



# Universidad **Mariana**

Fortalecimiento de la inteligencia interpersonal para el mejoramiento de la convivencia en el aula

Darly Ghissel España Ruales  
Mayerly Andrea Pantoja Benavides

Universidad Mariana  
Facultad de educación  
Programa de licenciatura en básica primaria  
San Juan de Pasto  
2024

Fortalecimiento de la inteligencia interpersonal para el mejoramiento de la convivencia en el aula

Darly Ghissel España Ruales  
Mayerly Andrea Pantoja Benavides

Informe de investigación para optar al título de: Licenciadas en básica primaria

Mag Álvaro Hugo Gómez Rosero.

Universidad Mariana  
Facultad de educación  
Programa Licenciatura en básica primaria  
San Juan de Pasto  
2024

Artículo 71: los conceptos, afirmaciones y opiniones emitidos en el Trabajo de Grado son responsabilidad única y exclusiva del (los) Educando (s)

Reglamento de Investigaciones y Publicaciones, 2007  
Universidad Mariana

## **Agradecimientos**

Agradecemos a la Universidad Marina, especialmente al Programa de Licenciatura en Básica Primaria, por darnos la oportunidad de formar parte de este proceso de formación como maestras. A cada uno de sus integrantes, gracias por nutrirnos de conocimientos que han significado mucho en nuestras vidas.

Extendemos nuestro más profundo agradecimiento a nuestro asesor de investigación, Álvaro Hugo Gómez Rosero, quien hizo posible este proyecto y nos brindó su apoyo para desarrollarlo adecuadamente.

También agradecemos a la profesora acompañante de la institución Artemio Mendoza Carbajal, sede Santa Matilde de grado 5°, Mariana Bustamante, por brindarnos el espacio, la participación y la colaboración a lo largo de este proceso de investigación. Finalmente, gracias a los padres de familia y estudiantes con quienes realizamos esta investigación.

## **Dedicatoria**

En el presente trabajo quiero dedicar mis logros principalmente a Dios, por darme la fuerza para afrontar las dificultades que he encontrado en el camino, por ser mi luz y guiarme durante todo este proceso de aprendizaje e investigación.

Agradezco profundamente a mi familia, especialmente a mi madre Libia Ruales, quien ha sido un pilar fundamental en mi vida con su apoyo y amor incondicional. A mi padre Álvaro España, por motivarme y aconsejarme en todo momento, y a mi hermano David Steeven, quien ha apoyado todos mis sueños y metas, confiando en mí desde el principio. Gracias a su amor, esfuerzo y trabajo, he podido continuar con mi formación como futura maestra, recibiendo su apoyo cuando sentí desfallecer o angustiarme. Han sido el motor que me impulsa a alcanzar mis sueños.

También quiero agradecer a mi abuelo Pedro Antonio Ruales, por sus consejos e impulso para ser mejor cada día. A mi compañera Mayerly Pantoja, quien ha sido de gran ayuda en la elaboración de este trabajo y con quien he compartido momentos especiales en estos años, y a mis amigos que han estado presentes a lo largo de este proceso con su apoyo y cariño, animándome a no darme por vencida.

Darly Ghissel España Ruales

A Dios, por tomar mi mano y siempre guiarme en cada paso de este viaje académico y darme la fuerza para perseverar. A mis padres, Mary Luz y Oscar este logro es un testimonio de su inmenso amor y dedicación. Valoro mucho las lecciones de vida que me han impartido y por el cariño que siempre me han brindado. Esta tesis es un tributo a su legado y a la eterna admiración que siento por ustedes. Este logro académico es un reflejo del incansable esfuerzo que han invertido para brindarme una educación. Cada sacrificio que han hecho, cada día de trabajo duro y su dedicación y compromiso con mi educación son un regalo que valoro más allá de las palabras. Gracias por ser los mejores padres del mundo.

A mi hermano Duvan, que me ha brindado el mejor ejemplo de cómo ser un verdadero profesional y una excelente persona, gracias por enseñarme que la vida es más fácil cuando hay compañía, gracias por ayudarme en cada sueño, en cada decisión y en cada situación que sin su ayuda no lo pudiese haber logrado. A cada integrante de mi familia, mi abuela Rosita que desde el cielo siempre me guío y me cuidó en cada paso que daba, a mis abuelos Nora y Otoniel que se han preocupado por darme palabras de aliento en toda ocasión. A cada uno de los integrantes de mi familia, que me han hecho parte de todo este proceso académico.

Agradezco profundamente a mi compañera de tesis Ghissel España, por su dedicación, paciencia, esfuerzo y sobre todo su disposición para realizar un trabajo en equipo que fue fundamental para el éxito de este proyecto. Estoy verdaderamente agradecida por sus palabras de aliento, por su apoyo y compromiso con este logro alcanzado juntas.

A Nicolas que nunca me ha dejado sola, que me recordó constantemente que soy capaz de todo. A mi mejor amiga y mis amigas de baloncesto que con sus consejos y sus palabras me han brindado toda la fuerza para terminar esta etapa.

A mi asesor de tesis Álvaro Gómez y a cada profesor que fueron luz con sus conocimientos y que tomaron su tiempo para enseñarnos con la mejor paciencia y disposición.

Mayerly Andrea Pantoja Benavides

## Contenido

Introducción .....	12
1. Resumen del proyecto .....	14
1.1. Descripción del problema .....	15
1.1.1. Formulación del problema .....	16
1.2. Justificación .....	16
1.3. Objetivos .....	18
1.3.1. Objetivo general.....	18
1.3.2. Objetivos específicos .....	18
1.4. Marco referencial o fundamentos teóricos .....	18
1.4.1. Antecedentes .....	18
1.4.1. Marco teórico .....	22
1.4.2. Marco conceptual .....	29
1.4.3. Marco contextual .....	31
1.4.4. Marco legal.....	33
1.4.5. Marco ético.....	37
1.5. Metodología .....	41
1.5.1. Paradigma cualitativo .....	43
1.5.2. Enfoque crítico social .....	44
1.5.3. Investigación acción .....	44
1.5.4. Población y muestra / Unidad de trabajo y unidad de análisis .....	45
1.5.5. Técnica e instrumentos de recolección de información.....	46
2. Presentación de resultados.....	51
2.1. Procesamiento de la información .....	52
2.2. Análisis e interpretación de resultados .....	55

2.2.1. Indiferencia hacia el emisor .....	55
2.2.2 Empatía.....	57
2.2.3 Ineficiencia en la resolución de conflictos. ....	59
2.3.1 Elementos de identificación .....	64
2.3.2 Introducción .....	64
2.3.3 Justificación.....	65
2.3.4 Descripción Teórica de las Estrategias.....	66
2.3.5 Diseño de la propuesta .....	69
2.4. Análisis e interpretación de resultados.....	87
<i>2.4.1. Evaluación de propuesta didáctica .....</i>	<i>100</i>
3. Conclusiones .....	104
4. Recomendaciones.....	107
Referencias bibliográficas .....	108
Anexos.....	114



## **Índice de Tablas**

Tabla 1. Matriz de operativización .....	44
Tabla 2. Muestra de los estudiantes del grado 5-01.....	48
Tabla 3. Manejando mis emociones y reconociendo las de mis compañeros.....	74
Tabla 4. Actuando mis emociones.....	77
Tabla 5. Reconocimiento de las habilidades propias para convivir con los otros.....	80
Tabla 6. Órdenes del líder.....	84
Tabla 7. Triangulación de Diarios de campo.....	89

## **Índice de Figuras**

Figura 1. Ciudad San Juan de Pasto.....	34
Figura 2. I.E.M Artemio Mendoza- SEDE Santa Matilde.....	35
Figura 3. Procesamiento de información.....	55
Figura 4. Habilidad para establecer y mantener relaciones.....	57
Figura 5. Empatía.....	59
Figura 6. Resolución de conflictos.....	61
Figura 7. Competencia en el análisis social.....	62
Figura 8. Liderazgo.....	63
Figura 9. Análís de resultados.....	65
Figura 10. Esquema de la propuesta didáctica.....	73

## **Índice de Anexos**

Anexo A. Cronograma.....	118
Anexo B. Formato para validación de herramientas de recolección de datos.....	120
Anexo C. Consentimiento informado.....	126
Anexo D. Vaciado de información objetivo uno.....	133

## **Introducción**

La convivencia escolar, como pilar fundamental en la formación integral de los estudiantes, se ve amenazada por la presencia de manifestaciones de violencia escolar en el entorno educativo. En este contexto, la presente investigación surge de la práctica pedagógica realizada en la Institución Educativa Municipal Artemio Mendoza Carvajal - Sede Santa Matilde, durante los meses de septiembre, octubre y noviembre de 2022. Durante este periodo, se observaron múltiples casos de conflicto entre los estudiantes del quinto grado, afectando de manera significativa la armonía en el aula.

Las relaciones interpersonales entre los educandos se revelaron como un componente esencial, pero subdesarrollado, contribuyendo a la creación de un entorno propenso a la violencia. Los diarios de campo, herramientas cruciales para esta indagación, permitieron establecer que los actos de intolerancia e irrespeto que se manifestaron al inicio del periodo académico, poniendo de manifiesto la necesidad de cuestionar la capacidad de los estudiantes para gestionar y canalizar adecuadamente sus emociones.

En este contexto, la investigación será utilizada para establecer el camino hacia una educación transformadora, capaz de generar ciudadanos éticos y conscientes, capaces de contribuir positivamente a la construcción de una sociedad más justa y pacífica. La pregunta central que guía este estudio es: ¿Cómo fortalecer la inteligencia interpersonal de los estudiantes del grado 5-1 de la I.E.M. Artemio Mendoza Carvajal - Sede Santa Matilde?

Nuestra propuesta didáctica se sustenta en la necesidad inminente de mejorar la inteligencia interpersonal, entendiendo que este fortalecimiento conduce a relaciones más saludables entre las personas. Este enfoque proporciona a los niños herramientas esenciales para comprender, empatizar y comunicarse efectivamente con otros, no solo en el ámbito escolar, sino también en sus interacciones cotidianas. Además, contribuye significativamente a la resolución pacífica de conflictos, en el desarrollo de la empatía, la habilidad para mantener y establecer relaciones, la destreza en la resolución de conflictos, la competencia en el análisis social y el liderazgo.

De manera concreta, el grupo investigador ha concebido una serie de talleres denominada, "Camino hacia la convivencia positiva", basada en actividades lúdicas. Esta iniciativa se centra en mejorar las habilidades interpersonales, construyendo así una convivencia agradable. La propuesta se desarrolla de manera ordenada, planificada y constante, abordando las necesidades específicas de la población educativa participante y superando las debilidades que obstaculizan las relaciones interpersonales y una convivencia saludable en el aula de clase.

## **1. Resumen del proyecto**

El proyecto de investigación titulado "Fortalecimiento de la inteligencia interpersonal para el mejoramiento de la convivencia en el aula" tiene como objetivo general fortalecer la inteligencia interpersonal en los estudiantes de quinto grado de la I.E.M. Artemio Mendoza Carvajal - sede Santa Matilde. Los objetivos específicos son determinar el desarrollo de esta inteligencia en la convivencia escolar, diseñar una propuesta pedagógica basada en su fortalecimiento y evaluar dicha propuesta en su aplicación práctica. Para alcanzar estos objetivos, se empleó un enfoque cualitativo y crítico-social con una metodología de investigación-acción. La población estudiada incluyó a 21 estudiantes de quinto grado y una docente. Inicialmente, se realizó un diagnóstico para identificar el estado de la inteligencia interpersonal y los problemas de convivencia existentes. Posteriormente, se diseñaron estrategias pedagógicas centradas en la destreza en la resolución de conflictos, habilidad para establecer y mantener relaciones, análisis social, empatía y capacidad de liderazgo.

La propuesta didáctica, denominada "Un camino hacia la convivencia positiva", fue implementada y evaluada mediante rúbricas y observaciones. La implementación de la propuesta didáctica mejoró significativamente la convivencia escolar y las habilidades interpersonales de los estudiantes. Sin embargo, se identificaron áreas específicas que requieren mayor atención, como la proposición de soluciones concretas y el desarrollo de la empatía. La investigación demuestra la importancia de desarrollar la inteligencia interpersonal en el entorno educativo para mejorar la convivencia y el aprendizaje. Este estudio proporciona una metodología valiosa que puede ser aplicada en otros contextos educativos para abordar problemas de convivencia y fortalecer las habilidades interpersonales de los estudiantes.

## **1.1. Descripción del problema**

A lo largo del desarrollo de la práctica pedagógica investigativa en la institución educativa municipal Artemio Mendoza Carvajal, específicamente en su sede Santa Matilde, perteneciente a la comuna 10, durante el año 2022, se constataron diversos episodios de violencia escolar entre los estudiantes de quinto grado, generando un impacto negativo en la dinámica de convivencia dentro del aula.

Las relaciones interpersonales entre los alumnos de la institución están débilmente establecidas, contribuyendo así a la existencia de un ambiente marcado por la violencia en el entorno escolar. Esta problemática no es única de la institución Artemio Mendoza, como respalda una investigación realizada en el Colegio Champagnat en el año 2020, que identificó situaciones similares en diversas instituciones de la ciudad de Pasto. Según las conclusiones de Coral y Renjifo (2020), las relaciones interpersonales no solo son esenciales para fomentar una convivencia saludable, sino que también actúan como barreras de protección ante la violencia escolar.

De acuerdo con los registros en los diarios de campo, se establece que los actos de intolerancia e irrespeto se manifestaron desde el inicio, planteando interrogantes acerca de la capacidad de los estudiantes para gestionar y ser consecuentes con sus propias emociones. Estas conductas agresivas se vinculan con diversos factores, tales como problemas familiares, psicológicos y sociales presentes en el entorno de los estudiantes.

En consecuencia, la carencia de habilidades eficientes para resolver conflictos de manera pacífica lleva a los estudiantes a recurrir a la violencia como un medio para expresar sus frustraciones. Esta falta en la capacidad para afrontar los problemas de manera constructiva no solo origina situaciones agresivas de manera directa, sino que también se ve afectada por la ausencia de relaciones sólidas y respetuosas entre los estudiantes. Cuando las interacciones interpersonales no se efectúan de manera adecuada, se incrementa la probabilidad de malentendidos y conflictos, generando así una dinámica agresiva en el entorno escolar.

Adicionalmente, diversos factores externos, como problemas familiares o dificultades sociales, ejercen una influencia sustancial en el comportamiento de los estudiantes en el entorno escolar. Las tensiones provenientes de sus contextos personales pueden desencadenar comportamientos violentos, aumentando aún más los problemas de convivencia. La falta de apoyo emocional y orientación por parte de educadores y personal escolar contribuye a la inhabilidad de los estudiantes para gestionar adecuadamente sus emociones.

La carencia de un entorno de apoyo puede convertirse en un factor precipitante para la expresión de la violencia como una forma de afrontar sus frustraciones y desafíos emocionales. Finalmente, la falta de programas o estrategias escolares específicamente diseñadas para prevenir la violencia y fomentar un ambiente de convivencia positiva deja a los estudiantes desprovistos de las herramientas necesarias para gestionar los conflictos de manera constructiva. Esto contribuye de manera significativa a la persistencia de la violencia en el entorno escolar.

En este contexto, considerando que Colombia enfrenta elevados índices de violencia en diversos ámbitos (social, político, económico, cultural), esto repercute de igual forma en el ámbito escolar. Para muchos niños, resulta más práctico reproducir ciertos comportamientos observados en su entorno. El conflicto estructural en países como Colombia genera efectos perjudiciales que provocan numerosas afectaciones en la población escolar, como la internalización de la idea de que la violencia es la única respuesta ante el conflicto (UNICEF).

### ***1.1.1. Formulación del problema***

¿Cómo fortalecer la inteligencia interpersonal de los estudiantes del grado 5-1 de la I.E.M. Artemio Mendoza Carvajal - Sede Santa Matilde?

## **1.2. Justificación**

Esta investigación se realiza ante la evidencia de actos de intolerancia, falta de respeto y respuestas violentas ante conflictos entre los compañeros en la Institución Artemio Mendoza Carvajal en su sede Santa Matilde. La formación de futuros ciudadanos ocurre en el aula, convirtiendo la



intervención y la investigación tempranas en problemas sociales cruciales para los docentes. Dada la presencia arraigada de la violencia en Colombia, la escuela se erige como un espacio fundamental para la inclusión y la práctica ética. La modificación ética y cultural de las escuelas se revela como imperativa para fomentar la autonomía y contrarrestar la violencia.

La relevancia de esta investigación se establece en la identificación de las fortalezas y debilidades de la inteligencia interpersonal en el grado 5° de la Institución Artemio Mendoza Carvajal y su impacto en las relaciones interpersonales en el aula. Tomando como referencia, la UNICEF destaca que “contra la violencia, la vía preventiva por excelencia es la construcción de una respetuosa convivencia democrática”. La investigación se presenta como un instrumento clave para tejer una red social donde los estudiantes aprendan a escuchar, atender las necesidades de sus pares y, sobre todo, a respetar la dignidad de cada compañero.

La novedad e importancia de este estudio radica en crear una iniciativa de solución frente al problema de convivencia establecido en la institución por un largo tiempo, implementando estrategias efectivas que se enfoquen en mejorar la inteligencia interpersonal que está estrechamente relacionada con la convivencia escolar. Es decir que, la investigación no sólo arrojará luz sobre el problema, sino que también buscará soluciones para mejorar las relaciones entre compañeros, promoviendo un ambiente saludable y de convivencia positiva en la institución.

Los aportes educativos de esta investigación se centran en el fortalecimiento de la inteligencia interpersonal para mejorar la convivencia en el aula. La comprensión de cómo el desarrollo de esta inteligencia puede influir en el comportamiento de los estudiantes representa una valiosa contribución al campo educativo. En síntesis, este estudio no solamente identificará desafíos existentes, sino que también propondrá soluciones innovadoras para fomentar un entorno escolar más armonioso y ético.

### **1.3. Objetivos**

#### ***1.3.1. Objetivo general***

Fortalecer la inteligencia interpersonal en los estudiantes de quinto grado de la I.E.M. Artemio Mendoza Carvajal - sede Santa Matilde.

#### ***1.3.2. Objetivos específicos***

Determinar el desarrollo de la inteligencia interpersonal en la convivencia escolar de los estudiantes del grado 5° de la institución Artemio Mendoza Carvajal- Sede Santa Matilde.

