

 	Investigación e Innovación.	Código	II-F-021
	FORMATO PARA RESUMEN ANALÍTICO DE INVESTIGACIÓN	Versión	01
		Vigencia	30/03/2023
		Página	1 de 6

**REPRESENTACIONES SOCIALES FRENTE A LOS AVANCES E INCUMPLIMIENTOS EN LA IMPLEMENTACIÓN DEL ACUERDO DE PAZ EN LA URBANIZACIÓN SAN LUIS DEL MUNICIPIO DE PASTO - DEPARTAMENTO DE NARIÑO.
(Resumen Analítico)**

***SOCIAL REPRESENTATIONS REGARDING THE PROGRESS AND NON-COMPLIANCE IN THE IMPLEMENTATION OF THE PEACE AGREEMENT IN THE SAN LUIS URBANIZATION OF THE MUNICIPALITY OF PASTO - DEPARTMENT OF NARIÑO.
(Analytical Summary)***

Autores (*Authors*): Rodríguez Martínez Angela Tatiana, Jiménez Chanchi Lisbeth Katherine y Orbes Erazo Paula Alejandra

Facultad (*Faculty*): de Ciencias Sociales y Humanidades

Programa (*Program*): TRABAJO SOCIAL

Asesor (*Support*): Mg. ELIZABETH ZAMORA BASTIDAS

Fecha de terminación del estudio (*End of the research*): Diciembre, 2024

Modalidad de Investigación (*Kind of research*): Cualitativa

PALABRAS CLAVE

ACUERDO DE PAZ
REPRESENTACIÓN SOCIAL
IMPLEMENTACIÓN
TRABAJO SOCIAL

KEY WORDS

PEACE AGREEMENT
SOCIAL REPRESENTATION
IMPLEMENTATION
SOCIAL WORK

RESUMEN: El presente estudio se llevó a cabo desde el paradigma cualitativo, desde el enfoque histórico hermenéutico, el cual permitió conocer a las familias

	Investigación e Innovación.	Código	II-F-021
	FORMATO PARA RESUMEN ANALÍTICO DE INVESTIGACIÓN	Versión	01
		Vigencia	30/03/2023
		Página	1 de 6

entrevistadas permitiendo conocer sus experiencias, a través de la entrevista semiestructurada como técnica de recolección de información; esta sirve como base de conocimiento para interactuar con la población con la que se trabajará, permitiendo que el investigador y los entrevistados se relacionen entre sí y demuestren su comportamiento a través del diálogo. Permitiendo hacer preguntas abiertas a los habitantes de la urbanización San Luis, para comprender las representaciones sociales, personales y familiares.

El análisis e interpretación de las experiencias y percepciones de las víctimas del conflicto armado en los habitantes de la Urbanización demostró ser fundamental, debido a que han permitido identificar las brechas entre las políticas públicas y las necesidades reales de las comunidades. Esta comprensión ha resaltado las dificultades que enfrentan las víctimas en su proceso de reconocimiento y reparación, facilitando la formulación de recomendaciones concretas para fortalecer la justicia transicional. Al priorizar las voces de las víctimas en este proceso, se promovió una justicia más efectiva y participativa, lo que resulta esencial para lograr una reconciliación auténtica y sostenible en el país.

En conclusión, la presente investigación aborda las secuelas del conflicto armado en Colombia, destacando el impacto en la cohesión social y los desafíos en la implementación del Acuerdo de Paz. Se destaca la relevancia de adoptar un enfoque integral en la reparación y participación de las víctimas como clave para lograr una paz sostenible. A través del estudio de la Urbanización San Luis de Pasto, se busca comprender el papel de las experiencias colectivas e individuales en el fortalecimiento del proceso de paz y la reconciliación.

