



Universidad
Mariana

Competencias emprendedoras de cuidadores en responsabilidad de población con
discapacidad con alta dependencia de cuidado en el Departamento de Nariño

Diana Marcela Marcillo Rosero
Suany Valentina Pulgarín Ayala

Universidad Mariana
Facultad de Humanidades y Ciencias Sociales
Programa de Trabajo Social
San Juan de Pasto

2023

Competencias emprendedoras de cuidadores en responsabilidad de población con discapacidad con alta dependencia de cuidado en el Departamento de Nariño

Diana Marcela Marcillo Rosero

Suany Valentina Pulgarín Ayala

Informe de investigación para optar al título de Grado de Trabajo Social

Mg. Ana Elizabeth Zamora Bastidas

Asesor(a)

Universidad Mariana

Facultad de Humanidades y Ciencias Sociales

Programa de Trabajo Social

San Juan de Pasto

2023

Artículo 71: los conceptos, afirmaciones y opiniones emitidos en el Trabajo de Grado son responsabilidad única y exclusiva del (los) Educando (s)

Reglamento de Investigaciones y Publicaciones, 2007
Universidad Mariana

Agradecimientos

Agradecemos a la Gobernación de Nariño desde la Secretaría de Inclusión Social y de género por brindarnos la información adecuada para lograr partir de una realidad social a la cual deseamos aportar con nuestros conocimientos; a nuestra asesora Mg. Elizabeth Zamora Bastidas, por compartir sus saberes con nosotras, por el acompañamiento y paciencia brindada durante el desarrollo de nuestro proceso investigativo, del mismo modo agradecemos a nuestra docente de investigación María Inés Pantoja por brindarnos las bases sólidas fundamentales para desarrollar este proceso; a todos los docentes que se tomaron un tiempo para resolver inquietudes para impulsarnos en nuestro camino de conocimiento y aprendizaje. Por último, agradecemos a la Universidad Mariana por facilitarnos los equipos y materiales necesarios para dar cumplimiento a la realización de este proyecto investigativo.

Dedicatoria

Desde lo más profundo de mi corazón, llena de orgullo y felicidad por la investigación realizada, dedico este proyecto a Dios por acompañarme en cada paso que he decidido dar, a mi madre Martha Rosero y a sus oraciones, quien día a día ha estado conmigo dándome la fuerza y la motivación necesaria para seguir mi camino, impulsándome de una u otra manera para ser mejor persona desde el aporte de cada principio y valor enseñado, a mi padre Álvaro Marcillo quien ha apoyado mi proyecto de vida esforzándose para que no me falte nada.

A mis abuelos Lucia Martínez, Luis Marcillo, Servio Rosero por todo lo bello que logran aportar en mí y a Rosario Portilla mi ángel del cielo quien siempre brindó el amor más bonito y los valores más fundamentales en la familia, que desde donde quiera que se encuentre su hermosa alma, en mí sigue brillando el recuerdo de su sonrisa y cada consejo que me ha llevado a ser mejor persona día a día.

A mis tías Sonia Marcillo y Patricia Marcillo quienes se han preocupado por mi bienestar en mi formación profesional, a mis hermanos Eliana Marcillo e Iván Benavides, a quienes me han apoyado inmensamente desde siempre. A mi sobrino Matías Benavides, luz de mi vida y el regalo más lindo de Dios. A mi prima Laura Marcillo quien me guía cuando me siento perdida. Y por supuesto a mi compañera y mejor amiga Suany Pulgarín, quien me enseñó muchas cosas, entre ellas: la existencia de una amistad verdadera, basada en el respeto y el apoyo mutuo, gracias a ti por enseñarme a ser fuerte, a trabajar en contra de mis miedos y a ir tras de un objetivo sin perder el rumbo, hemos construido un excelente equipo de trabajo.

Diana Marcela Marcillo Rosero

Dedicatoria

Después de más de un año de trabajo y al culminar la presente investigación y trabajo de grado, le dedico este resultado a Dios, por darme comprensión, sabiduría y entusiasmo para culminar con éxito este trabajo en equipo, guiando mi camino y acompañándome siempre. Así mismo le dedico este trabajo de grado a mi mamá Ana Patria Ayala, quien ha sido mi más grande inspiración a lo largo de mi formación, llenándome con valores, motivación y disciplina, enseñándome que todo es posible cuando uno se lo propone. Le dedico también a mi papá Jorge Pulgarín, por siempre creer en mí y trabajar fuertemente para convertirme en una gran profesional.

A mis abuelos, Nelly y Luis, por apoyarme y acompañarme en cada momento de mi vida, a mi abuela Blanca, quien desde la distancia siempre ha estado pendiente de mi y me recibe con mucho amor, a mi nana de infancia, Flor, quien hasta el día de hoy se preocupa por mi y me cuida cuando lo necesito. A mi hermano, quien a pesar de las diferencias me ha apoyado durante mi proceso de formación.

A mis amigos, Jennifer Sánchez, Jorge Fajardo, Daniel Rodríguez, Karen Romero y Stiven Merino, quienes me han acompañado durante muchos años y me han enseñado el verdadero significado de amistad, quienes también luchan por sus sueños y demuestran ser personas con grandes valores, a ellos les debo inmensos momentos de felicidad, por eso, les dedico este trabajo de grado, por brindarme alegría y tranquilidad mientras trabajaba para hacerlo posible. A Eliana Marcillo por acogerme en su hogar y finalmente le dedico esta tesis a mi mejor amiga y hermana por elección Diana Marcillo, quien nunca me ha soltado desde el día uno, con quien he crecido y hemos aprendido a ser cada día mejores personas, gracias por creer en este equipo, lo hemos logrado.

Suany Valentina Pulgarín Ayala.

Contenido

Introducción	14
1. Resumen del proyecto	16
1.1 Descripción del problema	16
1.1.1. Formulación del problema	18
1.2. Justificación	19
1.3. Objetivos.....	21
1.3.1. Objetivo general	21
1.3.2. Objetivos específicos.....	21
1.4. Marco referencial.....	21
1.4.1. Antecedentes	22
1.4.1. Marco teórico.....	25
1.4.2. Marco conceptual.....	34
1.4.3. Marco contextual	36
1.4.4. Marco legal	39
1.4.6. Marco ético.....	41
1.5. Metodología	41
1.5.1 Paradigma de investigación.....	41
1.5.2. Enfoque de investigación	42
1.5.3. Tipo de investigación	43
1.5.4. Población y muestra	43
1.5.5 Técnica e instrumentos de recolección de información	45
2. Presentación de resultados	45
2.1 Procesamiento de la información	46
2.2. Análisis e interpretación de resultados.....	47
2.2.1. Datos de información descriptiva del cuidador.....	47

2.2.2. Información descriptiva de personas con discapacidad con alta dependencia de cuidado. .65	
2.2.2. Análisis del primer objetivo	70
2.3 <i>Discusión de resultados</i>	130
2.3.1. Objetivo específico 1.....	130
2.3.2. Análisis del segundo objetivo específico	136
2.3.3. Análisis del tercer objetivo específico	147
Conclusiones	183
Recomendaciones.....	185
Referencias bibliográficas	186

Índice de Figura

Figura 1. Edad de cuidadores.	48
Figura 2. Sexo de cuidadores.	48
Figura 3. Conformación familiar de cuidadores.....	49
Figura 4. ¿Se desempeña como cuidador?	50
Figura 5. Ciudad o Municipio donde vive el cuidador.....	53
Figura 6. ¿El cuidador cuenta con la experiencia relacionada a su área de formación?	56
Figura 7. Estado laboral actual del cuidador.	56

Figura 8. Área o sector de vinculación a lo laboral del cuidador.	57
Figura 9. Ingreso mensual promedio del hogar del cuidador.	61
Figura 10. A nivel de emprendimiento.	62
Figura 11. Área de emprendimiento.	63
Figura 12. ¿Con qué entidad está pensionado?	64
Figura 13. Edad de las personas con discapacidad.	65
Figura 14. Ciudad o Municipio en el que vive la persona con discapacidad.	66
Figura 15. Género de la persona con discapacidad.	66
Figura 16. Entidad con la que se encuentra pensionado.	69
Figura 17. ¿Cuenta con unidad de emprendimiento?	70
Figura 18. Miedo al emprender una idea de negocio.	72
Figura 19. Miedo a endeudarse comprando insumos.	72
Figura 20. Miedo a no saber que le espera a un emprendimiento en un futuro.	73
Figura 21. Miedo a que a la gente no le interese lo que hace a nivel de su emprendimiento.	74
Figura 22. Un emprendimiento alcanza todas sus metas en un periodo de tiempo determinado según los cuidadores.	75
Figura 23. La importancia de tener una agenda donde anotar lo que hará con su emprendimiento.	76
Figura 24. La importancia de programar con días de anticipación actividades para un emprendimiento.	78
Figura 25. La importancia de pedir ayuda para realizar una idea de negocio.	79
Figura 26. La importancia de hacer el trabajo solo cuando tenga tiempo.	79
Figura 27. La importancia de establecer alianzas.	80
Figura 28. El cuidador tiene conocimiento o no del producto o servicio a ofrecer.	81
Figura 29. El cuidador tiene claridad o no de los procesos a efectuar en emprendimiento.	82
Figura 30. El cuidador tiene establecido estrategias de marketing.	82
Figura 31. El cuidador tiene conocimiento de finanzas y contabilidad.	83
Figura 32. El cuidador tiene conocimiento de técnicas de comunicación asertiva.	83
Figura 33. El cuidador tiene dominio para elaboración de plan de negocios.	84
Figura 34. Los cuidadores conocen de estrategias digitales.	85
Figura 35. La importancia de analizar cómo mejorar un producto o servicio.	86

Figura 36. La importancia de definir objetivos.	87
Figura 37. La importancia de adecuarse a nuevas demandas del mercado.	87
Figura 38. La importancia de asumir nuevos retos para mejorar emprendimiento.	88
Figura 39. La frecuencia con la que los cuidadores reutilizan materiales.	89
Figura 40. Frecuencia con la que considera que es importante ceder a críticas frente a un emprendimiento.	92
Figura 41. Frecuencia con la que sacan excusas ante problemáticas que se generen en un emprendimiento.	93
Figura 42. Frecuencia con la que el cuidador utiliza redes sociales para ofrecer productos o servicios.	93
Figura 43. Frecuencia con la que los cuidadores participan en eventos para ofrecer productos o servicios.	95
Figura 44. El cuidador exhibe productos o servicios mediante un local.	96
Figura 45. Frecuencia con la que el cuidador invita a personas cercanas a conocer su emprendimiento.	97
Figura 46. Frecuencia con la que el cuidador aprovecha los espacios de ferias para dar a conocer su emprendimiento.	97
Figura 47. Unión familiar.	121
Figura 48. Compartir conocimientos y habilidades.	122
Figura 49. Crear ahorros familiares.	123
Figura 50. Características perfil emprendedor.	174

Índice de Tablas

Tabla 1. Población.	43
Tabla 2. Cálculo de la muestra.	44
Tabla 3. Estado civil de los cuidadores.	50
Tabla 4. Formación académica de los cuidadores.	51
Tabla 5. Título académico de los cuidadores.	52
Tabla 6. Tipos de contrato laboral del cuidador.	53

Tabla 7. Estado laboral actual del cuidador.....	55
Tabla 8. Tipo de discapacidad del familiar del cuidador.....	58
Tabla 9. Número de personas al cuidado de los cuidadores.....	59
Tabla 10. Persona aportante de los ingresos en el hogar del cuidador.	60
Tabla 11. Ingreso mensual promedio del hogar del cuidador.....	61
Tabla 12. ¿El cuidador es pensionado?	63
Tabla 13. Formación académica de las personas con discapacidad.	67
Tabla 14. Experiencia profesional de la persona con discapacidad.....	68
Tabla 15. ¿Las personas con discapacidad cuentan con pensión por invalidez?.....	68
Tabla 16. Miedo frente a los obstáculos en emprendimiento.	71
Tabla 17. La importancia de pensar la noche anterior cómo trabajar con su emprendimiento.	76
Tabla 18. La importancia de pensar cómo va a trabajar con un emprendimiento al iniciar el día.	77
Tabla 19. La importancia de pensar con anticipación cómo hacer un trabajo y cuánto cobrar.	78
Tabla 20. Frecuencia con la que el cuidador reemplaza algo que le haga falta.....	89
Tabla 21. Frecuencia con la que el cuidador ofrece productos o servicios.	90
Tabla 22.	91
Tabla 23. Al cuidador le gustaría implementar estrategias nuevas para mejorar su idea de negocio.	98
Tabla 24. Habilidades del cuidador para emprender.	99
Tabla 25. El cuidador decide emprender por.....	100
Tabla 26. La iniciativa para idear futuros planes en emprendimiento.....	102
Tabla 27. El cuidador desarrolla procesos de formación para su emprendimiento.	103
Tabla 28. El cuidador es una persona influyente dentro de un grupo.....	104
Tabla 29. El cuidador es receptivo frente a sugerencias.....	105
Tabla 30. El cuidador es puntual frente al orden y cumplimiento de sus deberes.....	106
Tabla 31. Cuando el cuidador comete un error.	107
Tabla 32. Las elecciones que se toman implican algún riesgo.	108
Tabla 33. Los cuidadores dedican tiempo necesario para tomar decisiones.	109

Tabla 34. El emprendimiento de los cuidadores debe dar rentabilidad en un tiempo determinado.	110
Tabla 35. Las decisiones provocan cambios.	111
Tabla 36. Característica para trabajar en equipo (generosidad).	113
Tabla 37. Característica para trabajar en equipo (empatía).	114
Tabla 38. Característica para trabajar en equipo (trabajador/a).	114
Tabla 39. Característica para trabajar en equipo (Responsabilidad).	115
Tabla 40. Característica para trabajar en equipo (paciencia).	116
Tabla 41. Característica para trabajar en equipo (amabilidad).	117
Tabla 42. Acciones que generarían un ambiente laboral adecuado.	118
Tabla 43. Ambiente laboral agradable para el cumplimiento de metas.	119
Tabla 44. Solventar necesidades básicas.	123
Tabla 45. Relación familia- emprendimiento.	124
Tabla 46. Cómo se siente el cuidador cuando alguien de su familia decide ayudarlo a trabajar.	125
Tabla 47. Cómo se siente el cuidador cuando se le presentan situaciones inesperadas que le impide seguir con un proceso emprendedor.	126
Tabla 48. Procesos de formación para disminuir el riesgo de fracaso de un emprendimiento.	127
Tabla 49. Rasgos emprendedores	175
Tabla 50. Actividades Hombres/Mujeres	179
Tabla 51. Número de horas dedicadas	180

Índice de Anexos

Anexo A. Matriz de operacionalización.	191
Anexo B. Matriz de rastreo bibliográfico.	227
Anexo C. Tópicos de marco teórico.	274
Anexo D. Matriz de fortalezas y debilidades en cuidadores de personas con discapacidad.	278
Anexo E. Validación de instrumentos (Universidad Mariana)	288
Anexo F. Validación de instrumento (Gobernación de Nariño).	289
Anexo G. Curso espíritu emprendedor.	291

Introducción

A lo largo del presente trabajo investigativo se retomaron conceptos de competencias emprendedoras teniendo en cuenta principalmente al autor McClelland (1989), quien permite entender la teoría de las necesidades a partir de la motivación y un campo amplio que logra beneficios para quienes apliquen estas teorías. Es así como, estos conceptos son una base para entender la importancia de desarrollar capacidades para lograr emprender y las posibles maneras de aplicar estrategias de fortalecimiento de estas en una población establecida.

Por tal motivo, se tuvo en cuenta factores económicos que inciden en la calidad de vida del cuidador los cuales se podrían ver reflejados en un futuro a través de unidades de emprendimiento, considerando que su labor como cuidador, actualmente en el departamento de Nariño no es remunerada, así como menciona Garzón (2020) quien afirma que un cuidador familiar es entendido como cónyuge o compañero permanente de una persona dependiente, demostrando que es la persona responsable de los cuidados y ayuda permanente sin recibir una contraprestación económica por su asistencia.

Es así como se trajo a consideración a la población de cuidadores familiares de personas con discapacidad con alta dependencia de cuidado, teniendo en cuenta las debilidades que presentan en torno a crear su propia unidad de emprendimiento, de esta forma surge la siguiente pregunta ¿Cuáles son las competencias emprendedoras de cuidadores en responsabilidad de población con discapacidad con alta dependencia de cuidado en el departamento de Nariño? la cual será respondida a partir de los apartados de rastreo y revisión bibliográfica sobre investigaciones Nacionales e Internacionales útiles dentro de la presente investigación.

Así mismo, se establecieron los referentes contextuales de Colombia para determinar el posible estado actual de los cuidadores de familiares con discapacidad con alta dependencia de cuidado, teniendo en cuenta a cinco (5) municipios en los cuales se llevó a cabo la investigación: Pupiales, Guachucal, Pasto, Taminango y Samaniego considerando que a partir de la información brindada por el Instituto Departamental de Salud de Nariño son los municipios con mayor población con Discapacidad dentro del Departamento.

Seguido a esto se consideran los lineamientos metodológicos donde se estableció el paradigma cuantitativo con enfoque de investigación aplicada, siendo una investigación analítico-descriptiva y usando la técnica de recolección la encuesta. Es así como se aplicó un instrumento de encuesta con la población establecida, con el fin de permitir acercamiento directo y entender la realidad de cada uno de ellos de la mejor manera posible, de esta forma, se logró identificar las competencias emprendedoras que permitieron el diseño, creación y permanencia de una unidad de emprendimiento, sin embargo, se analizaron también las debilidades que deben ser reforzadas para evitar un posible fracaso y aumentar los niveles de motivación.

Para terminar, se establece la discusión de resultados, en la cual se dio respuesta a cada objetivo específico retomando a los autores que fueron de apoyo para sustentar los aportes que se realizaron, de igual manera, se ubica el diseño del modelo de educación con el respectivo microcurrículo y finalmente las conclusiones y recomendaciones en base a los datos y resultados destacados a lo largo de la investigación con el fin de dejar un aporte para el desarrollo de nuevas investigaciones y el diseño y ejecución de proyectos.

1. Resumen del proyecto

1.1 Descripción del problema

Las Competencias emprendedoras son capacidades que se encuentran en una persona en relación con la forma en la que se desenvuelve con facilidad en el momento de ejercer una actividad en función de generar un producto y recibir remuneración a cambio, como bien sabemos, el campo de emprendimiento es amplio en personas del común, quienes buscan ingresos extras para su vida, sin embargo, un cuidador familiar no posee todos estos beneficios. Por tal motivo se considera importante reconocer que dentro de la población de cuidadores predominan personas del género femenino, quienes en su mayoría no tienen un nivel educativo completo, poseen niveles socioeconómicos bajos y no poseen una red de apoyo segura (Toro y Pavón, 2021).

Por esta razón, la importancia de los cuidadores radica en permitir que el familiar tenga un acompañamiento especial en su condición de discapacidad, garantizando así el desarrollo de nuevos conocimientos, habilidades, y actitudes tanto del familiar como del cuidador mismo, el cual podrá transmitir esos saberes a otros cuidadores y familia, denominándose así experiencia (Garcés y Nieto, 2017). Así mismo, en ocasiones el paciente se encuentra clasificado con enfermedades crónicas donde el cuidador ya no puede brindar acompañamiento en el desarrollo de conocimientos y habilidades por el grado de complejidad de las patologías, sin embargo, el cuidador familiar puede influir en su vida convirtiéndose en una red de apoyo para que la convivencia de su enfermedad sea lo menos desgastante posible y se procure mantener vida plena del paciente mientras sea posible.

A partir de entonces, se puede destacar que un cuidador familiar presenta debilidades especialmente al no tener ingresos, esto deriva problemáticas en tres esferas del ser humano las personales, financieras, y de salud mental y física. En este orden de ideas las afectaciones personales ocasionan dejar de lado sus necesidades por asistir al familiar en condición de discapacidad severa (Herrera y Mendieta 2020). A nivel financiero los estudios reflejan que el 90% de mujeres cuidadoras familiares no poseen un trabajo estable debido a la poca disponibilidad de tiempo y el cumplimiento de horario (Ruiz et al., 2019). Finalmente, a nivel de salud mental y física, el cuidador presenta estados emocionales como irritabilidad, confusión y miedo, además de labores intensas y constantes que ocasionan deterioro en la motricidad física y enfermedades derivadas por índices de estrés severo catalogados como el Síndrome de Burnout. (Anchundia y Mancheno 2021).

De esta manera, se expresan datos a nivel internacional específicamente en Quito, Ecuador en donde se establecen 100 cuidadores informales con predominancia femenina comprendidas en edades de 39 a 53 años de edad, quienes son casadas, con un nivel de educación básica y un nivel socioeconómico bajo, así mismo se establece que en Ecuador el nivel de calidad de vida global de las cuidadoras informales de personas en situación de discapacidad, mantienen un nivel bajo, como también la dimensión de salud general el cual constató un resultado similar, en la que se encontró en un nivel medio-bajo y bajo (Toro y Pavón 2021).

Es así como este análisis de resultados se complementa con más investigaciones que fueron realizadas en Ecuador donde Ruiz et al. (2019) mencionan a un grupo constituido en un 90% por mujeres entre 30 y 60 años de edad, quienes han asumido el rol de cuidadoras familiares y amas de casa, detectando problemáticas como la falta de participación social y autonomía de las cuidadoras, así como una deficiencia en el desarrollo de sus relaciones personales, lo cual genera que también cerca del 87% de personas del grupo no cuente con el apoyo de algún otro familiar que brinde soporte en el cuidado, por lo tanto la responsabilidad y el bienestar de la persona con discapacidad recae en un único cuidador.

Finalmente, se trae a consideración a Logacho y Pilataxi (2019) quienes en una investigación también en Ecuador, encuentran que el 90 % de mujeres que integran el grupo de cuidadoras no posee un trabajo estable debido a la poca disponibilidad de tiempo que tienen a disposición, es decir, sus ingresos económicos dependen de otros familiares convirtiéndose en un factor que afecta la dimensión financiera y se articula también con la afectación en dimensiones personales al sentirse agobiados y de salud mental y física por los esfuerzos que sobrepasan sus niveles de seguridad, por lo tanto, no se establece un proyecto de vida que de sustento a sus necesidades personales actuales y de futuro.

Sin embargo, a nivel Nacional se ha estudiado la condición del cuidador en las esferas personales, financieras y de salud. Villacorte et al. (2021) mencionan que en Colombia se encontró una población predominantemente femenina, mayor de 50 años, con bajo nivel educacional y una situación económica desfavorable. Estos resultados coinciden con los de Ghazzawy et al. (2020) quienes, al analizar 243 cuidadores, reportan un predominio de mujeres en un 87,7 % sin educación formal en un 58% casadas en un 80,7 % y con un porcentaje muy bajo de remuneración por su trabajo con el 14 % influyendo así en esferas a nivel personal y financiero donde no se ha brindado un acompañamiento seguro que brinde garantías y oportunidades en esta población.

1.1.1. Formulación del problema

Se plantea la pregunta a despejar en el presente estudio contemplada de la siguiente manera: ¿Cuáles son las competencias emprendedoras de cuidadores en responsabilidad de población en discapacidad severa en el departamento de Nariño?

1.2. Justificación

La presente propuesta de investigación se enfocó en identificar las competencias emprendedoras de cuidadores en responsabilidad de población con discapacidad con alta dependencia de cuidado del departamento de Nariño. De esta forma, se presenta su importancia, la cual radica en realizar un análisis social de las variables que se establece para la medición de una competencia emprendedora, retomando la teoría de las necesidades la cual se basa en tres tipos: de afiliación, de logro, y de poder; quienes son adquiridas en la cultura y se toman como fuente de motivación ya sea propia o de compañeros de trabajo. Las necesidades que predominan en una persona incluso pueden ser de utilidad si se desea saber en qué lugar obtendrá una mayor motivación (McClelland, 1960).

De acuerdo con lo anterior, se retoma la necesidad de logro, la necesidad de poder y de afiliación, con el fin de identificar en la población establecida las competencias con mayor predominancia y las de menor habilidad para así fortalecer aquellas de gran dominio e impulsar las de menor manejo. Así mismo, la investigación a realizar entrará a apoyar en la construcción de políticas públicas departamentales frente al cuidador, de tal forma, Trabajo Social fomentará el empoderamiento a aquellos cuidadores familiares de personas con discapacidad con alta dependencia de cuidado, para que descubran sus competencias, su fortalecimiento y ejecución de las mismas a través de estrategias de emprendimiento local con las cuales logren cubrir sus propias necesidades y a la vez ser un apoyo económico a su hogar, sin tener que depender de personas o entidades externas, con el fin de lograr en el cuidador actitudes y aptitudes de autorrealización, empoderamiento e independencia económica.

Por ende, este estudio investigativo ha optado por mantener bases de la teoría de las necesidades y motivación de McClelland (1989) quien mantiene la idea de que cuando un individuo tiene una necesidad que es muy fuerte, su efecto radica en la motivación de este hacia la satisfacción de su necesidad, es decir, al empoderar las competencia emprendedora en un cuidador familiar se creará en ellos efectos motivacionales los cuales impulsan al desarrollo de actividades, estrategias y proyectos para la satisfacción de dicha necesidad (McClelland, 1989).

Teniendo en cuenta, son pocas las investigaciones desarrolladas frente a estrategias de bienestar a favor de los cuidadores familiares de pacientes con discapacidad con alta dependencia de cuidado, de igual forma se ha identificado a nivel departamental (Nariño), que no se han establecido políticas públicas frente a esta población, de esta forma, la presente investigación optará por dejar bases para la creación de nuevas políticas públicas que apoyen a las familias establecidas y a los emprendimientos propios, donde se genere una mayor atención, dándoles un valor personal, laboral, y a nivel social.

Así mismo, se tiene en cuenta que esta investigación es viable en la medida que tiene autorización y respaldo de la Gobernación de Nariño, a través de la secretaría de género en la inclusión social en el área de discapacidad, siendo garantes de la población sujeto de estudio, para que de esta manera se puedan obtener buenos resultados y dejar un material útil para la creación de estrategias que apoyen los procesos de emprendimiento en los cuales los cuidadores familiares, sean partícipes de formas de autorrealización, que conlleven a establecer la creación de una nueva y mejor calidad de vida, tanto para los cuidadores, como sus familiares.

De acuerdo con lo anterior, la presente investigación se considera viable e importante puesto a que da respuesta a la ley de cuidadores, la ley 2297 de 2023 la cual tiene por objeto establecer medidas adecuadas que garanticen el acceso al servicio de cuidador de personas con discapacidad que así lo requieran, respetando sus preferencias, teniendo en cuenta el enfoque de derechos humanos, autonomía y capacidad legal de las personas con discapacidad. (Alcaldía de Bogotá, 2023).

De esta forma, se concluye que habrá un impacto de autodesarrollo personal en los cuidadores familiares donde exploten sus habilidades a favor de ellos y de sus parientes cercanos, como lo puede ser el mismo familiar con discapacidad, destrezas que se lograrán con el diseño de un modelo de formación en competencias emprendedoras propio y particular para los sujetos de estudio de forma aplicada mediante la unidad de proyección social del programa de Trabajo Social a través de la estrategia de educación continua. Por lo tanto, se da respuesta a los criterios que sustenta David McClelland (1989) quien menciona que una persona logra satisfacer una necesidad cuando siente motivación de superarla, en este caso se espera que esa necesidad se satisfaga a través de impulsar ideas que conlleven a la creación de emprendimientos locales mediante el empoderamiento de conocimientos a través de la academia.

1.3. Objetivos

1.3.1. Objetivo general

Identificar las competencias emprendedoras de cuidadores en responsabilidad de población con discapacidad severa del departamento de Nariño para la aplicación de modelo de formación.

1.3.2. Objetivos específicos

- Diagnosticar competencias emprendedoras teniendo en cuenta la motivación a partir de las necesidades de logro, poder y afiliación.
- Comparar competencias emprendedoras que permitan el reconocimiento de fortalezas y debilidades en los sujetos de estudio.
- Aplicar modelo de formación a nivel de competencias emprendedoras con propósito de reactivación económica por crisis sanitaria de Covid-19.

1.4. Marco referencial

Con el fin de delimitar el contenido del presente proyecto investigativo se hace relación al marco referencial que nos permite conocer los marcos que sustentan el proceso de investigación. En primer inicio se da a conocer el marco de antecedentes que contempla estudios tanto a nivel internacional como nacional, seguido del marco contextual, en el cual se establece el macro contexto de los municipios a trabajar con población de cuidadores con discapacidad con alta dependencia de cuidado, destacando la caracterización sociodemográfica, de igual forma, los tópicos del marco teórico que fundamentan el proceso de argumentos frente a las dimensiones, variables e índices establecidos, finalmente se encuentra el marco legal en el que se establece la normatividad que ampara el presente estudio.

1.4.1. Antecedentes

Con el fin de incluir estudios de carácter significativo, para la presente investigación se ha realizado una búsqueda que apoye o refute la idea a estudiar, por ello se ha elegido seis (6) investigaciones a nivel internacional, cuatro (4) a nivel nacional y a nivel regional no se han encontrado estudios realizados.

1.4.1.1. Internacionales. Los estudios con mayor representatividad a nivel internacional dentro de la investigación, son el de Ruiz et al. (2019) quienes permiten entender la realidad de los cuidadores y cuidadoras en Ecuador desde la labor del trabajador social, proponiendo estrategias de cuidado dirigidas al cuidador o cuidadora, aportando también al estudio de forma conceptual, donde se retoma el accionar del trabajador social, los modelos, métodos, técnicas e instrumentos que logran emplear en la intervención con la población. Cabe resaltar que el artículo es llevado a cabo por medio de sistematización de experiencias, el cual resulta importante tener en cuenta por que en él se logra evidenciar de forma directa las diversas problemáticas que enfrentan las familias de personas con discapacidad severa como son: la exclusión social, discriminación, falta de apoyo de instituciones del estado, desconocimiento de sus derechos; las cuales deben ser tomadas en cuenta para la búsqueda exhaustiva del empoderamiento y la participación activa de estas personas, con el fin de lograr aplacar o disminuir las problemáticas presentes, que no solo se evidencian a nivel internacional, sino que también lo vivimos en nuestro contexto nacional.

Así mismo, un artículo internacional el cual se considera significativo para esta investigación es el de Andrade et al. (2021) quienes aportan de forma teórica en la medida en que se resalta la motivación en entornos laborales, retomando a diferentes autores enfocados directamente en aspectos motivacionales destacados en la parte laboral y se tiene en cuenta la evolución de estas teorías de la motivación entre las que se destacan: Teoría de Taylor y Mayo, Teoría de Maslow, Teoría de Aldelfer, Teoría de McClelland, Teoría de Herzberg. Al finalizar este artículo se encuentra con una discusión en la que se resalta la teoría de Porter y Lawler (1968) donde se habla de la importancia de abordar no solo factores extrínsecos de una persona (aquellos factores que están fuera de control) sino también los intrínsecos (son aquellos factores que nacen del interior de cada sujeto), lo que esto quiere decir que, para lograr un emprendimiento exitoso, es importante construir sobre las teorías revisadas con anterioridad un modelo que integre al contexto laboral técnicas eficientes para lograr una motivación que ofrezca un desempeño exitoso en las labores de un emprendimiento. Aquí se abordan teorías por las cuales se puede comprender cómo influye la motivación en el aspecto laboral.

1.4.1.2. Nacionales. Es importante destacar estudios realizados a nivel nacional, para ello uno de los estudios que sobresalen en el ejercicio investigativo es el de Serrano y Garzón (2020) donde mencionan que “se encontró que esta población tiene un gran interés por ser formados y orientados para mejorar sus funciones diarias en los cuidados de sus familiares, considerando vital capacitar dentro de su proyecto de vida personal y familiar”. Lo que nos lleva a entender que la motivación es parte fundamental a la hora de crear un proyecto de vida en la medida en que, las personas logren sentirse interesadas por aprender y salir adelante a través de técnicas como capacitaciones donde logren sentirse reconocidos a través de su realidad y de acuerdo a esto puedan conocer e identificar qué fortalezas y debilidades presentan para así mismo empezar a trabajar sobre ellas y que a través de esto se logren crear estrategias en las cuales puedan trabajar y conseguir recursos para tener una mejor calidad de vida, tanto para su familiar con discapacidad, como para su familia y el bienestar propio, aportando en la investigación en el índice de logro precisamente en el subíndice de perseverancia. En el contexto colombiano se evidencia que la población sobre la cual se desea trabajar es una de las poblaciones a las cuales no se le ha prestado la importancia que esta amerita, pues la calidad de vida que estas personas tengan será igual o menor para la persona que está bajo su cuidado, por ello es importante empezar a trabajar en una inclusión social que conlleve a la participación social que impulse el bienestar de estas personas y sus familias.

Así mismo, otro artículo nacional que se considera importante resaltar es un estudio representativo para nuestro trabajo investigativo de Bacca et al. (2018) quienes afirman que el cuidado es un servicio asistencial, el cual aún no se reconoce y no permite la participación del cuidador y aunque existen normas en donde se tiene en cuenta a esta población, limitan el rol de cuidado al ámbito privado, invisibilizando su importancia en la participación social y política de personas con discapacidad. De esta forma, el estudio nos muestra el análisis de una política pública creada en Colombia, la cual está más direccionada a las personas con discapacidad excluyendo de beneficios, protección y promoción en salud a sus cuidadores haciendo invisibilizar los derechos que como personas y cuidadores poseen, es así como podemos visualizar como se encuentra en el contexto colombiano las condiciones de los cuidadores y nos encamina a buscar estrategias de solución para la población de cuidadores.

1.4.1.3. Regionales. En el contexto departamental no se han desarrollado estudios sobre la temática o la población, por lo que a nivel regional se desconoce mucho la labor del cuidador de personas con discapacidad severa, haciendo que estas personas y su labor sean invisibilizadas.

1.4.1. Marco teórico

Las competencias emprendedoras según McClelland (1989) pueden ser entendidas como “el enfoque por competencias” que se ha sustituido por la “orientación basada en los recursos humanos” en los cuales los trabajadores de una empresa son concebidos como un recurso competitivo de la empresa que debe ser mejorado. Es así como este planteamiento permite que la competencia no sea entendida como el enfrentamiento a las relaciones de colaboración, si no a un vínculo entre lo social y lo económico, al considerarse a los empleados como el capital humano de una empresa y así brindarles la importancia que se merecen en relación también a creación de unidades de emprendimiento (Martínez y Carmona, 2009).

Es así, como se debe entender la definición de los cuidadores familiares en responsabilidad de pacientes con discapacidad severa, para lo cual Fernández (2007) retoma que una de las definiciones más completas que encuentra sobre los cuidadores familiares es la que da la Fundación Caser(s.f) que los define como “aquellas personas que habitualmente se encargan de ayudar en las Actividades Básicas de la Vida Diaria personas (mayores, enfermas o discapacitadas) que no pueden desempeñar estas funciones por sí mismas” (Definición de cuidador, s.f). Sin embargo, para la investigación presente se puede agregar que un cuidador familiar en responsabilidad de personas con discapacidad con alta dependencia de cuidado es aquella, que mantiene un vínculo de afinidad con el familiar y el cual permanece presente en cada momento de su vida, siendo así el responsable principal del bienestar y cuidado permanente.

De esta forma, teniendo en cuenta que nuestro objetivo principal es identificar las competencias emprendedoras de cuidadores en responsabilidad de población severa del departamento de Nariño se ha tomado como referencia a Bacca et al. (2018) quienes demuestran que la población de cuidadores a cargo de personas con discapacidad con alta dependencia de cuidado mantienen actitudes que van directamente relacionadas con las competencias que una persona necesita para empezar su emprendimiento, es así como el afecto, la preocupación, la responsabilidad y el compromiso frente al bienestar del otro, los cuales fueron factores que se encontraron en su análisis útiles, y sirvieron de herramienta base para trabajar en fortalecer estas cualidades de los cuidadores seleccionados del departamento de Nariño.

Por lo anterior, se considera importante entender las condiciones en las cuales se encuentran los cuidadores familiares de personas con discapacidad con alta dependencia de cuidado, esto con el fin de saber reconocer su contexto y los distintos puntos de partida que se pueden utilizar para generar estrategias de formación a nivel de emprendimiento. Para esto, Guamán (2018) en Ecuador considera que los cuidadores de las personas con discapacidad con alta dependencia de cuidado, en su mayoría son familiares, esto debido a que deben permanecer la mayoría de su tiempo con ellos y los sentimientos de afecto y cercanía se consideran realmente importantes. De este modo en los resultados se evidenció que en la parte económica los cuidadores familiares sustentan sus necesidades y también la del familiar por medio de bonos que el gobierno les ha brindado, lo cual también refleja que los cuidadores no se desempeñan laboralmente al dedicar todo su tiempo y atención al cuidador que recibe el cuidado. De tal forma al revisar el porcentaje como el mencionado, el 50,6% de cuidadores necesitan de otro ingreso, aunque reciban el bono, de esta forma surge la importancia de crear espacios en los cuales se forme a la población de cuidadores con el fin de implementar el fortalecimiento de competencias que les permita acceder a mejores condiciones de vida tanto para ellos como para el cuidador y así hacer más ameno el trabajo de permanecer 24 horas del día con su familiar.

Teniendo en cuenta lo anterior, se ha establecido retomar distintos aportes que se han encontrado en diferentes investigaciones y que nutren el desarrollo de la presente investigación, para esto, Sivarajah y Achchuthan (2013) aportan desde la dimensión de logro en referencia a perseverancia y motivación, mencionando claramente que “la necesidad de logro se presenta como el factor motivacional más fuerte al momento de analizar la intención por emprender” sosteniéndose de los aportes y el enfoque propuesto justamente por McClelland (1989) quien sostiene también todas las bases fundamentales del presente trabajo investigativo, cuyo fin es descubrir las competencias y el perfil emprendedor que los cuidadores familiares en responsabilidad de pacientes con discapacidad con alta dependencia de cuidado para así fortalecerlas y permitirles oportunidades para que utilicen dichas competencias generando unidades de emprendimiento propias; continuando con lo que Sivarajah y Achchuthan (2013) aportan, se resalta que la necesidad de logro se relaciona con dimensiones asociadas a metas, motivación, acción y contexto lo cual conlleva a tener en cuenta cómo estas dimensiones afectan a la intención emprendedora de esta población.

Por otra parte, Serrano y Garzón (2020) mencionan que dentro de su investigación se identificó que existe una serie de motivaciones en los cuidadores a los cuales llaman “cuidador propositivo” quien posee una de las características de la perseverancia puesto que se demuestra cómo una persona emprendedora proyecta su plan de vida desde la creación de una opción alterna al cuidado de su familiar, es decir, el cuidador no se piensa como un ser limitado si no como una persona que utiliza su historia de vida y experiencia como una oportunidad de cambio.

Es así como se rescata que los cuidadores no remunerados poseen distintas habilidades en su labor las cuales pueden ser soportadas como una buena base de inicio en el campo del emprendimiento como la perseverancia. De igual forma el estar animados en alcanzar metas y superarse hace parte de una característica del índice de logro lo cual nos lleva a entender que tienen las competencias para generar cambios con estrategias, dichos conceptos los podemos tomar de referente para entender que los cuidadores no remunerados ya tienen ciertas competencias que se deben fortalecer para aplicarlas dentro de un ambiente laboral.

Así mismo, Baqué et al. (2020) resaltan la importancia de la planificación siendo este un proceso el cual permitirá llevar a cabo la viabilidad de un proyecto y así mismo la conformación de una empresa o emprendimiento. La planificación es llevada a cabo de manera sistemática u organizada para llegar a cumplir metas a las que se deseen llegar, en el caso de los cuidadores de personas con discapacidad severa se tiene en cuenta que la planificación en su día a día se presenta en diversos contextos un ejemplo de ello es cuando se puedan presentar crisis en la enfermedad del paciente con discapacidad severa y el cuidador o cuidadora busca estrategias de cómo actuar frente a tal situación y acude a buscar ayuda e información a personas competentes que le permiten así seguir con una ruta de acción frente a tales crisis, eso la lleva a planear sobre el cuidado. Es así como se puede evidenciar que la planificación es un factor que la población de cuidadores ya posee y que a nivel de emprendimiento se puede reforzar para lograr alcanzar metas.

Siguiendo en la misma línea de perfiles emprendedores, en un estudio presentado el cual va directamente relacionado con competencias emprendedoras, se reflejan en las necesidades de logro con cuidadores familiares del departamento de Nariño mediante Sánchez et al. (2018) consideran que la flexibilidad es un factor clave en el desarrollo y crecimiento de una empresa lo cual implica capacidades de cambio y adaptación a las transformaciones del entorno. Así mismo se considera importante tener en cuenta las conceptualizaciones mencionadas en su investigación para aplicarlas en la investigación en curso. Cómo observar la flexibilidad desde el área de producción (ya sea producto físico o servicio para ofrecer) como también la flexibilidad desde recursos humanos (habilidades y destrezas en aprovechamiento de tiempo). De esta manera se retoma el concepto de que la agilidad se une a ser parte de un factor importante para el funcionamiento y crecimiento de una empresa, para lo cual en la investigación presente con cuidadores familiares del departamento de Nariño se asocia con fortalecer dichas competencias puesto a que se considera que la agilidad implica flexibilidad y esto nutre la satisfacción de las necesidades de logro en la población de estudio.

Seguido a esto, Briasco (2016) en su libro expone un factor importante que refiere a la flexibilidad y que como investigadores debemos tener en cuenta para aplicar con la población de cuidadores familiares, este factor se refiere a las competencias para aprender a aprender, para ello, esto implica la posibilidad de dirigir su propio aprendizaje a lo largo de su vida, así mismo implica poder desenvolverse en situaciones incómodas aplicando la lógica de un conocimiento racional y así mismo permite admitir la diversidad de respuestas que pueden surgir en un mismo problema y encontrar así motivación para no estancarse y buscar muchas más opciones para solucionar cualquier circunstancia.

De esta forma tenemos la competencia para el manejo de información la cual se relaciona con uno de nuestros índices, el cual es el de flexibilidad, llevando a la persona a utilizar diferentes herramientas tecnológicas para informarse y comunicarse que aporten a la construcción de conocimientos en diversas disciplinas y en los distintos ámbitos culturales. De igual forma, Núñez y Canal (2018) Analizan que las competencias que fortalecen la actividad económica en los individuos están orientadas en el fomento de la innovación, y anticipan que se tomará como iniciativa dentro de la investigación en curso. Estas competencias están directamente relacionadas a las necesidades de logro en las cuales se basará para fomentar la mentalidad emprendedora en los cuidadores familiares de pacientes con alta dependencia de cuidado midiendo sus actitudes y habilidades que permiten o no el desarrollo de la innovación, dentro de la permanencia o creación de su unidad de emprendimiento.

Por consiguiente Muñoz (2020) aporta a la investigación en curso haciendo referencia a conceptualizaciones sobre lo importante que es revisar elementos claves para impulsar la innovación empresarial de tal modo se refiere que la innovación no es la responsabilidad que un área de la empresa en específico posee, si no es un proceso que involucra la participación de todos los miembros de la organización, entendiéndose que el integrarse con una visión estratégica en la organización contribuirá a grandes resultados innovadores.

Por otro lado, innovar parte del mismo talento humano, Kogut & Zander (1992) quienes definen la innovación de una empresa como la capacidad para movilizar los conocimientos de sus empleados y combinarlos para crear nuevos conocimientos derivando en productos o procesos de innovación. Por lo tanto, el papel de las personas en las organizaciones es el de ser las principales impulsoras de la innovación, la tecnología por su parte viene siendo un medio que sirve a ese propósito.

Así mismo, se retoma el aporte de Valenzuela, A et al. (2021) quien hace mención de la necesidad de logro propuesto por McClelland (1989) siendo el factor motivacional más fuerte al analizar la intención de emprender. Es así como se establece una relación con la planificación y la perseverancia, porque el fortalecimiento de estas implica que la persona desarrolle las capacidades y competencias que lo guiará en el camino al alcance de metas, aumento de motivación y el entendimiento de su contexto.

En ese sentido, tal como señalan Sivarajah y Achchuthan (2013) la necesidad de logro se presenta como el factor motivacional más fuerte al momento de analizar la **intención** por emprender. Justamente, este aspecto está muy vinculado al enfoque propuesto por McClelland (1965) y la concepción de que la necesidad de logro en los jóvenes se relaciona con dimensiones asociadas a: metas, motivación, acción y contexto.

Garcés y Nieto (2017) aportan conceptos importantes frente a la iniciativa que un cuidador familiar tiene y con los cuales se puede entender cómo los cuidadores utilizan nuevas estrategias en función de cumplir sus labores y cumplen un perfil de persona emprendedora quienes procuran mejorar, buscar soluciones y responder ante posibles situaciones de conflicto. En la revista se presentan los resultados de una investigación en los cuales se observó que las personas cuidadoras tienen la característica de mantener ciertas iniciativas al momento de llevar una idea a la práctica, considerándose que es una competencia que se puede fortalecer para inducir a esta población en escenarios de emprendimiento, al igual que se observa que es una población con la habilidad de socializar, factor importante también en el ámbito empresarial, este factor se fortalecería con el fin de mejorar sus procesos de comunicación, reforzar la empatía, formar estrategias para lograr acuerdos y resolver conflicto, para lograr también un ambiente agradable.

Así mismo, es importante resaltar ideas principales del trabajo en equipo el cual posibilita el desarrollo de habilidades para el emprendimiento, por ello, Olguín (2019) argumenta que entre las competencias de una persona emprendedora se destaca el liderazgo, la comunicación asertiva y el sentido de la organización. Por ello, se considera estas unas características importantes a tener en cuenta a nivel de afiliación, donde se entiende afiliación como aquella capacidad para unirse a grupos de personas en las cuales se debe tener en cuenta una organización para formar trabajo en equipo donde se ejerzan dichas características como el liderazgo que hace que una persona o más influyan positivamente en grupos o emprendimientos, creando ambientes adecuados que conlleven a realizarse acuerdos que aporten al buen funcionamiento del mismo. Se tiene en cuenta también la característica del sentido de la organización haciendo referencia a la distribución formal de responsabilidades y deberes dentro de un grupo de personas que permiten un correcto funcionamiento y cohesión grupal. Por último, se tiene en cuenta la característica de comunicación asertiva, siendo una de las más importantes a nivel de emprendimiento y afiliación donde, se pueden expresar ideas u opiniones de forma respetuosa y así mismo se llegan a acuerdos que permitan alcanzar metas.

Del mismo modo Holguín (2019) argumenta que pertenecer a un grupo es esencial al ser humano porque forma parte de su naturaleza y a través del grupo se reconoce como individuo posibilitando el surgimiento de nuevas ideas para ser socializados con los demás. Lo que nos permite reconocer al ser humano dentro de un grupo con el desarrollo de sus capacidades y así mismo el conocimiento de nuevas habilidades, fomentando un sentido de seguridad y pertenencia que dentro de la afiliación permite contribuir con procesos de formación que satisfacen las necesidades individuales pero a la vez enriquecen de forma significativa a un grupo por medio de aportes que generen un ambiente laboral sano y así se logren grandes objetivos y metas que puedan plantearse a lo largo del camino emprendedor.

Para reforzar las ideas y aportes del trabajo en equipo en función de los cuidadores familiares y en relación con competencias emprendedoras, Logacho y Pilataxi (2019). La cual como se observa, parte desde una mirada profesional desde trabajo social y en donde específicamente a partir de los autores se puede extraer que como trabajadores sociales se vela por el bienestar social y la obtención de una calidad de vida digna y con igualdad, lo que conlleva dentro de la sistematización de experiencias revisada, a encaminar a los cuidadores a una inclusión social, promoviendo la participación activa y empoderamiento de los derechos de los mismos.

