

**SISTEMATIZACIÓN DE LA EXPERIENCIA: ANÁLISIS DE CASO DE
PERMANENCIA ESTUDIANTIL UNIVERSITARIA LOGRADO MEDIANTE
INTERVENCIÓN INTEGRAL
(Resumen Analítico)**

**SYSTEMATIZATION OF EXPERIENCE: CASE STUDY ANALYSIS OF
UNIVERSITY STUDENT RETENTION ACHIEVED THROUGH
COMPREHENSIVE INTERVENTION
(Analytical Summary)**

Autores (Authors): PORTILLO IBÁÑEZ, Leidy Viviana. PATIÑO DELGADO, Selene Carolina.

Facultad (Faculty): FACULTAD DE HUMANIDADES Y CIENCIAS SOCIALES.

Programa (Program): ESPECIALIZACIÓN EN FAMILIA

Asesor (Support): PHD. LUZ DARY PISAMAG

Fecha de terminación del estudio (End of the research): AGOSTO, 2024.

Modalidad de Investigación (Kind of research): Trabajo de Grado

PALABRAS CLAVE

GRADUACIÓN UNIVERSITARIA
INTERVENCIÓN INTEGRAL
ESCASEZ ECONÓMICA
PERMANENCIA ESTUDIANTIL

KEY WORDS

UNIVERSITY GRADUATION
COMPREHENSIVE INTERVENTION
ECONOMIC SCARCITY
STUDENT RETENTION.

RESUMEN: La presente sistematización cuenta la intervención integral realizada por la Universidad CESMAG para apoyar la permanencia y graduación exitosa del estudiante J.M.A., en el municipio de Pasto-Nariño. Este documento compila la identificación de los principales desafíos y situaciones a nivel académico, personal y socioeconómico que enfrentó el estudiante durante su trayectoria universitaria, a partir de las cuales se generó una serie de intervenciones de atención, desde un enfoque integral y sistémico, partiendo de la identificación de las necesidades estudiantiles y gestión del acompañamiento e intervención integral. Se llevo a cabo a través de una metodología ordenada, sistemática y secuencial en el cual se realiza un estudio, descripción y análisis de un proceso o experiencia vivenciada donde se obtuvieron lecciones aprendidas y conclusiones de carácter deductivo en torno a un

tema de estudio seleccionado (Jara, 2018). Va dirigido a profesionales del campo de las ciencias humanas y sociales quienes realizan intervenciones de familia en el contexto universitario con el fin de que fortalezcan su rol, implementando estrategias de intervención desde un enfoque multidisciplinario. Se pueden inferir que la implementación de estrategias de acompañamiento e intervención integral dirigidas al beneficiario J. M. A., fueron efectivas y fundamentales para asegurar la permanencia y eventual graduación, creando un entorno de apoyo que le permitió superar las barreras que amenazan su continuidad educativa. La intervención integral y el análisis de contexto evidenció ciertas conexiones y dinámicas adaptativas propias del proceso de acompañamiento donde las intervenciones fueron clave para abordar los desafíos o crisis identificadas en el caso del estudiante, fundamentales para lograr la permanencia y el éxito académico. Por último, uno de los desaciertos evidenciados en la presente sistematización está relacionado con la disponibilidad de las fuentes de información al momento de obtener los datos requeridos en el proceso desarrollado.

ABSTRACT: *This systematization recounts the comprehensive intervention carried out by the CESMAG University to support the retention and successful graduation of the student J.M.A. in the municipality of Pasto-Nariño. This document compiles the identification of the main academic, personal, and socioeconomic challenges and situations faced by the student during his university journey, from which a series of care interventions were generated, based on a comprehensive and systemic approach. This approach began with identifying the student's needs and managing comprehensive support and intervention. It was carried out through an orderly, systematic, and sequential methodology, in which a study, description, and analysis of a lived process or experience were conducted, yielding lessons learned and deductive conclusions on a selected study topic (Jara, 2018). It is aimed at professionals in the field of human and social sciences who conduct family interventions in the university context to strengthen their role by implementing intervention strategies from a multidisciplinary approach. It can be inferred that the implementation of support and comprehensive intervention strategies directed at the beneficiary J.M.A. were effective and essential to ensure retention and eventual graduation, creating a supportive environment that allowed him to overcome the barriers threatening his educational continuity. The comprehensive intervention and contextual analysis evidenced certain connections and adaptive dynamics inherent in the support process, where the interventions were key to addressing the challenges or crises identified in the student's case, fundamental to achieving retention and academic success. Finally, one of the shortcomings identified in this systematization is related to the availability of information sources when obtaining the data required in the developed process.*

