quispe, M. (2008), la autoconciencia es una inteligencia emocional, que presenta determinadas relaciones en el desarrollo de habilidades cognitivas, con el fin de generar una postura positiva que conlleve a un buen rendimiento académico. A raíz de ello es importante identificar la autoconciencia como un elemento clave para la formación de los niños, también para la vida cotidiana de los padres, puesto que por medio de este aspecto se generan emociones negativas como alteraciones en los diálogos internos y estableciendo el egocentrismo mediante las ideas u opiniones, por consiguiente se presenta de manera positiva, lo cual, permite aumentar habilidades y comprender de una manera asertiva las actividades; por ende, se expresa que los sentimientos generan acciones encaminadas a la afectación de los niños.

Por otro lado, se identifica la autoconciencia como un factor personal puesto que se da por medio del reconocimiento del estado de ánimo y las intuiciones, según el autor Daniel Goleman (2024) es importante comprender, las emociones como una habilidad para identificar las fortalezas personales, debilidades, valores, y la afectación con los demás. Por esta razón se expresa que la auto ciencia es la base principal de las emociones, la cual es un ingrediente que incide en lo personal, familiar y social, así mismo se comprende desde la autoevaluación, con el fin de reconocer capacidades de sí mismo y conocer las expectativas que tienen los demás, posteriormente, se refleja como un beneficio para la salud mental, puesto que nos permite identificar lo sucedido en el interior, la cual orienta a un adecuado desarrollo emocional, es por ello, que la autoconciencia brinda emociones propias y ajenas. Siendo esto, habilidades para generar control en distintas situaciones, y así actuar de manera correcta.

Por consiguiente, Scheier (1981) nos dice que la autoconciencia es un estado temporal, identificado por medio de los estímulos como el espejo, la propia voz y los videos, de esta manera se observa rasgos mayores o menores que presentan las personas por medio de la concentración, y así nos permite establecer diferencias individuales y sociales. (pág. 170), por esta razón, es importante tener en cuenta que se relaciona con la personalidad de cada individuo, con el fin de brindar información relevante para reconocer los objetivos y oportunidades presentes en la vida diaria, de esta manera se genera un alto nivel de desempeño académico, sin embargo, dentro del aula de clase se evidencian algunas malas conductas de auto ciencia lo que conlleva a un manejo negativo de las emociones en cuanto a sus proyectos de vida.

Autoconfianza

Por otra parte, se evidencia la autoconfianza, la cual se basa en el manejo de las emociones; reconocer el comportamiento y los sentimientos expresados por nosotros, así mismo, es un proceso que permite analizar el entorno, con el fin de adaptarse al medio, por esta razón se presenta un integrante importante para el desarrollo emocional, social y una buena calidad de vida. Para los autores, Guzmán, Ortiz, Díaz, Zamarripa, & Reyes, (2022). La autoconfianza es un aprendizaje, un conducto psicológico, donde el estudiante es autónomo y desarrolla sus actividades de manera

efectiva. De este modo, se presenta la autoconfianza, la cual se basa en las habilidades que se establecen por medio de las emociones y las capacidades que cada individuo posee.

Por consiguiente, es importante enseñarles a los niños el manejo de las emociones lo que les permite desarrollar habilidades para su tranquilidad y la relación con los demás, es por ello que es necesario establecer actividades para que los menores lo identifiquen a temprana edad, así se van reflejando en su etapa de vida, y no son ajenas a su entorno, el autor Moreno (2015), afirma lo siguiente: el aprendizaje de autoconfianza en el estudiante se da por medio de la planeación, supervisión, y estrategias que nos identifica en cuanto al interés por las actividades. Posterior a ello el autor refiere que se generan ciertos pasos para reconocer la autoconfianza en los menores de edad, con el fin de implementar una planeación que se basa en los objetivos, los conocimientos y las metas que se proponen a corto, medio y largo plazo, y así mismo establecer aprendizajes mediante el proceso de nuevos conocimientos.

Según Ruiz y Julio (2013) alude que: “la autoconfianza es “una técnica extensa que permite analizar al individuo y el entorno, con el fin de brindar respuesta a las problemáticas, y así tomar decisiones frente a los puntos de vista planteados por las personas si es necesario”. (pg.1). A raíz de lo anterior, es fundamental lograr una estabilidad emocional y así mismo trazarse metas y objetivos para la vida. Además, los estudiantes deben tener en cuenta que desde el nivel académico se debe trabajar de una manera eficiente, y así orientar a un ambiente positivo para un buen rendimiento académico. Sin embargo, la autoconfianza se puede evidenciar negativamente, puesto que algunas personas presentan alteraciones en los comportamientos y en el desarrollo emocional evidenciando conductas agresivas, las cuales generan un bajo nivel académico y dificultad para relacionarse con pares académicos.

Variable Social

Las habilidades sociales son estimadas como la agrupación de actuaciones o destrezas interpersonales; dentro de las capacidades sociales se encuentran componentes de conducta, afectivos, y cognitivos; donde dichas conductas son adquiridas a través del aprendizaje; cabe mencionar que las habilidades sociales son puestas en experiencia en diferentes contextos en los

que se encuentre el ser humano; como también, la aptitud que presentan los sujetos al momento de interactuar puesto que pueden sentirse aceptados o sentirse útil en la sociedad. García, Tobar y Delgado (2017)

A partir de lo anterior, las habilidades sociales están presentes desde la primera infancia y se desarrollan a lo largo de todo el ciclo de vida; es importante mencionar que la familia proporciona el principal y el primer componente social a los integrantes del sistema familiar; debido a que el ser humano desde su nacimiento es un ente social, en la que si las habilidades sociales no son desarrolladas a temprana edad cuando se encuentre en la adultez se presentaron dificultades para socializar.

El entorno educativo no sólo se fundamenta en adquirir conocimientos sino también en desarrollar habilidades desde la interacción con pares académicos; es de ahí que cuando los educandos inician la etapa de la adolescencia se enfrentan a un desafío en el contexto educativo y social; donde se centra en la aceptación o rechazo del medio en el que se encuentre. Con referente a lo anterior, el autor Roca (2014) citado por Arhuis (2018) menciona lo siguiente:

Las habilidades sociales es el saber escuchar, agradecer, iniciar una conversación, habilidades o comportamientos que el individuo va adquiriendo en su vida diaria, al tener relaciones interpersonales positivas adquiere bienestar personal y una mejor calidad de vida, a diferencia de quienes no, sufren de ansiedad o depresión.

En relación con lo anterior, en el contexto educativo, cuando los estudiantes deben socializar un tema frente a sus compañeros de aula o docentes, presentan temor de equivocarse o temor de no enunciar lo que aparentemente es correcto; a partir de ello, si los estudiantes presentan un déficit de habilidades sociales puede ocasionar alteraciones en relaciones interpersonales con compañeros de aula; a su vez, se pueden evidenciar conductas violentas o comportamientos inapropiados; clarificando que las reflexiones y emociones son fundamentales para transformar hábitos negativos.

Contexto Familiar

En el contexto educativo la familia es el principal pilar de formación, ya que dentro del sistema familiar se instauran normas, límites y reglas de convivencia que deben ser cumplidas en el sistema familiar y en el contexto social; a partir de ello, las dificultades presentadas en el proceso académico de los estudiantes tienen origen frente a los hábitos de estudios impuestos en el hogar, debido a que la familia es el elemento esencial de motivación para los estudiantes; a partir de ello, el autor Ruiz (2001) citado por Chairez y Cepeda (2020) refieren que los estudiantes con un adecuado proceso de aprendizaje disponen con un adecuado hábito de estudio que ayuda y fomenta la actividad exploratoria; y evaluar con las consecuencias que trae consigo cada acción, a partir de un feedback positivo.

Frente a lo anterior, un aspecto relevante es indagar y conocer la percepción del estudiante en cuanto a su ambiente familiar y el valor que le dan los padres de familia al proceso académico en casa; clarificando que, en el contexto académico, los alumnos no solo se fundamentan en aspectos económicos, culturales y sociales sino, en la actitud que los padres de familia transmiten hacia los educandos. Cabe mencionar que durante el proceso académico se requiere del impulso por parte de los estudiantes y de los padres de familia, donde la familia brinda motivación en tanto los alumnos, deben seleccionar la técnica de estudio y organización del tiempo. La familia es un modelo a seguir por parte de los hijos ya que desde la primera infancia se contribuye a su crecimiento y formación personal. Es relevante mencionar, que cada sistema familiar presenta una dinámica diferente dado que presuntamente se repiten patrones de crianza de los progenitores ocasionando que esta sea diferente. Chairez y Cepeda (2020).

En cuanto al ambiente familiar se establece como el factor básico para que los estudiantes obtengan un alto o bajo rendimiento académico; de lo cual se puede determinar que si en la dinámica familiar se fundamenta la comunicación asertiva, un adecuado ejercicio de roles y vínculos afectivos en todos los integrantes familiar, esto permitirá que el estudiante obtenga un alto rendimiento académico; sin embargo, si los estudiantes se encuentran inmersos en una dinámica familiar disfuncional ocasionará que el alumno no tenga límites, ni tiempo de estudio. Por lo anterior, es importante mencionar que el nivel educativo de los padres de familia, la economía del sistema familiar y un adecuado ambiente familiar en algunos casos puede estar asociado a un

triunfo académico. Mullis, Rathge y Mullis (2003) citados por Lozano, Blanco, Fraga y Enríquez (2007).

Se ha logrado establecer que la participación de los padres de familia en el rendimiento académico tiene gran influencia debido a que permite que sus hijos obtengan un alto rendimiento; sin embargo, si se identifica una nula vinculación por parte de los progenitores en el proceso académico de los alumnos se obtendrá un bajo o malo rendimiento académico. A partir de ello, se alude que los progenitores pueden favorecer o dificultar el proceso de aprendizaje de sus hijos, mediante las conductas de autoconfianza; clarificando que dichas conductas se fundamentan en integrar aspectos cognitivos, afectivo-motivacionales y comportamentales.

Por último, se puede establecer una similitud entre los autores Mullis, Rathge y Mullis (2003) citados por Lozano, Blanco, Fraga y Enríquez (2007) y Chairez y Cepeda (2020), en la que los autores hacen énfasis que las expectativas de los padres frente al proceso académico de sus hijos debido a que esto les genera a los estudiantes que obtengan un alto rendimiento académico y brindar confianza a los alumnos dentro y fuera del aula.

Expectativas de los padres

El sistema familiar en cual se encuentran los estudiantes es importante en el proceso académico de los estudiantes, debido a que es catalogado como el principal facilitador para un adecuado desempeño académico. La relación que se identifica entre los resultados de aprendizaje y las familias son positivos debido a que la participación de las familias se conecta a grandes logros en su proceso de aprendizaje; esencialmente en el progreso de aptitudes mentales de los estudiantes. Sánchez y Villarroel (2016).

Con lo anterior se infiere que las expectativas de los padres de familia en el rendimiento académico ayudan a construir una alta autoestima; debido que si desde temprana edad los padres de familia presentan una participación activa y de calidad; ocasionado que el estudiante obtenga efectos significativos en el proceso académico. A raíz de lo anterior, los estudiantes durante su proceso de formación pueden obtener un mejor rendimiento académico debido a que si sus familias

de origen cuentan con estudios superiores favorecerá mayor comprensión de las temáticas. López, García y Calvo (2007).

Posteriormente, las esperanzas de los padres frente al rendimiento académico de sus hijos se deduce que los padres de familia con mayores perspectivas para con sus hijos establecen adecuados hábitos de estudio; permitiendo que los alumnos evalúen estrategias que implementan para cumplir con sus objetivos académicos; no obstante, si en el sistema familiar los padres de familia son más flexibles frente al hábito de estudio ocasionará en los estudiantes falta de motivación y dificultad para dar respuesta a las metas planteadas. Es relevante mencionar que se evidencia una similitud entre los autores López, García y Calvo (2007) y Sánchez y Villarreal (2016), en la que aluden que el acompañamiento de los padres de familia durante todo el proceso académico de sus hijos es esencial ya que los estudiantes pueden obtener un alto rendimiento académico.

En ese orden de ideas, los autores Rivera y Milicic, (2006), señalan que la cooperación de los progenitores se considera como un soporte para el proceso educativo de sus hijos, en la que diversidad de investigaciones indican que los estudiantes con un alto rendimiento académico tienen a padres de familia con un alto índice de preocupación y expectativas por la instrucción de sus hijos, lo que conlleva a que los padres de familia se conviertan en una guía en el entorno educativo, en la que en dicho acompañamiento se requiere de formación en valores, garantizar seguridad a sus hijos y conexión con el medio laboral.

Estrategias de aprendizaje

Las estrategias de aprendizaje son utilizadas como técnicas de los estudiantes para así comprender y obtener información. Las estrategias se indican como la organización de la información, la utilización de los recursos, el establecer metas; por su parte el autor Adrogué (2020) expresa una concepción del proceso de enseñanza y estrategias de aprendizaje, donde se logra identificar causas y consecuencias que se presentan en la educación escolar.

En esa misma línea, las técnicas de enseñanza que se implementan en los colegios tienen una gran influencia en los estudiantes les permite desarrollar sus conocimientos ya sean negativos tales

como la repercusión de las redes sociales, inadecuadas relaciones interpersonales, desmotivación con los padres entre otros, o positivos entre los que se puede mencionar como la motivación, alta autoestima en algunas situaciones se refleja las adecuadas relaciones interpersonales, de esta manera se espera que la influencia se desarrolle de manera positiva para así poder adquirir y reforzar los conocimientos.

Así mismo se pueden utilizar las diferentes habilidades adquiridas de estudio, la resolución de contrariedades en el ámbito educativo, la ideología crítica de cada estudiante y la toma de decisiones, en este sentido las estrategias de aprendizaje se toman como técnicas de decisiones conscientes, en los que se selecciona y recuperan, de forma ordenada los conocimientos necesarios para cumplir un objetivo Maldonado, Aguinaga, Nieto, Fonseca, Shardin y Cadenillas (2019).

Conforme a ello, es de vital importancia el desempeño de la docente en el sistema de aprendizaje implantado con los estudiantes para obtener su máximo conocimiento en el aula de clases, todos estos aspectos son de ayuda en el área académica donde los educandos puedan colocar a flote todas sus potencialidades en habilidades y conocimientos, así mismo tener una mejor adaptación en los estilos de aprendizaje.

No obstante, se aborda conceptos desiguales con Adrogué debido que el proceso de enseñanza y estrategias de aprendizaje que se implementa en el área educativa se deriva de causas y consecuencias, dado que cada estudiante tiene una forma diferente de aprendizaje, basándose Adrogué basándose en los factores que se crean ya sean positivos o negativo, en cuanto a Maldonado, Aguinaga, Nieto, Fonseca, Shardin y Cadenillas relacionan las estrategias de aprendizaje netamente como conocimientos necesarios para cumplir un objetivo en el ámbito educativo.

Entorno del estudiante

La interacción de los compañeros y docentes se basa en poder entablar relaciones estables, con los docentes y estudiantes que permita demostrar el interés en desarrollar su aprendizaje, los autores Garay y Turpo (2017), citados por los autores (Fernández y Beligoy) (2015), expresan que el

objetivo es que los docentes en su interacción con los alumnos, involucren estrategias adecuadas para la enseñanza de nuevos aprendizajes, con esto cabe referir la interacción que tiene el educando con el docente desarrolle aprendizajes relevancia en cuanto al desempeño de cada estudiante para obtener avances a nuevos conocimientos

Por otra parte, los autores Pérez y Puentes (2022) manifiestan, que es la relación que se crea entre el estudiante y docentes en su vida diaria, sin dejar de lado la importancia del vínculo con los padres en el entorno educativo. De manera articulada se tiene en cuenta la importancia de las relaciones en tener buen clima escolar, siendo así un enlace con el entorno, personal, social y familiar.

Ahora bien, el entorno del estudiante en el contexto familiar, evidencia muchas características de apoyo para que el educando equilibre sus emociones y se desempeñe en los diferentes contextos, en cuanto a lo anterior, el autor Delgado (2007) menciona que, la familia es el primer recinto donde el estudiante conoce la relación con otras personas, en el cual se crean lazos significativos consigo mismo y con el contexto social. Entonces es importante la crianza que emplea en casa con el sistema familiar, es ahí donde se crean conductas en los diferentes entornos, de este modo es donde se presentan los éxitos o fracasos en la vida de los estudiantes. Con base en lo anterior, se ve la importancia de una buena crianza familiar, para el desarrollo a futuro de cada persona.

Con lo anterior se infiere que los autores presentan diferencias en el entorno del estudiante, donde Delgado dice que el entorno del estudiante se crea desde la familia creando lazos significativos que le ayuda a la convivencia que tiene por fuera de casa, en cambio Garay y Turpo refieren que el entorno del estudiante solo es con sus compañeros y docentes obtener conocimientos, sin embargo si bien es cierto el entorno de cada persona se desarrolla desde su hogar, donde comienza a crear lazos afectivos para desarrollarlos en su vida personal y social, y es así que el estudiante va creando actitudes asertivas con mayor impacto en el aula de clases.

Relaciones entre padres e hijos

Con respecto al indicador de relaciones entre padres e hijos; es relevante mencionar que los niños sostienen una relación directa con su familia de origen; ocasionado un adecuado desarrollo a nivel emocional, físico y social, lo cual será reflejado a futuro; es por ello, que al tener una buena relación se genera estabilidad emocional en cuanto a su proceso académico, de este modo se refleja la autonomía como componente esencial para la toma de decisiones de manera comprometida y así expresar sus capacidades para establecerse reglas. Como también puede fortalecer la autoestima del menor en un ambiente sano libre de conflictos y agresiones verbales, como lo mencionan los autores Ángeles Zambrano, Castillo, & Contenido, (2019) aluden que la relación entre padres e hijos es significativa para generar un rendimiento académico positivo, y establecer confianza y un ambiente de unión y afecto. (pag.5) por esta razón se menciona que la relación que presentan los padres con sus hijos se ve reflejada en la convivencia y la comunicación; así mismo que ésta posibilita expresar sus opiniones y crear espacios de escucha e ideas en cuanto a las habilidades y fortalezas que presentan sus hijos.

Posterior a ello, el autor Hernández Prados (2005) afirma que “la relación que el padre ha de mantener con la relación ética, permite crear un ambiente de educación desde la antigüedad, lo que implica reconocer y aceptar la libertad y empatía del otro”. (pág. 16). Con lo expuesto anteriormente el factor clave para crear lazos afectivos es la comprensión, el cariño de los padres, puesto que se debe tener en cuenta que los niños no nacen aprendiendo, sino que se les debe brindar amor, cuidado y protección. También es importante la disponibilidad de tiempo, las necesidades de sus hijos o la orientación para realizar las actividades académicas, con el objetivo de generar un buen nivel escolar. Por otro lado, se debe reforzar la relación entre padres e hijos en los primeros años, puesto que ellos van observando y aprendiendo los comportamientos de los padres y el ambiente.

En este orden de ideas, no sólo se menciona los factores positivos sino también se evidencian los factores negativos que afectan a los niños en su proceso académico, como lo menciona el autor Amaya Gómez Calvo (2021) cuando expresa la falta de diálogo que tienen los padres hacia sus hijos y la falta de comunicación al momento de realizar actividades, generan una baja autoestima, bajo rendimiento académico, y la desmotivación por las actividades, el menor de edad tiende a no

desarrollar mental, lingüística y emocionalmente sus habilidades, y así mismo genera un bajo rendimiento académico.

Relaciones interpersonales

Ahora bien, en cuanto a la variable social con la dimensión: relaciones interpersonales en el contexto familiar, social, educativo y personal, se ven referidas con las relaciones tempranas que brindan los padres de familia, que pueden tener alteraciones desde la primera infancia y tener impacto en el futuro, de esta manera el autor Loja Bautista (2020) dice que los padres inculcan la empatía en sus hijos, para que tengan una formación con principios estables y sólidos, desarrollando el progreso de su inteligencia emocional, y así puedan obtener una buena actuación interpersonal en el proyecto de su vida.

Haciendo énfasis en lo anterior, las relaciones interpersonales que se desarrollan a temprana edad tienen demasiado impacto, debido a que son el pilar que desarrollará cada ser humano en el transcurso de su vida, de esta manera, en el área educativa de los estudiantes se menciona las relaciones interpersonales que tienen en el entorno social, familiar, educativo y personal, y que desarrollan principios positivos aprendidos a lo largo de la vida para relacionarse de manera asertiva en los diferentes contextos, sin embargo se pueden presentar de manera negativa, puesto que los estudiantes pueden manifestar el grado de insatisfacción que perciben en el aula de clases o en el sistema familiar; aspectos tales como el ser aceptado o rechazado por las personas que los rodean.

Los autores Agurto y Arroyo (2022 citado por Loáiciga (2020), refieren elementos; tales como la falta de respeto, apoyo mutuo y una inadecuada comunicación: factores que cambian las buenas relaciones humanas, ocasionando que la comunicación inadecuada influye en la inteligencia emocional y la desconfianza en las relaciones interpersonales; en el ámbito educativo los diferentes factores negativos que se presentan son en el aula de clases con la relación entre compañeros y docentes, por la falta de comunicación, la falta de empatía, y la resolución de conflictos. De este modo, la comunicación no verbal se desempeña en las relaciones interpersonales, debido a que los estudiantes, emiten información con sus emociones y gestos de forma no verbal, añadiendo el

lenguaje corporal, las expresiones faciales más profundas y las posturas, porque gran parte de la comunicación que es transmitida por los estudiantes es de manera no verbal, por esta razón los gestos y expresiones indican muchas más cosas.

Por consiguiente, en las expresiones, el contacto visual puede transmitir emociones como confianza, por lo tanto, sino se presenta confianza se pueden crear emociones de desinterés, es así cómo se generan conflictos interpersonales y es necesario un cambio para obtener una buena comunicación, a su vez el autor Guillén (2020), menciona lo primero es mantener una buena comunicación, para así mismo poder transmitir las ideologías con relación al mundo y a uno mismo, desarrollando habilidades que potencialicen las capacidades de poder interaccionar con las demás personas sin ninguna dificultad, y más que todo en el ámbito educativo que es donde más se produce las situaciones comunicativas.

De este modo los autores Agurto y Arroyo tocan las relaciones interpersonales con los diferentes factores que indiquen de forma negativa, en cambio Guillen, expresa los factores positivos que se desarrollan en las relaciones interpersonales, debido a las posturas de los autores se observa una gran diferencia que se ve reflejada en el ámbito educativo, de este modo es donde cada estudiante debe tener presente como quiere desenvolver en sus relaciones interpersonales en el clima escolar, para potencializar las habilidades que cada educando posee.

Relación entre amigos

Se presenta el indicador relación entre amigos, el cual se genera en el transcurso de la vida de los seres humanos. De esta manera es importante tener amigos para una mejor calidad de vida, puesto que influyen de manera significativa en el rendimiento académico. Como lo menciona el autor Carl Rogers (2021); la amistad se basa en la comprensión y la comunicación, con el fin de crear apoyo mutuo y amor entre amigos. A raíz de esto, se menciona que la relación afectiva entre amigos es una de las más comunes que se presenta a temprana edad, donde los niños van desarrollando sus emociones y van generando vínculos afectivos con el entorno, y se refleja la empatía, la confianza y el cariño entre ellos.

Por otro lado, las buenas amistades hacen crecer como persona y se orientan al apoyo emocional. Según el autor Aristóteles, *Ética a Nicómaco*, refiere que “la amistad y la virtud, son elementos claves para entablar el respeto por los amigos, una persona virtuosa, es capaz de alcanzar empatía y cariño por los demás”. (párr.5). Lo anteriormente mencionado se basa en establecer relaciones de amigos, puesto que, si las personas mantienen respeto, empatía y amor propio, generan amistades sanas y afectuosas brindando apoyo en dificultades, y así mismo hacen ver la realidad de manera positiva; como lo menciona el autor Nietzsche (2018), los amigos son los que brindan apoyo, buscan el bien para nosotros, y aquellos que no brindan buena amistad tienen una independencia singular e incluso son enemigos. A raíz de lo anterior se evidencian niños que presentan aislamiento y por ende no tienen vínculos afectivos con los demás. Por otra parte, se conoce que es una habilidad no se presenta en todos niños, ahora bien, algunos requieren más tiempo y otros interactúan en el momento, esto se les dificulta en su proceso académico.

