



# Universidad **Mariana**

Prácticas pedagógicas percibidas y satisfacción académica de los estudiantes del Programa  
Técnico Auxiliar en Enfermería de la Escuela de Salud Sur Colombiana

Laura Angélica Garreta Acosta

Universidad Mariana  
Facultad de Educación  
Maestría en Pedagogía  
San Juan de pasto

2024

Prácticas pedagógicas percibidas y satisfacción académica de los estudiantes del Programa  
Técnico Auxiliar en Enfermería de la Escuela de Salud Sur Colombiana

Laura Angélica Garreta Acosta

Informe de investigación para optar al título de Magister en Pedagogía

Mg. Eunice Yarce Pinzón

Asesora

Universidad Mariana  
Facultad de Educación  
Maestría en Pedagogía  
San Juan de Pasto

2024

Artículo 71: los conceptos, afirmaciones emitidas en el trabajo de grado son responsabilidad única y exclusiva de (los) educando (s).

Reglamento de Investigaciones y Publicaciones, 2007

Universidad Mariana

## **Agradecimientos**

A lo largo de esta travesía académica que ha culminado en la realización de esta tesis, me he dado cuenta de que hay personas cuyo impacto en mi vida va más allá de lo que las palabras pueden expresar. Por eso, en este momento de victoria y celebración, quiero tomar un instante para expresar mi gratitud a aquellos que han sido pilares fundamentales en este recorrido lleno de desafíos y aprendizaje.

Para empezar, quiero dedicar este trabajo a mis padres, quienes han sido mi mayor fuente de inspiración y apoyo incondicional a lo largo de mi vida. Su constante aliento, amor incondicional y sacrificio han sido la llama que me ha impulsado a seguir adelante incluso en los momentos más difíciles. Cada logro que alcanzo es también es suyo, y esta tesis no habría sido posible sin su guía y respaldo inquebrantable.

A mis hermanos, por ser mi apoyo incondicional y por comprender los sacrificios y dedicación que este proceso ha requerido. Sus palabras de aliento y gestos de cariño han sido mi refugio en los momentos de incertidumbre y me han recordado que no estoy solo en este camino. Su compañía y complicidad han sido un regalo invaluable que atesoro con todo mi corazón.

A mis compañeros, quienes han estado a mi lado en cada etapa de esta travesía, llenando de risas y momentos inolvidables los días de estudio y trabajo arduo. Su paciencia, comprensión y ánimo incondicional han sido la chispa que ha mantenido viva mi pasión por el conocimiento y mi determinación de llegar hasta este punto.

A mis profesores y mis mentores, por su sabiduría, paciencia y guía experta a lo largo de este viaje académico. Sus enseñanzas han sido la base sobre la cual he construido mi conocimiento y habilidades, y su apoyo incondicional ha sido el motor que ha impulsado mi crecimiento personal y académico. Cada consejo, cada corrección y cada palabra de aliento han sido para mí una luz en el camino, y por eso les estoy profundamente agradecida.

## **Dedicatoria**

El presente trabajo está dedicado a la vida, que en su constante fluir ha guiado mis pasos y ha tejido el tapiz de experiencias que culminan en este momento. En este gran proceso, desafío y éxito he encontrado lecciones valiosas y oportunidades de crecimiento, por lo cual, en la travesía de la vida es donde he hallado la inspiración y la motivación para alcanzar este hito académico. Por tanto, este trabajo es una invaluable huella de mi trascender, reflejando la fortaleza y la perseverancia que la vida me ha brindado. Que esta entrega sea un testimonio de mi gratitud hacia la vida y un tributo a todas las experiencias que han forjado mi camino.

Laura Angélica Garreta Acosta

## **Contenido**

Introducción.....	11
1. Resumen del proyecto .....	13
1.1. Línea de investigación.....	13
1.1.1. Área temática.....	13
1.2. Descripción del problema.....	14
1.2.1. Formulación del problema .....	16
1.3. Justificación.....	16
1.3. Objetivos .....	18
1.3.1 Objetivo general .....	18
1.3.2 Objetivos específicos.....	19
1.4. Marco referencial .....	19
1.4.1. Antecedentes .....	19
1.4.1.1. Internacionales .....	19
1.4.1.2. Nacionales.....	23
1.4.1.3. Regionales .....	24
1.4.1. Marco teórico .....	25
1.4.1.1. Docencia ajustada a las necesidades del estudiante.....	27
1.4.1.2. Docencia centrada en el estudiante.....	28
1.4.1.3. Docencia expositiva.....	29
1.4.1.4. Evaluación tradicional.....	30
1.4.1.5. Planificación de la enseñanza.....	30
1.4.1.6. Competencias laborales del técnico auxiliar en enfermería.....	31
1.4.2. Marco conceptual .....	30
1.4.2.1. Práctica pedagógica.....	32
1.4.2.2. Satisfacción académica.....	36
1.4.3. Marco contextual.....	35
1.4.4. Marco legal.....	36
1.4.4.1. Ley 1751 de 2015.....	39
1.4.4.2. Ley 1164 de 2007.....	39

1.4.4.3. Ley 115 de 1994.....	40
1.4.4.4. Ley 100 de 1993.....	42
1.4.4.5. Ley 30 de 1992.....	43
1.4.4.6. Decreto 1330 de 2019.....	44
1.4.4.7. Resolución 0755 de 2022.....	44
1.4.6. Marco ético.....	41
1.5. Metodología .....	42
1.5.1. Paradigma de investigación.....	42
1.5.2. Enfoque de investigación .....	42
1.5.3. Tipo de estudio .....	43
1.5.4. Población y muestra .....	43
1.5.5. Técnica e instrumentos de recolección de información .....	44
1.5.5.1. Técnicas de investigación.....	44
1.5.5.2. Instrumentos de investigación .....	44
1.5.6. Operacionalización de objetivos .....	47
2. Presentación de resultados .....	49
2.1 Procesamiento de la información .....	49
2.2. Análisis e interpretación de resultados.....	50
2.2.1. Prácticas pedagógicas percibidas por los estudiantes de enfermería .....	52
2.2.2. Identificación de la satisfacción académica que tienen los estudiantes en su proceso de formación en enfermería .....	54
2.2.3. Relación entre las prácticas pedagógicas percibidas y la satisfacción académica de los estudiantes de enfermería .....	55
2.3. Discusión.....	71
3. Conclusiones .....	69
Referencias bibliográficas .....	73
Anexos.....	80

## **Índice de Figuras**

Figura 1. Escuela de Salud Sur Colombiana.....	36
Figura 2. Rango de edades de la muestra .....	51
Figura 3. Género de la muestra .....	51
Figura 4. Semestre cursado por la muestra .....	52

## **Índice de tablas**

Tabla 1. Descripción de factores analizados según grupo de ítems o enunciados .....	46
Tabla 2. Cuadro de operacionalización de objetivos y variables .....	47
Tabla 3. Descripción de las Prácticas pedagógicas percibidas por estudiantes por dimensiones ..	53
Tabla 4. Descripción de la satisfacción académica de estudiantes en su proceso de formación ...	54
Tabla 5. Medidas Tendencia Central y Dispersión por cada Dimensión .....	56
Tabla 6. Coeficiente de confiabilidad Alfa de Cronbach Variable 1 .....	58
Tabla 7. Valores alfa de Cronbach .....	58
Tabla 8. Medidas Tendencia Central y Dispersión por cada Ítem .....	59
Tabla 9. Coeficiente de confiabilidad Alfa de Cronbach Variable 2 .....	60
Tabla 10. Procesamiento de casos .....	61
Tabla 11. Prueba de Normalidad.....	62
Tabla 12. Correlación de las Variables .....	62
Tabla 13. Valores de Rho de Spearman .....	63

## **Índice de anexos**

Anexo 1. Consentimiento informado .....	81
Anexo 2. Carta de autorización de la institución .....	83
Anexo 3. Instrumentos de recolección de información.....	84
Anexo 4. Aval pares evaluadores de instrumentos de recolección de información .....	87

## **Introducción**

El presente proyecto de averiguación surge como respuesta a una problemática relevante y vigente en el contexto educativo, específicamente en el ámbito de complacencia aplicada de los estudiantes y las prácticas formativas implementadas. El mundo esta constante evolución, donde la educación juega un papel crucial en el desarrollo individual y social, comprender elementos que invaden en la complacencia y el provecho estudiantil se convierte en un aspecto esencial para la mejora continua de los procesos educativos.

A lo largo de la indagación, se procura favorecer al conocimiento en el ámbito de la educación de Auxiliares en Enfermería, proporcionando evidencia empírica sobre la importancia de las experiencias formativas en la educación de futuros expertos de la salud. Los hallazgos en este estudio podrían tener implicaciones significativas para el diseño y la implementación de estrategias educativas más efectivas, orientadas a promover el aprendizaje significativo y la satisfacción académica de los estudiantes en programas de formación en enfermería.

La intención primordial de la indagación es examinar si existe correlación significativa entre las experiencias formativas percibidas por los estudiantes y su complacencia académica. El interés por la averiguación trasciende por la necesidad de comprender cómo las estrategias pedagógicas implementadas al ámbito de la educación en Complementarios en Enfermería impactan demasiado en el desarrollo educativo a estudiantes y, por ende, en su desarrollo académico y profesional. Este estudio se enmarca en un contexto donde la calidad de la educación en salud es un factor determinante para asegurar la excelencia en la atención sanitaria y el bienestar de la comunidad.

En este sentido, el primer capítulo de resumen del proyecto inicia con una descripción exhaustiva del problema, enfocándose en las experiencias formativas observadas y la satisfacción académica presentes al entorno educativo. Se formula de manera precisa la problemática que se busca abordar, analizando tanto los aspectos que contribuyen a la satisfacción como aquellos que pueden limitarla, a fin de identificar oportunidades de mejora y optimización en el ámbito educativo superior.

Es así que, la justificación de esta investigación radica en las prácticas pedagógicas percibidas y satisfacción académica, por ende, cuando los educadores emplean estrategias efectivas que fomentan la participación activa, motivan el aprendizaje y crean un ambiente de apoyo, los estudiantes tienden a experimentar una mayor satisfacción en sus estudios. Los comentarios edificantes y la capacidad de ajustarse a variados métodos de enseñanza, también desempeñan un papel esencial en esta relación, ya que permiten a los estudiantes comprender su progreso y sentirse valorados como individuos en la causa de construcción profesional.

De esta manera, se enriquece con un objetivo general que enfatiza la relevancia de abordar de manera integral la satisfacción académica y su relación con las prácticas pedagógicas percibidas. Además, se presentan objetivos específicos que delimitan aspectos particulares a investigar, como la evaluación de la efectividad de estrategias de enseñanza y el análisis de las percepciones y expectativas de los estudiantes. Por su parte, en el marco referencial o fundamentos teóricos, se ofrecen antecedentes tanto internacionales como nacionales y regionales, lo que brinda una visión amplia y contextualizada del tema en estudio. El marco teórico, conceptual, contextual, legal y ético enriquece la comprensión del fenómeno y aporta bases sólidas para el desarrollo de la investigación.

Así mismo, en la metodología, se profundiza en el paradigma de indagación seleccionado, como cuantitativo, El enfoque, el tipo de investigación y selección de la población y muestra se exponen con detalle para garantizar la validez y confiabilidad de los resultados. Además, se especifican las técnicas e instrumentos de recolección de información utilizados, entre los cuales se destacan encuestas de satisfacción y cuestionarios de prácticas pedagógicas.

Finalmente, el análisis de la información recopilada fue sometido a un riguroso proceso de análisis estadístico, dicho análisis permitió identificar patrones significativos, tendencias y asociaciones entre las variables estudiadas, contribuyendo así a una comprensión más profunda de la dinámica educativa en el contexto del Programa Técnico Auxiliar en Enfermería de la Escuela de Salud Sur Colombiana.

## **1. Resumen del proyecto**

### **1.1. Línea de investigación**

El enfoque de estudio en el programa de Maestría en Pedagogía se concentra en la formación y aplicación de prácticas educativas; en el cual, se suscribe este proyecto de investigación dado que, En el avance profesional del maestro y en la reflexión sobre el enfoque dogmático Franciscano, se analizan las prácticas educativas y el campo de la enseñanza. Esto posibilita una observación minuciosa del proceso de formación y plantea preguntas sobre la preparación del docente, la enseñanza disciplinaria y novedosa, y el entendimiento del profesor (INDAGAR, 2016).

Es decir, la práctica pedagógica con esta investigación Se visualiza como una causa de meditación personal, que se transforma en un entorno de concepción y prueba de métodos de enseñanza, donde el alumno de enfermería integra conocimientos de diversas disciplinas, incluyendo la pedagogía, para mejorar la perspicacia del asunto formativo y fortalecer el rol educativo del instructor. Esta investigación busca desarrollar en el alumno de enfermería la ventaja de reflexionar demasiado sobre su experiencia formativa a través de la exploración, observación y comprobación incesante de las operaciones formativas que, en consecuencia, suscita el progreso de las capacidades expertos de los porvenires enfermeros auxiliares

#### ***1.1.1. Área temática***

La línea del saber se optimiza como reflexión en acción y como enfoque de trabajo. Sus áreas de acción se centran en el entendimiento educativo, el conocimiento de enseñanza, el discurso educativo, el ambiente escolar y la educación que integra a todos, permitiendo examinar el campo de estudio de la enseñanza, que puede involucrar la educación, el proceso de formación, la enseñanza o una combinación anterior. esta investigación específicamente se trabajara el área temática del desempeño educativo de los estudiantes de enfermería

## **1.2. Descripción del problema**

Esta investigación tiene de interés el aprendizaje generado o relacionado con las prácticas pedagógicas, y con la formación académica cuyo enfoque temático es construir estrategias de acción paralelas de iniciación, comprendiendo los horizontes: de conocimiento la niñez, pubertad, juventud y adultez que se despliega en los distintos ambientes sociales. Según Gonzales (1997), “el aprendizaje se considera como el desarrollo de competencias de profesionales principiantes, estas competencias reflejan los procedimientos mediante los que los profesionales aplican su conocimiento en sus actividades, desarrollan conceptos claves y resuelven problemas” (p. 9).

Eso indica que, todo el bagaje de conocimiento que se adquiere durante la secuencia natural del estudio, se debe ir transformando para resolver situaciones de la vida cotidiana en distintos contextos. Ahora bien, en palabras de Vargas (1994), “la percepción debe ser entendida como relativa a la situación histórico-social pues tiene ubicación espacial y temporal, depende de las circunstancias y de adquisición de experiencias que incorporen elementos a las estructuras previas, modificándolas y adecuándolas a las condiciones” (p. 50).

De esa manera, el aprendizaje comienza donde los sujetos interactúan mutuamente, comprensiblemente, la cabida de conocimiento es unas vicisitudes que nos destacan como seres humanos en el entorno. Si bien otras especies asimilan, ninguna de ellas cuenta con instituciones educativas o prácticas pedagógicas como las nuestras. Por lo tanto, el carácter primordial en que los individuos se desenvuelve por la armonía desde la perspectiva educativa. De esta manera, Díaz y Alemán (2008), expresan que “está en correspondencia con la formación de personas críticas y creativas que generen nuevos conocimientos y den respuesta desde un enfoque histórico cultural a los problemas presentes y futuros transformando y enriqueciendo la sociedad” (p. 5).

Es así que, la enseñanza acontece en todas partes, pero esto no implica que sea semejante para todos, la enseñanza cambia y constantemente esta transformado a las múltiples realidades sociales en que se encuentra inmersa. Esto ha tenido como consecuencia la necesidad de responder a cuestiones fundamentales desde lo educativo que le ha apostado a crear planes educativos, currículos y prácticas pedagógicas paralelas o alternativas a las tradicionales. No para

deslegitimar la educación tradicional, sino para abrir un abanico de posibilidades educativas correspondientes a la diversidad humana.

Cabe destacar, que esta indagación es pertinente con la misión social de la institución, la cual tiene como argumento formar en educación para el trabajo y desarrollo humano, que brinde formación integral de acuerdo con competencias laborales, que se enmarquen en el desarrollo humano, liderazgo y convivencia social, donde las prácticas pedagógicas aplicadas en la institución deben estar en una constante revisión pragmática y conceptual.

En fin, se busca un análisis crítico de las prácticas pedagógicas y la construcción de pruebas evaluativas sean estandarizadas o no, que hagan de la formación educativa un proceso integral. Ya que, el sujeto en formación piensa, cuál es la importancia de su uso en un universo en que la capacidad para solucionar dificultades y la innovación son estimadas, donde la mayoría de las preguntas fundamentales pueden tener múltiples contestaciones legítimas y beneficiosas. Por lo anterior, se necesita investigar una agudeza extensa del orden formativo en salud, basada a su vez en una implementación de estrategias pedagógicas educativas paralelas o alternativas, que posibiliten nuevos horizontes de enseñanza y aprendizaje a los sujetos educativos ajustados al contexto actual y cambiante.

En este orden de ideas, se expone los síntomas, posibles causas y consecuencias. Como primer síntoma, dentro del Programa Técnico Auxiliar en Enfermería de la Escuela de Salud Sur Colombiana, se observa una variabilidad significativa en los horizontes de complacencia académica en los estudiantes. Mientras algunos expresan una gran altura de complacencia con su experiencia educativa, otros manifiestan paralelismos más bajos de satisfacción, lo que se refleja en su percepción heterogénea de la calidad de la enseñanza recibida. La posible causa podría ser la diversidad en las experiencias formativas empleadas por educativos en el programa. Cada educativo puede aplicar enfoques pedagógicos distintos, lo que genera discrepancias en la percepción de los estudiantes sobre la calidad de la enseñanza. Esta diversidad pedagógica puede influir en la forma en que los estudiantes experimentan y valoran su formación académica.

Es así que, una consecuencia puede ser la desmotivación de los estudiantes insatisfechos. La desmotivación, a su vez, puede llevar a un bajo rendimiento académico, lo que afecta negativamente su desarrollo académico y profesional. Estudiantes insatisfechos con la formación correcta pueden experimentar dificultades del compromiso con el programa y en su capacidad para alcanzar sus metas educativas.

Como segundo, síntoma se observa que estudiantes del Programa Técnico Auxiliar en Enfermería han compartido comentarios diversos y, en ocasiones, críticos, sobre la calidad de la enseñanza y su experiencia educativa. Estos comentarios sugieren una percepción heterogénea de las prácticas pedagógicas utilizadas y la calidad de la formación en enfermería, la posible causa podría ser la necesidad de actualización pedagógica entre algunos docentes. La rápida evolución de las metodologías educativas y enfoques pedagógicos puede resultar en desafíos para los docentes que no están al tanto de las últimas prácticas pedagógicas efectivas.

Por eso, la consecuencia podría ser la disminución del compromiso académico de los estudiantes. La percepción de una calidad de enseñanza insatisfactoria puede afectar negativamente su éxito en el programa y su satisfacción general con la formación en enfermería.

### ***1.2.1. Formulación del problema***

¿Cuál es la correlación entre las prácticas pedagógicas percibidas y la satisfacción académica de los estudiantes del Programa Técnico Auxiliar en Enfermería de la Escuela de Salud Sur Colombiana?

### **1.3. Justificación**

Las prácticas pedagógicas son un aspecto crucial en el proceso de enseñanza-aprendizaje, especialmente en programas técnicos como el de Auxiliar en Enfermería, donde se busca formar profesionales altamente capacitados para brindar atención de calidad en el ámbito de la salud. Entender cómo son percibidas estas prácticas por parte de los estudiantes puede proporcionar

información valiosa para mejorar y optimizar los métodos de enseñanza en este programa. y más cuando se trata de sus prácticas profesionales.

Con base en esto, incorporar progresivamente la sensibilización de los formadores administrativa y de alianzas sobre las carencias encontradas en los lugares de experiencias y la importancia de estas en el asunto pedagógico. Esta concienciación favorece significativamente el ejercicio profesional, mejorando la ejecución cotidiana y el bienestar del alumnado.

Por esta razón, es que busca conocer la respuesta de estas percepciones y satisfacción académica que exprese la perspectiva de los estudiantes en la praxis y su progreso académico, donde de manera clara, consciente y detallada, manifiesten sus descontentos o satisfacción al llevar a cabo tareas de enfermería en un lugar de práctica, con el objetivo de resolver rápidamente sus desasosiegos y lograr una experiencia más completa y de gran trascendencia

Dicho de otra manera, en esta investigación el interés es examinar prácticas beneficiosas o no; conjuntamente, se registran criterios que proporcionan o entorpecen la causa de alineación del alumno competitivo en enfermería. Similarmente, se busca estar al corriente qué, tan complacientes residen los estudiantes auxiliares de enfermería de la Escuela de Salud Sur Colombiana paralelos a los espacios de experiencia, tipo de docencia, y si logran el desarrollo de lo aprendido.

