

Sistematización de la experiencia: Análisis de caso de permanencia estudiantil universitaria logrado mediante intervención integral.

## **Systematization of Experience: Case Study Analysis of University Student Retention Achieved Through Comprehensive Intervention**

Leidy Viviana Portillo Ibáñez <sup>1</sup>

Selene Carolina Patiño Delgado<sup>2</sup>

### **Resumen**

La presente sistematización de experiencia cuenta la intervención integral realizada por la Universidad CESMAG para apoyar la permanencia y graduación exitosa del estudiante J.M.A. del programa de educación física, en el municipio de Pasto-Nariño. Este documento compila la identificación de los principales desafíos y situaciones a nivel académico, personal y socioeconómico que enfrentó el estudiante durante su trayectoria universitaria, a partir de las cuales se generó una serie de intervenciones de atención, desde un enfoque integral y sistémico, partiendo de lecturas de contextos donde se identifican las necesidades estudiantiles y se gestione el acompañamiento e intervención integral; donde se reconoce que la permanencia estudiantil es un fenómeno multifacético que requiere una respuesta coordinada y holística.

Se llevo a cabo a través de una metodología ordenada, sistemática y secuencial en el cual se realiza un estudio, descripción y análisis de un proceso o experiencia vivenciada donde se obtuvieron lecciones aprendidas y conclusiones de carácter deductivo en torno a un tema de estudio seleccionado, con fundamento en los postulados de Jara (2018).

Por tanto, va dirigido a profesionales del campo de las ciencias humanas y sociales quienes realizan intervenciones de familia en el contexto universitario con el fin de que fortalezcan su rol,

---

<sup>1</sup> Especialista en Familia (Universidad Mariana) Pasto, Nariño, Colombia. Correo: leidyv.portillo123@umariana.edu.co

<sup>2</sup> Especialista en Familia (Universidad Mariana) Pasto, Nariño, Colombia. Correo: selenec.patino123@unimariana.edu.co

implementando estrategias de intervención desde un enfoque multidisciplinario, una perspectiva circular donde se analizan las dinámicas de relaciones y procesos en sistemas complejos, como familias, organizaciones o comunidades en los cuales se desarrollan y se forman los individuos; lo cual puede incidir de manera positiva para la transformación de dichos sucesos.

Finalmente, entre las principales conclusiones que se obtuvieron del proceso de sistematización se pueden inferir que la implementación de estrategias de acompañamiento e intervención integral dirigidas al beneficiario J. M. A., fueron efectivas y fundamentales para asegurar la permanencia y eventual graduación del estudiante, creando un entorno de apoyo que le permitió superar las barreras que amenazan su continuidad educativa.

Con relación a lo anterior, la intervención integral y el análisis de contexto evidencio ciertas conexiones y dinámicas adaptativas propias del proceso de acompañamiento respecto a las necesidades de los estudiantes; en este caso en particular, en intervenciones clave para abordar los desafíos o crisis identificadas en el caso del estudiante J.M.A., las cuales fueron fundamentales para lograr la permanencia y el éxito académico. Por último, uno de los desaciertos evidenciados en la presente sistematización está relacionado con la disponibilidad de las fuentes de información al momento de obtener los datos requeridos en el proceso desarrollado.

**Palabras claves:** graduación universitaria, intervención integral, escasez económica, permanencia estudiantil.

### *Abstract*

The present systematization of experience narrates the comprehensive intervention carried out by CESMAG University to support the retention and successful graduation of the student J.M.A. from the physical education program in the municipality of Pasto-Nariño. This document compiles the identification of the main challenges and situations at the academic, personal, and socioeconomic levels that the student faced during his university journey, from which a series of care interventions were generated, using an integral and systemic approach. These interventions were based on context readings that identified student needs and managed comprehensive support and intervention, recognizing that student retention is a multifaceted phenomenon requiring a coordinated and holistic response.

This process was carried out through an orderly, systematic, and sequential methodology, where a study, description, and analysis of a lived experience or process were conducted, leading to deductive lessons learned and conclusions on the selected topic of study, based on Jara's (2018) postulates.

Therefore, it is aimed at professionals in the field of human and social sciences who perform family interventions in the university context to strengthen their role by implementing intervention strategies from a multidisciplinary approach and a circular perspective. This perspective analyzes the dynamics of relationships and processes in complex systems such as families, organizations, or communities in which individuals develop and grow, which can positively impact the transformation of these events.

Finally, among the main conclusions derived from the systematization process, it can be inferred that the implementation of comprehensive support and intervention strategies directed at the beneficiary J.M.A. were effective and essential to ensure the student's retention and eventual graduation, creating a support environment that allowed him to overcome the barriers threatening his educational continuity.

In relation to the above, the comprehensive intervention and context analysis revealed certain connections and adaptive dynamics inherent to the support process concerning the students' needs; in this particular case, in key interventions to address the challenges or crises identified in the case of the student J.M.A., which were crucial to achieving retention and academic success. Lastly, one of the shortcomings evidenced in this systematization is related to the availability of information sources when obtaining the data required in the process.

**Keywords:** university graduation, comprehensive intervention, economic scarcity, student retention.

## **Introducción**

El presente artículo compila la experiencia de sistematización, denominada “Análisis de caso de permanencia estudiantil universitaria logrado mediante intervención integral”, la cual fue desarrollada a partir del estudio y comprensión de las estrategias de intervención implementadas por la Universidad CESMAG para apoyar la permanencia y graduación exitosa del estudiante

J.M.A. del programa de educación física. Entre 2019 y 2024, J.M.A. recibió una serie de servicios, apoyos y acompañamiento integral.

Este análisis integra **tres objetivos fundamentales** que giran en torno a *la identificación de los principales desafíos y situaciones a nivel académico, personal y socioeconómico que enfrentó el estudiante durante su trayectoria universitaria*. Además, describe *las diversas intervenciones de atención integral implementadas por la universidad CESMAG que contribuyeron a la exitosa permanencia del estudiante en su programa académico*. Finalmente, se realiza una *evaluación crítica del impacto de las estrategias y apoyos brindados*, destacando la experiencia exitosa de permanencia y graduación universitaria del estudiante J.M.A.

En este orden de ideas, el documento está integrado por un apartado en el cual se describen cuales fueron los principales datos metodológicos, el cual se fundamenta en un abordaje epistemológico de carácter dialógico e interactivo (Ghuiso, 1998, como se citó en Bermúdez, 2010) donde el protagonismo se encuentra inmerso en los actores tanto internos como externos a la experiencia, y de carácter sistémico el cual parte de las interacciones entre sus miembros, sus narrativas, las ideologías, las formas de actuar o gestionar los recursos con los que cuenta. Además, se detallan los objetivos generales y específicos, así como la metodología, la cual sigue una ruta orientada por cuatro fases de desarrollo que fundamentan la intervención desarrollada para el caso de estudio.

Posteriormente, se presenta el capítulo en el cual se exponen los resultados del proceso de sistematización, desde el proceso de categorización inductiva obtenida a partir de la consolidación, ordenamiento y análisis de los datos obtenidos, que permitieron la reconstrucción y comprensión de la experiencia. Seguido y con base en referentes teóricos se llevó a cabo un análisis crítico, sistematizado y ordenado de la permanencia y graduación exitosa del estudiante J.M.A., quien, a pesar de su alta vulnerabilidad socioeconómica, ingresó al programa de educación física de la Universidad CESMAG y logró culminar su proceso formativo profesional gracias al apoyo integral del programa de permanencia estudiantil, lo cual permite integrar la dialéctica teórica y práctica a partir de la experiencia seleccionada.

Finalmente, a partir de esta experiencia, se obtienen una serie de conclusiones que sintetizan los aspectos significativos y los aprendizajes derivados del estudio crítico de la

experiencia, abordando la comprensión de las prácticas y gestiones integradas para la permanencia y graduación universitaria.

## Datos metodológicos

En el desarrollo del proceso de sistematización de la experiencia seleccionada se llevó a cabo bajo la ruta metodológica fundamentada y propuesta por Jara (2018), mediante el establecimiento de un proceso ordenado, sistemático y secuencial en el cual se realiza un estudio, descripción y análisis de un proceso o experiencia vivenciada de la cual se obtienen lecciones aprendidas y conclusiones de carácter deductivo en torno a un tema de estudio seleccionado.

Cabe mencionar por parte de las investigadoras que este proceso, fomentó el aprendizaje significativo de manera cíclica, desde un enfoque participativo, reflexivo y crítico, que promueve el dialogo constante entre los actores y la investigación a partir de la validación de la teoría en escenarios prácticos.

### Identificación de las fuentes de información

Las fuentes de información son definidas por Cruz (2019) como aquellos recursos o lugares de los cuales se obtienen datos, narrativas, hechos o evidencias que permiten responder un interrogante o hipótesis planteada en referencia a un tema específico y delimitado. Desde esta perspectiva, las fuentes de información se pueden clasificar en primarias, secundarias y/o terciarias.

Para el caso en particular, se contó con tres (3) fuentes de información primaria, las cuales son: **informes de gestión del programa de permanencia estudiantil**, documentos de gestión administrativa los cuales detallan y resumen de manera ejecutiva a nivel cualitativo y cuantitativo las actividades, resultados y logros alcanzados en el marco de la ejecución de acciones o prestación de servicios contenidos en el Programa de Permanencia Estudiantil Universitaria, los cuales están diseñados para promover y garantizar la permanencia en la educación superior de manera integral Universidad CESMAG (2022). Para el caso sistematizado fueron: informe de caracterización estudiantil y alertas tempranas, informe general del proceso de seguimiento de permanencia del estudiante.

**Personal que conforma equipo multidisciplinario del área de permanencia estudiantil:** En concordancia con lo anterior, la Política Institucional de Permanencia y Graduación Estudiantil (2022) de la Universidad CESMAG, refiere que se cuenta con un equipo multidisciplinario para garantizar la prestación de los servicios del Programa. Se contó con la

participación la profesional en trabajo social, el psicólogo del área de inclusión y diversidad, y el profesional encargado de la espiritualidad franciscana, cuya finalidad es lograr la identificación y abordaje de las necesidades o situaciones de vulnerabilidad identificadas en el estudiante J. M. A., la descripción de las intervenciones de atención integral que se implementaron en el caso de estudio y finalmente la evaluación crítica del impacto que se generó en el estudiante a partir de las estrategias efectuadas.

**Estudiante J. M. A.:** En el caso analizado, se realizó la recolección de la información con la participación del estudiante J. M. A. vinculado a diferentes actividades de apoyo del Programa de Permanencia Estudiantil, con el fin de evaluar desde la mirada del beneficiario la perspectiva frente al desarrollo de las intervenciones de manera integral para el logro de la permanencia estudiantil.

### **Técnicas de recolección de información**

Seguidamente se contó con la implementación de tres (3) técnicas para la recolección de la información necesaria las cuales fueron: Revisión documental, grupo focal y entrevista semiestructurada.

#### ***Revisión documental***

Definida según la Universidad de Navarra (2023) como un ejercicio ordenado de carácter científico, en el cual se realiza la recopilación de una serie de datos relevantes, que se obtienen de investigaciones académicas relacionados con un tema o interrogante en específico; lo cual en palabras de la autora, puede proporcionar información valiosa para la generación de un análisis y una discusión crítica en torno a los resultados consolidados, a partir de los cuales se obtiene información relevante para la reconstrucción de la experiencia a partir de las cuales se obtendrá unas conclusiones finales como parte del resultado final.