Así mismo, se recalcan dos modelos que son útiles en esta investigación los cuales son: el modelo humanista y el modelo sistémico, que en general, permiten empoderar al grupo de cuidadores siendo protagonistas de su crecimiento personal en cuanto a la decisión de emprender, cuidarse y entrenarse, y a la vez también se recalca la importancia de la unión y el apoyo entre cuidadores lo cual conlleva a la aplicación del trabajo en equipo. De esta forma, se habla de dos métodos, los cuales son: método de caso tomado desde dos posturas diferentes la de Richmond (1962) que infiere acerca de este método como aquel que nos permite reconocer a la persona en su contexto social, su personalidad, sus habilidades, sus destrezas y Hamilton (1996) quien habla acerca de un proceso educativo que se ocupa tanto en el desarrollo de habilidades directrices y de cooperación hacia un propósito social y método de grupo, que consiste en el desarrollo de técnicas grupales a fin de empoderar, sensibilizar y educar a las y los cuidadores, acerca de su autocuidado.

Finalmente, se retoman estrategias de apoyo y cuidado a cuidadores, las cuales están divididas en dos partes, estrategias individuales, que tienen como principal objetivo implementar el autocuidado, y estrategias colectivas las cuales se encaminan desde el área de trabajo en equipo por la ayuda mutua a informarse, capacitarse, generar apoyo institucional y comunitario, siendo estos, conceptos claves que nutrirán al desarrollo de la presente investigación con cuidadores familiares del departamento de Nariño.

Villacorte et al. (2021) retoman ideas y conceptos importantes mediante los cuales se rescata la idea de la motivación familiar con la posibilidad de crear en un futuro una unidad de emprendimiento teniendo en cuenta el factor familiar, de esta forma mencionan que los cuidadores familiares presentan bajos niveles de sobrecarga al tratarse de un familiar cercano como padres, cónyuge, hijos, existiendo un alto grado de empatía y dedicación con este familiar, lo que hace que el cuidador realice sus funciones sin experimentar sobrecarga. Esto quiere decir que gracias a la empatía y a la motivación familiar los niveles de sobrecarga no se han considerados altos, de tal forma que se debe tener en cuenta la importancia de estudiar el área de motivación familiar puesto a que esto es un impulso para realizar actividades sin importar que tan agotadoras sean. Esto es importante porque como se observa, para que una actividad difícil se lleve a cabo debe existir una base de motivación. Es así como la familia se puede convertir también en un motivante para que los cuidadores opten por valerse por sí mismos a nivel económico, donde sepan que aquello que hacen tiene una razón de ser.

Teniendo en cuenta también la postura de Ortega y Rivas (2019) en cuestión de trabajar con cuidadores, refieren que los cuidados hacia el paciente se realizan por parte de un familiar quien dispone a solucionar los problemas del mismo, por medio de acciones que responden a las necesidades inmediatas de sus familiares, a partir de esto podemos inferir que la motivación familiar es un factor y característica importante que los cuidadores poseen, esto debido a que por más necesidades propias que el cuidador tenga, prefieren actuar con rapidez en favor de beneficiar a su familiar. Es así como estos cuidadores podrían generar unidades de emprendimiento si mantienen un alto interés en velar por el bienestar a futuro de su familiar y para esto se debe indagar más profundamente en que tan posible y efectivo sea que los cuidadores se motiven a generar recursos gracias a la motivación de algún familiar.

Por consiguiente, es importante tener en cuenta la tolerancia al fracaso, factor importante para reconocer y fortalecer en los cuidadores familiares con el fin de permitirles crear sus propias unidades de emprendimiento. Briasco (2016) menciona que las competencias para el manejo de situaciones van muy de la mano a la tolerancia al fracaso donde muestra unas características que debe tener una persona que decide emprender en las que se resalta el enfrentar un riesgo y las incertidumbres que puedan presentarse, puesto que, el emprender no es catalogado como algo fácil, sino que es un proceso en el cual se pueden encontrar con muchas problemáticas, entonces, esto es un proceso y un reto en el cual se deben plantear y llevar a cabo procedimientos o alternativas para resolver inconvenientes o conflictos que la población de cuidadores pueda presentar y de esta forma reconocerlas y generar estrategias para que la población no termine con una posible oportunidad de mejorar su calidad de vida a través de unidades de emprendimiento.

Por último, en la idea de tolerancia al fracaso Peña (2019) además de brindar aportes a la innovación, muestra cómo el miedo a fracasar y equivocarse se puede convertir también en una barrera que limita el buen desarrollo y crecimiento del emprendimiento que se desee iniciar. De esta forma se debe procurar que los futuros emprendedores corran el riesgo de innovar e impulsar un negocio nuevo y efectivo. Aquí radica la importancia de dar cumplimiento a nuestro último objetivo, el cual sea la creación de un modelo de formación que también eduque a la población en cuestión de retos y posibles fracasos que se puedan presentar a lo largo del proceso de la creación de una unidad de emprendimiento, esto con el fin de fortalecer la tolerancia al fracaso y abrir espacio a la producción de nuevas alternativas en caso de que se requieran.

1.4.2. Marco conceptual

Cuidadores familiares: se entiende como cuidador familiar, al cónyuge o familiar de cuidado permanente de la persona con discapacidad, el cual mantiene un parentesco hasta el tercer grado de consanguinidad, o primero civil que demuestre que es la persona responsable de todos sus cuidados de forma continua (Garzón, 2020).

Competencias emprendedoras: las competencias emprendedoras son capacidades que una persona tiene con relación a la forma en la que se desenvuelve para ejercer una actividad en función de generar un producto y recibir remuneración a cambio (Toro y Pavón, 2021).

Motivaciones personales: Impulso y entusiasmo que una persona tiene para lograr algo sin la supervisión o influencia de otros, sintiéndose realizado y viendo posible alcanzar sus objetivos. (Pérez 2020)

Necesidad de logro: Castillo y Pedreros (como se citó en Santrock, 2002) establecen que en la teoría de las necesidades de McClelland (1989) se menciona que las personas con una alta necesidad de logro son quienes buscan destacarse en realizar bien las cosas y gozan de momentos en los que pueden tomar responsabilidades.

Perseverancia: Considerada como el hábito de seguir luchando ante alguna adversidad, sin dar importancia a los desafíos y dificultades que una persona deba enfrentar. (Roman s.f)

Planificación: Significa anticiparse a ciertos eventos que pueden representar un peligro o una oportunidad, buscando disminuir resultados negativos e impulsar los positivos (Westreicher 2020).

Flexibilidad: Según Pérez y Merino (2009) la flexibilidad se relaciona con la capacidad de adaptación a los cambios de acuerdo con las circunstancias.

Innovación: Proceso de crear y desarrollar nuevas ideas, servicios, productos y procesos que tienen valor para las personas mejorando las formas en las que realizan las cosas (Santos, 2023).

Necesidad de poder: Castillo y Pedreros (como se citó en Santrock, 2002) plantean que la necesidad de poder se encuentra en aquellas personas que buscan controlar a los demás y que se realice lo que ellas desean.

Iniciativa: Cualidad personal que tiene una persona para realizar proyectos o propuestas. Así mismo una persona con iniciativa suele promover emprendimientos (Pérez y Merino 2009).

Necesidad de afiliación: Castillo y Pedreros (como se citó en Santrock, 2002) refieren que las personas presentan la necesidad de afiliación, son aquellas que tienden a demostrar interés y a destacar la importancia que tiene la calidad de sus relaciones personales.

Trabajo en equipo: Forma para mejorar rendimientos, actitudes y lealtad de un grupo en específico, haciendo uso de habilidades individuales (López, sf.).

Motivación Familiar: Forma de apoyar y valorar al grupo familiar, ayudando a fomentar su máximo potencial, considerando que el reconocimiento representa una gran fuente de energía que motoriza (García, sf.).

Tolerancia al fracaso: Considerada como la capacidad de enfrentar y superar experiencias cuando son negativas, transformándose de forma positiva (Solís, 2018).

1.4.3. Marco contextual

1.4.3.1 Macro contexto. En Colombia, la situación social, económica y política de la población de cuidadores familiares no remunerados es compleja, entre otras, porque es escasa información sobre sus condiciones de calidad de vida. Así mismo, se estima que la garantía de sus derechos aún está en construcción. De esta forma se retomó el ejemplo, de las diferentes entidades promotoras de salud, deben garantizar el derecho a la salud como lo indica la circular 022 de 2017 del Ministerio de Salud, sin embargo, algunas entidades generan barreras que impactan a las familias más vulnerables frente al proceso de asegurar un cuidador remunerado. Serrano y Garzón (2020).

Por lo anterior, la OCDE indica que en Colombia hay 1,3 enfermeros por cada 1000 habitantes. Este indicador convierte a Colombia, en una nación con menos personal de asistencia médica, en comparación con países como Noruega, que para el mismo periodo (2018) tenía 17,8 enfermeras, Suiza con 17,2 enfermeras y México con unas 2,9 profesionales de esta área de la salud. El trabajo asociado al cuidado de personas dependientes generalmente encuentra su desempeño en el área de enfermería; sin embargo, no todos los núcleos familiares cuentan con el poder adquisitivo para costear un cuidador especial (Serrano y Garzón 2020).

Por consiguiente, al haber tan pocos contratos de profesionales en Colombia en función de cuidar a personas con discapacidad severa y al poco acceso que tienen las familias para poder solicitar uno, o pagar sus costos, los miembros del grupo familiar cercanos o que viven con el paciente deberán optar por aceptar la responsabilidad de estar pendiente de la atención y cuidado que el paciente requiera, generando posibles efectos de problemas económicos, afectaciones en la salud mental y física para el cuidador teniendo en cuenta que aún no hay política pública establecida que los apoye en este proceso.

1.4.3.2. Micro contexto. Según Carreño y Chaparro (2017) en Nariño, la mayoría de los cuidadores son mujeres y tienen ayuda de otros cuidadores, presentan un nivel de educación universitaria completa o bachillerato, sin ocupación definida, casadas y con un grado de compromiso religioso medio. Además, han cuidado al paciente desde el momento del diagnóstico y perciben una sobrecarga intensa con respecto a su cuidado. Aunque estas personas hayan tenido su nivel educativo de nivel de educación superior, esto conlleva a que se evidencien problemas económicos y de salud mental. Por lo tanto, los contextos específicos donde se llevará a cabo el proceso investigativo, en relación con los cuidadores familiares son en diferentes municipios del departamento de Nariño.

Para la investigación se trabajó con el municipio de Pupiales ubicado al sur del departamento de Nariño en la república de Colombia, entre los 0° 54' de Latitud norte y 77° 39' de longitud al Oeste de Greenwich. En la cordillera de los Andes; a 7 km de Ipiales, 10 km de la frontera con la república de Ecuador, a 91 km de San Juan de Pasto y 1037 km de la capital de Colombia, Bogotá. Es una de las poblaciones que forman parte de la meseta de Túquerres e Ipiales Turismo web (s.f).

De acuerdo a lo anterior y teniendo en cuenta el tema de investigación, en el año 2017 se registró un total de 821 personas en situación de discapacidad, establecido en el plan de desarrollo municipal de Pupiales 2020-2023 que al realizar el análisis por cada tipo de discapacidad se observa que la mayor incidencia de casos se ha dado por alteraciones relacionadas con las alteraciones del sistema nervios con una proporción de 26,07% del total de los casos seguido de las alteraciones del movimiento del cuerpo, manos, brazos, piernas con un 24,48% del total de los casos, y en tercer lugar se ubican las alteraciones de los ojos con una proporción de 14,25% (Plan de Desarrollo Pupiales, 2020).

De igual forma en este Municipio, se observan entre otras las alteraciones de oídos, la voz y el habla. con un universo de 70 cuidadores, de las cuales la muestra a realizar son 14 equivaliendo al 5% de personas cuidadoras en el municipio, de esta forma se compara con la población de cuidadores de familiares con discapacidad crónica para la presente investigación donde se tiene en cuenta a un universo de 70 personas cuidadores familiares y a una muestra aleatoria simple de 14 cuidadores familiares (Plan de Desarrollo Pupiales, 2020).

Así mismo, se tuvo en cuenta a Samaniego, un municipio con clima cálido, rico en herencias culturales y tierra fértil surcado por los ríos san Juan y Pacual, cobijado por enormes y frondosas montañas, donde la semilla que cae al suelo germina y se transforma en una fuente de provisión y vida. Para la investigación en curso es importante mencionar que actualmente cuentan con un universo de 140 cuidadores familiares de pacientes con discapacidad crónica, y una muestra de 45 cuidadores, conformando el 17% de la equivalencia a ese municipio (Colombiaco, s.f).

Igualmente, se trabajó con el municipio de Guachucal, en el cual se encuentra que existen niños, niñas y adolescentes con alguna clase de discapacidad, quienes requieren una atención integral para el goce de sus derechos. Dentro del plan de desarrollo del municipio 2016-2019 se menciona que “el Municipio de Guachucal, según la base de datos del Hospital Guachucal, hay 156 personas con necesidades especiales, de las cuales 27 son niños entre 0 y 18 años” (Plan de desarrollo municipal, 2019, p. 35) tienen puntos estratégicos, programas, subprogramas y metas que permiten el desarrollo integral y goce de sus derechos en los sectores de salud, educación, cultura, vivienda, saneamiento básico y la transversalidad con los demás sectores contemplados.

De esta manera, la población a trabajar dentro del municipio de Guachucal se desarrolló con un universo de 143 personas cuidadores de personas con discapacidad severa, donde la muestra realizada de forma aleatoria simple es de 43 personas correspondientes al 16% de la población del municipio.

Se trabajó con El municipio de Taminango, se encuentra localizado al extremo norte del Departamento de Nariño, sobre una derivación de la cordillera Central forman las serranías de El Páramo, Alto Don Diego y Majuando. Se destacan los picachos del Curiquingue, Mandural y Majuando. Generalmente tiene una temperatura media de 27°C (Colombia Turismo, 2022). En este municipio, se cuenta con una población o universo de 128 cuidadores de personas con discapacidad severa, con un muestreo aleatorio simple de 39 personas al cuidado, esto equivalente a un porcentaje del municipio del 15%.

Por último, se abordó el municipio de Pasto siendo la capital del departamento de Nariño, localizado en el extremo suroccidental de Colombia, limita al norte con el Cauca, al este con Putumayo, al sur con Ecuador, y al oeste con el océano Pacífico. En este sentido cabe mencionar que, en el año 2019, aproximadamente el 72,4 por ciento de personas con discapacidad severa múltiple y cuidadoras, recibieron atención integral que incluyó atención Psicosocial y jurídica y entrega de paquetes alimentarios. Aún es indispensable diseñar estrategias para que se incremente la cobertura de atención integral a personas con diferentes tipos de discapacidad, beneficiadas por los programas sociales ofertados, incorporando a los demás tipos de vulnerabilidad y teniendo en cuenta su afectación particular en contexto de emergencia por COVID-19 y post pandemia. Sin embargo, para la presente investigación se hará énfasis en trabajar con la población específica de cuidadores familiares donde para el actual año arroja una un universo de 388 cuidadores y una muestra aleatoria simple de 126 cuidadores familiares de pacientes crónicos (Plan de Desarrollo pasto, 2020).

1.4.4. Marco legal

Para el desarrollo de la presente propuesta de investigación se tuvo en cuenta la Ley 2297 del 2023 por medio de la cual se logran determinar medidas efectivas para los cuidadores de personas con discapacidad bajo un enfoque de derechos humanos, biopsicosocial, se incentiva su formación, acceso al empleo, emprendimiento, generación de ingresos y atención en salud y se dictan otras disposiciones (Alcaldía de Bogotá, 2023).

Por lo anterior, se retoma el artículo 10, por medio del cual se plantea el objetivo de orientar y formar a cuidadores con discapacidad brindando herramientas que permitan afrontar situaciones desde un punto de vista económico, social, clínico y emocional. Así mismo se retoma el artículo 18, donde se retoma el apoyo al emprendimiento con la finalidad de fomentar la competitividad y sostenibilidad en el cuidador.

De este modo, se retoma la Ley de Salud mental 1616 del 21 de enero del 2013, en la cual se expresa específicamente en el artículo 5° la definición del problema psicosocial y se dictan otras definiciones, de esta forma, un problema psicosocial o ambiental puede ser un acontecimiento vital negativo, una dificultad o deficiencia ambiental, una situación de estrés familiar o interpersonal, una insuficiencia en el apoyo social o los recursos personales, u otro problema relacionado con el contexto en que se han desarrollado alteraciones experimentadas por una persona.

El síndrome de Burnout está definido en la legislación colombiana como una enfermedad laboral derivada del estrés. Según la resolución 2404 de 2019 en la cual se adopta la batería de instrumentos para la evaluación de riesgos psicosociales, la guía técnica general para la promoción, prevención e intervención de los factores psicosociales y sus efectos en la población trabajadora y sus protocolos específicos y se dictan otras disposiciones. Este resuelve en su artículo 1o el objeto y nombra 15 instrumentos de evaluación o guías de intervención, donde resaltamos el protocolo de prevención y actuación - Síndrome de agotamiento laboral-” Burnout”.

La guía general contempla acciones de intervención y control frente a cada uno de los dominios y dimensiones contemplados en la batería de instrumentos de evaluación de factores de riesgo psicosocial y sus efectos al igual que guías específicas de actuación frente al “burnout” o síndrome de agotamiento laboral, acoso laboral, manejo de duelo, estrés postraumático, estrés agudo y depresión y guías por actividades económicas prioritarias, las cuales establecen estrategias de intervención de factores psicosociales para los sectores económicos de administración pública, defensa, educación, financiero, servicios de salud y servicios sociales y transporte.

1.4.6. Marco ético

Se tuvo en cuenta la población de cuidadores de personas con discapacidad como individuos con alta dependencia, de esta forma, desde la Constitución Política de Colombia (1991), se reconoce el derecho a tener una vida digna establecido en el Artículo 5 el cuál menciona: “el estado reconoce sin discriminación alguna, la primacía de los derechos inalienables de la persona y ampara a la familia como institución básica de la sociedad” p.2. Así mismo se tiene en cuenta el artículo 11 el cual establece que “el derecho a la vida es inviolable”. p.2. Por tal motivo, se considera importante realizar este tipo de estudios con el fin de aportar en la protección y reconocimiento de este tipo de población.

Por lo anterior, El principal aspecto legal sobre el cual se sustenta el presente estudio, es el relacionado con la Resolución N.º 008430 del 4 de octubre de 1993, especialmente en el capítulo II, artículos 18 y 19, los cuales establecen la importancia del consentimiento informado de las personas que participan en la investigación y la manera de proceder en el momento cuando alguno de los participantes por alguna condición especial no pueda hacerlo; estas medidas permiten el adecuado manejo y organización de la información a su vez que obliga a las instituciones y a la investigadores a la protección de la intimidad y el derecho a desistir en cualquier momento de ser partícipe de la investigación; aspecto que por la naturaleza de la población y sus condiciones de vulnerabilidad adquieren un carácter prioritario.

1.5. Metodología

1.5.1 Paradigma de investigación

La presente investigación se desarrolló bajo el paradigma cuantitativo, por cuanto el interés que se sustenta es ejecutar proyecto de formación en valores de emprendimiento con propósito de reactivación económica por crisis sanitaria de COVID- 19, para los cuidadores en responsabilidad de población en discapacidad con alta dependencia de cuidado del departamento de Nariño; desde una visión objetiva y el análisis de patrones de comportamiento que permitan establecer una serie de conclusiones respecto de la hipótesis planteadas.

Según Sampieri (2006) para este tipo de investigación es necesario la recolección de datos para obtener hipótesis con base en la medición numérica y el análisis estadístico que permitan establecer patrones de comportamiento y probatoria, medir las variaciones de un determinado contexto y analizar las mediciones obtenidas con frecuencias utilizando métodos estadísticos donde se establece una serie de conclusiones permitiéndonos tener mayor claridad en relación al tema específico a investigar con el fin de buscar estrategias que conlleven a la organización para posibles escenarios de aplicación en función de soluciones y posibilidades para la población en estudio.

1.5.2. Enfoque de investigación

Se fundamenta en el enfoque de investigación aplicada, como un método lógico y coherente que busca la generación de conocimiento con aplicación directa a los problemas de la sociedad. Para Murillo (2008) la investigación aplicada recibe el nombre de “investigación práctica o empírica”, que se caracteriza por buscar la aplicación o utilización de los conocimientos adquiridos, a la vez que se adquieren otros, después de implementar y sistematizar la práctica basada en investigación. El uso del conocimiento y los resultados de investigación da como resultado una forma rigurosa, organizada y sistemática de conocer la realidad.

De acuerdo con lo anterior se adoptó el enfoque de la investigación aplicada, de tal forma, la población de cuidadores familiares con discapacidad crónica aplique los conocimientos que se han de brindar con la implementación de proyectos encaminados en función de la formación en valores de emprendimiento. De igual forma con el fin de ofrecer un referente comprensible de la expresión “investigación aplicada”, se exponen algunas de las ideas de Padrón (2006) al respecto, para quien la expresión se propagó durante el siglo XX para hacer referencia en general, a aquel tipo de estudios científicos orientados a resolver problemas de la vida cotidiana o a controlar situaciones prácticas. La idea más sobresaliente para el presente trabajo de investigación de Padrón señala que la investigación aplicada incluye cualquier esfuerzo sistemático y socializado por resolver problemas o intervenir situaciones.

1.5.3. Tipo de investigación

La investigación es de tipo analítica -descriptivo, por lo que permite estudiar las situaciones que acontecen en condiciones naturales y que conciernen en la distribución de variables susceptibles de ser verificadas en una fase posterior. En este sentido, el estudio descriptivo permite reunir un conocimiento concreto del estado actual de la población para realizar un análisis del proceso de competencias empresariales que desarrolla y con ello describir los componentes emprendedores y de innovación social en función de los logros y adaptaciones por la emergencia económica a causa emergencia de Covid – 19.

Para Gutiérrez. (como se citó en Sánchez, 1999) en las ciencias sociales, los estudios descriptivos plantean desarrollar una precisa medición de una o más variables en la población que se defina o en la muestra que arroje la misma. Es así como la descripción se convierte en un discurso que afirma el ser de una realidad por medio de sus partes, cualidades, propiedades o circunstancias.

1.5.4. Población y muestra

Se estableció de acuerdo con los datos provistos por la secretaría de Inclusión Social y de Género de la Gobernación de Nariño.

Tabla 1. Población.

Municipio	Sujetos de estudio	Muestra por municipio para encuestas.	Número de encuestas por estudiante.
Pupiales	140	31	8
Samaniego	128	41	10
Guachucal	143	39	10
Taminango	140	40	10
Pasto	459	128	32
Total	1010	279	70

Tamaño de muestra	278,504694	279
--------------------------	-------------------	------------

1.5.4.1. Muestreo aleatorio simple. Para la selección de la muestra de la población, se tuvo en cuenta el tipo de muestreo aleatorio simple, el cual es un procedimiento de muestreo probabilístico que da a cada elemento de la población objetivo y a cada posible muestra de un tamaño determinado, la misma probabilidad de ser seleccionado. Para este proceso se aplicó la fórmula para población finita dando como resultado 279 encuestas a ser aplicadas.

1.5.4.2. Fórmula. Donde, **N:** Tamaño de la muestra; **Z:** Nivel de confianza; **P:** Probabilidad de éxito o proporción esperada; **Q:** Probabilidad de fracaso; **D:** Precisión (error máximo admisible en términos de proporción).

Tabla 2. *Cálculo de la muestra.*

Cálculo de la muestra
N= 1.010
Z= 1.96 para un 96% de confianza
P= 0,5
Q= 0,5
D= 0,04

En donde:

$$N = \frac{(1010 * 1,96 * (1,96) * 0,5 * 0,5)}{(0,05 * (0,05) * (1010 - 1) + 1,96 * (1,96) * 0,5 * 0,5)} = 278$$

Se aclara que el número de la muestra se implementó debido a la alta participación voluntaria de los diferentes municipios seleccionados llegando a un número de 285 cuidadores participantes en el desarrollo de las encuestas, este número se vio reflejado al terminar con los encuentros realizados vía telefónica.

1.5.5 Técnica e instrumentos de recolección de información

1.5.5.1. Las técnicas de investigación.

1.5.5.1.1 Instrumento de investigación.

Se tuvo la aplicación de encuesta como un instrumento que permitió obtener información mediante el acercamiento directo a los cuidadores en responsabilidad de población con discapacidad con alta dependencia de cuidado del departamento de Nariño de los municipios: Pupiales, Samaniego, Guachucal, Taminango y Pasto con el fin de realizar diagnóstico socioeconómico y evaluar las competencias de emprendimiento. Esta herramienta contribuye a que el trabajo de campo tome como punto de referencia las actividades que desarrollo a nivel de comercio informal a causa de la emergencia sanitaria, los motivos y significados frente a las acciones de implementadas para la reactivación económica, buscando información que permita describir sus componentes en la reglamentación colombiana, en función del impacto social que han desarrollado en el entorno.

2. Presentación de resultados

A continuación, se presentan los resultados de las respuestas de los 285 encuestados, cifra que supera a los 278 cuidadores esperados en un comienzo. De esta forma, teniendo en cuenta los objetivos planteados, en primer lugar, se realiza un análisis plano tanto de las tablas como de las figuras con el fin de conocer a detalle datos demográficos y de competencias emprendedoras de los cuidadores familiares de personas con discapacidad, con alta dependencia de cuidado.

2.1 Procesamiento de la información

Teniendo en cuenta los objetivos de la investigación, la formulación y el desarrollo del instrumento, se procede a explicar las fases en las que se trabajó.

Fase 1: Consistió en la elaboración de la propuesta, en donde se permitió demostrar el interés por llevar a cabo un proceso investigativo con los cuidadores familiares de personas con discapacidad con alta dependencia de cuidado en los 5 municipios del departamento de Nariño: Pasto, Pupiales, Guachucal, Taminango y Samaniego.

Fase 2: Para dar continuidad al proceso, se realiza la construcción y elaboración del instrumento de encuesta teniendo en cuenta los objetivos y buscando adecuar las preguntas para encontrar respuestas encaminadas a lograr el cumplimiento de dichos objetivos, es así cómo se diseñan 96 preguntas en su totalidad con el fin de cumplir con lo estipulado en los indicadores de logro, poder y afiliación. En la elaboración de la encuesta se contó con el apoyo de la asesora de investigación quien refería sugerencias y ajustes en el proceso.

Fase 3: Como tercera fase se envía el instrumento a validación, a quienes les corresponde como jurado, la profesora Nancy Rosada y a la coordinadora de discapacidad de la secretaria de inclusión social de la gobernación de Nariño Sofia Rojas quienes dieron las respectivas observaciones que se tomaron en cuenta para la realización de los ajustes, como adecuar el lenguaje técnico que se manejaba en la explicación de las preguntas, a uno más sencillo, con el fin de que los cuidadores entiendan y logren realizar la encuesta lo más ágil y dinámica posible.

Fase 4: En esta fase se realiza la aplicación del instrumento, el cual empezó a ejecutarse en diciembre del año 2022 de forma presencial en las instalaciones de la Universidad Mariana, en donde como primera dificultad que se logró evidenciar fue la poca asistencia de los cuidadores que habían confirmado presentarse para realizar la encuesta, seguido a esto se pide colaboración a gobernación de Nariño quienes no lograron convocar a los cuidadores en una nueva fecha. A partir de esto, se da continuidad al proceso de aplicación de instrumento a los cuidadores faltantes por medio de vía telefónica, en donde resultó una dinámica mucho más ágil debido a que todos los cuidadores contestaron y brindaron su tiempo para hacer parte del proceso, con esto, finalmente se logra cumplir con la totalidad de la muestra, superando el número de muestra realizado en un principio debido a la alta participación de los cuidadores en los distintos municipios llegando a un número de 285 cuidadores encuestados.

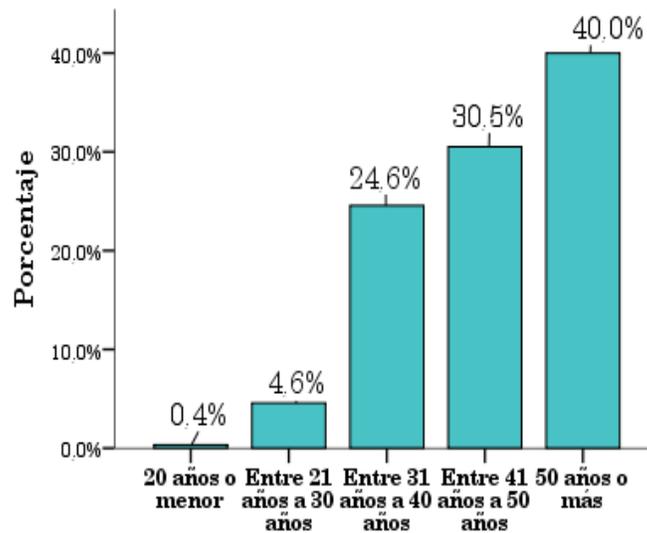
Fase 5: Como fase final se realiza el vaciado y análisis de información, en el cual en primer lugar se descargan las respuestas obtenidas en un Excel y se procede a utilizar el programa SPSS con el fin de cuantificar la información de manera adecuada, permitiendo la creación de tablas y figuras para así realizar su respectivo análisis plano y traer autores que apoyan las ideas de los resultados de cada respuesta.

2.2. Análisis e interpretación de resultados

2.2.1. Datos de información descriptiva del cuidador

Figura 1.

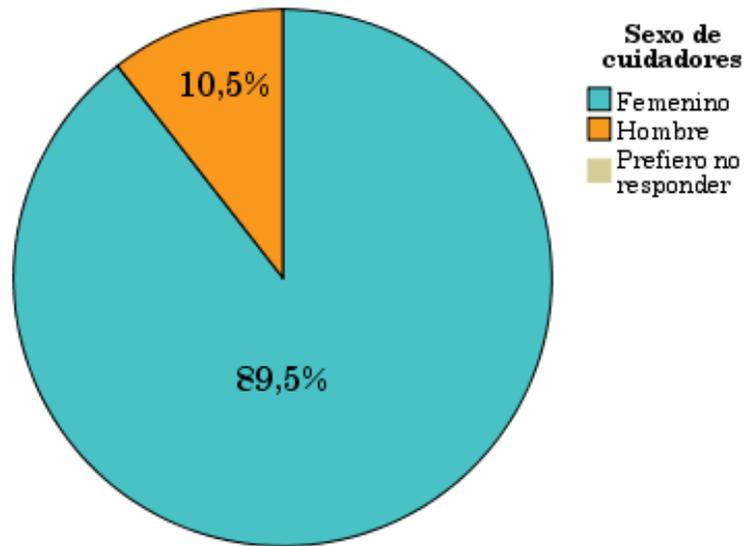
Edad de cuidadores.



Teniendo en cuenta la edad de los cuidadores encuestados, se analiza descriptivamente la información partiendo que el 40% refiere tener 50 años o más, seguido a esto se establece que el 30,5% se encuentran en un rango de 41 a 50 años, de igual forma se observa que el 24,6 se encuentran entre 31 a 40 años y finalmente en porcentajes menores, los cuidadores refieren tener entre 21 a 30 años con un 4,6 y con un 0,4 personas cuidadoras de 20 años o menor. Es así como se considera que la tendencia es de adulto mayor siendo la condición de prevalencia en el ciclo vital de desarrollo.

Figura 2.

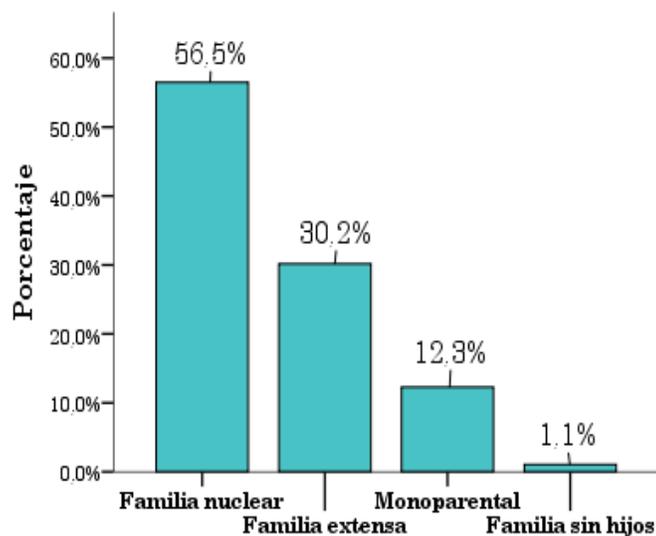
Sexo de cuidadores.



De acuerdo con la información suministrada por los 285 cuidadores de personas con discapacidad severa en el Departamento de Nariño, se logra identificar que el 89,5% de la población pertenece al sexo femenino, mientras que el 10,5% corresponde al género masculino de la población encuestada. De acuerdo con lo anterior, según Toro y Pavón (2021) se tiene una predominancia femenina frente a labores de cuidado. Lo anterior, debido a que, desde tiempos atrás, la mujer debe adelantar tareas como: cocinar, lavar, planchar, entre otras actividades que no son consideradas trabajo y por ende no se recibe remuneración alguna.

Figura 3.

Conformación familiar de cuidadores.



Observando las respuestas brindadas por los cuidadores en cuestión de la conformación familiar se entiende que el 56,5% pertenecen a familiar nuclear, entendida por papá, mamá e hijos, seguido a esto con un 30,2% de los cuidadores refieren pertenecer a una familia extensa, conformada por tíos, abuelos, primos y sobrinos, así mismo los cuidadores mencionan pertenecer a una familia monoparental con un 12,3% entendiendo que este tipo de familia se conforma por el liderazgo de una sola figura materna o paterna, finalmente los cuidadores informan pertenecer a una familia sin hijos con un 1.1%

Tabla 3.

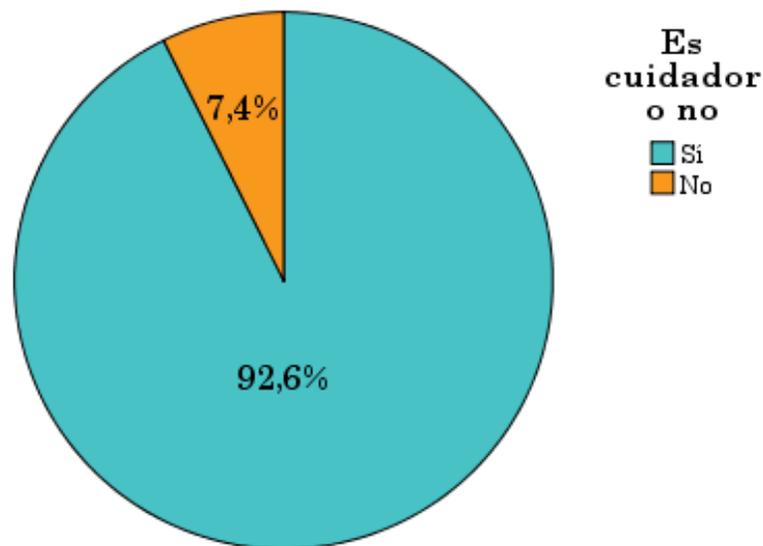
Estado c

Válidos	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Soltera/o	148	51,9	51,9	51,9
Casada/o	96	33,7	33,7	85,6
Unión Libre	18	6,3	6,3	91,9
Prefiero no responder	11	3,9	3,9	95,8
Viuda/o	4	1,4	1,4	97,2
Divorciada/o	8	2,8	2,8	100
Total	285	100	100	

Se logra evidenciar que el porcentaje de mayoría de 51,9% de los cuidadores de personas con discapacidad son solteras, el 33,7% son casadas, el 6,3% están en unión libre, el 3,9% prefirieron no responder, el 2,8% son divorciados y el porcentaje de minoría es de 1,4% de personas viudas.

Figura 4.

¿Se desempeña como cuidador?



En la pregunta establecida sobre si es cuidador las 24 horas del día o no, de los 285 encuestados, el 92,6% refiere si serlo, mientras que el 7,4% no ejerce el rol de cuidador.

Tabla 4.

Formación académica de los cuidadores.

Válidos	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Primaria completa	71	24,9	24,9	24,9
Primaria incompleta	93	32,6	32,6	57,5
Bachillerato completo	56	19,6	19,6	77,2
Bachillerato incompleto	23	8,1	8,1	85,3
Técnico	24	8,4	8,4	93,7
Carrera universitaria	3	1,1	1,1	94,7
Otro	1	0,4	0,4	95,1

Ninguno	14	4,9	4,9	100
Total	285	100	100	

La información suministrada por los 285 cuidadores de personas con discapacidad, se tiene en cuenta que frente a su formación académica, el 32,6% curso primaria incompleta, seguido del 24,9% de la población que cuenta con la primaria completa, el 19,6% bachillerato completo, el 8,4% realizaron técnicos, el 8,1% bachillerato incompleto, el 1,1% carrera universitaria, mientras que el 4,9% responde que no tiene ningún tipo de formación académica y el 0,4% responde que tiene otro tipo de formación académica como por ejemplo cursos cortos de manualidades y diplomados.

Tabla 5.

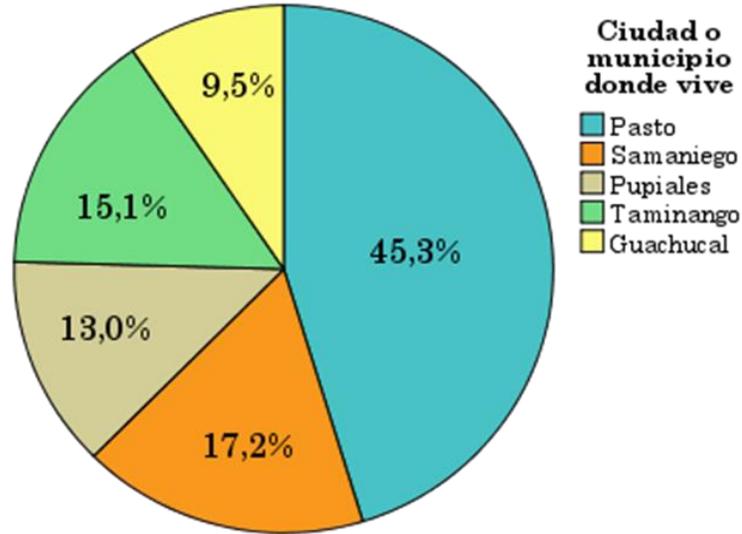
Título académico de los cuidadores.

Válidos	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Bachiller	57	20,0	20,0	20,0
Técnico	21	7,4	7,4	27,4
Técnico profesional	5	1,8	1,8	29,1
Profesional universitario	3	1,1	1,1	30,2
Otro	2	0,7	0,7	30,9
Ninguno	197	69,1	69,1	100

Observando las respuestas de los 285 cuidadores encuestados, con relación al título académico, se encontró que el 69,1% no tiene ninguno, seguido a esto, el 20% refiere tener el título de bachiller, mientras que el 7,4% menciona tener un técnico, así mismo el 1,8% tiene un título en técnico profesional, de esta forma, solo el 1,1% posee un título profesional universitario y el 0,7% refiere tener un título académico diferente a los establecidos.

Figura 5.

Ciudad o Municipio donde vive el cuidador.



Según la secretaría de Salud y la Gobernación de Nariño en la Secretaría de Inclusión social y género, se tiene en cuenta que los 5 municipios encuestados corresponden a la población con mayor discapacidad en Nariño donde, el 45,3% corresponde al municipio de Pasto, el 17,2% Samaniego, el 15,1% a Taminango, el 13% a Pupiales y el 9,5% corresponde al Municipio de Guachucal.

Tabla 6.

Tipos de contrato laboral del cuidador.

Válidos	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Contrato a término fijo	2	0,7	0,7	0,7

Contrato a término indefinido	11	3,9	3,9	4,6
Contrato de obra o labor	8	2,8	2,8	7,4
Contrato por prestación de servicios	5	1,8	1,8	9,1
Contrato de aprendizajes	1	0,4	0,4	9,5
Contrato ocasional de trabajo	30	10,5	10,5	20,0
Independiente	71	24,9	24,9	44,9
Ninguno	151	53,0	53	97,9
Otros	6	2,1	2,1	100
Total	285	100	100	

Al interpretar los tipos de contrato laboral se establece que de los 285 cuidadores encuestados, el 53% no tiene ningún tipo de contrato por lo tanto es desempleado, seguido a esto con un porcentaje del 24,9% los cuidadores refieren ser independientes, es decir trabajan en venta de fruta, oficios varios o en cualquier trabajo instantáneo que se presente, así mismo el 10,5% hacen parte de un contrato ocasional de trabajo, así continua el 3,9% de los cuidadores quienes actualmente tienen contrato a término indefinido, sin embargo el 2,8% de los cuidadores trabajan por obra o labor, seguido del 2,1% quienes mencionan tener otro tipo de contrato laboral. Así continúa el 1,8% mencionando que los cuidadores se encuentran contratados por prestación de servicios, y en los porcentajes más bajos, se encuentra el 0,7% refiriendo estar contratado a término fijo y el 0,4% mantiene un contrato de aprendizajes.

Tabla 7.

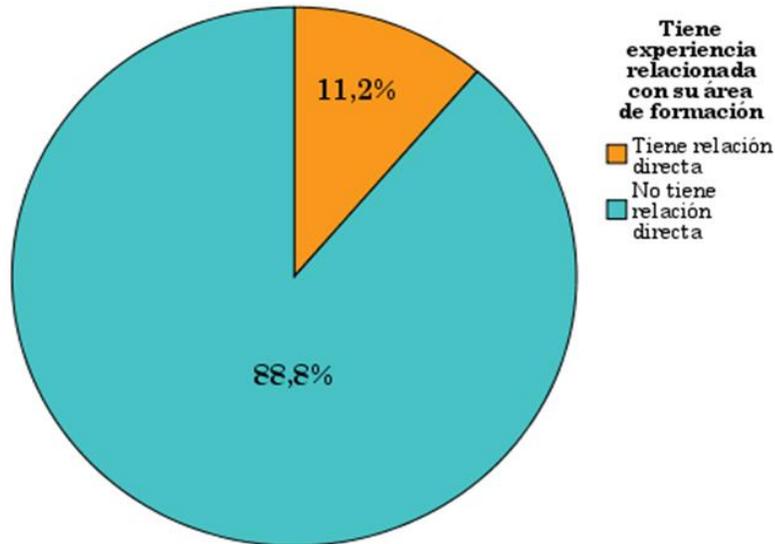
Estado laboral actual del cuidador.

Válidos	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Contrato a término fijo	1	0,4	0,4	0,4
Contrato a término indefinido	6	2,1	2,1	2,5
Por prestación de servicios	14	4,9	4,9	7,4
Trabajador independiente	24	8,4	8,4	15,8
Desempleado	165	57,9	57,9	73,7
Pensionado	1	0,4	0,4	74
Trabajo informal	57	20	20	94
Otros	17	6,0	6,0	100
Total	285	100	100	

La anterior tabla nos indica cómo se encuentra la situación laboral actual de cuidadores de personas con discapacidad, para ello el **57,9%** de la población se encuentra actualmente desempleada, mientras que el 20% de población trabaja de forma informal, el 8,4% trabaja de forma independiente, el 6% de la población selecciona “otros” como por ejemplo trabajo de forma ocasional, el 4,9% trabaja por prestación de servicios, el 2,1% trabaja con contrato a término indefinido, el 0,4% trabaja por contrato a término fijo y un 0,4% están pensionados.

Figura 6.

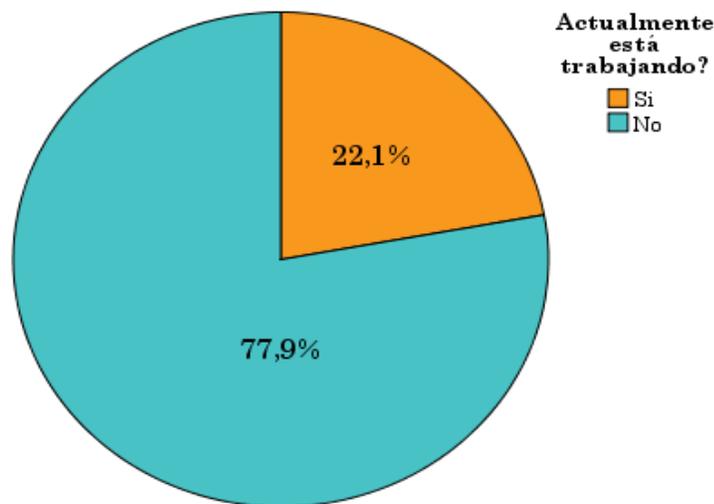
¿El cuidador cuenta con la experiencia relacionada a su área de formación?



Respecto a la experiencia relacionada con el área de formación el 88,8% de la población considera que no tiene relación directa, mientras que el 11,2% considera que tiene relación directa con su área de formación.

Figura 7.

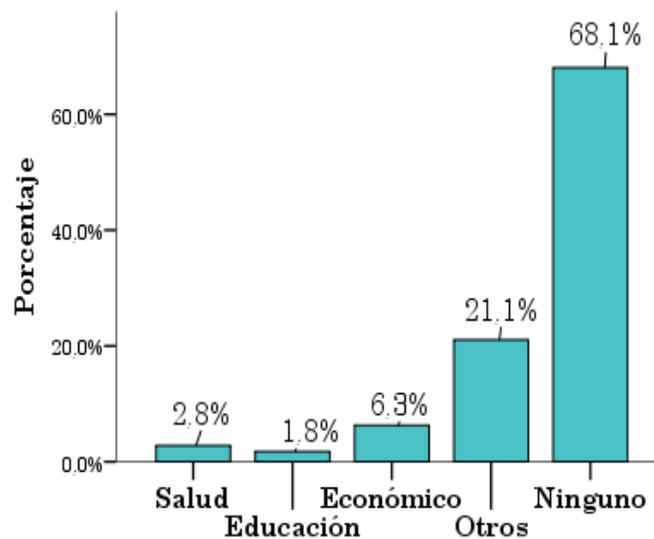
Estado laboral actual del cuidador.



En la figura se identifica que, de los 285 cuidadores encuestados, el 77,9% actualmente no se encuentra trabajando, mientras que el 22,1% sí.

Figura 8.

Área o sector de vinculación a lo laboral del cuidador.



Teniendo en cuenta el área o sector al cual se encuentran vinculados laboralmente los cuidadores de personas con discapacidad se tiene en cuenta que el 68,1% de la población no se encuentran vinculados a ninguno, mientras que el 21,1% responde “otros” como por ejemplo desempeñan labores agrícolas y agropecuarias, de este modo, el 6,3% de la población se dedica a labores de economía, el 2,8% está vinculado al área de salud y el 1,8% a la educación.

Tabla 8.

Tipo de discapacidad del familiar del cuidador.

Válidos	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Discapacidad auditiva	5	1,8	1,8	1,8
Discapacidad física	58	20,4	20,4	22,1
Discapacidad intelectual	19	6,7	6,7	28,8
Discapacidad visual	6	2,1	2,1	30,9
Discapacidad sordoceguera	2	0,7	0,7	31,6
Discapacidad psicosocial	2	0,7	0,7	32,3
Discapacidad Múltiple	121	42,5	42,5	74,7
Discapacidad Cognitiva	72	25,3	25,3	100

Total	285	100	100
-------	-----	-----	-----

Partiendo del tipo de discapacidad que presenta el familiar del cuidador, de los 285 encuestados, con una prevalencia del 42,5% los cuidadores mencionan que su familiar presenta discapacidad múltiple, seguido a esto el 25,3% refiere que su familiar tiene discapacidad cognitiva, así continúa el 20,4% quienes establecen que el familiar padece de discapacidad física, así mismo el 6,7% responde que la discapacidad de su familiar es intelectual, sin embargo, el 2,1% menciona que su familiar tiene discapacidad visual y el 1,8% refiere que su familiar presenta discapacidad auditiva, finalmente con el mismo porcentaje, los cuidadores señalan que su familiar padece de sordoceguera y de discapacidad psicosocial con un porcentaje del 0,7%.

