



**ANÁLISIS DE LA POLÍTICA PÚBLICA PARA EL HABITANTE DE CALLE “PIES EN LA CALLE, CORAZÓN EN EL CIELO” BAJO LA LÍNEA ESTRATÉGICA DE INCLUSIÓN PRODUCTIVA EN LA FUNDACIÓN EN ÉL HAY ESPERANZA DE LA CIUDAD DE PASTO
(Resumen Analítico)**

ANALYSIS OF THE PUBLIC POLICY OF THE HOMELESS PEOPLE “FEET ON THE STREET, HEART IN THE SKY” UNDER THE STRATEGIC LINE OF PRODUCTIVE INCLUSION EN ÈL HAY ESPERANZA FOUNDATION FOR THE CITY OF PASTO (Analytical Summary)

Autores (Authors): CELY ORTEGA Lucia Isabela, GARCÍA MONTENEGRO Ángela Daniela, ORBES ROSERO Sergio Esteban.

Facultad (Faculty): Humanidades y Ciencias Sociales.

Programa (Program): Trabajo Social.

Asesor (Support): Mag. Ana Patricia Belalcazar España

Fecha de terminación del estudio (End of the research): diciembre 2024.

Modalidad de Investigación (Kind of research): Trabajo de Grado.

PALABRAS CLAVE

HABITANTES DE CALLE.
POLÍTICA PÚBLICA.
INCLUSIÓN PRODUCTIVA.
CAPACIDADES.
HABILIDADES.

KEY WORDS

*HOMELESS PEOPLE
PUBLIC POLICY.
PRODUCTIVE INCLUSION.
CAPABILITIES.
SKILLS.*

RESUMEN: La investigación se centró en evaluar el impacto de la línea estratégica de inclusión productiva, concerniente a la Política Pública para habitante de calle de la ciudad de Pasto, denominada: “Pies en la calle, corazón

en el cielo”, a través de la cual, se desarrollan procesos para el fortalecimiento de sus capacidades y habilidades educativas, de oficio y artes, como espacios que posibilitan la reincorporación a la sociedad, pues su condición de calle, ha dejado como consecuencia una brecha de desigualdad social, que ha conducido a la intervención profesional frente a las cuestiones laborales y económicas en esta población.

Así entonces, la finalidad del estudio investigativo estuvo orientado a identificar cuál ha sido el impacto que ha tenido la Política Pública en el habitante de calle, determinando para ello, las características y factores de riesgo presentes en este tipo de población que atiende la Fundación En Él Hay Esperanza de la ciudad de Pasto. Además, se hizo necesario conocer, las metodologías utilizadas en la fundación, por los profesionales del área de Trabajo Social, en dirección hacia el fomento de capacidades y habilidades para la inclusión productiva, bajo lineamientos de generación de oportunidades laborales y artísticas en este grupo social.

ABSTRACT: *The research focused on evaluating the impact of the strategic line of productive inclusion, concerning the Public Policy for homeless people in the city of Pasto, called: “Feet in the street, heart in the sky”, through which , processes are developed to strengthen their educational, trade and arts capacities and skills, as spaces that enable reintegration into society, since their street condition has left as a consequence a gap of social inequality, which has led to the professional intervention in labor issues and economic in this population.*

Thus, the purpose of the investigative study was aimed at identifying the impact that Public Policy has had on homeless people, determining for this purpose the characteristics and risk factors present in this type of population served by the En Foundation. He There is Hope from the city of Pasto. In addition, it was necessary to know the methodologies used in the foundation, by professionals in the area of Social Work, in the direction of promoting capacities and skills for productive inclusion, under guidelines for generating job and artistic opportunities in this social group.

CONCLUSIONES: A partir de la discusión de los resultados, se destaca que la línea de inclusión productiva se enfoca en fortalecer las capacidades de los habitantes en situación de calle, mediante programas que desarrollen habilidades técnicas, educativas y en artes y oficios. Para lograrlo, es crucial la colaboración con otras políticas públicas de inclusión social y productiva. Las instituciones deben centrarse en ofrecer alternativas educativas que fomenten habilidades

físicas, cognitivas, sociales y creativas, con el objetivo de mejorar la calidad de vida de esta población y ofrecerles oportunidades para superar su situación y construir un futuro mejor, no obstante, se hace necesario implementar acciones de seguimiento y supervisión a las estrategias aplicadas desde la fundación en pro de reconocer como los individuos han participado en mejorar su calidad de vida, esto con la finalidad de identificar otros posibles factores de riesgo en los que este inmersa la población.

La Fundación En Él Hay Esperanza juega un papel crucial para el apoyo y visualización de los habitantes de calle como sujetos de derechos, de manera que, se consolida en un centro de acogida que brinda apoyo en alimentación, refugio temporal y atención psicosocial, sin embargo, su impacto se ve limitado a los recursos de infraestructura y económicos que realicen los entes gubernamentales.