Cabe destacar, que la utilidad esto repercute en la marca inicialmente en los estudiantes, quienes poseerán la congruencia de decir sus emociones, conmociones, aprietos e inciertos que se muestran en el progreso de su carrera, así mismo, la Institución de Educación Superior porque Será capaz de conocer las deficiencias que consigan estar ocurriendo para optimizar y ofrecer una prestación de trascendencia.

De igual forma, esta investigación tiene utilidad más específica, que el desarrollo de amplias tácticas donde los magistrales condescienden un conocimiento positivo que procede en una satisfacción por educarse más sobre el tema, esto implica que el alumno edifica, establece y maneja las concepciones que obtiene en el asunto de instrucción y apropia o ajusta a sus necesidades educativas, el Ministerio de Educación Nacional Según la construcción teórica de instructores. Para

elegir el nivel de competencia profesional, la instrucción será impartida por individuos con una reputación destacada en términos de integridad honestidad, habilidades didácticas y experiencia en el campo profesional. El Gobierno proveerá elementos para que así sea, con el objetivo de garantizar la provisión de un servicio formativo de excelencia. (MEN, 1994.)

Es decir, todas las instituciones deben estar en un incesante progreso de eficacia de la instrucción, por tanto, la utilidad de esta investigación es pertinente, porque obliga a revalorar la experiencia académica, a partir del tipo de docencia han habituado, orientando para obtener una formación integral, sobresaliendo las actitudes reflexivas, críticas, creativas e innovadoras que exige el contexto actual.

En este orden de ideas, la indagación desglosa una trascendencia de principio a fin. Por ende, se colocarán en experiencia dentro de la misma institución, con la perspectiva de mejorar la calidad educativa de los estudiantes. Formando un aporte práctico e integral, por cuanto la pertinencia de las revaloraciones de las prácticas pedagógicas de los docentes logrará ampliar el pensamiento y modo de actuar, estimulando la inteligencia y creatividad de toda la comunidad educativa.

Así mismo, esta investigación traza, facilitar que los estudiantes y profesores de la Escuela de Salud Sur Colombiana logren un conocimiento eficientemente acoplado para la creación conjunta de enfoques prácticos novedosos, optimizando así el trabajo académico en cada área y, por consiguiente, la disposición general de la educación. Finalmente, la posibilidad de la indagación es alta ya que, tiene bases solidadas, el respaldo de los dirigentes, la cooperación del comité académico.

### **1.3. Objetivos**

#### ***1.3.1. Objetivo general***

Analizar la relación de las prácticas pedagógicas percibidas y la satisfacción académica de los estudiantes del Programa Técnico Auxiliar en Enfermería de la Escuela de Salud Sur Colombiana, con el fin de aportar a los procesos educativos de la institución.

### **1.3.2. Objetivos específicos**

- Conocer las prácticas pedagógicas percibidas por los estudiantes del Programa Técnico Auxiliar en Enfermería.
- Identificar la satisfacción académica que tienen los estudiantes en su proceso de formación en el Programa Técnico Auxiliar en Enfermería.
- Evaluar la relación entre las prácticas pedagógicas percibidas y la satisfacción académica de los estudiantes de del Programa Técnico Auxiliar en Enfermería.

## **1.4. Marco referencial**

### **1.4.1. Antecedentes**

Este trabajo se ha establecido teóricamente mediante una revisión exhaustiva de referentes relevantes, lo que proporciona una base sólida para su desarrollo y potenciación. Esta aproximación ha conferido al trabajo validez sistemática y científica, respaldando el proceso de investigación. En este orden de ideas, en una revisión minuciosa del tema y la necesidad del contexto se instauran 3 coadyuvantes de referentes investigativos de carácter científico que cooperan al conocimiento de la temática a trabajar, es así que, la revisión de los referentes investigativos será de índole internacional, nacional y regional.

**1.4.1.1. Internacionales.** En primer lugar, se presenta el estudio de Sánchez (2023), titulado “Satisfacción laboral y calidad del cuidado enfermero en el servicio de emergencia” de la Universidad de Nobert Wiener de Perú, con el objetivo de saber cuál es la relación entre las 2 variables. Por lo que refiere en la metodología, el ejemplo de indagación fue un diseño no experimental. Los resultados exponen que los profesionales tienen más sobrecarga laboral generando descontento en este conjunto. Con respecto al aporte para la investigación es conocer y apropiarse de factores que deben adquirir en las entidades creadoras de expertos en enfermería,

con la finalidad de realizar lineamientos de perfeccionamiento constante en la capacitación de enfermería, con el fin de ofrecer eficacia.

Así también, se muestra la investigación realizada por Sanhueza (2022), denominada “Percepción del profesional de enfermería de la calidad del cuidado otorgado y factores asociados” Universidad de Concepción – Chile, cuyo objetivo fue echar de ver y examinar la clarividencia de los competitivos de enfermería. De esta manera, el aporte para la presente investigación es que, los estudiantes poseen el beneficio de adquirir un conjunto de habilidades esenciales para su desarrollo. En este marco, y particularmente durante las experiencias clínicas en Atención Primaria, surgen nuevas demandas de conocimiento propias de esta etapa educativa, con un enfoque en el cuidado encaminado tanto al paciente como a la sociedad. Así mismo, su metodología se describe en cantidad, con un estudio de un solo momento, los resultados expresan que la muestra está satisfecha en un 50% respecto a sus contextos profesionales, ambientales y económicos. Ahora bien, el aporte para la investigación es sobre el conocimiento en las razones por las cuales las personas de la misma profesión conciben la labor dentro de un contexto que pueden ser determinantes para el desempeño profesional.

Similarmente, la investigación de Espinoza (2020), sobre la “Evaluación de la satisfacción académica en estudiantes del tercer año de enfermería de una Universidad privada de Lima” de la Universidad de Nibert Wiener, realizada con el fin de valorar la complacencia estudiantil en estudiantes del tercer año de enfermería, usando la metodología de tipo cuantitativo, diseño no experimental, descriptivo de corte transversal, cuyos resultados dictaminaron que el grado de contento académico de los estudiantes es medio. La inscripción fue el indicador con menor satisfacción, mientras que los aspectos académicos mostraron un alto nivel de satisfacción y los aspectos administrativos, un nivel medio. Finalmente, el aporte para la presente investigación es conocer cómo se estructura unas técnicas e instrumentos para una muestra amplia y más aún donde se recolecta la mayor cantidad de datos y transferirlos a información trascendental.

En el caso del estudio realizado por Sirvent (2020), titulado “Percepción de los estudiantes del Grado de Enfermería del proceso de aprendizaje en las prácticas clínicas en Atención Primaria” de la Universidad de Barcelona – España, con la meta de conocer la percepción de los estudiantes del

Grado de Enfermería del proceso de aprendizaje en las prácticas clínicas, se describe como El cuidado proporcionado influye en el discernimiento de los estudiantes de su conocimiento. Desde esta perspectiva, la metodología se desarrolló en dos etapas: la primera se caracterizaron las clases de percepción y la segunda la construcción del instrumento. En esta dinámica, la conclusión certifica que la percepción es un buen criterio de indagación profunda sobre lo que se estudia y como se verá reflejado en el presente, la clarividencia en los estudiantes en su etapa de iniciación es muy beneficiosa. De esta manera, el aporte para la presente investigación es los estudiantes pueden adquirir habilidades cruciales para su perfeccionamiento profesional. Durante las experiencias clínicas en Atención Primaria, emergen nuevas insuficiencias de aprendizaje, enfocadas en el cuidado integral del paciente y la comunidad, más allá de solo tratar la enfermedad.

Paralelamente, el artículo científico de Gonzales et al. (2019), titulado “Satisfacción académica y prácticas pedagógicas percibidas por estudiantes de salud de Chile” cuyo objetivo fue analizar las 2 variables propias también en este trabajo, a través de encuesta dirigida a 649 estudiantes de la salud, Los encuestados, que completaron tanto el sondeo de la primera variable como de las segunda por parte de los estudiantes, revelaron derivaciones en los cuales los estudiantes observaron experiencias formativas crecidamente convencionales, organizadas y menos enfocadas en el alumno. Conjuntamente, las experiencias formativas observadas, a la par que el grado habituado, lo cronológico y el género del alumno, anuncian un 37,19% de la complacencia educativa. De esta manera, la contribución para esta investigación es que las experiencias formativas están siendo objeto de dilema, escasamente explorado, a pesar de su excelencia para la disposición de la columna académica. por ende, es necesario profundizar en estos temas conociendo un porcentaje concreto de la satisfacción y percepción.

En el caso del referente de Vergara et al. (2018), titulado “Adaptación de la escala de satisfacción académica en estudiantes universitarios chilenos” de la Universidad de Concepción, Chile, realizado con el fin de valorar la complacencia de los estudios en 608 estudiantes de 7 academias del centro-sur de Chile. Los hallazgos mostraron que la distribución interna de la ESA fue grata, reflejando una configuración factorial suficiente pareja al escalafón único, con atributos psicométricos convenientes y consistentes. Así mismo, el aporte para el presente trabajo

investigativo es que, se debe tener bastantes medios de análisis de investigación que permitan conocer variables y también analizarlas para dar un veredicto.

Se cuenta con el referente de Lacoste et al. (2018), titulado “Estrategias de aprendizaje utilizadas por estudiantes universitarios de Carreras de la Salud de la ciudad de Temuco: su influencia en los resultados académicos” con el objetivo de determinar las habilidades de estudio que manejan los estudiantes de segundo hasta 4 semestre de la profesión de enfermería en Chile. Se hizo un estudio para examinar el uso de habilidades de conocimiento entre 627 estudiantes mediante el cuestionario de Estrategias de Aprendizaje ACRA. Los hallazgos reflejaron que las habilidades de provecho y clasificación son las más empleadas. Finalmente, el aporte para la investigación es que la trascendencia del manejo de metodologías para el conocimiento, y en pro de mejorar u optimizar el provecho de los estudios.

El último trabajo investigativo se fundamenta en el autor Saavedra (2020), titulado “Satisfacción estudiantil y calidad educativa en las universidades del consejo regional interuniversitario del centro”, con el objetivo de determinar el nivel de satisfacción de los estudiantes sobre la calidad educativa, encontrando que la altura de complacencia de los estudiantes con la eficacia formativa prestada por las corporaciones académicas se ubica en una altura satisfactoria entre el 64.4% y 76.8% de la muestra investigada, no obstante, coexisten criterios de la eficacia pedagógica que requieren un grado más alto de curiosidad, si apelamos un ejemplo es la extensión de los servicios universitarios y se reflexiona del contexto mercantil, que muestran horizontes de complacencia inferiores y demandan una intervención más detallada. El aporte para el presente estudio subyace en el comparativo entre diferentes universidades y carreras profesionales, donde se puede analizar las diferencias significativas en los niveles de satisfacción encontrados. Esto podría ayudar a identificar las fortalezas y debilidades de cada institución y programa académico, así como las posibles áreas de colaboración entre ellas para mejorar la calidad educativa y sobre lo anterior comparar resultados.

**1.4.1.2. Nacionales.** Según Fernández (2020), en su tesis “Practica de enseñanza en enfermería en la clínica Shaio” de la pontificia Universidad Javeriana – Colombia, con el objetivo de manifestar y representar las experiencias de instrucción en Shaio en la ciudad de Bogotá, con una

metodología investigativa con enfoque cualitativo desarrollada en tres fases, cuyo resultado demuestra que los estudiantes muestran responsabilidad y colaboración propia, en el contenido y método del recorrido, lo que se refleja en evaluaciones considerablemente verdaderas. Además, han mantenido un interés continuo. El aporte para esta investigación es saber sobre formación del instructor y como beneficia el desarrollo de los estudiantes. De igual manera, conocer la “estrategia para calificar las clases” criterios que elevan la trascendencia académica.

Un nuevo referente es el de García (2019), sobre las “Estrategias de enseñanza en la formación de profesionales de enfermería: características y desafíos” de la universidad Militar Nueva Granada de Colombia, con su objetivo mencionar las habilidades de la instrucción en la alineación de expertos, cabe mencionar, que su sistemática se ajustó a un estudio positivista. Por otro lado, sus resultados certificaron que, es necesario tener un dialogo abierto sobre nuevas estrategias con el propósito de reflexionar y validar nuevos elementos. El aporte para esta investigación se adecua, a tener en cuenta bastantes estrategias o métodos para garantizar una formación óptima de los futuros profesionales de enfermería. Este aporte no solo enriquece el campo de la educación en salud, sino que también resalta la importancia de la reflexión y la innovación en la formación de profesionales capacitados y competentes.

Paralelamente, Atehortúa et al. (2019), con su trabajo investigativo titulado “Situación de la enfermería en el desarrollo de la atención primaria en salud en Antioquia (Colombia): aproximación desde la perspectiva de los profesionales” tuvo el objetivo de comprender el contexto de la formación académica. Así pues, la metodología fue positivista con único estudio dentro de la muestra y a nivel étnico. Es así, que los hallazgos determinan tener mayor cuidado a los centros de vigilancia fundamental. Finalmente, el aporte para esta investigación, es importante que los conocimientos y métodos adquiridos durante la ejecución puedan ser rescatados. Esto permitirá, a través de la experiencia de los participantes y del entorno social, reforzar y redirigir la salud estatal, considerando los retos presentes.

Finalmente, como antecedente nacional se presenta a Piedrahita y Rosero (2017), con su estudio sobre la “Relación entre teoría y praxis en la formación de profesionales de enfermería: revisión integradora de literatura” de la Universidad de San Buenaventura, el propósito fue reconocer entre

la teoría y práctica de carreras de salud. En este orden de ideas, la metodología se irradia por ser netamente atributiva con la intención de demostrar todos los datos bien expresados. Por otro lado, sus resultados indicaron una complicación de la conexión entre la suposición y la experiencia. Los estudios indican que, sin una aplicación efectiva del discernimiento teórico en la práctica, es complicado lograr una composición completa entre lo uno y lo otro. En conjunto, el aporte para esta investigación es demostrar la insuficiencia de ejecutar otros estudios en disímiles representaciones, que sugieren explorar otros contextos que podrían influir en el inconveniente mencionado. Se recomienda realizar más investigaciones utilizando diversas sistemáticas para mejorar la agudeza de la incierta abordada.

**1.4.1.3. Regionales.** Según Guerrero (2022), en su investigación denominada “La práctica pedagógica reflexiva de un grupo de un grupo de profesores de pregrado de la Universidad Mariana (Pasto) una apuesta desde la pedagogía franciscana y el enfoque de capacidades humanas” cuyo objetivo fue reinterpretar la experiencia formativa de los formadores. Muestra una metodología de investigación cualitativa, con la cual pretendió beneficiar la deliberación a través del que hacer educativo, así mismo, sus resultados dictaminaron que la acción educativa, considerada como un espacio en el contexto de la formación prócer, porque tiene una inclinación crítica. Por lo que se refiere a la importancia de este estudio para la investigación es saber que los formadores construyen a partir de teorías expuestas y refutadas por su experticia y el bagaje de conocimientos con este tipo de investigaciones.

Otro estudio regional es el realizado por Guevara (2021), sobre los “Aprendizajes derivados de las prácticas pedagógicas dinamizadas por gestores y operadores de la estrategia ciudad bienestar durante el periodo 2013 – 2018”, con el fin de distinguir el conocimiento procedente de las experiencias formativas intensificadas por administradores. Desde esta mirada, su metodología se desarrolló bajo el paradigma cualitativo, mostrando resultados de manera adecuada de todos los compendios. El aporte para la investigación es tener en cuenta que caudales del impulso para la salud se deben orientar cuando se consiga unir experiencias urbanas que reconceptualicen la noticia para la salud. Esta nueva visión la considerará como una causa de edificación de saberes populares, dirigido al impulso de la salud.

De esa misma manera, Burbano y Paredes (2016), en su investigación titulada “Impacto en el medio social y académico de los egresados del Programa de Enfermería” con el objetivo de examinar la influencia en el medio social y académico de los egresados del Programa Enfermería En este sentido, su metodología, con un Paradigma positivista, enfoque critico social de tipo descriptiva, sus resultados dicen que, Los contratantes, en relación a si los graduados administran los productos de enfermería indispensables para guiar a individuos y grupos en la promoción de la salud y la prevención de enfermedades, el 40,7 % considera que es sobresaliente en este aspecto, continuo de un 37,0 % que lo evalúa como satisfactorio. Recapitulando, el aporte para esta investigación es conocer en criterios que el contexto de afuera mira sobre el profesional en enfermería con el asiento de una alineación proceder, crítica y de reflexión con ambición al cambio en desarrollo de los social.

#### ***1.4.1. Marco teórico***

La formación de docentes constituye un procedimiento complejo e incesante que abarca la ganancia de sapiencias formativas, habilidades didácticas, competencias emocionales y la comprensión de diversos enfoques educativos. En este contexto, el presente marco teórico tiene como objetivo proporcionar una visión integral y actualizada de las teorías, enfoques y prácticas que sustentan la formación docente, destacando su importancia en la preparación de profesionales capacitados para enfrentar los desafíos educativos. A través, de una revisión rigurosa de la literatura académica, se explorarán conceptos clave, modelos educativos relevantes y las últimas tendencias en la formación docente, brindando una base sólida para el desarrollo de estrategias efectivas que fortalezcan la labor docente y, en postrema pretensión, mejoren la eficacia pedagógica de comunidades.

**1.4.1.1. Docencia ajustada a las necesidades del estudiante.** Es una metodología educativa centrada en adaptar el proceso de enseñanza para satisfacer las características individuales, habilidades, intereses y ritmos de aprendizaje de cada estudiante. Se basa en la idea de que cada estudiante es único y que, al personalizar la enseñanza, se maximiza su potencial de aprendizaje y se fomenta un ambiente inclusivo y motivador. Según López y Basto (2010) El profesor que ajuste las necesidades del estudiante va más allá de su función de transferir información para enlazar las biografías, contextos y dificultades con el entorno del alumno, Se trata salir de la zona de confort

de lo que prescribe un plan de estudios para instituir relaciones, plantear alternativas, generar interrogantes, explorar opciones y abrir nuevos horizontes.

De este modo, se logra tener una diversificación de estrategias para la utilización de una variedad de métodos y recursos pedagógicos para llegar a los estudiantes de distintas formas y fomentar un aprendizaje significativo con una evaluación formativa, para reconocer las habilidades y extenuaciones de cada estudiante y concordar la instrucción en consecuencia. Así mismo una flexibilidad en el currículo, personalizando el contenido para conectar con los intereses y experiencias de los estudiantes, vinculando el aprendizaje con situaciones relevantes y aplicaciones prácticas.

Paralelamente, brindan un apoyo individualizado a aquellos estudiantes que lo necesitan, ya sea a través de tutorías, asesorías o adaptaciones en el aula, fomento de la autonomía, empoderando a los estudiantes para que participen activamente en su proceso de aprendizaje, promoviendo la toma de decisiones y la autorregulación.

**1.4.1.2. Docencia centrada en el estudiante.** Coloca al alumno en el foco del asunto de enseñanza y conocimientos. Se enfoca en acomodar la instrucción para satisfacer las insuficiencias, utilidades y cualidades de conocimiento únicos del alumno, promoviendo la participación activa, la autonomía y el aprendizaje significativo. Los docentes utilizan estrategias personalizadas, fomentan el diálogo y la retroalimentación, y crean un entorno inclusivo que potencia el progreso exhaustivo de los estudiantes.

El enfoque se fundamenta en las hipótesis edificantes del amaestramiento, que sostienen que los estudiantes deben fundar y rehacer discernimiento para conseguir un conocimiento seguro. Se considera que el aprendizaje resulta más eficaz cuando, se toma acción donde el estudiante participa en la creación de un producto significativo. Además, se caracteriza por ser un proceso de innovación. (Delgado, 2019).

Según lo anterior, esta docencia debe tener características individuales, intereses y estilos de aprendizaje de cada estudiante, fomentando su participación activa y empoderándolos en su propio

aprendizaje. Los docentes utilizan una variedad de estrategias personalizadas y crean un ambiente inclusivo para promover el desarrollo integral de los estudiantes. En este enfoque, quiere que los estudiantes se sientan estimados y producidos hacia alcanzar su máximo potencial académico y personal.

