

**“COMUNICACIÓN PARA EL CAMBIO SOCIAL: UNA MIRADA DESDE LAS
INVESTIGACIONES REALIZADAS EN LA UNIVERSIDAD MARIANA DE PASTO
- NARIÑO”**

(Resumen analítico)

***COMMUNICATION FOR SOCIAL CHANGE: A LOOK FROM THE RESEARCH
CARRIED OUT AT THE UNIVERSIDAD MARIANA DE PASTO-NARIÑO***

(Analytical summary)

Autores (Authors): TUPAZ TUPAZ JESÚS NICOLÁS

Facultad (Faculty): de HUMANIDADES Y CIENCIAS SOCIALES

Programa (Program): COMUNICACIÓN SOCIAL

Asesor (Support): Mg. MARCELA HIDALGO PAZ

Fecha de terminación del estudio (End of the research): MAYO 2024

Modalidad de Investigación (Kind of research): Trabajo de Grado

PALABRAS CLAVE

COMUNICACIÓN
CAMBIO SOCIAL
INVESTIGACIÓN
UNIVERSIDAD MARIANA

KEY WORDS

COMMUNICATION
SOCIAL CHANGE
RESEARCH
UNIVERSIDAD MARIANA

RESUMEN: La propuesta de investigación surge como una iniciativa para analizar las investigaciones realizadas dentro del programa de Comunicación Social con relación a los proyectos de comunicación para el cambio social generados en Nariño. Este trabajo revisa, analiza e interpreta los aspectos más relevantes de los trabajos de grado realizados, sistematiza la información recopilada y presenta el aporte de estas investigaciones en la carrera de Comunicación Social de la Universidad Mariana y los impactos generados en el departamento de Nariño. Se destaca la importancia de la Comunicación Social como una disciplina capaz de generar transformaciones significativas en la percepción de los problemas sociales, la creación de movimientos y la configuración de la opinión pública.

Este estudio explora la intrincada relación entre comunicación y cambio social, reconociendo la influencia de los estudiantes y su contribución a la transformación de la sociedad a través de sus investigaciones. Además, se analizan los diferentes enfoques metodológicos empleados, destacando las técnicas cualitativas y cuantitativas utilizadas para recolectar y analizar datos. Se subraya la importancia de la participación comunitaria y la colaboración interdisciplinaria como factores clave para el éxito de los proyectos de comunicación para el cambio social.

La investigación también aborda los desafíos y limitaciones encontrados durante la implementación de estos proyectos, proporcionando recomendaciones para futuras investigaciones y prácticas en el campo de la comunicación social. A través de un análisis exhaustivo de los casos de estudio y las experiencias de los estudiantes, este trabajo proporciona una comprensión profunda de cómo la comunicación puede ser una herramienta poderosa para fomentar la justicia social, la equidad y el desarrollo sostenible en la región. Se concluye que las investigaciones realizadas no solo han tenido un impacto significativo a nivel académico, sino que también han contribuido a generar cambios positivos en las comunidades locales, fortaleciendo el tejido social y promoviendo una mayor conciencia y acción colectiva frente a los problemas sociales.

ABSTRACT: *The research proposal arises as an initiative to analyze the studies conducted within the Social Communication program in relation to social change communication projects generated in Nariño. This work reviews, analyzes, and interprets the most relevant aspects of the undergraduate research conducted, systematizes the collected information, and presents the contribution of these studies to the Social Communication program at Universidad Mariana and the impacts generated in the department of Nariño. It highlights the importance of Social Communication as a discipline capable of generating significant transformations in the perception of social issues, the creation of movements, and the shaping of public opinion.*

This study explores the intricate relationship between communication and social change, recognizing the influence of students and their contribution to transforming society through their research. Additionally, it analyzes the different methodological approaches employed, highlighting the qualitative and quantitative techniques used to collect and analyze data. The importance of community participation and interdisciplinary collaboration is emphasized as key factors for the success of social change communication projects.

The research also addresses the challenges and limitations encountered during the implementation of these projects, providing recommendations for future research and practices in the field of social communication. Through an exhaustive analysis of case studies and student experiences, this work provides a deep understanding

of how communication can be a powerful tool for promoting social justice, equity, and sustainable development in the region. It concludes that the research conducted has not only had a significant academic impact but has also contributed to generating positive changes in local communities, strengthening social fabric, and promoting greater awareness and collective action in addressing social issues.

CONCLUSIONES: Posterior al ejercicio de análisis, se encontró que las conclusiones las cuales están relacionadas con los objetivos específicos, los aspectos por mejorar que están inmersos en las investigaciones, la aplicación de la comunicación para el cambio social, los aportes de transformación, la motivación a continuar trabajando en comunicación para el cambio social y la importancia que esto implica.

