



Universidad **Mariana**

Sistematización de Experiencias:

Intervención terapéutica en un caso de bullying escolar en una niña de 12 años de edad en el
municipio de Cumbal- Nariño

Claudia Maribel Burbano H.
Johny Alexander Posada Aguirre

Universidad Mariana
Facultad Humanidades y Ciencias Sociales
Programa Especialización en Familia
San Juan de Pasto

2024

Sistematización De Experiencias:
Intervención terapéutica en un caso de bullying escolar en una niña de 12 Años de edad en el
municipio de Cumbal- Nariño

Claudia Maribel Burbano H.
Johny Alexander Posada Aguirre

Informe de investigación para optar al título de Especialistas en Familia

Mag. Luis Carlos Rosero García
Asesor

Universidad Mariana
Facultad Humanidades y Ciencias Sociales
Programa Especialización en Familia
San Juan de Pasto
2024

Contenido

	Pág.
Introducción	8
1. Resumen del proyecto.....	11
1.1 Justificación.....	12
1.2 Conceptualización de la sistematización	14
1.3 Enfoque de la Sistematización	15
1.4 Experiencia Objeto de Sistematización	17
1.4.1 Antecedentes	17
1.4.2 Problemática.....	18
1.4.3 Descripción del problema	18
1.4.4. Población.....	20
1.4.5 Localización	23
1.4.6. Enfoque teórico de la intervención	24
1.4.7. Objetivos de la intervención.....	25
1.4.8. Metodología.....	25
1.5 Hipótesis de acción.....	27
1.6 Eje de la Sistematización	28
1.7 Categorías de Análisis	28
1.7.1 Bullying.....	28
1.7.2 Contexto Escolar.....	30
1.7.3 Psicoterapia en proceso de bullying.....	31
1.8 Objetivos de la Sistematización	33
1.8.1 Objetivo General.....	33
1.8.2 Objetivos Específicos.....	34
1.9 Metodología de la sistematización	34
1.9.1 Identificación de las fuentes de información.....	34
1.9.2 Definición de técnicas de recolección de información	34
1.9.1.1 Entrevista Semiestructurada.....	35
1.9.1.2 Revisión Documental.	36
1.9.3 Instrumentos	37

1.9.4 Recolección de información.....	37
1.9.5 Revisión y depuración de la información.....	38
1.10 Procesamiento y análisis de la información.....	46
1.11 Interpretación de la información.....	48
1.11.1 Estrategia Teórica para el Procesamiento de la Información.....	48
2. Resultados del proceso.....	50
2.1 Reconstrucción de la experiencia.....	50
2.2 Comprensión de la experiencia.....	52
3. Conclusiones.....	64
4. Recomendaciones.....	66
Referencias Bibliográficas.....	67
Anexos.....	70

Índice de Tablas

	Pág.
Tabla 1. Metodologías	26
Tabla 2. Matriz de Vaciado de Información a Estudiante de la Historia de Vida. Julio/2024	39
Tabla 3. Matriz de Vaciado de Información a Estudiante. V. E. I. Enero/2024	41
Tabla 4. Matriz de Vaciado de Información a Padres de Familia. M. I. Enero/2024.....	43
Tabla 5. Matriz de categorías inductivas	46

Índice de Figuras

	Pág.
Figura 1.Genograma familiar de V.E.	21

Índice de Anexos

	Pág.
Anexo A. Instrumentos.....	70
Anexo B. Consentimiento Informado.....	74
Anexo C. Matriz de proposiciones agrupadas.	76
Anexo D. Historia de vida	80
Anexo E. Evidencias taller familiar	83

Introducción

El bullying escolar es un fenómeno grave que afecta profundamente el desarrollo emocional y social de los niños y adolescentes, este problema puede tener repercusiones significativas en su bienestar psicológico y académico.

En Colombia, en el municipio de Cumbal Nariño, se realiza la intervención psicológica en un caso de bullying escolar a una niña de 12 años, para proceder a la sistematización de la experiencia, permitiendo observar los diferentes fenómenos, cambios, afectaciones del bullying en una adolescente a nivel personal, en su familia y la vida escolar.

Desde la perspectiva de la psicología, el bullying escolar no solo impacta a la víctima directa, sino también a su entorno familiar, escolar y social. Los padres y otros miembros de la familia pueden experimentar estrés y preocupación al ver a su hija enfrentarse a situaciones de hostigamiento o exclusión en el contexto escolar.

En el marco de la psicología familiar y la intervención en casos de bullying escolar, la hermenéutica se constituye en una herramienta metodológica útil para la comunicación y el análisis en los procesos socioculturales, pues permite no solo explicar e interpretar, sino la comprensión de estructuras, funcionamiento, así como el descubrir los sistemas dinámicos que se dan en los seres humanos, organizaciones y “dinámica de grupos de personas, étnicos o sociales y que explican el origen, las dimensiones, la construcción social, cultural, la multicausalidad y la evolución de los problemas observados” (Lévi Strauss, 2005 p. 464).

La metodología empleada para efectos de análisis de la información “La interpretación hermenéutica de la sistematización de la experiencia”, se encuentra caracterizada por su enfoque cualitativo y hermenéutico, en virtud de los cuales se procede mediante la utilización, en primer lugar, de unas matrices de vaciado de información, que luego permiten, en segundo lugar, la construcción de matrices de triangulación para finalizar con la matriz de categorías inductivas.

Por otra parte, en el proceso de atención al caso, se utilizaron herramientas como entrevistas de tipo semiestructurado, la aplicación de test psicológicos específicos y la historia de vida. Las entrevistas permitieron explorar las experiencias y percepciones tanto de la estudiante como de su familia, proporcionando una visión holística del problema.

Las entrevistas se llevan a cabo de manera semi-estructurada, permitiendo flexibilidad para indagar en aspectos relevantes que surgen durante la interacción. Se enfocan en descubrir las narrativas personales de los estudiantes afectados y sus percepciones sobre el clima escolar, las relaciones con compañeros.

Por otro lado, los test psicológicos seleccionados se aplicaron con el fin de evaluar la autoestima y otras variables emocionales que pueden estar relacionadas con el bullying. Estos instrumentos proporcionan datos objetivos que complementan las narrativas cualitativas obtenidas en las entrevistas, facilitando así una comprensión más completa y precisa de las necesidades individuales de cada estudiante. La historia de vida permite recopilar información detallada sobre la vida familiar de la niña, incluyendo eventos significativos, relaciones familiares y escolares previas, así como experiencias pasadas de bullying.

La combinación del enfoque hermenéutico con una metodología integral de intervención en el caso de bullying en el municipio de Cumbal no solo permite una comprensión profunda de las dinámicas subyacentes, sino que también guía el diseño de estrategias efectivas de prevención y apoyo psicológico. Por tanto, el presente ejercicio de sistematización de una experiencia apunta a cruzar tanto los referentes de tipo metodológico como las referencias que se tienen en el manejo terapéutico del caso, revelando las coordenadas de la complejidad que existe en el fenómeno social, humano y educativo del bullying.

Este informe se presenta con el objetivo de ofrecer una visión comprensiva y detallada del caso de bullying escolar que afecta a una niña de 12 años. A través de un proceso sistemático de recopilación y análisis de experiencias, se busca no solo identificar las dinámicas subyacentes que contribuyen al problema, sino también formular estrategias de intervención fundamentadas en un enfoque integral y personalizado desde la Especialización en familia.

El bullying escolar, una forma de agresión recurrente y sistemática en el entorno educativo, tiene efectos profundos y duraderos en el bienestar emocional y psicológico de los jóvenes. Este informe aborda la situación actual de la niña afectada, el contexto familiar y escolar, así como las respuestas emocionales y comportamentales observadas. Se han considerado diversas perspectivas, incluyendo las de la víctima, los agresores, los testigos y los adultos responsables, para obtener una comprensión holística del fenómeno.

En la primera sección del informe, se detalla el contexto del caso, proporcionando antecedentes y una descripción de las incidencias de bullying reportadas. La segunda sección se enfoca en la evaluación psicológica y familiar, identificando factores de riesgo y recursos disponibles. Finalmente, se presentan las recomendaciones de intervención, orientadas a mejorar la dinámica familiar, fortalecer la resiliencia de la niña, y promover un ambiente escolar seguro y de apoyo.

Este informe es una herramienta crucial para guiar las intervenciones y decisiones necesarias, con el fin de restaurar el bienestar de la niña y asegurar un entorno educativo donde todos los estudiantes puedan desarrollarse de manera segura y positiva.

En resumen, la sistematización de experiencias en un caso de bullying escolar a una niña de 12 años es esencial para una intervención informada y efectiva desde la psicología familiar. No solo proporciona una base sólida para comprender y abordar el problema en su complejidad, sino que también mejora las probabilidades de una recuperación exitosa y un entorno escolar más seguro y saludable para todos los estudiantes involucrados.

1. Resumen del proyecto

La sistematización de experiencias se centra en una niña de 12 años residente en el municipio de Cumbal, Nariño, Colombia. La niña fue víctima de bullying escolar, lo que afectó significativamente su bienestar emocional y su desempeño académico. Este trabajo va dirigido al proceso psicosocial vivido por la niña víctima de Bullying en el contexto escolar, cuyo fin es brindar apoyo emocional y estrategias para manejar la situación del Bullying en la joven estudiante, así como a la familia porque es fundamental incluir a los padres y familiares en el proceso para asegurar un entorno de apoyo y comprensión en casa ya las escuelas, porque los profesores y personal educativo son agentes involucrados para abordar el problema desde el entorno escolar y promover un ambiente más seguro. En el abordaje terapéutico se realizó una evaluación inicial, donde se realizaron entrevistas con la niña y sus padres para evaluar la magnitud del bullying y sus efectos; se realizó también una evaluación psicológica, utilizando tests como: el de Coopersmith y el de Rosenberg para medir la autoestima de la niña y su impacto del bullying en su vida diaria.

Se hace el seguimiento mediante una evaluación periódica del progreso de la niña y ajuste de las estrategias terapéuticas según sea necesario y una medición de los cambios en el bienestar emocional, el rendimiento escolar y la dinámica familiar para evaluar la eficacia de la intervención.

En este orden de ideas, es importante referir dos aspectos importantes. En primer lugar, con relación al impacto del Bullying en el bienestar emocional ya que el bullying no solo afecta el rendimiento académico de los niños, sino que tiene un profundo impacto en su bienestar emocional. Es esencial reconocer y abordar estos efectos emocionales para ayudar a los niños a superar el trauma y recuperar su autoestima y confianza, y en segundo lugar, se hace alusión al rol crucial de la familia, la participación activa de la misma, vital importancia en la intervención. Los padres y familiares deben estar informados y capacitados para apoyar al niño de manera efectiva. La educación sobre el bullying y el fortalecimiento de la comunicación familiar pueden marcar una gran diferencia en la recuperación del adolescente.

1.1 Justificación

La problemática del bullying escolar en niñas y niños en el municipio de Cumbal, Nariño, presenta una novedad significativa en su enfoque hacia la intervención terapéutica y la conciencia sobre los factores sistémicos que lo perpetúan. Aunque el bullying ha sido reconocido como un problema global durante décadas, la manera en que se manifiesta y se aborda varía según el contexto cultural y social. Este caso destaca la necesidad de adaptar las intervenciones a las características únicas de la comunidad de Cumbal, reconociendo su singularidad y abordando las particularidades del acoso escolar en este contexto específico.

El bullying escolar no solo afecta la salud mental y emocional de los niños y adolescentes involucrados, sino que también tiene consecuencias a largo plazo en su desarrollo académico, social y personal. Para la presente sistematización, se retomará el caso de la niña V.E, su experiencia de acoso ha llevado a un deterioro progresivo en su autoestima y bienestar emocional, lo que puede impactar negativamente su rendimiento escolar y su capacidad para desarrollar relaciones saludables en el futuro.

La pertinencia de abordar el bullying escolar en el municipio de Cumbal radica en su impacto directo en la vida de los niños y adolescentes de la comunidad. El caso de la niña V. E ilustra claramente los desafíos y las complejidades del acoso escolar en este contexto específico, así como las barreras que enfrentan los padres y las autoridades escolares para abordar efectivamente el problema. Por lo tanto, es imperativo implementar estrategias de intervención terapéutica que se adapten a las necesidades y realidades locales, al tiempo que se abordan los factores estructurales y sistémicos que perpetúan el bullying en el entorno educativo de Cumbal.

La sistematización permite recopilar información detallada sobre el caso de bullying, incluyendo antecedentes familiares, contexto escolar, interacciones sociales y repercusiones emocionales y psicológicas en la niña. Esto proporciona una comprensión de los factores involucrados.

Al documentar y analizar la experiencia de la niña, se pueden identificar patrones recurrentes de comportamiento y factores de riesgo tanto en el entorno escolar como en el familiar. Esto ayuda a desarrollar estrategias específicas de intervención y prevención. Intervención temprana y eficaz: La sistematización facilita la detección temprana de problemas y la implementación de intervenciones eficaces. Esto es crucial en el caso del bullying, donde la pronta intervención puede prevenir daños psicológicos a largo plazo y promover un entorno escolar seguro.

Al documentar las experiencias de la niña, se puede proporcionar un apoyo más efectivo tanto a ella como a su familia. La sistematización ayuda a entender las dinámicas familiares que pueden estar contribuyendo al problema o que pueden ser recursos para la solución.

Al analizar los resultados de las intervenciones aplicadas y su impacto en la niña y su entorno familiar, se puede ajustar y mejorar continuamente las estrategias utilizadas. Esto aumenta la efectividad de las intervenciones y el bienestar a largo plazo de la niña.

La implementación de este enfoque tiene un potencial impacto positivo tanto a nivel individual como comunitario. A nivel individual, proporciona a V. E. y a otros estudiantes afectados herramientas para expresar y entender sus experiencias de manera más profunda, facilitando así la recuperación emocional y la restauración de la autoestima. A nivel comunitario, fomenta una cultura escolar más inclusiva y consciente, reduciendo la incidencia de bullying y fortaleciendo las relaciones interpersonales en el entorno escolar.

A nivel familiar, este enfoque promueve un entendimiento más profundo de las dinámicas familiares y fortalece el apoyo emocional dentro del núcleo familiar. Al involucrar a los padres y cuidadores en el proceso de intervención, se mejora la comunicación y la cohesión familiar, lo que ayuda a crear un entorno hogareño más estable y solidario, clave para el bienestar integral de la niña y para la resolución efectiva del problema de bullying.

La metodología empleada cuenta con el respaldo y la participación activa de la familia de V.E. La colaboración con sus padres asegura que la intervención responda a las necesidades específicas aumentando así su efectividad y sostenibilidad a largo plazo.

Este enfoque en el bullying escolar enriquece la formación profesional en psicología familiar al introducir un modelo integral y sensible a las dinámicas familiares y comunitarias. Los futuros profesionales adquieren habilidades en la aplicación de métodos hermenéuticos y cualitativos, preparándolos para abordar de manera más efectiva problemáticas complejas como el bullying dentro de contextos familiares y escolares diversos.

1.2 Conceptualización de la sistematización

La sistematización de experiencias se establece como una herramienta invaluable en el ámbito de la intervención familiar, ofreciendo un marco metodológico que permite reflexionar, documentar y aprender de las prácticas desarrolladas en intervenciones con familias. Se adentra en este concepto con la convicción de que no solo se brindará una comprensión más profunda de nuestras propias prácticas clínicas, sino que también se capacitará para generar conocimiento significativo y aplicable en nuestro campo. Torres-Carrillo (2021) define la sistematización de experiencias como

Una modalidad de producción de conocimiento de carácter participativo, sobre prácticas de acción social o educativas transformadoras, que a partir de la reconstrucción narrativa y la interpretación crítica de las dimensiones, sentidos y racionalidades que las constituyen, buscan potenciar y contribuir a la teorización del campo temático en el que se inscriben. (p. 12)

La sistematización de experiencias parte de la premisa de que cada interacción terapéutica con una familia es única y portadora de valiosas lecciones. No obstante, para que estas lecciones trasciendan lo puramente anecdótico y se conviertan en conocimiento útil y generalizable, es necesario un proceso de reflexión y análisis sistemático. En este sentido, la sistematización se convierte en un puente entre la teoría y la práctica, permitiéndonos comprender cómo las intervenciones se ajustan o desafían los marcos conceptuales establecidos en la psicología familiar.

Es decir, se trata de un ejercicio de análisis que recae sobre los sentimientos, sentidos y a la percepción de quien participa o se involucra en determinada realidad. Impulsa hacia la transformación social a través de la interpretación crítica que se realice de la experiencia para

profundizar en los aprendizajes que se adquieren de la interacción de quienes participan, reconstruye lo sucedido explicando lo que se hizo, cómo se hizo y por qué se hizo; se cuestiona la experiencia y “sistematizamos para mejorar, enriquecer y transformar nuestras prácticas” (Jara, 2001, p. 86).

De manera que el ejercicio de sistematización conlleva afrontar la tarea de desentrañar las complejidades de las dinámicas familiares, en una suerte de una brújula en este viaje, que invita a explorar cómo las propias experiencias, supervisadas y guiadas por la teoría, moldean la comprensión de las familias y nuestras estrategias de intervención. Al mismo tiempo, desafía a cuestionar las propias suposiciones y prejuicios, fomentando una actitud de apertura y reflexión crítica.

En ese orden de ideas, de acuerdo al autor, la experiencia elegida desde el impacto que tiene el fenómeno del bullying en la niñez, resulta relevante porque se busca evidenciar las prácticas de intervención terapéutica para garantizar procesos efectivos. Es así como se vuelve experiencia lo vivido, cuando se reflexiona sobre la acción y los efectos que se generan en una comunidad, familia u organización donde se efectúan acciones.