Diseñar una propuesta didáctica basada en el fortalecimiento de la inteligencia interpersonal para mejorar la convivencia escolar en los estudiantes de grado 5° de la institución Artemio Mendoza Carvajal- Sede Santa Matilde.

Evaluar la propuesta didáctica basada en la inteligencia interpersonal para mejorar la convivencia de los estudiantes de quinto grado en la I.E.M. Artemio Mendoza Carvajal - Sede Santa Matilde.

### **1.4. Marco referencial o fundamentos teóricos**

#### ***1.4.1. Antecedentes***

**1.4.1.1. Internacionales.** Arias (2021) llevó a cabo una investigación titulada "Desarrollo de la inteligencia interpersonal a través del programa voces escolares" en Los Olivos, Perú. Este estudio adoptó un enfoque cualitativo y utilizó un tipo de investigación correlacional-descriptivo para analizar las variables de inteligencia emocional e interpersonal en una muestra de 60 estudiantes mediante cuestionarios. Los resultados mostraron que no se pudo determinar de manera concluyente la relación entre la inteligencia emocional y la interpersonal en los estudiantes que finalizaron el quinto año de secundaria. Además, se encontró que la salud emocional de los

estudiantes se forma principalmente en el hogar. Por otro lado, se destacó que el trabajo docente se enfoca en la enseñanza académica, dejando de lado el aspecto humano, los sentimientos y las motivaciones de los estudiantes. Por lo tanto, es esencial mejorar estos aspectos que necesitan una atención completa.

El desarrollo de la inteligencia interpersonal en los estudiantes egresados del programa Voces Escolares presentaron una influencia, evidenciándose claramente en la forma cómo se interrelacionan con los demás integrantes y consigo mismo; esto es, la inteligencia intrapersonal e interpersonal. En ese sentido, ellos consideran que este programa les permitió establecer relaciones armoniosas, estables y sanas. Asimismo, influyó, según la percepción de los participantes, la visión que tenían de sí mismos y de lo que podrían lograr. De otro lado, los estudiantes que participaron se enfrentaron a diversas dificultades, principalmente poder expresarse de forma natural y espontánea, hablar en público y sobre todo poder expresar sus ideas libremente con el único propósito de ser estudiantes integrales.

Unamuno (2020) realizó una investigación titulada “Inteligencia emocional y relaciones interpersonales en los niños de una Escuela de Educación Básica” en Guayaquil, Ecuador. Este estudio utilizó un enfoque cuantitativo de naturaleza básica y no experimental, inicialmente dirigido a 200 estudiantes de educación básica. No obstante, debido a la emergencia sanitaria por la COVID-19, la muestra se redujo a 30 estudiantes de entre 10 y 11 años, de ambos géneros, que asistían a la Institución Educativa “Siete Lagos” de Guayaquil. El objetivo principal fue examinar la relación entre la inteligencia emocional y las relaciones interpersonales en estos niños.

Los resultados obtenidos señalaron con claridad que existe una asociación significativa entre la inteligencia emocional y las dinámicas familiares en los niños matriculados en dicha institución educativa. Es decir, la inteligencia emocional incide directamente en las relaciones interpersonales, puesto que influyen de manera directa en el manejo de las emociones y ayuda a mejorar el rendimiento académico en los diferentes niveles educativos. De la misma forma, el papel del docente es de vital importancia, puesto que además de compartir los conocimientos a sus estudiantes, también deben guiar los diferentes procesos para garantizar un aprendizaje

significativo que resulta valioso e innovador para fortalecer sus habilidades de comunicación e interacción.

**1.4.1.1 Nacionales.** Riveros (2019) realizó una investigación denominada "Inteligencia Interpersonal: Propuesta didáctica para fortalecer la convivencia escolar de los estudiantes del colegio San Francisco de Asís, IED de Bogotá". Con el objetivo general de elaborar una propuesta que fomente los componentes de la inteligencia interpersonal desarrollados por Howard Gardner con el fin de mejorar la convivencia escolar entre los estudiantes del Colegio San Francisco de Asís IED en la tarde, ubicado en Los Mártires, en Bogotá. La investigación actual utilizará un enfoque cuantitativo y descriptivo.

La investigación mostró que los estudiantes presentan un déficit de empatía con sus compañeros de estudio, habilidades de liderazgo, además carecían de la capacidad y disposición para conocer y aceptar a los diferentes gustos y preferencia de los compañeros; sin embargo, existe una relación importante entre ellos y sus propias emociones, lo que conduce a resultados positivos y equilibrados.

Al finalizar esta investigación, se concluye que es esencial educar a nuestros niños, niñas y jóvenes para que participen en comunidades sanas y responsables. Es importante tener diferentes estrategias para el manejo adecuado de las emociones y las diversas inteligencias humanas, incluyendo la interpersonal, para mejorar las prácticas relacionales de los estudiantes. El propósito principal era identificar los componentes de inteligencia interpersonal presentes y/o ausentes en los estudiantes de tercer ciclo del colegio San Francisco de Asís en Bogotá, con el fin de elaborar una propuesta para mejorar la convivencia escolar en la institución.

De esta forma se comprende que el desarrollo de múltiples inteligencias aporta una visión diferente de las problemáticas y dificultades que los niños y jóvenes experimentan a lo largo de su formación.

Bonilla, Torres et al. (2019) investigaron los coeficientes emocionales en niños y adolescentes de Boyacá, Colombia. Investigación comparativa que se desarrolló en el año 2019, en Boyacá,

Colombia, La presente investigación analiza la inteligencia emocional de niños y escolares menores en Colombia en dos grupos de edad: 8-10 y 11-16. La muestra de estudio estuvo conformada por 1.451 estudiantes de las tres provincias del Departamento de Boyacá, Centro, Tundama y Sugamuxi participaron en el estudio. La investigación se llevó a cabo utilizando un enfoque cuantitativo. Para recopilar información, se utilizó el Inventario del cociente de emociones: Edición para jóvenes. Tanto la confiabilidad como la eficacia de esta muestra se confirmaron. Los principales resultados revelaron algunas diferencias en la inteligencia emocional entre los grupos de edad.

Podemos concluir que las muestras se distribuyen normalmente y en su mayoría los estudiantes tienen puntuaciones más altas en las escalas de intrapersonal, adaptabilidad, estado de ánimo e impresión positiva. Desde esta perspectiva, es importante tener en cuenta que con niveles emocionales adecuados las personas tienen mayor autoestima y son más adaptables a la escuela. El análisis de percentiles encontró diferencias estadísticamente significativas en el manejo del estrés y la adaptabilidad según la edad. Se observaron mejores resultados en niños de 8 a 10 años en comparación con adolescentes de 11 a 16 años. De igual forma, niveles emocionales adecuados hacen que las personas sientan más autoestima y mejoren el proceso de adaptación a la escuela.

**1.4.1.3. Regionales.** Valencia (2020) llevó a cabo un estudio titulado “Proyecto integrado de aprendizaje para fomentar la colaboración como una habilidad social en los niños de grado jardín en el Colegio San Francisco Javier en Pasto, Nariño”. Este estudio adoptó un enfoque cualitativo, basado en la metodología de investigación acción. Su objetivo general consistía en implementar un Proyecto Integral de Aprendizaje con el propósito de fortalecer la habilidad de colaboración como una competencia social en los niños y niñas en el nivel de grado jardín del Colegio San Francisco Javier en Pasto, Nariño. El grupo de estudio abarcó a una población total de 22 estudiantes, de los cuales se seleccionó aleatoriamente una muestra de 6 estudiantes, compuesta equitativamente por 3 niñas y 3 niños.

Los hallazgos de la investigación muestran que los niños mejoraron en ciertas actitudes negativas que previamente impedían una colaboración y trabajo en equipo efectivos. Se notaron signos de empatía y respeto durante las diversas actividades diseñadas para la toma de decisiones

en grupo. A pesar de la emergencia sanitaria causada por la COVID-19, se lograron completar las actividades planificadas. Para adaptarse a esta situación, se implementó un plan de contingencia que promovió el trabajo en equipo desde casa, lo que resultó en una mayor participación de las familias y una cooperación más activa entre los estudiantes durante la realización de diversas actividades.

Mallama, Quijano et al. (2021) realizaron una investigación titulada “Falta de relaciones interpersonales en las clases virtuales de niños de 8 a 9 años de Pasto, Nariño”. La metodología utilizada fue cuantitativa y descriptiva, y se llevaron a cabo encuestas cerradas para recopilar información de niños y niñas de 8 y 9 años de la ciudad de Pasto, Nariño. Los resultados mostraron que las relaciones interpersonales de esta población se han deteriorado notablemente durante las clases virtuales, ya que los niños no pueden realizar actividades cotidianas con sus compañeros, como jugar, conversar o simplemente interactuar y conocer a todos sus compañeros de clase.

Como conclusión final de este estudio, se describieron algunas características de las relaciones interpersonales de los niños durante las clases virtuales, destacando que la comunicación actual se limita a lo académico. Una característica principal de las relaciones entre los niños es el juego, el cual se ha perdido en este contexto. Además, la interacción se limita al tiempo asignado por el docente, y ni los padres, ni los docentes, ni los niños buscan otros espacios para fortalecer esta habilidad.

#### ***1.4.1. Marco teórico***

El marco teórico presente en esta investigación brinda al lector una comprensión más precisa acerca de la inteligencia interpersonal como alternativa para mejorar la convivencia escolar, trae consigo diversos aspectos que deben ser estudiados en profundidad para comprender el comportamiento de los estudiantes al momento de establecer relaciones sociales con sus compañeros.

**1.4.1.1 Problemas de convivencia escolar:** La escuela es uno de los principales escenarios de formación en donde los estudiantes, además de tener un aprendizaje intelectual, también adquiere un aprendizaje social, puesto que el lugar donde se refuerzan o desarrollan los valores como la tolerancia, la empatía y el respeto a la diferencia., la convivencia escolar es un tema fundamental, y existe una creciente preocupación sobre cómo estudiarla y promoverla.

La UNESCO en su informe de 2008 sobre Convivencia Democrática, Inclusión y Cultura de Paz, la Unesco señala que "raramente los programas e intervenciones educativas ponen el foco de su acción en la convivencia como un medio para el logro de los objetivos de aprendizaje en cualquiera de sus dimensiones" (Machado, 2022).

Del mismo modo, es importante reconocer la importancia del entorno donde se encuentran los estudiantes y la convivencia en su familia, porque los estudiantes en gran medida reflejan comportamientos que se presentan en el círculo familiar. La identificación de diversos problemas de convivencia en las escuelas como la agresión física, verbal y formas de discriminación ha impulsado la necesidad de buscar alternativas que fortalezcan las relaciones interpersonales de los estudiantes para generar un ambiente más sano en el aula de clase.

Colombia durante los últimos años ha sufrido diferentes acontecimientos violentos en donde muchos niños y niñas han sido afectados de alguna forma, por consiguiente, su comportamiento y su perspectiva sobre la convivencia ha sido influenciada por estos sucesos. Según la Unidad de Víctimas de Colombia, entre 1985 y 2021, más de dos millones de niños, niñas y jóvenes se vieron afectados por el conflicto armado en el país, incluyendo desplazamiento, reclutamiento, abuso entre otros. (Castellanos et al 2021).

Durante el transcurso de la carrera docente se puede vivenciar diferentes contextos en los que cada grupo de estudiantes son totalmente diferentes, entre estos contextos están estudiantes del sector urbano y rural, pero dentro del sector urbano también se encuentra una diversidad de instituciones que se encuentran en sectores vulnerables. Muchas de las instituciones que se encuentran en sectores vulnerables, presencian violencia y delincuencia a su alrededor, lo cual permite entender algunas de las prácticas agresivas en el aula. Según Uribe y Grisales (2022) está

claro que, solo el hecho de pertenecer a una comunidad, implica el acatamiento de unas normas básicas de convivencia y conducta para con los demás, de lo contrario, ninguna comunidad sería funcional. Debido a eso, toda comunidad tiene una incidencia directa en las relaciones interpersonales.

De igual forma, se observa que, los lazos familiares de los estudiantes carecen de una sólida estructura, y sus miembros están vinculados de alguna manera en diferentes problemas sociales. Según Gutiérrez et al (2021) la vulnerabilidad de los derechos infantiles podría influir en un cambio de personalidad. Por esta razón, plantean que desde la primera infancia es fundamental fortalecer de manera colectiva la autoestima, el respeto, la tolerancia y la comprensión.

**1.4.1.2 Violencia escolar:** La violencia puede entenderse como “cualquier actividad que ocurre y se realiza en un centro escolar que impide su finalidad educativa y daña la integridad de un miembro de la comunidad escolar” (Pacheco-Salazar, 2019). El problema de la violencia en el ámbito educativo ha sido identificado como uno de los desafíos más comunes, manifestándose en peleas, conductas inapropiadas en clase y tensiones entre grupos. No obstante, definir científicamente la violencia escolar es complejo debido a sus múltiples formas. Un acto puede ser considerado violento por una persona, pero no por otra, ya que la percepción de lo que es aceptable o inaceptable y el juicio sobre lo que causa daño están influidos por el contexto cultural y se reevalúan constantemente conforme evolucionan los valores y normas sociales.

La violencia escolar se presenta en distintos grados, tanto en la escuela como en la sociedad. Este fenómeno incluye diversos enfoques, resultados y métodos para abordarlo, centrándose principalmente en la violencia entre iguales. Aunque hay más tipos de violencia entre estudiantes, esta es una de las más impactantes para la sociedad, pero a menudo es oculta, silenciosa e incluso esperada y justificada. Según Alarcón y Marín Castaño (2020), la violencia escolar es un fenómeno común en las instituciones educativas colombianas, y su frecuencia ha aumentado. Este fenómeno es complejo y no puede ser abordado desde una única perspectiva, metodología o enfoque, ya que muchos factores familiares, culturales y sociales también influyen en su manifestación. Un aumento en las conductas y prácticas negativas en el entorno escolar puede, en ocasiones, transformar la comunidad educativa.



La Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO) afirma que la violencia escolar en todas sus formas constituye una violación de los derechos de la infancia y la adolescencia a la educación, la salud y el bienestar. Este problema es complejo y está influenciado por diversos factores y contextos, como las interacciones entre iguales, la familia, la cultura, la estructura y el sistema escolar, así como aspectos individuales como los rasgos de personalidad. Por lo tanto, debería ser estudiado desde diferentes perspectivas, incluyendo la familia, la comunidad, la escuela y los participantes involucrados (UNESCO, 2019, citado en Garcés et al., 2020).

Para abordar este problema, es importante comprender las causas fundamentales de la violencia escolar y tomar medidas para evitar que suceda. Esto incluye brindar mejores recursos para estudiantes y maestros, crear un entorno que fomente el comportamiento positivo e implementar políticas estrictas contra la violencia en las escuelas.

**1.4.1.3. Intransigencia y violencia escolar:** La intransigencia y la violencia escolar son problemas constantes en las escuelas, que afectan la convivencia de los estudiantes y el proceso de enseñanza-aprendizaje. Se han realizado numerosas investigaciones que abordan el problema desde una variedad de puntos de vista, incluido el conocimiento socio grupal, el aprendizaje colaborativo y la formación en valores para una convivencia pacífica. Por otro lado, los estudios sobre el acoso escolar muestran que hay problemas en la convivencia y el desarrollo de competencias ciudadanas en las instituciones educativas.

El problema mencionado anteriormente afecta tanto a los miembros de las instituciones educativas como a los que se encuentran a su alrededor, impactando en un futuro en sociedad, debido a que los estudiantes, llegaran a ser futuros ciudadanos y al no poder apropiarse de conductas como la tolerancia desencadenaran problemas sociales de violencia de cualquier tipo. Robles, Vega, y Morales, (2020), señalan que hay que trabajar en el diagnóstico y prevención de esta problemática en forma individual e institucional, para sensibilizar a los estudiantes de las instituciones públicas de Colombia, sobre la importancia de una buena convivencia, pacífica y armoniosa. El diagnóstico y tratamiento de esta problemática debe efectuarse de manera inmediata

para que no se cree intransigencia en los estudiantes, sino, por lo contrario, fomentar la empatía que es de vital importancia para la convivencia pacífica.

De igual forma, se cree que está relacionado con el rendimiento académico, por lo que se espera que el nivel de empatía se correlacione con el rendimiento académico de los estudiantes. La empatía es una habilidad natural que se logra desarrollar a través de la interacción con las personas que nos rodean y en la cultura, la cual determina el tipo de personas que se espera que seamos, cómo compartir el sufrimiento, sentimiento y pensamiento del “otro”. Quién no ha recibido atención emocional durante la infancia y quien ha sido educado en la indiferencia hacia los demás, será más vulnerable a generar conductas violentas en su entorno social, de manera que no podrá aceptar el comportamiento, opiniones o ideas de los demás. (Rivera, Becerra, Cotrina y Acero, 2020).

**1.4.1.4 Comportamiento escolar.** Los seres humanos son personas sociales, por ello se encuentran en constante interacción, las personas centran su primera interacción en el ambiente familiar, es así como los miembros de la familia se encuentran en un proceso continuo de socialización, considerando de más relevancia la relación de padres e hijos. Los padres mantienen un rol relevante en la vida de sus hijos, son considerados como ejemplo y motivación, en los aspectos que abarca el contexto social, educativo. (Bonilla et al 2020)

El comportamiento se describe como la forma de proceder de los individuos o colectivos ante estímulos ambientales relacionados con su entorno, el comportamiento es un proceso que comprende las actividades que una persona llega a desempeñar en el medio. Cuando el comportamiento se fija en una persona que se presenta en una situación determinada o en general, pasa a ser una conducta (Huertas, 2018).

Debe ser una parte integral en la vida del ser humano, tanto dentro como fuera de la escuela. En la escuela, el buen comportamiento es esencial para un ambiente de aprendizaje positivo. Es importante comprender los diferentes tipos de comportamientos que pueden ocurrir en el salón de clases y cómo pueden abordarse de manera respetuosa y efectiva. Saber cómo manejar el comportamiento de los estudiantes puede ayudar a los maestros a crear una atmósfera en la que los estudiantes se sientan seguros, respetados y comprometidos con el aprendizaje.

**1.4.1.5. Inteligencia interpersonal.** El concepto de inteligencia interpersonal, también conocida como inteligencia emocional, se originó a partir de la investigación de Gardner, quien propuso la teoría de las inteligencias múltiples. Esta teoría explica que los seres humanos poseen diversas habilidades mentales para procesar información y resolver problemas (Gardner, 1995, citado en Espinosa, 2023).

