



Universidad **Mariana**

Sistematización de la experiencia: Análisis de caso de permanencia estudiantil universitaria
logrado mediante intervención integral.

Leidy Viviana Portillo Ibáñez, Selene Carolina Patiño Delgado

Universidad Mariana
Facultad de Humanidades y Ciencias Sociales
Programa Especialización en familia
San Juan de Pasto
2024

Sistematización de la experiencia: Análisis de caso de permanencia estudiantil universitaria logrado mediante intervención integral.

Leidy Viviana Portillo Ibáñez, Selene Carolina Patiño Delgado

Informe de investigación para optar al título de especialistas en familia

PHD. Luz Dary Pisamag

Nombre completo del Asesor

Asesor

Universidad Mariana

Facultad de Humanidades y Ciencias Sociales

Programa Especialización en familia

San Juan de Pasto

2024

Artículo 71: los conceptos, afirmaciones y opiniones emitidos en el Trabajo de Grado son responsabilidad única y exclusiva del (los) Educando (s)

Reglamento de Investigaciones y Publicaciones, 2007

Universidad Mariana

Agradecimientos

En primer lugar, agradezco a Dios por concederme el don de la vida. De manera especial, a mis padres, quienes siempre me han brindado su apoyo incondicional para cumplir mis objetivos personales y académicos. Su cariño y respaldo me han impulsado a perseguir mis metas y a no rendirme ante las adversidades. También me han proporcionado el soporte material y económico necesario para concentrarme en mis estudios y no abandonarlos.

A mi pequeña hija, Marianne Sophia, le agradezco por su amor y compañía, su paciencia durante mis horas de ausencia las cuales han sido fundamentales en este proceso de aprendizajes y construcciones colectivas. Asimismo, le agradezco profundamente a mi tutora, la Magíster Julie Ruano, por su dedicación y paciencia. Sin sus palabras y correcciones precisas, no habría logrado alcanzar esta anhelada meta. Gracias por su guía y todos sus consejos; los llevaré grabados en la memoria durante mi futuro profesional.

Son muchos los docentes que han sido parte de mi camino universitario, y a todos ellos les expreso mi gratitud por transmitirme los conocimientos necesarios. Sin ustedes, los conceptos serían solo palabras, y ya sabemos que el viento se lleva las palabras. Agradezco también a todos mis compañeros, muchos de los cuales se han convertido en amigos, cómplices y hermanos. Gracias por las horas compartidas, los trabajos realizados en conjunto y las historias vividas.

Un reconocimiento infinito de gratitud y verdadero aprecio a mi compañera Leidy Viviana Portillo Ibáñez por su nobleza, su hermoso corazón y su disposición para acompañarme en este camino.

Finalmente, agradezco a la Universidad, que me ha exigido tanto, pero al mismo tiempo me ha permitido obtener mi tan ansiado título. Agradezco a cada directivo por su trabajo y gestión, sin los cuales no existirían las bases ni las condiciones para aprender y adquirir conocimientos.

Selene Carolina Patiño Delgado

Agradecimientos

Quiero expresar mi más sincero agradecimiento a todas las personas y a la Universidad CESMAG que han sido pilares fundamentales en la culminación de esta etapa de mi vida académica.

En primer lugar, quiero agradecer a mi familia, amigos y compañeros, especialmente a mi querido amigo John Edison Bravo Botina, por su acompañamiento en cada momento y situación personal. Su motivación y apoyo me han permitido lograr y cumplir este sueño a pesar de las adversidades.

Asimismo, les agradezco a mis familiares, quienes han sido mi soporte incondicional en todo momento y fuente de mi inspiración diaria. A mis padres, mi hijo y esposo, a mi hermana y sobrinos, por su amor, apoyo y su fe en mí ha sido mi mayor motivación, por su comprensión y paciencia durante las largas horas de estudio y trabajo.

Deseo agradecer también a la Universidad CESMAG y compañeros de trabajo por brindarme la oportunidad de crecer profesional y personalmente en un ambiente de excelencia académica. Agradezco a cada uno de los directivos y administrativos por su trabajo y dedicación, los cuales han permitido crear un entorno propicio para el aprendizaje y la formación integral.

Agradezco a los docentes acompañantes de la Universidad Mariana por los conocimientos compartidos, su compromiso, pasión y dedicación que han inspirado en mí un constante deseo de superación. En particular a la doctora Julie Ruano, por su acompañamiento y asesoría desde su calidad humana y profesional, donde su orientación fue fundamental para cumplir mi sueño de ser especialista.

Leidy Viviana Portillo Ibáñez

Dedicatoria

Este logro va dedicado a mis seres queridos que ya no están conmigo, especialmente mi Padre. En segundo lugar, a mi madre e hija quienes con su paciencia, cariño y apoyo me motivaron constantemente para continuar con la formación personal y profesional. Familia compañeros y amigos que en todo momento me animaron para lograr y así alcanzar un escalón más en este caminar de la vida.

Selene Carolina Patiño Delgado

A los seres queridos que ya no están conmigo, especialmente a mis ángeles del cielo: mi madre Odila del Rosario Ibáñez Acosta; mi abuela Raquel Acosta, y mi pequeño Juan David. Asimismo, a mi luz de cada día, mi pequeño arcoíris, mi hijo Juan Emanuel Chaves Portillo, cuyo amor, cariño y apoyo me motivan constantemente a continuar con mi formación personal y profesional.

Leidy Viviana Portillo Ibáñez

Contenido

| | |
|---|----|
| Introducción | 12 |
| 1. Resumen del proyecto | 14 |
| 1.1. Justificación | 14 |
| 1.2. Conceptualización de la sistematización | 17 |
| 1.3. Enfoque de la sistematización | 20 |
| 1.4. Experiencia objeto de la sistematización | 21 |
| 1.4.1. Problemática | 21 |
| 1.4.2. Descripción del problema | 24 |
| 1.4.3. Población | 27 |
| 1.4.4. Localización | 31 |
| 1.4.5. Enfoque teórico de la intervención | 31 |
| 1.4.6. Objetivos de la intervención | 34 |
| 1.4.6.1. Objetivo general | 34 |
| 1.4.6.2. Objetivos específicos | 34 |
| 1.4.7. Metodología | 35 |
| 1.5. Hipótesis de acción de la Sistematización | 37 |
| 1.6. Eje de la sistematización | 37 |
| 1.7. Categorías de análisis | 38 |
| 1.7.1. Deserción estudiantil en la educación superior | 38 |
| 1.7.2. Acompañamiento integral al estudiante | 38 |
| 1.7.3. Programa de Permanencia y graduación universitaria-Recursos humanos, técnicos y de gestión | 39 |
| 1.7.4. Sistema y dinámica familiar | 41 |
| 1.7.5. Escasez financiera o económica y pobreza | 41 |
| 1.8. Objetivos de la sistematización | 43 |
| 1.8.1. Objetivo general | 43 |

| | |
|---|-----------|
| 1.8.2. Objetivos específicos | 43 |
| <i>1.9. Metodología de la investigación</i> | <i>43</i> |
| 1.9.1. Identificación de las fuentes de información | 44 |
| 1.9.1.1. Informes de gestión del programa de permanencia estudiantil | 45 |
| 1.9.1.2. Personal que conforma el equipo del área de permanencia estudiantil..... | 45 |
| 1.9.1.3. Sistema familiar conviviente del estudiante J. M. A..... | 46 |
| 1.9.2. Definición de técnicas de recolección de información | 47 |
| 1.9.2.1. La revisión documental | 47 |
| 1.9.2.2. Grupo focal..... | 47 |
| 1.9.2.3. Entrevista semiestructurada..... | 48 |
| 1.9.3. Construcción de instrumentos de recolección de información | 48 |
| 1.9.4. Recolección de información | 48 |
| 1.9.5. Revisión y depuración de la información | 49 |
| 1.9.6. Procesamiento y análisis de información..... | 49 |
| 1.9.7. Interpretación de la información..... | 50 |
| 2. Presentación de resultados | 58 |
| <i>2.1 Reconstrucción de la experiencia</i> | <i>58</i> |
| <i>2.2. Comprensión de la experiencia.....</i> | <i>60</i> |
| 3. Conclusiones | 78 |
| 4. Recomendaciones..... | 80 |
| Referencias bibliográficas | 81 |
| Anexos..... | 89 |

Índice de Tablas

| | |
|---|----|
| Tabla 1. Ruta metodológica de intervención | 36 |
|---|----|

Índice de Figuras

| | |
|--|----|
| Figura 1. Familiograma del sistema M.A..... | 28 |
| Figura 2. Diagrama taxonómico categorización inductiva objetivo uno..... | 51 |
| Figura 3. Diagrama taxonómico categorización inductiva objetivo dos | 52 |
| Figura 4. Diagrama taxonómico categorización inductiva objetivo tres..... | 53 |

Índice de Anexos

| | |
|---|-----|
| Anexo A. Formato de consentimiento informado | 89 |
| Anexo B. Matriz de resumen analítico | 92 |
| Anexo C. Cuestionario Grupo focal..... | 96 |
| Anexo D. Entrevista semiestructurada | 100 |
| Anexo E. Matriz de vaciado de información | 104 |

Introducción

La presente sistematización, denominada “Análisis de caso de permanencia estudiantil universitaria logrado mediante intervención integral”, fue desarrollada a partir del estudio y comprensión de las estrategias de intervención implementadas por la Universidad CESMAG para apoyar la permanencia y graduación exitosa del estudiante J.M.A. del programa de educación física. Entre 2019 y 2024, J.M.A. recibió una serie de servicios, apoyos y acompañamiento integral.

Este análisis integra la identificación de los principales desafíos y situaciones a nivel académico, personal y socioeconómico que enfrentó el estudiante durante su trayectoria universitaria. Además, describe las diversas intervenciones de atención integral implementadas por la universidad CESMAG que contribuyeron a la exitosa permanencia del estudiante en su programa académico. Finalmente, se realiza una evaluación crítica del impacto de las estrategias y apoyos brindados, destacando la experiencia exitosa de permanencia y graduación universitaria del estudiante J.M.A.

En este orden de ideas, en el primer capítulo del documento presenta la conceptualización, el enfoque y la descripción de la experiencia priorizada para el proceso de sistematización. Asimismo, se abordan los antecedentes de la problemática descrita, la cual está interrelacionada con la escasa disponibilidad de recursos económicos del estudiante, lo que representó un reto de alto impacto para mantener su permanencia y lograr la graduación del programa universitario, asimismo, se describen los actores participantes en este proceso y se localiza la experiencia analizada.

Seguido, se encuentra la descripción del enfoque utilizado para el análisis de la intervención implementada, el cual se fundamenta en un abordaje epistemológico de carácter dialógico e interactivo (Ghuiso, 1998, como se citó en Bermúdez, 2010) donde el protagonismo se encuentra inmerso en los actores tanto internos como externos a la experiencia, y de carácter sistémico el cual parte de las interacciones entre sus miembros, sus narrativas, las ideologías, las formas de actuar o gestionar los recursos con los que cuenta. Además, se detallan los objetivos generales y específicos, así como la metodología, la cual sigue una ruta orientada por cuatro fases de desarrollo que fundamentan la intervención desarrollada para el caso de estudio.

Posteriormente, se presenta la hipótesis planteada, eje de la sistematización y las categorías de análisis entre las cuales se encuentran: Deserción estudiantil en la educación superior, acompañamiento integral al estudiante, programa de Permanencia y graduación universitaria- Recursos humanos, técnicos, de gestión, sistema y dinámica familiar, escasez financiera y pobreza. A partir de estas categorías, se definen los objetivos de la sistematización, la metodología y las fuentes de información primarias (Informes de gestión del programa de permanencia estudiantil, personal que conforma el equipo multidisciplinario del área de permanencia estudiantil y finalmente el estudiante J. M. A.) para la descripción y análisis de la experiencia.

Adicionalmente se encuentran las técnicas e instrumentos utilizados para la recolección de información, entre los cuales se encuentran la matriz de resumen analítico, el cuestionario para grupo focal con el equipo de trabajo multidisciplinario y el cuestionario para abordar el trabajo con los integrantes de la familia del estudiante J. M. A., que permitieron darle continuidad al proceso de revisión, depuración, procesamiento y análisis de información.

Finalmente, se presenta el capítulo en el cual se exponen los resultados del proceso de sistematización. En este capítulo, se evidencia de manera sucinta la reconstrucción y comprensión de la experiencia, fundamentada en un análisis crítico, sistematizado y ordenado de la permanencia y graduación exitosa del estudiante J.M.A., quien, a pesar de su alta vulnerabilidad socioeconómica, ingresó al programa de educación física de la Universidad CESMAG y logró culminar su proceso formativo profesional gracias al apoyo integral del programa de permanencia estudiantil.

A partir de esta experiencia, se obtienen una serie de conclusiones y recomendaciones que sintetizan los aspectos significativos y los aprendizajes derivados del estudio crítico de la experiencia, abordando la comprensión de las prácticas y gestiones integradas para la permanencia y graduación universitaria.

1. Resumen del proyecto

1.1. Justificación

La presente sistematización de experiencias denominada: Análisis de caso de permanencia estudiantil universitaria logrado mediante la intervención integral, se centra en analizar a profundidad tanto el contexto y factores asociados a la deserción estudiantil como la identificación e impacto de aquellos apoyos o servicios integrados al Programa de Permanencia Estudiantil de la Universidad CESMAG, que garantizaron la continuidad, éxito académico, profesional y personal del estudiante J. M. A.; quien a través de la creación de escenarios y la articulación a beneficios ofertados por la Universidad, ha logrado llevar a feliz término su tránsito por la educación universitaria, atendiendo los múltiples desafíos producto de la alta vulnerabilidad económica que ponía en riesgo la continuidad en el proceso de formación en la educación superior.

Con base en lo expuesto, es sumamente importante el tema abordado en la sistematización ya que pone en evidencia que la deserción estudiantil universitaria sigue siendo un desafío tanto para el sistema de Educación Nacional y las Universidades del país como para los estudiantes y sus familias (Domínguez, 2023), situación que al explorar el caso de estudio del estudiante J. M. A. devela factores asociados a las necesidades que se viven en los contextos familiares que se relacionan directamente con este fenómeno social, exponiendo la desigualdad social, inequidad y pobreza en la cual viven muchas familias del contexto colombiano, lo que impide la posibilidad de alcanzar mejoras en la calidad de vida, la generación de ingresos y la solución de situaciones que permitan superar barreras frente a la satisfacción de necesidades o el logro del desarrollo económico que se requiere alcanzar y mantener (García et al., 2022), generando afectaciones directas en el desarrollo profesional, personal y familiar de los estudiantes al no culminar satisfactoriamente sus estudios (Duarte, 2022).

Por otro lado, la sistematización del caso de estudio establece un análisis a profundidad en torno a la efectividad de las estrategias que se implementan desde la Universidad en atención al sistema de educación superior para mantener la permanencia estudiantil (Ministerio de Educación Nacional, 2015), tomando como referente aquellos elementos socioeconómicos que influyen en el

grado de vulnerabilidad y que afectan la continuidad de los estudiantes en la educación superior, estableciendo en palabras de las sistematizadoras que los contextos en los cuales se desarrolla en universitario, son determinantes para la estabilidad y el éxito formativo propio de la educación superior.

De hecho, la Pontificia Universidad Javeriana (2023) refiere que la deserción estudiantil es el resultado de la conjugación de varios factores tanto a nivel interno como externo que confluyen alrededor del sistema familiar, tal como se evidencia en la teoría ecológica de Bronfenbrenner. Entre los principales factores la Universidad considera en su investigación se encuentran los problemas económicos, seguido de las dificultades a nivel académico, la falta de apoyo hacia los estudiantes por parte de los miembros que conforman sus redes cercanas, problemas o situaciones relacionadas con la gestión emocional, la salud mental, o física; la falta de motivación o interés por la carrera seleccionada, que muchas veces esta decisión en los estudiantes está condicionada por su sistema familiar, entre otros.

Por ende, la sistematización y análisis del caso de permanencia estudiantil buscan proporcionar una comprensión detallada de cómo las intervenciones integrales impactan a los estudiantes y sus familias en conjunto a partir del reconocimiento de las necesidades y factores asociados que ponen en riesgo la permanencia universitaria, para ello se lleva a cabo un proceso fundamentado en el libro de Oscar Jara denominado la sistematización de experiencias: práctica y teoría para otros mundos posibles (2018); donde mediante la recolección, categorización y análisis profundos y críticos en torno a datos relevantes logrados a partir de los testimonios y/o revisiones documentales que sean pertinentes para el estudio de caso, para validar o no la hipótesis planteada y enriquecer los aprendizajes partiendo de la reconstrucción de la experiencia; permitiendo ajustes y mejoras continuas a los servicios y gestiones que adelanta Programa de Permanencia Estudiantil de la Universidad CESMAG, su impacto y principalmente los aportes significativos a las dinámicas familiares de estudiantes que presentan alta vulnerabilidad económica que pone en riesgo la continuidad en el proceso de formación en la educación superior.

El ejercicio anteriormente mencionado se realiza durante el segundo semestre del año 2023 con la participación tanto de los profesionales de las áreas de trabajo social, el psicólogo del área de

inclusión y diversidad, y el profesional encargado de la espiritualidad franciscana, cuya finalidad es lograr la identificación y abordaje de las necesidades o situaciones de vulnerabilidad identificadas en el estudiante J. M. A. del programa de educación física de la Universidad y con la participación del estudiante J. M. A. vinculado a diferentes actividades de apoyo del Programa de Permanencia Estudiantil, y con la figura materna, con el fin de evaluar desde la mirada del sistema familiar la perspectiva frente al desarrollo de las intervenciones de manera integral para el logro de la permanencia estudiantil.

En consecuencia, mediante el estudio de esta experiencia, la novedad radica en la importancia de considerar el enfoque holístico de trabajo desarrollado con el estudiante ya que el Programa de Permanencia de la Universidad CESMAG (2022) se centra en brindar servicios y acompañamiento integral a los estudiantes y sus familiar que presentan riesgo de deserción universitaria donde confluyen diferentes situaciones, contextos y participantes, abordando la complejidad y los determinantes sociales a los cuales se encuentra expuesto el futuro profesional, desde la comprensión de las diferentes dimensiones en las cuales se desarrolla.

Así como también es un tema novedoso y crucial para las universidades y los profesionales que trabajan en este contexto debido a la creciente complejidad y diversidad de las necesidades estudiantiles en el entorno actual, ya que tradicionalmente, las estrategias de permanencia universitaria se han centrado en intervenciones aisladas o en simplemente orientación académica. Sin embargo, un enfoque integral representa una novedad porque reconoce que la permanencia estudiantil es un fenómeno multifacético que requiere una respuesta coordinada y holística.

El análisis de casos exitosos de permanencia estudiantil de intervenciones integrales permite al entorno educativo y al contexto en general entender cómo diferentes áreas (académica, emocional, social, y económica) interactúan entre sí y cómo la intervención en múltiples frentes puede ofrecer soluciones más efectivas; por lo tanto, entre los aportes que se pueden considerar frente a esta sistematización están encaminadas a comprender la efectividad de las intervenciones y los servicios que se prestan desde el Programa de permanencia estudiantil de la Universidad CESMAG, lo cual principalmente puede generar alternativas de mejora o potenciar estrategias o iniciativas de

intervención encaminadas a identificar aquellos factores que contribuyan al éxito de la permanencia en la Educación Superior.

1.2. Conceptualización de la sistematización

La sistematización es un proceso donde confluye la reflexión crítica y el análisis en torno a la documentación y estudio de una experiencia práctica, que permita obtener aprendizajes significativos a partir de las lecciones resultantes de los sucesos acontecidos. De conformidad con Oscar Jara (2018) la sistematización tiene “su raíz en fundamentos epistemológicos diversos (histórico-dialéctico, hermenéutico, dialógico, deconstructivo, etc.” (p. 51) lo cual denota que es un escenario en construcción que está aportando gran significado a los procesos de formación y espíritu crítico a nivel educacional, que permite entender y reconstruir procesos desarrollados dentro de un contexto sistemático, organizativo o particular, donde existen e intervienen diversos actores y no simplemente como procesos históricos. (Jara, 2018).

Acorde con lo expuesto, la presente sistematización integra la reconstrucción de una experiencia exitosa de un caso de permanencia en educación superior del estudiante J. M. A. obtenido a través de la consecución de una serie de servicios y atenciones brindadas de manera integral desde la Universidad CESMAG, partiendo de las intervenciones que se llevaron a cabo en atención a factores de riesgo a nivel socioeconómico identificados con la participación tanto del equipo multidisciplinario como de los miembros del sistema familiar del universitario, logrando acercarse de manera particular al caso referenciado del cual surgen resultados y aprendizajes que permiten generar una evaluación de manera estratégica de las acciones que se realizan desde el área de permanencia estudiantil para acompañar y/o apoyar el proceso formativo de estudiantes de alta vulnerabilidad.

Cabe recalcar que la sistematización integra de manera sustancial la lectura de contexto económico-social del estudiante y su familia desde el entorno universitario, partiendo de la comprensión de la particularidad del caso y las acciones de atención integral implementadas, lo que permite una interpretación rigurosa de las realidades y contextos sociales en los cuales se reconstruye en caso de estudio y que se evidenciaron en torno al sistema familiar del estudiante J.

M. A. lo que abre la posibilidad desde la praxis profesional y “desde los referentes conceptuales pertinentes a la investigación de campo” (Torres, 2011) fortalecer los planes de intervención desde el abordaje sistémico, la circularidad, el esquema dialógico y el reconocimiento de la participación de los actores tanto institucionales como del sistema familiar.

A su vez en palabras de las autoras el estudio reflexivo de las narrativas que surgen del proceso de diálogo e intervención, permiten obtener un tejido social de confianza entre los participantes que develan las lecturas reflexivas de la situación vivencial analizada en el proceso del fortalecimiento familiar (Jara, 2018) frente a los desafíos que se integraron en el proceso de formación y continuidad en la educación universitaria del estudiante J. M. A.

Como refiere Ghiso (1999, como se citó en Jara, 2018): “A diferencia de otros procesos investigativos, a la sistematización le antecede un “hacer”, que puede ser recuperado, re-contextualizado, textualizado, analizado y re-informado a partir del conocimiento adquirido a lo largo del proceso” (p. 8). En este sentido, la recolección de datos a través de las herramientas que se han priorizado es fundamental ya que permiten crear perspectivas de análisis del caso de estudio de permanencia estudiantil a partir del cual el conocimiento se teje entre lo aprendido desde la teoría en intervención sistémica familiar y la realidad contextual de la experiencia vivida o recopilada.

Desde esta mirada, el impacto de las estrategias de permanencia es un pilar fundamental en un sistema educativo eficiente tal como lo mencionan Espinosa et al., (2020) en su estudio denominado: Estrategias de permanencia, el cual se llevó a cabo a través de una revisión documental, en donde la evidencia refiere que la deserción universitaria “es un fenómeno global con implicaciones y retroceso en lo económico, académico, social y profesional” (p. 88), por lo que las estrategias de fortalecimiento de la permanencia estudiantil deben ir dirigidas especialmente al ámbito institucional, académico, personal y económico.

Por otro lado, Quintero et al., (2021) coincide en “que los factores con mayor incidencia en la permanencia estudiantil son de carácter individual, socioeconómico y académico” (p. 21), por lo que la institucionalidad debe centrar sus esfuerzos en la creación y gestión de estrategias que

aborden dichos factores de manera integral, ya que al identificar con precisión dichas variables existe una perspectiva mucho más amplia para atender los factores de riesgo que afectan directamente la instancia de los estudiantes en la formación universitaria. Simultáneamente hacen énfasis en la importancia de la caracterización estudiantil, bienestar institucional, gestión académica y docente, espacios recreativos, fortalecimiento de sistemas de información que impacten significativamente las necesidades sociales identificadas en el entorno educativo.

Por último, se retoma lo evidenciado en la investigación desarrollada por Terraza (2019) denominada: Estrategias de retención estudiantil en educación superior y su relación con la deserción, en donde toma especial énfasis el análisis que se realiza de las dinámicas entre factores “cognitivos, sociales e institucionales que confluyen en el estudiante, y que, en últimas, son los que hacen que este continúe sus estudios o deserte del programa o institución educativa” (Torres, 2012, como se citó en Terraza, 2019, p. 44), que a su vez integra la evaluación de la capacidad que tiene el sistema educativo para asegurar la continuidad del estudiante mediante la oferta de servicios o programas donde la participación activa de los estudiantes es determinante para atender o mitigar el riesgo de deserción.

En este entendido, para lograr la permanencia estudiantil es importante tomar en consideración el contexto en el cual viven y los factores determinantes que afectan la continuidad formativa de los estudiantes, con mayor énfasis en aquellos casos particulares en los cuales existen una multiplicidad de situaciones asociadas que influyen o aumentan el riesgo de deserción, por ende, la sistematización de la experiencia lograda a partir del caso del estudiante J. M. A. es una consecución sistemática y organizada que metodológicamente se implementó a partir de los cinco momentos propuestos por Jara (2018), en su libro denominado la “sistematización de experiencias: práctica y teoría para otros mundos posibles”.

Entre dichos momentos se tiene el punto de partida de la experiencia, la formulación del plan de sistematización, la recuperación del proceso vivido que es fundamental para el quehacer de esta investigación, el análisis e interrelación del diagnóstico con base en los referentes donde la intervención toma un papel importante en la generación de alternativas a partir de la integración de la oferta institucional, y finalmente la generación de conclusiones y recomendaciones en torno al

estudio de la práctica significativa, resaltando impactos y contextos en los que se desarrolló la experiencia, que den cuenta de la eficiencia de las estrategias con las cuales cuenta la Universidad CESMAG, las mejoras que se pueden recomendar y los aprendizajes relevantes que se pueden retomar desde la praxis profesional.

1.3. Enfoque de la sistematización

La sistematización que se desarrolla a continuación integra un enfoque epistemológico de carácter dialógico e interactivo (Ghuiso, 1998, como se citó por Bermúdez, 2010) en el cual el autor afirma que se interpretan las experiencias estudiadas como escenarios de interacción constante, donde el lenguaje adquiere un protagonismo especial en referencia a los actores tanto internos como externos a la experiencia, que permite distribuir las problemáticas en temáticas de estudio y análisis condicionados al poder, control y modificación de aquellos actores que se encuentran en interacción en el proceso. Esta perspectiva permite comprender que la sistematización es “un ejercicio reflexivo acerca de una práctica, por tanto, es ésta –la práctica- su punto de partida y su fundamento” (Bermúdez, s.f. p. 5).