En última instancia, la sistematización de experiencias no solo enriquece la práctica clínica individual, sino que también contribuye al desarrollo de la intervención familiar como disciplina. A través de la documentación y el análisis riguroso de la intervención, se colabora en la construcción de un cuerpo de conocimiento cada vez más sólido y relevante. Quien realiza la intervención se sumerge en este proceso con entusiasmo y dedicación, consciente del poder transformador que la sistematización de experiencias puede tener en la vida profesional y en el bienestar de las familias que son objeto de la atención.

1.3 Enfoque de la Sistematización

El enfoque hermenéutico es una perspectiva teórica y metodológica que enfatiza la importancia de la comprensión e interpretación de las experiencias familiares. “Este método de recolección de datos consiste en el registro sistemático, válido y confiable de comportamientos y situaciones

observables, a través de un conjunto de categorías y subcategorías. Útil, por ejemplo, para analizar conflictos familiares, eventos masivos, etc.” (Hernández, 2014). Este enfoque se fundamenta en la hermenéutica, una disciplina filosófica centrada en la interpretación de textos y significados. En el contexto de la psicología familiar, el enfoque hermenéutico busca comprender las interacciones, dinámicas y significados que emergen dentro del sistema familiar, reconociendo la importancia de los contextos culturales, históricos y sociales en la construcción de la realidad familiar. A través de la exploración de las narrativas familiares y la interpretación de los símbolos, mitos y metáforas presentes en las interacciones familiares, el enfoque ofrece una visión profunda de la complejidad y la riqueza de la vida familiar.

El enfoque hermenéutico en psicología familiar se centra en comprender las dinámicas familiares a través de la interpretación de los significados y los procesos comunicativos dentro del sistema familiar. Según Minuchin y Fishman (1981), este enfoque reconoce que “los significados de los eventos familiares no son objetivos y universales, sino que se construyen y se negocian dentro de la trama relacional de la familia” (p. 12).

Se destaca la capacidad de los sujetos para construir, mantener y cuestionar estructuras, así como la relevancia de la hermenéutica como corriente filosófica que busca comprender la experiencia vivida. La propuesta metodológica presentada se basa en unos ejes de acción que permiten observar, describir e interpretar críticamente la experiencia de los actores involucrados en la práctica. Se enfatiza la reconstrucción histórica como fase fundamental para dar coherencia a los procesos y significados en un contexto social situado.

El enfoque hermenéutico invita a adoptar una postura reflexiva y crítica, promoviendo la exploración de las múltiples capas de significado que conforman la experiencia familiar. Al centrarse en la interpretación y el diálogo, este enfoque proporciona herramientas valiosas para el terapeuta familiar en su tarea de comprender las dinámicas relacionales, los conflictos y las tensiones dentro del sistema familiar. Además, al reconocer la naturaleza subjetiva de la realidad familiar, el enfoque hermenéutico fomenta un enfoque holístico y empático que honra la diversidad de perspectivas y experiencias dentro de la familia. En última instancia, este enfoque invita a los profesionales de la psicología familiar y de disciplinas afines a sumergirse en el mundo simbólico

y narrativo de las familias, buscando comprender y transformar las historias que dan forma a sus vidas.

La interpretación hermenéutica de la sistematización de la experiencia ubica los dos análisis precedentes que dan cuenta de la lógica del proceso vivido en una experiencia.

Reguillo (2007) menciona que desde la hermenéutica se distinguen tres tipos de análisis interpretativo. El primero es considerado como la riqueza de la “intertextualidad”, la cual se establece en función del diálogo que ha de diseñar el trabajador social, o en este caso un psicólogo, con los autores teóricos que permiten comprender los conceptos o categorías de análisis. El segundo nivel de interpretación corresponde a las “evidencias vertidas en la realidad social”, con base a una experiencia a sistematizar, es decir, constituye el momento crucial de confrontar y vincular la teoría con la práctica.

Esto permite un tercer nivel de análisis: la comprensión, al interrelacionar los niveles de interpretación se produce una lectura e interpretación del mundo social en una dimensión de la experiencia práctica.

1.4 Experiencia Objeto de Sistematización

1.4.1 Antecedentes

La experiencia a sistematizar se llevó a cabo en el municipio de Cumbal, ubicado en el departamento de Nariño. Cumbal se sitúa a 120 kilómetros al suroccidente de San Juan de Pasto, la capital del departamento, donde se revela una preocupación persistente en las comunidades educativas por el aumento de los casos de bullying, generando una creciente inquietud entre educadores, autoridades locales y las familias del municipio, por el mismo cambio de la dinámica familiar, los problemas que están presentando sus mismos hijos en su salud mental, problemas de comunicación, irrespeto por la autoridad y violencia que se ven reflejada en el municipio.

Es posible encontrar este fenómeno de diversas formas, desde agresiones físicas y verbales hasta exclusión social y ciberacoso, impactando negativamente el bienestar psicológico y emocional de los estudiantes, en nuestro caso particular de V.E, una niña de 12 años, refleja la gravedad de esta situación. Su experiencia de ser víctima de bullying por parte de una compañera y una docente en su colegio local resalta la urgencia de abordar este problema de manera integral. La incidencia de casos, como el de V.E, evidencia la necesidad de implementar estrategias efectivas de prevención e intervención en el ámbito escolar, así como de promover una cultura de respeto y empatía entre los estudiantes y el personal educativo.

La problemática del acoso escolar en el municipio de Cumbal, Nariño, se destaca como una preocupación seria, especialmente debido a sus impactos en la salud mental y emocional de los estudiantes. Un ejemplo concreto es el caso de V. E, una niña de 12 años, quien junto a su madre consulta debido al bullying que ha sufrido por parte de una compañera y una docente en su colegio local. Este caso ilustra cómo el acoso escolar, en sus diversas formas, afecta negativamente la vida de los jóvenes en la comunidad, evidenciando la urgencia de abordar esta problemática de manera efectiva.

1.4.2 Problemática

Bullying escolar en niños de 12 años de edad en el municipio de Cumbal del departamento de Nariño, sus implicaciones, riesgos y afectaciones en la familia, institución y sociedad.

1.4.3 Descripción del problema

En esta intervención se abordó un caso de baja autoestima por bullying escolar a una niña de 12 años, sobre el cual los padres de ella han tratado de que esta problemática sea resuelta a través de los directivos del colegio en conjunto con las menores y sus padres.

El acoso escolar, comúnmente conocido como bullying, es un problema global que afecta a millones de niños y adolescentes en todo el mundo. Se caracteriza por el uso repetido de comportamientos agresivos, ya sea físico, verbal o social, con la intención de causar daño o

intimidación a otra persona. Este fenómeno no solo tiene consecuencias inmediatas en la víctima, como el deterioro de la salud mental y emocional, sino que también puede tener repercusiones a largo plazo en su desarrollo académico, social y personal.

En el municipio de Cumbal, ubicado en el departamento de Nariño, Colombia, el acoso escolar emerge como una preocupación significativa en el ámbito educativo. En este contexto, se presenta un caso particular que ilustra los desafíos y las complejidades del bullying escolar y la intervención terapéutica asociada.

El acoso escolar es definido por autores de referencia en este ámbito, como Olweus (1983), como "una conducta de persecución tanto física como psicológica que realiza un estudiante sobre otro al que selecciona como víctima repetida de sus ataques" (p. 2), según Crespo Díaz (2019), "el acoso escolar es un problema que afecta a millones de niños y adolescentes en todo el mundo" (p. 25).

Además, en los últimos años, y con el importante auge de las Tecnologías de la Información y la Comunicación, ha emergido de forma sustancial un nuevo tipo de acoso escolar: el denominado cyberbullying, que consiste en acosar mediante el uso de dispositivos electrónicos (Garaigordobil y Martínez-Valderrey, 2015).

Según el Estudio Oficial de la ONG Internacional Bullying Sin Fronteras para América, Europa, Asia, Oceanía y África, realizado entre enero 2022 y abril de 2023 por los 50 mil colaboradores de la entidad, más el apoyo desinteresado de profesores y alumnos de 23 de las más prestigiosas universidades del mundo; los casos de bullying en todo el planeta continúan en aumento, donde 6 de cada 10 niños sufren todos los días algún tipo de acoso y ciberacoso. En el caso de Colombia, son 7 de cada 10. En el departamento de Nariño: 1%. La prevalencia de bullying para el sur de Colombia (Herrera-López et al., 2017) es de 41,9%, (23,4% víctimas, 4,5% agresores y 14% agresores-victimizados) superando la prevalencia media mundial y la de Latinoamérica de 29,31%.

El caso involucra a una niña de 12 años de edad, cuya identidad se ha mantenido anónima bajo el seudónimo de V. E, quien ha sido objeto de acoso por parte de sus compañeros en el colegio

local. V. E. experimentó un cambio significativo en su entorno escolar cuando fue trasladada a este colegio, luego de que sus padres enfrentaran dificultades financieras que les impidieron mantenerla en su institución educativa anterior.

A medida que V. E intentaba adaptarse a su nueva escuela, se encontró con la hostilidad de una compañera llamada S y su círculo social. S comenzó a someter a V. E a burlas, exclusiones y agresiones físicas, lo que provocó un deterioro progresivo en la autoestima y el bienestar emocional de V. E.

A pesar de los esfuerzos de los padres de V.E. por abordar esta problemática a través de los directivos del colegio, encontraron obstáculos significativos, como la falta de respuesta por parte de las autoridades escolares y la negativa de otros padres y docentes a reconocer y tratar el problema.

Este caso específico resalta la urgencia de implementar estrategias efectivas de intervención terapéutica en casos de acoso escolar en el municipio de Cumbal, así como la necesidad de abordar los factores estructurales y sistémicos que perpetúan este tipo de violencia en el entorno educativo.

1.4.4. Población

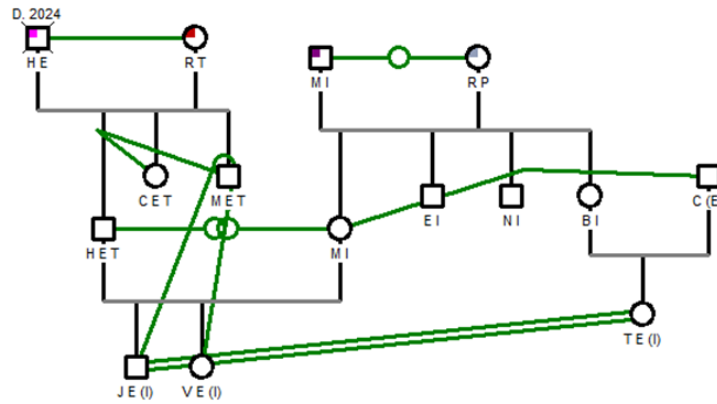
La población objeto de estudio se centra en V.E, una niña de 12 años de edad, residente en el municipio de Cumbal, departamento de Nariño, Colombia. V. E se encuentra inmersa en un entorno complejo donde el fenómeno del acoso escolar ha impactado significativamente su vida y bienestar.

En primer lugar, dentro del marco teórico de la teoría ecológica de Urie Bronfenbrenner, es esencial analizar el microsistema de V. E, que se refiere al entorno más cercano y directo en el que la persona interactúa, principalmente su familia. Aquí, uno de los instrumentos clave para comprender estas interacciones es el genograma familiar, una representación gráfica de las relaciones familiares, roles y dinámicas intergeneracionales.

El apoyo familiar en esta problemática ha sido fundamental para que V.E. se sienta bien emocionalmente y siga adelante con su proyecto de vida.

Figura 1.

Genograma familiar de V.E.



El genograma familiar de V. E, proporciona una ventana al funcionamiento interno de su núcleo familiar, se deriva la estructura básica de la familia y las interconexiones emocionales, los patrones de comunicación y los roles que cada miembro desempeña dentro del sistema.

V.E, pertenece a una familia con tipología nuclear, extensa; está conformada por cuatro integrantes: madre de 37 años, se dedica a las ventas por catálogo, padre de 39 años, es conductor, hijo de 18 años, graduado del colegio y la hija de 12 años, estudiante de grado sexto. El apoyo familiar emerge como un factor crucial dentro de este contexto de V.E. El genograma revela la presencia y la calidad del apoyo emocional que recibe de su familia en su proceso de enfrentamiento al acoso escolar.

Este apoyo puede manifestarse de diversas formas, como la escucha activa, la validación de sus emociones, la provisión de consejos prácticos o la búsqueda de ayuda externa. La madre de ella, desde el principio de este acontecimiento no la ha dejado sola, permite que la niña exprese sus sentimientos y emociones; buscó ayuda profesional para V.E.

Las relaciones entre abuelos, tíos y primos son de amistad incondicional, de apoyo, de amor mutuo. La relación entre los padres y el hermano y V.E. también es de amor mutuo, apoyo incondicional.

Bronfenbrenner y Morris (1998) dicen que el mesosistema se refiere a las interacciones directas entre los diferentes entornos en los que una persona está inmersa, como la familia, la escuela, los amigos y las actividades extracurriculares. En el caso de V.E, el bullying lo vivió en la escuela por parte de una compañera y una docente.

No ha habido apoyo por parte de los directivos de la escuela frente a esta situación, la madre de la niña V.E. ha estado asistiendo a reuniones, pero no han sido favorables los encuentros con la madre de la otra niña S.R.

El macrosistema de V.E. está caracterizado por crisis socioeconómica que se generaliza en el contexto colombiano debido a dificultades de escasas oportunidades de empleabilidad y alto costo de vida. Su madre vende por catálogo y su padre es conductor, pero la situación es muy complicada tanto que a la niña la cambiaron a un colegio no tan costoso.

Asimismo, se identifica que la población colombiana actualmente refiere afectaciones en salud mental y con escasa atención a tratamientos o adherencia a los mismos.

En el municipio de Cumbal, contamos con instituciones de protección como el ICBF, comisarías de familias y fiscalías, encargadas de hacer efectivos procesos de garantía de derechos; los cuales, se pueden convertir en factores de protección.

La familia de V.E., está influenciada por el catolicismo, pero en casi la mayoría de las personas en este municipio se logra apreciar alto índice de prácticas en doctrinas como cristianos protestantes, testigos de Jehová y en alguna minoría ateos.

En relación al exosistema, Bronfenbrenner (como se citó en Monreal y Guitart, 2013) entiende que es uno o más entornos que no incluyen a la persona en desarrollo como participante activo pero

que los hechos que se presentan en ellos, si lo afecta. La familia de V.E, se ve afectada por la escuela de la niña por motivo del bullying escolar; esta situación los afectó mucho, pero a la vez se fortalecieron los lazos familiares.

1.4.5 Localización

Este proceso se realizó bajo la modalidad presencial en el municipio de Cumbal, Nariño. Cumbal es un municipio colombiano ubicado en el departamento de Nariño. Se sitúa a 120 kilómetros al suroccidente de San Juan de Pasto, la capital del departamento.

El territorio del municipio es montañoso, comprendido dentro de las áreas del Altiplano de Túquerres e Ipiales y del Nudo de los Pastos, destacándose entre sus accidentes orográficos los volcanes Cumbal y Chiles, con alturas que alcanzan los 4.760 m s. n. m. y los cerros Buenavista, Colorado, Golondrinas, Hondon, Negro, Oreja, Panecillo, Picacho y Portachuelo. Por la conformación del relieve se presentan los pisos térmicos frío y páramo, con un clima promedio de 11 °C. Rigen sus suelos las aguas de los ríos Blanco, Carchi, Chiquito, Imbina, Marino, Mayasquer, Nuevo Mundo, Salado y San Juan.

En cuanto a los límites, al Norte con Ricaurte y Mallama; al Sur con la República del Ecuador; al Oriente con Guachucal y Cuaspud; al Occidente con la República del Ecuador y Ricaurte. El proceso de intervención de la niña V. E. como macro localización, se presentó en el municipio de Cumbal, Nariño.

El caso de V. E, una niña de 12 años víctima de acoso escolar, se sitúa en el municipio de Cumbal, perteneciente al departamento de Nariño, Colombia. Desde una perspectiva macro contextual, el municipio de Cumbal se encuentra ubicado en la región sur del país, en una zona de alta diversidad étnica y cultural caracterizada por una mezcla de tradiciones indígenas y mestizas.

A nivel local, Cumbal se destaca por su paisaje montañoso y su clima frío, así como por su economía basada principalmente en la agricultura y la ganadería. La población del municipio se

concentra principalmente en zonas rurales y periurbanas, donde se enfrentan desafíos socioeconómicos y de acceso a servicios básicos como la educación y la salud.

En el contexto específico de la educación, Cumbal cuenta con varias instituciones educativas que brindan servicios desde la educación preescolar hasta la secundaria. Sin embargo, como en muchos lugares, el fenómeno del acoso escolar es una preocupación presente en el entorno educativo local, afectando la vida y el bienestar de los estudiantes, incluida V. E.

En este contexto, el caso de V. E. adquiere una relevancia significativa, ya que ilustra los desafíos que enfrentan los niños y adolescentes en el municipio de Cumbal en relación con el acoso escolar. La ubicación geográfica y socioeconómica de Cumbal, junto con su contexto cultural diverso, influyen en la forma en que se aborda el problema del acoso escolar y en la disponibilidad de recursos y apoyo para V.E. y otros estudiantes afectados.

1.4.6. Enfoque teórico de la intervención

La intervención terapéutica brindada a la usuaria V. E, se fundamentó en el enfoque cognitivo conductual. La terapia cognitivo conductual (TCC) puede definirse como una forma de psicoterapia cuyo propósito consiste en resolver problemas actuales, emociones y conductas disfuncionales, tomando en cuenta el rol que juega el aprendizaje humano, así como los efectos del ambiente, las cogniciones y el lenguaje en los problemas psicológicos (Vernon y Doyle, 2018).

