

Casa lúdica Tadó-Chocó, un entorno seguro y protector



Universidad
Mariana

Sistematización de la experiencia "Casa lúdica, un entorno seguro y protector para niños, niñas y adolescentes del Municipio de Tadó-Chocó"

María Fernanda Coral Chala
Mileydi Andrea Narváz Delgado
Alexandra Quintero Montenegro

Universidad Mariana
Facultad de Humanidades y Ciencias Sociales
Especialización en Familia
San Juan de Pasto
2024

Casa lúdica Tadó-Chocó, un entorno seguro y protector

Sistematización de la experiencia "Casa lúdica, un entorno seguro y protector para niños, niñas y adolescentes del Municipio de Tadó-Chocó"

María Fernanda Coral Chala
Mileydi Andrea Narváz Delgado
Alexandra Quintero Montenegro

Informe final de sistematización presentado para optar al título de Especialistas en Familia

Mg. Betty Magaly Mora Revelo
Asesora

Universidad Mariana
Facultad de Humanidades y Ciencias Sociales
Especialización en Familia
San Juan de Pasto
2024

Contenido

Introducción	9
1. Resumen del proyecto	12
1.1. Justificación.....	12
1.2. Conceptualización de la sistematización.....	14
1.3. Enfoque de la sistematización	16
1.4. Experiencia objeto de sistematización	17
1.4.1. Problemática.....	17
1.4.2. Descripción del problema.....	17
1.4.3. Localización	21
1.4.4. Población.....	21
1.4.5. Enfoque teórico de la intervención.....	26
1.4.6. Metodología	27
1.4.7. Objetivos	30
1.5. Hipótesis de acción de la sistematización	30
1.6. Eje de la sistematización	30
1.7. Categorías de análisis	30
1.7.1. Uso del tiempo libre	31
1.7.2. Educación no formal	32
1.7.3. Factores de riesgo familiar	33
1.7.4. Factores de riesgo social	35
1.7.5. Factores protectores de orden familiar	38
1.7.6. Factores protectores de orden social	39
1.8. Objetivo de la sistematización.....	41
1.8.1. Objetivo general	41
1.8.2. Objetivos específicos.....	41
1.9. Metodología de la sistematización	42

1.9.1. Identificación de las fuentes de información.....	42
1.9.1.1. Usuarios del servicio.	42
1.9.1.2. Equipo interdisciplinario.	43
1.9.2. Definición de técnicas de recolección de información.....	43
1.9.2.1. Entrevista semiestructurada.....	43
1.9.3. Construcción de instrumentos de recolección de información.....	44
1.9.4. Recolección de información.....	44
1.9.5. Revisión y depuración de la información.....	44
2. Resultados	45
2.1. Factores de riesgo psicosocial en NNA beneficiarios de la Casa Lúdica del Municipio de Tadó - Chocó	46
2.1.1. Factores de riesgo familiar	49
2.1.2. Factores de riesgo social	51
2.2. Factores protectores en NNA de Tadó – Chocó.....	57
2.2.1. Factores protectores familiares.....	59
2.2.2. Factores protectores sociales	60
2.3. Labores y beneficios desarrollados por la Casa Lúdica a favor de los niños, niñas y adolescentes del Municipio de Tadó-Chocó.....	62
2.3.1. Descripción de la labor desarrollada por la Casa Lúdica	63
2.3.1.1. Descripción de la calidad del servicio desarrollado por la Casa Lúdica.	67
2.3.1.2. Evaluación cuantitativa y cualitativa de resultados.....	72
2.3.1.3. Retos y desafíos educativos de la Casa Lúdica.	74
2.4.1. Descripción del beneficio generado por la Casa Lúdica	77
2.4.1.1. Oferta educativa con impacto en factores de riesgo y factores protectores de NNA del Municipio de Tadó-Chocó.	81
2.4.1.2. Logros alcanzados por la Casa Lúdica hacia la minimización de factores de riesgo.....	86

2.4.1.3. Logros alcanzados por la Casa Lúdica hacia el fortalecimiento de factores protectores. .	89
3.Conclusiones	93
4. Recomendaciones.....	94
Referencias bibliográficas	96
Anexos.....	109

Índice de Tablas

Tabla 1. Estadística del uso inadecuado del tiempo libre en NNA en Colombia.	19
Tabla 2. Codificación de los actores	46
Tabla 3. Resumen categorías inductivas - Factores de riesgo psicosocial	47
Tabla 4. Resumen categorías inductivas - Factores protectores	57
Tabla 5. Resumen categorías inductivas. Labor desarrollada por la Casa Lúdica	63
Tabla 6. Resumen categorías inductivas. Beneficio desarrollado por la Casa Lúdica	68

Índice de Figuras

Figura 1. Ecomapa de las familias y los niños que participan en la Casa Lúdica..... 23

Índice de Anexos

Anexo 1. Entrevista Usuario, Padre de familia, Trabajadora Social y Psicóloga.....	109
Anexo 2. Matriz de proposiciones, triangulación y categorías inductivas.....	111
Anexo 3. Consentimiento informado.....	140

Introducción

En el corazón del Municipio de Tadó-Chocó en el Departamento de Chocó, se viene implementando un gran proyecto en pro del bienestar de los niños, niñas y adolescentes (NNA), todo esto ha sido posible gracias al programa de Casas Lúdicas que se viene desarrollando años atrás por la Cancillería Colombiana en diferentes regiones del país. Una de ellas se encuentra en Tadó, este lugar se ha convertido en un espacio seguro donde los NNA pueden explorar, desarrollar y fortalecer sus talentos, habilidades y destrezas.

Cabe mencionar que, la Casa Lúdica del Municipio de Tadó-Chocó; es un ecosistema vibrante que fomenta el aprendizaje a través del juego, el arte, el deporte y la educación, aquí, los NNA encuentran actividades extracurriculares que complementan su formación académica y personal, al mismo tiempo les permiten cultivar un espíritu de pertenencia y respeto por su comunidad, su contexto y su cultura.

Es de esta manera, como la Casa Lúdica se convierte en un factor protector para los NNA de Tadó, puesto que a diario ellos y sus familias se ven expuestos a un sin número de problemáticas que afectan a su comunidad, como lo es la drogadicción, el reclutamiento forzado, el alcoholismo, la deserción escolar, entre otras , así la Casa Lúdica representa un espacio de refugio, donde experimentan formas diferentes de usar su tiempo libre, aprendiendo nuevas actividades que le pueden servir para su futuro personal y profesional.

En ese sentido, el interés de las investigadoras al momento de sistematizar la experiencia de la Casa Lúdica, se centra en identificar los factores de riesgo familiares y sociales, así como los factores protectores de los NNA del entorno inmediato al proyecto, por otro lado se pone en evidencia los diferentes servicios que ofrece la Casa Lúdica y la forma cómo ellos han logrado impactar en las vivencias y desafíos de NNA, en medio de un contexto sociocultural con presencia de factores de riesgo que atentan contra su salud, su vida y sus sueños.

Al abrir sus puertas, la Casa Lúdica de Tadó motiva a los NNA a correr hacia un futuro lleno de posibilidades, donde cada uno, con sus talentos y sueños, puede encontrar un camino hacia un mañana libre y brillante, es así, que la sistematización de experiencias permite dar sentido y al mismo tiempo una estructura de las vivencias y prácticas que se han realizado dentro de la Casa Lúdica del Municipio de Tadó-Chocó con los NNA.

De esta manera, se eligió el enfoque Holístico para abordar el ejercicio investigativo de sistematización de experiencias, ya que permite y facilita el abordaje de variada información, junto con la deducción de múltiples resultados, que permite comprender la realidad de una manera más profunda, completa e integral, cuyo resultado es la construcción de un valioso insumo para la toma de decisiones y la actuación responsable y compleja, que amerita el contexto en cual se desarrolla la experiencia a sistematizar.

En este orden de ideas, se establecieron diferentes objetivos que permiten guiar el proceso de sistematización, lo cual posibilita reconocer los aspectos más significativos de la intervención y que influyeron en los NNA del municipio, el objetivo central pretende analizar la influencia de la participación activa de los NNA en las actividades desarrolladas por la Casa Lúdica del Municipio de Tadó-Chocó con respecto a los procesos de fortalecimiento de factores protectores y mitigación de los factores de riesgo sociales. Para su cumplimiento se hizo necesario identificar los factores de riesgo y los factores protectores presentes en los NNA, para posteriormente analizar la labor y el beneficio que genera la Casa Lúdica a los NNA del Municipio de Tadó-Chocó.

La metodología utilizada se centra en un proceso continuo y minucioso, en donde es necesario ahondar en el uso adecuado del tiempo libre, mediante lecturas y análisis de los datos obtenidos a lo largo del proceso de intervención y a los que es posible acceder; se organizó el grupo de “Actores de la experiencia” quienes facilitaron la información, conformado por dos usuarios, uno en representación de los NNA y un padre de familia, y dos profesionales que apoyan el desarrollo de las labores de la Casa Lúdica, representadas la trabajadora social y la psicóloga. Como técnica de recolección de información se hizo uso de la entrevista semi estructurada y se procesó la información mediante la metodología de construcción de proposiciones y categorías inductivas.

El contenido del presente informe se desarrolla en dos grandes momentos, el primero presenta la base teórica y conceptual del proceso de sistematización de experiencias, abordada en los acápite 1 y 2. Se continúa con la descripción de la experiencia a sistematizar, desarrollada en el capítulo 3. Posteriormente se aborda la estructura teórica y metodológica el ejercicio de sistematización planteado sobre la experiencia objeto de sistematización, con el desarrollo de los capítulos 4 a 8, para posteriormente en el capítulo 9 ofrecer la presentación de resultados que se encuentran organizados en función del desarrollo de los objetivos planteados para el desarrollo de la sistematización y finalmente unas conclusiones y recomendaciones resultantes del ejercicio investigativo.

Es así como el presente documento pretende dar a conocer de forma sistemática el trabajo que está realizando la Casa Lúdica y su contribución hacia el buen uso del tiempo libre, lo que redundará en la mitigación de factores de riesgo y fortalecimiento de los factores protectores tanto a nivel familiar como social, en los NNA del Municipio de Tadó-Chocó.

1. Resumen del proyecto

El presente ejercicio investigativo en modalidad sistematización de experiencias, tuvo como objetivo analizar la influencia de los servicios desarrollados por la Casa Lúdica del Municipio de Tadó-Chocó en la mitigación de factores de riesgo y fortalecimiento de factores protectores en niños, niñas y adolescentes. El proceso de sistematización se desarrolló a partir de un enfoque histórico dialéctico, la información se obtuvo de los usuarios del servicio y el equipo interdisciplinario, a través de la técnica de entrevista semiestructurada. Desde los resultados encontrados, se ve la necesidad de reconocer la labor desarrollada por la Casa Lúdica y apoyar la diversificación de servicios de recreación, arte, deporte y cultura, como medio de desarrollo y promoción de habilidades en los niños, niñas y adolescentes, lo que redundaría en el fortalecimiento de los factores protectores. Por otra parte, se identificó la necesidad de que la Casa Lúdica logre, trabajar a nivel organizacional en una cultura del seguimiento y evaluación de impacto, que permita monitorear de manera permanente el servicio que se ofrece, los beneficios generados, retos y desafíos para contar con un soporte documental objetivo que sirva de base para la gestión de recursos humanos, educativos y de infraestructura, todo en pro de su desarrollo misional.

1.1. Justificación

Los diferentes servicios que brinda la Casa Lúdica se han convertido en un factor protector importante y fundamental para los NNA del Municipio de Tadó-Chocó, estos espacios son un lugar seguro para que ellos puedan expresarse libremente y al mismo tiempo fortalecer aquellas habilidades y destrezas con las que cuentan, para esta población en donde la violencia ha marcado su existencia, el que exista un espacio como estos es indispensable y esperanzador.

Es por ello, que este proceso de sistematización de experiencias busca analizar, ampliar los conocimientos y aprendizajes resultados de aquella influencia que ejerce la participación activa de los NNA del Municipio de Tadó-Chocó en las diferentes actividades que brinda la Casa Lúdica, es de esta manera que la presente experiencia se convierte en una posibilidad para que los profesionales de la intervención reconozcan y evalúen las metas alcanzadas con el proceso

realizado y al mismo tiempo obtener diferentes opciones para mejorar y enriquecer intervenciones futuras, también otra de las utilidades que se le pueden dar a este proceso es que logre contribuir con mejorar y fortalecer procesos que se pueden realizar en el futuro por otros profesionales que se interesen por el trabajo y decidan acceder a los conocimientos que en este se encuentren.

En relación, a la pertinencia de la experiencia sistematizada, es fundamental ir más allá de lo encontrado, es decir profundizar en el uso adecuado del tiempo libre de los NNA y como el participar en las diferentes actividades que ofrece la Casa Lúdica se convierte en un factor positivo para su desarrollo y contribuye directamente en su bienestar y en el de sus familias.

Cabe mencionar que, el Municipio de Tadó-Chocó se ha visto inmerso en diferentes problemáticas a lo largo de su historia, las cuales afectan física y psicológicamente a los NNA y sus familias, por lo tanto, lo útil de esta sistematización de experiencias es que va encaminada a analizar cómo contribuye la participación en las diferentes actividades en el bienestar y en la calidad de vida de ellos y sus familias.

Es por ello, que se busca realizar una reconstrucción del paso a paso de la experiencia de intervención, con el propósito de identificar, comprender, analizar y reflexionar desde una perspectiva diferente y crítica del proceso que se llevó a cabo, cabe mencionar que con este proceso no solo se busca un beneficio para los NNA, sino también para cada una de las profesionales que hicieron parte del proceso y para todas aquellas personas quienes puedan y deseen acceder a esta información, por esta razón resulta oportuno realizar la sistematización de esta experiencia con el fin de analizar los impactos y resultados que tiene el participar activamente en las diferentes actividades que brinda a diario la Casa Lúdica, tanto a nivel individual, familiar y comunitario, puesto que se parte de la idea de que si un sistema se ve afectado de manera positiva o negativa los demás sistemas también sienten y en ellos se refleja la influencia.

Es así como el presente ejercicio de sistematización de experiencia es una posibilidad de reconstruir lo que ocurrió logrando explicar que se realizó, porque se realizó y cómo se realizó, es una forma diferente de involucrar y hacer partícipes a todo el grupo interdisciplinar, brindándoles

un espacio para pensar, reflexionar y comprender desde otro punto de vista, lo cual les permita fortalecer y enriquecer los conocimientos que en un primer momento se obtuvieron, por último es fundamental recordar que este proceso permitirá fortalecer otros procesos de intervención que se puedan presentar en el futuro.

El factor de novedad que se quiere resaltar en el presente ejercicio investigativo es la selección de una experiencia en la que se evidencia la acción colaborativa de un equipo interdisciplinario, el cual logra contribuir desde diferentes perspectivas a la calidad de vida de los NNA y las familias que se benefician de las diferentes actividades desarrolladas por la Casa Lúdica del Municipio de Tadó-Chocó, con lo cual se ha logrado no solo mitigar los factores de riesgo, sino también fortalecer los factores protectores de los NNA, comprometiéndose así con su desarrollo integral.

1.2. Conceptualización de la sistematización

La sistematización de experiencias es un proceso reflexivo, crítico y valioso que busca no solo comprender las experiencias obtenidas de determinadas intervenciones, sino también busca que se cumpla con el objetivo de aprender de ellas, mejorando así las prácticas y la toma de decisiones ante determinadas situaciones, así mismo permite dar a conocer y compartir los conocimientos obtenidos buscando de esta manera transformar las realidades sociales, según Jara (2018) menciona que:

La sistematización de experiencias produce conocimientos y aprendizajes significativos que posibilitan apropiarse críticamente de las experiencias vividas (sus saberes y sentires), comprenderlas teóricamente y orientarlas hacia el futuro con una perspectiva transformadora.
(p. 61)

De esta forma, sistematizar experiencias implica ordenar, reconstruir e interpretar la experiencia para descubrir la lógica o el porqué del proceso vivido, es fundamental tener en cuenta, los factores que intervinieron, como se relacionan y porque se hizo de esa manera, es decir, que no solamente se trata describir la experiencia, sino también identificar cuáles fueron las fortalezas, debilidades, oportunidades y amenazas que hicieron parte de la experiencia.

En este orden de ideas, sistematizar experiencias busca generar un conocimiento más amplio a través de la recopilación de datos relacionados con el proceso de intervención que se está sistematizando, según Jara (2001) expresa que “se trata de ir más allá, se trata de mirar las experiencias como procesos históricos, procesos complejos en los que intervienen diferentes actores, que se realizan en un contexto económico-social determinado y en un momento institucional del cual formamos parte” (p. 2). Es decir, que la sistematización de experiencias permite mirar los resultados desde una óptica completa, desde sus actores hasta los resultados obtenidos, así mismo cuáles fueron los beneficios o las fallas que se presentaron a lo largo de la intervención, cabe mencionar que este proceso se realiza en un momento y contexto determinado, el cual está expuesto a diferentes factores sociales, económicos y culturales que pueden influir en el desarrollo de la experiencia.

De esta manera, se puede entender que la sistematización de experiencias es una herramienta, que permite y brinda conocimientos tanto a nivel individual como colectivo, puesto que lleva a comprender e identificar los aprendizajes, para así mejorar las prácticas, esta herramienta permite aprender de los errores cometidos en el proceso y al mismo tiempo reconocer los aciertos, los cuales puedan servir para posteriormente fortalecer las próximas experiencias.

Por otro lado, Jara (2001) menciona la sistematización de experiencias significa reconocer por qué el proceso se realiza de determinada forma, por lo cual, parte de hacer una reconstrucción de todo aquello que ha sucedido, al mismo tiempo se ordena los distintos elementos tanto subjetivos como objetivos que han sido utilizados a lo largo del proceso, para así poder aprender, interpretar y comprender de su propia práctica.

En cuanto, a las características de la sistematización se puede mencionar que genera aprendizaje a través de la experiencia, para ello se hace un barrido de la práctica, el cual va a hacer interpretado y comprendido, es fundamental identificar que este proceso se enriquece desde el conocimiento de aquellos sujetos que hicieron parte de la experiencia, por ello es vital reconocer cada situación, cambió o dificultad que se dieron a lo largo del tiempo, todo esto permite generar conocimientos

que enriquecerán posiblemente otras prácticas, debido que brinda una mirada más amplia de la experiencia sistematizada logrando que la evaluación y los resultados arrojen nuevos conocimientos que se pueden compartir al público en general (Jara, 2001).

Por otro lado, cabe mencionar que la sistematización se ve expuesta a unas series de desafíos que se enfocan en el interrogante sobre si es posible sistematizar cualquier tipo de experiencia, independientemente de su duración o dimensión, de la misma manera cuáles son los criterios que se emplean para seleccionar una experiencia a sistematizar, uno de estos desafíos es elegir y definir el objeto a sistematizar, para ello se requiere conocer el momento y lugar donde se llevó a cabo la experiencia, logrando así el reconocimiento tanto de prácticas significativas y de aquellas que no fueron exitosas, puesto que de ambas se pueden adquirir aprendizajes.

Para sistematizar una experiencia existen una serie de condiciones, personales las cuales requieren de disposición para aprender a través de su propia experiencia, en relación a las condiciones institucionales es fundamental demostrar interés fomentando el trabajo en grupo, con el fin de promover el conocimiento resultado de la práctica, según Jara (2001) “la sistematización de experiencias es una gran posibilidad para que se expresen y se desarrollen y divulguen los conocimientos y saberes locales, que tienen mucho que aportar al enriquecimiento del pensamiento científico” (p. 5). Es decir, la sistematización de experiencias permite reconstruir la experiencia ordenando y analizando la información, incluyendo el lugar donde se llevó a cabo, los actores de la misma, los resultados obtenidos y aquellos desafíos a los que se enfrentaron, por último, se logra compartir aquellos aprendizajes y conocimientos resultados de la experiencia con otras personas o grupos, con el fin de que puedan ser utilizados para mejorar prácticas en diferentes contextos.

1.3. Enfoque de la sistematización

El enfoque que respaldara la sistematización es el histórico-dialéctico que busca comprender la realidad social que está en constante movimiento, en donde nada es estático, sino que al contrario se encuentra en un continuo cambio, de la misma manera se comprende la realidad como una totalidad en donde todo se encuentra integrado, tanto los factores sociales, económicos, políticos,

religioso y culturales, todo hace parte de esa totalidad y de los cambios sociales que a lo largo de la historia se producen en una sociedad, Jara (s.f) expresa que:

Desde la perspectiva dialéctica, nos aproximamos a la comprensión de los fenómenos sociales, desde el interior de su dinámica, como sujetos partícipes en la construcción de la historia, totalmente implicados de forma activa en su proceso. Nuestra práctica particular, como individuos o grupos sociales (con nuestras acciones, sentimientos e interpretaciones), hace parte de esa práctica social e histórica de la humanidad. (p. 4)

1.4. Experiencia objeto de sistematización

El trabajo a sistematizar se llevó a cabo en la Casa Lúdica del Municipio de Tadó-Chocó durante el año 2021, este proyecto nace del interés que las familias y los NNA aprovechen el tiempo libre, y se generen espacios en la Casa Lúdica en la práctica de actividades como el baloncesto, fútbol, danza, música, aprender a tocar instrumentos y realizar tareas o trabajos escolares con monitoreo constante de docente. Cabe señalar que, este programa integral colombiano tiene el apoyo del Ministerio de Relaciones Exteriores de Colombia, es de carácter gratuito y todos los NNA pueden asistir.

1.4.1. Problemática

Uso inadecuado del tiempo libre en NNA de Tadó Chocó, cuyo contexto se encuentra inmerso diferentes problemáticas sociales tales como la violencia estructural, el consumo de sustancias psicoactivas, drogadicción, reclutamiento forzado, deserción escolar, prostitución entre otras.

1.4.2. Descripción del problema

Se logró evidenciar que los niños, niñas y adolescentes del Municipio de Tadó-Chocó no manejan adecuadamente el tiempo libre y existe escasa exploración de talentos que pueden servir como recursos para alejarlos de los factores de riesgos del contexto, como la drogadicción, el

alcoholismo, reclutamiento forzado, deserción escolar y la prostitución muchas de estas problemáticas están inmersas en los sistemas familiares, debido a que algunos de sus integrantes se encuentran involucrados en ellas, los cuales pueden cumplir el rol de guía en la familia para los NNA, según Jinés et al.(2009) refieren que:

La adolescencia es una etapa de búsqueda, de conflictos, concede mucha importancia a su grupo de pares y entra en conflicto consigo mismo y con la familia, lo que lo hace más vulnerable a situaciones externas, tales como el consumo de drogas, delincuencia y conductas sexuales de riesgo. (p. 2)

Es decir, que los NNA pueden presentar vulnerabilidades, lo cual hace que estén expuestos a riesgos, más aún, cuando en contextos colombianos como los de Tadó, no ofrecen muchas oportunidades de ocupación del tiempo de libre; y si, ofrecen riesgos sociales enmarcados en las consecuencias del abandono del estado, el conflicto interno y la violencia estructural presente en el territorio.

Ahora bien, se encontró que la comunidad no tenía conocimiento de las diferentes actividades lúdicas, culturales y deportivas que brindaba la Casa Lúdica, lo cual trajo como consecuencia baja participación de los NNA para hacer uso efectivo de los servicios, ocasionando así, la ampliación de riesgos para desarrollar actividades que atenten con el desarrollo integral.

De esta manera, los NNA se encuentran expuestos continuamente a diferentes problemáticas y situaciones que hacen que el tiempo libre sea utilizado para realizar actividades que pongan en riesgo su bienestar y el de sus familias, el tiempo libre para muchos de ellos está encaminado a realizar actividades que poco contribuyen con su desarrollo integral.

Contar en la comunidad del Municipio de Tadó-Chocó con una institución como la Casa Lúdica, que ofrece de forma organizada una oferta de actividades dirigidas al uso adecuado del tiempo libre, es una experiencia significativa que merece ser analizada y compartida en a través del presente ejercicio investigativo.

Tabla 1

Estadística del uso inadecuado del tiempo libre en NNA en Colombia.

Calificación de satisfacción con la vida general y otros aspectos en personas de 15 años y más (promedio)					
Aspecto	Total Nacional				
	2019	2020	2021	2022	2023
Vida en general	8.2	8.0	8.0	7.9	8.1
Salud	7.9	7.9	7.9	7.7	7.9
Seguridad	7.1	7.4	7.0	7.2	7.3
Trabajo o actividad	7.2	7.1	7.0	7.0	7.3
Tiempo libre*	n.d	7.4	7.4	7.3	7.6
Ingreso**	6.7	6.6	6.5	6.5	6.8

Nota: * Categoría incluida en 2020, ** Solo incluye a perceptores de ingreso. Datos tomados de *DANE, ECV*

Con respecto a la gráfica 1 proporcionada por el DANE, en el análisis por departamentos en Colombia, se describe que:

La satisfacción que tienen las personas de 15 años y más con el tiempo libre, una de las dimensiones centrales del bienestar, evidencia altas calificaciones promedio en varios de ellos, liderados por Risaralda, Caldas, Antioquia, Santander, Magdalena y Amazonas (todas por encima de 8,0 puntos). Por el contrario, los menores niveles de satisfacción con esta dimensión se registran en Chocó, Nariño, Vichada y Putumayo (entre 6,7 y 7,0 puntos, en promedio). (p. 21)

Así, para el municipio de Chocó es relevante elevar la satisfacción con el uso del tiempo libre, explorando desde las características contextuales, actividades que fomenten en la población infantil

y juvenil la exploración de competencias, pero también el acceso a mejores condiciones de vida, al respecto Galvis et al. (2008) mencionan que:

El uso adecuado del tiempo libre infantil es considerado como un factor muy importante en el desarrollo de la personalidad en todas sus dimensiones: cognitiva, socio-afectiva, espiritual, estética y comunicativa, ya que permite que el niño se integre con otros de una manera sana que favorece su identidad y autoestima, fortaleciendo su conciencia de pertenencia social y el planteamiento y desarrollo de su proyecto de vida. (p. 20)

Por lo tanto, es importante participar en las actividades lúdicas, culturales y deportivas teniendo en cuenta que estas fomentan y enriquecen nuevas habilidades y capacidades motrices, intelectuales y afectivas que permiten a los NNA un mejor desarrollo personal, al mismo tiempo evita que los NNA se vean inmersos en problemáticas que están presente en el municipio, como lo menciona la Procuraduría General de la Nación (2023) manifiesta que:

Una grave situación de reclutamiento forzado de menores de edad por parte de los grupos armados ilegales, ELN y Clan del Golfo, que está generando alta deserción escolar e incremento en suicidios de jóvenes, encontró la comisión especial de la Procuraduría en Chocó. (párr. 2)

De lo anterior, se puede decir, que en muchas ocasiones una problemática viene acompañada de otras como es el caso del reclutamiento forzado donde se ve relacionado no solo con la deserción escolar si no también con el aumento de suicidio en jóvenes, por lo cual se ve la necesidad de que los NNA cumplan con actividades acordes a su edad. Una buena forma para hacerlo sería acceder a los servicios que brinda la Casa Lúdica del municipio, la cual ofrece programas de lunes a viernes en jornada completa, cabe mencionar que los NNA pueden acceder a ellos de manera gratuita, contribuyendo así al desarrollo personal e integral y convirtiéndose en un factor protector para esta población, puesto que esta institución brinda un lugar seguro para los NNA, haciendo que su tiempo libre sea utilizado de manera adecuada, evitando así que estos se vean inmersos en las problemáticas mencionadas anteriormente.

1.4.3. Localización

La Casa Lúdica se encuentra ubicada en Tadó Chocó, localizado a una distancia de 68 km de la Capital de Quibdó y al nororiente del departamento del Chocó, de Latitud norte y a los 5° 16' 10" de longitud oeste del Meridiano de Greenwich y geográficamente a los 76° 73' 10" de Latitud norte. (Alcaldía Municipal de Tadó)

Tadó - Chocó un pueblo el cual fue fundado el 19 de marzo de 1533 y fue creado también como municipio en el año 1857. Las personas de este municipio son muy amables, hay diferentes etnias y culturas como los mestizos, indígenas y afro descendientes. En el Municipio de Tadó-Chocó la mayoría son afro descendientes y siempre acogen muy bien a los foráneos, por otra parte, el Municipio cuenta actualmente con 14 barrios y 11 veredas.

En cuanto a la economía, se sustenta en actividades de minería, agricultura, cultivos de yuca, plátano, papaya, borjón, piña, anón, marañón, lulo, caña y productos madereros como guayacán, trúntago, carbonero, caucho, laurel, chano, guasca, en cuyos cultivos se siguen usando herramientas y procesos rudimentarios que no se ve reflejado en el desarrollo de la región. La Alcaldía Municipal de Tadó (2012) brinda la información que la población que se encuentra en edad y en condiciones de trabajar es de 10.660 personas, de los cuales se encuentran 4.580 personas activos económicamente.

1.4.4. Población

La población que participa y es beneficiaria de la intervención denominada “Implementación de estrategias de intervención para fomentar la participación de los NNA en los espacios de la Casa Lúdica del Municipio Tadó, 2021” se caracteriza por estar entre las edades de 6 a 17 años.

Para la presente sistematización, se retomó las acciones de intervención desarrollada en el año 2021 con 30 NNA de sexo femenino y masculino, los cuales son procedentes de 3 barrios cercanos

Villa de Remolino, Ibordó y la Esperanza a la Casa Lúdica del Municipio de Tadó-Chocó con un nivel socioeconómico bajo.

