

**SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS DEL PROCESO DE  
ACOMPañAMIENTO INDIVIDUAL Y FAMILIAR EN UN CASO DE VIOLENCIA  
INTRAFAMILIAR EN EL MUNICIPIO DE TABLÓN DE GÓMEZ (N)  
(Resumen Analítico)**

**SYSTEMATIZATION OF EXPERIENCES OF THE INDIVIDUAL AND FAMILY  
SUPPORT PROCESS IN A CASE OF DOMESTIC VIOLENCE IN THE  
MUNICIPALITY OF TABLÓN DE GÓMEZ (N)  
(Analytical Summary)**

**Autores (Authors):** GUERRERO CASTILLO, Sara Manuela - MESIAS JOJOA, Paola Andrea - RENGIFO RENGIFO, Lisbeth

**Facultad (Faculty):** de FACULTAD DE HUMANIDADES Y CIENCIAS SOCIALES

**Programa (Program):** ESPECIALIZACION EN FAMILIA

**Asesor (Support):** PHD. LAURIN RENGIFO RENGIFO

**Fecha de terminación del estudio (End of the research):** SEPTIEMBRE 2024

**Modalidad de Investigación (Kind of research):** Trabajo de Grado

**PALABRAS CLAVE**

VIOLENCIA INTRAFAMILIAR.  
RUTA DE ATENCIÓN INTEGRAL.  
MEDIDAS DE PROTECCIÓN.  
ACOMPañAMIENTO PSICOLÓGICO.

**KEY WORDS**

*INTRAFAMILY VIOLENCE.  
COMPREHENSIVE CARE ROUTE.  
PROTECTION MEASURES.  
PSYCHOLOGICAL SUPPORT.*

**RESUMEN:** El presente artículo aborda un caso de violencia intrafamiliar en el municipio de El Tablón de Gómez, enfocado en la señora N y sus hijos. La violencia sufrida incluyó agresiones físicas, psicológicas, económicas y de género, afectando gravemente el bienestar emocional y mental de la familia. El caso inició en 2017 cuando la señora N acudió a urgencias tras sufrir agresiones por parte de su pareja.

Se activó la Ruta de Atención Integral para Víctimas de Violencia Intrafamiliar, que proporcionó acompañamiento psicológico y medidas de protección. Sin embargo,

se identificaron fallas en el seguimiento de dichas medidas, lo que dejó a la señora N y a sus hijos en una situación de vulnerabilidad y revictimización.

Este análisis pone en evidencia las fortalezas y debilidades del sistema de atención a víctimas de violencia intrafamiliar, destacando la importancia de mejorar el seguimiento y la protección para evitar nuevos episodios de violencia.

**ABSTRACT:** *This article addresses a case of domestic violence in the municipality of El Tablón de Gómez, focused on Mrs. N and her children. The violence suffered included physical, psychological, economic and gender attacks, seriously affecting the emotional and mental well-being of the family. The case began in 2017 when Mrs. N went to the emergency room after suffering attacks from her partner.*

*The Comprehensive Care Route for Victims of Domestic Violence was activated, which provided psychological support and protection measures. However, failures were identified in the monitoring of these measures, which left Mrs. N and her children in a situation of vulnerability and revictimization.*

*This analysis highlights the strengths and weaknesses of the system of care for victims of domestic violence, highlighting the importance of improving monitoring and protection to avoid new episodes of violence.*

**CONCLUSIONES:** El proceso de intervención y acompañamiento permitió categorizar los diferentes tipos de violencia en el caso de violencia intrafamiliar, tomando en cuenta la violencia física, psicológica, económica y de género, desde la manifestación de las mismas. En el contexto familiar de la Señora, la violencia física se manifestaba a través de lesiones visibles y un deterioro físico notable. La violencia emocional y psicológica tuvo un impacto profundo en su autoestima, generando miedo y ansiedad constantes. Este ambiente tenso y conflictivo también afectó a sus hijos, quienes mostraban signos de estrés emocional y temor, reflejando el impacto intergeneracional de la violencia intrafamiliar.

