

**HABILIDADES SOCIALES EN LA COMUNICACIÓN DE LOS JÓVENES
VINCULADOS A LA FUNDACIÓN “JÓVENES ÁNGELES EN ACCIÓN,
DEPORTE ARTE Y CULTURA” (JAADAC) DEL MUNICIPIO DE FRANCISCO
PIZARRO-NARIÑO**

(Resumen Analítico)

***SOCIAL SKILLS IN THE COMMUNICATION OF YOUNG PEOPLE LINKED TO
THE “YOUNG ANGELS IN ACTION, SPORTS, ART AND CULTURE”
FOUNDATION (JAADAC) OF THE MUNICIPALITY OF FRANCISCO PIZARRO-
NARIÑO***

(Analytical Summary)

Autores (*Authors*): HURTADO ANGULO, Andrea Isabel

MORA MORAN, Dayana

YÉPEZ ITURRI, Alexandra

Facultad (*Faculty*): Humanidades y Ciencias Sociales

Programa (*Program*): Programa de Trabajo Social

Asesor (*Support*): PhD. Nancy Andrea Belalcázar Benavides

Fecha de terminación del estudio (*End of the research*): octubre de 2024

Modalidad de Investigación (*Kind of research*): Trabajo de Grado

PALABRAS CLAVES:

Comunicación asertiva

Habilidad interpersonal

Destreza comunicativa

Relaciones humanas

Bienestar emocional

Habilidades comunicativas

Interacción

KEY WORDS:

Assertive communication

Interpersonal skill

Communication skills

human relations

Emotional well-being

Communication skills

Interaction

RESUMEN: El proyecto aborda el tema de las habilidades sociales y comunicación juvenil en los jóvenes vinculados a la Fundación “Jóvenes Ángeles en Acción, Deporte, Arte y Cultura” (JAADAC) del Municipio de Francisco Pizarro-Nariño, la investigación buscó estrategias para mejorar las relaciones interpersonales entre los jóvenes y promover la comunicación asertiva para establecer relaciones saludables, resolver conflictos y tomar decisiones asertiva que permite a los jóvenes interactuar de manera positiva en diversos contextos sociales. La investigación se desarrolló a través de un paradigma cualitativo con enfoque hermenéutico, orientado hacia la descripción y el análisis detallado de las comunidades para establecer pautas de comportamiento y la constante búsqueda de comprender y dar sentido a las ideas y a los fenómenos socio culturales que influyen en el comportamiento y conducta de los jóvenes. Para la recolección de información se utilizó las técnicas de observación no participativa y entrevistas semiestructuradas. Los resultados de la investigación evidenciaron que los jóvenes de la Fundación promueven las habilidades sociales promueven el trabajo en equipo, mantiene un dialogo con sus compañeros, son empáticos ante situaciones que se presentan, respetan los puntos de vista de sus compañero; sin embargo, se

observó fallas en la comunicación asertiva, se carece de diálogo directo y falta de escucha activa entre los pares y dentro del núcleo familiar; siendo estas las principales barreras que le impiden al joven expresarse libremente; por su parte dentro del núcleo familia la falta de empatía de los padres, el autoritarismo, la falta de modelos de comunicación son los principales obstáculo que dificulta la comunicación para poder promover correctamente las relaciones sociales en los jóvenes.

ABSTRACT: *The project addresses the issue of social skills and youth communication in young people linked to the Foundation “Young Angels in Action, Sports, Art and Culture” (JAADAC) of the Municipality of Francisco Pizarro-Nariño, the research sought strategies to improve interpersonal relationships among young people and promote assertive communication to establish healthy relationships, resolve conflicts and make assertive decisions that allow young people to interact positively in various social contexts. The research was developed through a qualitative paradigm with a hermeneutic approach, oriented towards the description and detailed analysis of the communities to establish behavioral patterns and the constant search to understand and make sense of the ideas and socio-cultural phenomena that influence the behavior and conduct of young people. Non-participatory observation and semi-structured interviews were used to collect information. The results of the research showed that the young people of the Foundation promote social skills, promote teamwork, maintain a dialogue with their peers, are empathetic to situations that arise, respect the points of view of their peers; however, failures were observed in assertive communication, lack of direct dialogue and lack of active listening among peers and within the family nucleus; being these the main.*