Tabla 9.

Número de personas al cuidado de los cuidadores.

Válidos	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
1	258	90,5	90,5	90,5
2	23	8,1	8,1	98,6
3	2	0,7	0,7	99,3
4	1	0,4	0,4	99,6
5 en adelante	1	0,4	0,4	100
Total	285	100	100	

A partir de lo anterior, el 90,5% de la población tiene únicamente una persona con discapacidad a su cargo, el 8,1% de la población se dedica a cuidar a dos personas con discapacidad, el 0,7% de la población cuida a tres personas, el 0,4% de la población cuida a 4 personas y otro 0,4% de la población cuida de cinco personas o más en condiciones de discapacidad.

Tabla 10.

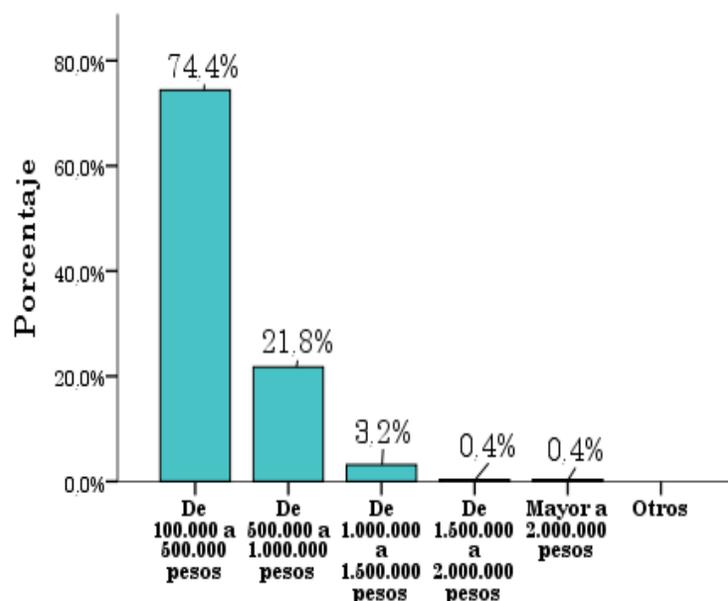
Persona aportante de los ingresos en el hogar del cuidador.

Válidos	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Esposo/a o cónyuge	53	18,6	18,6	18,6
Familiares	116	40,7	40,7	59,3
Es usted el principal y único aportante	113	39,6	39,6	98,9
Amigos y/o vecinos	2	0,7	0,7	99,6
Entidades del gobierno	1	0,4	0,4	100
Total	285	100	100	

Con relación a los aportes al hogar del cuidador, de los 285 encuestados, el 40,7% refiere que varios integrantes de su familia son quienes aportan económicamente en su hogar, seguido a esto, el 39,6% menciona que como cuidador es la única y principal persona que aporta en el hogar, así mismo se observa que el 18,6% es su esposo/a o cónyuge quien mantiene el ingreso económico y finalmente con los porcentajes más bajos, se observa que con el 0,7% son los amigos o vecinos del cuidador quienes mantienen este apoyo económico y el 0,4% afirma que por medio de las entidades del gobierno reciben ingresos para su hogar.

Figura 9.

Ingreso mensual promedio del hogar del cuidador.



Frente a los ingresos mensuales promedio del hogar de los cuidadores de personas con discapacidad, se tiene en cuenta que el 74,4% recibe un promedio de \$100.000 a \$500.000, el 21,8% recibe entre \$500.000 a \$1.000.000, el 3,2% recibe entre \$1.000.000 a \$1.500.000, el 0,4% recibe de \$1.500.000 a \$2.000.000 y un 0,4% de la población encuestada recibe un promedio mayor a \$2.000.000.

Tabla 11.

Ingreso mensual promedio del hogar del cuidador.

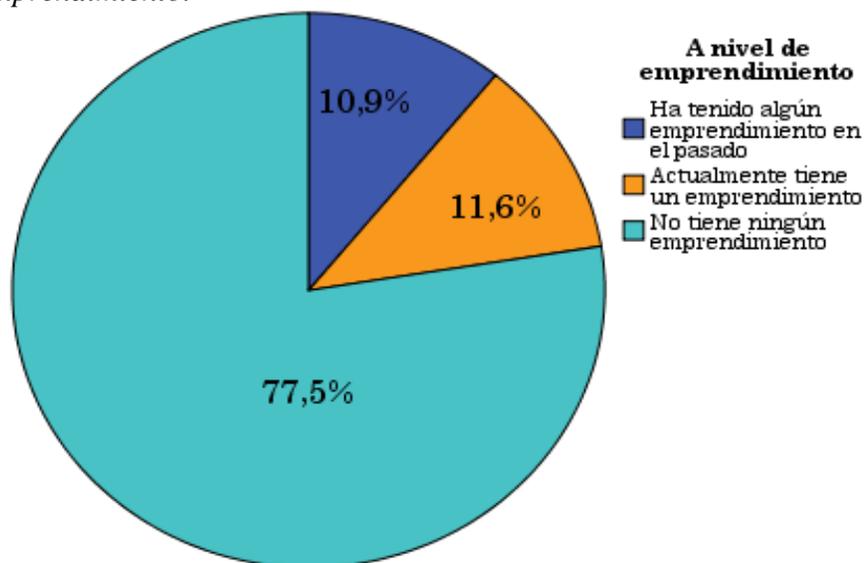
Válidos	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
De 100.000 a 500.000 pesos	212	74,4	74,4	74,4

De 500.000 a 1.000.000 pesos	62	21,8	21,8	96,1
De 1.000.000 a 1.500.000 pesos	9	3,2	3,2	99,3
De 1.500.000 a 2.000.000 pesos	1	0,4	0,4	99,6
Mayor a 2.000.000 pesos	1	0,4	0,4	100
Total	285	100	100	

Con el fin de identificar el ingreso mensual promedio del hogar del cuidador, se logró establecer que el 74,4% recibe mensualmente entre 100.000 a 500.000 pesos, siendo el valor de prevalencia. A partir de esto, se encuentra con un 21,8% que los cuidadores reciben entre 500.000 y 1.000.000 pesos mensuales, seguido se observa que el 3,2% ve reflejado al mes, una cantidad de dinero entre 1.000.000 y 1.500.000 pesos y por último, un 0,4% afirma que obtiene al mes de 1.500.000 a 2.000.000 pesos y así mismo el 0,4% refiere que al mes recibe una suma mayor a 2.000.000 de pesos.

Figura 10.

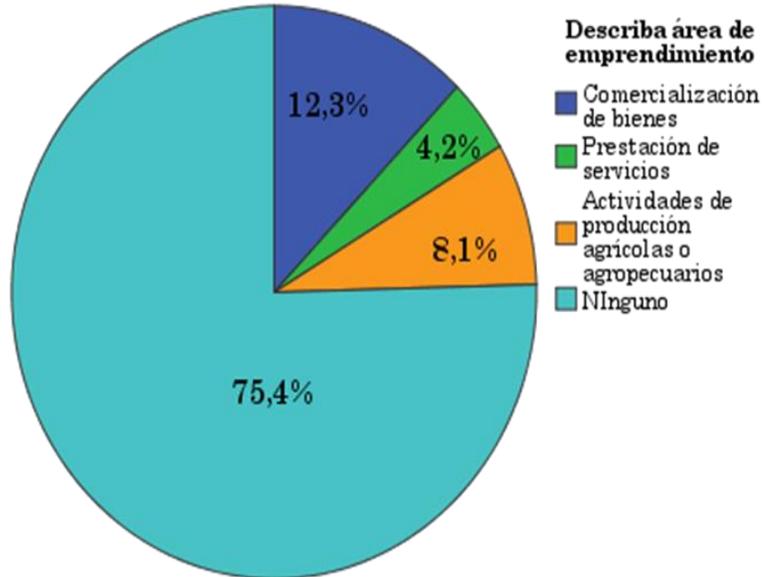
A nivel de emprendimiento.



A nivel de emprendimiento el 77,5% de la población no tiene ningún emprendimiento, el 11,6% actualmente tiene un emprendimiento y el 10,9% ha tenido algún emprendimiento en el pasado.

Figura 11.

Área de emprendimiento.



Según las descripciones del área de emprendimiento, de los 285 encuestados se obtuvo que el 75,4% no tiene ningún emprendimiento, mientras que el 12,3% menciona que su emprendimiento se basa en la comercialización de bienes, el 8,1% de actividades de producción agrícola o agropecuarios y el 4,2% establece que su emprendimiento mantiene relación con prestación de servicios.

Tabla 12.

¿El cuidador es pensionado?

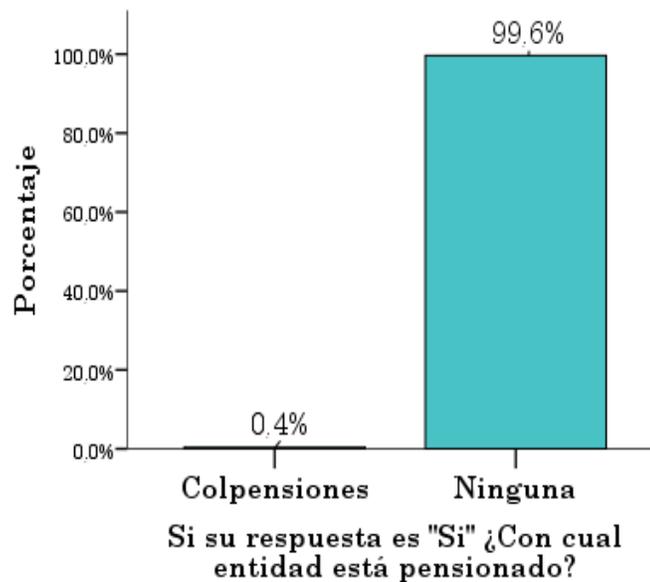
Válidos	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
---------	------------	------------	-------------------	----------------------

Si	2	0,7	0,7	0,7
No	283	99,3	99,3	100
Tot al	285	100	100	

El 99,3% de la población de cuidadores no es pensionada, mientras que el 0,7% si lo es..

Figura 12.

¿Con qué entidad está pensionado?

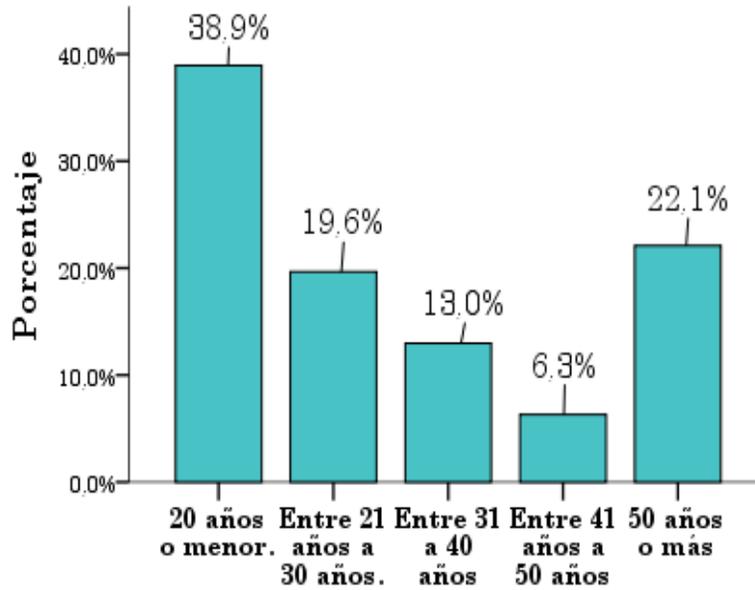


De 285 cuidadores encuestados, el 99,6% menciona que con ninguna entidad recibe pensión, mientras que el 0,4% afirma estar afiliado a Colpensiones.

2.2.2. Información descriptiva de personas con discapacidad con alta dependencia de cuidado.

Figura 13.

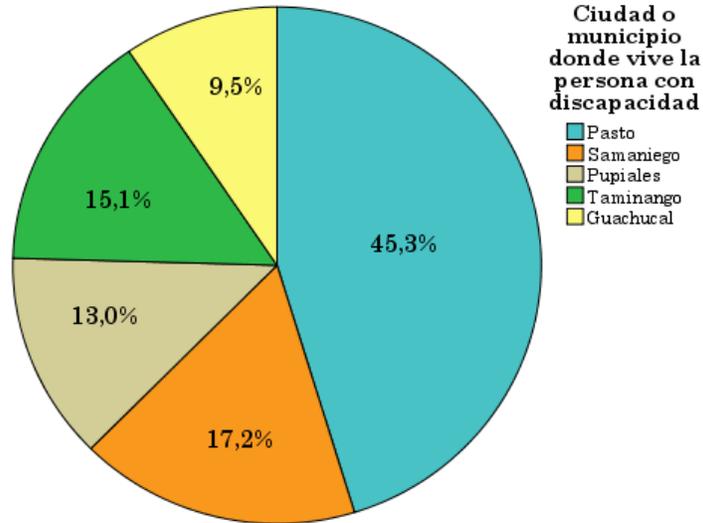
Edad de las personas con discapacidad.



Respecto a las edades de las personas con discapacidad el 39,9% corresponde al promedio de 20 años o menor, el 22,1% de la población corresponde a las edades de 50 años o más, el 19,6% corresponde al promedio de 21 años a 30 años, el 13% entre 31 a 40 años de edad y el 6,3% de la población está en las edades de 41 años a 50 años.

Figura 14.

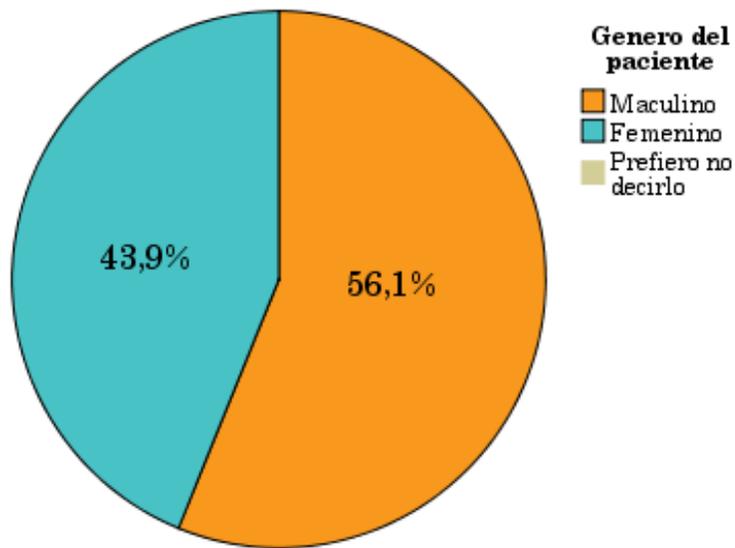
Ciudad o Municipio en el que vive la persona con discapacidad.



Según las 285 respuestas obtenidas se encuentra que el 45,3% de las personas con discapacidad pertenecen a la ciudad de Pasto, seguido de Samaniego con un 17,2%, así mismo continúa Taminango con un 15,1%, Pupiales con un 13,0% y por último Guachucal con el 9,5%.

Figura 15.

Género de la persona con discapacidad.



De acuerdo con la gráfica anterior, frente al género de la persona con discapacidad se tiene en cuenta que el 56,1% pertenece al género masculino, mientras que el 43,9% pertenece al género femenino.

Tabla 13.

Formación académica de las personas con discapacidad.

Válidos	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Primaria completa	20	7,0	7,0	7,0
Primaria incompleta	62	21,8	21,8	28,8
Bachillerato completo	16	5,6	5,6	34,4
Bachillerato incompleto	17	6,0	6,0	40,4
Técnico	1	0,4	0,4	40,7
Otro	3	1,1	1,1	41,8
Ninguno	166	58,2	58,2	100
Total	285	100	100	

Teniendo en cuenta las 285 respuestas, se establece que frente a la formación académica de la persona con discapacidad el 58,2% no ha tenido ninguna formación, seguido del 21,8% de la población que cuenta con la primaria incompleta, el 7,0% primaria completa, el 6,0% realizó bachillerato incompleto, el 5,6% bachillerato completo, el 1,1% otro tipo de formación, y el 0,4% responde que tiene un técnico.

Tabla 14

Experiencia

De acuerdo con los resultados arrojados las personas con discapacidad en un 95,8% no tienen ningún tipo de experiencia profesional, mientras que el 3,5% son independientes y el 0,7% tienen un contrato ocasional de trabajo.

Tabla 15.

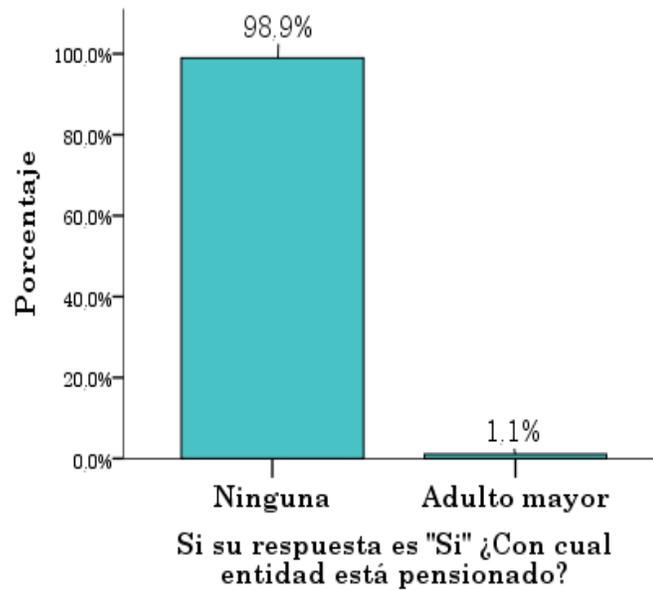
¿Las personas con discapacidad cuentan con pensión por invalidez?

Válidos	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Si	3	1,1	1,1	1,1
No	282	98,9	98,9	100
Total	285	100	100	

En relación con la pensión por invalidez, de los 285 cuidadores encuestados, el 98,9% refiere no contar con ninguna pensión mientras que el 1,1% sí.

Figura 16.

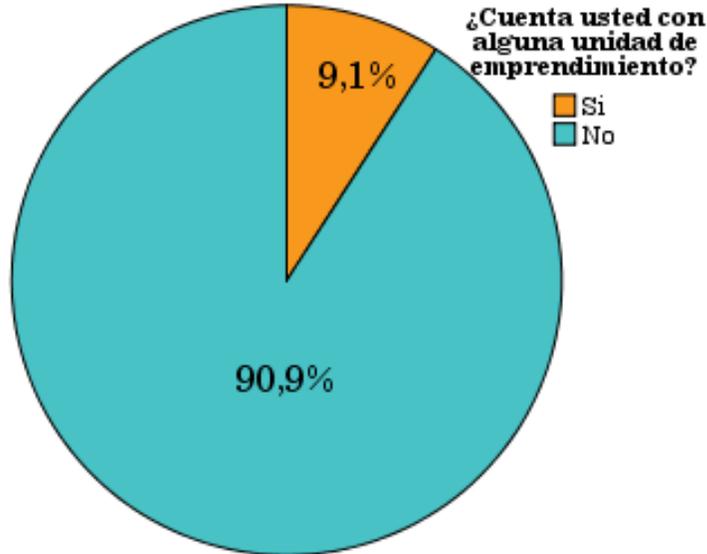
Entidad con la que se encuentra pensionado.



De acuerdo con la anterior figura las personas con discapacidad en el Departamento de Nariño en un 98,9% no se encuentran registrados con ninguna entidad de pensiones y el 1,1% mencionaron al Adulto Mayor como una entidad de pensiones.

Figura 17.

¿Cuenta con unidad de emprendimiento?



A partir de las respuestas obtenidas por los 285 cuidadores, se observa que el 90,9% no cuenta con una unidad de emprendimiento, mientras que el 9,1% sí.

2.2.2. Análisis del primer objetivo

A continuación se da a conocer los resultados del primer objetivo denominado competencias emprendedoras en el cual se representan los resultados obtenidos a través, de la realización de encuestas a 285 cuidadores familiares en cinco municipios del Departamento de Nariño, en donde se evidencia el mayor porcentaje de personas con discapacidad con alta dependencia de cuidado según datos obtenidos con la Gobernación de Nariño y desde la Secretaría de inclusión social y de género, permitiendo identificar las competencias emprendedoras que ellos tienen.

De esta forma, el primer indicador que se trabajó es el de **logro**, donde para David McClelland (1989), el logro es una capacidad que permite al individuo direccionar aquellas actividades planeadas en un determinado momento para alcanzar un fin haciendo uso de su agilidad para tomar decisiones importantes, entonces el logro permite que el individuo establezca sus metas para lograr cumplir con sus objetivos.

Para empezar, la perseverancia dentro del indicador de logro es uno de los índices que da respuesta a cómo se encuentran los cuidadores actualmente con relación a su motivación. De esta forma se desarrollan las siguientes figuras referentes al índice principal:

Tabla 16.

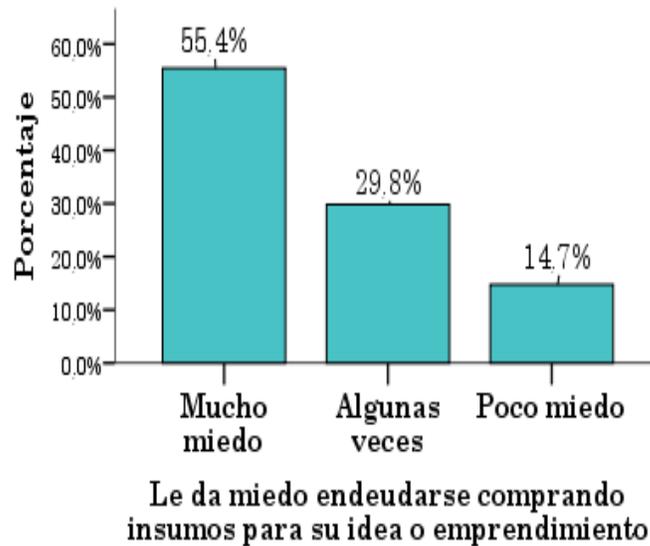
Miedo frente a los obstáculos en emprendimiento.

Si se le presentan obstáculos que puedan dificultar el continuar con su emprendimiento, usted...				
Válidos	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Se esfuerza para que su emprendimiento nunca termine	190	66,7	66,7	66,7
Implementa inmediatamente cualquier idea que se le ocurra para salvar el emprendimiento	43	15,1	15,1	81,8
Haría cosas que, aunque no le gustan le sirvan para que pueda continuar con el emprendimiento	29	10,2	10,2	91,9
Piensa que se puede dedicar a otra cosa	23	8,1	8,1	100
Total	285	100	100	

De acuerdo a la información de los 285 cuidadores, se logra establecer que el 66,7% refieren que si se presentan obstáculos con el emprendimiento ellos se esfuerzan para que el emprendimiento nunca termine, seguido de un 15,1% quienes refieren implementar inmediatamente cualquier idea para salvar el emprendimiento, de igual forma el 10,2% realizaría cosas que, aunque no le sirvan las usaría para continuar con un emprendimiento y por último el 8,1% refiere que se podría dedicar a otra cosa.

Figura 18.

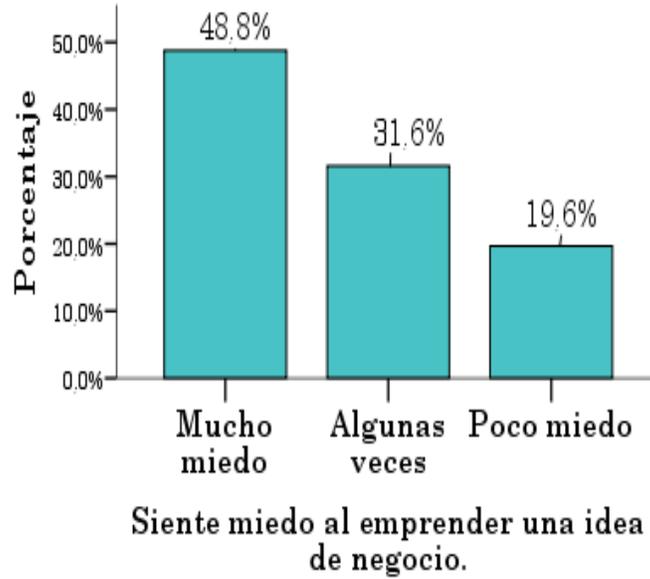
Miedo al emprender una idea de negocio.



En relación con el índice de perseverancia y de acuerdo con las 285 respuestas de los cuidadores, se observa que el 48,8% siente mucho miedo al emprender una idea de negocio, seguido del 31,6% quienes mencionan tener miedo de emprender algunas veces y el 19,6% refiere tener poco miedo al emprender una idea de negocio.

Figura 19.

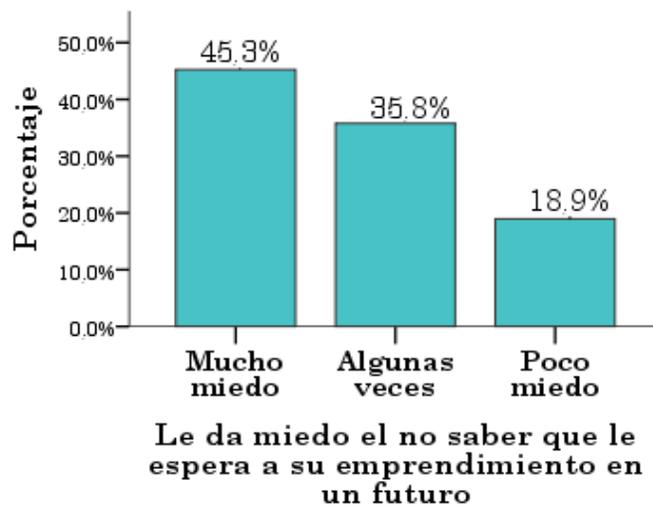
Miedo a endeudarse comprando insumos.



De la figura anterior, se puede inferir que los cuidadores en un 55,4% sienten mucho miedo de endeudarse comprando insumos para su idea de emprendimiento, mientras que un 29,8% siente que algunas veces le daría miedo endeudarse y un 14,7% refiere que siente poco miedo ante la compra de insumos para emprender.

Figura 20.

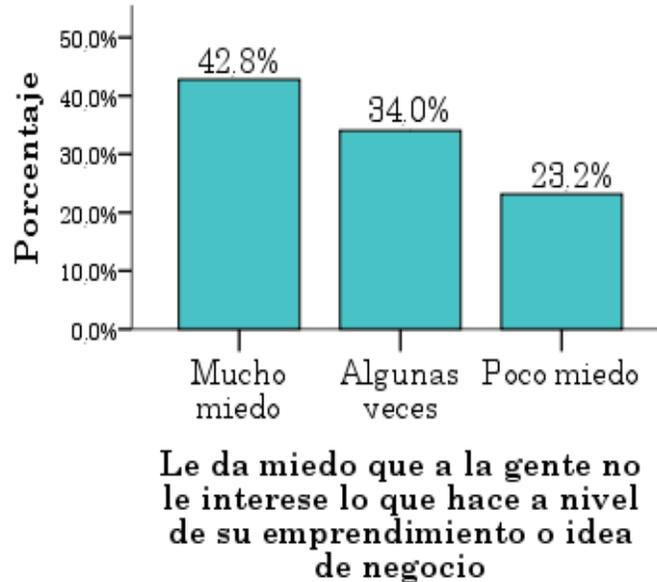
Miedo a no saber que le espera a un emprendimiento en un futuro.



A partir del no saber qué le espera a su emprendimiento en un futuro, de los 285 encuestados, el 45,3% menciona tener mucho miedo, el 35,8% algunas veces y el 18,9% poco miedo.

Figura 21.

Miedo a que a la gente no le interese lo que hace a nivel de su emprendimiento.



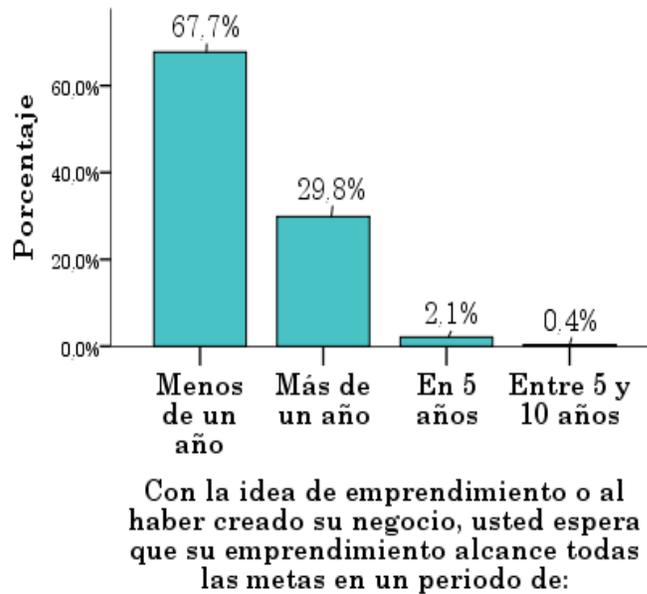
Los cuidadores de personas con discapacidad refieren en un 42,8% que presentan mucho miedo a que la gente no le interese lo que hace a nivel de emprendimiento o idea de negocio, otro 34% considera que algunas veces siente miedo y un 23,2% de la población presenta poco miedo.

Por lo anterior, en la perseverancia dentro del indicador de logro, se logra establecer una relación entre las respuestas de miedo identificando que el mayor porcentaje de las personas encuestadas suelen sentir miedo al intentar hacer realidad una idea de negocio, esto, relacionado con Vélez y Ortiz (2016), quienes sustentan que para lograr el éxito en un emprendimiento se debe omitir el miedo a perseverar, es decir, iniciar un emprendimiento consiste en ir mucho más allá de los miedos y asumir todos aquellos riesgos que puedan presentarse en el camino. Por ello, el miedo puede ser considerado como un obstáculo para lograr emprender y generar cambios al momento de crear una idea de negocio.

A continuación, se presenta el segundo índice que nos permite medir el logro denominado **planificación**, donde por medio de las figuras y tablas se muestran los resultados recogidos a partir de las encuestas realizadas:

Figura 22.

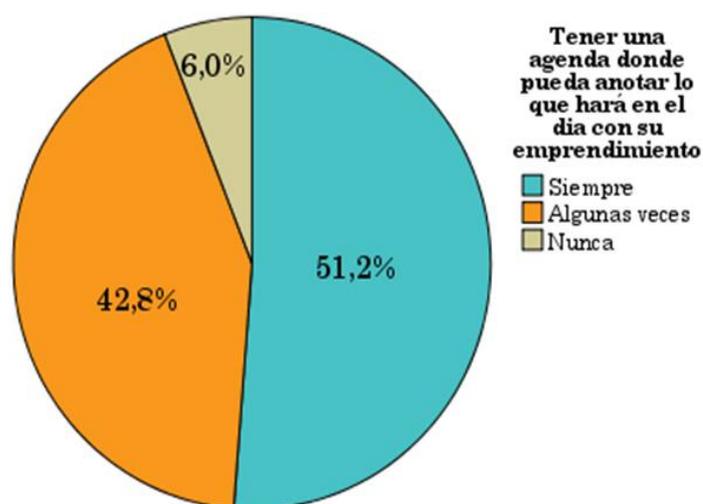
Un emprendimiento alcanza todas sus metas en un periodo de tiempo determinado según los cuidadores.



Según el índice de planificación y a partir de las 285 respuestas, se establece que el 67,7% espera que su emprendimiento alcance todas las metas en un periodo de menos de un año, mientras que el 29,8% espera el alcance de las metas en más de un año, el 2,1% en un periodo de 5 años y el 0,4% entre 5 y 10 años.

Figura 23.

La importancia de tener una agenda donde anotar lo que hará con su emprendimiento.



La población encuestada en un 51,2% considera que siempre es importante tener una agenda donde anotar lo que hará en el día y con su emprendimiento, seguido de un 42,8% que considera que algunas veces es necesario llevar la agenda y un 6% nunca lleva una agenda.

Tabla 17.

La importancia de pensar la noche anterior cómo trabajar con su emprendimiento.

Pensar la noche anterior como va a trabajar con su negocio al día siguiente

Válidos	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Siempre	151	53,0	53,0	53,0
Algunas veces	124	43,5	43,5	96,5
Nunca	10	3,5	3,5	100
Total	285	100	100	

Observando las 285 respuestas por parte de los cuidadores, se establece que el 53,0% siempre piensa la noche anterior como va a trabajar con su negocio al día siguiente, mientras que el 43,5% lo hace algunas veces y el 3,5% nunca.

Tabla 18.

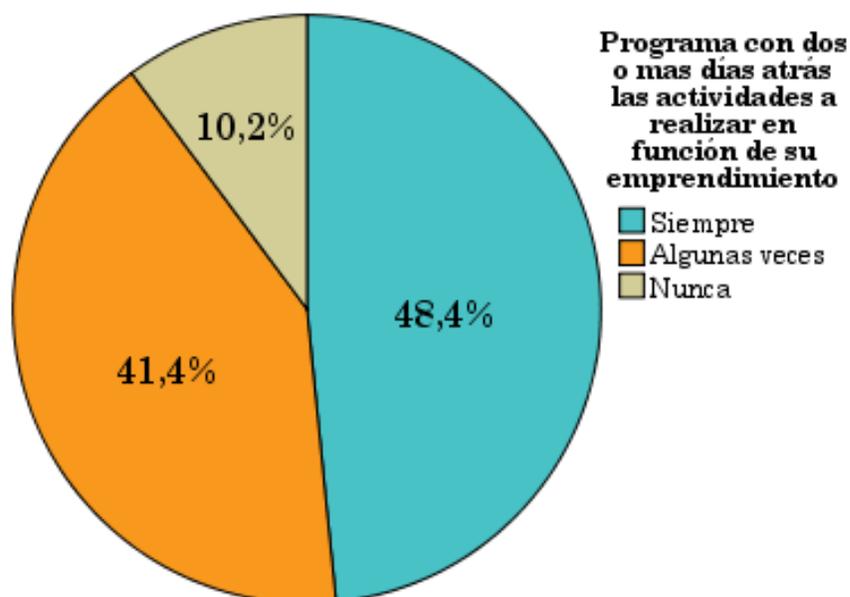
La importancia de pensar cómo va a trabajar con un emprendimiento al iniciar el día.

Al iniciar el día piensa cómo va a trabajar con su negocio				
Válidos	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Siempre	174	61,1	61,1	61,1
Algunas veces	100	35,1	35,1	96,1
Nunca	11	3,9	3,9	100
Total	285	100	100	

Según la tabla anterior, los cuidadores de personas con discapacidad encuestados, al iniciar el día piensan cómo van a trabajar en sus negocios de forma que refieren que lo hacen siempre un total de 61,1%, seguido de un 35,1% quienes mencionan que lo hacen algunas veces y por último un 3,9% consideran que no lo hacen nunca.

Figura 24.

La importancia de programar con días de anticipación actividades para un emprendimiento.



Con relación a programar con dos o más días atrás las actividades a realizar en función de emprendimiento, de 285 cuidadores encuestados, el 48,4% menciona hacerlo siempre, el 41,4% algunas veces y el 10,2% nunca.

Tabla 19.

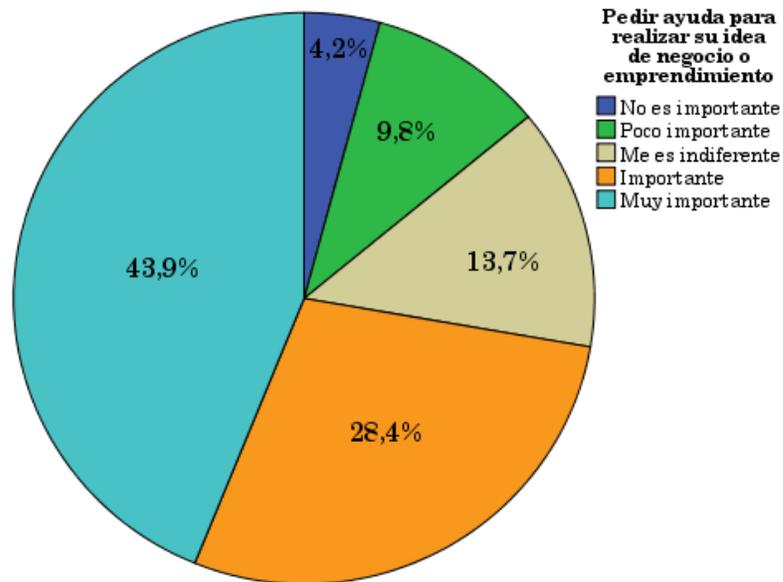
La importancia de pensar con anticipación cómo hacer un trabajo y cuánto cobrar.

Válidos	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
No es importante	11	3,9	3,9	3,9
Poco importante	15	5,3	5,3	9,1
Me es indiferente	30	10,5	10,5	19,6
Importante	50	17,5	17,5	37,2
Muy importante	179	62,8	62,8	100
Total	285	10	100	

Para determinar la importancia de pensar con anticipación cómo hacer el trabajo y cuánto cobrar, por parte de la población encuestada se obtuvieron los siguientes resultados: un 62,8% consideran que es muy importante, el 17,5% importante, para el 10,5% de la población le es indiferente, para el 5,3% poco importante y para un 3,9% no es importante.

Figura 25.

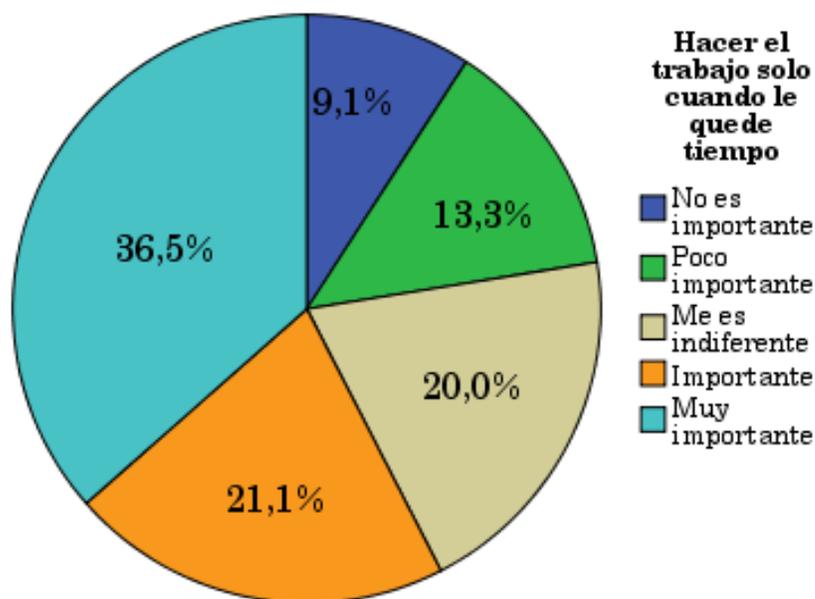
La importancia de pedir ayuda para realizar una idea de negocio.



Con relación a los 285 cuidadores encuestados, se observa en la gráfica anterior que el 43,9% refiere que es muy importante pedir ayuda para realizar una idea de negocio o emprendimiento, el 28,4% menciona que es importante, a el 13,7% le es indiferente, al 9,8% le es poco importante y para el 4,2% no es importante.

Figura 26.

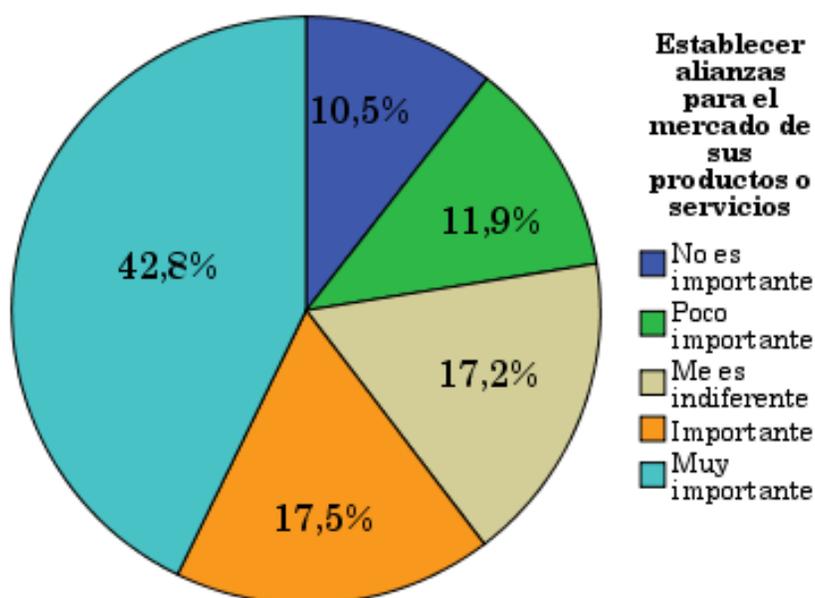
La importancia de hacer el trabajo solo cuando tenga tiempo.



Para determinar la importancia de hacer el trabajo solo cuando le quede tiempo los 285 cuidadores participantes en la encuesta consideran en un 36,5% que lo anteriormente mencionado es muy importante, mientras que para el 21,1% es importante, seguido de un 20% a la cual le es indiferente, para el 13,3% poco importante y para el 9,1% no es importante.

Figura 27.

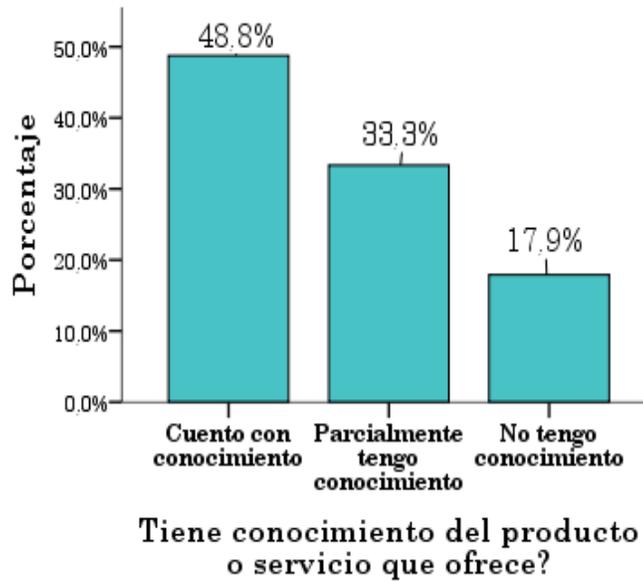
La importancia de establecer alianzas.



Según las respuestas de los 285 encuestados, para el 42,8% es muy importante establecer alianzas para el mercado de sus productos o servicios, mientras que para el 17,5% es importante, a el 17,2% le es indiferente, el 11,9% opina que es poco importante y el 10,5% dice que no es importante.

Figura 28.

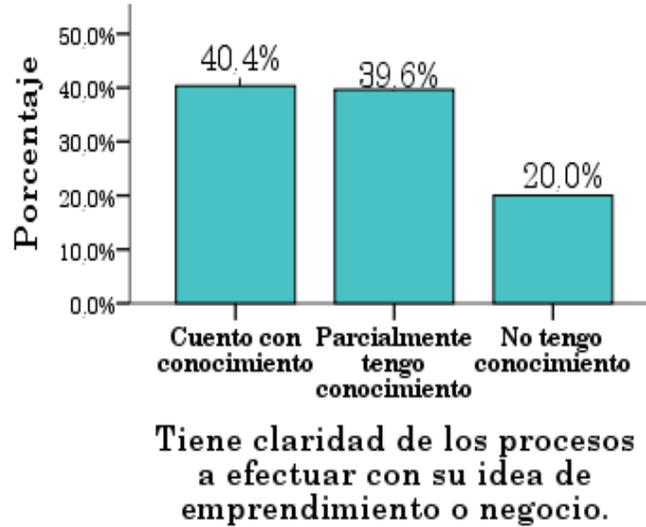
El cuidador tiene conocimiento o no del producto o servicio a ofrecer.



La figura anterior hace referencia a la pregunta ¿Tiene conocimiento del producto o servicio que ofrece?, en la cual el 48,8% de los 285 cuidadores de personas con discapacidad considera que cuenta con conocimiento, mientras que el 3,3% parcialmente cuenta con conocimiento y un 17,9% no tiene conocimiento.

Figura 29.

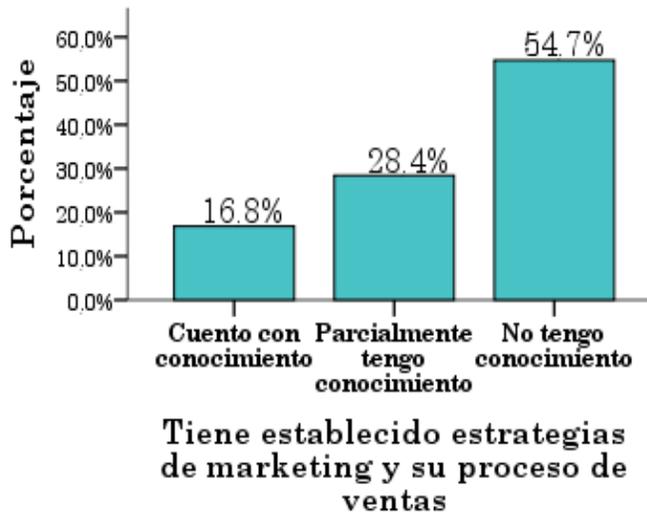
El cuidador tiene claridad o no de los procesos a efectuar en emprendimiento.



De la figura anterior y teniendo en cuenta las respuestas de los 285 encuestados, se observa que el 40,4% cuenta conocimiento en procesos a efectuar con su idea de negocio, mientras que el 39,6% parcialmente tiene conocimiento y el 20,0% no tiene conocimiento.

Figura 30.

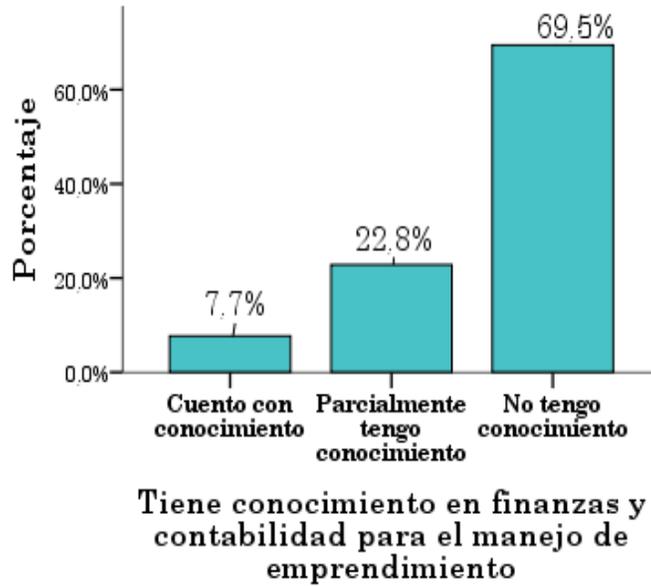
El cuidador tiene establecido estrategias de marketing.



Los 285 cuidadores de personas con discapacidad frente al establecimiento de estrategias de marketing y su proceso de ventas en un 54,7% considera que no tiene conocimiento, el 28,4% parcialmente tiene conocimiento y el 16,8% considera que cuenta con conocimiento.

Figura 31.