Los profesionales que atendieron el caso de violencia intrafamiliar desarrollaron una serie de medidas de acción y protección destinadas a garantizar la seguridad física y emocional de la Señora N. Estas medidas incluyeron la activación de la Ruta de Atención Integral para Víctimas de Violencia intrafamiliar, que proporcionó protección temporal a la víctima. Sin embargo, se identificaron áreas de mejora, como la necesidad de un seguimiento más sostenido y la continuidad de la protección, lo cual es crucial para la prevención de nuevos episodios de violencia y para el bienestar a largo plazo de las familias que vivencian este tipo de situaciones.

El proceso de sistematización reveló una comprensión más profunda de los desafíos y necesidades en la atención a víctimas de violencia intrafamiliar. Como autoras del proceso, se evidenció que una intervención efectiva requiere una perspectiva integrada que abarque la protección, el apoyo emocional y el desarrollo de

habilidades para la vida familiar, así mismo, se refleja la importancia de la colaboración continua entre los diversos actores y la adaptación de las estrategias de intervención, que son esenciales para lograr un impacto positivo y duradero en la vida de las víctimas.

**CONCLUSIONS:** *The intervention and support process allowed for the categorization of different types of violence in the case of domestic violence, taking into account physical, psychological, economic, and gender-based violence, based on their manifestations. In the family context of the woman, physical violence was manifested through visible injuries and notable physical deterioration. Emotional and psychological violence had a deep impact on her self-esteem, generating constant fear and anxiety. This tense and conflict-ridden environment also affected her children, who exhibited signs of emotional stress and fear, reflecting the intergenerational impact of domestic violence.*

*The professionals handling the case of domestic violence developed a series of actions and protection measures aimed at ensuring the physical and emotional safety of Mrs. N. These measures included the activation of the Comprehensive Care Path for Victims of Domestic Violence, which provided temporary protection for the victim. However, areas for improvement were identified, such as the need for more sustained follow-up and continuous protection, which are crucial for preventing new episodes of violence and ensuring the long-term well-being of families experiencing such situations.*

*The process of systematization revealed a deeper understanding of the challenges and needs in the care of victims of domestic violence. As authors of the process, it became evident that effective intervention requires an integrated perspective that encompasses protection, emotional support, and the development of skills for family life. It also highlighted the importance of continuous collaboration among various actors and the adaptation of intervention strategies, which are essential for achieving a positive and lasting impact on the lives of the victims.*

**RECOMENDACIONES:** Es crucial que las medidas de protección para víctimas de violencia intrafamiliar no se limiten a intervenciones temporales. Se recomienda implementar mecanismos que aseguren la continuidad y el seguimiento a largo plazo, incluyendo visitas regulares de seguimiento, comunicación constante entre las instituciones y la víctima, y evaluaciones periódicas de riesgo.

La atención a las víctimas de violencia intrafamiliar debe ser altamente personalizada, adaptándose a las circunstancias individuales y a las necesidades cambiantes de cada caso. Se sugiere capacitar a los profesionales para identificar y responder a las particularidades de cada situación, proporcionando recursos y apoyo específico según las características de la víctima y su entorno familiar; teniendo en cuenta protocolos de atención en los que se establezca la no revictimización en la repetición de discursos, diligenciamiento de documentos y

gestiones institucionales.

Para mejorar la eficacia de la protección y el apoyo a las víctimas, se sugiere fortalecer la colaboración entre diferentes instituciones involucradas en la atención de casos de violencia intrafamiliar. La creación de protocolos comunes y la implementación de redes de comunicación más fluidas entre estas entidades permitirían una respuesta más rápida y coordinada para garantizar un trabajo intersectorial.

***RECOMMENDATIONS:*** *It is crucial that protection measures for victims of domestic violence are not limited to temporary interventions. It is recommended to implement mechanisms that ensure continuity and long-term monitoring, including regular follow-up visits, constant communication between institutions and the victim, and periodic risk assessments.*

*Care for victims of domestic violence must be highly personalized, adapting to the individual circumstances and the changing needs of each case. It is suggested that professionals be trained to identify and respond to the particularities of each situation, providing resources and specific support according to the characteristics of the victim and their family environment; taking into account care protocols that establish non-revictimization in the repetition of speeches, completion of documents and institutional management.*

*To improve the effectiveness of protection and support for victims, it is suggested to strengthen collaboration between different institutions involved in addressing cases of domestic violence. The creation of common protocols and the implementation of more fluid communication networks between these entities would allow a faster and more coordinated response to guarantee intersectoral work.*