Para realizar el análisis contextual, se toma tanto a los NNA de 6 a 17 años de edad, y a sus familias que participaron en la implementación del proceso de intervención, con el fin de fomentar la participación de estos en los espacios que brinda la Casa Lúdica del Municipio de Tadó-Chocó, puesto que presentan poco conocimiento y baja participación en los programas y servicios culturales que brinda esta institución, según, Barraza (2023) manifiesta que:

El desarrollo de un niño se ve afectado por muchos factores culturales, como el estatus socioeconómico, el origen étnico, la riqueza y la pobreza, que son estudiados por el componente macrosistema de la teoría de los sistemas ecológicos. Esta teoría proporciona un enfoque holístico a la educación temprana al vincular las teorías psicológicas y educativas con el aprendizaje práctico. Tiene en cuenta las interacciones dinámicas entre el niño y su entorno, lo que refleja la naturaleza siempre cambiante de las relaciones familiares reales. (p. 8)

Es decir, que los NNA se pueden ver influenciados por los diferentes sistemas que se ven reflejados en su contexto, de esta manera el proceso de intervención que se realizó, centra su atención en el buen uso del tiempo libre, para ello cuenta con las diferentes actividades, servicios y programas que brinda la Casa Lúdica en el Municipio de Tadó-Chocó, para así poder mitigar aquellos factores de riesgos relacionados con las problemáticas que se encuentran en el contexto como lo es la drogadicción, alcoholismo, deserción escolar, prostitución entre otras. Según Bronfenbrenner (como se citó en León y Bermúdez, 2015) manifiesta que:

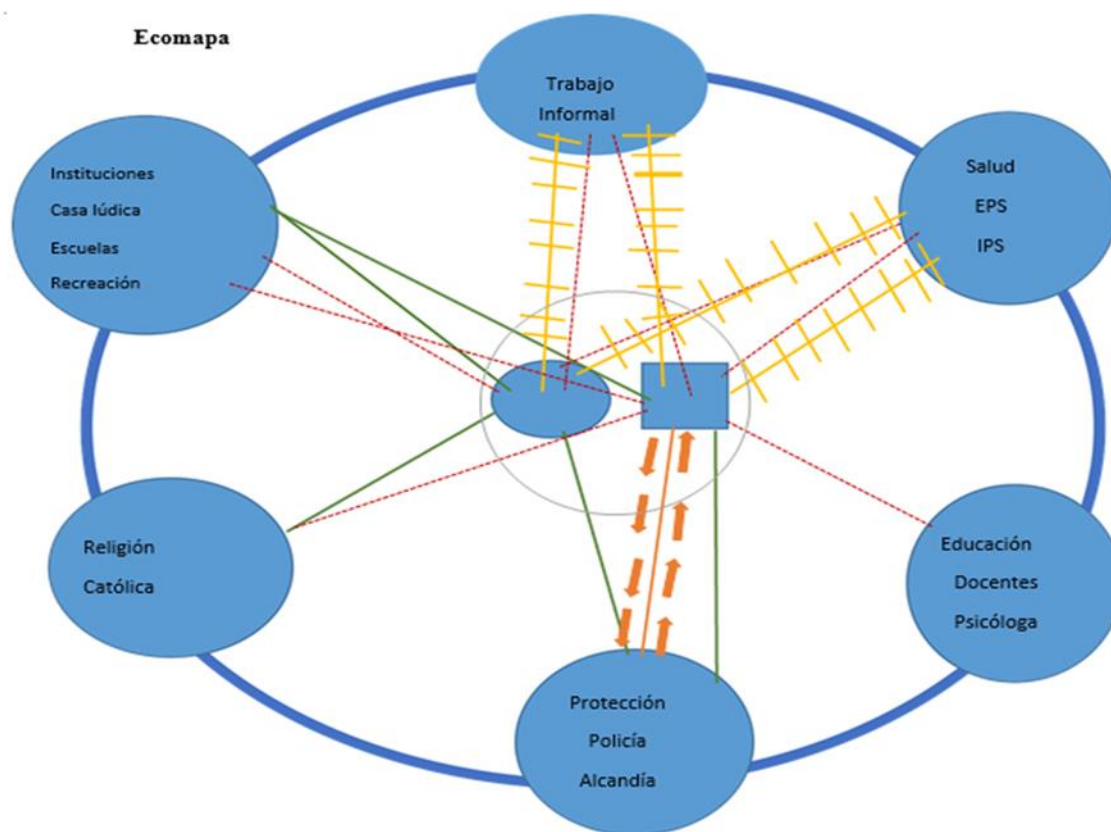
El ser humano desde su nacimiento se encuentra inmerso en un mundo social; por eso, en su postulado de la “Ecología del desarrollo humano”, plantea que el sujeto habita dentro del ambiente ecológico, el cual es un conjunto de estructuras seriales llamadas sistemas, que están inmersas unas en otras, desde su nivel más interno hasta llegar a niveles más complejos como los políticos y religiosos. (p. 20)

Es decir, que los NNA y sus familias se pueden ver influenciados por los diferentes sistemas que se desarrollan en su contexto, de esta manera el proceso de intervención que se realizó, centra su atención el uso adecuado del tiempo libre, para ello cuenta con las diferentes actividades, servicios y programas que brinda la Casa Lúdica en el Municipio de Tadó-Chocó, para así poder mitigar aquellos factores de riesgos relacionados con las problemáticas que se encuentran en el contexto.

En relación, con el microsistema los NNA se caracterizan por ser afrodescendientes, en cuanto, a su estructura o tipología familiar, está la nuclear, la familia monoparental y la extensa, donde se podría decir que prima el machismo y la violencia, igualmente se ve el bajo interés de los padres hacía sus hijos, respecto a su desarrollo personal e integral.

Figura 1

Ecomapa de las familias y los niños que participan en la Casa Lúdica



Por otro lado, el autor propone la descripción del **mesosistema**, en donde se evidencia la relación de otros sistemas con las diferentes familias, que dé los NNA hicieron parte del proceso de intervención, en donde se observa la falta de interés de sus padres al momento de participar en las actividades que brindaba la Casa Lúdica, de la misma manera vale la pena mencionar que con los demás sistemas como lo son la familia de los NNA de la Casa Lúdica del Municipio de Tadó-Chocó, los cuales pertenecen a un nivel socioeconómico bajo. En cuanto a las escuelas y colegios algunos niños pertenecen a la escuela Carlos Hernán Perea Gómez y otros a la Anexa Francisco Miranda, colegio Nuestra Señora De La pobreza y Normal Superior Demetrio Salazar Castillo. La mayoría de Los NNA y sus familiares hacen parte de la religión católica, para su práctica se encuentran dos iglesias, la principal que es la Catedral San José de Tadó y San Pedro y San Pablo en los cuales se refleja una relación activa y favorable.

En relación al **Exosistema**, Peña (2023) expresa que:

El exosistema se refiere a los marcos sociales que no contienen de forma concreta al niño, pero que afectan a sus experiencias en sus marcos inmediatos. Los exosistemas pueden ser formales, como el lugar de trabajo de los padres o los servicios de salud de la comunidad. (p. 4)

Respecto a, los padres de la población que hizo parte de la intervención, se puede mencionar que no contaban con un trabajo estable, por lo contrario, trabajaban de manera informal, lo cual no brindaba las garantías necesarias en cuanto a salud, un buen salario, por ende, se verían afectados los NNA, independientemente de que no sean ellos quienes se encuentren directamente trabajando. De la misma manera, en el contexto se encuentran diferentes instituciones que, aunque los NNA no hagan parte directa de ella o de sus servicios se pueden ver reflejados en su entorno entre ellos se encuentran la fiscalía, hospital, estación de policía y tres colegios de los cuales aún muchos de los niños no hacen parte, pero sin duda alguna ya se encuentran en su vida.

En relación, al **macrosistema** en el Municipio de Tadó-Chocó hay poco interés por parte de los entes públicos para el apoyo de los proyectos o actividades, donde se percibe la violencia estructurada, según Ospina y Mosquera (2020) manifiestan que:

La violencia estructural forma parte de un sistema social, como lo es la inequidad, la injusticia, la falta de oportunidades de estudio o empleo, el mal gobierno o el abuso de poder. Este tipo de violencia, desde su organización, se conecta al sistema social de un determinado grupo, facilita la injusticia y la desigualdad, y genera detonantes de violencia directa entre sus actores. (p. 207)

Es decir, este tipo de violencia hace referencia a las estructuras sociales, económicas y políticas de un país y que genera la desigualdad, exclusión y la injusticia, en Tadó se observa la desigual económica entre algunos barrios, la presencia de grupos armados ilegales que controlan el territorio, trafican con drogas y ejercen el reclutamiento forzado, también es evidente la violación de derechos humanos, en cuanto al desplazamiento y asesinatos de jóvenes del municipio, por otra parte se reconoce que existe baja escolaridad de algunos padres y sus hijos, así mismo poca participación de los profesionales de la salud para brindar mejor calidad de vida a los NNA del Municipio de Tadó-Chocó.

Finalmente, el **cronosistema** permite identificar algunas situaciones que se presentan en el municipio y que afecta a cada uno de sus integrantes por ejemplo el cambio climático ha traído consigo aumento de las lluvias y su frecuencia por lo cual muchas veces el cementerio del municipio se ha inundado afectando parte de la infraestructura haciendo que los cuerpos floten y se descompongan más rápido, este mismo fenómeno afecta a las viviendas que se encuentran cerca del río. Como consecuencia de que estas familias afectadas tengan que abandonar sus hogares teniendo pérdidas materiales. Otra situación que ha afectado a la comunidad de Tadó fue el COVID 19 el cual en su momento generó pérdidas de familiares y pérdidas de materiales que alteraron el normal funcionamiento de las familias, se podría decir que hoy en día la gente ha aprendido a vivir con estas situaciones y ha logrado grandes cambios en pro de bienestar físico y psicológico.

Cabe mencionar, que en los diferentes niveles del modelo ecológico dependen unos de otros y, por lo tanto, se requiere la participación conjunta de los diferentes contextos y de una comunicación entre ellos. Cada uno de estos sistemas y sus integrantes cumplen con ciertos roles, normas y reglas, las cuales influyen en el desarrollo físico, psicológico e integral de NNA del Municipio de Tadó-Chocó, todo esto permite tener acceso a los diferentes subsistemas, logrando obtener así un mayor conjunto de posibilidades para aprender a resolver los problemas que se presenten.

1.4.5. Enfoque teórico de la intervención

En el mundo actual de constantes cambios, un enfoque holista facilita la disolución de las relaciones no acordes y pone de centro los objetivos como la proyección de logros consecutivos, no como la deducción de un solo resultado fijo.

De esta manera, los objetivos son el derrotero para resolver los paradigmas, por medio de los métodos, donde el investigador holístico hace uso de la investigación positiva o la etnografía en la cual puede implementar técnicas tanto cualitativas como cuantitativas a la hora de realizar un análisis de los datos recolectados, según Londoño y Marín (2002) “El enfoque holístico en investigación surge como respuesta a la necesidad integradora de los diversos enfoques, métodos y técnicas, que desde diversas disciplinas científicas han permeado el desarrollo del conocimiento humano” (p. 1). De esta manera, este enfoque al integrar otras herramientas y enfoques, busca ir más allá, comprendiendo así la realidad de una manera más profunda y completa, lo cual permite no solo tomar decisiones sino también actuar de una manera responsable y compleja, es así que este enfoque permite analizar un sistema en su conjunto y abordar un problema o situación de manera integral.

Por lo tanto, el proceso de intervención se llevó a cabo bajo este enfoque, haciendo uso de diferentes técnicas y herramientas, el enfoque permite comprender no sólo la situación que viven los NNA del Municipio de Tadó-Chocó, sino también sus necesidades. Por ello la Casa Lúdica brinda espacios protectores y de formación, garantizando los derechos de los NNA de la comunidad, por intermedio de capacitaciones plenas, que refuerzan el dinamismo en un periodo de

tiempo a corto, mediano y largo plazo que promocióne un desarrollo social, cultural, educativo, deportivo y comunitario, proyecta a los niños y adolescentes hacia una calidad de vida digna de un desarrollo integral.

En ese orden de ideas, según Mirabal (2008) “La pedagogía crítica supone un crecimiento personal de educadores y educandos; no es puro formalismo o activismo con acciones sin sentidos, sino que supone un accionar reflexivo y transformador” (p. 8). En relación a lo expuesto se puede decir, que lo que se busca con este enfoque es que tanto los agentes educativos como los usuarios se transformen en su manera de enseñar y en la forma de aprender, en donde en cada acción que se realice se refleje las transformaciones que se logren mediante un proceso reflexivo que les permita siempre ir más allá, logrando fortalecer al igual que enriquecer todos sus conocimientos, habilidades y destrezas, para lo cual la Casa Lúdica de Tadó brinda una serie de programas y servicios que la comunidad puede aprovechar para lograr dichos resultados.

1.4.6. Metodología

Para el desarrollo del proceso de intervención se contó con el enfoque pedagógico crítico que busca una transformación social a través del contacto directa con los niños y niñas de determinada sociedad, haciendo que estos sean protagonistas de su propio aprendizaje y que participen activamente en la sociedad en donde se desarrollan, según Ortega (2009) expresa que:

Consideramos que las orientaciones que ofrece la pedagogía crítica permiten promover el desarrollo de la autonomía, la participación, el reconocimiento y el respeto por la alteridad, la generación de espacios para la comprensión y la tramitación de los conflictos y la creación de ambientes sociales y comunitarios para reconocernos en apuestas colectivas. (p. 28)

Es decir, que esta metodología permite que sus participantes hagan uso de los recursos que tienen, puesto que busca promover las diferentes habilidades necesarias para llevar a cabo muchas tareas que se pueden presentar en el día a día y que sin duda alguna contribuirán con el desarrollo

integral y físico de los NNA, de esta manera contribuye a que la educación de hoy en día cambie, haciendo posible que los estudiantes hagan uso de sus habilidades críticas y reflexivas.

La casa lúdica abre sus puertas de 8:00 am a 5:00 pm en ese lapso de tiempo los NNA disfrutan de todos los programas y servicios que brinda ella, los cuales cuenta con un docente y en todo momento la coordinadora se encuentra supervisando que todas las actividades se estén llevando a cabo, los NNA hacen uso del escenario deportivo y practican el fútbol y el baloncesto. El docente está pendiente de ellos y orientándolos en los diferentes espacios y horarios, por otro lado, está la docente de danza folclórica y en su salón hacen los ensayos pertinentes a la hora de hacer presentaciones en las fiestas de Tadó, también se les hacía el acompañamiento para concientizar a los NNA sobre el tiempo libre.

La metodología dialéctica le permite al ser humano no solo hacer parte de una historia, sino también ser gestores y constructores de cambio social. El enfoque histórico dialectico, se ve reflejado en el proyecto de la Casa Lúdica del Municipio de Tadó-Chocó que se está sistematizando, debido a que este enfoque cumple con cualidades o características que están inmersas en el contexto donde se llevó a cabo la experiencia, puesto que se desarrolla en un lugar donde se ven reflejadas desde hace mucho tiempo diversas problemáticas como la violencia estructurada, el reclutamiento forzado, la deserción escolar, el consumo de SPA, la prostitución entre otras.

En este orden de ideas, el objetivo de la experiencia va encaminado a promover el buen uso del tiempo libre, utilizando herramientas, habilidades y destrezas propias de los NNA de esta región, los cuales sirvan o permitan que la población no se vea inmerso en dichas problemáticas, permitiendo que su participación en la Casa Lúdica les brinde conocimientos y fortalezca aquellas habilidades y destrezas que puedan desempeñar a lo largo de la vida; este enfoque permite comprender cómo la Casa Lúdica a través de los diferentes programas y servicio que brinda ha logrado responder a las necesidades y desafíos de la población beneficiaria de la misma.

En general, el enfoque histórico dialéctico es una herramienta valiosa para el análisis y la transformación social, si bien puede tener algunas limitaciones, permite comprender la realidad de aquellas personas y contextos en donde se realizan las experiencias, al mismo tiempo como y cuales cambios se generan y cómo se transforman aquellas realidades.

En este orden de ideas, cabe mencionar que el enfoque histórico-dialéctico invita y guía a las personas a reflexionar acerca de las realidades sociales, desde una postura crítica y dinámica, partiendo siempre de la idea de que la sociedad es un producto histórico que se encuentra en constante cambio, debido a las diferentes características, situaciones que se presentan a lo largo de la historia, Ghiso (1998) refiere que:

Las experiencias hacen parte de una práctica social e histórica general e igualmente dinámica, compleja y contradictoria que pueden ser leídas y comprendidas, de manera dialéctica entendiéndose como una unidad rica y contradictoria, plena de elementos constitutivos que se hallan en movimiento propio y constante. Estas prácticas están en relación con otras similares en contextos que permiten explicarlas. (p. 4)

Es así, que este enfoque concibe las experiencias como resultado de un proceso social, la cual hace parte de una historia, es cambiante y genera grandes transformaciones, por lo tanto, es necesario mencionar que esta realidad puede ser observada, leída, estudiada y comprendida de diferentes maneras y no desde un proceso lineal, puesto que está lleno de cambios.

Para concluir, se podría decir que el enfoque histórico-dialéctico permite identificar y comprender la complejidad de la realidad social, de la misma manera posibilita analizar desde una mirada crítica, reflexiva y dinámica los diferentes elementos que interactúan en la sociedad y generan transformaciones, debido a que se basa en la idea de que aquellos cambios están constantemente impulsados por las contradicciones y luchas sociales. Por lo tanto, cabe mencionar que este enfoque es una herramienta valiosa para el análisis de la historia y la sociedad, su uso puede contribuir a una mejor comprensión del mundo y a la construcción de una sociedad más equitativa y justa.

1.4.7. Objetivos

Brindar estrategias encaminadas al uso del tiempo libre en los NNA del Municipio de Tadó-Chocó que propicien desarrollo integral y mejoramiento de la calidad de vida a través de los servicios ofertados por la Casa Lúdica.

- Realizar difusión permanente de los diferentes servicios con los que cuenta la Casa Lúdica del Municipio de Tadó-Chocó para elevar la participación de los NNA.
- Fomentar espacios para el reconocimiento y fortalecimiento de los talentos de los niños, niñas y adolescentes a través de las diferentes actividades que brinda la Casa Lúdica de Tadó.
- Generar acompañamiento para que los NNA permanezcan activos en los programas y servicios que brinda la Casa Lúdica.

1.5. Hipótesis de acción de la sistematización

La participación activa de los NNA en las actividades de la Casa Lúdica logrará minimizar factores de riesgo del contexto inmediato y fortalecer factores protectores en favor del bienestar de los niños, niñas y adolescentes del Municipio de Tadó-Chocó.

1.6. Eje de la sistematización

¿Cómo influyen los servicios desarrollados por la Casa Lúdica del Municipio de Tadó Chocó en la mitigación de factores de riesgo y fortalecimiento de factores protectores en niños, niñas y adolescentes

1.7. Categorías de análisis

Para llevar a cabo, el análisis del proceso investigativo se definieron las siguientes categorías que son representativas en la vida de los NNA, en el Municipio de Tadó-Chocó, entre ellas se encuentran uso del tiempo libre, educación no formal, factores de riesgo familiar en la que se incluyen, violencia intrafamiliar, disfunción familiar, estilo de crianza negligente, maltrato físico, maltrato emocional, maltrato verbal y el abandono; otra de las categorías son los factores de riesgo social, en ellos se encuentra la vulnerabilidad familiar y social, pobreza, violencia estructurada, conflicto armado, deserción escolar y desempleo; puesto que cada una de ellas, se ve reflejada o influye en la vida de los NNA y en su desarrollo integral.

1.7.1. Uso del tiempo libre

Todo ser humano cuenta con aquel espacio para descansar, para realizar aquellas actividades de su preferencia, los NNA también cuentan con este tiempo, por lo tanto, es fundamental trabajar con ellos el adecuado uso del tiempo libre, una buena forma para lograrlo podría ser el inculcarles que realicen actividades de su agrado y al mismo tiempo potenciar aquellas habilidades o destrezas con las que cuentan, Casas (s.f) expresa que “por libre se entiende aquel tiempo dispuesto por las personas con cierta libertad, es decir, cuando no está vinculado a un trabajo profesional, a una obligación o a una necesidad” (p. 118). Es decir, aquel tiempo en donde ya no se realizan aquellas actividades obligatorias para muchos, como el trabajar, estudiar, cumplir con ciertas labores o compromisos.

Por otro lado, también se puede mencionar que el tiempo libre, Miranda (2006) manifiesta que “es el que queda libre de las necesidades y obligaciones cotidianas y se emplea en lo que uno quiere, esto es, lo que se conoce comúnmente como ocio” (p. 303). En este tiempo los NNA pueden realizar actividades que les permitan divertirse, pero al mismo tiempo aprender y que de esta manera fortalezcan las habilidades y destrezas con las que cuentan.

En este orden de ideas, el tiempo libre es considerado aquel espacio en donde se pueden realizar actividades de carácter voluntario, cuya realización genera satisfacción, agrado, Blasco (2011) refiere que “El tiempo libre adquiere gran importancia por considerarse el lugar privilegiado en el

que cada uno puede ser realmente uno mismo, convirtiéndose el ocio en el espacio de experiencias significativas” (p. 16). Puesto que, no están relacionadas con situaciones obligatorias, es decir, es el tiempo que la persona tiene para dedicarse a aquello que le gusta y le llama la atención, lo cual se puede convertir en una práctica positiva para la vida, debido a que se hace sin la presión de que debe cumplir con labores o actividades.

1.7.2. Educación no formal

La educación no formal está relacionada con todos aquellos procesos educativos que se llevan a cabo fuera del proceso escolar, específicamente externo al sistema educativo formal escolarizado, se caracteriza por ser más flexible y adaptable, debido a que no debe cumplir con ningún currículo, este tipo de educación se adapta a las necesidades e intereses de cada ser humano, no obstante, juega un papel muy importante a lo largo de la vida de las personas, puesto que complementa su educación, de acuerdo con Pacheco (s.f), “Toda actividad educativa organizada y sistemática realizada fuera de la estructura del sistema formal, para impartir cierto tipo de aprendizaje a ciertos subgrupos de la población, ya sea adultos o niños” (p. 2). De lo anterior se comprende, que este tipo de educación se lleva a cabo fuera del sistema educativo, cabe resaltar, que quien las prácticas obtienen diferentes beneficios entre ellos, el fortalecimiento de habilidades y destrezas necesarias para la vida.

En este orden de ideas, la Casa Lúdica brinda educación no formal a los NNA en el Municipio de Tadó-Chocó, cabe mencionar que las Casas Lúdicas son una iniciativa del Ministerio de Relaciones Exteriores que tiene como fin generar ambientes y espacios protectores a través de Casas Lúdicas, garantizando el desarrollo, de manera segura, de los NNA entre 8 y 16 años. Esta iniciativa tiene como objetivo promover espacios protectores relacionados con actividades educativas, deportivas y culturales en jornadas extracurriculares con el fin prevenir el reclutamiento de NNA por parte de grupos armados al margen de la ley en municipios que presentan los más altos niveles de riesgo de reclutamiento forzado. Esta iniciativa está presente en diferentes municipios de Colombia como Quibdó, Tadó, Acandí, Samaniego, San Bernardo del Viento, San

José del Guaviare entre otros. (Programa Integral Niños, Niñas y Adolescentes con Oportunidades, s.f)

1.7.3. Factores de riesgo familiar

Los factores de riesgo familiar son aquellas circunstancias, situaciones, conductas, personas que en el sistema familiar pueden incrementar la probabilidad de que los demás integrantes de la familia experimenten dificultades emocionales, sociales y físicas, muchas veces estos factores de riesgo están estrechamente relacionados con la dinámica que se establece dentro del sistema familiar.

También se debe reconocer que las diferencias y características individuales de cada miembro influyen o pueden hacer parte de estos factores, por último vale la pena mencionar el contexto donde se desarrolla la familia y el cual juega un papel importante en la presencia de factores de riesgo, que afecten el comportamiento de cada persona, según Oyarzún (s.f) menciona que “podemos destacar en primer lugar y como núcleo central del desarrollo afectivo y social a la propia familia, y cómo ella puede llegar a ser un factor de riesgo para sus integrantes”(p. 4). Es decir, que la familia según sus normas, sus características y las diferentes conductas y comportamientos que en ella se presentan pueden influir negativa o positivamente en el desarrollo de los NNA.

Cabe mencionar que entre los factores de riesgo que se pueden encontrar a nivel familiar están la presencia de violencia intrafamiliar, disfunción familiar, crianza negligente, maltrato físico, maltrato emocional, maltrato verbal y abandono, a continuación, se definirá cada uno de ellos.

Violencia intrafamiliar: es cualquier acción ejercida por un miembro de la familia hacia otro, estas acciones pueden ser causante de daño físico, psicológico o sexual, cabe mencionar que esta violencia puede presentarse entre padres e hijos, entre hermanos, entre parejas o entre abuelos y nietos, esta violencia puede ser resultado de muchos factores, ya sea factores sociales, económicos, culturales o psicológicos, según Mayor y Salazar (2019) refieren que:

Se ha definido como la perpetrada en el hogar o unidad doméstica, generalmente por un miembro de la familia que vive con la víctima, que puede ser ésta varón o mujer, infante, adolescente o adulto, con el empleo deliberado de la fuerza. (p. 99)

Disfunción familiar: se caracteriza porque la familia no cumple con aquellas condiciones o funciones que se espera, como el brindar apoyo, amor, protección y un lugar seguro para cada integrante de la familia, lo cual puede traer consigo consecuencias a nivel psicológico y emocional en los integrantes del sistema familiar, según Gómez y López (2021) menciona que:

Es entendida como un problema de índole social cuya alteración entre las funciones de quienes integran la familia conlleva diversas consecuencias, entre ellas la influencia negativa en el desempeño académico y el autoconcepto de los niños y las niñas que lo viven. (p. 2)

Estilo de crianza negligente: este estilo de crianza hace referencia o se caracteriza por la falta de compromiso físico y emocional de los padres en la vida de sus hijos, estos padres pueden estar ausentes, no establecen en el hogar límites y normas claras y mucho menos ofrecen a sus hijos el apoyo emocional que necesitan, Soriano (2015) menciona que:

La omisión de una acción necesaria para atender el desarrollo y el bienestar físico y psicológico de un menor. La negligencia intrafamiliar viene a identificarse con el abandono de las obligaciones que socialmente son encomendadas a los padres o tutores de un menor. (p. 2)

Maltrato físico: son todas aquellas conductas que buscan ocasionar daño físico en las otras personas, entre las acciones que se pueden implementar para hacerlo se encuentran los golpes, empujones, estrangulamiento, sacudidas, arañazos y quemaduras, cabe mencionar que muchas veces estas acciones pueden resultar en la muerte de la víctima, según Alberca et al. (2022) mencionan que:

Es todo acto realizado por parte de una persona hacia otra, utilizando una fuerza que inflige dolor físico a la persona afectada, puede ir desde pequeñas acciones como son empujones,

golpes, agresiones con cualquier tipo de instrumento, pellizcos, entre otros, que causen lesiones hasta aquellos que provocan serias lesiones a la persona agredida. (p. 148)

Maltrato emocional: también puede ser definido como maltrato psicológico, es un tipo de violencia que causa daño, dolor y miedo en la víctima y que a diferencia del maltrato físico no deja huellas visibles, pero si deja heridas que, aunque no se miren pueden causar demasiado dolor. Soriano (2015) expresa que el maltrato emocional es “acción, actitud o incapacidad de proporcionar un ambiente emocional propicio para el desarrollo psicológico, físico que permita lograr independencia y seguridad” (p. 3). Es decir, que el maltrato emocional afecta todos los ámbitos de la vida de un ser humano.

Maltrato verbal: es otra forma de violencia a nivel psicológico, en donde se hace uso de las palabras para humillar, controlar y herir a la otra persona, este tipo de maltrato afecta directamente la autoestima, el bienestar emocional y psicológico de la persona, de la misma manera influye en su desarrollo, debido a que a largo plazo la persona puede tener baja autoestima, sufrir de trastornos como la ansiedad y depresión, puede tener problemas para dormir y establecer relaciones saludables. Según Aldunate y Weinstein (2021) “es una forma de violencia ejercida a través del lenguaje, generando daño emocional” (p. 99). Es decir, como todo tipo de violencia tiene sus consecuencias y aquí se evidencia el daño emocional.

Abandono: este puede presentarse de muchas formas, ya sea a nivel emocional, psicológico, social o físico, lo cual puede traer para la persona consecuencias que afectan su bienestar y calidad de vida, según Moreno y Pineda (2008) mencionan que el abandono “Suele darse de forma inmediata o mediante la aplicación de conductas negligentes u otras formas de maltrato al interior del hogar” (p. 157). Es decir, el abandono de los padres se puede dar de muchas formas y cada una de ellas genera consecuencias en la salud física y mental.

