

**SISTEMATIZACION DE EXPERIENCIAS; ACOMPAÑAMIENTO PSICOSOCIAL
DESDE UNIDAD MOVIL DE ICBF EN LA FAMILIA Q.A DONDE PERSISTEN
SITUACIONES DE VIOLENCIA FAMILIAR**

(Resumen Analítico)

**EXPERIENCES SYSTEMATIZATION; PSYCHOSOCIAL SUPPORT FROM
THE ICBF MOBILE UNIT IN THE Q.A FAMILY WHERE SITUATIONS OF FAMILY
VIOLENCE PERSIST**

(Analytical Summary)

Autores (Authors): ESPINOSA CORTEZ, Tania Vanessa - GUERRERO
BENAVIDES, Amanda Daniela - SOLANO DIAZ Adriana.

Facultad (Faculty): Facultad De Ciencias Sociales y Humanidades

Programa (Program): Posgrado En Familia

Asesor (Support): Mg. JULIE ESTELA RUANO NOGUERA

Fecha de terminación del estudio (End of the research): JUNIO de 2024

Modalidad de investigación (kind of research): Trabajo de grado

PALABRAS CLAVES:

SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS.
ACOMPAÑAMIENTO PSICOSOCIAL.
VIOLENCIA INTRAFAMILIAR.
RESTABLECIMIENTO DE DERECHOS.

KEY WORDS:

SYSTEMATIZATION OF EXPERIENCES
PSYCHOSOCIAL SUPPORT FROM
INTRAFAMILY VIOLENCE
RESTORATION OF RIGHTS

RESUMEN: La presente sistematización de experiencias pretende abordar la intervención realizada por el equipo psicosocial de la Unidad Móvil del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF), en el caso de la familia Q.A. del municipio de Barbacoas ubicado en el departamento de Nariño Colombia, donde dicha familia, además de padecer los embates de la violencia intrafamiliar ejercida por el padre hacia la madre y los hijos, se encuentra inmersa en un contexto rural complejo donde se dificulta la satisfacción de necesidades básicas, se experimenta desplazamiento forzado, con barreras en el acceso a salud y oportunidades socioeconómicas. Así, además de analizar esta experiencia de intervención con el núcleo familiar se posibilitará comprender las complejas estructuras que se tejen entre los distintos sistemas externos que impactan la dinámica violenta al interior del núcleo familiar para visibilizar toda la vulnerabilidad; así como también la metodología de sistematización de experiencias, posibilita revisar los recursos propios y las potencialidades que se

activaron y que coadyuvaron a de construir esos ciclos de violencia. Este documento va dirigido principalmente a profesionales que juegan un papel crucial en la prevención, intervención y tratamiento de la violencia doméstica; que trabajen con niños, niñas, adolescentes y familias, de la misma forma con los padres de familia a fin de teorizar sobre modelos pertinentes de acompañamiento psicosocial que integren un enfoque de derechos, pero además estrategias transversales de desarrollo humano, empoderamiento, enfoque diferencial y de género. Todo ello orientado al restablecimiento de derechos y reparación integral de las víctimas de violencia y así lograr trascender las acciones puntuales e invertir esfuerzos en documentar, analizar y replicar las buenas prácticas de intervención, lo que se convierte en una prioridad ética y social para comprender a profundidad lo realizado con la familia Q.A. que permitirá impactar positivamente en el mejoramiento de las rutas de atención, la formación de profesionales más sensibles e idóneos, y la generación de políticas públicas más acertadas para prevenir y erradicar cualquier forma de violencia en las familias Colombianas.

ABSTRACT: *This systematization of experiences aims to address the intervention carried out by the psychosocial team of the Mobile Unit of the Colombian Institute of Family Welfare (ICBF), in the case of the Q.A. family of the municipality of Barbacoas located in the department of Nariño Colombia, where said family, in addition to suffering the onslaughts of intrafamily violence exercised by the father towards the mother and children, is immersed in a complex rural context where the satisfaction of basic needs is difficult, forced displacement is experienced, with barriers in access to health and socioeconomic opportunities. Thus, in addition to analyzing this experience of intervention with the family nucleus, it will be possible to understand the complex structures that are woven between the different external systems that impact the violent dynamics within the family nucleus to make all the vulnerability visible; as well as the methodology of systematization of experiences, it will make it possible to review the own resources and the potentialities that were activated and that contributed to build those cycles of violence. This document is mainly aimed at professionals who play a crucial role in the prevention, intervention and treatment of domestic violence; who work with children, adolescents and families, in the same way with parents in order to theorize on relevant models of psychosocial support that integrate a rights approach, but also transversal strategies of human development, empowerment, differential and gender approach. All this oriented to the restoration of rights and integral reparation of victims of violence and thus achieve transcending the specific actions and investing efforts in documenting, analyzing and replicating good intervention practices, which becomes an ethical and social priority to understand in depth what has been done with the Q.A. family that will allow a positive impact on the improvement of care routes, the training of more sensitive and suitable professionals, and the generation of more accurate public policies to prevent and eradicate any form of violence in Colombian families.*