En concordancia con lo expuesto, la revisión documental de los informes de gestión generados por el programa de permanencia seleccionados permitió reconocer la eficacia de los programas y estrategias implementadas para garantizar la permanencia universitaria del estudiante J. M. A., identificando patrones, tendencias y factores que influyen en este proceso.

### ***Grupo focal***

Adicionalmente se realizó el desarrollo de un grupo focal con el personal de equipo multidisciplinario del área de permanencia estudiantil de la Universidad CESMAG, este es definido como “un grupo de individuos seleccionados y reunidos por el investigador con el propósito de discutir y comentar, desde su experiencia, sobre un tema que es el objeto de estudio de la investigación” (Powell, Single y Loyd, 1996, como se citó en Rodas y Pacheco, 2020, p. 499).

Por lo que el principal objetivo de llevar a cabo la integración de un grupo focal se condensó en la exploración y comprensión de las diversas perspectivas y puntos de vista de los participantes, para identificar patrones de pensamiento y experiencias comunes en torno a la permanencia estudiantil a partir del análisis del caso de estudio del estudiante J. M. A.

### ***Entrevista semiestructurada***

Por último, se llevó a cabo la implementación de una entrevista semiestructurada con el estudiante J. M. A., la cual es conceptualizada por Sierra (2019) como un medio catalizado por el diálogo y la comunicación abierta en donde se establece un intercambio verbal entre dos personas en torno a un objetivo planteado o tema de interés, a partir de las narrativas o versiones de los hechos fundamentados en unas preguntas de sentido.

La característica particular de una entrevista semiestructurada a profundidad es que integró la posibilidad de profundizar en el tema seleccionado, permitiendo en este caso distintivo, expresar las opiniones, emociones y experiencias con mayor detalle y reflexión.

### **Instrumentos de recolección de información**

Para dar respuesta a las técnicas se cuenta con la presentación de tres instrumentos de recolección de información los cuales son: Una matriz de resumen analítico para el desarrollo de la técnica de revisión documental aplicada a los informes de gestión de la oficina de permanencia; un cuestionario con preguntas orientadoras para el grupo focal integrado por el equipo de trabajo multidisciplinario y finalmente un cuestionario dirigido al estudiante J. M. A. Los instrumentos responden de manera integral a los objetivos específicos propuestos para la presente sistematización.



## **Recolección y depuración de información**

Para llevar a cabo el proceso de recopilación y organización de datos, se diseñó un formato específico denominado matriz de vaciado de la información. Este formato se estructuró en una tabla en Excel, permitiendo una disposición ordenada y sistemática de la información. La matriz de vaciado fue fundamental para facilitar la construcción de proposiciones simples derivadas de la revisión documental, el grupo focal y la entrevista estructurada.

## **Procesamiento y análisis de información**

Una vez concluido el proceso de depuración de la información y la construcción de las proposiciones simples, se llevó a cabo la etapa de elaboración de proposiciones agrupadas e inductivas, mediante un cuidadoso proceso de triangulación, se integraron las perspectivas y hallazgos de diferentes fuentes, lo que permitió obtener una categorización taxonómica explícita y precisa para cada objetivo del estudio.

El proceso de triangulación fue esencial, ya que permitió contrastar y validar los datos obtenidos, asegurando así una mayor fiabilidad y robustez en los resultados. A partir de esta triangulación, se generaron categorías inductivas que emergieron directamente de la interacción de los datos e información obtenidos de las fuentes nombradas, reflejando de manera fiel y detallada sus experiencias, percepciones y conocimientos.

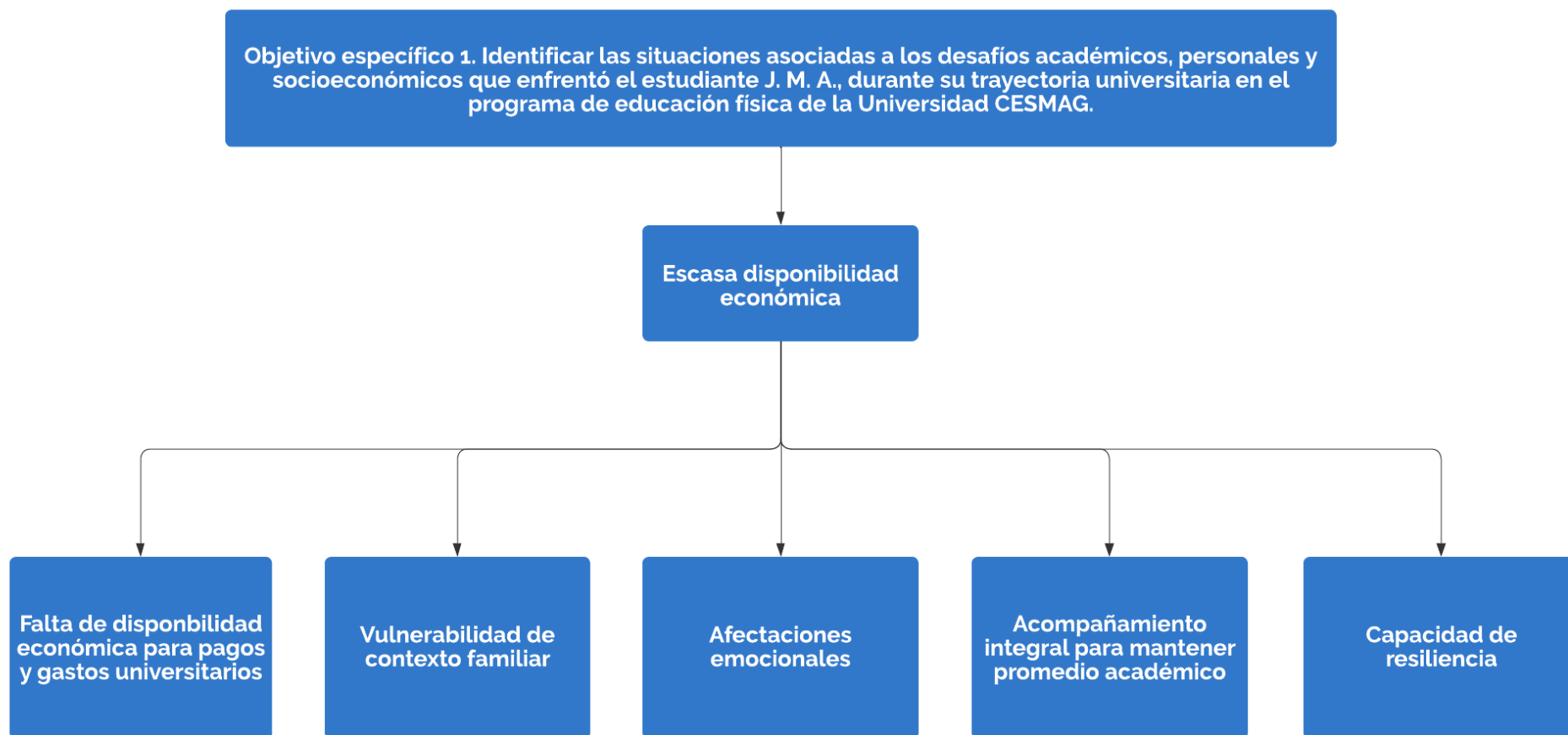
## **Presentación de resultados**

Una vez realizado el proceso de categorización y construcción taxonómica a partir de las proposiciones inductivas y dando respuesta al proceso de comprensión crítica y ordenada de la experiencia, se presenta la interpretación de resultados con base en los diagramas taxonómicos obtenidos.

Las categorías inductivas obtenidas ilustran de manera clara y ordenada los resultados del proceso de categorización. Cada figura representa la estructura y organización de las categorías emergentes, proporcionando una visión comprensiva y detallada de los hallazgos obtenidos, permitiendo una comprensión y análisis de la información obtenida a través de los instrumentos aplicados en interacción con los participantes de la experiencia. En conjunto, este proceso metodológico riguroso y sistemático resultó en una categorización taxonómica explícita, que se evidencia de manera clara en las figuras siguientes.

**Figura 1.**

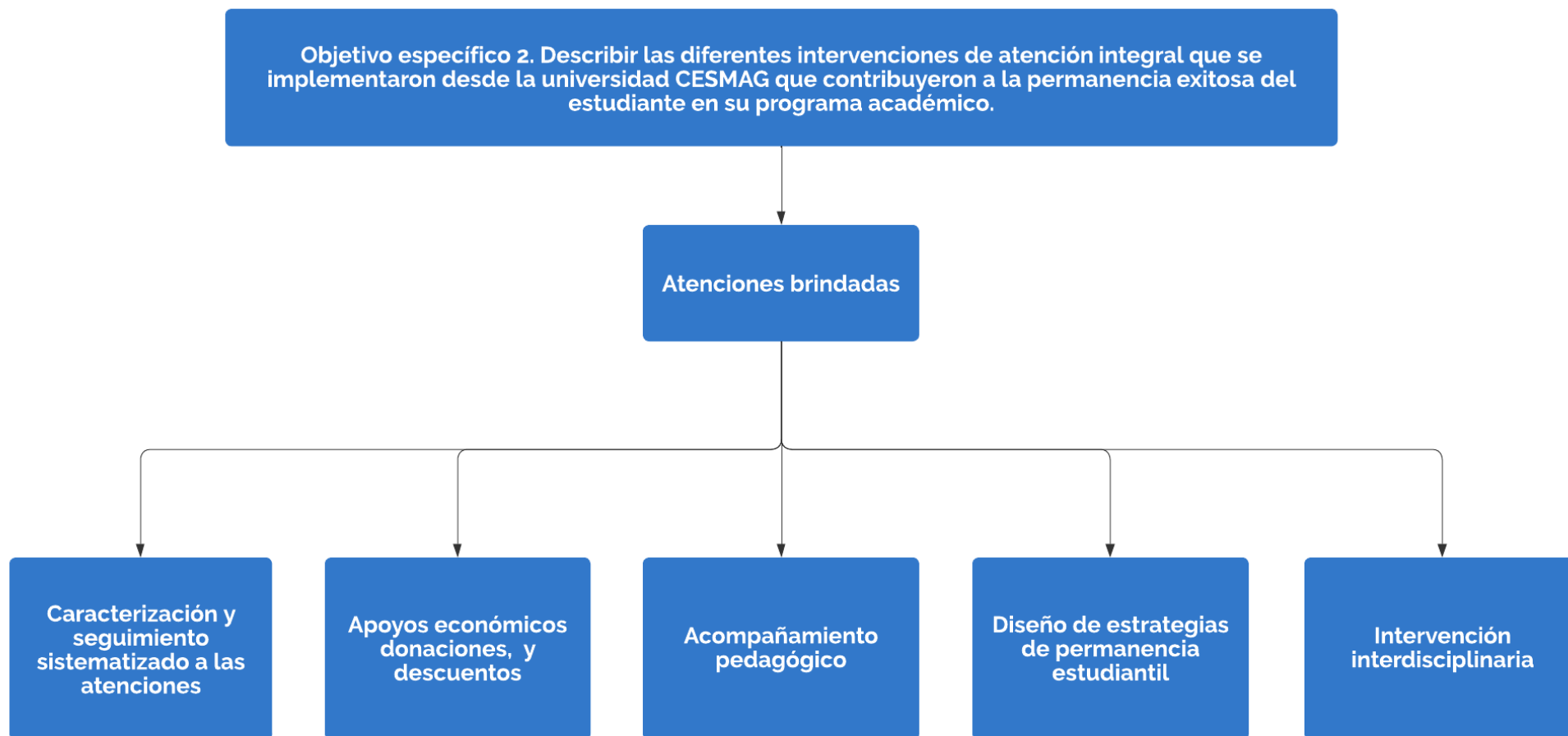
*Diagrama taxonómico categorización inductiva objetivo uno*