1.7.4. Factores de riesgo social

Los factores de riesgo social son aquellas condiciones que aumentan la probabilidad de que las personas se vean inmersas en problemas de salud o en problemáticas sociales como el reclutamiento forzado, conflicto armado, la deserción escolar, entre otros, según Moreno y Báez (2010) manifiestan que:

Los factores de riesgo sociales son condiciones o circunstancias en el entorno social que aumentan la probabilidad de que una persona experimente problemas de salud, comportamiento o desarrollo. Pueden incluir la pobreza, la falta de acceso a la educación, el desempleo, la violencia en el hogar, entre otros. (p. 47)

En relación a lo anterior, se puede mencionar que los factores de riesgo social son condiciones que aumentan las posibilidades de que los seres humanos hagan parte de diversas problemáticas sociales, estos se pueden reflejar a nivel individual, entre ellos están la pobreza, el abuso, problemas de salud mental y el consumo de sustancias psicoactivas.

Dentro de los factores de riesgo social se pueden encontrar una serie de subcategorías:

Vulnerabilidad familiar y social: hace referencia a las condiciones de las personas, familias o grupos, que debido a sus circunstancias tienen mayor probabilidad de sufrir daño, es importante resaltar que la vulnerabilidad está relacionada con factores como la pobreza, la discriminación social y la falta de oportunidades para satisfacer necesidades básicas, Oyarzún (2017) menciona que:

Es el grado estimado de daño que puede sufrir un individuo, familia o comunidad, como resultado de la ocurrencia de un fenómeno de variada intensidad y que puede cuantificarse de ninguno a total. Es un estado continuo a través del ciclo vital, se encuentra en cambio permanente, es decir, disminuye, aumenta o desaparece. (p. 1)

Pobreza: es considerada como aquella carencia de recursos para satisfacer las necesidades básicas tanto físicas como psicológicas, lo cual influye en el desarrollo del ser humano, Stezano

(2021) menciona que “La pobreza es producto de la desigualdad porque es una consecuencia de desigualdades de ingreso, riqueza, clase, género y raza” (p. 10). Es decir, a mayor desigualdad, es más grande el nivel de pobreza.

Violencia estructurada: este tipo de violencia se encuentra en aquellos sistemas y estructuras sociales, afecta a las personas y comunidades de manera directa e indirecta. De acuerdo con Puac (2015) “El concepto de violencia estructural trata de definir cómo nuestras normas sociales benefician a ciertos grupos en la sociedad, generalmente a los grupos con mayores ventajas económicas, mientras esas mismas normas afectan negativamente a grupos en desventaja económica” (párr. 1).

Conflicto armado: es un enfrentamiento violento entre dos o más partes, se caracterizan porque hacen parte de ellos grupos armados, quienes utilizan la violencia para obtener el poder, el resultado de estas confrontaciones son muertes, lesiones y daños materiales, según Peco y Peral (2006) expresan que:

Los conflictos armados se han contemplado tradicionalmente como la lucha entre dos bandos, ya sean alianzas, Estados u otros actores. Al mismo tiempo, se ha considerado que una de sus características era el empleo predominante de la opción militar a la hora de alcanzar objetivos políticos. (p. 7)

Deserción escolar: es un fenómeno que afecta a muchos estudiantes en Colombia, surge cuando un estudiante que se encuentra registrado o matriculado al sistema educativo deja de asistir a su escuela o colegio y de esta manera interrumpe su proceso educativo. Cabe mencionar que esta incluye la falta de apoyo familiar, el bajo rendimiento, los recursos económicos, entre otros, Montoya y Castañeda (2021) expresan que “La deserción o abandono de los estudios, afecta mayoritariamente a los sectores pobres y a la población rural” (p. 44).

Desempleo: es una realidad que afecta a miles de personas en Colombia, de acuerdo con Londoño y Mejía (2019) “Este fenómeno afecta negativamente la satisfacción de expectativas y de

necesidades humanas, en tanto menoscaba la vida cotidiana de quien lo sufre, su entorno familiar y social, su situación financiera, de vivienda y la salud” (p. 55).

En este orden de ideas, son todas las circunstancias que se hacen presentes en el contexto que pueden influir en los NNA de manera negativa y se vean inmersos en diferentes problemáticas que pueden afectar tanto su bienestar físico, emocional, psicológico y social, según Deza (2015) expresa que:

Las organizaciones de nivel mayor como las comunidades también influyen en forma importante sobre la vida de niños y jóvenes por medio del nivel de apoyo que les den y el nivel de inclusión o exclusión de actividades comunitarias, entre otros. (p. 233)

Es decir, que en un contexto en donde la violencia estructurada, el reclutamiento forzado, el conflicto armado, el consumo el alcohol, la prostitución y la deserción escolar pueden influir negativamente en la vida de los NNA del Municipio de Tadó-Chocó, puesto que el contexto tiene gran influencia en las personas que lo habitan.

1.7.5. Factores protectores de orden familiar

Son todas aquellas condiciones, recursos y características, con las cuales cuentan las familias, estas las hacen más fuertes y estables, capaces de enfrentarse y dar solución a las diferentes problemáticas y situaciones que se puedan presentar, todo esto con el fin de mantener el bienestar y la calidad de vida de cada uno de los integrantes del sistema familiar. Dentro de los factores protectores familiares según Oyarzún (s.f) manifiesta que:

Tener un mayor nivel socioeconómico, tener una relación emocional estable con uno de los padres u otro significativo (puede ser incluso un profesor o un amigo), ver en los padres a dos adultos competentes y estimuladores, la ausencia de separación o pérdidas tempranas en la familia, los rituales o rutinas familiares, entendiendo como tal los patrones o hábitos de conducta que las familias desarrollan en su vida diaria. Muchas veces corresponden a tradiciones que la

familia hereda. Esto da a los integrantes de la familia un sentido de identidad, pertenencia y estabilidad. Además, favorece la comunicación y relación entre ellos. (p. 5)

En este orden de ideas se podría decir, que son estos factores quienes se convierten en un escudo de protección de los NNA y sus familias ante los diferentes factores de riesgo que se puedan presentar, entre algunos de ellos se encuentran la pobreza, la violencia, la desigualdad, el consumo de sustancias psicoactivas y la ausencia de los padres, los cuales pueden generar dificultades y problemáticas difíciles de solucionar y que terminan afectando la salud física y psicológica de las familias.

1.7.6. Factores protectores de orden social

Cada NNA al igual que sus familias cuentan con factores protectores que son considerados como aquellas condiciones, características con las cuales cuentan las personas y sus comunidades para solucionar situaciones adversas, al mismo tiempo son útiles para minimizar el riesgo de presentar problemas físicos o psicológicos, estos factores pueden ser individuales, familiares o sociales, ellos permiten promover el desarrollo personal, profesional de las personas y comunidades, Oyarzún (2017) menciona que:

Son características o condiciones biológicas, psicológicas, conductuales o sociales cuya presencia facilita el desarrollo, permite la expresión de potencialidades y bloquea o disminuye el impacto de algunos factores de riesgo en el individuo y en la familia. Al igual que los factores de riesgo, pueden clasificarse en individuales, sociales y macrosociales. (p. 3)

Es decir, que los factores protectores en el orden social son aquellos elementos del entorno social que permiten mitigar aquellos factores de riesgo a los cuales están expuestos los NNA, estos factores pueden actuar de diferente manera, dependiendo del contexto, la clase social y económica.

Existen una serie de subcategorías relacionadas con los factores protectores en el orden social, a continuación, se definirán algunos:

Entidades del estado: son pilares del gobierno que protegen los espacios públicos. Según Guzmán (s.f) expresa que:

Precisa que la función administrativa posee ciertas características diferenciales que permiten notar que la misma transita por los más diversos organismos estatales, e incluso a través de entes privados o no estatales. En primer lugar, debe considerarse que la función administrativa siempre es ejercida por el Estado o por los particulares a través de la delegación, autorización o concesión de la autoridad estatal, como veremos más adelante. La función gubernativa, la función jurisdiccional y la función legislativa son ejercidas por el Estado, estas no son delegables a entes no estatales, y salvo discutibles excepciones, no resultan asignables ni siquiera a otros entes estatales. (p. 3)

Instituciones No gubernamentales: son organizaciones independientes sin ánimo de lucro y no están vinculadas a las instituciones del estado, según Pérez et al. (2011) destacan que:

El Tercer Social o Sector sin Ánimo de Lucro, que está compuesto por un sinnúmero de organizaciones con diferentes intereses y un elemento común, su fin no lucrativo, por lo que se denominan Organizaciones sin ánimo de lucro. Sin embargo, a pesar de que en muchas ocasiones éste sea el único elemento común entre estas organizaciones, con frecuencia a cualquier OSAL se le reconoce como ONG. Una manera de ilustrar los diferentes tipos de organizaciones que conforman el Tercer Sector y la ubicación de las ONG. (p. 244)

Enfoque de derechos: Los derechos manifestados forman parte de una idea donde el Estado garantiza la democracia, según Martínez (2011) refiere que:

Se incorpora en un enfoque de Derecho, además de ser usado como método de designación de gobernantes, debe realizarse en el seno de la sociedad, es decir, la democratización (democracia social), se convierte así en un componente indispensable de la nueva concepción del Estado de

Derecho, el Estado Social de Derecho se transforma en un concepto más extenso, al incorporar en su interior otras líneas: política, ideológica, jurídica. (p. 123)

Líderes comunitarios: son personas respetadas dentro de una comunidad o trabajan para mejorarla, según De Villa (2004) “Es cuando una persona tiene la capacidad de influir más que otros miembros de la comunidad en el desarrollo de actividades o la toma de decisiones a favor de la comunidad” (p. 8).

Identidad cultural: hace referencia a un conjunto de valores, tradiciones o símbolos, propios de una cultura, según Ortega (2018) manifiesta que:

La identidad cultural se refiere a las características más relevantes y autóctonas de una región, de un pueblo o de una comunidad. Aquello que hace de ese territorio un lugar único, con personalidad. Y todo esto gracias al patrimonio inherente a dicho territorio, un patrimonio tangible como monumentos, obras de arte, parajes naturales, etc., y otro intangible como la lengua, las costumbres, el folclore. (p. 245)

1.8. Objetivo de la sistematización

1.8.1. Objetivo general

Analizar la influencia de los servicios desarrollados por la Casa Lúdica del Municipio de Tadó-Chocó en la mitigación de factores de riesgo y fortalecimiento de factores protectores en niños, niñas y adolescentes.

1.8.2. Objetivos específicos

➤ Describir los factores de riesgo familiar y social presentes en niños, niñas y adolescentes del Municipio de Tadó-Chocó.

- Identificar los factores protectores familiares y sociales presentes en niños, niñas y adolescentes del Municipio de Tadó-Chocó.

- Analizar la labor desarrollada por la Casa lúdica y su beneficio en pro de los Niños, niña y adolescente del Municipio de Tadó-Chocó.

1.9. Metodología de la sistematización

El proceso de investigación se desarrolló con el objetivo de Analizar la influencia de la participación activa de los NNA en las actividades de la Casa Lúdica del Municipio de Tadó-Chocó con respecto a los procesos de fortalecimiento de factores protectores y mitigación de los factores de riesgo sociales que inciden en el desarrollo integral de la población beneficiaria, para ello se utilizaron técnicas e instrumentos que permitieron profundizar en el proceso del tema de interés y obtener los resultado esperados.

1.9.1. Identificación de las fuentes de información

Las fuentes de información, según Cruz (2019) son aquellos instrumentos al servicio del conocimiento, a través de los cuales logramos acceder a la información implícita, para luego fijarla y difundirla con criterios de validez. En ese sentido, las fuentes de información son todo recurso físico, digital y/o humano que contiene datos, hechos o ideas sobre un tema de interés. Para el desarrollo del presente ejercicio investigativo se tuvo en cuenta las siguientes fuentes de información:

1.9.1.1. Usuarios del servicio. La razón de ser de la Casa Lúdica es ser un espacio de formación extracurricular, donde los NNA pueden hacer buen uso de su tiempo libre con el desarrollo de propuestas formativas de tipo cultural, artístico, deportivo y recreativo; por tanto es importante para el abordaje de los objetivos de la presente sistematización contar con la percepción de las personas que se benefician de los servicios que ofrece la Casa Lúdica, para ello se seleccionó a un representante de los NNA y a un padre de familia.

1.9.1.2. Equipo interdisciplinario. Un equipo interdisciplinario es un grupo conformado por personas con diferentes conocimientos y experiencias lo permite compartir e intercambiar ideas, conocimientos, perspectivas con el fin de contribuir con el bienestar común de aquellos con quienes trabajan, según Pizarro (s.f) menciona que:

El equipo interdisciplinario, está constituido por un grupo de profesionales, en donde el trabajo es compartido, la responsabilidad es de todos y cada quien tiene un campo de acción definido o bien es la acción simultánea y metódica de los profesionales de un mismo servicio, aportando bajo la autoridad de un responsable, una contribución bien definida al estudio y al tratamiento de una situación dada. (p. 11)

Para la presente sistematización el equipo interdisciplinario que brindará la información encaminada a cumplir con los objetivos propuestos está representado por la trabajadora social y la psicóloga. La trabajadora social hizo parte activa de la experiencia objeto de sistematización y la psicóloga es la profesional que actualmente labora en la Casa Lúdica.

1.9.2. Definición de técnicas de recolección de información

La técnica de recolección de información elegida para extraer la información de los actores definidos en el apartado anterior es la entrevista semiestructurada, la cual se define en detalle a continuación:

1.9.2.1. Entrevista semiestructurada. Es una herramienta de investigación cualitativa, la cual permite obtener información detallada mediante el uso de preguntas abiertas y cerradas, en relación a la sistematización se usa para recoger información de aquellas personas que hicieron parte de la experiencia de investigación, según Días et al. (2013) la entrevista semi estructurada presenta un grado mayor de flexibilidad en comparación con la entrevista estructurada, debido a que sugiere preguntas que son susceptibles de modificarse o adaptarse en función del entrevistado, con lo cual se facilita mantener activa la motivación y atención del entrevistado, aclarar dudas, identificar ambigüedades y reducir formalismos.

De esta manera, la entrevista semiestructurada se convierte en una herramienta fundamental para llevar a cabo la sistematización de experiencias, debido a que es flexible se acomoda a las personas entrevistadas y permite obtener información valiosa desde la perspectiva de aquellas personas que hicieron parte del proceso de intervención.

1.9.3. Construcción de instrumentos de recolección de información

Se construyó un cuestionario de preguntas por parte de las investigadoras el cual fue validado por la asesora de la investigación a razón de su aplicación piloto con tres miembros de la comunidad que conocen y se benefician de los servicios ofrecidos por la Casa Lúdica. Este instrumento se aplicó a la psicóloga, la trabajadora social, al padre de familia y a un usuario adolescente (Anexo 1 y 3).

1.9.4. Recolección de información

Para la recolección de la información se hizo uso de la entrevista semiestructurada, en la cual participaron un usuario de la Casa Lúdica, un padre de familia, la trabajadora social y la psicóloga que en la actualidad se está trabajando en la Casa Lúdica, cada uno de ellos brindó la información necesaria para dar respuesta a los objetivos planteados en el ejercicio investigativo de sistematización de experiencias.

1.9.5. Revisión y depuración de la información

Después de realizar la aplicación de la entrevista estructurada se llevó a cabo el vaciado de información, la construcción de proposiciones simples, la triangulación por actores desde la cual surgieron las proposiciones agrupadas, que a su vez dieron origen a las categorías emergentes y macro categorías que marcaron la pauta para la construcción de los resultados en concordancia con cada uno de los objetivos propuestos. El detalle de la sistematización de la información se muestra en el Anexo 2.

2. Resultados

En el presente ejercicio investigativo, se describe la experiencia educativa que lleva implementando la Casa Lúdica de Tadó Chocó desde hace varios años, la cual se ha convertido en un factor protector para los NNA que viven en el municipio, debido a que las diferentes actividades y servicios que brinda son para ellos y sus familias nuevas opciones para hacer uso adecuado de su tiempo libre, lo cual a largo plazo se conviertan en una herramienta fundamental para la vida, puesto que permite que los NNA fortalezcan sus destrezas, habilidades y al mismo tiempo forjen o establezcan su proyecto de vida, vale la pena mencionar que en un contexto donde la violencia estructural se hace presente de distintas formas y en todo momento, es necesaria la que existan de instituciones como estas que se preocupen por la calidad de vida y el bienestar emocional de los NNA y sus familias; con el fin de dar a conocer los resultados obtenidos a continuación se darán a conocer cada una de las categorías y subcategorías que resultaron del proceso investigativo y que permiten una mejor descripción de los hallazgos encontrados.

El ejercicio investigativo se llevó a cabo a partir de diferentes momentos metodológicos que hicieron posible su desarrollo:

- Momento 1: construcción de la propuesta, corresponde a los acápites 1 a 8.
- Momento 2. Trabajo de campo donde se llevó a cabo la aplicación de las entrevistas.
- Momento 3. Procesamiento y sistematización de la información, donde se construyeron las matrices de vaciado, proposiciones simples, triangulación, proposiciones agrupadas y categorías emergentes.
- Momento 4: Interpretación de la información sistematizada, corresponde al proceso de reflexión en tonos a las categorías emergentes para cada uno de los objetivos, que relaciona las voces de los actores, los planteamientos teóricos de expertos y la perspectiva crítica y propositiva de las investigadoras.

Para facilitar al lector la ubicación de las voces de los actores (declaraciones textuales de los entrevistados obtenidas en la entrevista semiestructurada), se sugiere tener en cuenta la siguiente codificación:

Tabla 2

Codificación de los actores

ACTORES	CÓDIGOS
Usuario casa Lúdica	UCL
Padre de familia	PF
Trabajadora Social Casa Lúdica	TSCL
Profesional de psicología Casa Lúdica	PCL

Para dar respuesta a los objetivos planteados en la sistematización de la experiencia de formación desarrollada por la Casa Lúdica del Municipio de Tadó-Chocó, se desarrolla un análisis de las categorías emergentes para cada uno de los objetivos específicos planteados.

2.1. Factores de riesgo psicosocial en NNA beneficiarios de la Casa Lúdica del Municipio de Tadó - Chocó

En el presente acápite se dará respuesta al primer objetivo específico de la sistematización, para ello se realiza el análisis de la información contenida en las matrices de categorías que corresponden al Anexo 2, las cuales se resumen en la Tabla 3.

Tabla 3

Resumen categorías inductivas - Factores de riesgo psicosocial

Objetivo: Describir los factores de riesgo familiar y social presentes en niños, niñas y adolescentes del Municipio de Tadó-Chocó

Categoría: Factores de riesgo psicosocial

Proposiciones agrupadas	Categorías emergentes	Macro Categorías emergentes
Los actores de la experiencia consideran que los principales factores de riesgo familiar son:	Crianza negligente	Dinámica familiar disfuncional
El padre de familia, la trabajadora social y la psicóloga consideran que uno de los principales factores de riesgo familiar en los NNA son los estilos de crianza negligente (3)	Comunicación familiar dañada	
El usuario considera que uno de los principales factores de riesgo familiar en los NNA es el maltrato verbal (1)	Baja cohesión familiar	
La trabajadora social considera que uno de los principales factores de riesgo familiar en los NNA es la baja cohesión familiar (1)		
Los actores de la experiencia consideran que los principales factores de riesgo social son:	Reclutamiento forzado	Violencias derivadas del conflicto armado
El usuario y la trabajadora social consideran que uno de los factores de riesgo social de los NNA es la violencia estructural que se vive en el sector	Prostitución	
	Sustancias Psicoactivas	

producto del conflicto armado: reclutamiento forzado. (2)

Abuso sexual

El usuario y la trabajadora social consideran que uno de los factores de riesgo social en los NNA es la prostitución. (2)

Deserción escolar

Espacio público para el deporte, arte y

El padre de familia y la trabajadora social consideran que uno de los principales factores de riesgo social de los NNA es el consumo de sustancias psicoactivas. (2)

cultura

El usuario considera que uno de los factores de riesgo social en los NNA es el abuso sexual de menores. (1)

La trabajadora social considera que uno de los factores de riesgo social en los NNA es la deserción escolar (1)

La psicóloga considera que uno de los factores de riesgo sociales que más se identifican en los NNA es el desaprovechamiento de los recursos y servicios que se ofrecen en el municipio encaminado al fomento del deporte, el arte y la cultura. (1)

El primer objetivo busca Describir los factores de riesgo familiar y social presentes en niños, niñas y adolescentes del Municipio de Tadó-Chocó, cuyo análisis se divide en dos partes, en primer lugar, se analizan los factores de riesgo familiar desde la macro categoría **Dinámica familiar**

disfuncional y posteriormente los factores de riesgo social desde la macro categoría **Violencias derivadas del conflicto armado**.

2.1.1. Factores de riesgo familiar

Entre los principales factores de riesgo familiar presentes en NNA del Municipio de Tadó-Chocó, se encuentra la **dinámica familiar disfuncional**, que para el caso de análisis se manifiesta en la presencia de estilos de crianza negligente, deterioro en la comunicación y una baja cohesión familiar.

La **dinámica familiar disfuncional** teóricamente es definida por Sierra (2018), como aquellas familias que presentan dificultades al momento de comunicarse con los integrantes que hacen parte del sistema familiar, estos no cuentan con la libertad de expresar sentimientos, lo cual impide el normal desarrollo y satisfacción de las necesidades de cada uno de ellos, son personas que no reconocen que dentro del sistema familiar se están presentando dificultades que necesitan ser atendidas y sus respuestas ante la posibilidad de la presencia de esta, se caracteriza por la violencia, el miedo y la ausencia de cariño, por lo cual no comparten tiempo de calidad en familia.

Según los resultados obtenidos, se deduce que la dinámica familiar disfuncional en los NNA del Municipio de Tadó-Chocó tiene sus orígenes en los estilos de Crianza negligente, así lo manifiesta, el padre de familia, al afirmar “Bueno, uno de los factores de riesgo que identificamos, es el muy poco acompañamiento de los padres de familia” (PF, 2024). Es decir, que muchos de los niños asistentes a la Casa Lúdica no cuentan con el apoyo o acompañamiento de sus padres. El Estilo de crianza negligente se caracteriza porque los padres permanecen ausentes ante el cuidado de los NNA, lo cual genera dificultades o enfermedades a nivel físico y psicológico que pueden afectar el normal desarrollo integral de ellos (Ospina et al., 2023).

De lo anterior, se podría decir que en este estilo de crianza los padres de familia permanecen de cierto modo ausentes en la vida de cada uno de sus NNA, lo cual se convierte en un factor de riesgo para ellos, de esta manera, resulta fundamental que los padres de familia se involucren activamente

en la vida de sus hijos y en las diferentes actividades que realice en su día a día, entre ellas, las actividades que le brinda la Casa Lúdica y a las cuales ellos asisten. Por ello la Casa Lúdica debería estar en la capacidad de desarrollar estrategias de atención que permitan el involucramiento de padres de familia, en las distintas actividades programadas, logrando de esta manera minimizar el riesgo de que los NNA hagan parte de las diferentes problemáticas que se presentan en el contexto. Adicional a ello, la Casa Lúdica, puede pensar la opción de diversificar sus servicios hacia la formación de los padres en pautas de crianza, ya que según Rada (2019), muchos padres carecen de habilidades y capacidades para ofrecer contención emocional y física a sus hijos, generando con ello desatención y una inevitable exposición a diferentes riesgos psicosociales en los NNA. Así, la Casa Lúdica fortalecerá su misión de apoyar el desarrollo integral de los de los NNA, contribuyendo con ello a minimizar los distintos factores de riesgo a los cuales se ven expuestos.

Por otro lado, la dinámica familiar disfuncional en los NNA del Municipio de Tadó-Chocó está relacionada también con la **Comunicación familiar dañada**, así lo expresa el usuario, quien refiere que “hay padres que son muy déspotas con sus hijos y abusan de ellos verbalmente, lo cual ocasiona que los niños quedan con traumas o les cojan miedo a sus padres” (UCL, 2024). Es por ello, que la comunicación asertiva es fundamental en todos los ámbitos de la vida y a nivel familiar no es la excepción, puesto que para que exista una buena convivencia es necesario que tanto padres como hijos se comuniquen de forma asertiva. Según Antolínez (1991) menciona que, cuando no existe una comunicación asertiva dentro del sistema familiar su interacción se caracteriza por mensajes verbales y no verbales que reflejan temor, ansiedad, por lo cual muchas veces se opta por callar los sentimientos.

Vale la pena mencionar, que la comunicación es fundamental para cualquier familia, cuando esta se ve afectada por un motivo u otro, las consecuencias pueden ser devastadoras para la salud mental y emocional de los seres que integran el sistema familiar, por esta razón se ve la necesidad que entre las diferentes actividades que trabaja la Casa Lúdica, tanto los NNA como sus padres hagan parte de actividades donde se enfoquen en la comunicación asertiva, como una herramienta que permita mitigar los factores de riesgo de sus hijos, es importante mencionar que el trabajo y la

enseñanza oportuna de una comunicación adecuada entre padres e hijos puede contribuir con grandes logros a nivel personal y familiar.

Así mismo, la dinámica familiar disfuncional en los NNA del Municipio de Tadó-Chocó también se encuentra relacionada con la **Baja cohesión familiar**, así lo refiere, la trabajadora social, “los factores de riesgo familiar que se pueden identificar en los niños, niñas y adolescentes son pues el bajo acompañamiento de los padres hacia sus hijos, eh así mismo esta como las relaciones con los padres, el ambiente familiar, esto puede influir en el bienestar social eh de los niños, niñas y adolescentes de la Casa Lúdica” (TSCL, 2024). Es decir, la baja cohesión familiar se ve reflejada en bajo acompañamiento de los padres hacia sus hijos, de la misma manera a la limitada comunicación y el sentimiento de soledad y abandono que este le genera a los NNA. La baja cohesión familiar es aquella en donde se toman decisiones de carácter individual, debido a que existe poca unión familiar (Aguilar, 2017).

En otras palabras, cada uno de los integrantes de la familia trabajan o toman decisiones de manera individual sin contar con el otro y al ser un sistema se ve la necesidad de que cada uno de los integrantes de este, se encuentren en constante comunicación, se ayuden, se apoyen y trabajen en equipo para así lograr una buena calidad de vida en donde el bienestar físico y emocional del NNA, se vea reflejado en su comportamiento; en los NNA del Municipio de Tadó-Chocó se evidencia que uno de los factores de riesgo que más exponen a sus hijos a diferentes problemáticas es el poco o nulo acompañamiento de los padres, por lo tanto se ve la necesidad de que desde la Casa Lúdica y mediante la asistencia a los diferentes servicios que esta brinda, los padres y sus hijos participen, se propicie la participación activa del núcleo familiar en actividades que estén racionados con estos temas, en donde la importancia de estar presente en la vida de sus hijos se resalte, para así poder mitigar y disminuir los factores de riesgo a los cuales los niños diariamente se ven expuestos en este contexto, que ha sido marcado por la violencia desde hace muchos años.

2.1.2. Factores de riesgo social

Entre los factores de riesgo social identificados en los NNA del Municipio de Tadó-Chocó, se encuentran las Violencias derivadas del conflicto armado, que para el caso de análisis se manifiesta en la presencia de reclutamiento forzado, prostitución, sustancias psicoactivas, abuso sexual, deserción escolar y falta de espacio público para el deporte, arte y cultura.

En relación a las **Violencias derivadas del conflicto armado** son cada vez más frecuentes, tienen relación con aquellos asesinatos, masacres y situaciones que van encaminadas o están dirigidas contra aquellas personas ajenas al grupo armado (Echandía, 2001). Es decir, que el conflicto armado en Colombia ha dejado un sin número de consecuencias irreparables, no solo para las víctimas sino para todos los habitantes del país, cabe mencionar que ha sido uno de los conflictos más largos en la historia, que ha traído consigo dolor, miedo y abandono.

Para el contexto de los NNA del Municipio de Tadó-Chocó, la violencia derivada del conflicto armado se evidencia con la presencia del **reclutamiento forzado**, así lo manifiesta el usuario, con las siguientes palabras “Los factores de riesgo que veo en lo social son el abuso de menores de edad, el reclutamiento forzado” (UCL, 2024). Según Lopera et al. (2020) el reclutamiento forzado, se presenta en aquellos contextos donde la violencia es permanente, este factor de riesgo obliga a que los NNA hagan parte de grupos armados ilegales, que pueden generar diversas consecuencias a nivel individual, familiar y social.

Cabe destacar, que el conflicto armado en Colombia ha dejado muchas cicatrices en la sociedad y especialmente en contextos o comunidades como las de Tadó Chocó, en donde los NNA se ven cada día expuestos a esta problemática, con consecuencias que han marcado su historia de vida; cuando se habla de consecuencias no solo se puede limitar a las físicas, puesto que la salud mental y psicológica de las víctimas y sus familiares también se hacen presentes, para ello es importante contar con instituciones que brinden apoyo emocional y psicológico y al mismo tiempo permiten que los NNA fortalezcan sus habilidades y destrezas y empiecen a crear otra realidad; ante estas situaciones, las Casas Lúdicas con los diferentes servicios que brinda se convierten, en factores protectores que minimizan los factores de riesgo a los cuales a diario se encuentran expuestos los NNA, puesto que al ofrecer espacios seguros y llenos de actividades diferentes a las que

normalmente están acostumbrados pueden no solo reducir el trauma, sino también fomentar la integración social, promover el aprendizaje, fortalecer los lazos familiares, fortalecer sus destrezas y empoderarlos para un futuro.

