

**HABILIDADES SOCIALES MEDIANTE ESTRATEGIAS DIDÁCTICAS CON
RECURSOS EDUCATIVOS DIGITALES ABIERTOS (REDA) EN EL ÁREA DE
ÉTICA Y VALORES EN EL GRADO 5° DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA
CIUDAD DE IPIALES
(Resumen Analítico)**

***SOCIAL SKILLS THROUGH TEACHING STRATEGIES WITH OPEN DIGITAL
RESOURCES (REDA) IN THE AREA OF ETHICS AND VALUES IN THE 5TH
GRADE OF THE CIUDAD DE IPIALES EDUCATIONAL INSTITUTION
(Analytical Summary)***

Autores (*Authors*): CUASTUMAL MIÑO Edith Alexandra
MUESES QUITIAQUEZ Jenny Fabiola

Facultad (*Faculty*): FACULTAD DE EDUCACIÓN

Programa (*Program*): MAESTRÍA EN PEDAGOGÍA

Asesor (*Support*): MG. YICELA DEL PILAR FIERRO MARCILLO

Fecha de terminación del estudio (*End of the research*): 11/2024

Modalidad de Investigación (*Kind of research*): Trabajo de Grado

PALABRAS CLAVE

HABILIDADES SOCIALES, EMPATÍA, ASERTIVIDAD, AUTOCONTROL,
RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS, ESTRATEGIA DIDÁCTICA, REDA,
SECUENCIA DIDÁCTICA.

KEY WORDS

*SOCIAL SKILLS, EMPATHY, ASSERTIVENESS, SELF-CONTROL, CONFLICT
RESOLUTION, TEACHING STRATEGY, NETWORK, TEACHING SEQUENCE.*

RESUMEN:

El presente proyecto tiene como objetivo contribuir al fortalecimiento de las habilidades sociales, específicamente la empatía, la asertividad, el autocontrol y la resolución de conflictos en los estudiantes de grado quinto de la Institución Educativa Ciudad de Ipiales. Estos estudiantes han experimentado dificultades al relacionarse con sus compañeros, debido al impacto de la pandemia. Durante este periodo, han enfrentado desafíos emocionales que han afectado su capacidad para canalizar sus emociones de manera adecuada, por lo tanto, se planteó una problemática en la cual se buscó fortalecer dichas habilidades a través de la implementación de los recursos educativos digitales abiertos.

Para este fin se utilizó el paradigma de investigación cualitativo junto al enfoque crítico social, lo cual permitió hacer un análisis exhaustivo de la realidad de los estudiantes. Este enfoque facilitó una reflexión crítica sobre su comportamiento social, con el fin de mejorar su calidad de vida. Lo anterior se vincula con la investigación-acción, la cual posibilitó la integración activa de todos los estudiantes que fueron el foco del estudio.

Finalmente, el impacto del proyecto de investigación radicó en la estrategia didáctica la cual se basó en el diseño e implementación de una secuencia didáctica que entrelaza la tecnología con la pedagogía, utilizando recursos educativos digitales abiertos (REDA) y promoviendo el desarrollo de habilidades sociales. Esta integración generó un impacto positivo en el interés y motivación de los estudiantes, contribuyendo al fortalecimiento de sus habilidades sociales.

ABSTRACT:

The purpose of this project is to contribute to the strengthening of social skills, specifically empathy, assertiveness, self-control, and conflict resolution in fifth grade students at the Ciudad de Ipiales Educational Institution. These students have experienced difficulties in relating to their peers, due to the impact of the pandemic. During this period, they have faced emotional challenges that have affected their ability to channel their emotions appropriately, therefore, a problem was raised in which it was sought to strengthen these skills through the implementation of open digital educational resources.

For this purpose, the qualitative research paradigm was used together with the critical social approach, which allowed for an exhaustive analysis of the students' reality. This approach facilitated a critical reflection on their social behavior, in order to improve their quality of life. The above is linked to action research, which enabled the active integration of all the students who were the focus of the study.

Finally, the impact of the research project was based on the teaching strategy, which was based on the design and implementation of a teaching sequence that intertwines technology with pedagogy, using open digital educational resources (EDA) and promoting the development of social skills. This integration generated a positive impact on the interest and motivation of the students, contributing to the strengthening of their social skills.