Los profesionales en trabajo social y artes han sido clave para fortalecer las capacidades de los habitantes de calle. Las actividades implementadas por la Fundación En Él Hay Esperanza, como artes, oficios y recreación, han facilitado su reincorporación social, desarrollado habilidades creativas como medio de expresión. Estas iniciativas también han contribuido a mejorar su autoestima. Tanto los profesionales como los usuarios coinciden en que los talleres se realizan con regularidad, promoviendo la inclusión productiva y el fortalecimiento de habilidades sociales.

Es fundamental que el trabajo con los habitantes de calle no solo enfoque en fortalecer habilidades laborales, sino también en apoyar su salud mental, autoestima y relaciones, puesto que, con un enfoque integral que acompañe su proceso personal, emocional y social, podrán tener una vida más plena y estable.

CONCLUSIONS: *From the discussion of the results, it is highlighted that the productive inclusion line focuses on strengthening the capabilities of homeless people, through programs that develop technical, educational and arts and crafts skills. To achieve this, collaboration with other public policies for social and productive inclusion is crucial. Institutions must focus on offering educational alternatives that promote physical, cognitive, social and creative skills, with the aim of improving the quality of life of this population and offering them opportunities to overcome their situation and build a better future, however, it is necessary implement monitoring and supervision actions to the strategies applied by the foundation in order to recognize how individuals have participated in improving their quality of life, this with the purpose of identifying other possible risk factors in which the population is immersed.*

The En Él Hay Esperanza Foundation plays a crucial role in supporting and

viewing street dwellers as subjects of rights, so it is consolidated into a shelter that provides support in food, temporary shelter and psychosocial care, however, its impact is limited to the infrastructure and economic resources provided by government entities.

Professionals in social work and the arts have been key to strengthening the capabilities of homeless people. The activities implemented by the En Él Hay Esperanza Foundation, such as arts, crafts and recreation, have facilitated their social reintegration, developing creative skills as a means of expression. These initiatives have also contributed to improving their self-esteem. Both professionals and users agree that the workshops are held regularly, promoting productive inclusion and strengthening social skills.

It is essential that work with homeless people not only focuses on strengthening work skills, but also on supporting their mental health, self-esteem and relationships, since, with a comprehensive approach that accompanies their personal, emotional and social process, they will be able to have a fuller and more stable life.

RECOMENDACIONES:

A la fundación En Él Hay Esperanza: se hace necesario fortalecer el convenio con otras instituciones gubernamentales a nivel local que generen una mejor atención, integralidad, bienestar y desarrollo de la población en situación de calle, asegurando que se respeten los principios de los derechos humanos universales en todos los servicios y programas ofrecidos.

A la Secretaria de Orientaciones de Género: reforzar las políticas públicas existentes para que sean más inclusivas y segmentadas por grupos etarios y de género es clave para abordar las necesidades específicas de jóvenes, mujeres y la población LGBTIQ+ en situación de calle, estos grupos enfrentan vulnerabilidades únicas, como violencia, discriminación y exclusión social, al reconocer estas diferencias y ofrecer soluciones específicas, se mejora la efectividad de la atención, se promueve la integración social y se reduce su marginalización, mejorando su calidad de vida.

A la Secretaria de Bienestar Social: Garantizar el acceso equitativo a los servicios básicos para la población en situación de calle implementando programas que aseguren la provisión de agua potable, energía y alcantarillado en los espacios donde habitan, garantizando condiciones mínimas de salubridad y bienestar, además, es esencial promover infraestructuras adecuadas en las instituciones que brindan atención a esta población, creando entornos seguros y cómodos que

faciliten su rehabilitación y reintegración social, junto a esto, ofrecer jornadas de beneficio para la población con mayor frecuencia durante el año, lo que contribuirá a cubrir sus necesidades básicas y a fomentar una mayor integración en la sociedad.

RECOMMENDATIONS:

To the En Él Hay Esperanza foundation: it is necessary to strengthen the agreement with other government institutions at the local level that generate better care, comprehensiveness, well-being and development of the homeless population, ensuring that the principles of human rights are respected. universal in all services and programs offered.

To the Secretary Orientaciones de Género: reinforcing existing public policies so that they are more inclusive and segmented by age and gender groups is key to addressing the specific needs of young people, women and the LGBTIQ+ population in street situations, these groups face vulnerabilities unique, such as violence, discrimination and social exclusion, by recognizing these differences and offering specific solutions, the effectiveness of care is improved, social integration is promoted and their marginalization is reduced, improving their quality of life.

To the Secretary of Bienestar Social: Guarantee equitable access to basic services for the homeless population by implementing programs that ensure the provision of drinking water, energy and sewage in the spaces where they live, guaranteeing minimum conditions of health and well-being, in addition It is essential to promote adequate infrastructure in the institutions that provide care to this population, creating safe and comfortable environments that facilitate their rehabilitation and social reintegration, along with this, offering days of benefit to the population more frequently. during the year, which will contribute to covering their basic needs and promoting greater integration into society.