	Investigación e Innovación.	Código	II-F-021
	FORMATO PARA RESUMEN ANALÍTICO DE INVESTIGACIÓN	Versión	01
		Vigencia	30/03/2023
		Página	1 de 5

INCIDENCIA DE LA CULTURA TRIBUTARIA DE LOS CONTRIBUYENTES DEL SECTOR COMERCIAL SOBRE EL RECAUDO DEL IMPUESTO DE INDUSTRIA Y COMERCIO EN EL MUNICIPIO DE MOCOA DURANTE EL PERIODO 2020-2022

(Resumen Analítico)

INCIDENCE OF THE TAX CULTURE OF TAXPAYERS IN THE COMMERCIAL SECTOR ON THE COLLECTION OF THE INDUSTRY AND COMMERCE TAX IN THE MUNICIPALITY OF MOCOA DURING THE PERIOD 2020-2022

(Analytical Summary)

Autores (Authors): CORAL VARGAS Fredy Sebastián

Facultad (Faculty): de CIENCIAS CONTABLES, ECONÓMICAS Y ADMINISTRATIVAS.

Programa (Program): MAESTRÍA EN GERENCIA Y AUDITORIA TRIBUTARIA

Asesor (Support): MG. LILIANA REVELO CÓRDOBA

Fecha de terminación del estudio (End of the research): NOVIEMBRE 2024

Modalidad de Investigación (Kind of research): Trabajo de Grado



PALABRAS CLAVE

CULTURA TRIBUTARIA
RECAUDO TRIBUTARIO
EDUCACIÓN FISCAL
INFORMALIDAD ECONÓMICA
TRANSPARENCIA PÚBLICA

KEY WORDS

TAX CULTURE
TAX COLLECTION
FISCAL EDUCATION
ECONOMIC INFORMALITY
PUBLIC TRANSPARENCY

RESUMEN: La presente investigación analizó la importancia de la cultura tributaria en el sector comercial de Mocoa y su incidencia en el recaudo del impuesto de industria y comercio durante el periodo 2020-2022. Se parte de la definición de cultura tributaria como el cumplimiento de las obligaciones fiscales basado en valores éticos, responsabilidad social y confianza en la legislación. El estudio tuvo como objetivo identificar los factores que influyen en la cultura tributaria, evaluar su impacto en el recaudo e implementar estrategias para su fortalecimiento.

 	Investigación e Innovación.	Código	II-F-021
	FORMATO PARA RESUMEN ANALÍTICO DE INVESTIGACIÓN	Versión	01
		Vigencia	30/03/2023
		Página	1 de 5

La metodología empleada combinó un enfoque mixto con técnicas de observación, entrevistas a la Secretaría de Hacienda y encuestas a 761 contribuyentes del sector comercial. Los resultados evidenciaron que elementos como el conocimiento de las normas, la educación fiscal y la percepción de equidad influyen directamente en el comportamiento tributario. Sin embargo, se identificaron obstáculos significativos, como la evasión fiscal, la informalidad económica, la corrupción y la ausencia de herramientas tecnológicas que dificultan la recaudación eficiente.


A partir de estos hallazgos, se diseñaron estrategias orientadas a fortalecer la cultura tributaria en el municipio. Estas incluyen la digitalización de procesos para facilitar el cumplimiento, el incremento de la transparencia en la gestión pública y la implementación de políticas educativas dirigidas a los contribuyentes. Se concluye que un enfoque integral que combine educación, tecnificación y control efectivo puede no solo optimizar la recaudación, sino también mejorar la percepción ciudadana sobre la administración tributaria, impulsando un cambio sostenible en la calidad de vida de los habitantes de Mocoa.

ABSTRACT: *This research examines the importance of tax culture in the commercial sector of Mocoa and its impact on the collection of the industry and commerce tax during the 2020-2022 period. Tax culture is defined as compliance with tax obligations based on ethical values, social responsibility, and trust in legislation. The study aimed to identify the factors influencing tax culture, evaluate their effect on revenue, and implement strategies for its enhancement.*

The methodology combined a mixed approach with techniques such as observation, interviews with the Municipal Treasury Department, and surveys directed at 761 taxpayers from the commercial sector. The results revealed that elements such as knowledge of tax regulations, fiscal education, and the perception of fairness directly influence tax behavior. However, significant challenges were identified, including tax evasion, economic informality, corruption, and the lack of technological tools, all of which hinder efficient tax collection.

Based on these findings, strategies were designed to strengthen tax culture in the municipality. These include digitizing processes to facilitate compliance, increasing transparency in public management, and implementing educational policies targeted at taxpayers. It is concluded that an integrated approach combining education, technology, and effective control can not only optimize tax collection but also improve public perception of tax administration, fostering sustainable change in the quality of life for Mocoa's residents.

CONCLUSIONES: La cultura tributaria de los contribuyentes de Mocoa está influenciada por elementos donde la educación y comprensión del sistema tributario son esenciales; la falta de conocimiento puede llevar a incumplimientos no

	Investigación e Innovación.	Código	II-F-021
	FORMATO PARA RESUMEN ANALÍTICO DE INVESTIGACIÓN	Versión	01
		Vigencia	30/03/2023
		Página	1 de 5

intencionales. Las actitudes hacia los impuestos, moldeadas por experiencias pasadas y la percepción de equidad, afectan la disposición a pagar. Además, la informalidad económica que prevalente en Mocoa reduce la base tributaria formal. De ahí que, mejorar la capacidad de fiscalización y control, junto con la implementación de políticas tributarias, puede fomentar una cultura de cumplimiento. Así, la transparencia, la educación tributaria, las actitudes positivas y la formalización de la economía son clave para fortalecer la cultura tributaria.


