

**SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS: INTERVENCIÓN TERAPÉUTICA EN UN CASO DE BULLYING ESCOLAR EN UNA NIÑA DE 12 AÑOS DE EDAD EN EL MUNICIPIO DE CUMBAL- NARIÑO**

(Resumen Analítico)

*SYSTEMATIZATION OF EXPERIENCES: THERAPEUTIC INTERVENTION IN A CASE OF SCHOOL BULLYING IN A 12-YEAR-OLD GIRL IN THE MUNICIPALITY OF CUMBAL-NARIÑO*

*(Analytical Summary)*

**Autores (*Authors*):** BURBANO HERRERA Claudia Maribel- POSADA AGUIRRE Johny Alexander

**Facultad (*Faculty*):** de HUMANIDADES Y CIENCIAS SOCIALES

**Programa (*Program*):** ESPECIALIZACIÓN EN FAMILIA

**Asesor (*Support*):** MAG. LUIS CARLOS ROSERO GARCÍA

**Fecha de terminación del estudio (*End of the research*):** SEPTIEMBRE -2024

**Modalidad de investigación (*kind of research*):** Trabajo de grado

**PALABRAS CLAVES:** INTERVENCIÓN TERAPÉUTICA, BULLYING ESCOLAR, EVALUACIÓN INICIAL, APOYO FAMILIAR

*KEY WORDS: THERAPEUTIC INTERVENTION, SCHOOL BULLYING, INITIAL EVALUATION, FAMILY SUPPORT*

## **RESUMEN**

La sistematización de la experiencia se centra en una niña de 12 años residente en el municipio de Cumbal, Nariño, Colombia. La niña fue víctima de bullying escolar, lo que afectó significativamente su bienestar emocional y su desempeño académico. Este trabajo va dirigido al proceso psicosocial vivido por la

niña víctima de bullying en el contexto escolar, cuyo fin es brindar apoyo emocional y estrategias para manejar la situación del bullying en la joven estudiante, así como a la familia porque es fundamental incluir a los padres y familiares en el proceso para asegurar un entorno de apoyo y comprensión en casa y a las escuelas, porque los profesores y personal educativo son agentes involucrados para abordar el problema desde el entorno escolar y promover un ambiente más seguro. En el abordaje terapéutico se realizó una evaluación inicial, donde se acudieron a entrevistas con la niña y sus padres para evaluar la magnitud del bullying y sus efectos; se realizó también una evaluación psicológica, utilizando test como el de Coopersmith y el de Rosenberg para medir la autoestima de la niña y su impacto del bullying en su vida diaria.

Se hace el seguimiento mediante una evaluación periódica del progreso de la niña y ajuste de las estrategias terapéuticas según sea necesario y una medición de los cambios en el bienestar emocional, el rendimiento escolar y la dinámica familiar para evaluar la eficacia de la intervención.

En este orden de ideas, es importante referir dos aspectos importantes. En primer lugar, con relación al impacto del Bullying en el bienestar emocional ya que el bullying no solo afecta el rendimiento académico de los niños, sino que tiene un profundo impacto en su bienestar emocional. Es esencial reconocer y abordar estos efectos emocionales para ayudar a los niños a superar el trauma y recuperar su autoestima y confianza.

Y, en segundo lugar, se hace alusión al rol crucial de la familia, la participación activa de la misma, que resulta de vital importancia en la intervención. Los padres y familiares deben estar informados y capacitados para apoyar al niño de manera efectiva. La educación sobre el bullying y el fortalecimiento de la comunicación familiar pueden marcar una gran diferencia en la recuperación del estudiante.

## ABSTRACT

*The systematization of the experience focuses on a 12-year-old girl living in the municipality of Cumbal, Nariño, Colombia. The girl was a victim of bullying at school, which significantly affected her emotional well-being and academic performance. This work is aimed at the psychosocial process experienced by the girl who was a victim of bullying in the school context, whose purpose is to provide emotional support and strategies to manage the bullying situation in the young student, as well as to the family because it is essential to include parents and relatives in the process to ensure a supportive and understanding environment at home and at schools, because teachers and educational staff are agents involved in addressing the problem from the school environment and promoting a safer environment. In the therapeutic approach, an initial evaluation was carried out, where interviews were held with the girl and her parents to assess the magnitude of bullying and its effects; a psychological evaluation was also carried out, using tests such as the Coopersmith and Rosenberg tests to measure the girl's self-esteem and the impact of bullying on her daily life. Monitoring is done through a periodic evaluation of the child's progress and adjustment of therapeutic strategies as necessary and a measurement of changes in emotional well-being, academic performance and family dynamics to assess the effectiveness of the intervention.*

*In this order of ideas, it is important to refer to two important aspects. First, in relation to the impact of bullying on emotional well-being, since bullying not only affects children's academic performance, but has a profound impact on their emotional well-being. It is essential to recognize and address these emotional effects to help children overcome trauma and regain their self-esteem and confidence.*

