	Investigación e Innovación.	Código	II-F-021
	FORMATO PARA RESUMEN ANALÍTICO DE INVESTIGACIÓN	Versión	01
		Vigencia	30/03/2023
		Página	1 de 4

RUTAS DE ATENCIÓN A POBLACIÓN MIGRANTE VENEZOLANA DESDE LA POLÍTICA PÚBLICA DE LOS MUNICIPIOS DE PASTO E IPIALES (COLOMBIA)

El estudio examina los impactos de la migración venezolana en los municipios de Pasto e Ipiales, valorando tanto sus retos (carga laboral, saturación de servicios públicos y conflictos sociales) como sus ventajas (diversidad cultural y contribuciones profesionales), con el objetivo de impulsar políticas eficaces para la integración de migrantes.

ROUTES FOR ATTENTION TO THE VENEZUELAN MIGRANT POPULATION FROM THE PUBLIC POLICY OF THE MUNICIPALITIES OF PASTO AND IPIALES (COLOMBIA)

This study investigates the effects of Venezuelan migration on the municipalities of Pasto and Ipiales, evaluating the challenges (increased workload, strain on public services, and social tensions) and benefits (cultural diversity and professional skills) to inform effective policies for migrant integration.

Autores (Authors): ERASO GUERRERO Jaime Alejandro – MELO MARTINEZ Gabriela Lucía.

Facultad (Faculty): de CIENCIAS CONTABLES, ECONÓMICAS Y ADMINISTRATIVAS.

Programa (Program): ADMINISTRACIÓN DE NEGOCIOS INTERNACIONALES.

Asesor (Support): CARLOS GERARDO ENRÍQUEZ ORDOÑEZ.

Fecha de terminación del estudio (End of the research): NOVIEMBRE-2024.

Modalidad de Investigación (Kind of research): Monografía.



PALABRAS CLAVE

Migración: Desplazamiento geográfico de individuos o grupos, generalmente por causas económicas o sociales.

ONG: Organización de iniciativa social, independiente de la Administración pública, que se dedica a actividades humanitarias, sin fines lucrativos.

Políticas Públicas: Conjunto de decisiones que toma el Estado para resolver problemas públicos. Se trata de un proceso de planeación que busca alcanzar objetivos de interés público.

Evaluación: Conjunto de actividades que sirven para dar un juicio, hacer una valoración, medir “algo” (objeto, situación, proceso) de acuerdo con determinados criterios de valor con que se emite dicho juicio.

 	Investigación e Innovación.	Código	II-F-021
	FORMATO PARA RESUMEN ANALÍTICO DE INVESTIGACIÓN	Versión	01
		Vigencia	30/03/2023
		Página	1 de 4

Monografía: Texto escrito que expone un tema específico de una ciencia, disciplina o área de estudio. Se trata de un trabajo académico que se realiza a partir de fuentes documentales.

Incertidumbre: Falta de certeza, un estado de conocimiento limitado donde es imposible describir exactamente el estado existente, un resultado futuro o más de un resultado posible.

Parámetros: Dato o factor que se toma como necesario para analizar o valorar una situación.

KEY WORDS

Migration: Geographic displacement of individuals or groups, usually for economic or social reasons.

NGO (Non-Governmental Organization): A socially driven organization, independent of public administration, dedicated to humanitarian activities, without profit motive.

Public Policies: A set of decisions made by the State to solve public problems. It is a planning process aimed at achieving public interest objectives.

Evaluation: A set of activities that serve to make a judgment, assessment, or measurement of "something" (object, situation, process) according to certain value criteria.


Monograph: A written text that exposes a specific topic of a science, discipline, or area of study. It is an academic work carried out from documentary sources.

Uncertainty: Lack of certainty, a state of limited knowledge where it is impossible to exactly describe the existing state, a future outcome, or more than one possible outcome.

Parameters: Data or factors taken as necessary to analyze or evaluate a situation.

RESUMEN: La migración es un fenómeno que ha estado presente desde el comienzo de la humanidad, impulsado por la búsqueda de una vida más digna. Resulta de elementos internos, como la frustración en la realización personal y generacional, y externos, como la escasez de oportunidades de empleo, la violencia y la falta de cumplimiento de necesidades fundamentales.