Otro de los factores de riesgo relacionados con las violencias derivadas del conflicto armado en los NNA del Municipio de Tadó-Chocó es la **prostitución**, así lo manifiesta la trabajadora social, quien refiere que “los factores de riesgo social se pueden evidenciar que en el Municipio de Tadó-Chocó eh prima mucho los conflictos armados, el reclutamiento forzado, la deserción escolar, eh la violencia y pues también la prostitución” (TSCL, 2024). Cabe resaltar, que la explotación sexual de los NNA es una de las violaciones más graves a los derechos humanos, es decir, que es una problemática que al igual que el reclutamiento forzado genera consecuencias graves y devastadoras tanto en las víctimas, sus familias y en su comunidad. La prostitución, es una problemática que genera graves secuelas en los NNA que la sufre, debido a que en el contexto donde viven los expone a diferentes factores de riesgo (Lozano et al., 2018).

Es decir, que esta problemática a la cual están expuestos los NNA es causante de varios traumas a nivel psicológico, emocional y físico, los cuales pueden estar presentes en toda su vida, la Casa Lúdica y todos sus colaboradores tienen el gran reto de diversificar sus servicios hacia la ejecución de actividades tanto para los NNA como para sus padres enfocadas en la prevención de explotación sexual de menores, el fortalecimiento de los lazos familiares, y la orientación de la sexualidad desde los hogares. De la misma manera es fundamental, enseñar a NNA a identificar aquellas situaciones de riesgo a las que pueden estar expuestos e identificar aquellos casos que sea necesario brindar el acompañamiento psicosocial o remitir a la instancia pertinente.

Otro de los factores de riesgo relacionados con las violencias derivadas del conflicto armado en los NNA del Municipio de Tadó-Chocó es el **consumo de sustancias psicoactivas (SPA)**, así lo expresa el padre de familia, quien refiere “Cómo le dije, el que ahorita más que todo nos tiene muy preocupados, es el de sustancias psicoactivas y consumo de alcohol...” (PF, 2024). El consumo de SPA genera preocupación, puesto que cada vez, el acceso de los NNA a este tipo de sustancias es más fácil y por ende la adicción a ellas, así lo confirma Rojas et al. (2018) al referirse al Consumo

de Sustancias Psicoactivas como un fenómeno social, al cual están expuestos con mayor frecuencia los adolescentes, debido a que en la actualidad existe mucha facilidad para que ellos puedan acceder a estos, por lo tanto, es decisión de los adolescentes consumir o no.

Cabe mencionar, que el consumo de sustancias psicoactivas en NNA se ha convertido en un problema de salud pública por las diferentes consecuencias que deja en ellos y en sus familias, al igual que al contexto en el cual se desarrollan. Según Medina et al. (2013) el consumo de sustancias psicoactivas en sus diferentes presentaciones se ha convertido en una problemática que se desarrolla en diferentes etapas como producción, distribución, el consumo y su dependencia, nadie se encuentra exento de caer en este fenómeno, por lo tanto, se considera que hace parte de una problemática de salud pública. Debido a que son sustancias que alteran el funcionamiento del cerebro y el comportamiento de cada persona que las consume, se ve afectado también el desarrollo cognitivo, emocional y social de cada NNA y sus familias. A nivel individual se pueden presentar consecuencias como trastornos de ansiedad, depresión y la ideación suicida, el bajo rendimiento académico para los NNA que están empezado a consumir se puede hacer evidente y como se mencionó anteriormente el deterioro cognitivo; a nivel familiar los problemas, discusiones, culpa y vergüenza pueden empezar a ser constantes, por esta razón se ve la necesidad de formar a NNA desde sus hogares y en relación a la Casa Lúdica sería importante que las actividades recreativas, artísticas y formativas manejen temas como el consumo de sustancias psicoactivas, puesto que mucho de los NNA que asisten constantemente a la Casa Lúdica están expuesto a factores de riesgo familiar como el abandono y bajo acompañamiento de los padres, a nivel individual baja autoestima, dificultades para manejar o expresar sus emociones, historia familiar de consumos de sustancias y a nivel social el fácil acceso a las diferentes sustancias y la presión de amistades o grupos sociales, se convierten en factores de riesgo que pueden influir en los NNA de Tadó Chocó, por lo cual se debe hacer un trabajo en conjunto que incluya la educación de los padres de familia, la Casa Lúdica y otras instituciones del municipio.

Continuando, con la descripción de los factores de riesgo relacionados con las violencias derivadas del conflicto armado en los NNA del Municipio de Tadó-Chocó se encuentra el **abuso sexual**, así lo expresa el usuario, quien refiere que “Los factores que veo social son el abuso de

menores de edad” (UCL,2024). Es importante mencionar que el abuso sexual en menores es un delito grave que tiene consecuencias devastadoras en los NNA a largo plazo, estas consecuencias se pueden evidenciar a nivel psicológico, emocional y físico tanto de la víctima como de su familia. El abuso sexual, es una problemática que vulnera los derechos de los NNA y al mismo tiempo su integridad física y psicológica, lo cual afecta su desarrollo integral (González et al., 2018).

La Casa Lúdica se ha convertido en un espacio seguro y acogedor, cumpliendo un papel fundamental en la prevención del abuso sexual infantil, por medio de la práctica de actividades lúdicas, recreativas, formativas y también se le recomienda hacer uso de los juego de roles y el acompañamiento psicosocial, lo cual contribuye con el fortalecimiento de la autoestima, el promover la comunicación asertiva entre compañeros, adultos responsables, padres de familia y el personal que hace parte de la Casa Lúdica; es importante también el mantener o enseñar actividades que vayan enfocadas al cuidado personal, sobre la sexualidad, establecimiento de límites y de relaciones saludables, detectar todas aquellas señales de alerta que eviten que NNA sean víctimas del abuso sexual.

Otro de los factores de riesgo identificados en los NNA del Municipio de Tadó-Chocó, que se encuentran relacionados con las violencias derivadas del conflicto armado es **la deserción escolar**, definida por Moreno (2013) como aquel abandono de los estudiantes del sistema educativo, por distintos motivos, ya sean a nivel individual, familiar o social como la pobreza, el conflicto armado o desplazamiento forzado. Para la realidad de los niños del Municipio de Tadó-Chocó, la deserción escolar es consecuencia del conflicto armado, así en otras circunstancias son obligados a hacerlo ya sea por la falta de recursos, por la violencia o por descuido de sus padres, manifiesta la trabajadora social, quien refiere “Bueno, en cuanto a los factores de riesgo social se puedo evidenciar que en el Municipio de Tadó-Chocó eh prima mucho los conflictos armados, el reclutamiento forzado, la deserción escolar” (TSCL, 2024).

Esta situación implica que los NNA dejen de asistir a la escuela, dejen de aprender y no continúen con su formación académica, entre las consecuencias que puede causar este suceso se encuentran, factores económicos, como la pobreza y falta de recursos económicos para suplir los

gastos escolares, a nivel académico se puede encontrar dificultades para el aprendizaje y bajo rendimiento escolar; en cuanto a los factores sociales se pueden encontrar violencia intrafamiliar, discriminación, embarazo adolescente, reclutamiento forzado, violencia estructurada y adicciones y a nivel institucional se puede encontrar la falta de calidad educativa, el no contar con el apoyo de los docentes y grupos grandes de estudiantes. el papel que cumple la Casa Lúdica en contextos donde la violencia y demás factores de riesgo están presentes es grande, puesto que se ha convertido en un lugar de encuentro y formación seguro, agradable y motivador para los NNA, por ello es importante dar continuidad a su misión, fortaleciendo e innovando los servicios que brinda, entre ellos las actividades formativas y de refuerzo escolar, dirigidos a la lectura y la escritura haciendo uso de actividades recreativas y artísticas que estimulen y motiven a los NNA, también es necesario el apoyo psicosocial y la vinculación de familiares y cuidadores a las diferentes actividades.

Por último, se encuentra otro de los factores de riesgo en los NNA del Municipio de Tadó-Chocó es la deficiencia de **Espacio público para el deporte, arte y cultura**, así lo expresa la psicóloga, quien refiere que” Uno de los factores de riesgo social, es no tener esos espacios para realizar múltiples actividades” (PCL, 2024), esta es una problemática que en muchos de los contextos colombianos se presentan y que sin duda alguna afecta a los NNA, según Gutiérrez (s.f), el espacio público es aquel lugar que pertenece a todos los miembros de una comunidad en donde pueden llevar a cabo diferentes actividades, como presentaciones artísticas, deportivas, formativas y recreativas.

El espacio público en una sociedad se convierte en el lugar donde se pueden desarrollar diferentes actividades para el gusto, el agrado, la diversión y el interés de todas las personas que a él asisten o acudan, estos lugares se convierten en un factor protector para los NNA, debido a que en ellos pueden acceder y practicar las actividades de su agrado, la Casa Lúdica ha sido diseñada y creada como un espacio para el juego, el fortalecimiento de la creatividad y para aprender, por lo cual puede contribuir con la mitigación de ciertos factores de riesgo, a los cuales se ven expuesto los NNA. Es importante que la Casa Lúdica implemente actividades como salidas a diferentes lugares para participar en torneos o presentaciones que se conviertan en entretenimiento para otras personas, de la misma manera los espacios para la pintura, la música, el teatro, lo cual permite que

los NNA desarrollen su creatividad y fortalezcan su autoestima. También puede articularse con otras instituciones para la organización de eventos culturales, como la exposición de pinturas, presentaciones artísticas y deportivas. En todo aquello que se promueva la Casa Lúdica es necesario el involucramiento de las familias y la comunidad en general.

A lo largo del proceso de investigación se encontraron diferentes factores de riesgo a los cuales se ven expuestos los NNA del municipio de Tadó Chocó, los cuales han marcado su vida y la de sus familias, por ello se ve necesario y fundamental el trabajo que la Casa Lúdica ha estado realizando desde hace algunos años, puesto que esta brinda diferentes herramientas que se convierten en apoyo y en una forma de fortalecer las diferentes habilidades y destrezas con las que cuentan los NNA contribuyendo con el bienestar y calidad de vida de ellos y sus familias.

2.2. Factores protectores en NNA de Tadó – Chocó

En el presente acápite se dará respuesta al segundo objetivo específico de la sistematización, para ello se realiza el análisis de la información contenida en las matrices de categorías que corresponden al Anexo 2 y se resumen en la Tabla 4.

Tabla 4

Resumen categorías inductivas - Factores protectores

Objetivo: Identificar los factores protectores familiares y sociales presentes en niños, niñas y adolescentes del Municipio de Tadó-Chocó

Categoría: Factores protectores

Proposiciones agrupadas

**Categorías
emergentes**

**Macro Categorías
emergentes**

Los actores de la experiencia consideran que los principales factores protectores a nivel familiar son:

Apoyo emocional y afectivo Funcionalidad familiar

El usuario, el padre de familia, la trabajadora social y la psicóloga consideran que el factor protector familiar que se identifica en los NNA es el apoyo emocional y afectivo de algunos padres hacia sus hijos (4)

Comunicación eficaz

La trabajadora social considera que uno de los factores protectores familiares que se identifican en los NNA es la comunicación eficaz (niveladora, funcional, asertiva) en algunas familias. (1)

Los actores de la experiencia consideran que los principales factores protectores a nivel social son:

Apoyo de las organizaciones Apoyo Institucional

El usuario, el padre de familia y la trabajadora social consideran que los factores protectores sociales que identifica en los NNA es el apoyo que brindan las organizaciones sociales de base. (3)

sociales de base.

Instituciones de educación no formal.

El usuario, la psicóloga y la trabajadora social consideran que uno de los factores protectores sociales que se identifican en los NNA es la presencia institucional de organizaciones sociales de base y centros que brindan actividades extracurriculares para uso del tiempo libre (3).

Acceso al servicio educativo

La trabajadora social considera que los factores protectores sociales que se identifican en los NNA es el acceso al servicio educativo. (1)

El segundo objetivo busca Describir los factores protectores a nivel familiar y social presentes en niños, niñas y adolescentes del Municipio de Tadó-Chocó, cuyo análisis se divide en dos partes, en primer lugar, se analizan los factores protectores familiares desde la macro categoría **Funcionalidad familiar** y posteriormente los factores protectores sociales desde la **macro** categoría **Apoyo institucional**.

2.2.1. Factores protectores familiares

La **Funcionalidad familiar**, según Oyola y Reyes (2022) se define como la característica que hace posible superar todas aquellas situaciones que se presentan en los sistemas familiares. La funcionalidad familiar le permite a los NNA desarrollarse en un ambiente seguro y óptimo. Según los actores de la experiencia, la funcionalidad familiar en los NNA del Municipio de Tadó-Chocó se logra desde el **apoyo emocional afectivo**, así lo expresa el usuario, al referir que “hay padres que uno los ve que le hacen el acompañamiento para que los niños lleguen bien a la Casa Lúdica y también se quedan ahí apoyándolos y motivándolos y también incentivándolos para que ellos estén ahí, den el 100% de ellos y se motiven” (UCL, 2024). Es decir, el apoyo emocional afectivo se convierte en uno de los factores protectores más importante para los NNA, puesto que, si un sistema familiar que es fundamental para todo ser humano funciona bien, los demás ámbitos de la vida también lo pueden hacer. El apoyo emocional afectivo está relacionado con aquellos sentimientos y emociones que se reciben de otra persona, como los padres a sus hijos, lo cual contribuye con su bienestar físico y emocional, contribuyendo directamente en su desarrollo integral (Alvarado y Cumbe, 2023).

Uno de los factores más importantes que se identificaron en los NNA del Municipio de Tadó-Chocó asistentes a las diferentes actividades de la Casa Lúdica es el apoyo emocional afectivo por parte de sus padres, no obstante, aún se encuentran muchos NNA que no reciben dicho apoyo, partiendo de la idea de que este factor es fundamental en la vida y desarrollo, se puede decir que la Casa Lúdica debe seguir trabajando con todas aquellas actividades que permitan el fortalecimiento

de un factor protector tan importante como este, puesto que es aquel que le permite al NNA un óptimo desarrollo, lo cual se verá reflejado en todos los ámbitos de su vida.

Otro factor protector que hace parte de la funcionalidad familiar en los NNA del Municipio de Tadó-Chocó es la **comunicación eficaz**, así lo manifiesta la trabajadora social, quien expresa que “algunos padres tienen comunicación abierta con sus hijos” (TSCL, 2024). De esta manera la comunicación eficaz entre los NNA y sus familias se convierte en una herramienta fundamental para el entendimiento, ayuda a fortalecer los vínculos y crea un ambiente sano para cada uno de los miembros de la familia. La comunicación eficaz, se caracteriza por la habilidad de saber escuchar, logrando de esta manera conocer a la otra persona, identificar sus anhelos, gustos, deseos, con el fin de poder entablar una conversación enriquecedora para la vida de ambos (Bayer, 2005).

En la Casa Lúdica prima la comunicación eficaz entre los diferentes actores que en ella se encuentra, es de esta manera que los NNA logran aprender, disfrutar, conocer y expresar todos aquellos sentimientos, pensamientos y conocimientos adquiridos dentro de esta, por lo tanto, es fundamental el trabajo enfocado en fortalecer habilidades para la vida como la comunicación eficaz, que es uno de los factores protectores que más se han fortalecido, debido a que es necesaria en la vida de cualquier ser humano.

2.2.2. Factores protectores sociales

Como parte del análisis de los factores protectores sociales que se identifican en NNA del Municipio de Tadó-Chocó, emerge la macro categoría denominada **Apoyo Institucional**, en donde se evidencia la presencia de las organizaciones sociales de base e instituciones de educación no formal, reconociendo la posibilidad que tienen los NNA para acceder al servicio educativo.

En un primer momento se encuentra el **Apoyo de organizaciones de base**, el cual es reconocido por el padre de familia, al mencionar que “Casa Lúdica hace articulación con bienestar familiar, comisaria de familia, la policía, la alcaldía también que es un gran apoyo para nosotros” (PF, 2024). Para su óptimo funcionamiento la Casa Lúdica cuenta actualmente con el apoyo de otras

instituciones, lo cual se convierte en un factor protector. El apoyo de organizaciones sociales de base, son fundamentales e importantes para lograr cambios positivos en una sociedad, son aquellas redes que se entretajan con el fin de mejorar la calidad de vida de los seres humanos (Almanza, 2016).

La articulación de las Organizaciones sociales de base con la Casa Lúdica permite abordar y dar soluciones a diferentes problemáticas que se presentan en el Municipio de Tadó-Chocó y que afectan a los NNA y a sus familias, debido a que el trabajo conjunto entre ellas permiten crear un lugar seguro, en donde los NNA puedan desarrollar y demostrar todo su potencial, por lo tanto es necesario seguir fortaleciendo estas articulaciones, aprovecharlas para así poder seguir ofertando un servicio de calidad que se refleje en el desarrollo integral de los NNA asistentes a la Casa Lúdica.

La presencia en el municipio de **Instituciones de educación no formal**, se ha convertido en un factor protector para los NNA. La Casa Lúdica hace parte de esta categoría así lo manifiestan las voces de los agentes educativos que en ella laboran, al decir “cada uno de los servicios que acá brindamos son factores protectores en lo NNA” (PCL, 2024). Instituciones como la biblioteca municipal en donde los NNA además de poder acceder a diferentes tipos de información ya sea mediante los libros o por medios tecnológicos, también pueden hacer parte de actividades relacionadas con la danza y con cánticos que fortalecen el arraigo cultura, de esta manera, están contribuyendo al igual que la Casa Lúdica al fortalecimiento de los factores protectores de los NNA del Municipio de Tadó-Chocó, según Garzón et al. (2023) mencionan que son lugares en donde los NNA pueden fortalecer sus aprendizajes y habilidades sociales.

Es decir, que los NNA, mediante la práctica de las diferentes actividades que se llevan a cabo en la Casa Lúdica y las demás instituciones de educación no formal del municipio están complementando sus saberes, mediante una forma diferente de aprender, divertida, en donde se desarrolla habilidades sociales que potencian su autonomía, lo cual contribuye con el desarrollo integral de los NNA, para que esto siga siendo posible se ve la necesidad del trabajo en conjunto de la Casa Lúdica, los padres de familia y las instituciones de base del municipio, lo cual permite que se siga fortaleciendo los factores protectores de los NNA tanto a nivel familiar como social.

El **Acceso al servicio educativo**, se reconoció por los actores de la experiencia como un factor protector a nivel social, así lo expresa la trabajadora social “los niños eh tienen total acceso a la educación” (TSCL, 2024). Todos los NNA tienen el derecho de acceder a los servicios de educación. El acceso al servicio educativo no consiste solo en llegar a la institución educativa, sino también en ofrecer diversas oportunidades para que todas las personas aprendan (Ministerio de Educación, 2001). Todos los NNA del municipio tienen el derecho de acceder a las diferentes instituciones educativas formales y no formales, como lo es la Casa Lúdica, la cual está contribuyendo al fortalecimiento de habilidades sociales, destrezas y conocimientos fundamentales para el desarrollo integral de los NNA, por ello es fundamental seguir dando a conocer los servicios y beneficios que se obtiene al momento de asistir a la Casa Lúdica.

De esta manera los factores protectores, se convierten en valiosos componentes de un sistema sociocultural seguro y confiable, que brinda espacios y actividades en pro de la formación integral de los NNA del Municipio de Tadó-Chocó, evitando con ello que se vean inmersos en las diferentes problemáticas que caracterizan su contexto y mitigando muchos de los factores de riesgo que atentan contra la vida y la integridad de los NNA y sus familias.

2.3. Labores y beneficios desarrollados por la Casa Lúdica a favor de los niños, niñas y adolescentes del Municipio de Tadó-Chocó

En el presente acápite se dará respuesta al tercer objetivo específico del proceso de sistematización, dirigido a Analizar la labor desarrollada por la Casa lúdica y su beneficio en pro de los niños, niñas y adolescentes del Municipio de Tadó-Chocó, para ello se realiza el análisis de la información de la matriz de categorías, que en su versión completa se encuentra en el Anexo 2. El análisis se realiza en dos momentos, el primero relacionado con una descripción de la **labor** que realiza la Casa Lúdica y en un segundo momento, se analiza, los **beneficios** que dicha labor está generando en los NNA de Tadó – Chocó.

2.3.1. Descripción de la labor desarrollada por la Casa Lúdica

El análisis de la labor desarrollada por la Casa Lúdica, se realiza en tres partes, primero se describe algunos factores relevantes del modo de operación de la Casa Lúdica, desde la macro categoría **Calidad de servicio**, después se analiza la forma como la Casa lúdica está midiendo los resultados de su ejercicio, desde la macro categoría **Evaluación cuantitativa y cualitativa**; por último, se presentan algunos retos y desafíos educativos que actualmente tiene la Casa Lúdica con el desarrollo de la macro categoría **Gestión de recursos** y otras relacionadas con la oferta de acompañamiento académico especializado y la motivación a los usuarios, el detalle de la información que sirvió de base para el presente análisis se encuentra en el Anexo 2, con versión resumida en la Tabla 5.

Tabla 5

Resumen categorías inductivas. Labor desarrollada por la Casa Lúdica

Objetivo: Analizar la labor desarrollada por la Casa lúdica y su beneficio en pro de los niños, niñas y adolescentes del Municipio de Tadó-Chocó		
Categoría: Labor y beneficio desarrollado por la Casa Lúdica hacia el uso del tiempo libre		
Proposiciones agrupadas	Categorías emergentes	Macro Categorías emergentes
Los actores de la experiencia consideran que el modo de operación de la Casa Lúdica se caracteriza por:	Mantener servicios (7)	Oferta de Calidad de servicio
	Articulación interinstitucional (4)	
La trabajadora social y el padre de familia consideran que la Casa Lúdica debe mantener la	Entorno seguro (3)	

oferta de servicios artísticos, deportivos, recreativos y formativos. (7)	Sostenibilidad (2)
El usuario, el padre de familia, la trabajadora social y la psicóloga consideran que la Casa Lúdica cuenta con el apoyo del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, la Alcaldía Municipal, la policía, la comisaría de familia, la Cancillería y la organización FUPAD para mitigar los factores de riesgo y/o fortalecer factores protectores en NNA. (4)	Innovación de productos y servicios (2)
El usuario, el padre de familia y la trabajadora social consideran que la Casa Lúdica ha logrado minimizar los factores de riesgo familiar y social, gracias a que se ha convertido en un espacio agradable y seguro, que brinda una oferta permanente, organizada y que cuenta un equipo de apoyo humano competente con actividades enfocadas a brindar apoyo y acompañamiento a NNA en el uso adecuado del tiempo libre. (3)	Diversificación de servicios (1)
El padre de familia y la trabajadora social consideran que la Casa Lúdica ha logrado fortalecer los factores protectores familiares y sociales, gracias a que con el paso del tiempo ha logrado ampliar la cobertura de servicios y usuarios. (2)	Pertinencia del servicio (1)
El usuario y la psicóloga consideran que lo que se debe mantener en la Casa Lúdica es la innovación en productos y servicios y los materiales para el desarrollo de las actividades, para así seguir	Trabajo articulado con familias (1)
	Calidad humana (1)

ofertando un servicio de calidad e impacto a los NNA. (2)

El usuario considera que la Casa Lúdica ha logrado fortalecer los factores protectores familiares y sociales, gracias a que se ha convertido en un espacio con oferta diversa de servicios a la que pueden acceder todos los NNA del municipio. (1)

La psicóloga considera que la Casa Lúdica ha logrado minimizar los factores de riesgo familiar y social, gracias a que ha logrado articular sus servicios con las familias de los NNA, facilitando así el desarrollo de experiencias formativas, recreativas, deportivas y culturales. (1)

La psicóloga considera que la Casa Lúdica debe mantener la calidad humana del personal de apoyo para seguir ofertando un servicio de calidad e impacto a los NNA. (1)

Los actores de la experiencia consideran que los tipos de medición para los resultados de labor desarrollada por la Casa lúdica son:	Medición cualitativa (capital de confianza)	Evaluación cuantitativa y cualitativa
--	---	---------------------------------------

El usuario y el padre de familia consideran que existe una medición subjetiva del impacto reflejada en el capital de confianza que inspira la Casa Lúdica y en el número de participaciones en eventos culturales y deportivos de las que hacen parte los NNA asistentes a la Casa Lúdica. (2)	Medición cuantitativa (cantidad de casos atendidos, acciones de formación, acompañamientos, beneficiarios).
--	---

La psicóloga y la trabajadora social consideran que la medición objetiva del impacto de la Casa

Lúdica se hace a partir del número de casos atendidos frente al tema de restablecimiento de derechos de NNA en alianza con otras instituciones, de la misma manera en el número de acciones de formación, acompañamiento, en la cantidad de beneficiarios y en el aumento de usuarios y su permanencia en el tiempo (2)

Los actores de la experiencia consideran que los retos y desafíos que tiene la Casa Lúdica son:	Mantenimiento de recursos, equipo e infraestructura (2)	Gestión de recursos
El usuario y la psicóloga consideran que lo que se debe mejorar en la Casa Lúdica es el mantenimiento a los recursos, equipo e infraestructura existente, para el desarrollo de las actividades de los NNA. (2)	Adquisición de nuevos recursos educativos (2)	
La trabajadora social y el usuario consideran que lo que se debe mejorar en la Casa Lúdica es la adquisición de mayor número de materiales, instrumentos y equipos educativos para el desarrollo de las actividades de los NNA. (2)	Mejoramiento o ampliación de Infraestructura (2)	
La trabajadora social y la psicóloga consideran que los mayores desafíos que tiene la Casa Lúdica para continuar su funcionamiento es la infraestructura. (2)	Formación continua del personal de apoyo (1)	
El padre de familia considera que se debe capacitar al personal que labora en la Casa Lúdica para ofertar un servicio de mayor calidad e impacto a los NNA. (1)	Acompañamiento académico especializado (1)	
La trabajadora social considera que lo que se debe mejorar en la Casa Lúdica es la oferta y	Motivación y manejo adecuado de críticas (1)	

acompañamiento académico enfocado en lecto escritura y procesos de aprendizaje como: memoria y lenguaje. (1)

El usuario considera que los mayores desafíos que tiene la Casa Lúdica para continuar su funcionamiento son el manejo de críticas frente a los productos del proceso formativo. (1)

2.3.1.1. Descripción de la calidad del servicio desarrollado por la Casa Lúdica. Al momento de describir el modo de operación de la Casa Lúdica, los actores de la experiencia ofrecieron múltiples perspectivas, las cuales se agrupan en la macro categoría Calidad de Servicio, que para el presente análisis se debe a la **Oferta de servicios** que mantiene la Casa Lúdica, a la **Articulación interinstitucional** con diferentes organizaciones de base, a que se ha logrado convertir en un **Entorno seguro**, por ser un espacio organizado, confiable y con capital humano competente, a que ha logrado **Sostenibilidad** en el tiempo y cobertura, a la preocupación constante por generar **Innovación** de servicios, a la **Diversificación** de los mismos, a la **Pertinencia** en las actividades que ofrece, al trabajo colaborativo en **Articulación** con las familias de los NNA atendidos y a la **Calidad humana** de los agentes educativos que hacen parte de la Casa Lúdica.

La Calidad del servicio se define, según Ropa (2014) como, aquella forma asertiva y productiva de brindar resultados en las diferentes instituciones, entre ellas las instituciones educativas, debido a que permite hacer uso adecuado de los recursos que existen y al mismo tiempo el potencial humano, con el fin de brindar servicios que sean acordes a las necesidades de los seres humanos. En ese sentido, puede afirmarse a partir de las voces de los actores de la experiencia que la Casa Lúdica ofrece un servicio que satisface las necesidades y las expectativas de los NNA de Tadó Chocó y sus familias, tal como se detalla a continuación.

En ese sentido, la calidad del servicio que ofrece la Casa Lúdica, tiene su origen en la **Oferta de servicios** que brinda actualmente, así lo manifiestan los beneficiarios, al afirmar que “Es muy bueno que hagan estas actividades para todos los niños del municipio, porque eso nos permite que

aprendamos a tocar diferentes instrumentos, así mismo el baile y aprender a jugar diferentes deportes y a conocer a otros niños” (UCL, 2024). Para los NNA que asisten a la Casa Lúdica el que exista una amplia oferta de servicios se convierte en una gran herramienta, puesto que así ellos pueden hacer un buen uso del tiempo libre, debido a que muchas veces este tiempo que les queda lo utilizan en actividades poco productivas que al final se pueden convertir en factores de riesgo para su sano desarrollo, por lo tanto, la Casa Lúdica tendría la tarea de mantener la oferta de servicios que va desde: actividades formativas, deportivas, artísticas, culturales, recreativas y de acompañamiento escolar.

La **articulación interinstitucional** emerge como otra característica del servicio de calidad que ha logrado desarrollar la Casa Lúdica, así lo menciona la trabajadora social “...la Casa Lúdica cuenta con apoyo de otras instituciones, eh siempre ante cualquier eventualidad o situación que pueda pasar dentro de ella o con los niños, por ejemplo, está el ICBF, la policía y la Comisaria de familia y pues también tienen el apoyo de la alcaldía municipal de Tadó” (TCSL, 2024). Es decir, que la Casa Lúdica no trabaja sola, las distintas instituciones de base presentes en el municipio participan directa e indirectamente de su labor. La articulación institucional, permite tomar decisiones de manera colectiva, que contribuyan con el logro de objetivos en común (Molina et al., 2017), así se cumple para la experiencia en mención, ya que la Casa Lúdica ha logrado trabajar en equipo con las diferentes instituciones de base del municipio y es importante que se continúe con el aprovechamiento de esta ayuda para mejorar, innovar y brindar un servicio de calidad para los NNA y sus familias de Tadó.