Relación entre compañeros

Posterior a ello se establece el indicador relación entre compañeros, con el fin de brindar un ambiente social e institucional sano. Cabe mencionar que, tener buenos compañeros fortalece el nivel personal y académico. Según los autores Texeido y Capell (2002), mencionan que las relaciones entre compañeros refieren al buen trato y el manejo de las emociones y la comunicación entre las personas, de esta manera es importante este factor a nivel académico, puesto que si existen vínculos afectivos se generan actividades efectivas, y se presenta reciprocidad entre compañeros. (párr.1). Dicho lo anterior, es relevante conocer el impacto que genera la relación entre compañeros, puesto que orienta a realizar actividades académicas en un ambiente sano y sin conflictos, de igual manera para crear lazos de armonía se debe tener en cuenta la empatía y colaboración con los demás. De esta manera el cuidado de las relaciones interpersonales entre compañeros fomenta el bienestar y enfrenta ansiedades y miedos.

Según el autor Goleman (2000) las relaciones dependen de nosotros mismos, la manera de relacionarnos con los demás, la capacidad de liderazgo y habilidades que se presenten al momento de interactuar con los demás. A raíz de lo anterior se fomenta las relaciones cercanas con personas que comparten alegrías, escucha y a trabajar de manera cooperativa, por otro lado, la estabilidad

emocional genera factores positivos para la vida académica de los estudiantes lo que conlleva a un alto nivel académico y satisfactorio para los padres de familia. Sin embargo, no solo se presentan factores positivos sino también se evidencian algunos negativos, puesto que no todas las personas tienen la capacidad de crear buenas relaciones con los compañeros, además los estudiantes presentan habilidades para trabajar de manera individual y no muestran afectación en cuanto a su formación personal, familiar e institucional.

Como lo dice la autora Sandoval (2014) menciona que “la convivencia es la potencialidad que tienen las personas para vivir con los demás, teniendo como base el respeto mutuo y la solidaridad recíproca” (p.160), a raíz de ello, la convivencia es la clave de las relaciones con los compañeros, la cual brinda vínculos para crear diálogos con los estudiantes, con el fin de brindar una buena comunicación sin necesidad de crear alteraciones o agresiones verbales contra ellos. También es necesario el respeto con los compañeros para crear un ambiente activo en cuanto a sus actividades académicas. Por otra parte, es evidente la solidaridad que se presente dentro del aula de clase, puesto que si se evidencian afectaciones en el proceso educativo se debe brindar orientación a los compañeros que se les dificulta algunos temas en particular.

Redes Sociales

En la variable social, el indicador redes sociales, tiene impacto de gran relevancia en la interacción de los educandos en el aprendizaje y comunicación en las redes sociales, llevando a una participación activa de los estudiantes en el área digital de manera significativa en el proceso académico individual o colectivo, de este modo es donde se ve la importancia de las redes sociales como ayuda al proceso de desempeño de los educandos. Para Barreiron, et al. (2013), las redes sociales han beneficiado esencialmente en el trabajo colaborativo, creando espacios para comunicar ideas y pensamientos de forma indirecta, resultando como interesante y llamativo para los educandos. A raíz de ello, se refiere que la relación de estudiantes entre redes de interacción se ve vislumbrada por la comunicación ejercida de manera positiva entre pares para fortalecer los lazos de compañerismos con el buen uso de los medios sociales.

Por otra parte, cabe referir que en el ámbito educativo se ven las redes sociales como apoyo a los estudiantes para su aprendizaje individual. Los autores Rueda, García y Silva (2017), mencionan que las innovaciones tecnológicas (apps educativas), han involucrado a las instituciones educativas para la creación de componentes transformadores de enseñanza y aprendizaje, lo que conlleva, a tener buenas relaciones con el sistema educativo, el de aprendizaje y con las redes sociales.

Las instituciones deben fomentar las redes sociales para beneficio mutuo entre institución y educando, y así buscar alternativas de aprendizaje que mejoren el rendimiento académico de los estudiantes. Para Barreiron, et al. (2013), los docentes no están ajenos a entender las ventajas que provee el internet, dado que las redes sociales admiten el intercambio de la información entre docentes y estudiantes, facilitando la comunicación entre los directivos de la institución, para la creación de proyectos institucionales, al igual trabajarlos de manera individual o conjunta.

Asimismo, se crean evidencias significativas con la utilización de la internet en las redes sociales, dándole aportes al aprendizaje de los estudiantes y docentes en buscar alternativas de aprendizaje innovadoras, motivando a los educandos a tener interés en el aula de clases y obtengan un mejor desempeño con estrategias de aprendizaje que han generado las redes sociales.

Rueda, García y Silva presentan las redes sociales como inadecuadas en el ámbito educativo, debido a los distintos elementos, pero también como apoyo para los educandos en fortalecer habilidades y actitudes, de este modo Prieto, Barreiron y Manso expresan directamente la fortaleza que son las redes sociales en la comunicación con una articulación de estudiante con docente. Dicho esto, los autores coinciden que las redes sociales son bien vistas para el desempeño académico.

Tiempo de Interacción

El indicador de tiempo de interacción, el autor Goffman (1951) alude que el nivel de relación entre las personas se delega a un buen manejo de las emociones, por lo que refiere, la importancia de tener empatía y lasos afectivos, que se sostiene en las relaciones con los individuos, debido a que

la interacción entre las personas establece comunicación, ya sea positiva y/o negativa en la vida del ser humano.

Según el autor Royero, (2007) “la interacción es un conjunto de personas o comunidades que intercambian comunicación en un esquema de desarrollo y bienestar, por lo cual la tecnología es importante, pero a la vez conlleva a grandes riesgos personales”. (pág.2). Dicho esto, hoy en día las personas interactúan más en redes sociales que con la familia, puesto que los niños aprenden y desarrollan su mente mediante la tecnología, así mismo se observa que los niños a temprana edad permanecen más tiempo en redes sociales y se olvidan del entorno que los rodea.

Por otra parte, el tiempo de interacción, también se presenta de manera educativa, con el fin de identificar los factores negativos que se evidencian dentro de las redes sociales u otras aplicaciones que no les aporta a los estudiantes en su vida académica, también se evidencia algunos aspectos positivos dentro de la tecnología, la cual les brinda información para sus actividades y así les permite alcanzar sus objetivos, por ende la tecnología es necesaria, pero se deben establecer ciertos límites para una calidad de vida y un bienestar social positivo. sin embargo, se refleja la interacción en el aula que es un aspecto favorable para la población, como lo dice Hoyos (2014), que la práctica pedagógica se clasifica en docentes, estudiantes y la institución, con el fin de brindar un espacio de reflexión, y así mismo construir conocimientos para proceso educativo. Es por ello, que el tiempo que pasan los estudiantes dentro del aula permite fortalecer sus aprendizajes y formarse como un profesional, dicho esto, se presentan buenos resultados en el rendimiento académico, ya que los docentes permiten compartir de su experiencia y conocimiento.

1.4.4. Marco Conceptual

Teniendo en cuenta la presente investigación se retoman las variables social y emocional debido a que los estudiantes se encuentran inmersos en diferentes realidades sociales, familiares y de amigos, en la que ha a nivel individual o colectivo se puede presentar una afectación de manera directa o indirecta.

De acuerdo a lo anterior, la variable social comprende diversidad de contexto como las condiciones de vida, trabajo, economía y el nivel educativo que influye en la vida de los seres humanos en cuanto a la configuración de la sociedad. En ese orden de ideas, se derivan investigaciones enfatizadas en la variable social (género, la edad, la clase social, nivel educativo y ocupación); debido a que traen consigo un impacto significativo desde la perspectiva de cada persona en su realidad y la forma de interactuar con los demás.

Puntualizando la variable social en el rendimiento académico hay aspectos como económicos, geográficos, culturales y familiares dependen de cómo el estudiante se desenvuelve en el contexto económico y las oportunidades de aprendizaje. Finalmente, el análisis de la variable social facilita indagar y comprender procesos de identidad, desigualdades sociales y el comportamiento humano; como también, el reconocer y comprender los aspectos que se encuentran inmersos en la variable social permite la creación de nuevas estrategias y herramientas educativas que den respuesta a las necesidades de los seres humanos con el objetivo de promover la equidad en la educación

En cuanto a la variable emocional refiere que las emociones son fundamentales para percibir las realidades humanas; así mismo, las emociones no solo generan un impacto a nivel individual, sino también en el contexto educativo, laboral y personal. A partir de ello, la variable emocional es la capacidad de reconocer y comprender las emociones a nivel individual y colectivo. Cabe mencionar, que dentro de la variable emocional juega un papel importante la empatía de cada ser humano en la que permite compartir y comprender los sentimientos de los demás. Especificando la variable emocional en el rendimiento académico se involucran elementos como la autoestima, manejo de emociones, motivación y empatía

Por lo cual, las emociones en el ámbito educativo impactan en las capacidades de los estudiantes en su desempeño académico y en los procesos de aprendizaje. Así mismo, se requiere que los docentes puedan innovar en los estilos de enseñanza para que provoquen un entorno educativo próspero que conlleve al bienestar emocional y al desempeño seguro de los estudiantes.

Anexo 1*Matriz de operacionalización.*

Variable	Dimensión	Indicador	Índice	Subíndice
Emocional	Habilidades de socialización	● Capacidad de escucha	1. ¿Qué capacidad de escucha tiene usted para la resolución de problemas?	a. Buena b. Mala c. Regular
			2. ¿Qué capacidad de atención tiene usted para escuchar a otras personas?	a. Buena b. Mala c. Regular
			3. ¿Qué capacidad de tolerancia tiene para escuchar a otras personas?	a. Buena b. Mala c. Regular
	Habilidades comunicativas		1. ¿Qué tan hábil se siente para iniciar una conversación?	a. Muy hábil b. Poco hábil c. No hábil
			2. ¿Tiene usted habilidad para dirigirse asertivamente en una conversación?	a. Muy hábil b. Poco hábil c. No hábil
		Interacción social	1. ¿Siente usted que tiene habilidad para comunicarse con sus compañeros?	a. Muy hábil b. Poco hábil c. No hábil

			1. ¿Siente que tiene habilidad para tomar una decisión frente a sus compañeros?	a. Muy hábil b. Poco hábil c. No hábil
Autoestima	Autoconciencia		1. ¿Se siente hábil al momento de realizar un proceso de autoconciencia?	a. Muy hábil b. Poco hábil c. No hábil
			2. ¿Usted cree que su estado de ánimo presenta afectación al momento de socializar?	a. Si b. No
	Autoconfianza		1. ¿Usted presenta confianza en su proceso académico?	a. Si b. No
			2. ¿Qué tan satisfecho se siente con su proceso académico?	a. Satisfecho b. Poco satisfecho c. Nada satisfecho
			3. ¿Se siente capaz de alcanzar sus objetivos académicos?	a. Si b. No
Social	Contexto familiar	Expectativas de los padres	1. ¿Cree que sus padres tienen expectativas hacia usted frente a su proceso académico?	a. Si b. No c. Tal vez

		2. ¿Si la respuesta anterior fue afirmativa, piensa usted que cumple esas expectativas?	a. Si b. No
Estrategias de aprendizaje		1. ¿Piensa usted que en la institución se implementan adecuadas estrategias para desarrollar su proceso académico?	a. Si b. No
		2. ¿En su entorno familiar aplican hábitos saludables para fortalecer su proceso de aprendizaje?	a. Si No
Entorno del estudiante		1. ¿Se siente satisfecho en su entorno estudiantil?	a. Satisfecho b. Poco satisfecho c. Nada satisfecho
		2. ¿En su entorno estudiantil se han presentado obstáculos que afecte su proceso académico?	a. Si b. No
Relación entre padres e hijos		1. ¿Usted establece una buena relación con sus padres?	a. Si b. No
		2. ¿Piensa que la relación con sus padres afecta su proceso académico?	a. Si b. No

Relaciones interpersonales	Relación entre amigos	1. ¿La relación con sus amigos influye en su proceso académico?	a. Si
		2. ¿Usted presenta dificultades al momento de trabajar en equipo?	b. No
	Relación entre compañeros	1. ¿Establece una buena relación con sus compañeros de clase?	a. Si
		2. ¿Cree usted al desarrollar actividades académicas con sus compañeros se fortalece el trabajo en equipo?	b. No
Redes sociales	Tiempo de interacción	1. ¿Piensa que el tiempo que destina a las redes sociales está afectando su proceso académico?	a. Si
		2. ¿Cree usted que el tiempo que destina en sus redes sociales aporta en su proceso académico?	b. No

1.4.5 Marco legal

En la presente investigación se describe el marco normativo a nivel a Nacional, retomando se conjunto de normas y leyes que fundamentan el trabajo de grado, lo cual se interpreta a la luz de la investigación por consiguiente se dará a conocer la descripción de cada uno de ellos, dándole la relevancia que tiene en el desarrollo de la investigación.; dicho esto se establece que la educación es un derecho de toda la sociedad, siendo el Estado el principal garante para una educación de calidad, asegurando que los niños y adolescentes cuenten con los recursos necesarios y la permanencia en el sistema educativo, (constitución política, 1991); con todo lo anterior, la educación es la principal fuente para adquirir nuevos conocimientos y uno de los elementos para mejorar la calidad de vida, la igualdad, la paz y generar una estabilidad en la sociedad; así mismo la educación se evidencia en niveles de preescolar, básica (primaria y secundaria) y media, no formal e informal donde va dirigida a toda la sociedad sin excepciones.

A partir de ello, se establece que la ley anterior menciona; que los estudiantes tienen el derecho de pertenecer a un ámbito educativo; permitiendo al grupo investigador tener conocimiento frente a los estatutos establecidos, como lo afirma el Decreto 1174 de 2023:

El artículo 67 de la Constitución Política indica que “Corresponde al Estado regular y ejercer la suprema inspección y vigilancia de la educación con el fin de velar por su calidad, por el cumplimiento de sus fines y por la mejor formación moral, intelectual y física de los educandos”. Por su parte, el Decreto 5012 de 2009 “Por el cual se modifica la estructura del Ministerio de Educación Nacional, y se determinan las funciones de sus dependencias”.

El artículo 37 del Decreto 2230 del 8 de agosto del 2003, “la Comisión Nacional Intersectorial de Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior -CONACES”, por consiguiente coordina, orienta y asegura la calidad de la educación, puesto que es un proceso que proporciona las herramientas necesarias para desarrollar sus conocimientos y desafíos de la vida académica, es así cómo evalúa el cumplimiento de los requisitos para la creación de instituciones, con el fin de transformar y redefinir los programas académicos y funciones presentes por el Gobierno Nacional.

A raíz de esto, permite a las investigadoras comprender y analizar las reformas actuales, las cuales buscan dar respuesta a las irregularidades en la educación; así mismo, examinar las necesidades que manifiesten los estudiantes; de esta manera, la institución, cuenta con un manual de convivencia, siendo éste la base fundamental para que los estudiantes conozcan los derechos y deberes establecidos por parte de la IEM Ciudad de Pasto, con el fin de conocer cómo se va modificando la calidad de la educación.

1.4.6. Marco Ético

Teniendo en cuenta la presente investigación, se describe que el principal factor es el respeto por la dignidad humana y la calidad de sus derechos. Puesto que es importante contar con la consulta necesaria para la exploración y el consentimiento informado de los estudiantes; de esta manera se implementarán técnicas de recolección de información a través de encuestas dinámicas y reflexivas

De igual forma, la investigación no emite peligros ni daños que perjudiquen la integridad, la salud mental y física del ser humano, es importante mencionar que la participación se realizará de manera voluntaria, con el fin de salvaguardar la protección del derecho a la confidencialidad; en el cual se puede negar a responder al cuestionario, como también dejar de resolver preguntas que presenten incomodidad sin dar esclarecimientos.

De esta manera se presentan principios donde su principal factor es la igualdad y el respeto por las opiniones expuestas por los autores. Por otra parte, se presenta el principio de la no discriminación puesto que todos somos iguales y cada individuo tiene diferente personalidad y principio de autonomía. Así mismo es importante mencionar el principio de la honestidad, donde es el principal factor por el cual se va a desarrollar la investigación.

Finalmente, las normas y leyes permitirán al grupo investigador desarrollar el trabajo de grado desde una manera responsable y respetuosa con la institución y los sujetos de investigación sin que ello ocasione daños individuales o colectivos.

1.5. Lineamientos Metodológicos

1.5.1. Paradigma de investigación

El proceso investigativo se llevará a cabo desde el paradigma cuantitativo, permitiendo analizar el impacto socioemocional mediante el desarrollo de encuestas estructuradas que genera el rendimiento académico de los estudiantes de la I.E.M Ciudad de Pasto de los grados décimos y once de la jornada de la mañana del año 2024. El enfoque cuantitativo se enfoca en la recolección de datos con base en la medición numérica y el análisis estadístico, de éstas se establecen patrones de comportamiento y se prueban teorías, al mismo tiempo presenta un orden riguroso.

Desde el vértice ideológico de la teoría crítica, clasifican o consideran tres posiciones paradigmáticas en el cual se desarrollará el paradigma positivista. Gutiérrez (2017), puesto que tendrá un enfoque cuantitativo, donde buscará comprobar que los resultados de aprendizaje de los alumnos mejoren, en la medida que se implementen las estrategias socioemocionales en su práctica educativa. Como lo menciona el autor Contreras (2011), “este enfoque o paradigma plantea la naturaleza empírica del conocimiento en una teoría que enlaza ese conocimiento al desarrollo intelectual del individuo y de la sociedad” (Párr. 28). Infiriendo lo anterior, es importante mencionar que el desarrollo del individuo depende del conocimiento intelectual, el cual permite un desarrollo en la sociedad.

1.5.2. Enfoque de investigación

El paradigma cuantitativo se caracteriza por ser el conjunto de procesos para la recolección de información y así comprobar hipótesis con base en el cálculo numérico y el análisis estadístico; es importante mencionar que el enfoque cuantitativo debe cumplir con diferentes pasos para que la información suministrada sea utilizada de manera correcta. (Sampieri, Fernández y Baptista, 2014)

Teniendo en cuenta lo anterior, la presente investigación se realizará con un enfoque empírico analítico, donde es fundamentado desde la perspectiva de la realidad a partir de fenómenos observables, implantando que la observación de los fenómenos se realiza a partir de variables

establecidas, con el fin de obtener conclusiones objetivas; es importante mencionar que las diferentes teorías existentes permiten descomponer el fenómeno estudiado y así identificar variables que puedan componer dicha problemática. Ruiz, 2007); añadido a esto, el enfoque cuantitativo busca comprobar teorías y leyes establecidas por diferentes autores que darán paso a identificar problemáticas reales.

Finalmente, se establece que el enfoque empírico analítico permitirá al grupo investigador conocer e indagar la realidad que están presentando los estudiantes en el rendimiento académico y los factores que inciden en dicha problemática.

1.5.3. Tipo de investigación

El presente estudio se realizará bajo el tipo descriptivo como lo refiere Bernal (2006):

En la investigación descriptiva se muestra, se narra o identifica hechos, situaciones, rasgo, características de un hecho de estudio o diseñan productos, modelos prototipos, guías, entre otros. pero no se dan explicaciones o razones del porqué de las situaciones, hechos, fenómenos, entre otros; la investigación descriptiva se guía por las preguntas de investigación que se formula el investigado; se soporta en técnicas como la encuesta, entrevista, observación y revisión documental. (p.136)

Dicho esto, la investigación descriptiva se encarga de detallar las características de la población con la cual se trabaja; debido a que este tipo de estudio se centra en una metodología en el lugar o el sujeto de investigación, es decir su objeto de estudio es describir la naturaleza del tema de investigación.

La investigación descriptiva es representativa de las ciencias sociales en la que examina sistemáticamente y analiza la conducta humana personal y social en condiciones naturales, y en los distintos ámbitos como lo refiere (Martínez, 2018) explica que: “el tipo de investigación que tiene como objetivo describir algunas características fundamentales de conjuntos homogéneos de fenómenos, utilizando criterios sistemáticos que permiten establecer la estructura o el

comportamiento de los fenómenos en estudio, proporcionando información sistemática y comparable con la de otras fuentes” (p.166), lo cual permite que la investigación brinde datos que permitan comprender el estado socioemocional de dichos estudiantes a lo largo de un periodo determinado. La investigación descriptiva busca la resolución de algún problema, o alcanzar una meta del conocimiento, como también suele comenzar con el estudio o análisis de la situación presente; se utiliza también para esclarecer lo que se necesita alcanzar, metas, objetivos finales e intermedios y para alertar sobre los medios o vías en orden a alcanzar esas metas u objetivos.

Teniendo en cuenta lo anterior se trabajará con un tipo de investigación descriptiva, desde las variables emocional y social, basado en los objetivos anteriormente expuestos en la investigación, con el fin de conocer la importancia del impacto socioemocional que genera el rendimiento académico de los estudiantes, permitiendo recopilar información cuantificable para ser utilizada en el análisis estadístico.

1.5.4. Técnica e instrumentos de recolección de información

Para la recolección de datos, se utilizarán la técnica de encuesta estructurada en la que el investigador recopila información mediante el cuestionario previamente diseñado, sin modificar el entorno ni el lugar donde se recoge la información con tal fin se preparan cuestionarios como instrumentos para recoger los datos de las variables:

- Variable N°1, Emocional

Los cuestionarios corresponden a cada una de las dos dimensiones, con 26 preguntas para cada una de ellas:

El instrumento se aplicó una sola vez a los estudiantes de los grados décimo y once de la I.E.M Ciudad de Pasto.

1.5.5. Población y muestra

1.5.5.1 Universo. En la actualidad, la I.E.M Ciudad de Pasto en su jornada de la mañana cuenta con 492 estudiantes de grados décimo y once distribuidos de la siguiente manera:

Tabla 1

Distribución de estudiantes grado decimo

Grado Décimo	Cantidad
10-1	36
10-2	36
10-3	36
10-4	36
10-5	36
10-6	36
10-7	36
10-8	36

Tabla 2

Distribución de estudiantes grado once

Grado Once	Cantidad
11-1	34
11-2	34
11-3	34
11-4	34
11-5	34
11-6	34

1.5.5.2. Muestra. La población con la que se va a trabajar son estudiantes de los grados décimo y once de la jornada de la mañana, para obtener la muestra se utilizó la fórmula general de cálculo del tamaño de muestra, para el caso en concreto corresponde a 492 estudiantes, lo cual permitió

establecer los sujetos que participaran en el estudio, bajo parámetros estadísticos de acuerdo con variables seleccionadas previamente, utilizando los datos estimados.

$$N (\text{universo}) = 492$$

$$e (\text{error}) = 5\% (0,05)$$

$$Z (\text{nivel de confianza}) = 95\% (Z = 1,96)$$

$$p (\text{Probabilidad de éxito}) = 50\% (0,5)$$

$$q (\text{Probabilidad de fracaso}) = 50\% (0,5)$$

$$n (\text{muestra}) = M$$

$$n = \frac{N \times Z^2 \times p \times q}{e^2 (N - 1) + (Z^2 \times p \times q)}$$

$$n = \frac{492 \times (1,96)^2 \times 0.5 \times 0.5}{0.05^2 (492 - 1) + (1,96)^2 \times 0.5 \times 0.5}$$

$$n = \frac{492 \times 3.8416 \times 0.25}{0.0025 (491) + (3.8416 \times 0.25)} = \frac{472}{2.1879} = M = 215$$

Una vez realizada y explicada la fórmula el número total de la población es de 492 estudiantes, la cual es utilizada para establecer la muestra, donde se logró determinar que el número de encuestas a realizar corresponder a 215 sujetos de investigación, los cuales serán tomados de manera proporcional e 13 y 18 participantes en cada grado académico, 13 participantes en cada curso de 10° que corresponde a 8 cursos, y de 18 particiones en el grado 11° en 4 cursis, en un curso de 19 participantes y en el último curso 2° participantes para que se haga una suma total de 215 sujetos de investigación.

2. Presentación de Resultados

Para la validación de instrumento el grupo investigador, realizó la evaluación de manera pertinente con jueces expertos; a raíz de ello, se sugirió complementar el consentimiento informado, incluir el objetivo de la investigación, con una breve contextualización de lo que se pretende realizar; así mismo, se sugirió corregir ortografía, signos de puntuación y redacción del instrumento a aplicar. Después de los ajustes, se dio paso a la aplicación del instrumento en la Institución Educativa Municipal Ciudad de Pasto.

2.1. Pre estudio.

Como grupo investigador, el interés por la escogencia del tema surge a raíz de la información de las situaciones determinadas como modelos de comportamientos, expresiones emocionales y los niveles de participación en el contexto educativo, los cuales apuntan a establecer a una correlación entre el bienestar socioemocional y el rendimiento académico de los estudiantes de la I.E.M Ciudad. A partir de ello, se planteó como objetivo general, determinar el impacto socioemocional que genera el rendimiento académico de los estudiantes en la I.E.M ciudad de Pasto de los grados décimos y once de la jornada de la mañana en el año 2024, con el fin de proponer estrategias educativas que fortalezcan el área psicosocial del PEI de la I.E.M ciudad de Pasto.