**1.4.1.3. Docencia expositiva.** La docencia expositiva es una metodología de enseñanza tradicional en la que el docente es el protagonista principal y se encarga de transmitir la información de manera verbal y unidireccional a los estudiantes. En este enfoque, el profesor suele presentar el contenido del curso o lección a través de charlas, conferencias o presentaciones, mientras que los estudiantes asumen un papel más pasivo como receptores de la información. Así mismo, tiene unas características como la transmisión directa, donde el profesor se encarga de explicar los conceptos, teorías o temas de forma directa y lineal, sin mucha interacción con los estudiantes. Además de, escasa participación estudiantil dado que, los estudiantes tienen un papel más pasivo, escuchando y tomando notas de lo que el profesor explica, con poca oportunidad de participar activamente. Finalmente, con un foco en la enseñanza del contenido, donde el objetivo principal de la docencia expositiva es impartir conocimientos y transmitir información, generalmente basándose en un plan de estudios predeterminado.

En palabras de Guzmán (2021), “la enseñanza expositiva se entiende como el proceso de transmitir conocimientos al conjunto de los estudiantes, incluye el planteamiento de preguntas, pedir tareas o ejercicios los cuales son corregidos por el maestro” (p. 4). Dicho de otro modo, la docencia expositiva ha sido una práctica común durante muchos años, en la actualidad se ha cuestionado su eficacia del fomento del conocimiento significativo y el progreso de habilidades o destrezas. Dado que, la evaluación se da mediante exámenes o pruebas que miden el nivel de comprensión y memorización de los estudiantes. En respuesta a estos cuestionamientos, han surgido otros enfoques más interactivos y centrados en el estudiante que promueven una participación activa y una mayor comprensión del contenido.

**1.4.1.4. Evaluación tradicional.** La evaluación tradicional se refiere a un enfoque convencional de evaluación utilizado durante mucho tiempo en el sistema educativo. En este método, los estudiantes son evaluados principalmente a través de exámenes escritos y pruebas estandarizadas.

Según Guzmán (2021), “la enseñanza expositiva se entiende como el proceso de transmitir conocimientos al conjunto de los estudiantes, incluye el planteamiento de preguntas, pedir tareas o ejercicios los cuales son corregidos por el maestro” (p. 4). Por ese motivo, su evaluación está basada en pruebas escritas, con exámenes escritos, cuestionarios o pruebas de opción múltiple son los principales medios utilizados para medir el conocimiento y el rendimiento de los estudiantes. De esta manera, el enfoque en la memorización, a menudo se centra en medir la capacidad de los estudiantes para recordar y repetir información, en lugar de evaluar su comprensión profunda y habilidades prácticas. Así mismo, la evaluación generalmente se lleva a cabo en momentos específicos del año académico, lo que puede no reflejar adecuadamente el progreso continuo de los estudiantes, con énfasis en la calificación y comparación y tiende a centrarse en asignar calificaciones y clasificar a los estudiantes en función de su desempeño relativo, lo que puede no reflejar plenamente su progreso y desarrollo individual. Finalmente, presenta muy poca retroalimentación, en muchos casos, ofrece una retroalimentación limitada a los estudiantes, lo que dificulta que comprendan sus errores y mejoren en su aprendizaje.

**1.4.1.5. Planificación de la enseñanza.** Refiere a un proceso sistemático y cuidadoso mediante el cual los docentes preparan y organizan las actividades, estrategias y recursos educativos para lograr los objetivos de aprendizaje de sus estudiantes de manera efectiva. Es una fase fundamental en el diseño y desarrollo de un curso o una lección, ya que permite establecer un marco claro y coherente para guiar el proceso de enseñanza y aprendizaje. Según Carriazo (2020), “La planificación educativa permite la efectividad del proceso de enseñanza aprendizaje basado en el Sistema Educativo Nacional, con el objetivo de describir la función de la planificación educativa como herramienta fundamental para construir una educación con calidad” (p. 87).

Según lo anterior, las metas del conocimiento, definen las derivaciones específicas que esperan que los estudiantes logren al final de la lección o del curso, con un contenido curricular, que selecciona los temas y conceptos clave que se abordarán en la enseñanza, asegurándose de que estén alineados con los objetivos de aprendizaje. Además, estrategias de enseñanza, donde elige los métodos, enfoques y recursos que se utilizarán para impartir el contenido y facilitar el aprendizaje de los estudiantes.

Es así, que la evaluación diseña los instrumentos y criterios para medir el progreso y la meta de los estudiantes en correspondencia de los objetivos de conocimiento con una secuencia y organización donde se establece una lógica de actividades y lecciones que permita una progresión adecuada del contenido y el desarrollo de habilidades y conocimientos. Así pues, lograr una adaptación a las necesidades de los estudiantes, considerando las características y necesidades individuales de los estudiantes para garantizar una enseñanza inclusiva y personalizada.

**1.4.1.6. Competencias laborales del técnico auxiliar en enfermería.** Las competencias laborales del técnico auxiliar en enfermería con el vinculado de sapiencias, destrezas y cualidades para rescatar eficazmente su rol en el ámbito de la atención médica. Estas competencias abarcan desde la realización de procedimientos técnicos básicos, como la toma de signos vitales y la administración de medicamentos, hasta aspectos fundamentales de seguridad, ética y comunicación en el cuidado de los pacientes. La capacidad para trabajar en equipo, mantener registros precisos, seguir protocolos de seguridad y brindar apoyo emocional a los pacientes son aspectos clave de estas competencias, que son fundamentales hacia la proporción de un cuidado de disposición y contribuir al bienestar general de los pacientes.

Las directrices de capacidad profesional se han establecido con el propósito de satisfacer las necesidades de diversos actores. Estas normas son esenciales para las clasificaciones que quieren lograr preeminencias profesionales al contar con personal auxiliar altamente cualificado. Además, benefician al personal que aspiran a mejorar constantemente, Por último, también son útiles para las instituciones educativas que se esfuerzan por ofrecer presentaciones de formación pertinentes y actualizados (Ministerio de Protección Social, 2004).

Lo anterior indica, un desarrollo y la actualización continua de estas competencias son fundamentales para adaptarse a los cambios en el campo de la salud y garantizar una práctica profesional efectiva y segura. Los técnicos auxiliares en enfermería deben mantenerse actualizados con las mejores prácticas y regulaciones en el campo, así como participar en programas de formación y desarrollo profesional para mejorar sus habilidades y conocimientos. Al comprender y aplicar estas competencias de manera efectiva, los técnicos auxiliares en enfermería desempeñan un papel vital en el sistema de atención médica al proporcionar cuidados esenciales y de apoyo a los pacientes con la inspección de enfermeras.

### **1.4.2. Marco conceptual**

En el ámbito educativo se ha realizado una cantidad de investigaciones relacionadas con las prácticas pedagógicas, percepción y satisfacción académica empleando una muestra representativa y resultando información muy veraz acerca de cómo explora una satisfacción académica dada en las prácticas pedagógicas en medida de la experiencia que se ha conseguido o alcanzado. Desde una perspectiva, las prácticas pedagógicas pueden incluir aspectos como la claridad en la explicación de los conceptos, el uso de ejemplos y ejercicios prácticos, la interacción en el aula, la retroalimentación proporcionada a los estudiantes, la organización de las clases y la adaptación a diferentes estilos de aprendizaje. Los estudiantes pueden evaluar estas prácticas en términos de su efectividad para facilitar la comprensión y el logro de los objetivos de aprendizaje.

**1.4.2.1. Práctica pedagógica.** Contiguo de operaciones, habilidades y métodos que los docentes emplean en el proceso de enseñanza y aprendizaje. Estas prácticas incluyen la planificación y organización de las clases, la selección de recursos didácticos, la interacción con los estudiantes y la evaluación del progreso académico. De modo idéntico, se enfoca en crear ambientes de aprendizaje efectivos y significativos, adaptados a las necesidades individuales de los estudiantes, con el propósito de facilitar su desarrollo integral y promover el logro de los objetivos educativos establecidos.

Entonces, los docentes, a través de su práctica pedagógica, desempeñan un papel fundamental en la formación y desarrollo de estudiantes, influyendo en su causa de discernimiento y su exaltación para alcanzar el éxito académico, además, se enriquece constantemente a partir de la reflexión, el perfeccionamiento profesional y la adaptación a las nuevas necesidades y desafíos educativos, lo que la convierte en una herramienta esencial para el mejoramiento continuo de la educación. En palabras de Díaz (2006), la tarea educativa, a partir una orientación filosófica, es de naturaleza complicada. Al recapacitar sobre la discrepancia entre cómo son las cosas y cómo deberían ser en la labor docente, se observa que se debe guiar al estudiantado para solucionar sus desafíos. Sin embargo, en ocasiones nos enfrentamos a dificultades para resolver los problemas, lo que dificulta su avance culto y particular.

Es decir, la práctica pedagógica también implica el manejo de la dinámica del salón para fomentar la colaboración beneficiosa y el compromiso del estudiantado con aprendizaje. Los docentes buscan crear un ambiente inclusivo y seguro, donde los estudiantes se sientan motivados para explorar, cuestionar y construir su propio conocimiento. De igual manera, la práctica pedagógica se adapta a los avances tecnológicos y a las tendencias educativas emergentes, incorporando herramientas digitales y metodologías innovadoras que enriquecen la experiencia educativa. Mediante la práctica pedagógica, los docentes ejercen una influencia significativa en la formación de los futuros ciudadanos, contribuyendo al desarrollo de habilidades cognitivas, emocionales y sociales que les permitirán enfrentar los retos de una sociedad en constante evolución.

La actividad didáctica implica tanto el diseño del plan de estudios como la introducción de cambios e innovaciones en la instrucción, que evolucionan en consonancia con los progresos y transformaciones de la sociedad. En este sentido, la responsabilidad del catedrático radica en adaptarse al entorno y a los métodos educativos contemporáneos (Alvarado, 2013).

Recapitulando, la actuación de la experiencia formativa implica la implementación y aplicación de estrategias educativas por parte de los docentes en el contexto de enseñanza y aprendizaje. Esta actuación se centra en la planificación y ejecución de actividades, el uso de recursos didácticos, la interacción con los estudiantes y la evaluación del progreso académico. El objetivo es crear un ambiente de aprendizaje efectivo y significativo que promueva el desarrollo integral de los estudiantes y facilite el logro de los objetivos educativos establecidos.

Cabe destacar, que la práctica pedagógica en Auxiliar de Enfermería incluye la utilización de escenarios clínicos reales, simulaciones, laboratorios y técnicas de enseñanza interactivas hacia originar una sensatez característica y orientada para la acción. Además, los docentes en Auxiliar de Enfermería tienen la responsabilidad de guiar y apoyar el desarrollo profesional de los estudiantes, fomentando la adquisición de competencias clínicas, el trabajo en equipo y la ética profesional. A través de una práctica pedagógica sólida y enfocada en el estudiante, se busca formar profesionales como Auxiliares de Enfermería altamente capacitados y comprometidos con la excelencia en el cuidado de la salud y el bienestar de los pacientes.

Por otro lado, la percepción se refiere al proceso mediante el cual los seres humanos y otros organismos sensoriales interpretan y descifran la información sensorial que reciben del entorno que los rodea. En otras palabras, es la forma en que percibimos y damos sentido a los estímulos que llegan a nuestros sentidos, como la vista, el oído, el tacto, el olfato y el gusto. Dicho de otra manera, la percepción implica la interpretación de la información sensorial para construir una representación mental de la realidad. Esta representación puede ser subjetiva y variar de una persona a otra, ya que está influenciada por factores como las experiencias pasadas, las expectativas y las creencias individuales. Ahora bien, persiguiendo las bases teóricas de Forigua (2018) Al iniciar el análisis de cualquier proceso anímico, incluida la percepción, se suscitan debates acerca de su naturaleza fundamental y de cómo es viable comprenderlos. Este tipo de meditación, que trasciende el ámbito de la diligencia indiscutible al abordar temas, incluso cuestiona la esencia del contexto y la correspondencia con los demás.

Por lo cual, la percepción es un proceso fundamental para la comprensión del mundo que nos rodea, ya que nos permite organizar y dar sentido a la información sensorial, lo que influye en las experiencias y decisiones diarias. Conforme a la circunstancia, la percepción académica va más allá de lo cotidiano dado que, a se refiere a cómo los estudiantes interpretan y experimentan su entorno y actividades educativas y está estrechamente relacionadas de la manera en la cual los estudiantes distinguen su rendimiento, participación en el proceso de aprendizaje y su éxito en el ámbito académico. La percepción académica es subjetiva y puede variar significativamente de un estudiante a otro.

La percepción académica puede ser un indicador importante de cómo los estudiantes se sienten con respecto a su experiencia educativa y cómo esto puede influir en su desempeño y persistencia en sus estudios. Los educadores y las instituciones educativas a menudo prestan atención a la percepción académica donde buscan optimar la eficacia formativa junto con bienestar del alumnado. La retroalimentación de los estudiantes sobre su percepción académica a menudo se utiliza para implementar cambios en la enseñanza, el currículo y los servicios de apoyo. Según Valdivieso et al. (2020), “la percepción puede afectar su rendimiento académico; en este contexto, resulta pertinente indagar sobre tales afectaciones y generar espacios de reflexión que permitan mejorar los escenarios de aprendizaje para los estudiantes” (p. 272).

Desde esta mirada, la percepción académica puede tener un proceso seguido del provecho del estudiantado. Si un estudiante tiene una percepción negativa de su propio desempeño académico, es más probable que tenga una baja autoestima y una menor motivación para aprender, lo que puede afectar sus calificaciones. Así mismo, la percepción académica puede influir en la motivación de los estudiantes. Los estudiantes que perciben que están logrando sus metas académicas y que su esfuerzo se traduce en éxito suelen estar más motivados para aprender y participar activamente en clase.

De igual forma, los estudiantes que tienen una percepción negativa de su experiencia académica pueden ser más propensos a abandonar sus estudios o a experimentar dificultades en el camino. Por el contrario, una percepción positiva puede aumentar la probabilidad de que los estudiantes se mantengan en el programa académico y no solo se relaciona con la autoevaluación de los estudiantes, sino que también puede estar influenciada por la calidad de la enseñanza, la disponibilidad de recursos educativos, el apoyo de los profesores y la dinámica del aula.

Finalmente, la evaluación de la percepción académica a través de encuestas, entrevistas u otros métodos puede proporcionar a las instituciones educativas información valiosa para la toma de decisiones. Los resultados de estas evaluaciones pueden utilizarse para implementar cambios que mejoren la calidad de la enseñanza y el ambiente de aprendizaje. Mientras que la satisfacción académica es un sentimiento gratificante que surge al alcanzar el éxito en el ámbito educativo, a lo largo de la trayectoria estudiantil, donde se experimenta la alegría de aprender, superar desafíos intelectuales y ver los esfuerzos que rinden frutos en la obtención de conocimientos sólidos y habilidades valiosas. Entonces, la satisfacción académica y práctica pedagógica serán analizados y justificados con autores para darle relevancia al presente trabajo investigativo.

**1.4.2.2. Satisfacción académica.** La satisfacción académica es un concepto que se refiere al grado de bienestar y contento que experimenta un estudiante con respecto a su experiencia en el contexto educativo. Según la teoría general de la satisfacción, esta se construye a partir de una evaluación subjetiva del estudiante sobre diversos aspectos de su entorno académico, como el contenido del currículo, la calidad de la enseñanza, el apoyo recibido por parte de los docentes y compañeros, y el nivel de independencia y participación en el asunto de discernimiento.

Cabe destacar, las teorías sobre satisfacción académica postulan que cuando un estudiante siente que sus necesidades intelectuales, emocionales y sociales son satisfechas en el ámbito educativo, es más probable que experimente un mayor nivel de satisfacción y, en consecuencia, un mayor compromiso y rendimiento académico. Estas teorías subrayan la importancia de crear un ambiente educativo que promueva una sensación de pertenencia, motivación intrínseca y una conexión significativa entre el estudiante y el aprendizaje, lo que puede conducir a una experiencia académica más enriquecedora y exitosa.

Según las palabras de Medrano y Pérez (2010), “la satisfacción académica constituye un constructo clave que explica en parte el ajuste académico, la integración social, la persistencia, el éxito académico y la satisfacción general con la vida, por parte de los estudiantes” (p. 5). En otras palabras, la complacencia educativa también refleja estar estrechamente vinculada con teoría de la autorregulación del aprendizaje. Según esta teoría, los estudiantes que poseen una mayor capacidad para establecer metas claras, controlar su proceso de aprendizaje y regular su esfuerzo tienden a experimentar un mayor nivel de satisfacción académica. Es así que, la autorregulación implica que los estudiantes se involucren activamente en el proceso de aprendizaje, monitoreando su progreso, identificando estrategias efectivas de estudio y tomando decisiones informadas sobre cómo abordar los desafíos académicos. Esta capacidad de autorregulación también se relaciona con la adopción de estrategias de afrontamiento positivas frente a las dificultades académicas, lo que puede contribuir a una mayor sensación de eficacia y control sobre el aprendizaje. Siguiendo las bases teóricas de Tacca et al. (2020), sirve como indicador de cómo los estudiantes aprecian sus prácticas pedagógicas. También, permite evaluar si las perspectivas del alumno se ven cumplidas por el programa educativo y puede servir como régimen de la eficacia formativa.

En conjunto, las teorías de satisfacción académica y autorregulación del aprendizaje destacan la importancia de cultivar un ambiente educativo que fomente la autonomía, el autocontrol y el bienestar del estudiante, para lograr una experiencia académica satisfactoria y significativa.

### **1.4.3. Marco contextual**

Se desarrolló en la Escuela de Salud Sur Colombiana que tiene sus instalaciones principales en Pasto y una sede Ipiales, siendo la sede donde se realiza la investigación; ubicada en la carrera 6 # 17 – 28 (Frente al Batallón). De este modo, esta escuela cuenta con programas en Técnico Laboral en Auxiliar de Enfermería, salud oral, servicios farmacéuticos y salud pública, siendo el programa de Auxiliar en Enfermería que presenta mayor influencia y en el cual se realizó la presente investigación.

**Misión.** “Dar la oportunidad de formación y capacitación a la población del sur occidente colombiano, brindando una educación integral de innovación y desarrollo técnico de vanguardia, con altos estándares de calidad, haciendo uso del tiempo” (Escuela de Salud Sur Colombiana, 2017, p. 1)

**Visión.** “Ser reconocidos a nivel Departamental y Nacional como la mejor institución educativa en formar talento humano en las ramas auxiliares de la salud; llegando a construir un nuevo perfil de auxiliar, que lo lleve a tomar contacto con realidad” (Escuela de Salud Sur Colombiana, 2017, p. 2)

**Plan de estudios.** En primer lugar, se sostiene que en el primer ciclo se debe realizar estudios sobre cuidado completo a la comunidad en correspondencia con el período importante, ética y valores, así mismo, el ingreso de los usuarios en la red para la prestación de servicios de salud además de, administración de medicamento y técnicas de estudio. En el segundo ciclo, se orientan los contenidos temáticos de asistencia a la persona en actividades de la vida diaria, así mismo, tecnologías de la información y comunicación control de microorganismos, atención orientación del usuario en los servicios de salud y política institucional. Finalmente, el tercer ciclo es más práctico y tiene contenidos como apoyo a las actividades de diagnóstico individual, sustento y recobro de las ocupaciones de otros regímenes por conjunto, fomento de actitudes y prácticas saludable del ambiente de trabajo, conocimientos de la investigación, instrumentación quirúrgica, administración de medicamentos, atención hospitalaria, comunitaria y practica hospitalaria.

**Figura 1**

*Escuela de Salud Sur Colombiana*



Fuente: El autor (2024).

**1.4.4. Marco legal**

**1.4.4.1. Ley 1751 de 2015.** Donde el Ministerio de Salud y Protección Social en su artículo 6 certifica que: “Los establecimientos, servicios y tecnologías de salud deberán estar centrados en el usuario, ser apropiados desde el punto de vista médico y técnico y responder a estándares de calidad aceptados por las comunidades científicas, ello requiere, personal de salud” (p. 3).

De esta manera, estipula toda persona tiene permiso a recibir una atención en salud de calidad, de forma oportuna, integral, sin discriminación y con enfoque preventivo. Además, se establece que el acceso a los servicios de salud debe ser garantizado por el Estado y se promueve la participación activa de la comunidad en la toma de decisiones relacionadas con la salud pública. Es así que, se resalta la importancia de ofrecer un cuidado en salud centrada en el bienestar del individuo, la prevención de enfermedades y la participación ciudadana en la gestión de los servicios de salud.