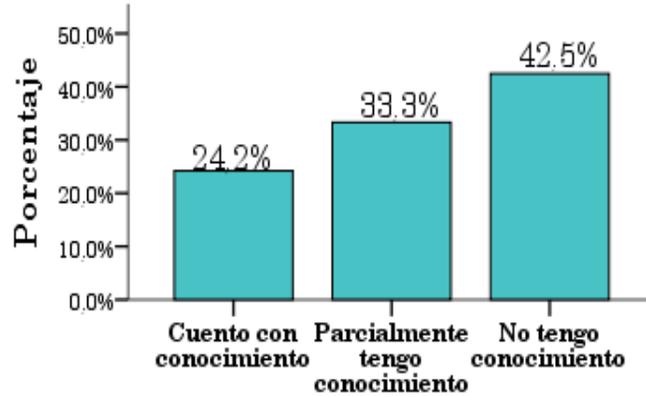
El cuidador tiene conocimiento de finanzas y contabilidad.



Según las 285 respuestas, se observa que el 69,5% de los encuestados no tienen conocimiento en finanzas y contabilidad para el manejo del emprendimiento, mientras que el 22,8% parcialmente tiene conocimiento y el 7,7% cuenta con conocimiento.

Figura 32.

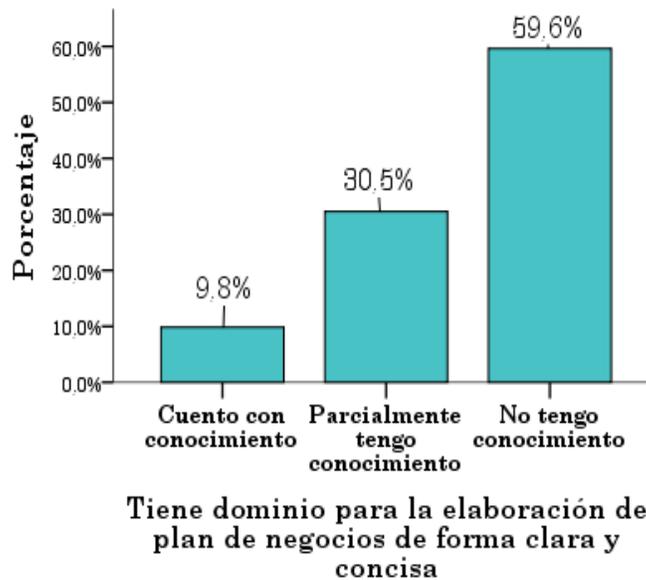
El cuidador tiene conocimiento de técnicas de comunicación asertiva.



En técnicas de comunicación asertiva los 285 cuidadores responden en un 42,5% de la población encuestada que no cuenta con conocimiento, el 33,3% parcialmente tiene conocimiento y el 24,2% cuenta con conocimiento.

Figura 33.

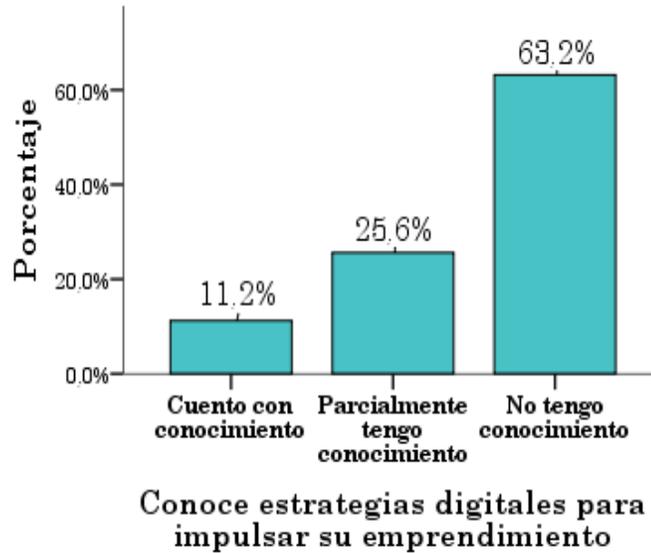
El cuidador tiene dominio para elaboración de plan de negocios.



Según las respuestas obtenidas de los 285 cuidadores, se establece que el 59,6% no tiene conocimiento en elaboración de plan de negocios, mientras que el 30,5% parcialmente tiene conocimiento y el 9,8% sí cuenta con conocimiento.

Figura 34.

Los cuidadores conocen de estrategias digitales.



Los cuidadores de personas con discapacidad de un 100% un 63,2% no tienen conocimiento sobre estrategias digitales para impulsar su emprendimiento, un 25,6% considera que parcialmente tienen conocimiento y un 11,2% plantean tener conocimiento sobre lo mencionado anteriormente.

De acuerdo con el indicador de logro desde el índice de planificación, se logra reconocer en primer lugar, la relación de las actividades que realizan, identificando en la mayor parte de la población encuestada factores de capacidad para que las personas actúen de cierta manera demostrando facilidad para realizar acciones como: Tener una agenda donde anotar, pensar con anterioridad como ejecutar tareas o establecer alianzas, tener conocimiento del producto o servicio que quiere ofrecer u ofrece, y tener claridad con los procesos a efectuar entre otras actividades mencionadas, permitiendo así crear una competencia útil para implementarla en sus emprendimientos en relación a planear desde lo más sencillo.

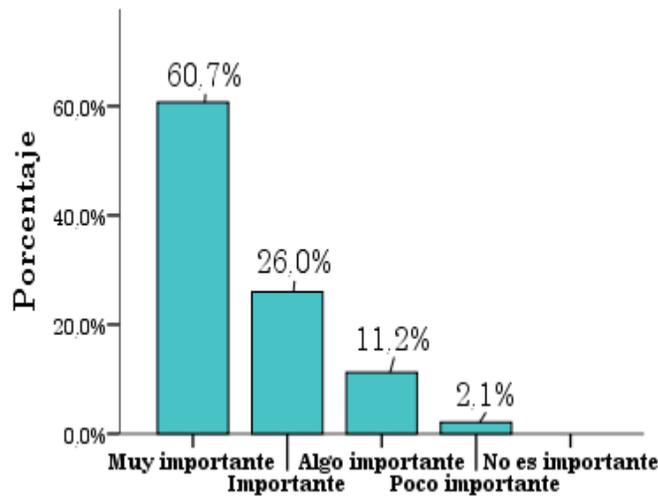
Por otro lado, se comprenden factores que pueden obstaculizar el emprendimiento a la hora de planear al no tener conocimiento en ciertos factores que influyen en el momento de crear dicha idea de negocio como el no tener conocimiento de estrategias digitales, elaboración de planes de negocio, estrategias de procesos de ventas, conocimiento de finanzas o comunicación asertiva.

Por lo anterior, Robles (2016) en Pulla y Torres (2022), considera que la planificación es una estrategia que permite desarrollar gestiones dentro de un emprendimiento en el cual se realizan acciones con un mayor compromiso en pro de alcanzar los objetivos de una empresa. Por ello es importante lograr el desarrollo de la planificación llevando a cabo procesos formativos debido a que no tienen el conocimiento adecuado para desarrollar la implementación de estrategias para llevar a cabo el emprendimiento.

A continuación, se presentan las figuras y tablas que permiten medir el logro a partir del índice de **flexibilidad**, retomando las respuestas brindadas por los cuidadores encuestados:

Figura 35.

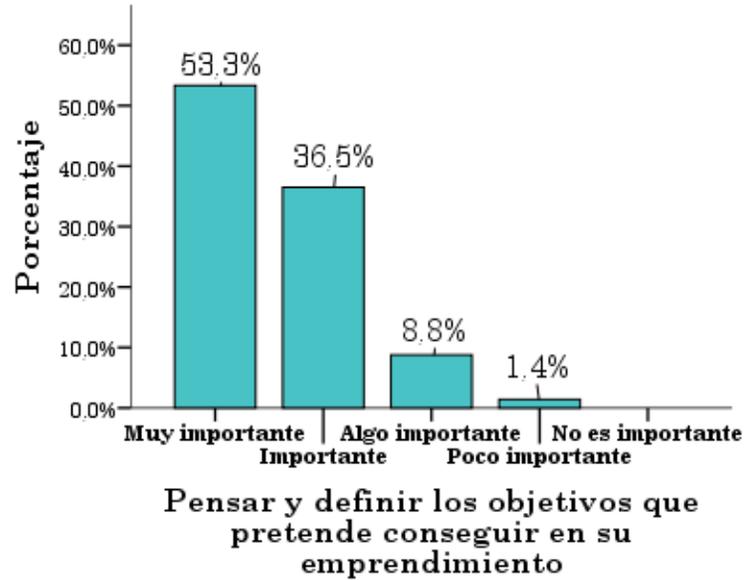
La importancia de analizar cómo mejorar un producto o servicio.



Teniendo en cuenta la primera pregunta del índice de flexibilidad y gracias a la participación de los 285 encuestados, se evidencia que el 60,7% considera muy importante analizar cómo mejorar sus productos y servicios, mientras que el 26% lo considera, importante, el 11,2% algo importante, el 2,1% poco importante y ninguna persona refiere que no es importante.

Figura 36.

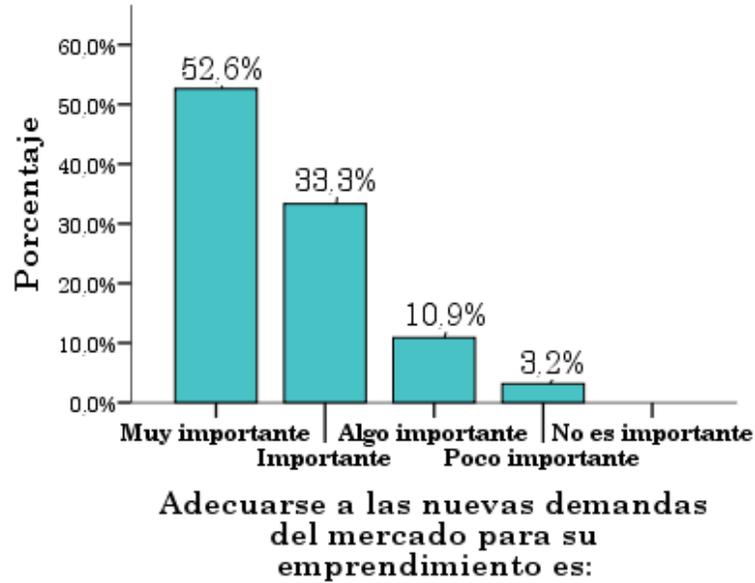
La importancia de definir objetivos.



Para la anterior figura, se tiene en cuenta la importancia que tiene para los cuidadores el pensar y definir los objetivos para conseguir su emprendimiento dónde, el 53,3% de los encuestados considera que es muy importante, el 36,5% lo considera importante, seguido de un 8,8% que lo considera algo importante, un 1,4% de la población lo considera poco importante y nadie respondió que no es importante.

Figura 37.

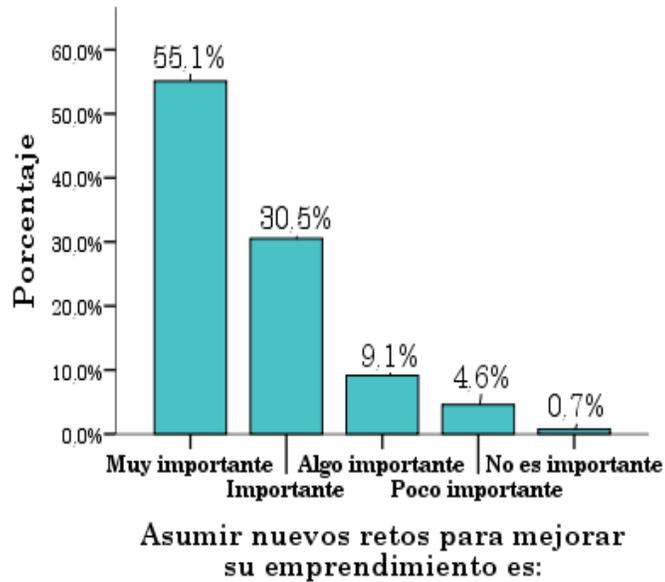
La importancia de adecuarse a nuevas demandas del mercado.



Con relación a las respuestas obtenidas por los 285 cuidadores, para el 52,6% es muy importante adecuarse a las nuevas demandas del mercado para su emprendimiento, mientras que el 33,3% lo considera importante, el 10,9% algo importante, el 3,2% poco importante y nadie refiere que no es importante.

Figura 38.

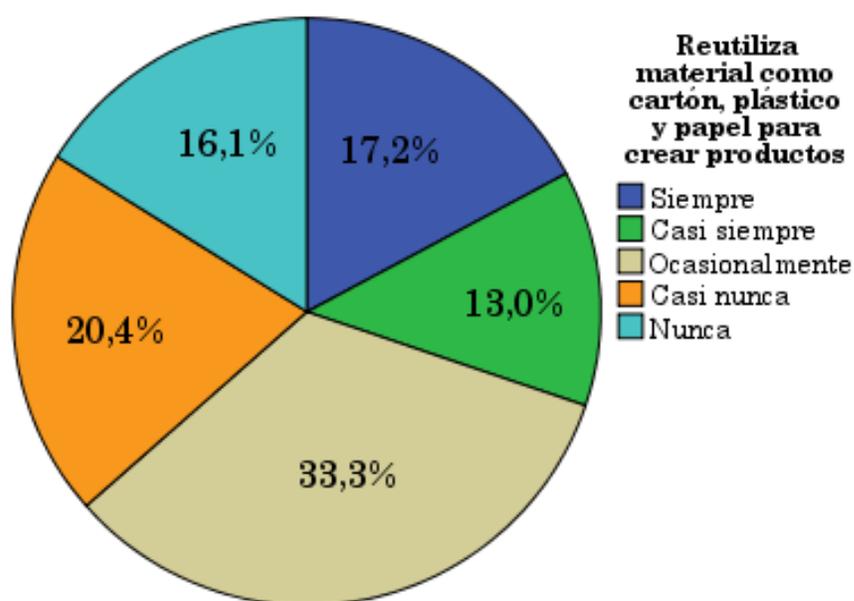
La importancia de asumir nuevos retos para mejorar emprendimiento.



Para los cuidadores de personas con discapacidad encuestados en los cinco municipios del departamento de Nariño, el asumir nuevos retos para mejorar su emprendimiento en su mayoría con un porcentaje de 55,1% consideran que para ellos es muy importante, mientras que un 30,5% menciona que para ellos solo es importante, seguido de un 9,1% que lo considera algo importante, un 4,6% menciona que es poco importante y para un 0,7% no es importante.

Figura 39.

La frecuencia con la que los cuidadores reutilizan materiales.



Con relación a lo respondido por los participantes, en la figura se observa que el 33,3% de los cuidadores ocasionalmente reutilizan material como cartón, plástico y papel para crear productos, mientras que el 20,4% casi nunca reutiliza, el 17,2% lo hace siempre, el 16,1% nunca y el 13,0% casi siempre.

Tabla 20.

Frecuencia con la que el cuidador reemplaza algo que le haga falta.

Cuando algo le hace falta busca la forma de reemplazarlo

Válidos	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Siempre	85	29,8	29,8	29,8
Casi siempre	95	33,3	33,3	63,2
Ocasionalmente	85	29,8	29,8	93,0
Casi nunca	18	6,3	6,3	99,3
Nunca	2	0,7	0,7	100
Total	285	100	100	

Por la anterior tabla se infiere que para los cuidadores cuando algo les hace falta en un 33,3% casi siempre buscan la forma de reemplazarlo de forma inmediata, mientras que un 29,8% siempre lo hacen, al igual que otro 29,8% ocasionalmente lo hace, seguido de un 6,3% que casi nunca lo hace y finalmente un porcentaje de minoría del 0,7% nunca lo hace.

Tabla 21.

Frecuencia con la que el cuidador ofrece productos o servicios.

Ofrece productos o servicios mediante el cual utiliza y aprovecha sus habilidades lo mejor posible.

Válidos	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Siempre	117	41,1	41,1	41,1
Casi siempre	66	23,2	23,2	64,2
Ocasionalmente	77	27,0	27,0	91,2

Casi nunca	17	6,0	6,0	97,2
Nunca	8	2,8	2,8	100
Total	285	100	100	

Del total de los encuestados se evidencia en la tabla anterior que el 41,1% siempre ofrece o ofrecería productos o servicios mediante el cual utiliza y aprovecha sus habilidades lo mejor posible, seguido a esto se observa que el 27% lo hace ocasionalmente, el 23,2% casi siempre, el 6% casi nunca y el 2,8 nunca.

En base a lo anteriormente expuesto en las gráficas, se reconoce que al momento de emprender es necesario adaptarse a diferentes cambios que logran surgir en el día a día, por ello, se evidencia que la mayoría de cuidadores encuestados están dispuestos a enfrentarse a los diversos retos para mejorar su forma de emprender y lograr permanecer en el mercado laboral, así entonces Katz (2020) considera que la flexibilidad es una herramienta característica del emprendedor, permitiéndole pensar y diseñar nuevas posibilidades para la adaptación de los cambios en el mercado y así poder trabajar desde las necesidades para generar un impacto positivo y perdurable en su idea de negocio.

Para lograr medir el logro, también fue necesario tener en cuenta el índice de **Innovación-Creatividad**, a partir del cual los cuidadores nos dan a conocer los siguientes resultados:

Tabla 22.

Frecuencia con la que el cuidador impulsa ideas nuevas para su emprendimiento.

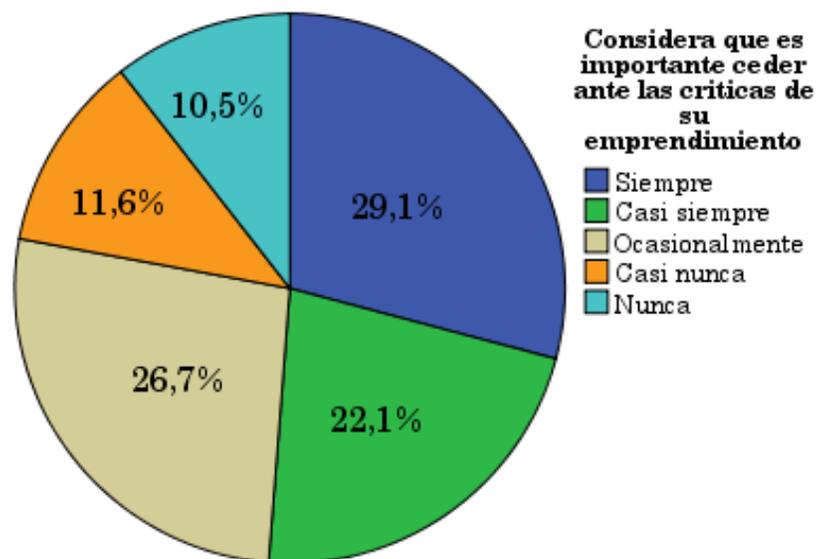
Impulsar ideas nuevas para su emprendimiento				
Válidos	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Siempre	134	47,0	47,2	47,2
Casi siempre	72	25,3	25,4	72,5

Ocasionalmente	63	22,1	22,2	94,7
Casi nunca	12	4,2	4,2	98,9
Nunca	3	1,1	1,1	100
Total	284	99,6	100	
Sistema	1	0,4		
Total	285	100		

Los cuidadores encuestados consideran que el impulsar ideas nuevas para su emprendimiento lo emplean siempre un 47,2% del total de la población, mientras que un 25,4% refiere hacerlo casi siempre, el 22,2% del total de los encuestados lo hace ocasionalmente, un 4,2% casi nunca y 1,1% refieren que no lo hacen nunca.

Figura 40.

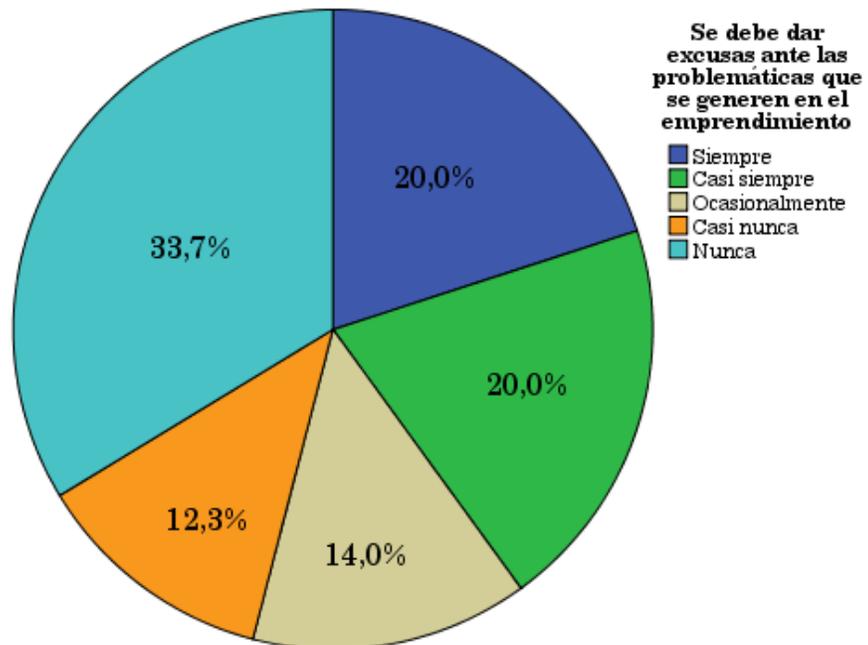
Frecuencia con la que considera que es importante ceder a críticas frente a un emprendimiento.



Por otra parte, se observa que, del total de las respuestas, el 29,1% considera que siempre es importante ceder ante las críticas de su emprendimiento, mientras que el 26,7% lo considera ocasionalmente, el 22,1% casi siempre, el 11,6 casi nunca y el 10,5% nunca.

Figura 41.

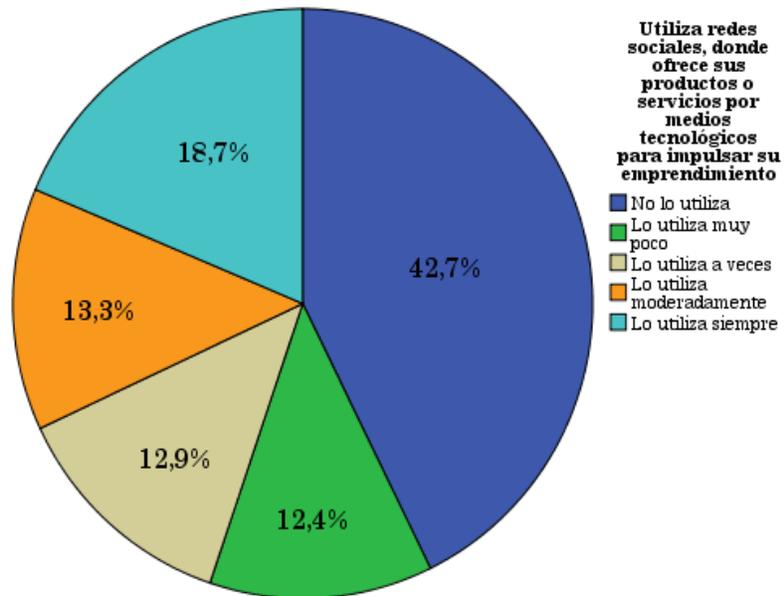
Frecuencia con la que sacan excusas ante problemáticas que se generen en un emprendimiento.



En la figura presentada anteriormente, se establecen las respuestas de los cuidadores ante la pregunta: ¿Se debe dar excusas ante las problemáticas que se generen en el emprendimiento?, donde la población encuestada en un porcentaje de mayoría de 33,7% refiere que nunca se deben sacar excusas, seguido de un 20% que responde que siempre lo hace y otro 20% considera hacerlo casi siempre, un 14% ocasionalmente, y el 12,3% casi nunca lo hace.

Figura 42.

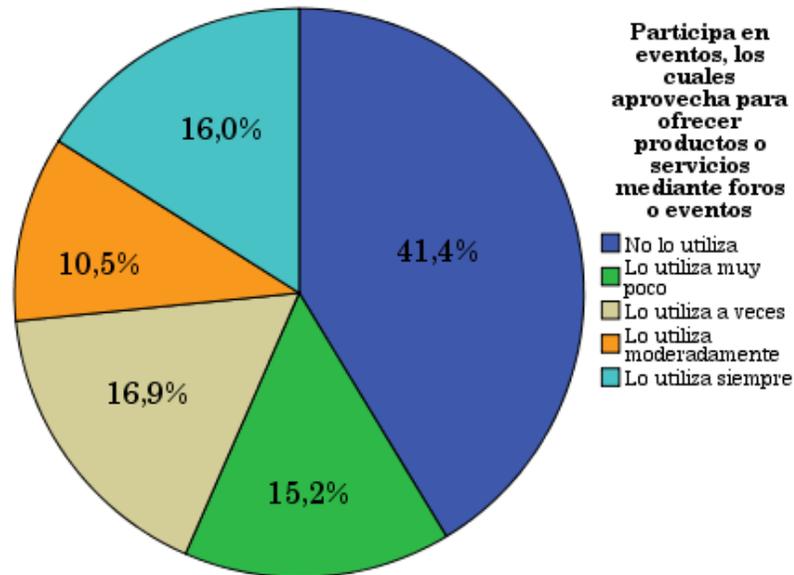
Frecuencia con la que el cuidador utiliza redes sociales para ofrecer productos o servicios.



En la presente figura se muestra que de los 285 encuestados, el 42,7% no utiliza redes sociales para ofrecer productos o servicios, mientras que el 18,7% refiere utilizarlo siempre, así mismo el 13,3% menciona utilizar moderadamente, el 12,9% a veces y el 12,4% muy poco.

Figura 43.

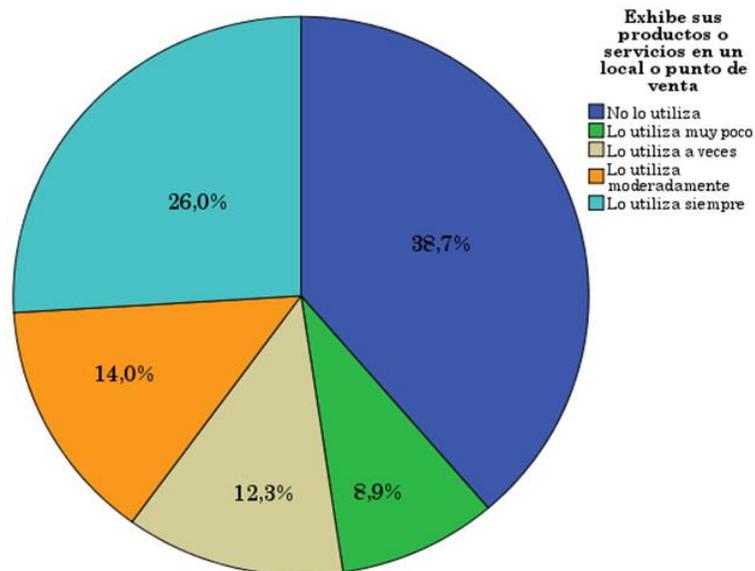
Frecuencia con la que los cuidadores participan en eventos para ofrecer productos o servicios.



A partir de lo anteriormente planteado en la figura se logra determinar que la participación en eventos para ofrecer productos o servicios en un 41,4% no es utilizado por la población de cuidadores encuestados, el 16,9% lo utiliza a veces, otro 16% lo utiliza siempre, un 15,2% lo utiliza muy poco y el 0,5% lo utiliza moderadamente.

Figura 44.

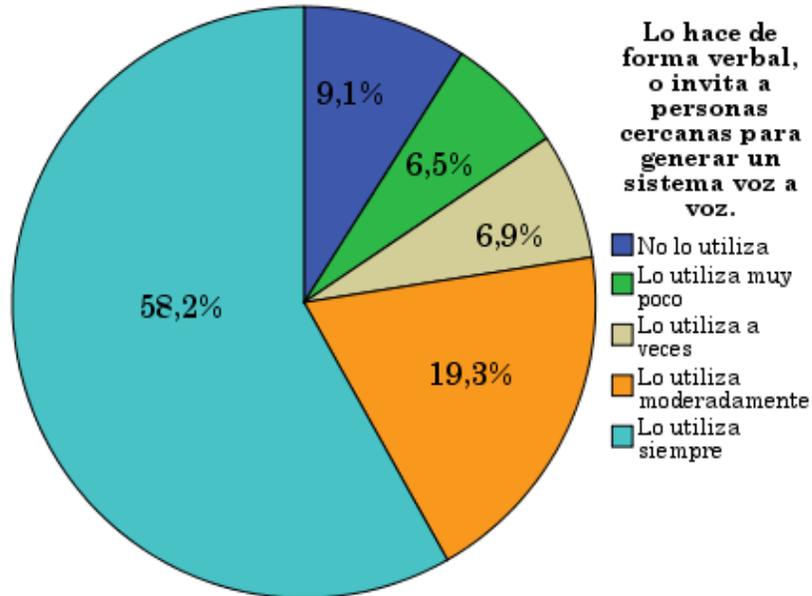
El cuidador exhibe productos o servicios mediante un local.



Según la figura se establece que del total de los cuidadores encuestados el 38,7% no exhibe sus productos o servicios en un local o punto de venta, sin embargo, el 26% lo hace siempre, el 14% lo hace moderadamente, el 12,3% a veces y el 8,9% muy poco.

Figura 45.

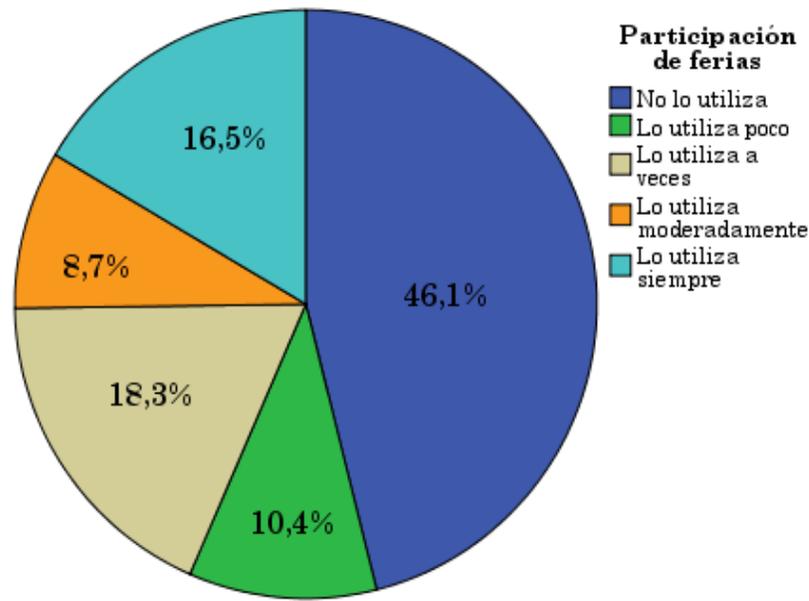
Frecuencia con la que el cuidador invita a personas cercanas a conocer su emprendimiento.



De lo anterior, se logra inferir que del 100% de los encuestados el 58,2% de la población para dar a conocer un emprendimiento lo haría siempre desde un sistema de voz a voz o de forma verbal invitando a las personas más cercanas a conocer su idea o emprendimiento, a partir de ello, un 19,3% lo hace de forma moderada, mientras que un 9,1% de la población no lo hace de esta forma, un 6,9% de la población dice que lo hace pero a veces y por último un 6,5% considera utilizar este método pero muy poco.

Figura 46.

Frecuencia con la que el cuidador aprovecha los espacios de ferias para dar a conocer su emprendimiento.



Con relación a la participación de ferias, en la gráfica se establece que el 46,1% de los cuidadores no lo utiliza en su emprendimiento, seguido a esto se observa que el 18,3% lo utiliza a veces, el 16,5% siempre, el 10,4% poco y el 8,7% lo utiliza moderadamente.

Tabla 23.

Al cuidador le gustaría implementar estrategias nuevas para mejorar su idea de negocio.

¿Le gustaría implementar estrategias nuevas para el mejoramiento de sus productos o servicios?

Válidos	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Si, porque los cambios son importantes en un emprendimiento	211	74	74	74
Le gustaría, pero no sabe cómo realizarlo	61	21,4	21,4	95,4

No, se siente cómodo/a con el producto o servicio que actualmente ofrece	3	1,1	1,1	96,5
Ninguna de las anteriores	10	3,5	3,5	100
Total	285	100	100	

A partir de la información recolectada, en la tabla se logra identificar que en la pregunta realizada en el instrumento: ¿Le gustaría implementar estrategias nuevas para el mejoramiento de sus productos o servicios?, un 74% refiere que ellos sí lo implementarían, porque los cambios son importantes en un emprendimiento, donde otro 21,4% considera que le gustaría pero no sabe cómo realizarlo, un 3,5% prefiere no señalar ninguna opción y el 1,1% de la población restante se siente cómodo/a con el producto o servicio que actualmente ofrece.

Tabla 24.

Habilidades del cuidador para emprender.

¿Qué habilidades considera que tiene para desempeñarse en un ambiente emprendedor?

Válidos	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Comercialización de bienes	189	66,3	66,3	66,3
Prestación de servicios	60	21,1	21,1	87,4
Actividades de producción agrícolas o agropecuarias	31	10,9	10,9	98,2

Ninguno	5	1,8	1,8	100
Total	285	100	100	

En la tabla se presenta que el 66,3% de los cuidadores que participaron de la encuesta, tienen habilidades de comercialización de bienes, mientras que el 21,1% son hábiles en prestación de servicios, el 10,9% en actividades de producción agrícolas o agropecuarias y el 1,8% manifiestan no ser hábiles en ninguno.

Por lo anterior, la innovación y la creatividad son dos componentes de suma importancia dentro de un emprendimiento, por ello se evidencia que los cuidadores en su mayoría reconocen que los cambios son importantes para un emprendimiento y que se les facilita comercializar bienes y servicios, por otra parte, presentan algunas dificultades en las formas de dar a conocer su idea de negocio o emprendimiento, pues en su mayoría prefieren hacerlo invitando verbalmente a las personas más cercanas y no buscan adecuarse a las nuevas modalidades que le permiten abrirse a un mercado laboral más amplio, por esto, Salazar et al. (2019) consideran que la creatividad, la innovación y el emprendimiento son procesos que requieren una real atención en su importancia porque permiten asegurar el éxito en una empresa, pues la creatividad lleva a generar una innovación garantizando así nuevos avances beneficiosos para cualquier empresa o idea de negocio.

Por último, para conocer sobre el logro en los cuidadores es muy importante tener en cuenta el índice de **Pasión**, en el cual los cuidadores refieren lo siguiente:

Tabla 25.

El cuidador decide emprender por...

Si decidió emprender lo hizo porque...				
Válidos	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Intereses económicos	65	22,8	22,8	22,8
Porque le apasiona su emprendimiento y es parte de un sueño personal	24	8,4	8,4	31,2

Lo hace solo para solventar sus necesidades y las de sus familiares	65	22,8	22,8	54,0
Todas las anteriores	125	43,9	43,9	97,9
Ninguna de las anteriores	5	1,8	1,8	99,6
Otros	1	0,4	0,4	100,0
Total	285	100	100	

A partir de los resultados arrojados de la encuesta realizada a cuidadores de personas con discapacidad, consideran que si deciden emprender lo hacen en un 43,9% de la población por todas las opciones de respuesta planteadas en la tabla, un 22,8% lo hace únicamente por intereses económicos, otro 22,8% lo hace solo para solventar sus necesidades y las de sus familiares, un 8,4% de la población lo hace porque le apasiona su emprendimiento y es parte de un sueño personal, y el 0,4% responde que lo hace por otros motivos.

De este modo, se evidencia que el emprender para los cuidadores no depende únicamente de un factor, sino que lo hacen porque también buscan la forma de desenvolverse en algo que llame su atención o que realmente le guste, por esto Aznar y Chavarría (2019), consideran que no hay persona más exitosa que aquella que hace las cosas por pasión y no por obligación alguna, por lo anterior, podemos ver este factor como positivo dentro de la población encuestada.

Poder

Para David McClelland (1989) en su teoría de las necesidades, la necesidad de poder llama a los individuos a generar competitividad buscando un reconocimiento dentro de determinado grupo de personas buscando destacarse entre los demás. Para ello es importante analizar la iniciativa, el liderazgo, la responsabilidad y la decisión dentro de los sujetos que desean emprender o cuentan con un emprendimiento.

Para continuar con el desarrollo de los resultados establecidos por los cuidadores las siguientes tablas hacen relación al indicador poder desde el índice de **iniciativa**:

Tabla 26.

La iniciativa para idear futuros planes en emprendimiento.

¿Considera que cuenta con iniciativa propia para idear futuros planes dentro de su emprendimiento?

Válidos	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Si, porque con ello podría crear puestos de trabajo y oportunidades de negocio que le ayuden a solventar necesidades	203	71,2	71,2	71,2
Si, por que es algo que le apasiona y desarrollo profesionalmente	40	14,0	14,0	85,3
No, siempre necesita la ayuda de otra persona para poder llevar a cabo acciones emprendedoras	16	5,6	5,6	90,9
No, tiene miedo de que las cosas no le salgan bien.	26	9,1	9,1	100
Total	285	100	100	

Gracias a las respuestas de los 285 cuidadores encuestados, se logra identificar en la tabla que el 71,2% contesta que sí cuenta con iniciativa porque con ello podría crear puestos de trabajo y oportunidades de negocio que le ayuden a solventar necesidades, el 14% responde que Si, por que es algo que le apasiona y desarrollo profesionalmente, el 9,1% responde que no porque tiene miedo de que las cosas no le salgan bien y finalmente el 5.6% responde que no porque siempre necesita la ayuda de otra persona para poder llevar a cabo acciones emprendedoras.

Tabla 27.

El cuidador desarrolla procesos de formación para su emprendimiento.

¿Desarrolla procesos de formación para mejorar su emprendimiento?				
Válidos	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Si, le gusta asistir a capacitaciones porque el mundo es cambiante.	138	48,4	48,4	48,4
Se capacita cuando es viable	92	32,3	32,3	80,7
No, considera que con lo que sabe es más que suficiente	8	2,8	2,8	83,5
No, porque no cuenta con los recurso y ofertas para realizarlo	47	16,5	16,5	100
Total	285	100	100	

En la tabla anterior se muestra el interrogante: ¿desarrolla procesos de formación para mejorar su emprendimiento? a lo cual la población encuestada responde en un 48,4% que, si le gusta asistir a capacitaciones porque el mundo es cambiante, el 32,3% considera que se capacita cuando es viable, el 16,5% responde que no lo hace porque no cuenta con los recursos y ofertas para realizarlo, y el 2,8% considera que con lo que sabe es más que suficiente.

De los resultados expuestos con anterioridad se puede inferir que los cuidadores encuestados presentan en su mayoría un interés por emprender, lo cual puede considerarse como una iniciativa para lograr la creación de un negocio, por lo que Salinas et al. (2015) consideran que la iniciativa puede ser denominada también como “espíritu emprendedor” representando a un conjunto de capacidades que una persona tiene para poder emprender, que si bien, si un individuo no las tiene, se las puede fomentar y formar hasta lograr objetivos encaminados a crear una idea de negocio.

A partir del poder, es necesario identificar el **liderazgo** en los cuidadores para lo cual se realizaron preguntas referentes a ello por lo que se obtienen los siguientes resultados:

Tabla 28.

El cuidador es una persona influyente dentro de un grupo.

¿Considera que es una persona influyente dentro de un grupo para alcanzar objetivos y metas?				
Válidos	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Si, las personas tienden a elegirlo/a como líder dentro de un grupo	136	47,7	47,7	47,7
Sí, pero no siempre lo/a eligen como líder	76	26,7	26,7	74,4
No, se considera una persona tímida y poco influyente.	70	24,6	24,6	98,9

No, las personas tienden a ignorar sus ideas	3	1,1	1,1	100
Total	285	100	100	

En consideración con las respuestas obtenidas, se encuentra que el 47,7% se consideran influyentes porque las personas tienden a elegirlo/a como líder dentro de un grupo, así mismo el 26,7% se consideran influyentes, pero no siempre los eligen como líderes, seguido a esto el 24,6% se considera una persona tímida y poco influyente y finalmente el 1,1% consideran que las personas tienden a ignorar sus ideas.

Tabla 29.

El cuidador es receptivo frente a sugerencias.

¿Es receptivo con las sugerencias que otras personas suelen hacerle?

Válidos	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Cualquier tipo de sugerencia es importante y se debe tener en cuenta	152	53,3	53,3	53,3
Sí, las sugerencias son buenas si las hacen con respeto	129	45,3	45,3	98,6
No, le molesta que le hagan sugerencias	4	1,4	1,4	100
Total	285	100	100	

En la tabla se muestra el interrogante: ¿es receptivo con las sugerencias que otras personas suelen hacerle?, en la cual los 285 cuidadores responden lo siguiente: el 53,3% de la población cree que cualquier tipo de sugerencia es importante y se debe tener en cuenta, un 45,3% refiere que las sugerencias son buenas si las hacen con respeto y al 1,4% le molesta que le hagan sugerencias.

Por lo anterior, los cuidadores en sus respuestas tienden a mostrarse como líderes ante escenarios participativos y consideran que las sugerencias son importantes a la hora de crear emprendimientos, para lo cual Roza et al. (2019) mencionan que el liderazgo puede ser visto como una capacidad que permite coordinar grupos y puede ser de carácter motivacional, de tal modo que busca un fin común con el apoyo de individuos que quieran crear su emprendimiento, entonces, el liderazgo puede convertirse en un instrumento estratégico para generar una competitividad que busque ventajas para las ideas de negocios, integrando el conocimiento de todas las personas involucradas.

Las siguientes tablas están relacionadas con el indicador poder desde el índice de **responsabilidad** que muestran los resultados obtenidos a través de la encuesta donde los cuidadores brindaron la siguiente información:

Tabla 30.

El cuidador es puntual frente al orden y cumplimiento de sus deberes.

¿Es puntual frente al orden y cumplimiento de sus deberes diarios?				
Válidos	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Es puntual, porque la pérdida de tiempo le produce estrés	99	34,7	34,7	34,7
Es puntual, porque le gusta mantener todo en orden	172	60,4	60,4	95,1

No es puntual, porque se le dificulta organizar sus tiempos	10	3,5	3,5	98,6
No es puntual, porque siente que el tiempo se pasa muy rápido	4	1,4	1,4	100
Total	285	100	100	

Con relación a la tabla, se observa que del total de los encuestados el 60,4% se considera puntual porque le gusta mantener todo en orden, el 34,7% se considera puntual porque la pérdida de tiempo le produce estrés, el 3,5% no se considera puntual porque se le dificulta organizar sus tiempos y el 1,4% no se considera puntual porque siente que el tiempo se pasa muy rápido.

Tabla 31.

Cuando el cuidador comete un error.

Cuando usted ha cometido algún error...

Válidos	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Asume su error	257	90,2	90,2	90,2
Acepta que cometió un error, pero defiende que no todo fue su culpa	24	8,4	8,4	98,6
Procura que nadie se entere de su error	4	1,4	1,4	100
Total	285	100	100	

En relación con la tabla anterior, se logra determinar que los cuidadores de personas con discapacidad al cometer un error en un 90,2% de ellos asume su error, el 8,4% acepta que cometió un error, pero defiende que no fue su culpa y 1,4% de la población encuestada procura que nadie se entere de su error.

Tabla 32.

Las elecciones que se toman implican algún riesgo.

Cualquier elección que se tome implica algún riesgo para ello...				
Válidos	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Acepta consecuencias si se equivocó	208	73,0	73,0	73,0
Analiza la elección muy bien antes de llevarla a cabo	65	22,8	22,8	95,8
Se niega ante cualquier tipo de responsabilidad que ello implique	2	0,7	0,7	96,5
Se frustra, pero busca la solución a como dé lugar	10	3,5	3,5	100
Total	285	100	100	

Respecto a los riesgos que implica una elección, del total de los encuestados, el 73% menciona que acepta consecuencias si se equivocó, mientras que el 22,8% analiza la elección muy bien antes de llevarla a cabo, el 3,5% se frustra, pero busca la solución a como dé lugar y el 0,7% se niega ante cualquier tipo de responsabilidad que ello implica.

Para lo anterior, se tiene en cuenta la responsabilidad de los cuidadores como un factor a su favor, pues en su mayoría consideran ser personas puntuales, que asumen sus errores y aceptan consecuencias si se equivocan, para ello, Tobón (2018) plantea a la responsabilidad como aquel compromiso que se logra adquirir en diferentes escenarios donde las personas se desenvuelven de forma positiva permitiendo el desarrollo de otras competencias para alcanzar una transformación. En este caso, lo anterior debe ser retomado desde el emprendimiento, en donde las personas al tener estas capacidades desarrollan la posibilidad de adquirir un compromiso tanto individual como colectivo en una idea de negocio, lo que logra garantizar un ambiente laboral exitoso.

Por consiguiente, se logra reconocer en las siguientes tablas al indicador de poder desde el índice de **Decisión**, demostrando los resultados aportados por la población encuestada, en este caso los cuidadores de personas con discapacidad con altos niveles de dependencia al cuidador obteniendo los siguientes datos:

Tabla 33.

Los cuidadores dedican tiempo necesario para tomar decisiones.

¿Dedica tiempo necesario para tomar decisiones?				
Válidos	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Sí, porque tomar decisiones tiene un gran poder para dirigir nuestras vidas	212	74,4	74,4	74,4

Sí, porque emplear tiempo en ello elige el camino que deseo tomar para emprender de forma correcta	63	22,1	22,1	96,5
No, porque no tiene tiempo	5	1,8	1,8	98,2
No, porque no sabe cómo organizar su tiempo para eso	5	1,8	1,8	100
Total	285	100	100	

Los 285 cuidadores de personas con discapacidad responden al interrogante: ¿dedica tiempo necesario para tomar decisiones? de la siguiente manera: un 74,4% de la población si lo hace porque tomar decisiones tiene un gran poder para dirigir sus vidas, un 22,1% lo hace porque emplear tiempo en ello elige el camino que desean tomar para emprender correctamente, el 1,8% no lo hace porque no tiene tiempo y el 1,8% restante no lo hace porque no sabe cómo organizar su tiempo para lograrlo.

Tabla 34.

El emprendimiento de los cuidadores debe dar rentabilidad en un tiempo determinado.

Con la idea de emprendimiento o al haber creado su negocio, usted espera que su emprendimiento le de rentabilidad en un periodo de...

Válidos	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Menos de un mes	128	44,9	44,9	44,9
Entre 2 meses y 6 meses	116	40,7	40,7	85,6

Entre 1 año y 2 años	36	12,6	12,6	98,2
Entre 3 años y 5 años	5	1,8	1,8	100
Total	285	100	100	

Teniendo en cuenta el tiempo estimado para que el emprendimiento les de rentabilidad, de los 285 encuestados, el 44,9% refiere en menos de un mes, el 40,7 entre dos meses y seis meses, el 12,6% entre un año y dos años y finalmente el 1,8% menciona entre tres años y cinco años.

Tabla 35.

Las decisiones provocan cambios.

¿Las decisiones provocan cambios?

Válidos	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Si, una decisión puede significar una ganancia o pérdida	227	79,6	79,6	79,6
Las decisiones son riesgosas, pero aun así es importante tomarlas para avanzar o aprender	55	19,3	19,3	98,9

No, una decisión no cambia para nada su vida prefiere "echarse para atrás" para ahorrarse cualquier tipo de pérdidas	3	1,1	1,1	100
Total	285	100	100	

Por consiguiente, del total de las respuestas recibidas, el 79,6% menciona que una decisión puede significar una ganancia o pérdida, seguido a esto el 19,3% establece que las decisiones son riesgosas, pero aun así es importante tomarlas para avanzar o aprender y por último el 1,1% refiere que una decisión no cambia para nada su vida prefiere "echarse para atrás" para ahorrarse cualquier tipo de pérdidas.