Según Gardner, la inteligencia se manifiesta en la capacidad del ser humano para captar información del entorno mediante los sentidos o conocimientos previos y transformarla en nuevos conocimientos útiles para crear, imaginar y realizar actividades cotidianas, desarrollando una amplia variedad de habilidades. Además, Gardner considera que una competencia intelectual implica el dominio de un conjunto de habilidades mentales que permiten al individuo resolver problemas y superar dificultades de manera creativa, no solo gestionando soluciones, sino también recreando o identificando nuevos problemas.

Una de las habilidades examinadas por Gardner es la inteligencia interpersonal, que él subdividió en cuatro capacidades distintas: liderazgo, habilidad para establecer y mantener relaciones amistosas, destreza en la resolución de conflictos y competencia en el análisis social. En esencia, la inteligencia interpersonal se manifiesta a través de las habilidades y aptitudes que un individuo emplea al interactuar de manera asertiva con otras personas. (Gardner, 1995, como se citó en Molina, 2022).

Por esta razón, una de las estrategias para fortalecer estas cuatro facultades anteriormente mencionadas, es desarrollar actividades lúdicas en conjunto, las cuales tenga como base el uso de una buena comunicación, para que así les permita a los estudiantes distinguir y comprender lo que les está sucediendo a los demás en una situación determinada utilizando el lenguaje corporal, los gestos y los tonos de voz y, por tanto, reaccionan de una forma específica que sea adecuada para la vida cotidiana. (Fernández, 2021).

**1.4.1.6. Inteligencia emocional.** Molero, Zurita, Chacón, Castro, Ramírez y Valero (2020) señalan que la inteligencia emocional está relacionada con el éxito escolar, puesto que implica una

mayor importancia en la comprensión de los contenidos y la memorización en el aprendizaje. La inteligencia emocional es un componente importante para el éxito de cualquier persona, especialmente en el campo de la educación. La inteligencia emocional se la define como la capacidad de reconocer, comprender y controlar sus propias emociones y la de los demás

Gardner citado en Gutiérrez, et al (2023) introdujo este concepto argumentando que las pruebas de inteligencia tradicionales no miden habilidades no cognitivas como la creatividad, la empatía y la autodisciplina, que también son necesarias para tener éxito en la vida. El rol de la inteligencia emocional en la educación se ha vuelto cada vez más importante, ayudando a los estudiantes a desarrollar sus habilidades de comunicación, trabajo en equipo y resolución de problemas, todo lo cual es esencial para el éxito en el mundo.

Mediante una educación enfocada en la inteligencia emocional, los profesores juegan un rol crucial al orientar a los estudiantes en la comprensión profunda de sus propias emociones y las de quienes los rodean. Este conocimiento no solo conduce a un mejor rendimiento en el entorno académico y social, sino que también contribuye al desarrollo integral de los individuos. Según Grindler y Bandler (1998) citado en Marín, Carmona y Ríos (2019) La inteligencia emocional se define como la competencia de motivarse a uno mismo, persistir en las dificultades, controlar los impulsos, retrasar la gratificación, regular el estado de ánimo y sobre todo la capacidad de simpatizar con los demás y confiar en ellos (p. 36). Estas competencias emocionales se presentan como indispensables en el aprendizaje, enriqueciendo no solo el éxito académico, sino también las habilidades interpersonales y la capacidad de afrontar con flexibilidad y empatía los retos diarios.

La inteligencia emocional (IE) es cada vez más importante en la sociedad moderna. Es un conjunto de habilidades que ayuda a las personas a comprender y manejar mejor sus emociones, así como las de los demás. Desarrollar la IE puede tener un impacto positivo en nuestras vidas, desde mejorar las relaciones hasta tener más éxito en su vida. El desarrollo de la inteligencia emocional es el desarrollo del pensamiento y la concentración, lo que requiere conductas y acciones relacionadas con la formación educativa, que fortalecieron el proceso de enseñanza y comunicación encaminado al desarrollo de la inteligencia emocional en el aula y su impacto en el aprendizaje. (Guerrero, 2014, citado en Valenzuela, 2022).

**1.4.1.7. Relaciones sociales.** Las relaciones sociales de los niños se dividen en verticales y horizontales. Las primeras se desarrollan antes de los dos años e involucran la convivencia con adultos que tienen autoridad, como los padres. Por otro lado, las relaciones horizontales surgen después de los dos años y se caracterizan por la convivencia con otros niños, basada en la cooperación, reciprocidad e igualdad. En el ámbito educativo, a la edad de tres años se estimula el desarrollo psicosocial, del lenguaje y la comunicación, así como la exploración del mundo. En este contexto, los niños participan en espacios donde pueden recrearse, compartir y relacionarse con sus compañeros, lo que les permite aprender los fundamentos de las relaciones interpersonales. Estos procesos de socialización son fundamentales para la formación individual (Pilaloa, 2019).

Las interacciones sociales y las conexiones amistosas que surgen en el entorno educativo tienen origen en agrupaciones formales establecidas por la institución y en agrupaciones informales reguladas por las normativas del grupo. Estas relaciones y estructuras grupales toman forma a partir de los propósitos y códigos culturales que caracterizan a la comunidad estudiantil, así como también de las reglas específicas del colectivo.”

Una de las principales causas de los conflictos en el alumnado de básica primaria, pueden ser las crisis de desarrollo por las que atraviesa el individuo para dar paso a su siguiente etapa, debemos evaluar el origen de los conflictos, es decir, si son provocados por el propio desarrollo del niño o por la influencia de otros factores. Independientemente de la causa, la superación de las crisis de desarrollo sería menos compleja si existiera un buen grado de Inteligencia Emocional, ya que esta nos permite alcanzar la eficiencia en la interacción entre individuos. Por consiguiente, las habilidades sociales son una de las cinco dimensiones que la componen, junto al autoconocimiento emocional, la autorregulación, la motivación y la empatía (González, 2022).

#### ***1.4.2. Marco conceptual***

Para direccionar el presente proyecto se definen dos conceptos principales en los cuales se basa la investigación.

**1.4.2.1. Convivencia escolar.** La convivencia, según la Real Academia Española (RAE), se entiende como la práctica de relacionarse con los demás, implicando una convivencia pacífica y armoniosa con aquellos que nos rodean. Cuando este concepto se vincula con la palabra “escolar”, su significado se vuelve más específico, refiriéndose a la interacción entre individuos en el ámbito educativo.

Este término representa más que simplemente coexistir en un entorno educativo. Se define como la acción de establecer relaciones armoniosas y pacíficas con los demás, especialmente en el contexto escolar. Esta concepción involucra una interacción dinámica entre individuos dentro del ámbito educativo, donde la convivencia se convierte en un proceso activo de compartir experiencias, valores y aprendizajes.

En este contexto, la convivencia escolar no se limita únicamente a la coexistencia física en las instalaciones educativas; va más allá al abarcar la construcción de un entorno propicio para el desarrollo integral de los estudiantes. Esto implica fomentar la comunicación efectiva, el respeto mutuo, la empatía y la colaboración, elementos esenciales para cultivar un ambiente educativo enriquecedor. La convivencia escolar se erige, por ende, como un pilar fundamental para impulsar un aprendizaje positivo, el bienestar emocional y el crecimiento personal de todos los participantes en la comunidad educativa.

**1.4.2.2. Inteligencia interpersonal.** La inteligencia interpersonal, según la formulación de Gardner (1995, como se citó en Espinosa, 2023) se define como la destreza para identificar y reconocer tanto las emociones personales como las señales interpersonales de los demás, respondiendo de manera hábil y realista a estas interacciones. Aquellos con un alto nivel de inteligencia interpersonal no solo disfrutaban de la compañía de los demás, sino que también exhiben eficacia en situaciones grupales. Estas personas se caracterizan por su capacidad persuasiva en negociaciones, su sensibilidad hacia los sentimientos de los demás y su destacado desempeño en roles de liderazgo, mediación y organización.

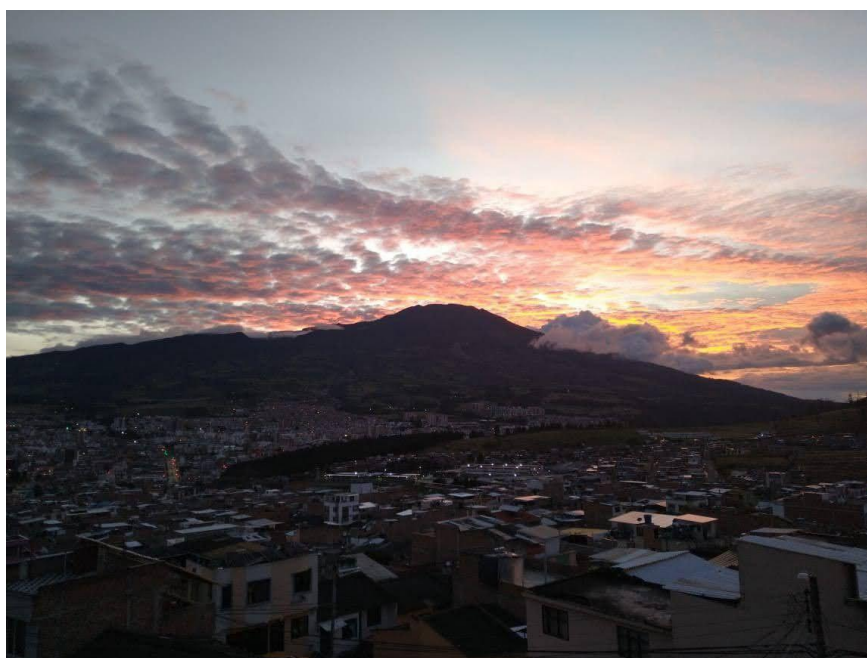
En resumen, la inteligencia interpersonal no se limita a la comprensión y gestión de las emociones propias y ajenas; abarca una habilidad social significativa que se manifiesta en la

capacidad para establecer relaciones sólidas, colaborar efectivamente en grupo y liderar con empatía. Esta forma de inteligencia no solo contribuye al bienestar emocional individual, sino que también resulta esencial para el éxito en diversas facetas de la vida, donde la interacción social y la habilidad para comprender y responder a las dinámicas interpersonales desempeñan un papel crucial para la formación integral del ser humano.

### ***1.4.3 Marco contextual***

#### **Figura 1**

Cuidad San Juan de Pasto.



Fuente: la presente investigación

La presente investigación se lleva a cabo en el municipio de Pasto, que se encuentra al suroeste de Colombia, en el nudo de los Pastos, en la Cordillera de los Andes. Se encuentra en el Valle de Actriz, al pie del volcán Galeras, cerca de la línea del Ecuador. Está dividido en 12 comunas y 17 corregimientos, ocupando una superficie de 6181 kilómetros cuadrados, la cabecera municipal se sitúa a 2.527 metros sobre el nivel del mar, hace parte de la región Andina de Colombia. (Alcaldía de Pasto 2020).

Pasto fue fundado en 1637 por Sebastián de Belalcázar, Pasto es la capital del departamento de Nariño, El origen del municipio y de la ciudad se remonta al pueblo indígena Pastos, Pas-gente y to-tierra o gente de la tierra, que vivía en el altiplano Carchi-Ipiales cuando los españoles llegaron. Pasto es conocida como la ciudad sorpresa de Colombia o la ciudad teóloga de Colombia.

La Ciudad Sorpresa de Colombia, en su área urbana, las principales actividades económicas son el comercio y los servicios, con algunas pequeñas industrias o microempresas, de las cuales cerca del 50% que corresponde a la manufactura artesanal, el 28,9%, corresponde a servicios, 11,1% a establecimientos que se dedica a la industria y el 4,1% a otra actividad. Las empresas nariñenses de mayor tamaño se localizan en Pasto, y corresponden principalmente a productos alimenticios, bebidas y fabricación de muebles. En la zona rural la principal actividad económica es la agricultura y ganadería, pero también la actividad minera. (Pasto tierra cultura).

San Juan de Pasto dado su riqueza cultural andina, cuenta con el reconocimiento de ser Patrimonio Cultural de la Nación por el congreso de la República de Colombia en abril de 2002, y el 30 de septiembre del 2009 por parte de la UNESCO es Patrimonio Oral e Inmaterial de la Humanidad por el carnaval de blancos y negros que se lleva a cabo en el mes de enero.

## **Figura 2**

I.E.M Artemio Mendoza- SEDE Santa Matilde.





Fuente: la presente investigación

La sede central, conocida como la Institución Educativa Artemio Mendoza, se ubica en la carrera 24 C N.º 26 B 04 - Barrio Corazón de Jesús, esta institución maneja cuatro sedes en la ciudad de pasto: Santa Matilde, Hermógenes Zarama, Club de leones, Carlos Pizarro. La sede Santa Matilde, ubicada Carrera 26#30b-55 - Aranda, tercera etapa, consta de una construcción que contiene 15 salones, un aula de informática, biblioteca, restaurante, patios de recreación y zonas verdes, ofrece el servicio educativo en los niveles de preescolar y básica primaria, a una población de 160 estudiantes aproximadamente. La sede está atendida por un rector, una coordinadora y 7 profesoras, todas licenciadas en educación con especialización en diferentes ramas de la educación. Los reglamentos están estipulados con un conducto regular, existe una participación y cooperación entre estudiantes, maestros y padres de familia. Las instalaciones son adecuadas para los estudiantes, posee un restaurante el cual es supervisado por el CAE para brindarles atención de calidad a los niños y niñas.

La sede está ubicada en el sector norte de la ciudad de San Juan de Pasto, en una zona de estrato socioeconómico popular, en su gran mayoría corresponden a los estratos uno y dos. Los barrios que las circundan son: Santa Matilde, Cujacal, Aranda, Corazón de Jesús, Portal del Norte, San Diego, Nuevo Horizonte, Floresta, Nuevo Sol, Sol de Oriente. A sus alrededores existen corregimientos y barrios muy alejados que aún viven de las cosechas o ganado, junto a ellos está una población desplazada de inmigrantes venezolanos con una economía de subsistencia muy precaria, del mismo modo se identifica que el sector está expuesto a violencia y consumo de drogas.

#### ***1.4.4. Marco legal***

El marco legal que sustenta la presente investigación La ley 1620, la ley general de educación 115/1994 y la ley 1098/ 2016 infancia y adolescencia.

**1.4.4.1 Ley 1620 de 2013 de convivencia escolar.** Desde el 15 de marzo de 2013, Colombia ha experimentado un cambio crucial en su panorama educativo con la implementación de la Ley de Convivencia Escolar. Esta normativa, concebida por el 'Sistema Nacional de Convivencia Escolar y Formación para el Ejercicio de los Derechos Humanos, Sexuales y Reproductivos y la Prevención y Mitigación de la Violencia Escolar', liderado por el presidente Juan Manuel Santos, marca un hito importante en el enfoque hacia la convivencia, los derechos humanos y la formación ciudadana en las instituciones educativas del país.

El objetivo principal de esta ley es establecer el funcionamiento detallado del Sistema Nacional de Convivencia Escolar y la Formación para la promoción de los Derechos Humanos, la educación en sexualidad y la prevención y disminución de la violencia en los entornos educativos. En esencia, esta legislación aspira a cultivar entornos educativos seguros, respetuosos y propicios para el desarrollo integral de los estudiantes.

Un componente esencial de la ley es la instauración de un procedimiento de atención para situaciones de violencia, respaldado por un sistema de registro a nivel nacional destinado a notificar incidentes de violencia y embarazo en jóvenes. Esta medida no solo busca reaccionar de manera eficiente ante casos de violencia, sino también prevenirlos mediante la identificación temprana y la comunicación a las instancias competentes.

Los Comités de Convivencia Escolar a nivel municipal, distrital y departamental tienen un papel fundamental en la implementación de la ley. Estos comités tienen la responsabilidad de conciliar, coordinar, aplicar y evaluar políticas, estrategias y programas relacionados con la promoción de la educación para la ciudadanía, la práctica de los Derechos Humanos y la prevención de la violencia escolar. La colaboración entre entidades gubernamentales, instituciones educativas, familias y la sociedad en general es crucial para el éxito del Sistema Nacional de Convivencia Escolar.

Un aspecto destacado de la legislación es su enfoque en la protección integral de los derechos de los niños, niñas y adolescentes. Se enfatiza la importancia de evitar la victimización repetida, priorizando el interés superior de los estudiantes y aplicando enfoques de género. La ley reconoce la diversidad étnica y cultural, estableciendo principios fundamentales de protección que deben ser

observados en todas las instancias operativas. Los protocolos escolares, como se detalla en el artículo 41, desempeñan un papel crucial al establecer procedimientos esenciales para brindar asistencia oportuna ante situaciones que afectan la convivencia y los derechos humanos.

En resumen, la Ley de Convivencia Escolar en Colombia refleja un compromiso claro y valiente hacia la creación de entornos educativos que promuevan la convivencia pacífica, el respeto a los derechos humanos y la formación ciudadana. A través de su efectiva implementación, se espera que esta legislación contribuya de manera significativa a la construcción de una sociedad más justa y equitativa, donde los estudiantes puedan desarrollarse plenamente sin temor a la violencia ni a la vulneración de sus derechos fundamentales.

**1.4.4.2 Ley general de educación.** La Ley General de Educación en Colombia, un pilar fundamental del sistema educativo nacional, establece las reglas esenciales para regular el Servicio Público de la Educación. Desde su instauración, esta legislación ha guiado la formación de las generaciones actuales y futuras, asegurando que la educación cumpla su función social al atender diversas necesidades e intereses individuales, familiares y sociales.

Fundamentada en los principios de la Constitución Política, la ley garantiza el derecho a la educación para todas las personas, considerándola como un servicio público esencial. Esta perspectiva inclusiva abarca niveles que van desde preescolar hasta educación media, y se dirige a diversas poblaciones, incluyendo niños, jóvenes, adultos, comunidades rurales, grupos étnicos y personas con diversas habilidades y necesidades.

El artículo 9 destaca el derecho a la educación como un principio fundamental, cuya realización será reglamentada por una ley especial de carácter estatutario. Esto resalta la importancia de garantizar un acceso equitativo a una educación de calidad para todos los ciudadanos.

El artículo 14 se centra en la educación obligatoria en todos los establecimientos educativos, resaltando la relevancia de impartir valores cívicos, fomentar el uso productivo del tiempo libre, estimular la participación en actividades de educación física, recreativas y deportivas. Asimismo,

enfatisa la importancia de la educación en justicia, paz, democracia y valores humanos, así como la educación sexual adaptada a las necesidades emocionales, físicas y afectivas de los estudiantes.