De la misma manera, es incidente el enfoque hermenéutico el cual se fundamenta en la interpretación desde los diferentes actores involucrados en la co-creación de una experiencia estudiada, incluidas las investigadoras de hecho; que realmente permite reconstruir aquellas relaciones que se dan entre los participantes, considerando en todo momento la visión sociocultural desde la que cada actor interpreta y representa dicha práctica, en otras palabras, el objetivo primordial de la sistematización desde este enfoque es comprender, darle sentido y aprender de las prácticas, los discursos, las acciones o las perspectivas de cada individuo, reconociendo la importancia de su interpretación, su comprensión contextual y su capacidad de transformación, como intencionalidad inmersa en el aprendizaje significativo, en últimas posibilitando la integración entre teoría y práctica, como herramienta para la intervención familiar de una manera mucho más integral y eficiente (CEAAL Perú 1992).

1.4. Experiencia objeto de la sistematización

La experiencia dentro del proceso de sistematización está relacionada con el análisis de un caso de permanencia estudiantil logrado en la Universidad CESMAG, mediante intervención integral a través de las diferentes acciones desde el área de Acompañamiento Integral al Estudiante, liderado por la oficina de Trabajo social en articulación con actores y dependencias involucradas. El acompañamiento al estudiante de educación física inicio en el 2019, catalogado como un caso de alta vulnerabilidad por escasos recursos económicos en el proceso de caracterización que realiza la Universidad; lo cual es un factor incidente en la deserción estudiantil universitaria. El caso está localizado en la ciudad de Pasto, en el barrio Caicedo bajo, zona urbana que se caracteriza por reflejar situaciones asociadas a condiciones económicas precarias.

1.4.1. Problemática

La educación superior es una herramienta fundamental que integra el desarrollo y el progreso a nivel social, ya que permite el desarrollo de capacidades humanas para mejorar la calidad de vida a través de mejores oportunidades laborales y por ende fortalece la equidad social dentro de las comunidades. Ahora bien, la educación superior en Colombia es considerada como una de las oportunidades con mayor desigualdad a nivel social, ya que para el 2021 solo el 22% de la población entre los 25 y 64 años son universitarios. (Celin, 2020).

En consideración los principales factores asociados a este fenómeno tal como lo menciona la Gobernación de Nariño (2022) está relacionado con factores geográficos (áreas de difícil acceso y dispersión geográfica), conflicto armado, (Como condicionante que limita la educación) y la escasez de recursos económicos debido a la informalidad laboral, la pobreza, los índices de necesidades básicas insatisfechas y las condiciones de vida de las familias de los diferentes territorios del departamento, las cuales se vieron acentuadas posteriormente a la crisis económica postpandemia.

Bajo este contexto, desde escenarios de bienestar estudiantil a nivel universitario en diferentes establecimientos de educación superior donde se han implementado estrategias que buscan

fomentar la permanencia estudiantil y enfrentar los desafíos que traen consigo los diferentes factores asociados al limitado acceso a la educación superior o la deserción universitaria por parte de la comunidad nariñense, promoviendo la equidad mediante estrategias que mejoran la posibilidad de acceso a la educación superior de la comunidad joven con niveles socioeconómicos precarios en el país, mediante la integración de atenciones integrales desde diferentes componentes que responden a las políticas de permanencia y graduación estudiantil (Ministerio de Educación Nacional, 2015).

En este sentido, desde los sistemas de bienestar universitario se busca establecer acciones continúa, tendientes a contribuir de manera permanente a mejorar o apoyar la situación de estudiantes que presentan condiciones de alta vulnerabilidad económica, en consideración a sus contextos y realidades, mediante estrategias que no solo responden significativamente a las necesidades económicas sino a las necesidades o situaciones que se suscitan en relación a la escasez económica de los estudiantes y sus familias afectados por este factor, afianzando las posibilidades de desarrollo y alternativas de solución a las situaciones de índole individual, social y económicamente visibilizadas (Celin, 2020).

De acuerdo con los lineamientos y la misión del área de acompañamiento integral al estudiante de la Universidad CEMAG; se busca generar estrategias que respondan a las necesidades de los estudiantes que están en riesgo de deserción estudiantil con un enfoque de carácter preventivo, integral e inclusivo, que además de garantizar su permanencia también potencia sus capacidad y redes de apoyo que velen por su bienestar (Universidad CESMAG, 2023).

En concordancia con lo anterior, dentro del proceso de identificación de necesidades se cuenta desde la Universidad con un sistema de alertas tempranas que permite identificar los casos de estudiantes que requieren del acompañamiento del equipo. En este sentido, en el año 2019 se identificó el caso del estudiante L.M.A, en donde se visibilizaron una serie de crisis familiares derivadas de la escasa disponibilidad de recursos económicos en la familia M. A., y que se encontraban asociadas al riesgo de deserción universitario.

Cabe mencionar en este punto, que las crisis familiares son definidas según Valencia (2019), como situaciones que son producto de la interacción entre sistemas que rompen con el estado homeostático de la familia y a su vez dinamiza el cambio frente a necesidades o amenazas que hace que los integrantes del núcleo activen sus recursos o estrategias de afrontamiento y solución.

Generalmente las crisis con momentos que se presentan cotidianamente que se pueden superar, mediante la implementación de estrategias y capacidades que tiene cada individuo o sistema para hacer frente a la situación que se presenta entendiendo “el concepto de “tensión” como un elemento presente en la vida familiar”. (Valencia, 2019, p. 171).

Frente a esta perspectiva, se puede inferir que existen hogares que hacen uso de manera adecuada de sus recursos para afrontar las crisis resultantes de las dinámicas de cambio, mientras que otros sistemas cargan con la presión de dichas situaciones lo que dificulta su evolución y adaptación por múltiples factores asociados.

Ahora bien, muchas de las crisis que se analizan más adelante están asociadas a la escasa disponibilidad de recursos económicos, factor sustancial que puede traer consigo afectaciones en la dinámica y bienestar del núcleo familiar y de sus miembros. Frente a este aspecto, es importante considerar que muchas veces la responsabilidad económica está a cargo de un solo miembro en la familia, que puede ser el padre o la madre, el hijo que labora, que integra una demanda que muchas veces excede la capacidad del aportante; en donde entran en conflicto una serie de necesidades individuales y compartidas, que pueden generar tensiones en el sistema.

Para hablar de familia no sólo es importante saber cómo está conformada, sino también como es su dinámica como sistema que desarrolla e integra aprendizajes necesarios para su adaptación social, cultural, comportamental y donde se vislumbra la perspectiva de la realidad (Beyebach y Rodríguez, s.f.); los factores que la amenazan en interrelación con otros sistemas como el mesosistema o macrosistema (Bronfenbrenner, 1979, como se citó en Álvarez, 2015).

Por tanto, reconocer cuál es el nivel de educación, dónde vive la familia, qué edad tienen sus integrantes, qué creencias tienen o aprenden, a qué estrato socioeconómico pertenecen, cuántos

aportan económicamente, en donde laboran, cuál es la salud familiar, dónde estudian, dónde hacen sus compras, dónde y cuándo comparten tiempo juntos o se recrean, son hábitos, responsabilidades y roles que se convierten en factores determinantes que inciden en el vivir y convivir de la familia.

En consideración, un cambio como el ingreso de un miembro de la familia a la educación superior como es el caso particular que se está estudiando, trae consigo la necesidad del cambio frente a crisis familiares que estén aconteciendo y necesitan ser solucionadas, así como nuevos retos que se suscitan como resultado de factores amenazantes como la falta de recursos económicos para el cumplimiento de las responsabilidades asociadas a la satisfacción de las necesidades y a la educación superior.

Por ende, el conocimiento financiero en el entorno hogar, favorece la toma de decisiones y precede alternativas para el cumplimiento de ciertas obligaciones que adquiere la familia, las cuales exigen el uso eficiente de todos los recursos (no solamente de carácter económico) que posee la familia para alcanzar adaptaciones y respuestas efectivas frente a las necesidades de contexto, lo que genera o fortalece la capacidad de planear, organizar y controlar ciertas crisis que se suscitan a nivel del entorno familiar a raíz de la escasez de recursos, pero que se pueden sortear de manera propositiva como una oportunidad que exige nuevas adaptaciones y respuestas significativas frente a las demandas resultantes de una situación que trae consigo un cambio en las estructuras familiares, que en este caso es la posibilidad de que uno de sus miembros pueda acceder a la educación superior.

1.4.2. Descripción del problema

De acuerdo con lo expuesto por Buscarons (2017), se parte de considerar a la familia como un sistema dinámico, vivo y abierto que, desde la teoría sistémica, se puede leer como un conjunto de unidades establecido e interdependiente; ligado entre sí, por reglas de comportamiento y funciones dinámicas en constante interacción tanto a nivel interno como externo (Andolfi, 1984, como se citó en Buscarons, 2017, p. 8), que responde a una serie de demandas y cambios propios de la interacción con otros sistemas.

En este sentido, dentro del sistema familiar existe un proceso constante de comunicación e interrelación entre las diferentes personas que lo conforman y por tratarse de un sistema abierto existen ciertos factores que inciden de alguna manera, dando origen a los conflictos o crisis familiares, los cuales son definidos desde la perspectiva sistémica (Foerster, 1991), como ausencia de periodos de estabilidad (neguentropía), que deben ser abordada desde la adaptabilidad, en caso contrario; se convierte en una situación de tensión que exige un cambio y en contraposición existe un escenario inflexible que imposibilita el cambio (Valencia, 2019).

Frente a las crisis o situaciones problema que se pueden presentar, por tanto, se generaron condiciones de “encapsulamiento” constante que giran en torno a las situaciones que someten a la familia y sus miembros, privando su evolución y sometiéndolos a una desorganización crónica que suele representar como la desorganización del sistema el cual desde la perspectiva tradicional del lenguaje, las narrativas y la comprensión de las realidades, los miembros de la familia lo codifican como una situación de desorden o conflicto que se mantiene en el tiempo y perjudica el equilibrio.

Abordando el caso particular de la familia M. A. y con base en la experiencia de acompañamiento realizada por la profesional de Trabajo Social de la Universidad CESMAG, y los diferentes encuentros de intervención dialógica realizados con el estudiante de J. M. A.; del programa de educación física, se puede relatar lo siguiente frente a la situación problemática identificada, desde el abordaje de las narrativas dominantes (Psiqueacadémica, 2020), en las cuales se materializan de manera repetitiva o replicativa, patrones culturales establecidos o formas recurrentes de interacción entre los miembros de la familia, que pueden evidenciar problemas de fondo en torno a tres dimensiones: “Cohesión, comunicación y adaptación” (Buscarons, 2017, p. 8), que han generado crisis familiares y tensiones de alto valor, resultantes de las necesidades o desafíos propios de la escasez de recursos económicos y el ingreso a la educación superior del estudiante J. M. A.

En esta descripción de la problemática, es esencial el reconocimiento de los diálogos, las voces y las narrativas de los actores o miembros de la familia afectada, desde los significados que le atribuyen a la situación, hasta la manera como la asumen, la viven, la relacionan y la resuelven.

J. M. A. es un adulto joven que ingreso al programa de educación física de la Universidad CESMAG en el año 2019; a través del sistema de alertas con el cual cuenta la Universidad CESMAG; donde se identificó y priorizó como caso de seguimiento integrado al área de Acompañamiento Integral al Estudiante y a la oficina de trabajo social, puesto que se evidenció en la caracterización estudiantil que realiza la universidad con estudiantes de primer semestre, que J. M. A. presentaba condiciones de vulnerabilidad de alta incidencia, por lo cual es catalogado como un posible caso en riesgo de deserción por condiciones socioeconómicas.

Los encuentros de acompañamiento realizados por la profesional de Trabajo Social revelaron las principales crisis familiares por escasez de recursos económicos en la familia M. A., asociadas al acceso a la educación superior del estudiante J. M. A. Dichas situaciones o problemas confluyen en interdependencia a la capacidad del sistema familiar en respuesta a una de sus funciones básicas relacionada con la capacidad de asegurar la vida y el desarrollo de los miembros como fuerza productiva tal como lo menciona Parada, (2018).

En este entendido, una de las crisis asociadas a este factor es la ausencia del padre, entendida a nivel relacional por Jiménez et al., (2012), como una crisis no normativa que desencadena dos consecuencias principales: Un escenario traumático a nivel emocional-filial y ausencia de apoyo para la resolución de conflictos entre los cuales se encuentran los económicos que se les pueda presentar a la familia, es decir, precede la desestabilidad económica en interrelación con factores externos como por ejemplo las consecuencias resultantes de la pandemia por covid-19, las cuales impactaron significativamente la capacidad económica de las familias de los estudiantes de la Universidad CESMAG.

Por otro lado, se destacó el deterioro de la salud a nivel emocional, físico y mental de los miembros de la familia, quienes se ven enfrentados a múltiples retos relacionados con la escasez de recursos, por tanto, según Sánchez (2017) muchas veces los miembros filiales que se ven afectados por la falta de solvencia económica, se encuentran expuestos a episodios constantes de estrés, de tristeza o decepción, de angustia o incertidumbre al no saber cómo resolver ciertas situaciones de diario vivir.

En el caso de estudio, también fue evidente el cambio estructural de los roles, las dinámicas de la familia y la carga laboral están condicionadas a las necesidades básicas como la vivienda, servicios básicos, alimentación, educación o vestuario y las problemáticas resultantes de esta situación, donde la situación empeora cuando es la figura materna quien está a cargo de la provisión o manejo del presupuesto y donde las demandas familiares superan los ingresos que se pueden obtener (Sánchez, 2017), resultado de la informalidad laboral que actualmente presenta la figura materna y que se ha mantenido en el tiempo.

En este sentido, la falta de dinero ha sido foco de discusiones, resentimientos y debilitamiento de vínculos afectivos entre los miembros de la familia; ya que se suscita decisiones que giran generalmente en torno a la administración y los gastos que se deben priorizar dentro del núcleo familiar, donde el pago del costo de matrícula de J. M. A., es motivo de tensión y comunicación agresiva entre los miembros de la familia. Esta dinámica, según lo señalado por Robles et al. (2021), es común en familias que enfrentan dificultades económicas, ya que las preocupaciones financieras pueden exacerbar los conflictos y afectar negativamente las relaciones interpersonales.

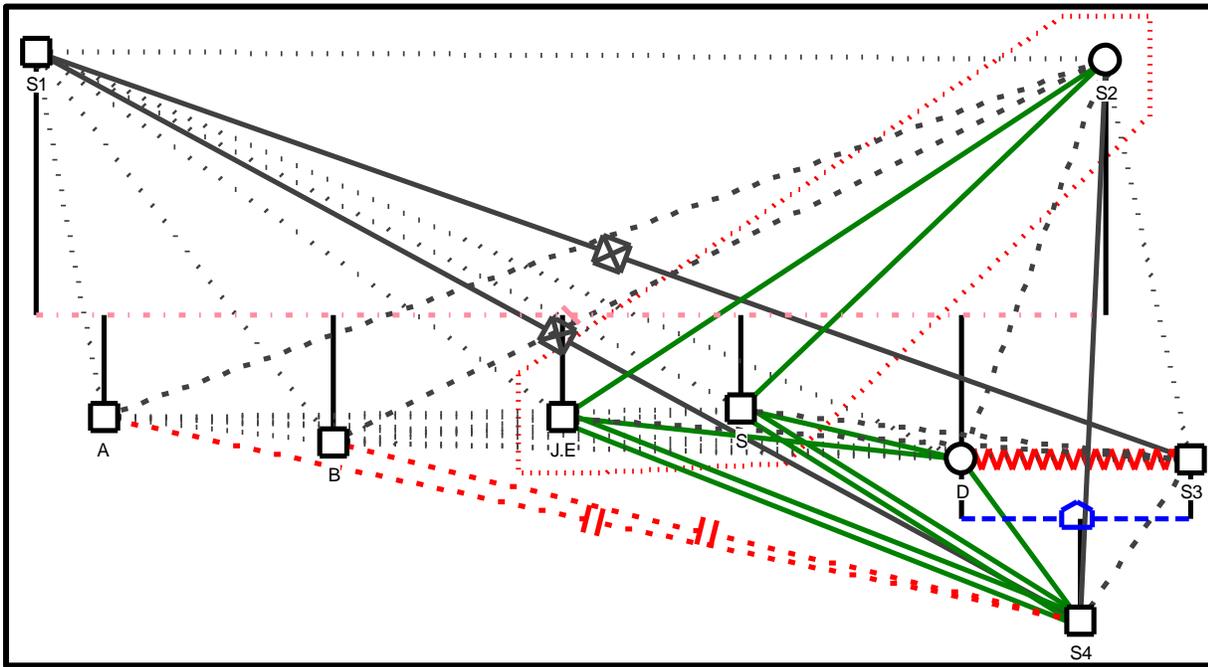
Esta serie de crisis que se presentaban al interior de la familia, indicaron la necesidad de apoyos integrales que en inicio respondan de manera efectiva a las realidades del estudiante y su familia, de manera que puedan posibilitarse respuestas o alternativas que potencien el bienestar de J. M. A., y su familia en el proceso de adaptación y permanencia estudiantil en la educación superior.

1.4.3. Población

Es importante recordar dentro del análisis de la población la teoría ecológica de Bronfenbrenner (1979), donde se describen los microsistemas como escenarios cercanos como la familia, los amigos, la universidad; en donde se gestan las experiencias de vida de cada persona, a partir de las cuales se recrean las realidades, ya que tienen pleno impacto en el desarrollo cultural y social de cada individuo. En este sentido, los microsistemas de cada persona van a contemplar variaciones de acuerdo con el contexto cultural, social, relacional y comportamental en el cual se gestan.

Con relación a lo anterior, la familia es direccionada por la figura materna quien es la persona que toma las decisiones en el hogar y asume toda la responsabilidad financiera de la familia, en compañía de sus hijos. Está conformada por la madre y tres hijos, tal como se observa en la figura 1.

Figura 1. Familiograma del sistema M.A.



Nota: Familiograma del sistema M.A. obtenido de las intervenciones dialógicas y psicosociales realizadas con el estudiante J. Oficina de Trabajo Social, Universidad CESMAG. 2023.

Se identifica una conformación familiar monoparental con jefatura femenina, resultado de la relación amorosa entre el Sujeto 1 y el Sujeto 2, la relación se caracteriza por ser de indiferencia y apatía de la cual surgen 5 figuras filiales, quienes identificamos con las iniciales de sus nombres A, B, J.E, S y D. La relación del subsistema parental y del subsistema paternofilial es de indiferencia y apatía, la relación del subsistema materno-filial del S2 con sus figuras filiales A, B y D se caracteriza por ser distante y precaria, mientras que la relación del subsistema materno-filial del S2 con sus figuras filiales J.E y S se caracteriza por ser de Armonía, es importante mencionar que las figuras filiales A y B se encuentran actualmente con habitabilidad de calle.

La relación del subsistema fraternal de A y B hacia J.E, S y D se caracteriza por ser de indiferencia y apatía, mientras que la relación del subsistema fraternal entre J.E, S y D se caracteriza por ser de armonía.

Así mismo cabe resaltar que la figura filial D, establece un vínculo de convivencia y compromiso con el sujeto 3, conformando una familia nuclear, donde la relación se caracteriza por ser de Violencia basada en género, de la cual surge una figura filial, menor de edad identificado como S4, La relación del subsistema parental y del subsistema paterno-filial es distante y precaria, la relación del subsistema materno-filial de D con el S4 se caracteriza por ser de armonía.

Ahora bien, la relación del subsistema extenso suegros-yerno entre el S1 y el S3 no se logra caracterizar debido a que no se conocieron, mientras que con el S2 y el S3 se caracteriza por ser de indiferencia y apatía, la relación del subsistema extenso de cuñados entre el S3 y A, B, J.E, S se caracteriza por ser de indiferencia y apatía, la relación del subsistema extenso de tíos- sobrino entre el S4, J.E y S se caracteriza por ser amistosa y cercana, mientras que la relación del subsistema extenso de tíos- sobrino con A y B y el S4 se caracteriza por ser de rompimiento y alejamiento, la relación del subsistema extenso de abuelo-nieto entre el S1 y el S4, no se generó porque nunca se conocieron, mientras que la relación del subsistema extenso de abuela-nieto entre el S2 y el S4 se caracteriza por ser simple y normal.

Cabe mencionar que las condiciones habitacionales de la familia son de hacinamiento ya que viven cuentan con una habitación en la cual se encuentran los dormitorios de los dos hijos mayores de edad, el hijo menor de edad y la figura materna; en la misma habitación hay un espacio donde se encuentra ubicada una cocina improvisada, la habitación no cuenta con ventilación, cuentan con un baño y patio de ropas compartido.

A nivel de salud familiar, la familia tiene afiliación al régimen subsidiado de salud, el estudiante J.E. presenta buenas condiciones físicas no refiere tener antecedente de enfermedad, la figura materna presenta dificultades de salud diagnosticada con colon irritable, el hijo menor de la familia con cirugía de corazón abierto se encuentra en seguimiento en la clínica valle de Lili ciudad de Cali.

Por otro lado, se encuentra el mesosistema definido según Bronfenbrenner (1979) como aquellas relaciones que se identifican a nivel de microsistemas, en entornos como el educativo, la familia y los amigos, la familia y los vecinos, entre otras. Como tal, el mesosistema toma en perspectiva los diversos entornos cercanos en los cuales un individuo o sistema familiar interactúan y como estos influyen en sus realidades.

A nivel sociodemográfico, los miembros de la familia son residentes de la ciudad de Pasto (Nariño); con un nivel socioeconómico precario, ya que no cuenta con recursos significativos que les permitan tener una adecuada calidad de vida, los ingresos provienen de la actividad comercial informal de la madre quien es vendedora ambulante, sus ingresos son inferiores al mínimo lo cual no le alcanza a la familia para suplir algunas necesidades básicas en el hogar, ya que en ocasiones genera únicamente \$ 3.000 diarios de ganancias con lo cual deben subsistir.

En cuanto al sistema educativo, la madre refiere una primaria incompleta dado que el pensamiento en aquella época estaba orientado al trabajo y las tareas del hogar, J.E. y su hermana bachillerato completo, J.E. busco de diferentes formas y medios lograr el ingreso a la educación superior en la Universidad CESMAG, donde se puede evidenciar a través de las narrativas que es un espacio que considera seguro, que alimenta su desarrollo y le ha permitido fortalecerse de manera personal como profesional y el hijo menor bachillerato incompleto.

Actualmente J.E. adelanta decimo semestre del pregrado en educación superior en la Universidad CESMAG. A nivel de género la familia está conformada por dos hombres y dos mujeres; el lugar de residencia actualmente es un inquilinato, ya que debido a la condición de habitabilidad de calle de uno de los hermanos de J.E., obliga a la familia a generar reiterativos cambios de residencia, lo cual se convierte en un factor incidente en las relaciones de confianza o vínculos que pueden establecer los vecinos ya que la familia se encuentra en constante cambio, dada una particularidad que es la habitabilidad de calle de dos hermanos de J.E., lo cual los ha obligado a estar en constante movimiento en la zona urbana de la ciudad, esto evidencia la baja relación con las personas de entornos cercanos como los vecinos o amigos.

A nivel económico, se evidenció que el estudiante cuenta con crédito financiero con la universidad CESMAG para el pago de sus estudios superiores, donde realiza abonos parciales según la capacidad de pago y las facilidades de acceder al crédito financiero. Para solventar necesidades básicas como la alimentación, la familia cuenta con algunos apoyos de personas externas como vecinos, y con el apoyo económico que brindan los hijos mayores de edad de la familia, desempeñándose en trabajos como venta ambulante, paseadores de perros, oficios varios (aseos en casa), oficios varios en restaurantes con ingresos inferiores al mínimo, lo cual es catalogado según la Organización Internacional del Trabajo (OIT, s.f.) como trabajos sin vinculación laboral, el cual expone a las personas que lo practican a ciertos riesgos donde no se el empleado no se encuentra protegido por marcos legales.

Generalmente en el empleo no formal no se visibiliza una remuneración legal, empleos seguros, acceso a prestaciones sociales, representación laboral, entre otros aspectos, lo cual es un factor que incide en el desgaste emocional o físico de los miembros de la familia obteniendo en la mayoría de las ocasiones una baja remuneración por el trabajo desarrollado, lo cual dificulta responder efectivamente a las necesidades que se generan en el núcleo familiar.

1.4.4. Localización

La intervención se llevó a cabo en la ciudad de San Juan de Pasto, capital del departamento de Nariño, en las instalaciones de la oficina de Trabajo Social de la Universidad CESMAG ubicada en Carrera 20 A 14 – 54 y en el sitio de habitación del estudiante, ubicado en el barrio Caicedo bajo, donde está ubicado el inquilinato que arrienda la familia.

1.4.5. Enfoque teórico de la intervención

La intervención contenida para la valoración y seguimiento social, como para la atención psicológica está fundamentada en el enfoque sistémico (Espinal, 2004) abordado desde la epistemología de la cibernética el cual puede ser aplicado en la atención los sistemas familiares desde una visión global, que tiene como punto de partida un enfoque basado en la integralidad, la capacidad homeostática de los sistemas, y la importancia del abordaje holístico, descifrando el

complejo funcional de una familia en un entorno determinado, a partir de las interacciones entre sus miembros, sus narrativas, las ideologías, las formas de actuar o gestionar los recursos con los que cuenta, de manera que dicha interacción sea insumo para orientar las nuevas transformaciones o la evolución que el sistema necesita integrar, en consonancia con su entorno (Garzón, 2008).

Por lo tanto dentro de la terapia de intervención, se realiza un análisis estratégico frente a la situación que acontece, las relaciones, los patrones establecidos, la capacidad comunicativa, en fin, una mirada a la familia como sistema funcional dentro de la sociedad, que permite enfocar las acciones desde las narrativas secundarias a los comportamientos, intereses y expectativas de cambio de cada miembro como parte de un todo, ya que si un miembro cambia, el sistema cambia, y por ello la dinámica es totalitaria no separada desde un abordaje individualista.

A partir de esta nueva concepción terapéutica, se abre paso a la circularidad (Medina, 2014), como un escenario de retroalimentación constante, donde la información fluye de manera proactiva, que puede permitir la identificación de áreas que no han sido exploradas, de debilidades, fortalezas, amenazas y oportunidades de crecimiento, que necesitan ser visibilizadas y aprovechadas por cada miembro de la familia, para su crecimiento y equilibrio.

Por lo tanto, la cibernética aporta herramientas y técnicas enfocada a mejorar sustancialmente la comunicación dentro de la familia, identificar patrones disfuncionales y trabajar en su mejora ayudando a identificar y resolver posibles barreras que limitan su funcionalidad como sistemas adaptables y cambiantes, promoviendo patrones de adaptabilidad y resiliencia en la dinámica familiar, fomentar un proceso de cambio saludable.

En este sentido, la ruta metodológica y analítica integra de manera sustancial los encuentros narrativos con la familia de estudio, como escenarios de encuentro en los cuales el diálogo abierto y la generación de alternativas nace y se fundamenta en el papel protagonista de los consultantes y donde el terapeuta asume un rol orientador, por tanto, cabe mencionar que la terapia narrativa, toma como base el constructivismo social, basado en las narraciones, las realidades y las concepciones de los consultantes, ya que la realidad no es algo estático, sino que se transforma en función de las interpretaciones y los múltiples significados que se generan de la realidad desde la

visión de cada persona que surgen a partir de los aprendizajes y experiencias obtenidas a lo largo de la vida, de ese contexto relacional entre los miembros de la familia (White, 1948; Epston, 1944, como se citó en Posada, 2014).