Para la población encuestada, en su mayoría, el tomar decisiones es de carácter importante y según sus aportes se deben tomar en el menor tiempo posible, en lo cual, para Martínez (como se citó en Tobón, 2018) infiere que tomar una decisión puede implicar procesos de orientación, coordinación, motivación, incluso se logran involucrar sentimientos, deseos y conductas que permiten llegar hacia una meta propuesta desde el inicio de una idea de negocio, por lo anterior, los cuidadores demuestran que para ellos es de mucha importancia el tomar decisiones pero quieren realizarlo de forma inmediata, en lo que los autores mencionados anteriormente difieren que se requiere de un proceso que se realice con tiempo para así lograr grandes cosas y el alcance de metas de forma exitosa.

El tercer indicador por el cual se trabajan las competencias emprendedoras es el de **afiliación** donde David McClelland (1989) afirma que este proceso consiste en trabajar de forma cooperativa o grupal y por la cual un individuo busca el permanecer dentro de un grupo generando aportes que permitan el crecimiento de una empresa. Por esto, el principal índice a trabajar es el denominado **Trabajo en equipo** en el cual se observan los siguientes resultados:

Tabla 36.

Característica para trabajar en equipo (generosidad).

¿Qué tan importante considera que son las personas con características de Generosidad?

Válidos	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Sin importancia	20	7,0	7,0	7,0
Menor importancia	13	4,6	4,6	11,6
Poca importancia	31	10,9	10,9	22,5
Moderadamente importante	43	15,1	15,1	37,7
Importante	48	16,8	16,9	54,6
Muy importante	129	45,3	45,4	100
Total	284	99,6	100	
Sistema	1	0,4		
Total	285	100		

Para trabajar en equipo las personas deben tener unas características que vayan acorde con lo que los cuidadores piensen, para ello una de esas características es la generosidad debido a que, de los 285 cuidadores que conforman el 100% de la muestra, el 45,4% consideran que esta característica es muy importante, seguido a ello un 16,9% considera que es importante, el 15,1% cree que es moderadamente importante, el 10,9% refiere que es de poca importancia, para el 7% no tiene importancia y el 4,6% responde que es una característica de menor importancia.

Tabla 37.

Característica para trabajar en equipo (empatía).

¿Qué tan importante considera que son las personas con características de empatía?

Válidos	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Sin importancia	5	1,8	1,8	1,8
Menor importancia	25	8,8	8,9	10,6
Poca importancia	32	11,2	11,3	22,0
Moderadamente importante	47	16,5	16,7	38,7
Importante	49	17,2	17,4	56,0
Muy importante	124	43,5	44	100
Total	282	98,9	100	
Sistema	3	1,1		
Total	285	100		

Con relación a la empatía, se observa que para el 44% del total de los encuestados, es una característica muy importante, seguido a esto para el 17,4% es importante, para el 16,7% es moderadamente importante, el 11,3% lo considera de poca importancia, el 8,9% con menor importancia y por último el 1,8% sin importancia.

Tabla 38.

Característica para trabajar en equipo (trabajador/a).

¿Qué tan importante considera que son las personas con características de ser trabajadoras?

Válidos	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Sin importancia	5	1,8	1,8	1,8
Menor importancia	7	2,5	2,5	4,2
Poca importancia	32	11,2	11,3	15,5
Moderadamente importante	30	10,5	10,6	26,1
Importante	49	17,2	17,3	43,3
Muy importante	161	56,5	56,7	100,0
Total	284	99,6	100	
Sistema	1	0,4		
Total	285	100		

Por consiguiente, otra de las características de una persona es el ser trabajadoras donde los cuidadores encuestados consideran en un 56,7% que es muy importante tal característica, seguido a ello la opinión de un 17,3% de la población encuestada considera que es importante, mientras que un 11,3% refiere que es de poca importancia, el 10,6% responde que para ellos es moderadamente importante, para el 2,5% es de menor importancia y un 1,8% cree que esto no tiene importancia.

Tabla 39.

Característica para trabajar en equipo (Responsabilidad).

¿Qué tan importante considera que son las personas con características de ser Responsables?

Válidos	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Sin importancia	14	4,9	4,9	4,9
Menor importancia	16	5,6	5,6	10,6
Poca importancia	11	3,9	3,9	14,4
Moderadamente importante	39	13,7	13,7	28,2
Importante	46	16,1	16,2	44,4
Muy importante	158	55,4	55,6	100
Total	284	99,6	100	
Sistema	1	0,4		
Total	285	100		

Según la responsabilidad, para el 55,6% es muy importante, para el 16,2% es importante, para el 13,7% es moderadamente importante, el 5,6% lo considera con menor importancia, el 4,9% sin importancia y por último el 3,9% con poca importancia.

Tabla 40.

Característica para trabajar en equipo (paciencia).

¿Qué tan importante considera que son las personas con características de paciencia?

Válidos	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Sin importancia	14	4,9	5,0	5,0
Menor importancia	23	8,1	8,2	13,1
Poca importancia	23	8,1	8,2	21,3
Moderadamente importante	19	6,7	6,7	28,0
Importante	48	16,8	17,0	45,0
Muy importante	155	54,4	55,0	100,0
Total	282	98,9	100	
Sistema	3	1,1		
Total	285	100		

En esta tabla se evidencia una característica referida a la paciencia, para trabajar en equipo los cuidadores de personas con discapacidad encuestadas responden de la siguiente manera: un 55% del 100% de la muestra seleccionada considera que es una característica muy importante, mientras que un 17% solo lo considera importante, el 8,2% lo califica de poca importancia, por consiguiente, otro 8,2% cree que es de menor importancia, un 6,7% refiere que es moderadamente importante y el porcentaje de minoría restante del 5% lo considera una característica sin importancia.

Tabla 41.

Característica para trabajar en equipo (amabilidad).

¿Qué tan importante considera que son las personas con características de amabilidad?

Válidos	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Sin importancia	27	9,5	9,5	9,5
Menor importancia	10	3,5	3,5	13,1
Poca importancia	13	4,6	4,6	17,7
Moderadamente importante	22	7,7	7,8	25,4
Importante	34	11,9	12,0	37,5
Muy importante	177	62,1	62,5	100
Total	283	99,3	100	
Sistema	2	0,7		
Total	285	100		

En consideración con la amabilidad, a partir de la tabla se observa que el 62,5% la considera muy importante, el 12% importante, el 9,5% lo considera sin importancia, el 7,8% moderadamente importante, el 4,6% con poca importancia y por último el 3.5% con menor importancia.

Tabla 42.

Acciones que generarían un ambiente laboral adecuado.

¿Qué acciones considera que generarían un ambiente laboral adecuado en su trabajo?

Válidos	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Bonificaciones a trabajadores	10	3,5	3,5	3,5
Pago de horas extras	6	2,1	2,1	5,6

Pausas activas	5	1,8	1,8	7,4
Días de descanso	19	6,7	6,7	14,0
Todas las anteriores	238	83,5	83,5	97,5
Ninguna de las anteriores	7	2,5	2,5	100
Total	285	100	100	

La tabla anterior nos permite reconocer las acciones que según los cuidadores encuestados les permitiría generar un ambiente laboral adecuado en su zona de trabajo, en las cuales un 83,5% de la población responde que todas las acciones expuestas en la tabla son importantes, el 6,7% solo selecciona “días de descanso”, mientras que el 3,5% selecciona, “bonificaciones a trabajadores”, un 2,5% responde que “ninguna de las anteriores” opciones de respuestas generarían un buen ambiente laboral, un 2,1% refiere solamente el “pago de horas extras” y el 1,8% solo selecciona “pausas activas”.

Tabla 43.

Ambiente laboral agradable para el cumplimiento de metas.

¿Considera que un ambiente laboral agradable, le garantiza el cumplimiento de metas?

Válidos	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
---------	------------	------------	-------------------	----------------------

Sí porque cada persona debe ser consciente de su compromiso, comunicación y cooperación dentro del emprendimiento	182	63,9	63,9	63,9
Sí, pero eso depende de la ayuda mutua para que todo salga bien	83	29,1	29,1	93,0
Muy pocas veces, el ambiente laboral es agradable	14	4,9	4,9	97,9
No, cree que todo depende del esfuerzo personal	6	2,1	2,1	100
Total	285	100	100	

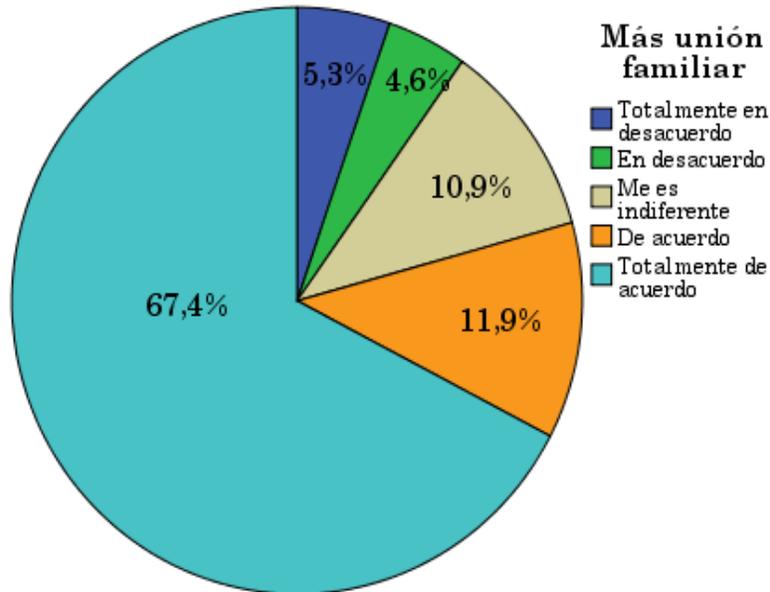
En relación a la consideración de un ambiente laboral agradable, el 63,9% de los cuidadores encuestados, mencionan que si garantiza el cumplimiento de metas porque cada persona debe ser consciente de su compromiso, comunicación y cooperación dentro del emprendimiento, así mismo el 29,1% dice que si pero eso depende de la ayuda mutua para que todo salga bien, sin embargo, el 4,9% establece que Muy pocas veces, el ambiente laboral es agradable y el 2,1% dice que no, porque cree que todo depende del esfuerzo personal.

Para trabajar en equipo los cuidadores consideran que las características planteadas (Generosidad, amabilidad, paciencia, responsabilidad, entre otras ya mencionadas anteriormente) son necesarias para lograr un buen desarrollo de este índice y son para ellos muy importante en su mayoría para poder trabajar conjuntamente y que una forma de garantizar un buen entorno laboral a parte de cumplir con ciertas características es muy importante que se les reconozca todas las prestaciones dentro de un trabajo. Por ello, Montaña (2022) aporta que cada individuo por el cual un equipo se compone posee competencias de carácter individual que se complementan entre sí para alcanzar un objetivo y meta a la cual se desea llegar, lo que permite generar una cohesión grupal que posibilita a cada sujeto generar sentido de pertenencia apoyándose unos a otros.

Para dar continuidad a la encuesta se presentan las figuras y tablas relacionadas al indicador de afiliación desde el índice de **Motivación Familiar**, en las cuales se representan las respuestas brindadas por los cuidadores encuestados:

Figura 47.

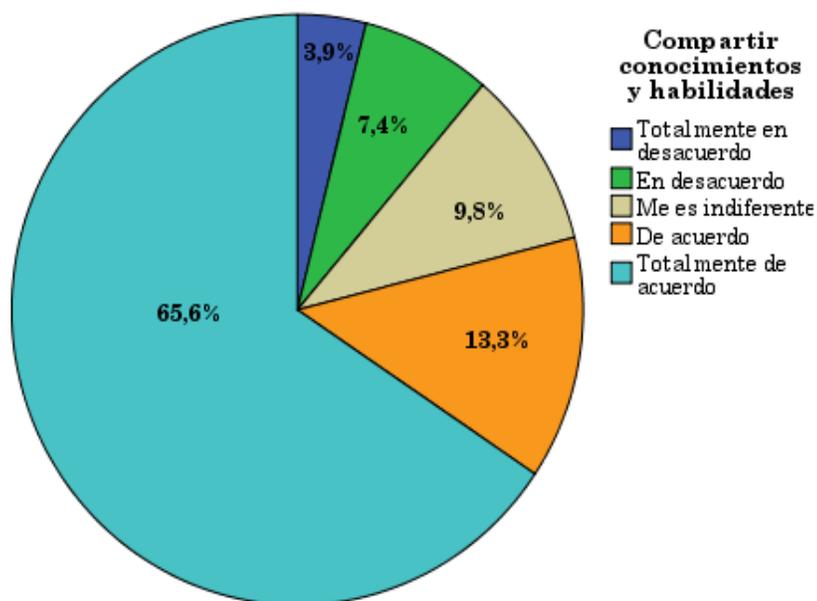
Unión familiar.



A partir de la afiliación, la motivación familiar les permite obtener más unión familiar a lo cual los 285 cuidadores encuestados responden en un 67,4% que están de acuerdo con lo anterior, el 11,9% están de acuerdo, para el 10,9% les es indiferente, el 5,3% están totalmente en desacuerdo y el 4,6% consideran estar en desacuerdo.

Figura 48.

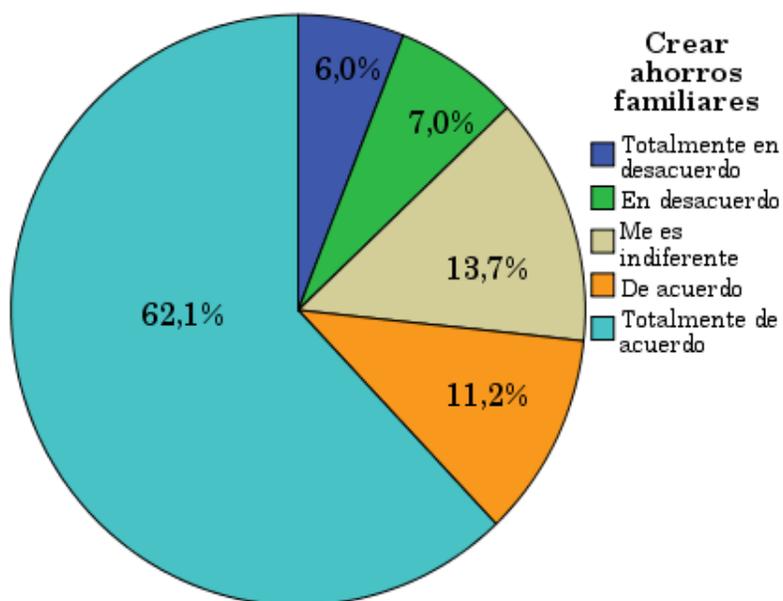
Compartir conocimientos y habilidades.



Según la figura anterior se establece que el 65,6% está totalmente de acuerdo en que se compartiría conocimientos y habilidades, seguido a esto el 13,3% estaría de acuerdo, a el 9,8% le es indiferente, el 7,4% está en desacuerdo y el 3,9% totalmente en desacuerdo.

Figura 49.

Crear ahorros familiares.



A partir de la afiliación en la figura anterior se evidencia que a nivel de motivación familiar se le ha permitido al cuidador de persona con discapacidad crear ahorros familiares, a lo cual frente a esta afirmación el 62,1% del 100% de la muestra de encuestados, consideran estar totalmente de acuerdo, para el 13,7% le es indiferente, el 11,2% está de acuerdo, el 7% está en desacuerdo y 6% está totalmente en desacuerdo.

Tabla 44.

Solventar necesidades básicas.

Solventar necesidades básicas				
Válidos	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente en desacuerdo	5	1,8	1,8	1,8

En desacuerdo	7	2,5	2,5	4,2
Me es indiferente	17	6,0	6,0	10,2
De acuerdo	33	11,6	11,6	21,8
Totalmente de acuerdo	223	78,2	78,2	100
Total	285	100	100	

Con relación a solventar necesidades básicas, el 78,2% está totalmente de acuerdo, el 11,6% de acuerdo, al 6% le es indiferente, el 2,5% está en desacuerdo y el 1,8% refiere estar totalmente en desacuerdo.

Tabla 45.

Relación familia- emprendimiento.

¿Cómo ha sido la relación de su familia con su negocio?

Válidos	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
A su familia no le gusta que se dedique a vender	21	7,4	7,4	7,4
Su familia lo apoya	206	72,3	72,3	79,6
Crear ahorros familiares	24	8,4	8,4	88,1
A su familia le gusta que trabaje de esa forma	31	10,9	10,9	98,9

Su familia le ayuda con publicidad para que las ventas suban	3	1,1	1,1	100
Total	285	100	100	

A partir de la relación de la familia con el negocio o idea de emprendimiento del cuidador de personas con discapacidad del 100% de la población equivalente a 285 cuidadores, el 72,3% considera que su familia lo apoya, el 10,9% considera que a su familia le gusta que trabaje de esa forma, de este modo el 8,4% considera que le permitirá crear ahorros familiares, el 7,4% considera que a su familia no le gusta que se dedique a vender o trabajar y el 1,1% considera que su familia le ayudaría o le ayuda con la publicidad para que las ventas suban.

Tabla 46.

Cómo se siente el cuidador cuando alguien de su familia decide ayudarlo a trabajar.

Cuando alguien de su familia le quiere ayudar a trabajar en su negocio usted se siente:

Válidos	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Motivado porque siento que así podemos trabajar en equipo	187	65,6	65,6	65,6
Satisfecho porque siento que les importa lo que hago	72	25,3	25,3	90,9

No le gusta que su familia le ayude a trabajar en su negocio	3	1,1	1,1	91,9
Su familia no le ayuda a trabajar en su negocio	23	8,1	8,1	100
Total	285	100	100	

Según los datos de la tabla se infiere que el 65,6% del total de los encuestados, cuando un familiar le quiere ayudar, se sienten motivados porque así pueden trabajar en equipo, así mismo el 25,3 mencionan sentirse satisfechos porque sienten que les importa lo que hacen, sin embargo, el 8,1% dice que su familia no le ayuda a trabajar en su negocio y al 1,1% no le gusta que su familia le ayude a trabajar en el negocio.

Para analizar la motivación familiar desde las respuestas brindadas por los cuidadores de personas con discapacidad, se debe tener en cuenta que cada cuidador desempeña su labor de cuidado 24 horas del día, los 7 días de la semana, lo que genera una sobrecarga sobre la persona que desempeña las labores de cuidado, por ello se debe analizar que según Villacorte et al. (2021) los altos niveles de sobrecarga son un factor de vulnerabilidad, por lo que es importante que el núcleo familiar sea quien aporte para lograr reducir estos factores y que así tenga espacios en los cuales logre desempeñar sus labores en un emprendimiento, esto lográndose desde la empatía familiar.

Las siguientes tablas están relacionadas con indicador afiliación desde el índice de **tolerancia al fracaso** en las cuales se puede identificar lo siguiente en los cuidadores:

Tabla 47.

Cómo se siente el cuidador cuando se le presentan situaciones inesperadas que le impide seguir con un proceso emprendedor.

Si se le presenta una situación que no esperaba y que le impide seguir con su proceso emprendedor, cómo se sentiría usted...

Válidos	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Empieza a desmotivarse y desentenderse de sus tareas	45	15,8	15,8	15,8
Lo toma de la mejor manera y de los errores aprende	185	64,9	64,9	80,7
Decide darse por vencido y desiste de su proceso	4	1,4	1,4	82,1
Lo ve como un aprendizaje y hace lo posible por solucionarlo de manera inmediata	51	17,9	17,9	100
Total	285	100	100	

Para los cuidadores de personas con discapacidad, frente a la presentación de una situación que no esperaba y que le impida seguir con su proceso emprendedor consideran que presentan las siguientes alternativas ante tal suceso: en un 64,9% lo toma de la mejor manera y considera que de los errores aprende, el 17, 9% lo ve como un aprendizaje y hace lo posible por solucionarlo de manera inmediata, el 15,8% empieza a desmotivarse y desentenderse de sus tareas y el 1,4% de población encuestada decide darse por vencido y desiste de su proceso.

Tabla 48.

Procesos de formación para disminuir el riesgo de fracaso de un emprendimiento.

Estaría dispuesto a hacer parte de procesos de formación para disminuir el riesgo de fracaso de su emprendimiento y mejorar sus productos, servicios

Válidos	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Si, le gustaría aprender más cosas con el fin de no perder el negocio	165	57,9	57,9	57,9
Si, considera que educarse es la mejor forma para sacar adelante el negocio	90	31,6	31,6	89,5
No, cree que ya sabe todo lo que debe saber para continuar con el emprendimiento	15	5,3	5,3	94,7
Si, estuviera dispuesto a realizar alianza a nivel de su negocio para mejorar opciones de mercado de su producto	15	5,3	5,3	100,0
Total	285	100	100	

En la tabla se observa como de los 285 cuidadores encuestados, a el 57,9% le gustaría aprender más cosas con el fin de no perder el negocio, el 31,6% considera que educarse es la mejor forma para sacar adelante el negocio y el 5,3% estaría dispuesto a realizar alianza a nivel de su negocio para mejorar opciones de mercado de su producto, sin embargo, también al 5,3% no le gustaría hacer parte de procesos de formación porque cree que ya sabe todo lo que debe saber para continuar con el emprendimiento.

Por último, para cumplir con el indicador de afiliación es necesario analizar el índice de tolerancia al fracaso en lo que los cuidadores encuestados en su mayoría demuestran ser personas las cuales buscan aprender de sus errores y buscan formarse para disminuir el riesgo al fracaso en un emprendimiento. De este modo Ortega y Rivas (2019), consideran que los cuidadores buscan tomar todos aquellos problemas como oportunidades optando por inducirlos a crear emprendimientos debido a que demuestran tener esta competencia a su favor, logrando resolver problemas de forma adecuada aplicando diversas estrategias como por ejemplo buscar formarse para continuar emprendiendo.

2.3 Discusión de resultados

2.3.1. Objetivo específico 1. Diagnosticar competencias emprendedoras teniendo en cuenta la motivación a partir de las necesidades de logro, poder y afiliación.

Según la necesidad de logro en la teoría de las necesidades de McClelland (1989) se menciona que las personas que expresan la necesidad de logro son quienes aspiran a realizar de manera adecuada y correcta las cosas, disfrutando de momentos en los cuales puedan tomar responsabilidades, Castillo y Pedreros (como se citó en Santrock, 2002). Así mismo, se retoma a Sivarajah y Achchuthan (2013) quienes establecen que la necesidad de logro se presenta como el factor motivacional más fuerte al momento de analizar la intención por emprender. De esta forma, como grupo investigador, consideramos que las necesidades de logro son aquellas que motivan a la persona a realizar acciones con orden, compromiso y creatividad, impulsando a la creación de nuevos espacios como lo puede ser unidades de emprendimiento de la manera más pertinente.

Es así, como teniendo en cuenta el índice de perseverancia según Romero (2019) es considerada una cualidad fundamental, la cual, todo emprendedor debería aplicar para alcanzar sus metas a pesar de los obstáculos. Es así, como la perseverancia hace que los negocios prosperen, de tal forma, para un emprendedor que prosigue con decisión y nunca se da por vencido ante la adversidad, no existirá el fracaso, sino oportunidades para aprender. Siguiendo esta idea se retoma la predominancia en el resultado de preguntas enfocadas a la necesidad de perseverancia en cuidadores de personas con alta dependencia de cuidado, para lo cual, del total de los encuestados el **66,7%** mencionan esforzarse para que su emprendimiento nunca termine en caso de que se le puedan presentar obstáculos que puedan dificultar continuar con el emprendimiento, siendo este un factor importante debido a que los cuidadores están demostrando el compromiso con sus proyectos e ideas, lo cual aporta a la búsqueda de alternativas para empezar con un proyecto de negocio, creando acciones como establecer metas, mejorar la disciplina y trabajar hacia la materialización de una unidad de emprendimiento, lo que deja establecer que la perseverancia se ve reflejada.

Por otro lado, se tiene en cuenta el índice de planificación y su definición, para lo cual, Baqué et al (2020) establecen que la planificación es considerada un proceso el cual permite llevar a cabo

la viabilidad de un proyecto y así mismo la conformación de una empresa o emprendimiento. Para Vanegas (2021) la planificación dentro del emprendimiento consiste en crear una estrategia de análisis, establecer objetivos y acciones que guiarán a la persona por medio de planes a cumplir las metas de su negocio. Dentro de la investigación se encuentra como predominancia que el **67,7%** tiene claro que su idea de negocio alcanzará todas sus metas en un periodo de menos de un año, lo cual genera proyecciones en cada uno de los cuidadores encaminados al cumplimiento de las metas esperadas, así mismo, se denota el interés por crear procesos de planificación, orden y cumplimiento de deberes dentro del proceso de iniciar y mantener un negocio.

Así mismo, el índice de flexibilidad se relaciona con la capacidad de adaptación a los cambios de acuerdo con las circunstancias (Pérez y Merino, 2009), esta idea es relacionada con Berenstein (2022) quien propone que la flexibilidad es una cualidad vital de los emprendedores exitosos, esto debido a que ellos tienen la visión y la comprensión para saber actuar en el mundo de los negocios. En cuestión de estadística en la presente investigación, se encontró que, como mayoría, el 52,6% considera muy importante adecuarse a las nuevas demandas del mercado para su emprendimiento, lo cual indica que existe un porcentaje adecuado que indica el interés y la capacidad para adaptarse a situaciones nuevas, con el fin de progresar en su actual o futuro negocio. Sin embargo, se considera importante también resaltar que del total de los cuidadores encuestados el 55,1% considera muy importante asumir nuevos retos para mejorar el emprendimiento, demostrando así el poco miedo al fracaso y la capacidad de manejar las situaciones en ambientes diferentes, adaptándose a lo que se considere mejor tanto para el beneficio del emprendedor como para el consumidor, porque también se trata de buscar estrategias para permitir que el negocio crezca adaptándose al gusto y necesidad del comprador.

Teniendo en cuenta el índice de innovación, según Santos (2023) la innovación es un proceso de crear y desarrollar nuevas ideas, servicios, productos y procesos que tienen valor para las personas mejorando las formas en las que realizan las cosas, así mismo, Vega (s.f) afirma que la innovación es el desarrollo de nuevos productos, servicios y modelos de negocio que aportan valor para las empresas las cuales mantienen relación con el crecimiento económico, el tamaño y la dinámica de los mercados, de esta forma, en la investigación se destacó que el 47,2% de los cuidadores impulsarían ideas nuevas en su emprendimiento, lo cual es un poco preocupante porque

se encuentra por debajo del 50%, lo que quiere decir que más de la mitad de los cuidadores no adoptarán ideas nuevas y su nivel de creatividad será bajo, así mismo, se observó que los cuidadores no utilizan y utilizan muy poco las redes sociales para promocionar su negocio, con porcentajes del 42,7% y 12,4% respectivamente, esto puede ser causado debido a la edad de los cuidadores, pues ellos no nacieron en una era digital donde actualmente se promociona y comercializa cualquier producto, entonces se considera importante tener en cuenta esta relación en factores.

Como último índice dentro del indicador de logro, la pasión, Aznar y Chavarría (2019), consideran que no hay persona más exitosa que aquella que hace las cosas por pasión y no por obligación alguna, de igual forma, según Castillo y Barba (2015) la pasión es realmente importante para transitar el día a día de un emprendimiento, siendo así la cualidad que ayuda a superar los cambios y las distintas barreras que se encuentra al llevar adelante un proyecto, de esta forma, los autores también consideran que durante la puesta en marcha del negocio es indispensable contar con pasión para hacer frente a todas las adversidades que se van presentando en el día a día. Según la investigación realizada se obtuvo que a nivel de pasión el 43,9% refiere que si decidió emprender lo hizo por interés económicos, porque le apasiona lo que hace, y para solventar necesidades personales y familiares. Es así como se observa que un cuidador realizaría las tareas de un emprendimiento no por obligación, sino por interés y pasión propia, lo cual permitirá el buen desarrollo y crecimiento de su negocio, desde el día que inicia hasta el pasar los años, por tal motivo se considera importante seguir trabajando en la parte motivacional que inspire a los cuidadores a superarse a sí mismos.

Cambiando de indicador, según la teoría de las necesidades de David McClelland (1989) las personas con la necesidad de poder se caracterizan por ser dominantes y procuran tener bajo control todo lo que está a su alrededor, siendo así, personas competitivas, prefiriendo el reconocimiento dentro de un equipo y satisfaciendo las ganas de destacar sobre los demás. Así mismo, como se había mencionado, Castillo y Pedreros (como se citó en Santrock, 2002) plantean que la necesidad de poder se encuentra en aquellas personas que buscan controlar a los demás y que se realice lo que ellas desean. De esta forma, se considera que esta necesidad es importante en la medida en que permite convertir a una persona en líder, pues quienes adopten las características de la necesidad de logro, estarán encaminadas a realizar las cosas de la mejor manera posible, teniendo claro sus

propósitos y metas, sabiendo que deben cumplirlas, compitiendo con los demás y superándose a sí mismos.

En el índice de iniciativa, Pérez y Merino (2009) establecen que la iniciativa es una cualidad personal que tiene una persona para realizar proyectos o propuestas y así mismo una persona con iniciativa suele promover emprendimientos. Es así como La Cámara Oviedo (2022) también aporta que la iniciativa es la capacidad que tiene una persona para transformar ideas en acciones, manifestándose en la actitud, motivación y capacidad para identificar oportunidades de negocio. Teniendo en cuenta esto, se analiza la predominancia en las respuestas obtenidas por los cuidadores, en donde el 71,2% afirma tener iniciativa para crear futuros planes en su emprendimiento, debido a que pueden crear puestos de trabajo y oportunidades de negocio como ayuda para solventar necesidades básicas, demostrando así sus actitudes positivas y el interés por tener y mantener una unidad de emprendimiento, así mismo, se destaca las respuestas de desarrollar procesos de formación, en donde el resultado se contradice con las respuestas de la pregunta anterior, pues en este caso, menos de la mitad, es decir, solo al 48,4% le gustaría asistir a capacitaciones para mejorar su emprendimiento, este resultado pudo resultar bajo porque los demás cuidadores consideran no tener los recursos para procesos de formación, también porque consideran importante educarse solo cuando es viable y una mínima parte, porque no considera importante los espacios de formación. Por lo tanto, la iniciativa dependerá del nivel de motivación y compromiso de cada persona, se es claro que los cuidadores saben que con un emprendimiento pueden crear nuevas oportunidades para ellos, sin embargo, debe insistirse en la educación para el emprendimiento lo cual permitirá guiar su proceso y materializar las ideas.

Por consiguiente, el índice liderazgo es una capacidad que permite coordinar grupos y puede ser de carácter motivacional, por lo que se busca un fin común con el apoyo de individuos que quieran crear su emprendimiento, es así como el liderazgo se convierte en un instrumento estratégico que genera competitividad en busca de ventajas para las ideas de negocios. Roza et al. (2019). Teniendo en cuenta la investigación realizada, se obtuvo que en cuestión de liderazgo el 47,7% de los cuidadores afirman que las personas tienden a elegirlos líderes en un grupo, lo cual se considera importante al saber que cuentan con la capacidad de auto reconocerse como líderes y

de permitir que los demás los elijan también, demostrando así confianza en ellos mismos y valor para demostrarlo.

El índice de responsabilidad según Tobón (2018) es el compromiso que se logra adquirir en escenarios donde las personas se desenvuelven positivamente, permitiendo el desarrollo de otras competencias para obtener una transformación significativa. De acuerdo a la investigación predomina el 90,2% de los encuestados quienes utilizan su responsabilidad aceptando errores cuando se equivocan, de igual forma, el 60,4% refirió que se consideran puntuales porque les gusta mantener todo en orden, es así como se observa que, según las respuestas de los cuidadores, la responsabilidad siempre permanece presente en sus actividades diarias y se asume que podrán ser responsables en la administración y mantenimiento de un negocio.

Por otra parte, el índice de decisión es definido por Moya (2019) quien define a la toma de decisiones como el proceso de evaluar y elegir por medio del razonamiento y la voluntad, una opción dentro de muchas posibilidades, con el fin de dar solución a una situación específica bien sea del ámbito personal, laboral, familiar, vocacional, entre otros. De esta forma, se logró determinar que predomina el 74,4 % de los cuidadores quienes dedican el tiempo necesario para tomar decisiones debido a que estas decisiones tienen un gran poder para dirigir sus vidas. Por tal motivo se analiza que los cuidadores le dan la importancia necesaria a establecer tareas diarias, planear metas y ponerse propósitos, debido a que tienen la capacidad y el interés para ser personas decisivas siempre, lo cual implica pensar, analizar y tener paciencia antes de establecerse tareas.

Así mismo, en el indicador de afiliación, McClelland (1989) establece que las personas con la necesidad de afiliación tienen como prioridad formar un grupo y trabajar en equipo, así mismo, se caracterizan por ser personas que les gusta la cooperación funcionando de manera grupal. De igual forma, Castillo y Pedreros (como se citó en Santrock, 2002) refieren que las personas que presentan la necesidad de afiliación son aquellas que tienden a demostrar interés y a destacar la importancia que tiene la calidad de sus relaciones personales. Por ende, un negocio funciona de manera adecuada cuando se trabaja en equipo y se fortalecen habilidades de interacción mutua, desde la motivación familiar y desde la tolerancia al fracaso con el fin de saber responder a situaciones de conflicto en caso de necesitarlo.

De esta forma, se tiene en cuenta también al índice de Trabajo en equipo, mediante el cual, López (s.f) dice que el trabajo en equipo es la forma para mejorar rendimientos, actitudes y lealtad de un grupo en específico, haciendo uso de habilidades individuales. Para Pérez (2022) el trabajo en equipo se caracteriza por aumentar la unión entre los participantes de un grupo, fortalecer sus vínculos, mejorar la producción y elevar la moral. De tal manera, en la investigación se resalta que el 63,9% considera que un ambiente laboral agradable, le garantiza el cumplimiento de metas porque cada persona debe ser consciente de su compromiso, comunicación y cooperación dentro del emprendimiento, lo cual está un poco alejado del trabajo en equipo y solo el 29,1% consideró que el ambiente laboral agradable, depende de la ayuda mutua para que todo salga bien, estos porcentajes pueden ser debido a que los cuidadores no acostumbran a trabajar en equipo, pues han realizado su labor de cuidado solos, durante mucho tiempo, por eso es posible que les cueste un poco adoptar el trabajo en equipo en futuras labores o trabajos como mantener una unidad de emprendimiento, de igual forma, se resaltó los valores y características que a los cuidadores les interesaba ver en otra persona, como ser generosas, responsables, amables, pacientes, trabajadoras y empáticas.

De acuerdo con García (s.f) el índice motivación familiar es una forma de apoyar y valorar al grupo familiar, ayudando a fomentar su máximo potencial, considerando que el reconocimiento representa una gran fuente de energía que motoriza. Saucedo (2021) establece que la motivación familiar implica que se fomente el intercambio de ideas, aprender de los errores, implementar cambios, aunque por lo general exista debilidad de liderazgo. De acuerdo con esto, en la investigación con los cuidadores, ellos mencionan en un 67,4% que con una unidad de emprendimiento habrá más unión familiar, compartirán conocimientos y habilidades en un 65,6%, crearían ahorros familiares en un 62,1%, solventan necesidades básicas en un 78,2% su familia lo apoyaría en un 72,3% y se sentiría motivado para trabajar en equipo en un 65,6% lo cual lleva a entender que la familia juega un papel importante dentro de la creación de una unidad de emprendimiento, esto debido a que los cuidadores en muchas ocasiones se han sentido solas y poco acompañadas, entonces, si hay un factor motivacional como la familia, será más fácil alcanzar una meta en equipo en donde los logros sean compartidos.

Teniendo en cuenta el índice de tolerancia al fracaso, Según moreno (2019) es también conocida como la tolerancia a la frustración, es la capacidad para gestionar la frustración cuando algo no sale como se esperaba, sin que funcione como barrera para conseguir las metas que se proponen, por tal motivo, cuando la tolerancia al fracaso o a la frustración es baja, las personas tienen a disminuir la capacidad para resolver problemas y es posible que las cosas se salgan de control. Según esto, los cuidadores familiares refirieron con un porcentaje de predominancia del 64,9% que si se le presenta una situación que no esperaba y que le impide seguir con su proceso emprendedor, ellos lo tomarían de la mejor manera y aprenderían de los errores, lo cual nos quiere decir que la mayoría de los encuestados tienen un buen manejo al fracaso, lo cual permitirá que no dejen atrás por algún error los proyectos que realicen y que continúen buscando alternativas para dar continuidad a un negocio, plan o proyecto personal y familiar.

2.3.2. Análisis del segundo objetivo específico. Comparar competencias emprendedoras que permitan el reconocimiento de fortalezas y debilidades en los sujetos de estudio.

Para determinar el logro, a través de la perseverancia se contemplaron 4 preguntas que permiten establecer a nivel de fortalezas y debilidades los siguientes aspectos, dando como mayor prelación al esfuerzo para que su emprendimiento nunca termine con un 66,7% lo cual se denota como una fortaleza en el criterio de perseverancia, entendiendo que, como lo dice Sosa (2020) el esfuerzo es importante para que todo el potencial, la actitud alentadora y esperanzadora de una persona emprendedora se vuelvan realidad en un emprendimiento que genere ingresos y aporte con soluciones para que se satisfagan las necesidades de las personas. De esta forma, se analiza también la tendencia de miedo, para lo cual García (2020) contempla que todos los empresarios o emprendedores han tenido miedo, esto debido a que es un mecanismo de defensa que los humanos llevamos incrustado en nuestro ADN y surge como una respuesta natural ante la percepción de un peligro. Sin embargo, menciona que la única forma para superar un miedo como emprendedor es enfrentarlo. Es así como dentro de la investigación se tuvieron en cuenta criterios como iniciar una idea 55.4%, endeudarse en la compra de insumos 45.3% y el miedo a que la gente se interese o no por el emprendimiento 42.8%, convirtiéndose en una debilidad que cuentan los cuidadores.

En esta sección de preguntas a nivel de perseverancia se lleva a la conclusión de que el esfuerzo es una característica común en los cuidadores los cuales lo aplican todos los días en su labor,

haciendo así más fácil el no rendirse ante una situación y buscar una solución para continuar, entonces, como grupo investigativo se establece que los cuidadores tienen la capacidad para continuar un emprendimiento una vez se haya materializado. Sin embargo, se observan ciertas debilidades en el factor de miedo, lo cual puede retrasar este proceso de materialización, por tal motivo, se considera importante impulsar estrategias para superar los miedos que generan duda en los cuidadores, esto se debe realizar mediante la formación continua que permita motivar el inicio de una unidad de emprendimiento.

Con el fin de establecer la planificación se contemplaron 16 preguntas que permiten reconocer a nivel de fortalezas y debilidades los siguientes aspectos, dando como mayor prioridad al desarrollo de un emprendimiento en el cual se deban alcanzar todas sus metas en un periodo de tiempo menos de un año según los cuidadores en un 67,7% , donde Laoyan (2022) considera que es de suma importancia lograr la fijación de objetivos en una empresa debido a que es una práctica común dentro de los negocios, esto con el fin de precisar los objetivos para tener claridad a la hora de ejecutar cualquier acción que le permita al emprendedor motivarse y del mismo modo aumentar el rendimiento frente a la empresa que se desea crear, lo que es más probable que todo resulte bien si se han definido dichos objetivos.

Es así como dentro de la investigación se tuvieron en cuenta criterios que complementan la fijación de objetivos mencionada con anterioridad lo que permite reconocer las siguientes fortalezas que se detectaron gracias al resultado de los porcentajes en los cuidadores encuestados: La importancia de tener una agenda donde anotar lo que hará con su emprendimiento en un 51,2%; Pensar siempre la noche anterior cómo trabajar con un emprendimiento en un 53%; .Al iniciar el día siempre piensa cómo va a trabajar con su negocio en un 61,1%; Programa siempre con dos o más días atrás las actividades a realizar en función de su emprendimiento en un 48,4%; La importancia de pensar siempre con anticipación cómo hacer un trabajo y cuánto cobrar donde los cuidadores consideran que es muy importante en un 62,8%; La importancia de pedir ayuda para realizar una idea de negocio en un 43,9% que responden que es muy importante. Hacer el trabajo solo cuando tenga tiempo un 36,5% consideran que es muy importante; al igual que la importancia de establecer alianzas en un 42,8% consideran que es muy importante; Así mismo, los cuidadores consideran tener conocimiento del producto o servicio que ofrece 48,8% al igual que consideran tener claridad de los procesos a efectuar en el emprendimiento en un 40,4%.

Del mismo modo, se logra evidenciar debilidades en las cuales los cuidadores manifiestan no tener conocimiento en aspectos relacionados al conocimiento en estrategias de marketing 54,7%, finanzas y contabilidad 69,5%, conocimiento en técnicas de comunicación asertiva 42,5%, dominio para elaboración de plan de negocio 59,6% y el conocimiento de estrategias digitales. 63,2%. Donde Rivera (2015) refiere que las personas que logran identificar las necesidades del cliente para así desarrollar ofertas ajustadas a dichas necesidades, con mayor facilidad logrará transmitir las y acercarlas de forma efectiva a sus productos y de este modo se venderán muy fácilmente en lo cual se logra determinar la importancia de educarse frente a los diferentes métodos nuevos implementados para poder llevar a cabo procesos de emprendimiento exitosos.

En este sentido, en la sección de preguntas referentes a planificación se logra llegar a la conclusión de que si bien los cuidadores saben planificar su día a día y consideran que en menos de un año lograrían sacar adelante un emprendimiento, se evidencian debilidades a nivel de formación frente a los conocimientos en marketing, finanzas, contabilidad, comunicación asertiva, elaboración plan de negocios y el conocimiento de estrategias digitales, lo cual como grupo investigativo se propone trabajarlo a partir de brindarles a los cuidadores información educativa referente a los temas mencionados para que así logren alcanzar el éxito en sus emprendimientos, logrando así, llegar a más personas.

Para lograr determinar la flexibilidad se establecen 7 preguntas que logran identificar a nivel de fortalezas dando mayor prelación al analizar cómo mejorar un producto o servicio en un 60,7%, considerándose muy importante en el entorno de los cuidadores, así mismo se retoma la importancia de definir objetivos donde el 53,3% manifiesta que para ellos es muy importante, por otra parte, está la importancia de adecuarse a nuevas demandas del mercado en donde 52,6% consideran que es muy importante. Del mismo modo, la importancia de asumir nuevos retos para un 55,1% de la población encuestada donde manifiestan que es muy importante. En lo que Tomás (2012), menciona que es muy importante tener objetivos fijos y adecuarse a las demandas del mercado debido a que el plantearse unos fines de forma flexible permitiéndole al individuo orientar su camino como un reto a cumplir, donde el emprendedor o empresario debe tener trazada de forma organizada la ruta hacia lo que quiere lograr la persona en el cual se eviten desviaciones y se logre tener un foco fijo para poder tener éxito en una empresa.

Así mismo, se tienen como fortalezas, la frecuencia con la que los cuidadores reutilizan materiales donde un 33,3% lo hace ocasionalmente, la frecuencia con la que el cuidador reemplaza algo que le haga falta donde un 33,3% responde que lo hace casi siempre, así, la frecuencia con la que el cuidador ofrece productos o servicios en un 41,1% responde quién lo hace siempre. Por lo anterior, Dorado (2014) considera que los procesos para emprender deben estar creciendo constantemente, es decir, se debe buscar alternativas para anticiparse ante eventualidades que puedan presentarse para mejorar, por lo anterior, es importante que las personas que deseen emprender sean recursivas para que su proceso emprendedor no se detenga y así poder brindar y ofrecer servicios de forma óptima.

En esta sección de preguntas a nivel de flexibilidad se logra concluir que en los cuidadores se identifica que para ellos el asumir retos, definir objetivos, analizar mejoras en sus productos, adecuarse a nuevas demandas, reutilizar materiales, ser recursivos y dinámicos a la hora de dar a conocer su emprendimiento, son fortalezas las cuales en su labor de cuidador desempeñan día a día lo que hace que su labor sea realizada con constancia, sin importar los obstáculos que se le puedan presentar en su camino emprendedor, es importante que se logren crear espacios en los que el cuidador siga fortaleciendo su compromiso emprendedor empoderando a cada uno de ellos, hasta llegar a la meta de consolidar su propio emprendimiento y empresa.

Para lograr determinar la innovación y la creatividad en los cuidadores se han tenido en cuenta 10 preguntas, dentro de las cuales se reconocen los siguientes aspectos: un 47,2% consideran que siempre se deben impulsar ideas nuevas para tener un emprendimiento, en lo cual Santos (2023) refiere que este es un proceso donde se debe crear y materializar ideas nuevas para crear productos y servicios para poder mejorar las acciones que se deseen realizar, asimismo, se tiene en cuenta que la frecuencia con la que es importante ceder a críticas en un emprendimiento es de siempre en un 29,1%, en lo que Viva el networking (2022), menciona que a partir de las críticas se puede aprender algo nuevo, lo cual nos permite crecer diariamente, en o que acceder a las mismas permite el reconocimiento de aquellas falencias que se están presentando a nivel de emprendimiento. Por otra parte, se tiene en cuenta que el 33,7% de los cuidadores nunca sacan excusas ante las diferentes problemáticas que se generen en un emprendimiento, para lo cual, Páez (2020), menciona que la inseguridad es algo normal que se puede experimentar cuando desconocemos algo, debido a que

no se cuenta con conocimiento técnico o experiencia suficiente en el campo emprendedor, pero lo más importante en este punto es buscar la forma más conveniente que permita dar solución a cualquier situación y no quedarse estancado al primer problema que se le presente a un sujeto emprendedor.

Por lo anterior, se deben desarrollar acciones que le permitan al cuidador emprender de forma más dinámica y eficiente, para ello se tiene en cuenta que el 42,7% de los cuidadores refieren que no utiliza redes sociales para ofrecer productos o servicios. Pedreschi y Nieto (2022) recalcan la importancia de adaptarse al mercado implementado por las redes sociales la cual radica en atraer audiencia o clientela nueva de forma consistente, proporcionando herramientas nuevas a nivel emprendedor que genere una postulación en el mercado mucho más fuerte, positiva y actual en la que se logre llegar a más personas.

Asimismo, el 41,4% refiere que no participan en eventos para ofrecer productos o servicios, también el 38,7% no exhibe productos o servicios mediante un local. el 58,2% de los cuidadores encuestados manifiesta que siempre invita a personas cercanas a conocer su emprendimiento. El 46,1% de la población manifiesta que no aprovecha los espacios de ferias para dar a conocer su emprendimiento. De este modo, al 74% de los cuidadores le gustaría implementar estrategias nuevas para mejoramiento de idea de negocio, porque los cambios son importantes en un emprendimiento y el 66,3% considera que la habilidad que tiene para emprender es la Comercialización de bienes. Para Botin (2022) es de gran relevancia encontrar diversas formas para promocionar un producto o servicio, pues a través de ello se puede buscar el reconocimiento de la clientela hacia la cuál va dirigido el emprendimiento, se debe adecuar un emprendimiento a las nuevas estrategias para poder generar un gran avance dentro del mercado laboral.