**Nota:** Elaboración de graficación taxonómica y categorización inductiva objetivo uno. Universidad Mariana. 2024.

**Figura 2.**

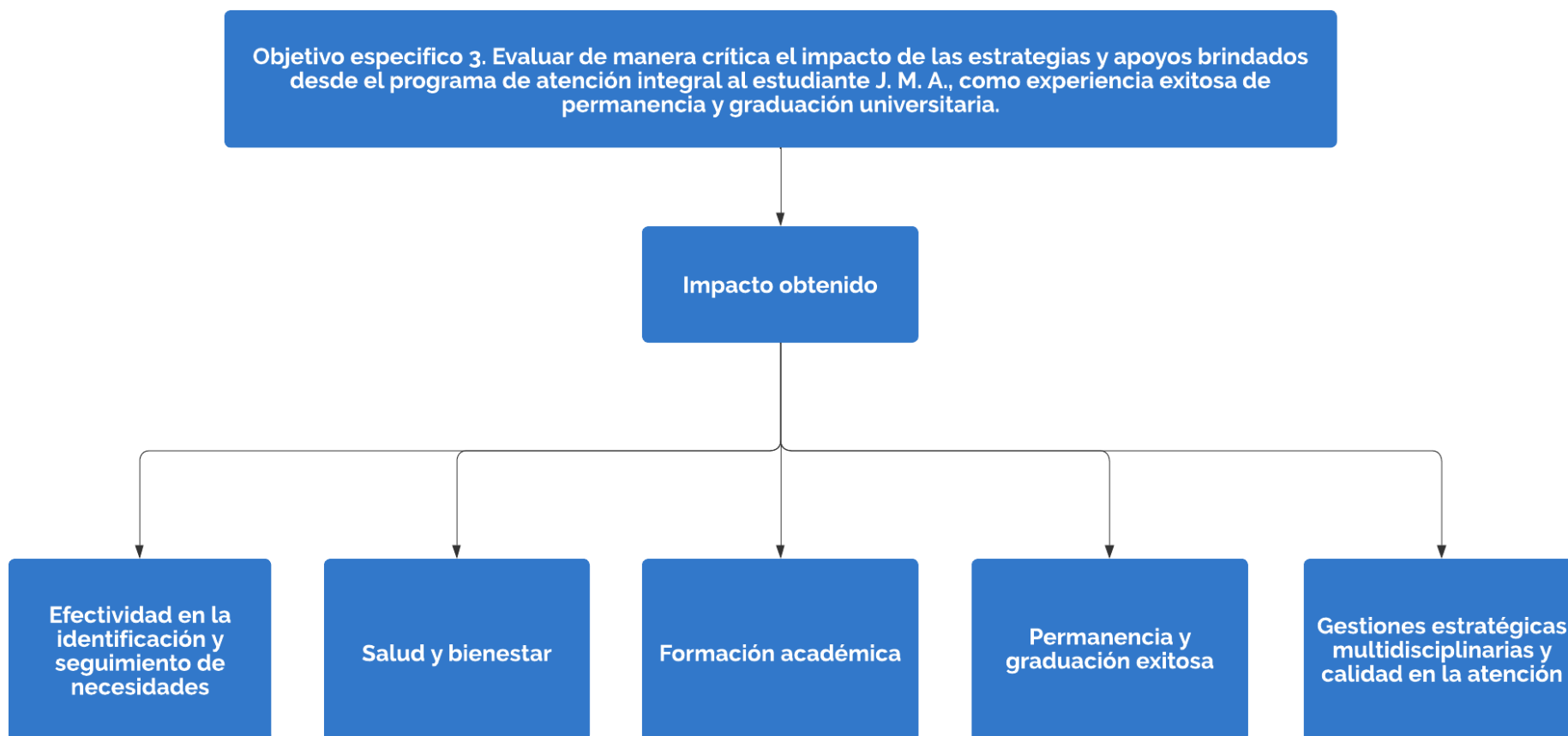
*Diagrama taxonómico categorización inductiva objetivo dos*



**Nota:** Elaboración de graficación taxonómica y categorización inductiva objetivo dos. Universidad Mariana. 2024.

**Figura 3.**

*Diagrama taxonómico categorización inductiva objetivo tres*



**Nota:** Elaboración de graficación taxonómica y categorización inductiva objetivo tres. Universidad Mariana. 2024.

Para dar respuesta al primer objetivo planteado el cual enuncia identificar las situaciones asociadas a los desafíos académicos, personales y socioeconómicos que enfrentó el estudiante J. M. A. durante su trayectoria universitaria en el programa de educación física de la Universidad CESMAG, se obtuvo como categoría principal la **escasa disponibilidad económica** con la cual contaba el estudiante y su familia ya que según la profesional de Trabajo social, como el equipo multidisciplinario refieren que “uno de los desafíos más incidentes durante la vida universitaria estuvo asociado al factor económico tal como lo afirma el estudiante J.M.A”.

A raíz de esta categoría se obtienen las de segundo orden en las cuales se consolidan como desafíos o retos resultantes: **la falta de disponibilidad económica para pagos y gastos universitarios**, entre los cuales se destacaron la dificultad de transporte, las necesidades básicas insatisfechas, el pago de matrícula, la falta de insumos académicos, los gastos de arrendamiento, y la informalidad laboral; por otro lado, se tiene la **vulnerabilidad del contexto familiar**, en donde se evidenciaron que dichas necesidades económicas generaron una serie de afectaciones (Discusiones, enfermedad, cambio de domicilio, entre otros) que impactaron a los miembros de la familia de manera significativa y continua.

En cuanto a las **afectaciones emocionales**, se identificó una serie de incidencias emocionales a raíz de las dificultades que vivió la familia. Entre las afectaciones, se destacaron: el estrés, el miedo, la preocupación; las cuales repercutieron en el rendimiento, el bienestar y estabilidad del estudiante J.M.A., y su familia. Con relación al **acompañamiento integral para mantener el promedio académico**, se evidenció como un desafío o reto ya que durante el trascurso académico era esencial que el estudiante tuviera un promedio que le permitiera acceder a los procesos de acompañamiento y apoyo, lo cual resultaba en ocasiones difícil dadas las necesidades o situaciones externas que afectaban la atención, concentración y aprendizaje del estudiante.

Finalmente, la **capacidad de resiliencia** se visibilizó como una categoría de segundo orden dentro de este compendio ya que se convierte en una oportunidad que resultaba en satisfacción o agradecimiento por parte del estudiante cuando lograba afrontar los desafíos que se presentaron en la vida universitaria, tal como lo precisó la profesional de Trabajo Social.

En referencia al segundo objetivo, se describen las diferentes intervenciones de atención integral implementadas por la Universidad CESMAG, las cuales contribuyeron a la permanencia

exitosa del estudiante en su programa académico. La categoría principal se centró en las **atenciones brindadas** en el caso de estudio, ya que a partir de las necesidades identificadas en el estudiante J.M.A. y las gestiones realizadas por los equipos de trabajo para fortalecer los programas y servicios integrados en la estrategia de permanencia estudiantil, se consolidó una línea de atención integral que permitió alcanzar el objetivo de intervención propuesto.

Entre las categorías de segundo orden se encuentran las siguientes: **Caracterización y seguimiento sistematizado de las atenciones**, donde el equipo multidisciplinario hace énfasis en la identificación de necesidades mediante un proceso de caracterización de cada estudiante que ingresa a la Universidad con la finalidad de poder establecer un grado de riesgo de deserción estudiantil por múltiples factores y establecer un seguimiento referente al caso de estudio. En consonancia con lo anterior, se establece una serie de **apoyos económicos, donaciones y descuentos**, que de acuerdo con el reporte de informes realizado por el equipo multidisciplinario fue una de las intervenciones de mayor impacto que benefició y llamó la atención al estudiante J. M.A. mediante una serie de programas que otorgaron diferentes apoyos económicos o donaciones que beneficiaron al estudiante y su familia durante el transcurso semestral del pregrado.

Complementariamente se tiene el **acompañamiento pedagógico**, el cual está fundamentado en el proceso de articulación y acompañamiento docente cuyas acciones están orientadas al fortalecimiento o refuerzo académico del estudiante J.M.A., lo cual le fue muy útil al para mantener su promedio y tener la oportunidad de acceder a los diferentes programas de apoyo.

En cuanto al **diseño de estrategias de permanencia estudiantil** hace referencia a aquellos apoyos complementarios o programas que establecen nuevas rutas de atención o apoyo estudiantil como lo fue plan padrino, fraternatón, monitorias académicas y entrega de donaciones alimentarias o insumos académicos; las cuales en conjunto potencian la gestión universitaria para lograr la permanencia estudiantil y la graduación exitosa.

Por último, se encuentra la **intervención interdisciplinaria**, que en palabras del profesional en psicología hace referencia a la diversidad profesional con la cual está conformado el equipo multidisciplinario de la unidad de atención al estudiante, donde se cuenta con un profesional de inclusión y diversidad, trabajo social, el equipo de la unidad de servicios psicológicos y espirituales, quienes aunaron esfuerzos para la permanencia del estudiante.

Por último, en respuesta al tercer objetivo planteado el cual está orientado en evaluar de manera crítica el impacto de las estrategias y apoyos brindados desde el programa de atención integral al estudiante J. M. A., como experiencia exitosa de permanencia y graduación universitaria, se obtuvo como categoría principal evaluar el **impacto obtenido** de manera integral, que permite visibilizar las fortalezas o debilidades de la atención brindada al estudiante participante del caso de estudio de manera crítica. En razón de lo anterior, las categorías de segundo orden son las siguientes:

**La efectividad en la identificación de necesidades y el seguimiento del caso de estudio** es una categoría que se centra en evidenciar que el éxito de las acciones y gestiones realizadas dependió de la adecuada identificación de las necesidades y del seguimiento continuo del caso de estudio. Esto pone de manifiesto desde la particularidad del caso; la objetividad de las necesidades sentidas y las herramientas o acciones institucionales integradas para la identificación de factores de riesgo o necesidades en el estudiante al ingreso y permanencia en la educación superior.

Por otro lado, fue fundamental la garantía de la **salud y bienestar** del estudiante desde el abordaje y apoyo psicosocial que permitió fortalecer la salud mental, la tranquilidad y el bienestar del estudiante en escenarios donde los desafíos superaban las herramientas o recursos con los que el estudiante o su familia contaba.

La **formación académica**, también juega un papel importante como resultado ya que el acompañamiento docente impactó positivamente en la permanencia estudiantil y su desempeño académico como lo relató el estudiante J.M.A.

En consonancia con lo anterior, finalmente se logró obtener la **permanencia y graduación exitosa** del estudiante J.M.A., lo que evidenció la efectividad e impacto de las intervenciones de manera integral que garantizaron esta meta mancomunada ya que se integraron los esfuerzos del estudiante, la familia, el equipo de permanencia estudiantil, los donantes que financian los programas universitarios, principalmente.