En esta línea se considera como primera conclusión aquella basada en el primer objetivo, el cual está relacionada con las problemáticas comunicativas de las comunidades. Para ello, se puede concluir la necesidad de hacer un abordaje amplio en el momento de plasmar estas problemáticas comunicativas, pues no basta con mencionar genéricamente el problema, es importante dar a conocer en detalle la situación, de forma que sea sustento inicial para la investigación y cómo conocerlas en profundidad, permitirá más adelante mostrar los impactos significativos y las transformaciones generadas al terminar cada investigación.

Sin embargo, no se puede desconocer la apropiación de cada investigador al hilar las problemáticas comunicativas con los principios de la comunicación para el cambio social y es el brindar la posibilidad de generar acciones comunicativas horizontales teniendo como base las comunidades que, por muchos años, dadas sus condiciones, han sido aisladas y segregadas.

Así mismo, para el segundo objetivo, el cual alude la descripción de los contextos enmarcados en los trabajos de grado, fue posible considerar que todas las investigaciones fueron locales en regiones que han sido invisibilizadas por la hegemonía política, por lo cual, es un plus para la comunicación para el cambio social, el hecho haber enmarcado su propuesta en estos contextos.

Por otro lado, se puede concluir, desde la lectura de los trabajos de grado, la necesidad de detallar los contextos, los cuales en cada documento se plasmaron, al igual que las problemáticas comunicativas, de forma muy genérica, lo cual genera ciertos vacíos que son importante llenar, dado que la comunicación para el cambio social se distingue por “la promoción del diálogo que lleva a la identificación colectiva del problema, la toma de decisiones y la aplicación en la comunidad” (Sala, 2017, pág. 105) lo cual, en el momento de describir el problema, la delimitación, la población y la muestra, no se hizo visible de forma significativa, por lo que genera una interpretación en la comunicación horizontal sigue estando limitada.

Como siguiente conclusión que responde al tercer objetivo, el cual se basa en el mapeo de los actores inmersos a las investigaciones, se puede considerar inicialmente que la falta de información y vacíos encontrados al responder los dos objetivos anteriores, generó cierta dificultad para la realización del mapeo, sin embargo, la información recogida, a pesar de no ser tan amplia permitió reconocer y ser categorizada dentro de las condiciones requeridas, en tanto las comunidades hacen parte de ese número de poblaciones frágiles por haber sido vulnerado sus derechos dadas sus condiciones (edad, clase social, género, conflicto armado, etnicidad y discapacidad).

Es, por tanto, que, dadas las condiciones de los actores participantes de las investigaciones, surge la necesidad de indagar y describir de forma más detallada la población en la que se va a enmarcar cada investigación, pues si bien se realizaron descripciones relevantes, es importante que en los trabajos de grado se reconozca que es desde ellos donde se generan los cambios sociales, como principio de comunicación horizontal, tal como lo plantea la comunicación para el cambio social.

Por otro lado, como primera conclusión general, es relevante resaltar que los trabajos de grado tuvieron en cuenta paso a paso y desde las líneas que plantea la comunicación para el cambio social (edu-comunicación, comunicación local y alternativa, etc.) lo cual fue oportuno dar cuenta que lograron alcanzar los objetivos esperados y por tanto, fue posible evidenciar la importancia de los nuevos perfiles profesionales en Comunicación Social, que van más allá de sólo “informar” o interactuar en medios de comunicación masiva.

De este modo, como conclusión siguiente, es posible resignificar cómo los aportes de transformación tienen una cosmovisión más ética o bioética del profesional; por lo cual, un comunicador social, es importante en la sociedad para contribuir en la restitución de aquellos derechos que han sido vulnerados y cómo es desde la comunicación que se puede aportar a una sociedad más justa.

Adicional a ello y para finalizar, es de considerar la importancia de la comunicación para el cambio social como “un proceso de diálogo y debate, basado en la tolerancia, el respeto, la equidad, la justicia social y la participación de todos” (Communication for Social Change Consortium, 2003 en Gumucio, 2011, pág. 12). Así su importancia no es sólo por el campo profesional desde lo intelectual o epistemológico, sino además porque es necesario la vinculación de lo ético para eliminar aquellos imaginarios en los que aún se tiene frente al comunicador social como aquel que sólo informa y que además puede estar informando de forma manipulada por los medios de comunicación masiva. Así que es desde la comunicación para el cambio social como también se pueden resignificar la importancia de la Comunicación Social y el compromiso con la sociedad.

