

**ACCESIBILIDAD Y OPORTUNIDAD DE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO EN
EL PROGRAMA DE PLANIFICACIÓN FAMILIAR DE UNA ESE DEL
SUROCCIDENTE COLOMBIANO, 2020 -2023
(Resumen Analítico)**

***ACCESSIBILITY AND OPPORTUNITY OF SERVICE PROVISION IN THE
FAMILY PLANNING PROGRAM OF AN ESE IN SOUTHWEST COLOMBIA,
2020-2023
(Analytical Summary)***

Autores (*Authors*): ÁLVAREZ CEBALLOS Lina Yeraldin
ENRÍQUEZ GUACHAVEZ Genith del Rosario
GRANDA MOLINA Mónica Dayana
RIVAS ENRIQUEZ Caroll Vanessa

Facultad (*Faculty*): de CIENCIAS DE LA SALUD
Programa (*Program*): ENFERMERIA
Asesor (*Support*): MG. ROSA MAGALY MORALES CHINCHA
Fecha de terminación del estudio (*End of the research*): JUNIO, 2024
Modalidad de Investigación (*Kind of research*): Trabajo de Grado

PALABRAS CLAVE

OPORTUNIDAD
ACCESIBILIDAD
PLANIFICACIÓN FAMILIAR

KEY WORDS

*OPORTUNITY
ACCESSIBILITY FAMILY
PLANNING*

RESUMEN: En los diferentes servicios de salud se precisa que dos de los atributos de la calidad como la accesibilidad y la oportunidad estén presentes durante la prestación del servicio para satisfacer de manera efectiva las necesidades de la población afiliada. Si bien, los programas de planificación familiar buscan prevenir embarazos no deseados, también contribuyen a promover una sexualidad en donde exista una participación de la pareja y un ejercicio pleno de derechos.

Desde este contexto, el estudio buscó determinar la accesibilidad y oportunidad del programa de planificación familiar mediante un diseño cuantitativo, empírico analítico de tipo descriptivo el cuál hizo uso de técnicas como la encuesta mediante

la aplicación de un cuestionario de caracterización y otro dirigido a evaluar las variables de interés. Para el análisis de la información se hizo uso de estadística descriptiva univariada.

El estudio encontró una adecuada gestión del programa que está acorde a los lineamientos y requerimientos de la normatividad colombiana que se traduce en una prestación de servicios de calidad desde las particularidades y necesidades de sus usuarios; sin embargo se evidenciaron barreras de acceso en áreas dispersas frente a los métodos de planificación familiar.

ABSTRACT: In the different health services, it is necessary that two of the attributes of quality, such as accessibility and opportunity, be present during the provision of the service in order to effectively satisfy the needs of the affiliated population. Although family planning programs seek to prevent unwanted pregnancies, they also contribute to promoting a sexuality in which there is participation of the couple and a full exercise of rights.

From this context, the study sought to determine the accessibility and opportunity of the family planning program through a quantitative, empirical-analytical descriptive design that made use of techniques such as the survey through the application of a characterization questionnaire and another aimed at evaluating the variables of interest. For the analysis of the information, univariate descriptive statistics were used.

The study found adequate management of the program that is in accordance with the guidelines and requirements of Colombian regulations, which translates into a provision of quality services from the particularities and needs of its users; however, access barriers were evident in dispersed areas in relation to family planning methods.

CONCLUSIONES:

Los usuarios del estudio en su mayoría se encuentran en el rango de edad entre los 18 a 29 años además prevalece el sexo femenino de orientación heterosexual, régimen de afiliación subsidiado, residentes del área rural. Una gran proporción no perciben condición de discapacidad y tampoco refieren identificarse con un grupo étnico; un número importante de usuarios son víctimas de desplazamiento y su nivel educativo es secundaria.

Respecto a la oportunidad del Programa, se encontró que el tiempo de asignación de citas es de 1 a 6 días; los tiempos de espera en sala se encuentran entre los 10 a 20 minutos; además, el tiempo para realizar la inscripción al programa es de 20 minutos. Al hablar sobre el tiempo de realización de la consulta de planificación

familiar esta es de 15 minutos y la mayor proporción de encuestados dijo que tenían la posibilidad de escoger la hora de atención demostrando así la adecuada gestión del programa que está acorde a los lineamientos y requerimientos de la normatividad colombiana que se traduce en una prestación de servicios de calidad acorde a las necesidades de sus usuarios.