**1.4.4.2. Ley 1164 de 2007.** En su artículo 6 dice que “promover la actualización de las normas de ética de las diferentes disciplinas, apoyando los tribunales de ética y los comités bioéticos, clínicos, asistenciales y de investigación” (Ministerio de Salud y Protección Social, 2007, p. 6).

En otras palabras, tiene como objetivo regular alineación, entrenamiento profesional de la capacidad humanitaria en salud en Colombia, buscando garantizar servicios de salud de calidad y la protección de la comunidad, así como promover el desarrollo profesional y la mejora continua del sector de la salud. Según lo anterior, el Ministerio De Salud y Protección Social en la ley 1164 de 2007 en su artículo 13 del párrafo 1 dictamina que, “los programas de formación en el área de la salud deberán contener prácticas formativas que se desarrollen en los escenarios que cumplan las condiciones definidas para el efecto, a fin de garantizar la adquisición de conocimientos, destrezas y habilidades” (p. 11).

Entonces, las prácticas de salud se refieren a las acciones y procedimientos realizados por profesionales de la salud para diagnosticar, tratar y prevenir enfermedades, así como para promover el bienestar de los individuos. Las experiencias abarcan desde la atención médica en hospitales y consultorios hasta intervenciones de prevención, educación y promoción de la salud en la comunidad. Por ende, la efectividad y calidad de las prácticas de salud son fundamentales para garantizar una atención adecuada y mejorar la calidad de vida de las personas.

**1.4.4.3. Ley 115 de 1994.** Donde el Ministerio de Educacion Nacional en su Artículo 1 establece que “la educación es un proceso de formación permanente, personal, cultural y social que se fundamenta en una concepción integral de la persona humana, de su dignidad, de sus derechos y de sus deberes” (p. 1).

Según lo anterior, esta ley busca garantizar el acceso, la calidad y la equidad en la educación, promoviendo una formación integral y pertinente para todos los ciudadanos. Además, se enfoca en el respeto a la diversidad cultural y la participación activa de la comunidad en los procesos educativos. De esta manera, se busca fortalecer el rol del docente como agente fundamental del ciclo de discernimiento y fomentar educación que potencie desarrollo de habilidades y competencias necesarias para el progreso personal y social de los estudiantes.

De igual manera, El Ministerio de Educación Nacional Según la ley 115 de (1994), Artículo 2 insta que, “el servicio educativo comprende el conjunto de normas jurídicas, los programas curriculares, la educación por niveles y grados, la educación no formal, la educación informal, los establecimientos educativos, las instituciones sociales (estatales o privadas) con funciones educativas, culturales recreativas” (p. 1).

Es decir, en este artículo se determina que la educación es un derecho fundamental y un servicio público, orientado para la óptima transformación de la persona, el acatamiento a los permisos de los sujetos y la formación de ciudadanos responsables y comprometidos con la sociedad, enfatizando la importancia de la calidad en la educación y promueve la equidad, la inclusión y la colaboración activa de todos los representantes de la corporación formativa. Además, establece que la educación debe ser integral, democrática, participativa y flexible, y debe adaptarse a las necesidades y características de los estudiantes. El Artículo 2 sienta las bases para una educación inclusiva, de calidad y centrada en el perfeccionamiento completo de las personas, con el propósito de contribuir al progreso de la sociedad colombiana. Así mismo, el Ministerio de Educación Nacional en la ley 115 de (1994), en su Artículo 3 instituye que, “el servicio educativo será prestado en las instituciones educativas del Estado. Igualmente, los particulares podrán fundar establecimientos educativos en las condiciones que para su creación y gestión establezcan las normas pertinentes y la reglamentación del Gobierno” (p. 1).

Por ende, se determina que la educación tiene como finalidad esencial el desarrollo integral de la persona, buscando formar individuos capaces de contribuir al bienestar de la sociedad y de participar activamente en su desarrollo. Así mismo, el Artículo 3 enfatiza la importancia de una educación orientada hacia el respeto a los derechos humanos, la justicia, la solidaridad y la convivencia pacífica. La educación se concibe como un medio para fortalecer la identidad nacional y promover el discernimiento y aprecio por la multiplicidad étnica y por el patrimonio cultural y ambiental en Colombia.

**1.4.4.4. Ley 100 de 1993.** Del Congreso de la República de Colombia Según en su Artículo 247 establece que: “las instituciones ofrecen programas académicos en el ámbito de la salud. Para

llevar a cabo programas de pregrado o posgrado relacionados con la salud que incluyan prácticas en el ámbito asistencial, estas instituciones deben disponer un centro de salud propio” (p. 117).

Entonces, el programa de salud también debe abordar los desafíos contemporáneos de la atención médica, como la tecnología de la información en salud, la telemedicina, la gestión de datos de pacientes y las cuestiones éticas en la atención médica. Así como también, la investigación en espacios de salud es fundamental, y las presentaciones formativas a menudo fomentan la investigación para avanzar en la comprensión de enfermedades, mejorar tratamientos y promover la salud pública. Donde los competitivos desempeñan un rol esencial dentro de la sociedad, ya que contribuyen a la suspicacia y procedimiento de padecimientos, promoción de la salud, bienestar general de la población.

**1.4.4.5. Ley 30 de 1992.** La cual enfatiza la necesidad de que las instituciones de educación superior fomenten la investigación científica, tecnológica, social y humanística como un medio para avanzar en el conocimiento, ayudar al progreso de la comunidad y solucionar problemas relevantes. El Ministerio de Educación Nacional con la Ley 30 de 1992, en su Artículo 4 insta que, “la Educación Superior, sin perjuicio de los fines específicos de cada campo del saber, despertará en los educandos un espíritu reflexivo, orientado al logro de la autonomía personal, en un marco de libertad de pensamiento y de pluralismo ideológico” (p. 1).

Así pues, la investigación en el ámbito educativo busca la generación de nuevos conocimientos, la promoción de la innovación y el progreso de destrezas analíticas y críticas en el alumnado. Además, se fomenta la colaboración y el intercambio de información entre las instituciones de educación superior y otros sectores de la sociedad. Dicho de otro modo, se reconoce y promueve la jerarquía de la indagación en ámbito de la instrucción prócer en Colombia, alentando a las instituciones a desarrollar y fortalecer la actividad investigativa como parte esencial de su misión académica y como una herramienta para el avance del conocimiento y el progreso.

**1.4.4.6. Decreto 1330 de 2019.** En su párrafo 1 enjuicia que: “la institución debe informar y demostrar, respecto a modalidades de los programas que requieran la presencia los estudiantes en

centros de tutoría, prácticas, clínicas o talleres, que cuenta con los medios educativos en lugar donde se realizarán” (Ministerio de Educación Nacional, 2019, p. 14).

Según el párrafo anterior, la práctica pedagógica de salud tiene como finalidad desarrollar y aplicar estrategias educativas eficientes y adecuadas en el ámbito de la salud. Esta práctica se enfoca en mejorar los ciclos de conocimiento relacionados con temas de salud, buscando formar competitivos y promover conocimientos, actitudes y habilidades en el espacio de la salud. El propósito de la práctica pedagógica de salud es contribuir al desarrollo de una sociedad más informada y consciente en temas de salud, fomentando la prevención, el autocuidado y una mejor calidad de vida para las personas. Cabe añadir que en el mismo decreto 1330 de 2019 en su Parágrafo 70 instruye que, “el Estado promoverá la investigación, la ciencia, y la difusión de los valores culturales de la Nación, el Estado deberá promover el acceso a la cultura de todos los colombianos en igualdad de oportunidades, a través de la educación” (p. 15).

Según el párrafo anterior, el avance del conocimiento donde la investigación en salud permite ampliar y profundizar el conocimiento científico en el campo médico y de la salud. A través de la investigación, se pueden descubrir nuevas formas de diagnóstico, tratamientos más efectivos y estrategias de prevención de enfermedades y también la mejora de la práctica clínica con la investigación en salud proporciona evidencia científica que respalda las decisiones médicas y clínicas. Los profesionales de la salud pueden basar sus prácticas en resultados probados científicamente, lo que contribuye a la eficiencia y calidad de la atención médica.

**1.4.4.7. Resolución 0755 de 2022.** El Ministerio de Salud y Protección Social, a través de esta resolución justifica que, “la investigación de enfermería es uno de los derroteros más importantes. Es liderada por grupos de investigación conformados por profesores. Igualmente, los programas de maestría y doctorado que ofrecen las universidades, desarrollan la investigación como eje fundamental” (p. 17).

Es así que, investigación en el campo de la enfermería desempeña un papel fundamental en el campo de la atención médica y la salud en general. Su importancia radica en varios aspectos cruciales. En primer lugar, la exploración permite optimizar procesos para el progreso de la vida

misma, las mejores prácticas y protocolos para el cuidado de pacientes, lo que se traduce en una atención más segura y efectiva, que para el caso de la presente investigación se dirige a estudiantes en Auxiliar de Enfermería.

#### ***1.4.6. Marco ético***

En este apartado, cabe aclarar que el compromiso que se adquiere, dentro de la Universidad y en el contexto donde se enfoca la investigación, se certifica la validez de información que se ubique dentro los instrumentos que están validados por un asesor que ha revisado a fondo el procedimiento para llevar a cabo esta investigación. De esta manera, se socializaron los beneficios de la investigación, se dio a conocer las garantías de participar también, se argumentó el porqué de la investigación, y quien la desarrolla. En este sentido, la Organización de Naciones Unidas para la Educación la Ciencia y la Cultura en su Declaración Universal de Bioética y Derechos Humanos y bajo el Artículo 1 de (2005), describe que “la declaración trata de las cuestiones éticas relacionadas con la medicina, las ciencias de la vida y las tecnologías conexas aplicadas a los seres humanos, teniendo en cuenta sus dimensiones sociales, jurídicas y ambientales que imparte también orientación” (Organización de Naciones Unidas, 2005, p. 7).

En otras palabras, establece los lineamientos para la organización, operación, control y vigilancia del sistema de salud, con el fin de garantizar la prestación de servicios de calidad y el acceso equitativo y con ética profesional. Ahora bien, el Ministerio de Salud en su Resolución número 8430 de 1993, establece en su artículo 11 que, “investigación sin riesgo: son estudios que emplean técnicas y métodos de investigación documental retrospectivos y aquellos en los que no se realiza ninguna intervención o modificación intencionada de las variables biológicas, fisiológicas, psicológicas o sociales de los individuos” (Ministerio de Salud, 1993, p. 3).

Es así que, este tipo de trabajo se acopla perfectamente a una investigación sin riesgo dado que solo se aplicaran instrumentos como encuesta o cuestionarios.

Así mismo, la Resolución número 8430 de 1993 en su Artículo 15 certifica que: “el Consentimiento Informado deberá presentar la siguiente, información, la cual será explicada, en

forma completa y clara al sujeto de investigación o, en su defecto, a su representante legal, en tal forma que puedan comprenderla” (Ministerio de Salud, 1993, p. 3). Es así que, para iniciar la investigación de debe tener en cuenta este gran requerimiento de consentimiento informado para poder avanzar y sabiendo de que es voluntario y nadie puede obligar a firmar.

La Resolución 8430 de 1993, en su Artículo 46 legaliza que: “cuando se realicen investigaciones en grupos subordinados, en el Comité de Ética en Investigación, deberá participar uno o más miembros de la población de estudio, capaz de representar los valores morales, culturales y sociales del grupo en cuestión” (p. 9).

## **1.5. Metodología**

### ***1.5.1. Paradigma de investigación***

El paradigma cuantitativo busca revelar, anunciar, inspeccionar los fenómenos, verificar teorías para regular los fenómenos; identificar causas reales, temporalmente precedentes o simultáneas. Según Hernández-Sampieri y Mendoza (2018), “la investigación cuantitativa surge de la búsqueda del conocimiento científico, caracterizándose por conocer la realidad de los diferentes fenómenos sociales, que pueden conocerse a través de la mente humana, los datos son productos de las mediciones realizadas a variables” (p. 14).

En este sentido, permite obtener datos precisos y medibles, lo que facilita la identificación de patrones, la realización de análisis estadísticos y la generalización de los resultados a una población más amplia. Esto es particularmente útil para validar hipótesis y tomar decisiones basadas en evidencia sólida y objetiva.

### ***1.5.2. Enfoque de investigación***

se basa en la observación y medición de fenómenos para obtener datos objetivos y verificables. Este enfoque utiliza procedimientos sistemáticos y rigurosos para recoger y analizar datos cuantitativos, con el objetivo de formular y probar hipótesis. Según Pasek y Matos (2014), indican

que “Se caracteriza por un conocimiento objetivo de la realidad, donde los elementos de están tratados como cosas, su base es el ideal físico matemático de la ciencia y en consecuencia se prescribe un método único, está orientada al dominio natural” (p. 109).

En ese orden de ideas, este enfoque se ajusta al presente trabajo de investigación dado que, la observación fue una técnica para conocer el contexto y entender la problemática que rodea a la muestra descrita con los estudiantes del Programa Técnico Auxiliar en Enfermería de la Escuela de Salud Sur Colombiana.

### ***1.5.3. Tipo de estudio***

La investigación correlacional es una metodología de estudio que tiene como objetivo analizar y comprender la relación entre dos o más variables, sin intervenir o manipular dichas variables. Este tipo de investigación es esencial para identificar patrones y asociaciones en los datos, lo que puede servir como base para investigaciones futuras más detalladas o experimentales. En palabras de Hernández-Sampieri y Mendoza (2018), “tiene como finalidad conocer la relación o grado de asociación que exista entre dos o más conceptos, categorías o variables en una muestra o contexto en particular y en ocasiones sólo se analiza la relación entre dos variables” (p. 126). Es así que, primero se calcula cada una de ellas luego se comparan en el presente trabajo se relacionaron las prácticas pedagógicas percibidas y la satisfacción académica de los estudiantes de la Escuela de Salud Sur Colombiana.

### ***1.5.4. Población y muestra***

Está constituida por 116 estudiantes matriculados en la escuela, de los cuales se realizó un muestreo de tipo no probabilístico por conveniencia al ser escogido el conjunto de los estudiantes matriculados en el Programa Técnico, para un número total de la muestra de 52 estudiantes. Los criterios de inclusión se determinaron por ser estudiantes matriculados en el Programa Técnico Auxiliar de Enfermería y aceptar la participación voluntaria. Se estableció la no participación de estudiantes repitentes, que tengan reingreso o que estén matriculados al mismo tiempo en otro programa de la Escuela de Salud Sur Colombiana.

### **1.5.5. Técnica e instrumentos de recolección de información**

**1.5.5.1. Técnicas de investigación.** Una técnica de recolección de información es un procedimiento estructurado y planificado para obtener datos y detalles específicos en el contexto de una investigación o estudio. Es así que, cada técnica tiene su propósito y aplicabilidad particular, y se elige en función de los objetivos de investigación, las características de los datos que se desean recopilar y las limitaciones del estudio. Al seleccionar la técnica adecuada, se busca garantizar la validez, confiabilidad y relevancia de la información obtenida.

**Encuesta Likert.** Esta se compone de siete ítems, “se agrupan en un solo factor que mide la percepción del bienestar y disfrute de los estudiantes respecto de su comportamiento relacionado a su rol como estudiantes” (Medrano et al., 2014, p. 101).

Así pues, fue utilizada para recopilar datos y obtener información de una muestra de individuos o grupos. Consiste en formular una serie de preguntas estructuradas que los participantes deben responder. Estas preguntas pueden ser cerradas, con opciones de respuesta predefinidas, o abiertas, permitiendo respuestas más amplias. Así mismo, se puede llevar a cabo de diferentes maneras, en línea, por teléfono o en persona, dependiendo de las necesidades y recursos disponibles. La elección de la modalidad de encuesta depende del objetivo del estudio, la accesibilidad de los participantes y la cantidad de datos que se espera recopilar. Según Casas et al. (2003), “la técnica de encuesta es ampliamente utilizada como procedimiento de investigación, ya que permite obtener y elaborar datos de modo rápido y eficaz” (p. 528).

Según lo anterior, la técnica de encuesta ofrece varias ventajas, como la posibilidad de recopilar datos de una muestra más amplia y representativa, la estandarización de las preguntas para facilitar la comparación y el análisis de los datos, y la capacidad de obtener información tanto cuantitativa como cualitativa, según el diseño de la encuesta.

**1.5.5.2. Instrumentos de investigación.** Un instrumento es una herramienta diseñada específicamente para recopilar datos en un estudio o investigación. De esta manera, se crea con el propósito de obtener datos precisos y relevantes que permitan responder a las preguntas de

investigación y alcanzar los objetivos del estudio, los cuales fueron conocer las experiencias formativas observadas por los estudiantes en Auxiliar de Enfermería, identificar la complacencia que tienen sobre su proceso de formación y finalmente, evaluar la correlación de variables.

**La escala de satisfacción académica (ESA).** Creada y adaptada por Medrano y Pérez (2010) y aplicada en población universitaria de Córdoba, España (Medrano et al., 2014), posteriormente fue adaptada por Vergara-Morales et al. (2018), para ser aplicada en universitarios chilenos, la cual tuvo modificaciones en las preguntas 1, 2, 5 y 6, que respondían más al contexto latinoamericano sin cambiar su concepto central. Responde a una lista de preguntas, donde el valor de 1 es para totalmente en desacuerdo hasta el máximo puntaje de 7 para totalmente de acuerdo (Vergara-Morales et al., 2018).

Según lo anterior, la escala fue aplicada y consta de una serie de ítems o declaraciones relacionadas con diferentes aspectos académicos, como la calidad de la enseñanza, los recursos disponibles, el ambiente de aprendizaje y la interacción con los profesores y compañeros. La escala de satisfacción académica proporciona información valiosa para evaluar y mejorar la calidad educativa, identificar áreas de fortaleza y debilidad, que permitan tomar medidas para optimizar la experiencia de los estudiantes en el entorno académico. Los ítems que conforman la escala son: 1) Estoy satisfecho con la decisión de haber cursado esta asignatura, 2) Me siento cómodo con el ambiente educativo generado en esta asignatura, 3) Disfruto de mis clases la mayor parte del tiempo, 4) En general estoy satisfecho con mi experiencia académica, 5) Disfruto cuando me estimulan intelectualmente en esta asignatura, 6) Me entusiasman los contenidos transmitidos en esta asignatura, 7) Me gusta lo que he aprendido en esta asignatura (Vergara-Morales et al., 2018).

**Cuestionario de prácticas pedagógicas.** Es utilizado para recopilar información sobre las estrategias y enfoques utilizados por los educativos en su experiencia formativa. Este cuestionario constituye de una sucesión de interrogaciones donde exploran aspectos como los métodos de enseñanza. De esta manera, según Pérez-Villalobos et al. (2018), El instrumento mide cinco factores que son los que van a evidenciar el tipo de práctica pedagógica que se imparte en la institución como lo describe la siguiente tabla:

**Tabla 1***Descripción de factores analizados según grupo de ítems o enunciados*

<b>Factor</b>	<b>Definición conceptual</b>	<b>Ítems que incluye</b>
Docencia ajustada a las necesidades del estudiante	Grado en que el estudiante percibe que sus docentes realizan actividades para evaluar sus aprendizajes y necesidades al inicio y durante el proceso formativo, ajustando la formación según la situación del alumnado	11, 26, 29, 12, 23, 46, 13, 45 y 22
Docencia centrada en el estudiante	Grado en que el estudiante percibe que los docentes realizan actividades para promover su aprendizaje desde sus conocimientos previos, apoyando desde ahí la construcción de aprendizajes relevantes para el desarrollo profesional, con actividades que enfatizan la retroalimentación constante y una relación motivadora y empática con el alumnado	17, 08, 38, 30, 37, 48, 49, 05, 56, 21, 55, 04, 40, 31, 50, 25, 54, 34, 33, 47, 18, 27, 35, 36, 52, 28, 51, 20, 16 y 32
Docencia expositiva	Grado en que el estudiante percibe que los docentes recurren a la clase expositiva como recurso para promover su aprendizaje.	09, 06, 53, 44, 03 y 10
Evaluación tradicional	Grado en que el estudiante percibe que los docentes evalúan sus aprendizajes a través de criterios reduccionistas considerando sólo una visión predefinida de los contenidos.	24, 42 y 43
Planificación de la enseñanza	Grado en que el estudiante percibe en los docentes una organización estratégica de sus actividades para lograr los objetivos de la asignatura, tanto durante el semestre como dentro de cada clase	41, 01, 07, 02, 19, 15, 39 y 14

Fuente: Pérez-Villalobos et al., 2018.

