

**Sistematización de la experiencia del proceso de intervención desde Trabajo Social en el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar Centro Zonal de Mocoa Putumayo con niños, niñas y adolescentes, víctimas de abuso sexual.
(Resumen Analítico)**

***Systematization Of The Experience of the intervention process from social work in the Colombian Institute of Family Welfare, Mocoa Putumayo with children and
(Analytical Summary)***

Autora (*Author*): Meneses Pantoja, Angie Melissa

Facultad (*Faculty*): Humanidades y Ciencias Sociales

Programa (*Program*): Trabajo Social

Asesora (*Support*): PhD. (C) Doris Silvana Perez Chicaiza

Fecha de terminación del estudio (*End of the research*): mayo 2024

Modalidad de Investigación (*Kind of research*): Trabajo de Grado

PALABRAS CLAVE

Abuso sexual

Niños niñas y adolescentes

Restablecimiento de derechos

KEY WORDS

Nisexual abuse.

Children girls and teenagers.

Restoration of rights.

RESUMEN: El presente estudio comprender el aporte del Trabajo Social en la atención y el proceso de restablecimiento de derechos a niños, niñas y adolescentes víctimas de abuso sexual identificados por el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar Centro Zonal Regional del Putumayo ubicado en el municipio de Mocoa departamento del Putumayo, para tal propósito la metodología implementada fue el paradigma cualitativo, con enfoque hermenéutico, utilizando como técnica de recolección de la información, la entrevista semiestructurada, aplicada a 7 usuarios y 2 profesionales del equipo psicosocial, por medio de cada una de las respuestas obtenidas por los 9 participantes, se permitió emplear la matriz de vaciado de información, inicialmente de los usuario posteriormente la de las profesionales, para generar la construcción de proposiciones agrupadas, seguidamente se obtiene la matriz de categorías inductivas y con determinada información generar la matriz de triangulación de las categorías inductivas, de los usuarios y los profesionales, finalmente se genera la taxonomía y la interpretación de los códigos por cada uno de los objetivos específicos.

En cuanto a los resultados se identificó deficiencia en las dinámicas familiares, incumplimiento del rol parental, comportamientos negativos por parte de las NNA, relaciones externas negativas, figuras de autoridad nulas o difusas, autoridades agresivas, afectaciones en los proyectos de vida de las NNA, acoso y nulas relaciones de confianza.

ABSTRACT: *This article arises from the systematisation of the experience of the process of intervention from Social Work in the Colombian Institute of Family Welfare, Mocoa Putumayo Zonal Centre with children and adolescents, victims of sexual abuse, for this purpose the methodology implemented was the qualitative paradigm, with a hermeneutic approach, using as a technique for collecting information, the semi-structured interview, applied to 7 users and 2 professionals of the psychosocial team, by means of each one of the answers obtained by the 9 participants, it was possible to use the information emptying matrix, initially of the*

users and later of the professionals, to generate the construction of grouped propositions, then the matrix of inductive categories is obtained and with certain information to generate the triangulation matrix of the inductive categories, of the users and the professionals, finally the taxonomy and the interpretation of the codes for each one of the specific objectives is generated.

In terms of the results, deficiencies were identified in family dynamics, non-fulfilment of parental roles, negative behaviour on the part of the children, negative external relations, null or diffuse authority figures, aggressive authorities, effects on the children's life projects, harassment and lack of trust.

CONCLUSIONES: La intervención del Trabajo Social con niños, niñas y adolescentes (NNA) víctimas de abuso sexual es un proceso complejo que requiere una comprensión profunda de las necesidades individuales de cada caso y una respuesta adaptada a su contexto familiar y social. En este sentido, se adopta un enfoque holístico que abarca no solo la atención inmediata a las necesidades emocionales y de seguridad de los afectados, sino también la identificación y abordaje de las causas subyacentes del abuso, así como la promoción de un entorno protector y de apoyo a largo plazo.

En primer lugar, la intervención del Trabajo Social se centra en establecer un vínculo de confianza y seguridad con los NNA afectados, brindándoles un espacio donde puedan expresar sus sentimientos, temores y preocupaciones de manera libre y sin juicios. Este apoyo emocional es esencial para ayudar a los NNA a procesar el trauma del abuso y reconstruir su autoestima y confianza en sí mismos. Además del apoyo emocional directo, el Trabajo Social implica la coordinación de servicios con otros profesionales, como psicólogos, médicos, abogados y trabajadores sociales especializados en el ámbito de la infancia y la violencia sexual. Esta colaboración interdisciplinaria permite una evaluación integral de las necesidades de los NNA y

la implementación de un plan de intervención que aborde todas sus dimensiones físicas, emocionales y legales.

En el contexto familiar, el Trabajo Social se enfoca en fortalecer las habilidades parentales de los cuidadores, brindándoles orientación y apoyo para mejorar su capacidad para proteger y cuidar a sus hijos. Esto puede incluir la enseñanza de técnicas de crianza positiva, la resolución de conflictos familiares y la promoción de relaciones saludables dentro del hogar. Al mismo tiempo, se trabaja en la sensibilización y capacitación de los miembros de la familia sobre el abuso sexual infantil y los recursos disponibles para prevenirlo y enfrentarlo.

