

**IMPORTANCIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL DOCUMENTO SOPORTE
ELECTRÓNICO EMITIDO POR LA DIAN EN EL SECTOR FARMACÉUTICO EN
LA CIUDAD DE PASTO
(Resumen Analítico)**

***IMPORTANCE OF THE IMPLEMENTATION OF THE ELECTRONIC SUPPORT
DOCUMENT ISSUED BY DIAN IN THE PHARMACEUTICAL SECTOR IN THE
CITY OF PASTO
(Analytical Summary)***

Autores (*Authors*): CUASQUEN PAREDES, Bayron Fernando, URBANO YÉPEZ,
Luis Andrés

Facultad (*Faculty*): de FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES, ECONÓMICAS
Y ADMINISTRATIVAS.

Programa (*Program*): de CONTADURÍA PÚBLICA

Asesor (*Support*): Mg. PAOLA ANDREA ROSERO

Fecha de terminación del estudio (*End of the research*): noviembre 2024

Modalidad de Investigación (*Kind of research*): Trabajo de Grado

PALABRAS CLAVE

IMPORTANCIA
IMPLEMENTACIÓN
DOCUMENTO SOPORTE ELECTRÓNICO
SECTOR FARMACÉUTICO

KEY WORDS

*IMPORTANCE
IMPLEMENTATION
ELECTRONIC SUPPORT DOCUMENT
PHARMACEUTICAL SECTOR*

RESUMEN: la creciente competitividad global y la transformación digital obligan a las empresas a adaptarse constantemente a los nuevos cambios de las nuevas formas de trabajo, agrupando a los negocios en diferentes procesos. Por consiguiente, mediante la investigación se realizó un análisis de la importancia que tiene la implementación del documento soporte electrónico en el sector farmacéutico, el cual se considera un respaldo importante para la gestión contable

de las empresas.

La metodología de investigación, se fundamentó en un enfoque de tipo cualitativo con un método analítico, utilizando la técnica de encuesta, explicando los hallazgos encontrados. La muestra se tuvo en cuenta los establecimientos de comercio dedicados a la comercialización al por menor de productos farmacéuticos y medicinales, cosméticos y artículos de tocador en establecimientos especializados código CIIU 4773 del sector farmacéuticos, que para el estudio según datos del Instituto Departamental de Nariño son 112 droguerías, de las cuales mediante un muestreo de no probabilístico por conveniencia se seleccionaron 57 droguerías minoristas de Pasto, que cumplieron con los requisitos como ser: medianas o pequeñas, distribuir medicamentos al por menor y estar dispuestas a participar.

Desde esta perspectiva, mediante el análisis de los resultados obtenidos y fuentes aportadas por autores, permitió determinar las regulaciones existentes del documento soporte electrónico, identificar brechas en el cumplimiento de los requisitos establecidos por la DIAN y por último realizar una propuesta de mejora, teniendo en cuenta la importancia de la implementación del documento soporte electrónico de acuerdo a la normatividad vigente.

ABSTRACT: *Growing global competitiveness and digital transformation force companies to constantly adapt to new changes in new ways of working, grouping businesses into different processes. Therefore, through the research, an analysis was carried out of the importance of the implementation of the electronic support document in the pharmaceutical sector, which is considered an important support for the accounting management of companies.*

The research methodology was based on a qualitative approach with an analytical method, using the survey technique, explaining the findings found. The sample took into account commercial establishments dedicated to the retail marketing of pharmaceutical and medicinal products, cosmetics and toiletries in specialized establishments with ISIC code 4773 in the pharmaceutical sector, which for the study according to data from the Departmental Institute of Nariño are 112 drugstores, of which through non-probabilistic convenience sampling, 57 retail drugstores in Pasto were selected, which met the requirements as be: medium or small, distribute medicines at retail and be willing to participate.

From this perspective, through the analysis of the results obtained and sources provided by authors, it made it possible to determine the existing regulations of the electronic support document, identify gaps in compliance with the requirements established by the DIAN and finally make a proposal for improvement, taking into account takes into account the importance of the implementation of the electronic support document in accordance with current regulations.

CONCLUSIONES: la investigación destaca la necesidad de implementar el documento de soporte electrónico en el sector farmacéutico, conforme a la resolución 042 de 2020 y sus actualizaciones. En un entorno normativo en constante cambio, es crucial que los empresarios se adapten a estos nuevos requisitos legales, ya que esto no solo asegura el cumplimiento tributario, sino que también mejora los procesos internos. La adopción de un sistema de documentación electrónica ofrece múltiples beneficios, como mayor rentabilidad, información precisa y en tiempo real, ahorro de costos y beneficios ambientales al reducir el uso de papel. Además, las farmacias pueden optimizar sus operaciones, reducir riesgos y mejorar la calidad de los servicios. Sin embargo, la gestión documental debe ser un proceso dinámico, que se actualiza constantemente para mantenerse alineado con los cambios regulatorios y las nuevas tecnologías.