En este sentido se plantearon los objetivos específicos; donde primeramente se busca indagar el impacto emocional que influye en las habilidades de socialización y autoestima de los estudiantes en el rendimiento académico de la I.E.M ciudad de Pasto de los grados décimos y once de la jornada de la mañana en el año 2024; consecutivamente se identificará el impacto social representado en el contexto familiar, relaciones interpersonales y redes sociales sobre el desempeño académico de los estudiantes en la I.E.M ciudad de Pasto de los grados décimos y once de la jornada de la mañana en el año 2024 y finalmente, se implementarán estrategias educativas que fortalezcan el área psicosocial del PEI de la I.E.M ciudad de Pasto.

En función de lo anterior, la presente investigación se desarrollará a partir del paradigma cuantitativo, permitiendo la recolección de información con base numérica para después realizar

un análisis estadístico, donde se comprobarán teorías y se establecerán patrones de comportamiento. Por otra parte, el enfoque que se implementa es el enfoque empírico analítico, debido a que se fundamenta en el estudio de la realidad para así obtener conclusiones objetivas. En tal sentido, el tipo de investigación que se retoma es la investigación descriptiva, que permitirá detallar las características de la población con la cual se trabajará. Finalmente, los sujetos de investigación son los estudiantes de los grados decimo y once de la I.E.M Ciudad de Pasto, después de haber realizado la fórmula general de cálculo del tamaño de muestra, se determina que la muestra son 215 estudiantes.

Respecto al marco legal, el grupo investigador retoma a la Constitución Política, ya que es la carta magna de Colombia, en la cual se especifican los principales derechos y deberes de los ciudadanos; del mismo modo, se retoman los decretos 1174 de 2023, 5012 de 2009 y 2230 del 8 de agosto del 2003 (Art. 37), dado que estas normativas garantizan la calidad de la educación y el bienestar de los estudiantes.

2.2. Estudio

Planteados los objetivos específicos y realizada la matriz de operacionalización de variables, el grupo investigador procede al diseño del instrumento, con el fin de recolectar la información según las variables, dimensiones e indicadores. Se procede a validar el instrumento con la Docente Paula Andrea Rosero Lombana quien desempeña el rol de jurado en la investigación, realiza una retroalimentación en aspectos relacionados con la forma gramatical en la redacción de las preguntas. Así mismo, otro juez experto que validó el instrumento fue el Docente Pedro Efrén Juajinoy España, asume el cargo de coordinador de convivencia institucional, quien no refirió aspectos de retroalimentación en el diseño del instrumento.

Una vez realizados los ajustes pertinentes, el día 21 de febrero en el aula de informática se procede a realizar la aplicación del instrumento a los estudiantes de los grados décimo y once quienes fueron seleccionados. Para dar cumplimiento a la aplicación del instrumento se procede a contextualizar a los estudiantes frente al formulario a aplicar, donde se hace mención principalmente sobre el consentimiento informado, y de este modo indicando que el documento en

Google forms contiene 12 preguntas en la variable emocional, y 14 preguntas en la variable social, clarificando que solo se responderá una sola vez. Posteriormente, se determina un tiempo de 20 minutos para realizar la encuesta, haciendo énfasis que la información suministrada es confidencial, por último, se agradece por el tiempo y colaboración brindada a la encuesta.

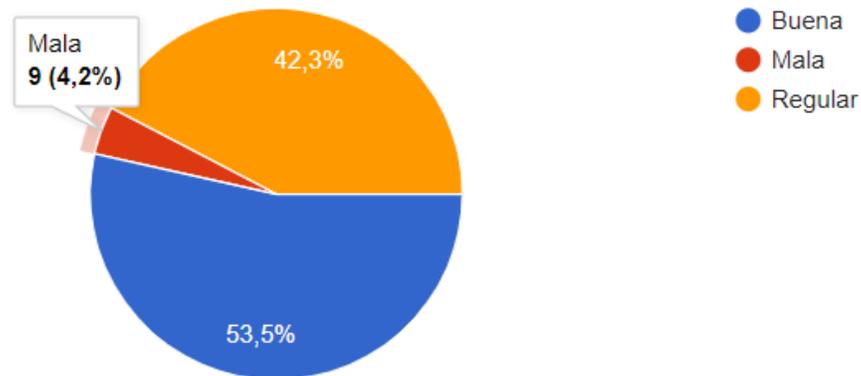
2.3. Analisis e interpretación de resultados

Variable Emocional

Figura 1.

Capacidad de escucha para la resolución de conflictos.

1. ¿Qué capacidad de escucha tiene usted para la resolución de problemas?

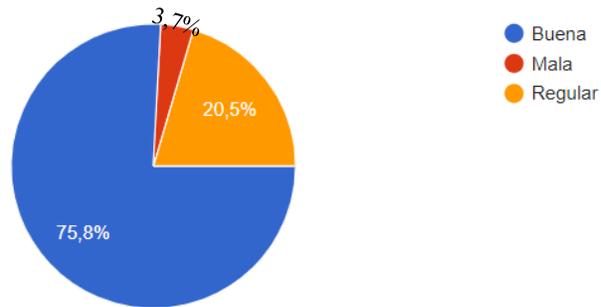


Teniendo en cuenta la variable emocional, la pregunta se ha enfocado en conocer la capacidad de escucha que tienen los estudiantes para la resolución de problemas; clarificando que si los estudiantes presentan una escucha activa les permitirá prestar atención de manera consciente generando resultados positivos durante el proceso académico, dicho esto el 53,5% presentan una buena capacidad de escucha debido a que estas habilidades se adquieren desde la familia y lo desarrollan en el contexto escolar resolviendo los conflictos desde la perspectiva comunicacional; sin embargo, el 42,3% mencionan que tienen una regular capacidad de escucha infiriendo que en el aula de clase se presenten conflictos con sus compañeros de clase; no obstante el 4,2 % evidencian una mala capacidad de escucha para la resolución de problemas.

Figura 2.

Capacidad de atención para escuchar a otras personas

2. ¿Qué capacidad de atención tiene usted para escuchar a otras personas?

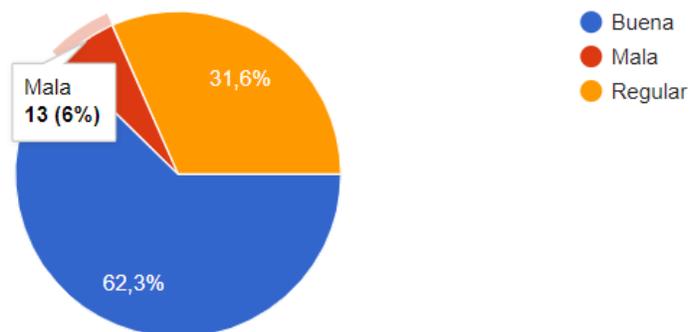


De acuerdo a la variable emocional; en el gráfico se evidencia que un 75,8% tiene una buena capacidad de escucha, generando en los alumnos habilidades para resolver conflictos, mejorar la comunicación y desarrollar vínculos afectivos positivos. Sin embargo, el 20,5% responden que tienen una regular capacidad de atención, lo cual puede generar un trastorno de déficit de atención ocasionando un bajo rendimiento académico. Por último, el 3,7% presentan una mala capacidad de atención que tiene para escuchar a otras personas, lo cual puede generar una inadecuada conexión con los docentes o compañeros de clase ocasionando un aislamiento social.

Figura 3.

Capacidad de tolerancia para escuchar a otras personas

3. ¿Qué capacidad de tolerancia tiene para escuchar a otras personas?

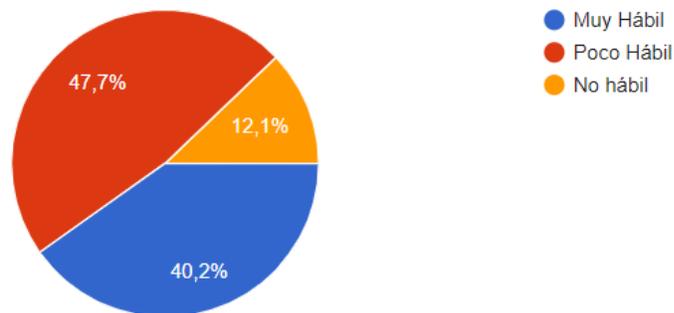


En cuanto a la variable emocional, la pregunta se ha enfocado en conocer la capacidad de tolerancia que tienen los estudiantes para escuchar a otras personas; mencionado esto; en el gráfico se refleja que el 62,3% tiene buena capacidad de escucha, de lo cual se infiere que la gran parte de los estudiantes cuentan con habilidades para expresar sus puntos de vista, sin herir los sentimientos de sus compañeros; el 31,6% responden que tienen una regular capacidad de tolerancia para escuchar a los demás, lo cual hace puede hacer que se presente dificultad en respetar y aceptar diferencias raciales, políticas, sexuales y sociales de sus compañeros de clase. Finalmente, el 6% de los estudiantes manifiestan que tienen una mala capacidad de tolerancia para escuchar a otras personas causando que los estudiantes se vean inmersos en situaciones conflictivas y problemáticas en su proceso académico.

Figura 4

Habilidad para iniciar una conversación

4. ¿Qué tan hábil se siente para iniciar una conversación?



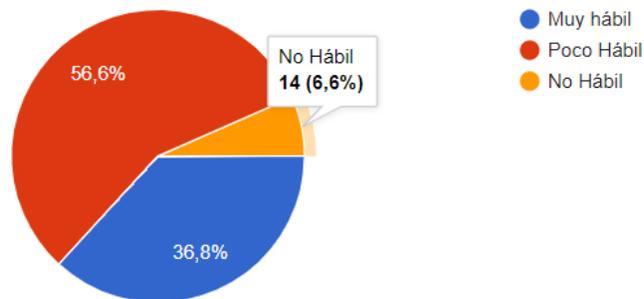
La variable emocional, ha enfocado la pregunta en conocer la habilidad que tiene los estudiantes para iniciar una conversación; en el gráfico se observa que el 47,7% de los estudiantes no cuentan con habilidades para iniciar una conversación, generando que en los estudiantes se presenten dificultades para adaptarse a contextos diferentes que se puedan presentar durante su proceso académico; cabe mencionar que la mayoría de los sujetos de investigación no cuentan con habilidades para iniciar una conversación que puede traer consecuencias negativas en su desempeño académico. El 40,2% de los encuestados manifiestan que tienen muy buena habilidad para iniciar una conversación, de la cual se infiere que los estudiantes pueden expresar ideas, sentimientos y emociones sin temor a equivocarse. Por último, el 12,1% de los encuestados

manifiestan que no tienen ninguna habilidad para iniciar una conversación, generando en los alumnos un impacto negativo en la autoestima, aislamiento social y rechazo durante su proceso de formación.

Figura 5

Habilidad para dirigirse asertivamente a una comunicación

5. ¿Tiene usted habilidad para dirigirse asertivamente en una conversación?

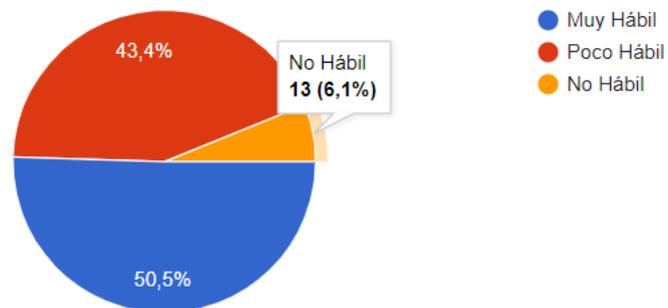


Teniendo en cuenta la variable emocional, otra de las preguntas se ha enfocado en indagar si los estudiantes tienen habilidad para dirigirse asertivamente en una conversación, en el gráfico se evidencia que 56,6% de los alumnos no tiene la capacidad de dirigirse asertivamente, ocasionando que los alumnos no puedan expresar de manera fluida sus sentimientos y emociones en el contexto académico. El 36,8% de los estudiantes manifiestan que son muy hábiles al momento de dirigirse asertivamente en una conversación, puntualizando que los estudiantes presentan adecuada articulación de las ideas fomentando el entendimiento mutuo entre sus compañeros o docentes. Finalmente, el 6,6% de los alumnos refieren que no tienen habilidad para dirigirse asertivamente en una conversación, causando que los alumnos presenten dificultades de comunicación y problemas de salud mental (ansiedad, depresión) durante el proceso académico.

Figura 6

Habilidad para comunicarse con sus compañeros

6. ¿Siente usted que tiene habilidad para comunicarse con sus compañeros?

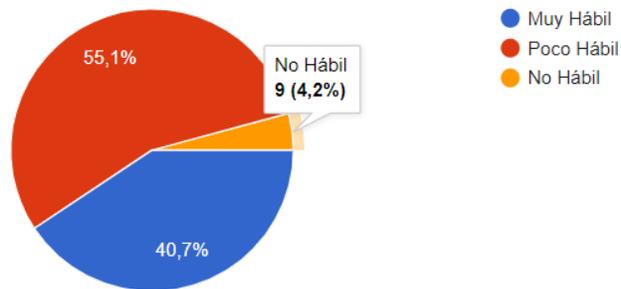


En cuanto a la variable social, se ha enfocado la pregunta en conocer la habilidad que tiene los estudiantes para comunicarse con sus compañeros de clase, debido a que permite expresar las ideas correctamente a los demás, para hacerse entender y comprender a sus compañeros o docentes; a raíz de ello se observa que el 50,5% de los sujetos de investigación son muy hábiles al momento de comunicarse con sus compañeros, originando que los estudiantes en su entorno de aprendizaje se les facilite el correcto desarrollo de habilidades cognitivas, emocionales y sociales. Sin embargo, el 43,4% de los estudiantes manifiestan que son poco hábiles de comunicarse con sus compañeros, de lo cual se infiere que al no establecer una adecuada comunicación entre compañeros o docentes se pueden generar conflictos en el entorno educativo debido a que el receptor puede interpretar el mensaje de forma incorrecta. Por último, el 6,1% de los encuestados manifiestan no tener habilidades para comunicarse con sus compañeros, y se pueden presentar dificultad para hacer amigos y establecer relaciones significativas durante su proceso académico.

Figura 7

Habilidad para tomar una decisión frente a sus compañeros.

7. . ¿Siente que tiene habilidad para tomar una decisión frente a sus compañeros?

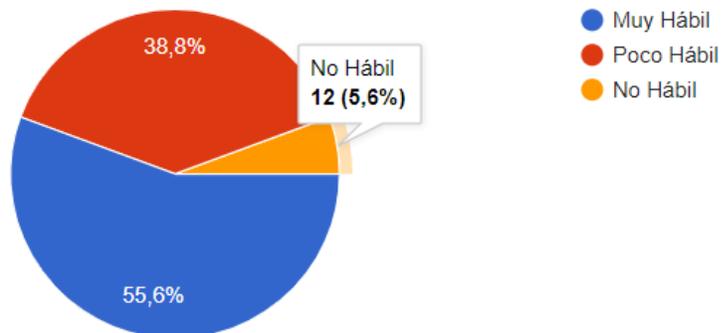


De acuerdo a la variable emocional, la pregunta se ha enfocado en conocer la habilidad que tienen los estudiantes para tomar decisiones frente a sus compañeros de clase; se refiere a la habilidad para realizar elecciones entre diferentes opciones o formas posibles para resolver diferentes situaciones en la vida escolar; dicho esto, en la gráfica se observa que el 55,1% de los sujetos de investigación presentan poca habilidad para la toma de decisiones en el aula de clases. Por otra parte, el 40,7% de los estudiantes presenta habilidad para la toma de decisiones. Por último, el 4,2% de los estudiantes manifiestan que no tienen habilidad para tomar decisiones frente a sus compañeros, lo que puede generar dificultad para abrir nuevos espacios de aprendizaje e iniciar nuevos vínculos afectivos.

Figura 8

Habilidad para realizar proceso de autoconciencia.

8. ¿Se siente hábil al momento de realizar un proceso de autoconciencia?



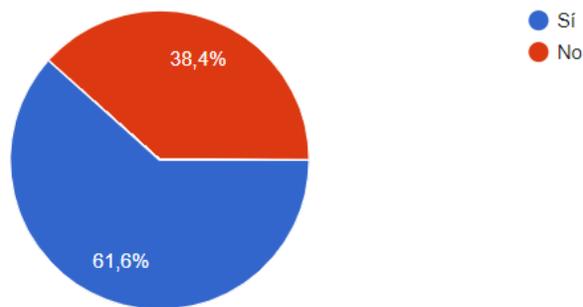
Otra de las preguntas de la variable emocional se ha enfocado en indagar la habilidad que tienen los estudiantes al momento de realizar un proceso de autoconciencia, en el gráfico se evidencia que

el 55,6% de los alumnos son muy hábiles al momento de realizar proceso de autoconciencia, debido a que les permite identificar y someter a juicio las percepciones, pensamientos y cambiar la forma de interaccionar con sus compañeros de clases. No obstante, el 38,8% de los estudiantes presentan poca habilidad en sus procesos de autoconciencia, lo cual ocasionará que se presenten episodios de impotencia o temor durante las actividades académicas, por último, 5,6% de los alumnos manifiestan que no tienen habilidad frente a procesos de autoconciencia, lo cual fomentará, inseguridad, buscando la aprobación de sus compañeros de clase durante las actividades académicas.

Figura 9

Afectación del estado de ánimo al momento de socializar.

9. Usted cree que su estado de ánimo presenta afectación al momento de socializar?

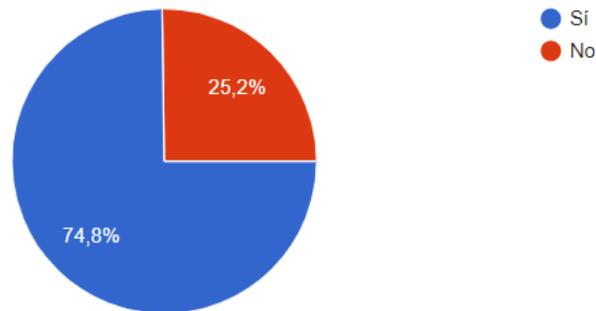


Sobre la pregunta enfocada en conocer si el estado de ánimo de los estudiantes, presenta afectación al momento de socializar, el 61,6% de los estudiantes manifiestan que el estado de ánimo si afecta al momento de socializar, debido a que durante el proceso académico hay emociones que ayudan aprender, como la curiosidad, pero otras limitan el aprendizaje, como el miedo. Ahora bien, el 38,4% de los estudiantes refieren que el estado de ánimo no interfiere al momento de socializar y que él puede cambiar o fluctuar en función de las situaciones en la que se encuentren los estudiantes.

Figura 10

Confianza en el proceso académico.

10. ¿Usted presenta confianza en su proceso académico?

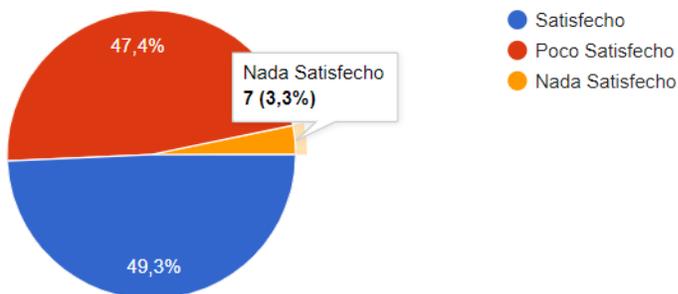


En cuanto a la respuesta de los estudiantes en presentar confianza o no en su proceso académico; se señala, en el gráfico que el 74,8% si presenta confianza en su proceso académico de lo cual se infiere que tienen capacidades que les permiten la resolución de conflictos entre pares, trabajo en equipo, compromiso y responsabilidad. Finalmente, en el gráfico se observa que el 25,5% de los estudiantes no manifiestan tener confianza en su proceso académico, generando que no establezcan relaciones positivas entre los actores sociales (docentes, compañeros y directivos).

Figura 11

Satisfacción de los estudiantes en el proceso académico.

11. ¿Qué tan satisfecho se siente con su proceso académico?



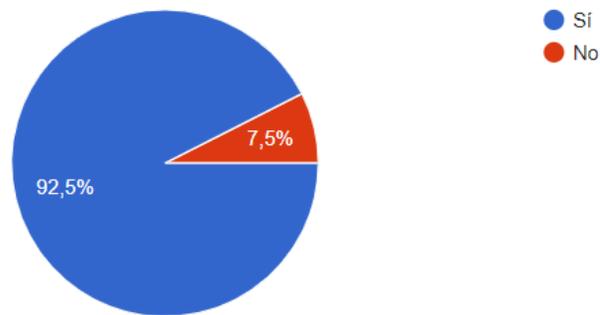
Respecto a la pregunta referida a conocer que tan satisfechos se encuentran frente a su proceso académico, en el gráfico se observa que el 49,3% de los alumnos se encuentran satisfechos en su proceso académico se infiere que los alumnos presentan la habilidad de percibir y cumplir sus

expectativas académicas; por otro lado, el 47,4% están poco satisfechos en su proceso académico, debido a que no hay suficiente interés frente a su desempeño académico; finalmente, el 3,3% de los estudiantes no están nada satisfechos en el proceso académico. Frente a lo expuesto es importante señalar que la satisfacción a nivel escolar permite lograr un bienestar.

Figura 12

Capacidad de los estudiantes para alcanzar objetivos

12. ¿Se siente capaz de alcanzar sus objetivos académicos?



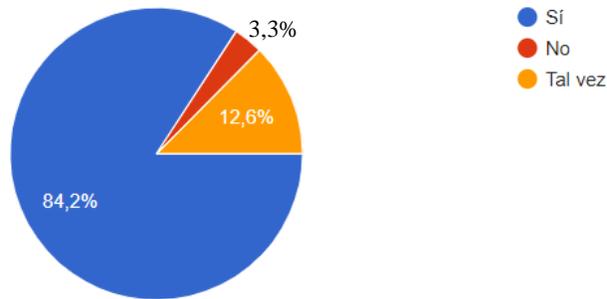
Desde la pregunta orientada conocer la capacidad que tienen los estudiantes en alcanzar objetivos propuestos en el contexto académico, el 92,5% de los estudiantes presentan capacidad para alcanzar los objetivos, permite inferir que la mayor parte de los sujetos de investigación tienen hábitos de estudio conducentes a alcanzar los resultados deseados. De este modo, un 7,5% manifiestan que no presentan capacidad para alcanzar objetivos propuestos, debido a que hay desinterés por los estudiantes o no hay una adecuada planeación frente a las actividades académicas.

Variable Social

Figura 13

Expectativas de los padres de familia

1. ¿Cree que sus padres tienen expectativas hacia usted frente a su proceso académico?

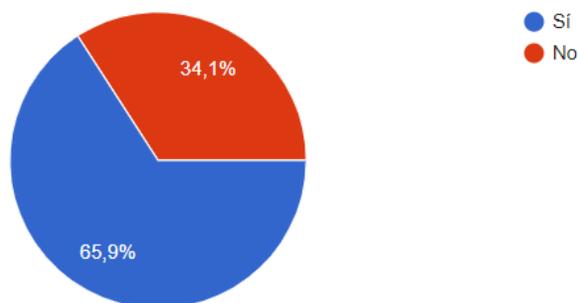


Ahora bien, en la variable social, se hace la pregunta referida a que si los estudiantes conocen las expectativas de sus padres frente a su proceso académico: el 84,2% de los alumnos manifiestan que, si conocen las expectativas de sus padres, resaltando que el compromiso parental les permite a los progenitores mostrarles a sus hijos la importancia de la educación y así mismo motivarlos a ejercer una conducta más responsable e independiente en actividades académicas. Por otra parte, el 12,6% de los estudiantes manifiestan que tal vez conocen las expectativas de sus padres, a raíz de ello, se crea una desmotivación en los espacios educativos de enseñanza y aprendizaje generando que los alumnos se tornan pasivos dentro de su proceso académico. Finalmente, el 3,3% manifiestan que no conocen las expectativas de sus padres; lo que conlleva a que los estudiantes obtengan un bajo rendimiento académico.

Figura 14

Cumplimiento de expectativas por parte de los estudiantes

2. ¿Si la respuesta anterior fue afirmativa, piensa usted que cumple esas expectativas?

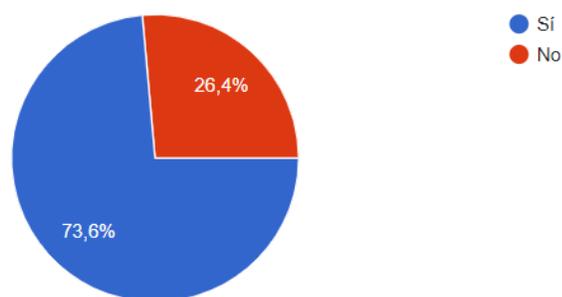


De acuerdo a la variable social, se ha enfocado la pregunta relacionada en conocer si los estudiantes cumplen las expectativas que tienen sus padres frente al proceso académico; a raíz de ello, en el gráfico se observa que el 65,9% de los estudiantes si dan respuesta a las expectativas de sus padres; debido a que la familia es el primer agente educativo de los estudiantes. Sin embargo, el 34,1% de los alumnos conocen las expectativas de sus padres, pero no dan cumplimiento a ellas.