Ante lo expuesto anteriormente, las prácticas pedagógicas de los docentes que fomentan la educación en los estudiantes deben ser medidas para saber cómo se entiende el proceso y como se

avanza en la construcción del conocimiento mediante este instrumento de recolección de información.

### 1.5.6. Operacionalización de objetivos

**Tabla 2**

*Cuadro de operacionalización de objetivos y variables*

<b>Objetivos específicos</b>	<b>Variables</b>	<b>Subvariables</b>	<b>Técnica</b>	<b>Instrumento</b>	<b>Fuente</b>
Conocer las prácticas pedagógicas percibidas por los estudiantes de enfermería	Prácticas pedagógicas	-Docencia ajustada a las necesidades del estudiante. - Docencia centrada en el estudiante. - Docencia expositiva. - Evaluación tradicional. - Planificación de la enseñanza.	Encuesta	Cuestionario de prácticas pedagógicas	Estudiantes
Identificar la satisfacción académica que tienen los estudiantes en su proceso de formación en enfermería	Formación docente	-Satisfacción con la decisión de haber cursado la asignatura -Me siento cómodo con el ambiente educativo generado en esta asignatura -Disfruto de mis clases la mayor parte del tiempo -En general estoy satisfecho con mi experiencia académica -Disfruto cuando me estimulan intelectualmente en esta asignatura	Encuesta	Escala de satisfacción académica (ESA)	Estudiantes

-Me entusiasman los contenidos transmitidos en esta asignatura  
 -Me gusta lo que he aprendido en esa asignatura

---

Evaluar la relación entre las prácticas pedagógicas percibidas y la satisfacción académica de los estudiantes de enfermería	Prácticas pedagógicas y Formación docente	Análisis estadístico	Base de datos con resultados de Cuestionario de prácticas pedagógicas  Escala de satisfacción académica (ESA)	Base de datos de Excel
-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------	----------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------

---

## **2. Presentación de resultados**

### **2.1. Procesamiento de la información**

El presente trabajo de investigación muestra los resultados obtenidos a partir del proceso de investigación realizado con el propósito de examinar y analizar diversos aspectos relacionados con las Prácticas pedagógicas percibidas y satisfacción académica de los estudiantes del Programa Técnico Auxiliar en Enfermería de la Escuela de Salud Sur Colombiana, mediante un enfoque metodológico riguroso y el uso de herramientas apropiadas de recopilación y análisis de antecedentes, con el fin de proporcionar una visión clara y fundamentada sobre el objetivo de examinar la correspondencia de las experiencias formativas percibidas y la complacencia académica de los estudiantes de Auxiliar de Enfermería de la Escuela de Salud Sur Colombiana, con el fin de contribuir a los conocimientos de gestión educativa del establecimiento, así como para contribuir al conocimiento existente en este campo específico.

La recolección de la información se realizó mediante la Escala de Satisfacción Académica (ESA), adaptada por Vergara-Morales et al. (2018), y el Cuestionario sobre Prácticas Pedagógicas de Pérez-Villalobos et al. (2018), una vez fueron aprobados por pares expertos. Los instrumentos fueron presentados como una encuesta virtual a través de Google Forms designada para tal fin, a la encuesta implementada en la plataforma anteriormente mencionada. Una vez recopiladas las respuestas de los participantes, se procede con el procesamiento de la información. Antes de realizar cualquier análisis, se aplican filtros para detectar y eliminar posibles inconsistencias en las respuestas, asegurando así la calidad de los datos utilizados en el estudio.

Para el análisis de los datos, se utilizaron herramientas específicas con el fin de realizar un estudio riguroso y detallado. En primer lugar, se utilizó el software Microsoft Office para la organización y manejo inicial de fichas recopilados. Posteriormente, se empleó el software estadístico IBM SPSS versión 29 con el fin de tener herramientas óptimas y conocimiento más profundo y exhaustivo de datos. Este software proporciona una amplia gama de funciones estadísticas que permiten realizar análisis descriptivos y exploratorios, así como pruebas de hipótesis más avanzadas.

Dentro del análisis estadístico, se aplicaron diversas medidas para comprender mejor la distribución y variabilidad de los datos. Se calcularon medidas de tendencia central, como la media, la mediana y la moda, con el fin de identificar los valores típicos o centrales en los conjuntos de datos. Además, se utilizaron medidas de dispersión, como la desviación estándar y la varianza, para evaluar la dispersión de los datos alrededor de la media.

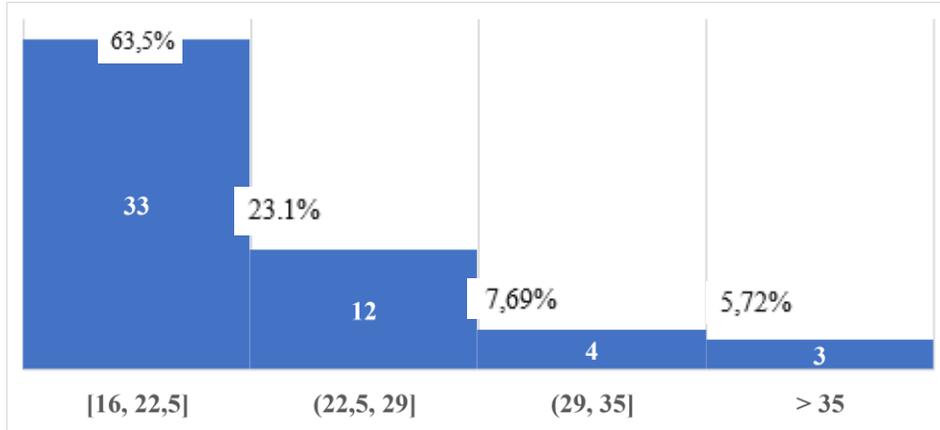
Adicionalmente, se hizo pruebas de fiabilidad y validez de los instrumentos de medición utilizados en el estudio. Asimismo, se realizó la prueba de normalidad de Kolmogorov-Smirnov para comprobar si los resultados seguían una colocación normal. Por último, se utilizó el Coeficiente de Correlación no paramétrico de Spearman para examinar las relaciones entre los 2 temas y evaluar la correlación entre ellas. Estas técnicas permiten una comprensión más profunda de los datos y proporcionan información importante para la interpretación de los resultados del estudio.

## **2.2. Análisis e interpretación de resultados**

El presente capítulo da a conocer los resultados obtenidos producto del análisis descriptivo y exacto realizado durante todo el trabajo de investigación. Este análisis proporciona una base sólida para comprender las experiencias y necesidades de los estudiantes, así como para identificar estrategias efectivas para mejorar la calidad de la educación impartida en el campo de la enfermería, específicamente en el programa de Auxiliar de Enfermería. En primer lugar, se analizó los datos de la muestra como edad, género y semestre, mediante la ayuda de la hoja electrónica Excel Versión 2021, permitió elaborar los gráficos de Columnas Agrupadas y examen de Medidas de Predisposición Medial y Dispersión expuestas a continuación.

**Figura 2**

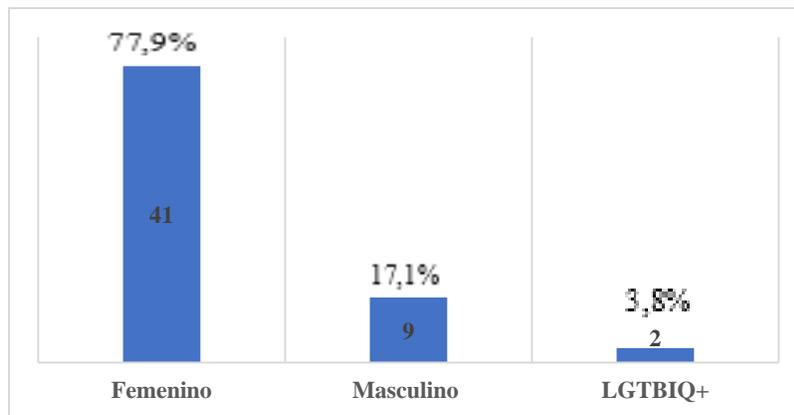
*Rango de edades de la muestra*



Según lo anterior, hay 52 personas que representan el 100% de la muestra. De esta última, hay 33 personas con edades entre 16 y 22 años con un 63,5% representando la mayoría de la muestra, así mismo, existen 12 personas con edades entre 26 y 29 años representando un 23,1% de la muestra, además, hay 4 personas con edades entre los 29 y los 35 años con un 7,69% de la muestra. Finalmente, se encuentran a 3 personas mayores de 35 años con un 5,72% de la muestra.

**Figura 3**

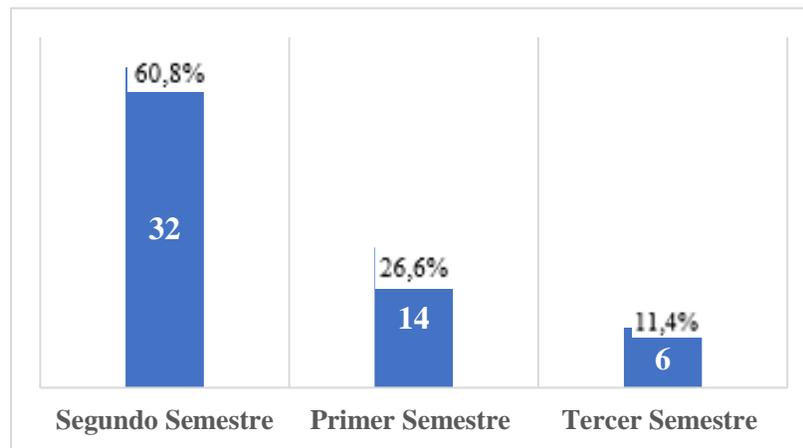
*Género de la muestra*



Para comprender, hay 41 personas de género Femenino que representan el 77,9% de la muestra, en menor medida hay 9 personas de género Masculino con un 17,1% de la muestra, finalmente, 2 personas de orientación de género LGTBIQ+ con un 3,8% de la muestra. Paralelamente, se realizó el análisis de la información del semestre cursado por la muestra expuesto a continuación:

#### Figura 4

*Semestre cursado por la muestra*



En la figura organizada precedentemente, se deduce que el semestre más cursado es el segundo con 32 estudiantes representado el 60,8% de la muestra, en menor medida está el segundo semestre con 14 estudiantes simbolizado el 26,6% de la muestra. Posteriormente, está el primer semestre con 6 estudiantes representando el 11,4% de la muestra.

#### 2.2.1. Prácticas pedagógicas percibidas por los estudiantes de enfermería

El primer objetivo de esta investigación se centró en explorar con el cuestionario por Estudiantes (Pérez-Villalobos et al., 2018) para recopilar información sobre las estrategias y enfoques manejados por los docentes en su práctica educativa. Así pues, mediante las 5 dimensiones “Docencia ajustada a las necesidades del estudiante, Docencia centrada en el estudiante, Docencia expositiva, Evaluación tradicional, y Planificación de la enseñanza” ya organizadas en una la hoja electrónica Excel Versión 2021 según el nivel, bajo, medio y alto con su respectiva frecuencia y porcentaje se obtuvo la siguiente información:

**Tabla 3**

*Descripción de las Prácticas pedagógicas percibidas por los estudiantes de enfermería por dimensiones*

Dimensiones	Bajo		Medio		Alto	
	Fr	%	Fr	%	Fr	%
Dimensión 1: Docencia ajustada a las necesidades del estudiante	3	6	10	19	39	<b>75</b>
Dimensión 2: Docencia centrada en el estudiante	2	4	10	19	40	<b>77</b>
Dimensión 3: Docencia expositiva	4	8	7	13	41	<b>79</b>
Dimensión 4: Evaluación tradicional	3	6	8	15	41	<b>79</b>
Dimensión 4: Planificación de la enseñanza	1	2	11	21	40	<b>77</b>

Respecto al discernimiento que tienen los estudiantes sobre las experiencias formativas, se puede evidenciar que en todas las dimensiones se obtuvo un porcentaje que indica un alto nivel de percepción (por encima del 75%). Estos resultados sugieren una tendencia hacia percepciones favorables en la conciliación en el contexto del Programa Técnico Auxiliar en Enfermería de la Escuela de Salud Sur Colombiana, con una percepción generalmente positiva hacia la calidad de la enseñanza adaptada a las particularidades de los estudiantes dentro de este programa específico. Así mismo hay una clara inclinación hacia percepciones positivas sobre actividades diseñadas para destacar la importancia de los conocimientos previos del estudiante y su integración en el proceso de aprendizaje, donde se enfatiza la implementación de retroalimentación constante, lo que permite a los estudiantes recibir comentarios regulares sobre su progreso y desempeño.

Se resalta la importancia de la claridad y relevancia de la información presentada durante las exposiciones, ya que proporciona una comprensión profunda del papel que desempeña la clase expositiva en el proceso de enseñanza-aprendizaje y su influencia en el desarrollo académico de los estudiantes. Igualmente, los resultados sugieren que los criterios de evaluación utilizados tienden a adoptar una perspectiva restringida de los contenidos, sin tener en cuenta la amplitud y diversidad de conocimientos que podrían ser relevantes para una evaluación completa. Finalmente se observa la importancia que los estudiantes atribuyen a la eficacia y coherencia de la planificación

y ejecución de las actividades por parte de los docentes, en relación con los objetivos de la asignatura.

### 2.2.2. Identificación de la satisfacción académica que tienen los estudiantes en su proceso de formación en enfermería

El segundo objetivo de esta investigación fue explorar la satisfacción académica de los estudiantes matriculados en el Programa Técnico Auxiliar en Enfermería de la Escuela de Salud Sur Colombiana. Para alcanzar este propósito, se empleó la Escala de Satisfacción Académica (ESA), versión adaptada por Vergara-Morales et al. (2018), como instrumento de evaluación. El objetivo principal fue comprender en profundidad el nivel de complacencia que experimentan los estudiantes durante su proceso de formación en enfermería. Con el fin de examinar de los resultados resumidos a través de la Escala, se utilizó un enfoque que se basa en la frecuencia de respuestas proporcionadas por los participantes por cada enunciado. Este método permitió una identificación clara y objetiva de los estudiantes en diferentes aspectos de su educación en enfermería.

**Tabla 4**

*Descripción de la satisfacción académica de los estudiantes en su proceso de formación*

Ítem	Total/ de acuerdo	Mediana/ de acuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	Mediana/ en desacuerdo	Total/ en desacuerdo	Muy desacuerdo
Estoy satisfecho con la decisión de haber cursado esta asignatura (curso)	55,8	26,9	-	11,5	5,8	-
Me siento cómodo con el ambiente educativo generado en esta asignatura	50	38,5	-	1,9	9,6	-
Disfruto de mis clases la mayor parte del tiempo	51,9	28,8	3,8	7,7	-	-
En general estoy satisfecho con mi experiencia académica	58,8	25	5,8	9,6	-	-
Disfruto cuando me estimulan intelectualmente en esta asignatura	59,6	17,3	9,6	-	3,8	-
Me entusiasman los contenidos transmitidos en esta asignatura	61,5	17,3	3,8	9,6	7,7	-

Me gusta lo que he aprendido en esa asignatura	59,6	23,1	1,9	7,7	7,7	-
------------------------------------------------	------	------	-----	-----	-----	---

Según muestra la tabla 4, la mayoría de los estudiantes expresan estar totalmente de acuerdo con los criterios de satisfacción con la decisión de elegir un curso (55,8%), sentirse cómodo en el ambiente educativo (50%), disfrutar de las clases (51,9%), satisfecho con la experiencia académica (58,8%), estímulo intelectual en el curso (59,6%), entusiasmo por los contenidos (61,5%) y gusto por lo aprendido (59,6%), con lo que se demuestra la coherencia con la calificación que dieron frente a la percepción de la práctica pedagógica en su formación profesional.

### ***2.2.3. Relación entre las prácticas pedagógicas percibidas y la satisfacción académica de los estudiantes de enfermería***

Es fundamental comprender la correspondencia entre las experiencias formativas observadas y la complacencia académica de los estudiantes. La relación no solo afecta el rendimiento académico individual, sino que también puede influir en la calidad de la formación profesional y, en última instancia, en la prestación de servicios de salud de calidad a nivel comunitario. El Programa Técnico Auxiliar en Enfermería de la Escuela de Salud Sur Colombiana se encuentra en una posición crucial para explorar esta relación. Al haber evaluado las prácticas pedagógicas percibidas por los estudiantes matriculados en este programa y su correlación con su satisfacción académica, se puede obtener una comprensión más profunda de cómo los enfoques y métodos impactan en la experiencia educativa y en el progreso competitivo de futuros expertos de consultorio.

Al dirigir la atención hacia la percepción de los estudiantes y su nivel de satisfacción académica, este estudio ofrece una ventana única para explorar a fondo los elementos que influyen en la experiencia educativa de los estudiantes en el Programa Técnico Auxiliar en Enfermería de la Escuela de Salud Sur Colombiana. Al analizar detenidamente cómo los estudiantes perciben su entorno educativo y qué tan satisfechos se sienten con él, se pueden identificar tanto los puntos fuertes como los aspectos a mejorar en el proceso de enseñanza y aprendizaje. Este enfoque permite descubrir qué aspectos del programa son más efectivos y satisfactorios para los estudiantes, así como qué áreas podrían beneficiarse de ajustes o intervenciones para mejorar la calidad de la educación impartida. Además, al comprender mejor las percepciones y la satisfacción de los

estudiantes, se pueden desarrollar estrategias específicas para optimizar su experiencia educativa y facilitar su éxito académico

Así pues, el tercer objetivo de esta investigación se concordó en evaluar la correspondencia entre las experiencias formativas observadas y la complacencia académica de los estudiantes de enfermería matriculados en el Programa Técnico Auxiliar en Enfermería de la Escuela de Salud Sur Colombiana. Para alcanzar este propósito, se utilizó los resultados suministrados tanto por la Escala de Satisfacción Académica (ESA) como por las 5 dimensiones unificadas del Cuestionario de Prácticas Pedagógicas Percibidas. En detalle, para lograr este objetivo, se llevó a cabo una verificación exhaustiva del nivel de confiabilidad de cada instrumento utilizado en el estudio. Con este fin, se empleó el coeficiente de confianza. A continuación, se presentan los resultados obtenidos del primer instrumento denominado; Cuestionario de Prácticas Pedagógicas Percibidas donde se lo analizo por sus dimensiones.

**Tabla 5**

*Medidas Tendencia Central y Dispersión por cada Dimensión*

	<b>Media</b>	<b>Desviación estándar</b>	<b>N</b>
D1V1	37,33	8,595	52
D2V1	125,87	27,831	52
D3V1	25,12	5,776	52
D4V1	12,87	2,801	52
D5V1	33,96	6,505	52

Según lo anterior, la agrupación por Dimensiones del Cuestionario Prácticas Pedagógicas Percibidas resume mejor los 56 items o preguntas del instrumento o Variable 1 donde ilustra 52 personas la muestra. En primer lugar, la Dimensión 1 (D1V1) denominada “Docencia ajustada a las necesidades del estudiante” posee una media de de 37,33 con una desviación estándar de 8.595. En segundo lugar, la Dimensión 2 (D2V1) nombrada “Docencia centrada en el estudiante” tiene una media de 125,87 con una desviación estándar de 27,831. Como tercero, la Dimensión 3 (D3V1)

llamada “Docencia expositiva” tiene una media de 25,12 con una desviación estándar de 5,776. Como cuarto, la Dimensión 4 (D4V1) citada “Evaluación tradicional” tiene una media de 12,87 con una desviación estándar de 2,801. Finalmente, la Dimensión 5 (D5V1) mencionada “Planificación de la enseñanza” tiene una media de 33,96 con una desviación estándar de 6,505.

Por consiguiente, la Dimensión 1 (D1V1) con la media de las respuestas sugiere un nivel moderado de acuerdo con la afirmación relacionada, unir la instrucción a las insuficiencias del estudiante, la desviación estándar indica una cierta variabilidad en las respuestas, lo que significa que algunas personas pueden tener opiniones más dispersas sobre este aspecto. Por su parte la Dimensión 2 (D2V1), la media de las respuestas en esta dimensión muestra un nivel relativamente alto de acuerdo con la afirmación relacionada con el enfoque centrado en el estudiante. La desviación estándar apunta una mayor variabilidad en las respuestas en comparación con la Dimensión 1.