Para concluir, en esta sección de preguntas a nivel de innovación y creatividad se obtiene un porcentaje de 47,2% a partir de la idea de impulsar ideas nuevas en emprendimiento, observándose como fortaleza en las personas cuidadoras que desean emprender, pero a su vez se deberían impulsar estrategias a partir de espacios educativos de autoconocimiento e introspección que le permitan al cuidador fortalecer este aspecto, para tener un alcance mayor en los sujetos que no se consideran creativas e innovadoras. Como grupo investigativo se identifica debilidades frente a la

obtención de porcentajes menores a la hora de ceder ante críticas de en un emprendimiento, pues son de gran relevancia si son dirigidas con respeto, se debe trabajar este aspecto para permitir el crecimiento a nivel personal y empresarial, por ello es importante fortalecer la habilidad de escucha y comunicación asertiva en dicha situación. Así mismo se evidencia un porcentaje menor en cuanto al aspecto de la frecuencia con la que sacan excusas ante problemáticas que se generen en un emprendimiento donde solo una cantidad aproximada del 34% manifiesta que nunca sacaría excusas, mientras que otra gran cantidad de cuidadores no busca estrategias que ayuden a impulsar el emprendimiento, quedándose estancados a la primera situación, en lo que como grupo investigador se sugiere trabajar en este aspecto de tal forma que se logre fortalecer la creatividad y la innovación dentro de los sujetos.

Por último, frente a las estrategias de promoción de su emprendimiento solo se logra evidenciar una fortaleza para realizarlo invitando a las personas cercanas, pero como grupo investigador se tiene en cuenta la importancia de trabajar adecuando a los cuidadores a las nuevas formas de exponer un bien o servicio para impulsarlos y que, del mismo modo, logren llegar a más sujetos interesados en dicho emprendimiento. Para ello se recomienda que se trabaje en dar a conocer nuevas alternativas de mercado para que logren tenerla en cuenta y por ende implementarlo.

Para determinar el subíndice de pasión en los cuidadores de personas con discapacidad se contempla una pregunta en la cual se logra establecer a nivel de fortalezas en el siguiente aspecto, dando mayor prelación al el 43,9% de los cuidadores quienes responden que si decide emprender lo hace por intereses económicos, es un sueño personal y le ayudará a solventar sus necesidades, en lo que Contrera (s.f) considera que, si bien es cierto que el iniciar un camino emprendedor es un camino con éxitos y dificultades a los cuales debe enfrentarse de forma consciente, donde se deba emplear la fuerza y la energía que se debe invertir en un proyecto emprendedor, para ello cada individuo debe identificar sus propios talentos para así analizar de forma objetiva sus conocimientos, talentos, gustos, destrezas para crear su proyecto de emprendimiento desde lo que una persona ha soñado para alcanzar un éxito garantizado en su vida.

Así entonces, en la sección de pasión se logra concluir que en los cuidadores se identifica como una fortaleza la pasión por emprender debido a que no solo lo hacen por tener un sustento

económico sino que también lo desean trabajar desde sus gustos y sus sueños, lo que garantiza tener éxito dentro de un emprendimiento, porque el cuidador se dedicaría a hacer actividades que puede desempeñar siendo las fortalezas que en su labor de cuidador desempeñan día a día, lo que hace que su labor sea más agradable, por lo anterior, se considera importante fortalecer el proyecto de vida de los cuidadores para que con ello puedan guiarse desde sus gustos, habilidades y destrezas para el bienestar individual y a nivel de emprendimiento.

Para lograr determinar el índice de poder, a través de la iniciativa en los cuidadores de personas con discapacidad se han establecido dos preguntas en las cuales se logra señalar que los cuidadores cuentan con iniciativa para idear futuros planes en emprendimiento en un 71,2% porque con ello podría crear puestos de trabajo y oportunidades de negocio que le ayuden a solventar necesidades, por otra parte, el 48,4% de los cuidadores manifiestan que desarrollan procesos de formación para su emprendimiento porque le gusta asistir a capacitaciones debido a que el mundo es cambiante. por lo anterior, Garcés y Nieto (2017) nos permiten comprender que los cuidadores utilizan nuevas estrategias en función de cumplir sus labores y cumplen un perfil de persona emprendedora quienes procuran mejorar, buscar soluciones y responder ante posibles situaciones de conflicto, en lo cual manifiestan que la importancia radica en que el individuo que desee emprender debe ser una persona dinámica y constante para que los procesos que deseen desempeñar no queden estancados al presentarse una dificultad o varias.

En este sentido, en la sección de iniciativa se logra concluir que en los cuidadores se identifica como fortaleza el tener iniciativa para emprender debido a que realizan actividades que les permita continuar con la ideación de planes frente al emprendimiento y les interesa poder formarse día a día, así entonces, se evidencia una competencia la cual puede ser fortalecida a partir de espacios educativos donde el cuidador pueda tener autonomía y logre ser impulsado a tomar riesgos, induciendo a esta población en escenarios de emprendimiento, de forma que se pueda actualizarlos en los procesos que los lleven a crecer en el ámbito empresarial.

Para lograr determinar el liderazgo en los cuidadores se han establecido dos preguntas en las cuales se tiene en cuenta que el 47,7% de ellos se consideran una persona influyente dentro de un grupo porque las personas tienden a elegirlo/a como líder dentro de un grupo, así mismo, el

cuidador es receptivo frente a sugerencias en un 53,3% porque consideran que Cualquier tipo de sugerencia es importante y se debe tener en cuenta. Así entonces, Rozo et al. (2019), mencionan que el liderazgo es una capacidad que permite coordinar grupos y puede ser de carácter motivacional, lo que es muy importante, convirtiéndose en un componente estratégico para lograr generar competitividad.

Por lo anterior, se evidencia al liderazgo como fortaleza en los cuidadores, lo que a nivel de emprendimiento es muy importante para lograr trabajar de forma coordinada con su familia o grupo de personas con las que desee desempeñar su labor. Así entonces, es fundamental que el cuidador busque fortalecer de la forma más eficiente el mejorar continuamente este aspecto, capacitándose, buscando tener una comunicación asertiva y un adecuado manejo en su grupo de trabajo.

Para lograr determinar la responsabilidad en los cuidadores se han establecido tres preguntas en las cuales se tiene que, el 60,4% de los cuidadores son puntuales frente al orden y cumplimiento de sus deberes, porque le gusta mantener todo en orden. Así mismo, el 90,2% de los cuidadores asumen su error cuando consideran que ellos lo cometieron y el 73% acepta consecuencias si se equivocó porque las elecciones que se toman implican algún riesgo. Retomando a Tobón (2018) quien plantea que la responsabilidad se describe como un compromiso en el cual se logra adquirir desde diferentes escenarios en el cual las personas actúan de forma correcta desenvolviéndose de forma positiva y desarrollando otras competencias para alcanzar una transformación a partir del compromiso y apropiación de la tarea la cual un sujeto desee desarrollar.

Para concluir, se logra evidenciar claramente que la responsabilidad se identifica como fortaleza siendo una característica que le permite al cuidador empoderarse a partir de la disciplina y compromiso que logra obtener en su cotidianidad para desarrollarla del mismo modo con su emprendimiento, como grupo investigativo se establece que por medio de espacios educativos se les permita desarrollar esta fortaleza al máximo a partir de situaciones ejemplo que puedan ser manejadas con conciencia y puntualidad.

Con el fin de determinar la decisión se contemplan 3 preguntas que logran establecer a nivel de fortalezas los siguientes aspectos, el cuidador dedica tiempo necesario para tomar decisiones en un

74,4% porque esto tiene un gran poder para dirigir sus vidas; para ellos, un emprendimiento debe dar rentabilidad en un tiempo determinado en el que el 44,9% responde menos de un mes; para los cuidadores las decisiones provocan cambios en donde el 79,6% responde que sí, porque una decisión puede significar una ganancia o pérdida. Para lo cual Martínez (1992) en Tobón (2018), refiere que la toma de decisiones en un sujeto implica pasar por procesos de motivación, coordinación, orientación y cambios constantes involucrando diversas conductas que le permitirán a un sujeto prepararse para asumir riesgos y le permitirá crecer a nivel de emprendimiento.

En la sección de preguntas a nivel de decisión se llega a la conclusión de que la toma de las mismas tiene un gran poder en la vida de los cuidadores, en los que si se lo proponen pueden tener rentabilidad en un emprendimiento en un periodo menos de un mes y que tomar decisiones si provocara cambios. Como grupo investigativo se establece que los cuidadores tienen en su mayoría esta competencia, sin embargo, se observa que se podría fortalecer este aspecto en ellos para que a la hora de emprender el miedo no sea un factor que interfiera en la toma de decisiones como anteriormente ya se había mencionado, recatando la seguridad en sí mismos.

Para lograr establecer la afiliación a través del trabajo en equipo en los cuidadores se contemplan 8 preguntas que logran determinar a nivel de fortalezas aspectos como los siguientes: la importancia que tiene trabajar con características para trabajar en equipo como la generosidad, donde el 45,4% considera muy importante, así mismo la empatía, donde el 44% lo considera muy importante; que sea trabajador/a en el que 56,7% responde que es muy importante, que sea responsable en lo que el 55,6% responde que es muy importante, que sea paciente donde el 55% considera que es muy importante, que sea amable en lo que responde el 62,5% que para ellos es muy importante, de este modo, para trabajar dentro de un adecuado ambiente laboral en un 63,9% refieren que cada persona debe ser consciente de su compromiso, comunicación y cooperación dentro del emprendimiento. Por ello, Montaña (2022) señala que cada individuo que compone un equipo de trabajo posee competencias de carácter individual que se complementan entre sí para alcanzar un objetivo, lo que permite generar una cohesión grupal donde cada sujeto generará aportes con sentido de pertenencia apoyándose unos a otros.

Por otra parte, los cuidadores consideran que para tener un ambiente laboral adecuado deben recibir en un 83,5% bonificaciones, pago horas extras, pausas activas y días de descanso, donde según Gamarra (2023), menciona que si los trabajadores se sienten reconocidos por todo aquello que brindan es muy probable que su rendimiento dentro de un emprendimiento mejore, lo que permitirá el aporte de ideas nuevas que le ayudan a crecer de forma competitiva y el trabajo en equipo se torne más agradable.

En esta sección de preguntas referentes al trabajo en equipo, se logra concluir que para el logro de este subíndice se debe contar con unas características propias en el cuidador de persona con discapacidad, en las que se encuentra la generosidad, la empatía, que sea una persona trabajadora, responsable, paciente, amable y que cada persona debe ser consciente de su compromiso, comunicación y cooperación dentro de un emprendimiento, por lo cual se menciona que para alcanzar a tener dichas características, se debe reconocer al cuidador mediante bonificaciones, pago horas extras, pausas activas y días de descanso. Para lo cual el equipo investigador sugiere que se deben impulsar estrategias que les permita a los cuidadores motivarse y fortalecer el trabajo en equipo.

Seguido a esto, para lograr determinar la motivación familiar se contemplaron 6 preguntas en las cuales se tiene en cuenta que a nivel de emprendimiento en un 67,4% manifiestan estar totalmente de acuerdo que dicha creación de empresa les ha garantizado o garantizará tener mayor unión familiar, Así como un 65,6% piensa que le permitirá compartir conocimientos y habilidades, el 62,1% considera que le permitirá crear ahorros familiares, el 78,2% manifiesta que le permitirá solventar necesidades básicas; Así entonces se puede observar de acuerdo con las respuestas brindadas por los cuidadores encuestados que la relación de familia y emprendimiento en 72,3% manifiesta que su familia lo apoya para que pueda continuar con un camino emprendedor, debido a que el 65,6% se sentiría motivado cuando su familia lo apoya. Por lo anterior Villacorte et al. (2021) resalta la importancia de la motivación familiar lo cual permite al cuidador en primer lugar presentar bajos niveles de sobrecarga debido a que su familia estaría constantemente ayudando en el proceso por parte de sus padres, cónyuge, hijos, entre otros, donde existe un alto grado de empatía y dedicación a nivel de cuidado y de emprendimiento, que permitirá sentir respaldo y acompañamiento en cualquier deseo, objetivo y meta que quiera desempeñar.

Frente a la motivación familiar se llega a la conclusión de que para los cuidadores es muy importante sentir el acompañamiento de sus familiares porque les va a permitir experimentar menor sobrecarga y les será más fácil impulsar su unidad de emprendimiento, como grupo investigador se plantea que se debería vincular al proceso de formación a las familias de los cuidadores con la finalidad de que dichos sujetos no se sientan desfavorecidos o en desventajas con otros cuidadores y logren emprender en compañía de su núcleo familiar.

Para lograr determinar la tolerancia al fracaso se establece una pregunta que logra establecer a nivel de fortalezas el aspecto: de cómo se siente el cuidador cuando se le presentan situaciones inesperadas que le impide seguir con un proceso emprendedor en donde el 64,9% lo toma de la mejor manera y de los errores aprende. Así como Peña (2019) menciona que el miedo a fracasar y equivocarse se puede convertir también en una barrera limitante en el buen desarrollo y crecimiento del emprendimiento que se desee iniciar, por lo que la resiliencia permitirá afrontar las adversidades y aprender de los mismos. Es así como se llega a la conclusión de que si bien la tolerancia al fracaso es una fortaleza en los cuidadores se debe trabajar en ella dando a conocer más a fondo lo que es la resiliencia para que así un porcentaje mayor de cuidadores eviten fracasar a nivel de emprendimiento.

Para tener en cuenta los procesos de formación de los cuidadores de personas con discapacidad, se logra determinar que el 57,9% manifiesta que le gustaría aprender más cosas con el fin de no perder el negocio y disminuir el riesgo de fracaso en un emprendimiento. Para lo cual, Pedraza y Velásquez (2019), mencionan que es importante trabajar desde un enfoque de aprendizaje experiencial donde se debe trabajar sobre la idea que las personas aprenden mejor y retienen más cuando están involucradas proporcionando así a los sujetos la oportunidad de adquirir habilidades esenciales de manera significativa.

Por lo anterior, se logra concluir que para realizar el modelo de formación el cuál ha sido efectuado con el consentimiento del 57,9% de los cuidadores, siendo un poco más de la mitad que manifiestan estar de acuerdo para que se realice con la finalidad de educar y fortalecer a los cuidadores en competencias emprendedoras para que se logre llevar a cabo un proceso en el que se puedan lanzar nuevos emprendimientos en el mercado laboral y que este mismo logre mantenerse

a lo largo del tiempo, trabajando desde las experiencias propias del cuidador para el bienestar propio y el sustento familiar.

2.3.3. Análisis del tercer objetivo específico: Modelo de formación a nivel de competencias emprendedoras con propósito de reactivación económica por crisis sanitaria de Covid-19.

Para el cumplimiento del tercer objetivo, se realiza un modelo de formación continua, el cual contará con cuatro módulos, dos de corte financiero, un curso de competencias emprendedoras y uno de estrategias de cuidado de paciente en discapacidad, de esta forma se ha estructurado un microcurrículo que contempla los diferentes ejes temáticos que permitirá fortalecer las debilidades que se lograron establecer, el diplomado es de 120 horas dividido en 4 cursos de 30 horas cada curso, de los cuales, 20 son de trabajo presencial sincrónico, teórico y 10 horas de trabajo independiente el cual se abordará mediante forma virtual con los cuidadores escritos, inscripción abierta, de septiembre a noviembre del año 2023.

La creación de este diplomado se justifica entendiendo que desde la perspectiva de competencias emprendedoras de los cuidadores familiares, es necesario formar para la creación de negocio y la empleabilidad, lo cual significa que se deben fortalecer las capacidades de las personas para que mejoren las posibilidades de acceder a la vida laboral y social, mediante competencias que los permita permanecer activos y productivos, formando así un aprendizaje permanente y complejo lo cual implica aprender a aprender, tanto a ser, convivir, hacer y a emprender (Organización Internacional del Trabajo, s.f).

Por lo tanto, como formadores, hay el compromiso de apoyar a las personas, en este caso a los cuidadores, para que identifiquen los obstáculos que puedan interferir en el logro de sus metas, así como a identificar las competencias requeridas para ingresar al mundo laboral, en donde valoren sus habilidades y saberes. De esta forma, se considera importante incluir informaciones y orientaciones sobre un mercado educativo que aplique la diversidad de alternativas y posibilidades, dejando atrás estereotipos de género en donde se relacionan trabajos únicamente como femeninos o masculinos, lo cual sucede con los cuidadores hombres, quienes en ocasiones han sido juzgados por realizar una labor que socialmente posicionan a las mujeres como indicadas para realizarlo

(Organización Internacional del Trabajo, s.f). Es así como gracias al modelo de educación continua se fortalecerá la capacidad para organizar y manejar su propio horario y estilo de vida, creando flexibilidad para educarse al mismo tiempo que realizan su labor como cuidadores.

Teniendo en cuenta lo anterior, en el diplomado se plantea un modelo de formación continua, la cual, para la PUCP (como se citó en Arias et al., 2021) es el proceso de aprendizaje permanente, el cual enriquece a las distintas áreas que integran la complejidad del ser humano, siendo así la dimensión personal, espiritual, moral, laboral, social, cultural, entre otras. Por lo cual, se orienta a ofrecer oportunidades de aprendizaje que contribuya a la formación integral, en este caso, de los cuidadores que estarán vinculados a la educación, con el fin de fortalecer sus competencias de emprendimiento, financiero y de cuidado.

Según Arias et al. (2021) la formación continua es considerada como oportunidades para fortalecer la experiencia educativa de quienes participen, respondiendo así sus necesidades e intereses, desarrollándose bajo el enfoque de competencias, en donde Perrenoud (como se citó en Arias et al., 2021) menciona la importancia de implicar conocimientos, habilidades, actitudes y valores para alcanzar oportunidades de aprendizaje que permitan el desarrollo de competencias en la vida laboral. Por lo cual, el curso derivado de la presente investigación contempla las competencias emprendedoras enfatizadas en las necesidades de logro, poder y afiliación, fortaleciendo, la perseverancia, la responsabilidad, la planificación, entre otras, permitiendo el desarrollo de dichas habilidades y disminuyendo factores como el miedo lo cual ha debilitado el crecimiento en el proceso de emprendimiento de los cuidadores.

Es así, como la formación continua necesita brindar reflexión permanente, con el fin de responder a problemas de la vida laboral, cotidiana y profesional, desde enfoques práctico, reflexivo, y sociocrítico. De esta forma, esto busca por medio de un diálogo, la toma de decisiones y la participación de los estudiantes para construir saberes que le den sentido a la práctica educativa. Teniendo en cuenta esto, el estudiante no solo aplica los planes de estudio formativos, si no que permite la participación en la construcción del quehacer educativo por medio de la reflexión e investigación sobre el proceso (Arias et al., 2021).

De acuerdo a esto, para llevar a cabo este modelo de formación, se ha optado por utilizar las TIC, en donde la Organización Internacional del Trabajo (s.f) establece que los cambios en la forma de educación y trabajo han permitido la evolución de la formación tradicional, y para esto han surgido las TIC (Tecnologías de la información y comunicaciones) lo cual ha invertido en el que y como aprender. De esta forma se habilitan oportunidades para aprender contribuyendo al universo de la formación, la capacitación profesional y el apoyo de empleo. Por otra parte, Andrada, (2021) define a las TIC, como las tecnologías, es decir, todos los programas encargados de manejar informaciones por medio de soportes tecnológicos, actualmente este tipo de tecnologías está presente en la mayoría de los sectores y son útiles para aplicarlas en diferentes actividades.

Por ende, las tecnologías han permitido que el acceso a la información sea más sencillo. Las TIC han transformado la manera de comunicarnos y esto se debe a algunas de sus características, instantáneas, interactivas, automáticas, diversas, de gran alcance e innovadoras (Andrada 2021). Entonces, la educación y la formación es reconocida como un derecho para todas las personas, por lo cual se necesitan nutrir los conocimientos nuevos de una forma diferente para que en la vida laboral o profesional, las personas puedan desarrollarse de una manera productiva, de esta forma las TIC aporta, nuevos saberes en tiempos de cambio, brindando flexibilidad y los conocimientos necesarios para optar por oportunidades de empleo predecibles y estables (Organización Internacional del Trabajo, s.f).

Teniendo en cuenta todo lo anterior, se oferta la modalidad de un curso mediante las TIC, entendiendo que los cuidadores beneficiarios pertenecen a los 5 municipios de Nariño escogidos, por lo cual, esta estrategia permite la flexibilidad de desarrollarse desde sus hogares evitando traslados y garantizando la permanencia en sus hogares para el cuidado de su familiar dependiente.

De tal forma, a continuación, se da a conocer el modelo con su estructura metodológica y el microcurrículo que se ofertará a los cuidadores lo cual garantiza obtener competencias y habilidades en la planeación, la perseverancia, la responsabilidad, la comunicación asertiva, el orden, entre otras. Es así, como al finalizar este proceso, los cuidadores obtendrán certificación en calidad de diplomado, al cumplir los 4 cursos de forma satisfactoria lo que garantiza un desarrollo integral de los cuidadores bajo los componentes de logro poder y afiliación, dando respuesta a la ley 2297 del 2023 con los artículos 10° programa nacional de orientación y formación para

cuidadores o asistentes personales de personas con discapacidad el artículo 18° apoyo al emprendimiento.



**Competencias emprendedoras
para cuidadores
de personas
con
alta dependencia.**



Micro currículo de curso de formación continua

1. DATOS GENERALES DEL CURSO					
Facultad	Humanidades y ciencias sociales				
Programa	Trabajo Social				
Nombre del Profesor responsable	Diana Marcela Marcillo Rosero, Suany Valentina Pulgarín Ayala - Estudiantes de Trabajo Social. Coinvestigadoras Investigación profesoral Estudio de situación financiera y competencias emprendedoras de cuidadores en responsabilidad de población en discapacidad con alta dependencia de cuidado en el departamento de Nariño para la reactivación económica por crisis sanitaria de COVID- 19.-				
Nombre del Curso	Modelo de formación competencias emprendedoras a cuidadores familiares				
Modalidad	Virtual				
Área	Educación Continua				
Componente	Extensión				
Periodo Académico	2023-2				
No. de Horas Del curso	30	HTP (Horas de Trabajo Presencial) o	20	HTI (Horas de Trabajo Independiente) o (trabajo asincrónico)	10

	(Trabajo sincrónico)		
DESCRIPCIÓN DEL CURSO <i>OBJETIVO: Hacer una breve descripción con el fin de realizar la publicidad en medios sobre la temática del curso, beneficiarios, y novedad e interés</i>			
<p>Por medio de este curso de fortalecimiento de competencias emprendedoras ofrecido por la Universidad Mariana, se brindará los conocimientos necesarios teniendo en cuenta las necesidades de Logro (perseverancia, planificación, flexibilidad, innovación-creatividad y pasión), Poder (Iniciativa, liderazgo, responsabilidad y decisión) y Afiliación (Trabajo en equipo, motivación familiar y tolerancia al fracaso), para ello este curso cuenta con 30hrs de las cuales 20 horas son de trabajo sincrónico y 10 horas de trabajo independiente, es así como se trabajarán temas para que el cuidador de inicio o continuidad a una unidad de emprendimiento propia, la cual permita su reactivación económica tras crisis de covid-19.</p>			

2. RESULTADOS DE APRENDIZAJE DEL CURSO (RAC- Se puede elaborar al menos uno o dependiendo del número de créditos y niveles de desempeño del aprendizaje, que contribuya con el RAP y responda a lo cognitivo y socioemocional)

RAC1. El cuidador aplica los conocimientos adquiridos para comprender el emprendimiento formándose en habilidades sociales, creativas e innovadoras.

RAC2. El cuidador aplica los conocimientos adquiridos lo cual le permite empoderarse y llevar a cabo la creación y mantenimiento de una unidad de emprendimiento que le permita solventar sus necesidades y la de su familiar.

3. UNIDADES DE APRENDIZAJE Y ACTIVIDADES ACADÉMICAS				
<i>UNIDADES DE APRENDIZAJE</i>	<i>HTP/SIN</i>	<i>HTI/AS</i>	<i>ACTIVIDADES DE DOCENCIA</i>	<i>ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE</i>
<p>Unidad 1:</p> <p>Temas:</p> <p>1.Sensibilización del cuidador</p> <p>2.Auto reconocimiento y autoestima de los cuidadores</p> <p>3. ¿Qué es la violencia contra los cuidadores?</p> <p>4. Los cuidadores también tenemos derechos.</p> <p>5. Poder y empoderamiento</p> <p>6. Despertando cualidades emprendedoras</p> <p>7. Espíritu emprendedor.</p> <p>8. Diagnóstico y análisis personal.</p>	20 hrs	10 hrs	<ul style="list-style-type: none"> - Presentación del micro currículo y condiciones generales. - Clase magistral. - Explicación de las actividades de aprendizaje. - Aplicación de guías de trabajo. - Retroalimentación. - Acompañamiento a estrategias de aprendizaje. 	<ul style="list-style-type: none"> -Reflexión de historia. -Ejercicio del árbol. -Actividad de violencia contra los cuidadores - Guía de trabajo “Los cuidadores también tenemos derechos” - Actividad de reflexión en poder y empoderamiento. - Actividad de reflexión de espíritu emprendedor. - Actividad FODA a nivel personal. -Actividad de socialización -Actividad práctica, organización de horario diario. - Actividad de inequidad de género en la vida de los cuidadores empresarios.

9. El manejo del negocio y la vida como cuidadores empresarios.			
10. Inequidad de género en la vida de los cuidadores empresarios.			
Total, horas de trabajo académico	20	10	

4. MECANISMOS DE EVALUACIÓN DE LOS RESULTADOS DE APRENDIZAJE DEL CURSO			
<i>NIVEL DE DESEMPEÑO DEL APRENDIZAJE</i>	<i>RAC</i>	<i>EVIDENCIA - PRODUCTO</i>	<i>CRITERIO DE EVALUACIÓN</i>
Apropiación- Acomodación (Aplicación y Comprensión)	R1	<ul style="list-style-type: none"> - Aplicativos - Reflexiones 	-Manejo conceptual, conocimiento, apropiación del tema, análisis y resultados. -Resultados y manejo del tiempo Creatividad y uso del conocimiento.

5. BIBLIOGRAFÍA	
UNIDAD DE APRENDIZAJE	REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS
	Agencia Presidencial para la Acción Social y la Cooperación Internacional-Acción social(2010). Mujeres ahorradoras en acción. Recuperado de: http://repiica.ica.int/docs/B2099E/B2099E.PDF -

Revisado por

Aprobado por

Hna. Lida Elsa Bolaños Ojeda

Mg. Crisly Maricela Gómez Legarda

Módulo 1: Competencias emprendedoras para cuidadores de personas con alta dependencia

1. Sensibilización del cuidador

1.1. Autoconocimiento y autoestima de los cuidadores

1.2. ¿Qué es la violencia en contra de los cuidadores?

1.3. Beneficios para los cuidadores de personas en situación de discapacidad (Ley)

1.4. Poder y empoderamiento

1.5. Despertando cualidades emprendedoras

1.6. Espíritu emprendedor

1.7. Diagnóstico y análisis personal

1.8. El manejo del negocio y la vida como cuidadores empresarios

1.9. La inequidad de género en la vida de los cuidadores empresarios

1. Sensibilización del cuidador

Todo empieza con una historia...

Cuando eres fiel a ti mismo en lo que haces, cosas fascinantes ocurren

Deborah Norville

“Había una vez un viajero que se dedicaba a recorrer infinidad de países y que llegó un día a un pequeño pueblo. Paseando por sus calles, preguntó a sus habitantes por algún lugar hermoso que visitar...algún sitio emblemático o característico que mereciera la pena ver... Todos le aconsejaron visitar el cementerio. Así que, un tanto asombrado, se dirigió hacia el camposanto. Una vez allí recorrió las lápidas y las leyó atentamente. De inmediato, llamó su atención las fechas escritas en ellas. 10 años, 5 años y 5 meses, 15 años, 7 meses y 8 días, 25 años y dos meses... ¡La extrañeza y la tristeza le embargaron...! ¿Es que había una especie de maldición en aquel pueblo? ¿Por qué sus habitantes fallecían tan jóvenes e incluso de niños?

Tan asombrado estaba que fue a buscar el sepulturero.

-¿Qué ocurre en este pueblo?, le preguntó, ¿por qué la gente muere tan joven?, ¿Acaso entierran a los difuntos más mayores en otro lugar?

-¡No!, le contestó el empleado con una sonrisa, en este pueblo contamos el tiempo vivido de otra forma. Para nosotros, el tiempo que cada uno ha vivido es el que ha disfrutado, pero ¡de verdad!

Y le explicó que en aquel pueblo todo el mundo tenía por costumbre anotar en un cuaderno los momentos felices que había vivido. El primer beso, el primer amor, una fiesta con sus amigos... Al morir, se realizaba la suma y se ponía en la lápida de cada uno de ellos. Así, se recordaba el tiempo que esas personas habían sido realmente felices... En este pueblo pensamos que el tiempo intensamente disfrutado es el tiempo verdaderamente vivido”

Reflexiona

¿Como cuidador has pensado alguna vez cuántos años, meses, días, horas, has disfrutado intensamente de algo?

Ejercicio

Hagamos un ejercicio para analizar cómo nos han dicho que seamos las personas y cómo nos han dicho que debemos comportarnos. iniciemos por las raíces, luego con el tronco y por último con las hojas y follaje.

En las **hojas (Follaje)** ¿Cómo desearías ser como cuidador(a) y como empresario(a)?

En el **tronco** ¿Cómo eres ahora?

En las **raíces** ¿Cómo te dijeron que deberías comportarte como cuidador?



Ejercicio

Hacemos parte de la sociedad que a lo largo de nuestra vida nos ha enseñado cómo ser mujeres o cómo ser hombres, cómo comportarnos y de qué manera ser, es decir, nos han condicionado a normas, valores, emociones y comportamientos construidos mediante un proceso cultural en el que los hombres y mujeres tenemos asignados roles, atributos y responsabilidades diferentes; que han generado desigualdades que se manifiestan en el mayor o menor reconocimiento y valoración social que se asigna a las actuaciones según las desarrollen hombres y mujeres.

Recuerda, en el ejercicio del árbol vimos cómo a las mujeres educaron de una manera diferente a la forma como educaron a los hombres. Es lo que se conoce con el nombre de los Roles.

Vamos construyendo nuestra identidad, mediante un proceso cultural en el que hombres y mujeres tenemos roles asignados, atributos y responsabilidades diferentes; que han generado desigualdades entre mujeres y hombres.

En primer lugar, donde aprendemos la manera de comportarnos para ser mujeres, es la familia. Allí nos dijeron que debíamos hacer o qué debíamos decir. así mismo, la escuela, la iglesia, el sitio de trabajo, los medios de comunicación, etc.

Para reflexionar

Hablar de género no significa hablar de mujeres, sino de hombres y mujeres y sus relaciones en los diferentes espacios humanos. Es importante comprender que los cambios que ocurren en las mujeres influyen de alguna manera en los hombres y viceversa.

Ejercicio

Nuestra sociedad atribuye características masculinas a los hombres como:

- Capacidad para pensar y reflexionar.
- Controlar emociones como no llorar.
- Decisión sobre sus gustos, juegos, salidas y manejo de su dinero.
- Capacidad para mandar y ser autoridad en el hogar, por eso la expresión bastante común de “jefe de hogar”
- Ser los proveedores económicos (No importa que haya miles de demandas por inasistencia alimentaria, se les sigue viendo a los hombres como los responsables económicos, siendo muchas veces las mujeres quienes deben asumir ese papel)
- Ser competitivos, arriesgados, violentos “por naturaleza”

- Ser hiperactivos sexualmente, siempre dispuestos a tener sexo, instintivo e incontrolado.
- Identifica algunas características femeninas que la sociedad atribuye a las mujeres:

Como nos enseñaron a ser Hombres y ser Mujeres es lo que se conoce como estereotipos.

1.1. Autorreconocimiento y autoestima de los cuidadores.

Todo empieza con una historia...

Mamá estaba muriendo y su vestido rojo estaba colgado en el closet, como una herida en el montón de vestidos viejos y oscuros que siempre usó. Me llamaron de urgencia y cuando la vi supe que le quedaba poco tiempo.

Cuando vi el vestido, le dije: ¡Mamá qué bonito! ¿Por qué nunca te lo vi puesto?

- Nunca lo he usado. Siéntate, María, antes de irme me gustaría rectificar una o dos cosas que te dije, si puedo.

Me senté junto a su cama. Ella tomó aliento con más fuerza de la que pensé que tenía.

- Ahora que pronto me iré, puedo ver con claridad algunas cosas.

Te enseñé cosas buenas, pero también me equivoqué.

- Mamá, ¿qué quieres decir?
- Yo siempre pensé que una persona buena nunca toma lo que le corresponde, solo está para hacer cosas por alguien más. Haz esto, haz lo otro, atiende siempre las necesidades de todos y asegúrate de que las tuyas quedan en el fondo del montón.

Piensas que quizás algún día llegará tu turno, pero ese día nunca llega.

Mi vida siempre fue así, haciendo algo para tu papá, para los muchachos, para tus hermanas, para ti.

- Tu hiciste todo lo que una madre podía hacer.
- María, María, eso no fue bueno, ni para ti, ni para él. ¿No te das cuenta? Te hice el peor de los males. ¡Nunca pedí nada para mí!

Tu padre está en la otra habitación desesperado. Cuando el doctor se lo dijo, lo tomó muy mal - vino junto a mí y trato de sacar vida de mí. “No te puedes morir, me oyes, ¿qué va a ser de mí? “Sé que será difícil para él, tú sabes que ni siquiera sabe dónde está la sartén. Y ustedes, hijos; hice todo para todos, en todas partes. Fui la primera en levantarme y la última en acostarme siete días a la semana. He visto la forma en que tus hermanos tratan a sus esposas, y me enferma porque fui yo la que les enseñó y ellos aprendieron. Aprendieron que una mujer no existe si no es para dar. Porque cada centavo que pude ahorrar fue para su ropa o sus libros, aunque no fuera necesario.

No puedo recordar una sola vez que haya ido al centro a comprar algo bonito para mí. Sólo el año pasado cuando compré ese vestido rojo.

De pronto me di cuenta de que tenía unos pesos que no tenían un fin previsto. Estaba camino a hacer un pago extra de la lavadora y no sé cómo llegué a la casa con una caja grande. Tu padre me destrozó con tres palabras: “¿Te lo vas a poner para ver la telenovela?” Supongo que tenía razón. Solo me lo puse una vez, en la tienda.

- Ponte tú ese vestido.

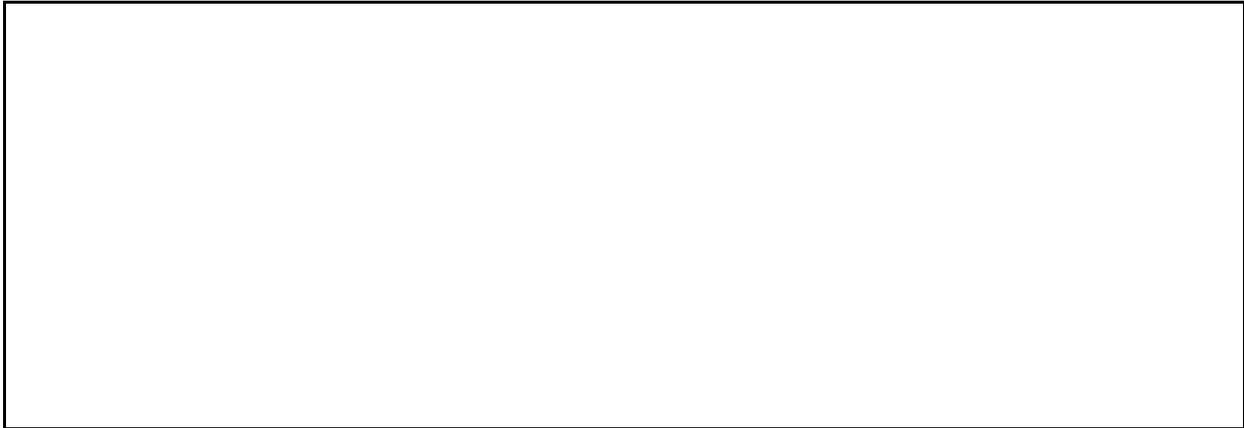
María, yo siempre pensé que, si uno no toma nada para sí misma en este mundo, de alguna forma recibirá todo en el otro mundo. Ya no creo más en eso. Creo que el señor quiere que tengamos algo aquí y ahora.

Y te digo que si algún milagro me sacara esta cama.

Para reflexionar.

¿Cuál es tu historia? ¿cuáles son las cosas que has soñado hacer y no has hecho por falta de decisión o porque estas más pendiente del cuidado de tu familia y los demás que de ti mismo(a)?

En el siguiente espacio dibuja una silueta de tu figura donde muestres quién eres como cuidador. Pinta los órganos de tu cuerpo que consideres como los más importantes para ti y escribe lo que te permiten cada uno de ellos.



Reflexionando como cuidador

Ahora que te reconoces como una persona única, con sentimientos y características propias y que te has reconocido ante otras personas que tienen semejanzas contigo y también diferencias como la manera de ser, sentir, pensar y estar en el mundo; piensa en que la estima que tienes de ti es lo que te hace diferente del resto de las personas.

Abonando terreno para enriquecer tu conocimiento...

¿Qué es la autoestima?

Es un sentimiento de aceptación, de amor propio, de aprecio y respeto que tenemos de **nosotros mismos**. Esta admiración y afecto nace de la confianza que cada uno tiene en sus capacidades, integridad, valores y en sentir que merecemos ser amados y aceptados.

Somos seres humanos que tenemos un cuerpo que merece aprecio y respeto. Pero también somos ideas, opiniones, sentimientos y sueños. Si logramos aprecio por nosotros mismos, estaremos abriendo el camino para que también los demás respeten y valores nuestra libertad, nuestra integridad y nuestra igualdad en cada espacio de la vida cotidiana.

Ejercicio

Realiza una práctica de autocuidado (relajación, come algo que te guste, realiza un deporte, descansa, haz una lectura y dedica tiempo a tu belleza)

1.2. ¿Qué es la violencia en contra de los cuidadores?

La violencia es el “uso intencional de la fuerza física o el poder real o amenaza contra uno mismo, una persona, grupo o comunidad que tiene como resultado la probabilidad de daño psicológico, lesiones, la muerte, privación o mal desarrollo” (OPS s.f).

En el cuadro siguiente encontrarás las formas y manifestaciones de violencia que pueden presentar los cuidadores

Física	Agresión que causa lesiones sobre el cuerpo de la persona agredida.	Empujones, golpes intencionales de familiares, o amigos, fracturas, lesiones graves, heridas causadas por alguien más mientras ejercía su labor de cuidador
Psicológica	Agresión a la vida afectiva que genera múltiples frustraciones y traumas de orden emocional.	Agresión verbal, humillaciones por ser cuidador, ser excluido/a de actividades por tener que permanecer con el familiar dependiente, gritos, insultos o ridiculizaciones.
Sexual	Cualquier acto que vulnere los derechos sexuales o reproductivos de las personas	Abuso o acoso sexual mientras realiza labor de cuidado por parte de familiares, vecinos o amigos.

Económica	Se refiere al control del dinero	Ser impedida/o a acceder a sus propios recursos, otro familiar maneja sus recursos, ser dependiente económica por obligación.
-----------	----------------------------------	---

Actividad.

La historia de Arturo y Clementina trata sobre una tortuga llamada Clementina que, antes de casarse, tenía planes y sueños que no puede realizar debido a las expectativas y roles de género impuestos. Se siente aburrida y limitada en su vida matrimonial. A través de preguntas y reflexiones en grupo, se aborda el tema de la igualdad de género, cuestionando la falta de libertad y autonomía de Clementina, y promoviendo la reflexión sobre los roles de género, la violencia de género y las relaciones igualitarias.

Así pues, se puede seguir el siguiente esquema para realizar el ejercicio:

1. Leer el cuento "Arturo y Clementina" al alumnado.
2. Realizar una reflexión en grupo a través de preguntas sobre los planes, aburrimiento y limitaciones de Clementina en su matrimonio.
3. Discutir si Clementina puede tener autonomía para buscar comida y realizar otras actividades.
4. Plantear alternativas sobre lo que Clementina podría hacer junto a Arturo.
5. Cuestionar la necesidad de permiso y la insatisfacción de Clementina con los regalos de Arturo.
6. Reflexionar sobre el respeto y la importancia de no insultar a Clementina.
7. Analizar los sentimientos de Clementina y la necesidad de "escapar".
8. Identificar los momentos en los que Clementina es feliz.

1.3. Beneficios para cuidadores de personas en situación de discapacidad,

A partir de **la ley 2297** la cual establece beneficios para cuidadores de personas con discapacidad, para que tengan más flexibilidad en sus horarios, garantías en su salud, posibilidades de emprender, entre otras. Domínguez (2023)

Ley 2297 de 2023

ARTÍCULO 1°. OBJETO. La presente ley tiene por objeto establecer medidas efectivas para garantizar el acceso al servicio de cuidador o asistencia personal de las personas con discapacidad que así lo requieran, respetando sus preferencias, de acuerdo a un enfoque de derechos humanos, autonomía y capacidad legal de las personas con discapacidad.

Adicionalmente, disponer medidas de acompañamiento a las familias de personas con discapacidad, incentivar su formación, acceso al empleo, emprendimiento, generación de ingresos y atención en salud, y dictar otras disposiciones. Ley 2297 de 2023. (2023, 28 de junio). Congreso de la República.

ARTÍCULO 2°. ÁMBITO DE APLICACIÓN. Los principios y disposiciones contenidas en la presente ley son aplicables a:

- 1.** Personas con discapacidad, que conforme o su autonomía, voluntad y preferencias requieren asistencia personal o cuidado.
- 2.** Las autoridades nacionales, departamentales, distritales y municipales adoptarán lo pertinente para dar cumplimiento a lo ordenado en la Ley.
- 3.** Personas susceptibles de ser cuidadores o asistentes personales de otras personas con discapacidad de acuerdo con los apoyos requeridos. Ley 2297 de 2023. (2023, 28 de junio). Congreso de la República.

ARTÍCULO 3°. PRINCIPIOS GENERALES Y CRITERIOS DE INTERPRETACIÓN. La presente ley se regirá por los siguientes principios:

- a)** El respeto de la dignidad humana.
- b)** La no discriminación.

- c) La participación e inclusión plena y efectiva en la sociedad.
- d) La igualdad de oportunidades.
- e) La autonomía.
- f) La accesibilidad.

ARTÍCULO 4°. DEFINICIONES. Para la aplicación de la presente Ley se tendrán en cuenta las siguientes definiciones:

a) Enfoque Biopsicosocial: Es un marco conceptual que aborda de manera holística la atención de las personas con discapacidad estableciendo un lazo entre los distintos niveles (biológico, personal y social) que permite incidir de manera equilibrada y complementaria sobre cada uno de ellos. Este enfoque hace especial énfasis en la interacción de la persona con discapacidad y el ambiente donde vive y se desarrolla, considerando las determinantes sociales que influyen y condicionan la discapacidad.

b) Cuidador o asistente personal: Se entiende por cuidador o asistente personal una persona, profesional o no, que apoya a realizar las tareas básicas de la vida cotidiana de una persona con discapacidad quien, sin la asistencia de la primera, no podría realizarlas. El servicio de cuidado o asistencia personal estará siempre supeditado a la autonomía, voluntad y preferencias de la persona con discapacidad a quien se presta la asistencia.

c) Cuidado o asistencia personal: Es la atención prestada por familiares u otra persona a personas con discapacidad de manera permanente con enfoque de derechos humanos de conformidad con lo establecido en la Convención sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad. El cuidado o asistencia personal podrá ser remunerado. Ley 2297 de 2023. (2023, 28 de junio). Congreso de la República.

ARTÍCULO 5°. CELEBRACIÓN DEL DÍA NACIONAL DEL CUIDADOR O ASISTENTE PERSONAL. Con el fin de visibilizar la labor de quienes prestan acompañamiento a las personas con discapacidad, el 24 de julio de cada año en Colombia, se celebra el Día Nacional del Cuidador o Asistente Personal. Ley 2297 de 2023. (2023, 28 de junio). Congreso de la República.

ARTÍCULO 10°. PROGRAMA NACIONAL DE ORIENTACIÓN Y FORMACIÓN PARA CUIDADORES O ASISTENTES PERSONALES DE PERSONAS CON DISCAPACIDAD.

El Consejo Nacional de Discapacidad emitirá los lineamientos a seguir para que los diferentes oferentes de formación para el trabajo incluyan en su oferta educativa el Programa Nacional de Orientación y Formación para cuidadores o asistentes personales de personas con discapacidad.

El objetivo de la orientación y formación a cuidadores o asistentes personales de personas con discapacidad es brindar herramientas que permitan enfrentar desde el punto de vista social, clínico, económico y emocional este rol y brindar un apoyo a la familia para que esta pueda desarrollar las demás actividades familiares de manera habitual.

El programa de formación deberá seguir un enfoque de derechos humanos y estar actualizado de acuerdo con los estándares internacionales en la materia, en especial, los principios y derechos consagrados en la *"Convención sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad"*. Así mismo, se deberá garantizar que dicha formación esté actualizada de acuerdo a la normatividad nacional e internacional respecto de la autonomía y capacidad legal de las personas con discapacidad, y deberá atender el perfil ocupacional creado por el Ministerio del Trabajo, en consulta con el Consejo Nacional de Discapacidad. Ley 2297 de 2023. (2023, 28 de junio). Congreso de la República.

ARTÍCULO 18°. APOYO AL EMPRENDIMIENTO. El Ministerio de Comercio, Industria y Turismo promoverá el desarrollo económico y el crecimiento empresarial, fomentando el fortalecimiento del emprendimiento, la formalización, la competitividad y la sostenibilidad, a través de la formulación, adopción, liderazgo y coordinación de políticas y programas dos a las personas que ostenten la calidad de cuidadores. Ley 2297 de 2023. (2023, 28 de junio). Congreso de la República.

Ejercicio.

1. ¿Qué tanto conozco sobre los derechos que hemos conseguido los cuidadores?
2. ¿En tu municipio adelantan programas para el conocimiento de la ley 2297 del 2023?
3. ¿Qué propongo para que se conozcan más los derechos de los cuidadores?

1.4. Poder y empoderamiento

A lo largo del proceso de capacitación que hemos venido desarrollando, has reafirmado la necesidad de fortalecer tu empoderamiento personal en las relaciones personales, sociales y como emprendedor(a) con el fin de que puedas tomar decisiones y aumentar tu capacidad de negociación. La capacidad de negociación está dada en la autonomía que tengas para decidir. Es importante que reconozcas cómo las desigualdades e inequidades de género hacen parte de este proceso que afecta todos los aspectos de tu vida personal y a nivel de emprendimiento.

La falta de poder sobre sí misma para avanzar autónomamente en tus deseos es la consecuencia del desempoderamiento. El empoderamiento es tener el poder para lograr las cosas que más desean.

El poder tiene varias formas de manifestarse:

<i>El poder sobre</i>	<i>El poder para</i>	<i>El poder con</i>	<i>El poder desde dentro</i>
Se refiere al poder impositivo, a la influencia que una persona tiene sobre otra, para bien o para mal. Implica dominación, verticalidad, jerarquía. Las desigualdades de género se basan en este poder. Ej. Pedir permiso para salir a trabajar, estudiar o para asistir a reuniones comunitarias.	Es la facultad que se tiene para lograr cambios. No implica dominación, implica negociación. Ej. Concertar responsabilidades del cuidado con el cónyuge o compañero(a) u otros integrantes de la familia.	Implica cooperación para lograr cambios que sean de mutuo beneficio para las partes. Es horizontal y equitativo. Ej. Asociarse con otros cuidadores para lograr transformaciones en la calidad de vida de estas y sus familias. Asociación de vivienda, Asociación de floricultoras, Asociación de panaderas, etc.	Se basa en el conocimiento que se tiene sobre sí mismo para impulsar cambios que redunden en bienestar personal. También puede ser el poder de resistir el poder de otros(as). Ej. Dejar de fumar (voluntad), Tomar decisiones sobre sus ingresos, tener autonomía y empoderamiento.

Empoderamiento

El **empoderamiento** es el proceso por medio del cual las personas fortalecemos nuestra autonomía e independencia, es la capacidad para administrar recursos, consolidar nuestras organizaciones y tomar decisiones respecto de nuestras vidas, las de nuestras familias y nuestros negocios.