Conjuntamente, los encuentros narrativos tal como se retoma de las palabras de Echeverría (2003), están ligados al lenguaje como medio de expresión y al relato como medio coherente de narrar la realidad acontecida, dándole sentido a la memoria, el pensamiento, la misma identidad, como las diferentes formas de ser y estar en el mundo para cada persona de manera subjetiva y ligada a sus realidades, experiencias, aprendizajes, y como alternativas de cambio que a su vez potencializan los análisis y los aprendizajes que se generan a partir de la lectura observante y crítica que realizan las estudiantes que optan por el título de especialistas en familia, aplicada a las experiencias prácticas del entorno laboral.

En lo relacionado al apoyo espiritual que la Universidad brinda al estudiante J. M. A., está orientado desde un enfoque filosófico Personalizante y Humanizador que caracteriza a la Universidad (Universidad CESMAG, 2023), donde los profesionales brindan su apoyo desde la exploración del sentido de vida, la moralidad y el concepto ético en las realidades que viven los estudiantes, por tanto, este enfoque tiene una perspectiva basada en la filosofía y la educación, desde un abordaje personalizado y humanizado del estudiante, centrado en las atenciones integrales, reconociendo las particularidades de cada individuo o caso situación que acontece, desde el reconocimiento de la dignidad humana, las necesidades específicas de cada persona, el respeto por las realidades, y la búsqueda de acciones tendientes al desarrollo integral incluyendo no solo aspectos económicos o tangibles, sino también aspectos cognitivos, emocionales, sociales y éticos que promuevan el crecimiento personal y sistémico del estudiante, en respuesta a sus contextos que integre la participación activa del estudiante y los miembros de su familia.

De manera complementaria el enfoque de intervención para la gestión de recursos está fundamentada en el principio de solidaridad, para lograr el apoyo económico de estudiantes en condiciones precarias de alta vulnerabilidad, con el propósito de aportar en su proyecto de vida; construyendo una invaluable labor social; a través de una red de apoyo institucional, social y humana. Desde esta perspectiva, la Universidad CESMAG a través del Acompañamiento Integral

al Estudiante, dirige una serie de programas y estrategias direccionadas a brindar apoyos y alivios económicos a estudiantes de bajos recursos como por ejemplo a través de Plan Padrino, monitorias académicas “con el propósito de potencializar sus competencias a través de la aplicación de los conocimientos teóricos a escenarios vulnerables, en concordancia con lo establecido en la misión institucional” (Acuerdo 020 de 2014); alternativas de financiación a través de créditos educativos, subsidios por bajos recursos, como parte de las políticas y estrategias encaminadas a estímulos académicos para la comunidad y como un mecanismo que permite al estudiante dar continuidad con sus procesos de formación académica profesional, con medios y facilidades de pago establecidas en un plazo determinado, o contribuciones monetarias que subsidian la matrícula o el sostenimiento del estudiante de manera que pueda adelantar sus estudios de pregrado y mantener su permanencia a través del beneficio brindado en los casos priorizados.

1.4.6. Objetivos de la intervención

1.4.6.1. Objetivo general

Aplicar el programa de Acompañamiento Integral en el estudiante J.M.A. del programa de educación física de la universidad CESMAG, evitando la deserción del contexto educativo.

1.4.6.2. Objetivos específicos

- Valoración y seguimiento social al estudiante y su familia para el fortalecimiento de vínculos y gestión de situaciones de crisis.
- Activar rutas para la gestión de recursos económicos que posibiliten la permanencia del estudiante.
- Brindar atención psicológica y espiritual desde el nivel primario, para mitigación de factores riesgo asociados a la deserción estudiantil.

1.4.7. Metodología

Actualmente la Universidad CESMAG, establece a través del Estatuto General en su artículo 8, el compromiso de brindar apoyos económicos a los estudiantes para garantizar el ingreso, permanencia y graduación en los diferentes programas de pregrado que oferta la Universidad, tal como este expuesto en el reglamento universitario (Acuerdo 010 del 23 de junio de 2022), de manera que se promuevan acciones de gestión de recursos para brindar apoyos financieros y reconocimientos a los estudiantes que requieran o cumplan con los requisitos para dicho fin.

Así mismo, la Política Institucional de Permanencia y Graduación Estudiantil, expedida a través del acuerdo 009 de 2023, hace referencia a la relevancia del programa de acompañamiento integral al estudiante como estrategia y mecanismo que busca garantizar la permanencia y graduación de los estudiantes en la educación superior; por tanto, cuenta con diversas líneas de atención y servicios entre las cuales se puede mencionar las siguientes: “Alertas tempranas, escenarios de acogida para lograr adaptación a la vida universitaria, fortalecimiento del núcleo familiar, programas de apoyo económico, desarrollo e inclusión” (p. 3).

Finalmente, en atención al Plan Estratégico de Desarrollo 2022 -2029 “La Meta es Innovar”, aprobado por el Consejo Directivo, (Acuerdo 019 de 2022), establece como uno de sus objetivos primordiales desarrollar procesos de permanencia, inclusión y graduación en la UNICESMAG, de acuerdo con los lineamientos y objetivos estratégicos establecidos, mediante un marco normativo, actualizado y pertinente.

En este orden de ideas a continuación, se describe el proceso metodológico que se llevó a cabo para dar respuesta a la problemática intervenida y alcanzar el logro de los objetivos propuestos, se tienen las siguientes fases:

Tabla 1. Ruta metodológica de intervención

| Fase | Descripción de actividades y/o estrategias |
|---|--|
| <p>Fase I. Valoración y seguimiento social al estudiante y su familia para el fortalecimiento de vínculos y gestión de situaciones de crisis.</p> | <ul style="list-style-type: none"> ✓ Proceso de caracterización estudiantil (Encuesta sociodemográfica aplicada en primer semestre). ✓ Identificación de caso mediante sistema de alertas de la Universidad para riesgo de deserción. ✓ Visita domiciliaria y entrevista con madre del estudiante. ✓ Acompañamiento social al estudiante mediante valoración de rendimiento académico, y a su familia mediante seguimiento y valoración de condiciones socioeconómicas. ✓ Intervención social en fortalecimiento de vínculos familiares y relacionales. |
| <p>Fase II. Activación de rutas para la gestión de recursos económicos que posibiliten la permanencia del estudiante.</p> | <ul style="list-style-type: none"> ✓ Gestión de recursos para estudiante mediante Plan Padrino. (Recursos financieros como en especie) ✓ Gestión de recursos mediante participación en monitorias académicas ✓ Gestión de recursos mediante financiación crediticia con la Universidad. |
| <p>Fase III. Atención psicológica y espiritual desde el nivel primario, para mitigación de factores riesgo asociados a la deserción estudiantil.</p> | <ul style="list-style-type: none"> ✓ Remisión por psicología para estudio de caso y afectaciones en salud mental o relacional ✓ Intervención psicológica para el fortalecimiento de relaciones filiales y afrontamiento de crisis |

| | |
|--|--|
| | ✓ Remisión a apoyo espiritual mediante el sistema de evangelización como herramienta de soporte emocional y psicológico para afrontamiento de crisis. |
| Fase IV. Resultados obtenidos en permanencia estudiantil del caso analizado | ✓ Permanencia del estudiante en la educación superior. ✓ Construcción de diálogos generativos para afrontamiento de crisis. ✓ Visibilización del fortalecimiento de capacidades humanas en el estudiante y su familia. |

Nota: Ruta metodológica propuesta por las autoras de la sistematización de acuerdo a la experiencia analizada. Universidad CESMAG. 2023.

1.5. Hipótesis de acción de la Sistematización

Si se implementan estrategias de acompañamiento e intervención integral con el estudiante J. M. A., integrante de la comunidad de la Universidad CESMAG, quien presenta un alto grado de vulnerabilidad socioeconómica y riesgo de deserción universitaria; donde se lleve a cabo el abordaje de aspectos académicos, familiares, sociales y económicos de manera integral e interdisciplinaria, se logrará un impacto positivo que se refleja en la permanencia y graduación del estudiante de educación superior.

1.6. Eje de la sistematización

¿Cómo se logra la permanencia y graduación de un estudiante con un alto grado de vulnerabilidad socioeconómica en la Universidad CESMAG, reduciendo el riesgo de deserción estudiantil en la educación superior, mediante la implementación de acciones de acompañamiento e intervención integral?

1.7. Categorías de análisis

Las categorías definidas para el proceso de sistematización designado como “Análisis de caso de permanencia universitaria mediante intervención integral” realizado con base en el estudio de caso de un estudiante del programa de educación física de la Universidad CESMAG, son las siguientes:

1.7.1. Deserción estudiantil en la educación superior

De acuerdo con Páramo y Correa, (1999) la deserción se conceptualiza como una decisión del estudiante, influenciada por factores internos o externas que lo obliga a tomar abandonar la definitivamente las aulas de clase.

Por su parte, el Ministerio de Educación Nacional (2020), refirió que la tasa de deserción estudiantil universitario en Colombia la “para los programas universitarios se ubicó en 8,02%, para los tecnológicos en 13,26% y para los técnicos profesionales en 13,65%”, información que se encuentra recopilada en el Sistema para la Prevención y Análisis de la Deserción en las Instituciones de Educación Superior – SPADIES.

En concordancia con lo anterior, existen circunstancias asociadas a la deserción universitaria, asociada principalmente a la muerte del estudiante, a la ausencia continuada y/o el retiro por fuerza mayor. Entre dichos factores se pueden mencionar los siguientes: Factores culturales, referidos a los condicionamientos de la familia que impiden el acceso o permanencia en la educación superior, factores estructurales como la pobreza, factores políticos relacionados con la falta de interés para la financiación de la educación superior, factores institucionales condicionados por el modelo educativo actual, factores personales y finalmente, factores de aprendizaje (Páramo y Correa, 1999, como se citó en Gutiérrez et al., 2021).

1.7.2. Acompañamiento integral al estudiante

El programa tiene como propósito realizar el apoyo y acompañamiento permanente de los estudiantes en educación superior a nivel de las Instituciones de Educación superior-IES;

garantizando escenarios de apoyo y seguimiento desde el acceso hasta la graduación exitosa del estudiante (Universidad Antonio Nariño, 2021).

Esta estrategia de acción tiene un enfoque integral ya que cuenta con una serie de servicios diseñados para brindar apoyo y orientación a los estudiantes universitarios durante su experiencia académica en la vida universitaria, asegurando el desarrollo de herramientas y posibilidades para lograr un desempeño de éxito en la educación superior, afrontando los retos o desafíos que se puedan presentar, que promueva la permanencia estudiantil y el bienestar del estudiante, en respuesta a sus contextos y necesidades.

En este contexto, la Universidad CESMAG integra “mecanismos y actividades de seguimiento y análisis estudiantil periódico, que permitan identificar el comportamiento de la tasa de deserción y la tasa de graduación” (Acuerdo 009 de 2023), para llevar a cabo procesos en los cuales se formula ciertos planes, estrategias, acciones y servicios que se encuentran encaminados a la permanencia y graduación universitaria, al bienestar de la comunidad estudiantil y a mejora continua de la capacidad de respuesta ante las realidades de los estudiantes.

Entre las líneas de acción con las cuales cuenta actualmente la Universidad CESMAG se encuentran: el seguimiento y análisis de caracterización, la comunicación y participación de la comunidad universitaria, la gestión de la información, la vinculación de la permanencia con la academia e investigación, los programas y estrategias de apoyo integral, el acercamiento y apoyo con el núcleo familiar y finalmente la gestión y asignación de recursos. (Universidad CESMAG, 2023).

1.7.3. Programa de Permanencia y graduación universitaria-Recursos humanos, técnicos y de gestión

Actualmente la Universidad CESMAG cuenta con los siguiente servicios integrados al programa de permanencia y graduación estudiantil: acompañamiento integral, tutorías académicas y centro de estimulación infantil; como respuesta a las alertas de deserción estudiantil que garanticen los el acompañamiento en los “procesos de ingreso, participación, permanencia y graduación oportuna;

en articulación con las diferentes instancias académicas y administrativas de la UNICESMAG” (Universidad CESMAG, 2023).

En este marco se encuentra en servicio de trabajo social, a través del programa de estrategias financieras que tiene como objetivo gestionar y apoyar a los estudiantes de alta vulnerabilidad en la resolución de situaciones económicas, programa de compromiso con la familia donde se abordan componentes como los canales de comunicación, redes de apoyo, formación y emprendimiento a nivel del sistema familiar.

Por otro lado, se cuenta con la unidad de inclusión y diversidad la cual cuenta con el programa de orientación vocacional para fortalecer la toma de decisiones autónomas orientadas al proyecto vital y el programa de acompañamiento a una educación inclusiva promocionando estrategias que permitan la implementación de ajustes razonables y acciones en el marco del enfoque diferencial.

El área de deporte y cultura que cuenta con el programa de deporte universitario, competitivo y recreativo, que busca generar espacios de desarrollo e integración en la comunidad universitaria. Así mismo, el área de cultura cuenta con el grupo de danzas, música y teatro, estimulando espacios de expresión y recreación lúdica y artística.

En cuanto al área de desarrollo humano y salud, se cuenta con el programa de atención psicológica, medicina general, enfermería y odontología; para la promoción de la salud y prevención de la enfermedad, con actividades orientadas a talleres, tamizajes, atenciones, información, educación y sensibilización.

Finalmente se cuenta con el área de paz y convivencia, en la cual se ofertan programas de formación humana como Mindfulness, relajación dinámica, respiración profunda, manejo del estrés académico y el desarrollo de laboratorios de paz. En concordancia, se cuenta con el área de espiritualidad Franciscana como un programa que busca desarrollar escenario de autoconocimiento a través de los valores cristianos y franciscano capuchinos. (Universidad CESMAG, 2023).

1.7.4. Sistema y dinámica familiar

Tomando en consideración lo expuesto por Bertalanffy (1968) se hace énfasis en la definición de la dinámica familiar como “un sistema “abierto”, ligado e intercomunicado con otros sistemas y estadios tales como el biológico, psicológico, social y ecológico; por tanto, su comportamiento este transversalizado por las realidades tanto de sus miembros como de sus concepciones macro estructurales, dentro de las dinámicas familias y su estadio de homeostasis durante la consecución de sus ciclos vitales, entendidas como la sucesión de etapas en el tiempo (Carter y McGoldrick, 2005); donde se pueden hacer evidentes algunas crisis que pueden experimentar los miembros de las familias, ante las cuales el núcleo debe generar los aprendizajes necesarios para su adaptación social, cultural, comportamental y donde se vislumbra la perspectiva de la realidad (Beyebach y Rodríguez, s.f.).

Cabe mencionar que en la dinámica que se desarrolla a nivel familiar, se encuentran inmersos patrones comportamentales, comunicativos, de roles asignados de acuerdo con el grupo familiar, reglas, costumbres, creencias y valores compartidos, así como la forma en que la familia responde a los cambios y a las crisis, dichos componentes influyen de manera directa en la cohesión familiar, la adaptabilidad a situaciones cambiantes, la resolución de conflictos y la satisfacción de los miembros de la familia.

Es así como se conciben las crisis familiares en las dinámicas vitales del sistema, lo cual implica constantemente ir asumiendo y afrontando retos y desafíos de cada periodo vital en compañía de cada integrante, atendiendo no solo la situación problema sino la integralidad del acontecimiento, desde los **vínculos afectivos**, el acompañamiento familiar, la intervención general o focalizada con las familias, las visitas familiares, las preguntas reflexivas y circulares generando un contexto de conversación reflexiva.

1.7.5. Escasez financiera o económica y pobreza

Para concluir se retoma la categoría en la cual se encuentra inmersa la pobreza o escasez financiera, la cual se mide a partir del índice de pobreza multidimensional (IPM) (Universidad Externado de

Colombia, 2021) la cual con base en datos expuestos por la Departamento Administrativo Nacional de Estadística permite comprender que la pobreza es un factor de alta incidencia en el desarrollo y sustento familiar y que va mucho más allá del ingreso que se obtiene en el hogar, ya que considera aquellas situaciones sociales y contextuales en las cuales viven las familias. En este orden de ideas, se tiene en consideración las condiciones educativas, el trabajo, la salud, las condiciones de vivienda y servicios con los cuales se cuenta para la garantía del bienestar y la calidad de vida.

Actualmente la pobreza multidimensional es un factor de alta incidencia en la deserción escolar, el desempleo de largo plazo y la informalidad laboral, las cuales se han acentuado desde el año 2020. En consonancia, Zárate y Mantilla (2014) afirman que la deserción estudiantil en la educación superior sigue prevaleciendo como uno de los problemas estructurales a nivel latinoamericano, donde los estudiantes no logran culminar sus estudios asociado al coste social que tiene dentro de los sistemas.

Según Jiménez y Cataño (2022), la pobreza la cual ha golpeado a todos los sectores de la economía, especialmente a la educación, ya que se evidencia una disminución significativa de estudiantes matriculados por falta de recursos y la falta de oportunidades o mecanismos de financiación agrava la situación. Según Bazdresch (2001), la educación y la pobreza tienen una relación estrecha y construida; ya que son constructos asociados que responden a los intereses de la comunidad en términos de calidad de vida, progreso y desarrollo para grupos sociales específicos.

En este sentido, la pobreza y la falta escasez financiera trae consigo un riesgo mayor de deserción universitaria ya que afecta principalmente a la población más pobre y vulnerable del país, lo cual trae consigo una serie de repercusiones para la sostenibilidad económica del territorio, ya que aumenta “la falta de capital humano con mano de obra calificada que retribuye una mayor productividad al desarrollo económico” (Zárate y Mantilla, 2014, p. 45); esto a su vez, representa para las sociedades del tercer mundo, la persistencia de fenómenos como la desigualdad, la exclusión social y la vulneración de la calidad de vida de las familias vulnerables; impidiendo un desarrollo sustentable.

1.8. Objetivos de la sistematización

1.8.1. Objetivo general

Sistematizar el impacto de la implementación del programa de acompañamiento e intervención integral dirigido al estudiante J. M. A. del programa de educación física de la Universidad CESMAG dado el alto riesgo de deserción educativa por factores de vulneración socioeconómica.

1.8.2. Objetivos específicos

- Identificar las situaciones asociadas a los desafíos académicos, personales y socioeconómicos que enfrentó el estudiante J. M. A., durante su trayectoria universitaria en el programa de educación física de la Universidad CESMAG.
- Describir las diferentes intervenciones de atención integral que se implementaron desde la universidad CESMAG que contribuyeron a la permanencia exitosa del estudiante en su programa académico.
- Evaluar de manera crítica el impacto de las estrategias y apoyos brindados desde el programa de atención integral al estudiante J. M. A., como experiencia exitosa de permanencia y graduación universitaria.

1.9. Metodología de la investigación

La sistematización de la presente experiencia, basados en la ruta metodológica propuesta por Jara (2018), se establece como un proceso ordenado, sistemático y secuencial en el cual se realiza un estudio, descripción y análisis de un proceso o experiencia vivenciada de la cual se obtienen lecciones aprendidas y conclusiones de carácter deductivo en torno a un tema de estudio seleccionado.

Ahora bien, dicha metodología propuesta por el autor citado está fundamentada en una serie de etapas a través de las cuales se orienta el proceso de análisis reflexivo de la experiencia seleccionada que, para este caso, hace referencia al análisis de un caso de permanencia estudiantil universitaria logrado mediante la intervención integral a través de servicios del área de acompañamiento integral al estudiante ofertados por la Universidad CESMAG.

A continuación, se dan a conocer las fuentes de información, las técnicas utilizadas para la recolección de los datos y finalmente los instrumentos que se van a utilizar para dicho proceso, de manera que se obtengan los datos relevantes a partir de los testimonios y/o revisiones de documentos que sean pertinentes para este estudio de caso, que posteriormente facilite la organización como la categorización de la información, los patrones clave a partir de la triangulación, que dan origen a un análisis profundo y crítico para validar o no la hipótesis planteada y enriquecer los aprendizajes partiendo de la reconstrucción de la experiencia, la comprensión de lo vivido por los actores involucrados, que finalmente enriquecen una serie de conclusiones, lecciones y recomendaciones finales.

Este proceso, fomenta el aprendizaje significativo de manera cíclica, desde un enfoque participativo, reflexivo y crítico, que promueve el dialogo constante entre los actores y la investigación a partir de la validación de la teoría en escenarios prácticos.

1.9.1. Identificación de las fuentes de información

Las fuentes de información son definidas por Cruz (2019) como aquellos recursos o lugares de los cuales se obtienen datos, narrativas, hechos o evidencias que permiten responder un interrogante o hipótesis planteada en referencia a un tema específico y delimitado. Su categorización puede ser diversa y depende de los objetivos que se desean alcanzar en el proceso de sistematización de la experiencia. Desde esta perspectiva, las fuentes de información se pueden clasificar en primarias, secundarias y/o terciarias.

Para el caso en particular, se contará con tres (3) fuentes de información primaria, las cuales son:

1.9.1.1. Informes de gestión del programa de permanencia estudiantil

De acuerdo con lo expresado en la Política Institucional de Permanencia Estudiantil y Graduación Estudiantil (2022) de la Universidad CESMAG, los informes de gestión del programa de permanencia estudiantil son definidos como documentos de gestión administrativa los cuales detallan y resumen de manera ejecutiva a nivel cualitativo y cuantitativo las actividades, resultados y logros alcanzados en el marco de la ejecución de acciones o prestación de servicios contenidos en el Programa de Permanencia Estudiantil Universitaria, los cuales están diseñados para promover y garantizar la permanencia en la educación superior de manera integral. Dichos informes son de carácter esencial para la toma de decisiones, la rendición de cuentas y la mejora continua de los esfuerzos dirigidos a la retención de estudiantes en los establecimientos de educación superior.

En este orden de ideas para la presente sistematización se realizará la revisión documental de los siguientes informes los cuales son resultado del Programa de Permanencia Estudiantil específicamente obtenidos del estudio de caso del estudiante J. M. A. en los siguientes periodos de tiempo: Para dar respuesta al primer objetivo se realizará la revisión del informe denominado caracterización estudiantil y alertas tempranas, para el segundo objetivo el informe de general del proceso de seguimiento de permanencia del estudiante logrado en tercer y quinto semestre, y para el objetivo tres, el informe de general del proceso de seguimiento de permanencia del estudiante logrado en séptimo y noveno semestre, de manera que se pueda considerar información relevante que responda de manera significativa a los objetivos propuestos.

1.9.1.2. Personal que conforma el equipo del área de permanencia estudiantil

En concordancia con lo anterior, la Política Institucional de Permanencia y Graduación Estudiantil (2022) de la Universidad CESMAG, cuenta con un equipo multidisciplinario para garantizar la prestación de los servicios del Programa, los cuales están orientados al desarrollo de acciones de seguimiento y análisis de casos de estudio, comunicación y participación estudiantil, gestión de la información y alertas tempranas, vinculación de la permanencia con la academia e investigación, programas y estrategias de apoyo integral y acompañamiento con el núcleo familiar; y finalmente acciones encaminadas a la gestión y asignación de recursos.

Dentro del equipo de trabajo se contará con la participación de los siguientes profesionales altamente idóneos con una amplia experiencia en el campo social y de intervención sociofamiliar. Entre ellos se encuentran: La profesional en trabajo social, el psicólogo del área de inclusión y diversidad, y el profesional encargado de la espiritualidad franciscana, cuya finalidad es lograr la identificación y abordaje de las necesidades o situaciones de vulnerabilidad identificadas en el estudiante J. M. A. del programa de educación física de la Universidad, incluyendo aspectos académicos, emocionales, sociales y de salud que pueden representar un riesgo para la permanencia estudiantil en la educación superior, la descripción de las intervenciones de atención integral que se implementaron en el caso de estudio y finalmente la evaluación crítica del impacto que se generó en el estudiante a partir de las estrategias efectuadas.

1.9.1.3. Sistema familiar conviviente del estudiante J. M. A

El sistema familiar desde la concepción sistémica es definido según Acevedo y Vidal (2018), es un grupo de individuos que comparten generalmente vínculos tanto de “convivencia, consanguinidad, parentesco y afecto”, históricamente establecido, y socialmente funcional que se integra y que influye en desarrollo personal y social de los individuos, ya que basados en una necesidad de primer orden; el ser humano requiere de otros seres para sobrevivir.

Por lo tanto, en palabras de la autora; la familia se puede considerar como un órgano social interconectado con otros sistemas, abierto y dinámico, que genera interrelaciones constantes entre los miembros que la conforman y con otros sistemas de mayor o menor engranaje social, y que cumple una función social en el desarrollo humano, impactándolo positiva o negativamente, por lo tanto, dentro del proceso de formación y consolidación del desarrollo humano, la familia confluye desde su capacidad para apoyar o rechazar dicho proceso, desde acciones de diferenciación progresiva, establecimiento de estructuras jerárquicas e impositivas, tendencias al equilibrio o la crisis, adaptaciones o separaciones que representen bienestar para los miembros ante un conflicto constante.

En el caso analizado, se realizará la recolección de la información con la participación del estudiante J. M. A. vinculado a diferentes actividades de apoyo del Programa de Permanencia

Estudiantil, y con la figura materna, con el fin de evaluar desde la mirada del sistema familiar la perspectiva frente al desarrollo de las intervenciones de manera integral para el logro de la permanencia estudiantil.

1.9.2. Definición de técnicas de recolección de información

Entre las técnicas que se hará uso para la recolección de información y con base en las fuentes de información seleccionadas en el numeral anterior se destacan:

1.9.2.1. La revisión documental

La revisión documental es definida según la Universidad de Navarra (2023) como un ejercicio ordenado de carácter científico, en el cual se realiza la recopilación de una serie de datos relevantes, que se obtienen de investigaciones académicas relacionados con un tema o interrogante en específico; lo cual en palabras de la autora, puede proporcionar información valiosa para la generación de un análisis y una discusión crítica en torno a los resultados consolidados, a partir de los cuales se obtiene información relevante para la reconstrucción de la experiencia a partir de las cuales se obtendrá unas conclusiones finales como parte del resultado final.

En concordancia con lo expuesto, la revisión documental de los informes de gestión generados por el programa de permanencia seleccionados permitirá reconocer la eficacia de los programas y estrategias implementadas para garantizar la permanencia universitaria del estudiante J. M. A., identificando patrones, tendencias y factores que influyen en este proceso.

1.9.2.2. Grupo focal

Adicionalmente se realizará el desarrollo de un grupo focal con el personal de equipo multidisciplinario del área de permanencia estudiantil de la Universidad CESMAG, este es definido por Powell, Single, y Loyd (1996) como “un grupo de individuos seleccionados y reunidos por el investigador con el propósito de discutir y comentar, desde su experiencia, sobre un tema que es el objeto de estudio de la investigación” (p. 499) (Rodas y Pacheco, 2020).