El servicio de calidad que brinda la Casa, ha permitido que este espacio se convierta en un **Entorno seguro**, organizado, confiable, con capital humano competente, así lo manifiestan la trabajadora social, al afirmar que “... la Casa Lúdica implementó un plan de acción...para que los niños se puedan sentir como en un lugar seguro y ser autónomos de sus propias acciones” (TSCL, 2024). La Casa Lúdica es un lugar seguro donde los NNA pueden aprender, jugar y divertirse. Los entornos seguros, son aquellos lugares en donde la buena convivencia se hace presente, la violencia en cualquiera de sus representaciones no encuentra un lugar en ellos, puesto que prima el respeto por las personas y por sus derechos (Goicoechea, 2018). Es por ello, que para los NNA resulta

enriquecedora la participación en las diferentes actividades que brinda la Casa Lúdica, ya que gracias a ellas se partan de las diferentes problemáticas de su entorno y encontrarse en ella con un equipo de gran calidad humana los blindo de muchos de los factores de riesgo a los que diariamente están expuestos, es por ello que debe verse como necesidad social en el Municipio de Tadó-Chocó, el asegurar la permanencia de la Casa Lúdica y trabajar por su ampliación, de manera que pueda continuar fortaleciendo en los NNA y sus familias.

Otra de las características que emergieron al momento de describir la calidad del servicio que ofrece la Casa Lúdica es la **sostenibilidad** en tiempo y cobertura, así lo expresan los padres de familia "...Casa Lúdica inició con 5 niños, entonces yo digo que el trabajo que se está haciendo acá, es muy importante porque cada día vienen niños diferentes, venimos padres de familia diferentes a buscar apoyo, entonces creería yo de que vamos bien" (PF, 2024). Cuando una institución brinda servicios que a largo plazo se convierten en factores protectores, aseguran la sostenibilidad en el tiempo. La sostenibilidad se logra cuando se satisface y se cumple con las necesidades de cada ser humano en la actualidad, no obstante, también se tienen en cuenta las necesidades futuras (Lira, 2018).

El ser humano es único y diferente, por ello no todos aprenden de la misma manera y la Casa Lúdica lo sabe, por eso brinda distintas actividades, para las diferentes necesidades que de los NNA que atiende, sin embargo, para que se mantenga dicha sostenibilidad en el tiempo es valioso generar una cultura organizacional de seguimiento, monitoreo y control, donde periódicamente se revise el impacto de las actividades y se identifique las opciones de mejora o diversificación con la participación los usuarios y sus familias.

Por otro lado, dentro de las categorías de calidad de servicios se encuentra la subcategoría **Innovación de productos y servicios**, así lo expresa el usuario que "... innovar de mirar que cosas les gusta a los niños para así mismo poder darles a conocer y ponerlas en práctica con ellos." (PCL, 2024). La innovación es necesaria en todas las instituciones, puesto que ella permite renovar, cambiar y contribuir con la calidad del servicio que brinda la Casa Lúdica, según Flórez (2021) menciona que, innovar hace parte de una nueva idea y está se encuentra relacionada con el cambio,

que se ver reflejado en los diferentes procesos que se llevan a cabo en una comunidad, es la posibilidad de renovar nuevos conocimientos y nuevas formas de hacer las cosas.

Es decir, que la innovación consiste en mejorar la prestación de servicios, con el fin de ofertar nuevas actividades o alguna variación las ya existentes, al respecto los usuario y la psicóloga coinciden en que lo que se debe mantener en la Casa Lúdica para seguir ofertando un servicio de calidad es la innovación de productos y servicios, porque como todo va evolucionando, las nuevas ideas son fundamentales para el desarrollo y la participación de los NNA, cabe mencionar que las actividades que brindan en la actualidad la Casa Lúdica están contribuyendo con el buen uso del tiempo libre y con el fortalecimiento de los factores protectores, no obstante, sería beneficioso la innovación de programas, metodología y actividades, que respondan a las nuevas necesidades de los NNA.

Otro elemento de análisis es la **diversificación de servicios**, ya que, pese a la oferta existente, cabe la posibilidad de incorporar nuevas actividades, así lo mencionan "...para mantener en la Casa Lúdica se puede implementar materiales en las cuales los niños no se limiten a desarrollar sus propias actividades y que haya muchos instrumentos, porque sabemos que la Casa Lúdica cuenta con música, y varios deportes..." (TSCL, 2024). El brindar una variedad de servicios es enriquecedor para los NNA del Municipio, según Igor y Ureta (2020) la diversidad de elementos, servicios e instrumentos que se encuentran en una institución, contribuye al desarrollo de destrezas y habilidades, también hace parte de la diversificación aquellos profesionales que cuentan con el conocimiento necesario para fortalecer el aprendizaje de los niño, niñas y adolescentes. En ese sentido, es necesario señalar que la diversificación de servicios implica brindar y ampliar la oferta de actividades en la Casa Lúdica, es decir, podrían ir más allá de las actividades que normalmente realizan o brindan, para así responder a las diferentes necesidades de los NNA asistentes, esta estrategia se puede convertir en una herramienta poderosa para seguir fortaleciendo los factores protectores de los NNA y alejarlos de todas aquellas problemáticas que se encuentran presentes en el Municipio, logrando así que ellos hagan buen uso de su tiempo libre y fortalezcan sus habilidades y destrezas; entre las actividades que podrían implementar se encuentran los grupos de apoyo,

voluntariados, proyectos ambientales y talleres enfocados en la prevención de violencias y de abuso sexual que es otro de los factores de riesgo identificados a lo largo de la investigación.

Por otro lado, se encuentra la categoría **pertinencia**, la cual también hace parte de las características de calidad en el servicio que oferta la Casa Lúdica, así lo manifiesta la psicóloga, quien refiere que “Bueno, las actividades como ya les dije anteriormente es esos servicios que brindamos ,que no únicamente es para que ellos los trabajen o los pongan en práctica mientras ellos están aquí, si no que a nivel social ,a nivel académico porque eso contribuye en la mejora incluso en la salud mental de ellos” (PCL, 2024). Las actividades que brinda la Casa Lúdica están diseñadas para que todos los NNA puedan practicarlas, partiendo de sus gustos e intereses. Se define la pertinencia como aquello que sucede en el momento correcto y que satisface las necesidades (Ángeles et al., 2017). Es decir, que van acorde a las preferencias y necesidades particulares o grupales. Las actividades de la Casa Lúdica son variadas y al ofrecer servicios que sean significativos para los NNA aumentan su participación y el compromiso de seguir asistiendo, así mismo contribuye con el fortalecimiento de habilidades sociales, emocionales y cognitivas, que genera en ellos un sentido de pertenencia a su cultura, puesto que no se puede olvidar que la Casa Lúdica basa algunas de sus actividades en la cultura representativa del Municipio de Tadó-Chocó.

Otra de las categorías que hacen parte de la macro categoría de Calidad de servicios de la Casa Lúdica, es la **Articulación** que ha logrado con familias de los NNA, a lo cual la psicóloga manifiesta que “...al involucrar a los padres de familia con todas esas problemáticas que encontramos acá, he tratado que ellos tengan más responsabilidad, que estén pendiente de todas esas actividades que hacen los niños, de cómo beneficia al hogar el de estar en talleres, de involucrarse...” (PCL, 2024). La participación y el involucramiento de los padres de familia en las diferentes actividades que realizan los NNA en la Casa Lúdica juega un papel muy importante en su desarrollo, así lo sostiene Ramírez et al. (2015) cuando refiere que, el trabajo conjunto con los padres de familia, es la manera como las actividades desarrolladas en un lugar se van a complementar en el otro, contribuyendo de así al desarrollo integral de los niños, niñas y adolescentes.

Es decir, que la formación de los NNA es responsabilidad tanto de los padres de familia como de los agentes educativos y para ello, la psicóloga de la Casa Lúdica ha implementado estrategias para que los padres de familia sean partícipes de las diferentes actividades que ellos realizan, convirtiéndose de esta manera en un factor protector, que ayuda a minimizar factores de riesgo como la crianza negligente, puesto que al estar involucrados en estas actividades los NNA se sienten seguros, su autoestima se fortalece, se hace buen uso del tiempo libre y se contribuyen con su bienestar emocional, de ahí la importancia de asistir, de estar presentes en la vida de sus hijos en un espacio seguro como lo es la Casa Lúdica.

Finalmente, los actores de la experiencia atribuyen como factor de calidad del servicio que ofrece la Casa Lúdica a la **calidad humana** del equipo interdisciplinar de apoyo, así lo expresan los actores de la experiencia al decir “Una de las cosas más importantes, yo creo que es saberles llegar, los niños son un público que a pesar que nosotros siempre decimos que ellos son fáciles de conquistar yo creería que no, los niños hay que enamorarlos, hay que tener ese carisma para poderles llegar, entonces yo siento que para mantener este espacio y para seguir ofertando como servicio de impacto, como la calidad humana del personal...” (PCL, 2024). La calidad humana hace referencia al conjunto de actitudes, comportamientos y valores que definen a una persona y que se encuentra en constante cambio (Meneses y Valdez, s.f). En ese sentido se recomienda que el personal de la Casa Lúdica esté en permanente formación y fortalecimiento de los diferentes elementos que componen la definición de calidad humana, debido a que son ellos quienes atraen, mantienen y se convierten en un modelo a seguir para los NNA que asisten a la Casa Lúdica.

2.3.1.2. Evaluación cuantitativa y cualitativa de resultados. Continuando con el análisis de la experiencia y dando respuesta al tercer objetivo se detalla la forma como la Casa Lúdica está desarrollando la medición de su servicio, al respecto y según las voces de los actores de la experiencia, dicha medición se realiza de dos formas, cuantitativa y cualitativamente (Tabla 3), según Muñoz y Solís (2021) si estas mediciones se hacen en conjunto, se obtienen resultados favorables, cabe mencionar que es un proceso que requiere tiempo y dedicación, debido a que es complejo. Según las percepciones de los actores de la experiencia, existe una medición de

resultados desde las modalidades citadas, sin embargo, se desconoce el grado de rigurosidad de la misma.

La **Medición cuantitativa** de la labor realizada por la Casa Lúdica, se hace en función de la cantidad de casos atendidos, el número de acciones de formación, la cantidad de acompañamientos brindados y el número de beneficiarios, así lo expresa el personal de apoyo cuando refiere “La Casa Lúdica, ha medido su impacto en cuanto a las actividades por los padres y familiares de los niños que llegan a ser parte de ella, ...se ha implementado más actividades, entonces los niños al ver que hay más actividades que ofrece la Casa Lúdica entonces se interesan en ir y hacer parte de La Casa Lúdica y los padres también” (TSCL, 2024). Este tipo de medición busca datos numéricos y posteriormente los recopila para analizarlos. La medición objetiva, necesita también de la medición subjetiva, para ampliar la información y lograr mayor precisión (Muñoz y Solís, 2021). Consciente de ello, la Casa Lúdica también genera una medición complementaria que se convierte en una herramienta fundamental para verificar la efectividad de los programas.

Así, la **Medición cualitativa** que, para el caso de análisis, se mide a través del capital de confianza que genera la casa Lúdica en sus usuarios y familias, así lo expresan los adolescentes que participan de las actividades “Nosotros hemos dado un gran impacto, porque salimos a diferentes ambientes o eventos a mostrar nuestra danza, nuestra música y nuestros juegos cuando competimos con otros equipos, y nosotros logramos que la audiencia mire de qué estamos hechos y que estamos logrando” (UCL, 2024). No se debe olvidar que esta medición le permite comprender y explorar las experiencias y las perspectivas de los seres humanos, según Muñoz y Solís (2021) mencionan que, esta medición permite obtener varios resultados, por un lado, el aprendizaje y por el otro definir que se obtuvo de lo implementado, partiendo desde su diseño y funcionamiento.

En un contexto, como el de la Casa Lúdica en donde prima el juego, la diversión y la creatividad, el hecho de que se cuente con la medición cualitativa se convierte en una gran herramienta, debido a que permite comprender las experiencias de los NNA que participan en las actividades que esta brinda, puesto que se logra observar cómo ellos interactúan, también se logra identificar las

emociones que ellos experimentan y evaluar cómo están aprendiendo, por lo tanto es importante que la Casa Lúdica cree una cultura de medición, que le permita adoptar herramientas y estrategias cada vez más completas para medición de los resultados e impacto que generan sus servicios educativos, lo que redundará en mejoramiento de la calidad del servicio brindado y mayores beneficios para los usuarios y la comunidad.

2.3.1.3. Retos y desafíos educativos de la Casa Lúdica. Continuando con el análisis del tercer objetivo, y como parte de la labor que desarrolla la Casa Lúdica, es importante referirse a los retos y desafíos a los que se enfrenta, los cuales en su mayoría están agrupados bajo la macro categoría de **Gestión de recursos**, donde se incluye la necesidad de realizar un adecuado **mantenimiento** a los recursos existentes, gestionar la **adquisición de nuevos recursos** educativos, ampliación de **infraestructura** y formación del recurso humano. También surgieron retos relacionados con la implementación de servicios de **acompañamiento académicos especializado** y el manejo adecuado de críticas (Tabla 3).

Dado que la **gestión** es aquel proceso que se realiza en las instituciones con el fin de cumplir con los diferentes objetivos planteados al momento brinda el servicio para el caso, educativo (Inciarte et al., 2006), podrá decirse que son todos aquellos procesos y actividades que la Casa Lúdica necesita desarrollar para que las cosas funcionen bien, como la organización, planificación y control de los diferentes recursos con los que se cuenta.

Entre los procesos que la Casa Lúdica debe mejorar para brindar un servicio de mayor calidad a los NNA del Municipio de Tadó-Chocó, se encuentra el adecuado **Mantenimiento** a los recursos, equipos e infraestructura existente, así lo expresan sus usuarios cuando afirman “Hacerle un mantenimiento a la Casa como tal, también el ambiente recreativo, hacerle un parque y traer mucho más implementos deportivos y culturales y equipos computarizados para que los niños aprendan más del internet” (UCL, 2024). El mantenimiento en una institución como la Casa Lúdica es fundamental, puesto que a diario es visitada por diferentes NNA. El mantenimiento son todas aquellas acciones que van encaminadas a contribuir con el buen estado de los materiales, equipos, instrumentos e infraestructura de una institución (Galván, 2022). En ese sentido, tanto el usuario y

la psicóloga coinciden en que una de las cosas que se debe mejorar en la Casa Lúdica para seguir brindando un servicio de calidad es el mantenimiento de los equipos y de la infraestructura de este lugar, puesto que debe estar en condiciones de brindar a los NNA un amplio sentido, no solo psicosocial sino también educativo.

Por otro lado, también se puso en evidencia que uno de los retos de la Casa Lúdica es la **Adquisición de nuevos recursos educativos**, ante esto los usuarios mencionan “...traer mucho más implementos deportivos y culturales y equipos computarizados para que los niños aprendan más del internet...” (UCL, 2024). La gestión de recursos educativos implica organizar, administrar y optimizar los recursos materiales y el capital, también hace referencia a todas acciones planificadas, que buscan obtener mayor cantidad de elementos, instrumentos y materiales que contribuyan con el mantenimiento y renovación de la infraestructura. Con base en lo anterior, es válido sugerir que la Casa Lúdica requiere de distintos elementos y materiales para seguir ofertando un servicio de calidad, por lo tanto, se recomienda activar de forma eficiente las relaciones interinstitucionales para gestionar los implementos y recursos necesarios para su óptimo funcionamiento. La adquisición de recursos educativos contribuye directamente con la igualdad, equidad y la inclusión; es mediante este proceso que se asegura el derecho que tienen los niños niñas y adolescentes a la educación, todo esto con la posibilidad de contar con los recursos y materiales necesarios para desarrollar sus actividades y cumplir con su óptimo aprendizaje (Ministerio de Educación, 2021).

Otro de los grandes retos que tiene la Casa Lúdica es el mejoramiento y ampliación de **Infraestructura**, al respecto los actores de la experiencia manifiestan “...la parte de infraestructura es una de las cosas que nos limita mucho las actividades, porque en estos momentos no tenemos el lugar en las mejores condiciones” (PCL, 2024). El deterioro de la infraestructura de la Casa Lúdica se convierte en un obstáculo al momento de llevar a cabo las diferentes actividades. La infraestructura deteriorada implica grandes gastos, no obstante, sería más costoso dejar que esta se destruya totalmente (Ministerio de Educación, 2014).

El hecho de que la infraestructura de la Casa Lúdica se encuentre deteriorada es una limitante para el normal funcionamiento de este lugar, esto se puede ver reflejado al momento de realizar las distintas actividades que brinda la Casa Lúdica, para aquellos padres que se encuentran pendientes de sus hijos, el enviarlos a la Casa Lúdica se puede convertir en preocupación constante, por lo tanto es fundamental que en la Casa Lúdica y por medio de la gestión de recursos materiales se logre remodelar y mejorar todos aquellos lugares de la institución que se encuentren deteriorados, todo esto con el objetivo de mejorar la prestación de servicios y que los NNA encuentren un lugar seguro.

La **Formación continua** del equipo interdisciplinar es otra de las acciones de mejora que tiene como reto la Casa Lúdica, así lo refiere el padre de familia "... se debe mejorar es que las personas que hacen parte de la Casa Lúdica necesitan más capacitaciones" (PF, 2024). Es necesario reconocer la necesidad de que el personal que trabaja en la Casa Lúdica permanezca en continua formación, ya que como lo afirma Andrade et al., (2009), la capacitación continua incentiva la investigación y permite interactuar con otras personas que pueden contribuir con su aprendizaje, lo cual se verá reflejado en la práctica. Será de gran valor para la Casa Lúdica contar con un personal de apoyo capacitado en conocimiento y técnicas pertinentes a la población que atiende, a las características del servicio y a las necesidades del entorno, para ello es válido generar un plan de capacitación y cualificación permanente del personal de apoyo e iniciar la gestión de recursos para ejecutarlo.

Algunos actores de la experiencia, coinciden en que parte de los retos que tiene la Casa Lúdica es la necesidad de diversificar sus servicios hacia el **Acompañamiento académico especializado**, cuando manifiestan "en la Casa Lúdica se puede ofertar para mejorar la ortografía, el lenguaje ya que algunos niños tienen como esa dificultad en ese caso de escribir, así mismo, sería bueno implementar los juegos de memoria" (TSCL, 2024). Dicho acompañamiento está enfocado en brindar a los NNA un apoyo educativo para mejorar aquellas dificultades de aprendizaje que se presentan regularmente, contribuyendo con ello a disminuir la deserción escolar, según García (2021) el acompañamiento académico especializado busca dar respuesta a todas aquellas dudas y necesidades que no han sido satisfechas en los niños, niñas y adolescentes. Ante lo anterior, vale

la pena mencionar que tanto el padre de familia como la trabajadora social, coinciden en que se debe fortalecer el acompañamiento académico especializado en dificultades de aprendizaje sobre los procesos cognitivos de memoria y lenguaje.

Para finalizar el análisis frente a los retos y desafíos de presenta la Casa Lúdica, se encuentra la necesidad de mantener la **motivación** en los NNA a pesar de las críticas, ante esta categoría el usuario refiere que “El desafío que ellos tienen, es que sean juzgados al momento de ellos enseñar lo que estamos aprendiendo, al momento de bailar o jugar con otros niños, porque siempre van a ver críticas y el desafío que ellos tienen es estar motivando cada vez los niños salgamos adelante y que demostremos todo lo que estamos aprendiendo” (UCL, 2024). El manejo responsable de las críticas está relacionado con aquella capacidad que tiene la persona para escuchar, aceptar y procesar aquellos comentarios de forma constructiva, debido a que estas se pueden convertir en una buena forma para mejorar, según Muñoz (s.f) manifiesta que, las críticas pueden mirarse y analizarse desde diferentes puntos de vista, entre ellos desde quien las dice el cual puede estar solo observando una parte de lo que realmente está sucediendo y de esta manera no estar preparado para aceptar las respuestas o comentarios ante su postura; por otro lado, para quien la recibe se puede convertir en una oportunidad de cambio, debido a que la acepta, la entiende y agradece a quien la realizó. Así, para la Casa Lúdica, dichas críticas se pueden convertir en un valioso insumo de los procesos de evaluación y medición de resultados, debido a que estas permiten la identificación de oportunidades, con el fin de brindar un mejor servicio del que hasta el momento ha brindado, de la misma manera permiten afianzar las relaciones y la confianza entre las personas que asisten a la Casa Lúdica y los profesionales que trabajan en ella, logrando así el desarrollo y fortalecimiento de habilidades que se vean reflejadas en su desarrollo personal y profesional.

2.4.1. Descripción del beneficio generado por la Casa Lúdica

El análisis del **beneficio** generado por la Casa Lúdica, se realiza en tres momentos, por un lado, se describen las **acciones desarrolladas** por la Casa Lúdica que están contribuyendo a minimizar los factores de riesgo y fortaleciendo factores protectores en NNA del Municipio de Tadó-Chocó. En un segundo momento se analizan los logros alcanzados por la Casa Lúdica frente a la minimización

de **factores de riesgo** y finalmente se describen los logros alcanzados por la Casa Lúdica en el fortalecimiento de **factores protectores**. El detalle de la información que sirvió de base para el presente análisis se encuentra en el Anexo 2. Con versión resumida en la Tabla 6.

Tabla 6

Resumen categorías inductivas. Beneficio desarrollado por la Casa Lúdica

Objetivo: Analizar la labor desarrollada por la Casa lúdica y su beneficio en pro de los niños, niñas y adolescentes del Municipio de Tadó-Chocó		
Categoría: Descripción del beneficio.		
Proposiciones agrupadas	Categorías emergentes	Macro Categorías emergentes
Los actores de la experiencia consideran que las actividades desarrolladas por la Casa Lúdica, que están contribuyendo a minimizar factores de riesgo y fortaleciendo factores protectores en NNA del Municipio de Tadó-Chocó, son:	Actividades formativas (11) (escuela de padres, cuidado personal, vínculos afectivos, habilidades sociales)	Actividades de desarrollo integral
Las actividades formativas desarrolladas por la Casa Lúdica están contribuyendo a minimizar los factores de riesgo familiar de los NNA. (11)	Actividades Culturales y artísticas (9)	
Las actividades culturales y artísticas desarrolladas por la casa lúdica están contribuyendo a minimizar los factores de riesgo familiar de los NNA. (9)	Actividades recreativas (8)	
	Actividades deportivas (7)	

Las actividades recreativas desarrolladas por la casa lúdica están contribuyendo a minimizar los factores de riesgo familiar de los NNA. (8)

Acompañamiento
psicosocial (4)

Las actividades deportivas desarrolladas por la Casa Lúdica están contribuyendo a minimizar los factores de riesgo familiar de los NNA. (7)

Actividades de
refuerzo escolar (3)

Las actividades de acompañamiento psicosocial desarrolladas por la Casa Lúdica están contribuyendo a minimizar los factores de riesgo familiar de los NNA. (4)

Las actividades de refuerzo o acompañamiento escolar desarrolladas por la Casa Lúdica están contribuyendo a minimizar los factores de riesgo familiar de los NNA. (3)

Los actores de la experiencia consideran que los factores de riesgo que más se han logrado mitigar en los NNA, gracias a las acciones desarrolladas por la Casa Lúdica son:

Sustancias psicoactivas (2)
Prostitución (2)
Problemáticas asociadas al contexto

La trabajadora social y el usuario consideran que uno de los factores de riesgo que más se han mitigado es el consumo de sustancias psicoactivas. (2)

Bullying (2)
Deserción escolar (1)
Reclutamiento forzado (1)

La trabajadora social y el usuario consideran que uno de los factores de riesgo que más se han mitigado en los NNA es la prostitución. (2)

Trabajo infantil (1)

El padre de familia y el usuario consideran que uno de los factores de riesgo que más se ha mitigado gracias a las actividades desarrolladas por la Casa Lúdica en los NNA es el bullying. (2)

La trabajadora social considera que uno de los factores de riesgo que más se han mitigado en los NNA es la deserción escolar. (1)

La trabajadora social considera que uno de los factores de riesgo que más se han mitigado en los NNA es el reclutamiento forzado. (1)

La psicóloga considera que uno de los factores de riesgo que más se han mitigado gracias a las actividades desarrolladas por la Casa Lúdica en los NNA, es el trabajo infantil.(1)

Los actores de la experiencia consideran que los factores protectores que más se han logrado fortalecer en los NNA, gracias a las acciones desarrolladas por la Casa Lúdica son:

Fortalecimiento de habilidades sociales, destrezas y arraigo cultural (5)

La trabajadora social, el padre de familia, la psicóloga y el usuario consideran que el mayor logro alcanzado por NNA y sus familias, es el

Autoestima (2)
Confianza (1)

fortalecimiento de las habilidades sociales, destrezas, los vínculos afectivos y el arraigo cultural. (5) Credibilidad (1)

Entorno seguro (1)

El usuario y la psicóloga consideran que uno de los factores protectores que más se han fortalecido en los NNA es el desarrollo personal dirigido al fortalecimiento de la autoestima (2)

El padre de familia considera que el mayor logro alcanzado en la Casa Lúdica es que ha generado confianza en los padres de familia. (1)

La trabajadora social considera que el mayor logro alcanzado de los NNA y sus familias, en la Casa Lúdica es haberse sostenido en el tiempo y que cada vez lleguen más usuarios. (1)

La psicóloga considera que el mayor logro alcanzado por NNA y sus familias, es que la Casa Lúdica se ha convertido en un espacio seguro. (1)

2.4.1.1. Oferta educativa con impacto en factores de riesgo y factores protectores de NNA del Municipio de Tadó-Chocó. Para analizar el beneficio generado por la Casa Lúdica, se detalla a continuación la oferta de servicios que según los actores de la experiencia está contribuyendo a minimizar los factores de riesgo y fortaleciendo factores protectores en NNA, la diversidad de actividades se agrupan en la macro categoría **Actividades de desarrollo integral**, las cuales hacen referencia a actividades formativas, Culturales y artísticas, actividades recreativas, de acompañamiento psicosocial y actividades de refuerzo escolar.

Las actividades en mención contribuyen al desarrollo personal, entendido éste como parte esencial del proyecto de vida, y definidas por Arias et al. (2008) como aquellas acciones en donde el individuo busca contribuir con su crecimiento personal e integral, que le permiten expresar su potencial humano y lograr una vida llena de satisfacciones. Son aquellas actividades que están enfocadas a fomentar el crecimiento personal, físico, emocional y social, cabe mencionar que estas actividades promueven la autoestima, la empatía, la autonomía y todas aquellas habilidades para la vida, necesarias para una buena calidad de vida de los NNA y sus familias.

Las **actividades formativas** según Beltrán et al. (s.f) hacen referencia a todas esas acciones y actividades desarrolladas por el docente, con el fin de contribuir con la formación y el aprendizaje de los estudiantes. Este tipo de actividades hacen parte de los servicios que ofrece la casa lúdica, así lo expresa la trabajadora social, quien refiere que "... la Casa Lúdica tiene diferentes actividades o programas que eh pueden reducir los factores de riesgo familiares en los niños, por ejemplo, talleres a los que los padres pueden como asistir" (TSCL, 2024). Las temáticas de las actividades formativas son diversas, se elaboran talleres en desarrollo integral, emocional, social y físico, permiten que los NNA aprendan de manera divertida, fortalecen su autoestima, fomenten el trabajo en equipo y la integración, por esta razón es fundamental que, en la Casa Lúdica, se sigan brindando estas actividades y servicios con cobertura hacia los padres de familia y cuidadores. Vale la pena mencionar que las actividades en la Casa Lúdica están dirigidas y organizadas por profesores y profesionales especializados, por lo tanto, también es necesaria la actualización y la capacitación constante al equipo interdisciplinario, para garantizar un mayor y mejor servicio.

La mayor parte de las actividades formativas, permiten el fortalecimiento de habilidades sociales, como lo expresa el padre de familia, quien refiere que "se les brinda a los niños la capacidad de que ellos mismos puedan tomar sus decisiones" (PF, 2024). Cada persona, cada ser humano cuenta con diferentes habilidades que le permiten relacionarse con otras personas, entre ellas se encuentran la comunicación efectiva, la empatía que es muy importante, la asertividad, la resolución de conflictos, la toma de decisiones, entre otras, todas estas le permiten al ser humano establecer y mejorar sus relaciones interpersonales, por lo tanto es importante reconocer que un

factor protector como las habilidades sociales se han fortalecido en los NNA del Municipio de Tadó-Chocó, gracias a las diferentes actividades y servicios que brinda la Casa Lúdica.

Entre las actividades desarrolladas por la Casa Lúdica y que hacen parte de la macro categoría actividades de desarrollo integral se encuentran las **actividades culturales y artísticas**, así lo manifiestan la trabajadora social, al afirmar “...la Casa Lúdica brinda diferentes actividades entre ellas está, la danza folclórica, la música, talleres” (TSCL, 2024). Es decir, las actividades artísticas se pueden convertir en una herramienta muy importante para minimizar los factores de riesgo presente en el contexto y para fortalecer los vínculos familiares, así lo confirma Usuga (2021) al afirmar que las actividades artísticas, cumplen con un papel fundamental en la vida de cada ser humano, puesto que esto le permite expresar emociones, sentimientos, comportamientos y deseos.