CONCLUSIONES:

Este proceso investigativo permitió evidenciar que existen algunas dificultades en cuanto a las habilidades sociales en los estudiantes de grado quinto de la Institución Educativa Ciudad de Ipiales. Tras la implementación de los talleres se pudo

identificar las habilidades sociales en cuanto a la falta de empatía, la comunicación no asertiva, la falta de autocontrol en momentos de tensión y la dificultad para resolver conflictos sin agresión.

El enfoque holístico adoptado para reforzar estas habilidades sociales fue fundamental. La implementación de una estrategia didáctica, apoyada por recursos educativos digitales abiertos, no solo fomentó la comprensión teórica, también facilitó la aplicación práctica de estas habilidades en diversos contextos. Esta estrategia aportó en la preparación de los estudiantes para enfrentar con confianza los desafíos del mundo moderno, equipándolos con habilidades sociales robustas esenciales para su futuro.

El ministerio de Educación Nacional de Colombia provee lineamientos y herramientas para que sus maestros puedan aplicarlos en sus prácticas de aula, fomentando la innovación y la reestructuración de sus actividades cotidianas desde la tradicionalidad; un ejemplo de ello es el esquema didáctico adoptado en esta investigación, el cual, a partir de los resultados encontrados, demostró ser de gran utilidad y eficiencia. Este enfoque no solo permitió a los estudiantes construir sobre sus saberes previos durante el momento de exploración, sino que también facilitó una comprensión más profunda, una conceptualización durante el momento de estructuración y culminaron en una reflexión crítica sobre el aprendizaje durante la valoración.

El uso de Recursos Educativos Digitales demostró ser un pilar clave para el fortalecimiento de las habilidades sociales, especialmente después de la experiencia. En particular, la inclusión de estas herramientas tecnológicas en la enseñanza de áreas como ética y valores cobra gran relevancia, permitiendo generar espacios más interactivos y colaborativos donde los estudiantes pueden desarrollar habilidades sociales, como son la empatía, la asertividad, el autocontrol y la resolución de conflictos. Además, la transversalidad de estas herramientas permite que se utilicen en diversas disciplinas, integrando el aprendizaje de valores en el desarrollo de competencias digitales y sociales. La clave está en no perder de vista que la tecnología no solo debe ser un complemento, sino una herramienta que potencia el aprendizaje, generando un espacio donde los estudiantes puedan interactuar, compartir ideas y construir conocimiento de forma dinámica y colaborativa.

De igual forma, las estrategias que el docente incorpora en sus prácticas de aula para fortalecer las habilidades sociales de los estudiantes deben ser planificadas con cuidado y estructuradas, adaptándose a los intereses y necesidades de los alumnos. Es esencial que estas estrategias se enfoquen en objetivos claros, reales y alcanzables, permitiendo que los estudiantes se sientan motivados y comprometidos con su aprendizaje.

La planificación debe incluir actividades que promuevan una participación activa,

asegurando que los estudiantes se involucren de manera significativa. Además, es importante que estas estén integradas de manera transversal con otras áreas del conocimiento, favoreciendo una experiencia de aprendizaje más completa y enriquecedora. Este enfoque interdisciplinario no solo fortalece las habilidades sociales, sino que también fomenta el buen uso de la tecnología.

En este sentido, la combinación de recursos educativos digitales abiertos con una estrategia didáctica bien estructurada ha demostrado ser altamente efectiva para el fortalecimiento de las habilidades sociales de los estudiantes. Esta integración de tecnología y enfoques pedagógicos innovadores no solo enriquece el proceso de enseñanza-aprendizaje, sino que también fomenta un ambiente donde los estudiantes pueden desarrollar y consolidar sus habilidades sociales. El impacto de esta metodología trasciende el ámbito académico, generando un desarrollo integral que influye positivamente en el crecimiento personal y las interacciones sociales de los estudiantes, asegurando que estos aprendizajes tengan un efecto duradero y significativo.

CONCLUSIONS:

This research process allowed us to show that there are some difficulties regarding social skills in fifth grade students at the Ciudad de Ipiales Educational Institution. After the implementation of the workshops, it was possible to identify social skills in terms of lack of empathy, non-assertive communication, lack of self-control in times of tension, and difficulty in resolving conflicts without aggression.