Dentro de los factores que impactan de forma significativa el recaudo del impuesto de industria y comercio se lograron identificar la evasión fiscal, corrupción y mala utilización de los recursos, desinformación y vacíos en la norma, trámites presenciales y ausencia de canales digitales, baja capacitación en materia tributaria, por mencionar algunos. Desde luego, abordar estos aspectos a través de la educación tributaria, la mejora de la gestión pública, la inclusión de la economía informal y el fortalecimiento de la fiscalización, sin duda, puede optimizar significativamente el recaudo de este tributo, lo cual se traducirá en un mejoramiento de la calidad de vida de todos los ciudadanos del municipio de Mocoa.

El recaudo del impuesto en el sector comercial de Mocoa está influenciado por factores identificados mediante los instrumentos de recolección de información. La percepción de transparencia y eficiencia en la gestión pública es crucial, ya que una mayor confianza en las autoridades puede incentivar el cumplimiento tributario.

CONCLUSIONS: *The tax culture of taxpayers in Mocoa is influenced by a series of elements where education and understanding of the tax system are also essential, as a lack of knowledge can lead to unintentional noncompliance. Attitudes toward taxes, shaped by past experiences and perceptions of fairness, affect the willingness to pay. Additionally, the prevailing economic informality in Mocoa reduces the formal tax base. Therefore, improving fiscal oversight and control, along with the implementation of clear and fair tax policies, can foster a culture of compliance. Transparency, tax education, positive attitudes, and the formalization of the economy are key to strengthening tax culture and, consequently, improving the collection of the industry and commerce tax.*

Among the factors significantly affecting the collection of this tax are tax evasion, corruption, misuse of resources, misinformation and regulatory gaps, in-person procedures, a lack of digital channels, and low levels of tax-related training, to name a few. Addressing these issues through tax education, improved public management, the inclusion of the informal economy, and strengthened fiscal oversight can undoubtedly optimize tax collection, leading to an improved quality of life for all residents of Mocoa.

The collection of the industry and commerce tax in Mocoa's commercial sector is influenced by several factors identified through data collection instruments. The

	Investigación e Innovación.		Código	II-F-021
	FORMATO PARA RESUMEN ANALÍTICO DE INVESTIGACIÓN		Versión	01
			Vigencia	30/03/2023
			Página	1 de 5

perception of transparency and efficiency in public management is crucial, as greater trust in authorities can incentivize tax compliance.

RECOMENDACIONES: A partir de los resultados obtenidos en la presente investigación, se recomienda a la Secretaría de Hacienda Municipal de Mocoa que mediante mesas de trabajo que involucre a los actores de los diferentes sectores económicos se lleve a cabo una revisión exhaustiva del estatuto tributario, con el fin de identificar ambigüedades, malas interpretaciones, falencias y demás, que estén ocasionando conductas evasivas en torno al impuesto de industria y comercio.

A su vez, se recomienda a la Secretaría de Hacienda Municipal de Mocoa que se implementen las estrategias diseñadas en la presente investigación conducentes al fortalecimiento de la cultura tributaria de los contribuyentes, prestando especial interés en las estrategias pedagógicas y académicas, pues cabe resaltar que los resultados indicaron que los encuestados consideran que el municipio está fallando en este aspecto formativo.



Por último, resultaría interesante que, desde la academia, nuevos grupos de investigadores puedan evaluar en futuras investigaciones cuál fue el impacto de la ejecución de las estrategias sugeridas en el presente documento, en el caso que la Secretaría de Hacienda Municipal de Mocoa decidiera implementarlas.

RECOMMENDATIONS: *Based on the findings of this research, it is recommended that Mocoa's Municipal Treasury Department conduct a comprehensive review of the tax statute through working groups that involve stakeholders from various economic sectors. The purpose of this review is to identify ambiguities, misinterpretations, deficiencies, and other issues that may be contributing to evasive behaviors related to the industry and commerce tax.*

Additionally, it is advised that the Municipal Treasury Department implement the strategies proposed in this study to strengthen taxpayers' tax culture. Special attention should be given to pedagogical and academic strategies, as the results highlighted that respondents perceive shortcomings in the municipality's educational efforts in this area.

Finally, it would be valuable for academic institutions to encourage new research groups to evaluate the impact of the strategies suggested in this document in future studies, should the Municipal Treasury Department decide to implement them.

Control de Cambios		
Versión	Vigencia	Descripción
01	30/03/2023	Se crea la adaptación del Formato Institucional

 Universidad Mariana <small>THE UNIVERSITY OF SAN MARIANO IN THE PHILIPPINES</small>	 <small>Accredited in</small> Alta Calidad <small>BY THE PHILIPPINE QUALITY ASSURANCE BOARD</small>	Investigación e Innovación.		Código	II-F-021
		FORMATO PARA RESUMEN ANALÍTICO DE INVESTIGACIÓN		Versión	01
				Vigencia	30/03/2023
				Página	1 de 5

--	--	--