Es un modelo terapéutico que aborda simultáneamente las cogniciones del paciente, validándolas, y sus conductas, mediante el entrenamiento de nuevas habilidades para mejorar su interacción con el entorno. Se focaliza en identificar y modificar creencias irracionales sobre uno mismo que pueden contribuir a la baja autoestima.

Con relación a las técnicas de intervención en este modelo, Caballero y Gálvez (2019) refieren que la TCC incluye técnicas de psicoeducación, de cambio en pensamientos, conductas y de activación fisiológica.

Esta terapia se implementa tanto individual como grupalmente e involucra técnicas como la reevaluación de pensamientos y creencias, la realización de experimentos conductuales para refutar suposiciones disfuncionales, la promoción de una autoaceptación compasiva, la enseñanza de habilidades de activación conductual, técnicas de relajación y manejo del estrés, así como la formulación de nuevas reglas de vida y un plan de autogestión. “La relación terapéutica en la terapia cognitiva conductual: Características esenciales y desafíos en común” (Okamoto et al., 2019, p. 1) destaca la importancia de la relación entre el terapeuta y el paciente en el contexto de la TCC1.

1.4.7. Objetivos de la intervención

Objetivo general

Orientar el acompañamiento terapéutico en una niña de 12 años afectada por bullying escolar del municipio de Cumbal- Nariño a través de estrategias cognitivo- conductuales.

Objetivos específicos

- Identificar los factores de riesgo del bullying escolar en la niña de 12 años contemplando las propias percepciones y experiencias a través de herramientas cognitivo-conductuales.
- Implementar sesiones terapéuticas centradas en la reconstrucción del auto-concepto y la adquisición de habilidades para afrontar situaciones de acoso escolar.
- Fortalecer los vínculos afectivos y dinámica del sistema familiar mediante sesiones de terapia para garantizar acciones de protección en la niña víctima de bullying.

1.4.8. Metodología

Las estrategias de intervención psicoterapéutica que se aplicó en el desarrollo del caso de la paciente V.E, se fundamentaron desde la teoría cognitivo-conductual. A partir de este modelo se condujeron varias terapias desde el ejercicio profesional.

Tabla 1.

Metodologías

Sesiones/Fecha	Metodologías
Sesión 1/Diciembre-20-2023	<p>Valoración inicial</p> <p>Se realizó un primer encuentro con madre e hija en donde se habló de cómo empezaron los sucesos en el colegio, cómo se sentía la niña.</p> <p>También se realizó una entrevista semiestructurada a la madre de la niña.</p>
Sesión 2, 3, 4/ Enero-13, 16, 24-2024	<p>Plan de acción- Impresión diagnóstica</p> <p>Se programaron sesiones con la usuaria y sus padres en donde se utilizaron técnicas como el dibujo, por medio del cual cada integrante expresó sus sentimientos, expresaron sus sueños cumplidos y por cumplir.</p>
Sesión 5, 6, 7, 8/Febrero, Marzo, Abril, Mayo-2024	<p>Plan de acción y cierre</p> <p>Se realizó un taller acerca del fortalecimiento de la autoestima; utilizaron lectura sobre qué es autoestima, hojas, lápices, colores, que a través de la escritura expresaron y narraron sus vivencias familiares. En primera instancia se hizo una lectura resumida sobre autoestima, luego se les pidió a cada integrante de la familia que escribieran 3 realizaciones que significan algo muy importante para ellos, por ejemplo: podrían estar orgullosos del hecho de ser buenos padres, buenos hijos, o haber ganado el año con mención de honor, etc.</p> <p>Se discutió acerca de la importancia de la autoestima, a los integrantes de la familia se les recordó que la autoestima requiere que uno crea en sí mismo y que son capaces de lograr lo que se propongan. También se les pidió que pensarán en un comentario positivo que alguien les haya dicho y que lo compartieran.</p> <p>Se les pidió a los integrantes que recordaran algunas críticas o comentarios negativos que algún familiar o amigo les haya dicho y luego que traten de identificar maneras para convertir el comentario negativo a positivo.</p>

En otra sesión se continuó con el taller, la segunda parte en donde se les pidió a los integrantes que dibujaran una foto o fotos de algunas cosas que les gusta acerca de sí mismos, o de algo que hayan creado o hecho. Después cada uno compartió su dibujo y lo explicaron.

En las siguientes sesiones en el mes de mayo, se aplicaron tests a la paciente para evaluar su autoestima, su auto aceptación. Test de autoestima de Rosenberg: Es una prueba con buenas propiedades psicométricas, y es el test más usado para la evaluación de la autoestima en la práctica clínica.

Test Coopersmith: El inventario se centra en la percepción de la persona, es en cuatro áreas: autoestima general, social, hogar y padres, escolar académica y una escala de mentira de ocho ítems.

En otras sesiones se le pidió a la paciente que hiciera un diario de emociones en donde ella escribiera todos los días lo que piensa, lo que siente, cómo estuvo el día tal, etc. También se le pidió que hiciera un ejercicio en el espejo y día tras día se dijera cosas bonitas, amables, cosas positivas a ella misma.

Aún estamos en el proceso de la finalización y la evaluación de cierre.

Al aplicar esta metodología al caso de V.E, se espera proporcionarle las herramientas y apoyo necesarios para superar los efectos del acoso escolar y reconstruir su autoestima, promoviendo así su bienestar emocional y su capacidad para enfrentar desafíos futuros.

1.5 Hipótesis de acción

Si se implementa un programa de intervención basado en estrategias cognitivo-conductuales en una niña de 12 años del municipio de Cumbal-Nariño, afectada por bullying escolar por parte de una compañera y su profesora, entonces se observará una mejora significativa en su bienestar emocional, habilidades sociales, autoestima y rendimiento académico, debido a la identificación y modificación de pensamientos disfuncionales y comportamientos inadecuados, así como al desarrollo de estrategias de afrontamiento efectivas.

1.6 Eje de la Sistematización

¿Experimentaría V.E. una mejora significativa en su bienestar emocional y su capacidad para afrontar el acoso escolar en el contexto escolar si se implementa un proceso de intervención basado en el enfoque cognitivo-conductual, centrado en la reconstrucción de la autoestima y el manejo del acoso escolar?

1.7 Categorías de Análisis

1.7.1 Bullying

Cuando se habla del Bullying, se hace referencia a las diferentes formas de maltrato y persecución, tales como insultos, humillaciones verbales y psicológicas, así como agresiones físicas y violencia. Estas situaciones afectan a niños y adolescentes dentro o en el entorno escolar, a menudo pasando desapercibidas para las autoridades escolares. Según Ortega y Mora-Merchán (2008), se describe como una forma de violencia escolar con la intención de causar dolor, acosar y someter repetidamente.

Las víctimas del acoso suelen comunicar su situación a familiares o amigos, pero a menudo se sienten demasiado avergonzadas o temerosas para informar a maestros u otros adultos en posiciones de autoridad, como entrenadores. Los profesores frecuentemente no detectan estos casos de acoso. Las víctimas pueden manifestar síntomas como rechazo a ir al colegio, tristeza, retraimiento o cambios de humor, y corren el riesgo de sufrir lesiones autoinfligidas, baja autoestima y ansiedad. Además, muchas víctimas de acoso escolar pueden convertirse en acosadores ellos mismos.

El acoso reiterado o Bullying puede manifestarse de diversas formas por parte de los agresores; por eso la afirmación de Rodríguez (2004): “No todos los bullies tienen el mismo estilo”:

- **Bloqueo social:** Busca aislar a la persona, impidiéndole participar en actividades y comunicarse con sus compañeros.

- **Hostigamiento:** Los abusadores intimidan y persiguen al niño de diversas maneras, provocando depresión y baja autoestima.
- **Manipulación social:** Intentan distorsionar la imagen del niño frente a los demás, inventando acusaciones, burlas o apodos públicos para generar una percepción negativa de la persona.
- **Coacción y coerción:** Obligan a la víctima a realizar acciones o decir cosas en contra de su voluntad, amenazándola y haciéndola sentir débil o sumisa.
- **Violencia:** Incluye maltrato físico, psicológico y sexual con el fin de denigrar a la persona y mantener dominio sobre ella.
- **Ciberacoso o cyberbullying:** Se produce a través de plataformas digitales y redes sociales (Garaigordobil, 2011).

Estos son algunos ejemplos de las prácticas de bullying, pero existen numerosas formas que los acosadores utilizan para intimidar a sus víctimas, como el bullying físico, social, psicológico, verbal, racial o sexual, entre otros (Rodríguez, 2004).

Es crucial identificar las diversas prácticas de bullying que está experimentando la persona, ya que una víctima puede enfrentar múltiples formas de abuso simultáneamente. Esto puede variar según la personalidad de la víctima, su relación consigo misma y su familia, lo cual es fundamental para identificar el área de intervención necesaria en el caso de un niño de 12 años.

La familia y su relación juegan un papel crucial en este contexto. Diversos estudios demuestran que la forma en que los padres tratan a sus hijos -ya sea con disciplina estricta, comprensión empática, indiferencia o afectuosidad- tiene efectos profundos y duraderos en la vida emocional del niño (Goleman, Inteligencia Emocional). Esto ayuda a identificar qué aspectos del sistema familiar y del niño deben trabajarse o fortalecerse para ayudarles a superar esta difícil situación.

Consecuencias

Son varias las consecuencias o afectaciones de una persona que ha vivido bullying como por ejemplo la destrucción de la autoestima, fobias sociales y la sensación perenne de culpa, conductas

violentas de resarcimiento de parte de la víctima, vive en el miedo y la indefensión, conductas criminales, por ejemplo, como a menudo ocurre en los tiroteos y asesinatos masivos de las escuelas estadounidenses.

Goraigordobil (2014) refiere que los efectos más acusados se muestran en la víctima, aunque los agresores y los observadores son también receptores de aprendizajes y hábitos negativos que influyen en su comportamiento actual y futuro. Todos los implicados están en riesgo de sufrir desajustes psicosociales y trastornos psicopatológicos en la adolescencia y en la vida adulta. No obstante, la consecuencia más extrema del bullying y del ciberbullying es el suicidio o la muerte de la víctima.

1.7.2 Contexto Escolar

Se puede definir como una serie de elementos que favorecen u obstaculizan el proceso de enseñanza-aprendizaje de los alumnos; por ejemplo: la localidad, la situación geográfica, la población, la cultura, el nivel económico, el carácter del centro, los recursos disponibles, el nivel de aprendizaje o la diversidad del alumnado.

Todo lo que envuelve al centro escolar forma parte de su contexto e influye en el proceso de enseñanza-aprendizaje de los alumnos y, de esta forma, en su desarrollo integral. Es por esta razón por la que adquiere gran relevancia conocer, analizar y tener en cuenta las características del contexto socioeducativo y, así, poder impartir una enseñanza individualizada, atendiendo a las necesidades, intereses y expectativas de los alumnos y desarrollando una educación equitativa de calidad.

En definitiva, el análisis de la realidad social asume como funciones principales: describir lo que sucede; clasificar la información; predecir, explicar y comprender por qué suceden las cosas; implicar a la sociedad hacia el cambio y; en última instancia, transformar la realidad (Rubio y Varas, 2004).

En palabras de Levinger (1994), la escuela es un contexto complejo que otorga al estudiante la oportunidad de adquirir no sólo conocimientos, sino actitudes, hábitos y estilos relacionales que

pueden, incluso, neutralizar algunos efectos nocivos de un ambiente social y/o familiar desfavorecido

El rol fundamental que representa el docente, como agente social que contribuye después del hogar a instaurar bases para el desempeño social de los niños, niñas y adolescentes, genera que sea interés de estudio. La inquietud por cómo debe ser y actuar el docente, cuáles deben ser las características personales y profesionales y cómo debe ser su relación con el saber que enseña y el estudiante, son objeto de numerosos estudios que buscan comprender la acción docente (Galvis, 2007).

1.7.3 Psicoterapia en proceso de bullying

La terapia psicológica puede ser muy efectiva para ayudar a las personas a lidiar con el bullying. Aquí hay algunas formas en que la terapia puede ayudar “Son estrategias cognitivas y conductuales encaminadas a eliminar el estrés modificando la situación que lo produce la resolución del problema” (Cano et al., 2007, p. 31) generando diferentes ayudas:

Desarrollo de estrategias para enfrentar el bullying: Las personas pueden sentirse impotentes y sin recursos para enfrentar el bullying. La terapia psicológica puede ayudar a las personas a desarrollar habilidades para manejar y enfrentar el acoso de manera efectiva. Reflejando la comunicación abierta de sentimientos hacia otros y el aumento de participación social, especialmente con la familia y amigos. Estos esfuerzos de afrontamiento se enfocan en la reacción emocional del individuo ante una situación estresante. (Petit, 2012, p. 72)

Recuperación emocional: El bullying puede tener un impacto emocional duradero en las personas. La terapia psicológica puede ayudar a recuperarse emocionalmente y a desarrollar la resiliencia necesaria para enfrentar situaciones difíciles en el futuro donde se da un “apoyo social y Expresión emocional, indicando así los esfuerzos activos y adaptativos por compensar la situación estresante” (Nava et al., 2010, p. 215). que vive la persona, permitiendo al adolescente recuperar sus comisiones y la inteligencia emocional frente a los mismos.

Desarrollar empatía y habilidades sociales: La terapia psicológica puede ayudar a desarrollar empatía y comprensión por los demás, así como a desarrollar habilidades sociales que les permitan interactuar de manera más saludable y respetuosa con los demás. Donde cada persona, en este caso la joven debe tener la capacidad de asumir su realidad de una manera diferente, potenciando en los adolescentes habilidades sociales y el conocimiento de estrategias de afrontamiento que mejoren su calidad de vida, tanto en el presente como para su vida en el futuro.

Lidiar con emociones subyacentes de su comportamiento: A veces, los que hacen bullying pueden tener problemas emocionales subyacentes que contribuyen a su comportamiento. La terapia psicológica puede ayudarlos a lidiar con estos problemas y abordar las causas subyacentes de su comportamiento, por ejemplo, Laurani (2015) en su tesis describe algunas de los comportamientos presentados en estos tipos de personas:

- Creen que no pueden ejercer control sobre su entorno.
- Poseen habilidades sociales ineficaces.
- Poseen unas habilidades interpersonales pobres.
- Son menos populares.
- Ciertos miembros de la familia les sobreprotegen en exceso hasta el punto de no dejarles tomar decisiones.
- Se culpan a sí mismos de sus problemas.
- Se encuentran aislados socialmente.
- Temen ir al centro educativo.
- Son físicamente más jóvenes, pequeños y débiles que sus iguales.
- Poseen unas habilidades limitadas para lograr el éxito y la aceptación entre sus iguales.
- Poseen un bajo autoconcepto.
- Alto grado de timidez, retraimiento y aislamiento social.
- Creen que los otros son más capaces para afrontar determinadas situaciones. (Hazler, 1997, citado por Laurani, 2015)

El bullying es un problema serio que puede tener un impacto duradero en la vida de las personas involucradas. La terapia psicológica puede ser una herramienta muy efectiva para ayudar a las personas a lidiar con las emociones y las dificultades asociadas con esta problemática.

En este contexto, **el profesional de la Psicología puede desempeñar un rol muy relevante**, ya que su objetivo es evaluar-diagnosticar de forma temprana problemas (emocionales y de conducta, problemas como ansiedad, depresión, autolesiones, riesgo de suicidio, adicciones, bullying-ciberbullying, trastornos alimentarios...), implementar programas preventivos que eviten su aparición, e intervenir cuando las situaciones problemáticas ya se han producido (Garaigordobil, 2023). Por otra parte, del 100% de los sujetos que conforman la muestra, la mayoría (58%), utiliza estrategias de afrontamiento pasivas o inadecuadas y la otra parte, es decir, la minoría (42%) hace uso de estrategias de afrontamiento activas o adecuadas.

El analizar la problemática sobre el acoso escolar no es centralizarse exclusivamente en realizar investigaciones para conocer los tipo de actos violentos, sino elaborar herramientas para evaluar dichas situaciones y poder generar estrategias que ayuden al adolescente a trabajar su realidad uno de estos medio es Psicoterapia en proceso de bullying donde el sujeto se pone en marcha para hacer frente a situaciones estresantes, aunque la puesta en marcha de estas no siempre garantiza el éxito, sirven para generar, evitar o disminuir conflictos en los seres humanos, atribuyéndoles beneficios personales y contribuyendo a su fortalecimiento (Macías et al., 2013).

1.8 Objetivos de la Sistematización

1.8.1 Objetivo General

Sistematizar el acompañamiento terapéutico desarrollado en un caso de bullying escolar a una niña de 12 años en el Municipio de Cumbal-Nariño, desde la implementación de estrategias cognitivo-conductuales.

1.8.2 Objetivos Específicos

- Identificar las alteraciones y afectaciones significativas en la salud mental y física como en la relación con su entorno, debido a las consecuencias del bullying de en V.E.
- Describir las acciones de intervención individual y familiar que se implementaron en el caso de la niña V.E. desde el enfoque cognitivo-conductual.
- Interpretar la relación de la implementación de las estrategias cognitivo conductual con la disminución de riesgos frente al bullying escolar y el mejoramiento de la salud mental de la niña V. E

1.9 Metodología de la sistematización

1.9.1 Identificación de las fuentes de información

Para la presente intervención terapéutica realizada a la niña V. E, por el caso de bullying escolar, se tienen en cuenta las siguientes fuentes de información primarias

- Madre de familia
- Niña
- Psicóloga
- Historia de vida de la niña contempla todo el proceso de intervención.