Figura 15

Expectativas de los estudiantes acerca de si la institución implementa estrategias adecuadas para desarrollar su proceso académico.

3. ¿Piensa usted que en la institución se implementan adecuadas estrategias para desarrollar su proceso académico?

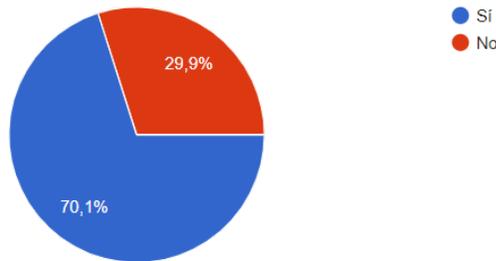


En cuanto a la variable social, se ha enfocado la pregunta en conocer la perspectiva de los estudiantes frente a las estrategias que implementa la institución para su proceso académico; a raíz de ello, el 73,6% manifiestan que están de acuerdo frente a las estrategias que implementa la institución para el desarrollo de su proceso académico, debido a que permiten mantener la atención de los estudiantes en los contextos en los que se encuentren. Por último, el 26,4% refieren que no están de acuerdo frente a las estrategias implementadas por la institución.

Figura 16

Hábitos saludables para fortalecer su proceso de aprendizaje

4. ¿En su entorno familiar aplican hábitos saludables para fortalecer su proceso de aprendizaje?

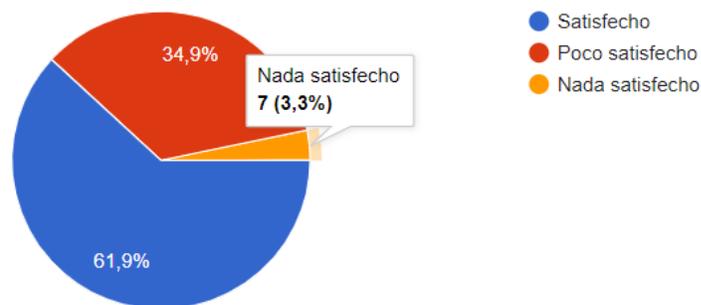


Teniendo en cuenta la variable social, la pregunta es enfocada en conocer si se implementan hábitos saludables para fortalecer el proceso de aprendizaje de los estudiantes; el 70,1% refiere que si se implementan hábitos saludables que les permite fortalecer su proceso académico; así misma mejora el nivel académico y se reduce los trastornos de aprendizaje. Por último, el 29,9% en el contexto familiar no se implementan prácticas saludables de estudio.

Figura 17

Satisfacción de los estudiantes en el entorno estudiantil

5. ¿Se siente satisfecho en su entorno estudiantil?



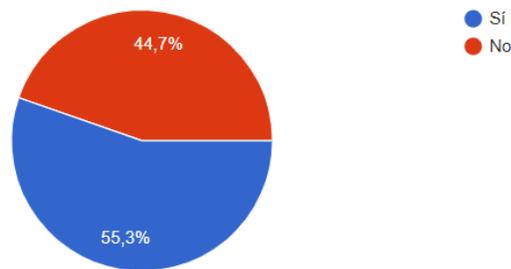
Ahora bien, en la variable social, frente a la pregunta de conocer si los estudiantes están satisfechos en su entorno estudiantil, el 61,9% manifiestan que están satisfechos en el contexto académico en el que se encuentran, debido a que un contexto positivo permite que la persona se sienta acompañada, segura, querida, tranquila y así pueda fomentar un desarrollo efectivo en el proceso académico; por su parte, el 34,9% refieren que están poco satisfechos en el entorno estudiantil y el

3,3% de los alumnos no están nada satisfechos en el contexto académico en el que se encuentran. Por lo anterior, un entorno estudiantil positivo motiva a los estudiantes a un libre desarrollo de la personalidad, a que expresen de manera sincera sus sentimientos, emociones, ideas, objetivos y deseos.

Figura 18

Obstáculos que afecte el proceso académico

6. ¿En su entorno estudiantil se han presentado obstáculos que afecte su proceso académico?

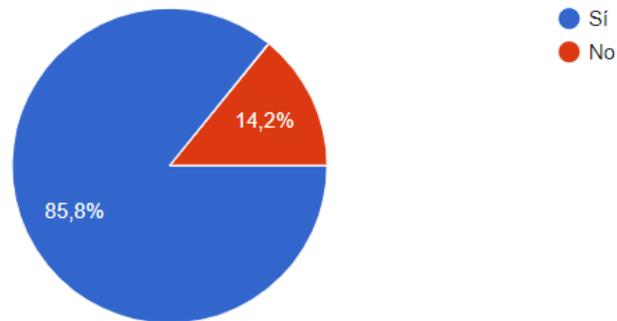


Frente a la pregunta relacionada en indagar si en el entorno estudiantil ha presentado obstáculo que afecte el proceso académico de los estudiantes; los resultados dan a conocer que el 55,5% de los estudiantes refieren que si se han generado obstáculos que afectan su proceso académico y el 44,7% de los alumnos manifiestan que no se les ha presentado obstáculo que afecte su proceso académico; así las cosas es de gran relevancia mencionar que al presentarse obstáculos en el entorno estudiantil puede generar falta de motivación, dificultades para socializar e inadecuadas relaciones con pares académicos.

Figura 19

Relación de estudiantes con padres de familia.

7. ¿Usted establece una buena relación con sus padres?

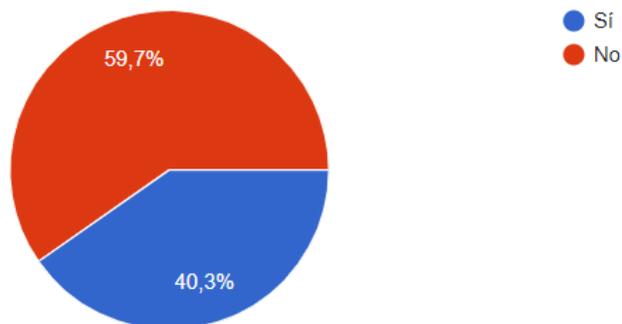


En la anterior gráfica se observa que los estudiantes respondieron con un 85,8% que establecen una buena relación con sus padres, lo cual es importante en el desarrollo físico, emocional y social, así mismo el apoyo y la disponibilidad que se les brinden académicamente. Una minoría representada el 14,2% respondieron que no establecen una buena relación con sus padres, lo cual puede afectar la autoestima, el bajo rendimiento académico, la falta de motivación y ausencia en la toma de decisiones, para su vida académica.

Figura 20

Afectación de relación de estudiantes con padres de familia en el proceso académico

8. ¿Piensa que la relación con sus padres afecta su proceso académico?



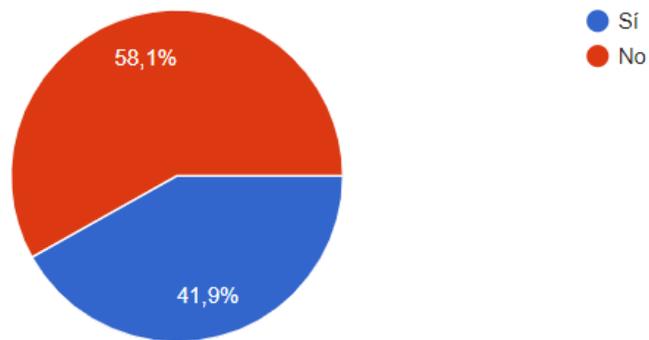
En la anterior gráfica se observa que los estudiantes respondieron con un 59,7% que la relación con sus padres no afecta su proceso académico, porque algunos de ellos no se interesan por la relación que conllevan con sus progenitores y por ello no se evidencian alteraciones en su vida académica. Por otra parte, un 40,3% expresan que la relación con sus padres afecta su proceso

académico, situación que puede entorpecer el aprendizaje, descuidar la curiosidad y la no generación de recursos educativos.

Figura 21

La influencia de la relación de amigos en el proceso académico.

9. ¿La relación con sus amigos influye en su proceso académico?

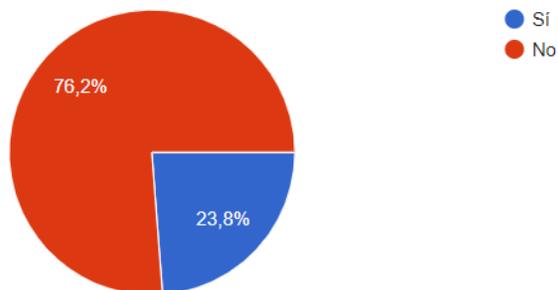


En la anterior gráfica se observa que los estudiantes respondieron con un 58,1% que la relación con sus amigos no influye en su proceso académico. Cabe mencionar que algunos estudiantes expresan que no les afecta la relación con sus amigos en el proceso académico. Por otra parte, un 41,9% mencionan que la relación si influye en su proceso académico, puesto que con los amigos se generan vínculos importantes, que brindan estabilidad emocional.

Figura 22

Dificultades al momento de trabajar en equipo.

10. ¿Usted presenta dificultades al momento de trabajar en equipo?

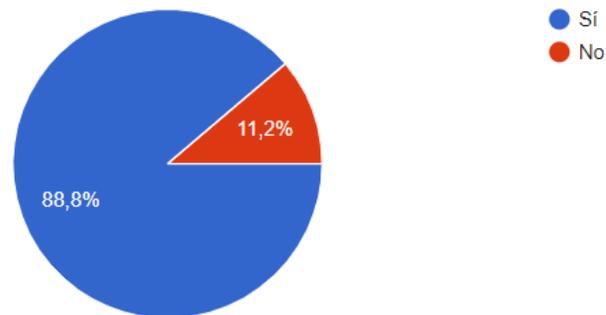


La anterior gráfica permite observar que los estudiantes en un 76,2% no presentan dificultades al momento de trabajar en equipo, puesto que cuentan con habilidades de comunicación y con la capacidad de participar activamente en la consecución de una meta. Por otra parte, una minoría representada en 23,8% si presentan dificultades al momento de trabajar en equipo, esto puede deberse a que no comparten intereses comunes y a la falta de una adecuada comunicación.

Figura 23

Relación con compañeros de clase.

11. ¿Establece una buena relación con sus compañeros de clase?

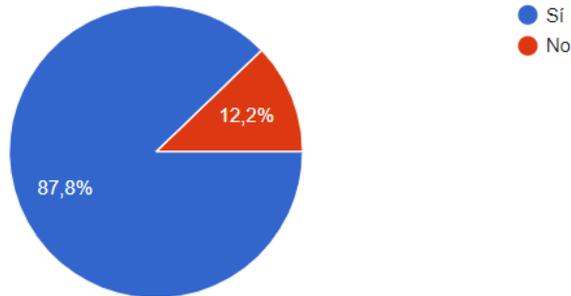


De acuerdo a la variable social, la pregunta se ha enfocado en conocer si establece una buena relación con sus compañeros de clase, el gráfico refleja que el 88,8% establecen una buena relación con sus compañeros, se refiere que la gran parte tienen una adecuada comunicación, dado que es importante en su proceso académico dado que fortalece la convivencia y el apoyo; el 11,2% responden que no tienen capacidad de tolerancia para establecer una buena relación con sus compañeros de clase, lo cual puede generar irrespeto, no aceptación de las diferencias y baja autoestima.

Figura 24

Actividades académicas fortalece trabajo en equipo.

12. ¿Cree usted al desarrollar actividades académicas con sus compañeros se fortalece el trabajo en equipo?

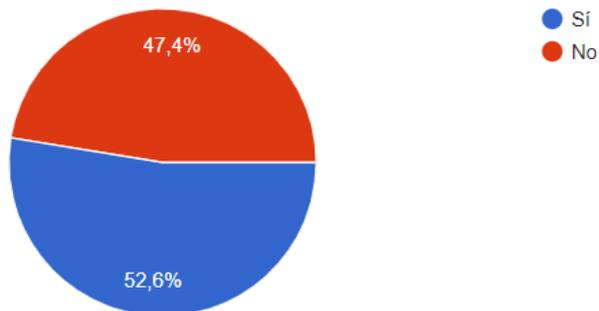


Se evidencia en la variable social, la pregunta orientada en conocer si se fortalece el trabajo en equipo mediante las actividades académicas desarrolladas con sus compañeros, dando respuesta a ello el gráfico refleja que el 87,8%, fortalece el trabajo en equipo mediante las actividades académicas desarrolladas con sus compañeros, la gran parte de los estudiantes cuentan con habilidades para un trabajo colectivo y cooperativo, así mismo comparten conocimientos, experiencias y aprendan unos de otros. Por su parte el 12,2% responden que no tienen capacidad de tolerancia para trabajar en equipo, situación que lleva a que se trabaje de manera individual.

Figura 25

Tiempo de interacción en redes sociales

13. ¿Piensa que el tiempo que destina a las redes sociales está afectando su proceso académico?

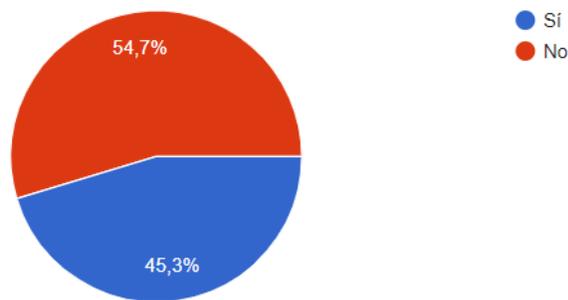


Es importante mencionar en la variable social, la pregunta relacionada en conocer si el tiempo que destina en las redes sociales está afectando su proceso académico, siendo así el gráfico refleja que el 52,6% el tiempo que dedica a las redes sociales si afecta su proceso académico. El 47,4% responden, si tienen capacidad de tolerancia para pasar el tiempo en las redes sociales, porque no les afecta sus actividades diarias, y pueden controlar el tiempo en las redes sociales.

Figura 26

Aporte de redes sociales en el proceso académico.

14. ¿Cree usted que el tiempo que destina en sus redes sociales aporta en su proceso académico?



Desde la variable social otra de las preguntas es la relacionada en conocer si el tiempo que destina en las redes sociales aporta a su proceso académico, el gráfico refleja que el 54,7% no aporta al tiempo destinado en las redes sociales para su proceso académico, puesto que, generan conductas negativas dado el uso excesivo de las redes sociales. Por otra parte, el 45,3% responden que, sí tienen capacidad de tolerancia para pasar el tiempo en las redes sociales, debido a que aporta a su proceso académico, promueve el trabajo colaborativo, incrementa la motivación, aumenta y diversifica el conocimiento y mejora la retención de lo aprendido.

2.4 Discusión de resultados.

La presente investigación tuvo como objetivo indagar el impacto socioemocional que genera el rendimiento académico en los estudiantes de los grados décimo y once de los IEM Ciudad de Pasto; a partir de ello, para la recolección de información se empleó la encuesta semiestructurada con el objetivo de recolectar datos cuantificables; siendo así, se delimitaron los sujetos de investigación, correspondiente a 210 alumnos. Una vez presentada la lectura analítica de los resultados obtenidos, se procede a plantear la discusión de resultados.

Sumado a lo anterior, es relevante mencionar que se establecieron las variables social y emocional para el desarrollo de la investigación. De acuerdo a la variable emocional, se definió la dimensión de habilidades de socialización con los indicadores: capacidad de escucha, habilidades comunicativas, interacción social; respecto a la dimensión de autoestima se dispusieron los indicadores: autoconciencia y autoconfianza.

Por ultimo, se dará a conocer la discusión de resultados, en cuanto a la relación que existe entre la teoría referenciando autores, los hallazgos derivados de las encuestas y la postura como investigadoras, que permitió analizar el impacto social y emocional que presentan los estudiantes en el rendimiento académico. Por último, con los resultados obtenidos, el grupo investigador planteo las recomendaciones que permiten buscar alternativas de solución para los estudiantes que presentan dificultades en sus procesos académico y las conclusiones que dan conocer los hallazgos más significativos de todo el proceso.

Respecto a la variable, social el grupo investigador define la dimensión de contexto familiar, con los indicadores: expectativas de los padres, estrategias de aprendizaje, entorno del estudiante y relación entre padres e hijos; en la dimensión de relaciones interpersonales se estableció el indicador relaciones entre amigos y compañeros. Finalmente, frente a la dimensión de redes sociales se determinó el indicador: tiempo de interacción.

Por lo tanto, el rendimiento académico es un aprendizaje integral que debe ser desarrollado durante las diferentes etapas del ser humano; en las que se encuentran la niñez y adolescencia; es

relevante mencionar, que durante estos periodos los estudiantes son evaluados de forma cuantitativa lo que conlleva a identificar si los alumnos han cumplido con los requisitos necesarios para avanzar al grado siguiente. A partir de ello, el grupo investigador establece que la variable emocional juega un papel fundamental durante el proceso académico, puesto que es la aptitud que tienen los estudiantes para enfrentar sus emociones en los diferentes contextos (familiar, social, educativo), permitiéndoles a los educandos manejar sus emociones sin que se vea alterada su vida diaria.

Asimismo, durante el proceso académico, los alumnos desarrollan la inteligencia emocional a partir del reconocimiento de debilidades y fortalezas; de ahí, una de las destrezas de mayor prevalencia en el contexto académico son las habilidades de socialización puesto que fortalecen comportamientos y/o conductas que facilitan relacionarse con pares. Si bien el estudio arroja que, el mayor porcentaje corresponde a un 53,5%, quienes piensan que cuentan con buena capacidad de escucha para la resolución de problemas. En consecuencia al indicador de capacidad de escucha, el grupo investigador aduce que una adecuada capacidad de escucha es aprendida y reforzada desde su familia de origen; donde se puede afirmar que la escucha activa y asertiva presenta una relación significativa en el rendimiento académico; conforme a lo anterior, se retoma el autor Echeverría (2005)-citado por Cova (2012) afirmando que la capacidad de escuchar y hablar se consolida en la primera infancia lo que conlleva a obtener un éxito durante el proceso académico, como también facilita una mayor comprensión y receptividad referente al entorno educativo para responder de manera asertiva frente a las diferentes actividades escolares.

No obstante, como se indicó previamente, se identifica que el 42,3% y el 4,2% de los estudiantes tiene regular y mala capacidad de escucha; cuando esta habilidad no se manifiesta plenamente se generan afectaciones en diferentes planos de la vida humana. Lo anterior en razón de que el porcentaje de este indicador, da cuenta de un número importante de estudiantes que afirman no tener capacidad de escucha. Ocasionando una alteración en su proceso académico y espacios conflictivos en su entorno; de lo cual el grupo investigador alude que un porcentaje significativo de los alumnos no cuentan con habilidades sociales en el proceso académico presentando dificultades en establecer canales de comunicación afectivos y efectivos, lo que conlleva una alteración en la información emitida y recibida. Así mismo, se deduce que los canales de

comunicación son fundamentales en los diferentes contextos sociales, familiares y educativos; clarificando que la comunicación verbal y no verbal facilita el tener control de situaciones conflictivas. En ese orden de ideas, al no contar con una adecuada capacidad de atención para escuchar, los sujetos de investigación presentaran dificultad en recibir y dar información en los contextos que se encuentran.

Por otra parte, el 75,8% de los estudiantes presentan una buena capacidad de escucha, lo que facilita el desarrollo de nuevas habilidades, en las que se pueden encontrar la empatía, el apoyo mutuo y actitud crítica en el entorno educativo; retomando a los autores autor Echeverría, (2005), citado por Cova (2012) y el autor Ortiz (2007) citado por Cova (2012), coinciden en sus ideas al referir que la escucha asertiva es la capacidad de entender y comprender la información suministrada, lo que implica generar espacios de aprendizajes democráticos y significativos.

No obstante, el 20,5% y el 3,7% refieren tener una regular y mala capacidad de escucha, ocasionando que el mensaje emitido o recibido no sea comprendido en su totalidad; dicha teoría es afirmada por el autor Crespo (2008), en la que indica una regular y mala capacidad de escucha puede generar barreras en el proceso académico de los estudiantes, saturación de la información, falta de motivación por aprendizajes significativos, lo cual se hace evidente en las notas obtenidas.

Conforme a lo anterior, el grupo investigador comparte la idea de los autores mencionados, puesto que, presentando una capacidad de escucha, los alumnos mejorarán la comprensión de las temáticas o temas de interés. Por otra parte, otro factor que no posibilita una escucha asertiva es la intolerancia, que se originan en causas como: falta de diversidad e inclusión, desinformación sobre temas sociales, influencias externas e internas (personales, familiares y sociales) y acarrea consecuencias de: exclusión social, bajo rendimiento académico, relaciones interpersonales conflictivas, y en algunos casos la deserción escolar. Por último, es relevante mencionar que, actualmente se evidencian distractores que no les permite entablar procesos de comunicación coherentes.

Frente a lo anterior, se obtuvo que el 62,3% de los sujetos de estudio goza de una buena capacidad de tolerancia para escuchar a sus compañeros, que les permite recibir y obtener

retroalimentaciones positivas frente algún tema de interés; sin embargo, el 31,6 % y el 6 % de los alumnos manifiestan tener regular y mala capacidad de tolerancia al momento de escuchar a sus compañeros; dicho esto, el proceso de comunicación se puede ver alterado por factores externos en los que se pueden identificar hábitos o conductas presentes en el entorno estudiantil; es relevante mencionar, que la tolerancia para escuchar a las demás personas es fundamental puesto que si bien es cierto un comentario puede generar agrado o malestar.

De acuerdo con lo anterior, se ha podido establecer que durante el desarrollo del ser humano las habilidades comunicativas son fundamentales puesto que en la interacción social se involucra el lenguaje corporal y oral. En el ámbito educativo se desarrolla la capacidad de enviar o recibir mensajes claros y concisos de diferentes maneras, por lo cual los autores Ruiz, Vargas, & Huanca (2017), refieren que la comunicación se basa inicialmente en emitir un mensaje en el cual exista coherencia del pensamiento, claridad, relevancia y fundamentación de lo que se va a expresar; ante ello, se obtuvo que un 36,8 % es muy hábil y el 56,6% presenta habilidad para iniciar una conversación, por lo cual se infiere que, al iniciar los educandos una conversación con cualquier sujeto de la institución, se expresan de manera clara y directa, por esta razón se afirma la teoría del autor en cuanto a las habilidades comunicativas que desarrollan los estudiantes les permite socializar entre pares de manera asertiva; del mismo modo un 6,6% de encuestados no sienten que tienen la habilidad para iniciar una conversación, por distintas características ya sean personales, familiares o sociales y en este caso educativas. Bautista (2020), resalta que la falta de habilidades comunicativas no es un impedimento, sino una oportunidad para implementar estrategias pedagógicas que fomenten su desarrollo. Considerando los resultados obtenidos en las encuestas, se infiere que se ve un predominante número de educandos que dicen contar con habilidad para iniciar una conversación, siendo este un indicador positivo, debido a que los encuestados están directamente relacionados con las diferentes personas de la institución.

Respecto al indicador tiempo de interacción social, se destaca la importancia de generar vínculos afectivos con el entorno, en los que se puede evidenciar la integración con grupos de trabajo y una adecuada comunicación entre la comunidad institucional, es relevante mencionar que dicho proceso hace parte del día a día generando así seguridad y empatía entre ellos. Frente a lo anterior, los autores Arrieta y Olazabalaga (2000), señalan que la interacción social se fundamenta en el

desarrollo de actividades fructuosas, con el fin de que los alumnos no disipen el horizonte de las metas planteadas a nivel educativo. Por lo expuesto previamente, se deduce que la familia es el primer grupo social en proporcionar proceso de interacción social, lo cual les permite desarrollar habilidades comunicativas (verbales, no verbales) y adquirir nuevos conocimientos, generando así un adecuado desempeño académico.

Conforme a los resultados obtenidos, se extrajo que el 50,5% de los encuestados son muy hábiles para comunicarse con sus compañeros, lo que conlleva a generar un apropiado desarrollo de sus habilidades cognitivas, emocionales, sociales y crear lazos afectivos. Dicho esto, el autor Sandoval (2009), refiere que la interacción social se da desde diferentes perspectivas, con el fin de comprender las conductas de las personas; instaurando un proceso de intercambio y adaptación en los diferentes contextos. Frente a lo anterior, el grupo investigador enfatiza la importancia de fortalecer los lazos afectivos para promover un desempeño positivo en el entorno estudiantil.