The holistic approach adopted to reinforce these social skills was fundamental. The implementation of a teaching strategy, supported by open digital educational resources, not only fostered theoretical understanding, but also facilitated the practical application of these skills in various contexts. This strategy contributed to preparing students to confidently face the challenges of the modern world, equipping them with robust social skills essential for their future.

The Ministry of National Education of Colombia provides guidelines and tools for its teachers to apply in their classroom practices, encouraging innovation and the restructuring of their daily activities from a traditional perspective; An example of this is the teaching scheme adopted in this research, which, based on the results found, proved to be very useful and efficient. This approach not only allowed students to build on their previous knowledge during the exploration moment, but also facilitated a deeper understanding, a conceptualization during the structuring moment and culminated in a critical reflection on learning during the assessment.

The use of Digital Educational Resources proved to be a key pillar for strengthening social skills, especially after the experience. In particular, the inclusion of these technological tools in the teaching of areas such as ethics and values takes on great

relevance, allowing for the creation of more interactive and collaborative spaces where students can develop social skills, such as empathy, assertiveness, self-control and conflict resolution. In addition, the transversality of these tools allows them to be used in various disciplines, integrating the learning of values in the development of digital and social skills. The key is not to lose sight of the fact that technology should not only be a complement, but a tool that enhances learning, creating a space where students can interact, share ideas and build knowledge in a dynamic and collaborative way.

Likewise, the strategies that teachers incorporate into their classroom practices to strengthen students' social skills must be carefully planned and structured, adapting to the interests and needs of students. It is essential that these strategies focus on clear, real and achievable objectives, allowing students to feel motivated and committed to their learning.

Planning should include activities that promote active participation, ensuring that students are meaningfully involved. In addition, it is important that these are integrated transversally with other areas of knowledge, favoring a more complete and enriching learning experience. This interdisciplinary approach not only strengthens social skills, but also encourages the good use of technology.

In this sense, the combination of open digital educational resources with a well-structured teaching strategy has proven to be highly effective in strengthening students' social skills. This integration of technology and innovative pedagogical approaches not only enriches the teaching-learning process, but also fosters an environment where students can develop and consolidate their social skills. The impact of this methodology transcends the academic field, generating an integral development that positively influences students' personal growth and social interactions, ensuring that these learnings have a lasting and significant effect.

RECOMENDACIONES:

Teniendo en cuenta la caracterización de los estudiantes de grado quinto de la Institución Educativa Ciudad de Ipiales, en quienes se encontró algunas dificultades en relación a las habilidades sociales y en especial en la empatía, asertividad, autocontrol y resolución de conflictos, por lo tanto, se hace necesario realizar un diagnóstico previo con el fin de definir las posibles causas de esta problemática; a partir de esto será posible brindar pautas que garanticen el fortalecimiento y el desarrollo de habilidades sociales dentro de espacios dinámicos e interactivo, integrando lo pedagógico con lo tecnológico en todas las áreas del conocimiento, ya que las habilidades sociales benefician la interacción social en toda disciplina.

Se recomienda fomentar el desarrollo y fortalecimiento de habilidades sociales como la empatía, la asertividad, el autocontrol y la resolución de conflictos desde edades tempranas, ya que estas habilidades sociales son fundamentales para la

formación integral de los estudiantes. Del mismo modo, es crucial promover el acceso a recursos educativos digitales abiertos (REDA) en esta era digital, proporcionando oportunidades interactivas e innovadoras que motiven a los niños y les permitan aprender de manera diferente. El uso de estos recursos digitales no solo facilita el aprendizaje, sino que también potencia la interacción social y la colaboración, factores esenciales para el desarrollo de habilidades sociales en los niños.

Es importante que los docentes, una vez implementadas la estrategia, lleven a cabo una evaluación detallada para medir su efectividad. Esta evaluación no solo busca verificar el cumplimiento de los objetivos planteados, sino también identificar áreas de mejora y garantizar que las intervenciones sean cada vez más efectivas, contribuyendo así al logro de una educación de calidad. A partir de los resultados obtenidos, el docente debe proponer de mejorar continuamente, contribuyendo al fortalecimiento del proceso educativo y garantizando una educación de calidad que responda a las necesidades de los estudiantes y al contexto en el que se desenvuelven.

