

**DISEÑO DEL PLAN DE DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO PARA EL  
RESTAURANTE BAR “MARÍA MENTIRAS” EN MUNICIPIO DE PASTO  
DEPARTAMENTO DE NARIÑO PARA 2023  
(Resumen Analítico)**

***DESIGN OF THE STRATEGIC DIRECTION PLAN FOR THE RESTAURANT  
BAR “MARÍA MENTIRAS” IN THE MUNICIPALITY OF PASTO, DEPARTMENT  
OF NARIÑO FOR 2023  
(Analytical Summary)***

**Autores (Authors):** HUERTAS ERAZO Oscar Camilo, TOBAR CADENA Gabriel Santiago  
**Facultad (Faculty):** CIENCIAS CONTABLES, ECONÓMICAS Y ADMINISTRATIVAS  
**Programa (Program):** ADMINISTRACIÓN DE NEGOCIOS INTERNACIONALES  
**Asesor (Support):** PhD (c) HUGO FERNANDO CEBALLOS GOMEZ  
**Fecha de terminación del estudio (End of the research):** Agosto 2024  
**Modalidad de Investigación (Kind of research):** Trabajo de Grado

**PALABRAS CLAVE**

DIRECCIONAMIENTO  
PLAN  
DISEÑO  
AGENTE DE CAMBIO

**KEY WORDS**

*DIRECTION  
PLAN  
DESIGN  
AGENT OF CHANGE*

**RESUMEN:** La presente investigación se desarrolla con el objetivo de contribuir al restaurante bar “María Mentiras” organización en la que se han identificado carencias respecto al funcionamiento organizacional y sobre lo cual sería oportuno que se tomen medidas para aportar todos los beneficios que el direccionamiento estratégico bien ejecutado puede generar a una empresa, su funcionamiento, finanzas, clima laboral, crecimiento en el mercado, etc.

Por lo tanto, es necesario que la empresa en mención cuente con el desarrollo del

diseño del plan de direccionamiento estratégico, establecimiento que cuenta con 11 años de trayectoria en el mercado, tiempo en el cual ha logrado su posicionamiento y por ende reconocimiento por parte de los clientes actuales, quienes demandan productos y servicios de calidad por parte de la organización, objetivo que no es posible de cumplirse sin un adecuado direccionamiento que involucre a todo el personal trabajador y guie todas las acciones que por ellos se realizan.

**ABSTRACT:** *This research is developed with the objective of contributing to the restaurant bar "María Mentiras" organization in which deficiencies have been identified regarding organizational functioning and for which it would be appropriate to take measures to provide all the benefits that a well-executed strategic direction can generate for a company, its operation, finances, work environment, growth in the market, etc.*

*Therefore, it is necessary for the company in question to have the development of the design of the strategic direction plan, an establishment that has 11 years of experience in the market, time in which it has achieved its positioning and therefore recognition by current customers, who demand quality products and services from the organization, an objective that is not possible to meet without adequate direction that involves all the working staff and guides all the actions that are carried out by them.*

**CONCLUSIONES:** Tras un minucioso análisis de la situación actual del Restaurante Bar "María Mentiras", se ha logrado identificar con precisión los puntos fuertes y las áreas de oportunidad en su dirección estratégica. Este diagnóstico ha revelado aspectos críticos que influyen en el desempeño del negocio, desde la experiencia del cliente hasta la eficiencia operativa, proporcionando una visión integral que orientará las decisiones futuras con mayor claridad y fundamentación.

La formulación de la plataforma estratégica y sus correspondientes estrategias funcionales para el Restaurante Bar "María Mentiras" marca un punto de inflexión en su evolución hacia el éxito sostenible. A través de un enfoque proactivo y centrado en los resultados, se han definido objetivos ambiciosos y medidas concretas para alcanzarlos, estableciendo así un marco coherente que guiará todas las actividades y esfuerzos del negocio en la dirección deseada.

El desarrollo de un plan de acción sólido, basado en el direccionamiento estratégico previamente establecido, representa un paso significativo hacia la materialización de la visión del Restaurante Bar "María Mentiras". Este plan detallado y orientado al logro de objetivos específicos proporciona una hoja de ruta clara y realista para la implementación efectiva de las estrategias diseñadas,

asegurando la alineación de recursos, la optimización de procesos y el máximo aprovechamiento de oportunidades en el mercado competitivo.

**CONCLUSIONS:** *After a thorough analysis of the current situation of the Restaurant Bar "María Mentiras", it has been possible to accurately identify the strengths and areas of opportunity in its strategic direction. This diagnosis has revealed critical aspects that influence business performance, from customer experience to operational efficiency, providing a comprehensive vision that will guide future decisions with greater clarity and foundation.*

*The formulation of the strategic platform and its corresponding functional strategies for the Restaurant Bar "María Mentiras" marks a turning point in its evolution towards sustainable success. Through a proactive and results-focused approach, ambitious objectives and concrete measures to achieve them have been defined, thus establishing a coherent framework that will guide all business activities and efforts in the desired direction.*

*The development of a solid action plan, based on the previously established strategic direction, represents a significant step towards the materialization of the vision of the Restaurant Bar "María Mentiras". This detailed, goal-oriented plan provides a clear and realistic roadmap for the effective implementation of the designed strategies, ensuring the alignment of resources, the optimization of processes and the maximum use of opportunities in the competitive market.*

**RECOMENDACIONES:** Para el primer objetivo específico, se recomienda que el Restaurante Bar "María Mentiras" realice evaluaciones periódicas de su dirección estratégica para mantener un panorama actualizado de su situación y poder adaptarse ágilmente a los cambios del entorno competitivo y las preferencias de los clientes.

En cuanto al segundo objetivo específico, se sugiere que el restaurante bar implemente un sistema de seguimiento continuo de sus estrategias funcionales, con revisiones regulares para evaluar su efectividad y realizar ajustes según sea necesario. Esto garantizará una ejecución dinámica y adaptable de las estrategias en línea con los objetivos de largo plazo.

Para el tercer objetivo específico, se recomienda establecer mecanismos de comunicación claros y efectivos dentro del equipo de trabajo, así como fomentar una cultura organizacional orientada hacia la ejecución y el cumplimiento de metas. Esto ayudará a mantener el enfoque en la implementación del plan de acción y promoverá la colaboración entre todos los miembros del equipo para alcanzar los objetivos estratégicos establecidos.

**RECOMMENDATIONS:** *For the first specific objective, it is recommended that the Restaurant Bar "María Mentiras" conduct periodic evaluations of its strategic direction to maintain an updated overview of its situation and be able to adapt quickly to changes in the competitive environment and customer preferences.*

*Regarding the second specific objective, it is suggested that the restaurant bar implement a continuous monitoring system for its functional strategies, with regular reviews to assess their effectiveness and make adjustments as necessary. This will ensure a dynamic and adaptable execution of the strategies in line with long-term objectives.*

*For the third specific objective, it is recommended to establish clear and effective communication mechanisms within the work team, as well as to foster an organizational culture oriented towards the execution and fulfillment of goals. This will help maintain focus on the implementation of the action plan and promote collaboration among all team members to achieve the established strategic objectives.*