En Venezuela, dos etapas han tenido un impacto significativo en la migración a gran escala: la administración de Hugo Chávez (1999-2014), marcada por el crecimiento del petróleo, expropiaciones y disputas políticas que provocaron la emigración de emprendedores y profesionales, y la administración de Nicolás Maduro (2014-2020), donde una crisis económica, hiperinflación y una crisis humanitaria agudizaron la

	Investigación e Innovación.	Código	II-F-021
	FORMATO PARA RESUMEN ANALÍTICO DE INVESTIGACIÓN	Versión	01
		Vigencia	30/03/2023
		Página	1 de 4

emigración. Estas circunstancias motivaron a millones de venezolanos a explorar condiciones más favorables fuera del país.

ABSTRACT: *Migration has been a persistent phenomenon throughout human history, driven by the pursuit of a more dignified existence. It is influenced by internal factors, such as personal and generational frustration, and external factors, including limited job opportunities, violence, and unmet basic needs.*



In Venezuela, two distinct periods have significantly contributed to large-scale migration: the administration of Hugo Chávez (1999-2014), characterized by oil-driven growth, expropriations, and political disputes that prompted the emigration of entrepreneurs and professionals, and the administration of Nicolás Maduro (2014-2020), marked by economic crisis, hyperinflation, and humanitarian crisis, which further accelerated emigration. These circumstances compelled millions of Venezuelans to seek more favorable conditions abroad.

CONCLUSIONES: La migración venezolana se topa con varios retos en diversas áreas. En el sector salud, los migrantes experimentan una situación institucional paradójica, en la que un sistema de inclusión teóricamente posible se ve restringido por obstáculos burocráticos y discriminación, creando vulnerabilidad e incertidumbre. En el ámbito educativo, las exigencias documentales complejas funcionan como obstáculos invisibles que complican el acceso, mostrando un sistema que excluye más que integra.

En el entorno de trabajo, los inmigrantes utilizan tácticas de resistencia que demandan cambios institucionales para identificar la diversidad, promover la inclusión y simplificar la normalización de documentos. En el ámbito de la seguridad, la vulnerabilidad es distintiva, con mujeres especialmente vulnerables a violencia estructural como el abuso sexual y la discriminación de género, lo que requiere una perspectiva interseccional y diferenciada en las políticas de seguridad.

CONCLUSIONS: *The Venezuelan migration crisis poses significant challenges across multiple sectors. In healthcare, migrants face a paradoxical situation where a theoretically inclusive system is hindered by bureaucratic barriers and discrimination, leading to vulnerability and uncertainty. In education, complex documentation requirements create invisible obstacles that limit access, highlighting a system that excludes rather than integrates.*

In the workplace, immigrants employ resistance strategies that call for institutional changes to acknowledge diversity, promote inclusion, and streamline document

 	Investigación e Innovación.	Código	II-F-021
	FORMATO PARA RESUMEN ANALÍTICO DE INVESTIGACIÓN	Versión	01
		Vigencia	30/03/2023
		Página	1 de 4

regularization. In the realm of security, vulnerability is pronounced, with women being particularly susceptible to structural violence, such as sexual abuse and gender discrimination, necessitating an intersectional and nuanced approach to security policies.

RECOMENDACIONES: Se resalta la relevancia de asegurar rutas de atención comprensibles y accesibles para autoridades locales y beneficiarios a través de infografías, talleres y validaciones participativas con la población migrante. Se recomienda examinar políticas migratorias de otras situaciones para adoptar buenas prácticas, siempre centradas en los derechos humanos, garantizando el acceso a servicios fundamentales y fomentando la inclusión social a la vez que se combate la xenofobia.

Se sugiere definir parámetros de evaluación, sistemas de retroalimentación y buscar financiación sostenible mediante la cooperación internacional y las ONG, incorporando progresivamente estas iniciativas en los presupuestos públicos.

RECOMMENDATIONS: *This report emphasizes the importance of providing clear and accessible pathways to care for local authorities and beneficiaries through visual aids, training sessions, and participatory feedback with migrant communities. It advises policymakers to draw on best practices from other migration contexts, prioritizing human rights, ensuring access to essential services, and promoting social inclusion while combating xenophobia.*

The report also recommends establishing evaluation metrics, feedback mechanisms, and securing sustainable funding through international partnerships and NGOs, with the goal of integrating these initiatives into public budgets over time.

Control de Cambios		
Versión	Vigencia	Descripción
01	30/03/2023	Se crea la adaptación del Formato Institucional