Además de la intervención directa con los NNA y sus familias, el Trabajo Social también implica actividades de sensibilización y prevención en la comunidad en general. Esto puede incluir la organización de talleres educativos, campañas de concienciación y trabajo colaborativo con otras organizaciones e instituciones para promover una cultura de protección infantil y denuncia del abuso. La intervención del Trabajo Social con NNA víctimas de abuso sexual es un proceso integral que busca no solo atender las necesidades inmediatas de los afectados, sino también abordar las causas subyacentes del abuso y promover un entorno protector y de apoyo a largo plazo en el que los NNA puedan recuperarse y desarrollarse de manera saludable.

Frente a la reflexión del significado del proceso de intervención enfatizando en los distintos roles que se afrontó desde el área de Trabajo Social para el tratamiento de restablecimiento de derechos a NNA víctimas de abuso sexual se permite establecer que las intervenciones realizadas fueron fundamentales, multidimensionales y con extrema delicadeza teniendo presente que el primer rol que se hizo evidente como profesional fue el acompañamiento emocional brindando espacios seguros para que los niños niñas y adolescentes puedan expresar sus hechos vividos, sentimientos y o experiencias sin temor a ser juzgados o que en la

mayoría de sus casos tenían que sus relatos fueran a salir del contexto de atención e intervención, para ello a lo largo de las secciones y acompañamientos a sus domicilios se empleó una escucha activa y empática para comprender el impacto de los daños que generó determinado abuso sexual.

De igual manera como profesional desempeñó un papel importante al momento de coordinar las visitas domiciliarias respetando los horarios establecidos y tratando de no forzar, pero tan poco ceder de manera completa a las peticiones de los NNA. Seguidamente en este mismo apartado se hace necesario señalar que a pesar que no es una función que se debe realizar desde el área de Trabajo Social, se llevaba a cabo y era las citas en los servicios de salud mental siendo la encargada de revisar y monitorear el cumplimiento y a su vez registrar los avances o los puntos críticos para así poder tener una visión más amplia y poder trabajarlo desde el rol como profesional en Trabajo Social.

CONCLUSIONS: *Social work intervention with child and adolescent victims of sexual abuse is a complex process that requires a deep understanding of the individual needs of each case and a response adapted to their family and social context. In this sense, a holistic approach is adopted that includes immediate attention to the emotional and safety needs of those affected, as well as identifying and addressing the underlying causes of the abuse and promoting a protective and supportive environment in the long term.*

First and foremost, the social work intervention focuses on establishing a bond of trust and safety with the affected children and adolescents by providing them with a space where they can express their feelings, fears and concerns freely and without judgment This emotional support is essential to help children and adolescents process the trauma of abuse and rebuild their self-esteem and self-confidence. In addition to direct emotional support, Social Work involves the coordination of services with other professionals, such as psychologists, physicians, lawyers and

social workers specialized in the field of childhood and sexual violence. This interdisciplinary collaboration allows for a comprehensive assessment of the needs of children and adolescents and the implementation of an intervention plan that addresses all their physical, emotional and legal dimensions.

In the family context, Social Work focuses on strengthening the parenting skills of caregivers by providing guidance and support to enhance their ability to protect and care for their children. This may include teaching positive parenting skills, resolving family conflicts, and promoting healthy relationships within the home. At the same time, work is done to raise awareness and train family members about child sexual abuse and the resources available to prevent and deal with it.

In addition to direct intervention with children and their families, social work also involves awareness and prevention activities in the community at large. This may include the organization of educational workshops, awareness campaigns and collaborative work with other organizations and institutions to promote a culture of child protection and denunciation of abuse. Social Work intervention with sexually abused children is a comprehensive process that seeks not only to address the immediate needs of those affected, but also to address the underlying causes of abuse and promote a long-term protective and supportive environment in which children can recover and develop in a healthy manner.

As a conclusion of the second objective regarding the reflection of the meaning of the intervention process emphasizing the different roles faced by the area of Social Work for the treatment of restoration of rights of children and adolescents victims of sexual abuse, it is possible to establish that the interventions carried out were fundamental, multidimensional and with extreme delicacy, bearing in mind that the first role that became evident as a professional was the emotional accompaniment providing safe spaces for children and adolescents to express their lived events, In most cases, they feared that their stories would leave the context of care and

intervention. To this end, throughout the sections and visits to their homes, active and empathetic listening was used to understand the impact of the damage caused by a particular sexual abuse.

Likewise, as a professional, she played an important role in coordinating home visits, respecting the established schedules and trying not to force, but not giving in completely to the requests of the children and adolescents. Next in this same section it is necessary to point out that although it is not a function that should be performed from the area of Social Work, it was carried out and was the appointments in the mental health services being in charge of reviewing and monitoring compliance and in turn record the progress or critical points in order to have a broader view and to be able to work it from the role as a professional in Social Work.