En este orden de ideas, la Dimensión 3 (D3V1), con la media de las respuestas revela un nivel moderado de acuerdo con la afirmación relacionada con el enfoque expositivo de la enseñanza, su desviación estándar exterioriza una cierta consistencia en las respuestas, con menos variabilidad en comparación con las dimensiones anteriores. Respecto a la Dimensión 4 (D4V1) con la media de las respuestas apunta un nivel relativamente bajo de acuerdo con la afirmación relacionada con la preferencia por métodos de evaluación tradicionales. La desviación estándar ilustra una menor variabilidad en las respuestas, con más acuerdo entre los encuestados. Finalmente, la Dimensión 5 (D5V1) con la media de las respuestas sugiere un nivel moderado de acuerdo con la afirmación relacionada con la planificación de la enseñanza. La desviación estándar indica una cierta variabilidad en las respuestas, similar a lo observado en la Dimensión 1. De esta manera, ya analizado los datos, se realizó el Coeficiente de Confiabilidad del Cuestionario de Prácticas Pedagógicas Percibidas y se lo presenta a continuación.

**Tabla 6**

*Coefficiente de confiabilidad Alfa de Cronbach Variable 1*

Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach basada en elementos estandarizados	N de elementos
,790	,980	5

Los resultados interpretados se fundamentaron en la tabla de coeficiente alfa de Cronbach proporcionada por los autores Dacto et al. (2017), la cual se presenta a continuación:

**Tabla 7**

*Valores alfa de Cronbach*

Índice	Nivel de fiabilidad	Valor de Alfa de Cronbach
1	Excelente	[0.9, 1]
2	Muy bueno	[0.7, 0.9]
3	Bueno	[0.5, 0.7]
4	Regular	[0.3, 0.5]
5	Deficiente	[0, 0.3]

Fuente: Dacto et al. (2017).

Analizando las tablas anteriores, en primer lugar, se interpretó el número de elementos (Dimensiones), las cuales son 5, por su parte, un alfa de Cronbach de ,790, que muestra una buena consistencia interna, pero puede haber cierta variabilidad en las respuestas de los ítems agrupados en las dimensiones, de manera paralela, el Alfa de Cronbach basado en los elementos estandarizados ilustra una mayor consistencia interna en comparación con el Coeficiente alfa estándar.

De manera similar, se hizo una verificación exhaustiva del nivel de confiabilidad del instrumento Escala de Satisfacción Académica, con Coeficiente de Confiabilidad de Alfa de

Cronbach. A continuación, se presentan los resultados obtenidos del segundo instrumento anteriormente mencionado

**Tabla 8**

*Medidas Tendencia Central y Dispersión por cada Ítem*

	<b>Media</b>	<b>Desviación estándar</b>	<b>N</b>
Item1V2	5,54	2,024	52
Item2V2	5,58	1,829	52
Item3V2	5,54	1,852	52
Item4V2	5,60	1,796	52
Item5V2	5,75	1,725	52
Item6V2	5,69	1,925	52
Item7V2	5,71	1,872	52

Según la tabla anterior, del instrumento Escala de Satisfacción Académica o Variable 2 establecida por 7 ítems, indica 52 personas la muestra, y en su primer Ítem (Ítem1V2) denominado “Estoy satisfecho con la decisión de haber cursado esta asignatura (curso)” tiene una media de 5,54 con una desviación estándar de 2,024. Así pues, su segundo Ítem (Ítem2V2) designado “Me siento cómodo con el ambiente educativo generado en esta asignatura” tiene una media de 5,58 con una desviación estándar de 1,829. como tercer Ítem (Ítem3V2) denominado “Disfruto de mis clases la mayor parte del tiempo)” tiene una media de 5,54 con una desviación estándar de 1,852. Del mismo modo, en su cuarto Ítem (Ítem4V2) denominado “En general estoy satisfecho con mi experiencia académica” tiene una media de 5,60 con una desviación estándar de 1,796. Así pues, su quinto Ítem (Ítem5V2) designado “Disfruto cuando me estimulan intelectualmente en esta asignatura” tiene una media de 5,75 con una desviación estándar de 1,725. como sexto Ítem (Ítem6V2) denominado “Me entusiasman los contenidos transmitidos en esta asignatura” tiene una media de 5,69 con una desviación estándar de 1,925. Últimamente, el séptimo ítem (Ítem7V2) denominado “Me gusta lo que he aprendido en esa asignatura” tiene una media de 5,71 con una desviación estándar de 1,872.

Por tal razón, el primer ítem (Ítem1V2) tiene una media que indica un nivel moderado de satisfacción en general. La desviación estándar sugiere que las respuestas varían considerablemente entre los participantes. El segundo ítem (Ítem2V2) muestra una media que sugiere un nivel algo más alto de comodidad con el entorno educativo. La desviación estándar indica una variabilidad moderada en las respuestas. Así pues, el tercer ítem, (Ítem3V2) tiene una media indicando nuevamente un nivel moderado de disfrute en las clases. La desviación estándar refleja una variabilidad similar a la observada en el primer ítem. Además, el cuarto ítem (Ítem4V2) muestra una media ligeramente más alta lo que sugiere una satisfacción un poco más pronunciada en general. La desviación estándar indica una variabilidad moderada en las respuestas. El quinto ítem (Ítem5V2) muestra la media más alta lo que indica un nivel relativamente alto de disfrute cuando se sienten intelectualmente estimulados. La desviación estándar sugiere una variabilidad moderada en las respuestas. Por su parte, el sexto ítem, (Ítem6V2) tiene una media ligeramente inferior a la del quinto ítem, pero aún indica un nivel considerable de entusiasmo hacia los contenidos transmitidos. La desviación estándar indica una variabilidad moderada en las respuestas.

Finalmente, el séptimo ítem (Ítem7V2) muestra una media similar a la del sexto ítem, lo que sugiere un nivel consistente de gusto por lo aprendido. La desviación estándar refleja una variabilidad moderada en las respuestas. De esta manera, se realizó el Coeficiente de Confiabilidad de la Escala de Satisfacción Académica presentado a continuación.

### Tabla 9

*Coeficiente de confiabilidad Alfa de Cronbach Variable 2*

Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach basada en elementos estandarizados	N de elementos
,975	,976	7

Examinando las tablas anteriores, en primer lugar, se interpretó el número de elementos (ítems) los cuales son 7. Por su parte, un alfa de Cronbach de ,970 basada en elementos estandarizados revela una impresionante consistencia interna en el instrumento de medición de Satisfacción Académica y Prácticas Pedagógicas Percibidas. Estos valores cercanos a la perfección sugieren

que los ítems del cuestionario están altamente alineados y confiables en la evaluación del constructo en cuestión. Esta alta consistencia interna fortaleció la validez de las mediciones y proporciono una base sólida para los análisis y conclusiones en el ámbito académico. El siguiente punto fue, una verificación exhaustiva en la distribución de datos para aceptar como los valores seguían o no una distribución. Ahora bien, se muestra las derivaciones de las variables.

**Tabla 10**

*Procesamiento de casos*

	N	% valido	N	% casos perdidos	N	% total
TV1	52	100	0	0	52	100
TV2	52	100	0	0	52	100

Según la tabla anterior, se mira el número de casos (N), siendo 52 de la muestra, con su porcentaje del 100% tanto en la Variable 1 y 2 respectivamente, ahora bien, se presentan las hipótesis que luego se corroboraron con la prueba de normalidad y después, se correlacionaron las variables.

H<sub>0</sub>: Las Prácticas pedagógicas percibidas NO están relacionados directamente con la Satisfacción Académica en los estudiantes del Programa Técnico Auxiliar en Enfermería de la Escuela de Salud Sur Colombiana

H<sub>1</sub>: Las Prácticas pedagógicas percibidas están relacionados directamente con la Satisfacción Académica en los estudiantes del Programa Técnico Auxiliar en Enfermería de la Escuela de Salud Sur Colombiana

**Tabla 11***Prueba de Normalidad*

	Kolmogorov-Smirnov <sup>a</sup>			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	Gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
TV1	,192	52	<,001	,829	52	<,001
TV2	,215	52	<,001	,783	52	<,001

Tras la aplicación de esta prueba, lo primero fue, identificar que se seguía la distribución de datos por Kolmogorov- Smirnov dado que, la n es >50 personas. De esta manera, se obtuvo resultados que indicaban que los datos no se distribuían normalmente, en otras palabras, el total de la Variable 1 y 2 (TV1, TV2), o (Prácticas Pedagógicas Percibidas y la Satisfacción Académica de los estudiantes), indican una significancia (Sig.) de <,001 de esta manera, se refuta la suposición  $H_0$  y se sigue la Rho de Spearman porque tienen una significancia (Sig.) menor a 0,05. Para confirmar lo valores de normalidad. Esta verificación previa, fue esencial para garantizar que los resultados de las correlaciones fueran confiables y precisas, ya que la violación de la normalidad podría sesgar los resultados y llevar a conclusiones erróneas. Por consiguiente, la parte final de este objetivo fue la correlación. En seguida, se presentan los resultados obtenidos de las Variables; Prácticas Pedagógicas Percibidas y la Satisfacción Académica de los estudiantes o 1 y 2 respectivamente.

**Tabla 12***Correlación de las Variables*

		TV1	TV2
Rho de Spearman		Coefficiente de correlación	1,000
	TV1	Sig. (bilateral)	. <,001
		N	52
	TV2	Coefficiente de correlación	,466**
		Sig. (bilateral)	<,001
		N	52

\*\* La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral)

Según la tabla anterior, al realizar la correlación de las variables, y utilizando la prueba de Rho de Spearman se concluye que; existe una correlación positiva moderadamente fuerte y estadísticamente significativa entre las variables, donde el coeficiente de correlación es aproximadamente 0.466. Esto significa que los valores aumentan de manera paralela entre las variables. Por su parte, el p valor como se ha mencionado anteriormente, rechazo la  $H_0$  y acepto la  $H_1$  la cual estableció que las prácticas pedagógicas percibidas están relacionadas directamente con la satisfacción académica en los estudiantes del Programa Técnico Auxiliar en Enfermería de la Escuela de Salud Sur Colombiana. Para concluir, se muestra la tabla donde se confirma los grados de Rho de Spearman.

**Tabla 13**

*Valores de Rho de Spearman*

<b>Valor de Rho</b>	<b>Significado</b>
-1	Correlación negativa grande y perfecta
-0,9 a -0,99	Correlación negativa muy alta
-0,7 a -0,89	Correlación negativa alta
-0,4 a -0,69	Correlación negativa moderada
-0,2 a -0,39	Correlación negativa baja
-0,01 a -0,19	Correlación negativa muy baja
0	Correlación nula
0,01 a 0,19	Correlación positiva muy baja
0,2 a 0,39	Correlación positiva baja
0,4 a 0,69	Correlación positiva moderada
0,7 a 0,89	Correlación positiva alta
0,9 a 0,99	Correlación positiva muy alta
1	Correlación positiva grande y perfecta

Fuente: Rebolgar & Campos (2015).

Según la anterior tabla, este hallazgo sugiere la agrupación seria y favorable moderadamente enérgica entre las variables, lo cual respalda la hipótesis planteada en este estudio. Estos resultados

no solo contribuyen al entendimiento de la relación entre las variables investigadas, sino que también ofrecen una base sólida para futuras investigaciones en este campo.

### **2.3. Discusión**

La sección de discusión es un componente crucial, desde este punto de vista, los objetivos de la investigación y el contexto teórico existente, se buscó profundizar en las implicaciones de los hallazgos, compararlos con investigaciones previas, y ofrecer conclusiones fundamentadas que contribuyan al conocimiento en el campo de estudio. En este sentido, la discusión no solo implica la presentación de los resultados, sino también su interpretación crítica, evaluación de su significado y relevancia, y la exploración de posibles implicaciones teóricas, prácticas o metodológicas. Además, es el espacio donde se pueden abordar las limitaciones del estudio y sugerir áreas para investigaciones futuras.

Bajo estos señalamientos, se aceptó la Hipótesis alternativa, la cual establece que hay una relación entre las Prácticas Pedagógicas Percibidas y la Satisfacción Académica en los estudiantes del Programa Técnico Auxiliar en Enfermería de la Escuela de Salud Sur Colombiana. De esta manera, los estudiantes perciben principalmente didáctica personalizada dado que, sitúa al estudiante en el centro del proceso de aprendizaje. De manera similar, con las sistemáticas más habituales de instrucción, donde el maestro es el principal transmisor de conocimiento, la docencia centrada en el estudiante reconoce al estudiante a manera de participante dinámico en su ajustado discernimiento, tendiendo una participación activa, un aprendizaje colaborativo, así como también, una evaluación formativa.

Los resultados obtenidos en este estudio guardan una relación significativa con investigaciones previas, como es el caso de Gonzales et al. (2019) quienes sostienen que la satisfacción se relaciona con la didáctica personalizada, esto resalta la importancia de la eficacia culta y pedagógica en la experiencia educativa. Además, se destaca el uso regular de la evaluación formativa y la tecnología educativa para enriquecer el aprendizaje. Sin embargo, se encontró discrepancias en cuanto a que los estudiantes percibieron prácticas pedagógicas más tradicionales enfocadas en contenidos predefinidos.

Por otro lado, Sirvent (2020) encontró que el discernimiento de los estudiantes sobre el asunto de nociones de las experiencias dispensarías en cuidado primordial fue positiva, especialmente en relación con la docencia centrada en el estudiante. Esto sugiere que una orientación educativa adecuada puede conducir a una mayor satisfacción académica. Además, Saavedra (2020) encontró una reciprocidad entre la satisfacción académica y la utilidad estudiantil con mayor grado de satisfacción asociado a un mayor esfuerzo y dedicación al estudio.

En línea con estos hallazgos, Sanhuesa et al. (2022), también encontraron una valoración positiva de la percepción estudiantil, con un promedio del 67,9%. Esto respalda la idea de que mayores percepciones de prácticas pedagógicas conducen a una mayor satisfacción académica. En contraste, los resultados de la investigación actual mostraron un promedio del 54%, lo que indica un nivel más bajo de satisfacción académica en comparación con los hallazgos anteriores.

El estudio de Arellano et al. (2021), resalta la importancia fundamental del compromiso docente en el éxito de los estudiantes. Esto sugiere que la dedicación y el enfoque de los profesores pueden tener un impacto significativo en la experiencia educativa de los estudiantes y su rendimiento académico. La pregunta sobre cómo implementar estrategias efectivas para fomentar la interacción y colaboración en el aula destaca la necesidad de promover un ambiente de aprendizaje activo y participativo, lo que puede mejorar la práctica pedagógica y la satisfacción.

Así pues, se destaca que la participación activa de los docentes es esencial para el éxito de los estudiantes. Su compromiso influye en la calidad de la educación y el rendimiento académico. Se plantea la interrogante sobre cómo fomentar la colaboración en el aula, lo que sugiere la importancia de crear un entorno de aprendizaje interactivo que beneficie la experiencia y satisfacción de los estudiantes.

Los resultados de Moreno y Barragán (2020) señalan un desafío al revelar una discrepancia entre las prácticas pedagógicas de los docentes y el modelo constructivista propuesto por el programa de enfermería. Esto indica la existencia de obstáculos que dificultan la implementación efectiva de prácticas innovadoras en el aula, y sugiere la necesidad de un mayor apoyo institucional y una formación docente más amplia en enfoques pedagógicos centrados en el estudiante. Abordar

estas barreras puede contribuir a alinear las prácticas docentes con los objetivos educativos del programa y perfeccionar la eficacia de la formación ofrecida.

Por ende, esto muestra una brecha entre las prácticas de enseñanza y la filosofía del programa. Esto resalta la necesidad de superar obstáculos para implementar enfoques pedagógicos innovadores y sugiere que se requiere más apoyo y formación para los docentes. Al abordar estas barreras, se puede mejorar la calidad educativa y alinear las prácticas docentes con los objetivos del programa.

Las afirmaciones de Gutiérrez et al. (2021), subrayan la importancia de una comunicación efectiva entre docentes y estudiantes en relación con las estrategias de enseñanza. La discrepancia entre la percepción del docente y del estudiante sobre el uso de estrategias constructivistas destaca la necesidad de un diálogo abierto y colaborativo para abordar las diferencias y mejorar la experiencia educativa. Esto resalta la importancia de promover una sapiencia de retroalimentación y progreso incesante en el programa de enfermería, donde se reconozca la voz y las necesidades de los estudiantes como parte integral del proceso educativo. Lo anterior, enfatiza la importancia de la comunicación entre docentes y estudiantes sobre las estrategias de enseñanza. La discrepancia en las percepciones destaca la necesidad de un diálogo colaborativo para mejorar la experiencia educativa. Esto subraya la importancia de un saber de perfeccionamiento perpetuo donde reconozca las necesidades de los estudiantes en el proceso educativo.

La práctica pedagógica es esencial debido a su influencia directa en la experiencia educativa y la satisfacción académica de estudiantes del Programa Técnico Auxiliar en Enfermería. Al centrarse en la docencia centrada en el estudiante, esta investigación destaca la importancia de adoptar enfoques pedagógicos que fomenten la participación activa y el compromiso significativo de los estudiantes. La forma en que los docentes diseñan, implementa y gestionan sus prácticas pedagógicas logra poseer un impacto característico en la eficacia del proceso de enseñanza-aprendizaje y en el desarrollo de habilidades y competencias por parte de los estudiantes. Por lo tanto, al analizar las experiencias formativas observadas por el alumnado, esta tesis proporciona información valiosa para corregir la eficacia de la formación en el programa de enfermería.

En este sentido, el estudio de Rejas et al. (2020), destaca la trascendencia del liderazgo y la cultura organizacional en la calidad educativa de las instituciones de educación superior. El hecho de que los Centros de Formación Técnica adopten un liderazgo democrático y fomenten la participación y comunicación entre los miembros, mientras que los Institutos Profesionales muestran niveles más jerárquicos en la toma de decisiones, subraya la influencia del liderazgo en la calidad educativa. Esto sugiere que un liderazgo participativo y una cultura organizacional que promueva la participación pueden contribuir significativamente a la mejora de la calidad educativa. Además, la existencia de procesos de autoevaluación en las instituciones resalta la importancia de evaluar constantemente la calidad educativa y tomar medidas para mejorarla. Este hallazgo resalta la necesidad de adoptar un enfoque colaborativo y participativo para promover la eficacia formativa en los establecimientos de instrucción preferente.

Por otro lado, los autores López et al. (2023), enfatizan sobre la importancia de la autoevaluación como punto de partida para la mejora de la calidad educativa en las instituciones de educación superior. El hecho de que la autoevaluación sea una etapa definitoria en el proceso de acreditación acentúa su relevancia en la búsqueda de la excelencia académica. Los desafíos comunes identificados durante la autoevaluación, como la falta de recursos y la resistencia al cambio, señalan la necesidad de fortalecer los procesos de calidad educativa y promover una cultura de mejora continua en las instituciones educativas. Esto implica no solo identificar áreas de mejora, sino también implementar medidas para abordarlas de manera efectiva. En este sentido, la autoevaluación emerge como una herramienta crucial para promover la mejora continua y la excelencia académica en las instituciones de educación superior.

Por último, Rojas (2024) destaca la importancia de una autoevaluación efectiva que involucre a todos los actores relevantes en el asunto pedagógico. El énfasis en la colaboración y la colaboración impulsiva de estudiantes, docentes y personal administrativo resalta la importancia de promover una sabiduría de evaluación incesante en los establecimientos formativos. La profesionalización donde los procesos de evaluación y el compromiso con la mejora continua son elementos clave para lograr una educación de calidad. Además, la necesidad de modernizar y adaptar los procesos de autoevaluación a los estándares de calidad educativa actuales. En este sentido, la autoevaluación se presenta como una herramienta crucial para promover la mejora continua y la excelencia

académica en las instituciones de educación superior, con un potencial significativo para impactar positivamente en el rendimiento académico y la satisfacción general de todos los participantes en el proceso educativo.