Por último, **las gestiones estratégicas, multidisciplinarias y de calidad en la atención**, son fundamentales para garantizar efectividad de las acciones planteadas ya que en palabras de la profesional de trabajo social es fundamental generar un escenario de atenciones desde la humanización y disponibilidad hacia el estudiante, de manera que se genere un alto grado de confianza, una comunicación horizontal, una gestión estratégica de las acciones de apoyo y

acompañamiento fundamentadas en las necesidades del estudiante donde se cuente con la intervención multidisciplinaria de los profesionales que integran el programa.

### **Reconstrucción de la experiencia**

El proceso de sistematización está fundamentado en el análisis de un caso de permanencia y graduación exitosa del estudiante J. M. A. quien fue un estudiante de alta vulnerabilidad socioeconómica que ingreso al programa de educación física de la Universidad CESMAG en el año 2019; en donde a través del sistema de alertas tempranas y caracterización con el cual cuenta la Universidad CESMAG denominado Advaiser; se identificó y priorizó como caso de seguimiento integrado al área de Acompañamiento Integral al Estudiante, puesto que presentaba condiciones de vulnerabilidad de alta incidencia a nivel económico principalmente, las cuales generaron ciertas incidencias en sus entornos cercanos como el familiar, académico, emocional, mental y físico por lo cual fue priorizado como un posible caso en riesgo de deserción universitaria.

Asimismo, se evidenció durante el seguimiento y profundización de las situaciones, un deterioro de la salud a nivel emocional, físico y mental tanto del estudiante como de los miembros de la familia, quienes se vieron enfrentados a múltiples retos relacionados con la escasez de recursos, expuestos a episodios constantes de estrés, tristeza o decepción, angustia o incertidumbre al no saber cómo resolver ciertas situaciones de diario vivir, tal como lo manifestó en muchas ocasiones el estudiante J.M.A. y su figura materna en las sesiones de acompañamiento realizado por el área de trabajo social.

Por último, en el caso de estudio, fue evidente el cambio estructural de los roles, las dinámicas de la familia y la carga laboral condicionadas a las necesidades básicas tanto a nivel familiar como a nivel universitario del estudiante J.M.A. entre las cuales se destacan: La vivienda, el pago de servicios básicos, la alimentación, el transporte, la compra de insumos o elementos universitarios, entre otros; donde resaltó la informalidad laboral como uno de los condicionantes de alta incidencia en la escasez económica de la familia, ya que en principio es la figura materna quien está a cargo de la provisión y/o manejo del presupuesto para los gastos del núcleo familia; además se refiere que las demandas financieras propias de las condiciones de vida y los pagos relacionados con la educación superior de J.M.A. superan los ingresos que se pueden obtener.

Esta serie de crisis económicas que se presentan al interior de la familia, indicaron la necesidad de establecer apoyos integrales desde la gestión de permanencia universitaria del *Alma*



*Mater*, que en inicio respondan de manera efectiva a las realidades del estudiante y su familia, de manera que puedan posibilitarse respuestas o alternativas que potencien el bienestar de J. M. A., y su familia en el proceso de adaptación y permanencia estudiantil en la educación superior, facilidades y apoyos económicos que representen continuidad en el programa académico y fortalecimiento de las capacidades como de los recursos con los cuales cuenta el estudiante para afrontar los desafíos que se identificaron.

En consonancia con lo anterior, desde la Universidad CESMAG se realizó la activación de rutas de atención a través de programas y estrategias como Plan Padrino, becas y subsidios por bajos recursos, donaciones, descuentos, apoyo psicosocial, atención multidisciplinar, seguimiento socioeconómico, acompañamiento docente, seguimiento académico y acceso a servicios como monitorías; las cuales se convirtieron en escenarios de apoyo y acompañamiento tanto para el estudiante como para su familia como un aliciente que permitió apalancar al estudiante durante su traspaso por la vida universitaria y lograr finalmente la permanencia y graduación de manera exitosa del programa de pregrado que cursó en la Universidad.

Con base en lo anterior, se puede resaltar la importancia de los diferentes programas que integran el área de permanencia estudiantil universitaria como un escenario crucial para ofrecer apoyo integral a estudiantes de bajos recursos o con un alto grado de vulnerabilidad que ingresan a la Universidad. Estos programas abordan diversas necesidades académicas, emocionales y sociales, reflejando las realidades en las que se desarrollan las vidas de las familias y los estudiantes. La oferta de monitorías, becas, consejería en diferentes campos (espiritual, social y psicológico), así como el desarrollo de actividades extracurriculares, no solo mejora el rendimiento académico, sino que también fomenta la inclusión, el abordaje integral y una comprensión profunda de los contextos y factores que determinan la permanencia y graduación exitosa de los estudiantes universitarios, así como su bienestar emocional, social, familiar e individual, todo esto evidenciado como parte del proceso de mejoramiento que se realiza desde la integración de políticas institucionales, líneas de acción, componentes y programas que centran su atención en el bienestar estudiantil y sus familias.

Por ende, es importante mencionar que los programas de la Universidad CESMAG ayudan a reducir la deserción universitaria y aumentan la equidad educativa, permitiendo a los estudiantes superar barreras económicas y personales. Estos programas potencian capacidades como la

resiliencia y la adaptabilidad, permitiendo a los estudiantes responder a los desafíos que se presentan durante la vida universitaria, promoviendo una formación integral. De esta manera, se asegura que más estudiantes tengan la oportunidad de completar sus estudios y contribuir positivamente a la sociedad, desde una perspectiva social, solidaria y de bienestar integral que la universidad proyecta como un escenario de formación y acompañamiento enfocado en la comunidad estudiantil.

### **Discusión de resultados**

El proceso de sistematización de la experiencia desarrollado a partir del análisis de un caso de estudio de permanencia y graduación exitosa del estudiante J.M.A. del programa de licenciatura de educación física, permitió profundizar de manera crítica en la incidencia y efectividad de los programas o servicios contenidos en la intervención integral realizada por el área de permanencia del estudiante, permitiendo a su vez, visibilizar los aciertos, fortalezas, debilidades o amenazas que confluyen en situaciones que se convierten en un factor de riesgo de deserción estudiantil en el ámbito de la educación superior.

En este orden de ideas, se realiza la comprensión de la experiencia partiendo de los objetivos específicos propuestos para el ejercicio documental, y la categorización taxonómica resultante del ejercicio donde se obtuvieron las categorías primarias y de segundo orden. Por lo tanto; una vez realizado el procesamiento y análisis de la información relacionada con la identificación de aquellas situaciones asociadas a desafíos académicos, personales y socioeconómicos que enfrentó el estudiante J. M. A., durante su trayectoria en la Universidad CESMAG; las cuales fueron identificadas en el informe de caracterización y alertas tempranas estudiantil realizado por el área de acompañamiento integral como del estudio sociofamiliar realizado por el área de trabajo social (documentos que se consolidaron para el año 2019 cuando el estudiante ingreso a primer semestre del programa académico), se reconocieron las siguientes tendencias situacionales:

En primer lugar, entre los desafíos más predominantes se encuentran aquellos relacionados con la **falta de disponibilidad de recursos económicos** para suplir necesidades o demandas relacionadas con el pago de matrícula, compra de insumos necesarios o recursos educativos para el desarrollo de las actividades académicas (libros, material de estudio, tecnología, entre otras

herramientas), la capacidad para suplir necesidades básicas como una alimentación adecuada, lo cual afecta otras áreas como el desempeño académico, ante lo anterior el profesional de psicología refirió: “para el estudiante la financiación de la carrera, era un reto y una dificultad cada semestre”, así mismo el estudiante J.M.A. “una de las mayores dificultades fue el pago de la matrícula” y como quedo evidenciado en los informes reportados por el área.

Otras características incidentes del caso, refieren que el estudiante es del sexo masculino con 23 años de edad al momento del ingreso a la educación superior; sin vinculación laboral formal, no pertenece a ningún grupo étnico ni es víctima de conflicto armado, además no presenta ningún tipo de discapacidad, está afiliado a Emssanar EPS, perteneciente al estrato uno; durante el trascurso universitario presentó una serie de dificultades que se consolidan en **la falta de disponibilidad económica para pagos y gastos universitarios**, mayor grado de **vulnerabilidad del contexto familiar**, en donde se evidenciaron que dichas necesidades económicas generaron una serie de afectaciones (Discusiones, enfermedad, cambio de domicilio, entre otros) que impactaron a los miembros de la familia de manera significativa y continua y finalmente **afectaciones emocionales** como el estrés, el miedo, la preocupación; las cuales repercutieron en el rendimiento, el bienestar y estabilidad del estudiante J.M.A. y su familia.

Cabe hacer hincapié en que aquellas afectaciones emocionales que vivió el estudiante podrían manifestarse como resultado de una falta de conexión e identidad con la comunidad universitaria, un sentido de pertenencia limitado a raíz de una serie de conflictos en el entorno social y académico. Estos factores generan estrés, ansiedad y disminuyen la motivación, lo que incrementa el riesgo de abandonar los estudios; por lo tanto, las afectaciones que se generen a nivel emocional sostenidas en el tiempo se convierten en factores de riesgo de alta incidencia para la deserción estudiantil, lo cual pueden dificultar la capacidad de los estudiantes para manejar las demandas académicas y sociales (Vera et al., 2020).

En este entendido, en palabras de las autoras se puede inferir que aquellas afectaciones emocionales que surgen a raíz de una necesidad sentida como la falta de disponibilidad económica, en un entorno universitario puede ocasionar situaciones como falta de integración académica y social en el entorno educativo que, si no se gestionan adecuadamente a través de la inteligencia emocional, pueden llevar a la deserción universitaria. Por ende, la atención que se oferta a los

estudiantes debe partir de la integralidad como una alternativa propositiva y catalizadora de las acciones en campo para lograr la retención estudiantil que se desea.

A nivel familiar pertenece a un núcleo donde la figura materna es la persona encargada del sostenimiento del hogar, es el cuarto entre los hijos, no existe figura paterna y la madre del estudiante se desempeña ocupacionalmente en varios oficios de manera informal, actualmente el nivel académico de la madre es primaria incompleta; la familia cuenta con ingresos mensuales entre \$ 500.000 y \$ 800.000 mil pesos m/cte a nivel mensual, no cuenta con vivienda propia y generalmente la familia se encuentra cambiando de lugar de habitación y conviven en hacinamiento en los lugares que habitan en modalidad de arriendo.

Con base en lo expuesto, se puede referir lo expresado por Rodríguez (2019) quien describe que los principales factores asociados a las cadenas de causalidad de deserción universitaria están concentrados en aspectos individuales como el género, la vinculación laboral del estudiante, tal como lo refirió la profesional de Trabajo Social “precisando que el estudiante se encuentra sin vinculación laboral formal” asimismo “el estudiante y su familia se dedicaba a diversos trabajos informales para cumplir el sueño de estudiar en una universidad”, la edad, el número de hermanos, las expectativas personales y aspectos socioeconómicos entre los cuales se destacan el nivel familiar de ingresos tal como lo evidencio “el estudiante J. M. A. quien manifestó que por la falta de recursos el trataba de esforzarse más para conseguir un apoyo adicional”, la situación laboral de los responsables del núcleo, el nivel educativo de la madre, la tenencia de la vivienda el cual es un factor bastante incidente ya que “la profesional de Trabajo Social evidenció que la familia no cuenta con vivienda propia y se encuentra cambiando de lugar de habitación” y el número de hermanos en el hogar.