La recolección de información y la matriz de riesgos permitieron evaluar las dificultades del sector farmacéutico para implementar el documento soporte electrónico, destacándose las principales limitaciones: la complejidad y constantes actualizaciones de la normativa, la informalidad del sector, la evasión fiscal y la falta de cultura tributaria, la escasa capacitación, los elevados costos de implementación y el desconocimiento sobre los documentos electrónicos, especialmente el documento soporte. Además, la falta de preparación de los profesionales genera dudas entre los empresarios, quienes perciben la implementación como un gasto adicional, lo que ha resultado en una baja adopción del documento soporte electrónico del 23%.

Para abordar las problemáticas mencionadas, se propusieron mejoras enfocadas en la legalización de las farmacias, la adopción de la normativa vigente, y la actualización constante de los procesos. Se sugiere la implementación de software y hardware que faciliten las operaciones económicas y el cumplimiento normativo, con el objetivo de combatir la informalidad y la evasión de impuestos. Además, se propone fomentar la sensibilización sobre la tributación y ofrecer capacitaciones, lo que se considera fundamental para apoyar a las pymes en su adaptación a los constantes cambio.

CONCLUSIONS: *the research highlights the need to implement the electronic support document in the pharmaceutical sector, in accordance with resolution 042 of 2020 and its updates. In an ever-changing regulatory environment, it is crucial for business owners to adapt to these new legal requirements, as this not only ensures tax compliance, but also improves internal processes. Adopting an electronic documentation system offers multiple benefits, such as greater profitability, accurate and real-time information, cost savings and environmental benefits by reducing the use of paper. In addition, pharmacies can optimize their operations, reduce risks and improve the quality of services. However, document management must be a dynamic process, constantly updated to stay aligned with regulatory changes and new technologies.*

The collection of information and the risk matrix made it possible to evaluate the difficulties of the pharmaceutical sector in implementing the electronic support document, highlighting the main limitations: the complexity and constant updates of the regulations, the informality of the sector, tax evasion and the lack of culture. . tax, poor training, high implementation costs and lack of knowledge about electronic documents, especially the supporting document. Furthermore, the lack of preparation of professionals generates doubts among business owners, who perceive implementation as an additional expense, which has resulted in a low adoption of the electronic support document of 23%.

To address the aforementioned problems, improvements were proposed focused on the legalization of pharmacies, the adoption of current regulations, and the constant updating of processes. The implementation of software and hardware that facilitates economic operations and regulatory compliance is suggested, with the aim of combating informality and tax evasion. In addition, it is proposed to promote awareness about taxation and offer training, which is considered essential to support SMEs in their adaptation to constant changes.

RECOMENDACIONES: como resultado de la aplicación del instrumento de investigación en términos generales se puede recomendar la implementación del documento soporte electrónico en el sector farmacéutico, por lo tanto, es de vital importancia la asesoría profesional de un contador público que aplique y adopte la normatividad legal vigente de acuerdo a la necesidad y a la información comercial de cada farmacia con el fin de garantizar una adopción eficiente y que se estructure y ajuste de acuerdo a los requisitos legales.

Para enfrentar la problemática suscitada entono a la implementación de documento soporte electrónico en el sector farmacéutico, es imperativo abordar de manera integral los desafíos asociados a la gestión del cambio tecnológico. Esto implica diseñar estrategias de capacitación eficientes que abarquen tanto los aspectos técnicos de las nuevas herramientas como la sensibilización sobre los beneficios de la adopción del documento soporte electrónico. Asimismo, es fundamental establecer capacitaciones con el fin de que el marco normativo sea más claro y alineado con las mejores prácticas del sector, garantizando la interoperabilidad de los sistemas y la seguridad de la información.

El incumplimiento de la obligación de emitir documento soporte electrónico expone a los contribuyentes a un mayor riesgo fiscal, al no contar con la evidencia documental necesaria para respaldar las deducciones de costos y gastos ante una eventual fiscalización por ende se recomienda adoptar las propuestas de mejora formuladas en la presente investigación.

RECOMMENDATIONS: *As a result of the application of the research instrument in*

general terms, the implementation of the electronic support document in the pharmaceutical sector can be recommended, therefore, the professional advice of a public accountant who applies and adopts the current legal regulations of according to the need and commercial information of each pharmacy in order to guarantee efficient adoption and that it is structured and adjusted according to legal requirements.

To address the problems raised regarding the implementation of electronic support documents in the pharmaceutical sector, it is imperative to comprehensively address the challenges associated with the management of technological change. This involves designing efficient training strategies that cover both the technical aspects of the new tools and raising awareness about the benefits of adopting electronic support documents. Likewise, it is essential to establish training in order for the regulatory framework to be clearer and aligned with the best practices in the sector, guaranteeing the interoperability of the systems and the security of the information.

Failure to comply with the obligation to issue an electronic document exposes taxpayers to greater fiscal risk, as they do not have the necessary documentary evidence to support the deductions of costs and expenses in the event of an eventual audit; therefore, it is recommended to adopt the improvement proposals formulated. in the present investigation.