También es la capacidad de las personas para incrementar nuestra confianza y fuerza interna y así poder decidir qué es lo mejor para nuestras vidas. El poder tiene dos dimensiones, una que implica dominación e imposición de unas personas sobre otras y otra de subordinación o dependencia de otras personas. Tradicionalmente estas muestras de poder y sumisión están determinadas por clases sociales, etnia, género, edad, etc.

El empoderamiento se basa en el poder para, el poder con y el poder desde dentro. También, tiene que ver con la capacidad de agencia de una persona, es decir, la autonomía que una persona tiene para hacer las cosas que quiere o no, pero siempre con pleno poder de decisión. Entonces, el empoderamiento se puede ver como el proceso por el cual se llega a tener esa capacidad de agencia, esa capacidad de tomar decisiones sobre su vida de forma autónoma.

El empoderamiento se expresa en diferentes aspectos como:

- En lo personal, lograr nuestro crecimiento y desarrollar la confianza de nuestra capacidad individual, autoestima y dignidad para expresar nuestras ideas, sentimientos y emociones, aprender, analizar, actuar, organizar y controlar nuestras decisiones en lo personal, de pareja, familiar, etc.
- Con las relaciones cercanas, de pareja, familiar, amigos, al fortalecer la habilidad para negociar, defender nuestros derechos, reconocer a los demás. Nos permite tomar decisiones como control de gastos del hogar, manejo del dinero, planificación familiar, uso del tiempo libre, distribución de tareas en el hogar, etc.
- Al trabajar de manera colectiva con otras personas trabajamos para lograr condiciones de equidad para nosotras mismas, para fortalecer la capacidad de participación en espacios políticos y sociales a nivel local y regional.
- En el emprendimiento, fortalecer la capacidad de negociación con proveedores y clientela, programar el ahorro, unirnos con otras empresarias y trabajar en pro de redes empresariales que fortalezcan el crecimiento empresarial.

Tarea

1. Analiza las cuatro dimensiones del empoderamiento. ¿Qué sintieron durante el ejercicio? ¿Sintieron que tenían poder sobre sus vidas?
2. Responda: ¿Qué les impide realizar sus sueños?
3. Responda: ¿Qué les falta para tomar el control sobre sus iniciativas?

1.5. Despertando cualidades emprendedoras

Todo empieza con una historia: La historia de Miriam...

Miriam es una mujer blanca, de mediana estatura, un poco robusta y muy amable que tiene 65 años y vive en un municipio de Colombia con más de 25° C. Una mujer de cabello blanco, de una sonrisa amplia que nos habla de su amabilidad. Es una mujer que se preocupa por su salud, por su apariencia física, por su presentación, por el cuidado de su espiritualidad y por sentirse a gusto con ella, con lo que hace y sobre todo, es una mujer que refleja el amor que siente por ella misma. Miriam es una mujer que rompió esquemas en la ciudad donde vive. Por muchos años estuvo dedicada a su hogar, a su esposo, a sus tres hijos y a sus dos hijas, siempre fue una mujer que desarrolló muchas destrezas en labores manuales, aprendió a tejer, bordar y pintar desde niña, cuando estudió con las monjas. Un día sentada en su mecedora, se preguntó qué le gustaría hacer, qué habilidades y qué conocimientos tenía y no dudó en contestarle que sabía tejer muy bien, que tenía una facilidad para manejar las agujas, para combinar colores, texturas de lanas y vio que podía diseñar prendas tejidas a mano. Habló con sus hijas que viven en ciudades muy frías de Colombia y les comentó que quería elaborar prendas tejidas a mano, les pidió consejo sobre qué tipo de prendas hacer para que ellas vendieran a sus amigas. Sus hijas averiguaron y observaron que había una posibilidad de negocio si elaboraba bufandas. En efecto esa fue la idea de negocio que llevó a la realidad, sin planear, sin contar con información suficiente para saber si realmente sus hijas vendían y le compraban la lana para que Miriam tejiera las bufandas y su esposo distribuía los pedidos. Ya había pasado algún tiempo y Miriam estaba elaborando sus bufandas en la casa, cuando escuchó que había una institución que brindaba apoyo a mujeres microempresarias y les brindaba capacitación, asesoría empresarial y también les ayudaba para asistir a eventos comerciales, así que tomó la decisión de inscribirse y participar en los diferentes programas. Empezó a asistir a las capacitaciones que desarrollaron sus capacidades y conocimientos empresariales, aprendió que su

mano de obra tenía un valor, que debía costear la lana, el empaque, las tarjetas de presentación y demás costos en los que incurría para elaborar las bufandas. De igual manera tuvo en cuenta que debía tener mejor iluminación cuando tejía y que podía conseguir más personas que le ayudaran a tejer siguiendo sus instrucciones. Hasta aquí muchas mujeres han hecho lo mismo. Sin embargo, de Miriam es importante resaltar que hoy en día es una mujer a quién su empresa le da satisfacciones personales y familiares pues ha participado en ferias y eventos comerciales nacionales. Vende en Bogotá, Pasto y ha exportado sus bufandas a Italia, Inglaterra y Ecuador, gracias al empeño y dedicación por sacar adelante su sueño.

Tarea

Reflexiona sobre tu propia historia, identifica tus cualidades como mujer u hombre emprendedor(a). La respuesta a esta pregunta te permite saber qué debes hacer para convertirte en un(a) gran empresario(a), qué cambios debes dar a tu vida y qué has logrado en tu negocio hasta hoy.

1.6. Espíritu emprendedor

Los cuidadores de personas con discapacidad han sido grandes emprendedores y ahorradores a lo largo de la historia. Pues la capacidad de idear productos y servicios nuevos desde sus hogares ha permitido que se desarrollen diversos emprendimientos.

El Espíritu Emprendedor es la fuerza, el motor que nos empuja a buscar nuevas y diferentes maneras de hacer las cosas, es decir, a innovar, así podemos alcanzar cambios en nuestra vida personal a nivel cultural, social y tecnológico.

Tarea

- Ahora piensa en la historia de Míriam y en las personas que conoces en tu municipio o barrio, ¿Qué consideras que son las personas emprendedoras?

- ¿Crees que Miriam y las personas que identificaste en tu región han logrado alcanzar cambios para mejorar su negocio?

Reflexiona

Discutir acerca de las ventajas y cualidades emprendedoras que tiene Miriam.

Por ejemplo:

Miriam cuenta con el apoyo de su familia...

Miriam, tiene una mente flexible y adaptable al cambio...

Miriam, tiene habilidades y destrezas.

Miriam, es una mujer ahorradora...

Miriam, es muy organizada...

Miriam, es responsable...

Miriam, ha definido sus precios...

A partir de ello reflexiona sobre tu propia historia

Tarea

Reflexiona sobre tu propia historia, identifica tus cualidades como cuidador(a) emprendedor.

La respuesta a esta pregunta te permite saber qué debes hacer para convertirte en un(a) gran empresario(a), que cambios debes dar a tu vida y que has logrado en tu negocio hasta hoy.

- ¿Cuáles son las principales limitaciones que se te han presentado a lo largo de tu vida para iniciar tu camino como emprendedor(a)?
- ¿Cómo hacer para enfrentar las limitaciones que tenemos para ser cuidadores emprendedores en el campo empresarial?

Reflexiona.

Todas estas características personales que identificaste para ser un emprendedor son cualidades o el perfil que debe tener un empresario exitoso.

Perfil emprendedor:

Figura 50.

Características perfil emprendedor



Nota: En la figura se identifican características propias para tener un perfil emprendedor. Fuente: Agencia Presidencial para la Acción Social y la Cooperación Internacional-Acción social (2010). Mujeres ahorradoras en acción.

Con las anteriores características se define el perfil de emprendedores y emprendedoras de éxito, es decir de aquellas personas capaces de dar un paso adelante y tomar la decisión de emprender.

Veamos lo que significa cada característica:

- **Confianza:** hace referencia a la confianza que debe tener una persona en sí misma, su propia valoración y conocimiento de sus capacidades, de sueños de independencia, de una personalidad basada en el optimismo y el liderazgo.
- **Curiosidad:** entendida como la capacidad que tenemos para ser creativos, inventar, tener el ánimo para hacer algo.

- **Tener Metas:** necesidad de triunfar, de seguir siempre adelante a pesar de las dificultades que se presentan y trabajar mucho para alcanzar nuestros sueños y no decaer ante los primeros problemas que se nos presenten.
- **Pensar en las personas:** tener la capacidad de aceptar sugerencias, críticas y el apoyo de otras personas, ser amigables.
- **Asumir riesgos:** capacidad de planificar nuestros sueños y responsabilidad para cumplirlos.
- **Sueños:** capacidad de ver metas, de actuar sin que se nos esté empujando para lograr lo que nos proponemos.

Tarea

1. En la tabla que se presenta a continuación marca con una X tus características personales. Luego con una cruz marca las características que quisieras tener. Recuerda ser realista y sincero contigo mismo.

Tabla 49.

Rasgos emprendedores

LISTA DE RASGOS	(+)	(X)
Soy considerado(a) con las demás personas		
Soy inteligente		
Tengo metas		
Soy solidario(a)		
Soy dedicado(a) a las tareas hasta lograr lo propuesto		
Soy independiente		
Tengo sueños		
Soy afectuoso(a)		
Soy dedicado(a) a las tareas de trabajo		
Tengo facilidad para hablar		
Soy comprensivo(a), respetuoso(a)		
Soy tranquilo(a)		
Soy cuidadoso(a)		
Soy feliz		
Tengo mi autoestima alta		
Soy amigable		
Soy ordenado(a)		
Soy comprometido(a) con el trabajo		
Me gusta cumplir con las tareas		
Soy servicial		
Soy seguro(a) de lo que hago		
Amo mi trabajo		
Soy rápido(a) para hacer las tareas		

Nota: En la tabla se presentan características personales para la identificación de rasgos emprendedores. Fuente: Agencia Presidencial para la Acción Social y la Cooperación Internacional-Acción social (2010). Mujeres ahorradoras en acción.

2. Haz una lista con todas las cruces que señalaste, ten presente que debes desarrollar estas cualidades que te ayudarán a tener más seguridad en ti mismo y ser un empresario más exitoso.

1.7. Diagnóstico y análisis personal

Importancia y elementos del diagnóstico

Es necesario contar con información clara y organizada para tomar decisiones en tu vida personal, de pareja, de familia y en tu empresa. El diagnóstico te permite profundizar acerca de la realidad. Lee en compañía de tus compañeros los siguientes aspectos del diagnóstico.

Importancia del diagnóstico.

- El diagnóstico es un examen profundo de una situación o realidad.
- El diagnóstico te permite analizar la manera como manejas y se encuentran varios aspectos de tu negocio o empresa como:
 - La administración
 - La producción y prestación del servicio
 - La manera como ofreces tu servicio
 - La división del trabajo
 - El grado y nivel de compromiso que tienes como propietaria.
 - La manera como participan los miembros de tu familia en tu negocio

Para que el diagnóstico sea completo debes tener en cuenta dos aspectos importantes:

- Los elementos internos son las características propias de tu negocio o empresa y que puedes controlar y modificar. Por ejemplo, mejorar la manera como produces.
- Los elementos externos se refieren a todos los aspectos que rodean tu negocio o empresa y que influyen en ella y no puedes controlar; pueden afectar de manera positiva o negativa. Por ejemplo, las políticas económicas, el clima, etc.

Tarea

Realiza tu diagnóstico personal Observa tu situación personal. Piensa en las habilidades, destrezas, capacidades, experiencias y conocimientos que tienes. También piensa en tus limitaciones y cuáles son tus necesidades a nivel de salud, educación, vivienda, ingresos, afectó, entre otras.

Pregúntate a ti mismo...

¿De quién depende tu crecimiento personal?

¿Quién puede ayudarte a mejorar tu situación?

Este diagnóstico te permitirá hacer tu Plan de Vida y mejorar tu situación personal.

Analiza tus Fortalezas, Oportunidades, Debilidades y Amenazas a nivel personal y escríbelas en el siguiente cuadro.

Fortalezas: Son los elementos internos y positivos con que tu cuentas, anota tus cualidades. Algunos ejemplos serían: capacitado, organizado, ahorrador, seguro, colaborador, con conocimientos, con poder de decisión, etc.

Oportunidades: Son los elementos externos y positivos que te favorecen para alcanzar tus objetivos o metas. Pueden ser de tipo social, económico, político, tecnológico, etc. Algunos ejemplos serían: becas para realizar estudios, apoyo de otras organizaciones, aporte económico para solventar gastos, apoyo familiar, etc.

Debilidades: Son los factores internos y negativos que se convierten en barreras u obstáculos para el logro de los objetivos y metas. Algunos ejemplos serían: Falta de empeño, falta de motivación, inseguridad, mal manejo de recursos, pereza, desorden, falta de comunicación, etc.

Amenazas: Son los elementos externos negativos que pueden llegar a constituir un peligro para el logro de tus objetivos y metas. Algunos ejemplos serían: depender de ayuda económica externa que es inestable y que en cualquier momento se la pueden quitar, falta de aceptación ante entidades o personas, falta de apoyo y cooperación de terceros como entidades, comunidad, familia, etc.

Tarea

Examina, cuáles de estos temas crees son tus fortalezas o debilidades y cuales crees, pueden ser oportunidades o amenazas.

- Autorreconocimiento y autoestima.
- Derechos de los cuidadores.
- Poder y empoderamiento
- violencia contra los cuidadores.
- Cualidades emprendedoras.

FORTALEZAS (Dependen de ti que se cambien o se modifiquen)	OPORTUNIDADES (No los puedes controlar, pueden afectar de manera positiva o negativa)
<hr/> <hr/> <hr/>	<hr/> <hr/> <hr/>
DEBILIDADES	AMENAZAS
<hr/> <hr/> <hr/>	<hr/> <hr/> <hr/>

Reflexiona

- ¿Cómo puedes aprovechar tus fortalezas a nivel personal?
- ¿Cómo puedes superar las debilidades que tienes a nivel personal?
- ¿Cómo puedes sacar provecho de las oportunidades que te ofrece el entorno?
- ¿Cómo puedes vencer las amenazas que te da el entorno?

1.8. El manejo del negocio y la vida como cuidadores empresarios.

Mediante el reconocimiento de roles que desempeñan hombres y mujeres en la cotidianidad del hogar y en las actividades productivas, examinemos a partir del siguiente ejercicio cómo estos roles influyen en el manejo de un negocio o emprendimiento.

Tarea.

De forma individual escribe en una hoja las actividades que realizan hombres y mujeres diariamente desde que se levantan hasta que se acuestan.

Productivo: trabajo, educación formal.

Reproductivo: oficios domésticos, cuidado de hijos e hijas, cuidado de personas con discapacidad, adultos mayores o personas enfermas.

Sociocultural: participación comunitaria, asociaciones, iglesia, juntas de padres o madres de familia, recreación, JAC,JAL, entre otras.

Luego con color rojo subraya las actividades reproductivas, con color verde las actividades productivas y con color azul las actividades socioculturales identificadas.

Finalmente, suma el total de horas de las actividades que realizan tanto mujeres como hombres.

Tabla 50.

Actividades Hombres/Mujeres

HORA	Un día en la vida de una mujer ACTIVIDAD	Un día en la vida de un hombre ACTIVIDAD
3:00 -4:00 a.m.		
4:00 -5:00 a.m.		
5:00 -6:00 a.m.		
6:00 -7:00 a.m.		
8:00 -9:00 a.m.		
9:00 -10:00 a.m.		
10:00 -11:00 a.m.		
11:00 -12:00 a.m.		
12:00 - 1:00 p.m.		
1:00 - 2:00 p.m.		
2:00 - 3:00 p.m.		
3:00 - 4:00 p.m.		
4:00 - 5:00 p.m.		
5:00 - 6:00 p.m.		
6:00 - 7:00 p.m.		
7:00 - 8:00 p.m.		
8:00 - 9:00 p.m.		
9:00 - 10:00 p.m.		
10:00 - 11:00 p.m.		
11:00 - 12:00 p.m.		

Nota: La tabla anterior muestra las actividades que realizan hombres y mujeres de acuerdo con lo que aprendido. Fuente: Agencia Presidencial para la Acción Social y la Cooperación Internacional-Acción social (2010). Mujeres ahorradoras en acción.

Número de horas dedicadas a las actividades:

Tabla 51.

Número de horas dedicadas

Sexo	Reproductivas	Productivas	Socioculturales
Mujeres			
Hombres			

Nota: La tabla anterior muestra el número de horas dedicadas en las actividades que realizan hombres y mujeres de acuerdo con lo que aprendido. Fuente: Agencia Presidencial para la Acción Social y la Cooperación Internacional-Acción social (2010). Mujeres ahorradoras en acción.

Lee con tus compañeras las siguientes preguntas y prepara tus respuestas para ser presentadas en grupo:

- ¿En cuáles actividades invierten mayor tiempo los hombres?
- ¿En cuáles actividades invierten mayor tiempo las mujeres?
- ¿El tiempo que dedicas a tu negocio o empresa es suficiente para su desarrollo? ¿Por qué?
- ¿Cómo crees que se puede mejorar este aspecto?

Reflexiona

Dar una mirada al manejo del negocio desde la perspectiva de cuidador de persona con discapacidad, permite comprender por qué la mayoría de emprendimientos de cuidadores con escasos recursos no logran desarrollarse y ser competitivos. Generalmente los cuidadores tienen a cargo todas las labores del hogar, lo que implica que el tiempo de dedicación al negocio o empresa no sea el necesario para desarrollar su trabajo de la manera más competitiva.

1.9. La inequidad de género en la vida de los cuidadores empresarios

La inequidad de género impacta en la vida de los cuidadores de personas con discapacidad microempresarios de escasos recursos de la siguiente forma:

- Exceso de trabajo, al tener que asumir las tareas en el hogar y las relacionadas con el negocio.
- Incumplimiento en muchas de las labores de la empresa, debido a la falta de distribución de las responsabilidades en el hogar lo que implica que el tiempo dedicado al negocio sea mínimo.
- Débil capacidad de negociación ante clientes y proveedores como consecuencia de la poca disponibilidad de recursos, tiempo y productividad del negocio.
- Cuando se tiene problemas con la pareja o con los hijos o hijas, disminuye la concentración para realizar las actividades relacionadas con la producción, administración y comercialización.
- La falta de disponibilidad de tiempo de los cuidadores emprendedores, los limita al acceso del conocimiento técnico, administrativo y financiero. La oferta institucional en la mayoría de los casos, no contempla en su planeación el tiempo real del que disponen los cuidadores, para acceder a la capacitación.
- La violencia doméstica o intrafamiliar disminuye la capacidad productiva de los cuidadores.

Reflexiona

Los cuidadores empresarios debemos facilitarnos la vida y lograr obtener más tiempo para el negocio y el descanso. Es importante ayudarnos con otras personas de la familia y amigos.

Equidad de género: Es la construcción de condiciones y relaciones justas e igualitarias entre mujeres y hombres, tanto en el espacio público como en el privado. La equidad para mujeres y hombres implica no solamente igualdad ante la ley, sino también el desarrollo de los procesos de autonomía, participación, autoridad, capacidad de decisión y elección. La equidad implica la adopción de medidas o acciones positivas.

APLICANDO LO APRENDIDO

Reflexiona sobre los contenidos vistos y define algunas acciones o actividades que puedas llevar a la práctica en tu vida, en tus relaciones familiares y de pareja, en la empresa o en los espacios políticos.

Compromisos

YO, _____ me comprometo a:

1. _____

2. _____

3. _____

4. _____

5. _____

Conclusiones

Al diagnosticar las competencias emprendedoras de los cuidadores familiares de personas con alta dependencia de cuidado, se logra comprender que juegan un papel fundamental en la vida, salud y crecimiento de la persona con discapacidad, concluyendo que en las necesidades de logro, cuentan con la facilidad para realizar acciones que le permitan actuar con planificación, perseverancia, flexibilidad y pasión en su diario vivir lo cual lo pueden ocupar en emprendimientos, sin embargo, se debe tener en cuenta el factor del miedo, la innovación y la falta de conocimientos como elaboración de planes de negocio, estrategias digitales, estrategias de procesos de ventas, conocimiento de finanzas y comunicación asertiva puesto a que puede afectar el iniciar o continuar con un proyecto emprendedor.

Teniendo en cuenta las necesidades de poder y afiliación a nivel de las competencias emprendedoras se concluye que los cuidadores cuentan con la capacidad de generar competitividad a partir de la iniciativa, el liderazgo, la responsabilidad y la decisión, demostrando el interés por emprender, la capacidad para ser líderes, el compromiso para desenvolverse en distintos escenarios de manera positiva y tomar decisiones. Para lo cual, en cuestión a la afiliación se concluye que el trabajo en equipo es necesario para generar aportes que permitan el crecimiento de una empresa, en relación a la motivación familiar, se estableció que la sobrecarga de trabajo del cuidador, no ha permitido relacionarse frecuentemente con otros miembros de la familia, lo cual puede debilitar sus lazos de unión, sin embargo, un porcentaje de los cuidadores consideraron a la familia como un pilar fundamental para la creación de una unidad de emprendimiento, por último, en tolerancia al fracaso, la mayoría de los cuidadores participantes afirmaron ser personas que aprenden de sus errores y buscan formarse para disminuir el riesgo de fracaso en un emprendimiento.

Una vez comparadas las competencias emprendedoras se logra concluir que en los cuidadores priman las fortalezas de perseverancia debido al trabajo continuo que han realizado con su familiar a través de los años, lo cual es considerado un factor importante para la creación o continuidad de una unidad productiva de emprendimiento. De igual forma, la planificación se evidenció como una fortaleza, la cual juega un papel importante en crear orden y responsabilidad, útil tanto en la vida

cotidiana del cuidador como en la vida laboral de emprendimiento, se analizó que en cuestión de flexibilidad, los cuidadores se encuentran en buenas condiciones para recibir cambios en sus vidas y enfrentarse al emprendimiento, así mismo se resalta que cuentan con pasión, lo cual les permitirá afrontar estos nuevos retos fijando metas establecidas gracias también al alto compromiso con la toma de decisiones, la iniciativa, el liderazgo, el trabajo en equipo, la tolerancia al fracaso y la motivación familiar.

En cuestión a debilidades, se concluye que los cuidadores al presentar un bajo índice de escolaridad presentan poco conocimiento en temas, como finanzas, manejo de redes sociales, estrategias de marketing, comunicación asertiva, y elaboración de plan de negocios, de igual forma, se evidenció la falta de oportunidades para exhibir sus productos en puntos de venta o participar en ferias de emprendimiento.

Recomendaciones

El equipo investigador recomienda a la Gobernación de Nariño y Secretaria de Inclusión Social y de Género tener en cuenta el presente estudio para la generación de un capital semilla dirigido a los cuidadores de personas con discapacidad que permita a cada sujeto dar paso a la creación de emprendimiento, entendiendo que a partir de la Ley 2297 del 2023 en su artículo 8 refiere la creación de emprendimiento a cuidadores no remunerados y el artículo 18 fundamenta el apoyo al emprendimiento en cuidadores para el desarrollo económico y el crecimiento empresarial, el cual se debe garantizar a partir de las entidades territoriales.

Por otra parte, se recomienda a la Mesa Departamental de discapacidad realizar proyectos, actividades o talleres encaminados al empoderamiento y el reconocimiento teniendo en cuenta la Ley 2297 del 2023, pues al ser actual se desconoce cuáles son los derechos y beneficios de los cuidadores para que se logre la visibilización e inclusión social de este grupo poblacional el cual no se ha tenido en cuenta en diversos programas de las instituciones departamentales relacionadas con el emprendimiento, como: ferias y eventos.

A la Universidad Mariana, se recomienda motivar desde las diferentes facultades como: de Humanidades y Ciencias Sociales, a la Facultad de Ciencias Contables, económicas y administrativas y a la Facultad de Ciencias de la Salud, para realizar acercamientos con esta población de cuidadores en las cuáles se trabaje en pro del bienestar del sujeto de estudio y a nivel económico para que los emprendimientos que puedan crearse logren mantenerse en el mercado laboral, mediante la realización de pedagogías que permitan conocer nuevas estrategias a nivel de autocuidado y a nivel de promoción del emprendimiento.

A los estudiantes que tienen el interés por continuar un proceso encaminado al emprendimiento con la población sujeto de estudio, se les recomienda, utilizar responsablemente la actual investigación, que sirva de base para poder crear proyectos nuevos o continuar con una lucha de visibilización e inclusión social del cuidador de personas con discapacidad, para que los sujetos logren tener beneficios y no se utilice únicamente para obtener datos estadísticos.

Referencias bibliográficas

Agencia Presidencial para la Acción Social y la Cooperación Internacional-Acción social(2010). Mujeres ahorradoras en acción. Recuperado de: <http://repiica.iica.int/docs/B2099E/B2099E.PDF>

Anchundia, L., Mancheno J. (2021) “Proceso evaluativo de factores estresantes en cuidadores informales de personas con discapacidad de la fundación Huerto de los olivos-Pascuales”

Andrada, A. (2021) “Que son las TIC y su importancia” <https://unade.edu.mx/que-son-las-tic/>

Andrade, M., Chong, M y Cobo, T. (2021). “Importancia de la motivación en los entornos laborales de las empresas”. Revista tecnológica ciencia y educación Edwards Deming. ISSN: 2600-5867.

Araque, Y., Córdoba, V. (2018) “El clima organizacional en el emprendimiento sostenible”.

Araya, L., Pedreros, M. (2009) “Análisis de las teorías de motivación de contenido: una aplicación al mercado laboral de Chile del año 2009”

Arias, M., Rivera, A., Robles, Rita. (2021) Modelo de formación continua, Facultad de Educación de la Pontificia Universidad Católica Perú

Aznar & Chavarría, M. (2019). Actitud emprendedora. Pasión y tesón. ESIC.

Bacca, A., Sabogal, J., Arrivillaga, M. (2018). Análisis de la política pública de discapacidad en relación con los cuidadores. Colombia, 2010-2017

Barriopedro, M., Quintana, I., y Ruiz, L. (2018) La perseverancia y pasión en la consecución de objetivos: Validación española de la Escala Grit de Duckworth.

Berenstein, M. (2022) El emprendedor debe ser flexible.

Botin, R. (2022). Estrategias de promoción- cómo promocionar un nuevo negocio. shopify.

Congreso de la República de Colombia.(2023). Ley 2297 del 2023. Recuperado de: <https://www.alcaldiabogota.gov.co/sisjur/normas/Norma1.jsp?i=143777>

Contrera, Z. (s.f). Emprendedor, la pasión de ser emprendedor.Gestiopolis. Recuperado de: <https://www.gestiopolis.com/emprendedor-la-pasion-del-emprendedor/#autores>

Dorado,A, (2014) Recursividad y emprendimiento. Emprendices.

Castillo, G., Barba, N. (2015) Pasión por emprender.

Gamarra, G. (2023). Detectar y mejorar el nivel de motivación laboral en tu empresa. Factorial. Recuperado de: <https://factorialhr.es/blog/perjudica-motivacion-empleados/>

García., Hernandez, N. (2017) Aplicación de las tecnologías de la información y la comunicación en los procesos de innovación empresarial.

García, R. (2020). “Combatir el miedo a emprender en un negocio”

Garcés R., Nieto E. (2017) “Experiencias de cuidadores no familiares frente al cuidado de personas con discapacidad, en apartadó y carepa en el 2017”

Guamán, P. (2018) “Evaluación de la sobrecarga al cuidador de pacientes discapacitados a través de Zarit y Gijón, Centro de salud N.1

Herrera, I., Mendieta, K. (2020) “Síndrome de sobrecarga del cuidador primario de personas con discapacidad física del barrio 9 de octubre cantón Salinas provincia de Santa Elena”

Katz, A. (2020). Flexibilidad y creatividad emprendedora en pos de la creación de negocios de impacto. Cuadernos del Centro de Estudios en Diseño y Comunicación. Ensayos, (103), pp. 346-352.

Ley 2297 de 2023. (2023, 28 de junio). Congreso de la República. Alcaldía mayor de Bogotá. Régimen legal de Bogotá D.C. <https://www.alcaldiabogota.gov.co/sisjur/normas/Norma1.jsp?i=143777>

López, C. (s.f) Trabajo en equipo, qué es y cuáles son sus ventajas. Página web, Question Pro.

Montaño, A. (2022). Comunicación efectiva y trabajo en equipo. ADGD0208. IC Editorial.

Moreno, I. (2019) Emprendimiento y tolerancia a la frustración.

Muñoz, L. (2020) Elementos clave de la innovación empresarial. Una revisión desde las tendencias contemporáneas.

Navarro, G., Bayona, J., Pacheco, C. (2020) Competencias emprendedoras y formación para el emprendimiento en instituciones de educación media

Núñez, L., Canal, M. (2018) Papel del profesor motivado en la educación emprendedora en España.

Olguín M (2019) El trabajo en equipo posibilita el desarrollo de habilidades para el emprendimiento.

Ortega, C., Rivas, E. (2019) “Estrategias de afrontamiento en cuidadores de pacientes diagnosticados con esquizofrenia”

Organización internacional del trabajo (s.f) “Aprendizaje permanente, formación por competencias, para la empleabilidad y la ciudadanía y género”

Ops (s.f). Prevención de la violencia. Recuperado de: <https://www.paho.org/es/temas/prevencion-violencia>

Páez, L. (2020). Excusas para no emprender y cómo combatirla. Emprender.

Pedraza, M., Velásquez, S. (2019). Formación para emprendedores, un reto que va más allá del aula. NOVUM, revista de Ciencias Sociales Aplicadas, vol. II, núm. 9, pp. 166-183.

Pedreschi, C., Nieto, L. (2022). Las redes sociales como estrategia de marketing en las pequeñas y medianas empresas del distrito de Aguadulce, provincia de Coclé, Panamá. Portal amelica.

Pérez, A. (2022). Importancia del trabajo en equipo en las empresas.

Pérez, M (2019). *Hermenéutica de la Flexibilidad Cognitiva de las Decisiones Estratégicas Empresariales desde la Transcomplejidad*

Pulla, E., Torres, F. (2022). Planificación estratégica en los emprendimientos: Una contribución al desarrollo económico local. REPIQUE, Revista de ciencias sociales. Vol. 4. Núm 1. ISSN:2550-6676. pp 65-80.

Román, J. (s.f). El poder de la perseverancia.

Ramírez, R., Ampudia, E. (2018) *Factores de Competitividad Empresarial en el Sector Comercial*

Rivera,T.(2015) *La evolución de las estrategias de marketing en el entorno digital: implicaciones jurídicas. Tesis doctoral.*

Romero, V. (2019) *La importancia de la perseverancia en los negocios.*

Rozo, A., Flórez, A y Gutiérrez, C.(2019). Liderazgo organizacional como elemento clave para la dirección estratégica. Aibi revista de investigación, administración e ingeniería, 7(2). pp. 62-67.

Ruiz, A., Logacho, G., Pilataxi, M. (2019). “Conformación de un grupo de apoyo de cuidadores de personas con discapacidad mediante la acción transformadora de Trabajo Social en la parroquia La Merced en el periodo Octubre 2018 – Febrero 2019”.

Sánchez, J., Martínez, J., Sánchez, A., & Santamaría, U. (2015). *Empresa e iniciativa emprendedora*. McGraw-Hill Education.

Saucedo, S. (2021). *Motivación y liderazgo: las claves del éxito en la empresa familiar.*

Serrano,D., Garzón D. (2020) “Cuidadores Familiares No Remunerados, un abordaje desde la formación y estrategias de emprendimiento social e inclusión social para mejorar la calidad de vida de cuidadores y cuidadoras no remunerados, del municipio de Madrid Cundinamarca, mediante la herramienta de redes y alianzas”

Salazar, M., Barrera, H., Nuñez, L & Tapia, F. (2019). Emprendimiento, creatividad e innovación en la gestión empresarial del Ecuador. *CIENCIAMATRIA*, 6 (10), pp. 501-512.

Sánchez, A., Pérez, M y Vicente, S (2018) Agilidad, flexibilidad de producción e innovación en la empresa manufacturera española.

Sosa, B. (2020) “La importancia de ser creativos y esforzarse para salir adelante”

Tobón, L. (2018). Responsabilidad en psicología: tradición moral y existencial. *Katharsis: Revista de Ciencias Sociales*, (25), 108-140.

Tomás, D (2012). La importancia de fijar objetivos y lograrlos con métricas. <http://www.davidtomas.com/2012/04/la-importancia-de-fijar-objetivos-empresariales-y-lograrlos-con-metricas/>

Toro, L., Pavón, C. (2021) “Niveles de sobrecarga y calidad de vida en cuidadores informales de personas en situación de discapacidad en tiempos de covid-19”

Vanegas, L. (2021). Importancia de la planificación si quieres un negocio exitoso.

Vega, R. (s.f). Emprendimiento e innovación en Colombia: ¿qué nos está haciendo falta?

Vélez X., Ortiz S. (2016). “Emprendimiento e innovación: Una aproximación teórica”. *Revista Internacional de Ciencias del Deporte*, ISSN-e 1885-3137, Vol. 14, Nº. 54. págs. 297-308

Villacorte M., Chapi M., Gordon B. (2021) “Condiciones sociales y psicológicas de los cuidadores familiares de personas con discapacidad” <https://www.mba-asturias.com/empresas/iniciativa-emprendedora/>

Viva el networking (2022). 7 consejos para superar las críticas que las personas les hacen a los distribuidores de la MLM. Recuperado de: <https://vivaelnetworking.com/consejos/consejos-para-superar-las-criticas-a-los-distribuidores-de-mercadeo-en-red/>

Anexos

Anexo A. Matriz de operacionalización.

Variable	Dimensión	Indicador	Índice	Subíndice
Diagnosticar competencias emprendedoras teniendo en cuenta la motivación a partir de las necesidades de logro, poder y afiliación.	Competencias emprendedoras desde la motivación	Logro	Perseverancia	Si se le presentan obstáculos que puedan dificultar el continuar con su emprendimiento, usted...
				Se esfuerza para que su emprendimiento nunca termine
				Implementa inmediatamente cualquier idea que se le ocurra para salvar el emprendimiento
				Haría cosas que, aunque no le gustan le sirvan para que pueda continuar con el emprendimiento
				Piensa que se puede dedicar a otra cosa

Variable	Dimensión	Indicador	Índice	Subíndice
				¿Siente miedo al emprender una idea de negocio?
				Mucho miedo
				Algunas veces
				Poco miedo
				¿Le da miedo endeudarse comprando insumos para su idea de negocio o emprendimiento?
				Mucho miedo
				Algunas veces
				Poco miedo

Variable	Dimensión	Indicador	Índice	Subíndice
				Le da miedo el no saber que le espera a su emprendimiento en un futuro
				Mucho miedo
				Algunas veces
				Poco miedo
				¿Le da miedo que a la gente no le interese lo que hace a nivel de su emprendimiento o idea de negocio?
				Mucho miedo
				Algunas veces
				Poco miedo
			Planificación	Con la idea de emprendimiento o al haber creado su negocio, usted espera que su emprendimiento alcance todas las metas en un periodo de:

Variable	Dimensión	Indicador	Índice	Subíndice
				Menos de un año
				Más de un año
				En 5 años
				Entre 5 y 10 años
				Tener una agenda donde pueda anotar lo que hará en el día con su emprendimiento:
				Siempre
				Algunas veces
				Nunca
				Pensar la noche anterior como va a trabajar con su negocio al día siguiente

Variable	Dimensión	Indicador	Índice	Subíndice
				Siempre
				Algunas veces
				Nunca
				Programa con dos o más días atrás las actividades a realizar en función de su emprendimiento
				Siempre
				Algunas veces
				Nunca
				Pensar con anticipación cómo hacer el trabajo y cuánto cobrar
				No es importante

Variable	Dimensión	Indicador	Índice	Subíndice
				Poco importante
				Me es indiferente
				Importante
				Pedir ayuda para realizar su idea de negocio o emprendimiento
				No es importante
				Poco importante
				Me es indiferente
				Importante
				Hacer el trabajo solo cuando le quede tiempo
				No es importante
				Poco importante

Variable	Dimensión	Indicador	Índice	Subíndice
				Me es indiferente
				Importante
				Establecer alianzas para el mercado de sus productos o servicios
				No es importante
				Poco importante
				Me es indiferente
				Importante
				¿Tiene conocimiento del producto o servicio que ofrece?
				Cuento con conocimiento
				Parcialmente tengo conocimiento

Variable	Dimensión	Indicador	Índice	Subíndice
				No tengo conocimiento
				¿Tiene claridad de los procesos a efectuar con su idea de emprendimiento o negocio?
				Cuento con conocimiento
				Parcialmente tengo conocimiento
				No tengo conocimiento
				¿Tiene establecido estrategias de marketing y su proceso de ventas?
				Cuento con conocimiento
				Parcialmente tengo conocimiento
				No tengo conocimiento

Variable	Dimensión	Indicador	Índice	Subíndice
				¿Tiene conocimiento en finanzas y contabilidad para el manejo del emprendimiento?
				Cuento con conocimiento
				Parcialmente tengo conocimiento
				No tengo conocimiento
				¿Tiene conocimiento en técnicas de comunicación asertiva?
				Cuento con conocimiento
				Parcialmente tengo conocimiento
				No tengo conocimiento
				¿Tiene dominio para la elaboración de plan de negocios de forma clara y concisa?

Variable	Dimensión	Indicador	Índice	Subíndice
				Cuento con conocimiento
				Parcialmente tengo conocimiento
				No tengo conocimiento
				¿Conoce estrategias digitales para impulsar su emprendimiento?
				Cuento con conocimiento
				Parcialmente tengo conocimiento
				No tengo conocimiento
			Flexibilidad	Pensar y definir los objetivos que pretende conseguir en su emprendimiento
				Muy importante

Variable	Dimensión	Indicador	Índice	Subíndice
				Importante
				Algo importante
				Poco importante
				No es importante
				Adecuarse a las nuevas demandas del mercado para su emprendimiento es
				Muy importante
				Importante
				Algo importante
				Poco importante
				No es importante

Variable	Dimensión	Indicador	Índice	Subíndice
				Asumir nuevos retos para mejorar su emprendimiento es
				Muy importante
				Importante
				Algo importante
				Poco importante
				No es importante
				¿Reutiliza material como cartón, plástico y papel para crear productos?
				Siempre
				Casi siempre
				Ocasionalmente
				Casi nunca

Variable	Dimensión	Indicador	Índice	Subíndice
				Nunca
				¿Cuándo algo le hace falta busca la forma de reemplazarlo?
				Siempre
				Casi siempre
				Ocasionalmente
				Casi nunca
				Nunca
				Ofrece productos o servicios mediante el cual utiliza y aprovecha sus habilidades lo mejor posible.
				Siempre
				Casi siempre

Variable	Dimensión	Indicador	Índice	Subíndice
				Ocasionalmente
				Casi nunca
				Nunca
				Impulsar ideas nuevas para su emprendimiento
				Siempre
				Casi siempre
				Ocasionalmente
				Casi nunca
				Nunca
			Innovación-Creatividad.	¿Considera que es importante ceder ante las críticas de su emprendimiento?

Variable	Dimensión	Indicador	Índice	Subíndice
				Siempre
				Casi siempre
				Ocasionalmente
				Casi nunca
				Nunca
				¿Se debe dar excusas ante las problemáticas que se generen en el emprendimiento?
				Siempre
				Casi siempre

Variable	Dimensión	Indicador	Índice	Subíndice
				Ocasionalmente
				Casi nunca
				Nunca
				¿Utiliza redes sociales para ofrecer sus productos o servicios por medios tecnológicos para impulsar su emprendimiento?
				No lo utiliza
				Lo utiliza muy poco
				Lo utiliza a veces
				Lo utiliza moderadamente
				Lo utiliza siempre

Variable	Dimensión	Indicador	Índice	Subíndice
				¿Participa en eventos los cuales aprovecha para ofrecer productos o servicios mediante foros o eventos?
				No lo utiliza
				Lo utiliza muy poco
				Lo utiliza a veces
				Lo utiliza moderadamente
				Lo utiliza siempre
				¿Exhibe sus productos o servicios en un local o en un punto de venta?
				No lo utiliza
				Lo utiliza muy poco
				Lo utiliza a veces
				Lo utiliza moderadamente

Variable	Dimensión	Indicador	Índice	Subíndice
				Lo utiliza siempre
				¿Lo hace de forma verbal o invita a personas cercanas para generar un sistema de voz a voz?
				No lo utiliza
				Lo utiliza muy poco
				Lo utiliza a veces
				Lo utiliza moderadamente
				Lo utiliza siempre
				¿Participa en ferias?
				No lo utiliza
				Lo utiliza muy poco

Variable	Dimensión	Indicador	Índice	Subíndice
				Lo utiliza a veces
				Lo utiliza moderadamente
				Lo utiliza siempre
				¿Le gustaría implementar estrategias nuevas para el mejoramiento de sus productos o servicios?
				Si, porque los cambios son importantes en un emprendimiento
				Le gustaría, pero no sabe cómo realizarlo
				No, se siente cómodo/a con el producto o servicio que actualmente ofrece
				Ninguna de las anteriores

Variable	Dimensión	Indicador	Índice	Subíndice
				<p>¿Qué habilidades considera que tiene para desempeñarse en un ambiente emprendedor?</p>
				Comercialización de bienes
				Prestación de servicios
				Actividades de producción agrícolas y agropecuarias
				Ninguno
				<p>Si decidió emprender lo hizo porque...</p>
			Pasión	Intereses económicos
				Porque le apasiona su emprendimiento y es parte de un sueño personal

Variable	Dimensión	Indicador	Índice	Subíndice
				Lo hace solo para solventar sus necesidades y las de sus familiares
				Todas las anteriores
		Poder	Iniciativa	¿Considera que cuenta con iniciativa propia para idear futuros planes dentro de su emprendimiento?
				Si, porque con ello podría crear puestos de trabajo y oportunidades de negocio que le ayuden a solventar necesidades
				Si, por que es algo que le apasiona y desarrollo profesionalmente
				No, siempre necesita la ayuda de otra persona para poder llevar a cabo acciones emprendedoras
				No, tiene miedo de que las cosas no le salgan bien.

Variable	Dimensión	Indicador	Índice	Subíndice
				¿Desarrolla procesos de formación para mejorar su emprendimiento?
				Si, le gusta asistir a capacitaciones porque el mundo es cambiante.
				Se capacita cuando es viable
				No, considera que con lo que sabe es más que suficiente
				No, porque no cuenta con los recurso y ofertas para realizarlo
				¿Considera que es una persona influyente dentro de un grupo para alcanzar objetivos y metas?
				Si, las personas tienden a elegirlo/a como líder dentro de un grupo
			Liderazgo	Sí, pero no siempre lo/a eligen líder

Variable	Dimensión	Indicador	Índice	Subíndice
				No, se considera una persona tímida y poco influyente.
				No, las personas tienden a ignorar sus ideas
				¿Es receptivo con las sugerencias que otras personas suelen hacerle?
				Cualquier tipo de sugerencia es importante y se debe tener en cuenta
				Sí, las sugerencias son buenas si las hacen con respeto
				No, le molesta que le hagan sugerencias
				¿Es puntual frente al orden y cumplimiento de sus deberes diarios?
				Es puntual, porque la pérdida de tiempo le produce estrés
			Responsabilidad	Es puntual, porque le gusta mantener todo en orden

Variable	Dimensión	Indicador	Índice	Subíndice
				No es puntual, porque se le dificulta organizar sus tiempos
				No es puntual, porque siente que el tiempo se pasa muy rápido
				Cuando usted ha cometido algún error...
				Asume su error
				Acepta que cometió un error, pero defiende que no todo fue su culpa
				Procura que nadie se entere de su error
				Cualquier elección que se tome implica algún riesgo para ello...
				Acepta consecuencias si se equivocó
				Analiza la elección muy bien antes de llevarla a cabo

Variable	Dimensión	Indicador	Índice	Subíndice
				Se niega ante cualquier tipo de responsabilidad que ello implique
				Se frustra, pero busca la solución a como dé lugar
				¿Dedica tiempo necesario para tomar decisiones?
				Sí, porque tomar decisiones tiene un gran poder para dirigir nuestras vidas
				Sí, porque emplear tiempo en ello elige el camino que deseo tomar para emprender de forma correcta
				No, porque no tiene tiempo
			Decisión	No, porque no sabe cómo organizar su tiempo para eso
				Con la idea de emprendimiento o al haber creado su negocio, usted espera que su emprendimiento le de rentabilidad en un periodo de...

Variable	Dimensión	Indicador	Índice	Subíndice
				Menos de un mes
				Entre 2 meses y 6 meses
				Entre 1 año y 2 años
				Entre 3 años y 5 años
				¿Las decisiones provocan cambios?
				Si, una decisión puede significar una ganancia o pérdida
				Las decisiones son riesgosas, pero aun así es importante tomarlas para avanzar o aprender
				No, una decisión no cambia para nada su vida prefiere "echarse para atrás" para ahorrarse cualquier tipo de pérdidas
				¿Qué tan importante considera que son las personas con características de Generosidad?

Variable	Dimensión	Indicador	Índice	Subíndice
				Sin importancia
		Afiliación	Trabajo en equipo	Menor importancia
				Poca importancia
				Moderadamente importante
				Importante.
				Muy importante
				¿Qué tan importante considera que son las personas con características de Empatía?
				Sin importancia
				Menor importancia
				Poca importancia

Variable	Dimensión	Indicador	Índice	Subíndice
				Moderadamente importante
				Importante.
				Muy importante
				¿Qué tan importante considera que son las personas con características de ser una persona Trabajadora?
				Sin importancia
				Menor importancia
				Poca importancia
				Moderadamente importante

Variable	Dimensión	Indicador	Índice	Subíndice
				Importante.
				Muy importante
				¿Qué tan importante considera que son las personas con características de Responsabilidad?
				Sin importancia
				Menor importancia
				Poca importancia
				Moderadamente importante
			Motivación familiar	Importante.
		Afiliación		Muy importante
				¿Qué tan importante considera que son las personas con características de Paciencia?

Variable	Dimensión	Indicador	Índice	Subíndice
				Sin importancia
				Menor importancia
				Poca importancia
				Moderadamente importante
				Importante.
				Muy importante
				¿Qué acciones considera que generarían un ambiente laboral adecuado en su trabajo?
				Bonificaciones a trabajadores
				Pago de horas extras
				Pausas activas

Variable	Dimensión	Indicador	Índice	Subíndice
				Días de descanso
				Todas las anteriores
				Ninguna de las anteriores
				¿Considera que un ambiente laboral agradable, le garantiza el cumplimiento de metas?
				Sí porque cada persona debe ser consciente de su compromiso, comunicación y cooperación dentro del emprendimiento
				Si, pero eso depende de la ayuda mutua para que todo salga bien
				Muy pocas veces, el ambiente laboral es agradable
				No, cree que todo depende del esfuerzo personal

Variable	Dimensión	Indicador	Índice	Subíndice
				¿Qué oportunidades familiares le han garantizado el contar con su unidad de emprendimiento o la generación de una idea de negocio? ¿Más unión familiar?
				Totalmente en desacuerdo
				En desacuerdo
				Me es indiferente
				De acuerdo
				Totalmente de acuerdo
				¿Compartir conocimientos y habilidades?
				Totalmente en desacuerdo

Variable	Dimensión	Indicador	Índice	Subíndice
				En desacuerdo
				Me es indiferente
				De acuerdo
				Totalmente de acuerdo
				¿Crear ahorros familiares?
				Totalmente en desacuerdo
				En desacuerdo
				Me es indiferente
				De acuerdo
				Totalmente de acuerdo
				¿Solventar necesidades básicas?

