

**CALIDAD DE VIDA EN PACIENTES CON HELICOBACTER PYLORI EN LA  
CIUDAD DE SAN JUAN DE PASTO  
(Resumen Analítico)**

**QUALITY OF LIFE IN PATIENTS WITH HELICOBACTER PYLORI IN THE CITY  
OF SAN JUAN DE PASTO  
(Analytical Summary)**

**Autores (Authors):** CORAL MONCAYO María Fernanda – ROMERO PAI Ana Carolina

**Facultad (Faculty):** de HUMANIDADES Y CIENCIAS SOCIALES

**Programa (Program):** PSICOLOGÍA

**Asesor (Support):** PHD. YENNY VICKI PAREDES ARTURO

**Fecha de terminación del estudio (End of the research):** NOVIEMBRE 2024

**Modalidad de Investigación (Kind of research):** Trabajo de Grado

**PALABRAS CLAVE**

HELICOBACTER PYLORI.

CALIDAD DE VIDA.

DIMENSIÓN MÉDICA.

FACTORES COGNITIVOS Y EMOCIONALES.

ASPECTOS PSICOSOCIALES.

FACTORES PROTECTORES.

**KEY WORDS**

*HELICOBACTER PYLORI.*

*QUALITY OF LIFE.*

*MEDICAL DIMENSION.*

*COGNITIVE AND EMOTIONAL FACTORS.*

*PSYCHOSOCIAL ASPECTS.*

*PROTECTIVE FACTORS.*

**RESUMEN:** El proyecto investigativo se realizó con pacientes diagnosticados con Helicobacter pylori en la ciudad de San Juan de Pasto, Nariño. Su objetivo fue determinar los factores que influyen en su calidad de vida, considerando dimensiones médicas, cognitivas, emocionales, psicosociales y familiares. Fundamentado en el paradigma cuantitativo y un enfoque empírico-analítico, utilizó un diseño transversal y técnicas psicométricas como la escala MOCA, DASS-21, el cuestionario de apoyo social MOS y la escala APGAR familiar. La población objeto de estudio se caracterizó por contar con varios factores protectores: acceso a

servicios de salud, afiliación a una EPS, ingresos entre 1 y 3 salarios mínimos vigentes, y un fuerte apoyo social e instrumental fuera del núcleo familiar. Estos elementos contribuyeron a mitigar parcialmente el impacto negativo de la infección sobre su calidad de vida, a pesar de las afectaciones en dimensiones específicas como síntomas gastrointestinales, deterioro cognitivo y disfunción familiar. De modo que, se destaca la importancia de fortalecer las redes de apoyo social e institucional, así como de implementar intervenciones integrales que aborden los factores médicos y emocionales, para garantizar un mejor bienestar en pacientes con esta condición.

**ABSTRACT:** *The research project was conducted with patients diagnosed with Helicobacter pylori in the city of San Juan de Pasto, Nariño. Its objective was to determine the factors that influence their quality of life, considering medical, cognitive, emotional, psychosocial and family dimensions. Based on the quantitative paradigm and an empirical-analytical approach, it used a cross-sectional design and psychometric techniques such as the MOCA scale, DASS-21, the MOS social support questionnaire and the family APGAR scale. The study population was characterized by having several protective factors: access to health services, affiliation to an EPS, income between 1 and 3 current minimum wages, and strong social and instrumental support outside the family nucleus. These elements contributed to partially mitigate the negative impact of the infection on their quality of life, despite the affectations in specific dimensions such as gastrointestinal symptoms, cognitive impairment and family dysfunction. Thus, the importance of strengthening social and institutional support networks, as well as implementing comprehensive interventions that address medical and emotional factors, to ensure better well-being in patients with this condition is highlighted.*

