

**DESARROLLO DE HABILIDADES SOCIALES PARA EL FORTALECIMIENTO  
DEL CLIMA ESCOLAR EN ESTUDIANTES DEL GRADO NOVENO 02 DE LA  
INSTITUCIÓN EDUCATIVA OSWALDO QUINTANA QUINTANA DE  
VALLEDUPAR, CESAR  
(RESUMEN ANALÍTICO)**

***DEVELOPMENT OF SOCIAL SKILLS TO STRENGTHEN THE SCHOOL  
CLIMATE IN NINTH GRADE 02 STUDENTS OF THE OSWALDO QUINTANA  
QUINTANA EDUCATIONAL INSTITUTION IN VALLEDUPAR, CESAR.  
(Analytical summary)***

**Autores (Authors):** RAMÍREZ MARTÍNEZ, Jimmy Spencer y PEREIRA  
MENDOZA, Jose Julio

**Facultad (Faculty):** de EDUCACIÓN

**Programa (Program):** MAESTRÍA EN PEDAGOGÍA

**Asesor (Support):** Dra. Luz Karine Jiménez Ruíz

**Fecha de terminación del estudio (End of the research):** mayo 2024

**Modalidad de Investigación (Kind of research):** Trabajo de Grado

**PALABRAS CLAVE**

- CLIMA ESCOLAR
- HABILIDADES SOCIALES
- ESTUDIANTES
- ESTRATEGIAS

**KEY WORDS**

- *SCHOOL CLIMATE*
- *SOCIAL SKILLS*
- *STUDENTS*
- *STRATEGIES*

**RESUMEN:** La presente investigación tuvo como finalidad generar aportes hacia el desarrollo de habilidades sociales para mejorar el clima escolar de los estudiantes del grado noveno 02 de la Institución Educativa Oswaldo Quintana Quintana, ubicada en Valledupar, Cesar. En la sección metodológica, se especifica la forma en cómo se abordó el cumplimiento de los objetivos trazados y en la presentación y de los resultados se da a conocer mediante un análisis comparativo, la efectividad de las estrategias diseñadas en función de las habilidades sociales que fueron implementadas con el propósito de mejorar el clima escolar en los estudiantes del grado noveno 02 de la Institución Educativa Oswaldo Quintana Quintana. Resultó que las habilidades sociales como la empatía, la comunicación asertiva, el manejo

de problemas y conflictos y el pensamiento crítico. Impactaron positivamente en las acciones de convivencia de los estudiantes, lo que también mejoró su rendimiento académico y relaciones interpersonales.

**ABSTRACT:** *The purpose of this research was to generate contributions towards the development of social skills to improve the school climate of ninth grade 02 students of the Oswaldo Quintana Quintana Educational Institution, located in Valledupar, Cesar. In the methodological section, it is specified how the fulfillment of the objectives was approached and, in the presentation, and the results it is made known through a comparative analysis, the effectiveness of the strategies designed in terms of social skills that were implemented with the purpose of improving the school climate in the students of the ninth grade 02 of the Oswaldo Quintana Quintana Educational Institution. It turned out that social skills such as empathy, assertive communication, problem and conflict management and critical thinking. They had a positive impact on the students' coexistence actions, which also improved their academic performance and interpersonal relationships.*

**CONCLUSIONES:** Los talleres, implementados entre los estudiantes del grado noveno 02, representaron una respuesta efectiva y significativa frente a la problemática inicialmente planteada en el estudio. Estos no solo contribuyeron a mejorar el clima escolar abordando habilidades específicas como la empatía, la comunicación asertiva, las relaciones interpersonales, el manejo de problemas y el pensamiento crítico, sino que también generaron beneficios adicionales en habilidades sociales complementarias, tales como la colaboración, la resolución de conflictos de manera constructiva, la escucha activa y la toma de perspectiva. En conjunto, los talleres se erigieron como una herramienta integral para fomentar la convivencia y mejorar diversos aspectos relevantes en la vida diaria de los estudiantes objeto de estudio.

Los estudiantes hicieron referencia a un cambio perceptible en la manera de abordar problemas, indicando un pensamiento más analítico y reflexivo. Se evidenció un aumento significativo en la capacidad de cuestionar situaciones y en la disposición para considerar múltiples perspectivas antes de llegar a conclusiones.