CONCLUSIONES:

Primera conclusión: La Unidad Móvil del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, la cual brinda un acompañamiento psicosocial, se ha convertido en un recurso primordial y fundamental para mitigar situaciones y problemáticas que viven muchas familias en los diferentes territorios al interior de sus hogares, dado que contribuye en el

restablecimiento de derechos que han sido vulnerados a niños, niñas y adolescentes y sus familias que sufren la violencia intrafamiliar y/u otros hechos de vulnerabilidad.

Segunda conclusión: Este proceso se desarrolla a través de un enfoque interdisciplinario en el que se trabaja con profesionales de distintas áreas, en este caso desde la nutrición, el trabajo social y la psicología; que por medio del conocimiento y experiencia se logra de manera integral, abordar las diferentes necesidades inmediatas presentadas en las familias a las que han acompañado psicosocialmente y que, de cierta forma se logra promover un cambio en las dinámicas internas de las familias.

Tercera conclusión: De esta manera se puede concluir que el acompañamiento psicosocial por la Unidad Móvil representa un método eficaz en la constatación del estado de derechos y en la búsqueda de las acciones para el restablecimiento de los mismos en diferentes situaciones como por ejemplo la violencia intrafamiliar, en este sentido es importante tener en cuenta el análisis y evaluación de contextos del territorio con la finalidad de reconocer las posibles vulneraciones sociales, los recursos y potencializadas de las familias; y así, afianzar de manera coherente y cercana a las realidades familiares el acompañamiento psicosocial.

CONCLUSIONS:

First conclusion: The Mobile Unit of the Colombian Institute of Family Welfare, which provides psychosocial support, has become a primary and fundamental resource to mitigate situations and problems that many families live in the different territories within their homes, since it contributes to the restoration of rights that have been violated to children and adolescents and their families who suffer domestic violence and/or other vulnerable acts.

Second conclusion: This process is developed through an interdisciplinary approach in which we work with professionals from different areas, in this case from nutrition, social work and psychology; that through knowledge and experience is achieved in an integral way, addressing the different immediate needs presented in the families that they have accompanied psychosocially and that, in a way, it is possible to promote a change in the internal dynamics of families.

Third Conclusion: In this way, it can be concluded that the psychosocial accompaniment by the Mobile Unit represents an effective method in the verification of the state of rights and in the search for actions for the restoration of the same in different situations such as domestic violence, in this sense it is important to take into account the analysis and evaluation of contexts of the territory in order to recognize the possible social violations, the resources and potentialized of the families; and thus, strengthen the psychosocial accompaniment in a coherent way and close to family realities.

RECOMENDACIONES:

Primera recomendación: La sistematización de la experiencia refleja que efectuar de manera constante la articulación interinstitucional permite desarrollar un trabajo en red oportuno en favor de la población objeto, lo anterior teniendo en cuenta que genera oportunidad en la intervención de la Unidad Móvil, donde se han identificado situaciones que requieren una pronta respuesta.

Segunda recomendación: A los profesionales que conforman el equipo de Unidades Móviles de ICBF, se les felicita el desempeño profesional enmarcado en el conocimiento del objetivo de la Modalidad de Unidades Móviles del Instituto Colombiano del Bienestar Familiar en base a la práctica de sus lineamientos, pero también a las características propias del contexto.

Tercera recomendación: A los profesionales de la Unidad Móvil se les recomienda continuar el fortalecimiento de experiencias significativas en intervención en familia; además del manejo de adecuados canales de comunicación entre el equipo y la familia, generando escucha activa, empatía, confianza y confidencialidad y sensibilidad social; lo cual, es crucial para la comprensión y el desarrollo del acompañamiento psicosocial.

RECOMMENDATIONS:

First recommendation: The systematization of the experience reflects that constantly carrying out the inter-institutional articulation allows the development of a timely network work in favor of the target population, the above taking into account that it generates opportunity in the intervention of the Mobile Unit, where situations have been identified that require a prompt response.

Second recommendation: The professionals who make up the ICBF Mobile Units team are congratulated for their professional performance framed in the knowledge of the objective of the Modality of Mobile Units of the Colombian Institute of Family Welfare based on the practice of its guidelines, but also on the characteristics of the context.

Third recommendation: The professionals of the Mobile Unit are recommended to continue the strengthening of significant experiences in family intervention; in addition to the management of adequate communication channels between the team and the family, generating active listening, empathy, trust and confidentiality and social sensitivity; which is crucial for the understanding and development of psychosocial support.