CONCLUSIONES: El desarrollo de habilidades sociales y la comunicación en los jóvenes que hacen parte de la fundación: “Jóvenes Ángeles en acción, deporte arte y cultura” (JAADAC) del municipio de Francisco Pizarro-Nariño, consists of fostering

social skills and assertive communication, el fomento de relaciones humanas positivas y promover el bienestar emocional. Al fortalecer las habilidades sociales como la escucha activa, la empatía, el respeto, la tolerancia, la resolución de conflictos, el trabajo en equipo y la resiliencia se mejorará sustancialmente la comunicación promoviendo en ellos, la expresión de ideas, emociones y sentimientos donde prevalece el respeto por su punto de vista y la percepción de los demás. Al fortalecer estas competencias, se empodera a los jóvenes para que establezcan conexiones significativas, mejoren su autoestima y contribuyan a un ambiente de apoyo y colaboración. Cultivar estas habilidades no solo beneficia a los individuos, sino que también enaltece toda la comunidad.

CONCLUSIONS: The development of social skills in communication of the young people who are part of the foundation: “Young Angels in Action, Sports, Art and Culture” (JAADAC) of the municipality of Francisco Pizarro-Nariño, consists of promoting assertive communication, the promotion of positive human relationships and promote emotional well-being. By strengthening social skills such as active listening, empathy, respect, tolerance, conflict resolution, teamwork and resilience, communication will be substantially improved, promoting in them the expression of ideas, emotions and feelings where they prevail. Respect for your point of view and the perception of others. By strengthening these competencies, young people are empowered to make meaningful connections, improve their self-esteem, and contribute to a supportive and collaborative environment. Cultivating these skills not only benefits individuals, but also uplifts the entire community.

RECOMENDACIONES: Se recomienda implementar talleres prácticos que orientados al desarrollo de la comunicación asertiva y las habilidades interpersonales. Estos espacios deberían incluir actividades dinámicas, como, por

ejemplo, juegos de rol, ejercicios de escucha activa y entrevistas que permitan a los jóvenes practicar y mejorar sus destrezas comunicativas en un entorno tranquilo y de apoyo. Al promover la participación activa, se afianzan las relaciones humanas y se permite generar espacios donde los jóvenes puedan expresar sus emociones y opiniones libremente, promoviendo así un clima de confianza y respeto.

Por consiguiente, es importante incorporar sesiones de reflexión y retroalimentación, donde los jóvenes de la fundación, puedan compartir sus experiencias y aprendizajes. Estos ejercicios no solo se encargan de facilitar la autoevaluación, sino que también contribuirán al bienestar emocional de los jóvenes al reafirmar sus sentimientos y fortalecer su sentido de pertenencia. Con este enfoque integral, el proyecto, proporcionó herramientas valiosas para interactuar de manera asertiva en diversas situaciones cotidianas, impactando positivamente en su desarrollo individual y comunitario.

RECOMENDATIONS: *It is recommended to implement practical workshops aimed at developing assertive communication and interpersonal skills. These spaces should include dynamic activities such as role-playing, active listening exercises and interviews that allow young people to practice and improve their communication skills in a calm and supportive environment. By promoting active participation, human relationships are strengthened and spaces are created where young people can express their emotions and opinions freely, thus promoting a climate of trust and respect.*

Therefore, it is important to incorporate reflection and feedback sessions, where the young people of the foundation can share their experiences and learning. These exercises are not only responsible for facilitating self-assessment, but will also contribute to the emotional well-being of young people by reaffirming their feelings and strengthening their sense of belonging. With this comprehensive approach, the project will provide them with valuable tools to interact assertively in various

everyday situations, positively impacting their individual and community development.