Por lo que el principal objetivo de llevar a cabo la integración de un grupo focal esta condensado en la exploración y comprensión de las diversas perspectivas y puntos de vista de los participantes, para identificar patrones de pensamiento y experiencias comunes en torno a la permanencia estudiantil a partir del análisis del caso de estudio del estudiante J. M. A.

1.9.2.3. Entrevista semiestructurada

Por último, se llevará a cabo la implementación de una entrevista semiestructurada que se aplicará al estudiante J. M. A., la cual es conceptualizada por Sierra (2019) como un medio catalizado por el diálogo y la comunicación abierta en donde se establece un intercambio verbal entre dos personas en torno a un objetivo planteado o tema de interés, a partir de las narrativas o versiones de los hechos fundamentados en unas preguntas de sentido.

La característica particular de una entrevista semiestructurada a profundidad es que integra la posibilidad de profundizar en el tema seleccionado, permitiendo a los miembros de la familia del estudiante J. M. A., en este caso distintivo, expresar sus opiniones, emociones y experiencias con mayor detalle y reflexión.

1.9.3. Construcción de instrumentos de recolección de información

Para dar respuesta a las técnicas se cuenta con la presentación de tres instrumentos de recolección de información los cuales son: Una matriz de resumen analítico para el desarrollo de la técnica de revisión documental aplicada a los informes de gestión de la oficina de permanencia; un cuestionario con preguntas orientadoras para el grupo focal integrado por el equipo de trabajo multidisciplinario y finalmente un cuestionario dirigido al estudiante J. M. A., tal como se evidencia en el apéndice B, C y D, respectivamente. Los instrumentos responden de manera integral a los objetivos específicos propuestos para la presente sistematización.

1.9.4. Recolección de información

Para el proceso de recolección de la información se contó con tres instrumentos creados previamente: Matriz de resumen analítico, el cual se utilizó para recopilar la información y datos obtenidos de los informes de gestión elaborados durante las vigencias del 2019 al 2024 resultantes del programa de permanencia estudiantil; cuestionario para el grupo focal, el cual fue aplicado a los profesionales de trabajo social y psicología para obtener la información concerniente a las opiniones del equipo multidisciplinario que atendió el caso, y finalmente una entrevista que fue aplicada al estudiante J.M.A. la cual tuvo como finalidad conocer la perspectiva del beneficiario de los diferentes programas y estrategias durante la permanencia universitaria (Ver apéndices B, C y D).

1.9.5. Revisión y depuración de la información

Para llevar a cabo el proceso de recopilación y organización de datos, se diseñó un formato específico denominado matriz de vaciado de la información. Este formato se estructuró en una tabla en Excel, permitiendo una disposición ordenada y sistemática de la información. La matriz de vaciado fue fundamental para facilitar la construcción de proposiciones simples derivadas de la revisión documental, el grupo focal y la entrevista estructurada.

La matriz de vaciado de la información en Excel no solo facilitó la organización de los datos, sino que también permitió una visión integral y comprensiva de la información recopilada. Este enfoque sistemático y ordenado fue esencial para la construcción de proposiciones simples e inductivas que respondieran de manera efectiva a los objetivos planteados en el estudio. En resumen, la matriz de vaciado se convirtió en una herramienta clave para la gestión de la información y la elaboración de conclusiones fundamentadas y coherentes.

1.9.6. Procesamiento y análisis de información

Una vez concluido el proceso de depuración de la información y la construcción de las proposiciones simples, se llevó a cabo la etapa de elaboración de proposiciones agrupadas e inductivas, mediante un cuidadoso proceso de triangulación, se integraron las perspectivas y

hallazgos de diferentes fuentes, lo que permitió obtener una categorización taxonómica explícita y precisa para cada objetivo del estudio.

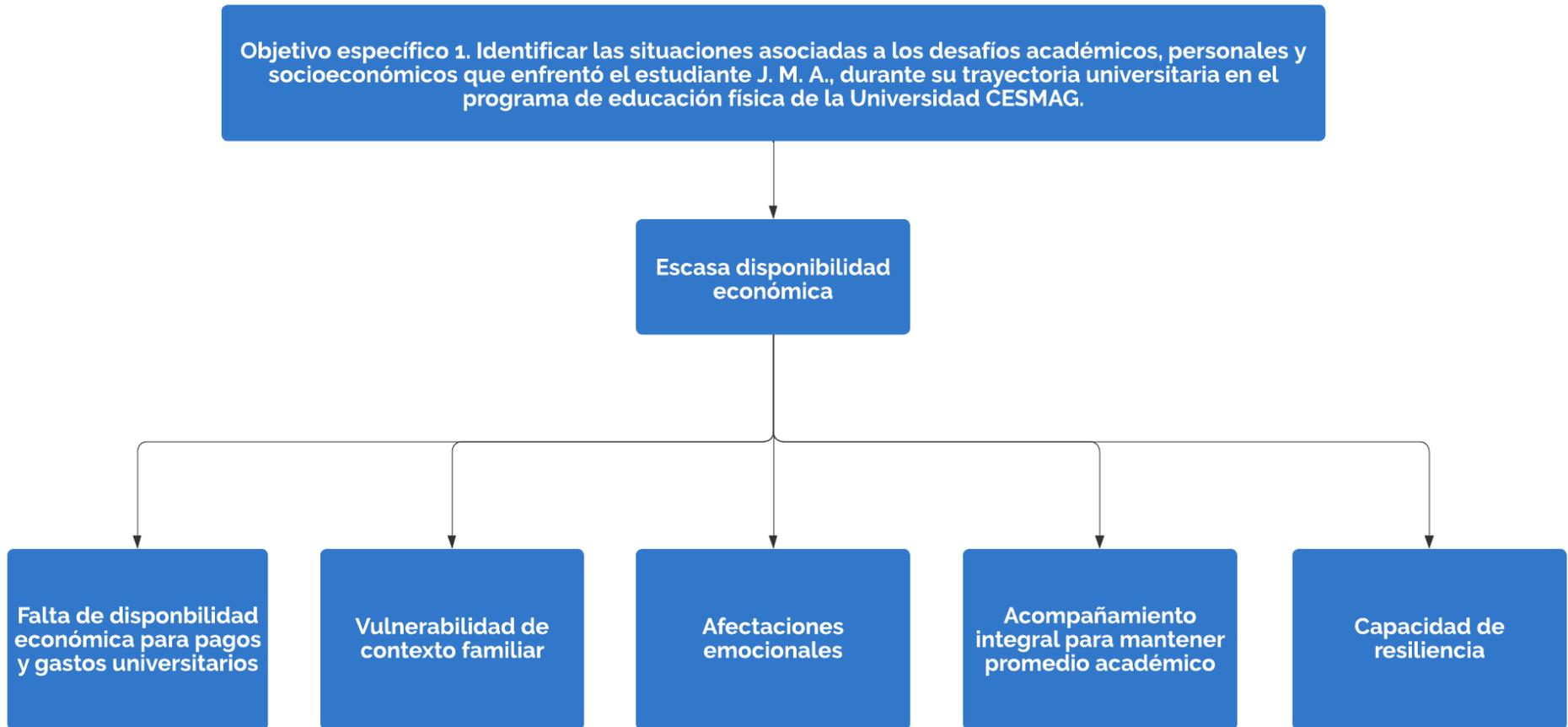
El proceso de triangulación fue esencial, ya que permitió contrastar y validar los datos obtenidos, asegurando así una mayor fiabilidad y robustez en los resultados. A partir de esta triangulación, se generaron categorías inductivas que emergieron directamente de la interacción de los datos e información obtenidos de las fuentes nombradas, reflejando de manera fiel y detallada sus experiencias, percepciones y conocimientos.

Estas categorías inductivas se visualizan en las figuras 2, 3 y 4, las cuales ilustran de manera clara y ordenada los resultados del proceso de categorización. Cada figura representa la estructura y organización de las categorías emergentes, proporcionando una visión comprensiva y detallada de los hallazgos obtenidos. Este enfoque metodológico permitió una comprensión profunda y fundamentada de cada objetivo, destacando la importancia de la interacción con los participantes y la riqueza de la información obtenida a través de los instrumentos aplicados. En conjunto, este proceso metodológico riguroso y sistemático resultó en una categorización taxonómica explícita, que se evidenció de manera clara en las figuras correspondientes.

1.9.7. Interpretación de la información

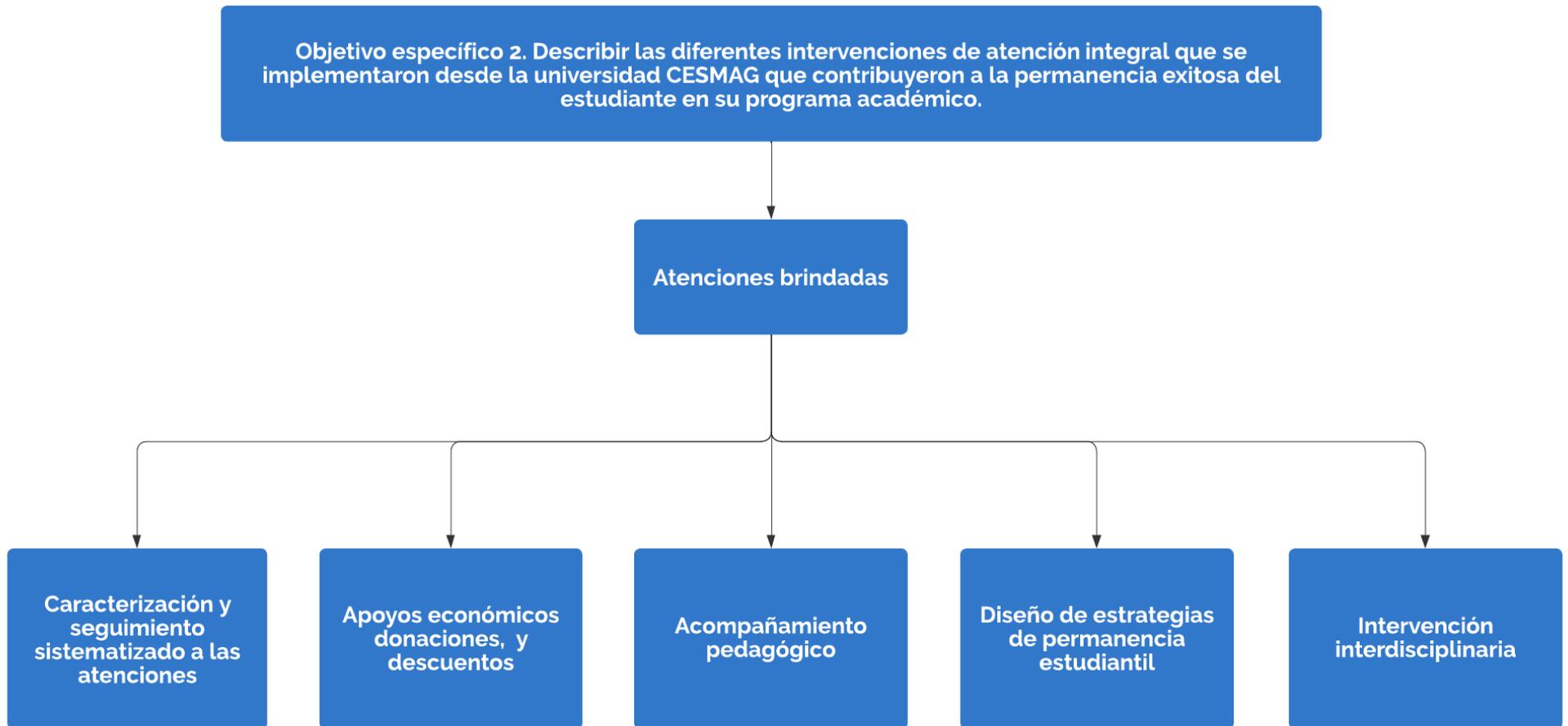
Una vez realizado el proceso de categorización y construcción taxonómica a partir de las proposiciones inductivas obtenidas y dando respuesta a los objetivos planteados en el proceso de comprensión crítica y ordenada de la experiencia, se presenta la interpretación de resultados con base en los diagramas taxonómicos obtenidos, tal como se evidencian a continuación:

Figura 2. Diagrama taxonómico categorización inductiva objetivo uno



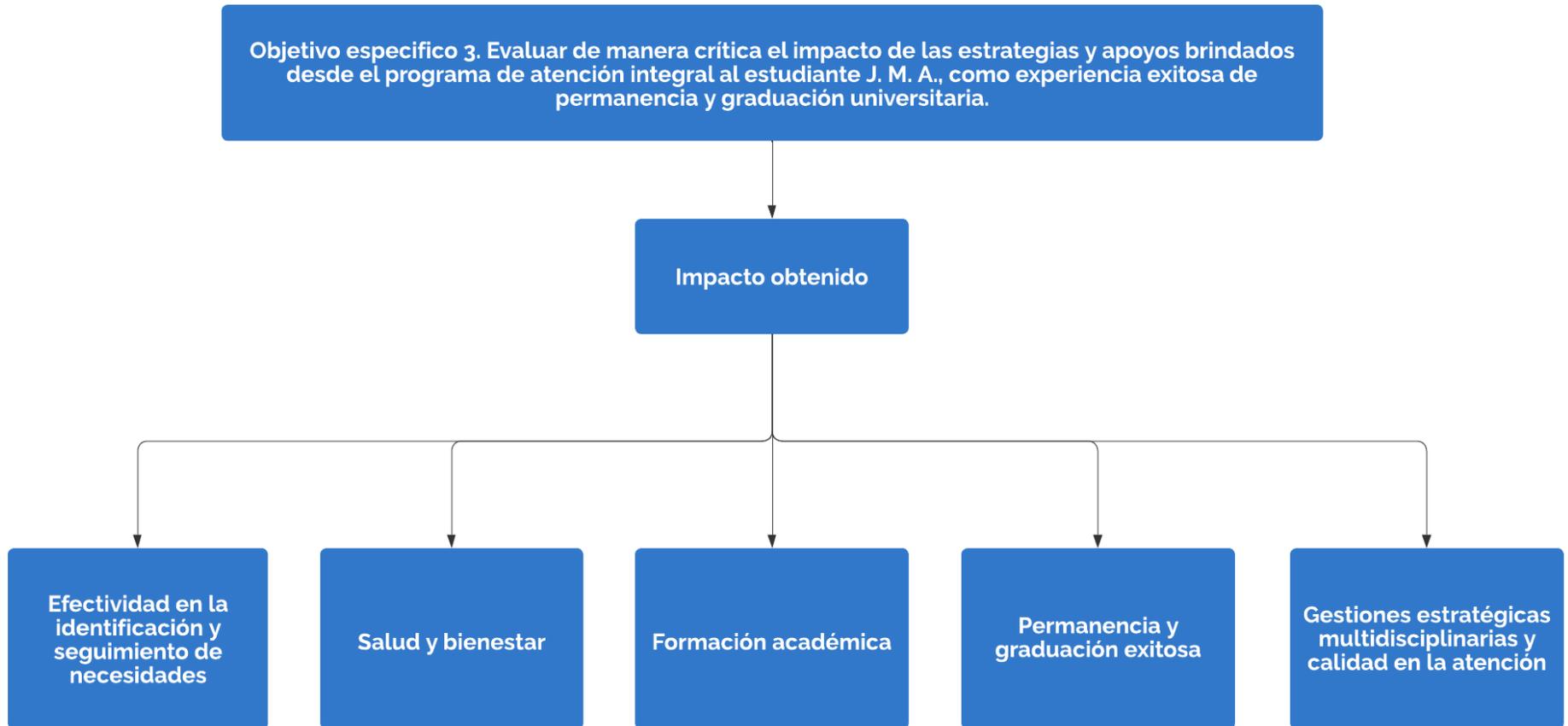
Nota: Elaboración de graficación taxonómica y categorización inductiva objetivo uno. Universidad Mariana, 2024.

Figura 3. Diagrama taxonómico categorización inductiva objetivo dos



Nota: Elaboración de graficación taxonómica y categorización inductiva objetivo dos. Universidad Mariana. 2024.

Figura 4. Diagrama taxonómico categorización inductiva objetivo tres



Nota: Elaboración de graficación taxonómica y categorización inductiva objetivo tres. Universidad Mariana. 2024.

Para dar respuesta al primer objetivo planteado el cual enuncia identificar las situaciones asociadas a los desafíos académicos, personales y socioeconómicos que enfrentó el estudiante J. M. A. durante su trayectoria universitaria en el programa de educación física de la Universidad CESMAG, se obtuvo como categoría principal la escasa disponibilidad económica con la cual contaba el estudiante y su familia ya que según la profesional de Trabajo social, como el equipo multidisciplinario refieren que “uno de los desafíos más incidentes durante la vida universitaria estuvo asociado al factor económico tal como lo afirma el estudiante J.M.A”.

A raíz de esta categoría se obtienen las de segundo orden en las cuales se consolidan como desafíos o retos resultantes: la falta de disponibilidad económica para pagos y gastos universitarios, entre los cuales se destacaron la dificultad de transporte, las necesidades básicas insatisfechas, el pago de matrícula, la falta de insumos académicos, los gastos de arrendamiento, y la informalidad laboral; por otro lado, se tiene la vulnerabilidad del contexto familiar, en donde se evidenciaron que dichas necesidades económicas generaron una serie de afectaciones (Discusiones, enfermedad, cambio de domicilio, entre otros) que impactaron a los miembros de la familia de manera significativa y continua.

En cuanto a las afectaciones emocionales, se identificó una serie de incidencias emocionales a raíz de las dificultades que vivió la familia. Entre las afectaciones, se destacaron: el estrés, el miedo, la preocupación; las cuales repercutieron en el rendimiento, el bienestar y estabilidad del estudiante J.M.A., y su familia. Con relación al acompañamiento integral para mantener el promedio académico, se evidenció como un desafío o reto ya que durante el trascurso académico era esencial que el estudiante tuviera un promedio que le permitiera acceder a los procesos de acompañamiento y apoyo, lo cual resultaba en ocasiones difícil dadas las necesidades o situaciones externas que afectaban la atención, concentración y aprendizaje del estudiante.

Finalmente, la capacidad de resiliencia se visibilizó como una categoría de segundo orden dentro de este compendio ya que se convierte en una oportunidad que resultaba en satisfacción o agradecimiento por parte del estudiante cuando lograba afrontar los desafíos que se presentaron en la vida universitaria, tal como lo precisó la profesional de Trabajo Social.

Análisis de caso de permanencia universitaria mediante intervención integral.

En referencia al segundo objetivo, se describen las diferentes intervenciones de atención integral implementadas por la Universidad CESMAG, las cuales contribuyeron a la permanencia exitosa del estudiante en su programa académico. La categoría principal se centró en las atenciones brindadas en el caso de estudio, ya que a partir de las necesidades identificadas en el estudiante J.M.A. y las gestiones realizadas por los equipos de trabajo para fortalecer los programas y servicios integrados en la estrategia de permanencia estudiantil, se consolidó una línea de atención integral que permitió alcanzar el objetivo de intervención propuesto.

Entre las categorías de segundo orden se encuentran las siguientes: Caracterización y seguimiento sistematizado de las atenciones, donde el equipo multidisciplinario hace énfasis en la identificación de necesidades mediante un proceso de caracterización de cada estudiante que ingresa a la Universidad con la finalidad de poder establecer un grado de riesgo de deserción estudiantil por múltiples factores y establecer un seguimiento referente al caso de estudio. En consonancia con lo anterior, se establece una serie de apoyos económicos, donaciones y descuentos, que de acuerdo con el reporte de informes realizado por el equipo multidisciplinario fue una de las intervenciones de mayor impacto que benefició y llamó la atención al estudiante J. M.A. mediante una serie de programas que otorgaron diferentes apoyos económicos o donaciones que beneficiaron al estudiante y su familia durante el transcurso semestral del pregrado.

Complementariamente se tiene el acompañamiento pedagógico, el cual está fundamentado en el proceso de articulación y acompañamiento docente cuyas acciones están orientadas al fortalecimiento o refuerzo académico del estudiante J.M.A., lo cual le fue muy útil al para mantener su promedio y tener la oportunidad de acceder a los diferentes programas de apoyo.

En cuanto al diseño de estrategias de permanencia estudiantil hace referencia a aquellos apoyos complementarios o programas que establecen nuevas rutas de atención o apoyo estudiantil como lo fue plan padrino, fraternatón, monitorias académicas y entrega de donaciones alimentarias o insumos académicos; las cuales en conjunto potencian la gestión universitaria para lograr la permanencia estudiantil y la graduación exitosa.

Por último, se encuentra la intervención interdisciplinaria, que en palabras del profesional en psicología hace referencia a la diversidad profesional con la cual está conformado el equipo multidisciplinario de la unidad de atención al estudiante, donde se cuenta con un profesional de inclusión y diversidad, trabajo social, el equipo de la unidad de servicios psicológicos y espirituales, quienes aunaron esfuerzos para la permanencia del estudiante.

Por último, en respuesta al tercer objetivo planteado el cual está orientado en evaluar de manera crítica el impacto de las estrategias y apoyos brindados desde el programa de atención integral al estudiante J. M. A., como experiencia exitosa de permanencia y graduación universitaria, se obtuvo como categoría principal evaluar el impacto obtenido de manera integral, que permite visibilizar las fortalezas o debilidades de la atención brindada al estudiante participante del caso de estudio de manera crítica. En razón de lo anterior, las categorías de segundo orden son las siguientes:

La efectividad en la identificación de necesidades y el seguimiento del caso de estudio es una categoría que se centra en evidenciar que el éxito de las acciones y gestiones realizadas dependió de la adecuada identificación de las necesidades y del seguimiento continuo del caso de estudio. Esto pone de manifiesto desde la particularidad del caso; la objetividad de las necesidades sentidas y las herramientas o acciones institucionales integradas para la identificación de factores de riesgo o necesidades en el estudiante al ingreso y permanencia en la educación superior.

Por otro lado, fue fundamental la garantía de la salud y bienestar del estudiante desde el abordaje y apoyo psicosocial que permitió fortalecer la salud mental, la tranquilidad y el bienestar del estudiante en escenarios donde los desafíos superaban las herramientas o recursos con los que el estudiante o su familia contaba.

La formación académica, también juega un papel importante como resultado ya que el acompañamiento docente impactó positivamente en la permanencia estudiantil y su desempeño académico como lo relató el estudiante J.M.A.

En consonancia con lo anterior, finalmente se logró obtener la permanencia y graduación exitosa del estudiante J.M.A., lo que evidenció la efectividad e impacto de las intervenciones de manera

Análisis de caso de permanencia universitaria mediante intervención integral.

integral que garantizaron esta meta mancomunada ya que se integraron los esfuerzos del estudiante, la familia, el equipo de permanencia estudiantil, los donantes que financian los programas universitarios, principalmente.

Por último, las gestiones estratégicas, multidisciplinarias y de calidad en la atención, son fundamentales para garantizar efectividad de las acciones planteadas ya que en palabras de la profesional de trabajo social es fundamental generar un escenario de atenciones desde la humanización y disponibilidad hacia el estudiante, de manera que se genere un alto grado de confianza, una comunicación horizontal, una gestión estratégica de las acciones de apoyo y acompañamiento fundamentadas en las necesidades del estudiante donde se cuente con la intervención multidisciplinaria de los profesionales que integran el programa.

2. Presentación de resultados

2.1 Reconstrucción de la experiencia

El proceso de sistematización está fundamentado en el análisis de un caso de permanencia y graduación exitosa del estudiante J. M. A. quien fue un estudiante de alta vulnerabilidad socioeconómica que ingreso al programa de educación física de la Universidad CESMAG en el año 2019; en donde a través del sistema de alertas tempranas y caracterización con el cual cuenta la Universidad CESMAG denominado Advaiser; se identificó y priorizó como caso de seguimiento integrado al área de Acompañamiento Integral al Estudiante, puesto que presentaba condiciones de vulnerabilidad de alta incidencia a nivel económico principalmente, las cuales generaron ciertas incidencias en sus entornos cercanos como el familiar, académico, emocional, mental y físico por lo cual fue priorizado como un posible caso en riesgo de deserción universitaria.

Asimismo, se evidenció durante el seguimiento y profundización de las situaciones, un deterioro de la salud a nivel emocional, físico y mental tanto del estudiante como de los miembros de la familia, quienes se vieron enfrentados a múltiples retos relacionados con la escasez de recursos, expuestos a episodios constantes de estrés, tristeza o decepción, angustia o incertidumbre al no saber cómo resolver ciertas situaciones de diario vivir, tal como lo manifestó en muchas ocasiones el estudiante J.M.A. y su figura materna en las sesiones de acompañamiento realizado por el área de trabajo social.

Por último, en el caso de estudio, fue evidente el cambio estructural de los roles, las dinámicas de la familia y la carga laboral condicionadas a las necesidades básicas tanto a nivel familiar como a nivel universitario del estudiante J.M.A. entre las cuales se destacan: La vivienda, el pago de servicios básicos, la alimentación, el transporte, la compra de insumos o elementos universitarios, entre otros; donde resaltó la informalidad laboral como uno de los condicionantes de alta incidencia en la escasez económica de la familia, ya que en principio es la figura materna quien está a cargo de la provisión y/o manejo del presupuesto para los gastos del núcleo familia; además se refiere que las demandas financieras propias de las condiciones de vida y los pagos relacionados con la educación superior de J.M.A. superan los ingresos que se pueden obtener.

Esta serie de crisis económicas que se presentan al interior de la familia, indicaron la necesidad de establecer apoyos integrales desde la gestión de permanencia universitaria del Alma Mater, que en inicio respondan de manera efectiva a las realidades del estudiante y su familia, de manera que puedan posibilitarse respuestas o alternativas que potencien el bienestar de J. M. A., y su familia en el proceso de adaptación y permanencia estudiantil en la educación superior, facilidades y apoyos económicos que representen continuidad en el programa académico y fortalecimiento de las capacidades como de los recursos con los cuales cuenta el estudiante para afrontar los desafíos que se identificaron.

En consonancia con lo anterior, desde la Universidad CESMAG se realizó la activación de rutas de atención a través de programas y estrategias como Plan Padrino, becas y subsidios por bajos recursos, donaciones, descuentos, apoyo psicosocial, atención multidisciplinar, seguimiento socioeconómico, acompañamiento docente, seguimiento académico y acceso a servicios como monitorias; las cuales se convirtieron en escenarios de apoyo y acompañamiento tanto para el estudiante como para su familia como un aliciente que permitió apalancar al estudiante durante su trascurso por la vida universitaria y lograr finalmente la permanencia y graduación de manera exitosa del programa de pregrado que cursó en la Universidad.