Para finalizar se deja un espacio abierto para futuras investigaciones que permitan continuar con la implementación de un plan orientado al desarrollo y fortalecimiento de las habilidades sociales. De igual forma, se invita a docentes a capacitarse constantemente en técnicas innovadoras que fomenten la interacción y el aprendizaje práctico, asegurando una orientación correcta con el uso de la tecnología. Así mismo, es fundamental que se sigan priorizando espacios interactivos que faciliten el aprendizaje vivencial, guiando a que las estrategias diseñadas no solo permanezcan en el ámbito teórico, sino que se pongan en práctica de manera efectiva. De este modo, se podrá garantizar que los estudiantes no solo adquieran conocimientos, sino que también desarrollen habilidades sociales que les serán útiles a lo largo de su vida personal y profesional, impulsando una educación más integral.

Al implementar estas recomendaciones, se logrará fortalecer las habilidades sociales de los estudiantes desde una perspectiva tecnológica, promoviendo además el uso responsable y consciente de la tecnología en conjunto con los recursos educativos digitales abiertos (REDA). Esta integración no solo apoyará el desarrollo de habilidades sociales, sino que también contribuirá al crecimiento integral de los estudiantes, favoreciendo su éxito académico y preparándolos para enfrentar los desafíos del mundo moderno de manera efectiva y colaborativa.

Al vincular la tecnología con el aprendizaje de habilidades sociales, los estudiantes no solo aprenderán a interactuar y comunicarse de manera asertiva y empática, sino que también desarrollarán una mayor capacidad de resolución de problemas, autocontrol y trabajo en equipo. Todo esto, en conjunto con el acceso a recursos educativos digitales abiertos (REDA), creará un entorno de aprendizaje dinámico y accesible que les permitirá adaptarse mejor a las demandas del entorno digital y

global actual, asegurando un desarrollo personal y académico.

RECOMMENDATIONS:

Considering the characterization of the fifth grade students of the Ipiales City Educational Institution, in whom some difficulties were found in relation to social skills and especially in empathy, assertiveness, self-control and conflict resolution, therefore, it is necessary to carry out a prior diagnosis in order to define the possible causes of this problem; from this it will be possible to provide guidelines that guarantee the strengthening and development of social skills within dynamic and interactive spaces, integrating the pedagogical with the technological in all areas of knowledge, since social skills benefit social interaction in all disciplines.

It is recommended to promote the development and strengthening of social skills such as empathy, assertiveness, self-control and conflict resolution from an early age, since these social skills are essential for the comprehensive training of students. Likewise, it is crucial to promote access to open digital educational resources (REDA) in this digital age, providing interactive and innovative opportunities that motivate children and allow them to learn differently. The use of these digital resources not only facilitates learning, but also enhances social interaction and collaboration, essential factors for the development of social skills in children.

It is important that teachers, once the strategy has been implemented, carry out a detailed evaluation to measure its effectiveness. This evaluation not only seeks to verify the fulfillment of the objectives set, but also to identify areas for improvement and ensure that the interventions are increasingly effective, thus contributing to the achievement of quality education. Based on the results obtained, the teacher must propose continuous improvement, contributing to the strengthening of the educational process and guaranteeing a quality education that responds to the needs of students and the context in which they operate.

Finally, a space is left open for future research that allows for the continuation of the implementation of a plan aimed at the development and strengthening of social skills. Likewise, teachers are invited to constantly train themselves in innovative techniques that encourage interaction and practical learning, ensuring proper guidance with the use of technology. Likewise, it is essential to continue prioritizing interactive spaces that facilitate experiential learning, guiding the strategies designed not only to remain in the theoretical field, but to be put into practice effectively. In this way, it will be possible to ensure that students not only acquire knowledge, but also develop social skills that will be useful to them throughout their personal and professional lives, promoting a more comprehensive education.

By implementing these recommendations, it will be possible to strengthen students' social skills from a technological perspective, also promoting the responsible and conscious use of technology in conjunction with open digital educational resources

(REDA). This integration will not only support the development of social skills, but will also contribute to the comprehensive growth of students, favoring their academic success and preparing them to face the challenges of the modern world in an effective and collaborative manner.

By linking technology with the learning of social skills, students will not only learn to interact and communicate assertively and empathetically, but will also develop greater problem-solving, self-control, and teamwork skills. All this, together with access to open digital educational resources (EDA), will create a dynamic and accessible learning environment that will allow them to better adapt to the demands of today's digital and global environment, ensuring personal and academic development.