1.9.2 Definición de técnicas de recolección de información

Para reconstruir la experiencia y garantizar la validez y confiabilidad de la sistematización, se emplearon diversas metodologías y técnicas psicológicas, por ejemplo: entrevistas semiestructuradas realizadas con la familia y la niña víctima del bullying para explorar sus pensamientos, emociones y experiencias relacionadas con las situaciones de hostigamiento, así como entender la dinámica familiar y el apoyo emocional disponible. Se procedió también

mediante una reconstrucción de la historia de vida de la niña donde recoge eventos significativos, relaciones familiares y escolares previas, así como experiencias pasadas de bullying, que esclarecen la realidad del problema. Por lo demás, para la sistematización de la experiencia fueron fundamentales las técnicas de procesamiento de información a partir del uso de matrices de vaciado, matrices de proposiciones agrupadas y matrices de categorías inductivas; según la propuesta de Rodríguez y Bonilla (2005).

1.9.1.1 Entrevista Semiestructurada. La entrevista semiestructurada se trata de una técnica, fundamentalmente de tipo oral, basada en preguntas y respuestas entre investigador y participantes que permite recoger las opiniones y puntos de vista de dichos participantes o, eventualmente, según objetivos, intercambiar con ellos en algún campo o área del saber. Es usada especialmente en investigaciones con enfoque cualitativo en las áreas de las ciencias sociales. Sus propósitos son distintos, pero en general buscan obtener o proporcionar alguna clase de información, también influir en la conducta de otras personas, si es el caso.

Según Troncoso (2016), “el investigador no solamente hace preguntas sobre los aspectos que le interesa estudiar, sino que debe comprender el lenguaje de los participantes y apropiarse del significado que éstos le otorgan en el ambiente natural donde desarrollan sus actividades” (p. 2) exige mucha habilidad y tacto por parte del entrevistador para orientar la actividad hacia el foco propuesto. Puede desarrollarse el tema de lo sencillo a lo complejo o de lo visible a lo más profundo y desconocido.

En este tipo de entrevista, el discurso mantiene una estructura establecida para dar orden y extraer la información requerida; a su vez, facilita la expresión más libre del entrevistado para que despliegue sus perspectivas, vivencias y experiencias permitiendo co-construir narraciones que lleven a una historia con una trama clara, una interacción social entre el entrevistado y el entrevistador. Algunos aspectos a tener en cuenta son: generar confianza, la presentación: identificarnos, dar a conocer los objetivos de la entrevista y él para que se va a usar la información que se recolecte, las preguntas tienen que ser claras y apuntar a un solo tema, no hacer preguntas cuyas respuestas sean sí o no, ni que tengan preguntas implícitas.

Según Martínez (2007),

Se considera que las entrevistas semiestructuradas son las que ofrecen un grado de flexibilidad aceptable, a la vez que mantienen la suficiente uniformidad para alcanzar interpretaciones acordes con los propósitos del estudio. Este tipo de entrevista es la que ha despertado mayor interés ya que '...se asocia con la expectativa de que es más probable que los sujetos entrevistados expresen sus puntos de vista... de manera relativamente abierta, que en una entrevista estandarizada o un cuestionario. (p. 3)

Así, la entrevista semiestructurada se convierte en una herramienta fundamental para organizar la experiencia, ya que proporciona información valiosa desde la perspectiva de quienes participaron en el proceso de intervención.

De esta manera para la presente intervención terapéutica se desarrolló la entrevista individual semiestructurada a la madre de la niña, en donde se indagó sobre los aspectos identificados en las intervenciones individuales y familiares.

1.9.1.2 Revisión Documental. La revisión documental aporta significativamente para evidenciar cómo fue la intervención realizada por la psicóloga a la niña V. E. Del mismo modo la revisión documental permite analizar las hipótesis y enriquecer el plan de intervención terapéutica.

Según Hurtado (2006)

La revisión documental es una técnica la cual se recurre a la información escrita, ya sea bajo la información de datos que pueden haber sido productos de medición hechos por otros o como textos que en sí mismo constituyen método de estudio (p. 427)

Relacionando esto al desarrollo de la sistematización de la experiencia del proceso psicoterapéutico en caso de bullying escolar, se obtendrá una buena recolección de información para que de esta manera se logre analizar e interpretar de manera adecuada y así proponer buenas

bases sobre la temática con el fin de crear conocimiento que aporte información al proceso estudiado.

1.9.3 Instrumentos

Cuestionario para la Entrevista (ver anexo A)

Consentimiento informado (ver anexo B)

Matrices de triangulación (ver anexo C)

Historia de vida de V.E. (ver anexo D)

1.9.4 Recolección de información.

La recolección de información es un componente esencial en cualquier proceso de sistematización de experiencias, especialmente en situaciones delicadas como el bullying escolar. Este proceso implica la recopilación ordenada y detallada de datos que permiten comprender, analizar y abordar adecuadamente el fenómeno del acoso escolar desde diferentes perspectivas.

Para entender plenamente la experiencia de una niña víctima de bullying, es fundamental reunir información de diversas fuentes. Esto incluye testimonios directos de la niña, observaciones de profesores, entrevistas con compañeros de clase y padres, y cualquier otra evidencia disponible, como registros escolares y redes sociales. Este enfoque holístico asegura que no se omita ningún detalle relevante y permite una comprensión más profunda de la situación.

La sistematización de la información recolectada facilita la identificación de patrones y tendencias en el comportamiento de los agresores, así como en la respuesta de la víctima y el entorno escolar. Esta información es crucial para detectar si el bullying es un incidente aislado o parte de un problema más amplio y recurrente. Además, permite identificar factores desencadenantes y contextos específicos en los que se produce el acoso.

Con una base sólida de información, es posible diseñar e implementar estrategias de intervención más efectivas. La información recolectada ayuda a adaptar las medidas de prevención

y respuesta a las necesidades específicas de la víctima y del entorno escolar. Por ejemplo, se pueden desarrollar programas de apoyo psicológico, talleres de concienciación y formación para estudiantes y profesores, y establecer protocolos claros para la gestión de incidentes de bullying.

La recolección continua de información permite evaluar el impacto de las intervenciones implementadas y ajustar las estrategias según sea necesario. Es crucial monitorear y registrar la evolución de la situación, los cambios en el comportamiento de la víctima y los agresores, y la efectividad de las medidas adoptadas. Este seguimiento constante garantiza que las acciones tomadas sean dinámicas y se adapten a las necesidades cambiantes.

Recopilar y sistematizar la experiencia de una niña víctima de bullying también tiene un valor terapéutico y empoderador. Permite a la víctima sentirse escuchada y comprendida, lo cual es fundamental para su recuperación emocional. Además, la participación activa en el proceso de recolección de información puede ayudar a la niña a reconstruir su autoestima y desarrollar mecanismos de resiliencia.

La recolección de información es una herramienta vital en la sistematización de la experiencia de una niña víctima de bullying. No solo proporciona una base sólida para entender y abordar el problema, sino que también facilita el desarrollo de estrategias de intervención efectivas y ajustadas a la realidad específica de cada caso. Además, promueve la evaluación continua y el empoderamiento de la víctima, contribuyendo así a un entorno escolar más seguro y saludable

1.9.5 Revisión y depuración de la información

En este aparte, siguiendo la metodología propuesta por Bonilla y Rodríguez (2005), se presenta la matriz inicial de vaciado de información, acudiendo a las distintas técnicas de recolección de la información.

Matriz de vaciado de información Historia de Vida

- Categoría deductiva: Acciones de intervención individual y familiar.

Tabla 2.

Matriz de Vaciado de Información a Estudiante de la Historia de Vida. Julio/2024

Objetivo Específico:	Describir las acciones de intervención individual y familiar que se implementaron en el caso de la niña V.E. desde el enfoque cognitivo-conductual.	
Categoría deductiva:	Acciones de intervención individual y familiar.	
Técnica:	Historia de vida	
Fuente:	Niña- Estudiante.	
Preguntas	Vaciado de información	Proposiciones
1. Describa su hogar, las personas con quien vive y la forma de vida que tienen en familia	Mi casa es de un piso, tiene 3 habitaciones, sala – comedor, un baño, cocina pequeña, patio de ropas. Vivo con mis papás y mi hermano; mi papá es alto, delgado, el color de piel es clara, ojos color café; amoroso, responsable, trabajador. Mi mamá es bajita, delgada, el color de piel es clara, ojos color café oscuro; amorosa, trabajadora, responsable. Mi hermano es alto, delgado, amable y cariñoso. En familia nos apoyamos, nos queremos, respetamos la opinión de todos y somos colaborativos.	La familia, se apoya, haciendo que sea unida, cercana, amigable y amorosa, donde ha fomentado valores en la niña víctima. La niña recibe apoyo y acompañamiento de los padres, desde la infancia con ejemplo y enseñanzas para la vida
2. Comparta algunos recuerdos que tenga de su papá	Mi papá desde siempre ha sido un hombre trabajador, responsable, nos quiere mucho y hace lo necesario para que no nos falte nada; él me enseñó a andar en bicicleta.	La niña recibió maltrato físico como empujones, jalones de cabello. Y maltrato verbal como psicológico con palabras de

3. Comparta algunos recuerdos que tenga de su mamá	Mi mamá también es trabajadora, responsable, desde que yo era más pequeña siempre me hace unos peinados bonitos hasta ahora me peina muy bonito para ir a la escuela. Ella también hace lo necesario para que no nos falte nada.	humillaciones, rechazo y por comportamientos de niña. -La niña manifiesta como el bullying afectó la alimentación, en lo social,
4. ¿Qué clase de dificultades o tragedias ha afrontado su familia?	El fallecimiento de algunos familiares, algunas ocasiones en lo económico, pero como familia siempre nos apoyamos y salimos adelante.	refugiándose en la música y redes sociales y alejándose de las personas.
5. ¿Qué valores personales son importantes para usted?	El respeto, el amor, tolerancia, empatía y confianza.	-La niña manifiesta como el acompañamiento de su familia, el profesional, le ayudan a su estabilidad emocional, a la confianza en mí misma, y a controlar sus pensamientos.
6. ¿Puedes contarme un poco sobre lo que ha estado sucediendo en el colegio, frente al bullying?	Lo del bullying empezó con la mala actitud de una compañera hacia mí, me daba empujones, me decía groserías, me halaba el cabello, decía que yo era muy infantil porque jugaba con muñecas y que ella ya era señorita porque ya tenía novio. Después una profesora empezó a humillarme también con calificaciones bajas, no reconocía mis esfuerzos en los trabajos y en los exámenes.	
7. ¿Cómo te sientes al respecto?	Al principio me sentía mal, triste, no quería comer, me refugiaba en las redes sociales, en la música y me sentía sola a pesar de que mi familia siempre ha estado a mi lado apoyándome. Ahora	

	ya he ido mejorando gracias al apoyo familiar y profesional.
8. ¿Hay algo que te ayude a sentirte mejor cuando esto ocurre?	El apoyo de mi familia, el apoyo profesional, esto me da paz, confianza en mí misma, y me ayuda a los pensamientos intrusos que en algunos momentos intentan perturbar, hasta que me hace retroceder, por eso tengo unos días felices y otros tristes.

Matriz de Vaciado de Información a Niña (Estudiante) Víctima.

Tabla 3.

Matriz de Vaciado de Información a Estudiante. V. E. I. Enero/2024

Objetivo Específico:	Interpretar la relación de la implementación de las estrategias cognitivo conductual con la disminución de riesgos frente al bullying escolar y el mejoramiento de la salud mental de la niña V. E
Categoría deductiva:	Acciones de intervención individual
Técnica:	Entrevista semi estructurada.
Fuente:	Niña (Estudiante) Víctima

Pregunta	Vaciado de información	Proposiciones
1. Fuiste agredida e insultada en alguna ocasión	Si, varias veces por parte de una compañera	-En la niña se evidencia mucha tristeza, dolor, cuestionamientos y desesperación, por las agresiones físicas y verbales de la compañera y profesora, la cual no logra

2. ¿Cómo era estar en una clase donde no te sentías a gusto? ¿Qué sentías cuando estabas en clase?	Saber que no puedes confiar en nadie, que todo lo que digas aunque sea un gusto musical va a ser insultado. Me sentía nerviosa al saber que había gente que esperaba que hiciera cualquier cosa para insultarme o reírse de mí y triste porque no hice nada para que pasase eso, yo solo quería ganar el año.	identificar por la buena formación de sus padres, que pasó afectar su nuevo colegio. -La familia se apoya, acompaña, ayuda ante estas situaciones duras de la juventud en el proceso de su crecimiento. -La psicóloga en la intervención
3. ¿Qué hiciste para solucionar el problema?	Hablé con mis padres y unas dos profesoras que me querían. Mi mamá trató de hablar con los padres de mi agresora, pero fue inútil. A la otra docente que también me hacía bullying la sacaron de la institución al igual que a mi compañera. Y también gracias a mis padres que buscaron ayuda profesional.	manifiesta como la niña demuestra empatía hacia los demás, en especial su trabajo con el área del perdón que le ayuda a mejorar la relación con su entorno a pesar de lo sucedido. -La estudiante víctima evita estar sola en el aula de clase por temor a que le suceda algo.
4. ¿Cómo ha repercutido el acoso escolar en tu vida personal?	Trato de evitar cuando hay alguien sólo en clase que se quede así, trato de integrar a todo el mundo para que no se sienta mal consigo mismo, y sobre todo pienso en si algo puede hacer daño a otro antes de hacerlo o decirlo. Pero cuento con el apoyo de mi familia	-La niña con la ayuda de la psicóloga ha ayudado a soltar heridas causadas frente a la situación, haciéndola más feliz e incluyente con sus compañeros.

<p>5. ¿Todos tus compañeros estaban implicados como agresores? ¿Alguno de ellos no estaba involucrado?</p>	<p>De unos 25 en el salón de clase, solo una persona llegó a insultarme, y la docente; ya fuese con comentarios o con chismes, los insultos o patadas a la mochila eran lo peor, los halones de cabello, se burlaba de mí porque me gustaba jugar con muñecas, y ella a esa edad ya tenía novio.</p>
------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Matriz de vaciado de información de Padres de Familia.

Categoría: Efectos del bullying

Tabla 4.

Matriz de Vaciado de Información a Padres de Familia. M. I. Enero/2024

<p>Objetivo Específico:</p>	<p>Identificar los efectos ocasionados por el Bullying en la Joven agredida en su colegio por estudiante y profesora</p>
<p>Categoría deductiva:</p>	<p>Efectos del bullying.</p>
<p>Técnica:</p>	<p>Entrevista semi estructurada.</p>
<p>Fuente:</p>	<p>Padres de familia</p>

<p>Pregunta</p>	<p>Vaciado de información</p>	<p>Proposiciones</p>
<p>1. ¿Podrían contarme un poco sobre la dinámica familiar en casa?</p>	<p>R/: En mi hogar tenemos establecidas algunas reglas como: lavarse los dientes tres veces al día, cada uno lava su plato, ayudar en las tareas domésticas, cada uno dobla su ropa. En cuanto al manejo de la autoridad, mi esposo y yo damos las órdenes y nuestros hijos nos obedecen. Todos</p>	<p>En la familia tienen reglas establecidas como el respeto y manejo de la autoridad, ayudar en la casa como signo la necesidad del servicio, la misma obediencia a la autoridad y sus hijos las cumplen,</p>

	somos responsables, hay amor, cariño y respeto mutuo; les hemos inculcado valores.	ayudando a la buena relación familiar.
2. ¿Cuál es la relación de la niña con los miembros de la familia?	Es una relación de cariño, de amor, apoyo familiar.	-Los padres enseñan a sus hijos valores como el amor, silencio, cariño, responsabilidad.
3. ¿Qué cambios recientes ha notado en el comportamiento o el estado de ánimo de la niña en medio del bullying?	Antes de iniciar la terapia las consecuencias del bullying fueron de manera negativa en la vida de nuestra hija pasaba triste, se sentía insegura, no confiaba en nadie, se la pasaba llorando, ahora se le puede ver más alegre, sonriente, comparte de nosotros que era una de las cosas que más nos preocupaba como familia	-Los padres manifiestan, como en el proceso de intervención aportó en la reducción de las consecuencias negativas, autoestima en el joven.
4. ¿Cómo describirían la experiencia de la niña en la escuela, frente al bullying?	Una experiencia negativa, mala. Una experiencia que no quisiéramos que ninguno de nuestros hijos la vivan, el ver como a nuestra niña le cambió la vida en la relación con las personas, comprender su comportamientos y actitudes nuevas, diferentes y raras, hasta problemas alimenticios y rendimiento académico en algunas materias.	-Los padres manifiestan de la niña de dolor emocional frente el problema como lo es: la tristeza, inseguridad, poca confianza en las personas, problemas alimenticios y la afectación académica.
5. ¿Cómo ha reaccionado la niña ante estas	Con más valentía, es posible verla más segura de sí, le ha ayudado a sobrellevar el dolor que tenía con el colegio y la persona que le hicieron el	Los padres de la joven víctima expresan como el tratamiento ha ayudado a la estabilidad emocional de la

situaciones luego de la terapia?	bullying; ya no tiene miedo, ya socializa, con las personas, en el colegio la tratan con más comprensión y cariño, poco a poco se va llenando de confianza frente a la relación con los demás.	niña, a ser más alegre, feliz, sociable, sin tantos temores y ayudar a sus compañeros incluyendo los. -Los padres expresan las
6. ¿Cómo creen que estos incidentes de bullying han afectado a la niña emocionalmente?	Se la pasaba triste, lloraba, no quería comer bien, era poco sociable, la verdad que muchas veces mi esposo y yo no sabíamos qué hacer y más que había una profesora también que se estaba prestando para el mismo bullying de nuestra hija..	consecuencias negativas en la vida de la niña al relacionarse con los demás y consigo misma como tristeza.
7. La intervención en la niña, ¿cómo ha favorecido en la autoestima y confianza de la niña?	Gracias a la ayuda profesional, mi hija otra vez volvió a sonreír, tiene nuevas amigas, en el colegio socializa más, se tiene más confianza, los profesores que han estado pendiente de la situación, nos cuenta cómo ha mejorado la niña en todas sus áreas	
8. ¿Qué esperan lograr como familia al final del proceso terapéutico?	Fortalecer la relación familiar, seguir apoyándonos como siempre, fortalecer la autoestima de nuestros hijos, lograr que este problema no afecte el futuro de la niña.	