*And, secondly, reference is made to the crucial role of the family, its active participation, which is of vital importance in the intervention. Parents and family members must be informed and trained to support the child effectively. Education about bullying and strengthening family communication can make a big difference in the student's recovery.*

## CONCLUSIONES

En la sistematización de la experiencia con relación a un caso de bullying escolar experimentado por una niña de 12 años en el municipio de Cumbal, departamento de Nariño, Colombia, se obtuvieron hallazgos significativos en el área familiar, educativo y personal. Estos resultados destacan la importancia y efectividad de un enfoque terapéutico integral, que combina estrategias cognitivo-conductuales y cibernéticas. Ayudando a mitigar los efectos del bullying, y promoviendo un desarrollo saludable y pleno, mejorando significativamente la calidad de vida de la joven y la eficiencia de los entes educativos involucrados para fortalecer el bienestar de su comunidad educativa.

Al realizar la terapia sistémica de primer grado e ingresar los relatos de la niña y sus padres, se encuentra que estos evidencian una familia unida y solidaria, que, a pesar de la adversidad, han fortalecido sus lazos y han brindado amor y apoyo incondicional fundamental para buscar ayuda psicológica y abordar las consecuencias del bullying en la estudiante. A su vez, por medio de la terapia se pudieron identificar las afectaciones que produjo el bullying en una estudiante de 12 años en su vida personal, escolar y social, logrando ayudar en la resolución de esta realidad.

En función de la sistematización de la experiencia, fue posible advertir la importancia de un seguimiento continuo para evaluar el progreso de la niña y ajustar la intervención según sea necesario. De esta manera, se establece que la terapia puede adaptarse y evolucionar a medida que la niña avanza en su recuperación y desarrollo personal.

---

### CONCLUSIONS:

*In the systematization of the experience in relation to a case of school bullying experienced by a 12-year-old girl in the municipality of Cumbal, department of Nariño, Colombia, significant findings were obtained in the family, educational and*

*personal areas. These results highlight the importance and effectiveness of a comprehensive therapeutic approach, which combines cognitive-behavioral and cybernetic strategies. Helping to mitigate the effects of bullying, and promoting healthy and full development, significantly improving the quality of life of the young woman and the efficiency of the educational entities involved to strengthen the well-being of her educational community.*

*By carrying out the first-grade systemic therapy and entering the stories of the girl and her parents, it is found that they show a united and supportive family, which, despite adversity, has strengthened its ties and has provided unconditional love and support essential to seek psychological help and address the consequences of bullying on the student. In turn, through therapy, it was possible to identify the effects that bullying had on a 12-year-old student in her personal, school and social life, helping to resolve this reality.*

*Based on the systematization of the experience, it was possible to note the importance of continuous monitoring to evaluate the girl's progress and adjust the intervention as necessary. In this way, it is established that the therapy can adapt and evolve as the girl progresses in her recovery and personal development.*

## **RECOMENDACIONES:**

Por las implicaciones complejas del bullying escolar, se propone diseñar las acciones y estrategias para fomentar el mejoramiento de la convivencia y el clima escolar, con el fin de generar un entorno favorable para el ejercicio efectivo de los derechos humanos y la aplicación de la ruta de atención integral, de acuerdo a lo propuesto en la Ley 1620 de 2013, conocida como Ley de convivencia escolar. Por tanto, se trata de avanzar y fortalecer en los ejes básicos de la Ley en mención, esto es, en términos de la Promoción, Prevención, Atención y Seguimiento al conflicto escolar.

Así mismo continuar con la intervención oportuna en los comportamientos que pueden afectar la realización efectiva de los derechos humanos, como es en este caso el bullying, descrito también en la Ley 1620 de 2013. Y es de gran importancia permanecer en comunicación con el área de Orientación Escolar para reducir o evitar más casos de bullying en los centros educativos, o, en última instancia, mitigar

las consecuencias negativas de este tipo de conductas por parte de niños, niñas y adolescentes.

#### **RECOMMENDATIONS:**

*Due to the complex implications of school bullying, it is proposed to design actions and strategies to promote the improvement of coexistence and the school climate, in order to generate a favorable environment for the effective exercise of human rights and the application of the comprehensive care route, in accordance with the provisions of Law 1620 of 2013, known as the Law of School Coexistence. Therefore, it is about advancing and strengthening the basic axes of the aforementioned Law, that is, in terms of the Promotion, Prevention, Attention and Monitoring of school conflict.*

*Likewise, to continue with the timely intervention in behaviors that may affect the effective realization of human rights, as is the case of bullying, also described in Law 1620 of 2013. And it is of great importance to remain in communication with the School Guidance area to reduce or avoid more cases of bullying in educational centers, or, ultimately, mitigate the negative consequences of this type of behavior by children and adolescents.*