En cuanto a la accesibilidad de los servicios del Programa se resalta la disponibilidad de diferentes medios para acceder a citas destacándose la presencialidad; sin embargo, reconocen la inexistencia de una adecuada infraestructura; pese a ello, resaltan la disponibilidad y pertinencia de información, así como de métodos de planificación familiar que les proporciona la institución. Se encontró respeto e inclusión por la diversidad, cultura y creencias de los usuarios.

Al hablar de barreras de acceso, resalta la falta de alternativas a los usuarios residentes en áreas dispersas para acceder a los métodos de planificación familiar que pueden tener efectos en la adherencia al Programa y cumplimiento de metas por parte de la institución.

CONCLUSIONS:

The study's users are mostly between the ages of 18 and 29, and the predominant gender is female, heterosexual, subsidized, and living in rural areas. A large proportion do not perceive themselves to be disabled and do not identify with an ethnic group; a significant number of users are victims of displacement and have a secondary education level.

Regarding the Program's timeliness, it was found that the appointment allocation time is 1 to 6 days; waiting times in the room are between 10 and 20 minutes; in addition, the time to register for the program is 20 minutes. When talking about the time taken to complete a family planning consultation, this is 15 minutes and the largest proportion of respondents said that they had the possibility of choosing the time of care, thus demonstrating the adequate management of the program that is in accordance with the guidelines and requirements of Colombian regulations, which translates into a provision of quality services according to the needs of its users.

Regarding the accessibility of the Program's services, the availability of different means to access appointments is highlighted, highlighting in-person appointments; however, they recognize the lack of adequate infrastructure; despite this, they highlight the availability and relevance of information, as well as family planning methods provided by the institution. Respect and inclusion for the diversity, culture and beliefs of users was found.

When speaking of access barriers, the lack of alternatives for users residing in dispersed areas to access family planning methods stands out, which can have

effects on adherence to the Program and fulfillment of goals by the institution.

RECOMENDACIONES:

Es importante que la institución contemple dentro de los planes de mejoramiento la inversión de recursos para adecuación de infraestructura; específicamente el área de los consultorios médicos para mejorar la prestación del servicio.

Se recomienda diseñar nuevas estrategias que permitan fortalecer el acceso de los usuarios a los servicios que oferta el Programa de Planificación Familiar para aumentar la cobertura del servicio y eliminar las posibles barreras de acceso a la comunidad que se asienta en áreas dispersas.

Se deben contemplar las características sociodemográficas de la población para brindar un servicio diferencial que dé respuesta a las necesidades que en materia de salud sexual y reproductiva se presentan; si bien el Programa demuestra oportunidad y accesibilidad a sus servicios, es necesario fortalecer la cobertura de estos.

Realizar un estudio que contemple el 100% de asistentes al programa de tal modo que se pueda hacer una generalización de los datos y se tenga una perspectiva más amplia y objetiva del programa.

Promover el desarrollo de investigaciones dirigidas a la Auditoria de los diferentes Programas que se encuentran en el marco de la Atención Primaria en Salud para fortalecer el conocimiento y liderazgo del futuro egresado de Enfermería.

Se recomienda brindar herramientas conceptuales y operativas dentro del Plan de estudios del Programad de Enfermería que permita generar un sello diferenciador en el egresado respecto al Programa de Planificación Familiar que es un pilar fundamental y estratégico para impactar indicadores de Morbimortalidad Materna.

RECOMMENDATIONS:

It is important that the institution considers within the improvement plans the investment of resources for infrastructure adaptation; specifically the area of medical offices to improve the provision of the service.

It is recommended to design new strategies that allow strengthening the access of users to the services offered by the Family Planning Program to increase the coverage of the service and eliminate possible access barriers to the community that is settled in dispersed areas.

The sociodemographic characteristics of the population must be considered in order

to provide a differential service that responds to the needs that arise in terms of sexual and reproductive health; although the Program demonstrates opportunity and accessibility to its services, it is necessary to strengthen the coverage of these.

Conduct a study that includes 100% of program attendees so that a generalization of the data can be made and a broader and more objective perspective of the program can be obtained.

Promote the development of research aimed at auditing the different programs that are within the framework of Primary Health Care to strengthen the knowledge and leadership of the future Nursing graduate.

It is recommended to provide conceptual and operational tools within the Nursing Program Study Plan that allows generating a differentiating seal in the graduate with respect to the Family Planning Program, which is a fundamental and strategic pillar to impact Maternal Morbidity and Mortality indicators.