1.10 Procesamiento y análisis de la información.

A continuación, se presenta el ejercicio que resulta de la depuración de la información producto de la interacción con la estudiante que fue víctima de bullying; información que se ubica en la matriz de categorías inductivas o emergentes.

Matriz de categorías inductivas

Tabla 5.

Matriz de categorías inductivas

Objetivo específico	Proposiciones Agrupadas	Categorías Inductivas
Identificación de las alteraciones y afectaciones significativas en la salud mental y física como en la relación con su entorno, por el bullying de en V.E.	<p>-La psicóloga en la intervención terapéutica permitió identificar las consecuencias del bullying en lo personal y su mundo de emociones, que le creaba ansiedad.</p> <p>- la niña expresa como el bullying afecta su vida familiar, ya que pasaba triste, sola por los muchos recuerdos de todo lo que había vivido en su colegio, creando varios sentimientos, miedo, ansiedad, baja autoestima, inseguridad, vacíos.</p> <p>- los padres y la niña expresan el maltrato físico, como jalones de pelo, empujones, provocaciones que tuvo la agresora con la niña víctima.</p>	<p>-La niña experimentó violencia física de la agresora del bullying.</p> <p>-La niña vivió maltrato psicológico por parte de la agresora y la profesora de la institución.</p> <p>-La niña sufrió afectaciones en la salud mental de la niña</p> <p>-La familia se vio afectada por el bullying de su hija en el colegio.</p> <p>-La niña tuvo afectaciones sociales por el bullying realizado.</p> <p>-La niña experimentó por el bullying afectaciones educativas.</p>

Describir las acciones de intervención individual y familiar que se implementaron en el caso de la niña V.E. desde el enfoque cognitivo-conductual.	<p>-La psicología, a través de la terapia cibernética de primer y segundo orden, permitió inicialmente una sesión con la niña afectada por el bullying y posteriormente con sus padres, con el fin de identificar su entorno y escuchar las historias de vida de cada miembro del sistema familiar de la víctima y así esclarecer el problema.</p> <p>-La psicóloga por medio de la terapia le permitió identificar los problemas de la niña y su afectación, así como la identificación del tratamiento a usar.</p>	<p>-La psicóloga utilizó la terapia sistémica de la cibernética de primer y segundo orden.</p> <p>-La psicóloga identificó el problema, sus causas y tratamiento por medio de la terapia sistémica cibernética.</p>
Interpretar la relación de la implementación de las estrategias cognitivo conductual con la disminución de riesgos frente al bullying escolar y el mejoramiento de la salud mental de la niña V. E.	<p>La familia ayudó al proceso de recuperación de la joven, al apoyarla, crearle y escucharla, ayudando a minimizar el dolor, desconfianza e interacción con las personas.</p> <p>-La Psicóloga y los padres de la niña, por medio de la terapia mejoran la empatía de la niña con los demás, ya que está expresaba el miedo a ser criticada, juzgada y rechazada por parte de la compañera y profesora.</p> <p>-La niña expresa como las terapias, le permitieron ser más segura de sí, y de sus principios mejorando su autoestima, las heridas emocionales causadas por estas y permitiendo hasta relacionarme mejor con sus compañeros.</p>	<p>-La psicóloga utilizó la terapia sistémica en la cibernética de primer y segundo orden.</p> <p>-La niña evoluciona de manera positiva en todas las áreas afectadas.</p> <p>-La niña fue apoyada por su familia y la psicóloga disminuyendo el impacto por causa del bullying</p>

1.11 Interpretación de la información.

El presente ejercicio de sistematización de una experiencia se centra en el proceso de intervención psicológica realizado a una niña de 12 años que fue víctima de bullying escolar en su institución educativa (Municipio de Cumbal, Nariño - Colombia). La estudiante fue objeto de agresiones, las cuales fueron perpetradas tanto por una de sus profesoras como por algunos de sus compañeros, quienes la han sometido a palabras ofensivas, comparaciones y expresiones de burla debido a su inocencia. Como resultado, la niña ha experimentado sentimientos de tristeza constante, dolor, soledad, baja autoestima, pérdida de apetito e inseguridades.

1.11.1 Estrategia Teórica para el Procesamiento de la Información

La sistematización de la experiencia se basó en la estrategia descrita por las autoras Bonilla y Rodríguez (2005), quienes proponen una técnica para procesar la información obtenida en este caso. Las autoras en mención proponen una metodología estructurada para el procesamiento y análisis de datos cualitativos, que se puede dividir en tres pasos clave: el vaciado de información, la triangulación de datos y la construcción de categorías inductivas. A continuación, se detallan los pasos seguidos:

Ejercicio Literal del Vaciado de Información

El primer paso consiste en el vaciado literal de la información según la matriz respectiva. Esta matriz se organiza en varias columnas que incluyen:

- **Fuente de Información:** Aquí se indica de dónde se obtuvo la información (entrevistas, observaciones, documentos).
- **Descripción Literal:** Se transcribe de manera literal toda la información recolectada.
- **Contexto:** Se describe el contexto en el cual se obtuvo la información.
- **Fecha:** Se registra la fecha en que se recolectó la información.
- **Observaciones Adicionales:** Cualquier otro detalle relevante que pueda ayudar en el análisis posterior.

Matriz de Triangulación o de Propositiones Agrupadas

El segundo paso implica la creación de una matriz de triangulación o de proposiciones agrupadas. Esta matriz tiene como objetivo integrar y agrupar la información recolectada de diversas fuentes para identificar patrones y relaciones que son recurrentes o reiterativos.

Columnas de la matriz de triangulación:

- **Proposición:** Una afirmación o conclusión derivada de la información recolectada.
- **Fuente 1:** Datos relevantes de la primera fuente, historia de vida de la niña víctima.
- **Fuente 2:** Datos relevantes de la segunda fuente entrevista a la niña.
- **Fuente 3:** Datos relevantes de la tercera fuente entrevista a la familia.
- Propositiones agrupadas (resultado de la triangulación).

Matriz de Categorías Inductivas

Finalmente, se construye una matriz de categorías inductivas. Cada categoría inductiva representa un concepto que resulta de las reiteraciones encontradas en el cruce de las proposiciones agrupadas. Esta matriz ayuda a identificar los temas principales y las áreas de intervención.

Columnas de la matriz de categorías inductivas:

1. Categoría deductiva: que obedece a cada objetivo específico de la sistematización.
2. Propositiones que resultaron de la triangulación.
3. Categorías inductivas.

En conclusión, este análisis sistemático y teórico permite comprender de manera profunda el impacto del bullying en la niña y su entorno. Al utilizar las estrategias descritas por Bonilla y Rodríguez (2005), se logra una caracterización detallada que permite guiar en la implementación de intervenciones efectivas y personalizadas para mejorar el bienestar de la niña, su familia y el contexto escolar.

2. Resultados del proceso

2.1 Reconstrucción de la experiencia

A continuación, se realiza una presentación general del proceso de acompañamiento que se siguió con el caso de una estudiante quien fue víctima de bullying en una institución educativa del municipio de Cumba (Nariño).

En el mes de diciembre del año 2023, se comunicaron con la psicóloga Claudia Maribel Burbano los padres de la menor V.E., quienes reportaron a través de una llamada por celular que su hija se la pasaba triste, que lloraba, que ya no quería ir al colegio y que ella se decía que no era bonita.

Entonces se procedió a una valoración inicial en un primer encuentro con la madre y la niña, en donde se habló de cómo empezaron los sucesos en el colegio, de cómo se sentía la niña ante la situación del bullying que ella estaba viviendo, por lo cual solicitaron la ayuda profesional de la psicóloga. También se le realizó una entrevista semiestructurada a la madre de la niña para saber más a fondo de la situación.

En las sesiones 2, 3 y 4, correspondientes al 13, 16 y 24 de enero de 2024, se programaron sesiones con la niña y sus padres en donde se utilizaron técnicas como el dibujo, por medio del cual cada integrante expresó sus sentimientos, expresaron sus sueños cumplidos y por cumplir. (plan de acción-impresión diagnóstica)

En las Sesión 5, 6, 7 y 8, correspondientes en los meses de febrero, marzo, abril, mayo del año 2024 (plan de acción y cierre) Se realizó un taller acerca del fortalecimiento de la autoestima; utilizaron lectura sobre qué es autoestima, hojas, lápices, colores, que a través de la escritura expresaron y narraron sus vivencias familiares. En primera instancia se hizo una lectura resumida sobre autoestima, luego se le pidió a cada integrante de la familia que escribieran 3 realizaciones que significan algo muy importante para ellos, por ejemplo: podrían estar orgullosos del hecho de ser buenos padres, buenos hijos, o haber ganado el año con mención de honor, etc.

Se discutió acerca de la importancia de la autoestima, a los integrantes de la familia se les recordó que la autoestima requiere que uno crea en sí mismo y que son capaces de lograr lo que se propongan. También se les pidió que pensarán en un comentario positivo que alguien les haya dicho y que lo compartieran. De igual manera, se les pidió a los integrantes que recordaran algunas críticas o comentarios negativos que algún familiar o amigo les haya dicho y luego que traten de identificar maneras para convertir el comentario negativo a positivo.

En otra sesión se continuó con el taller, la segunda parte en donde se les pidió a los integrantes que dibujaran una foto o fotos de algunas cosas que les gusta acerca de sí mismos, o de algo que hayan creado o hecho. Después cada uno compartió su dibujo y lo explicaron.

En las siguientes sesiones en el mes de mayo, se aplicaron tests a la paciente para evaluar su autoestima, su auto aceptación. Test de autoestima de Rosenberg: Es una prueba con buenas propiedades psicométricas, y es el test más usado para la evaluación de la autoestima en la práctica clínica.

Por otra parte, se acudió al Test Coopersmith, considerado como un inventario que se centra en la percepción de la persona, es en cuatro áreas: autoestima general, social, hogar y padres, escolar académica y una escala de mentira de ocho ítems. En otras sesiones se le pidió a la paciente que hiciera un diario de emociones en donde ella escribiera todos los días lo que piensa, lo que siente, cómo estuvo el día tal, etc. También se le pidió que hiciera un ejercicio en el espejo y día tras día se dijera cosas bonitas, amables, cosas positivas a ella misma.

En el mes de julio, junto con el apoyo tanto de la psicóloga como del sacerdote se le solicitó a la niña que realizara la historia de vida de ella para saber un poco más acerca de su familia, sus temores, su convivencia familiar y todo lo referente al bullying y cómo ha sobrellevado esta situación con el apoyo de su familia y de los profesionales en salud. Por la complejidad de la situación vivida por la estudiante y su familia, aún falta el proceso de la finalización y la evaluación de cierre.

Al aplicar esta metodología al caso de V.E, se espera proporcionarle las herramientas y apoyo necesarios para superar los efectos del acoso escolar y reconstruir su autoestima, promoviendo así su bienestar emocional y su capacidad para enfrentar desafíos futuros.

2.2 Comprensión de la experiencia.

Para esta parte de la sistematización, se procede a un análisis cualitativo a partir de la revisión de las categorías inductivas que emergieron en el ejercicio, bajo una perspectiva analítica que permita una aprehensión de la experiencia. Se presentará, entonces, tomando como base las categorías inductivas ya referidas.

A propósito de la intervención psicosocial o acompañamiento terapéutico. La estudiante V. E. presenta, en términos generales, una alteración significativa en su salud mental, debido a las consecuencias del bullying. Desde el punto de la OMS (2020), se entiende la Salud Mental como “una respuesta del ser humano ante las contingencias de la vida, como una construcción que da cuenta de su equilibrio mental, emocional y espiritual” (p. 184), entre estas alteraciones están las agresiones físicas y psicológicas.

Ahora bien, acudiendo al primer objetivo planteado para poder identificar las alteraciones en el uso de una de las categorías inductivas, establecida en términos de la agresión física, conviene ir a una definición básica de este concepto. Según Dollaerd et al. (1939), la agresión física es cualquier acto de violencia que involucra el contacto corporal con la intención de causar daño a otra persona. Esto puede incluir golpes, empujones, patadas, puñetazos y cualquier otro tipo de contacto físico agresivo.

En el caso de V.E., los padres de familia se preocuparon y a la vez manifestaron su inconformidad a la institución educativa por las huellas del maltrato físico fruto de los jalones de pelo, empujones, provocaciones que tuvo la agresora por parte de la niña víctima; registro que también llegó a la consulta psicológica en estos términos: “Lo del bullying empezó con la mala actitud de una compañera hacia mí, me daba empujones, me decía groserías, me halaba el cabello, decía que yo era muy infantil porque jugaba con muñecas y que ella ya era señorita porque ya tenía

novio. Después una profesora empezó a humillarme también con calificaciones bajas, no reconocía mis esfuerzos en los trabajos y en los exámenes" (Entrevista a la niña). Cuando la agresión física se manifiesta dentro del contexto del bullying, tiene consecuencias devastadoras tanto a corto como a largo plazo para la víctima. Algunos de estos efectos son, lesión física, contusiones, cortes, fracturas y otras heridas físicas que pueden causar dolores crónicos en la persona.

Según los criterios de Acosta (citado por Wert, 2010) "La violencia psicológica es toda omisión o acción que cause daño, dolor, perturbación emocional, alteración psíquica o daño en la autoestima de la persona a la cual va dirigida" (p. 1148). Esto significa que, como víctima, se puede vivir en un estado constante de miedo y tensión, con una sensación de impotencia y desesperanza que puede llevarte a la depresión y a una baja autoestima. Las agresiones pueden afectar negativamente la percepción que tienes de ti mismo.

En el caso de V.E., se trata de una joven agredida psicológicamente por una de las profesoras de la institución educativa y por una niña del mismo colegio, junto con sus compañeros, mediante palabras ofensivas, comparativas y expresiones de burla por tu inocencia. Esta situación ha generado en V.E. sentimientos de tristeza constante, dolor, soledad, baja autoestima, pérdida de apetito e inseguridades. Ñaupari (2021) indica que las consecuencias del bullying se manifiestan en el pensamiento, dado que presentas baja autoestima que se relaciona con el riesgo suicida. Además, en el ámbito escolar, puedes experimentar un bajo desempeño académico, desinterés y abandono de los estudios.

El proceso del bullying generó en la niña una mala relación consigo misma y alteraciones en su salud mental, el cual se puede ratificar de acuerdo a lo que se condensa en las categorías inductivas, como aparece en la matriz No. 4, en el cual la estudiante manifiesta tristeza que le impide ser una joven feliz, alegre, con una buena autoestima que le permita relacionarse con los demás. Es de tener presente que cada ser humano, según su realidad mental, le permite comprender la vida y vivirla.

Cada sujeto posee una dimensión individual, pero está estrechamente ligado con su dimensión social, que le permite vivir en comunidad cultivando habilidades sociales, esta misma necesidad

de relacionarse con los demás se puede encontrar en la niña. Por tal motivo, se trabajó el restablecimiento de los vínculos de comunicación; sus padres expresan: “ya no tiene miedo, ya socializa, con las personas, en el colegio la tratan con más comprensión y cariño, poco a poco se va llenando de confianza frente a la relación con los demás”.

Cuando la persona es afectada por el bullying escolar trae consigo afectaciones de diversa índole, como lo expresa González y Ramírez (2017); con relación al ámbito personal, se vinculan con el déficit de las habilidades sociales, pues el inadecuado manejo de las emociones de los agredidos, pone a flote situaciones de conflicto-estrés para los pares académicos. Con ello, las relaciones interpersonales sin empatía interfieren en la manera de relacionarse con los demás, complican la convivencia escolar...el colectivo social tiene una gran influencia en el impacto educativo de los estudiantes, un entorno social agresivo impacta de forma decisiva en el acoso escolar.

Así mismo, como efectos sociales en la persona se puede destacar el aislamiento, en virtud del cual la víctima se aleja de amigos, familiares y evita situaciones sociales y educativas, problemas académicos por el mismo estrés y ansiedad impidiendo el rendimiento, la concentración y la relación con su entorno.

En el caso de V.E la niña agredida por la profesora y la estudiante, expresa como esto le había causado temores para relacionarse con los profesores y compañeras del colegio, por miedo a ser rechazada, así como evitaba lugares donde se encontrara sola con algún profesor o compañeros ya que esto le recordaba las diferentes situaciones de bullying vividas donde experimentaba temor, tristeza, inseguridad y mucho dolor; la misma V.E expresa “Al principio me sentía mal, triste, no quería comer, me refugiaba en las redes sociales, en la música y me sentía sola a pesar de que mi familia siempre ha estado a mi lado apoyándome, no quería conversar con nadie.

Esto trajo consigo tres afectaciones, que se encuentran reseñadas en las proposiciones agrupadas importantes y es su relación con la instituciones educativa, con la sociedad y con su familia; al ser una joven muy querida y amada por todo su entorno, su salud mental comenzó a experimentar rechazo resquebrajándose la relación en el ámbito familiar; a este respecto, los padres

expresan “solo deseaba estar en su cuarto, sola y triste, sumergida muchas veces en la televisiones o música evitando compartir con nosotros, evadiendo las responsabilidades educativas, fruto de los diferentes sucesos vividos en el colegio”, así como sus habilidades sociales, educativas y personales se vieron afectadas por este suceso.