El artículo 21 establece metas específicas para la educación básica en el ciclo primario, abordando aspectos desde la formación de valores fundamentales hasta el fomento del pensamiento crítico y habilidades comunicativas. Estas metas reflejan un enfoque integral que aborda no solo el desarrollo académico sino también aspectos éticos, morales, físicos y sociales.

La formación de valores éticos y morales se trata en el artículo 25, subrayando la importancia de la integridad del personal educativo y la aplicación justa de las normativas institucionales. Este enfoque busca cultivar ciudadanos conscientes y responsables. De la misma forma, el artículo 92 destaca el objetivo principal de la educación: fomentar el pleno desarrollo de la personalidad del estudiante. Esta disposición reconoce la importancia de no solo proporcionar conocimientos científicos y técnicos, sino también de promover valores éticos, morales, cívicos y religiosos que contribuyan al desarrollo socioeconómico del país.

En resumen, la Ley General de Educación en Colombia refleja un compromiso profundo con una educación integral que va más allá de lo académico. Al establecer principios y metas específicas, la legislación busca formar ciudadanos educados, éticos y comprometidos con la sociedad, asegurando así un futuro prometedor para el país.

**1.4.4.3 Ley 1098/ 2016 infancia y adolescencia.** La legislación colombiana conocida como el Código de la Infancia y la Adolescencia, o Ley 1098/2016, representa un avance significativo en la protección y desarrollo de los niños, niñas y adolescentes. Su objetivo principal es asegurar un crecimiento pleno y equilibrado en un entorno familiar y comunitario lleno de felicidad, amor y comprensión. Este código, en concordancia con acuerdos internacionales de derechos humanos, la Constitución Política y las leyes nacionales, establece reglas tanto sustantivas como procesales para garantizar de manera integral los derechos y libertades de esta población, confiando en la colaboración entre la familia, la sociedad y el Estado.

El propósito fundamental de esta legislación, según el Artículo 1º, es garantizar un ambiente propicio para el desarrollo pleno y equilibrado de los niños, niñas y adolescentes. Se busca promover el reconocimiento de la igualdad y la dignidad humana, eliminando cualquier forma de discriminación.

De esta forma, también, aboga por el ejercicio de derechos y responsabilidades, enfatizando la necesidad de salvaguardar los derechos y libertades de la infancia y adolescencia, así como velar por su restablecimiento en caso de vulneración. Esta responsabilidad es compartida entre la familia, la sociedad y el Estado, subrayando la importancia de una colaboración integral para asegurar el bienestar de los niños y adolescentes. En la misma línea, el Artículo 15 destaca la importancia de educar a la infancia y adolescencia en el ejercicio responsable de sus derechos, asignando a la familia, sociedad y Estado la obligación de contribuir a este fin mediante decisiones oportunas y eficaces.

Por otro lado, el Artículo 18 se protege el derecho a la integridad personal de los niños y adolescentes, prohibiendo cualquier acción o comportamiento que pueda ocasionar muerte, daño o sufrimiento físico, sexual o psicológico. Específicamente se prohíbe el maltrato y abuso, definiendo claramente estas conductas y estableciendo sanciones correspondientes.

En conclusión, la Ley 1098/2016 de Infancia y Adolescencia en Colombia establece un marco legal sólido y comprometido con el desarrollo integral y la protección de los derechos de la niñez y la adolescencia. Su enfoque integral, que involucra a la familia, la sociedad y el Estado, refleja la importancia de una colaboración colectiva para asegurar un futuro saludable y pleno para las generaciones más jóvenes del país.

#### ***1.4.5. Marco ético***

El estudio se fundamentó en la Resolución 8430 de 1993, para ello se tendrán en cuenta los siguientes artículos que tienen relación con lo que se pretende investigar:

Artículo 5. En toda investigación en la que el ser humano sea sujeto de estudio, deberá

prevalecer el criterio del respeto a su dignidad y la protección de sus derechos y su bienestar.

Artículo 6. La investigación que se realice en seres humanos se deberá desarrollar conforme a los siguientes criterios:

- a. Se ajustará a los principios científicos y éticos que la justifiquen.
- b. Se realizará solamente cuando el conocimiento que se pretende producir no pueda obtenerse por otro medio idóneo.
- c. Deberá prevalecer la seguridad de los beneficiarios y expresar claramente los riesgos (mínimos), los cuales no deben, en ningún momento, contradecir el artículo 11 de esta resolución.
- d. Contará con el consentimiento informado y por escrito del sujeto de investigación o su representante legal con las excepciones dispuestas en la presente resolución.
- e. Se llevará a cabo cuando se obtenga la autorización del representante legal de la institución investigadora y de la institución donde se realice la investigación, el consentimiento informado de los participantes; y la aprobación del proyecto por parte del Comité de Ética en Investigación de la institución.

En la declaración universal sobre Bioética y derechos humanos de octubre de 2005 se establece los siguientes principios en el momento de trabajar con sujetos en la Investigación:

Artículo 3. Dignidad humana y derechos humanos:

1. Se habrán de respetar plenamente la dignidad humana, los derechos humanos y las libertades fundamentales.
2. Los intereses y el bienestar de la persona deberían tener prioridad con respecto al interés exclusivo de la ciencia o la sociedad.

Artículo 4. Beneficios y efectos nocivos: Al aplicar y fomentar el conocimiento científico, la práctica médica y las tecnologías conexas, se deberían potenciar al máximo los beneficios directos e indirectos para los pacientes, los participantes en las actividades de

investigación y otras personas concernidas, y se deberían reducir al máximo los posibles efectos nocivos para dichas personas.

Artículo 5. Autonomía y responsabilidad individual: Se habrá de respetar la autonomía de la persona en lo que se refiere a la facultad de adoptar decisiones, asumiendo la responsabilidad de estas y respetando la autonomía de los demás. Para las personas que carecen de la capacidad de ejercer su autonomía, se habrán de tomar medidas especiales para proteger sus derechos e intereses.

Artículo 9. Privacidad y confidencialidad: La privacidad de las personas interesadas y la confidencialidad de la información que les atañe deberían respetarse. En la mayor medida posible, esa información no debería utilizarse o revelarse para fines distintos de los que determinaron su acopio o para los que se obtuvo el consentimiento, de conformidad con el derecho internacional, en particular el relativo a los derechos humanos.

Artículo 10. Igualdad, justicia y equidad: Se habrá de respetar la igualdad fundamental de todos los seres humanos en dignidad y derechos, de tal modo que sean tratados con justicia y equidad.

Artículo 11. No discriminación y no estigmatización: Ningún individuo o grupo debería ser sometido por ningún motivo, en violación de la dignidad humana, los derechos humanos y las libertades fundamentales, a discriminación o estigmatización alguna.

Artículo 12. Respeto de la diversidad cultural y del pluralismo: Se debería tener debidamente en cuenta la importancia de la diversidad cultural y del pluralismo. No obstante, estas consideraciones no habrán de invocarse para atentar contra la dignidad humana, los derechos humanos y las libertades fundamentales o los principios enunciados en la presente Declaración, ni tampoco para limitar su alcance.

Artículo 13. Solidaridad y cooperación: Se habrá de fomentar la solidaridad entre los seres humanos y la cooperación internacional a este efecto.

Artículo 15. Aprovechamiento compartido de los beneficios: 1. Los beneficios resultantes de toda investigación científica y sus aplicaciones deberían compartirse con la sociedad en su conjunto y en el seno de la comunidad internacional, en particular con los países en desarrollo. Los beneficios que se deriven de la aplicación de este principio podrán revestir las siguientes formas:

a) Asistencia especial y duradera a las personas y los grupos que hayan tomado parte en la actividad de investigación y reconocimiento de los mismos; b) acceso a una atención médica de calidad; c) suministro de nuevas modalidades o productos de diagnóstico y terapia obtenidos gracias a la investigación; d) apoyo a los servicios de salud; e) acceso a los conocimientos científicos y tecnológicos; f) instalaciones y servicios destinados a crear capacidades en materia de investigación; g) otras formas de beneficio compatibles con los principios enunciados en la presente Declaración.

Los beneficios no deberían constituir incentivos indebidos para participar en actividades de investigación. Así las cosas, la presente propuesta de investigación hará eco de los principios señalados ut supra, así:

1. Valor social o científico: En los términos expresados en el acápite de justificación.
2. Validez científica: Representada en la coherencia entre objetivos (general y específicos), y la metodología indicada.
3. Consentimiento informado: Toda interacción con personas con el fin de obtener información, necesitará la manifestación expresa y voluntaria de su deseo de participación.
4. Observación participante: Toda interacción con grupos de personas o de una de ellas en su medio, se hará evitando intromisiones que alteren su cotidianidad.
5. Confidencialidad: Toda información suministrada por las personas estará resguardada y su identidad será protegida.
6. Grabaciones de audio y vídeo: Toda información que se documente en audio y vídeo requerirá del consentimiento informado de las personas, se registrará por el principio de confidencialidad y estará resguardada de la mejor manera, de tal forma que su acceso sea



restringido.

7. Respeto por los participantes: Que implica seguir los principios éticos aquí formulados.

8. Selección equitativa de los sujetos: Las personas, de las cuales se requiera información, serán escogidos de manera equitativa para evitar sesgos.

9. Comité de ética: Toda duda sobre la aplicación o interpretación de los criterios aquí señalados será remitida al Comité de ética.

En el presente estudio, se hará uso del consentimiento informado, ya que se solicitará el permiso respectivo a las directivas de la institución, además, los docentes del Centro Educativo Artemio Mendoza Carvajal, sede Santa Matilde de la ciudad de Pasto, quienes participarán en el desarrollo del estudio y suministrarán información relacionada con la temática a tratar.

## **1.5 Metodología**

En educación, la metodología de investigación es fundamental para comprender cómo aprenden los estudiantes y qué estrategias de enseñanza son más efectivas. Permite a los educadores identificar brechas en el aprendizaje de los estudiantes y desarrollar estrategias para abordarlas. La metodología de investigación también ayuda a garantizar que los datos recopilados de los estudios educativos sean válidos y confiables.

De igual forma, en la siguiente matriz de operativización se especifica cómo se logrará alcanzar cada uno de los objetivos planteados en la presente investigación.

**Tabla 1**

*Tabla de matriz de operativización*

<b>Objetivo</b>	<b>Categoría</b>	<b>Subcategoría</b>	<b>Pregunta orientadora</b>	<b>Fuente</b>	<b>Técnica/ Instrumento</b>
Determinar el desarrollo de la inteligencia interpersonal en la convivencia	Convivencia escolar Inteligencia interpersonal	Habilidad para establecer y mantener relaciones.	¿Cuáles son los problemas de convivencia escolar?	Estudiantes	Taller diagnóstico Guía didáctica

<p>escolar de los estudiantes del grado 5° de la institución Artemio Mendoza Carvajal- Sede Santa Matilde.</p>	<p>Empatía.</p>	<p>Destreza en la resolución de conflictos.</p>	<p>Competencia en el análisis social.</p>	<p>Liderazgo</p>	<p>Diseñar una propuesta didáctica basada en el fortalecimiento de la inteligencia interpersonal para mejorar la convivencia escolar en los estudiantes de grado 5° de la institución Artemio Mendoza Carvajal- Sede Santa Matilde.</p>	<p>Estrategia didáctica Inteligencia interpersonal</p>	<p>Inteligencia emocional. Empatía. Relaciones sociales</p>	<p>¿Cómo diseñar una propuesta pedagógica fundamentada en la inteligencia interpersonal?</p>	<p>Estudiantes</p>	<p>Observación participante Diarios de campo</p>
<p>Evaluar la propuesta didáctica para mejorar la inteligencia interpersonal en los estudiantes de quinto grado en la I.E.M. Artemio Mendoza Carvajal - Sede Santa Matilde</p>	<p>Desempeño de la inteligencia interpersonal</p>	<p>Aspectos a evaluar: Destreza en la resolución de conflictos. Habilidad para mantener y establecer relaciones.</p>	<p>¿Cómo evaluar la resolución de problemas en la convivencia escolar?</p>	<p>Estudiantes</p>	<p>Rúbrica de evaluación/Matriz de evaluación</p>					
		<p>Análisis social</p>								
		<p>Empata</p>								

## Capacidad de liderazgo

---

En el mismo sentido, esta investigación aborda un diseño metodológico que conlleva paradigma, enfoque y tipo de investigación que permite guiar el proceso y encontrar una solución viable al problema planteado.

### ***1.5.1 Paradigma cualitativo***

Los paradigmas de investigación son esenciales para comprender y realizar investigaciones en los centros educativos. Proporcionan un marco para comprender los supuestos, métodos y valores subyacentes que guían la investigación. También ayudan a garantizar que la investigación se realice de manera ética y eficiente. Al comprender el paradigma de investigación, los investigadores pueden comprender mejor qué preguntas hacer y cómo responderlas.

El paradigma utilizado en esta investigación es cualitativo, el cual, según Briones (1992, citado en Zambrano, Bravo y García, 2023), se define como una comprensión del objeto de investigación científica, los problemas abordados, la naturaleza de los métodos utilizados y la manera en que se explican, interpretan o comprenden los resultados obtenidos. Este enfoque considera al paradigma como un componente esencial del conocimiento legítimo sobre la realidad en el ámbito científico.

En este estudio se busca comprender el fenómeno del desarrollo de la inteligencia interpersonal entre los estudiantes del grado 5-1, con el objetivo de abordar los problemas de convivencia escolar identificados. Por lo tanto, se sustenta en el paradigma cualitativo, que se caracteriza por comprender la realidad dentro del contexto específico, profundizando en la situación concreta y explorando los diversos motivos que la originan. Se busca comprender el fenómeno en el cual el individuo es un sujeto interactivo y comunicativo, lo que implica una constante interacción de los investigadores con el objeto de estudio para desarrollar de manera efectiva la solución propuesta.

### ***1.5.2 Enfoque crítico social***

El enfoque crítico-social en investigación se enfoca en la aplicación del conocimiento a contextos sociales con el propósito de mejoramiento. Arnal (1992, citado en Aranda, 2023) esta corriente adopta la noción de que la teoría crítica no es simplemente empírica ni meramente interpretativa en la ciencia social. Sus aportes se derivan de investigaciones en comunidades y de la participación activa en la investigación, a través de esta metodología, los investigadores pueden exponer problemáticas sistémicas en la sociedad y proponer soluciones que fomenten un futuro más equitativo. También se puede utilizar en contextos educativos como una forma de empoderar a los alumnos, brindándoles las herramientas que necesitan para examinar críticamente sus propias experiencias y el mundo que los rodea.

Por lo general, implica la investigación de acción, que es el estudio de los fenómenos sociales mediante el uso de la participación activa. Este método ha sido utilizado por profesionales de la educación durante muchos años para comprender mejor las necesidades y los desafíos que enfrentan los estudiantes y docentes en los entornos educativos. Con este enfoque, los educadores pueden crear e implementar soluciones que aborden problemas específicos relacionados con los resultados de aprendizaje de sus alumnos.

El uso de un enfoque crítico social en la investigación y la educación es cada vez más importante en el mundo actual. Este tipo de investigación busca desafiar las dinámicas de poder existentes, cuestionar suposiciones que se dan por sentado y, en última instancia, crear un cambio social positivo.

### ***1.5.3 Investigación acción***

La educación puede mejorarse mucho a través de una adecuada investigación-acción. Este tipo de investigación utiliza datos para informar y guiar la toma de decisiones. Implica indagación, análisis, evaluación y reflexión sistemáticos para generar evidencia que pueda informar la práctica y mejorar la calidad de la enseñanza y el aprendizaje en las escuelas.

Este tipo de investigación ayuda a los educadores a comprender el contexto en el que se trabaja, identificar áreas de mejora, experimentar con nuevas intervenciones y evaluar los resultados de estas intervenciones. A través de este proceso, la investigación-acción ayuda a los educadores a identificar estrategias para abordar los problemas y desafíos educativos en sus escuelas.

Según Dickens y Watkins (1999, citados en Botella y Ramos, 2019), el fundador de la Investigación-Acción, Kurt Lewin, concibió esta metodología en respuesta a las limitaciones que presenta el estudio de problemas sociales en un entorno controlado de laboratorio. La Investigación-Acción se fundamenta en la acción misma, en la necesidad de intervenir para cambiar las circunstancias. Se emplea para examinar los efectos de las acciones realizadas por individuos o grupos con el fin de abordar un problema específico. Esta forma de investigación se utiliza frecuentemente en áreas como la educación, los negocios y el trabajo social, donde puede contribuir a mejorar las prácticas existentes.

Al participar en la investigación de acción, las personas pueden obtener información sobre cómo sus acciones afectan su entorno y realizar cambios que conduzcan a mejores resultados, se enfoca en tomar acción para mejorar una situación o resolver un problema existente. Se ha vuelto cada vez más popular en la educación debido a su capacidad para proporcionar tanto soluciones prácticas como conocimientos.

#### ***1.5.4 Población y muestra / Unidad de trabajo y unidad de análisis***

Para McClave, Benson y Sincich (2008, como se citó en Robles, B. 2019) la población es el conjunto de personas, que son de interés para el estudio. Se define la muestra como un subconjunto de las unidades de una población. En este contexto, la población juega un papel crucial en la investigación y la educación, ya que se refiere al número total de individuos que forman parte de un área o grupo específico. Los estudios de población pueden proporcionar información valiosa sobre la tendencia social que se pueden utilizar para ayudar a informar la toma de decisiones

En la presente investigación, la población que se analiza es el quinto grado, la muestra son los 21 estudiantes del grado 5-01 y la docente directora de grupo. Que se encuentra en la Tabla 2.

**Tabla 2**

Muestra de los estudiantes del grado 5-01

<b>Estudiantes de grado 5-01</b>	
Niños	12
Niñas	9
Total	21

### ***1.5.5 Técnica e instrumentos de recolección de información***

La técnica e instrumentos de recolección de información son elementos esenciales para el desarrollo de la investigación, puesto que permiten obtener datos precisos y relevantes para el estudio. La técnica de recolección es el método utilizado para obtener la información, como taller diagnóstico, observación participante o los criterios de evaluación. Por otro lado, los instrumentos son las herramientas específicas empleadas para obtener los datos, tales como cuestionarios, guías didácticas, diarios de campo o rubricas de evaluación. La elección adecuada de estas técnicas e instrumentos es esencial para garantizar la validez y confiabilidad de los resultados de esta investigación.