**CONCLUSIONES:** La mayoría de los pacientes con diagnóstico positivo de *Helicobacter pylori*, residentes en San Juan de Pasto, perciben su estado de salud como regular debido a la prevalencia de enfermedades como gastritis, diabetes, hipertensión arterial, y patologías gastrointestinales o gastroduodenales. Estas condiciones generan sintomatología de diversa gravedad, incrementándose con el tiempo. El tratamiento implica un alto consumo de medicamentos que, en algunos casos, ocasionan efectos adversos como úlceras pépticas, hemorragias digestivas o hospitalización. Además, las enfermedades gastrointestinales impactan negativamente en la calidad de vida de los pacientes al asociarse con trastornos de sueño, déficit en procesos cognitivos como atención, memoria y lenguaje, y afectaciones en la salud emocional como ansiedad, depresión y estrés. Este deterioro cognitivo puede deberse a la interacción medicamentosa, deficiencias nutricionales relacionadas con patologías como gastritis atrófica o hábitos alimenticios inadecuados. Es evidente la necesidad de un enfoque interdisciplinario que no solo trate las enfermedades físicas, sino que también aborde los efectos emocionales adversos mediante acompañamiento psicológico y social. La relación entre las enfermedades gastrointestinales y la salud emocional resalta la importancia de estrategias integrales en el manejo de estas condiciones. Por último,

el apoyo emocional de familiares y el entorno social tiene un impacto positivo en el bienestar del paciente, ayudando a mitigar los efectos emocionales adversos. Sin embargo, se identificaron casos de disfuncionalidad familiar severa, los cuales limitan la efectividad de los tratamientos médicos y farmacológicos, agravando los síntomas y dificultando la recuperación del paciente. Esto subraya la importancia de considerar tanto los aspectos físicos como psicosociales en el tratamiento de los pacientes.

**CONCLUSIONS:** *Most of the patients with positive diagnosis of Helicobacter pylori, residents of San Juan de Pasto, perceive their health status as regular due to the prevalence of diseases such as gastritis, diabetes, arterial hypertension, and gastrointestinal or gastroduodenal pathologies. These conditions generate symptoms of varying severity, increasing with time. Treatment involves a high consumption of drugs that, in some cases, cause adverse effects such as peptic ulcers, digestive bleeding or hospitalization. In addition, gastrointestinal diseases have a negative impact on the quality of life of patients as they are associated with sleep disorders, deficits in cognitive processes such as attention, memory and language, and emotional health problems such as anxiety, depression and stress. This cognitive deterioration may be due to drug interaction, nutritional deficiencies related to pathologies such as atrophic gastritis or inadequate eating habits. There is a clear need for an interdisciplinary approach that not only treats the physical diseases, but also addresses the adverse emotional effects through psychological and social support. The relationship between gastrointestinal diseases and emotional health highlights the importance of comprehensive strategies in the management of these conditions. Finally, the emotional support of family members and the social environment has a positive impact on the patient's well-being, helping to mitigate the adverse emotional effects. However, cases of severe family dysfunction were identified, which limit the effectiveness of medical and pharmacological treatments, aggravating symptoms and hindering the patient's recovery. This underlines the importance of considering both physical and psychosocial aspects in the treatment of patients.*

**RECOMENDACIONES:** Se recomienda que se promueva la creación de alianzas interinstitucionales entre entidades públicas, privadas y académicas del sector salud y educación en San Juan de Pasto. De esta manera, es prudente generar acciones que permitan realizar estudios epidemiológicos exhaustivos y multidisciplinarios que aborden las enfermedades prevalentes en la población adulta desde una perspectiva integral. Estas investigaciones deben caracterizar los factores físicos, ambientales y psicológicos que afectan la salud, incorporando enfoques mixtos que combinan métodos cuantitativos y cualitativos para generar soluciones efectivas y actualizar las políticas públicas en salud. Asimismo, es esencial que las instituciones públicas y privadas del sector salud incorporen como valor institucional la humanización en el servicio. En este sentido, es preciso fomentar un trato basado en la calidez humana y el respeto a la dignidad del paciente, acompañado de un seguimiento oportuno y continuo en las fases de atención, diagnóstico, tratamiento