Por último, en el ámbito escolar influyen múltiples aspectos que inciden, primero en la calidad de socialización de los estudiantes como: tipos de normas de conducta, existencia o inexistencia de modelos participativos para la toma de decisiones, la gestión escolar, etc.; segundo, la perspectiva que tiene de sí mismo, por la relación con su compañeros, rendimiento académico y desarrollo y descubrimientos de sus diferentes habilidades que le permitan desarrollarse como persona; tercero, su conducta, valores y principios, hábitos que le ayudarán en su plena realización; y cuarto en la forma como percibe la sociedad. De allí que se necesita instituciones sanas que formen personas sanas para la sociedad.

Frente a las acciones de intervención individual y familiar implementadas. Guillem et al., (2016) manifiestan que el psicoanálisis y el conductismo, así como las actividades clínicas del siglo XIX, se vieron limitados en su tratamiento, lo que creó la necesidad de un nuevo sistema capaz de abordar las conductas negativas del hombre, fruto de experiencias vividas ajenas a sí mismo. A través de terapias que ayuden al individuo, surge la cibernética de primer orden, basada en la premisa del estudio de la realidad externa. La cibernética de segundo orden, por otro lado, se centra en el rol del observador que construye la realidad observada. Desde esta postura constructivista, la realidad (los sistemas observados) deja de ser independiente de las tentativas del observador por organizarla.

La categoría inductiva planteada en el segundo objetivo y utilizada por la psicología conocida como “terapia sistémica en la cibernética de primer y segundo orden”, ayudó a esclarecer la dificultad de la joven y a determinar su tratamiento adecuado. Dada la delicadeza de la situación, es importante abordar el problema de manera adecuada para ayudar a la niña a superar su experiencia. La terapia cibernética de primer y segundo orden es particularmente útil para trabajar con estos problemas. A continuación, se presenta un enfoque basado en estas terapias para abordar

el caso de una niña de 12 años que ha sido víctima de bullying en el colegio por parte de una profesora y un estudiante.

Terapia Cibernética de Primer Orden. En la terapia cibernética de primer orden, el objetivo es observar, escuchar, analizar el comportamiento observable y las interacciones en el entorno inmediato de la persona. En este caso, se enfoca en modificar las dinámicas y patrones que contribuyen al problema del bullying.

Evaluación Inicial:

- **Entrevista con la niña:** Comprendió la perspectiva sobre el bullying, cómo se siente y cómo ha afectado su vida diaria. Fue aquí donde en la primera evaluación se encontró por parte de V.E como el bullying estaba afectando su vida social, educativa, familiar; ya que pasaba triste, solo quería estar sola, escuchar música y evadir sus problemas o olvidarlos, creando varios sentimientos: miedo, ansiedad, baja autoestima, inseguridad, vacíos.
- **Entrevista con los padres o tutores:** Obtuvo información adicional sobre cualquier cambio en el comportamiento de la niña y su bienestar general. Fue acá donde al escuchar “los padres y la niña expresan dentro de tantas cosas unas muy puntuales como: el maltrato físico, por medio de jalones de pelo, empujones, provocaciones verbales que tuvo la agresora con la niña víctima y los malos tratos e intolerancia de la profesora con la joven V.E.” los cuales se encuentran en la entrevista a la niña y su misma historia de vida y la entrevista a sus padres.

Identificación de Patrones:

- **Patrones de interacción:** Identificar cómo se manifiesta el bullying y cómo responde la niña a estas situaciones. Esto incluyó el análisis de los patrones de interacción con la profesora y la estudiante involucrada; al escuchar V.E nos clarificó como inicio “empezó con la mala actitud de una compañera hacia mí, me daba empujones, me decía groserías, me halaba el cabello, decía que yo era muy infantil porque jugaba con muñecas y que ella

ya era señorita porque ya tenía novio. Después una profesora empezó a humillarme también con calificaciones bajas, no reconocía mis esfuerzos en los trabajos y en los exámenes.” donde en medio de la entrevista encontramos que la niña responde de manera negativa a su entorno encontrando patrones en el V.E de miedo, inseguridad, inestabilidad emocional, vacíos. rechazo.

Intervención Directa:

- **Técnicas de comunicación asertiva:** Enseñar a la niña habilidades de comunicación asertiva para enfrentar situaciones de bullying de manera segura y efectiva. Donde se le ayudó a la niña expresión clara y directa como, por ejemplo: Uso de "Yo" en las Declaraciones: Utilizar frases que comiencen con "yo" en lugar de "tú" para expresar cómo te sientes y qué necesitas. Ejemplo: "Yo me siento herido cuando me hablas así" en lugar de "Tú siempre me insultas". Así como la claridad en el Mensaje: Ser claro y específico acerca de lo que está causando el problema y cómo te afecta.
- La necesidad de mantener la calma y para esto se trabajó el control emocional: Mantener la calma y el control emocional, evitando respuestas impulsivas y agresivas. Esto ayuda a desescalar la situación.
- Lenguaje Corporal Positivo: Contacto Visual: Mantener un contacto visual adecuado que demuestre seguridad y respeto. Postura abierta: Adoptar una postura corporal abierta y relajada, evitando gestos defensivos o agresivos.
- **Red de apoyo:** Fortaleció la red de apoyo de la niña, incluyendo amigos, familiares y otros profesores de confianza, fue acá donde se trabajó con los padres de la joven de la necesidad de usar la red de apoyo para que no se continuará el bullying y le diera más tranquilidad en el proceso y le ayudará en su estabilidad emocional.
- **Estrategias de afrontamiento:** Proporcionó herramientas para manejar el estrés y la ansiedad, miedo e inseguridad, como resultantes del bullying.

Terapia Cibernética de Segundo Orden. La terapia cibernética de segundo orden se enfoca en cambiar las creencias y sistemas subyacentes que mantienen los problemas. En este caso, se trabaja en un nivel más profundo para cambiar las percepciones y las dinámicas que perpetúan el bullying.

Reestructuración Cognitiva:

- **Cambio de percepciones:** Trabajo con la niña para cambiar las percepciones negativas sobre sí misma que pueden haber surgido como resultado del bullying. Fomentar una autoimagen positiva y resiliente: “Los padres de la joven víctima expresan como el tratamiento ha ayudado a la estabilidad emocional de la niña, a ser más alegre, feliz, sociable, sin tantos temores y ayudar a sus compañeros incluyéndolos.”
- **Desarrollo de la autoestima:** Ayudó a la niña a reconstruir su autoestima a través de actividades que refuercen sus habilidades y logros en cada encuentro. A continuación se presentan las palabras de los padres de la joven: “¿Cómo ha reaccionado la niña ante estas situaciones luego de la terapia? Con más valentía, es posible verla más segura de sí, le ha ayudado a sobrellevar el dolor que tenía con el colegio y la persona que le hicieron el bullying; ya no tiene miedo, ya socializa, con las personas, en el colegio la tratan con más comprensión y cariño, poco a poco se va llenando de confianza frente a la relación con los demás.”

Dinámicas familiares:

- **Apoyo familiar:** Involucró a la familia en la terapia para asegurarse de que la niña reciba un apoyo constante y positivo en casa, en una de las preposiciones nos cuentan cómo: “La Psicóloga y los padres de la niña, por medio de la terapia mejora la empatía de la niña con los demás, ya que ésta expresaba el miedo a ser criticada, juzgada y rechazada por parte de la compañera y profesora.” Durante el encuentro con los padres se fortaleció la autoestima de la niña mediante un taller dinámico mediante el cual ellos expresaron sus sentimientos

y contaron sus sueños por medio de dibujos. Al finalizar el taller, todos se abrazaron y lloraron.

- **Educación familiar:** Se fue cocreando con los padres sobre el impacto del bullying y cómo pueden apoyar mejor a su hija, desde la corresponsabilidad.

Fortalecimiento de recursos internos:

- **Habilidades de resiliencia:** Se desarrolló habilidades de resiliencia en la niña para que pueda enfrentar futuros desafíos de manera más efectiva.
- **Proyecto de vida:** se ayuda a la niña a establecer metas y un proyecto de vida que le dé sentido y propósito, más allá de la experiencia del bullying. “Gracias a la ayuda profesional, mi hija otra vez volvió a sonreír, tiene nuevas amigas, en el colegio socializa más, se tiene más confianza, los profesores que han estado pendiente de la situación, nos cuenta cómo ha mejorado la niña en todas sus áreas”

En la siguiente categoría inductiva, la psicóloga identificó el problema, sus causas y tratamiento a través de la terapia sistémica cibernética. Este enfoque permitió esclarecer el tipo de bullying que sufría la joven, mitigar sus consecuencias y promover su mejora.

Estrategias para el mejoramiento de la salud mental de la niña V. E. La salud mental se refiere al bienestar emocional, psicológico y social de una persona. Afecta la forma como se siente, piensa y actúa, a medida que se enfrenta la vida. También determina la forma de manejar el estrés, la relación con los demás y la toma de decisiones. La salud mental es importante en todas las etapas de la vida, desde la niñez y la adolescencia hasta la adultez y la vejez.

Apreda (2010) afirma que,

Hadfield dice que la salud mental es el funcionamiento pleno y armonioso de toda la personalidad. Erich Fromm ofrece una doble perspectiva, desde el punto de vista social, una

persona será normal si es capaz de desempeñar en la sociedad la función que le atañe, es decir, si es capaz de participar en el proceso de la producción económica de dicha sociedad. En cambio, desde el punto de vista individual, salud o normalidad es el óptimo de desarrollo y felicidad del individuo». En psicología cuando se habla de salud mental se la entiende como un «estado relativamente perdurable en el cual el sujeto se encuentra bien adaptado, siente gusto por la vida y está logrando su autorrealización. Es un estado positivo y no la mera ausencia de trastornos mentales. (p. 74)

De allí la importancia del sano equilibrio de la salud mental de una persona, esto permite la disminución del riesgo o afectaciones que puede traer consigo en su calidad de vida, productividad, funcionamiento diario afectando la capacidad de realizar tareas diarias. Los problemas de salud mental pueden interferir con el rendimiento en el trabajo, la escuela y las relaciones personales, así como los problemas en las relaciones interpersonales, desempeño académico y profesional y desarrollo personal entre otras como lo hemos estado viendo en nuestro caso de la joven V.E por el problema del bullying realizado en su colegio por parte de una de sus compañeras y profesora, impidiendo la felicidad, el gusto por la vida, productividad de la misma y su autorrealización.

Por eso cuando se mezcla el bullying y la salud mental se establece que es un problema serio que puede afectar profundamente el bienestar emocional y psicológico de los niños y adolescentes. En el caso de V.E, una niña de 12 años que enfrentaba el acoso escolar, la Terapia Cognitivo-Conductual (TCC) terapia sistémica cibernética de primer y segundo orden emergió como una herramienta efectiva para mitigar los efectos negativos del bullying, disminuyendo el riesgo frente al bullying escolar, fortaleciendo su resiliencia emocional y el mejoramiento de la salud mental de la niña V. E. permitiéndonos alcanzar nuestro tercer objetivo.

En la categoría inductiva de la terapia en la cibernética de primer y segundo orden, definida como aquella cibernética de primer orden que se basa en estudiar la realidad externa, sin importar la actividad cognoscitiva que lo hace posible, la cibernética de segundo orden estudia el papel del observador que construye (e influye en) la realidad observada, de manera que esta cibernética trata de las pautas de relación que se dan en los procesos; toda descripción resulta ser autorreferencial, lo que significa que el observador se incluye a sí mismo al observar la realidad (Feixas y Villegas,

2000). Por medio de esta terapia sistémica se logró trabajar con la niña que primero se identificó el sistema de la joven, luego su sistema familiar y por último su sistema educativo, para que, a través de la escucha, diálogo, orientación terapéutica se lograra minimizar efectos negativos del bullying en la joven:

Identificación y evaluación. Por medio de la cibernética de primer orden, la joven V.E comenzó a manifestar y mostrar signos de ansiedad y tristeza, miedo evitando la escuela y mostrando bajo rendimiento académico, así como problemas sociales. Vale la pena escuchar las palabras de la misma joven: ¿Fuiste agredida e insultada en alguna ocasión? Si, varias veces por parte de una compañera —¿Qué sentías cuando estabas en clase? — Saber que no puedes confiar en nadie, que todo lo que digas, aunque sea un gusto musical va a ser insultado. Me sentía nerviosa al saber que había gente que esperaba que hiciera cualquier cosa para insultarme o reírse de mí y triste porque no hice nada para que pasase eso, yo solo quería ganar el año.

Pudiendo evidenciar en la joven mucha tristeza, dolor, cuestionamientos y desesperación, soledad, inseguridades, poco manejo de sus emociones, miedos, rechazos consigo misma por las agresiones físicas y verbales de la compañera y profesora, fruto del mismo bullying. Sus padres preocupados, buscaron la ayuda de un psicólogo especializado en TCC. Durante las sesiones iniciales, se identificaron los patrones de pensamiento negativos de V.E, como la autocrítica excesiva y la percepción distorsionada de su entorno social.

Objetivos de la terapia. En otra de las categorías inductivas, denominada Ayuda psicológica, se encuentra que “la terapia psicológica es más eficaz que el placebo o los tratamientos mínimos” (Botella y Feixas, 1994; Lambert y Bergin, 1994; Pérez, 1996); por esta razón los padres acudieron al proceso de una psicóloga permitiendo que la terapeuta y V.E establecieran metas claras para el tratamiento. Además de abordar la ansiedad generalizada, se centraron en desarrollar habilidades específicas para afrontar el bullying. Esto incluyó trabajar en la autoestima y relación con las personas de V.E, enseñarle estrategias para manejar el estrés y promover pensamientos más realistas y adaptativos sobre sí misma y sus compañeros.

Apoyo familiar y escolar. En la siguiente categoría inductiva el apoyo familiar, uno de los más resaltados en la terapia sistémica, donde la joven expresaba como fue fundamental la compañía y unidad de sus padres en el proceso, permitiendo su evolución rápida. Registro que quedó plasmado en el instrumento de la historia de vida de la niña: “El apoyo de mi familia, el apoyo profesional, esto me da paz, confianza en mí misma, y me ayuda a los pensamientos intrusos que en algunos momentos intentan perturbar, hasta que me hace retroceder, por eso tengo unos días felices y otros tristes. Pero siempre he contado con mi familia.

Esto permitió que la psicóloga también trabajara en estrecha colaboración con los padres de V.E y el personal escolar para implementar estrategias consistentes de apoyo. Los padres recibieron orientación sobre cómo reforzar las habilidades aprendidas en terapia en el hogar, mientras que la psicóloga proporcionó pautas para que la escuela promoviera un ambiente seguro y de apoyo para V.E.

En la categoría inductiva evolución positiva de la niña se encontró dentro del registro de la entrevista familiar de la terapeuta lo siguiente: “Gracias a la ayuda profesional, mi hija otra vez volvió a sonreír, tiene nuevas amigas, en el colegio socializa más, se tiene más confianza, los profesores que han estado pendiente de la situación, nos cuenta cómo ha mejorado la niña en todas sus áreas.”

Con el tiempo, V.E comenzó a mostrar una mejora significativa en su bienestar emocional y su capacidad para enfrentar el bullying de manera efectiva. Se volvió más asertiva al comunicar sus sentimientos y defender sus límites. Su ansiedad disminuyó y su autoestima se fortaleció, lo que contribuyó a una integración más positiva en el entorno escolar. La misma joven expresa como las terapias, le permitieron ser más segura de sí, y de sus principios, mejorando su autoestima, las heridas emocionales causadas por estas y permitiendo hasta relacionarse mejor con sus compañeros.

Frente al sistema familiar, ante las situaciones vividas por su hija, implementaron algunas acciones de manejo, que ayudaron a mitigar los efectos sociales del bullying en V.E., que en su momento pudieron ser devastadores y duraderos, pero con el apoyo adecuado y las intervenciones

tempranas, se pudo ayudar a la víctima a superar estos desafíos y llevar una vida saludable y plena. Por ejemplo, solicitaron al colegio que active la ruta de atención o ellos mismos llevaron a su hija a recibir atención psicoterapéutica. Con relación a estas acciones, la familia manifiesta que se ha visto la evolución de la niña y cómo mejora su relación con la familia, el colegio y los amigos sintiéndose más feliz.

En resumen, la Terapia Cognitivo-Conductual no solo ayudó a V.E a reducir el impacto negativo del bullying, sino que también le proporcionó las herramientas necesarias para navegar de manera más efectiva en las complejidades de las interacciones sociales. Al promover cambios positivos en su pensamiento y comportamiento, la TCC se destacó como una intervención crucial para mejorar la calidad de vida emocional de V.E y prepararla para enfrentar desafíos futuros con mayor resiliencia y confianza y aportando a la disminución de riesgos frente al bullying escolar

Cibernética de primer orden: Escucha del Sistema de la Joven: comprendiendo cómo la niña percibe y responde al bullying y la Intervención con los Padres: Entender la perspectiva de los padres y su papel en la dinámica familiar.

Cibernética de segundo orden: Modificación de Conductas: trabajando en la modificación de las conductas y percepciones derivadas del bullying, enfocándose en las alteraciones y afectaciones significativas en la salud mental y física de la niña. Logrado, con el acompañamiento terapéutico, apoyado por la red de apoyo familiar y la intervención de la psicóloga, una disminución significativa del riesgo de bullying y una mejora notable en el bienestar y la alegría de la joven. Las mejoras incluyeron:

- **reducción de tristeza y soledad:** A través de la terapia y el apoyo emocional.
- **Manejo de la depresión y los miedos:** Enseñando estrategias de afrontamiento.
- **Mejora en la comunicación y relaciones sociales:** Facilitando interacciones más saludables.
- **Enfoque en intereses positivos:** Como la música, que sirvió como un canal para expresar y procesar su dolor.