Esta recopilación de factores de riesgo incide directamente en el grado de vulnerabilidad social en el contexto familiar, que se extiende a otros entornos, tal como lo menciona Ortiz y Díaz (2018), la vulnerabilidad hace hincapié en un déficit en dimensiones y recursos que afectan el bienestar y desarrollo de individuos o familias. Entre los factores determinantes se encuentran el acceso limitado a la salud, la educación, el trabajo, la economía familiar desfavorable y el tipo de vivienda.

A raíz de lo anterior, las investigadoras manifiestan que son diversos los factores de riesgo que incidieron en la permanencia, bienestar y graduación del estudiante, los cuales a la luz de la

praxis pedagógica se hace un reconocimiento global de las principales crisis que experimenta tanto el estudiante como su núcleo familiar frente a la realidad donde la falta de disponibilidad económica se convierte en el principal determinante de las crisis secundarias o evolutivas como lo menciona Moratto et al., (2015) que se han convertido en situaciones que son parte de la evolución del ciclo familiar que han generar conflictos, tensiones, formas de ser y estar en el mundo y afrontar la vida misma; que al momento de enfrentar un reto o desafíos refleja la falta de ciertas herramientas tanto a nivel individual como familiar que deben tejerse de manera propositiva o generativa para la búsqueda de alternativas. Si bien es cierto, el apoyo y acompañamiento integral desde el área de permanencia estudiantil de la Universidad CESMAG es pertinente, la crisis principal se convierte un determinante de alto impacto para la familia de J. M. A. y esto permite concluir que este factor es de alta incidencia en muchos más sistemas familiares que se encuentran inmersos en una serie de factores similares o compartidos a los identificados en el caso analizado.

Ahora bien, generando un análisis de la familia como sistema, el cual, según varios autores, (Minuchín, 1986; Andolfi, 1993; Musitu et al., 1994; Rodrigo y Palacios, 1998; como se citó en Ruiz, 2018), es entendido como un conjunto estructurado e interdependiente de personas en constante interacción, que se regula por reglas y por funciones dinámicas que existen entre sí y con el exterior, se puede inferir que en el caso de estudio tanto los factores individuales como socioeconómicos interactúan e inciden tanto a nivel interno del núcleo como por ejemplo a nivel comunicacional, afectivo, narrativo conflictivo, cocreando imaginarios e identidades en cada integrante; como también a nivel externo, como la cultura, el desempleo, la informalidad, las normas sociales, las condiciones económicas y políticas que rodean a la familia, condiciona la realidad del estudiante y su familia durante el proceso de formación universitaria en contraposición con la realidad socioeconómica del sistema familiar.

En este punto, dichas dinámicas recurrentes y cotidianas; generan una serie de afectaciones emocionales que en palabras de Pérez (2022) ciertas cargas de trabajo y adaptación son indicios de alteraciones en los estudiantes quienes han llegado a experimentar cansancio, insomnio y frustración, tristeza, estrés, rabia entre otras que influyen directamente en su rendimiento y en su actitud ante la vida profesional o personal (Terrazas et al., 2022), para este aspecto se trae a colación algunas afirmaciones mencionadas por el estudiante J.M.A. “muchas veces sentí frustración por la falta de dinero”, “se generaba una tensión alta o preocupación en el hogar cuando

no se lograba reunir el dinero necesario para los gastos” y finalmente “sufría de ataques de ansiedad, miedo, o preocupación ante la situación”.

Esto desde la mirada de las autoras, es un factor de alta incidencia que se debe considerar de manera integral al momento de abordar las situaciones por las cuales atraviesan los estudiantes con algún grado de vulnerabilidad identificado, ya que por un lado generar un desgaste físico y mental adicional que no se soluciona simplemente desde la gestión de recursos sino desde la posibilidad de fortalecer capacidades y ampliar perspectivas en los individuos de manera que puedan gestionar de mejor manera las emociones experimentadas y situaciones que están atravesando.

Asimismo, es importante tomar en consideración que las narrativas que se construyen en las familias parten desde la interrelación con el entorno sociocultural inmediato que se conciben de manera descriptiva e interpretativa de la realidad que viven los individuos desde una mirada social que se fundamenta en los aprendizajes y las formas de ser y estar de cada uno de los miembros que componen una familia de acuerdo con el contexto específico en el cual se han desarrollado, lo cual genera una serie de crisis cuando hay cambios en la dinámica, como se evidencio en el caso de estudio cuando el estudiante ingreso a la educación superior.

Ante lo anterior, Echeverría (2018) expone que entender las realidades en las atenciones sistémicas es parte fundamental de la atención integral de los estudiantes y sus familias en la educación superior, la cual debe iniciar desde la comprensión de la particularidad y la circularidad de cada situación; haciendo énfasis en que “la familia es un sistema “abierto”, ligado e intercomunicado con otros sistemas y estadios tales como el biológico, psicológico, social, económico o ecológico (Carter y McGoldrick, 2005); por tanto, es vital contar con medios, estrategias y mecanismos que permitan reconocer alertas tempranas que pueden convertirse en crisis que lleguen a experimentar las familias y los estudiantes como en el caso estudiado, de manera que desde la institucionalidad se pueda entender, comprender y apoyar la realidad para afrontar los desafíos y posibilidad la reproducción de diálogos generativos que potencien la búsqueda de soluciones ante las crisis identificadas.

Además, el **acompañamiento docente** es necesario y un reto en este tipo de casos ya que el rendimiento estudiantil responde a una serie de factores de riesgo que están en constante interacción, por lo que se convierte en un aliciente fundamental para lograr edificar o fortalecer la

capacidad de **resiliencia** del estudiante. Alarcón et al., (2018) constatan esta información expresando lo siguiente: “a la par del desarrollo académico es fundamental una formación humanista, que les permita identificar a los estudiantes obstáculos o dificultades (familiares, personales, sociales) que puedan afectar su desempeño académico y profesional” (p. 1).

Desde esta perspectiva, la resiliencia de acuerdo con Zumárraga (2023), es definida como aquella capacidad de adaptación, afrontamiento y recuperación de las adversidades que se presentan en la vida, donde ciertos factores, como un entorno de apoyo, habilidades de afrontamiento, y la capacidad de encontrar sentido en las dificultades, son cruciales para el desarrollo de la resiliencia.

En palabras de las investigadoras, aplicando esta perspectiva a la prevención de la deserción universitaria, la resiliencia se convierte en un factor protector que permite a los estudiantes enfrentar los desafíos académicos y personales sin someterse finalmente a la presión. Por ende, se puede mencionar que los estudiantes resilientes tienden a ver los obstáculos como oportunidades de aprendizaje y no como razones para abandonar sus estudios, sin embargo, esta resiliencia se desarrolla y está relacionada con una red de apoyo social y emocional, que es fundamental para superar momentos de crisis y mantenerse en la universidad.

En conclusión, los encuentros de acompañamiento realizados por la profesional de Trabajo Social revelaron las principales crisis familiares por escasez de recursos económicos en la familia M. A. visualizadas en primera instancia desde el sistema de alertas tempranas, las cuales se encuentran asociadas al acceso a la educación superior del estudiante J. M. A. Dichas situaciones o problemas confluyen en interdependencia a la capacidad del sistema familiar en respuesta a una de sus funciones básicas relacionada con la capacidad de asegurar la vida y el desarrollo de los miembros como fuerza productiva tal como lo menciona Parada (2018).

Ahora bien, desde el análisis de las diferentes intervenciones de atención integral que se implementaron desde la universidad CESMAG para contribuir en la permanencia exitosa del estudiante en el programa académico, se pueden destacar las siguientes (De acuerdo con el informe de seguimiento de permanencia realizado al estudiante durante los diferentes semestres cursados desde el 2019 al 2023):

*Análisis de caso de permanencia universitaria mediante intervención integral.*

\*Caracterización socioeconómica e identificación de necesidades (Ingreso a la universidad)

\*Beca de descuento del 50% al valor del pago de la matrícula otorgada al iniciar el proceso académico (Primer semestre).

\*Descuento del 10% en el valor de la matrícula, gestionado a través del programa Fraternatón (Tercer semestre).

\*Donación de equipo de cómputo para el fortalecimiento del desarrollo académico (Cuarto semestre).

\*Entrega de dos paquetes alimentarios en articulación con la oficina de proyección social (Tercer, cuarto, séptimo, octavo, noveno y décimo semestre).

\*Visitas domiciliarias para realizar seguimiento y atender posibles necesidades durante del estudiante durante el periodo de pandemia por covid -19.

\*Durante el año 2021 se brinda el apoyo del descuento masivo establecido por las directivas de la universidad del 15% al valor de la matrícula, descuento que en este periodo aplicó para toda la comunidad estudiantil (Quinto y sexto semestre).

\*Apoyo económico al estudiante mediante subsidio por bajos recursos económicos como parte del financiamiento del pago de matrícula para séptimo semestre. (Séptimo semestre).

\*Participación del estudiante en el beneficio ofertado por la Universidad denominado monitorias académicas (Octavo y noveno semestre).

\*Para dar cumplimiento a su graduación exitosa se brinda apoyo a través del Plan Padrino para pago de derechos de grado (Décimo semestre).

En este punto, cabe mencionar que los diferentes **servicios y atenciones brindadas** fueron resultado del trabajo articulado, las acciones de seguimiento y las diferentes atenciones brindadas al estudiante desde el área de trabajo social, crédito y cartera, enfoque psicosocial y espiritual; de manera complementaria al enfoque de intervención desde la gestión de recursos fundamentada en el principio de solidaridad, para lograr el apoyo social, económico y la viabilidad de alternativas para el estudiante en condiciones precarias de alta vulnerabilidad, con el propósito de aportar en



su proyecto de vida; construyendo una invaluable labor social; a través de una red de apoyo institucional, social y humana.

En primer lugar, dentro de las categorías de segundo orden se destacan las acciones de **caracterización** e identificación de factores de riesgo en los estudiantes universitarios de manera particular pero objetiva, donde se hace hincapié en lo mencionado por Martínez et al., (2019), el reconocimiento de las realidades, demandas o necesidades del estudiante, promueve la movilización social en ambos sentidos (Nivel individual e institucional) donde se toma en consideración algo deseable en las sociedades como lo es la justicia y cohesión social que implique la mejora en las condiciones de vida de la población universitaria.

Adicionalmente a este ejercicio, es de vital importancia generar un ciclo de **seguimiento** oportuno y con calidad, ya que establece una mirada más cercana a las realidades que vive el estudiante J. M.A. y su familia lo cual permitió también entender en primera instancia el grado de vulnerabilidad a través de las narrativas conflictivas que surgen a raíz de la posibilidad de que el estudiante pueda continuar y culminar la educación superior atendiendo diferentes situaciones producto de las dificultades económicas que vivencia el sistema familiar, en referencia el Ministerio de Educación Nacional (2009) refiere que una intervención adecuada sobre el fenómeno es el resultado de un adecuado seguimiento sistemático del caso de estudio que tiene riesgo de deserción estudiantil.

Partiendo de estos hechos, desde la experiencia estudiada las autoras refieren que es importante dentro del análisis situacional de las realidades de las familias contar con herramientas de información que permitan la identificación de posibles factores de riesgo causales de deserción estudiantil fundamentados en los contextos cotidianos, la literatura científica y los análisis críticos que permitan activar, adecuar y potenciar las estrategias de atención dentro de la gestión de la atención integral del estudiante y su familia en el cual se desarrollan los aprendizajes necesarios para su adaptación social, cultural, comportamental y donde se vislumbra la perspectiva de la realidad (Beyebach y Rodríguez, s.f.), lo cual es complementario con el proceso de seguimiento que permite evaluar, comprender e identificar cómo evoluciona el caso referido, que potencie las acciones y retroalimentaciones pensadas en el ejercicio de la gestión de permanencia y graduación exitosa.