CONCLUSIONES:

Primera conclusión: La implementación de estrategias de acompañamiento e intervención integral dirigidas al estudiante J. M. A., fue fundamental para asegurar

su permanencia y eventual graduación, ya que el abordaje integral e interdisciplinario de los aspectos estudiados, permitió crear un entorno de apoyo que ayudó al estudiante superar las barreras que amenazan su continuidad educativa.

Segunda conclusión: Es evidente el impacto generado por factores socioeconómicos en la permanencia universitaria, donde la falta de recursos económicos del núcleo familiar del estudiante J.M.A. fueron determinantes cruciales en su experiencia educativa. Cabe resaltar, que estas dificultades no solo afectaron la capacidad del estudiante para cubrir gastos básicos y académicos, sino que también generaron impactos que afectaron negativamente su bienestar, estado emocional y estabilidad.

Tercera conclusión: El seguimiento sistemático, la gestión de recursos, como la prestación de diversos servicios y atenciones desde una perspectiva integral permitió visibilizar al área de permanencia como un "sistema" que abarca una serie de relaciones, conexiones y dinámicas que están en constante evolución y adaptación con respecto a las necesidades de los estudiantes; evidenciando la capacidad del equipo como modelo de referencia que impactó positivamente tanto al estudiante y su familia.

CONCLUSIONS:

First Conclusion: The implementation of support and comprehensive intervention strategies directed at the student J.M.A. was essential to ensure his retention and eventual graduation. The comprehensive and interdisciplinary approach to the studied aspects allowed for the creation of a supportive environment that helped the student overcome the barriers threatening his educational continuity.

Second Conclusion: The impact of socioeconomic factors on university retention is evident, where the lack of financial resources in the student J.M.A.'s family was a crucial determinant in his educational experience. It is important to highlight that these difficulties not only affected the student's ability to cover basic and academic expenses but also negatively impacted his well-being, emotional state, and stability.

Third Conclusion: Systematic follow-up, resource management, and the provision of various services and support from a comprehensive perspective allowed the retention area to be seen as a "system" that encompasses a series of relationships, connections, and dynamics that are in constant evolution and adaptation concerning the needs of students. This highlighted the team's capacity as a reference model that positively impacted both the student and his family.

RECOMENDACIONES:

Primera recomendación: Consolidar el sistema de alertas tempranas a los informes de gestión de manera que esto permita un seguimiento más efectivo de las

condiciones académicas y socioeconómicas de los estudiantes lo que facilita la intervención oportuna, la retroalimentación, la gestión de la información y la adaptación de estrategias de apoyo personalizadas para mejorar la retención y graduación universitaria.

Segunda recomendación: Mantener, ampliar y evaluar los programas de apoyo integral lo que puede proporcionar una atención complementaria, diversa y adaptada a las múltiples necesidades de los estudiantes, mejorando significativamente sus posibilidades de permanencia y graduación.

Tercera recomendación: Fomentar la participación activa de los estudiantes en el proceso educativo y de acompañamiento como parte de la evaluación integral que se genera a través de los indicadores establecidos, tiene un aporte significativo en la mejora continua de los servicios y programas ofertados, fortaleciendo el sentido de pertenencia, responsabilidad y participación activa de los estudiantes y sus familias.

RECOMMENDATIONS:

First Recommendation: Consolidate the early warning system within management reports to enable more effective monitoring of students' academic and socioeconomic conditions. This will facilitate timely intervention, feedback, information management, and the adaptation of personalized support strategies to improve university retention and graduation rates.

Second Recommendation: Maintain, expand, and evaluate comprehensive support programs, as these can provide complementary, diverse, and tailored attention to the multiple needs of students, significantly improving their chances of retention and graduation.

Third Recommendation: Encourage active student participation in the educational and support process as part of the comprehensive evaluation generated through established indicators. This contributes significantly to the continuous improvement of the services and programs offered, strengthening the sense of belonging, responsibility, and active participation of students and their families.