CONCLUSIONS: *Following the analysis exercise, it was found that the conclusions are related to the specific objectives, aspects for improvement within the research, the application of communication for social change, transformative contributions, the motivation to continue working in communication for social change, and the importance this implies.*

In this line, the first conclusion is based on the first objective, which is related to the communicative problems of the communities. For this, it can be concluded that there is a need to take a broad approach when addressing these communicative problems, as it is not enough to mention the problem generically; it is important to detail the situation so that it serves as an initial foundation for the research. Understanding them in depth will later allow us to show the significant impacts and transformations generated at the end of each research.

However, the appropriation of each researcher in linking the communicative problems with the principles of communication for social change cannot be ignored, as it provides the possibility of generating horizontal communicative actions based on communities that have been isolated and segregated for many years due to their conditions.

Likewise, for the second objective, which refers to the description of the contexts framed in the theses, it was possible to consider that all the research was local in regions that have been made invisible by political hegemony, which is a plus for communication for social change, having framed its proposal in these contexts.

On the other hand, it can be concluded, from reading the theses, that there is a need to detail the contexts, which in each document were presented, like the communicative problems, in a very generic way, creating certain gaps that are important to fill. Since communication for social change is distinguished by "promoting dialogue that leads to the collective identification of the problem, decision-making, and community application" (Sala, 2017, p. 105), when describing the problem, the delimitation, the population, and the sample were not significantly visible, which leads to an interpretation that horizontal communication is still limited.

The next conclusion responding to the third objective, which is based on mapping the actors involved in the research, can initially consider that the lack of information and gaps found when addressing the previous two objectives generated some difficulty in mapping. However, the information collected, although not very extensive, allowed for recognition and categorization within the required conditions, as the communities are part of that number of fragile populations whose rights have been violated due to their conditions (age, social class, gender, armed conflict, ethnicity, and disability).

Therefore, given the conditions of the actors participating in the research, there is a

need to investigate and describe in more detail the population in which each research will be framed. Although relevant descriptions were made, it is important that the theses recognize that social changes are generated from horizontal communication, as proposed by communication for social change.

On the other hand, as a first general conclusion, it is relevant to highlight that the theses considered step by step and from the lines proposed by communication for social change (edu-communication, local and alternative communication, etc.), which made it possible to achieve the expected objectives and, therefore, it was possible to evidence the importance of new professional profiles in Social Communication, which go beyond merely "informing" or interacting in mass media.

In this way, the next conclusion is that it is possible to re-signify how the transformative contributions have a more ethical or bioethical worldview of the professional; thus, a social communicator is important in society to contribute to the restitution of those rights that have been violated and how it is through communication that a fairer society can be achieved.

Additionally, and finally, it is important to consider the significance of communication for social change as "a process of dialogue and debate, based on tolerance, respect, equity, social justice, and the participation of all" (Communication for Social Change Consortium, 2003 in Gumucio, 2011, p. 12). Thus, its importance is not only for the professional field from an intellectual or epistemological perspective but also because it is necessary to link ethics to eliminate the imaginaries that still exist about the social communicator as someone who only informs and who may also be informing in a way manipulated by mass media. Therefore, it is from communication for social change that the importance of Social Communication and the commitment to society can also be re-signified. Segunda conclusión.

RECOMENDACIONES: Como recomendaciones se genera apertura a la continuación de esta investigación para la revisión y análisis de la comunicación para el cambio social a partir de otras investigaciones que ya se han aplicado y que se orientan en categorías que, dentro de los trabajos de grado estudiados, no se hicieron visibles, tales como el manejo de las redes sociales y las tecnologías, perspectiva de género, discapacidad, etc.

Dado lo anterior, se considera oportuno la continuidad de otras investigaciones relacionadas a la comunicación para el cambio social, pues la subjetividad de los contextos permite que se pueda realizar investigación y de este modo se siga contribuyendo a la construcción de una sociedad más justa.

Finalmente, es posible recomendar la oportunidad de realizar ejercicios de transdisciplinariedad en función de realizar investigaciones que pueden ser desarrolladas con otros profesionales de carreras humanas como sociología, ciencias políticas,

educación, psicología, etc. Y que de alguna manera serán más significativos los aportes que se pueden generar.

RECOMMENDATIONS: *As recommendations, it is suggested to continue this research to review and analyze communication for social change based on other studies that have already been applied and that are oriented towards categories not visible in the theses studied, such as the management of social networks and technologies, gender perspective, disability, etc.*

Given the above, it is considered appropriate to continue other investigations related to communication for social change, as the subjectivity of the contexts allows for research to be conducted, thus contributing to the construction of a fairer society.

Finally, it is recommended to carry out transdisciplinary exercises in order to conduct research that can be developed with other professionals from human careers such as sociology, political science, education, psychology, etc. In this way, the contributions generated will be more significant.