Tomando como referencia los servicios y beneficios brindados por la Universidad CESMAG para mantener y lograr la permanencia del estudiante J. M. A. en la educación superior se puede referir que uno de los beneficios de mayor incidencia está relacionado con la gestión de recursos financieros y donaciones (**apoyos económicos, donaciones y descuentos**) a través de diferentes programas o servicios con los cuales cuenta la Universidad en el programa de Permanencia Estudiantil, lo anterior indica tal como lo exponen Espinosa et al. (2020), que las actividades que se realicen a nivel institucional para potenciar la permanencia de los estudiantes, deben enfocarse en los factores de riesgo para generar estrategias protección, acompañamiento y alternativas de solución ante las necesidades sentidas, las cuales mediante acciones de institucionalización a través de la creación, modificación y actualización de políticas desde el direccionamiento estratégico que comprometan de manera integral a la comunidad educativa, lo cual posiciona la permanencia estudiantil como un tema de interés e identidad institucional.

Adicionalmente, Velázquez y González (2017) afirman que el factor económico y apoyos complementarios (haciendo alusión a las donaciones entregadas) determina en gran medida la decisión del estudiante con respecto a su permanencia en la educación superior, situación que ha orientado a las instituciones universitarias a generar y fortalecer sobre sus estrategias en la retención universitaria a través del otorgamiento de subsidios, apoyos económicos y becas a sus estudiantes, además que despierta en gran medida el interés y motivación de los beneficiarios, tal como lo manifestó el estudiante J. M. A. quien afirmó “que entre los programas de apoyo que más le llamaron la atención estaba plan padrino, ya que le ayudaban con un porcentaje al pago de matrícula”.

En este orden de ideas, en palabras de las sistematizadoras los procesos de cualificación misional universitaria orientadas hacia el logro y gestión de la permanencia estudiantil universitaria son fundamentales para lograr un modelo de desarrollo integral donde se brinden apoyos significativos y diversos (fundamentados en las necesidades principales de los estudiantes), en los diferentes escenarios en los cuales se evidencian alertas tempranas durante el avance de la educación superior en los estudiantes tal como se evidencio en el caso analizado.

Desde esta perspectiva, la Universidad CESMAG a través del Acompañamiento Integral al Estudiante, dirige una serie de programas y estrategias orientadas a brindar apoyos y alivios económicos a estudiantes de bajos recursos “con el propósito de potencializar sus competencias a

través de la aplicación de los conocimientos teóricos a escenarios vulnerables, en concordancia con lo establecido en la misión institucional” (Acuerdo 020 de 2014).

En este sentido, es importante contar con herramientas desde la Universidad a disposición del estudiante, para afrontar las situaciones o necesidades que se puedan presentar teniendo en cuenta las dinámicas de la vida universitaria (Forero y Núñez, 2017). Entre ellas, se pueden tomar en consideración aquellas financiaciones y donaciones en insumos que permitieron dicha integración y bienestar, entre las cuales se destacan: La donación de equipo de cómputo, entrega de paquetes alimentarios, visitas domiciliarias y monitorias académicas, las cuales en conjunto permiten el fortalecimiento de los entornos y medios del estudiante para la consecución de su permanencia universitaria, la mantención del buen rendimiento académico y finalmente el acompañamiento del bienestar del estudiante.

Ahora bien, partiendo de la satisfacción de la necesidad económica, la cual según Montes de Oca (2022) es una de las principales causales de deserción estudiantil, el área de acompañamiento también tiene como finalidad lograr un apoyo integral, por ello se destaca entre las categorías el **acompañamiento pedagógico** realizado por los docentes lo cual, en palabras de Alarcón et al., (2018) se convierte en un factor protector clave para brindar al estudiante motivación constante y reconocimiento de los esfuerzos que se tejen para afrontar las situaciones que se presentan, es así, como lograr mantener y apoyar el desempeño académico del estudiante universitario, devela un apalancamiento de las habilidades y competencias necesarias para afrontar con éxito los retos que implica pertenecer al nivel superior, en consonancia con factores de riesgo externos inminentes, que representan desafíos adicionales que pueden afectar su rendimiento académico.

De la misma manera, la integración social, académica y el apoyo para garantizar el bienestar del estudiante desde la oferta y demanda de diferentes servicios y atenciones que se han **diseñado desde las estrategias de permanencia estudiantil**, responde de manera propositiva en primer lugar, a las solicitudes sentidas desde el Ministerio de Educación Nacional en la Guía de permanencia estudiantil en la educación superior (2015), en la cual se sugiere una serie de necesidades globales y guías orientadoras para la creación de estrategias de manera integral que responda a los requerimientos actuales de la comunidad estudiantil para el fortalecimiento de la permanencia y graduación exitosa. En segunda instancia como respuesta a las políticas

institucionales y al marco del plan de desarrollo universitario que se ha venido construyendo desde la Universidad CESMAG, como parte del fortalecimiento de la calidad del servicio que oferta; en tercer lugar es evidente que las estrategias responden a las necesidades sentidas por los estudiantes ya en el contexto local, por lo cual, genera una serie de particularidades que deben ser tenidas en cuenta para el impacto de las estrategias, componentes y planes planteados desde la permanencia estudiantil.

Por último, y como parte de la visión de las autoras frente a este apartado, es de vital importancia garantizar en este proceso de diseño estratégico la oportunidad de involucrar a los estudiantes en la retroalimentación que se puede generar de la oferta de servicios o programas, como parte del fomento del sentido de responsabilidad y participación activa en su propio proceso educativo, como parte de la mejora continua en respuesta a lo que realmente los estudiantes consideran es necesario. En conjunto, el diseño cuidadoso y la retroalimentación continua de las estrategias de permanencia no solo mejoran el rendimiento académico y la satisfacción estudiantil, sino que también contribuyen a reducir las tasas de deserción, promoviendo una educación más inclusiva y equitativa.

Finalmente, es pertinente resaltar el apoyo socioemocional que se brindó de manera transversal desde el área de psicología y trabajo social al estudiante J. M. A. y la familia, con mayor énfasis durante los periodos de confinamiento resultante de la pandemia por Covid 19, así como la calidad en la atención brindada por los diferentes profesionales que intervinieron en el caso de estudio, y “la construcción de toda una red de apoyo en la universidad para acompañar al estudiante” como lo relato el profesional de psicología, ya que todas estas premisas evidencian la categoría y la importancia de la intervención multidisciplinaria, donde se reafirma en palabras de Barrientos et al., (2020) que el trabajo multidisciplinario permitió la integración de conocimientos, experiencias y actitudes para abordar el caso de estudio, desde la posibilidad de implicar el apoyo y la perspectiva colaborativa de profesionales de diversas áreas, como psicólogos, trabajadores sociales, tutores académicos, entre otros, quienes juntos proporcionan una atención completa, integral y particular al estudiante.

En resumen, las autoras infieren que este trabajo mancomunado permite eficiencia en las acciones y gestiones de permanencia ya que posibilita la identificación y abordaje oportuno de las causas subyacentes de la posible deserción, de los factores de riesgo, desarrollando un plan de

intervención que cubra todas las necesidades del estudiante. Además, la intervención multidisciplinaria fomenta una red de apoyo robusta, creando un entorno más seguro y acogedor para el estudiante. En resumen, esta aproximación integral no solo mejora las probabilidades de retención y éxito académico, sino que también contribuye al bienestar general del estudiante y su familia, promoviendo una experiencia mucho satisfactoria, donde se hace frente a los desafíos identificados en el proceso universitario.

Asimismo, las investigadoras agregan que es evidente la interrelación existente entre los diversos factores de riesgo en la deserción estudiantil de J.M.A., aspecto analizado en los informes que respondieron la primer objetivo planteado; también existen una serie de alternativas, estrategias y acciones que se ofertan por parte del *Alma Mater* como medio de atención y dirección estratégica para la prevención y afrontamiento de la deserción estudiantil, donde el abordaje parte de la integralidad y de las comprensión de las dinámicas e interrelaciones que se tejen entre el estudiante, su familia y otros sub o suprasistemas.

Por lo tanto, se puede concluir que la Universidad como sistema dinámico y cambiante, adaptativo a las necesidades de los estudiantes y sus familias, responde de manera significativa a las situaciones identificadas y a las particularidades de los casos mediante un compendio de servicios que han sido fruto de las realidades identificadas en la comunidad educativa, lo que finalmente se traduce en la integración y desarrollo de aprendizajes y sistemas de atención institucional necesarios para lograr la adaptación social, cultural, comportamental y el bienestar del estudiante en interrelación con otros sistemas como el mesosistema o macrosistema (Bronfenbrenner, 1979, como se citó en Álvarez, 2015).

Por último, es necesario evaluar de manera crítica el impacto logrado a partir de la implementación de las estrategias y apoyos brindados desde el programa de atención integral al estudiante J. M. A., la cual se describe como una experiencia exitosa de permanencia y graduación universitaria que tiene inmersa una serie de connotaciones analizadas desde la perspectiva de las sistematizadoras y la teoría relacionada con la intervención integral del estudiante y su familia en los entornos ligados al logro del objetivo específico final.

Con base en la información extraída de los informes consultados se puede referir que existen servicios y atenciones diversas que transversalizan el acompañamiento que se realiza al estudiante para la prevención de la deserción estudiantil desde la Universidad CESMAG, como un

mecanismo que responde a las necesidades, retos y situaciones que afrontan día a día muchos de los estudiantes que comparten situaciones o vivencias como las identificadas en el caso del J. M. A.

Por ello una de las estrategias de mayor impacto de la Universidad en los últimos años desde su implementación, es la integración del sistema de alertas tempranas en donde se identifican factores de riesgo en la permanencia y/o bienestar universitario de los nuevos estudiantes que llegan a la Universidad CESMAG, lo cual permite orientar de mejor manera las estrategias con las cuales cuenta la institución, Ante esto, Espinosa et al., (2020) afirma que realizar un seguimiento oportuno de las condiciones académicas como socioeconómicas de la comunidad estudiantil permite estimar cual es el porcentaje de riesgo de deserción de cada estudiante, así como mejorar, diseñar o fortalecer acciones de apoyo y acompañamiento tomando como objetivo el fomento de la permanencia estudiantil y la graduación exitosa.

En este aspecto, las investigadoras refieren que contar con atenciones o servicios orientados a la identificación temprana de factores de riesgo asociados a la deserción estudiantil, amplía el panorama y efectividad de las intervenciones logradas de manera efectiva y oportuna; lo cual puede incluir la gestión de recursos de apoyo académicos, económicos, sociales, espirituales, de salud, entre otros, lo cual permite de manera conjunta integrar una red de apoyo y acompañamiento que permita visualizar y llevar a cabo alternativas de solución frente a las necesidades que el estudiante y su familia enfrentan durante la vida universitaria.

Además, contar con un sistema de alertas tempranas como un acercamiento inicial de carácter socioeconómico facilita una visión singular de la situación o necesidad por la cual atraviesa el estudiante, facilitando la implementación de estrategias que promueven la retención estudiantil ya que se atiende de manera particular el caso de estudio de acuerdo a las realidades como contextos identificados. Lo que a su vez se traduce en una recopilación ordenada y sistemática de datos e información que permite ampliar la comprensión institucional frente a la identificación y atención de las causas subyacentes de la deserción estudiantil.