Así pues, los hallazgos de modelos pedagógicos centrados en el estudiante, calidad educativa, y autoevaluación en establecimientos de instrucción que ofrecen la visión exhaustiva de los factores donde influyen en la eficacia educativa. Esto resalta la importancia del liderazgo participativo, la cultura de mejora continua y la autoevaluación como elementos clave para promover la excelencia académica y la satisfacción estudiantil. Al relacionar estos hallazgos con el contexto específico de la investigación sobre prácticas pedagógicas y satisfacción académica en el Programa Técnico Auxiliar en Enfermería, se evidencia la necesidad de adoptar un enfoque holístico que promueva la colaboración activa de personal educativo y estudiantes en el proceso pedagógico.

En definitiva, se hace imperativo fomentar una cultura institucional que valore la innovación pedagógica, la retroalimentación constante y la responsabilidad con el perfeccionamiento perenne. Solo a través de un liderazgo comprometido y una sabiduría de eficacia formativa centrada en el estudiante se pueden alcanzar los más altos estándares de excelencia académica y satisfacción estudiantil en el Programa Técnico Auxiliar en Enfermería y en otras áreas de la educación superior.

### **3. Conclusiones**

Los hallazgos revelan una diversidad de percepciones sobre las prácticas pedagógicas entre los estudiantes de enfermería del Programa Técnico Auxiliar en Enfermería de la Escuela de Salud Sur Colombiana, aunque la mayoría muestra una preferencia por una enseñanza centrada en el estudiante con el 54% de la muestra y adaptada a sus necesidades individuales. Por otro lado, se observó en menor medida la evaluación tradicional con un 4%. Este panorama sugiere la coexistencia de enfoques pedagógicos diversos dentro del entorno educativo técnico de la enfermería.

Así mismo, la presencia de diversas prácticas pedagógicas percibidas por los estudiantes señala la necesidad de una mayor reflexión y adaptabilidad en los métodos de enseñanza utilizados en el programa de enfermería. Si bien es alentador ver un enfoque centrado en el estudiante predominante, es importante abordar las percepciones menos favorables para mejorar el programa y posibilitar mejores resultados. Ahora bien, los resultados muestran en su mayoría altos niveles de satisfacción académica entre los estudiantes de Auxiliar de Enfermería, con más del 50% indicando estar totalmente de acuerdo con su nivel de satisfacción. Este hallazgo refleja una percepción generalmente positiva de la calidad educativa y la experiencia de aprendizaje dentro del programa Auxiliar de Enfermería.

A pesar, de los altos niveles de satisfacción, es importante reconocer la existencia de un pequeño porcentaje de estudiantes que expresan niveles de desacuerdo o neutralidad con respecto a su satisfacción académica. Estos hallazgos sugieren la necesidad de una atención continua a las preocupaciones individuales de los estudiantes para garantizar una experiencia educativa inclusiva y satisfactoria para todos. Respecto a los análisis estadísticos, revelaron una correlación positiva moderadamente fuerte y estadísticamente significativa entre las variables de la muestra, este hallazgo indica que los estudiantes que perciben prácticas pedagógicas centradas en el estudiante y adaptadas a sus necesidades individuales tienden a reportar niveles más altos de satisfacción académica.

Por consiguiente, la presencia de una correlación significativa entre las experiencias formativas percibidas y la complacencia académica respalda la importancia de implementar enfoques educativos que prioricen la participación activa del estudiante, la adaptación a las necesidades individuales y el uso de métodos de enseñanza innovadores dentro del Programa Técnico Auxiliar en Enfermería. Por otro lado, la realización de esta investigación ha sido una experiencia reveladora que ha permitido profundizar en la comprensión de las prácticas pedagógicas y la complacencia académica de los estudiantes en el campo de la enfermería. Al adentrarse en este tema, se ha llegado a apreciar la complejidad y la diversidad de experiencias dentro del entorno educativo, así como cómo estas experiencias pueden influir en el progreso particular y competitivo de los estudiantes. Esta investigación no solo ha ampliado el conocimiento en el área, sino que también ha reforzado el compromiso con el progreso incesante de la educación en Auxiliar de Enfermería y la fortuna de los estudiantes.

En contraste, es importante reconocer que esta investigación no estuvo exenta de desafíos y limitaciones. Desde la identificación de variables relevantes hasta la recolección y análisis de datos, se enfrentaron diversos obstáculos que pusieron a prueba la perseverancia y capacidad de adaptación. Sin embargo, cada desafío superado fue una oportunidad para crecer y aprender, y se está agradecido por la experiencia en su conjunto. Además, se renueva el compromiso de seguir contribuyendo al avance del conocimiento en el ámbito de la formación en enfermería, en este lugar del Programa Técnico Auxiliar en Enfermería. Los hallazgos de esta investigación son solo el comienzo de una conversación más amplia sobre cómo mejorar la experiencia educativa de los estudiantes y prepararlos de manera más efectiva para su carrera profesional. Se está emocionado por explorar nuevas áreas de investigación y colaborar con colegas y profesionales de la salud para crear un impacto positivo en la práctica educativa y clínica.

Por último, al considerar el futuro, se vislumbran oportunidades para continuar explorando y contribuyendo al campo de la educación en el ámbito de la enfermería. Se espera que este estudio inspire a otros a seguir investigando y trabajando hacia una formación de los auxiliares en enfermería más inclusiva, efectiva y centrada en el estudiante. Con una orientación en la prosperidad objetiva la colaboración, se confía en la posibilidad de crear un futuro más brillante y prometedor para la próxima generación de profesionales de la salud.

#### **4. Recomendaciones**

Fortalecer y promover aún más las prácticas pedagógicas centradas en el estudiante implica proporcionar capacitación adicional para los docentes y recursos educativos que fomenten un enfoque más interactivo y participativo en el aula. Además, es fundamental realizar evaluaciones periódicas de las experiencias formativas utilizadas en el Programa Técnico Auxiliar en Enfermería. Esto no solo permite identificar áreas de mejora, sino también fomenta un diálogo abierto entre estudiantes y docentes, facilitando la adaptación de las sistemáticas de instrucción según las insuficiencias y preferencias de los estudiantes.

De la misma manera, se sugiere implementar mecanismos formales de retroalimentación estudiantil, como encuestas periódicas o grupos de enfoque. Estos permiten identificar y abordar rápidamente cualquier problema o preocupación relacionada con la satisfacción académica de los estudiantes. Es esencial mantener una declaración inteligible y receptiva de todos los órganos de la colectividad educativa para garantizar un ambiente de aprendizaje óptimo.

Además, se sugiere la implementación de presentaciones de progreso competitivo continuo hacia los docentes, con el fin de mantenerlos actualizados sobre las mejores prácticas pedagógicas y las últimas tendencias en educación en enfermería. Esto puede incluir talleres, seminarios y oportunidades de formación en línea que aborden aspectos específicos de la instrucción centrada en el estudiante y la promoción del compromiso estudiantil en el proceso de aprendizaje.

Se recomienda también explorar estrategias innovadoras de instrucción y discernimiento como el automatismo tecnológico de procesos pedagógicas y métodos activos de participación, para enriquecer la experiencia educativa de los estudiantes. Esto podría incluir el uso de simulaciones clínicas, estudios de caso interactivos y plataformas en línea para el aprendizaje colaborativo, que fomenten un aprendizaje práctico y significativo.

Otra recomendación importante es fortalecer la colaboración entre la institución de educación superior y los entornos clínicos donde los estudiantes realizan sus prácticas profesionales. Esto garantizaría una alineación efectiva entre la teoría y la práctica, y proporcionaría a los estudiantes

experiencias de aprendizaje coherentes y relevantes que prepararían mejor para su futura carrera como profesionales auxiliares de enfermería.

Se sugiere también revisar y actualizar regularmente el currículo del Programa Técnico Auxiliar en Enfermería para asegurar que esté alineado con las últimas tendencias y estándares en la profesión. Esto puede incluir la incorporación de nuevas áreas de estudio, el fortalecimiento de habilidades clínicas y la integración de enfoques interdisciplinarios que preparen a los estudiantes para enfrentar los desafíos emergentes en el campo de la salud.

Así mismo, se recomienda fomentar una cultura de aprendizaje continuo y mejora dentro del Programa Técnico Auxiliar en Enfermería, donde tanto estudiantes como docentes estén comprometidos con la excelencia académica y el desarrollo profesional. Esto puede lograrse mediante la creación de espacios para la reflexión y el intercambio de ideas, el establecimiento de comunidades de práctica y el reconocimiento y celebración de los logros académicos y profesionales de los estudiantes y docentes por igual.

Finalmente, continuar promoviendo y fortaleciendo prácticas pedagógicas centradas en el estudiante dentro del Programa Técnico Auxiliar en Enfermería es clave. Esto implica enfocarse en estrategias que fomenten la colaboración impulsiva, la colaboración y el discernimiento basado en problemas. Establecer mecanismos formales de evaluación y seguimiento de estas prácticas también es fundamental. Garantizar su efectividad y adaptabilidad contribuirá a mejorar continuamente la complacencia académica y la experiencia del conocimiento de los estudiantes, asegurando así un desarrollo integral y exitoso en su formación profesional.

## Referencias bibliográficas

- Atehortúa, S., Castaño, Y., & Restrepo, O. (2019). Situación de la enfermería en el desarrollo de la atención primaria en salud en Antioquia (Colombia): aproximación desde la perspectiva de los profesionales. *Revista Gerencia y Políticas de Salud*, 18(36), 1-21. <https://doi.org/10.11144/Javeriana.rgps18-36.seda>
- Arellano, J., Pérez-Villalobos, E., Vaccarezza-Garrido, G., Salgado-Fernández, H., Ortega-Bastidas, J., Bastias-Vega, N., Aguilar-Aguilar, A., Bustamante-Durán, C., & Toirkens, J. (2021). ¿Enseña diferente un docente comprometido? Relación entre compromiso docente y prácticas pedagógicas en académicos de carreras de la salud. *Revista médica de Chile*, 149(2), 268-273. <https://dx.doi.org/10.4067/s0034-98872021000200268>
- Alvarado, V. (2013). Práctica pedagógica y gestión de aula, aspectos fundamentales en el quehacer docente. *Revista UNIMAR*, 31 (2), 99-113. Práctica pedagógica y gestión de aula, aspectos ... [umariana.edu.co](http://umariana.edu.co) <https://revistas.umariana.edu.co> › article › view (google.com)
- Babativa, C. (1.<sup>a</sup> ed.). (2017). *Investigación cuantitativa*. Fondo editorial Areandino. <https://bit.ly/3CkRFQZ>
- Burbano, B., & Paredes, G. (2017). Impacto en el medio social y académico de los egresados del Programa de Enfermería. *Revista UNIMAR*, 35(1), 129-149. <https://revistas.umariana.edu.co/index.php/unimar/article/download/1828/1903>
- Casas, J., Repullo, J., & Donado, J. (2003). La encuesta como técnica de investigación. Elaboración de cuestionarios y tratamiento estadístico de los datos. *Revista Elsevier*, 31(8), 527-538. <https://www.elsevier.es/es-revista-atencion-primaria-27-articulo-la-encuesta-como-tecnica-investigacion--13047738>

- Carriazo, C., Pérez, M., Gaviria, K. (2020). Planificación educativa como herramienta fundamental para una educación con calidad. *Revista Utopía y Praxis Latinoamericana*, 25(3), 86 – 94. <https://doi.org/10.5281/zenodo.3907048>
- Dacto, J., Vaca, M., Reinoso, A. (2015). Alfa de Cronbach para validar un cuestionario de uso de tic en docentes universitarios. *Revista Epoch Fade*, 10(12). 37 -48. <https://core.ac.uk/download/pdf/234578641.pdf>
- Delgado. M. (2019). Aprendizaje centrado en el estudiante, hacia un nuevo arquetipo docente. *Enseñanza & Teaching: Revista Interuniversitaria De Didáctica*, 37(1), 139–154. <https://doi.org/10.14201/et2019371139154>
- Diaz, T., & Alemán, P. (2008). La educación como factor de desarrollo. *Revista Virtual Universidad Católica del Norte*, (23), 1-15. <https://www.redalyc.org/pdf/1942/194220391006.pdf>
- Díaz, V. (2006). Formación docente, práctica pedagógica y saber pedagógico. *Revista Laurus*, 12 88-103. <https://www.redalyc.org/pdf/761/76109906.pdf>
- Escuela de Salud Sur Colombiana. (2017). Política de Atención y calidad Integral en Salud. <https://www.essc.edu.co/>
- Espinosa, M. (2020). *Evaluación de la satisfacción académica en estudiantes del tercer año de enfermería de una Universidad privada de Lima*. [Tesis de Pregrado, Universidad de Nibert Wiener, Perú] Dissertations & Theses A&I. Evaluación de la satisfacción académica en estudiantes del ... <https://renati.sunedu.gob.pe> <https://renati.sunedu.gob.pe/handle/sunedu> (google.com)
- Fernández, C. (2020). *Practica de enseñanza en enfermería en la clínica Shaio*. [Tesis de Maestría, Pontificia Universidad Javeriano, Colombia] Dissertations & Theses A&I. Prácticas de enseñanza en enfermería en la Clínica Shaio [javeriana.edu.co](http://javeriana.edu.co) <https://repository.javeriana.edu.co/handle> (google.com)

- Forigua, J. (2018). *Atención, sensación y percepción*. Fundación Universitaria del Área Andina. <https://digitk.areandina.edu.co/handle/areandina/1439>
- García, M. (2019). *Estrategias de enseñanza en la formación de profesionales de enfermería: características y desafíos*. [Tesis de Maestría, Universidad Militar Nueva Granada, Colombia] Dissertations & Theses A&I. Estrategias de enseñanza en la formación de profesionales ... unimilitar.edu.co <https://repository.unimilitar.edu.co/handle/G...> (google.com)
- González, R. (1997). Concepciones y enfoques de aprendizaje. *Revista de Psico didáctica*, (4), 5-39. <https://www.redalyc.org/pdf/175/17517797002.pdf>
- Gonzales, A., Pérez, C., Hechenleitner, M., Vaccarezza, G., & Toirkens, J. (2019). Satisfacción académica y prácticas pedagógicas percibidas por estudiantes de salud de Chile. *Revista educacionmedica*, 22(3), 103-107. <https://acortar.link/RgHj5m>
- Guevara, C. (2021). *Aprendizajes derivados de las prácticas pedagógicas dinamizadas por gestores y operadores de la estrategia ciudad bienestar durante el periodo 2013 – 2018*. [Tesis de Maestría, Centro de Estudios en Salud Cesun Colombia] Dissertations & Theses A&I. <https://acortar.link/F2gsGo>
- Guerrero, A. (2022). La práctica pedagógica reflexiva de un grupo de profesores de pregrado de la Universidad Mariana (Pasto): una apuesta desde la pedagogía franciscana y el enfoque de capacidades humanas. Retrieved from, [https://ciencia.lasalle.edu.co/doct\\_educacion\\_sociedad/72](https://ciencia.lasalle.edu.co/doct_educacion_sociedad/72)
- Guzmán, J. (2021). La enseñanza expositiva. *Revista Prepint*, 10.13140/RG.2.2.12975.66721
- Gutiérrez, Janet, Placencia-Medina, M., Silva-Valencia, J., & Zambrano, M. (2021). Perspectiva docente-estudiante sobre estrategias de enseñanza y habilidades pedagógicas constructivistas en programas de maestrías de una universidad pública peruana.. *Revista de la Facultad de Medicina Humana*, 21(3), 517-527. <https://dx.doi.org/10.25176/rfmh.v21i3.3775>

Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, M. (6.<sup>a</sup> ed.). (2014). *Metodología de la investigación*. Mc Graw Hill. <https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf>

Lacoste., C, Burgos., A. & Bascour, C. (2018). Estrategias de aprendizaje utilizadas por estudiantes universitarios de Carreras de la Salud de la ciudad de Temuco: su influencia en los resultados académicos. *Revista Educacion Ciencias y Salud*, 5(2), 76-81. RECS || Estrategias de aprendizaje utilizadas por estudiantes ... udec.cl <https://recs.udec.cl> › article › estrategias-de-aprendizaj... (google.com)

Ley 115 de 1994. (1994, 8 febrero), Ministerio de Educación MEN. <https://acortar.link/kvT5A>

Ley 100 de 1993. (1993, 23 diciembre). Congreso de la república. <http://acreditacionensalud.org.co/wp-content/uploads/2020/07/ley-100-de-1993.pdf>

Ley 10 de 1990. (1990, 10 de enero). Congreso de la República. Departamento Administrativo de la Función Pública. (MASP). <http://surl.li/ibmpy>

Ley 30 de 1992. (1992, 28 de diciembre). Ministerio de Educación MEN. [https://snies.mineducacion.gov.co/1778/articles-391237\\_Ley\\_30.pdf](https://snies.mineducacion.gov.co/1778/articles-391237_Ley_30.pdf)

Ley 1164 de 2007. (2007, 3 de octubre). Ministerio De Salud y Protección Social. [https://www.minsalud.gov.co/Normatividad\\_Nuevo/LEY%201164%20DE%202007.pdf](https://www.minsalud.gov.co/Normatividad_Nuevo/LEY%201164%20DE%202007.pdf)

Ley 1751 de 2015. (2015 16 de febrero). Ministerio De Salud y Protección Social. [https://www.minsalud.gov.co/Normatividad\\_Nuevo/Ley%201751%20de%202015.pdf](https://www.minsalud.gov.co/Normatividad_Nuevo/Ley%201751%20de%202015.pdf)

López, B. & Bastos, S. (2010). Desde las teorías implícitas a la docencia como práctica reflexiva. *Revista De Educacion*, 13(2), 275-291. Desde las teorías implícitas a la docencia como práctica. [sciELO.org.co](http://www.scielo.org.co) <http://www.scielo.org.co> › pdf › eded (google.com)

- López, E., Aguilar, T., & Dueñas, P. (2023). La autoevaluación: etapa definitoria en la acreditación de las instituciones de educación superior. *Revista Cubana De Educación Superior*, 42(1).34–50. <https://revistas.uh.cu/rces/article/view/2398>
- Medrano, A., Fernández, M. y Pérez, E. (2014). Computarizado de Evaluación de la Satisfacción Académica (ASAS) para estudiantes universitarios de primer año. *Revista Electrónica de Investigación en Psicología Educativa*, 12, 541-562. <https://doi.org/10.14204/ejrep.33.13131>
- Medrano, L. & Pérez, E. (2010). Adaptación de la Escala de Satisfacción Académica a la Población Universitaria de Córdoba. *Revista Summa Psicológica UST*, 7(2), 5 – 14. <https://doi.org/10.18774/448x.2010.7.117>
- Ministerio de Salud Pública. (1993). Decreto número 8430 de 1993. <http://surl.li/ibmur>
- Ministerio de Educación Nacional (2019). Decreto 1330 de 2019. [https://www.mineduccion.gov.co/1780/articles-387348\\_archivo\\_pdf.pdf](https://www.mineduccion.gov.co/1780/articles-387348_archivo_pdf.pdf)
- Ministerio de Educación Nacional (2010). Decreto 2376 de 2010. <https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=76013>
- Ministerio de salud y protección social. (2022). Resolución 0755 de 2022. <https://acortar.link/wKohuU>
- Ministerio de protección social. (2004). Perfiles Ocupacionales y Competencias Laborales para Auxiliares en Salud. [https://biblioteca.asfotec.org/Perfiles\\_Ocupacionales.pdf](https://biblioteca.asfotec.org/Perfiles_Ocupacionales.pdf)
- Moreno, C., & Barragán, J. (2020). La práctica pedagógica del docente de enfermería: del conductismo al constructivismo. *Praxis & Saber*, 11(26), <https://doi.org/10.19053/22160159.v11.n26.2020.10255>

Organización de las Naciones Unidas para la Cultura, las Ciencias y la Educación (Unesco). (2005), Declaración Universal sobre Bioética y Derechos Humanos. <http://surl.li/ibngf>

Pasek, E., & Matos, Y. (2006). Cinco paradigmas para abordar lo real. *Revista Telos*, 8(1), 106-121. <https://www.redalyc.org/pdf/993/99318655008.pdf>

Piedrahita, L., & Rosero, A. (2017). Relación entre teoría y praxis en la formación de profesionales de enfermería: revisión integradora de literatura. *Revista Electrónica de enfermería*. 679 – 692. <http://dx.doi.org/10.6018/eglobal.16.3.269261>

Rebollar, A, Campos, F. (2015). Correlación entre Actividades de Interacción Social Registradas con Nuevas Tecnologías y el grado de Aislamiento Social en los Adultos Mayores. *Revista Ingeniería Biomédica*, 36(3). 181 -191. <https://www.scielo.org.mx/pdf/rmib/v36n3/v36n3a4.pdf>