**1.5.5.1. Las técnicas de investigación.** Con el propósito de investigar y recopilar datos para el desarrollo de esta investigación se utilizan diferentes técnicas de investigación. Las cuales proporcionan una gran cantidad de información que se puede utilizar para realizar un análisis significativo, lo que permite tomar mejores decisiones durante el proceso de investigación.

**1.5.5.1.1. La técnica taller diagnóstico.** El taller de diagnóstico es un proceso de recopilación y análisis de información para identificar problemas potenciales y crear planes de acción. Se enfoca en identificar la causa, raíz del problema y determinar la mejor manera de abordarlo. Solís (2020) afirma que es una técnica muy oportuna para el desarrollo de procesos socioeducativos y de participación social.

El enfoque metodológico de la Investigación-Acción tiene un doble propósito: intervenir en una realidad específica (acción) y generar conocimiento o teorías sobre dicha intervención. Por lo tanto, los resultados de una investigación que emplea esta metodología deben implicar tanto una

intervención activa en la realidad como la construcción de teoría o conocimiento a través del proceso de investigación.

Este recurso pedagógico fomenta la participación y la construcción colaborativa de conocimiento a través del trabajo grupal. Los talleres consisten en sesiones grupales diseñadas para alcanzar objetivos específicos de análisis de contenidos teórico-prácticos, durante las cuales se recopilan datos relevantes sobre el problema en cuestión y se desarrolla una estrategia para abordarlo. Los resultados obtenidos en estos talleres de diagnóstico pueden proporcionar a las organizaciones una comprensión más profunda de sus problemas, lo que les permite desarrollar estrategias efectivas para alcanzar sus objetivos de manera exitosa.

**1.5.5.1.2. Observación participante.** La observación participante es una técnica que permite la recopilación de datos y requiere que el investigador se involucre activamente en un entorno específico. Durante este proceso, el investigador observa, escucha e interactúa con las personas que están siendo estudiadas, centrándose en la observación de sus acciones en su entorno natural.

Esta técnica se emplea como técnica para obtener una comprensión detallada del problema en estudio, registrando una amplia variedad de situaciones, las acciones de los individuos y las características del entorno. Además, esta técnica se utiliza para identificar tendencias y patrones culturales. En el ámbito de la investigación educativa, la observación participante ha ganado popularidad, ya que los investigadores la utilizan para obtener información sobre las dinámicas en el aula, las relaciones entre estudiantes y profesores, así como las prácticas de enseñanza (Useche, Artigas, Queipo & Perozo, 2019).

**1.5.5.1.3. Criterios de evaluación.** Los criterios de evaluación son estándares específicos empleados para medir y valorar el desempeño, producto o proceso de un individuo o grupo en un contexto determinado. Estos criterios son fundamentales para garantizar una evaluación justa, coherente y transparente, asegurando que el proceso de evaluación sea riguroso en relación con los aspectos a evaluar en una investigación.

Canavosio y Salinas (2021) reconocen el importante rol de estos criterios para guiar a los evaluadores y determinar su sentido de evaluación. Las diferentes percepciones que cada evaluador atribuye a los criterios de evaluación reflejan sus inclinaciones personales, ya sea hacia la severidad o la indulgencia. Establecer criterios claros y categorizar los tipos de evaluador permitiría alcanzar una percepción más equilibrada de la importancia de los criterios y las probabilidades de adoptar una actitud demasiado severa sobre algunos aspectos. De igual forma la orientación hacia el proceso de toma de decisiones puede caracterizar una mejor práctica del evaluador, lo cual mejorar la objetividad y equidad en la evaluación.

Los criterios de evaluación no solo estandarizan y clarifican lo que se espera en una evaluación, sino que también ayudan a eliminar las variaciones subjetivas en la percepción y aplicación de dichos criterios por parte de diferentes evaluadores.

**1.5.5.2. Instrumentos de investigación.** Los instrumentos de recolección de datos son esenciales para la investigación cualitativa. Porque proporcionan un enfoque estructurado para recopilar información de diferentes fuentes y ayudan a garantizar que la información recopilada sea confiable y válida. El tipo de instrumento de recopilación de datos utilizado contribuye a alcanzar los objetivos específicos que se desea alcanzar. En esta investigación, exploramos algunos instrumentos populares de recopilación de datos que se utilizan en la investigación cualitativa y discutiremos cómo se pueden usar de manera efectiva.

**1.5.5.2.1. Guía didáctica.** La Guía didáctica del taller de diagnóstico es un recurso educativo diseñado para ayudar a los educadores a planificar y facilitar sesiones de diagnóstico en un taller o entorno de aprendizaje específico. Este tipo de instrucción proporciona una estructura y un conjunto de actividades que permiten a los docentes evaluar el nivel de conocimientos, habilidades, fortalezas y debilidades de los participantes en relación con una materia o área de estudio específica. Álava y Rodríguez, (2022) señalan que se trata de una estrategia que utiliza el docente en el aula para determinar el nivel de conocimientos del alumno al iniciar una nueva. Puede incluir información sobre los objetivos del taller de diagnóstico, materiales necesarios, duración prevista de las actividades, estrategias de evaluación, preguntas de discusión, técnicas de observación y



registro, y sugerencias para adaptar el taller a las necesidades de los participantes y de las características de los participantes.

**1.5.5.2.2 Diarios de campo.** Para Valverde (1993, como se citó en Hernández y Tirado, 2022) destaca la importancia del diario de campo pedagógico como una herramienta esencial para recopilar información. Para el autor, este diario es un recurso clave que puede utilizarse de manera independiente o en conjunto con otras técnicas de recolección de datos, como el análisis de contenido, la observación y la entrevista. Consiste en un registro escrito donde se anotan observaciones, reflexiones, experiencias y eventos relevantes que se producen durante la investigación. Este registro permite capturar observaciones en el momento preciso y puede emplearse para documentar información obtenida de entrevistas, grupos focales y otras actividades de investigación. Mediante el uso efectivo de un diario de campo pedagógico, los investigadores pueden obtener una mejor comprensión de su tema. Además, proporciona información importante sobre cómo las personas interactúan con su entorno y cómo toman decisiones.

Del mismo modo, un diario de campo pedagógico es una forma efectiva de capturar sentimientos y pensamientos del grupo estudiantil investigado, proporcionando a los investigadores información valiosa sobre el contexto de su investigación o proyecto de estudio. Esto lo convierte en un recurso invaluable para recopilar evidencia de primera mano sobre cómo los estudiantes viven, piensan, sienten e interactúan entre sí.

**1.5.5.2.3 Rúbrica de evaluación.** Una rúbrica de evaluación se utiliza para evaluar el desempeño de un estudiante, un proyecto, una tarea o cualquier otro tipo de trabajo. Consiste en un conjunto de criterios específicos y niveles de desempeño que se utilizan para medir y calificar el rendimiento en función de esos criterios.

El uso de una rúbrica de evaluación ofrece varios beneficios. En primer lugar, proporciona una guía clara y transparente, ya que permite conocer las expectativas y los estándares de desempeño establecidos. También ayuda a los evaluadores a ser más objetivos y consistentes en sus calificaciones, al proporcionar un marco de referencia con criterios claros y niveles de desempeño definidos.

Además, las rúbricas permiten una retroalimentación más detallada y específica, ya que los investigadores pueden identificar y comunicar áreas específicas de fortaleza y áreas de mejora en función de los criterios establecidos. Esto promueve el aprendizaje y el crecimiento, porque posibilita comprender mejor sus fortalezas y debilidades, y trabajar para mejorar en áreas específicas.

Según Valdeiglesias (2021) la justificación teórica de la rúbrica radica en su capacidad para proporcionar pautas de evaluación, describir el aprendizaje esperado o las cualidades de los desempeños deseados, y medir los diferentes niveles de ejecución. Es importante tener en cuenta que la rúbrica es un medio y no un fin en sí misma; su objetivo es promover mejores aprendizajes a través de una evaluación que describa cualitativamente en qué situación de logro se encuentra el estudiante de manera específica y profunda. Por lo tanto, las aplicaciones de rúbricas están enmarcadas dentro del contexto de la evaluación formativa.

## **2. Presentación de resultados**

La presente investigación tiene como primer objetivo identificar el desarrollo de la inteligencia interpersonal en la convivencia escolar de los estudiantes del grado 5-1 de la institución Artemio Mendoza Carvajal, sede Santa Matilde. Con respecto a este objetivo, en primer lugar, se llevó a cabo un taller diagnóstico con el fin de recopilar información de los estudiantes. Para garantizar la adecuada realización de este proceso, se solicitó el consentimiento de los padres de familia para el tratamiento de los datos recolectados (ver Anexo C).

El presente taller tiene como objetivo principal recopilar información relevante sobre el desarrollo de la inteligencia interpersonal en relación con los problemas de convivencia escolar en el grado 5-1 de la institución Artemio Mendoza Carvajal, sede Santa Matilde. Las investigadoras buscan comprender y analizar las habilidades interpersonales de los estudiantes mediante actividades dinámicas y preguntas abiertas.

El taller se fundamenta en la teoría de Gardner, la cual divide en cuatro capacidades la inteligencia interpersonal: liderazgo, habilidad para establecer y mantener relaciones amistosas, destreza en la resolución de conflictos y competencia en el análisis social. Estas habilidades son esenciales para una interacción asertiva y constructiva con los demás (Molero, 2020). Por ello, de desarrollo de la inteligencia interpersonal en la convivencia escolar de los estudiantes del grado 5° de la institución Artemio Mendoza Carvajal- Sede Santa Matilde.

La guía del taller diagnóstico fue respectivamente validada para garantizar la coherencia y relevancia de las preguntas planteadas (Ver anexo B). Este instrumento se aplicó a los 22 estudiantes del grado 5° de la institución Artemio Mendoza Carvajal, sede Santa Matilde, con el fin de diagnosticar el desarrollo de la inteligencia interpersonal frente a situaciones de convivencia escolar.

## **2.1 Procesamiento de la información.**

Posteriormente, se utilizaron elementos de la teoría fundamental para procesar los datos, comenzando con el vaciado continuo de datos de categorías deductivas, para lo cual se aplicó una comparación constante de los resultados obtenidos con los objetivos y la teoría, con el fin de desarrollar una interpretación de la realidad de los participantes de sus propios datos y experiencias (Strauss y Corbin, 2002 citados por Sánchez 2020).

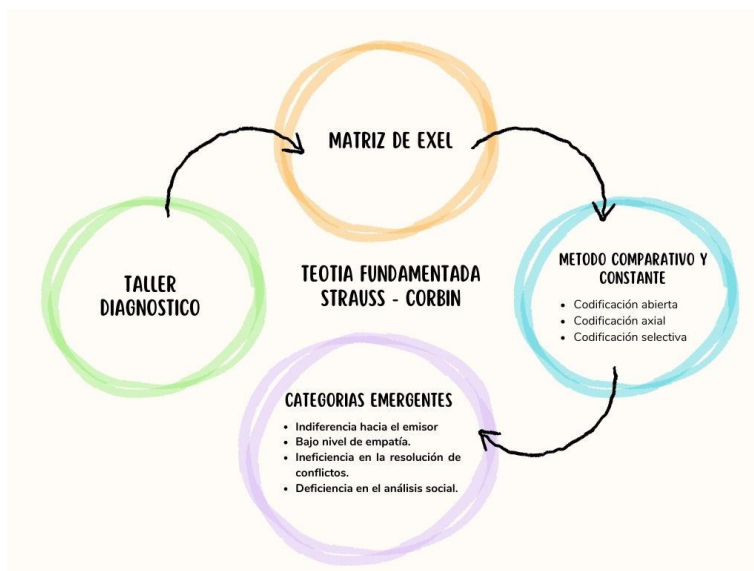
Respondiendo a la teoría fundamentada, se realizaron proposiciones para sintetizar los resultados, con las cuales se obtuvieron las categorías emergentes y con ello la triangulación de la información, obteniendo así la matriz de taller diagnóstico (Anexo D). En esta etapa se considera importante la aparición de categorías emergentes o inductivas del objeto de investigación, durante la cual se realizan cambios en las categorías iniciales en respuesta a la realidad

En esta perspectiva, la teoría está fundamentada, según la visión de Strauss y Corbin (2002 como se citó en Ortiz et al. 2020), se presenta como un enfoque en el cual las conclusiones teóricas emergen de la recopilación meticulosa y el análisis sistemático de datos a lo largo del proceso de investigación. Esta metodología, al arraigarse en la realidad empírica, posee el potencial de no solo generar conocimiento, sino también de profundizar la comprensión del fenómeno estudiado. Asimismo, ofrece una guía concreta que puede ser invaluable para orientar acciones concretas en diversos contextos (p.28).

La información recolectada a través del taller diagnóstico a estudiantes se procesó utilizando la teoría fundamentada (Ver figura3).

**Figura 3.**

Procesamiento de información



Fuente: La presente investigación.

La Figura 3 muestra un resumen del procesamiento de información según la teoría basada anteriormente; En la fase de recolección de datos se tomaron los datos instrumentales para este estudio. En la fase de organización de los datos se utilizó una matriz de Excel para extraer los datos del taller de diagnóstico.

Durante la fase de análisis de datos, se utilizó el método comparativo constante para comparar los resultados obtenidos con los objetivos y la teoría del estudio. Este enfoque consta de tres etapas, la primera fue la codificación abierta, que se utilizó para explicar los significados de la información contenida en los textos. Durante la codificación abierta, los datos se dividen en secciones separadas, se examinan cuidadosamente y se comparan en busca de similitudes y diferencias. Los eventos, sucesos, objetos y actividades o interacciones que comparten similitudes conceptuales o significados se agrupan bajo conceptos más abstractos conocidos como categorías, como lo enfatizan Strauss y Corbin (2002, citado en Ortiz, 2020, p. 112). En resumen, la codificación abierta constituye un paso esencial para organizar y comprender la información recolectada, permitiendo así su posterior análisis e interpretación.

Esta fase de codificación requiere de habilidades inductivas en el investigador, que examina cuidadosamente la información, la compara y la agrupa en códigos, para la obtención de categoría emergente o inductiva. En esta segunda subetapa, la codificación axial, siguiendo la perspectiva de Strauss y Corbin, se marca el inicio del proceso de reunificación de los datos previamente fragmentados durante la codificación abierta. La esencia de esta fase radica en la conexión entre categorías y subcategorías, formando así explicaciones más minuciosas y abarcadoras acerca de los fenómenos estudiados (p.135).

Esta etapa no solo representa un método de organización de datos, sino que también marca el comienzo del cumplimiento del primer objetivo de la investigación, revelando cómo se desarrolla la inteligencia interpersonal en la convivencia escolar de los estudiantes de quinto grado en la institución Artemio Mendoza Carvajal, Sede Santa Matilde.

En la fase final del proceso de codificación, conocida como codificación selectiva, que se considera una extensión de la codificación axial, se hace hincapié en el desarrollo de la categoría central de investigación, la cual representa el tema central del estudio. Según Strauss y Corbin (2002, como se citó en Ortiz 2020) una categoría central destaca por su poder analítico al reunir diversas categorías y formar así una explicación integral. Además, se espera que esta categoría central tenga la capacidad de abarcar una variación significativa dentro de las categorías individuales (p.160). La identificación de esta categoría central no solo ofrece una comprensión más profunda de la realidad investigada, sino que, en este contexto, sintetiza de manera concluyente el análisis cualitativo vinculado al fortalecimiento de la inteligencia interpersonal. Esta fase culminante proporciona una perspectiva unificadora que ilumina la esencia y la variabilidad de los fenómenos estudiados.

## 2.2. Análisis e interpretación de resultados.

### 2.2.1. Indiferencia hacia el emisor.

#### Figura 4.

Habilidad para establecer y mantener relaciones.



Fuente: La presente investigación.

Con respecto al taller diagnóstico realizado a los estudiantes, en su primera fase se destaca la importancia crucial de la comunicación entre los alumnos para el intercambio de ideas y experiencias. Sin embargo, los resultados revelan una inconsistencia: mientras algunos estudiantes valoran la atención de sus compañeros, la mayoría muestra una crítica notable hacia las opiniones de los demás. Este ensayo tiene como objetivo explorar las razones detrás de este problema y examinar las posibles implicaciones que esta actitud pueda tener en el entorno educativo. Un número significativo de estudiantes ha expresado abiertamente su falta de interés en las opiniones de sus compañeros. La razón principal detrás de esta actitud se basa en la falta de conexión personal con los temas discutidos, lo que evidencia una indiferencia selectiva hacia los aportes de sus compañeros.

Por otro lado, algunos estudiantes señalan la presencia de distracciones y disturbios en el aula como razones para no prestar atención. Estos factores externos no solo influyen en la calidad de la comunicación, sino que también refuerzan la apatía auditiva al generar un entorno poco propicio para la concentración. La observación del nivel de atención de ciertos alumnos indica que varía dependiendo de si participan en la comunicación o no, lo que demuestra que algunos estudiantes se centran más en su propia participación que en la de los demás. Sin embargo, hay un pequeño grupo que muestra un interés genuino en las opiniones de sus compañeros, debido a que valoran la participación de su grupo de interés.

Teniendo en cuenta la opinión de Rizo (2008, citado en Antolinos, 2019), la comunicación se considera esencial para la interacción social y constituye el principio fundamental de la sociedad. Esta interacción depende de la comunicación como un vínculo a través del cual se expresan y comprenden la realidad social. En otras palabras, la comunicación es el elemento constituyente y desencadenante de la vida en sociedad y de su evolución.

En particular, la mayoría de los estudiantes reconocieron una falta de concentración, ya sea por la falta de interés en el tema en discusión o por distracciones externas. La apatía hacia el emisor parece surgir como una tendencia predominante en el entorno educativo. Esta apatía identificada puede tener efectos negativos en la calidad de la comunicación y la comprensión mutua entre los estudiantes. Es crucial explorar tácticas que estimulen el interés por las perspectivas de los demás para mejorar la dinámica en el aula y fomentar un ambiente educativo más enriquecedor. Además, según la perspectiva de Antolinos (2019), comprender a fondo la comunicación implica reconocer su dimensión relacional e interpersonal. Esta comprensión proporciona un fundamento sólido para abordar la indiferencia hacia el emisor en el aula, al fomentar un entorno propicio para la comunicación, la comprensión y la empatía entre los estudiantes. De esta manera, la reflexión proporciona un marco conceptual valioso para transformar la dinámica educativa y fomentar relaciones interpersonales más significativas entre los estudiantes.