RECOMENDACIONES: Es necesario que el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar Centro Zonal de Mocoa Putumayo implemente programas de capacitación continua para los profesionales, enfocados en el manejo adecuado de casos de abuso sexual infantil, así como en la sensibilización hacia las necesidades individuales de cada niño afectado. Estos programas podrían incluir formación en técnicas de entrevistas especializadas, manejo emocional, protocolos de actuación y enfoques terapéuticos para niños centrados en su bienestar. Además, sería importante promover la actualización constante en cuanto a legislación y políticas de protección infantil, así como fomentar la interdisciplinariedad en la atención, involucrando a psicólogos, trabajadores sociales, médicos, pedagogos y otros profesionales importantes en estos procesos.

Seguidamente, se recomienda al Hospital José María Hernández que al prestar sus servicios realicen una evaluación integral y exhaustiva a cada niño, niña y adolescente (NNA) que haya sido víctima de abuso sexual. Esto implica realizar evaluaciones médicas, psicológicas y sociales que permitan detectar de manera temprana cualquier indicio de maltrato o abuso, así como identificar las necesidades

específicas de cada NNA. Además, es importante establecer protocolos claros para la remisión de casos al ICBF u otras instituciones encargadas del restablecimiento de derechos, garantizando una comunicación efectiva y una atención coordinada para brindar el apoyo necesario a los NNA y sus familias.

Por otro lado, se sugiere a las Instituciones Educativas y a los profesionales de orientación escolar que enfatizen en la importancia de atender de manera transparente y confidencial cada caso en el que esté involucrado un niño, niña o adolescente (NNA), ya sea relacionado con negligencia, maltrato, bullying, abuso, entre otros. Es fundamental que se establezcan protocolos claros para la atención de estos casos, asegurando la confidencialidad y el respeto por la privacidad de los involucrados. De ahí que, debe promoverse la formación y sensibilización del personal educativo en la detección temprana de situaciones de riesgo para los NNA, así como en la implementación de estrategias para prevenir y abordar estas problemáticas en el entorno escolar, informando de manera inmediata a las autoridades competentes, como el ICBF u otras instituciones encargadas de la protección de los derechos de los NNA, con el fin de generar atenciones oportunas en beneficio y garantía de sus derechos.

Finalmente, se recomienda a la Universidad Mariana puntualmente al programa de Trabajo Social, incluir en el plan de estudios 3 niveles de formación en sistematización de la práctica en consideración a que entró a ser parte de las modalidades de grado, al igual que lo que se tiene establecido con la formación en investigación. Asimismo, se ve necesario contar con docentes en calidad de asesores y jurados de sistematización que cuenten con formación en estos procesos, garantizando agilizar procesos, cumplir con los tiempos estipulados y, por ende, favoreciendo a la culminación oportuna de esta modalidad de grado, en correspondencia con lo que un programa acreditado ofrece para sus estudiantes y egresados.

RECOMMENDATIONS: *It is necessary for the Colombian Institute of Family Welfare (Instituto Colombiano de Bienestar Familiar) Mocoa Putumayo Zonal Center to implement ongoing training programs for professionals, focused on the proper management of child sexual abuse cases, as well as sensitization to the individual needs of each affected child. These programs could include training in specialized interviewing techniques, emotional management, action protocols and therapeutic approaches for children focused on their well-being. In addition, it would be important to promote constant updating in terms of legislation and child protection policies, as well as to promote interdisciplinary care, involving psychologists, social workers, doctors, pedagogues and other important professionals in these processes.*

Next, it is recommended that the José María Hernández Hospital, in providing its services, conduct a comprehensive and exhaustive evaluation of each child and adolescent (BAC) who has been a victim of sexual abuse. This implies carrying out medical, psychological and social evaluations that allow early detection of any signs of mistreatment or abuse, as well as identifying the specific needs of each child. In addition, it is important to establish clear protocols for the referral of cases to the ICBF or other institutions responsible for the restoration of rights, ensuring effective communication and coordinated care to provide the necessary support to children and adolescents and their families.

On the other hand, it is suggested that educational institutions and school guidance professionals emphasize the importance of dealing transparently and confidentially with each case involving a child or adolescent, whether related to neglect, mistreatment, bullying, abuse, among others. It is essential to establish clear protocols for the care of these cases, ensuring confidentiality and respect for the privacy of those involved. Therefore, the training and awareness of educational staff should be promoted in the early detection of risk situations for children and adolescents, as well as in the implementation of strategies to prevent and address these problems in the school environment, immediately informing the competent

authorities, such as the ICBF or other institutions responsible for the protection of the rights of children and adolescents, in order to generate timely care for the benefit and guarantee of their rights.

Finally, it is recommended that the Mariana University, specifically the Social Work program, include in the curriculum 3 levels of training in systematization of practice, considering that it became part of the degree modalities, as well as what has been established with research training. Likewise, it is necessary to have teachers as advisors and systematization jurors with training in these processes, guaranteeing to speed up processes, comply with the stipulated times and, therefore, favoring the timely completion of this degree modality, in correspondence with what an accredited program offers to its students and graduates.