

**APORTE DEL PROCESO DE INTERVENCIÓN DESDE LA PRÁCTICA DE  
TRABAJO SOCIAL EN EL ÁREA DE INCLUSIÓN EDUCATIVA DE LA  
UNIVERSIDAD MARIANA**

**(Resumen Analítico)**

**CONTRIBUTION OF THE INTERVENTION PROCESS FROM THE PRACTICE  
OF SOCIAL WORK IN THE AREA OF EDUCATIONAL INCLUSION OF THE  
MARIANA UNIVERSITY**

**(Analytical Summary)**

**Autores (Authors):** MUÑOZ GAVILANES ANGIE DANIELA

**Facultad (Faculty):** Humanidades y Ciencias Sociales

**Programa (Program):** Trabajo Social

**Asesor (Support):** Mg. Ana Patricia Belalcazar España

**Fecha de Terminación del Estudio (End of the research):** junio 2024

**Modalidad de Investigación (kind of research):** sistematización

**PALABRAS CLAVES:**

INCLUSIÓN SOCIAL, POLÍTICA DE EDUCACIÓN INCLUSIVA SUPERIOR, CAPACIDADES DIVERSAS, SENSIBILIZACIÓN, APOYO Y ACOMPAÑAMIENTO, PRÁCTICAS DE DISCRIMINACIÓN Y RECHAZO, CALIDAD EDUCATIVA, LIMITACIONES, DERECHOS.

**KEY WORDS:**

*SOCIAL INCLUSIÓN, INCLUSIVE HIGHER EDUCATION POLICY, DIVERSE ABILITIES, AWARENESS, SUPPORT AND ACCOMPANIMENT, DISCRIMINATION AND REJECTION PRACTICES, EDUCATIONAL QUALITY, LIMITATIONS, RIGHTS.*

**RESUMEN:** La presente experiencia de sistematización se centra en el proceso de intervención llevado a cabo en la oficina de educación inclusiva superior de la Universidad Mariana, ubicada en la Ciudad de Pasto departamento de Nariño, desde el mes de agosto del año 2023 hasta el mes de mayo de 2024.

La inclusión social, está encaminada a garantizar que todos los ciudadanos ejerzan libremente sus derechos sin distinción de raza, sexo o color político como también a personas con limitaciones físicas o psicológicas. En algunas regiones del país, se encuentran Universidades, que carecen de las condiciones físicas y de ingreso, lo que se constituye en una barrera para que personas con algún tipo de diversidad funcional física o cognitiva, puedan acceder a la educación superior, dificultado el derecho fundamental como a la educación.

Para el desarrollo de este proyecto se tomó como base, aspectos como: conceptualización de sistematización, enfoque, y experiencia objeto de la sistematización, descripción del problema, población, localización, enfoque teórico de la intervención, objetivos y metodología de la intervención, hipótesis de acción, eje de la sistematización, categorías de análisis, Objetivos y metodología de la sistematización; Procesamiento y análisis de la información, resultado del proceso, reconstrucción y comprensión de la experiencia conclusiones y recomendaciones. Finalmente, los referentes bibliográficos que respaldan con autores, el trabajo realizado.

**Abstract:** *The present systematization experience focuses on the intervention process carried out in the inclusive higher education office of the Mariana University, located in the City of Pasto, department of Nariño, from the month of August 2023 until the month of May. of 2024.*

*Social inclusion is aimed at guaranteeing that all citizens freely exercise their rights without distinction of race, sex or political color as well as people with physical or psychological limitations. In some regions of the country, there are Universities that lack the physical and entry conditions, which constitutes a barrier for people with some type of physical or cognitive functional diversity to access higher education, making the right difficult. fundamental as education.*

*For the development of this project, aspects such as: conceptualization of systematization, approach, and experience object of systematization, description of the problem, population, location, theoretical approach of the intervention, objectives and methodology of the intervention, hypothesis of action, axis of systematization, categories of analysis, objectives and methodology of systematization; Processing and analysis of information, result of the process, reconstruction and understanding of the experience, conclusions and recommendations. Finally, the bibliographical references that support the work carried out with authors.*

**Conclusiones:** Los hallazgos del estudio revelan que el proceso de acompañamiento desde Trabajo Social se configura como un pilar fundamental para el mejoramiento de la calidad educativa de los estudiantes con capacidades diversas. A través de una intervención integral y personalizada, que se caracterizó por el desarrollo de las siguientes acciones:

Evaluación e identificación de las necesidades educativas, sociales y familiares de los estudiantes con capacidades diversas, identificando las barreras que obstaculizan su inclusión educativa.

Implementación el plan de intervención social, con el apoyo de las herramientas necesarias para provocar interés y participación de talleres y espacios de capacitación mediante el inclusiómetro y el semáforo.

Sensibilización con la comunidad educativa sobre la importancia de la inclusión y el respeto a la diversidad, promoviendo un clima escolar positivo y acogedor para todos los estudiantes.

Construcción de relaciones positivas y respetuosas entre todos los miembros de la comunidad educativa, valorando la diversidad y combatiendo cualquier tipo de discriminación.

El estudio ha demostrado que el proceso de acompañamiento desde Trabajo Social en el marco del programa de inclusión educativa juega un papel crucial en el mejoramiento de la calidad educativa de los estudiantes con capacidades diversas y en la mitigación de posibles actos de discriminación y rechazo.

El Trabajo Social se erige como un agente fundamental en la construcción de una educación inclusiva de calidad, donde todos los estudiantes tengan la oportunidad de alcanzar su máximo potencial en un entorno educativo respetuoso, inclusivo y libre de discriminación.

**Conclusions:** *The findings of the study reveal that the process of support from Social Work is configured as a fundamental pillar for improving the educational quality of students with diverse abilities. Through a comprehensive and personalized intervention, which was characterized by the development of the following actions:*

*Evaluation and identification of the educational, social and family needs of students with diverse abilities, identifying the barriers that hinder their educational inclusion.*

*Implementation of the social intervention plan, with the support of the necessary tools to provoke interest and participation in workshops and training spaces through the inclusiometer and the traffic light.*

*Raising awareness with the educational community about the importance of inclusion and respect for diversity, promoting a positive and welcoming school climate for all students.*

*Building positive and respectful relationships between all members of the educational community, valuing diversity and combating any type of discrimination.*

*The study has shown that the process of support from Social Work within the framework of the educational inclusion program plays a crucial role in improving the educational quality of students with diverse abilities and in mitigating possible acts of discrimination and rejection.*

*Social Work stands as a fundamental agent in the construction of quality inclusive education, where all students have the opportunity to reach their maximum potential in a respectful, inclusive educational environment free of discrimination.*