En conclusión, la encuesta revela una realidad inquietante: la indiferencia hacia el emisor en el aula. Esta situación no solo dificulta el desarrollo de habilidades esenciales de escucha y comprensión, cruciales para el aprendizaje, sino que también afecta la convivencia entre los estudiantes, perjudicando la capacidad para establecer y mantener relaciones interpersonales. El análisis del taller diagnóstico confirma que la comunicación entre estudiantes es vital para intercambiar ideas y experiencias, aunque se observan inconsistencias en la valoración de las opiniones de los demás. La falta de conexión personal con los temas discutidos, las distracciones en el aula y una actitud individualista influyen en la apatía hacia el emisor y en la calidad de la comunicación. Por lo tanto, es esencial implementar estrategias que promuevan el interés por las perspectivas ajenas y creen un entorno educativo más enriquecedor, basado en la comprensión mutua y la empatía entre los estudiantes, tal como sugieren las teorías sobre la comunicación interpersonal.



### 2.2.2 Empatía.

Figura 5.

Empatía



Fuente: La presente investigación

La empatía se clasifica como una de las Habilidades Socioemocionales de las Personas (HSpV), y se define como la habilidad de las personas para establecer una conexión emocional o cognitiva con otros individuos, manifestando una respuesta coherente con el estado emocional de estos (Arce, 2019). En esencia, la empatía constituye una capacidad fundamental para comprender y compartir los sentimientos de los demás, desempeñando así un papel esencial en la interacción social, sobre todo entre estudiantes que buscan cultivar relaciones positivas

En este ensayo, se abordó el tema de la empatía a través de un taller diagnóstico en el que los participantes reflexionaron sobre sus reacciones ante la atención de sus compañeros y ante la lectura de una situación problemática. Se examinó las respuestas y proposiciones, para llegar a una conclusión acerca del nivel de empatía que caracteriza a este grupo.

La primera pregunta del taller pone de manifiesto un patrón común entre los estudiantes: la sensación positiva que surge cuando son el foco de la atención de sus compañeros, conocer que se sienten bien al ser escuchados, lo que es algo bueno para las relaciones y para hacer que trabajar juntos sea más fácil. Esta conexión emocional es vital para el fortalecimiento de los lazos interpersonales y la creación de un entorno de aprendizaje más colaborativo.

Sin embargo, al explorar las respuestas a las preguntas sobre cómo reaccionaría en situaciones reales en las cuales tienen que poner en práctica la empatía, se revela una separación interesante. Una parte significativa de los estudiantes exhibe tendencias hacia respuestas agresivas e intolerantes, evidenciando una falta de empatía en la gestión de conflictos. Esta diferencia plantea la cuestión de cómo los participantes manejan y resuelven las diferencias en el grupo. Contrastando estas respuestas, un grupo más reducido, pero no menos fundamental, demuestra una inclinación hacia reacciones empáticas. La importancia de disculparse y buscar soluciones pacíficas destaca la capacidad de este subconjunto para comprender la perspectiva de los demás y su disposición a mantener relaciones armoniosas.

El análisis de las preposiciones revela un rasgo importante sobre la empatía dentro del grupo. Aunque, la mayoría disfruta siendo escuchada, un cuarto de los participantes no muestra una respuesta empática ante situaciones problemáticas de los demás. Este dato sugiere que, aunque el reconocimiento y la atención son bienvenidos, la empatía en momentos de conflicto aún no está arraigada de manera uniforme en el grupo. Este hallazgo revela que el nivel de empatía en el grupo es insuficiente, ya que, según Flores y Prado (2021), esta capacidad de comunicarse auténticamente permite a las personas comprender y aceptar a los demás incluso en circunstancias adversas. La empatía, que implica reconocer sentimientos y emociones, facilita el apoyo a quienes lo necesitan.

La empatía en el mundo actual, es una habilidad fundamental para el éxito en las relaciones interpersonales, según la teoría de las inteligencias múltiples. En lugar de enfocarse en la competencia con los demás, se subraya la importancia de establecer conexiones positivas y asertivas. Por lo cual, la escuela juega un papel crucial en la formación de individuos, no únicamente en términos de adquisición de conocimientos, sino también en el desarrollo de la sensibilidad y la preocupación por los sentimientos y las emociones de los demás. Este enfoque en la empatía puede contribuir a crear una sociedad más comprensiva y solidaria. (Rodríguez, Moya y Rodríguez, 2021).

En resumen, los resultados del taller diagnóstico exponen una realidad compleja en cuanto a la empatía dentro del grupo estudiantil. Aunque la mayoría valora y disfruta de la atención de sus pares, la falta de empatía en situaciones conflictivas revela una brecha en las habilidades sociales.

Abordar esta carencia se vuelve crucial para la creación de un ambiente más comprensivo y colaborativo entre los miembros del grupo, proporcionando así el desarrollo emocional y social de todos los estudiantes involucrados.

### **2.2.3 Ineficiencia en la resolución de conflictos.**

Figura 6.

Resolución de conflictos



Fuente: La presente investigación

Los estudiantes manifiestan que, al separarlas como un primer paso importante para prevenir un conflicto mayor, evitando así un posible daño físico o emocional. Sin embargo, es evidente que esta acción no aborda la raíz del problema y no proporciona una solución eficaz a largo plazo para resolver el conflicto.

La falta de propuesta de una solución eficaz indica una necesidad de mayor habilidad para la resolución de conflictos por parte de los estudiantes. Es fundamental que, además de intervenir para detener el conflicto inmediato, se trabaje en desarrollar habilidades de comunicación, negociación y mediación que les permitan abordar problemas futuros y encontrar soluciones eficaces y constructivas.

La intervención inicial para separar a las partes en conflicto es importante para prevenir daños, es esencial que los estudiantes también aprendan a abordar activamente y resolver los conflictos de manera efectiva para lograr una solución duradera y pacífica. Esto podría implicar buscar la ayuda

de un mediador o facilitador capacitado para guiar el proceso de resolución de conflictos y ayudar a encontrar una solución mutuamente satisfactoria. De la Hoz (2019) señala que la resolución de conflictos ha pasado de ser un proceso centrado en el papel de quien toma decisiones o sanciona a un proceso construido por sus protagonistas, la mediación escolar se centra no solamente en medidas concretas para resolver un conflicto, sino que también en mejorar la convivencia escolar es un proceso con identidad propia que se adapta perfectamente a las necesidades y requerimientos.

De igual forma, Soto (2020) señala que el contexto social actual, como la inseguridad, la violencia y las malas relaciones interpersonales en el ámbito educativo, ha impulsado el desarrollo de acciones para la convivencia y en consecuencia, la gestión de conflictos, los cuales suelen estar cargados de emociones y es importante reconocer y comprender estas emociones para poder abordar el conflicto de manera efectiva. Esto implica ser consciente de las propias emociones y las de los demás, y manejarlas de manera adecuada durante el proceso de resolución. De la misma forma, el hecho de que los estudiantes manifiestan su desagrado hacia el bullying indica una conciencia sobre los efectos negativos del comportamiento intimidatorio y abusivo. Reconocer el bullying como un problema es el primer paso importante para abordarlo y prevenirlo en el futuro.

#### ***2.2.4. Deficiencia en el análisis social.***

### **Figura 7.**

Competencia en el análisis social



Fuente: La presente investigación

El análisis de las respuestas de los estudiantes revela una diversidad en la comprensión y capacidad para interpretar los sentimientos de sus compañeros, así como en la disposición para ofrecer ayuda. Aquellos estudiantes que muestran una adecuada competencia en el análisis social

son aquellos que identifican claramente tanto los sentimientos negativos como positivos de sus compañeros y proponen acciones específicas para ayudarlos. Por otro lado, un grupo significativo de estudiantes presenta un bajo nivel de competencia en este aspecto, ya sea por respuestas vagas, falta de empatía o incapacidad para proponer acciones concretas de apoyo. En general, mientras que algunos muestran una comprensión y disposición para ayudar en situaciones emocionales de sus compañeros, la gran mayoría del grupo investigado muestra la necesidad de desarrollar habilidades sociales y empáticas más profundas.

La baja sensibilidad hacia los sentimientos y necesidades emocionales de los compañeros, evidenciada por la dificultad para leer señales no verbales, refleja la necesidad de mejorar la capacidad para identificar emociones en los demás y comprender las dinámicas del entorno. Esta habilidad es esencial para establecer relaciones interpersonales sólidas y cultivar un ambiente de apoyo dentro del grupo. Según Valarezo (2022), la importancia de la inteligencia emocional ha ido en aumento en los últimos años, destacando el enfoque en las habilidades no cognitivas del ser humano, que son fundamentales para el crecimiento y desarrollo personal. Diversos estudios han subrayado la relevancia de esta área, lo que subraya la necesidad de cultivar competencias emocionales en el ámbito educativo.

En conclusión, se observa un bajo nivel de sensibilidad hacia los sentimientos y necesidades emocionales de los compañeros, evidenciada por la dificultad para leer señales no verbales, refleja la necesidad de mejorar la capacidad para identificar emociones en los demás y comprender las dinámicas del entorno. Esta habilidad es esencial para establecer relaciones interpersonales sólidas y cultivar un ambiente de apoyo dentro del grupo para mejorar la convivencia escolar entre ellos.

### 2.2.5. Mejoramiento en el liderazgo.

#### Figura 8

Liderazgo



Fuente: la presente investigación

En el contexto educativo, el liderazgo juega un papel crucial en la gestión de situaciones conflictivas entre estudiantes. Este ensayo examinará las respuestas de un grupo de estudiantes ante un escenario de conflicto y analizará cómo sus acciones, o la falta de ellas, reflejan diferentes formas de liderazgo en la resolución de disputas.

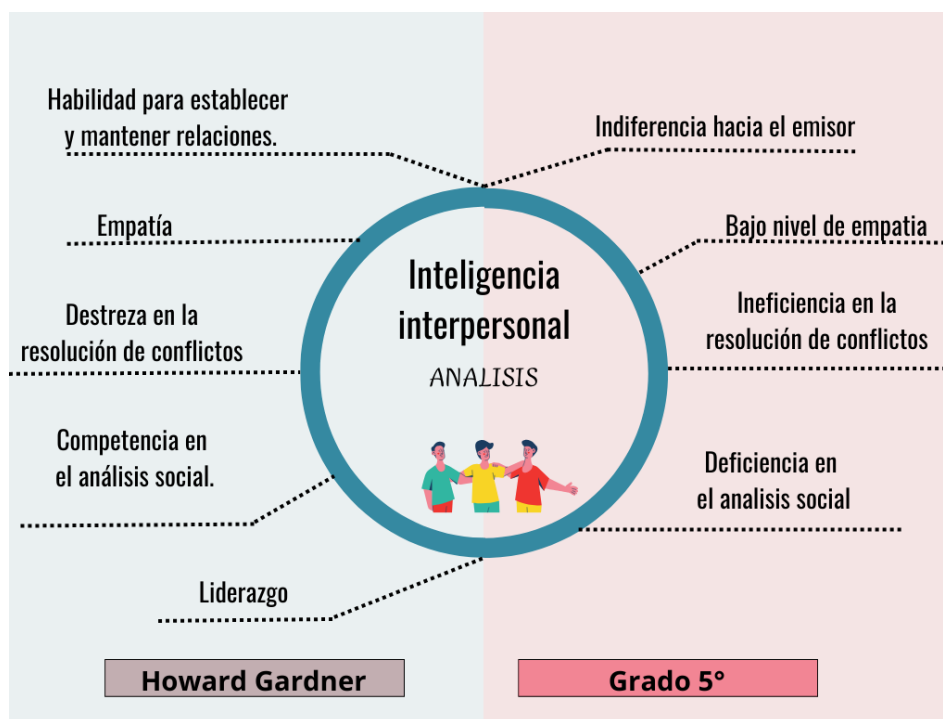
La mayoría de los estudiantes, catorce en total, expresaron su disposición a intervenir activamente en una situación de conflicto. Su enfoque se centra en la prevención de la violencia física al separar a las personas involucradas. Este comportamiento sugiere una inclinación hacia un liderazgo proactivo y orientado a la resolución de problemas. Contrastando con la mayoría, dos estudiantes optaron por no realizar ninguna acción y la respuesta de un estudiante que propone responder con golpes destaca un enfoque agresivo y poco constructivo. Este comportamiento plantea preguntas sobre la apatía o la falta de habilidades para abordar conflictos como: ¿Qué factores influyen en la elección de la violencia como respuesta? ¿Cómo este comportamiento impacta en la dinámica del grupo y en la percepción del liderazgo? En conclusión, el análisis de las respuestas estudiantiles revela diversas manifestaciones de liderazgo en la resolución de conflictos. Desde la intervención proactiva hasta la inacción y la violencia, cada respuesta lleva consigo implicaciones para el ambiente escolar. Al comprender estas dinámicas, la institución puede trabajar hacia la promoción de un liderazgo positivo y efectivo entre los estudiantes, contribuyendo así a un entorno escolar más seguro y colaborativo.

El liderazgo se trata de mejorar la organización; específicamente es el establecer acuerdos y directrices valiosas para la organización y la motivación y apoyo de las personas necesarias para avanzar en estas direcciones. Por lo tanto, se debe pensar en los líderes educativos y el liderazgo educativo que necesitan, pero esto no puede hacerse separadamente de la revisión bibliográfica y las discusiones temáticas específicas. En particular, ahora se destaca la importancia del liderazgo pedagógico para crear buenas prácticas y mejorar los resultados del aprendizaje.

Tras examinar los resultados, se ha notado que las categorías propuestas por Gardner (1995, como se citó en Espinosa, 2023) en su teoría sobre la inteligencia interpersonal no están adecuadamente desarrolladas en el grupo investigado. Para comprender la diferencia encontrada en el análisis de resultados y en la discusión, encontrada, se ha creado un diagrama que muestra la comparación entre cada una de las categorías propuestas por Gardner y las categorías emergentes encontradas. (Ver figura 9).

**Figura 9**

Análisis de resultados



Fuente la presente investigación

## **2.3 Propuesta Didáctica /metodológica.**

Propuesta pedagógica basada en el fortalecimiento de la inteligencia interpersonal para mejorar la convivencia escolar en los estudiantes de grado 5° en la I.E.M Artemio Mendoza Carvajal- Sede Santa Matilde

### ***2.3.1 Elementos de identificación***

**2.3.1.1 Título.** Un camino hacia la convivencia positiva, un programa diario para el Desarrollo de Inteligencia Interpersonal.

**2.3.1.2. Caracterización de la población.** Los integrantes participantes de esta propuesta pedagógica que se llevará a cabo están formados por 22 estudiantes de la básica primaria, entre ellos 8 niñas y 14 niños que da un total de 22 estudiantes con edades entre 9-12 años del Centro Educativo Artemio Mendoza Carvajal- Sede Santa Matilde, Municipio Pasto, Nariño. Cabe resaltar que en dicho centro educativo se encuentra en una zona altamente vulnerable.

**2.3.1.3. Objetivo.** Implementar un programa diario de actividades para fortalecer la inteligencia interpersonal de los estudiantes de quinto grado en la I.E.M Artemio Mendoza Carvajal- Sede Santa Matilde, con el fin de mejorar la convivencia escolar y promover relaciones positivas entre los estudiantes.

### ***2.3.2 Introducción***

Con el propósito de fomentar el ambiente escolar y promover el desarrollo integral de los estudiantes, se presenta esta propuesta para la implementación de la estrategia didáctica titulada “Un camino hacia la convivencia positiva, un programa semanal para el desarrollo de Inteligencia Interpersonal” en la I.E.M Artemio Mendoza Carvajal- Sede Santa Matilde, la cual tiene como bases teóricas la implementación de un aprendizaje socioemocional en el éxito académico y personal de los estudiantes, así como en la creación de un clima escolar positivo y colaborativo.



La teoría de la inteligencia interpersonal no solo depende del coeficiente intelectual, sino también de la capacidad de entender a otras personas y de interactuar de manera efectiva con ellos. Desde esta perspectiva, la estrategia propone una herramienta fundamental para fomentar estas habilidades en nuestros estudiantes desde una edad temprana. La propuesta se basa en esta teoría al proporcionar actividades diarias estructuradas que enseñan estrategias alternativas de pensamiento y comportamiento en situaciones sociales y emocionales desafiantes.

A través de la estrategia “Un camino hacia la convivencia positiva”, se busca fomentar un sentido de comunidad y solidaridad entre los estudiantes, contribuyendo así a su desarrollo moral y ético. En esta propuesta, se presenta una estructura detallada que incluye actividades diarias diseñadas para promover el desarrollo de habilidades sociales y emocionales en los estudiantes. Se cree firmemente que, al integrar estas actividades en la rutina diaria, no solo se está fortaleciendo su inteligencia interpersonal, sino también sentando las bases para un futuro lleno de éxito y bienestar.

### **2.3.3 Justificación.**

*Cuanto más abiertos estamos a nuestros propios sentimientos,*

*Mejor podremos leer los de los demás.*

***Daniel Goleman***

Nuestra propuesta educativa parte de la necesidad inminente de fomentar la mejora de la inteligencia interpersonal con el propósito de crear entornos en los que prevalezca una convivencia saludable, tanto dentro como fuera del entorno escolar. Es importante subrayar que el fortalecimiento de la inteligencia interpersonal conlleva a la mejora de las relaciones entre las personas. Esto se traduce en la capacidad de los niños para comprender, empatizar y comunicarse de manera efectiva con otros. Al nutrir esta habilidad en los niños, les proporcionamos las herramientas necesarias para construir relaciones significativas y saludables, no solo con sus compañeros y maestros, sino también con sus familiares y, en última instancia, con todas las personas en su vida.

Este enfoque también contribuye en gran medida a la capacidad de resolver desacuerdos de manera pacífica y efectiva. Los estudiantes aprenden a apreciar las perspectivas de los demás, negociar y encontrar soluciones que beneficien a todas las partes. Además, refuerza su empatía, lo que se traduce en una mayor conciencia de las necesidades y emociones de quienes les rodean, promoviendo un comportamiento más considerado y solidario.

Del mismo modo, los niños aprenden a expresar sus pensamientos y sentimientos de manera clara y comprensible. Esto es beneficioso tanto en sus relaciones personales como en su desarrollo académico y en su vida social. Además, es un componente fundamental de la inteligencia emocional, que se ha vinculado con un mayor bienestar emocional, relaciones exitosas y el logro de metas en la vida. Estas habilidades no solo les benefician individualmente, también contribuyen a la creación de una sociedad más empática y cooperativa. Siendo así, las investigadoras construyen una serie didáctica a partir de actividades lúdicas pedagógicas encaminadas al mejoramiento de las habilidades interpersonales y la construcción de una convivencia agradable.