En ese orden de ideas, una inadecuada comunicación con compañeros y docentes, puede generar factores negativos como la falta de motivación y el aislamiento estudiantil. De acuerdo con lo anterior, el autor Bandura (1979) expresa que los niños y adolescentes presentan dificultades al momento de interactuar con sus compañeros, produciendo que se disminuyan las expectativas de auto eficiencia y procesos de comunicación. Las personas que presentan aislamiento social exhiben una estilo a tener una dependencia emocional y trabajar de manera individual; dicho esto, el 43,4% y el 6,1% tienen poca y nada de habilidades para comunicarse con sus compañeros, de la cual se infiere que una minoría de estudiantes les es más factible trabajar de manera particular para evitar agresiones o tener que pasar eventos desagradables al momento de trabajar en equipo como el irrespeto por las opiniones y el inapropiado manejo de emociones en cuanto a las actividades. Desde el punto de vista del grupo investigador, se infiere que al establecer adecuadas relaciones con compañeros facilita el crecimiento personal y social: dado que fortalezcan las actividades escolares.

En cuanto a la dimensión de autoestima el indicador de habilidades comunicativas, se debe tener en cuenta que se despliegan diferentes habilidades, que están en el ámbito educativo, lo cual se pueden presentar de manera positiva o negativa; los autores Buitrago, Garzón, & Vanegas (2016)

y Naranjo (2007), mencionan que la autoestima positiva se genera a partir de las relaciones interpersonales donde crean nuevas enseñanzas y aprendizajes, así mismo forman nuevas expectativas de querer aprender y reforzar sus conocimientos dependiendo del contexto en el que se encuentren, ahora bien; la autoestima negativa según la autora Naranjo se presenta de diferente forma en cada persona, pero de manera general siempre se hace evidente al no sentirse bien en ningún contexto, ocasionando un fracaso tanto en la vida personal como educativa, es relevante mencionar que no está mal generar una autoestima negativa siempre y cuando puedan experimentar un cambio de auto percepción relacionándolo a nivel individual, familiar y escolar.

De este modo, como grupo investigador se infiere que la autoestima en el ámbito educativo tiene gran impacto y correlación con el desempeño del estudiante en cuanto a la autoconciencia y autoconfianza, ya que se puede presentar de manera positiva o negativa, dependiendo del contexto al que se vea expuesto el estudiante; por esta razón se busca afianzar los mecanismos de aprendizaje y que cada sujeto de la institución pueda experimentar un cambio de auto percepción relacionándolo con varios factores de su vida y que como resultado se obtenga una mejora en el área personal y en el ámbito escolar.

Ahora bien, se presenta el indicador de autoconfianza en cuanto a las habilidades, capacidades o comportamientos presentadas por las emociones, no obstante esto se presenta en el contexto o situación en el que se encuentre; por esta razón identificar la autoconfianza genera una buena calidad de vida emocional, social y educativa para los estudiantes, lo que puede establecer un equilibrio emocional y tener una mayor resiliencia al momento de enfrentar los retos de la vida; de esta manera, los autores Hernández y Camargo, (2017), manifiestan que la autoconfianza es un aprendizaje diario, puesto que los estudiantes pueden ser autónomos y desarrollar sus procesos educativos de manera afectiva, del mismo modo esto se ve reflejado en las emociones que cada individuo posee, de esta manera se genera relaciones interpersonales positivas, mejorando así su bienestar.

Cuando los estudiantes son capaces de regular las emociones se observa el manejo del estrés. Consecutivamente el 49,3% de los alumnos encuestados se encuentran satisfechos en su proceso académico, lo cual se infiere que los adolescentes presentan la habilidad de percibir y cumplir sus

expectativas académicas. Desde la perspectiva del grupo investigador se menciona que, la autoconfianza impacta directamente en el rendimiento académico de los jóvenes. Los estudiantes que confían en sus habilidades y capacidades tienden a enfrentar los desafíos académicos con mayor motivación y persistencia, lo que se traduce en un mejor desempeño en las distintas áreas de estudio. La confianza en sí mismos les permite afrontar los errores y los fracasos como oportunidades de aprendizaje, en lugar de como obstáculos insuperables.

En resumen, la autoconfianza no solo contribuye a su bienestar emocional y al fortalecimiento de sus relaciones interpersonales, sino que también incide de manera positiva en su rendimiento académico. Por lo tanto, es fundamental promover un ambiente escolar que fomente la autoconfianza de los estudiantes, brindándoles las herramientas y el apoyo necesarios para desarrollar una sana autoestima y una actitud positiva hacia los desafíos que se les presenten en su trayectoria educativa.

Conforme a lo anterior, se expone una contradicción en cuanto a proceso de autoconfianza, el cual presentan dificultades en lo emocional, generando alteraciones en el rendimiento educativo, dicho esto, se infiere que la regulación en los estudiantes es necesaria para no establecer conductas impulsivas o de agresiones, dado que se da desde la infancia siendo los padres el reflejo de sus hijos, cuando los niños presentan problemas emocionales como los berrinches o incluso lloran sin algún sentido tienden a desestabilizar la autoconfianza.

No obstante, el autor Ruiz y Julio (2013) menciona que esto es un factor que permite analizar al individuo y al entorno, con el fin de dar respuestas a las problemáticas, y así mismo tomar decisiones positivas y negativas frente a las actividades desarrolladas de manera interna y externa. Dicho esto, se evidencian consecuencias en la calidad de vida de los estudiantes puesto que en algunos casos no se analiza el entorno, lo cual esto puede generar patrones de pensamientos y comportamiento que pueden afectar de manera personal, social y familiar y aún más educativamente.

Por ende, el 47.4% y el 3,3% de los estudiantes encuestados, no están satisfechos con el proceso académico debido a que no hay suficiente interés frente a su desempeño académico; desde el punto

de vista del grupo investigador, la autoconfianza se basa en las emociones y en los retos que los estudiantes enfrentan día a día, por esta razón se presentan dificultades dentro del hogar o fuera de el, tales como: conflictos familiares, problemas de gestión emocional, exclusión social entre otros. Lo cual les limita a desarrollar un buen aprendizaje, a raíz de ello se puede generar una baja autoestima, padecer de depresión o ansiedad y suelen tener problemas con el control del estrés. No obstante, es necesario entablar buena comunicación y afectividad con las personas que lo rodean para una buena calidad de vida y así mejorar su proceso de aprendizaje para un desempeño académico favorable.

Por su parte, la autoconfianza alcanza objetivos académicos, por lo cual la regulación es lograr las metas y así mismo planear y organizar las actividades presentadas en el aula, esto brinda un mejor manejo del tiempo, lo que conduce a las buenas calificaciones, además se tiene en cuenta la motivación, la cual es fomentada a través del compromiso y esfuerzo que hacen los estudiantes en su proceso académico. Dicho esto, se puede establecer una buena autonomía por parte de los alumnos, lo que conlleva a generar independencia en el aprendizaje y a tomar decisiones sobre el control de sus actividades, desde la postura del autor Bedriñana, y Moreno, (2008), expresa que la autoconfianza se da por medio de la planeación, la supervisión y estrategias en cuanto al interés por sus tareas. A raíz de lo anterior es necesario que los alumnos obtengan éxito a nivel personal, emocional y social dentro de la institución; aunque los padres juegan un papel importante en este proceso, puesto que son los garantes para generar motivación, interés y apoyo a sus hijos, para así brindarles confianza y seguridad, en cuanto a la capacidad de lograr sus propósitos.

Sumado a la postura del autor, el 92,5% de los estudiantes presentan capacidad para alcanzar los objetivos, debido a que la mayor parte de los sujetos de investigación tienen hábitos de estudio conducentes alcanzar los resultados deseados. Desde el punto de vista del grupo investigador, los padres son el factor principal para que sus hijos desarrollan la autoconfianza y aprender a identificar los factores expuestos, por consiguiente, es necesario entablar una comunicación clara y concisa creando planes de estudio para el fortalecimiento de sus habilidades emocionales, también para crear seguimientos académicos. Por su parte, practicar la auto reflexión y la autoevaluación aporta para su proceso de aprendizaje.

Sin embargo, la autoconfianza afecta de manera negativa a los estudiantes generando dificultades al momento de alcanzar metas y objetivos, así mismo puede depender de sus compañeros en las actividades y socializaciones, esto limita a la autonomía y al crecimiento personal, por ende, se infiere que pueden obtener consecuencias en cuanto al manejo de retos para enfrentarse al diario vivir, lo que conlleva a la frustración y al fracaso de no poder realizar los desafíos planteados por sí mismos.

De esta manera se expresa que la autoconfianza negativa ofrece diversos factores que puede afectar la vida personal, social y educativa, a raíz de esto, se presenta un retraso en el manejo del tiempo libre y afectivo, puesto que puede ocasionar pérdida de oportunidades y así no obtener buenos resultados en el desarrollo de las habilidades emocionales y físicas. Vygotsky (2011) dice que la autoconfianza se da por medio del control de las propias acciones, por el cual pueden afectar en el lenguaje y el desarrollo de su aprendizaje, eso varía dependiendo de las personas o los estudiantes, por ellos, se ve afectado la expresión corporal y la oralidad en el manejo inadecuado de la autoconfianza lo que genera desorganización de ideas y de pensamientos en cuanto a la escritura, por ende el 7,5% manifiestan que no presentan capacidad para alcanzar objetivos propuestos, debido a que hay desinterés por los estudiantes o no hay una adecuada planeación frente a las actividades académicas. Desde la perspectiva del grupo investigador los estudiantes al momento de establecer una autoconfianza no adquieren eficiencia y productividad en su desempeño académico, lo que conlleva a no tener un enfoque claro y preciso para su proyecto de vida, por esta razón es que se quiere fortalecer los lazos afectivos entre compañeros, amigos y profesores para crear un ambiente acogedor tanto en el hogar como en el aula.

De acuerdo a la variable Social, se evidencia que en las etapas que atraviesa el ser humano, desarrolla y fortalece habilidades sociales que le permiten adaptarse a los diferentes contextos; frente a lo anterior, el grupo investigador retoma a los autores García, Tobar y Delgado (2017), puesto que, expresan que las habilidades sociales facilitan entablar relaciones interpersonales las cuales están fundamentadas en emociones y sentimientos que se manifiestan en el día a día.

Frente a lo anterior, las expectativas de los padres son esenciales puesto que la familia es el primer grupo social; dado que es el medio por el cual los padres biológicos brindan y fortalecen

habilidades que les permiten a sus hijos enfrentarse a las adversidades de la vida; de lo anterior, el 84,2% de los sujetos de investigación manifestaron que sus figuras paternas tienen expectativas frente al proceso académico, puesto que consideran que los padres de familia la definen como la habilidad para acompañar y reforzar actividades durante este proceso; del mismo modo, son de gran importancia los hábitos de estudio inculcados por el sistema familiar.

Así mismo, se identifica que las normas, límites, reglas de convivencia y los canales de comunicación deben ser claros para que los estudiantes forjen valores y habilidades sociales, no obstante, si desde los primeros años de vida no se implementan canales de comunicación se verán reflejados en los contextos sociales, familiares, individuales y escolares; a raíz de ello, el 12,6% y el 3,3% de los encuestados manifiestan que los padres de familia no tienen expectativas frente a su rendimiento académico; debido a no presentar canales de comunicación en el sistema familiar lo que conlleva a no tener lazos afectivos, por esta razón, los estudiantes no pueden dar respuestas a las expectativas que tienen los padres de familia frente al rendimiento académico. Como grupo investigador, se logra evidenciar la influencia que tienen los progenitores con respecto a las actividades escolares, lo que conlleva a los estudiantes a mejorar su nivel académico.

Por lo tanto, 65,9% de los sujetos de investigación sí dan cumplimiento a las expectativas de sus figuras paternas; puesto que se identifica que si los estudiantes presentan responsabilidad y disciplina frente a su proceso académico, darán cumplimiento a las expectativas que tienen los progenitores o cuidadores, con referente a lo anterior, se infiere que la gran parte de los estudiantes de los grados décimo y once de la IEM Ciudad de Pasto cuentan con un adecuado rendimiento académico; sin embargo, el 34,1% de los estudiantes refieren no dar cumplimiento a las expectativas de los padres lo cual los autores Mullis, Rathge y Mullis (2003) citados por Lozano, Blanco, Fraga y Enríquez (2007), aluden que el adecuado rendimiento académico de los educandos es asociado con el apoyo y con las expectativas de los estudiantes y padres de familia, durante dicho proceso.

No obstante, la autora Loja (2020), refiere que se presentan grietas frente a la carencia de las relaciones sociales, llevándolo a un rechazo o aislamiento, lo que puede conllevar a tener problemas de procesos de gestión emocional, por esta razón es que se evidencian diferentes dificultades en el

área educativa de los estudiantes; lo anterior permite comprender y sugerir que se necesita de la creación de estrategias pedagógicas que vinculen a las redes sociales teniendo en cuenta factores emocionales, entre otros, para que todos los educandos se vean inmersos en la creación de nuevas relaciones interpersonales, con el fin de crear hábitos positivo, entre otros el uso de las redes sociales y su convivencia con los demás, tales como compartir tanto con los amigos en su entorno social, con los compañeros de clase, con los directivos en la institución, y con la familia en el hogar.

Ahora bien, teniendo en cuenta el indicador de estrategias de aprendizaje, los autores Maldonado, et al(2019), destacan en su estudio que las estrategias son los procesos de tomar decisiones electas de forma instituida para el cumplimiento de un objetivo, según cada situación educativa, siendo así, un 26,4% los estudiantes expresan que la institución a la que ellos pertenecen si implementa estrategias de aprendizaje para su proceso académico, de este modo, se puede decir que coincide con lo que plantean los autores, debido a que las estrategias que utiliza la institución van acorde con el objetivo. Por esta razón como grupo investigador, se infiere que, si un porcentaje de los estudiantes responde positivamente que las estrategias de aprendizaje no han generado impacto significativo.

Por lo cual la teoría del autor Adrogué, et al, (2020), establece que, en ocasiones no son los estudiantes, sino las instituciones las que no implementan alternativas acordes a toda la población, siendo coincidente con lo anterior, el 73,6% de los alumnos no sienten que la institución implementa adecuadas estrategias en su ámbito escolar, por ende la mayoría de la población considera que la institución debe innovar y mejorar las estrategias y hacer cambios que generen un mayor impacto.

En cuanto al indicador de entorno estudiantil, los autores Garay, J. H. G., & Turpo, J. (2017), en su estudio hablan que la casa es el primer recinto donde cada ser humano empieza a relacionarse con el otro y a crear lazos afectivos entre cada persona, por eso para socializar es trascendental desarrollar buenos modelos de crianza que influyan en la conducta de cada persona. Y es así que la preparación desde casa puede tener un éxito o fracaso, por eso en los resultados encontrados señalan una correlación alta de 61,9% de satisfacción en su entorno estudiantil, dada las adecuadas

relaciones con sus docentes, por los espacios de socialización, y por la interacción con las otras personas.

Por otra parte, el autor Fernández refiere que el clima escolar también tiene factores de afectación y que no todos los estudiantes sienten satisfacción en su escuela o colegio, por eso se obtiene como resultados el 34,9% de estudiantes se sienten poco satisfechos en su entorno estudiantil, con relación a los estudios de los autores se evidencia que una mala crianza desde casa puede afectar su desarrollo y motivación en el ámbito educativo, por estas características es que los alumnos se sienten poco satisfechos, y como grupo investigador, se observa que los motivos que se puede presentar en los estudiantes pueden ser personales, familiares o sociales, es ahí donde cada educando tiene el derecho a desarrollar su lugar de estabilidad.

Consecutivamente los autores Garay, & Turpo, (2017), también hacen referencia que algunos de los estudiantes no sienten el deseo de estar en una institución de aprendizaje, lo que conlleva a estar por obligación, y como resultados se obtiene un 3,3% de estudiantes que no sienten nada de satisfacción su entorno estudiantil, teniendo en cuenta que es una minoría de los alumnos que sienten esto, es algo que podría suceder en cualquier institución, ya sea por las relaciones entre compañeros, profesores o directivos, o porque no es de su compartir en las instituciones, como grupo investigador se puede inferir que aparte de las situaciones mencionadas, el estudiante debe crear un entorno donde él se sienta bien en el cual pueda aprender de manera individual y no se afecte ningún factor.

Consiguiente con el entorno estudiantil, se presentan obstáculos que afecten en el proceso académico como lo menciona la autora Delgado, G. B. (2007), cada estudiante interpreta las causas de sus éxitos o fracasos, en el ámbito educativo pueden atribuirse a factores internos o externos. Ya que los obstáculos actúan en las emociones, motivaciones y comportamientos de los procesos académicos de cada estudiante. Por lo tanto, en los resultados se obtiene un 55,3% de los estudiantes se les han presentado obstáculos que afecte su proceso académico, con relación a lo que refiere el autor que si hay factores que afectan a los alumnos, como podría ser la falta de apoyo, motivación por parte de la familia o docentes, lo que puede reducir la motivación para mejorar en el ámbito académico.

Por ende, como grupo investigador, los obstáculos se presentan con frecuencia en las instituciones, por la falta de esfuerzo de los alumnos o por una mala gestión del tiempo, es por esta cuestión que se requiere trabajar con los estudiantes para evitar estos obstáculos, y que no presenten afectación en el proceso académico. Por su parte la autora Delgado, G. B. (2007). también menciona que en el entorno estudiantil algunos de los estudiantes presentan motivación por los hábitos o estrategias que implementan para desarrollar su proceso académico, por lo tanto, se obtiene como resultado un 44,7% del cual los estudiantes responden que no se les han presentado obstáculos que afecten su proceso académico afirmando la teoría del autor y los resultados, los educandos si tienen una motivación personal, social o familiar, por lo tanto los obstáculos que se les haya presentado alguna vez, los han sabido manejar para evitar que esto afecte su proceso académico, como grupo investigador podemos referir que en todas las instituciones se presentan obstáculos académicos, pero lo más elemental es entablar soluciones que beneficien a cada uno de los estudiantes y se motiven en seguir aprendiendo para su futuro.

En ese orden de ideas, la relación entre padres e hijo son elementales puesto que es el primer grupo social en desarrollar y fortalecer de forma continua aspectos de gestión emocional, habilidades físicas y sociales; factores que de generación en generación se harán visibles en cuanto a su comportamiento y personalidad. En proporción a lo anterior, se retoman los autores Zambrano, Castillo y Contento (2019), donde manifiestan que el vínculo entre progenitores e hijos son significativos ya que permiten obtener un rendimiento académico positivo y una dinámica familiar funcional basada en el respeto, amor y disciplina. En adición a lo anterior, se obtuvo que el 85,8% de los encuestados establece buena relación con sus padres, de lo que se puede inferir que la mayoría de los sujetos de investigación se encuentra en un ambiente armónico sin la presencia de factores de amenaza, vulneración o inobservancia de sus derechos fundamentales.

Es por ello, que el grupo investigador retoma al autor Hernández (2005) puesto que en sus ideas expresa la influencia del vínculo entre padres e hijos, debido a que desde la gestación se crea una relación ética con todos los integrantes del sistema familiar; es relevante mencionar, que todos los niños no nacen emprendiendo, sino que son los progenitores o cuidadores tiene la tarea de educar a sus hijos, educación basada en el amor, cuidado y protección. A pesar de lo anterior, el 14,2 %

de los alumnos manifiestan que presentan una inadecuada relación con sus padres, donde se evidencian factores que alteran la dinámica familiar. Factores negligentes por parte de los padres de familia como el ejercer una autoridad pasiva – permisiva y no establecer canales de diálogo y concertación; lo que conlleva alterar el comportamiento de los educandos y que sus cuidadores no logren ejercer de manera integral su rol paterno.

En cuanto al nivel educativo, dichos factores implican que los estudiantes obtengan un bajo rendimiento académico, debido a que en el sistema familiar no se generan espacios de diálogo y una comunicación y escucha asertiva; lo que conlleva a que presenten desmotivación e iniciativa para realizar actividades escolares o incluso que establezcan relaciones interpersonales con pares negativos.

Por otra parte, conforme a la dimensión de relaciones interpersonales, como lo menciona el autor Guillén, G. F. (2020), tienen un papel fundamental en el progreso integral de cada sujeto en los entornos que le rodean, y consigo mismo; esto lleva aprender a conectar con los límites de vida que cada persona tiene. Por su parte el autor también menciona que cada ser humano es social desde su nacimiento, que todo lo que sucede a su alrededor es para adaptarse y desarrollar sus relaciones interpersonales, además este proceso se transmite de generación en generación facilitando el proceso de socialización desde temprana edad.

Con respecto al indicador de relaciones entre amigos, se establece que estas se efectúan durante toda la vida, buscando confianza, cariño y comprensión con personas que se encuentran en los diferentes contextos. Conforme a ello, el autor Rogers (2021), en su discurso alude que la amistad es cimentada en el amor, respeto y comprensión por el otro, con el objetivo de instaurar apoyo mutuo y amor; es relevante mencionar que cuando los niños empiezan la etapa de la escolarización, la relación entre amigos es una de las más comunes e importantes, puesto que desde temprana edad se generan vínculos afectivos positivos; viéndose reflejada la empatía y comprensión hacia el otro. En tal sentido, el 58,1% de los sujetos de investigación manifiestan que las relaciones con sus amigos no afectan su rendimiento académico, puesto que las relaciones interpersonales brindan apoyo emocional en cuanto al manejo de emociones (ansiedad y estrés) en las actividades académicas. Así mismo, se destaca la influencia de los amigos a nivel motivacional debido a que

los estudiantes pueden generar nuevas expectativas académicas fundamentadas en la autonomía durante todo el proceso formativo. De lo anterior, se insinúa que gran parte de la población encuestada si establecen adecuadas relaciones con sus amigos, basadas en la cooperación en actividades escolares y extra curriculares ocasionando que se establezcan relaciones interpersonales sólidas. Sin embargo, el 41,9% de los alumnos infiere que las relaciones con amigos si afecta su rendimiento académico, puesto que centran su interés en actividades insignificantes o en la toma de inadecuadas decisiones.

Otro factor en el rendimiento académico es la relación entre compañeros puesto que en dicho contexto se puede brindar un ambiente sano a nivel personal y educativo; sin que se presente conflictos en las aulas de clase. Frente a lo anterior, se retoma a los autores Texeidó y Capell (2002), quienes en sus ideas expresan que una adecuada relación con compañeros de clase se basa en el buen trato, un apropiado proceso de gestión emocional y buenos canales de comunicación lo que conlleva a que formar actividades democráticas y una reciprocidad entre compañeros. De esta manera, el 88,8% de los encuestados manifiestan que tienen una buena relación con sus compañeros, donde se indica que un gran número de alumnos en el salón de clase si muestran disponibilidad en cooperar a compañeros que presentan dificultades en actividades escolares, generando que se obtenga un ambiente escolar sano y un proceso de aprendizaje democrático y significativo.

No obstante, se identifica que un 11,2% de los estudiantes reportó dificultades para relacionarse con sus compañeros, lo que podría afectar su rendimiento académico y bienestar emocional; es importante reflexionar sobre las posibles causas de estas dificultades y diseñar estrategias para fomentar relaciones interpersonales positivas.

A su vez, es el trabajo en equipo el cual facilita desarrollar actividades dentro y fuera del aula, puesto que les permite compartir conocimiento y retroalimentar temas de interés, de lo cual se retoma al autor Sandoval (2014), quien manifiesta que el trabajo en equipo se enfoca en la convivencia y las potencialidades de los estudiantes para entablar relaciones de compañeros, con el fin de buscar el respeto y la empatía, así las cosas se obtuvo que un 87,8% de los encuestados manifiestan que el trabajo en equipo si fortalece su proceso educativo. Frente a lo anterior, se infiere

que en las aulas de clases se establece una adecuada convivencia y vínculos interpersonales facilitando el interactuar y llegar a acuerdos con sus compañeros. Sin embargo, el 12,2% de los estudiantes presentan dificultad en trabajar en equipo de trabajo puesto que se les dificulta dar a conocer sus ideas por temor a ser juzgado o a equivocarse.