Las actividades artísticas permiten expresar, liberar y comunicar aquellas emociones, sentimientos y deseos, que muchas veces se reprimen, también es una buena forma de compartir tiempo de calidad con otras personas y de interactuar; de esta manera el arte se convierte en una forma de sanación, por medio de actividades como la pintura, teatro, talleres de escritura creativa, producción audiovisual y fotografías; con la oferta de actividades artísticas, la Casa Lúdica ha logrado minimizar factores de riesgo familiar y social, se ha convertido en un entorno protector, por lo tanto es recomendable que la Casa Lúdica fortalezca la oferta de este tipo de actividades, y con ello siga contribuyendo al bienestar personal, familiar y social de los NNA de Tadó Chocó, la práctica de éstas actividades fortalece la autoestima, desarrolla mayor confianza en sí mismos, permite la comunicación asertiva, fortalece habilidades y destrezas, permite disminuir el estrés y evita que los NNA se vean involucrados en problemáticas del contexto que puedan afectar su desarrollo personal y familiar.

Por su parte, las **actividades recreativas** ofertadas por la Casa Lúdica, también contribuyen al desarrollo integral de NNA así lo refiere la Trabajadora social, quien menciona “... la Casa Lúdica brinda diferentes actividades lúdico recreativas...” (TSCL, 2024). Estas actividades se realizan con el fin de disfrutar, divertirse y relajarse, están dirigidas a todo tipo de público, es una buena forma

de hacer uso del tiempo libre, se recomiendan para evitar estar expuestos a factores de riesgo psicosocial (Prado, 2023).

Con respecto a la definición anterior, se puede decir que las actividades recreativas están diseñadas para todas las personas, por lo cual sería una buena oportunidad para que los NNA de la Casa Lúdica y sus padres comiencen a realizarlas juntos, con el fin de lograr que se disminuya aquel factor de riesgo relacionado con la crianza negligente en donde los padres no se preocupan por sus hijos y permanecen ausentes; para lograrlo es necesario que la Casa Lúdica busque la manera de ampliar la oferta de servicios, de diseñar actividades acordes a cada edad, involucrar a los NNA y padres en la planificación y diseño de estas actividades, capacitar continuamente al personal de la Casa Lúdica, de la misma manera realizar evaluaciones periódicas para identificar las necesidades y mejoras en las actividades que se están ofertando, gestionar todos los recursos necesarios para su desarrollo.

Del mismo modo, las **actividades deportivas** también contribuyen al desarrollo integral en los NNA del Municipio de Tadó-Chocó, así lo expresa la trabajadora social, quien refiere que “Bueno, como lo dije anteriormente, la Casa Lúdica brinda diferentes actividades lúdico recreativas, eh en ellas está el deporte” (TSCL, 2024). Estas actividades involucran las destrezas, el ejercicio y la competencia que puede ser a nivel individual o en equipo, pueden ser formales e informales. Según Pérez y Tejero (s.f) mencionan que las actividades deportivas, son aquellas que contribuyen al mejoramiento de la salud física y mental, y esto se ve reflejado en la calidad de vida de cada persona, cabe resaltar que para los NNA el realizar actividad física que se diferencie de los juegos tradicionales es beneficioso para el sistemas cardiovascular y respiratorio, a nivel de salud mental contribuye con el bienestar emocional y el manejo de estrés, ansiedad, fortaleciendo el autoestima y las relaciones sociales.

En un municipio como el de Tadó Chocó en donde los NNA a diario se ven expuestos a desafíos, a la violencia ya sea a nivel social o familiar, el que se oferten y se practiquen actividades deportivas desde la Casa Lúdica pueden convertirse en un factor protector, que les permita a los NNA un óptimo desarrollo integral, ya que el hacerlo genera grandes beneficios para la salud física y mental;

vale la pena mencionar que la Casa Lúdica ha estado contribuyendo con este desarrollo desde la promoción de la actividad física, lo referente al trabajo en equipo que permite el fortalecimiento de habilidades sociales, adquisición de valores como la el respeto, la cooperación y la disciplina; también permite disminuir el estrés y ocupar el tiempo libre en la práctica de estas actividades, de esta manera se está contribuyendo a la prevención de conductas de riesgo en los NNA del municipio, no obstante, se ve necesario que la Casa Lúdica siga ofertando sus actividades deportivas, pero al mismo tiempo busque la forma de ampliar sus servicios teniendo en cuenta las condiciones de sus usuarios para diseñar e implementar dichas actividades.

Por otro lado, las actividades de **acompañamiento psicosocial**, también contribuyen al desarrollo integral de los NNA del Municipio de Tadó-Chocó, así lo menciona el padre de familia, quien expresa que “entre las actividades que realiza la Casa Lúdica para mitigar los factores de riesgo, tenemos charlas con padres de familia, con los niños, acompañamiento psicosocial” (PF, 2024). Las actividades de acompañamiento psicosocial, busca fortalecer las capacidades individuales y grupales de los seres humanos, con el fin de contar con herramientas para enfrentar los problemas y dificultades de la vida, para así lograr mejorar la calidad de vida de los NNA y sus familias. El acompañamiento psicosocial, es aquella relación que se establece entre la persona que ha sido víctima de una situación de violencia y quien está acompañando, su objetivo está encaminado en contribuir con su recuperación y fortalecimiento de relaciones personales, familiares y sociales. Todo esto es posible si se logra identificar las consecuencias y aquellos recursos con los que cuentan los seres humanos y los grupos sociales (Acero y Camilo, 2010).

El acompañamiento psicosocial brindado por la Casa Lúdica se convierte en una herramienta fundamental para enfrentar todas aquellas consecuencias que resultan de la exposición a factores de riesgo familiar y social, puesto que al trabajar con todas aquellas emociones, sentimientos y necesidades sociales y psicológicas, se está contribuyendo con el bienestar emocional y con construir comunidades resilientes y saludables, no obstante para que el acompañamiento sea completo se podría implementar la articulación interinstitucional para ofertar el servicio de terapia individual.

Por último, el **refuerzo escolar** es otra de las actividades implementadas por la Casa Lúdica para apoyo al desarrollo integral de los NNA de Tadó, así lo expresa la psicóloga, quien manifiesta “tenemos también refuerzo escolar y contamos actividades lúdicas, que permiten que ellos tengan un buen desarrollo de habilidades sociales” (PCL, 2024). El refuerzo escolar, consiste en brindar apoyo a aquellos estudiantes que tienen dificultades al momento de aprender, cabe mencionar que este apoyo se puede brindar de manera individual o grupal, todo esto con el fin de reforzar conocimientos y así mejorar su rendimiento académico, fomenta la participación en el ámbito escolar, el desarrollo de habilidades sociales. Según Romero (2019) es considerado, aquel proceso para el cual se hace uso de diferentes estrategias y elementos que sean de interés con el fin de contribuir con el fortalecimiento del aprendizaje. El desarrollo de éste tipo de actividades previene principalmente el factor de riesgo social relacionado con la deserción escolar, esta es sin duda alguna otra de las actividades en la cuales se requiere la participación de los padres de familia o cuidadores de los NNA.

En cuanto, a las actividades de refuerzo escolar se puede mencionar que la Casa Lúdica está realizando una gran labor en trabajar con todas aquellas dificultades que tienen los NNA a nivel académico, de la misma forma apoya en la realización de actividades escolares, cuando el respaldo familiar está ausente. Por lo tanto, es necesario que la Casa Lúdica siga brindando este tipo de actividades, con docentes capacitados y con una gran calidad humana que contribuyan con la permanencia de los NNA en el sistema educativo, puesto que la educación es una herramienta fundamental al momento de prevenir y alejar a los NNA de las diferentes problemáticas del contexto.

2.4.1.2. Logros alcanzados por la Casa Lúdica hacia la minimización de factores de riesgo.

Para continuar con el análisis del beneficio generado por la Casa Lúdica, se detalla a continuación los factores de riesgo que han logrado minimizarse gracias a la labor desarrollada. En general corresponden a factores de riesgo que se agrupan en la macro categoría Problemáticas del contexto como **el Consumo de sustancias psicoactivas, Prostitución, Bullying, Deserción escolar, Reclutamiento forzado y trabajo infantil.**

Las **Problemáticas asociadas al contexto**, según Suarez (s.f) menciona que, son situaciones que afectan a diferentes personas que viven en determinados contextos, los cuales generan daños a nivel físico y emocional y necesitan ser atendidas mediante una acción social colectiva. Es por ello, que se considera a las problemáticas sociales, como aquellas que requieren ser atendidas de forma inmediata, ya que generan tanto daños físicos como emocionales.

Los actores de la experiencia, consideran que uno de los factores de riesgo que se ha logrado mitigar gracias a la labor que realiza la Casa Lúdica en el Municipio de Tadó-Chocó, es el **consumo de Sustancias Psicoactivas**, ante la cual la trabajadora social refiere “los factores de riesgo que más se han minimizado gracias a esas actividades desarrolladas por la Casa Lúdica son... el consumo de sustancias psicoactivas” (TSCL, 2024). El consumo de sustancias psicoactivas, se convierte en un conflicto cuando la persona no consume de manera responsable, de esta manera se atenta contra la vida, el bienestar y sobre su autoestima, es decir que la persona no se respeta a sí misma, no tienen autonomía e independencia (Rojas et al., 2018).

Ante esta problemática que se presenta en el Municipio de Tadó-Chocó, la Casa Lúdica se ha convertido en un espacio seguro, en el cual se ha logrado mitigar estos factores de riesgo a los cuales están expuestos los NNA, como resultado de la práctica de las diferentes actividades que hacen parte de su oferta de servicios.

Por otro lado, se encuentra que la **Prostitución** es otro de los factores de riesgo que se han mitigado, así lo confirma la trabajadora social “Bueno, los factores, los factores de riesgo que más se han minimizado gracias a esas actividades desarrolladas por la Casa Lúdica son... la prostitución...” (TSCL, 2024). La prostitución infantil es una forma más de violación de los derechos de los niños, niñas y adolescentes, lo cual trae como consecuencias la pérdida de amor y esperanza y al mismo tiempo genera sentimientos de tristeza, miedo y pérdida de valor, puesto que se sienten como pertenecientes al comercio (Díaz y Rodríguez, 2006). Ante esta situación los actores de la experiencia reconocen que la mitigación de esta problemática requiere de la intervención interinstitucional, por lo cual se requiere que la Casa Lúdica mantenga un trabajo articulado con las organizaciones de base presentes en el Municipio de Tadó-Chocó.

El **Bullying** es otra de las problemáticas que se ha logrado mitigar en los NNA del Municipio de Tadó-Chocó, así lo afirma el padre de familia “Pues creo que el factor que más se ha disminuido es el Bullying, lo hemos disminuido demasiado” (PF, 2024). Las personas que practican el bullying son personas que buscan causar daño a los demás, según Carhuas et al. (2023) refieren que, es un comportamiento de carácter intencional, lo cual genera en la víctima, dificultades a nivel emocional, que se expresan a través de su conducta y al momento de relacionarse con otras personas, quien lo practica busca humillar, dañar, intimidar y someter a la otra persona, debido a que al hacerlo se siente bien, lo disfruta, las consecuencias se pueden ver reflejadas tanto a nivel físico como emocional. El bullying es uno de los factores de riesgo que más se ha logrado mitigar, gracias a las actividades formativas que brinda la Casa Lúdica, también sería de gran valor que se desarrolle un trabajo articulado con las instituciones educativas para el desarrollo de programas enfocados en la prevención y manejo del bullying.

La **Deserción escolar**, es otra de las problemáticas que se ha visto disminuida gracias a la labor desarrollada por la Casa Lúdica, así lo confirman las voces de los actores de la experiencia al decir “los factores de riesgo que más se han minimizado gracias a esas actividades desarrolladas por la Casa Lúdica son como la deserción escolar” (TSCL, 2024). La deserción escolar es la interrupción de los estudios, lo cual trae como consecuencia personas que no cuentan con la formación necesaria para el desarrollo de la sociedad, haciendo que problemáticas como la pobreza y los prejuicios a nivel familiar se sostengan en el tiempo (López, 2017). La Casa Lúdica cumple con brindar un espacio seguro para que los NNA reciban apoyo en el desarrollo tareas escolares, y estaría en capacidad de brindar talleres para padres dirigidos a cómo pueden ayudar a sus hijos a promover la lectura y escritura desde casa.

El **Reclutamiento forzado** es otro de los factores de riesgo que más se han mitigado, gracias al trabajo desarrollado por la Casa Lúdica, así lo afirma la trabajadora social “los factores de riesgo que más se han minimizado gracias a esas actividades desarrolladas por la Casa Lúdica son...y por último el reclutamiento forzado” (TSCL, 2024). Es válido mencionar que el reclutamiento forzado está relacionado con la violación de los derechos y con obligar a las personas a pertenecer a grupos

armados ilegales, según Muñoz y Caicedo (2024), es una práctica que ha estado presente desde hace muchos años atrás y que se entiende como aquel reclutamiento que se lleva a cabo mediante el uso de violencia y fuerza en aquellos contextos donde la violencia estructurada se hace presente. Esta es una realidad que aqueja al Municipio de Tadó-Chocó, donde la Casa Lúdica al convertirse en un entorno seguro para NNA, está contribuyendo indirectamente con éste flagelo.

Por último, el **Trabajo infantil** también es un factor de riesgo que se ha logrado mitigar, así lo expresa la psicóloga, “Yo creo que un factor de riesgo que más se ha mitigado es el trabajo infantil, aún vemos muy inocente que a veces los niños trabajen haciendo mandados, trabajen en tiendas, trabajen haciendo cualquier otro tipo de cosas yo siento que los niños al estar acá en la Casa Lúdica eso ha disminuido” (PCL, 2024). El trabajo infantil es una problemática que evita que los NNA se desarrollen normalmente, debido a que desde muy temprana edad tienen que cumplir con labores que no les corresponden, según Pedraza y Ribero (2006) el trabajo infantil es una situación preocupante para la sociedad, puesto que impide que los niños, niñas y adolescentes se desarrollen normalmente, es decir que cumplan con actividades y satisfagan necesidades propias de la edad, como lo es la recreación, diversión y formación, de esta manera, las consecuencias se reflejan en los diferentes ámbitos de la vida del ser humano entre ellos a nivel educativo, social y familiar, aumentando así la brecha de la pobreza de una sociedad.

La Casa Lúdica ofrece entornos seguros, no obstante, es necesario seguir animando y motivando a los NNA para que continúen asistiendo a las diferentes actividades, puesto que como se dijo anteriormente el asistir a ellas se ha convertido en un factor protector para alejarlos, de los diferentes factores de riesgo que están presentes en el Municipio de Tadó-Chocó.

2.4.1.3. Logros alcanzados por la Casa Lúdica hacia el fortalecimiento de factores protectores. Para continuar con el análisis del beneficio generado por la Casa Lúdica, se detalla a continuación los factores protectores que se han logrado fortalecer gracias a la labor desarrollada. Los factores protectores que se resaltan son: Fortalecimiento de habilidades sociales, autoestima, Confianza, Credibilidad y Entorno seguro.

El **Fortalecimiento de habilidades sociales**, se reconoce como uno de los factores protectores que se han logrado desarrollar desde la labor desarrollada por la Casa Lúdica, así lo refieren el personal de apoyo al decir “uno de los mayores logros alcanzados es de que ellos sepan que está el espacio disponible que aquí sus derechos no se ven vulnerados, que aquí en este espacio ellos han aprendido sobre cómo comportarse, de respetar al otro, de saber compartir con el otro, de tener una mejor comunicación y de expresar sus emociones” (PCL, 2024). Es aquel proceso en donde se logra desarrollar aquellas habilidades que permiten y facilitan la interacción con otras personas, permitiendo que esta sea efectiva.

El fortalecimiento de habilidades sociales contribuyen con la protección y mantenimiento de la salud, el que los niños, niñas y adolescentes, interactúen con otro niños, permiten disminuir o manejar situaciones que generen malestar, de la misma manera el utilizar estas habilidades sociales como comunicar, expresar emociones, establecer conversaciones con personas adultas y exaltar situaciones y ciertas características en las personas se convierten en factores protectores que se deben seguir fortaleciendo (Betina y Coniti, 2011). En ese sentido, las actividades ofrecidas por la Casa Lúdica facilitan que los NNA desarrollen habilidades para comunicarse de manera clara y asertiva, resolver conflictos, desarrollar empatía y expresar adecuadamente sus emociones y sentimientos.

La **autoestima**, es uno de los factores protectores que se han fortalecido en los NNA, así lo confirma uno de sus representantes, al decir “Los factores que más se han fortalecido son la autoestima y los vínculos afectivos” (UCL, 2024). Según Pérez (2019), la autoestima nos permite desarrollarnos como persona, satisfacer las necesidades y enfrentar aquellas situaciones que se presenten, es aquella que permite entender que todo ser humano merece ser feliz, puesto que es aquella valoración positiva o negativa que la persona hace de sí misma. De esta manera, la Casa Lúdica al brindar un espacio seguro se ha convertido en una forma de fortalecer la autoestima de los NNA, con actividades divertidas y formativas, que los llevan a explorar, conocer y fortalecer aquellas habilidades y destrezas imprescindibles para su desarrollo integral.

Por otra parte, la Casa Lúdica ha logrado inspirar **Confianza** en los usuarios y sus familias, así lo manifiesta el padre de familia al decir “el mayor logro alcanzado en la Casa Lúdica es que ha generado confianza en los padres de familia” (PF, 2024). Es decir, la confianza es la creencia que se tiene en otra persona o institución. La confianza institucional es aquella confianza que los seres humanos NNA y adultos tienen en las instituciones (Estella, 2020).

Ante lo anterior, se entiende que la confianza permite que las relaciones humanas permanezcan en el tiempo y se fortalezcan, es por ellos que el padre de familia considera que uno de los mayores logros alcanzados por la Casa Lúdica es la confianza que esta ha generado en ellos y que por ende ha contribuido en la participación de los NNA de las actividades programadas por la Casa Lúdica.

Muy relacionado con lo anterior, está la **Credibilidad** que genera la Casa Lúdica, la cual es el resultado de un trabajo responsable y continuo, según Verdugo (2004) se entiende por credibilidad aquella confiabilidad que le da a una institución, organización o a un ser humano. Es decir, que los padres de familia y NNA creen en el trabajo desarrollado por la Casa Lúdica y eso se evidencia en la participación activa y constante en las diferentes actividades, ellos se sienten seguros, debido a que encuentran un lugar que les permite aprender de forma segura y al tiempo alejarse de las problemáticas de su contexto.

Por todo lo anterior, es válido afirmar que la Casa Lúdica hace parte de los factores protectores porque representa un **entorno seguro**, ante esto la psicóloga menciona “uno de los mayores logros alcanzados es de que ellos sepan que está el espacio disponible que aquí sus derechos no se ven vulnerados” (PCL, 2024). La Casa Lúdica ha logrado brindar a los NNA un lugar seguro en donde pueden ser libres, expresar sus emociones, sentimientos y temores, pueden realizar las actividades que más les guste, puesto que son autónomos y tienen la libertad de decidir, por lo tanto, es necesario continuar con la oferta de servicios y al mismo tiempo buscar las herramientas necesarias para mejorar aquellas situaciones que podrían impedir el normal funcionamiento de las actividades en la Casa Lúdica.

Casa lúdica Tadó-Chocó, un entorno seguro y protector

Cabe señalar, que la participación permanente en las diferentes actividades que brinda la Casa Lúdica, ha generado en los NNA beneficios que se ven reflejados en la mitigación de factores de riesgo y en el fortalecimiento de los factores protectores, los cuales se evidencian en el desarrollo integral y en la calidad de vida de sus familias; no se puede olvidar que existen algunas limitaciones, dificultades y necesidades en el desarrollo de la misión realizada por la Casa Lúdica, que se espera sean superadas con el apoyo interinstitucional, sectorial y gubernamental.

3. Conclusiones

Del presente trabajo de investigación se puede concluir que la participación de los NNA en las diferentes actividades de la Casa Lúdica, están contribuyendo con el fortalecimiento de los factores protectores relacionados con el apoyo emocional y la comunicación eficaz en el entorno familiar y la presencia activa de organizaciones sociales de base y centros de educación no formal, lo cual se ve reflejado en su formación integral y el mejoramiento de la calidad de vida.

De la misma manera, cabe resaltar que muchos de los factores de riesgo que se presentan en Municipio de Tadó-Chocó han sido mitigados gracias a la práctica de las diferentes actividades, artísticas, recreativas, deportivas, formativas entre otras que brinda la Casa Lúdica, de la misma manera el acompañamiento psicosocial cumple con un papel muy importante para el fortalecimiento de habilidades sociales y desarrollo integral de los NNA.

Otro de los aspectos importantes que se buscaba reconocer de la experiencia sistematizada es la valiosa acción que realiza la Casa Lúdica frente al uso y aprovechamiento del tiempo libre de los NNA del Municipio de Tadó-Chocó, el cual está siendo empleado para aprender, divertirse, soñar y plantearse un proyecto de vida que cambie la realidad de su contexto, marcado históricamente por la violencia.

El presente ejercicio investigativo logró desarrollar el interés de las investigadoras en aportar al análisis de la problemática social en la que viven los NNA del Municipio de Tadó-Chocó, desde el conocimiento profundo de la experiencia desarrollada por la Casa Lúdica, que sin duda representan un valioso aprendizaje en el desarrollo de su profesión como frutistas Especialistas en Familia, al lograr comprender cómo las acciones institucionales organizadas logran impactar positivamente el desarrollo integral de los NNA y sus familias.

4. Recomendaciones

A partir de los hallazgos encontrados en el ejercicio investigativo de la sistematización de experiencias denominado "Casa lúdica, un entorno seguro y protector para niños, niñas y adolescentes del Municipio de Tadó -Chocó", se ve la necesidad de reconocer la labor desarrollada por la Casa Lúdica y apoyar la diversificación de servicios de recreación, arte, deporte y cultura, como medio de desarrollo y promoción de habilidades en los NNA, lo que redundará en el fortalecimiento de los factores protectores identificados a lo largo del proceso investigativo.

Por otro lado, es importante fomentar la participación de los padres de familia y cuidadores en las diferentes actividades que brinda la Casa Lúdica, su participación puede estar relacionada con el acompañamiento a sus hijos y también en la participación directa en actividades formativas como escuela de padres, desde donde se puede orientar sobre estilos de crianza humanizada y amorosa, para con ello contribuir a minimizar de forma directa el factor de riesgo emergente referido al estilo de crianza negligente, que resultó ser un común denominador en los NNA que asisten a la Casa Lúdica.

La diversificación de servicios de la Casa Lúdica, puede pensarse hacia la atención de necesidades de la actual revolución tecnológica, como por ejemplo el uso de plataformas para la educación digital, la implementación de grupos de apoyo para atender necesidades concretas de algunos miembros de la comunidad y otras actividades tendientes a desarrollar en los NNA sentido de pertenencia y arraigo cultural hacia su territorio.

Para el desarrollo misional de la Casa Lúdica, es valioso trabajar a nivel organizacional en una cultura del seguimiento y evaluación de impacto, que permita monitorear de manera permanente el servicio que se ofrece, los beneficios generados, retos y desafíos para contar con un soporte documental objetivo que sirva de base para la gestión de recursos humanos, educativos y de infraestructura.

Casa lúdica Tadó-Chocó, un entorno seguro y protector

En este sentido, se ve necesario activar las estrategias de gestión y articulación interinstitucional para suplir las necesidades del servicio ofrecido por la Casa Lúdica dirigidas al mantenimiento y ampliación de infraestructura y recursos educativos, así como para capacitación continua de los docentes y personal de apoyo de la Casa Lúdica, con el fin de brindar un servicio de mejor calidad a los NNA del Municipio de Tadó-Chocó.

Referencias bibliográficas

- Acero, C. y Camilo, G. (2010). Acompañamiento Psicosocial A Mujeres En El Contexto Colombiano. Guía Psicosocial Para Acompañar y Apoyar a mujeres víctimas de violencia sexual en conflicto armado interno.
<https://repositorio.unal.edu.co/bitstream/handle/unal/76832/Acompa%C3%B1amiento%20psicosocial%20a%20mujeres%20en%20el%20contexto%20colombiano.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Aguilar, C. (2017). “Funcionamiento familiar según el Modelo Circumplejo de Olson en adolescentes tardíos”.
<https://dspace.ucuenca.edu.ec/bitstream/123456789/28397/1/Trabajo%20de%20Titulaci%C3%B3n.pdf>
- Alberca, C., Eras, J., Limaico, M. y Pérez, B. (2022). Violencia física contra la mujer en el cantón Santo Domingo en Ecuador. *Revista Universidad y Sociedad*.
<https://rus.ucf.edu.ec/index.php/rus/article/download/3122/3066/>
- Aldunate, N. y Weinstein, F. (2021). Procesamiento lingüístico y emocional de agresiones verbales. *Revista de Sociología*, 36(1), 99-113. <https://doi.org/10.5354/0719-529X.2021.64429>
- Almanza, C. (2016). Caracterización de la Dinámica Operativa de las Organizaciones Sociales de Base y el Aporte al Desarrollo Comunitario en el Municipio de Sincelejo.
<https://repositorio.cecar.edu.co/server/api/core/bitstreams/58ea5c58-b898-434b-a1ab-95d2ac39ea1a/content>
- Alvarado, S. y Cumbe, K. (2023). Redes De Apoyo Emocional Y Social En Los Niños, Niñas Y Adolescentes Del Proyecto Escuela Toscana Bikeshop.
<https://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/25485/4/UPS-CT010676.pdf>

Andrade, J., Nava, M. y Valverde, J. (2009). La educación continua como proceso de formación académica en los alumnos egresados de las instituciones de educación superior en el estado de Sonora (México). <https://www.redalyc.org/pdf/2816/281621776008.pdf>

Ángeles, S., Silva, I. y Aquino, O. (2017). Los estudios de pertinencia y factibilidad: Elemento Indispensable En El Diseño De Un Plan De Estudios.
<https://www.comie.org.mx/congreso/memoriaelectronica/v14/doc/1900.pdf>

Antolínez, B. (1991). Comunicación familiar.
<https://repositorio.unal.edu.co/bitstream/handle/unal/30530/16768-52533-1-PB.pdf?sequence=1>

Arias, L., Portilla, L. y Villa, C. (2008). El desarrollo personal en el proceso de crecimiento individual. <https://www.redalyc.org/pdf/849/84920454022.pdf>

Barraza, M. (2023). La Teoría de los Sistemas Ecológicos de Urie Bronfenbrenner como marco para comprender la deserción universitaria.

Bayer, C. (2005). Comunicación eficaz, una competencia para logra el éxito organizacional.
<https://intellectum.unisabana.edu.co/bitstream/handle/10818/4624/130814.pdf>

Beltrán, M., García, Y. y Gamboa, M. (s.f). Estrategias pedagógicas y didácticas para el desarrollo de las inteligencias múltiples y el aprendizaje autónomo.
https://academia.unad.edu.co/images/investigacion/hemeroteca/revistainvestigaciones/Volume_n12numero1_2013/a06_Estrategias_pedagogicas_y_did%C3%A1cticas_para_el_desarrollo_de_las_inteligencias_1.pdf

Betina, A. y Coniti, N. (2011). Las habilidades sociales en niños y adolescentes. Su importancia en la prevención de trastornos psicopatológicos.
<https://www.redalyc.org/pdf/184/18424417009.pdf>

Blasco, I. (2011). La Educación en el Ocio y El Tiempo Libre. <https://www.ceapa.es/wp-content/uploads/2021/01/CURSO-45-La-educación-en-el-ocio-y-el-tiempo-libre.-Manual-para-el-alumno-a.pdf>

Bronfenbrenner, U. (1987). La Ecología del Desarrollo Humano. Experimentos en entornos naturales y diseñados. Paidós.