Cabe resaltar, que dicha propuesta se realiza mediante un proceso ordenado, planificado, constante y coherente acorde a las necesidades que presenta la población educativa participante, el cual se encarga de superar las debilidades que impiden forjar lazos significativos de amistad, aprendizajes positivos y tener una sana convivencia en los niños y niñas en el aula de clase.

#### ***2.3.4 Descripción Teórica de las Estrategias.***

Para Perera, et al. (2019). La conciencia emocional es la capacidad que tienen los seres humanos de ser conscientes de las emociones propias y de los demás, e incluye la capacidad de captar el contexto emocional de una situación específica, lo que permite mejorar la calidad de vida y promover la convivencia, entre otras cosas. A diferencia de la regulación emocional, el compromiso social se considera un proceso dinámico que se puede mejorar a través de procesos educativos y tiempo, ayudando a gestionar mejor las emociones. Esto significa ser consciente de las relaciones entre las emociones, la cognición y el comportamiento, para generar estrategias de afrontamiento adecuadas y desarrollo de emociones positivas. Los autores expresan que la

regulación de las emociones es una habilidad que se desarrolla en una etapa temprana y dentro de relaciones didácticas. El concepto de emoción ha recorrido un largo camino desde su aparición en la psicología hasta su entrada en el ámbito educativo. La educación emocional ofrece innovaciones pedagógicas que apuntan a abordar necesidades que son ignoradas en la educación formal.

En su investigación, Santamaría (2020) resalta la importancia de permitir que las personas expresen sus desacuerdos y liberen sus sentimientos de descontento para evitar sentirse atrapadas. Propone que las instituciones juegan un papel crucial al servir como espacios seguros donde las personas puedan expresar sus opiniones de manera tranquila y constructiva, evitando así la creación de situaciones violentas. Además, argumenta que al abordar los conflictos de manera constructiva, se pueden superar comportamientos discriminatorios y prejuicios, promoviendo en su lugar un ambiente donde se respeten los derechos de todos por igual.

Esta educación les permite a los estudiantes comprender que los desacuerdos son una parte natural de la convivencia y fomenta la resolución pacífica mediante la promoción del diálogo, la escucha activa y el respeto mutuo, lo que a su vez les ayuda a desarrollar habilidades cognitivas como la creatividad y el pensamiento crítico. Del mismo modo, Santamaría subraya la importancia de la empatía en la resolución de conflictos, ya que esta habilidad ayuda a los estudiantes a comprender las perspectivas y los estados emocionales de los demás.

En resumen, aboga por una educación en valores que cultive una ciudadanía democrática y solidaria, donde los conflictos entre personas se resuelvan de manera constructiva, haciendo hincapié en valores prosociales como la empatía, la tolerancia, el asertividad y la comunicación. De acuerdo con Gómez y Muriel (2021), la empatía y la asertividad son capacidades que necesitan ser cultivadas para crear entornos en los que los estudiantes se sientan cómodos y puedan relacionarse de manera más amigable y cordial entre ellos. Esta definición nos ayuda a entender que la empatía se refiere a la habilidad de una persona para ponerse en el lugar de otra, es decir, ser capaz de comprender el dolor ajeno o compartir su alegría.

Además, esta perspectiva nos permite observar cómo cada individuo adopta una posición frente a una situación, mostrando sensibilidad al hacer suyos los sentimientos de los demás, lo que les

permite comprender las acciones de aquellos con quienes comparten un espacio y una situación específica. El desarrollo adecuado de la empatía para mejorar las relaciones interpersonales en el medio, creando entornos escolares armoniosos y propicios para el diálogo.

Por tanto, el desarrollo de la empatía es crucial para el desarrollo de un ambiente escolar más acogedor y dialógico. La capacidad de comprender y compartir los sentimientos de los demás fomenta relaciones más saludables, lo que a su vez ayuda a crear un entorno donde los estudiantes prosperan. La empatía es una habilidad valiosa que, cuando se desarrolla, es un medio para promover relaciones humanas más positivas y en desarrollo en un entorno educativo.

Por otro lado, para Espinel, et al. (2019) la Comunicación Apreciativa es un enfoque altamente eficaz para inducir cambios tanto en la conducta humana como en la organizacional. Este enfoque se basa en la premisa de centrarse en los aspectos positivos y construir a partir de ellos. Diversas teorías respaldan la idea de que el pensamiento y el lenguaje positivos tienen un impacto significativo en la transformación positiva porque se opera desde una perspectiva positiva al interactuar con los demás. De esta forma se reconoce y valora las contribuciones individuales en el contexto, construyendo una atmósfera constantemente positiva.

De igual importancia, conforme a lo expresado por Torres (2019), también la comunicación asertiva se erige como una herramienta verbal fundamental para la transmisión de información y el cultivo de relaciones sociales apropiadas. Esta habilidad implica una compleja combinación de señales verbales y no verbales.

La confianza de un estudiante en su nivel de asertividad se vincula directamente con su autoestima. Entrenar esta competencia de manera activa puede contribuir a la reducción de la ansiedad, ya que las personas asertivas tienden a experimentar una mayor relajación en sus relaciones interpersonales. La seguridad en la comunicación se revela como un elemento clave, permitiendo la resolución de conflictos sin vulnerar los derechos de los demás.

Siguiendo a (Tabarez 2013, como se citó en Torres, 2019), el fomento de la comunicación asertiva incide de manera significativa en la calidad de la vida escolar. Fomenta un ambiente de

convivencia armoniosa y democrática en las instituciones educativas, orientado hacia la promoción de prácticas sociales fundamentadas en valores esenciales.

En conclusión, tanto la conciencia emocional como la educación en valores, como la empatía y el asertividad son fundamentales en la formación de entornos escolares más acogedores y propicios para el diálogo constructivo. La conciencia emocional permite a los individuos comprender y gestionar mejor sus emociones, promoviendo así la convivencia pacífica y la calidad de vida. La empatía y el asertividad, por su parte, fomentan relaciones interpersonales más saludables y armoniosas, contribuyendo a un ambiente escolar en el que los estudiantes se sienten cómodos y seguros para expresarse. Además, la comunicación asertiva emerge como una herramienta crucial para la transmisión efectiva de información y la resolución de conflictos de manera constructiva, fortaleciendo así la calidad de la vida escolar y promoviendo valores esenciales en la convivencia democrática.

### ***2.3.5 Diseño de la propuesta***

Se propone la creación de un calendario de actividades semanales con el objetivo de fomentar el desarrollo de habilidades socioemocionales y la inteligencia interpersonal entre los estudiantes. Este calendario incluirá actividades específicas tales como juegos cooperativos, debates grupales, role-playing y ejercicios de resolución de conflictos, entre otros.

Para garantizar la efectividad de estas actividades, se sugiere integrarlas dentro del horario escolar regular, asignando un tiempo diario dedicado exclusivamente al trabajo en el desarrollo de la inteligencia interpersonal. Esta integración curricular asegurará la consistencia y la participación de todos los alumnos en el proceso de aprendizaje.

Con el fin de mantener el interés y la participación de los estudiantes, se propone una rotación de actividades diarias. Por ejemplo, un día se podrían enfocar en actividades de empatía y comprensión emocional, mientras que en otro día se centrarán en la resolución de conflictos y la comunicación efectiva.

Es crucial involucrar a los docentes en este proceso. Se sugiere capacitarlos para liderar y facilitar estas actividades, proporcionándoles las herramientas necesarias para guiar a los estudiantes en su desarrollo socioemocional e interpersonal.

Además, se destaca la importancia de llevar a cabo un seguimiento continuo del progreso de los estudiantes en el desarrollo de habilidades socioemocionales y en la mejora de la convivencia escolar. Esto implica recopilar retroalimentación tanto de los estudiantes como de los docentes, con el fin de ajustar las actividades según sea necesario.

En cuanto a los beneficios de la aplicación de esta propuesta se espera que los estudiantes desarrollen habilidades clave de inteligencia interpersonal, tales como la empatía, el asertividad, la comunicación efectiva y la resolución de conflictos. Además, se espera promover un ambiente escolar positivo y colaborativo, donde los estudiantes se sientan seguros para expresar sus emociones y resolver conflictos de manera constructiva. Se espera también que los estudiantes aprendan a trabajar en equipo, a valorar las diferencias individuales y a respetar las opiniones y sentimientos de los demás. Finalmente, se espera que esta estrategia apoye a los estudiantes a establecer relaciones más sólidas, las que les permitirán la construcción de una convivencia escolar armoniosa y a un mejor rendimiento académico.

En resumen, esta estrategia se centra en la implementación de actividades prácticas y cotidianas que fomenten el desarrollo de la inteligencia interpersonal de los estudiantes, integrándose de manera efectiva dentro del entorno escolar con el objetivo de lograr una mejora continua en la convivencia y las relaciones interpersonales.

Figura 10

Esquema de la propuesta didáctica



Fuente: la presente investigación

### 2.3.5.1 Secuencia de actividades para mejorar la inteligencia interpersonal

En la búsqueda de mejorar las relaciones interpersonales se implementó una serie de actividades en donde, exploramos diversas estrategias, ejercicios y prácticas diseñadas para fortalecer la inteligencia interpersonal. Desde la comprensión de las emociones ajenas hasta el desarrollo de habilidades de comunicación efectiva y la gestión de conflictos, cada sesión estará diseñada para proporcionar herramientas adecuadas y prácticas que nos ayuden a mejorar esta importante capacidad en los estudiantes de grado quinto de la Institución educativa Artemio Mendoza Carvajal sede Santa Matilde.

**Tabla 3**

**Manejando mis emociones y reconociendo las de mis compañeros.**

---

<b>1. Información general</b>	
<b>Institución educativa</b>	Artemio Mendoza Carvajal sede Santa Matilde.
<b>Grado de escolaridad</b>	5°
<b>Responsables</b>	Darly Ghissel España Ruales Mayerly Andrea Pantoja Benavides
<b>Ciudad</b>	Pasto
<b>Fecha</b>	23 de octubre del 2013

---

<b>Fundamentos generales</b>	
<b>Área</b>	Ética y valores
<b>Componente</b>	Conciencia, confianza y valoración de sí mismo
<b>Estándar</b>	Comprende los sentimientos morales para lograr que los estudiantes reconozcan sus propios sentimientos y los que pueden sentir los otros.
<b>Competencia</b>	Reconocer sentimientos y toma de conciencia de su individualidad para establecer relaciones con los demás.
<b>Desempeño</b>	Identifica los sentimientos morales para lograr reconocer sus propios sentimientos y los de los otros.
<b>Eje temático</b>	Manejando mis sentimientos y reconociendo los de los demás

---



---

### 3.Saberes

---

<b>Saber conocer</b>	<b>Saber hacer</b>	<b>Saber ser</b>
Identifico los sentimientos morales para lograr reconocer mis sentimientos y los de los demás.	Manejo e identificar emociones y sentimientos propios y de los demás.	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Respeto y valoro el trabajo de mis compañeros y docente.</li> <li>● Realizó con interés y responsabilidad en las actividades asignadas.</li> <li>● Demuestro interés por el desarrollo de la clase</li> </ul>

### 4. Estrategia de enseñanza y aprendizaje

<b>Proceso</b>	<b>Actividades de enseñanza y aprendizaje</b>	<b>Técnica</b>	<b>Recursos didácticos</b>
<b>Inicial</b>	Iniciaremos con la dinámica viaje al mundo interior, con el reconocimiento de uno mismo por medio de la exploración de las sensaciones que se registran del cuerpo en esta actividad los estudiantes serán divididos en dos grupos A- B. el grupo A estará vendado los ojos y el grupo B realizará diferentes acciones como pasta objetos suaves, ásperos, músicas, entre otros, después que los diferentes objetos hayan pasado por el grupo A. será el turno del grupo B en ser vendado.	Juego dirigido Participación	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Música</li> <li>● Reproductor</li> <li>● Objetos suaves</li> <li>● Objetos ásperos</li> </ul>

---

<b>Desarrollo</b>	La actividad expresa tus emociones a través del arte consiste en que los estudiantes por medio de un pliego de papel bond tendrán total libertad en expresar por medio de la pintura y colores lo que están sintiendo por medio de los sonidos establecidos.	Juego dirigido Participación	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Papel bond</li> <li>● Pintura</li> <li>● Pinceles</li> <li>● Grabadora</li> <li>● Música                             <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sobres</li> <li>• Lapiceros</li> <li>• Colores</li> <li>• Hojas de papel</li> <li>• Cinta</li> </ul> </li> </ul>
<b>Final</b>	Para finalizar junto con los estudiantes se adecua un espacio dentro del salón de clases en donde se ubica un buzón, en este los estudiantes tendrán el espacio para expresar lo que sientan por medio de cartas o pequeños textos a sus demás compañeros.	Juego dirigido Participación	

## 5. Evaluación

Tipo	Técnica	Instrumento
Conductual	Semi formal	Rúbrica

## 6. Rol de los participantes (Estudiantes e investigadores)

Los estudiantes participan activamente en los procesos de investigación para mejorar la convivencia escolar por medio del desarrollo de la inteligencia interpersonal teniendo en cuenta el desarrollo de la conciencia emocional

Las investigadoras implementan la actividad 1 denominada “**manejando mis emociones y reconociendo la de mis compañeros**” la que tiene como finalidad el mejoramiento del desarrollo de la conciencia emocional

**Tabla 4**

Actuando mis emociones

---

<b>1. Información general</b>	
<b>Institución educativa</b>	Artemio Mendoza Carvajal sede Santa Matilde.
<b>Grado de escolaridad</b>	5°
<b>Responsables</b>	Darly Ghissel España Ruales Mayerly Andrea Pantoja Benavides
<b>Ciudad</b>	Pasto
<b>Fecha</b>	30 de octubre del 2013
<b>2 Fundamentos generales</b>	
<b>Área</b>	Ética y valores
<b>Componente</b>	Ethos para la convivencia
<b>Estándar</b>	Desarrollo de la convivencia social basada en el reconocimiento del respeto y disfrute de las diferencias, tanto de orden biológico: raza, etnia, sexo, como culturales.
<b>Competencia</b>	Mejorar la convivencia social por medio del reconociendo del respeto y disfrute de las diferencias de orden biológico: raza, etnia, sexo, como culturales para establecer buenas relaciones con los demás.
<b>Desempeño</b>	Reconozco el respeto de las diferencias, tanto de orden biológico: raza, etnia, sexo, como culturales para establecer buenas relaciones con ms compañeros
<b>Eje temático</b>	Enfrentándonos a situaciones sociales.

---

---

### 3.Saberes

---

Saber conocer	Saber hacer	Saber ser
Reconozco el respeto y disfrute de las diferencias (biológico, de raza, etnia, sexo) para establecer buenas relaciones con mis compañeros.	Identificó el respeto y disfrute para mantener buenas relaciones con mis compañeros.	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Respeto y valoro el trabajo de mis compañeros y docente.</li> <li>● Realizó con interés y responsabilidad en las actividades asignadas.</li> <li>● Demuestro interés por el desarrollo de la clase</li> </ul>

#### 4. Estrategia de enseñanza y aprendizaje

Proceso	Actividades de enseñanza y aprendizaje	Técnica	Recursos didácticos
<b>Inicial</b>	Buscando a mi compañero, la dinámica consiste en esconder 5 emojis diferentes de los cuales se repetirán 4 veces el mismo para un total de 20 emojis escondidos, cuando los emojis ya encuentran escondidos los estudiantes deberían ir a buscar cualquier emoji, al final el grupo debe hacer una	Juego dirigido Participación	Emojis

---

	pequeña interpretación del emoji que los corresponde.		
<b>Desarrollo</b>	Montando mi obra de teatro, para esta actividad los estudiantes en los grupos que se formaron en la dinámica anterior deberán seleccionar 2 tarjetas en donde encontrarán palabras como (pelea, discusión, grito, tristeza, alegría, miedo, temor, abrazo, sonrisa, felicidad) con las cuales debe realizar una pequeña dramatización en donde estén presentes.	Dramatización	tarjetas Hojas Lapicero
<b>Final</b>	Para evaluar la dramatización se utilizará una rúbrica.		Rúbrica

### 5. Evaluación

Tipo	Técnica	Instrumento
Conductual	Semi formal	Rúbrica

---

---

## 6. Rol de los participantes (Estudiantes e investigadores)

---

Los estudiantes participan activamente en los procesos de investigación para mejorar la convivencia escolar por medio del desarrollo de la inteligencia interpersonal teniendo en cuenta las habilidades para mantener relaciones con los demás y el análisis de las expresiones de los demás para mejorar la convivencia en el aula.

Las investigadoras implementan la actividad 2 denominada “**Actuando las emociones**” la que tiene como finalidad el mejoramiento de la habilidad para mantener relaciones con los demás y el analizar las expresiones de los demás para mejor la convivencia en el aula.