Variable	Dimensión	Indicador	Índice	Subíndice
				Totalmente en desacuerdo
				En desacuerdo
				Me es indiferente
				De acuerdo
				Totalmente de acuerdo
				¿Cómo ha sido la relación de su familia con su negocio?
				A su familia no le gusta que se dedique a vender
				Su familia lo apoya
				Crear ahorros familiares
				A su familia le gusta que trabaje de esa forma
				Su familia le ayuda con publicidad para que las ventas suban

Variable	Dimensión	Indicador	Índice	Subíndice
				Cuando alguien de su familia le quiere ayudar a trabajar en su negocio usted se siente
				Motivado porque siento que así podemos trabajar en equipo
				Satisfecho porque siento que les importa lo que hago
				No le gusta que su familia le ayude a trabajar en su negocio
				Su familia no le ayuda a trabajar en su negocio
				Si se le presenta una situación que no esperaba y que le impide seguir con su proceso emprendedor, cómo se sentiría usted...
				Empieza a desmotivarse y desentenderse de sus tareas

Variable	Dimensión	Indicador	Índice	Subíndice
			Tolerancia al fracaso	Lo toma de la mejor manera y de los errores aprende
				Decide darse por vencido y desiste de su proceso
				Lo ve como un aprendizaje y hace lo posible por solucionarlo de manera inmediata
				Estaría dispuesto a hacer parte de procesos de formación para disminuir el riesgo de fracaso de su emprendimiento y mejorar sus productos, servicios.
				Si, le gustaría aprender más cosas con el fin de no perder el negocio
				Si, considera que educarse es la mejor forma para sacar adelante el negocio

Variable	Dimensión	Indicador	Índice	Subíndice
				No, cree que ya sabe todo lo que debe saber para continuar con el emprendimiento
				Si, estuviera dispuesto a realizar alianza a nivel de su negocio para mejorar opciones de mercado de su producto

Anexo B. Matriz de rastreo bibliográfico.

Matriz de fuente bibliográfica de acuerdo con normas APA	<p><i>“Importancia de la motivación en los entornos laborales de las empresas”</i> Andrade, M., Chong, M y Cobo, T. (2021).Revista tecnológica ciencia y educación Edwards Deming. ISSN: 2600-5867.</p>
--	---

Objetivo General y Específicos	Conceptos centrales (objeto de estudio y	Formulación de la pregunta	Lineamientos metodológicos (paradigma, enfoque,	Resultados (Conclusiones)	Aportes para el estudio

	categorias) Citar autores		tipo de investigación, técnicas, población		
--	------------------------------	--	---	--	--

Objetivo General: Analizar las diferentes teorías relacionadas a la motivación laboral de entornos empresariales	En este artículo se demuestra una trayectoria de teorías relacionadas a la motivación desde aspectos laborales, es preciso que el talento humano posea conocimientos, habilidades y competencias; para que pueda generar resultados para ello debe estar inmerso en un entorno de trabajo basado en un diseño organizacional	No Aplica	Tipo Científico documentad o Técnicas No aplica Población No aplica	En el presente artículo se presenta unos resultados de carácter teórico en los cuales se entiende que ciertos motivos se suelen presentar en ciclos los cuales son cadenas repetitivas compuestas de algunas etapas 1) una necesidad 2) una respuesta instrumental, que consiste en un intento por lograr	Esta investigación logra aportarnos a nuestra investigación de forma conceptual, porque nos brinda fundamentos teóricos que utilizaremos como base en la investigación a realizar.
--	--	--------------	--	---	--

	<p>favorable y en una cultura participativa y democrática (Chiavenato y Mascaró Sacristán, 2009).</p> <p>Es preciso conocer que la motivación es uno de los tantos factores que inciden en el desempeño laboral y el bienestar personal de los trabajadores.</p>			<p>alguna meta que satisfaga la necesidad y 3) una vez que se ha conseguido la meta, satisfacción. La satisfacción suele ser temporal (Wittig,1992)</p>	
--	--	--	--	---	--

<p>Fuente bibliográfica de acuerdo con normas APA</p>	<p>“<i>Síndrome de sobrecarga del cuidador primario de personas con discapacidad física del barrio 9 de octubre cantón Salinas provincia de Santa Elena</i>” Herrera, I., Mendieta, K. (2020)</p>
---	--

<p>Objetivo General:</p> <p>Determinar la relación entre el síndrome de sobrecarga del cuidador primario y el nivel de dependencia de la persona con discapacidad física en el barrio 9 de octubre del cantón Salinas provincia de Santa Elena</p> <p>Objetivos Específicos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Valorar el nivel de 	<p>El cuidador, es aquella persona vinculada por lazos familiares o por amistad con el sujeto a cuidar, este no recibe una remuneración monetaria, además dedica horas de asistencia por un largo tiempo, responsabilizándose de aquella persona dependiente y ayudando en la realización de actividades básicas de la</p>	<p>¿Existe relación entre el síndrome de sobrecarga del cuidador primario y el nivel de dependencia de la persona con discapacidad física del barrio 9 de octubre del cantón Salinas provincia de Santa Elena?</p>	<p>Enfoque:</p> <p>Cuantitativo</p> <p>Tipo:</p> <p>Transversal</p> <p>Técnicas:</p> <p>Se realizó la recolección de datos por medio de dos escalas, la Escala de Barthel que valora actividades de la vida diaria para identificar el nivel de dependencia de los asistidos y Escala de</p>	<p>- Las personas con discapacidad física del barrio 9 de octubre, en su mayoría son dependientes severos, es decir la mayoría de sus actividades diarias, son realizados por un cuidador que, comúnmente es un familiar.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Los cuidadores refieren sentirse agobiados por compartir más tiempo a sus 	<p>Esta investigación nos aporta de forma conceptual y metodológica;</p> <p>Conceptual:</p> <p>porque nos brinda una información y aprendizaje sobre el síndrome de sobrecarga el cual puede ser útil a la hora de profundizar en nuestra tesis o trabajo de investigación.</p> <p>Metodológico:</p> <p>Por que adquirimos conocimientos,</p>
--	--	--	---	---	---

<p>dependencia de la persona con discapacidad física mediante la escala de Barthel.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Valorar la carga del cuidador primario mediante la escala de Zarit. • Determinar la prevalencia del síndrome de sobrecarga en el barrio 9 de octubre. 	<p>vida diaria con el fin de brindar confort en el mismo ambiente donde comúnmente reside (Navas & Guerrero, 2016, p.37). En esta cita podemos evidenciar que el cuidador es quien asume el cuidado de una persona con discapacidad en muchos casos sin recibir remuneración, así, la dependencia de la persona discapacitada empieza a</p>		<p>Zarit que valora los sentimientos y pensamientos de los cuidadores informales para determinar la sobrecarga.</p> <p>Población: Se trabajó con 98 participantes, 49 personas con discapacidad física y 49 cuidadores</p>	<p>asistidos, que a sus propias necesidades básicas.</p> <ul style="list-style-type: none"> • En la investigación se evidenció que el grado de sobrecarga que posee el cuidador informal es totalmente proporcional al nivel de dependencia de la persona con discapacidad física. • En algunos casos para desempeñar ciertas 	<p>métodos y prácticas orientadas a obtener un proceso investigativo con información clara y precisa sobre cifras y datos relevantes obtenidos de forma estadística y probatoria.</p>
--	---	--	---	---	---

	<p>generar riesgos en la salud de la persona encargada pues las tareas que realiza pueden estar por encima de sus capacidades o necesidades, es así cómo se desarrolla el síndrome de sobrecarga el cual en muchas ocasiones quien la padece no la puede percibir así mismo esta puede ir empeorando.</p>		<p>informales que residen en el barrio 9 de octubre.</p>	<p>actividades de la vida diaria de manera autónoma, el obstáculo de las personas con discapacidad física es una barrera psicológica y no física.</p>	
<p>Fuente bibliográfica de</p>	<p><i>“Cuidadores Familiares No Remunerados, un abordaje desde la formación y estrategias de emprendimiento social e inclusión social para mejorar la calidad de vida de cuidadores y cuidadoras no remunerados, del municipio de Madrid Cundinamarca,</i></p>				

acuerdo con normas APA	<i>mediante la herramienta de redes y alianzas” Serrano,D., Garzón D. (2020) Bogotá-Colombia</i>				
Objetivo General Proponer un proceso formativo, modalidad diplomado y estrategias de emprendimiento social, para mejorar la calidad de vida de cuidadores y cuidadoras no remunerados, del municipio de Madrid Cundinamarca, mediante la herramienta de	lo indica la Ley 169 de 2019 en el artículo 2 que hace referencia al núcleo familiar y a su cuidador refiriéndose a que: “Se entenderá como Familiar al Cónyuge, Compañero permanente de la persona dependiente o a quien, teniendo un parentesco hasta el tercer grado de consanguinidad,	¿Cómo contribuir a mejorar la calidad de vida de los Cuidadores Familiares no Remunerados desde un abordaje formativo y estrategias de emprendimiento social e inclusión social del Municipio de Madrid Cundinamarca, mediante la herramienta de	Enfoque: mixto Tipo: Este proceso es de carácter inductivo Técnicas: herramienta de redes y alianzas encuesta técnicas de observación directas e indirectas sobre la	-Dentro del trabajo de campo realizado para caracterizar la población de cuidadores no remunerados en sus condiciones sociales, educativas y económicas. Se encontró que esta población tiene un gran interés por ser formados y orientados para mejorar sus funciones diarias en los cuidados de sus familiares,	Aporte de tipo metodológico, brinda herramientas que podemos utilizar como guía y estrategias para recolección de información e interpretación de la misma

<p>redes y alianzas.</p> <p>Objetivos Específicos</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Identificar las trayectorias de intervención de carácter público o privado que se han realizado a la población de cuidadores y cuidadores no remunerados del Municipio de Madrid - Cundinamarca. 22 Cuidadores 	<p>afinidad o primero civil con la misma demuestre que es la persona responsable de los cuidados y ayuda permanente para las actividades de la vida diaria, sin recibir una contraprestación económica por su asistencia”.</p>	<p>redes y alianzas?</p>	<p>cotidianidad de la población cuidadora, permitiendo conocer sus necesidades, sentimientos y expectativas a través de las entrevistas</p> <p>Población: cuidadores familiares no remunerados del Municipio de Madrid Cundinamarca</p>	<p>considerando vital estas capacitaciones dentro de su proyecto de vida personal y familiar.</p> <p>-Se pudo observar durante la construcción del proyecto, las ventajas de crear una red de alianzas con la administración municipal para fortalecer la atención de temas sociales como las condiciones de vida de la</p>	
---	--	--------------------------	--	---	--

<p>familiares no remunerados.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Caracterizar la población de cuidadores y cuidadoras no remunerados en sus condiciones sociales, educativas y económicas. ● Generar redes y alianzas público-privadas para desarrollar estrategias de emprendimiento y formación para la inclusión social y laboral. 				<p>población CFNR, pues los programas locales no tienen el alcance necesario frente al reconocimiento, desarrollo educativo y emprendimiento de los cuidadores familiares no remunerados que habitan el Municipio de Madrid - Cundinamarca. Esto dando cumplimiento al tercer objetivo específico</p>	
---	--	--	--	---	--

				<p>propuesto para este proyecto</p> <p>-Desde lo organizacional, la Fundación para Inclusión y Equidad Social desde el Desarrollo Humano (IEDH) considera que al crear estas redes y alianzas se logra contribuir con el mejoramiento de calidad de vida desde un proceso de formación y emprendimiento sociales que posibilite</p>	
--	--	--	--	---	--

				mejorar su situación laboral y el reconocimiento de su desempeño como cuidadores y ciudadanos.	
Fuente bibliográfica de acuerdo con normas APA					
Objetivo General: Determinar los niveles de sobrecarga y calidad de vida que presentan los cuidadores	<p><i>“Niveles de sobrecarga y calidad de vida en cuidadores informales de personas en situación de discapacidad en tiempos de covid-19”</i> Toro, L., Pavón, C. (2021) Quito-Ecuador</p>				

<p>informales de personas en situación de discapacidad en tiempos de COVID-19.</p> <p>Objetivos Específicos:</p> <ul style="list-style-type: none">- Identificar el nivel de sobrecarga en los cuidadores informales de personas en situación de discapacidad en tiempos de COVID-19.- Establecer el nivel de calidad de vida de los cuidadores	
---	--

<p>informales de personas en situación de discapacidad en tiempos de COVID-19.</p>					
<p>Fuente bibliográfica de acuerdo con normas APA</p>	<p>Concepto central La OMS (2001) menciona que la discapacidad es el resultado de una compleja relación entre los factores individuales de una persona (su condición de salud) y los factores externos y</p>	<p>¿Cuáles son los niveles de sobrecarga y la calidad de vida de los cuidadores informales de personas en situación de discapacidad en tiempos de COVID-19?</p>	<p>Enfoque: Cognitivo-Conductual Tipo: No experimental Población: Para efecto de la investigación se contó con 100 cuidadores informales de personas en</p>	<p>- Las características sociodemográficas de las cuidadoras informales de personas en situación de discapacidad se pudieron evidenciar que existió una predominancia del género femenino quien representó el total de la</p>	<p>Esta investigación nos aporta de forma conceptual a nuestra investigación puesto que nos da unos datos más exactos a nivel internacional los cuáles van más encaminados a las características</p>

	<p>ambientales en los que se envuelve (como pueden ser el acceso a la educación, el apoyo familiar o los recursos económicos entre otros), En lo anteriormente citado por la OMS podemos evidenciar que la responsabilidad que un cuidador asume va encaminada a manejar eventualidades vitales para que la persona con discapacidad</p>		<p>situación de discapacidad que asisten al Centro “Programa Municipal de Atención a la Discapacidad ” en la Ciudad de Cuenca, con edades comprendidas entre 24 y 74 años</p> <p>Técnicas:</p> <p>Se recolectaron los datos a través de un cuestionario estandarizado y se empleó</p>	<p>muestra, con edades comprendidas entre 39 a 53 años, en cuanto al estado civil se pudo determinar que estas personas se encuentran casadas, así como</p> <p>También tiene un nivel de educación básica y un nivel socioeconómico bajo.</p> <p>- El nivel de calidad de vida global de las cuidadoras</p>	<p>sociodemográficas por las que pasan lxs cuidadores de personas con discapacidad y son más actuales por que tienen que ver con la pandemia del Covid 19, en la cual se nota más afectaciones.</p>
--	--	--	--	---	---

	<p>pueda obtener una calidad de vida agradable; en muchas ocasiones el cuidador se limita tanto que abandona sus propias necesidades lo cual va afectar tanto al cuidador como al paciente ya sea de forma económica, social, de educación, entre otras dimensiones.</p>		<p>la estadística para el análisis de los datos.</p>	<p>informales de personas en situación de discapacidad estableció un nivel bajo, así como también la dimensión de salud general constató un resultado similar, en la que se encontró en un nivel medio-bajo y bajo.</p> <p>- Debido a la situación sanitaria que atraviesa el mundo por la pandemia de la COVID-19, ha</p>	
--	--	--	--	--	--

				<p>producido que las cuidadoras informales permanezcan mayor tiempo en sus hogares, haciendo que su labor sea más intensa y constante por el hecho de asumir su rol a tiempo completo.</p>	
<p>Objetivo General:</p> <p>Reconstruir el proceso vivido de la conformación de un grupo de apoyo de cuidadores de personas con</p>	<p><i>“Conformación de un grupo de apoyo de cuidadores de personas con discapacidad mediante la acción transformadora de Trabajo Social en la Parroquia La Merced en el periodo Octubre 2018 – Febrero 2019”</i> Ruiz, A., Logacho, G., Pilataxi, M. (2019) Ecuador.</p>				

<p>discapacidad mediante la recopilación de las actividades aplicadas a fin de analizar el accionar transformador del Trabajo Social con un grupo que se encuentra en situación de vulnerabilidad.</p> <p>Objetivos Específicos:</p> <p>-Recopilar la información acerca de los factores que influyeron y aportaron en la</p>	
--	--

<p>conformación de un grupo de apoyo de cuidadores de personas con discapacidad.</p> <p>-Escribir las actividades y procedimientos aplicados, para la conformación y</p> <p>Cohesión de las y los cuidadores identificados en la Comunidad de La Merced.</p> <p>-Analizar la intervención del Trabajo Social, frente a la</p>	
---	--

<p>conformación del grupo de apoyo de cuidadores de personas con discapacidad</p>					
<p>Fuente bibliográfica de acuerdo con normas APA</p>	<p>El quehacer profesional del Trabajador Social está enfocado a fomentar el bienestar social de personas, familias, grupos y comunidades en situación de vulnerabilidad, así como realizar acciones que brinden</p>	<p>¿Cómo la acción transformadora de Trabajo Social interviene en la conformación de un grupo de cuidadores de personas con discapacidad en la parroquia La Merced?</p>	<p>Enfoque: Cualitativo y Cuantitativo (Mixto) Tipo: Investigación Documental; Investigación Descriptiva; Investigación Exploratoria Población: Comunidad La Merced; 22 cuidadores de personas</p>	<p>- El grupo estaba constituido en un 90% por mujeres entre 30 y 60 años de edad, quienes han asumido el rol de cuidadoras familiares y amas de casa. -Una de las problemáticas detectadas son la falta de</p>	<p>Esta investigación nos aporta de forma Conceptual que nos contribuye al estudio y desarrollo de textos académicos correspondientes a la adecuada atención de los cuidadores de personas con</p>

	<p>respuestas y permitan el desarrollo de procesos de transformación social ligados al cumplimiento de políticas públicas a favor de grupos de atención prioritaria. En este estudio se logra evidenciar que por lo general las cuidadoras principales son mujeres.</p>		<p>con discapacidad</p> <p>Técnicas:</p> <p>La entrevista; Observación Participante; Visita Domiciliaria</p> <p>Instrumentos:</p> <p>Ficha Social; Diario de Campo;</p>	<p>participación social y autonomía de las cuidadoras, así como una deficiencia en el desarrollo de sus relaciones personales.</p> <p>-Cerca del 87% de personas del grupo no cuenta con el apoyo de algún otro familiar que brinde soporte en el cuidado, por lo tanto, la responsabilidad y el bienestar de la</p>	<p>discapacidad desde un enfoque social.</p>
--	---	--	---	--	--

				<p>La persona con discapacidad recae en el cuidador.</p> <p>-El 90 % de mujeres que integran el grupo de cuidadoras no posee un trabajo estable debido a la poca disponibilidad de tiempo que poseen, es decir, sus ingresos económicos dependen de otros familiares.</p>	
Identificar las condiciones sociales y psicológicas de	<p><i>“Condiciones sociales y psicológicas de los cuidadores familiares de personas con discapacidad” Villacorte M., Chapi M., Gordon B. (2021) Pasto</i></p>				

<p>los cuidadores familiares de personas con discapacidad en el cantón Tulcán, así como el grado de agotamiento y los factores asociados .</p>	
--	--

<p>Fuente bibliográfica de acuerdo con normas APA</p>	<p>un cuidador familiar se define como una persona que tiene un vínculo emocional significativo con el paciente; es un miembro de la familia que forma parte del ciclo de vida familiar del paciente, ofrece apoyo emocional-expresivo, instrumental y tangible y brinda asistencia y atención integral durante</p>	<p>No aplica</p>	<p>Enfoque: Cuantitativa Tipo: descriptiva, transversal Técnicas: Cuestionario sobre información general Escala de sobrecarga de Zarit Formulario anti estrés Procedimiento de recolección de la información</p>	<p>Se trata de una población predominantemente femenina, mayor de 50 años, con bajo nivel educacional y una situación económica desfavorable. Estos resultados coinciden con los de Ghazzawy, Mohammed, Mahfouz y Abdelrahim, (2020), quienes al analizar una cohorte de 243 cuidadores, reportan un predominio de mujer</p>	
---	---	------------------	---	--	--

	<p>la enfermedad crónica o aguda, o ante la discapacidad de un niño, adulto o anciano (Toledano y Domínguez, 2019)</p>		<p>Métodos estadísticos</p> <p>Consideraciones éticas</p> <p>Población:</p> <p>260 cuidadores familiares de personas con discapacidad en el cantón Tulcán</p>	<p>es (87,7 %), sin educación formal (58 %), casadas (80,7 %), con un porcentaje muy bajo de remuneración por su trabajo (14 %).</p> <p>Se observó un predominio de cuidadores en situación socioeconómica desfavorecida, con bajos ingresos, sin remuneración y con poca ayuda gubernamental, lo que empeora aún más su situación, sumada a sus</p>	
--	--	--	--	--	--

				<p>múltiples responsabilidades, entre ellas, el aporte económico a la familia.</p> <p>Los cuidadores que participaron en esta investigación tienen un perfil sociodemográfico concordante con el descrito en la literatura especializada.</p> <p>Hay un predominio de mujeres, mayores de 50 años, casadas, con bajo nivel educacional y en situación económica desfavorable; sin em</p>	
--	--	--	--	--	--

				<p>bargo, se identificó niveles de sobrecarga menores a los esperados y no se estableció una asociación estadística significativa con ninguno de los factores estudiados relacionados con el cuidador ni con el estilo de cuidado que tenía, lo que indica que es necesario profundizar en el estudio del agotamiento en este sector poblacional, que</p>	
--	--	--	--	---	--

				tiene una gran influencia en la calidad de vida y en el bienestar de sus familiares con discapacidad.	
--	--	--	--	---	--

<p>Objetivo General</p> <p>Comprender las experiencias de cuidadores no familiares frente al cuidado de personas con discapacidad, en Apartadó y Carepa en el año 2017.</p>	<p><i>“Experiencias de cuidadores no familiares frente al cuidado de personas con discapacidad, en apartadó y carepa en el 2017” Garcés R., Nieto E. (2017)</i></p>				
<p>Fuente bibliográfica de acuerdo con normas APA</p>	<p>El papel de la mujer como sujeto político está cogiendo fuerza al nivel social, involucrándose en acciones en pro</p>	<p>No aplica</p>	<p>Enfoque: Cualitativo</p> <p>Tipo: Comprensivo</p> <p>Técnicas: Observación participante,</p>	<p>Dando cuenta de la caracterización socio demográfica de las participantes de esta investigación, el 100% es de sexo</p>	

	<p>de los otros. En términos de Cobo (2002), ella tiene la capacidad de intervenir en lo social y en la negociación; y ha creado escenarios desde su cotidianidad donde puede participar y decidir como sujeto, entretener relaciones con significancia, porque el mundo social es</p>		<p>encuesta, entrevista a profundidad y diario de campo</p> <p>población: 8 participantes, que fueron seleccionadas a conveniencia de entre los cuidadores no familiares en Apartadó y Carepa.</p>	<p>femenino, lo que coincide con varios autores (Nieto, 2010; Villegas, 2010); el 50% de ellas se encuentra entre los 40 y 50 años y el 50% tiene más de 50 años. Caracterizadas en los estratos socioeconómicos 1,2 y 3 del Sisbén, con una escolaridad que va desde la ausencia de ella hasta</p>	
--	--	--	---	---	--

	<p>una construcción intersubjetiva (Arias Vargas, González López, & Hernández Guevara, 2009)</p>			<p>la formación técnica. El 50% tiene menos de 5 hijos biológicos y el otro 50% tiene más de cinco. El 25% lleva entre 3 y 9 años como cuidador no familiar y el 75% tiene entre 10 y 20 años. Todas cuidan entre 1 y 2 personas con discapacidad, de las cuales, el 16.6% corresponde a déficit</p>	
--	--	--	--	--	--

				<p>cognitivo leve, el 41.6% déficit cognitivo moderado; 8.3% déficit cognitivo grave; 25% discapacidad múltiple y 8.3% trastornos mentales</p> <p>La experiencia de cuidar transforma al cuidador no familiar tanto en lo emocional y en lo espiritual como en lo cognitivo, pues en el acto de cuidar se desarrollan</p>	
--	--	--	--	---	--

				<p>nuevos conocimientos y habilidades, lo que genera nuevas actitudes hacia las personas con discapacidad y hacia el cuidador mismo, y que hace visible a la persona cuidada.</p>	
<p>Objetivo General</p> <p>Indagar por las categorías relacionadas a las estrategias de</p>	<p><i>“Estrategias de afrontamiento en cuidadores de pacientes diagnosticados con esquizofrenia” Ortega, C., Rivas, E. Cauca Asia Antioquia (2019)</i></p>				

<p>afrontamiento que tienen los cuidadores principales de pacientes diagnosticados con esquizofrenia.</p> <p>Objetivos específicos</p> <p>-Describir las estrategias de afrontamiento que tienen los cuidadores principales de pacientes diagnosticados con esquizofrenia.</p>	
---	--

<p>-Indagar sobre el conocimiento que tienen los cuidadores principales acerca de la esquizofrenia</p> <p>- Identificar los cambios que surgieron a raíz del diagnóstico y curso de la enfermedad en el estilo de vida de los cuidadores de personas diagnosticadas con esquizofrenia.</p> <p>-Describir algunos aspectos</p>	
---	--

<p>sociodemográficos de los cuidadores de personas diagnosticadas con esquizofrenia.</p>					
<p>Fuente bibliográfica de acuerdo con normas APA</p>	<p>La relación que se establece con el paciente está provista de una responsabilidad por parte de los cuidadores, los cuales son susceptibles de sufrir una carga que se puede transformar en diferentes situaciones o malestares como</p>	<p>¿Cuáles son las estrategias de afrontamiento que utilizan las familias o cuidadores de pacientes diagnosticados con esquizofrenia?</p>	<p>Enfoque: Cualitativo Diseño: Fenomenológico hermenéutico Técnicas: entrevista semiestructurada población:</p>	<p>La situación de cuidar conlleva un alto nivel de gastos económicos, en el caso de las personas entrevistadas, se logra evidenciar algunas dificultades, como lo muestra los siguientes códigos en vivo: “pero la</p>	

	<p>sufrimiento emocional, limitaciones de horario o económicas e inclusive de vivienda, lo cual va ligado al compromiso diario que tiene para con estos pacientes que tienen a su cuidado.</p>		<p>cuidadores de pacientes diagnosticados con esquizofrenia, para lo cual se tuvo como muestra a dos madres cuidadoras 39 de personas diagnosticadas con esquizofrenia en el municipio de Cauca Asia Antioquia. En cuanto al tamaño de la muestra, se hizo por</p>	<p>situación económica ha sido brava”; “...para mí sin plata es muy difícil, porque para llevarlo cada mes allá es mucha plata para los pasajes”. Si bien mencionan en algunas partes del discurso que han logrado tener apoyo económico por parte de amigos y familiares, es una constante la necesidad de</p>	
--	--	--	--	---	--

			<p>conveniencia, es decir, se tuvo en cuenta la cantidad de familias donde haya un paciente con diagnóstico oficial de esquizofrenia</p>	<p>dinero, ya que les ha tocado asumir una cantidad elevada de gastos, como lo es por ejemplo en el caso de tener que desplazarse por fuera de su lugar de residencia en busca de atención profesional, para atender la enfermedad.</p>	
<p>Objetivo General: Evaluar el nivel de sobrecarga del cuidador</p>	<p><i>“Evaluación de la sobrecarga al cuidador de pacientes discapacitados a través de Zarit y Gijón, Centro de salud N.1 Ibarra”</i> Guamán, P. (2018) Ibarra- Ecuador</p>				

<p>responsable del paciente con discapacidad a través de Zarit y Gijón.</p> <p>Objetivos Específicos:</p> <ul style="list-style-type: none">• Describir las características sociodemográficas de la población en estudio a través de la escala de Gijón.• Identificar el grado de sobrecarga del cuidador de otra persona con	
---	--

<p>discapacidad a través del test de Zarit.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Realizar una guía didáctica para disminuir el nivel de sobrecarga en el cuidador, impulsar su disposición para cuidar y mejorar la calidad de vida. 					
<p>Fuente bibliográfica de acuerdo con normas APA</p>	<p>Esta investigación pretende evaluar la situación de las personas con discapacidad y</p>	<p>-¿Cuáles son las características sociodemográficas de la</p>	<p>Enfoque: Cuantitativo (No experimental) Tipo:</p>	<p>- La mayor parte de los cuidadores primarios, son de sexo</p>	<p>El aporte que nos da este documento investigativo es de carácter metodológico el cual nos</p>

	<p>su cuidador,(quien por lo general es un familiar); mediante este estudio, se pretende conocer la activación de las estrategias de afrontamiento del cuidador en relación al sentimiento de sobrecarga que se ha obtenido en cuanto al tiempo y situación de cuidado. Hay varios aspectos ligados a la sobrecarga del</p>	<p>población en estudio, según la escala de Gijón?</p> <ul style="list-style-type: none"> • ¿Cuál es el grado de sobrecarga del cuidado de otra persona con discapacidad de acuerdo a la escala de Zarit? • ¿La guía de cuidados para cuidadores de pacientes con discapacidad contribuirá a disminuir el nivel de sobrecarga en 	<p>Descriptivo, observacional y transversal</p> <p>Población:</p> <p>El Centro de Salud de Ibarra brinda atención a alrededor de 60 cuidadores de pacientes con discapacidad.</p> <p>Técnicas:</p> <p>La escala de Zarit en la que se desglosa 22 ítems, que evalúan las repercusiones</p>	<p>femenino, con edades superiores a 50 años, casadas, su nivel de estudios es medio; estos cuidadores, en su mayoría son las madres y abuelos de los pacientes dependientes con discapacidad, quienes asumen todos los cuidados; y a través de la escala de Gijón, se evidencia que la mayor parte de la población</p>	<p>muestra dos tipos de medición en escala de valores que es el de Zarit y Gijón que consisten en medir los niveles de sobrecarga en cuidadores; pero también nos da un aporte conceptual el cual nos muestra la situación económica de los cuidadores de pacientes con discapacidad q</p>
--	---	--	--	---	--

	<p>cuidador, como las estrategias de afrontamiento y el apoyo social, que son los principales mediadores del cuidado, y que además delimitan de forma más específica las repercusiones en el proceso del estrés del cuidador, o también denominado síndrome del cuidador.</p>	<p>el cuidador, impulsar su disposición para cuidar y mejorar la calidad de vida?</p>	<p>negativas sobre determinadas áreas de la vida asociada a la prestación de cuidados primarios, cómo la salud física, salud psíquica, actividades sociales y recursos económicos</p>	<p>tiene buena condición socio familiar, que incluye situaciones familiares, económicas, de vivienda, relaciones sociales y apoyo de la red social. Sin embargo, un porcentaje se encuentra en riesgo social, que podrían repercutir en la calidad de cuidados que el cuidador brinda a su familiar.</p>	<p>ue por lo general muestra en sus resultados que los ingresos económicos generalmente son bajos.</p>
--	---	---	---	--	--

<p>Objetivo: Analizar la política pública de discapacidad en Colombia en relación con los cuidadores.</p>	<p><i>Análisis de la política pública de discapacidad en relación con los cuidadores. Colombia, 2010-2017</i> Bacca,A., Sabogal,J., Arrivillaga,M. (2018).</p>				
	<p>Si bien a nivel nacional se han logrado avances en la construcción de lineamientos en discapacidad, entre los cuales se resalta la Política Pública Nacional de</p>	<p>No aplica</p>	<p>Tipo: retrospectivo y descriptivo.</p> <p>Técnicas: fuentes de información</p>	<p>-el cuidado ha sido visibilizado desde la asistencia y atención de la persona con discapacidad, desconociendo este rol en la esfera pública, como un asunto de importancia</p>	

	<p>Discapacidad y el Plan Nacional de Apoyo a la Familia, las acciones están dirigidas directamente a las personas con discapacidad, excluyendo de los beneficios a los cuidadores. Además, se ha señalado que los recursos que distribuye el gobierno para los cuidadores es limitado</p>			<p>en el campo del desarrollo de políticas públicas.</p> <p>-Los hallazgos confirman que, en el caso colombiano, el rol del cuidado de personas con discapacidad se sigue asumiendo desde el ámbito privado o familiar. Este análisis mostró dos de las tres externalizaciones planteadas por los autores (13). La primera, puesto que el Estado evade responsabilidad</p>	
--	--	--	--	--	--

				<p>s del cuidado y las traslada a las familias en virtud del principio de solidaridad con el gasto público; y la segunda, porque las EPS en Colombia reconocen la prestación de servicios asistenciales frente a las enfermedades, pero no cobijan de forma integral aquellas que generan dependencia de los familiares (14).</p>	
--	--	--	--	---	--

--	--	--	--	--	--

Fuente bibliográfica de acuerdo con normas APA	<p><i>“Proceso evaluativo de factores estresantes en cuidadores informales de personas con discapacidad de la fundación Huerto de los olivos- Pascuales”</i> Anchundia, L., Mancheno J. (2021) Guayaquil, Ecuador.</p>
--	---

<p>Objetivo: Describir el proceso evaluativo los factores estresantes en cuidadores informales de personas con discapacidad de la</p>	<p>El cuidador no pueda desarrollar sus actividades cotidianas con normalidad debido a que debe estar pendiente de las necesidades de su familiar en situación de discapacidad,</p>	<p>¿cuál fue el proceso evaluativo de los factores estresantes en cuidadores informales de personas con discapacidad de la fundación</p>	<p>Metodología: Cualitativo Enfoque: Descriptivo/Predictivo Hermenéutico Técnicas: Entrevistas, talleres, memoria técnica, y test índice del estrés del cuidador.</p>	<p>Los cuidadores de personas en situación de discapacidad presentan estados emocionales como irritabilidad, confusión y miedo. Lo que no les permite</p>	<p>Este estudio nos aporta de forma conceptual ya que nos brinda información de cuáles son los factores estresantes presentados en los cuidadores informales,</p>
---	---	--	--	---	---

<p>fundación huerto de los olivos.</p>	<p>además de deteriorar sus relaciones sociales y afectivas. También afecta a la salud debido a que la presencia de estrés le produce síntomas como dolores musculares, cefaleas y mareos; de la misma manera afecta a la salud mental por la presencia de irritabilidad, falta de</p>	<p>huerto de los olivos?</p>		<p>establecer niveles altos de bienestar psicológico. lo cual afecta a nivel social, económico, biológico.</p>	<p>(el estrés en general interviene en el rendimiento laboral, en relaciones sociales, académicas, y familiares)</p>
--	--	----------------------------------	--	--	--

	concentración, insomnio y agotamiento				
--	---	--	--	--	--

Anexo C. Tópicos de marco teórico.

Objetivos	Dimensión	Indicadores	Referentes teóricos
<p>Identificar las competencias emprendedoras de cuidadores en responsabilidad de población en discapacidad severa del departamento de Nariño.</p>	<p>Competencias emprendedoras de cuidadores en responsabilidad de población en discapacidad severa</p>	<p>Cuidadores en responsabilidad de población en discapacidad severa</p>	<p><i>Análisis de la política pública de discapacidad en relación con los cuidadores. Colombia, 2010-2017</i> Bacca,A., Sabogal,J., Arrivillaga,M. (2018).</p> <p><i>“Evaluación de la sobrecarga al cuidador de pacientes discapacitados a través de Zarit y Gijón, Centro de salud N.1 Ibarra”</i> Guamán, P. (2018) Ibarra- Ecuador</p> <p><i>Estrategias de afrontamiento en cuidadores de pacientes diagnosticados con esquizofrenia”</i></p>

			Ortega, C., Rivas, E. Caucasia Antioquia (2019)
Diagnosticar competencias emprendedoras teniendo en cuenta la motivación a partir de las necesidades de logro, poder y afiliación.	Competencias emprendedoras desde la motivación	Logro	<p>Papel del profesor motivado en la educación emprendedora en España Nuñez, L., Canal, M. (2018)</p> <p>La perseverancia y pasión en la consecución de objetivos: Validación española de la Escala Grit de Duckworth. Barriopedro, M., Quintana, I., y Ruiz, L. (2018) España</p> <p>Hermenéutica de la Flexibilidad Cognitiva de las Decisiones estratégicas empresariales desde la transcomplejidad</p>

		<p>Pérez,M (2019) Venezuela</p> <p>Agilidad, flexibilidad de producción e innovación en la empresa manufacturera española Sánchez, A., Pérez,M., Vicente, S (2018)</p> <p>Elementos claves de la innovación empresarial. Una revisión desde las tendencias contemporáneas. Muñoz, L. (2020)</p>
	Poder	Análisis del perfil emprendedor para la formación de las nuevas generaciones de jóvenes chilenos”
	Afiliación	El trabajo en equipo posibilita el desarrollo de habilidades para el emprendimiento.

			<p>Olguín M (2019) México</p> <p>El clima organizacional en el emprendimiento sostenible. Araque, Y., Córdoba, V. (2018)</p>
<p>Comparar competencias emprendedoras que permitan el reconocimiento de fortalezas y debilidades en los sujetos de estudio.</p>	<p>Competencias emprendedoras que permitan el reconocimiento de fortalezas y debilidades</p>	<p>Fortalezas, Debilidades</p>	<p>Competencias emprendedoras y formación para el emprendimiento en instituciones de educación media Navarro, G., Bayona, J., Pacheco, C. (2020)</p> <p>Factores de Competitividad Empresarial en el Sector Comercial Ramírez, R., Ampudia, E. (2018)</p>

Anexo D. Matriz de fortalezas y debilidades en cuidadores de personas con discapacidad.

Criterio	Fortalezas	Debilidades
Perseverancia	Si se le presentan obstáculos que puedan dificultar el continuar con su emprendimiento, usted se esfuerza para que su emprendimiento nunca termine 66,7%.	
		Miedo al emprender una idea de negocio. 55,4% mucho Miedo.
		Miedo a endeudarse comprando insumos. 45,3% mucho miedo.
		Miedo a que a la gente no le interese lo que hace a nivel de su emprendimiento. 42,8% que presentan mucho miedo.
	Un emprendimiento alcanza todas sus metas en un periodo de tiempo determinado según los cuidadores. 67,7% menos de un año.	

Planificación	<p>La importancia de tener una agenda donde anotar lo que hará con su emprendimiento. 51,2% siempre lo hace</p>	
	<p>Pensar la noche anterior cómo trabajar con su emprendimiento. 53,0% siempre lo hace.</p>	
	<p>Al iniciar el día piensa cómo va a trabajar con su negocio. 61,1% siempre lo hace.</p>	
	<p>Programa con dos o más días atrás las actividades a realizar en función de su emprendimiento. 48,4% siempre.</p>	
	<p>La importancia de pensar con anticipación cómo hacer un trabajo y cuánto cobrar. Muy importante 62,8%</p>	
	<p>La importancia de pedir ayuda para realizar una idea de negocio. 43,9% muy importante.</p>	
	<p>Hacer el trabajo solo cuando tenga tiempo 36,5% muy importante.</p>	

La importancia de establecer alianzas. 42,8% Muy importante.	
Tiene conocimiento de producto o servicio que ofrece 48,8% cuenta con conocimiento.	
Tiene claridad de los procesos a efectuar en el emprendimiento. 40,4% cuenta con conocimiento.	
	Tiene establecido estrategias de marketing 54,7% no tiene conocimiento.
	Conocimiento de finanzas y contabilidad 69,5% no tiene conocimiento.
	Conocimiento en técnicas de comunicación asertiva 42,5% no tiene conocimiento.
	Tiene dominio para elaboración de plan de negocio 59,6% no tiene conocimiento en elaboración de plan de negocios.
	Conocen de estrategias digitales. 63,2% no tiene conocimiento.

Flexibilidad	La importancia de analizar cómo mejorar un producto o servicio. 60,7% muy importante	
	La importancia de definir objetivos. 53,3% muy importante.	
	La importancia de adecuarse a nuevas demandas del mercado 52,6% muy importante.	
	Importancia de asumir nuevos retos 55,1% muy importante.	
	La frecuencia con la que los cuidadores reutilizan materiales 33,3% ocasionalmente.	
	Frecuencia con la que el cuidador reemplaza algo que le haga falta. 33,3% casi siempre	
	Frecuencia con la que el cuidador ofrece productos o servicios. 41,1% siempre.	
	Impulsar ideas nuevas para su emprendimiento 47,2% siempre.	

Innovación-Creatividad		Frecuencia con la que considera que es importante ceder a críticas frente a un emprendimiento. 29,1% Siempre.
		Frecuencia con la que sacan excusas ante problemáticas que se generen en un emprendimiento. 33,7% nunca.
		Frecuencia con la que el cuidador utiliza redes sociales para ofrecer productos o servicios. 42,7% no lo utiliza.
		Frecuencia con la que los cuidadores participan en eventos para ofrecer productos o servicios. 41,4% no lo utiliza.
		El cuidador exhibe productos o servicios mediante un local. 38,7% no lo utiliza.
	Frecuencia con la que el cuidador invita a personas cercanas a conocer su emprendimiento. 58,2% Siempre.	

		Frecuencia con la que el cuidador aprovecha los espacios de ferias para dar a conocer su emprendimiento. 46,1% no lo utiliza.
	Al cuidador le gustaría implementar estrategias nuevas para mejoramiento de idea de negocio. 74% Si, porque los cambios son importantes en un emprendimiento.	
	Habilidades del cuidador para emprender. 66,3% Comercialización de bienes.	
Pasión	El cuidador decide emprender por... 43,9% todas las anteriores (intereses económicos, sueño personal, solventar necesidades)	
	La iniciativa para idear futuros planes en emprendimiento. 71,2% Si, porque con ello podría crear puestos de trabajo y oportunidades de negocio que le ayuden a solventar necesidades.	

Iniciativa	El cuidador desarrolla procesos de formación para su emprendimiento. 48,4% Si, le gusta asistir a capacitaciones porque el mundo es cambiante.	
Liderazgo	El cuidador es una persona influyente dentro de un grupo. 47,7% si, las personas tienden a elegirlo/a como líder dentro de un grupo	
	El cuidador es receptivo frente a sugerencias. 53,3% Cualquier tipo de sugerencia es importante y se debe tener en cuenta.	
Responsabilidad	El cuidador es puntual frente al orden y cumplimiento de sus deberes 60,4% Es puntual, porque le gusta mantener todo en orden.	
	Cuando el cuidador comete un error. 90,2% asume su error.	
	Las elecciones que se toman implican algún riesgo. 73,0% Acepta consecuencias si se equivocó.	

Decisión	Los cuidadores dedican tiempo necesario para tomar decisiones. 74,4% Sí, porque tomar decisiones tiene un gran poder para dirigir nuestras vidas.	
	El emprendimiento de los cuidadores debe dar rentabilidad en un tiempo determinado. 44,9% menos de un mes.	
	Las decisiones provocan cambios. 79,6% Si, una decisión puede significar una ganancia o pérdida.	
	Característica para trabajar en equipo (generosidad). 45,4% muy importante	
	Característica para trabajar en equipo (empatía). 44% muy importante.	
	Característica para trabajar en equipo (trabajador/a). 56,7% muy importante.	
	Característica para trabajar en equipo (responsabilidad). 55,6% muy importante	

Trabajo en equipo	Característica para trabajar en equipo (paciencia). 55% muy importante.	
	Característica para trabajar en equipo (amabilidad). 62,5% muy importante.	
	Acciones que generarían un ambiente laboral adecuado. 83,5% todas las anteriores (bonificaciones, pago horas extras, pausas activas, días de descanso)	
	Ambiente laboral agradable para el cumplimiento de metas. 63,9% sí porque cada persona debe ser consciente de su compromiso, comunicación y cooperación dentro del emprendimiento.	
Motivación familiar	Unión familiar. 67,4% totalmente de acuerdo.	
	Compartir conocimientos y habilidades. 65,6% totalmente de acuerdo.	
	Crear ahorros familiares. 62,1% totalmente de acuerdo.	
	Solventar necesidades básicas 78,2% totalmente de acuerdo.	

	<p>Relación familia-emprendimiento. 72,3% su familia lo apoya.</p>	
	<p>Cómo se siente el cuidador cuando alguien de su familia decide ayudarlo a trabajar. 65,6% Motivado porque siento que así podemos trabajar en equipo.</p>	
<p>Tolerancia al fracaso</p>	<p>Cómo se siente el cuidador cuando se le presentan situaciones inesperadas que le impide seguir con un proceso emprendedor. 64,9% lo toma de la mejor manera y de los errores aprende.</p>	
<p>Procesos de formación.</p>	<p>Procesos de formación para disminuir el riesgo de fracaso de un emprendimiento. 57,9% sí, le gustaría aprender más cosas con el fin de no perder el negocio.</p>	

Anexo E. Validación de instrumentos (Universidad Mariana)

San Juan de Pasto, 1 de abril de 2023



Doctora:
Sofía Rojas
Coordinadora proceso de Discapacidad
Secretaría de Equidad de Género e Inclusión Social
Ciudad

ASUNTO: Diligenciamiento de formato validación de instrumento

Cordial saludo,

Conocedores de su experiencia en el proceso de manejo de población con discapacidad severa en el departamento de Nariño y en concordancia con el proceso de investigación que se viene adelantado con la Universidad Mariana con el Programa de Trabajo Social, de manera atenta y respetuosa nos permitimos allegar ante usted el instrumento de la investigación denominada: “ Estudio situación financiera y competencias emprendedoras de cuidadores en responsabilidad de población en discapacidad severa del departamento de Nariño” con el fin de realizar el proceso de legalización oficial el proceso de validación efectuado en el año pasado con la comunidad de cuidadores en las 2 secciones efectuadas y bajo su direccionamiento, quienes generaron observaciones al grupo investigador frente a preguntas a modificar, las cuales fueron acogidas en su totalidad, por lo cual se procedió a la correspondiente aplicación.

Remitimos el link de encuesta: <https://forms.gle/hPpJXxAZ5uCRgMUu7> y el formato de validación del instrumento para que pueda registrar el puntaje y la firma correspondiente.

En espera de su valiosa respuesta,

Cordialmente,

Mg. Elizabeth Zamora Bastidas
Investigadora principal

Anexo F. Validación de instrumento (Gobernación de Nariño).



**Universidad Mariana
Facultad De Humanidades Y Ciencias Sociales
Programa De Trabajo Social
Validación De Instrumento
Encuesta**

Nombre Del Juez Evaluador Del Instrumento:

Sofia Rojas

Título: “Estudio situación financiera y competencias emprendedoras de cuidadores en responsabilidad de población en discapacidad severa del departamento de Nariño”

Autores:

Mg. Elizabeth Zamora Bastidas
Mg. Faiber Solarte Galarza
Diana Marcela Marcillo Rosero
Suany Valentina Pulgarín Ayala
Jazmín Nathaly Insuasty Portillo
Santiago Alexander Burbano Rodríguez

Criterios De Evaluación	Escala De Calificación	Puntos Asignados
A. Evaluación Contenido Del Instrumento		
Cumplimiento con Los Objetivos Propuestos.	20	20
Metodología Utilizada.	10	8
Planteamiento para el análisis, alcance y evaluación de los resultados que se obtengan en el instrumento.	20	17
Importancia	10	10
Pertinencia De Las Categorías De Análisis	20	20
Total	80	75
B. Presentación Del Instrumento		

Claridad De Las Preguntas	3	2
Coherencia	3	3
Argumentación	4	4
Calidad	4	4
Organización	2	2
Presentación General	4	4
Total	20	19
Puntaje Total	100	94

NOTA: La nota mínima aprobatoria del contenido del instrumento es de 50 y la presentación tendrá una calificación mínima de 10

Observaciones:

- Hacer uso de la terminología adecuada para referenciar Personas con Discapacidad- evitar el término "pacientes" con Discapacidad.
- Utilizar la característica específica de "Cuidadoras de PcD con alta dependencia de cuidado".
- Ampliación cobertura municipios en una próximo fase.
- Considerar las explicaciones con un lenguaje mas claro para la población al momento de aplicarlo.

Ana Sofía Rojas Paz.

Juez Validador

Anexo G. Curso espíritu emprendedor