De la misma manera, juega un papel importante el estudio y seguimiento tanto sociofamiliar, como académico, económico, psicosocial; ya que, como parte integral del desarrollo e integración del estudiante a la vida universitaria, **la salud y bienestar** individual como las dinámicas interdependientes del sistema tanto familiar como social en el cual se encuentra

inmerso el estudiante es indispensable en la comprensión y atención para de las situaciones identificadas, ya que tal como está expuesto en la teoría ecológica de Bronfenbrenner, son los escenarios en los cuales se hace visible la interrelación entre los sistemas y los individuos y como estos repercuten en las realidades y experiencias de vida.

En este sentido y tal como se evidenció en el caso de J.M.A., este se encuentra condicionado a una serie de situaciones que pudieron repercutir directa o indirectamente en la permanencia del estudiante en la educación superior, poniendo de manifiesto un alto riesgo de deserción que fue prevenible en gran medida desde la implementación de estrategias de alto impacto y un acompañamiento integral por parte del equipo multidisciplinario de la Universidad, entre las cuales se desatacaron las de carácter financiero, apoyo social y satisfacción de necesidades básicas a través de apoyo alimentarios o de apoyos académicos como las tutorías y la entrega de equipo de cómputo, lo que se ve reflejado en la culminación exitosa del pregrado, lo que en definitiva pone en evidencia la efectividad en la **identificación de necesidades y seguimiento oportuno**.

Ante lo anterior, el Ministerio de Educación Nacional (MEN, 2015), a través de la recopilación de una serie de experiencias da cuenta de la importancia de acciones de apoyo las cuales están integradas al acompañamiento que se brinda a los estudiantes y sus familias; ya que ilustran los esfuerzos y las gestiones estratégicas puestas en marcha para afrontar la realidad social, económica y cultural de los estudiantes que tiene la oportunidad de ingresar y mantenerse en la educación superior. Esto deja entrever, la importancia del abordaje integral y el impacto que genera a nivel de la **salud y bienestar** en el estudiante, el apoyo y acompañamiento del equipo multidisciplinario generó una serie de alternativas y posibilidades de solución ante necesidades sentidas por el beneficiario, lo cual repercutió positivamente en su bienestar ya que se integra un proceso en el cual se anteceden intervenciones integrales para minimizar el impacto de las situaciones estresantes, apoyando al estudiante a superar obstáculos y completar sus estudios (Cassaretto et al., 2020). Asimismo, el apoyo integral también fomenta el desarrollo de habilidades blandas como la gestión del tiempo, la resiliencia y la resolución de problemas, lo que contribuye a un mayor grado de bienestar personal, ya que sentirse apoyado y valorado aumenta la autoestima y la motivación, impactando positivamente en todas las áreas de la vida del estudiante.

En cuanto al desarrollo y **formación académica**, el acompañamiento logrado fue fundamental y efectivo ya que en los reportes analizados cada semestre se observó un promedio sobresaliente en el estudiante, ante lo anterior Alarcón et al., (2018) sugiere realizar un acompañamiento que inicia desde el ingreso del estudiante, ya que mejora la calidad sustancialmente de la formación profesional que se brinda y mejora el desempeño académico del estudiante, aunado a un contexto de intervenciones integrales que ofrece servicios de salud, gestión de recursos, donaciones, acompañamiento desde el área psicosocial, desde trabajo social, entre otras.

Finalmente, la efectividad de las acciones condensadas en una ruta de atención integral se convierte en pilares fundamentales sobre los cuales se fundamenta la posibilidad de integrar acciones, herramientas, apoyos para lograr la permanencia universitaria y la graduación exitosa tal como ocurrió en el caso presentado, en donde el estudiante J.M.A. logró obtener su titulación como licenciado en educación física en la vigencia 2024, lo cual puso de manifiesto por un lado la **gestión estratégica, multidisciplinaria y con calidad** en la atención ofertada por la unidad de permanencia estudiantil de la Universidad CESMAG, que a su vez refleja el trabajo logrado y la consecución de acciones, programas y gestiones durante la vida universitaria del estudiante en consonancia con su labor misional; y por otro lado, la capacidad resiliente y adaptativa del sistema familiar y del estudiante en el escenario universitario el cual fue un reto de principio a fin pero que tuvo aquella gratificación final que enorgullece fielmente al beneficiario, a su familia y la Universidad.

En este caso, según lo manifestado por el Ministerio de Educación Nacional (2015) mediante su modelo de **gestión para la permanencia y graduación estudiantil**, integra un compendio que tiene implícita la planificación y ejecución de políticas y planes de desarrollo educativo a nivel universitario, que aseguren la retención y éxito en las diversas dimensiones de desarrollo de los estudiantes. Por tanto, los programas integrales de la Universidad CESMAG abordaron las necesidades económicas, académicas, sociales, emocionales, familiares y personales del estudiante J. M. A. en la medida de las alternativas y posibilidades ofertadas en los servicios establecidos o implementados.



Es importante hacer hincapié en la importancia de que la Universidad cuente con una base sólida sobre cómo desarrollar una estrategia que la posicione de manera competitiva, asegurando que las iniciativas para la permanencia de los estudiantes estén alineadas con los objetivos estratégicos generales de la institución, esto hace parte de la capacidad de gestión estratégica, donde la clave está en la diferenciación y la innovación continua, lo que puede implicar la mejora de la calidad de la educación y los servicios de apoyo al estudiante (Ministerio de Educación Nacional, 2023).

Por otro lado, la permanencia universitaria no puede ser abordada de manera aislada, sino que debe integrarse en un enfoque sistémico donde todas las áreas de la universidad trabajen juntas de manera sinérgica. Esto hace relación a una gestión multidisciplinaria, en la que las decisiones estratégicas se basen en una comprensión profunda de cómo los diferentes componentes de la universidad afectan la experiencia y la permanencia de los estudiantes.

Finalmente, estas perspectivas en conjunto sugieren que, para mejorar la permanencia universitaria, es crucial implementar una gestión de la calidad que no solo se centre en la competitividad y la satisfacción del estudiante, integrando apoyos tanto a nivel académico, de apoyo, acompañamiento, de humanización, de infraestructura, y de oportunidad, donde se consolide una experiencia educativa completa (Espinosa et al., 2020).

En este orden de ideas, las autoras refieren que cuando la gestión parte de la integralidad, se pueden generar entornos que no solo atraiga a los estudiantes, sino que también los retenga y los guíe hacia el éxito académico y personal, en la medida de comprender realmente sus realidades y necesidades, así como la gestión, operatividad y evaluación de las acciones que se implementan para dichos fines, que en definitiva sea un logro compartido, descentralizado y complementario a al servicio que se oferta en el ámbito de la educación superior.

Es así como el trabajo logrado por los diferentes profesionales para proporcionar un apoyo integral destaca de manera significativa ya que permitió abordar las múltiples dimensiones que afectaban al estudiante entre los desafíos y necesidades expuestas a raíz de escasez de disponibilidad económica, permitiendo un trabajo colaborativo para identificar y resolver problemas desde diversas perspectivas, ofreciendo soluciones o alternativas viables, completas y efectivas. Esto a su vez, se traduce en la calidad en el acompañamiento que hace referencia

finalmente a la efectividad y adecuación de los servicios y apoyos ofrecidos a los estudiantes para un fin establecido: La graduación exitosa.

En consonancia, Pascarella y Terenzini (2005, como se citó en Díaz, 2008) evidencian que los estudiantes que reciben apoyo integral y de calidad tienen mayores probabilidades de completar sus estudios y obtener mejores resultados académicos, logrando culminar un pregrado y alcanzar la graduación. Además, que estos estudiantes desarrollan habilidades sociales y emocionales que son cruciales para su vida profesional y personal, frente a la capacidad resiliente para afrontar una serie de desafíos que hacen parte de su formación y desarrollo integral.

Para concluir, en palabras de las autoras se puede referir que las crisis vivenciadas tanto por el estudiante como por el sistema familiar se definen como aquellos acontecimientos situacionales que impredecibles o no, se evidenciaron en diversos momentos de la formación universitaria, los cuales son catalogados o representan un reto que tanto el estudiante como la familia debió afrontar de manera consecuente con el apoyo complementario del equipo de permanencia estudiantil, tomando como base el contexto en el cual se presentan estos acontecimientos.

Por lo tanto, las alternativas de intervención desde el equipo se enfatizaron en enfoques contemporáneos como el sistémico, el constructivismo social, diálogos abiertos y generativos, retroalimentaciones propositivas, que permitieron la identificación, atención, e intervención frente a situaciones críticas del desarrollo vital del estudiante J. M. A. En este apartado es fundamental mencionar tanto el principio de circularidad, donde se puede observar al sistema familiar representado en la figura materna presente en el proceso de adaptación; desde el principio de complejidad ya que se evidencia este caso como un todo interconectado, en constante interacción e interdependencia, (Cohen, citado por Páez, 2019, p. 70); que finalmente se reflejó en la resiliencia alcanzada por el estudiante para superar los retos o desafíos, como un elemento fundamental que surgió de las narrativas y diálogos externalizadores de los problemas para generar alternativas de adaptación con la incorporación de nueva información en el sistema.

En definitiva, estar en unidos a nivel institucional como familiar; tuvo incidencias positivas para el afrontamiento de los retos y desafíos de cada periodo en compañía de cada integrante o actor involucrado para atender no solo la situación problema identificada sino la integralidad del acontecimiento, desde el fortalecimiento de los **vínculos afectivos, las alternativas de solución,**

**la gestión de recursos**, el acompañamiento familiar, la intervención general o focalizada, las visitas familiares, las preguntas reflexivas y circulares generando un contexto de intervención integral.

Por ello, la invitación que se realiza a los profesionales que trabajan con familias desde el contexto de acompañamiento en la educación superior, está orientada a fomentar una atención generativa de alternativas que surjan de los sistemas o miembros que están atendiendo, esto permite clarificar la intención de las acciones, realizar lecturas de contexto participativas para abordar especificidades de las familias y sus realidad; escribir y analizar sobre el desarrollo de sus intervenciones, lo cual orienta el apoyo que brinda el profesional y permite un mayor impacto desde la posibilidad de alcanzar con mayor éxito el resultado esperado frente a la realidad identificada.

### **Conclusiones**

\*En primer lugar se concluye que la implementación de estrategias de acompañamiento e intervención integral dirigidas al estudiante J. M. A., fue fundamental para asegurar su permanencia y eventual graduación, ya que el abordaje integral e interdisciplinario de los aspectos académicos, familiares, sociales y económicos, permitió crear un entorno de apoyo que ayudó al estudiante superar las barreras que amenazan su continuidad educativa. Este enfoque no solo mejora su rendimiento académico, sino que también fortalece su bienestar emocional y social, proporcionando las herramientas necesarias para alcanzar el éxito en su trayectoria educativa.

\*Es evidente el alto impacto generado por factores socioeconómicos en la permanencia universitaria, donde la falta de recursos económicos del núcleo familiar del estudiante J.M.A. fueron determinantes cruciales en su experiencia educativa. Cabe resaltar, que estas dificultades no solo afectaron la capacidad del estudiante para cubrir gastos básicos y académicos, sino que también generaron impactos que afectaron negativamente su bienestar, estado emocional y estabilidad. Por tanto, se subraya la necesidad de una atención integral que aborde tanto los factores socioeconómicos como aquellos que se identifican en otras esferas de desarrollo (emocional, académica, familiar) que permitan potenciar las habilidades y alternativas para lograr la permanencia académica y graduación exitosa de estudiantes en situación de vulnerabilidad.