Carhuas, G., Cáceres, V. y Salvatierra, A. (2023). Causas, efectos y prevención del bullying escolar en niños y adolescentes. <http://www.scielo.org.bo/pdf/hrce/v7n29/a20-1319-1334.pdf>

Casas, G. (s.f). La Salud Mental, el Tiempo, el Tiempo Libre, el Ocio, la Diversión y la Recreación. <https://www.binasss.sa.cr/revistas/ts/v15n351991/art03.pdf>

Cruz, M. (2019). Fuentes de información. https://repository.uaeh.edu.mx/bitstream/bitstream/handle/123456789/16700/LEC_T132.pdf

De Villa, G. (2004). Liderazgo Comunitario. https://www.odhag.org.gt/wordpress/wp-content/uploads/2021/01/MOD02_LiderazgoComunitario.pdf

Deza, S. (2015). Factores de riesgo y protección en niños y adolescentes en situación de pobreza de Instituciones Educativas en Villa El Salvador. https://www.unife.edu.pe/publicaciones/revistas/psicologia/2015_2/S.Deza.pdf

Días, L., Torruco, U., Martínez, M, y Varela, M. (2013). La entrevista, recurso flexible y dinámico. <https://www.redalyc.org/pdf/3497/349733228009.pdf>

Díaz, O. y Rodríguez, R. (2006). La explotación sexual de los niños, en Cartagena de Indias y en Bogotá, Colombia. <https://www.redalyc.org/pdf/769/76910204.pdf>

- Echandía, C. (2001). la violencia en el conflicto armado durante los años 90. <https://www.redalyc.org/pdf/675/67510112.pdf>
- Flórez, A. (2021). Innovación Educativa, Una Nueva Propuesta para la Transformación de la Educación en la Institución Educativa Distrital Quinto Centenario de Santa Marta. <https://repository.unad.edu.co/jspui/bitstream/10596/40906/1/Adflorezl.pdf>
- Galván. (2022). Importancia del mantenimiento en proyectos de infraestructura en la CDMX. <http://www.ptolomeo.unam.mx:8080/xmlui/bitstream/handle/RepoFi/17940/Tesis.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Galvis, E., Lozano, N. y Suarez, G. (2008). Uso adecuado del tiempo libre infantil en el barrio el codito. [Artículo PDF]. <http://biblioteca.usbbog.edu.co:8080/Biblioteca/BDigital/43242.pdf>
- García, M. (2021). Importancia del acompañamiento académico. <https://revistaedurama.com/importancia-del-acompanamiento-academico/>
- Garzón, M., Pedreros, E. y Valderrama, A. (2023). Escenarios de educación no formal en Colombia; potencialidades para la enseñanza de la física. https://www.researchgate.net/publication/376676512_Escenarios_de_educacion_no_formal_en_Colombia_potencialidades_para_la_ensenanza_de_la_fisica_Non-formal_education_scenarios_in_Colombia_Potentialities_for_Physics_teaching
- Ghiso, A. (1998). De la práctica singular al diálogo con lo plural aproximaciones a otros tránsitos y sentidos de la sistematización en épocas de globalización.
- Goicoechea, P. (2018). La Promoción De Entornos Seguros Y Protectores En Aldeas Infantiles SOS América Latina Y El Caribe. https://www.espiralesci.es/wp-content/uploads/Entornos_Seguros_EspiralesCI.pdf

- Gómez, A. y López, W. (2021). Disfunción Familiar, Influencia en el Autoconcepto y el Desempeño Académico en la Segunda Infancia.
<https://dspace.tdea.edu.co/bitstream/handle/tdea/2229/Informe%20Disfuncion%20familiar.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- González, R., Pérez, y Rúa, R. (2018). El Abuso Sexual Infantil: Opinión De Los/As Profesionales En Contextos Educativos.
- Gutiérrez, G. (s.f). El Espacio Público Como Lugar De Encuentro Y Convivencia: El Papel De La Práctica Deportiva. <https://cid.csd.gob.es/es/documentacion/seminario-cartagena-indias-septiembre-2010/jueves/137-lugar-publico-como-espacio-de-convivencia/file#:~:text=El%20espacio%20p%C3%BAblico%20es%20uno,constantes%20de%20cambio%20y%20transformaci%C3%B3n.>
- Guzmán, C. (s.f). La Función y Gestión Del Estado.
[https://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con4_uibd.nsf/9A7C527E01BDF07905257FA100517DD7/\\$FILE/LA_FUNCI%C3%93N_Y_GESTI%C3%93N_DEL_ESTADO.pdf](https://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con4_uibd.nsf/9A7C527E01BDF07905257FA100517DD7/$FILE/LA_FUNCI%C3%93N_Y_GESTI%C3%93N_DEL_ESTADO.pdf)
- Igor, P. y Ureta, C. (2020). “La diversificación de la enseñanza y el aprendizaje en una Escuela Básica de la comuna de Puchuncaví”.
<https://bibliotecadigital.academia.cl/server/api/core/bitstreams/ea11254a-9881-44bd-baf8-deee7bd94380/content>
- Inciarte, A., Marcano, N. y Reyes, M. (2006). Gestión académico-administrativa en la educación básica. <https://www.redalyc.org/pdf/290/29003405.pdf>
- Jara, O. (2001). Dilemas y desafíos de la sistematización de experiencias.

- ___ (2018). La sistematización de experiencias: ¿práctica y teoría para otros mundos posibles.<https://repository.cinde.org.co/bitstream/handle/20.500.11907/2121/Libro%20sistemizacion%CC%81n%20Cinde-Web.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- ___ (s.f). C.M.D. Concepción Metodológica Dialéctica.
https://www.bantaba.ehu.eus/formarse/ficheros/view/CMD.pdf?revision_id=80138&package_id=80061
- Jinés, L., Molina, J. y Pillon, S. (2009). Uso de drogas y factores de riesgo entre estudiantes de enseñanza media.
<https://www.scielo.br/j/rlae/a/bDNqzQrvkLtMYSdWfjzSkB/?format=pdf&lang=es>
- León, H. y Bermúdez, J. (2015). Lecturas de Ecosistemas de los Niños, Niñas y Adolescentes en la Interacción con las Familias y el Estado.
https://repository.libertadores.edu.co/bitstream/handle/11371/2299/León_Henry_Bermúdez_Jimmy_2015.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Lira, A. (2018). Introducción al concepto de sostenibilidad. Unidades de Apoyo para el Aprendizaje. CUAED/Facultad de Arquitectura-UNAM.
<https://uapa.cuaieed.unam.mx/sites/default/files/minisite/static/693ee8e8-f02c-43c2-8222-498e1e8b8814/ConceptoSostenibilidad/index.html>
- Londoño, L. & Marín, J. (2002). Metodología de la investigación holística. Una propuesta integradora desde las sociedades fragmentadas. Universidad San Buenaventura.
<https://revistas.udea.edu.co>.
- Londoño, L. y Mejía, L. (2019). Desempleo y protección social: el caso colombiano.<http://www.scielo.org.co/pdf/rfnsp/v37n3/0120-386X-rfnsp-37-03-54.pdf>
- Lopera, A., Toro, J. y Vélez, A. (2020). Reclutamiento forzado de niños, niñas y adolescentes en el municipio de Medellín: Un estudio documental en torno a investigaciones de los últimos 20

años.

https://repository.uniminuto.edu/bitstream/10656/15797/1/TE.FIA_LoperaLoperaNataliaAndrea_2020.pdf

López, I. (2017). Abandono Escolar: Mirada Desde Una Perspectiva Diferente Al Proceso De Formación. <https://www.redalyc.org/pdf/654/65456040010.pdf>

Lozano, E., Ruz, M. y Soto, J. (2018). Prostitución infantil y trata de menores: corresponsabilidad de la familia y del Estado.

<https://repositorio.cuc.edu.co/bitstream/handle/11323/139/1103110986%20-%2033353038%20-%208793558.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Martínez, L. (2011). Tres enfoques y una aproximación al estado de derecho: estado social de derecho, estado de bienestar y estado liberal democrático.

<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=31022314008#:~:text=Tres%20enfoques%20y%20una%20aproximaci%C3%B3n,bienestar%20y%20estado%20liberal%20democr%C3%A1tico>

Mayor, S. y Salazar, C. (2019). La violencia intrafamiliar. Un problema de salud actual.

<http://scielo.sld.cu/pdf/gme/v21n1/1608-8921-gme-21-01-96.pdf>

Medina, M., Real, T., Villatoro, J. y Natera, G. (2013). Las drogas y la salud pública: ¿hacia dónde vamos? <https://www.scielo.org.mx/pdf/spm/v55n1/v55n1a10.pdf>

Meneses, P. y Valdez, R. (s.f). Un estudio etnográfico sobre calidad humana, profesional, valores y proyecto de vida de los docentes en formación.

http://www.scielo.org.bo/pdf/rfer/v5n5/v5n5_a12.pdf

Ministerio de Educación. (2001). Portafolio de ofertas educativas.

<https://www.mineducacion.gov.co/1621/article-87410.html>

___ (2014). Guía práctica para la reducción de riesgo de desastre en la infraestructura educativa.

https://inee.org/sites/default/files/resources/Guia_RRD_Infraestructura_Educativa.pdf

___ (2021). Más y mejores aprendizajes política pública de recursos educativos.

https://www.mineducacion.gov.co/1780/articles-411089_recurso_8.pdf

Mirabal, A. (2008). Pedagogía crítica: algunos componentes teórico-metodológicos. Paulo Freire.

Contribuciones para la pedagogía. Argentina: Consejo Latinoamericano de Ciencias Sociales.

Miranda, G. (2006). El tiempo libre y ocio reivindicado por los trabajadores.

<https://www.redalyc.org/pdf/881/88140302.pdf>

Molina, G., Ramírez, A. y Oquendo, T. (2017). Cooperación y articulación intersectorial e

interinstitucional en salud pública en el modelo de mercado del sistema de salud colombiano,

2012-2016. <http://www.scielo.org.co/pdf/rsap/v20n3/0124-0064-rsap-20-03-286.pdf>

Montoya, N y Castañeda, J. (2021). Diseñar una estrategia para disminuir la Deserción Escolar en

los Jóvenes y Niños del Colegio Institución Educativa Departamental San Benito de

Sibaté. [https://repository.ucc.edu.co/server/api/core/bitstreams/114c1d72-c3fb-4054-a589-](https://repository.ucc.edu.co/server/api/core/bitstreams/114c1d72-c3fb-4054-a589-913be55a8dc0/content)

[913be55a8dc0/content](https://repository.ucc.edu.co/server/api/core/bitstreams/114c1d72-c3fb-4054-a589-913be55a8dc0/content)

Moreno, B y Báez, C. (2010). Factores y riesgos psicosociales, formas, consecuencias, medidas y

buenas prácticas, Madrid.

[https://www.insst.es/documents/94886/96076/Factores+y+riesgos+psicosociales,+formas,+co](https://www.insst.es/documents/94886/96076/Factores+y+riesgos+psicosociales,+formas,+con)

[nsecuencias,+medidas+y+buenas+pr%C3%A1cticas/c4cde3ce-a4b6-45e9-9907-cb4d693c19cf](https://www.insst.es/documents/94886/96076/Factores+y+riesgos+psicosociales,+formas,+con)

Moreno, D. (2013). La Deserción Escolar: Un problema de Carácter Social.

<https://core.ac.uk/download/pdf/151722962.pdf>

Moreno, J. y Pineda, L. (2008). Factores psicosociales asociados al abandono infantil de un grupo de adolescentes institucionalizadas en un centro de protección en la ciudad de Bogotá.

<https://www.redalyc.org/pdf/2972/297225162005.pdf>

Muñoz, A. (s.f). Manejo de críticas: cómo convertir éstas en feedback. [https://www.victoria-](https://www.victoria-andrea-munoz-)

[serra.com/COACHING_INTEGRAL/MANEJO_DE_CRITICAS_COMO_CONVERTIR_ESTAS_EN_FEEDBACK%20.pdf](https://www.victoria-andrea-munoz-serra.com/COACHING_INTEGRAL/MANEJO_DE_CRITICAS_COMO_CONVERTIR_ESTAS_EN_FEEDBACK%20.pdf)

Muñoz, A. y Caicedo, E. (2024). Afectación a los derechos humanos de los niños, niñas y adolescentes en el marco del reclutamiento.

<https://repository.ugc.edu.co/server/api/core/bitstreams/2235a55c-d271-41b6-84da-ce96887f8387/content>

Muñoz, E. y Solís, B. (2021). Enfoque cualitativo y cuantitativo de la evaluación formativa.

<https://www.redalyc.org/journal/6731/673171199001/673171199001.pdf>

Ortega, J. (2018). Una aproximación al concepto de identidad cultural a partir de experiencias: el patrimonio y la educación.

Ortega, P. (2009). La Pedagogía Crítica: Reflexiones en torno a sus prácticas y sus desafíos.

<https://www.redalyc.org/pdf/6140/614064889003.pdf>.

Ospina, D. y Mosquera, J. (2020). Rastros de violencia institucional: retos para el gerente educativo como constructor de paz en la escuela. *Revista Colombiana de Educación*, 1(79), 203-222. <https://doi.org/10.17227/rce.num79-7504>.

Ospina, V., Ospina, V. y Pérez, M. (2023). Crianza Negligente y Maltrato Infantil.

https://repository.uniminuto.edu/bitstream/10656/17969/1/T.TS_P%C3%A9rezRuedaManuela_2023.pdf

Oyarzún, E. (2017). Factores protectores y de riesgo de la familia.

https://www.ucursos.cl/medicina/2008/2/MPRINT25/1/material_docente/bajar%3Fid_material%3D184409

___ (s.f). Factores de riesgo individuales y familiares. [https://www.u-](https://www.ucursos.cl/medicina/2008/1/MPRINT25/1/material_docente/bajar?id=164888&lsar=1&file=0)

[cursos.cl/medicina/2008/1/MPRINT25/1/material_docente/bajar?id=164888&lsar=1&file=0](https://www.ucursos.cl/medicina/2008/1/MPRINT25/1/material_docente/bajar?id=164888&lsar=1&file=0)

Oyola, M. y Reyes, S. (2022). Funcionalidad familiar y conductas de riesgo en estudiantes universitarios de ciencias de la salud. <http://www.scielo.org.pe/pdf/comunica/v13n2/2219-7168-comunica-13-02-127.pdf>

Pacheco, M. (s.f). Educación no formal, conceptos básicos en educación ambiental.

<https://comenio.wordpress.com/wp-content/uploads/2007/08/noformal.pdf>

Peco, M y Peral, L. (2006). El conflicto de Colombia.

https://publicaciones.defensa.gob.es/media/downloadable/files/links/c/o/conflicto_colombia.pdf

Pedraza, A. y Ribero, R. (2006). El trabajo infantil y juvenil en Colombia y algunas de sus consecuencias claves. <http://www.scielo.org.co/pdf/rlcs/v4n1/v4n1a08.pdf>

Peña, B. (2023). Teoría Ecológica de Bronfenbrenner: Entendiendo el Desarrollo Humano y sus Sistemas. <https://www.psicoactiva.com/blog/teoria-ecologica-de-bronfenbrenner/>

Pérez, G., Arango, M. y Sepúlveda, L. (2011). Las organizaciones no gubernamentales –ONG–: hacia la construcción de su significado.

[file:///C:/Users/Acer/Downloads/ensayos_med,+ede_38_08_perez_arango_sepulveda%20\(1\).pdf](file:///C:/Users/Acer/Downloads/ensayos_med,+ede_38_08_perez_arango_sepulveda%20(1).pdf)

Pérez, H. (2019). Autoestima, teorías y su relación con el éxito personal.

<https://www.alternativas.me/attachments/article/190/2.%20Autoestima,%20teor%C3%ADas%20y%20su%20relaci%C3%B3n%20con%20el%20%C3%A9xito%20personal.pdf>

Pérez, J. y Tejero, M. (s. f). Actividad Física Y Deporte En La Infancia Y Adolescencia: Recomendaciones E Investigación En Nuestro Medio.

https://spaoyex.es/sites/default/files/actividad_fisica_y_deporte_en_la_infancia_y_adolescencia.recomentaciones_e_investigacion_en_nuestro_medio_modificado.pdf

Pizarro, R. (p.11). Los Equipos Interdisciplinarios.

<https://www.binasss.sa.cr/bibliotecas/bhp/cupula/v8n17/art3.pdfpi>

Prado, R. (2023). Las actividades recreativas y el uso del tiempo libre de los adolescentes: revisión sistemática. <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/8878520.pdf>

Procuraduría General de la Nación Boletín 922. (2023). Reclutamiento forzado, deserción escolar y desabastecimiento. Secuelas de la guerra entre grupo ilegales en chocó. <https://www.procuraduria.gov.co/Pages/reclutamiento-forzado-desercion-escolar-y-desabastecimiento-secuelas-guerra-grupos-ilegales-choco>

Programa Integral Niños, Niñas y Adolescentes Con Oportunidades. (s.f). El Programa y las Casas

Lúdicas. https://belgica.embajada.gov.co/sites/default/files/news/attachments/tema_de_la_semana_casas_ludicas_belgica.pdf

Puac, V. (2015). ¿Qué es La Violencia Estructural?

<https://saludpublicaglobal.org/2015/11/20/que-es-la-violencia-estructural/>

Rada, M. (2019). Análisis comparativo sobre los estilos de crianza parental de la comunidad terapéuticas de padres con niños y niñas entre 8 a 12 años del centro de salud de Bastón

popular tipo C, antes y después de la intervención psicosocial, “programa de crianza positiva”, durante el tercer cuatrimestre del año

2020.<https://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/21237/1/UPS-GT003456.pdf>

Ramírez, R., Quintero, S. y Jaramillo, V. (2015). Formación en el trabajo con familias para la educación de la primera infancia. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=85339658008>

Rojas, T., Reyes, B., Tapia, A. y Sánchez, J. (2018). El consumo de sustancias psicoactivas y su influencia en el desarrollo integral.

<https://www.redalyc.org/journal/5736/573667940004/573667940004.pdf>

Romero, L. (2019). El refuerzo escolar como herramienta pedagógica para mejorar la calidad de los aprendizajes y disminuir el fracaso escolar, en la Institución Educativa Santiago de las Atalayas.

https://repository.javeriana.edu.co/bitstream/handle/10554/46353/Carta_de_autorizacion%20%283%29%20%281%29.pdf?sequence=1&isAllowed=n

Ropa, B. (2014). Administración de la calidad en los servicios educativos.

<https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/5420471.pdf>

Sierra, Y. (2018). Disfuncionalidad familiar y su afectación en el desarrollo psicoafectivo de los adolescentes.

https://repository.upb.edu.co/bitstream/handle/20.500.11912/5357/digital_36770.pdf?sequence=1

Soriano, F. (2015). Promoción del buen trato y prevención del maltrato en la infancia en el ámbito de la atención primaria de la salud. https://previnfad.aepap.org/sites/default/files/2017-04/previnfad_maltrato.pdf

Stezano, F. (2021). Enfoques, definiciones y estimaciones de pobreza y desigualdad en América Latina y el Caribe. <https://repositorio.cepal.org/server/api/core/bitstreams/585921e7-9286-481d-85a5-0e714ada676a/content>

Suarez, F. (s.f). Problemas sociales y problemas de programas sociales masivos. <https://repositorio.cepal.org/server/api/core/bitstreams/98d9dc9c-df8c-4fc4-852b-2571fecc1be3/content>

Usuga, I. (2021). Actividades artísticas como estrategia pedagógica para estimular la motivación en los niños de primer grado del Liceo Pedagógico Alegría en el municipio de Soacha. https://repository.uniminuto.edu/bitstream/10656/17805/1/T.EDI_UsugaIngrid_2021.pdf

Verdugo, F. (2004). Consideraciones preliminares sobre la credibilidad. <https://www.scielo.cl/pdf/tv/v45n2-3/art02.pdf>

Anexos

Anexo 1. Entrevista Usuario, Padre de familia, Trabajadora Social y Psicóloga

Nombre de la Sistematización	
Sistematización de la experiencia "Casa lúdica, un entorno seguro y protector para niños, niñas y adolescentes del Municipio de Tadó -Chocó"	
Objetivo general: Analizar la influencia de los servicios desarrollados por la Casa Lúdica del municipio de Tadó Chocó en la mitigación de factores de riesgo y fortalecimiento de factores protectores en niños, niñas y adolescentes.	
Objetivos específicos	Preguntas
Objetivo específico 1. Describir los factores de riesgo familiar y social presentes en niños, niñas y adolescentes del Municipio de Tadó – Chocó.	1. ¿Qué factores de riesgo familiar identifica en los NNA del municipio? 2. ¿Qué factores de riesgo social identifica en los NNA?
Objetivo específico 2. Identificar los factores protectores familiares y sociales presentes en niños, niñas y adolescentes del Municipio de Tadó – Chocó	1. ¿Qué factores protectores familiares identifica en los NNA? 2. ¿Qué factores protectores sociales identifica en los NNA?

Objetivo específico 3. Analizar la labor desarrollada por la Casa lúdica y su beneficio en pro de los Niños, niñas y adolescentes del Municipio de Tadó – Chocó.

1. ¿Cómo las acciones desarrolladas por la casa lúdica están contribuyendo a minimizar los factores de riesgo familiar y social en NNA?
 2. ¿Cuáles cree usted que son los factores de riesgo que más se han mitigado gracias a las actividades desarrolladas por la casa Lúdica en los NNA?
 3. ¿Cómo las acciones desarrolladas por la casa Lúdica están contribuyendo a fortalecer los factores protectores familiares y sociales en NNA?
 4. ¿Cuáles cree usted que son los factores protectores que más se han fortalecido gracias a las actividades desarrolladas por la casa Lúdica en los NNA?
 5. ¿Qué se debe mejorar en la casa lúdica para ofertar un servicio de mayor calidad e impacto a los NNA?
 6. ¿Qué se debe mantener en la casa lúdica para seguir ofreciendo un servicio de calidad e impacto a los NNA?
 7. ¿Cuáles son las mayores limitaciones o dificultades al momento de desarrollar las acciones programadas por la casa lúdica?
 8. ¿Cuenta la Casa Lúdica con el apoyo de otras instituciones para mitigar los factores de riesgo y/o fortalecer factores protectores en NNA?
 9. ¿Cuál considera usted que es el mayor logro alcanzado por NNA y sus familias, gracias la participación en las actividades desarrolladas por la casa lúdica?
 10. ¿Cómo se ha medido el impacto de las actividades que brinda la Casa Lúdica en la mitigación de factores de riesgo y el fortalecimiento de los factores protectores en los NNA
-

11. ¿Qué actividades desarrolladas por la casa Lúdica están contribuyendo a minimizar los factores de riesgo familiar en NNA?

12. ¿Qué actividades desarrolladas por la casa Lúdica están contribuyendo a minimizar los factores de riesgo social en NNA?

13. ¿Qué actividades desarrolladas por la casa Lúdica están contribuyendo a fortalecer los factores protectores familiares en NNA?

14. ¿Qué actividades desarrolladas por la casa Lúdica están contribuyendo a fortalecer los factores protectores sociales en NNA?

Anexo 2. Matriz de proposiciones, triangulación y categorías inductivas

Nombre de la Sistematización:

Sistematización de la experiencia "Casa lúdica, un entorno seguro y protector para niños, niñas y adolescentes del Municipio de Tadó -Chocó"

Objetivo general:

Analizar la influencia de los servicios desarrollados por la Casa Lúdica del Municipio de Tadó-Chocó en la mitigación de factores de riesgo y fortalecimiento de factores protectores en niños, niñas y adolescentes.

Objetivo específico 1.

Describir los factores de riesgo familiar y social presentes en niños, niñas y adolescentes del Municipio de Tadó – Chocó.

Categoría: Factores de riesgo psicosocial

Pregunta 1. ¿Qué factores de riesgo familiar identifica en los NNA del municipio?

Proposiciones	Proposiciones PF	Proposiciones	Proposiciones	Proposiciones Agrupadas	Categorías
UCL		TSCL	PCL		Inductivas

El usuario considera que uno de los principales factores de riesgo familiar en los NNA es el maltrato verbal.	El padre de familia considera que uno de los principales factores de riesgo familiar en los NNA son los estilos de crianza negligente.	La trabajadora social considera que uno de los principales factores de riesgo familiar en los NNA son los estilos de crianza negligente. La trabajadora social considera que uno de los principales factores de riesgo familiar en los NNA es la baja cohesión familiar.	La psicóloga considera que uno de los principales factores de riesgo familiar en los NNA son los estilos de crianza negligente.	El padre de familia, la trabajadora social y la psicóloga consideran que uno de los principales factores de riesgo familiar en los NNA son los estilos de crianza negligente (3) El usuario considera que uno de los principales factores de riesgo familiar en los NNA es el maltrato verbal (1) La trabajadora social considera que uno de los principales factores de riesgo familiar en los NNA es la baja cohesión familiar (1)	Crianza negligente Comunicación familiar dañada Baja cohesión familiar
---	--	---	---	--	--

Pregunta 2. ¿Qué factores de riesgo social identifica en los NNA?

El usuario considera que uno de los factores de riesgo social en	El padre de familia considera que uno de los principales factores de riesgo social de los NNA es	La trabajadora social considera que uno de los factores de riesgo	La psicóloga considera que uno de los factores de riesgo sociales que	El usuario y la trabajadora social consideran que uno de los factores de riesgo social de los NNA es la violencia	Reclutamiento forzado Prostitución
--	--	---	---	---	---

<p>los NNA es el el consumo de sustancias social en los NNA más se identifican estructural que se vive en el abuso sexual de psicoactivas. es la deserción en los NNA es el sector producto del conflicto Sustancias menores. escolar desaprovechamiento armado: reclutamiento Psicoactivas</p>	<p>La trabajadora de los recursos y forzado. (2)</p>	<p>El usuario y la trabajadora Abuso sexual</p>
<p>El usuario considera que uno de los factores de riesgo social en los NNA es el reclutamiento forzado.</p>	<p>social considera servicios que se ofrecen en el Municipio los factores de riesgo social de los NNA es el consumo de sustancias psicoactivas que genera el ambiente donde viven.</p>	<p>El usuario y la trabajadora social consideran que uno de los factores de riesgo social en los NNA es la prostitución. (2) Deserción escolar El padre de familia y la trabajadora social consideran Espacio público para el deporte, arte y cultura</p>
<p>El usuario considera que uno de los factores de riesgo social en los NNA es la prostitución.</p>	<p>La trabajadora social considera que uno de los factores de riesgo social de los NNA es la violencia estructural que se vive en el sector</p>	<p>El usuario considera que uno de los factores de riesgo social en los NNA es el abuso sexual de menores. (1) La trabajadora social considera que uno de los factores de riesgo social en los</p>

producto del conflicto armado: reclutamiento forzado.

La trabajadora social considera que uno de los factores de riesgo social de los NNA es la prostitución.

NNA es la deserción escolar (1)

La psicóloga considera que uno de los factores de riesgo sociales que más se identifican en los NNA es el desaprovechamiento de los recursos y servicios que se ofrecen en el municipio, encaminados al fomento del deporte, el arte y la cultura. (1)

Objetivo específico 2. Identificar los factores protectores familiares y sociales presentes en niños, niñas y adolescentes del Municipio de Tadó – Chocó.

Categoría: Factores protectores

Pregunta 1. ¿Qué factores protectores familiares identifica en los NNA?

Proposiciones UCL	Proposiciones PF	Proposiciones TSCL	Proposiciones PCL	Proposiciones Agrupadas	Categorías Inductivas
El usuario considera que el factor protector	El padre de familia considera que el factor protector familiar que se	La trabajadora social considera que uno de factores	La psicóloga considera que uno de factores	El usuario, el padre de familia, la trabajadora social y la psicóloga consideran que el	Apoyo emocional y afectivo

<p>familiar que se identifica en los NNA es el apoyo emocional y afectivo de algunos padres hacia sus hijos</p>	<p>protectores familiares que se identifican en los NNA es el apoyo emocional y afectivo de algunos padres hacia sus hijos</p>	<p>protectores familiares que se identifican en los NNA es el apoyo emocional y afectivo de algunos padres hacia sus hijos</p>	<p>factor protector familiar que se identifica en los NNA es el apoyo emocional y afectivo de algunos padres hacia sus hijos (4)</p> <p>La trabajadora social considera que uno de los factores protectores familiares que se identifican en los NNA es la comunicación eficaz (niveladora, funcional, asertiva) en algunas familias.</p>	<p>Comunicación eficaz</p>
<p>La trabajadora social considera que uno de los factores protectores familiares que se identifican en los NNA es la comunicación eficaz (niveladora, funcional, asertiva) en algunas familias</p>	<p>La trabajadora social considera que uno de los factores protectores familiares que se identifican en los NNA es la comunicación eficaz (niveladora, funcional, asertiva) en algunas familias</p>	<p>La trabajadora social considera que uno de los factores protectores familiares que se identifican en los NNA es la comunicación eficaz (niveladora, funcional, asertiva) en algunas familias</p>	<p>(1)</p>	

Pregunta 2. ¿Qué factores protectores sociales identifica en los NNA?

<p>El usuario considera que los factores protectores sociales que identifica en los NNA son el apoyo que brindan las organizaciones sociales de base.</p>	<p>El padre de familia considera que los factores protectores sociales que identifica en los NNA es el apoyo que brindan las organizaciones sociales de base.</p>	<p>La trabajadora social considera que los factores protectores sociales que se identifican en los NNA son las organizaciones sociales de base.</p> <p>La trabajadora social considera que los factores protectores sociales que se identifican en los NNA es el acceso al servicio educativo</p>	<p>La psicóloga considera que los diferentes servicios que brinda la Casa Lúdica se convierten en factores protectores para los NNA.</p>	<p>El usuario, el padre de familia y la trabajadora social consideran que los factores protectores sociales que identifica en los NNA es el apoyo que brindan las organizaciones sociales de base. (3)</p> <p>El usuario, la psicóloga y la trabajadora social consideran uno de los factores protectores sociales que se identifican en los NNA es la presencia institucional de organizaciones sociales de base y centros que brindan actividades extracurriculares para uso del tiempo libre (3)</p>	<p>Apoyo de las organizaciones sociales de base</p> <p>Instituciones de educación no formal</p> <p>Acceso al servicio educativo</p>
		<p>La trabajadora social considera que los factores protectores sociales que se identifican en los NNA es el acceso al servicio educativo</p>	<p>La trabajadora social considera que los factores</p>		

protectores sociales que se identifican en los NNA es el acceso al servicio educativo.
(1)

Objetivo específico 3. Analizar la labor desarrollada por la Casa lúdica y su beneficio en pro de los Niños, niñas y adolescentes del Municipio de Tadó – Chocó.

Categoría: Descripción del beneficio

Pregunta 1. ¿Cómo las acciones desarrolladas por la Casa Lúdica están contribuyendo a minimizar los factores de riesgo familiar y social en NNA?