Este proceso garantizó que los talleres elegidos estuvieran alineados de manera precisa con las necesidades reales del contexto abordado. La rigurosidad en la elección de estos talleres no solo fortaleció la relevancia de la investigación, sino que también aseguró que las intervenciones propuestas fueran efectivas y significativas para abordar las cuestiones específicas del entorno estudiado.

**CONCLUSIONS:** *The workshops, implemented among ninth grade 02 students, represented an effective and significant response to the problems initially raised in the study. They not only contributed to improving the school climate by addressing specific skills such as empathy, assertive communication, interpersonal relationships, problem management and critical thinking, but also generated*

*additional benefits in complementary social skills, such as collaboration, constructive conflict resolution, active listening and perspective taking. Overall, the workshops emerged as an integral tool to foster coexistence and improve various aspects relevant to the daily lives of the students under study.*

*Students referred to a perceptible change in the way they approach problems, indicating more analytical and reflective thinking. There was evidence of a significant increase in the ability to question situations and a willingness to consider multiple perspectives before reaching conclusions.*

*This process ensured that the workshops chosen were precisely aligned with the real needs of the context addressed. The rigorosity in the choice of these workshops not only strengthened the relevance of the research, but also ensured that the proposed interventions were effective and meaningful in addressing the specific issues of the setting studied.*

**RECOMENDACIONES:** A nivel institucional, estarían orientadas a desarrollar e implementar, desde la base del Proyecto Educativo Institucional (PEI), una guía o programas específicos diseñados y adaptados a programas, con particularidades que atiendan a las diferentes edades y niveles de los estudiantes, integrándolos de manera transversal en el currículo escolar y destinados a fortalecer la ética y los valores entre los estudiantes. Esta iniciativa implica una evaluación exhaustiva del clima escolar actual para identificar áreas de mejora, seguida de la definición de objetivos claros y alcanzables en relación con el fortalecimiento de la ética y los valores en la comunidad educativa.

Vincular de manera activa la participación y el respaldo de la comunidad en su conjunto para promover una mejora significativa en el clima escolar. Para ellos se deben establecer diálogos abiertos y continuos con los diferentes actores comunitarios, incluyendo padres, líderes locales, organizaciones cívicas y otros miembros relevantes. Permitiendo con esto, que la comunidad se apropie del sentido de pertenencia y compromiso con la institución educativa, lo que contribuye a crear un entorno escolar más inclusivo y solidario, y a la vez garantiza el respaldo de la comunidad frente a cualquier acción que por vía del manual de convivencia se deba ejecutar.

Implementar mecanismos de evaluación periódica que permitan medir el impacto de las acciones llevadas a cabo en colaboración con la comunidad. Estos mecanismos deben ser transparentes y participativos, involucrando tanto a los estudiantes como a los miembros del personal docente y administrativo. La recopilación y análisis de datos sobre el clima escolar y el rendimiento académico, junto con la retroalimentación de la comunidad, proporcionará información valiosa para identificar áreas de mejora y ajustar las estrategias implementadas.

**RECOMMENDATIONS:** *At the institutional level, they would be oriented to develop and implement, from the basis of the Institutional Educational Project (PEI), a guide or specific programs designed and adapted to programs, with particularities that cater to the different ages and levels of students, integrating them in a cross-cutting manner in the school curriculum and aimed at strengthening ethics and values among students. This initiative involves a thorough assessment of the current school climate to identify areas for improvement, followed by the definition of clear and achievable goals related to the strengthening of ethics and values in the educational community.*

*Actively engage the participation and support of the community as a whole to promote a significant improvement in school climate. To this end, open and continuous dialogues should be established with the different community stakeholders, including parents, local leaders, civic organizations and other relevant members. This allows the community to take ownership of the sense of belonging and commitment to the educational institution, which contributes to creating a more inclusive and supportive school environment, and at the same time guarantees the community's support for any action that must be implemented through the coexistence manual.*

*Implement periodic evaluation mechanisms to measure the impact of the actions carried out in collaboration with the community. These mechanisms should be transparent and participatory, involving students as well as faculty and staff members. The collection and analysis of data on school climate and academic performance, together with feedback from the community, will provide valuable information to identify areas for improvement and adjust the strategies implemented.*