### *Análisis de caso de permanencia universitaria mediante intervención integral.*

\*El seguimiento sistemático, la gestión de recursos, como la prestación de diversos servicios y atenciones desde una perspectiva integral permitió visibilizar al área de permanencia como un “sistema” que abarca una serie de relaciones, conexiones y dinámicas que están en constante evolución y adaptación con respecto a las necesidades de los estudiantes; en este caso en particular, en intervenciones clave para abordar los desafíos o crisis identificadas en el caso del estudiante J.M.A., las cuales fueron fundamentales para lograr la permanencia y el éxito académico, evidenciando la capacidad del equipo para brindar un apoyo significativo, como en modelo de referencia que impactaron en la perspectiva del estudiante y la familia para buscar soluciones de manera conjunta para alcanzar el logro propuesto.

\*El impacto alcanzado a través de los diversos servicios y programas del acompañamiento brindado al estudiante pone de manifiesto una serie de fortalezas y ventajas competitivas dentro de la garantía de gestiones y estrategias de permanencia con las cuales cuenta la Universidad en su trayecto hacia una mejora continua, humanizada y socialmente sostenible, que aporta de manera contundente al tejido social desde el principio de solidaridad, facilitando el logro de una graduación exitosa, desde la implementación de un modelo de apoyo holístico. Se resalta el proceso logrado para integrar intervenciones de manera estratégica, multidisciplinaria, con calidad y centradas en las necesidades y afectaciones del estudiante integrando la participación de su familia.

\*Uno de los desaciertos evidenciados en la presente sistematización está relacionado con la disponibilidad de las fuentes de información al momento de obtener los datos requeridos en el proceso desarrollado, ya que se evidenciaron una serie de barreras para su obtención, en primer lugar por la confidencialidad de los datos, suceso acontecido en la revisión documental de informes generados por la Universidad CESMAG, en segunda instancia por la falta de disponibilidad de tiempo para la aplicación del instrumento tanto del grupo focal como de la entrevista lo cual retrasó el proceso de continuidad de la sistematización y se generaron ciertas adecuaciones propias para su culminación.

### **Referencias bibliográficas**

- Acuerdo 020 de 2014. Por el cual se expide el reglamento de monitorias en la I.U. CESMAG. 21 de mayo de 2014.
- Alarcón-Barcia, L. A. Carrion, E. y Zambrano, T. (2018). El acompañamiento estudiantil en el desempeño académico de los alumnos. *Rev. SINAPSIS*, 13(2), p. 1-10.  
<https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/8280909.pdf>
- Álvarez, P. (2015). La Teoría Ecológica de Urie Bronfenbrenner.  
<https://psicologiaymente.com/desarrollo/teoria-ecologica-bronfenbrenner>
- Barrientos-Cabezas, A. Arriagada-Pérez, L. Navarro-Vera, G. y Troncoso-Pantoja, C. A. (2020). Intervención multidisciplinaria como estrategia de aprendizaje en salud. *Revista FEM (Ed. impresa)*, 23(2), p. 69-73.  
[https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2014-98322020000200004](https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2014-98322020000200004)
- Bermúdez-Peña, C. (2010). Acerca de la sistematización de experiencias en proceso.  
<https://cepalforja.org/sistem/bvirtual/?p=700>
- Beyebach, M. y Rodríguez- Morejón, A. (s.f.). El ciclo evolutivo familiar: Crisis Evolutivas.  
<http://www.aetsb.org/sites/default/files/Ciclo%20vital%20familiar.pdf>
- Bronfenbrenner, U. (1979). Ecología del desarrollo humano. Ediciones Paidós.  
[https://proyectos.javerianacali.edu.co/cursos\\_virtuales/posgrado/maestria\\_asesoria\\_familiar/familia\\_contemporanea/modulo1/la-ecologia-del-desarrollo-humano-bronfenbrenner-copia.pdf](https://proyectos.javerianacali.edu.co/cursos_virtuales/posgrado/maestria_asesoria_familiar/familia_contemporanea/modulo1/la-ecologia-del-desarrollo-humano-bronfenbrenner-copia.pdf)
- Carter y McGoldrick. (2005). Las etapas del ciclo vital familiar. *The expanded family life cycle*. Boston, Allyn & Bacon.
- Cassaretto Bardales, M., Martínez Uribe, P., & Tavera Palomino, M. (2020). Aproximación a la salud y bienestar en estudiantes universitarios: importancia de las variables sociodemográficas, académicas y conductuales. *Revista De Psicología*, 38(2), 499-528.  
<https://revistas.pucp.edu.pe/index.php/psicologia/article/view/22246>

- Cruz-García, M. A. (2019). Fuentes de información. *Boletín Científico de las Ciencias Económico Administrativas del ICEA*, Vol. 8. N° 15. p. 57–58.  
<https://repository.uaeh.edu.mx/revistas/index.php/icea/article/view/4864/6748>
- Díaz Peralta, C. (2008). Modelo Conceptual Para La Deserción Estudiantil Universitaria Chilena. *Estudios Pedagógicos*, vol. XXXIV, núm. 2, 2008, p. 65-86 Universidad Austral de Chile Valdivia, Chile. <https://www.redalyc.org/pdf/1735/173514136004.pdf>
- Echeverría, R. (2003). Ontología y Lenguaje. <https://www.actors-studio.org/web/images/pdf/Ontologia%20del%20Lenguaje%20-%20Echeverria.pdf>
- Espinosa-Castro, J. F. Hernández-Lalinde, J. Mariño Castro, L. M. (2020). Estrategias de permanencia universitaria. *Archivos Venezolanos de Farmacología y Terapéutica*, 39 (1), p. 88-102. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=55969798014>
- Ghiso, A. (1998). Aproximaciones a otros tránsitos y sentidos de la sistematización en épocas de globalización.  
[https://proyectos.javerianacali.edu.co/cursos\\_virtuales/posgrado/maestria\\_asesoria\\_familiar/Investigacion%20I/Material/11\\_Ghiso\\_PracticaSing\\_dial%C3%B3goPlural.pdf](https://proyectos.javerianacali.edu.co/cursos_virtuales/posgrado/maestria_asesoria_familiar/Investigacion%20I/Material/11_Ghiso_PracticaSing_dial%C3%B3goPlural.pdf)
- Jara, O. (2018). La sistematización de experiencias: práctica y teoría para otros mundos posibles. 1 ed. Bogotá: Centro Internacional de Educación y Desarrollo Humano. ISBN PDF: 978-958-8045-48-1
- Martínez, L. Ramírez, E. y Duarte, H. (2019). Realidades y percepciones económicas de estudiantes universitarios como antecedentes de movilidad social en Colombia. *46(1)*.  
<https://www.redalyc.org/journal/298/29863344063/html/>
- Ministerio de Educación Nacional. (2009). Deserción estudiantil en la educación superior colombiana. p. 1-158.  
[https://www.mineduccion.gov.co/sistemasdeinformacion/1735/articles-254702\\_libro\\_desercion.pdf](https://www.mineduccion.gov.co/sistemasdeinformacion/1735/articles-254702_libro_desercion.pdf)
- Ministerio de Educación Nacional. (2015). Guía para la implementación de educación superior en Colombia. [https://www.mineduccion.gov.co/1759/articles-356272\\_recurso.pdf](https://www.mineduccion.gov.co/1759/articles-356272_recurso.pdf)
- Ortiz-Ruiz, N. y Díaz-Grajales, C. (2018). Una mirada a la vulnerabilidad social desde las familias. *Revista Mexicana de Sociología*, 80(3), p. 611-638.

[https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0188-25032018000300611](https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0188-25032018000300611)

- Páez-Cala, M. L. (2019). Intervención sistémica con familias: de la linealidad a la circularidad. *Revista CS*, (28), 207-227. <https://doi.org/10.18046/recs.i28.2629>
- Parada- Camejo, C. A. (2018). Crisis económica, impacto, causas y efectos en el sistema familiar. [Tesis de pregrado, Universidad Cooperativa de Colombia]. [https://repository.ucc.edu.co/bitstream/20.500.12494/7043/1/2018\\_crisis\\_economica\\_impacto.pdf](https://repository.ucc.edu.co/bitstream/20.500.12494/7043/1/2018_crisis_economica_impacto.pdf)
- Pérez, K. (2022). Influencia del estado emocional en el bajo rendimiento académico de los adolescentes. *Revista Estudios Psicológicos*, 2(3), p. 8-21. <https://estudiospsicologicos.com/index.php/rep/article/download/64/113/189>
- Rodas-Pacheco, F. D. y Pacheco-Salazar, V. G. (2020). Grupos Focales: Marco de Referencia para su Implementación. *INNOVA Research Journal*, Vol. 5. N° 3. p. 182–195. <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/7878893.pdf>
- Sierra, Caballero, F. (2018). La entrevista en profundidad. Función, sentido y técnica. *Versión modificada del texto Función y sentido de la entrevista cualitativa en investigación social*, 1998, p. 277-345. <https://idus.us.es/bitstream/handle/11441/98760/ArtyOficiodelaInvestigacinCientifica-Final-301-379.pdf>
- Terraza- Beleño, W. (2019). Estrategias de retención estudiantil en educación superior y su relación con la deserción. *Revista Electrónica en Educación y Pedagogía*, 3 (4), p. 39-56. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7823230>
- Universidad CESMAG. (2023). Acuerdo N° 009 de 2023. Por el cual se expide la Política Institucional de Permanencia y Graduación Estudiantil en la Universidad CESMAG.
- Universidad CESMAG. (2022). Acuerdo 010 de 2022. Por el cual se expide el reglamento estudiantil en la Universidad CESMAG.
- Universidad CESMAG. (2022). Acuerdo 019 de 2022. Por el cual se expide el Plan Estratégico de Desarrollo 2022 -2029 “La Meta es Innovar” en la Universidad CESMAG.

Universidad CESMAG. (2023). El Área de Acompañamiento Integral al estudiante.

<https://www.unicesmag.edu.co/vicerrectoria-evangelizacion/acompanamiento/>

Universidad CESMAG. (2023). Sistema de evangelización.

<https://www.unicesmag.edu.co/vicerrectoria-evangelizacion/evangelizacion/>

Universidad de Navarra. (2023). Revisiones sistemáticas: Definición: ¿qué es una revisión

sistemática? <https://biblioguias.unav.edu/revisionessistematicas/que-es-una-revision-sistematica>

Velázquez-Narváez, Y. y González Medina, M. A. (2017). Factores asociados a la permanencia de estudiantes universitarios: caso UAMM-UAT. *Revista de la educación superior*, 46(184), p. 117-138.

[https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0185-27602017000400117](https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0185-27602017000400117)

Vera-Cala, L. M. Niño-García, J. A. Porras-Saldarriaga, A. M. Durán-Sandoval, J. N. Delgado. Chávez, P. A. Caballero-Badillo, M. C. y Navarro-Rueda, J. P. (2020). Salud mental y deserción en una población universitaria con bajo rendimiento académico.

<https://www.redalyc.org/journal/1942/194263234008/html/>

Zumárraga-Espinosa, M. (2023). Resiliencia académica, rendimiento e intención de abandono en estudiantes universitarios de Quito. *Revista latinoamericana de ciencias sociales y la niñez*, 21(3), p. 1-29.

[http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1692-715X2023000300371](http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1692-715X2023000300371)