ABSTRACT: *This study was carried out from the qualitative paradigm, from the historical hermeneutic approach, which allowed us to get to know the interviewed families, allowing us to know their experiences, through the semi-structured interview as a technique for collecting information; this serves as a knowledge base to interact with the population with which we will work, allowing the researcher and the interviewees to relate to each other and demonstrate their behavior through dialogue. Allowing open questions to be asked to the inhabitants of the San Luis urbanization, in order to understand the social, personal and family representations.*

The analysis and interpretation of the experiences and perceptions of the victims of the armed conflict in the inhabitants of the Urbanization proved to be fundamental, because they have allowed us to identify the gaps between public policies and the real needs of the communities. This understanding has highlighted the difficulties that the victims face in their process of recognition and reparation, facilitating the formulation of concrete recommendations to strengthen transitional justice. By prioritizing the voices of victims in this process, a more effective and participatory

 	Investigación e Innovación.	Código	II-F-021
	FORMATO PARA RESUMEN ANALÍTICO DE INVESTIGACIÓN	Versión	01
		Vigencia	30/03/2023
		Página	1 de 6

justice system was promoted, which is essential to achieve authentic and sustainable reconciliation in the country.

In conclusion, this research addresses the aftermath of the armed conflict in Colombia, highlighting the impact on social cohesion and the challenges in the implementation of the Peace Agreement. The relevance of adopting a comprehensive approach to reparation and participation of victims is highlighted as key to achieving sustainable peace. Through the study of the San Luis de Pasto Urbanization, we seek to understand the role of collective and individual experiences in strengthening the peace process and reconciliation.

CONCLUSIONES: Se infiere que para precisar los componentes clave de la estrategia propuesta, se debe destacar que, en primer lugar, la participación activa de las víctimas en el diseño y la implementación de políticas públicas es fundamental, donde la participación debe ser auténtica, permitiendo que las voces de las víctimas sean escuchadas y que sus necesidades y expectativas sean reflejadas en las decisiones del Estado, y en segundo lugar, es crucial garantizar que las políticas de reparación sean integrales, abordando no solo el aspecto material de la reparación, sino también las dimensiones simbólicas, emocionales y sociales, para evitar la revictimización y promover un proceso de sanación, y un tercer componente esencial es la protección de los líderes sociales, quienes juegan un papel clave en la implementación de las políticas de paz y justicia. Esto incluye medidas de seguridad adecuadas para prevenir el asesinato, amenazas o desplazamiento forzado de estos actores.

Desde la óptica del Trabajo Social, esta investigación resalta la importancia de reconocer y dar voz a las experiencias de las víctimas dentro del proceso de paz. Se destaca la intrincada realidad del contexto presente y la premura por satisfacer las expectativas de una reparación colectiva y una rehabilitación psicosocial, fundamentadas en las experiencias auténticas de los habitantes. Este enfoque propone un camino esencial para la actuación y el análisis crítico por parte de los profesionales del sector, en una coyuntura donde la comunidad de San Luis enfrenta desafíos considerables en términos de seguridad y progreso social.

La percepción de frustración y desconfianza hacia el acuerdo de paz, a pesar de la participación ciudadana en el plebiscito y las compensaciones otorgadas, resalta la necesidad imperante de impulsar programas de educación y concienciación. Es fundamental diseñar estas iniciativas con el objetivo de consolidar la capacidad de la ciudadanía para ejercer una participación activa y significativa en la implementación del acuerdo, garantizando así que el proceso de paz trascienda lo simbólico para convertirse en una realidad tangible y evolutiva.

	Investigación e Innovación.	Código	II-F-021
	FORMATO PARA RESUMEN ANALÍTICO DE INVESTIGACIÓN	Versión	01
		Vigencia	30/03/2023
		Página	1 de 6

CONCLUSIONES: *It is inferred that in order to specify the key components of the proposed strategy, it must be highlighted that, firstly, the active participation of victims in the design and implementation of public policies is fundamental, where participation must be authentic, allowing the voices of victims to be heard and their needs and expectations to be reflected in the decisions of the State, and secondly, it is crucial to ensure that reparation policies are comprehensive, addressing not only the material aspect of reparation, but also the symbolic, emotional and social dimensions, to avoid re-victimization and promote a healing process, and a third essential component is the protection of social leaders, who play a key role in the implementation of peace and justice policies. This includes adequate security measures to prevent the murder, threats or forced displacement of these actors.*

From the perspective of Social Work, this research highlights the importance of recognizing and giving voice to the experiences of victims within the peace process. The complex reality of the current context and the urgency to meet expectations of collective reparation and psychosocial rehabilitation, based on the authentic experiences of the inhabitants, are highlighted. This approach proposes an essential path for action and critical analysis by professionals in the sector, at a time when the community of San Luis faces considerable challenges in terms of security and social progress.