Con base en lo anterior, se puede resaltar la importancia de los diferentes programas que integran el área de permanencia estudiantil universitaria como un escenario crucial para ofrecer apoyo integral a estudiantes de bajos recursos o con un alto grado de vulnerabilidad que ingresan a la Universidad. Estos programas abordan diversas necesidades académicas, emocionales y sociales, reflejando las realidades en las que se desarrollan las vidas de las familias y los estudiantes. La oferta de monitorías, becas, consejería en diferentes campos (espiritual, social y psicológico), así como el desarrollo de actividades extracurriculares, no solo mejora el rendimiento académico, sino que también fomenta la inclusión, el abordaje integral y una comprensión profunda de los contextos y factores que determinan la permanencia y graduación exitosa de los estudiantes universitarios, así como su bienestar emocional, social, familiar e individual, todo esto evidenciado como parte del proceso de mejoramiento que se realiza desde la integración de políticas institucionales, líneas

de acción, componentes y programas que centran su atención en el bienestar estudiantil y sus familias.

Por ende, es importante mencionar que los programas de la Universidad CESMAG ayudan a reducir la deserción universitaria y aumentan la equidad educativa, permitiendo a los estudiantes superar barreras económicas y personales. Estos programas potencian capacidades como la resiliencia y la adaptabilidad, permitiendo a los estudiantes responder a los desafíos que se presentan durante la vida universitaria, promoviendo una formación integral. De esta manera, se asegura que más estudiantes tengan la oportunidad de completar sus estudios y contribuir positivamente a la sociedad, desde una perspectiva social, solidaria y de bienestar integral que la universidad proyecta como un escenario de formación y acompañamiento enfocado en la comunidad estudiantil.

2.2. Comprensión de la experiencia

El proceso de sistematización de la experiencia desarrollado a partir del análisis de un caso de estudio de permanencia y graduación exitosa del estudiante J.M.A. del programa de licenciatura de educación física, permitió profundizar de manera crítica en la incidencia y efectividad de los programas o servicios contenidos en la intervención integral realizada por el área de permanencia del estudiante, permitiendo a su vez, visibilizar los aciertos, fortalezas, debilidades o amenazas que confluyen en situaciones que se convierten en un factor de riesgo de deserción estudiantil en el ámbito de la educación superior.

En este orden de ideas, se realiza la comprensión de la experiencia partiendo de los objetivos específicos propuestos para el ejercicio documental, y la categorización taxonómica resultante del ejercicio donde se obtuvieron las categorías primarias y de segundo orden. Por lo tanto; una vez realizado el procesamiento y análisis de la información relacionada con la identificación de aquellas situaciones asociadas a desafíos académicos, personales y socioeconómicos que enfrentó el estudiante J. M. A., durante su trayectoria en la Universidad CESMAG; las cuales fueron identificadas en el informe de caracterización y alertas tempranas estudiantil realizado por el área de acompañamiento integral como del estudio sociofamiliar realizado por el área de trabajo social

(documentos que se consolidaron para el año 2019 cuando el estudiante ingreso a primer semestre del programa académico), se reconocieron las siguientes tendencias situacionales:

En primer lugar, entre los desafíos más predominantes se encuentran aquellos relacionados con la falta de disponibilidad de recursos económicos para suplir necesidades o demandas relacionadas con el pago de matrícula, compra de insumos necesarios o recursos educativos para el desarrollo de las actividades académicas (libros, material de estudio, tecnología, entre otras herramientas), la capacidad para suplir necesidades básicas como una alimentación adecuada, lo cual afecta otras áreas como el desempeño académico, ante lo anterior el profesional de psicología refirió: “para el estudiante la financiación de la carrera, era un reto y una dificultad cada semestre”, así mismo el estudiante J.M.A. “una de las mayores dificultades fue el pago de la matrícula” y como quedo evidenciado en los informes reportados por el área.

Otras características incidentes del caso, refieren que el estudiante es del sexo masculino con 23 años de edad al momento del ingreso a la educación superior; sin vinculación laboral formal, no pertenece a ningún grupo étnico ni es víctima de conflicto armado, además no presenta ningún tipo de discapacidad, está afiliado a Emssanar EPS, perteneciente al estrato uno; durante el trascurso universitario presentó una serie de dificultades que se consolidan en la falta de disponibilidad económica para pagos y gastos universitarios, mayor grado de vulnerabilidad del contexto familiar, en donde se evidenciaron que dichas necesidades económicas generaron una serie de afectaciones (Discusiones, enfermedad, cambio de domicilio, entre otros) que impactaron a los miembros de la familia de manera significativa y continua y finalmente afectaciones emocionales como el estrés, el miedo, la preocupación; las cuales repercutieron en el rendimiento, el bienestar y estabilidad del estudiante J.M.A. y su familia.

Cabe hacer hincapié en que aquellas afectaciones emocionales que vivió el estudiante podrían manifestarse como resultado de una falta de conexión e identidad con la comunidad universitaria, un sentido de pertenencia limitado a raíz de una serie de conflictos en el entorno social y académico. Estos factores generan estrés, ansiedad y disminuyen la motivación, lo que incrementa el riesgo de abandonar los estudios; por lo tanto, las afectaciones que se generen a nivel emocional sostenidas en el tiempo se convierten en factores de riesgo de alta incidencia para la deserción estudiantil, lo

cual pueden dificultar la capacidad de los estudiantes para manejar las demandas académicas y sociales (Vera et al., 2020).

En este entendido, en palabras de las autoras se puede inferir que aquellas afectaciones emocionales que surgen a raíz de una necesidad sentida como la falta de disponibilidad económica, en un entorno universitario puede ocasionar situaciones como falta de integración académica y social en el entorno educativo que, si no se gestionan adecuadamente a través de la inteligencia emocional, pueden llevar a la deserción universitaria. Por ende, la atención que se oferta a los estudiantes debe partir de la integralidad como una alternativa propositiva y catalizadora de las acciones en campo para lograr la retención estudiantil que se desea.

A nivel familiar pertenece a un núcleo donde la figura materna es la persona encargada del sostenimiento del hogar, es el cuarto entre los hijos, no existe figura paterna y la madre del estudiante se desempeña ocupacionalmente en varios oficios de manera informal, actualmente el nivel académico de la madre es primaria incompleta; la familia cuenta con ingresos mensuales entre \$ 500.000 y \$ 800.000 mil pesos m/cte a nivel mensual, no cuenta con vivienda propia y generalmente la familia se encuentra cambiando de lugar de habitación y conviven en hacinamiento en los lugares que habitan en modalidad de arriendo.

Con base en lo expuesto, se puede referir lo expresado por Rodríguez (2019) quien describe que los principales factores asociados a las cadenas de causalidad de deserción universitaria están concentrados en aspectos individuales como el género, la vinculación laboral del estudiante, tal como lo refirió la profesional de Trabajo Social “precisando que el estudiante se encuentra sin vinculación laboral formal” asimismo “el estudiante y su familia se dedicaba a diversos trabajos informales para cumplir el sueño de estudiar en una universidad”, la edad, el número de hermanos, las expectativas personales y aspectos socioeconómicos entre los cuales se destacan el nivel familiar de ingresos tal como lo evidencio “el estudiante J. M. A. quien manifestó que por la falta de recursos el trataba de esforzarse más para conseguir un apoyo adicional”, la situación laboral de los responsables del núcleo, el nivel educativo de la madre, la tenencia de la vivienda el cual es un factor bastante incidente ya que “la profesional de Trabajo Social evidenció que la familia no

cuenta con vivienda propia y se encuentra cambiando de lugar de habitación” y el número de hermanos en el hogar.

Esta recopilación de factores de riesgo incide directamente en el grado de vulnerabilidad social en el contexto familiar, que se extiende a otros entornos, tal como lo menciona Ortiz y Díaz (2018), la vulnerabilidad hace hincapié en un déficit en dimensiones y recursos que afectan el bienestar y desarrollo de individuos o familias. Entre los factores determinantes se encuentran el acceso limitado a la salud, la educación, el trabajo, la economía familiar desfavorable y el tipo de vivienda.

A raíz de lo anterior, las investigadoras manifiestan que son diversos los factores de riesgo que incidieron en la permanencia, bienestar y graduación del estudiante, los cuales a la luz de la praxis pedagógica se hace un reconocimiento global de las principales crisis que experimenta tanto el estudiante como su núcleo familiar frente a la realidad donde la falta de disponibilidad económica se convierte en el principal determinante de las crisis secundarias o evolutivas como lo menciona Moratto et al., (2015) que se han convertido en situaciones que son parte de la evolución del ciclo familiar que han generar conflictos, tensiones, formas de ser y estar en el mundo y afrontar la vida misma; que al momento de enfrentar un reto o desafíos refleja la falta de ciertas herramientas tanto a nivel individual como familiar que deben tejerse de manera propositiva o generativa para la búsqueda de alternativas. Si bien es cierto, el apoyo y acompañamiento integral desde el área de permanencia estudiantil de la Universidad CESMAG es pertinente, la crisis principal se convierte un determinante de alto impacto para la familia de J. M. A. y esto permite concluir que este factor es de alta incidencia en muchos más sistemas familiares que se encuentran inmersos en una serie de factores similares o compartidos a los identificados en el caso analizado.

Ahora bien, generando un análisis de la familia como sistema, el cual, según varios autores, (Minuchín, 1986; Andolfi, 1993; Musitu et al., 1994; Rodrigo y Palacios, 1998; como se citó en Ruiz, 2018), es entendido como un conjunto estructurado e interdependiente de personas en constante interacción, que se regula por reglas y por funciones dinámicas que existen entre sí y con el exterior, se puede inferir que en el caso de estudio tanto los factores individuales como socioeconómicos interactúan e inciden tanto a nivel interno del núcleo como por ejemplo a nivel comunicacional, afectivo, narrativo conflictivo, cocreando imaginarios e identidades en cada

integrante; como también a nivel externo, como la cultura, el desempleo, la informalidad, las normas sociales, las condiciones económicas y políticas que rodean a la familia, condiciona la realidad del estudiante y su familia durante el proceso de formación universitaria en contraposición con la realidad socioeconómica del sistema familiar.

En este punto, dichas dinámicas recurrentes y cotidianas; generan una serie de afectaciones emocionales que en palabras de Pérez (2022) ciertas cargas de trabajo y adaptación son indicios de alteraciones en los estudiantes quienes han llegado a experimentar cansancio, insomnio y frustración, tristeza, estrés, rabia entre otras que influyen directamente en su rendimiento y en su actitud ante la vida profesional o personal (Terrazas et al., 2022), para este aspecto se trae a colación algunas afirmaciones mencionadas por el estudiante J.M.A. “muchas veces sentí frustración por la falta de dinero”, “se generaba una tensión alta o preocupación en el hogar cuando no se lograba reunir el dinero necesario para los gastos” y finalmente “sufría de ataques de ansiedad, miedo, o preocupación ante la situación”.

Esto desde la mirada de las autoras, es un factor de alta incidencia que se debe considerar de manera integral al momento de abordar las situaciones por las cuales atraviesan los estudiantes con algún grado de vulnerabilidad identificado, ya que por un lado generar un desgaste físico y mental adicional que no se soluciona simplemente desde la gestión de recursos sino desde la posibilidad de fortalecer capacidades y ampliar perspectivas en los individuos de manera que puedan gestionar de mejor manera las emociones experimentadas y situaciones que están atravesando.

Asimismo, es importante tomar en consideración que las narrativas que se construyen en las familias parten desde la interrelación con el entorno sociocultural inmediato que se conciben de manera descriptiva e interpretativa de la realidad que viven los individuos desde una mirada social que se fundamenta en los aprendizajes y las formas de ser y estar de cada uno de los miembros que componen una familia de acuerdo con el contexto específico en el cual se han desarrollado, lo cual genera una serie de crisis cuando hay cambios en la dinámica, como se evidencio en el caso de estudio cuando el estudiante ingreso a la educación superior.

Ante lo anterior, Echeverría (2018) expone que entender las realidades en las atenciones sistémicas es parte fundamental de la atención integral de los estudiantes y sus familias en la educación superior, la cual debe iniciar desde la comprensión de la particularidad y la circularidad de cada situación; haciendo énfasis en que “la familia es un sistema “abierto”, ligado e intercomunicado con otros sistemas y estadios tales como el biológico, psicológico, social, económico o ecológico (Carter y McGoldrick, 2005); por tanto, es vital contar con medios, estrategias y mecanismos que permitan reconocer alertas tempranas que pueden convertirse en crisis que lleguen a experimentar las familias y los estudiantes como en el caso estudiado, de manera que desde la institucionalidad se pueda entender, comprender y apoyar la realidad para afrontar los desafíos y posibilidad la reproducción de diálogos generativos que potencien la búsqueda de soluciones ante las crisis identificadas.

Además, el acompañamiento docente es necesario y un reto en este tipo de casos ya que el rendimiento estudiantil responde a una serie de factores de riesgo que están en constante interacción, por lo que se convierte en un aliciente fundamental para lograr edificar o fortalecer la capacidad de resiliencia del estudiante. Alarcón et al., (2018) constatan esta información expresando lo siguiente: “a la par del desarrollo académico es fundamental una formación humanista, que les permita identificar a los estudiantes obstáculos o dificultades (familiares, personales, sociales) que puedan afectar su desempeño académico y profesional” (p. 1).

Desde esta perspectiva, la resiliencia de acuerdo con Zumárraga (2023), es definida como aquella capacidad de adaptación, afrontamiento y recuperación de las adversidades que se presentan en la vida, donde ciertos factores, como un entorno de apoyo, habilidades de afrontamiento, y la capacidad de encontrar sentido en las dificultades, son cruciales para el desarrollo de la resiliencia.

En palabras de las investigadoras, aplicando esta perspectiva a la prevención de la deserción universitaria, la resiliencia se convierte en un factor protector que permite a los estudiantes enfrentar los desafíos académicos y personales sin someterse finalmente a la presión. Por ende, se puede mencionar que los estudiantes resilientes tienden a ver los obstáculos como oportunidades de aprendizaje y no como razones para abandonar sus estudios, sin embargo esta resiliencia se

desarrolla y está relacionada con una red de apoyo social y emocional, que es fundamental para superar momentos de crisis y mantenerse en la universidad.

En conclusión, los encuentros de acompañamiento realizados por la profesional de Trabajo Social revelaron las principales crisis familiares por escasez de recursos económicos en la familia M. A. visualizadas en primera instancia desde el sistema de alertas tempranas, las cuales se encuentran asociadas al acceso a la educación superior del estudiante J. M. A. Dichas situaciones o problemas confluyen en interdependencia a la capacidad del sistema familiar en respuesta a una de sus funciones básicas relacionada con la capacidad de asegurar la vida y el desarrollo de los miembros como fuerza productiva tal como lo menciona Parada, (2018).

Ahora bien, desde el análisis de las diferentes intervenciones de atención integral que se implementaron desde la universidad CESMAG para contribuir en la permanencia exitosa del estudiante en el programa académico, se pueden destacar las siguientes (De acuerdo con el informe de seguimiento de permanencia realizado al estudiante durante los diferentes semestres cursados desde el 2019 al 2023):

Caracterización socioeconómica e identificación de necesidades (Ingreso a la universidad), beca de descuento del 50% al valor del pago de la matrícula otorgada al iniciar el proceso académico (Primer semestre), descuento del 10% en el valor de la matrícula, gestionado a través del programa Fraternatón (Tercer semestre), donación de equipo de cómputo para el fortalecimiento del desarrollo académico (Cuarto semestre), entrega de dos paquetes alimentarios en articulación con la oficina de proyección social (Tercer, cuarto, séptimo, octavo, noveno y décimo semestre), visitas domiciliarias para realizar seguimiento y atender posibles necesidades durante del estudiante durante el periodo de pandemia por covid -19, durante el año 2021 se brinda el apoyo del descuento masivo establecido por las directivas de la universidad del 15% al valor de la matrícula, descuento que en este periodo aplicó para toda la comunidad estudiantil (Quinto y sexto semestre).

Asimismo, se evidencio en apoyo económico al estudiante mediante subsidio por bajos recursos económicos como parte del financiamiento del pago de matrícula para séptimo semestre. (Séptimo semestre), participación del estudiante en el beneficio ofertado por la Universidad denominado

monitorias académicas (Octavo y noveno semestre), por último; para dar cumplimiento a su graduación exitosa se brinda apoyo a través del Plan Padrino para pago de derechos de grado (Décimo semestre).

En este punto, cabe mencionar que los diferentes servicios y atenciones brindadas fueron resultado del trabajo articulado, las acciones de seguimiento y las diferentes atenciones brindadas al estudiante desde el área de trabajo social, crédito y cartera, enfoque psicosocial y espiritual; de manera complementaria al enfoque de intervención desde la gestión de recursos fundamentada en el principio de solidaridad, para lograr el apoyo social, económico y la viabilidad de alternativas para el estudiante en condiciones precarias de alta vulnerabilidad, con el propósito de aportar en su proyecto de vida; construyendo una invaluable labor social; a través de una red de apoyo institucional, social y humana.

En primer lugar, dentro de las categorías de segundo orden se destacan las acciones de caracterización e identificación de factores de riesgo en los estudiantes universitarios de manera particular pero objetiva, donde se hace hincapié en lo mencionado por Martínez et al., (2020), el reconocimiento de las realidades, demandas o necesidades del estudiante, promueve la movilización social en ambos sentidos (Nivel individual e institucional) donde se toma en consideración algo deseable en las sociedades como lo es la justicia y cohesión social que implique la mejora en las condiciones de vida de la población universitaria.

Adicionalmente a este ejercicio, es de vital importancia generar un ciclo de seguimiento oportuno y con calidad, ya que establece una mirada más cercana a las realidades que vive el estudiante J. M.A. y su familia lo cual permitió también entender en primera instancia el grado de vulnerabilidad a través de las narrativas conflictivas que surgen a raíz de la posibilidad de que el estudiante pueda continuar y culminar la educación superior atendiendo diferentes situaciones producto de las dificultades económicas que vivencia el sistema familiar, en referencia el Ministerio Nacional de Educación (2009) refiere que una intervención adecuada sobre el fenómeno es el resultado de un adecuado seguimiento sistemático del caso de estudio que tiene riesgo de deserción estudiantil.

Partiendo de estos hechos, desde la experiencia estudiada las autoras refieren que es importante dentro del análisis situacional de las realidades de las familias contar con herramientas de información que permitan la identificación de posibles factores de riesgo causales de deserción estudiantil fundamentados en los contextos cotidianos, la literatura científica y los análisis críticos que permitan activar, adecuar y potenciar las estrategias de atención dentro de la gestión de la atención integral del estudiante y su familia en el cual se desarrollan los aprendizajes necesarios para su adaptación social, cultural, comportamental y donde se vislumbra la perspectiva de la realidad (Beyebach y Rodríguez, s.f.), lo cual es complementario con el proceso de seguimiento que permite evaluar, comprender e identificar cómo evoluciona el caso referido, que potencie las acciones y retroalimentaciones pensadas en el ejercicio de la gestión de permanencia y graduación exitosa.

Tomando como referencia los servicios y beneficios brindados por la Universidad CESMAG para mantener y lograr la permanencia del estudiante J. M. A. en la educación superior se puede referir que uno de los beneficios de mayor incidencia está relacionado con la gestión de recursos financieros y donaciones (apoyos económicos, donaciones y descuentos) a través de diferentes programas o servicios con los cuales cuenta la Universidad en el programa de Permanencia Estudiantil, lo anterior indica tal como lo exponen Espinosa et al. (2020), que las actividades que se realicen a nivel institucional para potenciar la permanencia de los estudiantes, deben enfocarse en los factores de riesgo para generar estrategias protección, acompañamiento y alternativas de solución ante las necesidades sentidas, las cuales mediante acciones de institucionalización a través de la creación, modificación y actualización de políticas desde el direccionamiento estratégico que comprometan de manera integral a la comunidad educativa, lo cual posiciona la permanencia estudiantil como un tema de interés e identidad institucional.

Adicionalmente, Velázquez y González (2017) afirman que el factor económico y apoyos complementarios (haciendo alusión a las donaciones entregadas) determina en gran medida la decisión del estudiante con respecto a su permanencia en la educación superior, situación que ha orientado a las instituciones universitarias a generar y fortalecer sobre sus estrategias en la retención universitaria a través del otorgamiento de subsidios, apoyos económicos y becas a sus estudiantes, además que despierta en gran medida el interés y motivación de los beneficiarios, tal

como lo manifestó el estudiante J. M. A. quien afirmó “que entre los programas de apoyo que más le llamaron la atención estaba plan padrino, ya que le ayudaban con un porcentaje al pago de matrícula”.

En este orden de ideas, en palabras de las sistematizadoras los procesos de cualificación misional universitaria orientadas hacia el logro y gestión de la permanencia estudiantil universitaria son fundamentales para lograr un modelo de desarrollo integral donde se brinden apoyos significativos y diversos (fundamentados en las necesidades principales de los estudiantes), en los diferentes escenarios en los cuales se evidencian alertas tempranas durante el avance de la educación superior en los estudiantes tal como se evidencio en el caso analizado.

Desde esta perspectiva, la Universidad CESMAG a través del Acompañamiento Integral al Estudiante, dirige una serie de programas y estrategias orientadas a brindar apoyos y alivios económicos a estudiantes de bajos recursos “con el propósito de potencializar sus competencias a través de la aplicación de los conocimientos teóricos a escenarios vulnerables, en concordancia con lo establecido en la misión institucional” (Acuerdo 020 de 2014).

En este sentido, es importante contar con herramientas desde la Universidad a disposición del estudiante, para afrontar las situaciones o necesidades que se puedan presentar teniendo en cuenta las dinámicas de la vida universitaria (Forero y Núñez, 2017). Entre ellas, se pueden tomar en consideración aquellas financiaciones y donaciones en insumos que permitieron dicha integración y bienestar, entre las cuales se destacan: La donación de equipo de cómputo, entrega de paquetes alimentarios, visitas domiciliarias y monitorias académicas, las cuales en conjunto permiten el fortalecimiento de los entornos y medios del estudiante para la consecución de su permanencia universitaria, la mantención del buen rendimiento académico y finalmente el acompañamiento del bienestar del estudiante.

Ahora bien, partiendo de la satisfacción de la necesidad económica, la cual según Montes de Oca (2022) es una de las principales causales de deserción estudiantil, el área de acompañamiento también tiene como finalidad lograr un apoyo integral, por ello se destaca entre las categorías el acompañamiento pedagógico realizado por los docentes lo cual, en palabras de Alarcón et al.,

(2018) se convierte en un factor protector clave para brindar al estudiante motivación constante y reconocimiento de los esfuerzos que se tejen para afrontar las situaciones que se presentan, es así, como lograr mantener y apoyar el desempeño académico del estudiante universitario, devela un apalancamiento de las habilidades y competencias necesarias para afrontar con éxito los retos que implica pertenecer al nivel superior, en consonancia con factores de riesgo externos inminentes, que representan desafíos adicionales que pueden afectar su rendimiento académico.

De la misma manera, la integración social, académica y el apoyo para garantizar el bienestar del estudiante desde la oferta y demanda de diferentes servicios y atenciones que se han diseñado desde las estrategias de permanencia estudiantil, responde de manera propositiva en primer lugar, a las solicitudes sentidas desde el Ministerio de Educación Nacional en la Guía de permanencia estudiantil en la educación superior (2015), en la cual se sugiere una serie de necesidades globales y guías orientadoras para la creación de estrategias de manera integral que responda a los requerimientos actuales de la comunidad estudiantil para el fortalecimiento de la permanencia y graduación exitosa. En segunda instancia como respuesta a las políticas institucionales y al marco del plan de desarrollo universitario que se ha venido construyendo desde la Universidad CESMAG, como parte del fortalecimiento de la calidad del servicio que oferta; en tercer lugar es evidente que las estrategias responden a las necesidades sentidas por los estudiantes ya en el contexto local, por lo cual, genera una serie de particularidades que deben ser tenidas en cuenta para el impacto de las estrategias, componentes y planes planteados desde la permanencia estudiantil.

Por último, y como parte de la visión de las autoras frente a este apartado, es de vital importancia garantizar en este proceso de diseño estratégico la oportunidad de involucrar a los estudiantes en la retroalimentación que se puede generar de la oferta de servicios o programas, como parte del fomento del sentido de responsabilidad y participación activa en su propio proceso educativo, como parte de la mejora continua en respuesta a lo que realmente los estudiantes consideran es necesario. En conjunto, el diseño cuidadoso y la retroalimentación continua de las estrategias de permanencia no solo mejoran el rendimiento académico y la satisfacción estudiantil, sino que también contribuyen a reducir las tasas de deserción, promoviendo una educación más inclusiva y equitativa.

Finalmente, es pertinente resaltar el apoyo socioemocional que se brindó de manera transversal desde el área de psicología y trabajo social al estudiante J. M. A. y la familia, con mayor énfasis durante los periodos de confinamiento resultante de la pandemia por Covid 19, así como la calidad en la atención brindada por los diferentes profesionales que intervinieron en el caso de estudio, y “la construcción de toda una red de apoyo en la universidad para acompañar al estudiante” como lo relato el profesional de psicología, ya que todas estas premisas evidencian la categoría y la importancia de la intervención multidisciplinaria, donde se reafirma en palabras de Barrientos et al., (2020) que el trabajo multidisciplinario permitió la integración de conocimientos, experiencias y actitudes para abordar el caso de estudio, desde la posibilidad de implicar el apoyo y la perspectiva colaborativa de profesionales de diversas áreas, como psicólogos, trabajadores sociales, tutores académicos, entre otros, quienes juntos proporcionan una atención completa, integral y particular al estudiante.

En resumen, las autoras infieren que este trabajo mancomunado permite eficiencia en las acciones y gestiones de permanencia ya que posibilita la identificación y abordaje oportuno de las causas subyacentes de la posible deserción, de los factores de riesgo, desarrollando un plan de intervención que cubra todas las necesidades del estudiante. Además, la intervención multidisciplinaria fomenta una red de apoyo robusta, creando un entorno más seguro y acogedor para el estudiante. En resumen, esta aproximación integral no solo mejora las probabilidades de retención y éxito académico, sino que también contribuye al bienestar general del estudiante y su familia, promoviendo una experiencia mucho satisfactoria, donde se hace frente a los desafíos identificados en el proceso universitario.

Asimismo, las investigadoras agregan que es evidente la interrelación existente entre los diversos factores de riesgo en la deserción estudiantil de J.M.A., aspecto analizado en los informes que respondieron la primer objetivo planteado; también existen una serie de alternativas, estrategias y acciones que se ofertan por parte del Alma Mater como medio de atención y dirección estratégica para la prevención y afrontamiento de la deserción estudiantil, donde el abordaje parte de la integralidad y de las comprensión de las dinámicas e interrelaciones que se tejen entre el estudiante, su familia y otros sub o suprasistemas.

Por lo tanto, se puede concluir que la Universidad como sistema dinámico y cambiante, adaptativo a las necesidades de los estudiantes y sus familias, responde de manera significativa a las situaciones identificadas y a las particularidades de los casos mediante un compendio de servicios que han sido fruto de las realidades identificadas en la comunidad educativa, lo que finalmente se traduce en la integración y desarrollo de aprendizajes y sistemas de atención institucional necesarios para lograr la adaptación social, cultural, comportamental y el bienestar del estudiante en interrelación con otros sistemas como el mesosistema o macrosistema (Bronfenbrenner, 1979, como se citó en Álvarez, 2015).

