

**INCIDENCIA DEL MICROCRÉDITO EN LAS FINANZAS DE CORTO PLAZO DE
LOS EMPRESARIOS DEL SUBSECTOR DE FERRETERÍAS EN LA CIUDAD DE
PASTO
(Resumen Analítico)**

***INCIDENCE OF MICROCREDIT ON THE SHORT-TERM FINANCES OF
ENTREPRENEURS IN THE HARDWARE STORE SUBSECTOR IN THE CITY OF
PASTO
(Analytical Summary)***

Autores (*Authors*): CARDONA RUIZ, Sandra Carolina.

Facultad (*Faculty*): de FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES, ECONÓMICAS
Y ADMINISTRATIVAS.

Programa (*Program*): de MAESTRÍA EN GERENCIA Y ASESORÍA FINANCIERA

Asesor (*Support*): PhD: BOLÍVAR ARTURO DELGADO

Fecha de terminación del estudio (*End of the research*): SEPTIEMBRE 2024

Modalidad de Investigación (*Kind of research*): Trabajo de Grado

PALABRAS CLAVE

MICROCRÉDITO
MICROFINANZAS
FINANZAS
MICROEMPRESARIOS
MICROEMPRESA
EMPRESARIOS
PASTO
FERRETERIAS

KEY WORDS

*MICROCREDIT
MICROFINANCE
FINANCE
MICRO-ENTREPRENEURS
MICROENTERPRISE
ENTREPRENEURS
PASTO
HARDWARE STORES*

RESUMEN: la investigación realizada representa un proyecto enmarcado en la línea de investigación de desarrollo empresarial, profundizando en el caso de la incidencia del microcrédito en las finanzas de corto plazo de los empresarios en el subsector ferretero en la ciudad de Pasto, el perfil financiero de los empresarios y uso del microcrédito como fuente de financiación, tomando como base y haciendo parte de la investigación profesoral titulada: Incidencia del Microcrédito en las Finanzas de Corto Plazo de los Microempresarios del Sector Comercial de la Ciudad de Pasto (Arturo et al. 2021).

La metodología con la cual se desarrolló la investigación fue de tipo deductivo con el fin de realizar un estudio teórico coherente de las empresas vinculadas al sector ferretero con características como registro mercantil y disposición a participar de la encuesta, la cual fue la principal fuente para recopilar información para la caracterización del perfil financiero. Un total de 32 empresas hicieron parte de esta investigación.

Con la presente investigación se busco conocer el perfil financiero de los empresarios y relacionar esta caracterización con el microcrédito, logrando resaltar que existen grandes retos en el manejo de las finanzas en las ferreterías, entre los cuales se destacan la necesidad de fortalecer el manejo contable y el direccionamiento planificado del capital financiado, por ello como herramienta de apoyo se propuso un plan de Acción para lograr optimizar el uso eficiente de los recursos financieros.

ABSTRACT: *the research conducted represents a project framed in the research line of business development, deepening in the case of the incidence of microcredit in the short-term finances of entrepreneurs in the hardware subsector in the city of Pasto, the financial profile of entrepreneurs and the use of microcredit as a source of financing, based on and part of the professor's research entitled: Incidence of Microcredit in the Short-Term Finances of Microentrepreneurs in the Commercial Sector of the City of Pasto (Arturo et al. 2021).*

The methodology with which the research was developed was deductive in order to carry out a coherent theoretical study of the companies linked to the hardware sector with characteristics such as commercial registration and willingness to participate in the survey, which was the main source to collect information for the characterization of the financial profile. A total of 32 companies were part of this research.

With this research we sought to know the financial profile of entrepreneurs and relate this characterization with microcredit, highlighting that there are great challenges in the management of finances in hardware stores, among which stand out the need to strengthen the accounting management and the planned direction of the financed capital, therefore, as a support tool, an action plan was proposed to

optimize the efficient use of financial resources.

CONCLUSIONES: después de realizar el desarrollo del primer objetivo, en cuanto al análisis de las características del perfil financiero de los empresarios del subsector ferretero en la ciudad de Pasto, se evidencia entre los datos algunos aspectos a tener en cuenta, lo que tiene que ver con su situación socio económica refleja que un 44% de los encuestados tienen estudios tecnológicos y el 47% pertenecen a un estrato económico 3 y el 69% son pequeñas empresas del sector Ferretero.

Después se procede a desarrollar el segundo objetivo, logrando establece una correlación de variables para cuantificar la intensidad de la relación lineal entre las variables por medio del coeficiente r de Pearson. En la correlación de variables se obtiene un valor que mide el grado de relación existente entre las dos variables existentes, logrando de esta forma establecer qué tipo de relación existe entre ellas.