The perception of frustration and mistrust towards the peace agreement, despite citizen participation in the plebiscite and the compensations granted, highlights the urgent need to promote education and awareness programs. It is essential to design these initiatives with the aim of consolidating the capacity of citizens to exercise active and significant participation in the implementation of the agreement, thus ensuring that the peace process transcends the symbolic to become a tangible and evolving reality.

RECOMENDACIONES: Se recomienda que la Unidad de Víctimas diseñe e implemente estrategias pedagógicas accesibles que fomenten una comprensión crítica del Acuerdo de Paz, adaptadas a diversos contextos culturales y niveles educativos. Estas estrategias deben empoderar a los ciudadanos a través de la educación para fortalecer la cohesión social y promover una cultura de paz.

Además, es fundamental que la Unidad de Víctimas adopte un enfoque inclusivo y diferenciado en las políticas de reparación, garantizando la representación equitativa de todas las víctimas, especialmente las más vulnerables. Se deben crear mecanismos específicos para dar voz a grupos como mujeres, comunidades indígenas, personas con discapacidad y víctimas de violencia sexual.

	Investigación e Innovación.	Código	II-F-021
	FORMATO PARA RESUMEN ANALÍTICO DE INVESTIGACIÓN	Versión	01
		Vigencia	30/03/2023
		Página	1 de 6

Para la Jurisdicción Especial para la Paz (JEP) y la Comisión de la Verdad, es esencial incrementar los recursos humanos y financieros para procesar los casos con mayor celeridad. Esto incluye mejorar la infraestructura digital y tecnológica, y establecer un sistema integral de monitoreo y evaluación que incorpore indicadores clave de rendimiento y auditorías regulares.

Se recomienda también replicar el modelo de atención del Hogar de Paso El Buen Samaritano en otras regiones del país afectadas por el desplazamiento forzado. Este modelo ha demostrado ser efectivo en brindar refugio y apoyo, y su implementación en otras zonas podría ampliar significativamente la cobertura de atención a las personas desplazadas.

Por último, el área de Proyección Social de la Universidad Mariana de Pasto debería enfocarse en la atención a poblaciones vulnerables, especialmente víctimas del conflicto armado en la urbanización San Luis. Proporcionar información clara y accesible sobre el Acuerdo de Paz y promover la autonomía y reintegración social de las víctimas es fundamental. La proyección social se convierte así en una herramienta esencial para la construcción de comunidades más inclusivas y resilientes en Nariño.

RECOMMENDATIONS: It is recommended that the Victims Unit design and implement accessible pedagogical strategies that foster a critical understanding of the Peace Agreement, adapted to diverse cultural contexts and educational levels. These strategies should empower citizens through education to strengthen social cohesion and promote a culture of peace.

Furthermore, it is essential that the Victims Unit adopt an inclusive and differentiated approach in reparation policies, ensuring the equitable representation of all victims, especially the most vulnerable. Specific mechanisms should be created to give voice to groups such as women, indigenous communities, people with disabilities and victims of sexual violence.

For the Special Jurisdiction for Peace (JEP) and the Truth Commission, it is essential to increase human and financial resources to process cases more quickly. This includes improving digital and technological infrastructure, and establishing a comprehensive monitoring and evaluation system that incorporates key performance indicators and regular audits.

It is also recommended to replicate the care model of the El Buen Samaritano Transit Home in other regions of the country affected by forced displacement. This model has proven to be effective in providing shelter and support, and its implementation in other areas could significantly expand the coverage of care for displaced people.

 	Investigación e Innovación.	Código	II-F-021
	FORMATO PARA RESUMEN ANALÍTICO DE INVESTIGACIÓN	Versión	01
		Vigencia	30/03/2023
		Página	1 de 6

Finally, the Social Projection area of the Universidad Mariana de Pasto should focus on care for vulnerable populations, especially victims of the armed conflict in the San Luis urbanization. Providing clear and accessible information about the Peace Agreement and promoting the autonomy and social reintegration of victims is fundamental. Social projection thus becomes an essential tool for building more inclusive and resilient communities in Nariño.

Control de Cambios		
Versión	Vigencia	Descripción
01	30/03/2023	Se crea la adaptación del Formato Institucional