Por último, es necesario evaluar de manera crítica el impacto logrado a partir de la implementación de las estrategias y apoyos brindados desde el programa de atención integral al estudiante J. M. A., la cual se describe como una experiencia exitosa de permanencia y graduación universitaria que tiene inmersa una serie de connotaciones analizadas desde la perspectiva de las sistematizadoras y la teoría relacionada con la intervención integral del estudiante y su familia en los entornos ligados al logro del objetivo específico final.

Con base en la información extraída de los informes consultados se puede referir que existen servicios y atenciones diversas que transversalizan el acompañamiento que se realiza al estudiante para la prevención de la deserción estudiantil desde la Universidad CESMAG, como un mecanismo que responde a las necesidades, retos y situaciones que afrontan día a día muchos de los estudiantes que comparten situaciones o vivencias como las identificadas en el caso del J. M. A.

Por ello una de las estrategias de mayor impacto de la Universidad en los últimos años desde su implementación, es la integración del sistema de alertas tempranas en donde se identifican factores de riesgo en la permanencia y/o bienestar universitario de los nuevos estudiantes que llegan a la Universidad CESMAG, lo cual permite orientar de mejor manera las estrategias con las cuales cuenta la institución, Ante esto, Espinosa et al., (2020) afirma que realizar un seguimiento oportuno de las condiciones académicas como socioeconómicas de la comunidad estudiantil permite estimar cual es el porcentaje de riesgo de deserción de cada estudiante, así como mejorar, diseñar o fortalecer acciones de apoyo y acompañamiento tomando como objetivo el fomento de la permanencia estudiantil y la graduación exitosa.

En este aspecto, las investigadoras refieren que contar con atenciones o servicios orientados a la identificación temprana de factores de riesgo asociados a la deserción estudiantil, amplía el panorama y efectividad de las intervenciones logradas de manera efectiva y oportuna; lo cual puede incluir la gestión de recursos de apoyo académicos, económicos, sociales, espirituales, de salud, entre otros, lo cual permite de manera conjunta integrar una red de apoyo y acompañamiento que permita visualizar y llevar a cabo alternativas de solución frente a las necesidades que el estudiante y su familia enfrentan durante la vida universitaria.

Además, contar con un sistema de alertas tempranas como un acercamiento inicial de carácter socioeconómico facilita una visión singular de la situación o necesidad por la cual atraviesa el estudiante, facilitando la implementación de estrategias que promueven la retención estudiantil ya que se atiende de manera particular el caso de estudio de acuerdo a las realidades como contextos identificados. Lo que a su vez se traduce en una recopilación ordenada y sistemática de datos e información que permite ampliar la comprensión institucional frente a la identificación y atención de las causas subyacentes de la deserción estudiantil.

De la misma manera, juega un papel importante el estudio y seguimiento tanto sociofamiliar, como académico, económico, psicosocial; ya que, como parte integral del desarrollo e integración del estudiante a la vida universitaria, la salud y bienestar individual como las dinámicas interdependientes del sistema tanto familiar como social en el cual se encuentra inmerso el estudiante es indispensable en la comprensión y atención para de las situaciones identificadas, ya que tal como está expuesto en la teoría ecológica de Bronfenbrenner, son los escenarios en los cuales se hace visible la interrelación entre los sistemas y los individuos y como estos repercuten en las realidades y experiencias de vida.

En este sentido y tal como se evidenció en el caso de J.M.A., este se encuentra condicionado a una serie de situaciones que pudieron repercutir directa o indirectamente en la permanencia del estudiante en la educación superior, poniendo de manifiesto un alto riesgo de deserción que fue prevenible en gran medida desde la implementación de estrategias de alto impacto y un acompañamiento integral por parte del equipo multidisciplinario de la Universidad, entre las cuales se desatacaron las de carácter financiero, apoyo social y satisfacción de necesidades básicas a través

de apoyo alimentarios o de apoyos académicos como las tutorías y la entrega de equipo de cómputo, lo que se ve reflejado en la culminación exitosa del pregrado, lo que en definitiva pone en evidencia la efectividad en la identificación de necesidades y seguimiento oportuno.

Ante lo anterior, el Ministerio de Educación Nacional (MEN, 2015), a través de la recopilación de una serie de experiencias da cuenta de la importancia de acciones de apoyo las cuales están integradas al acompañamiento que se brinda a los estudiantes y sus familias; ya que ilustran los esfuerzos y las gestiones estratégicas puestas en marcha para afrontar la realidad social, económica y cultural de los estudiantes que tiene la oportunidad de ingresar y mantenerse en la educación superior. Esto deja entrever, la importancia del abordaje integral y el impacto que genera a nivel de la salud y bienestar en el estudiante, el apoyo y acompañamiento del equipo multidisciplinario generó una serie de alternativas y posibilidades de solución ante necesidades sentidas por el beneficiario, lo cual repercutió positivamente en su bienestar ya que se integra un proceso en el cual se anteceden intervenciones integrales para minimizar el impacto de las situaciones estresantes, apoyando al estudiante a superar obstáculos y completar sus estudios (Cassaretto et al., 2020). Asimismo, el apoyo integral también fomenta el desarrollo de habilidades blandas como la gestión del tiempo, la resiliencia y la resolución de problemas, lo que contribuye a un mayor grado de bienestar personal, ya que sentirse apoyado y valorado aumenta la autoestima y la motivación, impactando positivamente en todas las áreas de la vida del estudiante.

En cuanto al desarrollo y formación académica, el acompañamiento logrado fue fundamental y efectivo ya que en los reportes analizados cada semestre se observó un promedio sobresaliente en el estudiante, ante lo anterior Alarcón et al., (2018) sugiere realizar un acompañamiento que inicia desde el ingreso del estudiante, ya que mejora la calidad sustancialmente de la formación profesional que se brinda y mejora el desempeño académico del estudiante, aunado a un contexto de intervenciones integrales que ofrece servicios de salud, gestión de recursos, donaciones, acompañamiento desde el área psicosocial, desde trabajo social, entre otras.

Finalmente, la efectividad de las acciones condensadas en una ruta de atención integral se convierte en pilares fundamentales sobre los cuales se fundamenta la posibilidad de integrar acciones, herramientas, apoyos para lograr la permanencia universitaria y la graduación exitosa tal

como ocurrió en el caso presentado, en donde el estudiante J.M.A. logró obtener su titulación como licenciado en educación física en la vigencia 2024, lo cual puso de manifiesto por un lado la gestión estratégica, multidisciplinaria y con calidad en la tención ofertada por la unidad de permanencia estudiantil de la Universidad CESMAG, que a su vez refleja el trabajo logrado y la consecución de acciones, programas y gestiones durante la vida universitaria del estudiante en consonancia con su labor misional; y por otro lado, la capacidad resiliente y adaptativa del sistema familiar y del estudiante en el escenario universitario el cual fue un reto de principio a fin pero que tuvo aquella gratificación final que enorgullece fielmente al beneficiario, a su familia y la Universidad.

En este caso, según lo manifestado por el Ministerio de Educación Nacional (2015) mediante su modelo de gestión para la permanencia y graduación estudiantil, integra un compendio que tiene implícita la planificación y ejecución de políticas y planes de desarrollo educativo a nivel universitario, que aseguren la retención y éxito en las diversas dimensiones de desarrollo de los estudiantes. Por tanto, los programas integrales de la Universidad CESMAG abordaron las necesidades económicas, académicas, sociales, emocionales, familiares y personales del estudiante J. M. A. en la medida de las alternativas y posibilidades ofertadas en los servicios establecidos o implementados.

Es importante hacer hincapié en la importancia de que la Universidad cuente con una base sólida sobre cómo desarrollar una estrategia que la posicione de manera competitiva, asegurando que las iniciativas para la permanencia de los estudiantes estén alineadas con los objetivos estratégicos generales de la institución, esto hace parte de la capacidad de gestión estratégica, donde la clave está en la diferenciación y la innovación continua, lo que puede implicar la mejora de la calidad de la educación y los servicios de apoyo al estudiante (Ministerio de Educación Nacional, 2023).

Por otro lado, la permanencia universitaria no puede ser abordada de manera aislada, sino que debe integrarse en un enfoque sistémico donde todas las áreas de la universidad trabajen juntas de manera sinérgica. Esto hace relación a una gestión multidisciplinaria, en la que las decisiones estratégicas se basen en una comprensión profunda de cómo los diferentes componentes de la universidad afectan la experiencia y la permanencia de los estudiantes.

Estas perspectivas en conjunto sugieren que, para mejorar la permanencia universitaria, es crucial implementar una gestión de la calidad que no solo se centre en la competitividad y la satisfacción del estudiante, integrando apoyos tanto a nivel académico, de apoyo, acompañamiento, de humanización, de infraestructura, y de oportunidad, donde se consolide una experiencia educativa completa (Espinosa et al., 2020).

En este orden de ideas, las autoras refieren que cuando la gestión parte de la integralidad, se pueden generar entornos que no solo atraiga a los estudiantes, sino que también los retenga y los guíe hacia el éxito académico y personal, en la medida de comprender realmente sus realidades y necesidades, así como la gestión, operatividad y evaluación de las acciones que se implementan para dichos fines, que en definitiva sea un logro compartido, descentralizado y complementario a al servicio que se oferta en el ámbito de la educación superior.

Es así como el trabajo logrado por los diferentes profesionales para proporcionar un apoyo integral destaca de manera significativa ya que permitió abordar las múltiples dimensiones que afectaban al estudiante entre los desafíos y necesidades expuestas a raíz de escasez de disponibilidad económica, permitiendo un trabajo colaborativo para identificar y resolver problemas desde diversas perspectivas, ofreciendo soluciones o alternativas viables, completas y efectivas. Esto a su vez, se traduce en la calidad en el acompañamiento que hace referencia finalmente a la efectividad y adecuación de los servicios y apoyos ofrecidos a los estudiantes para un fin establecido: La graduación exitosa.

En consonancia, Pascarella y Terenzini (2005) evidencian que los estudiantes que reciben apoyo integral y de calidad tienen mayores probabilidades de completar sus estudios y obtener mejores resultados académicos, logrando culminar un pregrado y alcanzar la graduación. Además, que estos estudiantes desarrollan habilidades sociales y emocionales que son cruciales para su vida profesional y personal, frente a la capacidad resiliente para afrontar una serie de desafíos que hacen parte de su formación y desarrollo integral.

En palabras de las autoras se puede referir que las crisis vivenciadas tanto por el estudiante como por el sistema familiar se definen como aquellos acontecimientos situacionales que impredecibles

o no, se evidenciaron en diversos momentos de la formación universitaria, los cuales son catalogados o representan un reto que tanto el estudiante como la familia debió afrontar de manera consecuente con el apoyo complementario del equipo de permanencia estudiantil, tomando como base el contexto en el cual se presentan estos acontecimientos.

Las alternativas de intervención desde el equipo se enfatizaron en enfoques contemporáneos como el sistémico, el constructivismo social, diálogos abiertos y generativos, retroalimentaciones propositivas, que permitieron la identificación, atención, e intervención frente a situaciones críticas del desarrollo vital del estudiante J. M. A. En este apartado es fundamental mencionar tanto el principio de circularidad, donde se puede observar al sistema familiar representado en la figura materna presente en el proceso de adaptación; desde el principio de complejidad ya que se evidencia este caso como un todo interconectado, en constante interacción e interdependencia, (Cohen, citado por Páez, 2019, p. 70); que finalmente se reflejó en la resiliencia alcanzada por el estudiante para superar los retos o desafíos, como un elemento fundamental que surgió de las narrativas y diálogos externalizadores de los problemas para generar alternativas de adaptación con la incorporación de nueva información en el sistema.

En definitiva, estar en unidos a nivel institucional como familiar; tuvo incidencias positivas para el afrontamiento de los retos y desafíos de cada periodo en compañía de cada integrante o actor involucrado para atender no solo la situación problema identificada sino la integralidad del acontecimiento, desde el fortalecimiento de los vínculos afectivos, las alternativas de solución, la gestión de recursos, el acompañamiento familiar, la intervención general o focalizada, las visitas familiares, las preguntas reflexivas y circulares generando un contexto de intervención integral.

La invitación que se realiza a los profesionales que trabajan con familias desde el contexto de acompañamiento en la educación superior, está orientada a fomentar una atención generativa de alternativas que surjan de los sistemas o miembros que están atendiendo, esto permite clarificar la intención de las acciones, realizar lecturas de contexto participativas para abordar especificidades de las familias y sus realidades; escribir y analizar sobre el desarrollo de sus intervenciones, lo cual orienta el apoyo que brinda el profesional y permite un mayor impacto desde la posibilidad de alcanzar con mayor éxito el resultado esperado frente a la realidad identificada.

3. Conclusiones

En primer lugar, se concluye la implementación de estrategias de acompañamiento e intervención integral dirigidas al estudiante J. M. A., fue fundamental para asegurar su permanencia y eventual graduación, ya que el abordaje integral e interdisciplinario de los aspectos académicos, familiares, sociales y económicos, permitió crear un entorno de apoyo que ayudó al estudiante superar las barreras que amenazan su continuidad educativa. Este enfoque no solo mejora su rendimiento académico, sino que también fortalece su bienestar emocional y social, proporcionando las herramientas necesarias para alcanzar el éxito en su trayectoria educativa.

Es evidente el alto impacto generado por factores socioeconómicos en la permanencia universitaria, donde la falta de recursos económicos del núcleo familiar del estudiante J.M.A. fueron determinantes cruciales en su experiencia educativa. Cabe resaltar, que estas dificultades no solo afectaron la capacidad del estudiante para cubrir gastos básicos y académicos, sino que también generaron impactos que afectaron negativamente su bienestar, estado emocional y estabilidad. Por tanto, se subraya la necesidad de una atención integral que aborde tanto los factores socioeconómicos como aquellos que se identifican en otras esferas de desarrollo (emocional, académica, familiar) que permitan potenciar las habilidades y alternativas para lograr la permanencia académica y graduación exitosa de estudiantes en situación de vulnerabilidad.

El seguimiento sistemático, la gestión de recursos, como la prestación de diversos servicios y atenciones desde una perspectiva integral permitió visibilizar al área de permanencia como un “sistema” que abarca una serie de relaciones, conexiones y dinámicas que están en constante evolución y adaptación con respecto a las necesidades de los estudiantes; en este caso en particular, en intervenciones clave para abordar los desafíos o crisis identificadas en el caso del estudiante J.M.A., las cuales fueron fundamentales para lograr la permanencia y el éxito académico, evidenciando la capacidad del equipo para brindar un apoyo significativo, como en modelo de referencia que impactaron en la perspectiva del estudiante y la familia para buscar soluciones de manera conjunta (Grotberg, 2006) para alcanzar el logro propuesto. En este contexto, se destaca el interés de agencia de la Universidad para adaptarse a las circunstancias cambiantes y ofrecer

acciones de incidencia en torno a la garantía de un acompañamiento estudiantil eficiente y eficaz desde un enfoque proactivo y secuencial que partió de la identificación y el apoyo en la resolución de problemas en consonancia con la homeostasis que se busca sistémicamente en torno a la situación que se desea superar o alcanzar; que finalmente, contribuyó a una experiencia universitaria más satisfactoria que benefició al estudiante J.M.A. y a su familia.

El impacto alcanzado a través de los diversos servicios y programas del acompañamiento brindado al estudiante pone de manifiesto una serie de fortalezas y ventajas competitivas dentro de la garantía de gestiones y estrategias de permanencia con las cuales cuenta la Universidad en su trayecto hacia una mejora continua, humanizada y socialmente sostenible, que aporta de manera contundente al tejido social desde el principio de solidaridad, facilitando el logro de una graduación exitosa, desde la implementación de un modelo de apoyo holístico. Es así, como se evidenció una ruta organizada que demuestra efectividad, apoya la garantía de salud y bienestar del estudiante y su familia, potencia y acompaña la formación académica y devela finalmente una graduación exitosa. Se resalta el proceso logrado para integrar intervenciones de manera estratégica, multidisciplinaria, con calidad y centradas en las necesidades y afectaciones del estudiante y más allá, integrando la participación de su familia.

Uno de los desaciertos evidenciados en la presente sistematización está relacionado con la disponibilidad de las fuentes de información al momento de obtener los datos requeridos en el proceso desarrollado, ya que se evidenciaron una serie de barreras para su obtención, en primer lugar por la confidencialidad de los datos, suceso acontecido en la revisión documental de informes generados por la Universidad CESMAG, en segunda instancia por la falta de disponibilidad de tiempo para la aplicación del instrumento tanto del grupo focal como de la entrevista lo cual retrasó el proceso de continuidad de la sistematización y se generaron ciertas adecuaciones propias para su culminación.

4. Recomendaciones

Para cerrar la presente sistematización se realizan las siguientes recomendaciones como parte del ejercicio documental desarrollado:

Se recomienda consolidar el sistema de alertas tempranas a los informes de gestión de manera que esto permita un seguimiento más efectivo de las condiciones académicas y socioeconómicas de los estudiantes ya que se articula de manera proactiva a los factores de riesgo identificados para el caso de estudio de deserción estudiantil, en términos de eficiencia esto facilita la intervención oportuna, la retroalimentación, la gestión de la información y la adaptación de estrategias de apoyo personalizadas para mejorar la retención y graduación universitaria.

Es crucial mantener y ampliar los programas de apoyo integral que abarcan aspectos financieros, académicos, psicosociales, familiares y emocionales, lo que puede proporcionar una atención complementaria, diversa y adaptada a las múltiples necesidades de los estudiantes, mejorando significativamente sus posibilidades de permanencia y graduación. Asimismo, darle continuidad a la evaluación regular del impacto de los servicios y apoyos brindados permitirá realizar ajustes necesarios y garantizar que las intervenciones sean adecuadas y efectivas para las necesidades cambiantes de los estudiantes.

Finalmente, fomentar la participación activa de los estudiantes en el proceso educativo y de acompañamiento como parte de la evaluación integral que se genera a través de los indicadores establecidos, tiene un aporte significativo en la mejora continua de los servicios y programas ofrecidos. Esto no solo promueve un sentido de pertenencia, responsabilidad y participación activa en su propio proceso por parte de los estudiantes involucrados y sus familias, sino que también permite generar adaptaciones o mejoras significativas a los servicios de manera más precisa, de forma que responda considerablemente a las necesidades y expectativas de los estudiantes.

Referencias bibliográficas

- Acevedo-Sierra, L. y Vidal-López, E. (2018). La familia, la comunicación humana y el enfoque sistémico en su relación con la esquizofrenia. *Revista Medisan*, 23 (1), p. 131-145.
<https://www.redalyc.org/journal/3684/368458873013/html/>
- Acuerdo 020 de 2014. Por el cual se expide el reglamento de monitorias en la I.U. CESMAG. 21 de mayo de 2014.
- Alarcón-Barcia, L. A. Carrion, E. y Zambrano, T. (2018). El acompañamiento estudiantil en el desempeño académico de los alumnos. *Rev. SINAPSIS*, 13(2), p. 1-10.
<https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/8280909.pdf>
- Álvarez, P. (2015). La Teoría Ecológica de Urie Bronfenbrenner.
<https://psicologiaymente.com/desarrollo/teoria-ecologica-bronfenbrenner>
- Barrientos-Cabezas, A. Arriagada-Pérez, L. Navarro-Vera, G. y Troncoso-Pantoja, C. A. (2020). Intervención multidisciplinaria como estrategia de aprendizaje en salud. *Revista FEM* (Ed. impresa), 23(2), p. 69-73. https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2014-98322020000200004
- Bazdresch-Parada, M. (2001). Educación y pobreza: una relación conflictiva.
<https://biblioteca.clacso.edu.ar/clacso/gt/20101029064158/6ziccardi.pdf>
- Bermúdez-Peña, C. (2010). Acerca de la sistematización de experiencias en proceso.
<https://cepalforja.org/sistem/bvirtual/?p=700>
- Beyebach, M. y Rodríguez- Morejón, A. (s.f.). El ciclo evolutivo familiar: Crisis Evolutivas.
<http://www.aetsb.org/sites/default/files/Ciclo%20vital%20familiar.pdf>

- Bronfenbrenner, U. (1979). *Ecología del desarrollo humano*. Ediciones Paidós.
https://proyectos.javerianacali.edu.co/cursos_virtuales/posgrado/maestria_asesoria_familiar/familia_contemporanea/modulo1/la-ecologia-del-desarrollo-humano-bronfenbrenner-copia.pdf
- Buscarons, M. (2017). *Análisis de conflictos familiares*. Universitat Oberta de Catalunya.
https://openaccess.uoc.edu/bitstream/10609/140689/1/Conflictos%20familiares_M%C3%B3dulo%20did%C3%A1ctico%201_An%C3%A1lisis%20de%20conflictos%20familiares.pdf
- Carter y McGoldrick. (2005). *Las etapas del ciclo vital familiar. The expanded family life cycle*. Boston, Allyn & Bacon.
- Celin- Giraldo, N. (2020). *Equidad y acceso a la educación superior en Colombia: análisis de los programas Ser Pilo Paga y Generación E*. (Trabajo de pregrado, Universidad Santo Tomás).
<https://repository.usta.edu.co/bitstream/handle/11634/30285/2020nataliecelin.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Cruz-García, M. A. (2019). Fuentes de información. *Boletín Científico de las Ciencias Económico Administrativas del ICEA*, Vol. 8. N° 15. p. 57–58.
<https://repository.uaeh.edu.mx/revistas/index.php/icea/article/view/4864/6748>
- Domínguez-Coral, L. A. (2023). Tristes estadísticas de deserción universitaria: mitad de estudiantes no se gradúa. *Periódico El Tiempo*.
<https://www.eltiempo.com/vida/educacion/tristes-estadisticas-de-desercion-universitaria-mitad-de-estudiantes-no-se-gradua-789914#:~:text=M.&text=%C3%81ngela%20Dom%C3%ADnguez%20Coral-,26%20de%20julio%202023%2C%2009%3A30%20A.,M.&text=La%20deserci%C3%B3n%20universitaria%20en%20el,y%20no%20termina%20sus%20estudios>
- Echeverría, R. (2003). *Ontología y Lenguaje*. <https://www.actors-studio.org/web/images/pdf/Ontologia%20del%20Lenguaje%20-%20Echeverria.pdf>

Espinal, I. Gimeno, A. y González, F. (2004). El enfoque sistémico en los estudios sobre la familia. *Revista internacional de sistemas*, 14 (1), 21-34. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5042892>

Espinosa-Castro, J. F. Hernández-Lalinde, J. Mariño Castro, L. M. (2020). Estrategias de permanencia universitaria. *Archivos Venezolanos de Farmacología y Terapéutica*, 39 (1), p. 88-102. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=55969798014>

Foerster, V. (1991). *Las semillas de la cibernética, obras escogidas*. Editorial Gedisa SA. Muntaner 460. 1°. Barcelona, España. https://monoskop.org/images/2/24/Von_Foerster_Heinz_Las_semillas_de_la_cibernetica_1991.pdf

García-Botero, L. Aguilar-Barreto, A. J. y Parada-Trujillo, A. E. (2022). Deserción universitaria en el contexto colombiano: recorrido diacrónico entre el 2018 y 2022. *Revista Senderos Pedagógicos*, 13. p. 97–111. <https://ojs.tdea.edu.co/index.php/senderos/article/view/1200/1555>

Garzón, D. I. (2008). Autorreferencia y estilo terapéutico: su intersección en la formación de terapeutas sistémicos. *Revista Diversitas - perspectivas en psicología*, 4 (1), 159-171. <http://www.scielo.org.co/pdf/dpp/v4n1/v4n1a14.pdf>

Ghiso, A. (1998). Aproximaciones a otros tránsitos y sentidos de la sistematización en épocas de globalización. https://proyectos.javerianacali.edu.co/cursos_virtuales/posgrado/maestria_asesoria_familiar/Investigacion%20I/Material/11_Ghiso_PracticaSing_dial%C3%B3goPlural.pdf

Gobernación de Nariño. (2022). Estudio de insuficiencia y limitaciones Nariño 2022. <http://www.sednarino.gov.co/SEDNARINO12/phocadownload/2020/Descargas/ESTUDIO%20DE%20INSUFICIENCIA%20Y%20LIMITACIONES%20%20NARINO%202021.pdf>

Gutiérrez, D., Vélez-Díaz, J. F. y López, J. (2021). Indicadores de deserción universitaria y factores asociados. *Revista EducaT*, ISSN 2745-2115. e-ISSN 2745-2107, enero-junio 2021, UNAD. DOI: <https://doi.org/10.22490/27452115.4738>

Jara, O. (2018). *La sistematización de experiencias: práctica y teoría para otros mundos posibles*. 1 ed. Bogotá: Centro Internacional de Educación y Desarrollo Humano. ISBN PDF: 978-958-8045-48-1

Jiménez-Sánchez E. y Cataño-Sierra, L. C. (2019). La financiación de estudios de pregrado, una problemática social. *Revista CIES*, Vol. 8. N° 1. p. 193-208. <http://revista.escolme.edu.co/index.php/cies/article/viewFile/425/457#:~:text=En%20Colombia%20la%20educaci%C3%B3n%20superior,reemplazados%20por%20la%20informalidad%20laboral%2C>

Martínez, L. Ramírez, E. y Duarte, H. (2019). Realidades y percepciones económicas de estudiantes universitarios como antecedentes de movilidad social en Colombia. 46(1). <https://www.redalyc.org/journal/298/29863344063/html/>

Medina, R. Lasso, E. Hernández, E. (2014). *Pensamiento sistémico, nuevas perspectivas y contextos de intervención*. ISBN: 978-607-8389-00-1

Ministerio de Educación Nacional. (2009). *Deserción estudiantil en la educación superior colombiana*. p. 1-158. https://www.mineduccion.gov.co/sistemasdeinformacion/1735/articles-254702_libro_desercion.pdf

Ministerio de Educación Nacional. (2015). *Guía para la implementación de educación superior en Colombia*. https://www.mineduccion.gov.co/1759/articles-356272_recurso.pdf

- Ministerio de Educación Nacional. (2019). Guía para la implementación de educación superior del modelo de gestión de permanencia y graduación estudiantil en instituciones. https://www.mineduacion.gov.co/1759/articles-356272_recurso.pdf
- Ministerio de Educación Nacional. (2020). Estadísticas de Deserción. https://www.mineduacion.gov.co/sistemasdeinformacion/1735/w3-article-357549.html?_noredirect=1
- Ministerio de Educación Nacional. (2021). Gestión de la permanencia. <https://www.mineduacion.gov.co/sistemasinfo/spadies/secciones/Gestion-de-la-permanencia/>
- Moreno-Duarte, M. I. (2022). Análisis de la Deserción Universitaria en Colombia a Partir de la Revisión Bibliográfica 2015-2021. [Tesis de pregrado, Universidad El Bosque, Colombia]. <https://repositorio.unbosque.edu.co/bitstream/handle/20.500.12495/9647/Monograf%C3%ADa%20Deserci%C3%B3n%20Universitaria%20Isabel%20Enero%2018%20de%202023.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Ortiz-Ruiz, N. y Díaz-Grajales, C. (2018). Una mirada a la vulnerabilidad social desde las familias. *Revista Mexicana de Sociología*, 80(3), p. 611-638. https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0188-25032018000300611
- Parada- Camejo, C. A. (2018). Crisis económica, impacto, causas y efectos en el sistema familiar. [Tesis de pregrado, Universidad Cooperativa de Colombia]. https://repository.ucc.edu.co/bitstream/20.500.12494/7043/1/2018_crisis_economica_impacto.pdf
- Pérez, K. (2022). Influencia del estado emocional en el bajo rendimiento académico de los adolescentes. *Revista Estudios Psicológicos*, 2(3), p. 8-21. <https://estudiospsicologicos.com/index.php/rep/article/download/64/113/189>

- Psiqueacadémica. (2020). Introducción a la terapia narrativa. https://www.youtube.com/watch?v=_L8w1_XhUYk&t=320s
- Pontificia Universidad Javeriana. (2023). Deserción en la educación superior en Colombia. Informe análisis estadístico LEE, N° 74. p. 1–17. <https://www.javeriana.edu.co/recursosdb/5581483/8102914/INFORME-74-DESERCIO%CC%81N-EDU-SUPERIOR2023.pdf>
- Posada, J. (2014). Ontología y Lenguaje de la Realidad Social. Revista Cinta Moebio N° 50. https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0717-554X2014000200003
- Quintero-Guasca, R. E. Avellaneda-Nieves, M. Cristancho-García, M. Sánchez-Medina, I. I. (2021). Permanencia estudiantil en programas de posgrado e-learning: un caso de estudio, Revista Formación universitaria, 14 (3), 17-24. https://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S0718-50062021000300017&script=sci_arttext&tlng=pt
- Rodas-Pacheco, F. D. y Pacheco-Salazar, V. G. (2020). Grupos Focales: Marco de Referencia para su Implementación. INNOVA Research Journal, Vol. 5. N° 3. p. 182–195. <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/7878893.pdf>
- Robles-Mendoza, A. L. Junco-Supa, J. E. Martínez-Pérez, V. M. (2021). Conflictos familiares y económicos en universitarios en confinamiento social por covid-19. Cuidarte. 2021; 10(19). DOI: <http://dx.doi.org/10.22201/fesi.23958979e.2021.10.19.78045>
- Sierra, Caballero, F. (2018). La entrevista en profundidad. Función, sentido y técnica. Versión modificada del texto Función y sentido de la entrevista cualitativa en investigación social, 1998, p. 277-345. <https://idus.us.es/bitstream/handle/11441/98760/ArteyOficiodelaInvestigacinCientifica-Final-301-379.pdf>

Terraza- Beleño, W. (2019). Estrategias de retención estudiantil en educación superior y su relación con la deserción. *Revista Electrónica en Educación y Pedagogía*, 3 (4), p. 39-56.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7823230>

Torres-Carrillo, A. (2011). La interpretación en la sistematización de experiencias.
https://cepalforja.org/sistem/documentos/decisio28_saber8.pdf

Universidad Antonio Nariño. (2021). Modelo de atención integral al estudiante.
<https://www.uan.edu.co/images/Institucion/ItemsInstitucionales/documentos/ModeloAtencionIntegralEstudiante-MAIE.pdf>

Universidad CESMAG. (2023). Acuerdo N° 009 de 2023. Por el cual se expide la Política Institucional de Permanencia y Graduación Estudiantil en la Universidad CESMAG.