En el desarrollo del tercer objetivo se identificaron las principales razones por la cuales se solicita el microcrédito, por ello se logra el diseño de estrategias por medio de la metodología PHVA, llevada a cabo mediante los estándares mínimos expuestos en el diagnóstico realizado, describiendo el proceso a llevar a cabo con el procedimiento respectivo, para finalmente describir el modo de verificar su cumplimiento.

Finalmente se obtiene por medio de un plan de trabajo bajo el ciclo PHVA producto del diagnóstico inicial, identificar los objetivos que se quieren conseguir, las metas, actividades a realizar, el personal responsable que se involucra en el proceso, definición de cronograma, los recursos, indicadores y las evidencias que se requieren para demostrar el cumplimiento de la meta propuesta.

El microcrédito se ha convertido en una fuente de apalancamiento financiero la cual una de sus principales características es mejorar la calidad de vida de las personas.

CONCLUSIONS: *after the development of the first objective, regarding the analysis of the characteristics of the financial profile of the entrepreneurs of the hardware subsector in the city of Pasto, it is evident among the data some aspects to take into account, which has to do with their socioeconomic situation reflects that 44% of the respondents have technological studies and 47% belong to an economic stratum 3 and 69% are small businesses in the hardware sector.*

Then we proceed to develop the second objective, establishing a correlation of variables to quantify the intensity of the linear relationship between the variables by

means of Pearson's r coefficient. In the correlation of variables, a value is obtained that measures the degree of relationship existing between the two existing variables, thus establishing what type of relationship exists between them.

In the development of the third objective, the main reasons for which the microcredit is requested were identified, thus the design of strategies is achieved by means of the PHVA methodology, carried out by means of the minimum standards exposed in the diagnosis made, describing the process to be carried out with the respective procedure, to finally describe the way of verifying its fulfillment.

Finally, by means of a work plan under the PHVA cycle, product of the initial diagnosis, it is obtained to identify the objectives to be achieved, the goals, activities to be carried out, the responsible personnel involved in the process, definition of the chronogram, resources, indicators and the evidences required to demonstrate the fulfillment of the proposed goal.

Microcredit has become a source of financial leverage, one of the main characteristics of which is to improve people's quality of life.

RECOMENDACIONES: se recomienda a las pymes del sector ferretero implementar y ejecutar correctamente las diferentes fases del ciclo PHVA con el objetivo de manejar y controlar los recursos financieros de las ferreterías en la ciudad de Pasto.

Para esto, es necesario que las empresas tomen en cuenta cada una de las etapas de la propuesta del plan de acción como realizar frecuentemente un seguimiento continuo al manejo de las finanzas de sus empresas para evidenciar posibles falencias que les ayude a tomar las decisiones pertinentes.

Las capacitaciones deben realizarse con frecuencia para que el personal que maneja las finanzas pueda gestionar los créditos obtenidos con responsabilidad, para esto es necesario que tanto el gerente como los empleados reciban asesorías en temas puntuales de gestión financiero y que puedan validar este conocimiento con la aplicación de las normas.

Incentivar a los trabajadores a actualizar sus conocimientos en el manejo contable y financiero, para esto es de vital importancia para el proyecto el compromiso por la alta dirección, de tomar la decisión de gestionar las prácticas contables bajo el cumplimiento con todas las normas que dicta la ley.

Mejorar la gestión financiera de sus empresas les permitirá abrir puertas en las entidades bancarias con el fin de mejorar sus fuentes de financiamiento y obtener mejores líneas de crédito.

Adquirir procesos y procedimientos en pro de poder mejorar sus procesos y registros contables como los procesos financieros que realicen dentro de sus negocios

Se recomienda finalmente a la empresa brindar los recursos financieros y humanos necesarios para su correcta implementación, ya que como se evidenció los costos no son muy elevados.

RECOMMENDATIONS: *it is recommended that SMEs in the hardware sector implement and execute correctly the different phases of the PHVA cycle in order to manage and control the financial resources of hardware stores in the city of Pasto.*

For this, it is necessary for the companies to take into account each of the stages of the proposed action plan and to carry out frequent and continuous monitoring of the management of their companies' finances to identify possible shortcomings that will help them make the appropriate decisions.

Training should be carried out frequently so that the personnel who manage the finances can manage the credits obtained responsibly. To this end, it is necessary that both the manager and the employees receive advice on specific financial management issues and that they can validate this knowledge with the application of the norms.

Encourage workers to update their knowledge in accounting and financial management, for this is of vital importance to the project the commitment by senior management, to make the decision to manage accounting practices under compliance with all standards dictated by law.

Improving the financial management of their companies will allow them to open doors in banks in order to improve their sources of financing and obtain better lines of credit.

Acquire processes and procedures in order to improve their accounting processes and records as well as the financial processes within their businesses.

Finally, it is recommended that the company provide the necessary financial and human resources for its correct implementation, since the costs are not very high.