3. Conclusiones

La sistematización del proceso de intervención en el caso de bullying escolar experimentado por una niña de 12 años en el municipio de Cumbal, departamento de Nariño, Colombia, ha revelado hallazgos significativos. Estos resultados destacan la importancia y efectividad de un enfoque terapéutico integral, que combina estrategias cognitivo-conductuales y cibernéticas. Este enfoque no solo ayuda a mitigar los efectos del bullying, sino que también promueve un desarrollo saludable y pleno, mejorando significativamente la calidad de vida de la joven y la eficiencia de los entes educativos involucrados para fortalecer el bienestar de su comunidad educativa.

Ahora bien, cuando se ingresa a los relatos de la niña y sus padres, se encuentra que estos evidencian una familia unida y solidaria, que, a pesar de la adversidad, ha fortalecido sus lazos y ha brindado amor y apoyo incondicional. Este apoyo familiar fue fundamental para buscar ayuda psicológica y abordar las consecuencias del bullying.

Por otra parte, revisando el ejercicio de sistematización de la experiencia en un caso de bullying, a través del análisis de entrevistas, la historia de vida y test psicológicos, se concluye que el proceso de intervención terapéutica fue determinante para el aprendizaje progresivo de la gestión emocional por parte de la niña. Aunque aún se reporta que existen días en los que la niña se siente triste al recordar las experiencias vividas en el colegio; estos son elementos predecibles y normales dentro del avance del proceso terapéutico.

La implementación de estrategias terapéuticas específicas no solo busca mitigar las consecuencias del bullying, sino también promover un desarrollo integral y saludable. El acompañamiento terapéutico y familiar fue crucial para abordar los procesos mentales, emocionales y conductuales de la niña, trayendo beneficios como la disminución de problemas de conducta, el aumento del control emocional, el incremento de la autoestima sana y la mejora de las relaciones interpersonales.

La terapia cibernética de primer y segundo orden jugó un papel esencial en este proceso. En la primera fase, se comprendió el sistema de la joven y luego el sistema de los padres, permitiendo identificar claramente el problema y entender las dinámicas familiares y escolares involucradas.

Finalmente, el presente ejercicio de investigación se enfocó en sistematizar el acompañamiento terapéutico desarrollado en el caso de bullying escolar, implementando estrategias cognitivo-conductuales y terapias cibernéticas de primer y segundo orden. La intervención se centró en una niña que fue víctima de bullying tanto verbal como físico en su entorno escolar.

En términos generales, este caso resalta la importancia del tratamiento terapéutico en niños, adolescentes y jóvenes que han sido víctimas de bullying. Un enfoque terapéutico adecuado puede ayudar a: Establecer una autoestima sana, manejar la realidad, mejorar las habilidades sociales y comunicativas, y desarrollar la inteligencia relacional y emocional.

A través de la categoría inductiva sistémica de la terapia cibernética de primer y segundo orden, la niña aprendió técnicas de manejo de inteligencia emocional para controlar su ansiedad en situaciones estresantes. Mediante la reestructuración cognitiva, identificó y desafió las distorsiones cognitivas que la llevaban a interpretar las interacciones sociales de manera negativa, cambiando así su percepción del bullying y de sí misma. Esto promovió una actitud más positiva y proactiva, como ella misma testificó: "Trato de integrar a todo el mundo para que no se sienta mal consigo mismo, y sobre todo pienso en si algo puede hacer daño a otro antes de hacerlo o decirlo. Pero cuento con el apoyo de mi familia" (relato de la historia de vida).

En función de la sistematización de la experiencia, fue posible advertir que es crucial realizar un seguimiento continuo para evaluar el progreso de la niña y ajustar la intervención según sea necesario. La terapia puede adaptarse y evolucionar a medida que la niña avanza en su recuperación y desarrollo personal.

4. Recomendaciones

El ejercicio de sistematización, a propósito de un caso de bullying en el contexto escolar ocurrido en una institución educativa del municipio de Cumbal (departamento de Nariño), permite dejar algunas observaciones y aportes a los futuros investigadores, lo mismo que a la familia que participó en el proceso investigativo, y a las entidades interesadas en el complejo tema del bullying escolar.

Fomentar el mejoramiento de la convivencia y el clima escolar con el fin de generar un entorno favorable para el ejercicio efectivo de los derechos humanos (implementación de la Ruta De Atención Integral, de acuerdo a lo propuesto en la Ley 1620 de 2013, conocida como Ley de convivencia escolar).

Intervenir oportunamente en los comportamientos que pueden afectar la realización efectiva de los derechos humanos, como es en este caso el bullying, descrito también en la Ley 1620 de 2013.

Fomentar en las familias un clima de comunicación y confianza, educando en la tolerancia y la valoración de la diferencia.

Propender por el respeto tanto hacia los compañeros como a los profesores y durante las clases, explicar qué es el bullying y qué consecuencias tiene.

Permanecer en comunicación con el área de Orientación Escolar de las instituciones educativas, para reducir o evitar más casos de bullying en los colegios, o, en última instancia, mitigar las consecuencias negativas de este tipo de conductas por parte de niños, niñas y adolescentes.

No juzgar a los demás por su apariencia o condición social.

Apoyar a aquellos compañeros que se sientan solos en clase.

Si alguien es testigo de algún caso de bullying, es importante avisar a los docentes o alguien del cuerpo directivo de la institución educativa.

Referencias Bibliográficas

- Apreda, G.A. (2010) *La psicopatología, la psiquiatría y la salud mental: sus paradigmas y su integración..* - 1a ed. - La Plata: Universidad Nacional de La Plata. (Pg. 74)
- Bonilla-Castro, E y Rodríguez Sehk, P. (2005). *Más allá del dilema de los métodos. La investigación en ciencias sociales. Tercera edición ampliada y revisada.*
- Botella, L. y Feixas, G. (1994). *Eficacia de la psicoterapia: Investigaciones de resultados.* En M. Garrido y J. García (comps.), *Psicoterapia: modelos contemporáneos y aplicaciones* (pp. 91-104). Valencia: Promolibro
- Bronfenbrenner, U. (1987). *La Ecología del Desarrollo Humano. Experimentos en entornos naturales y diseñados.* Paidós
- Chamizo, I. (2022) *Tratamiento cognitivo-conductual de los pensamientos disfuncionales: un estudio de caso. Trabajo Fin de Máster.* Facultad de Psicología, Departamento de Psicología Biológica y de la Salud, Universidad Autónoma de Madrid. Ediciones UAM. Recuperado de <https://libros.uam.es/tfm/catalog/view/1151/2033/2331>
- Chamizo-Nieto, M. T., & Rey, L. (2022). *Estrategias cognitivas para afrontar situaciones de acoso/ciberacoso: diferencias entre chicos y chicas.* *Escritos de Psicología (Internet)*, 15(1), 29-39.
- Crespo Díaz, Y., (2019). *El acoso escolar: Bullying.* *Tareas*, (162), 127-140.
- Díaz-Bravo, L., Torruco-García, U., Martínez-Hernández, M., & Varela-Ruiz, M. (2013). *La entrevista, recurso flexible y dinámico.* *Investigación en Educación Médica*, 2(7), 162-167.
- Feixas, g., & villegas, M. (2000). *Constructivismo y psicoterapia* (3ª ed. revisada). Bilbao: Desclée de Brouwer.

Gómez Rodríguez, D. T., Carranza Abella, Y., & Ramos Pineda, C. A. (2016). Revisión documental, una herramienta para el mejoramiento de las competencias de lectura y escritura en estudiantes universitarios. *Revista Chakiñan de Ciencias Sociales y Humanidades*, (1), 46-56.

Hernández Sampieri R (2014). *Metodología de la Investigación*. Edificio Punta Santa Fe. 6ta edición. pg.252

Hurtado de B., J. (2006). *Metodología de la Investigación Holística*. Caracas, Fundación Sypal.

Jara, O. H. (2022). *La sistematización de experiencias: prácticas y teoría para otros mundos posibles*.

Laurani J. (2015) *El acoso entre educandos y su relación con la función familiar en el colegio mixto “Juan José Torres González” de la ciudad de El Alto*. Tesis de licenciatura no publicada, UMSA, La Paz Bolivia (pp. 20 - 21).

Lévi-Strauss, C. (2005). Estructura social. En P. Bohanna y M. Glazer (Eds.), *Lecturas Antropología* (pp. 440-474). La Habana, Cuba: Editorial Félix Varela.

Macías, M., Madariaga, C., Valle M., Zambrano, J. (2013). Estrategias de afrontamiento individual y familiar frente a situaciones de estrés psicológico. *Psicología desde el Caribe*, Vol. 30. Barranquilla. Colombia. (p. 125)

Melero, S. (2017). Intervención cognitivo-conductual en una adolescente víctima de acoso escolar. *Revista de Psicología Clínica con Niños y Adolescentes*, 4(2), 149-155. <https://psicologiamonzo.com/baja-autoestima-causas-y-consecuencias/>

Ñaupari, J. (2021). *Consecuencias del acoso escolar en estudiantes de secundaria: una revisión sistemática de la literatura científica escrita en Hispanoamérica, 2010-2020*. [Tesis de grado, Universidad César Vallejo].

https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/70511/Ñaupari_AJSD.pdf?sequence=1&isAllowed=yhttps://www.mineducacion.gov.co/1780/articles322486_archivo_pdf_ruta.pdf

Olweus, D. (2004). Qué sabemos sobre la amenaza y el acoso entre escolares, qué entendemos por amenazas y acoso entre escolares. Conductas de acoso y amenazas entre escolares. Madrid: McGraw-Hill

Ortega, R., del Rey, R. y Mora-Merchán, J.A. (2001) Violencia entre escolares Conceptos y etiquetas verbales que definen el fenómeno del maltrato entre iguales. Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado. 41, 95-113

Rubio, M. J., & Varas, J. (2004). El análisis de la realidad en la intervención social: Métodos y técnicas de investigación (3ª ed., p. 103). Editorial CCS.

Torres-Carrillo, A. (2021). Hacer lo que se sabe, pensar lo que se hace. La sistematización como modalidad investigativa. Prospectiva. Revista de Trabajo Social e intervención social, (31), 27-47. doi: 10.25100/prts.v0i31.10624.

Troncoso, C., & Amaya, A. (2017). Entrevista: guía práctica para la recolección de datos cualitativos en investigación de salud. Revista Facultad de Medicina. 65(2) 329-332. <https://revistas.unal.edu.co/index.php/revfacmed/article/view/60235/62861>

Wert Coello, N. y otros. (2010) Abuso sexual en adolescentes y agentes socializadores: una propuesta de intervención psicológica. Memorias V Congreso Cubano Educación, Orientación y Terapia Sexual. Ciudad de La Habana.

Anexos

Anexo A. Instrumentos

Universidad Mariana

Facultad de Humanidades y Ciencias Sociales

Programa Especialización en Familia

Sistematización de Experiencias

**Intervención terapéutica en un caso de bullying escolar en una niña de 12 años de edad
en el municipio de Cumbal- Nariño**

FORMATO DE ENTREVISTA SEMI-ESTRUCTURADA

Introducción

Este cuestionario forma parte de un proceso de investigación realizado en el contexto de la Especialización en Familia de la Universidad Mariana. Al adentrarme en esta entrevista, el objetivo primordial es crear un espacio de seguridad y empatía, donde la niña y su familia se sientan escuchadas, comprendidas y apoyadas en su proceso de recuperación. Se reconoce la importancia de abordar no solo las manifestaciones externas del bullying, sino también las emociones y pensamientos subyacentes que puedan estar afectando el bienestar de la niña y su familia.

Además, se entiende que cada familia tiene su propia historia, valores y recursos que pueden influir en la forma en que enfrentan esta situación. Por lo tanto, la entrevista semiestructurada brinda la flexibilidad necesaria para adaptar las preguntas y enfoques a las necesidades específicas de esta familia en particular, garantizando así una intervención personalizada y significativa.

La investigación busca identificar los factores clave que influyen en el acoso escolar y evaluar la efectividad de las estrategias terapéuticas implementadas, especialmente aquellas basadas en el enfoque cognitivo-conductual.

De esta manera los objetivos para la presente sistematización son:

Objetivo General

Sistematizar el acompañamiento terapéutico desarrollado en un caso de bullying escolar a una niña de 12 años en el Municipio de Cumbal-Nariño, desde la implementación de estrategias cognitivo-conductuales.

Objetivos Específicos

- Identificar las alteración y afectaciones significativas en la salud mental y física como en la relación con su entorno, debido a las consecuencias del bullying de en V.E
- Describir las acciones de intervención individual y familiar que se implementaron en el caso de la niña V.E. desde el enfoque cognitivo-conductual.
- Interpretar la relación de la implementación de las estrategias cognitivo conductual con la disminución de riesgos frente al bullying escolar y el mejoramiento de la salud mental de la niña V. E

Instrucciones

La información que proporciona será absolutamente confidencial, y será conocida únicamente por los estudiantes vinculados a la especialización en familia con el único propósito de construir conocimiento.

CUESTIONARIO PARA LA MADRE

Fecha: Enero/2024

Nombre del entrevistado: M. I.

Preguntas:

- ¿Podrían contarme un poco sobre la dinámica familiar en casa?
- ¿Cuál es la relación de la niña con los miembros de la familia?
- ¿Qué cambios recientes ha notado el comportamiento o el estado de ánimo de la niña luego de la terapia?
- ¿Cómo describirían la experiencia de la niña en la escuela?
- ¿Qué cambios existen en la actitud de la niña hacia la escuela o sus compañeros?
- Durante las sesiones, ¿qué situaciones de conflicto o acoso en la escuela ha mencionado la niña?
- - ¿Cómo ha reaccionado la niña ante estas situaciones luego de la terapia?
- ¿Cómo apoya la familia y la escuela respecto a situaciones de conflicto escolar?
- ¿Cómo creen que estos incidentes de bullying han afectado a la niña emocionalmente?
- La intervención, ¿cómo ha favorecido en la autoestima y confianza de la niña?
- ¿Ha expresado la niña alguna preocupación o miedo relacionado con la escuela o sus compañeros?
- ¿Qué estrategias han intentado como familia para ayudar a la niña a lidiar con esta situación?
- ¿Qué tipo de apoyo adicional consideran que necesitarían para abordar este problema de manera efectiva?
- ¿Qué esperan lograr como familia al final del proceso terapéutico?

CUESTIONARIO DE APOYO DEL PSICÓLOGO

Fecha: Enero/2024

Nombre del entrevistado: Claudia Maribel Burbano H.

Preguntas: _____

Primer Objetivo

Describir las acciones de intervención individual y familiar que se implementaron en el caso de la niña V.E. desde el enfoque cognitivo-conductual.

Los interrogantes a responder son:

- ¿Podría proporcionar detalles sobre los incidentes específicos de bullying que la niña ha experimentado en la escuela?
- ¿Cuánto tiempo lleva esta situación de acoso escolar afectando a la niña y a su familia? -
- ¿Qué cambios significativos, en su conducta ha tenido la joven por el bullying?
- ¿Cómo describiría el impacto emocional y psicológico del bullying en la niña?
- ¿Ha habido cambios en su comportamiento, estado de ánimo o relaciones interpersonales como resultado de esta experiencia?
 - ¿Cómo la niña ha expresado pensamientos o sentimientos de depresión, ansiedad o baja autoestima relacionados con el acoso escolar?
 - ¿Qué papel creen que juega la dinámica familiar en la forma en que la niña está experimentando y enfrentando este problema?
 - ¿Cuál fue la acción más eficaz?
- Como profesional ¿qué instituciones se vincularon al proceso terapéutico?

Anexo B. Consentimiento Informado

CONSENTIMIENTO INFORMADO

FACULTAD DE HUMANIDADES Y CIENCIAS SOCIALES
ESPECIALIZACIÓN EN FAMILIA

SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS “INTERVENCIÓN TERAPEUTICA EN UN CASO DE BULLYING ESCOLAR EN UNA NIÑA DE 12 AÑOS DE EDAD EN EL MUNICIPIO DE CUMBAL NARIÑO”

Informe de consentimiento informado para participar en una sistematización de experiencias

Nosotros, M. I y G. E. Padres de la menor V.E. I., identificada con T.I. No. 1.xxxxx de Cumbal, Nariño manifestamos que hemos sido invitados y escogidos a participar dentro de la investigación arriba mencionada y se nos dio la siguiente información:

Propósito de este documento:

Este documento se les entrega para ayudarles a comprender las características de la investigación, de tal forma que ustedes puedan decidir voluntariamente si desean que la niña participe o no. Si luego de leer este documento tienen alguna duda, pidan a la psicóloga o al sacerdote que les aclare sus dudas. Ellos les proporcionarán toda información que necesiten para que ustedes tengan buen entendimiento de la investigación.

Importancia de la sistematización de experiencias:

El acoso escolar, comúnmente conocido como bullying, es un problema global que afecta a millones de niños y adolescentes en todo el mundo. Se caracteriza por el uso repetido de comportamientos agresivos, ya sea físico, verbal o social, con la intención de causar daño o intimidación a otra persona. Este fenómeno no solo tiene consecuencias inmediatas en la víctima, como el deterioro de la salud mental y emocional, sino que también puede tener repercusiones a largo plazo en su desarrollo académico, social y personal.

El acoso escolar es definido por autores de referencia en este ámbito, como Olweus (1983), como una conducta de persecución tanto física como psicológica que realiza un estudiante sobre otro al que selecciona como víctima repetida de sus ataques. (p. 2) según Crespo Díaz (2019), “el acoso escolar es un problema que afecta a millones de niños y adolescentes en todo el mundo” (p. 25)

Por tal razón resulta pertinente realizar el estudio y reflexión sobre los impactos y consecuencias del bullying escolar en la autoestima de la niña.