Universidad CESMAG. (2022). Acuerdo 010 de 2022. Por el cual se expide el reglamento estudiantil en la Universidad CESMAG.

Universidad CESMAG. (2022). Acuerdo 019 de 2022. Por el cual se expide el Plan Estratégico de Desarrollo 2022 -2029 “La Meta es Innovar” en la Universidad CESMAG.

Universidad CESMAG. (2023). El Área de Acompañamiento Integral al estudiante.
<https://www.unicesmag.edu.co/vicerrectoria-evangelizacion/acompanamiento/>

Universidad CESMAG. (2023). Sistema de evangelización.
<https://www.unicesmag.edu.co/vicerrectoria-evangelizacion/evangelizacion/>

Universidad de Navarra. (2023). Revisiones sistemáticas: Definición: ¿qué es una revisión sistemática?
<https://biblioguias.unav.edu/revisionessistematicas/que-es-una-revision-sistematica>

- Universidad Externado de Colombia. (2021). La deserción escolar afecta significativamente la pobreza en Colombia. <https://www.uexternado.edu.co/economia/la-desercion-escolar-afecta-significativamente-la-pobreza-en-colombia/>
- Valencia, S. M. (2019). Crisis familiares: una oportunidad para transitar de la catástrofe y el caos, al despliegue de capacidades para el cambio. *Perspectivas en Psicología*, 16(1), 169-180. DOI: <https://doi.org/10.15332/22563067.4115>
- Velázquez-Narváez, Y. y González Medina, M. A. (2017). Factores asociados a la permanencia de estudiantes universitarios: caso UAMM-UAT. *Revista de la educación superior*, 46(184), p. 117-138. https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0185-27602017000400117
- Vera-Cala, L. M. Niño-García, J. A. Porras-Saldarriaga, A. M. Durán-Sandoval, J. N. Delgado. Chávez, P. A. Caballero-Badillo, M. C. y Navarro-Rueda, J. P. (2020). Salud mental y deserción en una población universitaria con bajo rendimiento académico. <https://www.redalyc.org/journal/1942/194263234008/html/>
- Zarate-Rueda, R. y Mantilla-Pinilla, E. (2014). La deserción estudiantil UIS, una mirada desde la responsabilidad social universitaria. *Revista Zona Próxima*, 21, 2014. http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2145-94442014000200010
- Zumárraga-Espinosa, M. (2023). Resiliencia académica, rendimiento e intención de abandono en estudiantes universitarios de Quito. *Revista latinoamericana de ciencias sociales y la niñez*, 21(3), p. 1-29. http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1692-715X2023000300371

Anexos

Anexo A. Formato de consentimiento informado



Universidad Mariana
Facultad de Humanidades y Ciencias Sociales
Programa Especialización en Familia

Nombre del proyecto: Sistematización de la experiencia: Análisis de caso de permanencia estudiantil universitaria logrado mediante intervención integral.

Estudiantes: Leidy Viviana Portillo Ibáñez. Trabajadora Social y Selene Carolina Patiño Delgado. Abogada.

Formato de consentimiento informado

I. Introducción

Este formato tiene como finalidad asegurar que las personas que participen del proceso de recolección de información para la sistematización de la experiencia denominada: Análisis de caso de permanencia estudiantil universitaria logrado mediante intervención integral, llevado a cabo como trabajo de grado para la Especialización en Familia de la Universidad Mariana, se encuentren plenamente informadas y autoricen voluntariamente su participación, basado en el principio de autonomía, toma de decisiones informadas y voluntarias en actividades donde se obtenga información del proceso.

Objetivo general de la sistematización

Sistematizar el impacto de la implementación del programa de acompañamiento e intervención integral dirigido al estudiante J. M. A. del programa de educación física de la Universidad CESMAG dado el alto riesgo de deserción educativa por factores de vulneración socioeconómica.

Objetivos específicos

Identificar las situaciones asociadas a los desafíos académicos, personales y socioeconómicos que enfrentó el estudiante J. M. A., durante su trayectoria universitaria en el programa de educación física de la Universidad CESMAG.

Describir las diferentes intervenciones de atención integral que se implementaron desde la universidad CESMAG que contribuyeron a la permanencia exitosa del estudiante en su programa académico.

Evaluar de manera crítica el impacto de las estrategias y apoyos brindados desde el programa de atención integral al estudiante J. M. A., como experiencia exitosa de permanencia y graduación universitaria.

II. Instrucciones

Se realiza la explicación del objetivo del proceso de sistematización y la aplicación del instrumento para la recolección de la información con los participantes, además se da a conocer la finalidad del consentimiento informado, el uso de la información para fines académicos, la resolución de inquietudes y la garantía de la confidencialidad. Posteriormente se da un espacio para la firma del consentimiento por parte del participante.

III. Formato

Fecha:

Yo: _____ persona consciente en uso de mis capacidades mentales, identificada con CC. N° _____ de _____; acepto participar del proceso de sistematización denominado: *Sistematización de la experiencia: Análisis de caso de permanencia estudiantil universitaria logrado mediante intervención integral* y autorizo el uso de la información requerida con fines académicos, de acuerdo a lo expresado por las estudiantes encargadas del proceso.

Para tal efecto, doy fe de la presentación, las explicaciones y aclaraciones pertinentes referente a la sesión, y he recibido información clara frente a las dudas o preguntas que he han surgido en torno a la actividad.

También he sido informado(a) de la protección de mis datos personales y la confidencialidad de la información y que serán usados únicamente con fines académicos y el desarrollo de la sistematización de la experiencia seleccionada por las estudiantes.

Se firma en San Juan de Pasto a los ____ días del mes de _____ de 2023.

Firma: _____

CC N° _____ Contacto: _____

Anexo B. Matriz de resumen analítico



Universidad Mariana
Facultad de Humanidades y Ciencias Sociales
Programa Especialización en Familia

Nombre del proyecto: Sistematización de la experiencia: Análisis de caso de permanencia estudiantil universitaria logrado mediante intervención integral.

Estudiantes: Leidy Viviana Portillo Ibáñez. Trabajadora Social y Selene Carolina Patiño Delgado. Abogada.

Formato de matriz de resumen analítico

I. Introducción

Este formato tiene como finalidad obtener una síntesis clara y puntual de la información clave para el proceso de sistematización de la experiencia denominada: Análisis de caso de permanencia estudiantil universitaria logrado mediante intervención integral, llevado a cabo como trabajo de grado para la Especialización en Familia de la Universidad Mariana, a partir de los informes de gestión seleccionados del Programa de Permanencia Estudiantil de la Universidad CESMAG.

Objetivo general de la sistematización

Sistematizar el impacto de la implementación del programa de acompañamiento e intervención integral dirigido al estudiante J. M. A. del programa de educación física de la Universidad CESMAG dado el alto riesgo de deserción educativa por factores de vulneración socioeconómica.

Objetivos específicos

Identificar las situaciones asociadas a los desafíos académicos, personales y socioeconómicos que enfrentó el estudiante J. M. A., durante su trayectoria universitaria en el programa de educación física de la Universidad CESMAG.

Describir las diferentes intervenciones de atención integral que se implementaron desde la universidad CESMAG que contribuyeron a la permanencia exitosa del estudiante en su programa académico.

Evaluar de manera crítica el impacto de las estrategias y apoyos brindados desde el programa de atención integral al estudiante J. M. A., como experiencia exitosa de permanencia y graduación universitaria.

II. Instrucciones

Se realiza la revisión de los siguientes informes los cuales son resultado del Programa de Permanencia Estudiantil específicamente obtenidos del estudio de caso del estudiante J. M. A. en los siguientes periodos de tiempo: Para dar respuesta al primer objetivo se realizará la revisión del informe denominado caracterización estudiantil y alertas tempranas, para el segundo objetivo el informe de general del proceso de seguimiento de permanencia del estudiante logrado en tercer y quinto semestre, y para el objetivo tres, el informe de general del proceso de seguimiento de permanencia del estudiante logrado en séptimo y noveno semestre, de manera que se pueda considerar información relevante que responda de manera significativa a los objetivos propuestos.

Análisis de caso de permanencia universitaria mediante intervención integral.

En la revisión se realiza el diligenciamiento del formato presentado en donde se busca destacar los puntos más relevantes relacionados con cada objetivo planteado, de acuerdo a como se evidencia a continuación.

III. Formato

| Objetivo 1. Identificar las situaciones asociadas a los desafíos académicos, personales y socioeconómicos que enfrentó el estudiante J. M. A., durante su trayectoria universitaria en el programa de educación física de la Universidad CESMAG. | | | | | |
|---|--------------------|---------------------|--|---------------------------------|----------------------------------|
| Informe seleccionado | Dependencia | Semestre/Año | Servicio prestado (Permanencia estudiantil) | Hallazgos clave del caso | Observaciones adicionales |
| | | | | | |
| | | | | | |

| Objetivo 2. Describir las diferentes intervenciones de atención integral que se implementaron desde la universidad CESMAG que contribuyeron a la permanencia exitosa del estudiante en su programa académico. | | | | | |
|--|--------------------|---------------------|--|---------------------------------|----------------------------------|
| Informe seleccionado | Dependencia | Semestre/Año | Servicio prestado (Permanencia estudiantil) | Hallazgos clave del caso | Observaciones adicionales |
| | | | | | |
| | | | | | |

Objetivo 3. Evaluar de manera crítica el impacto de las estrategias y apoyos brindados desde el programa de atención integral al estudiante J. M. A., como experiencia exitosa de permanencia y graduación universitaria.

| Informe seleccionado | Dependencia | Semestre/Año | Servicio prestado (Permanencia estudiantil) | Hallazgos clave del caso | Observaciones adicionales |
|---------------------------------|--------------------|---------------------|--|---|--------------------------------------|
| | | | | | |
| | | | | | |

Anexo C. Cuestionario Grupo focal



Universidad Mariana
Facultad de Humanidades y Ciencias Sociales
Programa Especialización en Familia

Nombre del proyecto: Sistematización de la experiencia: Análisis de caso de permanencia estudiantil universitaria logrado mediante intervención integral.

Estudiantes: Leidy Viviana Portillo Ibáñez. Trabajadora Social y Selene Carolina Patiño Delgado. Abogada.

Formato para desarrollo de grupo focal equipo interdisciplinario – Programa de Permanencia Estudiantil Universidad CESMAG.

I. Introducción

Esta herramienta tiene como finalidad obtener información de carácter cualitativo y crítico con la participación de un grupo de profesionales para el caso particular, que hacen parte del equipo multidisciplinario del Programa de Permanencia Estudiantil Universidad CESMAG, mediante la interacción grupal en donde se recopilen percepciones, puntos de vista, opiniones, experiencias obtenidas y perspectivas frente al ejercicio de análisis de caso de permanencia estudiantil universitaria logrado mediante intervención integral, llevado a cabo como trabajo de grado para la Especialización en Familia de la Universidad Mariana.

Objetivo general de la sistematización

Sistematizar el impacto de la implementación del programa de acompañamiento e intervención integral dirigido al estudiante J. M. A. del programa de educación física de la Universidad CESMAG dado el alto riesgo de deserción educativa por factores de vulneración socioeconómica.

Objetivos específicos

Identificar las situaciones asociadas a los desafíos académicos, personales y socioeconómicos que enfrentó el estudiante J. M. A., durante su trayectoria universitaria en el programa de educación física de la Universidad CESMAG.

Describir las diferentes intervenciones de atención integral que se implementaron desde la universidad CESMAG que contribuyeron a la permanencia exitosa del estudiante en su programa académico.

Evaluar de manera crítica el impacto de las estrategias y apoyos brindados desde el programa de atención integral al estudiante J. M. A., como experiencia exitosa de permanencia y graduación universitaria.

II. Instrucciones

Se realiza la citación a un encuentro a tres (3) profesionales altamente idóneos con una amplia experiencia en el campo social y de intervención sociofamiliar para dar respuesta a los objetivos planteados en el proceso de sistematización de la experiencia mediante la identificación y abordaje de las necesidades o situaciones de vulnerabilidad identificadas en el estudiante J. M. A. del programa de educación física de la Universidad, incluyendo aspectos académicos, emocionales, sociales y de salud que pueden representar un riesgo para la permanencia estudiantil en la educación superior, la descripción de las intervenciones de atención integral que se implementaron en el caso de estudio y finalmente la evaluación crítica del impacto que se generó en el estudiante a partir de las estrategias efectuadas.

Las personas priorizadas para este ejercicio pertenecientes al equipo multidisciplinario del Programa de Permanencia Estudiantil de la Universidad CESMAG son: La profesional en trabajo social, el psicólogo del área de inclusión y diversidad, y el profesional encargado de la espiritualidad franciscana. Se realizará la socialización del objetivo de la sistematización, resolución de dudas o inquietudes y la firma del consentimiento informado. Seguido se procede a desarrollar los siguientes interrogantes planteados.

III. Formato

Objetivo 1.

Desde sus perspectivas y experiencias de acuerdo a la atención que brindan desde su campo de acción, ¿cuáles considera que fueron los principales desafíos que tuvo que afrontar el estudiante J. M. A. durante su instancia en la educación superior en el programa de educación física?

¿Cómo consideran como equipo multidisciplinar que estos desafíos pudieron influir en el rendimiento académico y en el bienestar del estudiante J. M. A. y su familia?

¿Cómo creen que estas situaciones que ha experimentado el estudiante J. M. A. y su familia han afectado la experiencia y éxito en la educación superior?

Objetivo 2.

¿Pueden compartir cuales fueron las intervenciones específicas de atención integral que se brindaron desde la Universidad CESMAG para apoyar la permanencia exitosa del estudiante J. M. A. en su programa académico, particularmente?

¿Cuál fue el rol que desempeñaron desde sus disciplinas o áreas de experticia en las intervenciones que le brindaron al estudiante J. M. A.?

Análisis de caso de permanencia universitaria mediante intervención integral.

Desde su perspectiva, ¿cuáles fueron esos aspectos clave en intervenciones y cómo se diseñaron para abordar las necesidades del estudiante de manera integral?

¿Pueden proporcionar ejemplos de cómo las intervenciones se adaptaron a las necesidades específicas del estudiante en cuestión y cómo se coordinaron entre diferentes disciplinas o departamentos en la Universidad CESMAG?

Objetivo 3.

¿Cuáles consideran ustedes como equipo multidisciplinario que son los programas con mayor impacto en la permanencia del estudiante J. M. A.?

¿Cuáles fueron los resultados más significativos que se pueden evidenciar que impactaron positivamente la permanencia y bienestar del estudiante J. M. A. y a su familia?

¿Qué lecciones o aprendizajes considerar que se pueden extraer de esta experiencia para futuras intervenciones de atención integral que fomento de manera exitosa la permanencia universitaria del estudiante J. M. A.?

¿Qué aspectos consideran que se pueden mejorar para garantizar intervenciones de atención integral que fomenten de manera exitosa la permanencia universitaria como en el caso del estudiante J. M. A.?

Anexo D. Entrevista semiestructurada



Universidad Mariana

Facultad de Humanidades y Ciencias Sociales

Programa Especialización en Familia

Nombre del proyecto: Sistematización de la experiencia: Análisis de caso de permanencia estudiantil universitaria logrado mediante intervención integral.

Estudiantes: Leidy Viviana Portillo Ibáñez. Trabajadora Social y Selene Carolina Patiño Delgado. Abogada.

Formato para entrevista semiestructurada

I. Introducción

Esta herramienta tiene como finalidad obtener información de carácter cualitativo, detallado y crítico con la participación de dos miembros de la familia del estudiante J. M. A. frente al análisis del caso de permanencia estudiantil universitaria logrado mediante intervención integral, desde la perspectiva del estudiante y su figura materna frente al impacto, beneficios y dificultades encontradas en el proceso en respuesta a los tres objetivos específicos planteados para la sistematización de la experiencia, llevado a cabo como trabajo de grado para la Especialización en Familia de la Universidad Mariana.

Objetivo general de la sistematización

Sistematizar el impacto de la implementación del programa de acompañamiento e intervención integral dirigido al estudiante J. M. A. del programa de educación física de la Universidad CESMAG dado el alto riesgo de deserción educativa por factores de vulneración socioeconómica.

Objetivos específicos

Identificar las situaciones asociadas a los desafíos académicos, personales y socioeconómicos que enfrentó el estudiante J. M. A., durante su trayectoria universitaria en el programa de educación física de la Universidad CESMAG.

Describir las diferentes intervenciones de atención integral que se implementaron desde la universidad CESMAG que contribuyeron a la permanencia exitosa del estudiante en su programa académico.

Evaluar de manera crítica el impacto de las estrategias y apoyos brindados desde el programa de atención integral al estudiante J. M. A., como experiencia exitosa de permanencia y graduación universitaria.

II. Instrucciones

Se realiza la citación a un encuentro tanto al estudiante J. M. A. como a su figura materna con quienes se llevará una entrevista semiestructurada para dar respuesta a los objetivos planteados en el proceso de sistematización de la experiencia mediante la identificación y abordaje de las necesidades o situaciones de vulnerabilidad identificadas en el estudiante J. M. A. del programa de educación física de la Universidad, incluyendo aspectos académicos, emocionales, sociales y de salud que pueden representar un riesgo para la permanencia estudiantil en la educación superior, la percepción frente a las intervenciones de atención integral que se implementaron en el caso de estudio y finalmente la evaluación crítica del impacto percibido por el estudiante y su familia a partir de las estrategias efectuadas y el logro de la permanencia en la educación superior.

Se realizará la socialización del objetivo de la sistematización, resolución de dudas o inquietudes y la firma del consentimiento informado. Seguido se procede a desarrollar los siguientes interrogantes planteados.

III. Formato

Objetivo 1.

¿Podría compartir conmigo cuales fueron o son esos desafíos personales (emociones, pensamientos, conductas o formas de ser) ha enfrentó usted durante el tiempo que ha transcurrido en la Universidad y como influyeron en su bienestar?

¿Podría compartir conmigo cuales fueron o son esos desafíos económicos o ha enfrentó usted y su familia durante el tiempo que ha transcurrido en la Universidad?

¿Cómo cree que estos desafíos o retos que han vivido han impactado el desempeño académico de J. M. A.?

¿De qué manera cree que todos estos desafíos o retos afectaban a la familia?

Objetivo 2.

¿Reconoce cuáles fueron las ayudas o programas con los cuales conto el estudiante J. M. A. para poder continuar estudiando en la Universidad CESMAG?

¿Conoce las formas para que el estudiante J. M. A. pudiera acceder a estos programas de apoyo?

¿Podría describir en detalle cual o cuales fueron las intervenciones que la Universidad CESMAG le brindo al estudiante J. M. A. que más le llamaron la atención?

Objetivo 3.

¿Cómo estos programas contribuyeron a su éxito académico y a su bienestar durante su tiempo en la universidad?

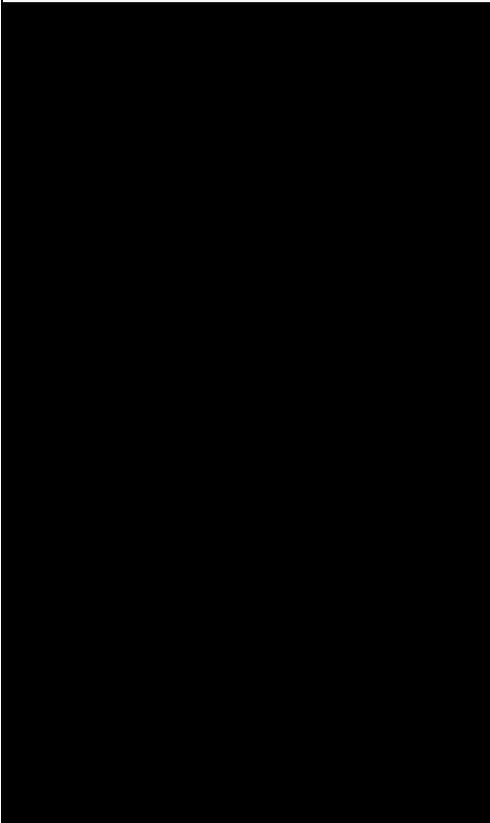
¿Cuáles consideran que fueron las ayudas con mayor impacto en la permanencia del estudiante en la Universidad?