Ahora bien, la dimensión de redes sociales en el ámbito educativo tiene gran controversia, dado que en la actualidad los adolescentes dedican una cantidad considerable de su tiempo y atención, lo que permite entender de cierta manera que son ellos los que están inmersos en la internet, por estas razones los autores Prieto, Barreiro, y Manso, (2013) y Rueda, García, y Silva, (2017). presentan similitud en sus ideologías, las cuales hacen referencia que las redes sociales en los adolescentes son un medio que genera interacción social, permitiendo el intercambio de ideas y emociones desde un objeto tecnológico, dicha interacción se puede presentar entre personas, grupos o instituciones. En lo que refiere al ámbito educativo se ha podido observar cómo las interacciones generadas por el uso de las redes sociales han beneficiado el trabajo en equipo entre compañeros para compartir ideologías. Por eso cada estudiante debe ser comprometido con su proceso de aprendizaje y que esto pueda favorecer su creatividad. Si bien la utilización de las redes sociales para los procesos trae consigo mejoras en diferentes aspectos educativos, se debe tener en cuenta que es primordial controlar el tiempo, logrando que el estudiante pueda tener una consciencia y responsabilidad en el uso de las herramientas tecnológicas para que su enfoque sea netamente el mejorar conocimientos académicos.

En esa misma línea, el grupo investigador refiere en el indicador de tiempo de interacción, es el tiempo que los estudiantes interactúan con las páginas web; clarificando que dicho tiempo de interacción puede influir de manera positiva y negativa a nivel individual, familiar, social y educativo, el autor Goffman (1951) ostenta que el manejo de las emociones juega un papel importante en el tiempo de interacción en las redes sociales ya que en dichos medios tecnológicos pueden interactuar con diferentes usuarios con los cuales se puede establecer relaciones afectivas positivas o negativas; ocasionando que se altere o no las emociones. Actualmente, se identifica en las familias se ha ido perdiendo en compartir tiempo de calidad generando que tanto los padres de familia como los hijos no se encuentren en sintonía con las actividades de todos los integrantes del sistema familiar.

De este modo, las redes sociales pueden generar un impacto positivo o negativo durante el aprendizaje de los niños y adolescentes; puesto que, si bien facilitan el aprendizaje en ocasiones, no se les da un uso apropiado. Frente a lo anterior, el 52,6% de los encuestados manifiestan que las redes sociales no afectan su proceso académico donde se evidencia que las redes sociales han fortalecido el trabajo colaborativo, donde los autores Prieto, Barreiron y Manso (2013), refieren que las redes sociales brindan herramientas a los estudiantes que les permiten fortalecer actividades, como también el buscar información por temas de interés. No obstante, 47,4% de los encuestados manifiestan que las redes sociales si afectan su rendimiento académico debido a que los estudiantes no dan un adecuado uso a las redes sociales, ocasionando que presenten interés por contenido de páginas web que no les genera ninguna retroalimentación a nivel personal ni educativo.

Es así que el 54,7% de los encuestados manifiestan que las redes sociales no aportan a su proceso académico debido a que algunas redes sociales distraen a los estudiantes ocasionando una desconcentración o desmotivación por temas de interés, donde a largo plazo crea que los sujetos de investigación obtengan un bajo rendimiento académico. Por último, se obtuvo que el 45,3% de los encuestados manifiestan que los medios sociales aportan de manera positiva a su proceso académico, de lo cual se puede inferir que los estudiantes distribuyen de manera correcta el interactuar y navegar en redes sociales acerca de temas que les genere un nuevo conocimiento.

3. Conclusiones

Una vez se ha desarrollado el proceso investigativo, se presentan las conclusiones, las cuales dan respuesta a los objetivos específicos; de esta manera la variable emocional del proceso de investigación arrojò que la mayoría de los encuestados cuentan con un adecuado manejo de las emociones, manifestado en seguridad, autonomía y en el control de situaciones críticas; no obstante, una minoría de estudiantes no cuentan con las habilidades para manejar correctamente sus emociones lo que afecta su rendimiento académico, poca capacidad para la toma de decisiones, temor a sentirse rechazado y la falta de habilidades sociales.

Respecto a los sujetos de investigación, se concluye que el 69,3% de los alumnos si cuentan con habilidades de socialización como una comunicación asertiva, empatía, trabajo en equipo y autoconfianza. Habilidades que les permite establecer adecuados canales de comunicación y relacionarse de manera afectiva y asertiva; no obstante, el 1,87% de educandos no cuentan con habilidades comunicativas tales como desmotivación, conflictos personales, familiares y educativos, lo que conlleva a presentar dificultades en las diferentes asignaturas, que puede generar ansiedad, estrés académico y problemas al momento de trabajar en equipo.

Con respecto al rendimiento académico un factor importante es la autoestima, puesto que es la percepción que tiene cada estudiante de sí mismo; siendo así se logró identificar que un 80,3% si desarrollan una alta autoestima accediendo a tener un autoconcepto positivo, adecuada confianza al momento de desarrollar actividades y relacionarse con su entorno; sin embargo, un 19,7% de la población, presenta dificultades, como inseguridad en habilidades académicas, comparación constante, miedo al fracaso, baja autoconfianza y falta de iniciativa. Frente a su proceso se generan alteraciones en los estudiantes de alta autoestima que logran desarrollar oportunidades para crecer y mejorar de manera personal y social, mientras tanto los estudiantes con baja autoestima presentan afectación en las relaciones interpersonales, falta de motivación, lo que conlleva a un bajo rendimiento académico, afectaciones a nivel emocional, familiar e individual.

Siendo así, durante el proceso académico, un 94,5% cuentan con el acompañamiento de la familia, la cual es el primer grupo social que fortalece y brinda conocimiento a sus hijos, por lo

cual el acompañamiento de los progenitores en el contexto escolar motiva a los educandos a mejorar su rendimiento académico; con relación a los sujetos de investigación, se deduce que algunos de ellos si cuentan con el acompañamiento de sus familias, siendo un apoyo frente a las actividades escolares y creando expectativas frente a dicho proceso. Sin embargo, un 4,45% de los estudiantes no cuentan con el acompañamiento por parte de sus familias, ni en el entorno académico ni en el institucional, por lo tanto los alumnos no refieren características personales e intereses para desempeñar su nivel académico de manera adecuada.

El dominio de las redes sociales tiene influencia en el contexto académico, si bien es cierto el uso excesivo en un aproximado de 10 a 12 horas, genera en los alumnos un bajo rendimiento académico; si los estudiantes no moderan su tiempo de interacción con las redes sociales de manera significativa se siguen fomentando barreras como los conflictos familiares, aislamiento social, dificultades para concentrarse a nivel familiar, social y personal.

En resumen, la institución debe consolidar el área psicosocial del PEI como orientación vocacional, prevención del bullying, desarrollo de habilidades socioemocionales, con el objetivo de obtener un rendimiento académico positivo y un equilibrio integral de los educandos, así mismo la creación de estrategias educativas que involucren los mecanismos psicosociales. Por consiguiente, se debe orientar a los estudiantes afrontar dificultades en el contexto académico retos emocionales y sociales que inciden en su proceso académico.

Una vez dado lectura al PEI de la IEM CCP, el grupo investigador plantea la siguiente estrategia para fortalecer el área psicosocial de la institución:

De acuerdo a los resultados obtenidos el 78% de la comunidad estudiantil cuenta con habilidades a nivel familiar, social y emocional, facilitando su proceso académico y un óptimo desarrollo acorde a su edad; sin embargo, no se puede dejar de lado a los alumnos que presentan dificultad ante dichos aspectos. En ese orden de ideas el grupo investigador plantea a la IEM Ciudad de Pasto focalizar a los educandos de acuerdo a sus necesidades:

En primera instancia focalizar a los estudiantes que presentan dificultad de pensamientos, sentimientos, conducta funcionales y relaciones personales. en sus procesos de gestión emocional, con el fin de brindarles estrategias tales como, autorreconocimiento, apoyo social, regulación emocional y habilidades de comunicación, fortaleciendo aspectos emocionales a corto, mediano y largo plazo. Una vez realizado dicho proceso, orientar a los padres de familia de los estudiantes como actuar ante episodios de crisis; si bien es cierto, dentro del PEI se logra identificar que la mayoría de padres de familia no cuenta con estudios superiores; este no es un factor negativo para orientar y sensibilizar a los progenitores frente a la importancia de la comunicación y escucha activa, así mismo planear estrategias como tener un lenguaje sencillo y directo, situaciones concretas, material visual y gráfico, mensajes positivos y reuniones personalizadas, con el fin de que los padres de familia escuchen a sus hijos sin que se sientan juzgados o rechazados por su sistema familiar. Por último, concientizar a los progenitores frente a la importancia de activación de ruta por salud mental por EPS; debido a que si bien la institución brinda acompañamiento y orientación en algunos casos, se requiere un proceso terapéutico.

En segunda instancia, capacitar a los padres de familia y docentes frente a la importancia de las habilidades sociales tanto en el hogar como en el aula de clases, las cuales son: la comunicación afectiva, resolución de conflictos, responsabilidad, autonomía, trabajo en equipo, manejo de emociones, autodisciplina y pensamiento crítico; así mismo que los padres generen o fortalezcan espacios de asamblea familiar con el objetivo de expresar sentimientos y emociones experimentadas en la escuela o lugar de trabajo. Lo anterior, con el fin que todos los integrantes del sistema familiar por un lapso de tiempo se desconecten de sus actividades cotidianas y fortalezcan la escucha activa; como también, la toma de decisiones teniendo en cuenta la opinión de integrantes del núcleo familiar en pro del bienestar de los mismos. Ahora bien, en las aulas de clases los docentes antes de dar inicio a la temática o durante el desarrollo de la misma, pueden implementar actividades que requieran trabajo en equipo y cooperación, que conllevará a fortalecer la empatía, confianza etc.

Por último, las estrategias anteriormente planteadas permitirán a la institución orientar de manera puntual a los estudiantes, padres de familia o cuidadores legales conforme a sus necesidades. Sin dejar de lado a los padres y estudiantes que no presentan dificultad a nivel familiar

y social en su rendimiento académico; siendo así el grupo investigador sugiere a los profesionales del área psicosocial vinculadas a la institución que las estrategias sirvan de base de tal manera que se fortalezcan los estilos de crianza basados en el respeto y la disciplina.

4. Recomendaciones

En primera instancia, se recomienda a la Institución Educativa Municipal de la Ciudad de Pasto, ejecutar una estrategia para aquellos estudiantes que presenten dificultad en el proceso académico mediante una evaluación a nivel individual, familiar y emocional, donde se identifiquen factores de generatividad y vulnerabilidad en dichos aspectos; con respecto a la identificación de factores se sugiere a la institución que desde el área de psicología se organice un cuestionario con preguntas tales como: ¿Cómo considera los vínculos afectivos en el sistema familiar?, ¿consideras que se comparte tiempo de calidad con los integrantes del sistema familiar?, ¿estas de acuerdo en la forma en que los padres de familia implementan las normas, límites y reglas de convivencia?, ¿estas conforme con el acompañamiento que hacen los padres de familia en las actividades escolares?, ¿los padres de familia frente a situaciones conflictivas están dispuestos a escuchar? Entre otros. Para la realización de dicho proceso es apremiante sugerir que la institución efectúe una ruta de seguimiento con el objetivo de dar solución a eventos o hechos negativos que afectan el rendimiento académico de los educandos; donde para efectuar el seguimiento se propone realizar una encuesta de satisfacción que permitirá conocer el impacto de la estrategia a implementar.

En segunda instancia, se sugiere a la IEM Ciudad de Pasto, gestionar la vinculación de entidades públicas y privadas tales como centros de salud, organizaciones sociales y empresas locales; con el fin que los estudiantes reciban una atención de forma interdisciplinaria para así fortalecer aspectos de gestión emocional, relación con las personas de su entorno, social y educativo.

En tercera instancia, se propone a la institución fortalecer los espacios designados para la conformación de la escuela de padres buscando como objetivo orientar en temas como: la importancia de una comunicación efectiva, resolución de conflictos y estilos de crianza positivos; con el propósito de brindar estrategias que les permita a nivel familiar generar hábitos de estudios positivos lo que conlleva a que los padres tengan conocimiento de las actividades escolares y por ende que los alumnos obtengan un adecuado rendimiento académico.

En cuarta instancia, se plantea a la institución realizar una revisión de la malla curricular de las asignaturas con el objetivo que en cada una de ellas se implementen estrategias de habilidades

sociales, procesos de gestión emocional y hábitos de estudio; para así formar a los estudiantes para las adversidades de la vida a nivel personal, familiar y educativo.

Subsiguiente a eso, se sugiere a los padres de familia ejecutar una revisión continua de las estrategias implementadas para identificar las necesidades educativas y emocionales de los estudiantes, y así dar una respuesta oportuna y eficaz a las problemáticas identificadas; siendo así, se fortalecerán las relaciones intrafamiliares de las estudiantes basadas en el respeto, empatía y apoyo mutuo ocasionando que los hijos asuman retos con responsabilidad.

Posteriormente, se invita a los padres de familia estar en constante orientación profesional de manera interdisciplinar con el fin recibir información para ejercer de manera adecuada su rol parental y un estilo de crianza democrático, lo que conlleva a los estudiantes a que no presenten alteraciones en el manejo de las emociones personales, familiares y educativas.

Seguidamente, se recomienda a los estudiantes crear espacios que les permita avanzar en su proceso académico con factores de generatividad, presentando motivación en el interactuar con pares y docentes vinculados a la institución para así fomentar un apoyo mutuo basado en el respeto.

Finalmente, se recomienda a la comunidad priorizar los aspectos que inciden de manera negativa en el rendimiento académico, con el objetivo que todos los sujetos vinculados a la institución ayuden a disminuir las barreras que se les presenta a los estudiantes en su proceso académico.

Referencias bibliográficas

- González, 2003, citado por Mónica y Jessica 2017.), factores que influyen en el bajo rendimiento académico de los niños y niñas del grado tercero de la institución educativa Manuel José Sierra, (sede Jamundí) del municipio de Girardota. *FACTORES%20QUE%20INFLUYEN%20EN%20EL%20BAJO%20RENDIMIENTO%20ACADEMICO.pdf*
- Acosta Esmeral, R. E., & Padilla Ospina, A. A. (2020). *La autoconfianza en la primera infancia: conceptualización y prácticas para el aula*. <https://manglar.uninorte.edu.co/handle/10584/10010>
- Adrogué, C., Daura, F. T., del Río, M. D., & Favarel, J. I. (2020). *Influencia de las estrategias y aptitudes de aprendizaje en el desempeño académico*. <https://www.scielo.sa.cr/pdf/edu/v45n1/2215-2644-edu-45-01-00004.pdf>
- Aguirre-Legizamo, E. (2016). *Flexibilidad cognitiva y atención en aprendices SENA según su desempeño académico (Master's thesis)*. <https://reunir.unir.net/handle/123456789/4876>
- Agurto, J. N. R., & Arroyo, J. T. (2022). *Las relaciones interpersonales y la calidad educativa*. *TecnoHumanismo*, 2(3), 17-34 <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8356012>
- Alban, G. P. G., Arguello, A. E. V., & Molina, N. E. C. (2020). *Metodologías de investigación educativa (descriptivas, experimentales, participativas, y de investigación-acción)*. *Recimundo*, 4(3), 163-173. <https://www.recimundo.com/index.php/es/article/view/860>
- Alcivar A & Yanez, M (2021). *Las redes sociales y su influencia en el rendimiento académico de los estudiantes de educación básica media*. https://www.google.com/url?sa=t&source=web&rct=j&opi=89978449&url=https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/7926999.pdf&ved=2ahUKEwjo0uvl4_OBAxVmIkQIHet9AKMQFnoEC_AkQAQ&usg=AOvVaw2mdOGFZaAgQDG8S4IK_J9_

Aldana Caceres, B. (2018). *Inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes del nivel secundario de la institución educativa "San Martín de Porres", Tacna 2017.*
<https://repositorio.upt.edu.pe/handle/20.500.12969/635>

Amaya Gómez Calvo, (2021) *Falta de comunicación entre padres e hijos: cómo abordarla*
<https://libellapsicologia.es/falta-de-comunicacion-entre-padres-e-hijos-como-abordarla/>

Anonima 2006 <https://virtual.urbe.edu/tesispub/0088963/cap03.pdf>

Arhuis Inca, W. S. (2019). *Habilidades sociales, bienestar psicológico y rendimiento académico en estudiantes de una universidad privada de Chimbote, 2018.*
<https://repositorio.upao.edu.pe/handle/20.500.12759/5508>

Arrieta Illarramendi, E., & Maiz Olazabalaga, I. (2000). *Interacción social y contextos educativos. Revista de psicodidáctica.*
<https://redined.educacion.gob.es/xmlui/handle/11162/44570>

Aurenque, D. (2018). *Nietzsche y su "ética de la amistad": Con y contra la tradición. Universum (Talca), 33(2), 75-95.*
https://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S071823762018000200075&script=sci_arttext&lng=pt

Barón, 2010 citado por Rojas, S. E. (2016). *La inteligencia emocional en los empleados que prestan servicios a los usuarios del Hospital Germán Vélez Gutiérrez del municipio de Betulia-Antioquia (Doctoral dissertation, Corporación Universitaria Lasallista).*
<https://hdl.handle.net/20.500.12394/13186>

Bautista Mora, C. M. (2020). *Actividades lúdico-pedagógicas para fortalecer habilidades comunicativas y de trabajo colaborativo en estudiantes de sexto grado en el Colegio Isidro Caballero Delgado sede D.*
https://repository.unab.edu.co/bitstream/handle/20.500.12749/12477/2020_Tesis_Claudia_Mauricia_Bautista_Mora.pdf?sequence=1&isAllowed=y

- Bedriñana, F. T. A., & Moreno, M. B. (2008). *Los amigos: espacio educativo, implicaciones y poder*. *Revista de Investigación Educativa*, 26(2), 371-384.
<https://revistas.um.es/rie/article/view/93971>
- Bernal García, Y., & Rodríguez Coronado, C. J. (2018). *Factores que inciden en el rendimiento escolar de los estudiantes de la básica secundaria*. <https://repository.ucc.edu.co/items/67665773-6164-4a90-bcb0-ae6a04ea4540>
- Beuchat, C. (1989). *Escuchar: el punto de partida*. *Lectura y vida*. *Revista latinoamericana de lectura*, 3, 20-25. chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/http://www.lecturayvida.fahce.unlp.edu.ar/numeros/a10n3/10_03_Beuchat.pdf
- Bravo Sanzana, M., Salvo, S., Mieres, M., Mansilla, J., & Hederich, C. (2017). *Perfiles de desempeño académico: la importancia de las expectativas familiares*. *Perfiles latinoamericanos*, 25(50), 361-386. https://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S0188-76532017000200361&script=sci_abstract&tlng=en
- Buitrago, N. E. P., Garzón, C. P. V., & Vanegas, G. A. R. (2016). *La autoestima en el proceso educativo, un reto para el docente*. *Educación y ciencia*, (19), 1-18. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7982037>
- Buxarrais, M. R. (2016). *Redes sociales y educación= Social networks and education*. *Redes sociales y educación= Social networks and education*, 15-20. <https://www.torrossa.com/en/resources/an/4352200>
- Chairez, G. I. M., Díaz, M. J. T., & Cepeda, V. L. R. (2020). *El contexto familiar y su vinculación con el rendimiento académico*. *IE Revista de Investigación Educativa de la REDIECH*, 11, 657. <https://www.redalyc.org/journal/5216/521662150008/521662150008.pdf>

Chairez, G. I. M., Díaz, M. J. T., & Cepeda, V. L. R. (2020). *El contexto familiar y su vinculación con el rendimiento académico. IE Revista de Investigación Educativa de la REDIECH*, 11, 657. <https://www.redalyc.org/journal/5216/521662150008/521662150008.pdf>

Clavijo Gambini, A. M. S. *Autoestima en los estudiantes de cuarto y quinto año de secundaria de la institución educativa “Perú-Canadá”–Tumbes*, 2018. https://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13032/13855/AUTOESTIMA_ESTUDIANTES_CLAVIJO_GAMBINI_ANA_MARIA_SMITH.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Congstitución Política de Colombia de 1991. (1991, 4 de Julio). *Asamblea Constituyente de Colombia de 1991*. <https://minciencias.gov.co/sites/default/files/upload/reglamentacion/ConstitucionPoliticaColombia-1991.pdf>

Contreras Méndez, G. A. (2018). *Factores que inciden en el bajo rendimiento académico de los estudiantes de grado sexto en la IED Campo Alegre, del municipio de El Rosal*. <https://repositorio.uniandes.edu.co/server/api/core/bitstreams/4fecf3f1-40c2-4325-aacb-b412432bc2ca/content>

Contreras, L. M. (2011). *Tendencias de los paradigmas de investigación en educación. Investigación y Postgrado*, 26(2), 161-178. https://ve.scielo.org/scielo.php?pid=S1316-00872011000200006&script=sci_arttext

Cova Jaime, Y. (2012). *La comprensión de la escucha. Letras*, 54(87), 98-109. http://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0459-12832012000200005

de los Ángeles Zambrano, Y. Y., Castillo, A. C. C., & Contento, J. C. I. (2019). *Importancia entre la comunicación padres e hijos y su influencia en el rendimiento académico en estudiantes de bachillerato. Polo del Conocimiento: Revista científico-profesional*, 4(5), 138-156. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7164242>

de Pereira, M. R., & Muñoz, J. A. (1979). Aproximación teórica y metodológica al estudio del aprendizaje social. *Revista Colombiana de Psicología*, 24(1-2), 79-88.