Es preciso señalar que se realiza la reconstrucción del paso a paso de la experiencia de la intervención terapéutica con el fin de identificar y analizar desde la crítica un proceso ejecutado con el que se espera beneficiar no solo a la usuaria sino también a su familia.

Hemos sido informados por la Psicóloga y por el sacerdote Estudiantes de la Especialización en Familia de la Universidad Mariana. Por lo tanto autorizamos estos procedimientos y metodologías y la niña participa en las finalidades anunciadas por la Psicóloga Claudia Maribel Burbano Herrera y el sacerdote Johny Alexander Posada.

Responsables de la sistematización de experiencias:

El estudio es dirigido y desarrollado por Claudia Maribel Burbano Herrera (Estudiantes Especialización en Familia). M.I. (consultante). Yo Claudia Maribel Burbano Herrera acepto y estoy de acuerdo y acepto que el Padre Johny Alexander Posada Aguirre con CC. 1020420828 participe en la propuesta denominada “Intervención terapéutica en un caso de bullying escolar en una niña de 12 años del municipio de Cumbal – Nariño” de acuerdo con la presente solicitud.

Confidencialidad:

La identidad de la niña estará protegida. Los datos individuales solo serán conocidos por la psicóloga del caso, quien se compromete a no divulgarlos. Los resultados que se publicarán corresponden a la información general de la participante.

Derechos: Ustedes tienen derecho a obtener una copia del presente documento y a retirarse posteriormente de esta sistematización de experiencias, si así lo desea en cualquier momento.

Declaramos que hemos leído este documento en su totalidad y que entendemos su contenido. Por lo tanto, hemos decidido que nuestra hija participe en esta sistematización de experiencias.

Maria I.

M. I.

Madre de la menor

Genivi J.

G. E.

Padre de la menor

Claudia M. Burbano

Claudia Maribel Burbano H.

Psicóloga

Johny Alexander Posada

Johny Alexander Posada

Sacerdote

Anexo C. Matriz de proposiciones agrupadas.

Matriz de proposiciones agrupadas: categoría efectos (...).

Objetivo general:	Identificar los efecto del acompañamiento, acción , intervención y disminución de riesgo
Categorías:	
Técnicas:	Acompañamiento, acción intervención y disminución de Riesgo
Fuente:	Estudiante, Familia y Historia de vida de la niña

Interpretación de la información

Matriz de triangulación de la información

Categoría	Proposición Instrumento 1 Entrevista Estudiante	Proposición de Entrevista a la Familia	Proposición Instrumento 2 Historia de Vida	Proposiciones Agrupadas
Efectos				
Identificación de las alteraciones y afectaciones significativas en la salud mental y física como en la relación con su entorno, por el bullying de V.E.	La familia se apoya, acompaña, ayuda ante estas situaciones duras de la juventud en el proceso de su crecimiento.	Los padres manifiestan, como en el proceso de intervención aportó en la reducción de las consecuencias negativas, autoestima en el joven.	La niña recibe apoyo y acompañamiento de los padres, desde la infancia con ejemplo y enseñanzas para la vida.	La familia, junto con la psicóloga, ayudó al proceso de recuperación de la joven.
	La familia, se apoya, haciendo que sea unida, cercana,	En la familia tienen reglas establecidas y sus hijos las	La niña manifiesta como el acompañamiento	La psicóloga por medio del tratamiento aportó en la

	<p>amigable y amorosa, donde ha fomentado valores en la niña víctima.</p>	<p>cumplen, ayudando a la buena relación familiar.</p>	<p>de su familia, el profesional, ayudan a su estabilidad emocional, a la confianza en sí misma, y a controlar sus pensamientos.</p>	<p>reducción de las consecuencias negativas del bullying</p>
<p>Intervención individual y familiar implementada en el caso de la niña.</p>	<p>En la niña se evidencia mucha tristeza, dolor, cuestionamiento y desesperación, por las agresiones físicas y verbales de la compañera y profesora, la cuál no logra identificar por la buena formación de sus padres, que pasó afectar su nuevo colegio.</p>	<p>La familia manifiesta que esa experiencia del bullying tuvo consecuencias negativas en la vida de la niña al relacionarse con los demás y consigo misma.</p>	<p>Niña recibió maltrato físico como empujones, jalones de cabello. Y maltrato verbal como psicológico con palabras de humillaciones, rechazo y por comportamiento de niña.</p>	<p>La psicóloga y la familiar al intervenir permitió identificar las consecuencias en lo personal, familiar, y educativo del bullying.</p>

<p>La estudiante víctima evita estar sola en el aula de clase por temor a que le suceda algo.</p>	<p>Los padres manifiestan de la niña, el dolor emocional frente el problema como lo es: la tristeza, inseguridad, poca confianza en las personas, problemas alimenticios y la afectación académica.</p>	<p>La niña manifiesta como el bullying afecta la alimentación, en lo social, refugiándose en la música y redes sociales y alejándose de las personas.</p>
---------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

<p>Relación de la y disminución de riesgos frente al bullying escolar y el mejoramiento de la salud mental de la niña.</p>	<p>La psicóloga en la intervención manifiesta como la niña demuestra empatía hacia los demás, en especial su trabajo con el área del perdón que le ayuda a mejorar la relación con su entorno a pesar de lo sucedido.</p>	<p>Los padres de la Joven víctima expresan como el tratamiento ha ayudado a la estabilidad emocional de la niña, a ser más alegre, feliz, sociable, sin tanto temores y ayudar a sus compañeros incluyendo los.</p>	<p>La niña manifiesta como el acompañamiento de su familia, el profesional, le ayudan a su estabilidad emocional, a la confianza en mí misma, y a controlar sus pensamientos.</p>	<p>La Psicóloga y los padres de la niña ayudaron a reducir las diferentes afectaciones que estaba teniendo la niña, en lo emocional, familiar, educativo y social.</p>
----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

La niña con la ayuda de la psicóloga ha ayudado a soltar heridas causadas frente a la situación, haciéndola más feliz e incluyente con sus compañeros.

La niña muestra empatía hacia los demás, en especial su trabajo con el área del perdón que le ayuda a mejorar la relación con su entorno a pesar de lo sucedido.

La Psicóloga y los padres de la niña, mejoran la empatía de la niña con los demás, su nivel de autoestima, las heridas emocionales causadas por el bullying y su relación con los demás.

Anexo D. Historia de vida

UNIVERSIDAD MARIANA

ESPECIALIZACIÓN EN FAMILIA

Sistematización de Experiencias:

Intervención terapéutica en un caso de bullying escolar en una niña de 12 años de edad en el municipio de Cumbal- Nariño

Investigadores: Claudia Maribel Burbano H.
Jhony Alexander Posada

Asesor: Luis Carlos Rosero

Instrucciones:

A continuación encontrará unas preguntas, que van a permitir conocer y ampliar mejor la situación que usted vivió en su institución educativa. Es importante que las desarrolle con tranquilidad, sinceridad y con los argumentos que usted pueda compartir. Sus respuestas se manejarán con criterios de confidencialidad y total respeto.

Gracias por su colaboración

Nombre: Valery Escobar Imbacuán

Edad: 12 años

Documento: 1.088.549. 107

Escolaridad (curso): Sexto

Institución Educativa: José Antonio Llorente

Fecha de respuestas: 3 de Julio de 2024

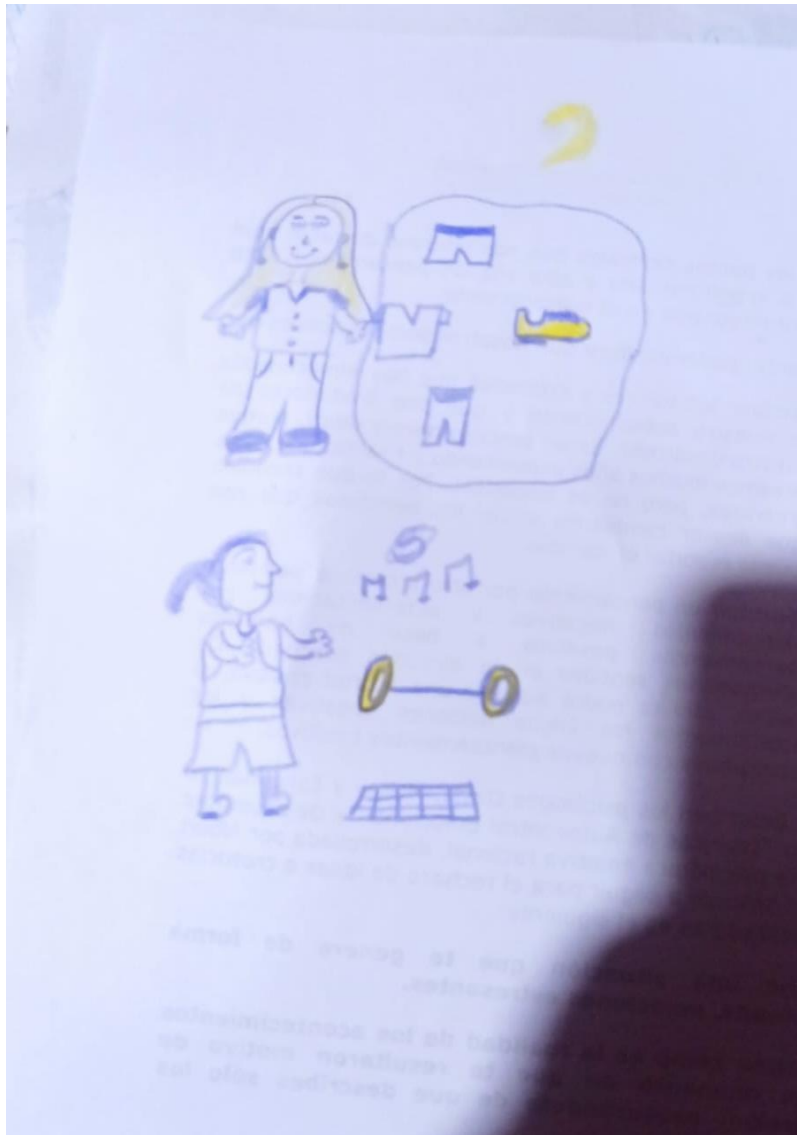
- Técnica: Historia de vida

1. ¿Cuál es su nombre completo? Valery Escobar Imbacuán
2. ¿Por qué motivo le pusieron sus padres ese nombre? Porque les gustaba y por aprecio a una tía.
3. ¿Cuál es su fecha y lugar de nacimiento? 16 de abril de 2012, Cumbal – Nariño.
4. Describa su hogar, las personas con quién vive y la forma de vida que tiene en familia: Mi casa es de un piso, tiene 3 habitaciones, sala – comedor, un baño, cocina pequeña, patio de ropas. Vivo con mis papás y mi hermano; mi papá es alto, delgado, el color de piel es clara, ojos color café; amoroso, responsable, trabajador. Mi mamá es bajita, delgada, el color de piel es clara, ojos color café oscuro; amorosa, trabajadora, responsable. Mi hermano es alto, delgado, amable y cariñoso. En familia nos apoyamos, nos queremos, respetamos la opinión de todos y somos colaborativos.

5. Realice una breve descripción del vecindario y el lugar en el que creció: En mi barrio hay tiendas, unas canchas deportivas, los vecinos son amables, en navidad realizamos las novenas y compartimos.
6. Es hora de escribir un poco sobre su papá: su nombre, fecha de nacimiento, lugar de nacimiento, sus abuelos, etc. Mi papá se llama Héctor German Escobar Alpala, su fecha de nacimiento es el 14 de agosto de 1985 en Cumbal. Mis abuelos paternos son Héctor Escobar (Q.E. P.D) y mi abuela Rosalía Alpala.
7. Comparta algunos recuerdos que tenga de su papá: Mi papá desde siempre ha sido un hombre trabajador, responsable, nos quiere mucho y hace lo necesario para que no nos falte nada; él me enseñó a andar en bicicleta.
8. Ahora viene el espacio para escribir de su mamá: su nombre, fecha de nacimiento, lugar de nacimiento, sus abuelos, etc. Bibiana María Imbacuán Paredes, su fecha de nacimiento es el 10 de marzo de 1987 en Cumbal. Mis abuelos maternos son Pedro Imbacuán y mi abuela Inés Paredes.
9. Comparta algunos recuerdos que tenga de su mamá: Mi mamá también es trabajadora, responsable, desde que yo era más pequeña siempre me hace unos peinados bonitos hasta ahora me peina muy bonito para ir a la escuela. Ella también hace lo necesario para que no nos falte nada.
10. ¿A qué se dedican sus padres? (agricultura, ventas, administración, costura, enfermería, hogar, profesional, obrero, etc.). Mi papá es chofer y mi mamá vende por catálogo.
11. ¿Qué clase de dificultades o tragedias ha afrontado su familia?: El fallecimiento de algunos familiares, algunas ocasiones en lo económico, pero como familia siempre nos apoyamos y salimos adelante.
12. ¿Cuántos hermanos tiene? Escriba sus nombres. Describa algún aspecto que le llama la atención sobre sus hermanos. Tengo un hermano, se llama Gabriel Escobar Imbacuán. Él es muy inteligente, estudioso, le gusta jugar vóleybol y me quiere mucho.
13. ¿A qué escuela asistió y a cuál asiste actualmente?: Asistí a la Institución Educativa Divino Niño Jesús. Actualmente estoy estudiando en la Institución Educativa José Antonio Llorente.
14. ¿Cómo fue su experiencia en la escuela anterior?: Al principio me iba bien, tenía amigas, pero pasó un tiempo y me sentía mal en esa escuela.
15. ¿Cuáles son sus materias favoritas? ¿Por qué? Mis materias favoritas son: Español, Inglés, porque me gusta leer mucho y quiero aprender más acerca del idioma inglés.
16. ¿Qué materias no le gustan? ¿Por qué? No me gustan las Matemáticas, porque me parecen aburridas.
17. ¿Cuáles considera que son sus fortalezas o virtudes? Valentía, honestidad, responsabilidad.
18. ¿Qué valores personales son importantes para usted? El respeto, el amor, tolerancia, empatía y confianza.
19. Mencione 5 cosas interesantes que le hayan sucedido en su vida. Cuando me gané la medalla de mención de honor en el grado quinto de primaria, cuando gané el año, cuando conocí a mis dos mejores amigas, cuando algunos compañeros de clase vinieron a mi casa a festejar mi cumpleaños, y cuando mis papás me compraron un perrito.
20. ¿Qué cosas le causan temor? La oscuridad

21. ¿Cuáles son algunas de las cosas que disfruta hacer en su tiempo libre? Leer, andar en bicicleta, pasear con mi familia.
22. ¿Cuáles son algunos de sus talentos? Bailar
23. ¿Puedes contarme un poco sobre lo que ha estado sucediendo en el colegio, frente al bullying? Lo del bullying empezó con la mala actitud de una compañera hacia mí, me daba empujones, me decía groserías, me halaba el cabello, decía que yo era muy infantil porque jugaba con muñecas y que ella ya era señorita porque ya tenía novio. Después una profesora empezó a humillarme también con calificaciones bajas, no reconocía mis esfuerzos en los trabajos y en los exámenes.
24. ¿Cómo te sientes al respecto? Al principio me sentía mal, triste, no quería comer, me refugiaba en las redes sociales, en la música y me sentía sola a pesar de que mi familia siempre ha estado a mi lado apoyándome. Ahora ya he ido mejorando gracias al apoyo familiar y profesional.
25. ¿Has notado algún cambio en ti misma desde que esto comenzó? Todo el tiempo estaba triste, lloraba mucho, dejé de jugar con muñecas, conseguí una amiga virtual de otra ciudad. Ahora ya tengo mejores amigas y amigos.
26. ¿Cuáles son aquellos momentos? O ¿Hay algún momento en particular del día o de la semana que sea más difícil para ti, luego de lo sucedido en tu colegio, frente al bullying que viviste? Hay días que me acuerdo lo que me hizo mi ex compañera y en las tardes me pongo triste y sé llorar.
27. ¿Hay algo que te ayude a sentirte mejor cuando esto ocurre? El apoyo de mi familia, hablar con la profesional
28. ¿Qué amigos tiene en la escuela actual? ¿Cómo son ellos contigo? Tengo dos mejores amigas y un mejor amigo, pero con todos mis compañeros de clase me la llevo bien. Son amables, me demuestran su cariño, su apoyo.

Anexo E. Evidencias taller familiar



Orgulloso de ser tan bueno en el colegio
orgulloso de ser perfeccionista
orgulloso de ~~estar~~ un interesado en las
cosas electronicas

20/05/2024 17:25

HOLA

Mi mamá preciosa mi momenta
Como le decía siempre que llegas del
trabajo Quiero decirle y que tenga
encuentro que yo soy su papá que
siempre voy a estar siempre hay
cuando más me necesite en lo que
pueda y en lo que sea y decirle
que usted es una persona muy
bunda su forma de ser en su carácter
en su forma de como se divierte
en su inteligencia y decirle que
usted es muy importante en nuestra
familia porque usted es la luz la
esperanza y es el complemento de esta
familia te amamos demasiado y eres
algo que nos falta salud adelante

Valery

mi mamá que queda decirle
lo mucho que te quiero y lo
importante que eres para nosotros
Te amo mi papá papá mamá y
hermano porque la relación de
hermanos me hace la mejor a que
al te quiero y se precie por
usted.

mi vida nunca olvidas que eres
HERMOSA y eres VALIOSA

TE
AMO y siempre contaras
conmigo en todo
momento

Eres mi
Espero que
Tobas las personas
que te conocen te dicen
a veces mucho me lo dice
Te amo y con mucho
Amor y con mucho
VIENTOS

que me encanta en tu vida
y siempre me alegras que
te quiero y me encanta que
te amo mucho siempre
que con amor y con
un amor y con
mucho amor