Rejas, L., Riveros, P., y Muñoz, C. (2020). Calidad en instituciones de educación superior: Estudio exploratorio del liderazgo y la cultura académica. *Revista de Ciencias Sociales*, 16(4), 433-449. <https://www.redalyc.org/journal/280/28065077032/28065077032.pdf>

Rojas, O. (2024). Avanzando en educación superior de enfermería: autoevaluación y mejora continua de la calidad educativa. *Investigación E Innovación: Revista Científica De Enfermería*, 4(1), 80–90. <https://doi.org/10.33326/27905543.2024.1.1903>

Saavedra, R. (2020). *Satisfacción estudiantil y calidad educativa en las universidades del consejo regional interuniversitario del centro*. [Tesis de Doctorado, Universidad Nacional, Perú] TEDU\_29 (uncp.edu.pe)

Sanhueza, P. (2022). *Percepción del profesional de enfermería de la calidad del cuidado otorgado y factores asociados*. [Tesis de Maestría, Universidad de Concepción León, Chile] Dissertations & Theses A&I. Percepción del profesional de enfermería de la calidad del ... udec.cl [http://repositorio.udec.cl › xmlui › handle \(google.com\)](http://repositorio.udec.cl › xmlui › handle (google.com))

- Sánchez, F. (2023). *Satisfacción laboral y calidad del cuidado enfermero en el servicio de emergencia*. [Tesis de Postgrado, Universidad de Nobert Wiener, Perú] Dissertations & Theses A&I. Satisfacción laboral y calidad del cuidado enfermero en el ... [uwiener.edu.pe](https://repositorio.uwiener.edu.pe)  
<https://repositorio.uwiener.edu.pe> › handle
- Sirvent, A. (2020), *Percepción de los estudiantes del Grado de Enfermería del proceso de aprendizaje en las prácticas clínicas en Atención Primaria*. [Tesis de Doctorado, Universidad de Barcelona, España] Dissertations & Theses A&I. Percepción de los estudiantes del Grado de Enfermería del ... [tesisenred.net](https://www.tesisenred.net) <https://www.tesisenred.net> › handle (google.com)
- Tacca, R., Sotomayor, A., Damián, F., & Cuarez, R. (2020). Análisis factorial de una escala de satisfacción académica en estudiantes de postgrado. *Revista Espacios*, 41(26), 38 -47. <https://www.revistaespacios.com/a20v41n26/a20v41n26p04.pdf>
- Universidad Mariana, (2016), Líneas de investigación. INDAGAR. <https://www.umariana.edu.co/grupo-indagar.html>
- Valdivieso. M., Burbano. V., Burbano. A. (2020). Percepción de estudiantes universitarios colombianos sobre el efecto del confinamiento por el coronavirus, y su rendimiento académico. *Revista Espacios*. 41 (42). 269 – 281. Percepción de estudiantes universitarios colombianos ... *Revista Espacios* <https://www.revistaespacios.com> › ... (google.com)
- Vargas. M. (1994). Sobre el concepto de percepción. *Alteridades*, 4(8), 47-53. <https://www.redalyc.org/pdf/747/74711353004.pdf>
- Vergara-Morales, J., Del Valle, M., Díaz, A., & Pérez, M. V. (2018). Adaptación de la escala de satisfacción académica en estudiantes universitarios chilenos. *Educational Psychology*, 24(2), 99-106. 10.5093/psed2018a15

**Anexos**

## **Anexo A. Consentimiento informado**

### **Consentimiento Informado para participar en una investigación científica**

**Investigación titulada:** Percepción de las prácticas pedagógicas y satisfacción académica de los estudiantes del Programa Técnico Auxiliar en Enfermería de la Escuela de Salud Sur Colombiana

Las personas, abajo firmantes, registradas con número de cédula, con número de celular y rol que desempeñan, manifiestan que han sido invitados (as) a participar dentro de la investigación arriba mencionada y que se le ha dado la siguiente información:

**Propósito:** Analizar la relación de las prácticas pedagógicas percibidas y la satisfacción académica de los estudiantes de enfermería de la Escuela de Salud Sur Colombiana, con el fin de aportar a los procesos de gestión educativa de la institución. Usted pueda decidir voluntariamente si desea participar en la investigación, si después de leer este documento presenta alguna duda, pida aclaración a los investigadores, quienes brindaran todas las explicaciones que se requieran para que tome la decisión de su participación, una vez Usted este de acuerdo con el procedimiento de: Aplicación de Instrumento que incluye: Cuestionario de Características sociodemográficas y Rúbrica de evaluación

**Importancia de la investigación:**

**Objetivo y justificación de la investigación:** Analizar la relación de las prácticas pedagógicas percibidas y la satisfacción académica de los estudiantes de enfermería de la Escuela de Salud Sur Colombiana, con el fin de aportar a los procesos educativos de la institución. En la investigación se incluirán estudiantes del Programa Técnico Auxiliaren Enfermería de la Escuela de Salud Sur Colombiana

**Responsables de la investigación:** El estudio es dirigido y desarrollado por Laura Angélica Garreta Acosta enfermera titulada y Magister de pedagogía en proceso. Cualquier inquietud que Usted tenga puede comunicarse al teléfono celular 3185011430, en la ciudad de Ipiales

**Riesgos y Beneficios:** La encuesta y rubrica aplicadas que incluye la obtención de información sobre sus datos y la información de notas recolectadas a través del proceso de aplicación de rubricas, no implican riesgo alguno para Usted; las respuestas dadas no tendrán ninguna consecuencia para su situación personal. El beneficio más importante para Usted es que está construyendo conocimiento a partir de la experiencia vivida.

**Confidencialidad:** Su identidad estará protegida, porque en el estudio solo se utilizará un código numérico para identificarlo en la investigación. La información obtenida será almacenada en una base de datos que se mantendrá por cinco años más después de terminada la presente investigación. Los datos individuales sólo serán conocidos por las investigadoras, mientras dura el estudio, quienes, en todo caso, se comprometen a no divulgarlos. Los resultados que se publicarán corresponden a la información general de todos los participantes.

**Derechos y deberes:** Usted tiene derecho a obtener una copia del presente documento y a retirarse posteriormente de esta investigación, si así lo desea en cualquier momento y no tendrá que firmar ningún documento para hacerlo, ni informar las razones de su decisión, si no desea hacerlo. Usted no tendrá que hacer gasto alguno durante la participación en la investigación y en el momento que lo considere podrá solicitar información sobre sus resultados a los responsables de la investigación. En caso que requiera algún tipo de tratamiento, las investigadoras no tendrán responsabilidad alguna.

Se lee y explica el presente consentimiento informado y no se le hará entrega de una copia del mismo con el fin de racionalizar el uso del papel como estrategia para el cuidado del medio ambiente, por lo tanto, se le pedirá que firme su consentimiento en el registro de firmas adjunto.

**Declaro que he leído o me fue leído este documento en su totalidad y que entendí su contenido e igualmente, que pude formular las preguntas que consideré necesarias y que estas me fueron respondidas satisfactoriamente. Por lo tanto, decido participar en esta investigación.**

**Anexo B.** Carta de autorización de la institución

**ESCUELA DE SALUD SUR COLOMBIANA LTDA**  
**INSTITUCIÓN PARA EL TRABAJO Y EL DESARROLLO HUMANO**  
resolución 0928 del 12 de agosto del 2016 de la secretaria de educación de Ipiales  
acuerdo 254 del 24 de julio de 2009 ministerio de protección social

Ipiales 05 septiembre 2023

Profesora  
**Mg. EUNICE YARCE PINZÓN**  
Asesora investigación de maestría  
Universidad Mariana  
Pasto

En respuesta a su solicitud para la realización de la investigación de maestría en Pedagogía titulada "Percepción de las practicas pedagógicas y satisfacción académica de los estudiantes del Programa Técnico Auxiliar en Enfermería de la Escuela de Salud Sur Colombiana ", se le autoriza su ejecución por ser una información importante para nuestra institución, siempre y cuando se considere la confidencialidad de la información.

Solicito que la maestrante **LAURA ANGELICA GARRETA ACOSTA** se contacte previamente para disponer de la agenda de los docentes a cargo de los estudiantes para la aplicación del cuestionario y respectivo cronograma de dichas actividades a realizar.

Agradezco de antemano su valiosa contribución a nuestra institución.

  
**ALEXANDRA ROSERO**  
Administradora  
ESSC Ipiales

**Anexo C. Instrumentos de recolección de información**

**Escala de Satisfacción Académica (ESA, Versión adaptada por Vergara-Morales et al., 2018)**

Utilizando la siguiente escala de respuesta, indica el grado de acuerdo o desacuerdo que tengas con cada una de las afirmaciones que se presentan:

1	2	3	4	5
Totalmente en desacuerdo	Medianamente en desacuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	Medianamente en acuerdo	Totalmente de acuerdo

Enunciado	1	2	3	4	5
1.Estoy satisfecho con la decisión de haber cursado esta asignatura (curso)					
2.Me siento cómodo con el ambiente educativo generado en esta asignatura					
3.Disfruto de mis clases la mayor parte del tiempo					
4.En general estoy satisfecho con mi experiencia académica					
5.Disfruto cuando me estimulan intelectualmente en esta asignatura					
6.Me entusiasman los contenidos transmitidos en esta asignatura					
7.Me gusta lo que he aprendido en esa asignatura					

**Cuestionario de Prácticas Pedagógicas Percibidas por Estudiantes (Pérez-Villalobos et al., 2018)**

Utilizando la siguiente escala de respuesta, indica el grado de frecuencia entre “nunca” hasta “siempre” que tengas con cada una de las afirmaciones que se presentan, de acuerdo a las actividades que son observadas en los profesores:

1	2	3	4	5
Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre

No	Enunciado	1	2	3	4	5
1	Se rige por un sistema de planificación que incluye calendario, planificación semanal o similares.					
2	Realiza evaluaciones de los avances que van teniendo los estudiantes.					
3	Recurre a clases expositivas como estrategia principal para enseñar a los estudiantes.					
4	Considera explícitamente los aportes y/o comentarios de los estudiantes para desarrollar las actividades					

5	Entrega retroalimentación detallada sobre el desempeño de los estudiantes luego de cada evaluación.					
6	Aplica evaluaciones escritas (Quiz, exámenes, test) de respuesta cerrada como verdadero o falso, o alternativas.					
7	Durante la realización del curso se nota que sigue una estructura definida.					
8	Hace evaluaciones donde el estudiante debe realizar conductas similares a las que se le pedirán en su futuro laboral					
9	Evita el uso de herramientas tecnológicas (como diapositivas, videos, etc.) en sus actividades docentes					
10	Usa clases expositivas para introducir a los estudiantes a temas nuevos.					
11	Genera instancias para que los estudiantes se evalúen entre ellos (coevaluación)					
12	Cierra cada actividad (clases, supervisiones, etc.) con un resumen de los contenidos o procedimientos revisados.					
13	Al comienzo de cada actividad docente (clases, supervisiones, etc.) presenta los objetivos de ésta a los estudiantes					
14	Utiliza en su totalidad la hora de clases en actividades propias de la asignatura.					
15	Organiza los contenidos o procedimientos de las actividades docentes (clases, supervisiones, etc.) siguiendo una lógica clara.					
16	Realiza una conexión entre los contenidos que enseña y lo que los estudiantes verán en asignaturas futuras del plan de estudios					
17	Recomienda el uso de herramientas tecnológicas a los estudiantes para la búsqueda de información.					
18	Realiza preguntas amplias, abiertas, de respuestas variadas a los estudiantes para promover su participación.					
19	Se nota que el docente planifica detalladamente las actividades académicas antes de realizarlas.					
20	Otorga espacios para que los estudiantes consulten abiertamente.					
21	Evalúa que tanto sabemos de los contenidos de las asignaturas anteriores al inicio de un tema.					
22	Usa la tecnología de la información para comunicarse con los estudiantes, como plataformas virtuales, sitios web, etc.					
23	Promueve que los estudiantes usen tecnología (p.e. diapositivas, videos, etc.) en sus presentaciones orales.					
24	Utiliza evaluaciones sumativas (con nota) al cierre del semestre, tales como exámenes orales o escritos.					
25	Establece con claridad cuáles serán las instancias de resolución de problemas desde el inicio del curso.					
26	Aplica instrumentos para que cada estudiante se evalúe a sí mismo (autoevaluación).					
27	Vincula los contenidos enseñados, con otras asignaturas de la malla a través de ejemplos concretos.					
28	Durante la clase realiza preguntas de aplicación de contenidos para verificar lo que los estudiantes han aprendido					
29	Modifica el ambiente de la sala o lugar de trabajo, previamente, según las actividades que se van a realizar.					
30	Realiza actividades en las que los estudiantes deben simular la aplicación de los contenidos tratados.					
31	Establece las normas del curso o actividades a través del diálogo y/o la negociación con los estudiantes					
32	Utiliza ejemplos de la vida cotidiana de los estudiantes, para clarificar contenidos					
33	Realiza actividades dirigidas a motivar el aprendizaje de una unidad o tema.					
34	Integra los intereses de los estudiantes durante el desarrollo de las actividades docentes					
35	Utiliza distintas estrategias para captar la atención de los estudiantes.					
36	Realiza preguntas a los estudiantes (individuales o grupales) para motivar el diálogo con ellos.					

37	Se nota que se coordina con los profesores de otras asignaturas para verificar los contenidos que enseñaron y/o están enseñando.					
38	Fomenta el debate entre los estudiantes					
39	Destaca cuando se finaliza un tema y se pasa a otro.					
40	Realiza conexiones explícitas entre lo que los estudiantes aprenden en las actividades de clases y lo que pasa en el mundo del trabajo					
41	En las actividades que realiza (clase, supervisión, etc.) se nota una secuencia con introducción, desarrollo y cierre.					
42	Usa criterios dicotómicos para diferenciar si un estudiante sabe o no sabe, por ejemplo, aprobado-reprobado.					
43	La única bibliografía que considera en el curso es la que definió al inicio del semestre					
44	Usa estrategias expositivas para abordar contenidos complejos o de alto nivel de abstracción.					
45	Realiza evaluaciones diagnósticas al inicio de un curso o unidad.					
46	Utiliza pautas de evaluación detalladas para medir el conocimiento de los estudiantes.					
47	Nos hace sentir confianza en que podemos aprender los temas del curso					
48	Utiliza estrategias que hacen participar activamente a los estudiantes					
49	Entrega retroalimentación a los estudiantes luego de sus intervenciones en clases (p.e. comenta sus respuestas, propone nuevos análisis, realiza contra pregunta, etc.).					
50	Establece relaciones cordiales con los estudiantes.					
51	Estimula que los estudiantes profundicen sus respuestas y/o comentarios.					
52	Modifica la planificación de sus asignaturas cuando se requiere.					
53	Utiliza medios audiovisuales para clarificar contenidos: diapositivas, videos, imágenes.					
54	Organiza las actividades docentes (clases, supervisiones, etc.) dependiendo de los avances que tengan los estudiantes					
55	Realiza resúmenes orales que monitorean la comprensión de los estudiantes (por ejemplo, repite aquellos conceptos que deben quedar más claros, pregunta si algo no se ha entendido).					
56	Utiliza el refuerzo social con los estudiantes: agradecimientos, felicitaciones públicas, etc.					

### Descripción de factores analizados según grupo de ítems o enunciados

Factor	Definición conceptual	Ítems que incluye
Docencia ajustada a las necesidades del estudiante	Grado en que el estudiante percibe que sus docentes realizan actividades para evaluar sus aprendizajes y necesidades al inicio y durante el proceso formativo, ajustando la formación según la situación del alumnado	11, 26, 29, 12, 23, 46, 13, 45 y 22
Docencia centrada en el estudiante	Grado en que el estudiante percibe que los docentes realizan actividades para promover su aprendizaje desde sus conocimientos previos, apoyando desde ahí la construcción de aprendizajes relevantes para el desarrollo profesional, con actividades que enfatizan la retroalimentación constante y una relación motivadora y empática con el alumnado	17, 08, 38, 30, 37, 48, 49, 05, 56, 21, 55, 04, 40, 31, 50, 25, 54, 34, 33, 47, 18, 27, 35, 36, 52, 28, 51, 20, 16 y 32
Docencia expositiva	Grado en que el estudiante percibe que los docentes recurren a la clase expositiva como recurso para promover su aprendizaje.	09, 06, 53, 44, 03 y 10
Evaluación tradicional	Grado en que el estudiante percibe que los docentes evalúan sus aprendizajes a través de criterios reduccionistas considerando sólo una visión predefinida de los contenidos.	24, 42 y 43
Planificación de la enseñanza	Grado en que el estudiante percibe en los docentes una organización estratégica de sus actividades para lograr los objetivos de la asignatura, tanto durante el semestre como dentro de cada clase	41, 01, 07, 02, 19, 15, 39 y 14

**Anexo D. Aval pares evaluadores de instrumentos de recolección de información**

**Criterios para evaluar por par experto Instrumento 1**

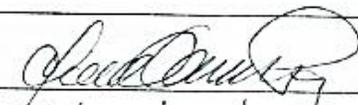
Ítem	Criterios para evaluar	Si	No
1	El instrumento tiene claridad en la redacción	X	
2	Las preguntas están expresadas con precisión	X	
3	Las preguntas formuladas en el instrumento inducen a una respuesta (sesgo)		X
4	El número de preguntas y su estructura son suficientes para recoger información	X	
5	Considera que se debe modificar alguna pregunta		X
6	Las preguntas planteadas permiten el logro del objetivo de la investigación	X	
7	El lenguaje es adecuado con el nivel de información	X	

Observaciones:  
 Sugiero organizar las preguntas de acuerdo con el factor al que corresponden, esto facilitaría el análisis de los resultados

**Criterios para evaluar por par experto Instrumento 2**

Ítem	Criterios para evaluar	Si	No
1	El instrumento tiene claridad en la redacción	X	
2	Las preguntas están expresadas con precisión	X	
3	Las preguntas formuladas en el instrumento inducen a una respuesta (sesgo)		X
4	El número de preguntas y su estructura son suficientes para recoger información		X
5	Considera que se debe modificar alguna pregunta		X
6	Las preguntas planteadas permiten el logro del objetivo de la investigación	X	
7	El lenguaje es adecuado con el nivel de información	X	

Observaciones:  
 Como se busca identificar la satisfacción del estudiante frente al proceso formativo, sugiero incluir preguntas relacionadas con el profesor y su papel en el proceso, por ejemplo dominio, manejo, preparación de los temas, manejo del grupo y tiempo de clases

Nombre par experto: Claudia X. Chaves Rey Firma:   
 Título de formación posgradual: Mg Gestión e Innovación educativa  
 Correo electrónico: cchaves@dominica.edu.do No. de celular: 308240277

**Criterios para evaluar por par experto Instrumento 1**

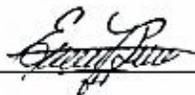
Ítem	Criterios para evaluar	Si	No
1	El instrumento tiene claridad en la redacción	✓	
2	Las preguntas están expresadas con precisión	✓	
3	Las preguntas formuladas en el instrumento inducen a una respuesta (sesgo)		✓
4	El número de preguntas y su estructura son suficientes para recoger información	✓	
5	Considera que se debe modificar alguna pregunta		
6	Las preguntas planteadas permiten el logro del objetivo de la investigación	✓	
7	El lenguaje es adecuado con el nivel de información	✓	

Observaciones:  
 El cuestionario está muy bien elaborado, sin embargo, sugiero que el factor de la docencia centrada en el estudiante sería conveniente menos preguntas (20).

**Criterios para evaluar por par experto Instrumento 2**

Ítem	Criterios para evaluar	Si	No
1	El instrumento tiene claridad en la redacción	✓	
2	Las preguntas están expresadas con precisión	✓	
3	Las preguntas formuladas en el instrumento inducen a una respuesta (sesgo)		✓
4	El número de preguntas y su estructura son suficientes para recoger información	✓	
5	Considera que se debe modificar alguna pregunta		✓
6	Las preguntas planteadas permiten el logro del objetivo de la investigación	✓	
7	El lenguaje es adecuado con el nivel de información	✓	

Observaciones:  
 Es una escala que se evidencia muy buena elaboración de preguntas que están orientadas para evaluar la satisfacción académica que tienen los estudiantes en su proceso de formación de enfermería.

Nombre par experto: Edith Consuelo López I Firma:   
 Título de formación posgradual: Magister en Pedagogía  
 Correo electrónico: elopez@unari.una.edu.co No. de celular: 3122704169