Anexo E. Matriz de vaciado de información

|  | | | | |
|--|--|--|--|---|
| Nombre del proyecto: Sistematización de la experiencia: Análisis de caso de permanencia estudiantil universitaria logrado mediante intervención integral. | | | | |
| Estudiantes: Leidy Viviana Portillo Ibáñez. Trabajadora Social y Selene Carolina Patiño Delgado. Abogada. | | | | |
| | | | | |
| Objetivo específico 1. Identificar las situaciones asociadas a los desafíos académicos, personales y socioeconómicos que enfrentó el estudiante J. M. A., durante su trayectoria universitaria en el programa de educación física de la Universidad CESMAG. | | | | Principales desafíos |
| Proposiciones RD | Proposiciones GF | Proposiciones ET | Proposiciones Agrupadas | Categorías Inductivas |
| "El ESF realizado por la TS precisa que la familia cuenta con ingresos mensuales entre \$ 500.000 y \$ 800.000 mil pesos m/cte a nivel mensual" | "La TS considero que uno de los desafíos más sobresalientes que vivió el estudiante se relaciona con la parte económica" | <p>"El Estudiante JMA refiere que los desafíos durante el transcurso en la universidad fueron económicos de manera incidente"</p> <p>"El PS refiere que la parte económica es un gran desafío, ya que la familia tiene una situación de vulnerabilidad económica alta"</p> | La TS en el informe ESF, como el equipo multidisciplinario refieren que uno de los desafíos más incidentes durante la vida universitaria estuvo asociado al factor económico tal como lo afirma el estudiante J.M.A. | <p>Escasa disponibilidad económica:</p> <p>Transporte, necesidades básicas insatisfechas, pago de matrícula, falta de insumos académicos, gastos de</p> |

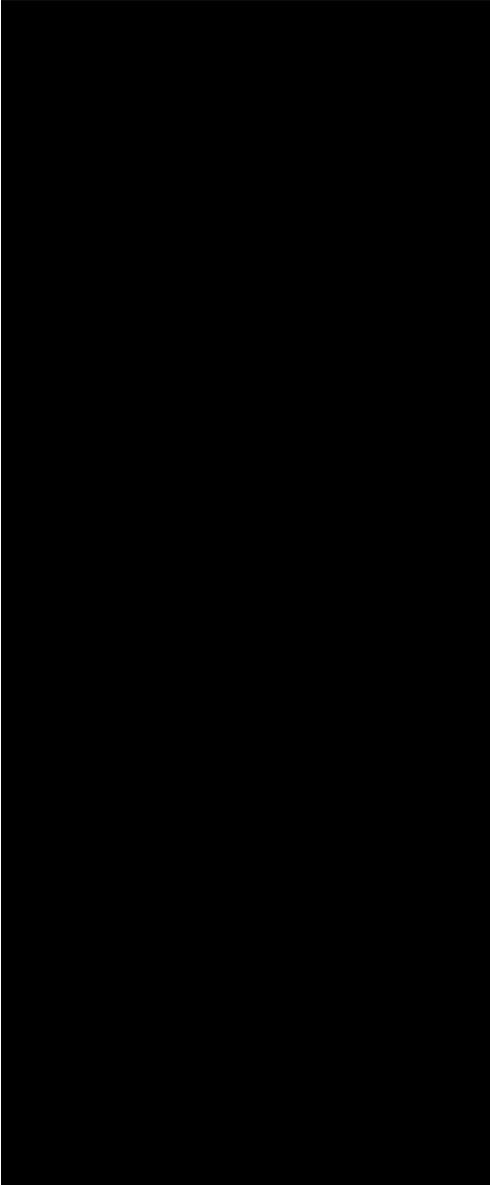
| | | | | |
|--|---|--|--|--|
| <p>"El ESF realizado por la TS precisa que el estudiante se encuentra sin vinculación laboral formal"</p> <p>"El ESF realizado por la TS precisa que la figura materna es la encargada del sostenimiento del hogar, y se desempeña en varios oficios de manera informal"</p> | <p>"La TS manifestó que el estudiante al no generar recursos e ingresos para dar continuidad a su proceso académico estaba en riesgo de deserción"</p> <p>"La TS identificó que el estudiante y su familia se dedicaba a diversos trabajos informales para cumplir el sueño de estudiar en una universidad"</p> | <p>"El estudiante JMA precisó que recurrió a la venta de bienes de su propiedad para cumplir con las obligaciones financieras"</p> <p>"El estudiante JMA manifestó que por la falta de recursos el trataba de esforzarse más para conseguir un apoyo adicional"</p> | <p>La TS en el informe ESF, como el equipo multidisciplinario evidenciaron dificultades en los ingresos familiares dado que provenían de trabajos informales y venta de bienes, lo que representaba un esfuerzo adicional según el estudiante J.M.A.</p> | <p>arrendamiento, informalidad laboral.</p> |
| <p>"El informe del AAI precisa falta de disponibilidad de recursos económicos para el pago de la matrícula"</p> | <p>"El PS identificó que para el estudiante la financiación de la carrera era un reto y una dificultad cada semestre".</p> | <p>"El Estudiante JMA refiere que una de las mayores dificultades fue el pago de la matrícula"</p> <p>"El estudiante JMA expreso que generalmente se retrasaba con el pago del crédito universitario"</p> <p>"El estudiante JMA relató que no contaba con el dinero suficiente para el pago de las obligaciones financieras"</p> | <p>El PS y el informe de AAI precisaron que el pago de matrícula se convirtió en un gran reto para el estudiante J. M. A. dado que muchas veces no contaba con el dinero suficiente y se retrasaba en el pago de las obligaciones</p> | |

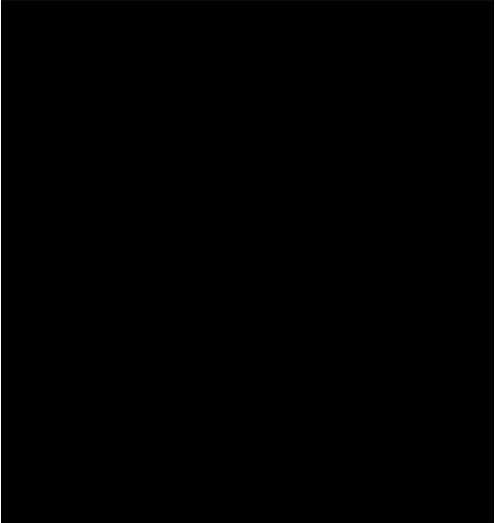
| | | | |
|--|--|---|--|
| | <p>“La TS estimó que otro desafío fue el transporte y desplazamiento en bicicleta a la sede San Damián ubicada en el corregimiento de Catambuco”</p> | <p>“El estudiante JMA comentó que existieron ocasiones en las que no contaba con dinero para el transporte”</p> | <p>El estudiante J.M.A. refirió uno de los mayores desafíos durante su vida universitaria fue la dificultad para transportarse lo cual fue evidenciado por la TS en la entrevista.</p> |
| <p>"El informe de la TS evidencia la falta de capacidad familiar para suplir necesidades básicas como una alimentación adecuada"</p> | | <p>“El estudiante JMA refirió que existieron ocasiones en las que no contaba con alimentos para su consumo”</p> | <p>El informe de la TS evidenció que el estudiante no contaba con una alimentación adecuada ya que muchas veces no contó con el dinero para comprarlos como lo relató el estudiante J.M.A.</p> |
| <p>"El informe de la TS evidencia que la familia no cuenta con vivienda propia y se encuentra cambiando de lugar de habitación"</p> <p>"El informe de la TS evidencia que la familia convive en hacinamiento en los lugares que arrendan".</p> | <p>“La TS refirió que la situación del desplazamiento (Cambio de residencia), afectó al estudiante económicamente”</p> | | <p>En el informe de la TS se mencionó como un desafío para el estudiante y su familia el cambio de residencia</p> |

| | | | | |
|---|--|---|---|---|
| <p>"El informe del AAI precisa falta de disponibilidad de recursos económicos para compra de insumos para desarrollo de actividades académicas"</p> | <p>"La TS mencionó que el estudiante recibió apoyo de sus compañeros ante los desafíos económicos"</p> | <p>"El estudiante JMA manifestó que a veces no contaba con dinero para las impresiones documentales"</p> | <p>El estudiante J.M.A. refirió que era un desafío contar con dinero para los insumos necesarios para las actividades académicas, como se evidenció también en el informe AAI, ante lo cual muchas veces recibió apoyo de sus compañeros.</p> | |
|  | <p>"La TS precisó que el estudiante afrontó necesidades relacionadas con su contexto familiar"</p> <p>"El PS refirió que el estudiante se encuentra expuesto a situación de riesgo en su entorno familiar y social donde creció y donde vive actualmente"</p> <p>"El PS manifestó que la experiencia de vida del estudiante en sí es un desafío para permanecer en la educación"</p> | <p>"El estudiante JMA infirió que los desafíos por los que atravesó afectaron de manera más significativa a su madre y a el mismo"</p> <p>"El estudiante JMA relato que una de las preocupaciones familiares era la falta de recursos económicos"</p> | <p>El equipo multidisciplinario manifestó que el contexto familiar del estudiante J.M.A. y las necesidades a las cuales sus miembros se encontraban expuestos afectaban tanto a sus miembros.</p> | <p>Vulnerabilidad de contexto familiar</p> |

| | | | | |
|--|---|---|--|--|
| | <p>superior”</p> <p>“El PS manifestó que el entorno familiar que rodeaba al estudiante afectaba negativamente su bienestar”</p> | | | |
| | <p>“La TS refiere que creo el estudiante se preocupaba por conseguir el dinero para pagar el semestre lo cual afectaba su bienestar mental y a su familia en gran medida”</p> <p>“El PS indicó que el estudiante sufría de ataques de ansiedad, miedo, o preocupación; situaciones de tipo emocional, que afectan su salud mental y con ello su rendimiento académico”.</p> | <p>“El Estudiante JMA manifestó que muchas veces sintió frustración por la falta de dinero”</p> <p>El estudiante JMA contó que se generaba una tensión alta o preocupación en el hogar cuando no se lograba reunir el dinero necesario para los gastos”</p> <p>“El estudiante JMA relato que aún no ha logrado recuperar sus bienes lo cual le genera tristeza”</p> | <p>El equipo multidisciplinario identificó una serie de afectaciones emocionales a raíz de las dificultades académicas, afectando el rendimiento, el bienestar y estabilidad del estudiante J.M.A.</p> | <p>Afectaciones emocionales</p> |

| | | | | |
|--|--|--|---|--|
| | <p>“La TS consideró que las situaciones que ha experimentado el estudiante a nivel económico afecto su bienestar y estabilidad e incluso su permanencia en la educación superior”</p> | | | |
| | <p>“La TS considero que fue vital acompañar al estudiante de manera integral para que mantenga su rendimiento académico”</p> <p>“El PS manifestó que el equipo interdisciplinario se reunía para evaluar los desafíos y como el estudiante iba avanzando para garantizar su permanencia en la universidad”.</p> <p>“La TS refiere que se evidenció un avance propositivo en el</p> | <p>“El estudiante JMA menciona que en los diferentes espacios académicos sobresalía tratando de mantener su promedio”</p> <p>“El estudiante JMA refirió que el tener un promedio adecuado le permitió acceder a apoyos que brindaba la universidad”</p> <p>“El estudiante JMA preciso que también le generaba ansiedad y preocupación el desempeño académico porque de ello dependía el acceso a apoyos de la Universidad”</p> | <p>El estudiante J.M.A. manifestó que uno de los retos durante el trascurso académico fue mantener su promedio que permitía según lo expuesto por la TS acceder a los procesos de acompañamiento y apoyo.</p> <p>El equipo multidisciplinario consideró que es un reto y un desafío evaluar, conocer y atender las diferentes situaciones del estudiante para garantizar la permanencia universitaria</p> | <p>Acompañamiento integral para mantener promedio académico</p> |

| | | | | |
|--|---|--|---|--|
|  | <p>estudiante a nivel académico manteniendo un buen promedio, gracias a los procesos de acompañamiento y apoyo”</p> | | | |
| | <p>“La TS precisó una oportunidad frente a los desafíos es que pueden hacer las cosas cuando hay voluntad”</p> | <p>“El Estudiante JMA comentó que en ocasiones sentía orgullo y felicidad porque lograba el pago del crédito universitario”</p> <p>“El Estudiante JMA se sentía agradecido y satisfecho cuando recibía apoyos por parte de la universidad”</p> <p>“El estudiante JMA comentó que mantener un buen desempeño académico le generaba satisfacción y agradecimiento”</p> | <p>El estudiante J.M.A. manifestaba satisfacción, agradecimiento cuando lograba afrontar los desafíos que se presentaron en su vida universitaria, tal como lo precisó la TS.</p> | <p>Capacidad de resiliencia</p> |

| | | | | |
|---|--------------------------------|--|---------------------------------------|--|
|  | | <p>“El estudiante JMA añadió que él y su madre se sentía felices cuando lograban pagar a tiempo cada semestre”</p> | | |
| | | <p>Objetivo específico 2. Describir las diferentes intervenciones de atención integral que se implementaron desde la universidad CESMAG que contribuyeron a la permanencia exitosa del estudiante en su programa académico.</p> | | |
| <p>Proposiciones RD</p> | <p>Proposiciones GF</p> | <p>Proposiciones ET</p> | <p>Proposiciones Agrupadas</p> | <p>Proposiciones Inductivas</p> |

| | | | | |
|--|--|--|---|--|
| <p>"El informe de la TS evidencia que se otorgó beca de descuento del 50% al valor del pago de la matrícula al iniciar el proceso académico"</p> | <p>“La TS comentó que proceso de acompañamiento en la permanencia se fundamentó en el apoyo económico y académico”</p> | <p>“El estudiante JMA reconoció el programa de plan padrino como una de las estrategias más incidentes en su permanencia universitaria dado que obtuvo apoyos en varias ocasiones”</p> | <p>El equipo multidisciplinario en el reporte de informes evidenció que el apoyo económico fue una de las intervenciones que benefició y le llamó la atención al estudiante J. M.A.</p> | <p>Apoyos económicos donaciones, descuentos</p> |
| <p>"El informe de la TS evidencia apoyo económico mediante subsidio por bajos recursos económicos para financiamiento del pago de matrícula"</p> | <p>“El PS comentó que se brindaron ayudas socioeconómicas”</p> | <p>“El estudiante JMA manifestó que entre los programas de apoyo que más le llamaron la atención estaba plan padrino, ya que le ayudaban con un porcentaje al pago de matrícula”</p> | | |
| <p>"El informe de la TS evidencia apoyo a través del Programa Plan Padrino para pago de derechos de grado"</p> | <p>“La TS manifestó que desde la parte de trabajo social se realizó acompañamiento por su situación económica y familiar”</p> <p>“La TS se encarga de determinar cómo está la situación socioeconómica del estudiante mediante un estudio de caso”</p> | | | |

| | | | |
|--|---|---|--|
| <p>El informe de la TS evidencia que se descuento del 10% en el valor de la matrícula, gestionado a través del programa Fraternatón</p> | <p>“La TS pone de manifiesto que su rol estaba orientado a evaluar la situación del estudiante y brindar apoyos tanto como descuentos al pago de la matrícula”</p> | <p>“El estudiante JMA manifestó que recuerda la donación de mercados que suplía muchas veces la necesidad y disponibilidad alimentaria”</p> | <p>Los informes de las TS evidenciaron una serie de descuentos como parte de los apoyos brindados al estudiante</p> |
| <p>"El informe de la TS evidencia apoyo económico establecido por las directivas de la universidad del 15% al valor de la matrícula"</p> | <p>“La TS conjuntamente con el área de espiritualidad gestionaron la entrega de un PC para el estudiante”</p> | <p>“El estudiante JMA comentó con satisfacción que las ayudas alimentarias fueron de gran apoyo para él y su familia”</p> | <p>La TS refirió una serie de donaciones que fueron entregadas al estudiante J.M.A. y que suplió necesidades básicas insatisfechas</p> |
| <p>"El informe de la TS evidencia donación de equipo de cómputo útil para el desarrollo de actividades académicas"</p> | <p>“La TS manifestó que se brindaron servicios y atenciones desde todo el equipo interdisciplinario, como trabajo social, psicología para que el estudiante pueda finalizar su proceso académico”</p> | | |
| <p>"El informe de la TS evidencia la entrega de dos paquetes alimentarios en articulación con la oficina de proyección social"</p> | <p>“La TS comentó que apoyó al estudiante con el estudio de caso y la entrega de mercados”</p> | | |

| | | | | |
|---|--|--|---|---|
| <p>"El informe de la TS evidencia visitas domiciliarias de seguimiento y apoyo socioemocional durante el periodo de pandemia por covid - 19".</p> | <p>“La TS refirió que se brindó atención para fortalecer el bienestar del estudiante”</p> <p>“El PS comentó que el equipo conformado por el profesional de inclusión y diversidad, la trabajadora social y el equipo de la unidad de servicios psicológicos aunaron esfuerzos para la permanencia del estudiante”</p> <p>“El PS manifestó que se brindó apoyo emocional con la parte psicológica y todos los procesos que se acompañaron durante su permanencia”.</p> <p>“El PS comento que se construyó toda una red de apoyo en la universidad para acompañar al estudiante”</p> | <p>“El estudiante JMA relato que los programas de los cuales fue beneficiario contribuyeron a su tranquilidad principalmente”</p> <p>“El estudiante JMA preciso que las ayudas que le brindaban desde la Universidad visibilizaban su esfuerzo y dedicación para continuar estudiando”</p> | <p>El equipo de trabajo relató que existió una atención multidisciplinaria, evidenciado en los informes que contribuyeron al bienestar y permanencia del estudiante</p> | <p>Intervención interdisciplinaria</p> |
|---|--|--|---|---|

“El PS refirió que desde cada profesional se desarrollaron acciones específicas en función de generar esa permanencia del estudiante”

“La TS refirió que el aspecto clave de las intervenciones es contar un equipo interdisciplinario”

“La TS refirió que es importante atender la parte académica, la parte psicosocial y el acompañamiento del estudiante”

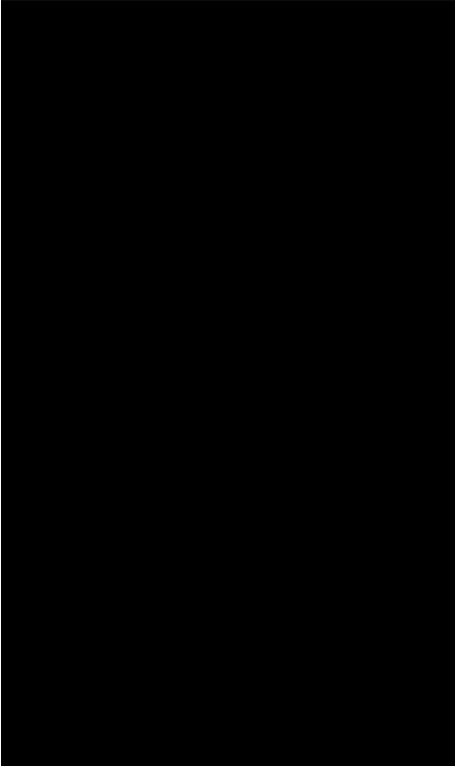
| | | | | |
|---|--|--|--|---|
| | <p>“La TS comento que desde acompañamiento se brindó acompañamiento académico en articulación con docentes acompañantes”</p> <p>“La TS precisó que se brindó servicios e intervenciones orientadas al fortalecimiento académico”</p> | <p>“El estudiante JMA preciso que le llamo la atención la relación entre mantener un buen promedio y tener la oportunidad de acceder a los diferentes programas de apoyo”</p> <p>“El estudiante JMA infirió que al mantener un buen comportamiento también tenía acceso a los servicios y programas de la Universidad”</p> | <p>La TS destacó el acompañamiento docente orientado al fortalecimiento o refuerzo académico, lo cual le fue muy útil al estudiante J.M.A. para mantener su promedio</p> | <p>Acompañamiento pedagógico</p> |
| <p>"El informe de la TS evidencia beneficio al estudiante en monitorias académicas"</p> | <p>“La TS comentó que un aspecto clave para atender a los estudiantes es diseñar diferentes estrategias de acompañamiento y permanencia”</p> <p>“La TS confirmó que fue clave dar a conocer al estudiante los procesos e intervenciones durante su permanencia en nuestra universidad”</p> | <p>“El estudiante JMA hizo alusión a las monitorias académicas que le permitieron obtener un recurso económico adicional para el pago de matrícula o gastos varios”</p> | <p>La TS refirió la importancia de diseñar estrategias y programas que potencien la permanencia estudiantil</p> <p>El estudiante J.M.A. destaco su participación en las monitorias como para obtener un apoyo económico como se evidenció en el informe de la TS</p> | <p>Diseño de estrategias</p> |

| | | | | |
|--|--|--|---|--|
| | <p>“El PS comentó que es clave identificar en el estudiante si presentaba o no una vulnerabilidad”</p> <p>“El PS confirmo que es clave el apoyo económico y financiero a partir del estudio socioeconómico”</p> <p>“La TS refirió que los seguimientos que se mantienen desde la Universidad con los estudiantes se realizan mediante el aplicativo Advaiser”</p> <p>“La TS comento que se sigue una ruta desde el análisis de caso del estudiante y posteriormente todos los seguimientos que se desde el equipo interdisciplinario”.</p> <p>“El PS añadió que se cuenta con un sistema Advaiser que se utilizan para</p> | | <p>El equipo multidisciplinario hace énfasis en la identificación de necesidades, caracterización y seguimiento referentes al caso de estudio</p> <p>El PS refirió que es necesaria la atención psicosocial para atender y orientar al estudiante</p> | <p>Caracterización y seguimiento sistematizado a las atenciones</p> |
|--|--|--|---|--|

| | | | | |
|--|--|--------------------------------|---------------------------------------|--|
| | <p>coordinar estas acciones en conjunto”</p> <p>“El PS refirió que la herramienta Advaiser se usa para registrar las intervenciones y anotaciones referentes a los casos de estudio”</p> <p>“El PS precisó que fue clave la guía y orientación de los profesionales encargados de la salud mental del estudiante para expresar ciertas emociones y darle manejo y rumbo de manera adecuada”.</p> | | | |
| <p>Objetivo específico 3. Evaluar de manera crítica el impacto de las estrategias y apoyos brindados desde el programa de atención integral al estudiante J. M. A., como experiencia exitosa de permanencia y graduación universitaria.</p> | | | | <p>Impacto obtenido</p> |
| <p>Proposiciones RD</p> | <p>Proposiciones GF</p> | <p>Proposiciones ET</p> | <p>Proposiciones Agrupadas</p> | <p>Proposiciones Inductivas</p> |

| | | | | |
|---|---|--|---|---|
| <p>"La TS en su informe refiere que la caracterización y alertas tempranas permiten la identificación de factores de riesgo de la permanencia y/o bienestar universitario de los estudiantes"</p> <p>"La TS en su informe refiere que la caracterización y alertas tempranas permite orientar de mejor manera las estrategias con las cuales cuenta la institución".</p> <p>"La TS en su informe refiere que un acercamiento inicial de carácter socioeconómico facilita una visión singular de la situación o necesidad por la cual atraviesa el estudiante"</p> <p>"La TS en su informe refiere que</p> | <p>"La TS manifestó que, desde el área de trabajo social, se abordó la situación socioeconómica del estudiante".</p> <p>"La TS comentó que para acompañar los procesos de nuestros estudiantes es indispensable entender la realidad y las necesidades".</p> <p>"El PS preciso que es importante que se sumen muchos más profesionales al equipo para poder abordar las necesidades de cada caso"</p> | <p>"El estudiante JMA comentó que el programa más incidente fue el plan padrino porque le brindaba un apoyo económico para el pago del crédito con la Universidad"</p> | <p>El equipo multidisciplinario evidenció que el éxito de las acciones dependió de la identificación y seguimiento que se realizó al caso de estudio.</p> | <p>Efectividad en la identificación y seguimiento de necesidades</p> |
|---|---|--|---|---|

| | | | | |
|--|--|--|--|--|
| <p>el estudio y seguimiento sociofamiliar permite la comprensión y atención para de las situaciones identificadas"</p> | | | | |
|--|--|--|--|--|

| | | | | |
|---|--|---|---|-----------------------------------|
|  | <p>“La TS considero que el programa con mayor impacto en la permanencia del estudiante fue todo el proceso del docente acompañante”</p> <p>“La TS refirió que el proceso de seguimiento y acompañamiento como las tutorías académicas impacto positivamente la permanencia del estudiante”</p> <p>“El PS precisó que el programa de mayor impacto fue el de las tutorías académicas”</p> | <p>“El estudiante JMA relató que los programas formaron parte de su proceso académico, durante toda su formación como profesional”</p> <p>“El estudiante JMA manifestó que el acceso a dichos programas le permitió mantener y lograr un desempeño académico, un buen promedio”</p> | <p>El equipo multidisciplinario refirió que el acompañamiento académico impacta positivamente a la permanencia estudiantil y su desempeño como lo relató J.M.A.</p> | <p>Formación académica</p> |
|---|--|---|---|-----------------------------------|

| | | | | |
|---|---|---|---|--|
| <p>La TS en su informe refiere el apoyo brindado no solo responde a la necesidad de retención estudiantil sino a la generación de bienestar y capacidades humanas, sociales y posibles alternativas de adaptación</p> | <p>“El PS considera que todos los programas de la universidad tienen una funcionalidad que impactan al estudiante en su permanencia”</p> <p>“ La TS refirió que el acompañamiento psicosocial y académica fueron fundamental en el proceso de permanencia”</p> <p>El PS precisó que uno de los resultados más significativos del proceso es que el estudiante logra la permanencia y graduación exitosa a pesar de las dificultades</p> <p>“La TS manifestó que el acompañamiento trajo consigo el cumplimiento de sueños del estudiante”</p> | <p>“El estudiante JMA precisó que las ayudas con mayor impacto para su bienestar y permanencia fue la entrega de mercados, porque beneficiaba a su familia también”</p> <p>“El estudiante JMA refiere que al contar con los programas de apoyo a través de los diferentes semestres se logró culminar con satisfacción el programa universitario”</p> | <p>El equipo multidisciplinario en sus aportes e informe evidenciaron intervenciones de manera integral que garantizaron la permanencia estudiantil de J.M.A.</p> <p>El PS, la TS y el estudiante J.M.A. refirieron que los programas adjuntos a la permanencia estudiantil permitieron la graduación exitosa del estudiante.</p> | <p>Permanencia y graduación exitosa</p> |
|---|---|---|---|--|

| | | | | |
|---|--|--|---|--|
| <p>La TS en su informe refiere el apoyo brindado no solo responde a la necesidad de retención estudiantil sino a la generación de bienestar y capacidades humanas, sociales y posibles alternativas de adaptación</p> <p>"La TS en su informe refiere que las atenciones se focalizaron en potenciar los vínculos afectivos, el acompañamiento familiar, la intervención focalizada, un contexto de conversación reflexiva, de actuación propositiva y de solución"</p> | <p>"La TS manifestó que otro de los programas de mayor impacto fueron los procesos de apoyo psicosocial, con el apoyo del profesional en psicología"</p> <p>"El PS comentó que la orientación profesional del equipo psicosocial; impacto al estudiante frente al desarrollo y apoyo a su bienestar".</p> <p>"El PS considera que el trabajo que se realizó desde el acompañamiento al estudiante fue muy significativo"</p> | <p>"El estudiante JMA comentó que los programas de apoyo contribuyeron con su tranquilidad ya que aportaban apoyos o alivios financieros para el pago de la matrícula"</p> <p>"El estudiante JMA agradece dado que a través de los beneficios logro contar con un apoyo emocional y económico por parte de la Universidad"</p> <p>"El estudiante JMA añadió que gracias a la ayuda de la Universidad el sigue siendo una buena persona con los demás".</p> | <p>El equipo multidisciplinario al igual que lo reportado por la TS en sus informes manifiestan que el apoyo psicosocial permitió fortalecer la salud mental, la tranquilidad y el bienestar del estudiante como el mismo lo refirió.</p> | <p>Salud mental y bienestar</p> |
|---|--|--|---|--|

| | | | | |
|---|---|--|---|--|
| <p>"La TS en su informe refiere la importancia de acciones de apoyo financiero; ya que ilustran los esfuerzos y las gestiones estratégicas puestas en marcha para afrontar la realidad social, económica y cultural de los estudiantes"</p> | <p>"La TS considera que uno de los resultados más significativos en la permanencia del estudiante fue el trabajo interdisciplinario que permite atender las condiciones de alta vulnerabilidad"</p> <p>"La TS refirió que el proceso de acompañar la permanencia con cada una de las estrategias y programas es estratégico y efectivo"</p> <p>"El PS comento que el establecer nuevas rutas de apoyo y nuevas estrategias hacia el futuro, garantiza el éxito de la permanencia"</p> <p>"El PS considera que las dificultades del estudiante fueron muy dinámicas y de cambio al igual que los programas de apoyo y permanencia"</p> |  | <p>El equipo multidisciplinario informó que los programas generaron una gestión estratégica y multidisciplinaria para responder ante la permanencia y graduación estudiantil</p> <p>El PS y la TS refirió que la calidad en la atención fue fundamental desde la humanización y disponibilidad hacia el estudiante.</p> | <p>Gestiones estratégicas multidisciplinares y calidad en la atención</p> |
|---|---|--|---|--|

La TS refirió que como mejora se logró articular los procesos a diferentes políticas institucionales para la permanencia y graduación exitosa”

“El PS considera que es indispensable la disponibilidad de tiempo y calidad humana para atender a nuestros estudiantes”

"La TS añadió que es importante realizar un acompañamiento desde cada perfil profesional para brindar un servicio de calidad”

Nota: Matriz de vaciado de información recolectada en el proceso de sistematización de acuerdo a la experiencia analizada. Propositiones RD: Propositiones Revisión Documental; Propositiones GF: Propositiones Grupo Focal y Propositiones ET: Propositiones Entrevista Estructurada. Universidad Mariana. 2024.