Decreto 1174 del 2023
<https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=213950>

Delgado, G. B. (2007). El estudiante universitario y su entorno familiar. *Revista Griot*, 1(1), 29-35.
<https://revistas.upr.edu/index.php/griot/article/view/1922/1724>

Escobar Madroñero, S. V., & Enríquez Tulcán, J. H. (2018). Identificación de características de rendimiento académico de los estudiantes de pregrado de la Universidad de Nariño entre los años 2010 y 2014 usando minería de datos.
<https://repositorio.utp.edu.co/server/api/core/bitstreams/009cef3b-4ca2-4ec6-962c-0d8cd6dac7e1/content>

Fernández, A., Arnaiz, P., Mejía, R., & Barca, A. (2015). Atribuciones causales del alumnado universitario de República Dominicana con alto y bajo rendimiento académico. <http://surl.li/sxxuw>

Fernández, Y. O. (2011). Variables académicas que influyen en el rendimiento académico de los estudiantes universitarios. *Investigación educativa*, 15(27), 165-180. <http://surl.li/sxxup>
[file:///C:/Users/Leidy%20Lopez/Downloads/RPII-Educativa_v2n2_a007-Coronado%20\(1\).pdf](file:///C:/Users/Leidy%20Lopez/Downloads/RPII-Educativa_v2n2_a007-Coronado%20(1).pdf)

Garay, J. H. G., & Turpo, J. (2017). Estilo de aprendizaje y desempeño académico: variables del entorno educativo. *Revista de investigación universitaria*, 6(2). <https://t.ly/G6LB4>

García, M. D. R. V., Tobar, F. R. L., Delgado, V. M. V., & Gómez, M. N. M. (2017). Habilidades sociales. *Revista salud y ciencias*, 1(2), 8-15. - <https://acortar.link/xoQ2hn>

Gonnet, J. P. (2020). ¿Por qué la interacción? Una reconstrucción de los escritos tempranos de Erving Goffman. *Revista Reflexiones*, 99(1), 168-188.
https://www.scielo.sa.cr/scielo.php?pid=S1659-28592020000100168&script=sci_arttext

Guillén, G. F. (2020). *El Clima de relaciones interpersonales existentes para el aprendizaje en el aula de estudiantes de la Ciudad de Pilar, año 2019-2020*. *Ciencia Latina Revista* <https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/192>

Gutiérrez, L. (2017). *Paradigmas cuantitativo y cualitativo en la investigación socio-educativa: proyección y reflexiones*. *Paradigma*, 14(1y2), 7-25. <https://www.revistas-historico.upel.edu.ve/index.php/paradigma/article/view/2937>

Hernández Hernández, C., & Hernández Osorio, S. E. (2021). *Factores culturales asociados que influyen en la conducta agresiva y pasiva de los estudiantes de la Institución Educativa de Chalán (Doctoral dissertation, Corporación Universidad de la Costa)*. <https://repositorio.cuc.edu.co/bitstream/handle/11323/8713/78.039.112%20-----%20%2064.568.725%20%282%29%20%281%29.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Hernández, J. G., & Ariño, A. P. (2016). *Recomendaciones de actividad física y su relación con el rendimiento académico en adolescentes de la Región de Murcia*. *RETOS. Nuevas tendencias en educación física, deporte y recreación*, (29), 100-104. <https://www.redalyc.org/pdf/3457/345743464020.pdf>

Horizonte Institucional I. E. M. Ciudad de Pasto. <https://www.iemciudaddepasto.edu.co/institucional/horizonte-institucional/>

Jiménez, G. G., & Raméntol, S. V. (2018). *La amistad elemento clave de la comunicación y de la relación*. *Revista de Comunicación de la SEECI*, (44), 15-31. <https://www.redalyc.org/journal/5235/523556567002/html/>

Jiménez, J. A. (1999). *Autoconciencia, personalidad sana y sistema autorreferente*. *Anales de Psicología/Annals of Psychology*, 15(2), 169-177. <https://www.redalyc.org/pdf/167/16715202.pdf>

Lamana-Selva, M. T., & Peña, C. D. L. (2018). *Rendimiento académico en Matemáticas. Relación con creatividad y estilos de afrontamiento*. *Revista mexicana de investigación educativa*, 23(79),

- Martínez-Otero Pérez, V. (2005). *Conflictividad escolar y fomento de la convivencia*. *Revista iberoamericana de educación*. <https://redined.educacion.gob.es/xmlui/handle/11162/22253>
- Ministerio de educación nacional resolución número 183 (2 de febrero de 2004) *Por la cual se define la organización de la Comisión Nacional Intersectorial de Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior –CONACES*. https://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-86387_Archivo_pdf.pdf
- Molina de Colmenares, N., & Pérez de Maldonado, I. (2006). *El clima de relaciones interpersonales en el aula un caso de estudio*. *Paradigma*, 27(2), 193-219. https://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1011-22512006000200010
- Molina, L., & Yaqueno, J. (2015). *Efectos de un programa de educación emocional sobre el rendimiento académico en estudiantes de grado sexto de la Institución Educativa San Juan Bosco*. <https://sired.udenar.edu.co/858/1/90830.pdf>
- Moliner, L. R. (2007). *El adolescente y su entorno: familia, amigos, escuela y medios*. *Revista española de pediatría*, 63(1), 29-37. <https://www.seinap.es/wp-content/uploads/Revista-de-Pediatria/2007/REP%2063-1.pdf#page=23>
- Naranjo Pereira, M. L. (2007). *Autoestima: un factor relevante en la vida de la persona y tema esencial del proceso educativo*. *Actualidades investigativas en educación*, 7(3), 1-27. <https://www.redalyc.org/pdf/447/44770311.pdf>
- Páez Cala, M. L., & Castaño Castrillón, J. J. (2015). *Inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes universitarios*. *Psicología desde el Caribe*, 32(2), 268-285. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/81954>
- Pedraza Ordóñez, D. A. (2017). *Bajo Rendimiento Académico–Escolar (BRA-E): una perspectiva incluyente desde el ámbito directivo para el enfoque diferencial educativo en dos colegios de*

Bogotá DC (Master's thesis, Universidad de La Sabana). <https://intellectum.unisabana.edu.co/handle/10818/34663>

Pérez Vázquez, Y. (2017). *La competencia comunicativa del docente en el ámbito escolar. Transformación*, 13(3), 394-405. http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S2077-29552017000300009&script=sci_arttext&tlng=en

Pérez-Guevara, D. J., & Puentes-Suárez, A. I. (2022). *Clima escolar: conceptualización y variables. Pensamiento y acción*, (32), 51-71. file:///C:/Users/LIZBETH%20GUTIERREZ/Downloads/Articulo_4_OK.pdf

Pire Rojas, A., & Rojas Valladares, A. L. (2020). *Escuela y familia: responsabilidad compartida en el proceso educativo. Conrado*, 16(74), 387-392. http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S1990-86442020000300387&script=sci_arttext

Porcel, E. A., Dapozo, G. N., & López, M. V. (2010). *Predicción del rendimiento académico de alumnos de primer año de la FACENA (UNNE) en función de su caracterización socioeducativa. Revista electrónica de investigación educativa*, 12(2), 1-21. <https://redie.uabc.mx/redie/article/view/264/730>

Prenza Taveras, D. M. & Mercedes Torres, S.P. (1970). *Aspectos socioemocionales, estilos de aprendizaje y rendimiento académico en el área de Lengua Española en estudiantes del tercer grado de primaria bajo la educación a distancia, Escuela Pública, periodo febrero-julio 2021, Santo Domingo Este, República Dominicana.* <https://repositorio.unphu.edu.do/handle/123456789/4032>

Prieto, M. D. M. M., Barreiro, M. S. F., & Manso, M. J. A. (2013). *La importancia de las redes sociales en el ámbito educativo. EA, Escuela abierta: revista de Investigación Educativa*, (16), 91-104. [file:///C:/Users/Internet/Downloads/DialnetLaImportanciaDeLasRedesSocialesEnElAmbitoEducativo-4425349%20\(2\).pdf](file:///C:/Users/Internet/Downloads/DialnetLaImportanciaDeLasRedesSocialesEnElAmbitoEducativo-4425349%20(2).pdf)

Quispe Quispe, M. (2008). *Relación entre la autoconciencia, motivación y el nivel de rendimiento académico de los alumnos del IX Semestre de la especialidad de educación primaria del Instituto Superior Pedagógico Público de Huancané 2007-2008.*
<https://cybertesis.unmsm.edu.pe/handle/20.500.12672/2390>

Ramón Ruiz (2007) <http://www.index-f.com/lascasas/documentos/lc0256.pdf> *

Rueda, R. A. S., García, J. L. L., & Silva, H. F. R. (2017). *Perspectivas de los estudiantes sobre el uso de redes sociales en el proceso educativo superior.* *Vivat academia*, (139), 53-66.
<https://www.redalyc.org/journal/5257/525754431005/525754431005.pdf>

Ruiz y Julio (2013), *La Autorregulación Emocional de Estudiantes en Zona de Conflicto Armado: Un Estudio Comparativo entre Escuelas de San José de Uré y Sahagún, Córdoba.*
<https://manglar.uninorte.edu.co/bitstream/handle/10584/10891/1069491534.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Santander, O. A. E. (2011). *El rendimiento académico, un fenómeno de múltiples relaciones y complejidades.* *Revista Vanguardia Psicológica clínica teórica y práctica*, 2(2), 144-173.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4815141>

Sampieri, R., Fernández, C., & Baptista, L. (2014). *Definiciones de los enfoques cuantitativo y cualitativo, sus similitudes y diferencias.* *RH Sampieri, Metodología de la Investigación*, 22.
<http://surl.li/sxxwk>

Sánchez Oñate, A., Reyes Reyes, F., & Villarroel Henríquez, V. (2016). *Participación y expectativas de los padres sobre la educación de sus hijos en una escuela pública.* *Estudios pedagógicos (Valdivia)*, 42(3), 347-367. https://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S0718-07052016000400019&script=sci_arttext

Sandoval, L. A. (2009). *Las interacciones sociales que se desarrollan en los salones de clase y su relación con la práctica pedagógica que realiza el docente en el aula.* *Posgrado y sociedad*, 9(2), 32-57.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3662261>

- Santillán-Lima, J. C., Molina-Recalde, A. P., Molina-Granja, F. T., Vásquez-Barrera, M. F., Rivadeneira, E. P., & Lozada-Yáñez, R. M. (2019). *Las redes sociales en el rendimiento académico. Colegios particulares de la ciudad de Riobamba (Ecuador)*. *Revista Espacios*, 40(8). <https://revistaespacios.com/a19v40n08/a19v40n08p21.pdf>
- Suarez, L. (2018). *Desempeño docente y rendimiento académico en el área de matemática de la institución educativa “Carlos Julio Arosemana Tola” del Cantón de la provincia del Guayas ecuator 2018*. *Logos*, 8(1). <http://revistas.uap.edu.pe/ojs/index.php/LOGOS/article/view/1590>
- Upegui, M. E. M., Velásquez, M. A. F., Ríos, M. A. M., Trujillo, V. L. B., & Salazar, D. A. R. (2009). *Desarrollo de las habilidades comunicativas en la escuela nueva*. *Revista educación y pedagogía*, (55), 189-210. <https://revistas.udea.edu.co/index.php/revistaeyp/article/view/9766>
- Valencia, B. J., & Atehortúa, N. G. (2019). *Las habilidades sociales en los ambientes escolares*. *Revista Universidad Católica Luis Amigó (revista discontinuada)*, (3), 151-162. <https://revistas.ucatolicaluisamigo.edu.co//index.php/RULuisAmigo/article/view/3263>
- Valencia, B. J., & Atehortúa, N. G. (2019). *Las habilidades sociales en los ambientes escolares*. *Revista Universidad Católica Luis Amigó (revista discontinuada)*, (3), 151-162. <https://revistas.ucatolicaluisamigo.edu.co/index.php/RULuisAmigo/article/view/3263>
- Vargas, G. M. G. (2007). *Factores asociados al rendimiento académico en estudiantes universitarios, una reflexión desde la calidad de la educación superior pública*. *Revista educación*, 31(1), 43-63. <https://revistas.ucr.ac.cr/index.php/educacion/article/view/1252>
- Villota González, A. J., & Hache Huertas, J. L. (2010). *Factores que influyen en el bajo desempeño académico durante la transición básica primaria a la básica secundaria en las asignaturas de lengua Castellana e inglés*. https://www.academia.edu/38217933/Definiciones_de_los_enfoques_cuantitativo_y_cualitativo_sus_similitudes_y_diferencias

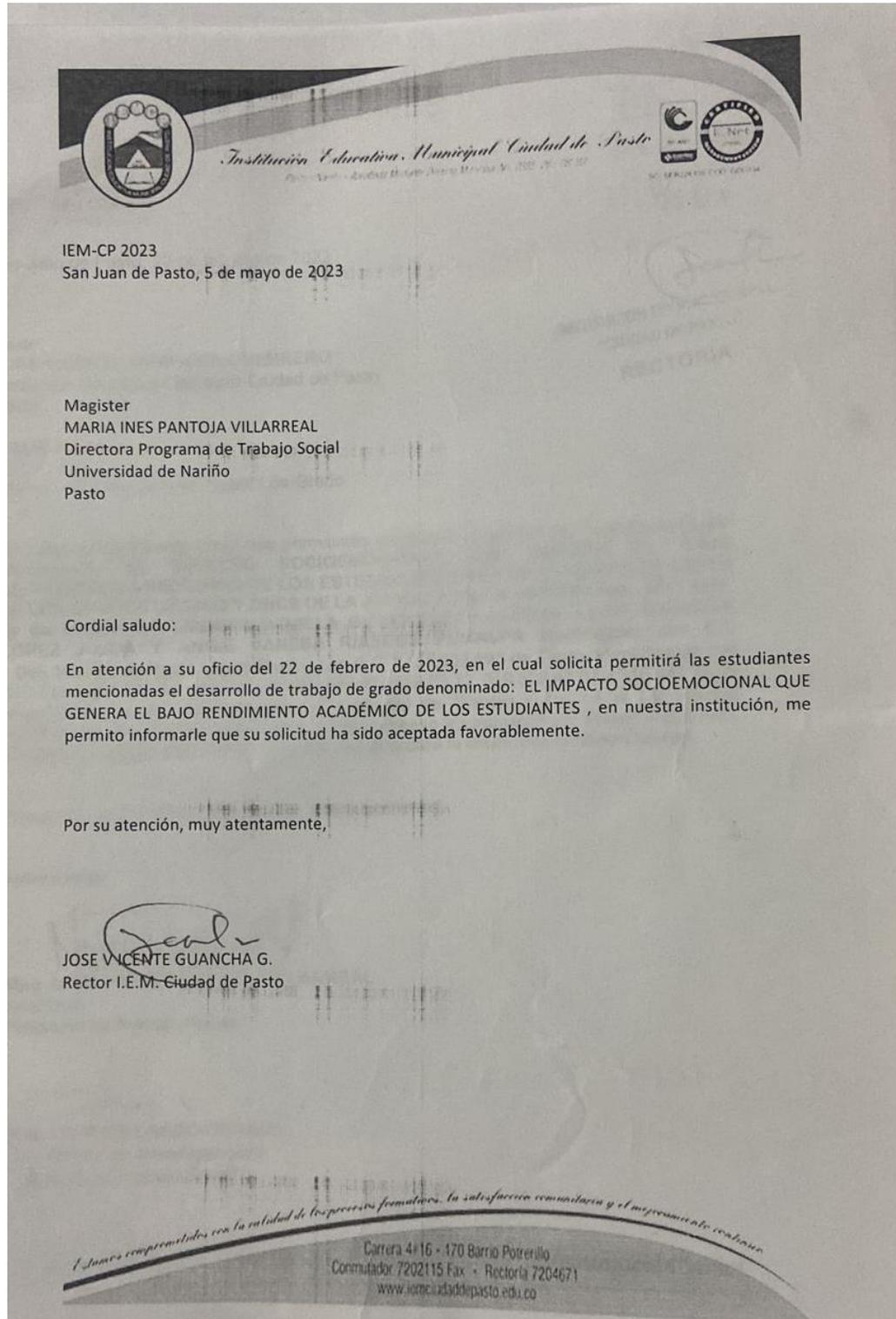
Vygotsky, (2011), *Aprendizaje autorregulado* https://www-animatedscience-co-uk.translate.google.com/translate?_x_tr_sl=en&_x_tr_tl=es&_x_tr_hl=es&_x_tr_pto=rq#:~:text=Vygotsky%20believed%20that%20people%20learn,given%20the%20proper%20instructional%20condition

Yate, C. T. T. M., Escobar, J. C. M., & Carrasco, F. C. (2020). *Procesos de autoconfianza del aprendizaje y desempeño académico en estudiantes de pregrado bajo la modalidad virtual. Cultura educación y sociedad, 11(2), 191-206.* <https://revistascientificas.cuc.edu.co/culturaeducacionysociedad/article/view/2901>

Zapata García, J. P., Carmona Hurtado, M., & Rivera Cuartas, D. P. (2017). *Factores que influyen en el bajo rendimiento de los niños y niñas del tercer grado de la Institución Educativa Manuel José Sierra, sede Jamundí, del municipio de Girardota (Doctoral dissertation, Corporación Universitaria Minuto de Dios).* <https://repository.uniminuto.edu/handle/10656/6103>

Anexos

Anexo A. Solicitud de trabajo de grado



The image shows a scanned official letter on the letterhead of the 'Institución Educativa Municipal Ciudad de Pasto'. The letterhead includes the institution's logo on the left and several accreditation logos on the right. The text of the letter is as follows:

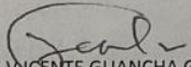
IEM-CP 2023
San Juan de Pasto, 5 de mayo de 2023

Magister
MARIA INES PANTOJA VILLARREAL
Directora Programa de Trabajo Social
Universidad de Nariño
Pasto

Cordial saludo:

En atención a su oficio del 22 de febrero de 2023, en el cual solicita permitirá las estudiantes mencionadas el desarrollo de trabajo de grado denominado: EL IMPACTO SOCIOEMOCIONAL QUE GENERA EL BAJO RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES , en nuestra institución, me permito informarle que su solicitud ha sido aceptada favorablemente.

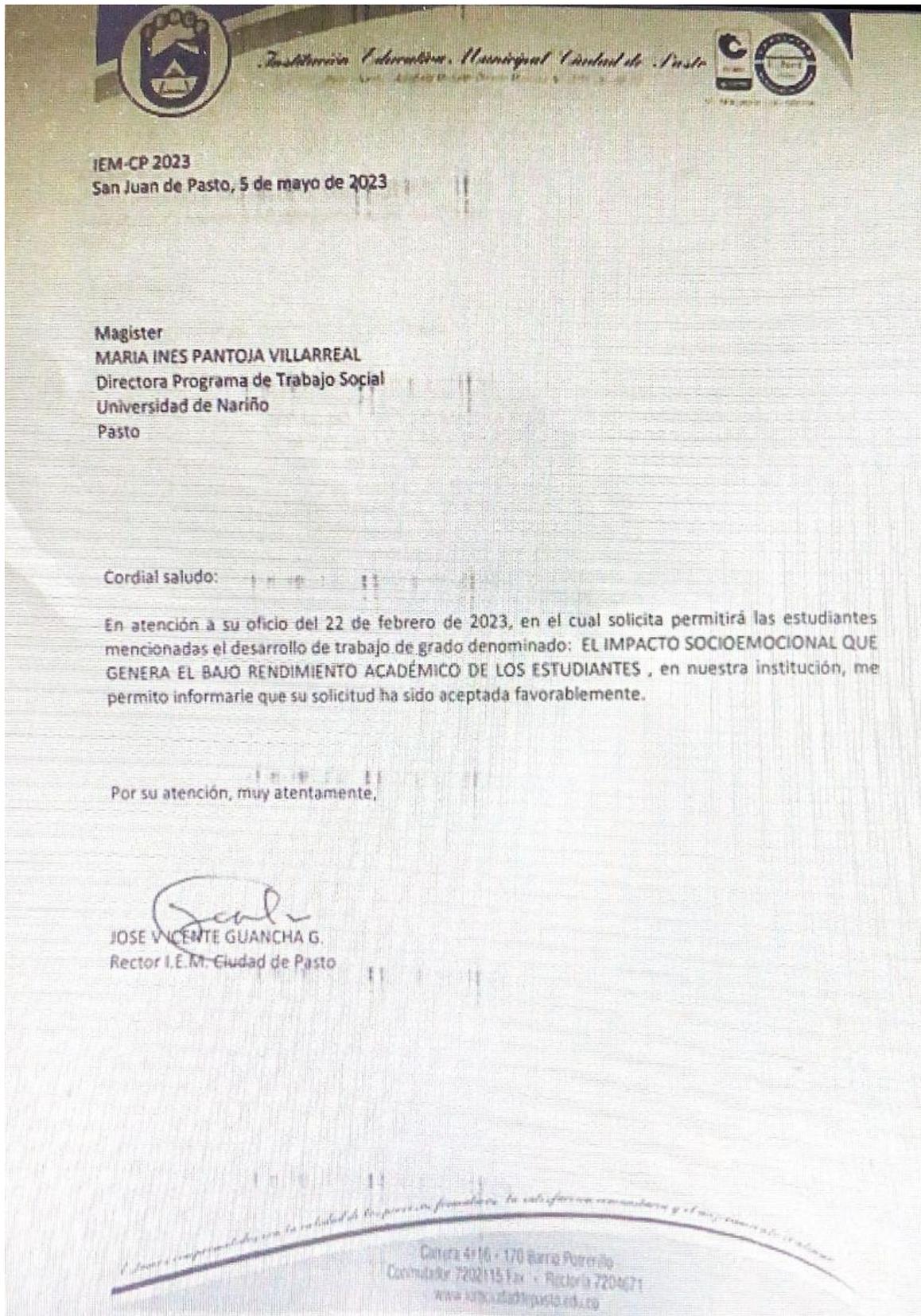
Por su atención, muy atentamente,


JOSE VICENTE GUANCHA G.
Rector I.E.M. Ciudad de Pasto

¡Juntos comprometidos con la calidad de la educación formadora, la satisfacción comunitaria y el mejoramiento continuo

Carrera 4ª 16 - 170 Barrio Potrerillo
Commutador 7202115 Fax - Rectoría 7204671
www.iemciudaddepasto.edu.co

Anexo B. Respuesta Solicitud



Anexo C. Rastreo Bibliográfico

Datos de Estudios Relacionados	Objetivo y/o problema	Metodología	Conclusiones y/o Resultados	Aporte Crítico a su Investigación
Nivel Internacional				
Hernández, J. G., & Ariño, A. P. (2016). Recomendaciones de actividad física y su relación con el rendimiento académico en adolescentes de la Región de Murcia. RETOS. Nuevas tendencias en educación física, deporte y recreación, (29), 100-104.	Identificar y acotar la existencia de relaciones entre el cumplimiento de las recomendaciones de práctica de actividad física y el rendimiento académico	La muestra está integrada por 680 estudiantes adolescentes matriculados en 6 centros públicos de la Región de Murcia, que fueron seleccionados a través de un muestreo aleatorio en función del área geográfica. Para cuantificar las dos variables objeto de estudio, actividad física y rendimiento académico se utilizan los siguientes cuestionarios:	El cumplimiento de las recomendaciones de práctica de actividad física y la duración de éstas se contemplar como un factor relacionado con el rendimiento académico de los adolescentes, siendo de este modo un aspecto importante a considerar en programas dirigidos a la intervención en el ámbito de la psicología y la salud	El presente artículo brinda una guía a la descripción del área problema, puesto que se establece que el proceso académico es vital en niños y adolescentes y es ahí donde se presentan una serie de influencias en contextos familiares, de amigos y escolar.

-Recomendaciones de
práctica de actividad
física
-Rendimiento
académico

<p>Suarez, L. (2018). Desempeño docente y rendimiento académico en el área de matemática de la institución educativa “Carlos Julio Aro semana Tola” del Cantón de la provincia del Guayas ecuador 2018. Logos, 8(1). Ecuador.</p>	<p>El objetivo de investigación estuvo conformado por profesores de la organización educativa “Carlos Julio aros emana Tola” del Cantón de la provincia del Guayas Ecuador</p>	<p>En el estudio se hizo uso de la técnica de la Encuesta, por la modalidad de estudio y el tiempo de aplicación, al respecto se utilizó el instrumento cuestionario y se implementó el método hipotético deductivo</p>	<p>De acuerdo con las evidencias estadísticas, se puede afirmar que existe relación entre el desempeño docente y rendimiento académico en el área de matemática de la Institución Educativa “Carlos Julio Arosemena Tola” del Cantón de la provincia del Guayas Ecuador 2016, además de obtenerse que el 61,4% del docente considera en un nivel regular su desempeño además de</p>	<p>La presente investigación permitió al grupo investigador reconocer la relación que establecen los docentes con los estudiantes, y los padres con los hijos, lo cual sirve de base para la descripción del área problema como para cotejar lo relacionado con el desempeño académico y la afectación de éste, así mismo es guía para trabajar en la justificación, brindando</p>
---	--	---	---	--

observarse que el 50% mayor información y así del estudiante están en el complementar los nivel considerado como aportes que presentan los próximo a alcanzar a los autores mencionados en aprendizajes y el 24,6% la investigación. no alcanzan los aprendizajes

<p>Prenza Taveras, D. M., & Mercedes Torres, S. P. (2021). Aspectos socioemocionales, estilos de aprendizaje y rendimiento académico en el área de Lengua Española en estudiantes del tercer grado de primaria bajo la educación a distancia, Escuela Pública, periodo febrero-julio 2021, Santo Domingo Este, República Dominicana</p>	<p>Analizar los aspectos socioemocionales, estilos de aprendizaje y rendimiento académico en el área de Lengua Española en estudiantes del tercer grado de primaria bajo la educación a distancia, Escuela Pública, periodo febrero-julio 2021, Santo Domingo Este, República Dominicana.</p>	<p>La presente investigación es de tipo mixto cuantitativo y cualitativo, debido a que se obtuvo las informaciones a través de una entrevista, encuestas y cuestionarios en donde se muestra las eficacias que tuvo la educación a distancia y la determinación de sus estilos de aprendizaje,</p>	<p>Se consideró que por el cambio de modalidad los estudiantes mostrarían algunas dificultades, ya que, no estaban acostumbrado a recibir clases por vía de un dispositivo electrónico al igual que los docentes no se encontraban preparados en su totalidad para impartir la docencia a través de su casa.</p>	<p>La presente investigación, aporta a la variable social la cual establece el impacto que tiene la tecnología en el rendimiento académico, por lo tanto, es importante mencionar, que el aspecto anteriormente planteado se lo retoma como un indicador para la construcción de la matriz de operacionalización de variables.</p>
---	---	--	--	--

(Doctoral disertación, Universidad Nacional Pedro Henríquez Ureña).

rendimiento académico y que tanto afectó el desarrollo socioemocional durante la pandemia del Covid-19. Con relación al manejo de la población, el estudio se considera muestra, ya que se seleccionó la totalidad de la población que son 100 estudiantes para realizar la investigación. Se estudiaron las variables como rendimiento académico, los estilos de aprendizaje y los aspectos socioemocionales bajo la educación a distancia para demostrar si se vieron afectados el nivel académico, cuales estilos de aprendizaje manifestaron para desempeñarse mejor durante clases.