y recuperación. Esto permitiría abordar de manera integral los aspectos clínicos, psicológicos y emocionales, favoreciendo una recuperación sostenida y un estado general de bienestar. De manera que, es crucial que los pacientes diagnosticados con Helicobacter pylori reciban un seguimiento psicológico como parte fundamental de su tratamiento médico. De esta manera, se promueve una atención que garantiza la mejora de su salud mental, física y social, contribuyendo al bienestar integral del individuo. En este sentido, es prioritario que las estrategias de atención incluyan el fortalecimiento de redes de apoyo emocional y social para optimizar la calidad de vida de los pacientes. En virtud de lo previo, se sugiere que futuras investigaciones se orienten a diseñar y validar modelos teóricos y prácticos que aborden de manera integral el impacto psicológico y social de Helicobacter pylori en la calidad de vida de los pacientes. Estas investigaciones deberían explorar la relación entre los factores emocionales, cognitivos y comportamentales asociados con la enfermedad, y cómo estos influyen en la percepción del bienestar y en la adherencia a los tratamientos médicos. De forma similar, se propone desarrollar estudios longitudinales que evalúen la efectividad de intervenciones psicológicas y psicosociales específicas en pacientes con Helicobacter pylori, con el objetivo de identificar estrategias sostenibles y culturalmente adaptadas que puedan implementarse en diversos contextos. Estas investigaciones podrían incluir el análisis de programas que combinen terapias psicológicas con educación sanitaria y actividades comunitarias, considerando su impacto en el manejo del estrés, la mejora de la calidad de vida y la reducción del riesgo de complicaciones emocionales o sociales asociadas con la enfermedad. Finalmente, es significativo que las universidades y las instituciones de salud desarrollen programas psicoeducativos dirigidos a pacientes y comunidades, subrayando la importancia de un enfoque integral en el tratamiento de Helicobacter pylori. Estos programas deben centrarse en sensibilizar sobre la necesidad de cuidar tanto la salud física como mental, para mantener o mejorar la satisfacción vital de los pacientes diagnosticados con esta afección.

**RECOMMENDATIONS:** *It is recommended that the creation of inter-institutional alliances between public, private and academic entities of the health and education sectors in San Juan de Pasto be promoted. In this way, it is prudent to generate actions that allow for comprehensive and multidisciplinary epidemiological studies that address prevalent diseases in the adult population from an integral perspective. These investigations should characterize the physical, environmental and psychological factors that affect health, incorporating mixed approaches that combine quantitative and qualitative methods to generate effective solutions and update public health policies. It is also essential that public and private institutions in the health sector incorporate humanization in service as an institutional value. In this sense, it is necessary to promote treatment based on human warmth and respect for the dignity of the patient, accompanied by timely and continuous follow-up in the phases of care, diagnosis, treatment and recovery. This would allow a comprehensive approach to clinical, psychological and emotional aspects, favoring a sustained recovery and a general state of well-being. Thus, it is crucial that patients*

*diagnosed with Helicobacter pylori receive psychological follow-up as a fundamental part of their medical treatment. In this way, care is promoted that guarantees the improvement of their mental, physical and social health, contributing to the overall well-being of the individual. In this sense, it is a priority that care strategies include the strengthening of emotional and social support networks to optimize the quality of life of patients. In view of the above, it is suggested that future research should be oriented towards designing and validating theoretical and practical models that comprehensively address the psychological and social impact of Helicobacter pylori on patients' quality of life. These investigations should explore the relationship between emotional, cognitive and behavioral factors associated with the disease, and how these influence the perception of well-being and adherence to medical treatments. Similarly, it is proposed to develop longitudinal studies that evaluate the effectiveness of specific psychological and psychosocial interventions in patients with Helicobacter pylori, with the aim of identifying sustainable and culturally adapted strategies that can be implemented in diverse contexts. This research could include the analysis of programs that combine psychological therapies with health education and community activities, considering their impact on stress management, improvement of quality of life, and reduction of the risk of emotional or social complications associated with the disease. Finally, it is significant that universities and health institutions develop psychoeducational programs aimed at patients and communities, stressing the importance of a comprehensive approach in the treatment of Helicobacter pylori. These programs should focus on raising awareness of the need to care for both physical and mental health, in order to maintain or improve the life satisfaction of patients diagnosed with this condition.*