	<b>Investigación e Innovación.</b>	<b>Código</b>	II-F-021
	<b>FORMATO PARA RESUMEN ANALÍTICO DE INVESTIGACIÓN</b>	<b>Versión</b>	01
		<b>Vigencia</b>	30/03/2023
		<b>Página</b>	1 de 3

## PLAN DE MEJORAMIENTO PARA EL ÁREA DE GESTIÓN HUMANA DE LA EMPRESA BATERICARS DE LA CIUDAD DE SAN JUAN DE PASTO

**Autores (Authors):** ARCINIEGAS MORA, Laura Daniela. LOZA ROJAS, Heimar Daniel

**Facultad (Faculty):** CIENCIAS CONTABLES, ECONÓMICAS Y ADMINISTRATIVAS

**Programa (Program):** ADMINISTRACIÓN DE NEGOCIOS INTERNACIONALES

**Asesor (Support):** NELSON ARMANDO MORA

**Fecha de terminación del estudio (End of the research):** MAYO 2024

**Modalidad de Investigación (Kind of research):** PRÁCTICA INVESTIGATIVA

### PALABRAS CLAVE

PLAN DE MEJORAMIENTO


GESTIÓN HUMANA

COLABORADOR

EMPRESA

### RESUMEN:

El área de gestión humana en una empresa es el área fundamental para que la empresa pueda generar una ventaja frente a la competencia de acuerdo a las habilidades, aptitudes y todos aquellos factores que contribuyen los colaboradores para poder desarrollar los procesos de la mejor manera . Cuando la empresa cuenta con colaboradores altamente satisfechos genera un alto sentido de pertenencia sobre la misma y de esta forma el colaborador desempeña sus actividades con el profesionalismo correspondiente y un alto nivel de compromiso con sus responsabilidades a cargo .Esta investigación realiza un plan de mejoramiento al área de gestión humana de la empresa Batericars en la ciudad de San Juan de Pasto teniendo como punto de partida las consecuencias que trajo


	<b>Investigación e Innovación.</b>	<b>Código</b>	II-F-021
	<b>FORMATO PARA RESUMEN ANALÍTICO DE INVESTIGACIÓN</b>	<b>Versión</b>	01
		<b>Vigencia</b>	30/03/2023
		<b>Página</b>	1 de 3

consigo la pandemia covid -19 como aspectos de la rotación del personal , clima organizacional , bienestar físico y psicológico; en la cual se realiza un diagnostico al área de gestión humana para poder evidenciar si estos factores que afectan directa o indirectamente a la empresa y se generan posterior a ello estrategias que pueden mitigar la problemática de la empresa y con ello ser mas eficiente con el servicio al cliente. Por otro lado, a lo largo de los años la gestión de talento humano ha cambiado ya que anteriormente eran solo procesos de contratación y no pretendía tener en cuenta la estabilidad emocional o física del colaborador, hoy por hoy las empresas tienen claro que los colaboradores son una parte estratégica de la empresa para cumplir los objetivos propuestos, generando incentivos monetarios o emocionales en los colaboradores y con ello los resultados de los colaboradores con respecto a sus tareas son mucho mas eficientes, eficaces y positivos. Se analiza que la empresa objeto de estudio tiene estrategias encaminadas en pro del colaborador, no obstante, las estrategias no se desarrollan de manera periódica y tampoco la importancia y el peso que estas requieren, sabiendo que en la empresa objeto de estudio la actividad principal es de labor operativo y por ende necesita al colaborador para que sea desarrollada en optimas condiciones. Por ello, se presenta un plan de acción que ayuda a complementar las estrategias de la empresa y a mejorar los niveles de satisfacción en los colaboradores, la seguridad física y emocional y el grado de pertenencia para con la empresa y así mismo mitigar los factores negativos como la rotación del personal con un buen programa de reclutamiento y selección de personal.

### **CONCLUSIONES:**

Con respecto al diagnóstico realizado en la empresa Batericars, se logró recopilar información sobre aspectos relevantes los cuales se refieren al género de los trabajadores de la, su rango de edad, tiempo de vinculación con la empresa, área a la que pertenecen los colaboradores, información sobre las vacantes que ofrece la empresa, la frecuencia con que se realiza las capacitaciones, la evaluación de desempeño y la importancia acerca de la creación de un área de talento humano. Esto permitió obtener un punto de referencia para la propuesta de mejora en los procesos del área de talento humano con el fin de mejorar los factores críticos de éxito que se encontraron y también potencializar aquellas fortalezas con que la empresa cuenta.

Esto a su vez permitió establecer un plan operativo para la formulación estratégica compuesto por objetivos y estrategias los cuales contribuyeron al mejoramiento de los procesos del área de talento humano de acuerdo a los aspectos anteriormente descritos.

	<b>Investigación e Innovación.</b>	<b>Código</b>	II-F-021
	<b>FORMATO PARA RESUMEN ANALÍTICO DE INVESTIGACIÓN</b>	<b>Versión</b>	01
		<b>Vigencia</b>	30/03/2023
		<b>Página</b>	1 de 3

Con respecto al plan de acción propuesto, se estructuró una ruta a través de la cual operará la empresa Batericars, para el mejoramiento de los procesos del área de talento humano. En este sentido se formuló un objetivo, una estrategia, unos indicadores, unas metas, unos responsables unos recursos y un presupuesto para ejecutar las actividades propuestas en el plan.

### **RECOMENDACIONES:**

Se debe monitorear los aspectos que hicieron parte del diagnóstico de la empresa, con el fin de que se pueda tener una información actualizada respecto a ello. Así la gerencia debe hacer un diagnóstico periódico que le permita tener información en tiempo real.

Se debe realizar seguimiento a los procesos estipulados especialmente en su ejecución con el fin de asegurar los resultados esperados. Además, el área de talento humano que inicie a operar deberá tener en cuenta cada uno de los procesos y asignar responsables para que pueda llevarse a cabo lo propuesto de manera eficiente.

Con respecto al plan de acción se debe hacer monitoreo a los indicadores y a los resultados propuestos con el fin de asegurar el cumplimiento de los resultados.

Para ello se recomienda establecer mesas técnicas y conformar círculos de calidad que conlleven a realizar seguimiento de lo propuesto.

<b>Control de Cambios</b>		
<b>Versión</b>	<b>Vigencia</b>	<b>Descripción</b>
01	30/03/2023	Se crea la adaptación del Formato Institucional