<p>Lamana-Selva, M. T., & Peña, C. D. L. (2018). Rendimiento académico en Matemáticas. Relación con creatividad y estilos de afrontamiento. Revista mexicana de</p>	<p>1.Evaluar la creatividad, los estilos de afrontar y el rendimiento académico en los alumnos de cuarto grado de primaria. 2.Estudiar la relación entre creatividad, estilos</p>	<p>la La muestra del estudio ha sido de 94 sujetos, de los cuales tres se eliminaron por no haber completado la totalidad de los cuestionarios, por lo que finalmente ha quedado</p>	<p>Los resultados obtenidos ponen de manifiesto que la creatividad y el estilo de afrontamiento pueden predecir el rendimiento académico en matemáticas en 27.2%,</p>	<p>La presente investigación permitió al grupo investigador indagar frente al rendimiento académico con relación a las actividades planteadas frente a los estilos de</p>
---	---	--	---	---

investigación educativa, de afrontar y conformada por 91 lo que resulta interesante vida, aprendizaje y 23(79), 1075-1092. rendimiento académico. participantes. Dicha para el ámbito educativo, creatividad. Además de 3. Analizar su muestra la conformaron puesto que potenciando conocer cómo los creatividad y estilos de 47 hombres (51.64%) y el nivel de creatividad en estudiantes los afrontar predicen el 44 mujeres (48.35%), los alumnos y fortalecen. Situaciones rendimiento académico con edades disminuyendo un estilo que permitieron de los alumnos. comprendidas entre los 8 de afrontamiento estructurar de mejor y los 9 años. Al improductivo ante las manera la justificación. momento de la tareas en matemáticas se investigación todos potencia el rendimiento cursan cuarto de académico en dicha primaria en colegios asignatura. Por tanto, privados de educación alumnos más creativos y diferenciada de la con estilos de Comunidad de Madrid: afrontamiento positivos los hombres en el serán capaces de Colegio Retamar y las enfrentarse de forma mujeres en el Orvalle. La flexible y más efectiva a muestra fue intencional los desafíos que y seleccionada mediante requieren las tareas de muestreo no matemáticas (cálculo probabilístico por mental, hechos

accesibilidad, siendo en aritméticos, resolución todo momento los de problemas, etc.) en sujetos libres de los que deben poner a participar, y teniendo en prueba su conocimiento cuenta el consentimiento realizando un de sus tutores legales. aprendizaje más significativo.

<p>Fernández, A., Arnáiz, P., Mejía, R., & Barca, A. (2015). Atribuciones causales del alumnado universitario de República Dominicana con alto y bajo rendimiento académico.</p>	<p>Conocer el grado de relación que guardan las atribuciones causales (en sus dimensiones locus de control interno/externo y controlabilidad: controlable-incontrolable, así como de las diferencias de género) con el rendimiento.</p>	<p>La Subescala EACM (Escala de Evaluación de Estilos Atribucionales), primera parte de la Escala Siacepea (Barca, Peralbo y Brenlla, 2004) y que a su vez proviene de otra anterior (Barca, Peralbo, Brenlla, Santamaría y Seijas (2001), está diseñada para evaluar el grado, nivel y tipos de estilos o</p>	<p>Todos los datos relativos a las variables estudiadas (estilos atribucionales y rendimiento académico) fueron recogidos en los distintos centros académicos a los que asistían con regularidad los estudiantes durante dos sesiones de trabajo. Los estudiantes cumplieron de forma voluntaria y sin</p>	<p>La presente investigación sirve de referencia para la descripción de área problema donde se resaltan las variables emocional y social, las cuales generan un impacto en el proceso académico de los estudiantes; por otra parte, se menciona un indicador de autoconfianza, el cual se</p>
--	---	--	--	---

Atribuciones causales límite de tiempo la implementará en la multidimensionales que Escala de Atribuciones investigación. realizan los Causales y estudiantes a partir de cumplimentando, a su sus resultados vez, otros datos de académicos o de su identificación, así como rendimiento (Pérez y sobre su rendimiento Bermúdez, 1986). académico.

Nivel Nacional

<p>Dumer Antonio, P.O. (2017). Rendimiento Académico – Escolar (BRA-E): una perspectiva incluyente desde el ámbito directivo para el enfoque diferencial educativo en dos colegios de Bogotá D.C. País: Colombia</p>	<p>Objetivo General: Determinar el nivel de comprensión de los directivos docentes respecto de los elementos del trieje epistémico del BRA-E, en dos colegios, uno oficial y uno privado, de Bogotá, Colombia.</p>	<p>Paradigma: Cualitativo Población: dos instituciones educativas trabajaron con el ciento por ciento de la población de directivos y docentes de las dos instituciones coordinadores. Enfoque: pedagógico programa “Siembra Escolar</p>	<p>El estudio se orientaba a proponer una ruta de atención integral que permita dar el manejo legal y técnico-científico apropiado a cada uno de los casos investigados. Es una propuesta epistemológica para el desarrollo de herramientas conceptuales y</p>	<p>La presente investigación contribuye a la consolidación de la descripción del área problema puesto que brinda orientaciones a nivel investigativo, lo cual repercute en el fortalecimiento de su aprendizaje.</p>
--	---	---	--	--

Instrumento que se aplicó: encuestas metodológicas que, llevadas a la práctica en la organización escolar y las didácticas de aula, facilitan afrontar de manera apropiada y sin exclusiones los procesos educativos y formativos principalmente del segmento de población que presenta el síndrome del BRA-E.

<p>GLADYS AIDE C.M. FACTORES QUE INCIDEN EN EL BAJO RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES DE GRADO SEXTO EN LA I.E.D. CAMPO ALEGRE, DEL</p>	<p>Objetivo General: Identificar los factores que inciden en el bajo rendimiento académico de los estudiantes de grado sexto en la IED Campo Alegre.</p>	<p>Paradigma: cualitativo Población: son estudiantes, docentes y padres de familia de la institución educativa. Enfoque: Descriptivo y transversal.</p>	<p>Se tuvo en cuenta varios elementos que determinaron la aplicación del instrumento, entre ellos se delimitó que la muestra seleccionada en relación con los estudiantes correspondió a aquellos que</p>	<p>La investigación brinda un aporte significativo, puesto que corrobora y amplía los factores sociales y emocionales como punto de partida del presente proceso investigativo.</p>
--	---	--	---	---

MUNICIPIO DE EL ROSAL.

Instrumento que se aplicó: la entrevista y la observación. presentaban dos o más años de repitencia en el grado sexto dentro de la institución.

<p>Yolanda Bernal, Carlos Rodriguez. (2017). Factores que Inciden en el Rendimiento Escolar de los Estudiantes de la Educación Básica Secundaria.</p>	<p>Objetivo General: Caracterizar los factores que inciden en el desempeño escolar de los estudiantes de Básica secundaria de una institución educativa de carácter público del corregimiento de Berlín, Municipio de Tona Santander.</p>	<p>Paradigma: cualitativa Población: Los estudiantes, son adolescentes en edades entre los 13 y 16 años. Se tuvo en cuenta una población de 71 estudiantes del grado 8° y 52 del grado 9°, para un total de 123 estudiantes.</p> <p>Enfoque: hermenéutico</p> <p>Instrumento que se aplicó: Encuestas</p>	<p>El desempeño o rendimiento académico es asumido como la medida de las capacidades del estudiante, que supone su capacidad para responder a los estímulos educativos y, en cuyos resultados influyen diversos factores, unos de carácter endógeno (originados al interior o desde el estudiante) y otros de carácter exógeno (se originan o</p>	<p>Dentro de esta investigación se presenta la variable emocional, la cual posibilita consolidar la descripción del área problema, puesto que aporta que las habilidades son importantes para el desarrollo del proceso de socialización del estudiante.</p>
---	--	---	---	--

sucedan de manera externa al estudiante); en estrecha relación con las experiencias de aprendizaje y la calidad de la enseñanza brindada.

<p>Enny Patricia Lenis Correa (2020). Factores que influyen en el bajo rendimiento académico del grado 2°</p>	<p>Objetivo General: Identificar los principales factores que inciden en el bajo rendimiento académico de los estudiantes del grado 2° C, en la I.E José María Muñoz del municipio de Carepa.</p>	<p>Paradigma: Cualitativo Población: este cuenta con 35 estudiantes el cual en son 20 mujeres y 15 hombres, Enfoque: descriptivo. Instrumento que se aplicó: lectura y crítica de documentos y materiales bibliográficos, bibliotecas,</p>	<p>Se puede decir que mediante las observaciones y el resultado del hallazgo se evidencia, la pregunta que hace esta investigación ¿Qué factores influyen en el bajo rendimiento académico de los estudiantes del grupo 2°C de la I. E José María Muñoz del municipio de Carepa? Que se estará desarrollado mediante</p>	<p>Dentro de esta investigación se logró evidenciar la variable social, que incluye contexto familiar, relaciones interpersonales y redes sociales, que son dimensiones de la presente investigación aportando a tener una visión integral de los aspectos mencionados.</p>
---	--	--	--	---

hemerotecas, centros de indagaciones y documentación e recogimiento de datos Información. durante el desarrollo de esta investigación que es de suma importancia para docentes en ejercicio y futuros docentes.

<p>Mónica C, Diana R, Jessica Z. (2017). factores que influyen en el bajo rendimiento académico de los niños del grado tercero de la institución educativa Manuel José sierra, (sede Jamundí) del municipio de Girardota.</p>	<p>Objetivo General: Identificar cuáles son los factores que influyen en el bajo rendimiento académico de los niños del grado tercero de la institución Educativa Manuel José Sierra sede Jamundí</p>	<p>Paradigma: Cualitativo Población: Los niños observados pertenecen al grado tercero (8 a 10 años, en la cual hay 25 estudiantes, 13 varones y 12 féminas. Enfoque: interactiva, participativa y activa Instrumento que se aplicó: entrevista, encuestas y diarios de campo.</p>	<p>La temática de este proyecto de investigación fue un tema amplio para investigar, en el cual se logró identificar los principales factores que influyen en el rendimiento académico, se pudo evidenciar como el acompañamiento de los padres de familia, la relación: escuela-estudiante; profesor-</p>	<p>La contribución que proporciona el estudio de consulta referenciado es en el sentido de tener presente la variable social y emocional, posibilitando la construcción de los objetivos de la investigación.</p>
---	--	---	--	---

padre de familia y padre de familia e hijos, son vitales para que los niños tengan un buen rendimiento académico y un óptimo desarrollo de la inteligencia emocional.

Nivel Regional

<p>Aguirre-Leguizamo, E. (2016). <i>Flexibilidad cognitiva y atención en aprendices SENA según su desempeño académico</i> (Masters thesis).</p>	<p>Estudiar la relación entre flexibilidad cognitiva y atención según el desempeño académico en aprendices del SENA del programa de Articulación con la Educación Media, según desempeño académico de la Institución Educativa INEM de San Juan de Pasto - Nariño.</p>	<p>Paradigma: cuantitativo</p> <p>Población: Constituye jóvenes que estudian en una Institución Educativa y a la vez, cursan con el SENA un programa de formación Técnica en programas como Diseño e Integración Multimedia, Sistemas, Asistencia</p>	<p>Los esfuerzos teóricos por conocer el efecto que tienen distintos procesos cognitivos sobre el rendimiento académico han sido escasos (Castillo-Parra, Gómez y Ostrosky-Solis,2009). La mayor correlación se encontró en los criterios de las pruebas del Wisconsin y algunas en</p>	<p>El presente documento permitió a las investigadoras conocer acerca del impacto que generan los procesos de atención en el proceso educativo del estudiante con el docente, factores claves para el desarrollo de la variable emocional.</p>
---	--	---	---	--

Administrativa, la prueba de Stop,
Contabilidad y ninguna en la prueba del
Finanzas, Talento DSMT al igual que en el
Humano dentro del desempeño de las áreas
Programa de del programa Técnico
Articulación con la del SENA y en la
Educación Media, que regresión múltiple no se
opera en todo el encontró un modelo
territorio colombiano en predictor que asocie a las
los 117 Centros de dos variables de Estudio.
formación que tiene el
SENA en el país.

Enfoque:

correlacional

Instrumento que se

aplicó: Se realiza un
muestreo no
probabilístico por
conveniencia, a partir de
los reportes
suministrados de
Articulación con la

Educación Media de los grados X y XI y del desempeño académico del primer periodo 2015.

<p>Molina, L., & Yaqueno, J. (2015). Efectos de un programa de educación emocional sobre el rendimiento académico en estudiantes de grado sexto de la Institución Educativa San Juan Bosco.</p>	<p>Determinar los objetos de la implementación de un programa de educación emocional sobre el rendimiento académico en estudiantes de grado sexto de la institución Educativa Municipal San Juan Bosco de la ciudad de pasto</p>	<p>Paradigma: Esta investigación se llevó a cabo con dos grupos intactos, grupo experimental de 40 estudiantes, este grupo se distribuyó de la siguiente manera: 16 mujeres y 24 hombres, que oscilaban entre los 11 y 14 años y un grupo control conformado por 40 estudiantes, 12 mujeres y 28 hombres que se encuentran en el mismo rango de edad que el grupo experimental.</p>	<p>Estos resultados evidencian la importancia de la educación emocional como estrategia que contribuye a mejorar el bienestar personal, ya que el objetivo de la educación actual es desarrollar al máximo las capacidades tanto cognitivas como las habilidades emocionales de los estudiantes contribuyendo así al desarrollo integral de la personalidad del estudiantado (Bisquerra,</p>	<p>Dentro de la investigación se observa la variable emocional, la cual integra efectos, habilidades de socialización y autoestima aspectos importantes en el bienestar emocional de los estudiantes.</p>
---	--	--	--	---

Enfoque: Cuasi experimental. (Cuasi 2006). Finalmente, la prueba experimental. Finalmente, la prueba piloto de este estudio

Instrumento que se aplicó: preprueba y post prueba con dos grupos intactos. resultó siendo una herramienta indispensable a la hora de generar alternativas de intervención con impacto y eficacia, ya que se evidencian necesidades de la población y métodos de intervención más claros.

Recolección de datos: Se diseñó una encuesta sociodemográfica que consta de tres dimensiones: información personal, información familiar e información académica la cual permitió delimitar la población de acuerdo con los criterios de inclusión y exclusión planteados en este proyecto.

Villota González, A. J., & Hache Huertas, J. L. (2010). Factores que influyen en el bajo desempeño académico durante la transición básica primaria a la básica secundaria en las asignaturas de lengua Castellana e inglés.

Paradigma: Gestionar ante las autoridades competentes

Población: La propuesta planteada para que se vuelva norma institucional en pro de la mejora del proceso transición escolar.

Enfoque: histórico - hermenéutico

Instrumento que se aplicó: Etnográfica interpretativa

La presente investigación permite al grupo investigador la construcción del área problema debido a que se retoma como uno de los aspectos problematizados del estudio, la posición de los autores Villota González, A. J., Hache Huertas, J. L. establecen que ningún estudiante está exento de presentar un bajo rendimiento académico, y para su estudio se debe tener presente las áreas: económicas, sociales y familiares.

Se debe continuar o retomar la denominada escuela de padres en las instituciones educativas para brindarles la orientación sobre cómo entender y ayudar a sus hijos, además de crear sentido de pertenencia a la institución para que ellos se preocupen más por los procesos de sus hijos y colaboren en su formación.

Escobar Madroñero, S. V., & Enríquez Tulcán, J. H. (2018). Identificación de características de rendimiento académico de los estudiantes de pregrado de la Universidad de Nariño entre los años 2010 y 2014 usando minería de datos.

Identificar las características que inciden en el rendimiento académico de los estudiantes de pregrado de la Universidad de Nariño a partir de los datos personales, socioeconómicos, académicos e institucionales que se recogen en la base de datos de la universidad a través de técnicas de minería de datos.

Paradigma: cuantitativo

Población: La población objeto de estudio de este trabajo de investigación son los estudiantes matriculados de los programas presenciales de pregrado de la Universidad de Nariño durante los años 2010 y 2014

Enfoque: descriptivo y predictivo.

Instrumento que se aplicó: Debido a que este es un trabajo de minería de datos y se dispone de toda la población objetivo entonces se decide trabajar con todos los

1. De los modelos de minería de datos analizados para la predicción, el mejor de todos fue las máquinas de vectores de soporte, esta misma situación se presenta en los antecedentes revisados que utilizan esta técnica y que de verdad la recomiendan para problemas de rendimiento académico.

2. Como están provistos los datos, el modelo de segmentación no permite identificar claramente un clúster para el rendimiento académico bajo.

El aporte que nos brinda la investigación es que nos lleva a reflexionar la importancia de comprender las causas y consecuencias que presentan el rendimiento académico en los estudiantes en los contextos socioemocionales.

registros y no tener
muestra.

- Villota

González, A. J., & Hache Huertas, J. L. (2010). Factores que influyvaen en el bajo desempeño académico durante la transición básica primaria a la básica secundaria en las asignaturas de lengua Castellana e inglés.

● Autoesti
ma

● Buitrago, N. E. P., Garzón, C. P. V., & Vanegas, G. A. R. (2016). La autoestima en el proceso educativo, un reto para el docente. *Educación y ciencia*, (19), 1-18.

● Naranjo Pereira, M. L. (2007). Autoestima: un factor relevante en la vida

● Habilidad
des
comunicativas

● Upegui, M. E. M., Velásquez, M. A. F., Ríos, M. A. M., Trujillo, V. L. B., & Salazar, D. A. R. (2009). Desarrollo de las habilidades comunicativas en la escuela nueva. *Revista educación y*

de la persona y tema esencial del proceso educativo. Actualidades investigativas en educación, 7(3), 1-27.		pedagogía, (55), 189-210
	<hr/> <ul style="list-style-type: none">● Interacción social	<ul style="list-style-type: none">● Arrieta Illarramendi, E., & Maiz Olazabalaga, I. (2000). Interacción social y contextos educativos. Revista de psicodidáctica.
	<hr/> <ul style="list-style-type: none">● Autoconciencia	<ul style="list-style-type: none">● Quispe Quispe, M. (2008). Relación entre la autoconciencia, motivación y el nivel de rendimiento académico de los alumnos del IX Semestre de la especialidad de educación primaria del Instituto Superior

Pedagógico Público de
Huancané 2007-2008.

-
- Autoconfianza
 - Yate, C. T. T. M., Escobar, J. C. M., & Carrasco, F. C. (2020). Procesos de autoconfianza del aprendizaje y desempeño académico en estudiantes de pregrado bajo la modalidad virtual. *Cultura educación y sociedad*, 11(2), 191-206.

-
- Social
 - (González,2003, citado por Mónica y Jessica 2017.), factores que influyen en el bajo rendimiento académico de los niños y niñas del familiar
 - Contexto
 - Chairez, G. I. M., Díaz, M. J. T., & Cepeda, V. L. R. (2020). El contexto familiar y su vinculación con el rendimiento académico. *IE*
 - Expectativas de los padres
 - Bravo Sanzana, M., Salvo, S., Mieres, M., Mansilla, J., & Hederich, C. (2017). Perfiles de desempeño

grado tercero de la institución educativa Manuel José sierra, (sede Jamundí) del municipio de Girardota

• Vargas, G. M. G. (2007). Factores asociados al rendimiento académico en estudiantes universitarios, una reflexión desde la calidad de la educación superior pública. Revista educación, 31(1), 43-63

Revista de Investigación Educativa de la REDIECH, 11, 657

• Pire Rojas, A., & Rojas Valladares, A. L. (2020). Escuela y familia: responsabilidad compartida en el proceso educativo. Conrado, 16(74), 387-392.

académico: la importancia de las expectativas familiares. Perfiles latinoamericanos, 25(50), 361-386.

• Relacion es interpersonales

• Agurto, J. N. R., & Arroyo, J. T. (2022). Las relaciones interpersonales y la calidad educativa. TecnoHumanis mo, 2(3),

• Estrategi as de aprendizaje

• Adrogué, C., Daura, F. T., del Rio, M. D., & Favarel, J. I. (2020). Influencia de las estrategias y aptitudes de

• Guillén, G. F. (2020). El Clima de relaciones interpersonales existentes para el aprendizaje en el aula de estudiantes de la Ciudad de Pilar, año 2019-2020. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 4(2), 1874-1889.

aprendizaje en el desempeño académico.

• Redes sociales

• Prieto, M. D. M., Barreiro, M. S. F., & Manso, M. J. A. (2013). La importancia de las redes sociales en el ámbito educativo. *EA, Escuela abierta: revista de Investigación Educativa*, (16), 91-104

• Rueda, R. A. S., García, J. L. L., & Silva, H.

• Entorno del estudiante

• Garay, J. H. G., & Turpo, J. (2017). Estilo de aprendizaje y desempeño académico: variables del entorno educativo. *Revista de investigación universitaria*, 6(2).

F. R. (2017). Perspectivas de los estudiantes sobre el uso de redes sociales en el proceso educativo superior. *Vivat academia*, (139), 53-66

● Relacion es entre padres e hijos

● de los Ángeles Zambrano, Y. Y., Castillo, A. C. C., & Contento, J. C. I. (2019). Importancia entre la comunicación padres e hijos y su influencia en el rendimiento académico en estudiantes de bachillerato. *Polo del Conocimiento: Revista científico-profesional*, 4(5), 138-156.

● Relaciones entre amigos

● Bedriñana, F. T. A., & Moreno, M. B. (2008). Los amigos: espacio educativo, implicaciones y poder. *Revista de Investigación Educativa*, 26(2), 371-384.

● Relacion es entre compañeros

● Martínez-Otero Pérez, V. (2005). Conflictividad escolar y fomento de la convivencia. *Revista iberoamericana de educación*.

- Tiempo de interacción
- Santillán-Lima, J. C., Molina-Recalde, A. P., Molina-Granja, F. T., Vásquez-Barrera, M. F., Rivadeneira, E. P., & Lozada-Yáñez, R. M. (2019). Las redes sociales en el rendimiento académico. Colegios particulares de la ciudad de Riobamba (Ecuador). *Revista Espacios*, 40(8).

Anexo D. Validación de Instrumento (coordinador de la institución)

UNIVERSIDAD MARIANA
 FACULTAD DE HUMANIDADES Y CIENCIAS SOCIALES
 PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL

NOMBRE DEL JUEZ EVALUADOR DEL INSTRUMENTO: PEDDRO EFREN

JUAJINOY ESPAÑA

TITULO: Impacto socioemocional que genera el rendimiento académico de los estudiantes de la I.E.M.

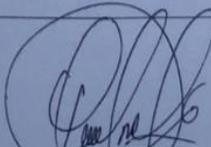
Ciudad de Pasto de los grados décimo y once de la jornada de la mañana del año 2024.

AUTOR(ES): Lizbeth Daniela Gutierrez Saavedra, Leidy Marcela Lopez Jojoa y Angie Vanessa Riascos Pumalpa

CRITERIOS DE EVALUACIÓN	ESCALA DE CALIFICACIÓN	PUNTOS ASIGNADOS
A. EVALUACIÓN CONTENIDO DEL INSTRUMENTO		
• Cumplimiento con los objetivos propuestos.	20	20
• Metodología utilizada.	10	10
• Planteamiento para el análisis, alcance y evaluación de los resultados que se obtengan en el instrumento.	20	20
• Importancia	10	10
• Pertinencia de las categorías de análisis	20	20
TOTAL	80	80
A. PRESENTACIÓN DEL INSTRUMENTO		
• Claridad de las preguntas	3	3
• Coherencia	3	3
• Argumentación	4	4
• Calidad	4	4
• Organización	2	2
• Presentación general	4	4
TOTAL	20	20
PUNTAJE TOTAL	100	100

NOTA: La nota mínima aprobatoria del contenido del instrumento es de 50 y la presentación tendrá una calificación mínima de

OBSERVACIONES:


 Jurado Validador
 Institución Educativa Municipal
 Ciudad de Pasto
 COORDINACIÓN DE CONVIVENCIA
 Pedro Efrén Juajinoy España

Anexo E. Validación de Instrumento (Asesora)



UNIVERSIDAD MARIANA
FACULTAD DE HUMANIDADES Y CIENCIAS SOCIALES
PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL

NOMBRE DEL JUEZ EVALUADOR DEL

INSTRUMENTO: Mag. Paula Andrea Rosero Lombana

TITULO: Impacto socioemocional que genera el rendimiento académico de los estudiantes de la I.E.M. Ciudad de Pasto de los grados décimo y once de la jornada de la mañana del año 2024.

AUTOR(ES): Lizbeth Daniela Gutierrez Saavedra, Leidy Marcela Lopez Jojoa y Angie Vanessa Riascos Pumalpa

CRITERIOS DE EVALUACIÓN	ESCALA DE CALIFICACIÓN	PUNTOS ASIGNADOS
A. EVALUACIÓN CONTENIDO DEL INSTRUMENTO		
• Cumplimiento con los objetivos propuestos.	20	15
• Metodología utilizada.	10	10
• Planteamiento para el análisis, alcance y evaluación de los resultados que se obtengan en el instrumento.	20	15
• Importancia	10	10
• Pertinencia de las categorías de análisis	20	20
TOTAL	80	70
A. PRESENTACIÓN DEL INSTRUMENTO		
• Claridad de las preguntas	3	2
• Coherencia	3	2
• Argumentación	4	2
• Calidad	4	3
• Organización	2	2
• Presentación general	4	3
TOTAL	20	14
PUNTAJE TOTAL	100	84

NOTA: La nota mínima aprobatoria del contenido del instrumento es de 50 y la presentación tendrá una calificación mínima de

OBSERVACIONES:

Sugiero complementar el consentimiento informado; incluir el objetivo de la investigación, con una breve contextualización de lo que se pretende.

Corregir ortografía, signos de puntuación y redacción.

Jurado Validador