Proposiciones UCL	Proposiciones PF	Proposiciones TSCL	Proposiciones PCL	Proposiciones Agrupadas
"El usuario considera que la Casa Lúdica ha logrado minimizar los factores de riesgo familiar y social, gracias a que cuenta con un equipo de apoyo	El usuario considera que la Casa Lúdica ha logrado minimizar factores de riesgo familiar y social, gracias a que brinda una oferta permanente y organizada de actividades enfocadas a	La trabajadora social considera que la Casa Lúdica ha logrado minimizar los factores de riesgo familiar y social, gracias a que se ha convertido en un espacio	La psicóloga considera que la Casa Lúdica ha logrado minimizar los factores de riesgo familiar y social, gracias a que ha logrado articular sus servicios con las	El usuario, el padre de familia y la trabajadora social consideran que la Casa Lúdica ha logrado minimizar los factores de riesgo familiar y social, gracias a que se ha convertido en un espacio agradable y seguro, que brinda una oferta permanente,

humano y brindar apoyo y espacio organizado familias de los organizada y que cuenta un competente que acompañamiento a NNA y seguro donde los NNA, facilitando así equipo de apoyo humano hace de ella un en el uso adecuado del NNA pueden el desarrollo de competente con actividades lugar agradable y tiempo libre. encontrarse, experiencias enfocadas a brindar apoyo y seguro para que interactuar y formativas, acompañamiento a NNA en el los NNA en su compartir recreativas, uso adecuado del tiempo libre. tiempo libre vivan experiencias deportivas y (3) socioemocionales, académicas, artísticas, deportivas y culturales. culturales. La psicóloga considera que la Casa Lúdica ha logrado minimizar los factores de riesgo familiar y social, gracias a que ha logrado articular sus servicios con las familias de los NNA, facilitando así el desarrollo de experiencias formativas, recreativas, deportivas y culturales.(1)

Pregunta 2. ¿Cómo las acciones desarrolladas por la Casa Lúdica están contribuyendo a fortalecer los factores protectores familiares y sociales en NNA?

El usuario "El padre de familia "La trabajadora "La psicóloga "El padre de familia y la considera que la considera que la Casa social considera considera que la trabajadora social consideran

Casa Lúdica ha logrado fortalecer los factores protectores familiares y sociales, gracias a que con el paso del tiempo ha logrado ampliar la cobertura de servicios y usuarios. El espacio con oferta diversa de servicios a la que pueden acceder todos los NNA del municipio.

Casa Lúdica ha logrado fortalecer los factores protectores familiares y sociales, gracias a que con el paso del tiempo ha logrado brindar a NNA aprendizajes para la vida, como la sana convivencia, el respeto, valores y habilidades para la vida.

Casa Lúdica ha logrado fortalecer los factores protectores familiares y sociales, gracias a que se ha convertido en un espacio con oferta diversa de servicios a la que pueden acceder todos los NNA del municipio. (1)

"La psicóloga considera que la Casa Lúdica ha logrado fortalecer los factores protectores familiares y sociales, gracias a que se

preocupa por brindar a NNA aprendizajes para la vida, como la sana convivencia, el respeto, valores y habilidades para la vida. (1)

Pregunta 3. ¿Qué se debe mejorar en la Casa Lúdica para ofertar un servicio de mayor calidad e impacto a los NNA?

<p>El usuario considera que lo que se debe mejorar en la Casa Lúdica es el mantenimiento a los recursos, equipo e infraestructura existente, para el desarrollo de las actividades de los NNA.</p> <p>El usuario considera que lo</p>	<p>El padre de familia considera que se debe capacitar al personal que labora en la Casa Lúdica para ofertar un servicio de mayor calidad e impacto a los NNA</p>	<p>La trabajadora social considera que lo que se debe mejorar en la Casa Lúdica es la oferta y acompañamiento académico enfocado en lectoescritura y procesos de aprendizaje como: memoria y lenguaje</p> <p>"La trabajadora social considera</p>	<p>La psicóloga considera que lo que se debe mejorar en la casa lúdica para ofertar un servicio de mayor calidad e impacto a los NNA, es la infraestructura.</p>	<p>El usuario y la psicóloga consideran que lo que se debe mejorar en la Casa Lúdica es el equipo e infraestructura existente, para el desarrollo de las actividades de los NNA. (2)</p> <p>La trabajadora social y el usuario consideran que lo que se debe mejorar en la Casa Lúdica es la gestión de mayor número de materiales, instrumentos y equipos educativos para el desarrollo</p>	<p>Mantenimiento (recursos. equipo e infraestructura)</p> <p>Gestión (recursos educativos)</p> <p>Capacitación continua</p> <p>Acompañamiento académico especializado</p>
---	---	---	--	--	---

que se debe mejorar en la Casa Lúdica es la gestión para la adquisición de recursos educativos, equipos e infraestructura, para el desarrollo de las actividades de los NNA.

que lo que se debe mejorar en la Casa Lúdica es la gestión de mayor número de materiales e instrumentos, para el desarrollo de las actividades de los NNA

de las actividades de los NNA.

(2)

El padre de familia considera que se debe capacitar al personal que labora en la Casa Lúdica para ofertar un servicio de mayor calidad e impacto a los NNA.

(1)

La trabajadora social considera que lo que se debe mejorar en la Casa Lúdica es la oferta y acompañamiento académico enfocado en lectoescritura y procesos de aprendizaje como: memoria y lenguaje. (1)

Pregunta 4. ¿Qué se debe mantener en la Casa Lúdica para seguir ofreciendo un servicio de calidad e impacto a los NNA?

El usuario considera que lo que se debe	El padre de familia considera que las actividades recreativas se	La trabajadora social considera que las actividades	La psicóloga considera que lo que se debe mantener en	La trabajadora social y el padre de familia consideran que la Casa Lúdica debe	Oferta de servicios
---	--	---	---	--	---------------------

<p>mantener en la Casa Lúdica es la calidad humana del personal de apoyo.</p>	<p>deben mantener en la Casa Lúdica para seguir ofertando un servicio de calidad e impacto a los NNA.</p>	<p>artísticas se deben mantener en la casa lúdica para seguir ofreciendo un servicio de calidad e impacto a los NNA.</p>	<p>la Casa Lúdica es la calidad humana del personal de apoyo. La psicóloga considera que lo que se debe mantener en la Casa Lúdica es la innovación en productos y servicios.</p>	<p>mantener la oferta de servicios artísticos, deportivos, recreativos y formativos. (7) El usuario y la psicóloga consideran que lo que se debe mantener en la Casa Lúdica es la innovación en productos y servicios y los materiales para el desarrollo de las actividades, para así seguir ofertando un servicio de calidad e impacto a los NNA. (2)</p>	<p>Innovación de productos y servicios Calidad humana</p>
<p>El usuario considera que lo que se debe mantener en la Casa Lúdica son los materiales para el desarrollo de las actividades para así seguir ofertando un servicio de calidad e impacto a los NNA.</p>	<p>El padre de familia considera que las actividades formativas se deben mantener en la Casa Lúdica para seguir ofertando un servicio de calidad e impacto a los NNA. El padre de familia considera que las actividades artísticas se deben mantener en la Casa Lúdica para seguir ofertando un servicio de calidad e impacto a los NNA.</p>	<p>La trabajadora social considera que las actividades deportivas se deben mantener en la casa lúdica para seguir ofreciendo un servicio de calidad e impacto a los NNA.</p>	<p>La psicóloga considera que lo que se debe mantener en la Casa Lúdica es la innovación en productos y servicios.</p>	<p>El usuario y la psicóloga consideran que lo que se debe mantener en la Casa Lúdica es la innovación en productos y servicios y los materiales para el desarrollo de las actividades, para así seguir ofertando un servicio de calidad e impacto a los NNA. (1)</p>	<p>Calidad humana</p>

El padre de familia considera que las actividades deportivas se deben mantener en la Casa Lúdica para seguir ofertando un servicio de calidad e impacto a los NNA.

Pregunta 5. ¿Cuáles son las mayores limitaciones o dificultades al momento de desarrollar las acciones programadas por la casa lúdica? /Cuáles son los desafíos que tiene la Casa Lúdica para continuar su funcionamiento a favor de los NNA?

El usuario considera que los mayores desafíos que tiene la Casa Lúdica para continuar su funcionamiento es que no cuenta con suficientes materiales e instrumentos para	El padre de familia considera que no existen limitaciones o dificultades al momento de desarrollar las acciones programadas por la Casa Lúdica.	La trabajadora social considera que los mayores desafíos que tiene la Casa Lúdica para continuar su funcionamiento es la infraestructura. La trabajadora social considera que los mayores	La psicóloga considera que una de las mayores limitaciones o dificultades que tiene la Casa Lúdica es la infraestructura.	El usuario y la trabajadora social consideran que los mayores desafíos que tiene la Casa Lúdica para continuar su funcionamiento es que no cuenta con suficientes materiales e instrumentos para el desarrollo de las actividades. (2) La trabajadora social y la psicóloga consideran que los	Falta de recursos materiales Infraestructura deteriorada Manejo responsable de críticas
---	---	--	---	--	---

<p>el desarrollo de las actividades.</p> <p>Según el usuario, los mayores desafíos que tiene la Casa Lúdica para continuar su funcionamiento son el manejo de críticas frente a los productos del proceso formativo.</p>	<p>desafíos que tiene la Casa Lúdica para continuar su funcionamiento es que cuenta con pocos materiales e instrumentos.</p>	<p>mayores desafíos que tiene la Casa Lúdica para continuar su funcionamiento es la infraestructura. (2)</p> <p>El usuario considera que los mayores desafíos que tiene la Casa Lúdica para continuar su funcionamiento son el manejo de críticas frente a los productos del proceso formativo. (1)</p>
--	--	---

Pregunta 6. ¿Cuenta la Casa Lúdica con el apoyo de otras instituciones para mitigar los factores de riesgo y/o fortalecer factores protectores en NNA?

<p>El usuario considera que la Casa Lúdica cuenta con el apoyo del</p>	<p>El padre de familia considera que la Casa Lúdica cuenta con el apoyo de la Alcaldía, la Cancillería y</p>	<p>La trabajadora social considera que la Casa Lúdica cuenta con el apoyo del Instituto</p>	<p>La psicóloga considera que la Casa Lúdica cuenta con el apoyo del Instituto</p>	<p>El usuario, el padre de familia, la trabajadora social y la psicóloga consideran que la Casa Lúdica cuenta con el apoyo del Instituto</p>	<p>Articulación interinstitucional</p>
--	--	---	--	--	--

Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, Alcaldía Municipal, policía y comisaría de familia para mitigar los factores de riesgo y/o fortalecer factores protectores en NNA.	organización FUPAD, para mitigar los factores protectores en NNA.	Colombiano de Bienestar Familiar, la Policía, Comisaría de familia y la Alcaldía de Tadó para mitigar los factores de riesgo y/o fortalecer factores protectores en NNA.	de Colombiano de Bienestar Familiar, para mitigar los factores de riesgo y/o fortalecer factores protectores en NNA.	de Colombiano de Bienestar Familiar, Municipal, comisaría de familia, la Cancillería y la organización FUPAD para mitigar los factores de riesgo y/o fortalecer factores protectores en NNA. (4)	de Bienestar Familiar, la policía, la familia, la organización para mitigar los factores de riesgo y/o fortalecer factores protectores en NNA. (4)
--	---	--	--	--	--

Pregunta 7. ¿Cuál considera usted que es el mayor logro alcanzado por NNA y sus familias, gracias la participación en las actividades desarrolladas por la Casa Lúdica?

El usuario considera que el mayor logro alcanzado por	El padre de familia considera que el mayor logro alcanzado en la Casa Lúdica es que ha generado	"La trabajadora social considera que el mayor logro alcanzado de los	La psicóloga considera que el mayor logro alcanzado por NNA	La psicóloga y el usuario consideran que el mayor logro alcanzado por NNA y sus familias, es el fortalecimiento	Fortalecimiento de habilidades sociales, destrezas y arraigo cultural
---	---	--	---	---	---

<p>NNA y sus familias, es el descubrimiento y fortalecimiento de las habilidades, destrezas y arraigó cultural.</p>	<p>NNA y sus familias, en la Casa Lúdica es sostenido en el tiempo y que cada vez lleguen más usuarios.</p>	<p>de las habilidades sociales, destrezas y arraigo cultural. (2) El padre de familia considera que el mayor logro alcanzado en la Casa Lúdica es que ha generado confianza en los padres de familia. (1)</p>	<p>Confianza</p> <p>Credibilidad</p> <p>Entorno seguro</p>
	<p>"</p>	<p>alcanzado por NNA y sus familias, es el fortalecimiento de las habilidades sociales.</p>	
		<p>La trabajadora social considera que el mayor logro alcanzado de los NNA y sus familias, en la Casa Lúdica es haberse sostenido en el tiempo y que cada vez lleguen más usuarios. (1)</p> <p>La psicóloga considera que el mayor logro alcanzado por NNA y sus familias, es que la Casa Lúdica se ha convertido en un espacio seguro.(1)</p>	

Pregunta 8. ¿Cómo se ha medido el impacto de las actividades que brinda la Casa Lúdica en la mitigación de factores de riesgo y el fortalecimiento de los factores protectores en los NNA?

El usuario considera que existe una medición subjetiva del impacto reflejada en el número de participaciones en eventos culturales y deportivos de las que hacen parte los NNA asistentes a la Casa Lúdica.	El padre de familia considera que existe una medición subjetiva del impacto reflejado en el capital de confianza que inspira la Casa Lúdica.	La trabajadora social considera que existe una medición objetiva del impacto reflejado en el aumento de usuarios y su permanencia en el tiempo.	La psicóloga considera que la evaluación se hace a partir del número de casos atendidos frente al tema de restablecimiento de derechos de NNA en alianza con otras instituciones, en el número de acciones de formación y acompañamiento y en el número de beneficiarios.	El usuario y el padre de familia consideran que existe una medición subjetiva del impacto reflejada en el capital de confianza que inspira la Casa Lúdica y en el número de participaciones en eventos culturales y deportivos de las que hacen parte los NNA asistentes a la Casa Lúdica. (2) La psicóloga y la trabajadora social consideran que la medición objetiva del impacto de la Casa Lúdica se hace a partir del número de casos atendidos frente al tema de restablecimiento de derechos de NNA en alianza con otras instituciones, de la misma manera en el número de acciones de formación,	Evaluación cuantitativa y cualitativa
---	--	---	---	--	---------------------------------------

acompañamiento, en la cantidad de beneficiarios y en el aumento de usuarios y su permanencia en el tiempo (2)

Pregunta 9. ¿Cuáles cree usted que son los factores de riesgo que más se han mitigado gracias a las actividades desarrolladas por la Casa Lúdica en los NNA?

El usuario considera que el factor de riesgo que más se ha mitigado gracias a las actividades desarrolladas por la Casa Lúdica en los NNA es el consumo de sustancias psicoactivas.	El padre de familia considera que el factor de riesgo que más se ha mitigado gracias a las actividades desarrolladas por la Casa Lúdica en los NNA es el bullying.	La trabajadora social considera que los factores de riesgo que más se han mitigado en los NNA es la deserción escolar. La trabajadora social considera que los factores de riesgo que más se han mitigado en los NNA es la prostitución.	La psicóloga considera que uno de los factores de riesgo que más se han mitigado gracias a las actividades desarrolladas por la Casa Lúdica en los NNA, es el trabajo infantil.	La trabajadora social y el usuario consideran que los factores de riesgo que más se han mitigado en los NNA es el consumo de sustancias psicoactivas. (2) La trabajadora social y el usuario consideran que los factores de riesgo que más se han mitigado en los NNA es la prostitución. (2) El padre de familia y el usuario consideran que el factor de riesgo que más se ha mitigado gracias a las	Sustancias psicoactivas Prostitución Bullying Deserción escolar Reclutamiento forzado Trabajo infantil
---	--	--	---	--	---

que más se ha mitigado gracias a las actividades desarrolladas por la Casa Lúdica en los NNA es la prostitución.

El usuario considera que el factor de riesgo que más se ha mitigado gracias a las actividades desarrolladas por la Casa Lúdica en los NNA es el bullying.

La trabajadora social considera que los factores de riesgo que más se han mitigado en los NNA es el consumo de sustancias psicoactivas.

La trabajadora social considera que los factores de riesgo que más se han mitigado en los NNA es el reclutamiento forzado.

actividades desarrolladas por la Casa Lúdica en los NNA es el bullying. (2)

La trabajadora social considera que los factores de riesgo que más se han mitigado en los NNA es la deserción escolar. (1)

La trabajadora social considera que los factores de riesgo que más se han mitigado en los NNA es el reclutamiento forzado. (1)

La psicóloga considera que uno de los factores de riesgo que más se han mitigado gracias a las actividades desarrolladas por la Casa Lúdica en los NNA, es el trabajo infantil.(1)

Pregunta 10. ¿Cuáles cree usted que son los factores protectores que más se han fortalecido gracias a las actividades desarrolladas por la Casa Lúdica en los NNA?

<p>El usuario considera que uno de los factores protectores que más se han fortalecido en los NNA es la autoestima.</p> <p>El usuario considera que uno de los factores protectores que más se han fortalecido en los NNA son los vínculos afectivos.</p>	<p>El padre de familia considera que los factores que más se han fortalecido son las habilidades sociales de los NNA.</p>	<p>La trabajadora social considera que los factores que más se han fortalecido en los NNA son las habilidades sociales.</p>	<p>La psicóloga considera que los factores que más se han fortalecido gracias a las actividades desarrolladas por la casa Lúdica en los NNA, es el crecimiento psicosocial personal.</p>	<p>La trabajadora social, el padre de familia y la psicóloga consideran que los factores que más se han fortalecido en los NNA es el desarrollo psicosocial como dirigido al fortalecimiento de habilidades sociales y vínculos afectivos. (3)</p> <p>El usuario y la psicóloga consideran que uno de los factores protectores que más se han fortalecido en los NNA es el desarrollo personal dirigido al fortalecimiento del autoestima (2)</p>	<p>Habilidades sociales</p> <p>Autoestima</p>
---	---	---	--	---	---

Pregunta 11. ¿Qué actividades desarrolladas por la Casa Lúdica están contribuyendo a minimizar los factores de riesgo familiar en NNA?

El usuario considera que las actividades artísticas desarrolladas por la Casa Lúdica están contribuyendo a minimizar los factores de riesgo familiar de los NNA.	"El padre de familia considera que las actividades formativas desarrolladas por la Casa Lúdica están contribuyendo a minimizar los factores de riesgo familiar de los NNA. El padre de familia considera que las actividades de acompañamiento desarrolladas por la Casa Lúdica están contribuyendo a minimizar los factores de riesgo familiar de los NNA.	"La trabajadora social considera que las actividades formativas desarrolladas por la Casa Lúdica están contribuyendo a minimizar los factores de riesgo familiar de los NNA. "La trabajadora social considera que las actividades de acompañamiento desarrolladas por	"La psicóloga considera que las actividades formativas desarrolladas por la Casa Lúdica están contribuyendo a minimizar los factores de riesgo familiar de los NNA. La psicóloga considera que las actividades de refuerzo escolar desarrolladas por la casa lúdica están contribuyendo a minimizar los factores de riesgo	La psicóloga, el usuario y el padre de familia consideran que las actividades artísticas desarrolladas por la casa lúdica están contribuyendo a minimizar los factores de riesgo familiar de los NNA. (3) La psicóloga, la trabajadora social y el padre de familia consideran que las actividades formativas desarrolladas por la Casa Lúdica están contribuyendo a minimizar los factores de riesgo familiar de los NNA. (3) La psicóloga, el padre de familia y la trabajadora social consideran que las actividades recreativas desarrolladas por la casa lúdica están contribuyendo a minimizar los	Actividades artísticas Actividades formativas Actividades recreativas Acompañamiento psicosocial Actividades deportivas Refuerzo escolar
--	---	---	--	--	---

factores de riesgo familiar de los NNA.	El padre de familia considera que las actividades deportivas desarrolladas por la Casa Lúdica están contribuyendo a minimizar los factores de riesgo familiar de los NNA. El padre de familia considera que las actividades artísticas desarrolladas por la Casa Lúdica están contribuyendo a minimizar los factores de riesgo familiar de los NNA. El padre de familia considera que las actividades recreativas desarrolladas por la Casa Lúdica	la Casa Lúdica familiar de los NNA. están contribuyendo a minimizar los factores de riesgo familiar de los NNA. La trabajadora social considera que las actividades deportivas desarrolladas por la Casa Lúdica están contribuyendo a minimizar los factores de riesgo familiar de los NNA. Familiar de los NNA. La trabajadora social considera que las actividades	de los factores de riesgo familiar de los NNA. (3)	La trabajadora social y el padre de familia consideran que las actividades de acompañamiento psicosocial desarrolladas por la Casa Lúdica están contribuyendo a minimizar los factores de riesgo familiar de los NNA. (2)" El padre de familia y la trabajadora social consideran que las actividades deportivas desarrolladas por la Casa Lúdica están contribuyendo a minimizar los factores de riesgo familiar de los NNA. (2) La psicóloga y el usuario consideran que las actividades
---	--	--	--	--

contribuyendo a minimizar los factores de riesgo familiar de los NNA.	recreativas desarrolladas por la Casa Lúdica están contribuyendo a minimizar los factores de riesgo familiar de los NNA.	de refuerzo escolar desarrolladas por la Casa Lúdica están contribuyendo a minimizar los factores de riesgo familiar de los NNA. (2)
---	--	--

Pregunta 12. ¿Qué actividades desarrolladas por la Casa Lúdica están contribuyendo a minimizar los factores de riesgo social en NNA?

El usuario considera que las actividades artísticas desarrolladas por la Casa Lúdica están contribuyendo a minimizar los factores de riesgo social en NNA.	El padre de familia considera que las actividades recreativas que brinda la Casa Lúdica están contribuyendo a minimizar los factores de riesgo social de los NNA. El padre de familia considera que las	La trabajadora social considera que las actividades recreativas desarrolladas por la Casa Lúdica están contribuyendo a minimizar los factores de riesgo social en NNA. La trabajadora social considera que las	La psicóloga considera que las actividades formativas desarrolladas por la Casa Lúdica están contribuyendo a minimizar los factores de riesgo social en NNA.	La psicóloga, el usuario y la trabajadora social consideran que las actividades culturales y artísticas desarrolladas por la Casa Lúdica están contribuyendo a minimizar los factores de riesgo social en NNA. (3) La trabajadora social y el padre de familia consideran que las actividades recreativas	Actividades culturales y artísticas Actividades recreativas Actividades deportivas
--	---	--	--	---	--

actividades deportivas que brinda la Casa Lúdica están contribuyendo a minimizar los factores de riesgo social de los NNA.	actividades deportivas desarrolladas por la Casa Lúdica están contribuyendo a minimizar los factores de riesgo social en NNA. La trabajadora social considera que las actividades artísticas desarrolladas por la Casa Lúdica están contribuyendo a minimizar los factores de riesgo social en NNA. La trabajadora social considera que las actividades formativas desarrolladas por la Casa Lúdica están	La psicóloga considera que las actividades culturales y artísticas desarrolladas por la Casa Lúdica están contribuyendo a minimizar los factores de riesgo social en NNA.	desarrolladas por la Casa Lúdica están contribuyendo a minimizar los factores de riesgo social en NNA. (2) La trabajadora social y el padre de familia consideran que las actividades deportivas desarrolladas por la Casa Lúdica están contribuyendo a minimizar los factores de riesgo social en NNA. (2) La psicóloga y la trabajadora social consideran que las actividades formativas desarrolladas por la Casa Lúdica están contribuyendo a minimizar los factores de riesgo social en NNA. (2)	Actividades formativas
--	---	---	---	------------------------

contribuyendo a
minimizar los factores
de riesgo social en
NNA.

Pregunta 13. ¿Qué actividades desarrolladas por la Casa Lúdica están contribuyendo a fortalecer los factores protectores familiares en NNA?

<p>El usuario considera que las actividades artísticas como la danza folclórica desarrolladas por la Casa Lúdica están contribuyendo a fortalecer los factores protectores familiares en NNA.</p> <p>El usuario considera que familiares en NNA.</p>	<p>El padre de familia considera que actividades deportivas como el baloncesto desarrolladas por la Casa Lúdica están contribuyendo a fortalecer los factores protectores familiares en NNA.</p> <p>El padre de familia considera que las actividades recreativas, el baile y la música brindadas por la Casa Lúdica están contribuyendo a fortalecer los factores protectores familiares en NNA.</p>	<p>La trabajadora social considera que las actividades que permiten el fortalecimiento de vínculos afectivos entre NNA y sus padres o cuidadores están contribuyendo a fortalecer los factores protectores familiares en NNA</p>	<p>La psicóloga considera que las actividades de escuela de padres desarrolladas por la casa Lúdica están contribuyendo a fortalecer los factores protectores familiares en NNA.</p>	<p>El usuario y el padre de familia consideran que actividades deportivas desarrolladas por la Casa Lúdica están contribuyendo a fortalecer los factores protectores familiares en NNA. (2)</p> <p>El usuario y el padre de familia consideran que las actividades recreativas y artísticas como la danza folclórica, el baile y la música brindadas por la Casa Lúdica están contribuyendo a fortalecer los factores</p>	<p>Actividades deportivas Actividades recreativas y artísticas Fortalecimiento de vínculos afectivos Escuela de padres</p>
--	---	--	--	---	--

actividades deportivas como el baloncesto desarrolladas por la Casa Lúdica están contribuyendo a fortalecer los factores protectores familiares en NNA.

protectores familiares en NNA. (2)

La trabajadora social considera que las actividades que permiten el fortalecimiento de vínculos afectivos entre NNA y sus padres o cuidadores están contribuyendo a fortalecer los factores protectores familiares en NNA (1)

La psicóloga considera que las actividades de escuela de padres desarrolladas por la casa Lúdica están contribuyendo a fortalecer los factores protectores familiares en NNA. (1)

Pregunta 14. ¿Qué actividades desarrolladas por la Casa Lúdica están contribuyendo a fortalecer los factores protectores sociales en NNA?

<p>fortalecer los factores protectores sociales en NNA.</p> <p>El usuario considera que las actividades deportivas desarrolladas por la Casa Lúdica están contribuyendo a fortalecer los factores protectores sociales en NNA.</p>	<p>fortalecimiento de habilidades sociales, desarrolladas por la Casa Lúdica están contribuyendo a fortalecer los factores protectores sociales en NNA.</p>	<p>factores protectores sociales en NNA.</p> <p>La psicóloga Lúdica considera que las actividades formativas, desarrolladas por la Casa Lúdica están contribuyendo a fortalecer los factores protectores sociales en NNA.</p> <p>La psicóloga (1) considera que las actividades recreativas, desarrolladas por la Casa Lúdica están contribuyendo a fortalecer los factores protectores sociales en NNA.(1)</p>	<p>acompañamiento escolar desarrolladas por la Casa Lúdica están contribuyendo a fortalecer los factores protectores sociales en NNA.</p> <p>(1)</p> <p>El usuario considera que las actividades artísticas desarrolladas por la Casa Lúdica están contribuyendo a fortalecer los factores protectores sociales en NNA.</p> <p>(1)</p> <p>La psicóloga considera que las actividades formativas, desarrolladas por la Casa Lúdica están contribuyendo a fortalecer los factores protectores sociales en NNA.(1)</p>
--	---	---	---

factores protectores sociales en NNA. El usuario considera que las actividades deportivas desarrolladas por la Casa Lúdica están contribuyendo a fortalecer los factores protectores sociales en NNA.

(1)

El padre de familia considera que las actividades de formación en cuidado personal, están contribuyendo a fortalecer los factores protectores sociales en NNA.

(1)

La psicóloga considera que las actividades recreativas, están contribuyendo a fortalecer los factores protectores sociales en NNA.(1)

Anexo 3. Consentimiento informado

**Consentimiento Informado
Sistematización de Experiencias**

Fecha: 26 de Julio 2024

Yo, Johan David Montenegro identificado (a) con número de documento 1128845929 de Tadó-Chocó, por voluntad propia he decidido participar en la entrevista en el marco del proceso de sistematización de experiencias denominado "Sistematización de experiencias: Implementación de estrategias de uso adecuado del tiempo libre para fomentar la participación de los NNA en los espacios de la Casa Lúdica de Tadó-Chocó", llevado a cabo por las estudiantes de la Especialización en Familia de la Universidad Mariana, María Fernanda Coral Chala, Mileydi Andrea Narvárez Delgado y Alexandra Quintero Montenegro. Manifiesto que recibí una explicación clara y completa del objetivo del proceso, recibí información sobre la grabación de audio y la forma en que se utilizarán los resultados. Doy mi consentimiento para que la información obtenida sea conocida únicamente en espacios académicos, manteniendo la reserva de los datos de identificación, o siempre y cuando sea mediante la utilización del seudónimo Uguario.

Hago constar que he leído y entendido en su totalidad este documento, por lo que en constancia firmo y acepto su contenido.

Johan David M.
Firma del Participante

C.C. 1128845929

Alexandra Q.
Firma del Investigador

C.C. 1076388327.

Aviso Legal: La información contenida en este documento, será para el uso exclusivo de la Universidad Mariana, quien será responsable por su custodia y conservación debido a que contiene información de carácter confidencial o privilegiada, y que la misma no podrá ser reproducida total o parcialmente, salvo autorización expresa de los participantes objeto de estudio.