---

**Tabla 5.**

Reconocimiento de las habilidades propias para convivir con los otros

---

<b>1. Información general</b>	
<b>Institución educativa</b>	Artemio Mendoza Carbajal sede Santa Matilde
<b>Grado de escolaridad</b>	5°
<b>Responsables</b>	Darly Ghissel España Ruales Mayerly Andrea Pantoja Benavides
<b>Ciudad</b>	Pasto
<b>Fecha</b>	6 de noviembre del 2023
<b>2, Fundamentos generales</b>	
<b>Área</b>	Ética y valores
<b>Componente</b>	Ethos para la convivencia
<b>Estándar</b>	Desarrollo de las habilidades propias para convivir con los otros, reconocer sus valores personales y los de los demás, y establezcan relaciones con compañeros

---

---

<b>Competencia</b>	Propiciar a los estudiantes el desarrollo de habilidades propias para convivir con los otros, reconociendo sus valores personales y los de los demás, para establecer buenas relaciones con los demás
<b>Desempeño</b>	Mejoró las habilidades propias para convivir con los otros, reconocer sus valores personales y los de los demás para establecer relaciones con los demás
<b>Eje temático</b>	Reconocer las habilidades propias para convivir con los otros

### 3.Saberes

<b>Saber conocer</b>	<b>Saber hacer</b>	<b>Saber ser</b>
Identifico cuales son las habilidades propias para establecer buenas relaciones con los demás.	Establezco las habilidades propias para establecer buenas relaciones con los demás.	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Respeto y valoro el trabajo de mis compañeros y docente.</li> <li>● Realizó con interés y responsabilidad en las actividades asignadas.</li> <li>● Demuestro interés por el desarrollo de la clase</li> </ul>

### 4. Estrategia de enseñanza y aprendizaje

<b>Proceso</b>	<b>Actividades de enseñanza y aprendizaje</b>	<b>Técnica</b>	<b>Recursos didácticos</b>
----------------	---	----------------	----------------------------

---

---

<b>Inicial</b>	Se realiza un listado de categorías con una línea al lado de cada uno de ellos. Luego los estudiantes circulan y deben encontrar a alguien que ha experimentado cada categoría. (Por ejemplo, “¿quién es el más alegre?”, “¿quién es un buen compañero?”) El estudiante debe pedir el nombre de su compañero de clase y la escribiré en la línea junto a la categoría o pregunta.	Juego dirigido Participación	Lista de categorías
<b>Desarrollo</b>	Por medio de las tarjetas asertivas denominas soluciones creativas en tiempo críticos les explicamos a los estudiantes como solucionar un conflicto de la mejor manera, las tarjetas asertivas constante de siete pasos 1- Identificar el problema: en estos primeros pasos se les pide a dos estudiantes que identifiquen cual era el problema 2- Expresar sentimientos: se les pide a los estudiantes que expresen cómo se sentían frente a esta situación	Juego dirigido	Tarjetas asertivas Situación problema

---



3- Gestionar ideas de soluciones: se les pide que propongan diferentes soluciones para dar una posible solución al problema

4- Evaluación de solución: de las propuestas planteada en la actividad anterior se evaluar pros y contras

5- Elegir la solución: después de haber evaluado pros y contras de las posibles soluciones se escoge cual es la mejor solución

6- Implementación de la solución: se ejecuta la solución

7- Como me siento: se les preguntas a los estudiantes cómo se sintieron

El material didáctico de la actividad se los deja en el salón de clases para que los estudiantes puedan acudir a ellas cuando lo vean necesario.

**Final**

Para finalizar se plantea una situación problema con dos estudiantes para que puedan poner en práctica las tarjetas asertivas, nos permitirá evaluar cómo los estudiantes las usan ya

Ejercicios  
prácticos

Tarjetas  
asertivas

---

en un contexto más real a su  
vida cotidiana

---

---

### 5. Evaluación

---

<b>Tipo</b>	<b>Técnica</b>	<b>Instrumento</b>
Conductual	Semi formal	Rúbrica

### 6. Rol de los participantes (Estudiantes e investigadores)

Los estudiantes participan activamente en los procesos de investigación para mejorar la convivencia escolar por medio del desarrollo de la inteligencia interpersonal teniendo en cuenta las habilidades para mantener relaciones con los demás, en la resolución de conflictos y empatía para mejorar la convivencia en el aula.

Las investigadoras implementan la actividad 3 denominada “Reconocimiento de las habilidades propias para convivir con los otros” la que tiene como finalidad el mejoramiento de las habilidades para mantener relaciones con los demás, en la resolución de conflictos y empatía para mejorar la convivencia en el aula.

---

**Tabla 6**  
**Órdenes del líder**

---

<b>1. Información general</b>			
<b>Institución educativa</b>	Artemio	Mendoza	Carvajal
	sede Santa Matilde		
<b>Grado de escolaridad</b>	5°		
<b>Responsables</b>	Darly Ghissel	España Ruales	
	Mayerly	Andrea	Pantoja
	Benavides		

---

<b>Ciudad</b>	Pasto	
<b>Fecha</b>	13 de noviembre del 2023	
<b>2. Fundamentos generales</b>		
<b>Área</b>	Ética y Valores	
<b>Componente</b>	Sentimientos de vínculo y empatía	
<b>Estándar</b>	Fomentar la actitud de escucha, para interpretar, comprender las opiniones, puntos de vista, propuestas e ideas de los otros.	
<b>Competencia</b>	Mejorar la capacidad de liderazgo y la escucha, para interpretar, comprender las opiniones, puntos de vista, propuestas e ideas de los otros.	
<b>Desempeños</b>	Reconozco la actitud de escucha, para interpretar, comprender las opiniones, puntos de vista, propuestas e ideas de los otros y fomentar el liderazgo.	
<b>Eje temático</b>	¿Cómo ser un líder?	
<b>3.Saberes</b>		
<b>Saber conocer</b>	<b>Saber hacer</b>	<b>Saber ser</b>
Reconozco la actitud de escucha, para interpretar, comprender las opiniones, puntos de vista, propuestas e ideas de los otros para fomentar el liderazgo	Caracterizó la actitud de escucha, para interpretar, comprender las opiniones, puntos de vista,	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Respeto y valoro el trabajo de mis compañeros y docente.</li> <li>● Realizó con interés y</li> </ul>

vista, propuestas e ideas de los otros. responsabilidad en las actividades asignadas.

- Demuestro interés por el desarrollo de la clase

#### 4. Estrategia de enseñanza y aprendizaje

Proceso	Actividades de enseñanza y aprendizaje	Técnica	Recursos didácticos
Inicial	Para comenzar a realizar esta dinámica, uno de los jugadores sale por un momento del salón de clase y regresa luego, mientras que los demás jugadores escogen quién será el líder.  El juego consiste en que el líder empieza	Juego dirigido	

a realizar  
movimientos con  
sus manos,  
puede ser:  
golpearse las  
rodillas, tocarse  
la cabeza,  
peinarse,  
rascarse la  
mandíbula,  
aplaudir entre  
otros, de  
inmediato los  
demás lo siguen,  
repetiendo ese  
mismo  
movimiento.

En todo  
momento, el  
grupo de  
jugadores debe  
permanecer en  
silencio. Solo  
realizando los  
movimientos que  
les dicta su  
líder.

El  
participante que  
salió, regresa de  
nuevo y se ubica

---

en el centro del círculo y debe adivinar quién es el jugador que da las indicaciones, observando muy bien a todos.

Cuando adivine quién es el líder, sale otro jugador y empiezan de nuevo el juego.

**Desarrollo**

Para incentivar el trabajo de grupo y fomentar, la capacidad de escucha habilidades claves para un buen líder se lleva a los estudiantes a la cancha de juego en donde de los divide en dos grupos A y B, posteriormente se hace un círculo con los estudiantes cogidos de la mano y se los comienza a entrelazar, cuando ya está todo el grupo entrelazar se les cloaca el cronómetro para que se desenreden, gana el grupo que logres desatarse sin soltarse de las manos y en el menor tiempo posible.

Juego  
dirigido

---

**Final**

Para finalizar realizamos el juego de mesa parques de las emociones y el juego clue en donde tienen que trabajar en equipos para describir el misterio de la persona que asesinaron, el arma y el lugar

**5. Evaluación**

<b>Tipo</b>	<b>Técnica</b>	<b>Instrumento</b>
Autoevaluación	Semi formal	Rúbrica

**6. Rol de los participantes (Estudiantes e investigadores)**

Los estudiantes participan activamente en los procesos de investigación para mejorar la convivencia escolar por medio del desarrollo de la inteligencia interpersonal teniendo en cuenta las habilidades para mantener relaciones con los demás, en la resolución de conflictos y liderazgo para mejorar la convivencia en el aula.

Las investigadoras implementan la actividad 4 denominada “**Órdenes del líder**” la que tiene como finalidad Reconocer la actitud de escucha, para interpretar, comprender las opiniones, de los demás y fomentar el liderazgo para mejorar la convivencia en el aula

---

**2.4. Análisis e interpretación de resultados**

La implementación de la estrategia didáctica “Un camino hacia la convivencia positiva” centrada en el desarrollo emocional de los estudiantes es fundamental para promover un ambiente de aprendizaje seguro y enriquecedor. En este contexto, se explorará una estrategia didáctica que enfoca la inteligencia interpersonal y la resolución pacífica de conflictos como pilares fundamentales para el crecimiento personal y académico de los estudiantes. Se aplicó actividades específicas para trabajar cada categoría y se realizó un análisis profundo con ayuda de los diarios de campo, para determinar que eficiente fueron las actividades y que resultados tuvo su implementación. Se realizó la siguiente triangulación de diarios de campo, que facilita realizar esta discusión de resultados con más profundidad. (Ver tabla 7).

**Tabla 7.**

Triangulación de Diarios de campo.

Diario 1	Diario 2	Diario 3	Diario 4	Proposición
La jornada inicia con la exploración sensorial, donde los estudiantes experimentaron diversas texturas de objetos mientras tenían los ojos vendados, generando reacciones variadas que incluían comparaciones con experiencias pasadas. La música también desempeñó un papel importante, con algunos estudiantes relajándose, otros sintiendo miedo, algunos dispersándose y a otra intriga por el objeto que se podría presentar. Esta primera actividad fue seguida por una sesión de pintura en	Al inicio, la búsqueda de los 20 emojis escondidos puede parecer sencilla, pero a medida que avanzan, los estudiantes se encuentran con dificultades para identificar y reconocer cada uno de los sentimientos que los emojis representan. Esto añade un nivel adicional de complejidad a la actividad, ya que requiere una comprensión profunda de las emociones representadas. Durante las dramatizaciones, los estudiantes luchan para comunicar claramente los sentimientos asignados, lo que puede llevar a interpretaciones ambiguas o poco claras. La	En esta clase, la actividad “ <b>Quien es quien</b> ” los estudiantes se involucran en un ejercicio de observación y reconocimiento de las cualidades y habilidades de sus compañeros. Como segunda actividad, se plantea una situación problema y se pregunta a los estudiantes qué solución le podrían dar, las respuestas son muy vagas por lo que se pasa a la actividad llamada soluciones creativas en tiempos críticos la cual está conformado por siete pasos: 1- <b>Identificar el problema:</b> en este primer paso se les pidió a dos estudiantes que identifiquen cuál era el problema 2- <b>Expresar sentimientos:</b> que expresarán cómo se sentían frente a esta situación 3- Gestionar ideas de soluciones:	En la primera actividad, <b>¿Quién es?</b> Se le pidió a uno de los estudiantes que salgan del salón de clases y a otro estudiante que se encontraba en el salón de clase se le entrega un pelota, quién será el líder, el resto del grupo deberá realizar los movimientos que anteriormente el líder haya propuesto, el sonido o movimiento se irá intensificando según el estudiante se esté acercando al líder, esta actividad permite reconocer las cualidades y habilidades de los demás, esta actividad también promueve el autoconocimiento y la reflexión personal. Los estudiantes al inicio se les	La estrategia implementada se centró en el desarrollo emocional de los estudiantes. Aplicando un material didáctico como es el buzón de sentimientos, el cual fortaleció las relaciones en el aula al crear un espacio seguro para expresar emociones, fomentando así la inteligencia interpersonal. Los estudiantes demostraron una variedad de emociones al usar el buzón, desde felicidad al compartir sentimientos reprimidos, lo que generó que se conmovieran al recibir mensajes positivos de sus compañeros. Sin embargo, frente a otras actividades como lo fueron las



<p>grupo, que inicialmente <b>mostró falta de tolerancia y respeto</b>, pero se transformó en una experiencia satisfactoria donde muchos <b>expresaron paisajes inspirados por la música relajante que les hizo sentir una cascada.</b></p> <p>El segundo conjunto de actividades se centró en el desarrollo emocional de los estudiantes. Se introdujo un buzón de sentimientos como un espacio seguro para <b>expresar emociones, fomentando así la inteligencia emocional.</b> Los estudiantes <b>demonstraron una variedad de emociones al usar el buzón, desde felicidad al compartir sentimientos reprimidos,</b></p>	<p><b>complejidad de las emociones como el miedo, la tristeza o la felicidad puede requerir un nivel de profundidad emocional que algunos estudiantes encuentran difícil de alcanzar.</b></p> <p>Algunos estudiantes, al encontrarse con algún emoji de su desagrado, <b>lo dejan y no lo toman, lo que indica una posible incomodidad o falta de conexión con ciertas emociones.</b></p> <p>En la siguiente actividad, <b>los estudiantes se conforman en grupos para elaborar una puesta en escena</b> utilizando palabras relacionadas con los sentimientos y situaciones de conflicto que se pueden</p>	<p>se les pide que propongan diferentes soluciones para dar una posible solución al problema.</p> <p>4- Evaluación de solución: de las propuestas planteadas en la actividad anterior se evaluarán pros y contras.</p> <p>5- Elegir la solución: después de haber evaluado pros y contras de las posibles soluciones se escoge cual es la mejor solución.</p> <p>6- Implementación de la solución: la solución planteada</p> <p>7. Cómo me siento.</p> <p>Para los estudiantes se encuentra un poco extraño entender cómo realizar estos pasos, para ello se ubica una caja mágica con cada tarjeta describiendo qué debe hacer el estudiante ante un conflicto, el material es llamativo para ellos. Este enfoque estructurado y creativo para abordar conflictos y problemas en el entorno educativo, proporciona una estructura clara y</p>	<p><b>complicó coordinarse</b>, pero después de un claro ejemplo, ya lograron entender el propósito de la dinámica.</p> <p>En la segunda actividad, los estudiantes forman dos grupos y se entrelazan en un círculo. Deben desenredarse sin soltarse de las manos en el menor tiempo posible, <b>se observa que los estudiantes, les cuesta escuchara a sus compañeros en el primer ejemplo les cuesta bastante, pero en la segunda vez que se realiza se escuchan mejor y logran desatarse más rápido</b> Esta actividad permitió definir en cada grupo, que estudiantes tienen <b>características de liderazgo, porque alguien tomaba el control del grupo para cumplir el</b></p>	<p>dramatizaciones , los estudiantes luchan para <b>comunicar claramente los sentimientos asignados.</b></p> <p><b>Pero cabe aclarar, que las actividades innovadoras de la estrategia didáctica despertaron el interés por fortalecer habilidades como trabajo en equipo.</b></p> <p>En la estrategia didáctica, se realizan actividades sobre contextos reales de conflicto, utilizando palabras relacionadas con los sentimientos y situaciones de conflicto que se pueden presentar en el salón de clase. Se plantea una situación problemas y se pregunta a los estudiantes qué solución le podrían dar, las respuestas son</p>
---	---	--	--	--

<p>conmoviendo al recibir mensajes positivos de sus compañeros.</p>	<p>presentar en el salón de clase.</p> <p>Algunos de ellos se basan en videojuegos para realizar la puesta en escena, lo que sugiere una influencia externa en la representación de las emociones.</p>	<p>detallada que guía a los estudiantes a través de cada paso del proceso de resolución de conflictos. Los estudiantes hacen uso del material y diferencian qué pasos seguir para solucionar un conflicto de manera pasiva y razonable. Esto facilita la comprensión y aplicación de las habilidades necesarias para abordar situaciones conflictivas de manera efectiva.</p>	<p>propósito el cual era desenredarse. Por último, se realiza un material didáctico, se realizan dos juegos de mesa: "Parques de las emociones", que promueve la inteligencia emocional, y "Clue", en el que los equipos deben trabajar juntos para resolver un misterio. Este material permitió desarrollar diferentes habilidades interpersonales en los estudiantes, ya que son dirigidos directamente a este propósito. Se observó que se fortalecieron habilidades como trabajo en equipo, comunicación, resolución de problemas, pensamiento estratégico e inteligencia emocional.</p>	<p>muy vagas. Por lo que se implementa un material didáctico llamado "Soluciones creativas en tiempos críticos" la cual está conformado por siete tarjetas describiendo cada paso que se debe llevar a cabo para resolver un problema con calma y de manera efectiva.</p> <p>Este enfoque estructurado y creativo para abordar conflictos y problemas en el entorno educativo, proporciona una estructura clara y detallada que guía a los estudiantes a través de cada paso del proceso de resolución de conflictos. Los estudiantes hacen uso del material y diferencian qué pasos seguir para solucionar</p>
	<p>Al finalizar, muestran timidez al socializar su actuación frente a sus compañeros, lo que podría indicar cierta incomodidad o inseguridad al expresarse emocionalmente en público.</p>			
	<p>Sin embargo, la actividad de dramatización permite a los estudiantes explorar y expresar sus propias emociones de manera creativa.</p>			
	<p>A través de la actuación, los estudiantes</p>			

tienen la oportunidad de profundizar en la comprensión de las emociones y aprender a comunicarlas de manera efectiva a través del lenguaje corporal, la expresión facial y la entonación vocal. Esta práctica no solo mejora las habilidades de comunicación verbal y no verbal, sino que también promueve la autoexpresión y la confianza en sí mismos.

un conflicto de manera pasiva y razonable. Esto facilita la comprensión y aplicación de las habilidades para establecer y mantener relaciones necesarias para abordar situaciones conflictivas de manera efectiva.

Al inicio de las diversas actividades de la estrategia didáctica, se mostró falta de tolerancia y respeto. Pero, en el desarrollo de las actividades que conlleva empatía y una buena relación con los compañeros, los estudiantes comienzan a profundizar en la comprensión de las emociones y comienza una comunicación de manera efectiva a través del lenguaje corporal, la expresión facial y la entonación

vocal,  
promoviendo la  
inteligencia  
emocional y  
claramente su  
empatía. Es  
claro, que, en  
todas las  
actividades y  
categorías  
tratadas en la  
implementación  
de la estrategia,  
es fundamental  
la la presencia  
de la empatía.

Se generan  
reacciones  
variadas entre  
estudiantes lo  
que incluían  
comparaciones  
con  
experiencias  
pasadas  
generando así la  
capacidad de  
poder leer  
señales no  
verbales

Para algunos  
estudiantes  
gracias a  
factores  
externos por  
medio de la  
música les  
permitió  
relajarse y  
explorar el  
sentimiento de  
miedo, sin  
embargo,  
también se

---

evidencia que algunos de los estudiantes se dispersan y a otros les causa intriga.

La expresión de paisajes inspirados por la música relajante les hizo sentir armonía consigo mismo y con sus compañeros, además que les permite mejorar la comprensión de las señales no verbales por medio de la pintura.

Esta actividad se plantea con el principal propósito de permitir que los estudiantes reconozcan diferentes emociones y sentimientos que se ven expresados por medio de emojis esta actividad al inicio causa un poco de dificultad el reconocer e identificar cada uno de los sentimientos y

---

emociones que estos expresan.

La influencia externa como los videojuegos en la representación de las emociones muestra cómo la tecnología nos aleja de las interacciones sociales propias para la generación de una comunicación asertiva permitiendo así la exploración de las propias emociones.

La comunicación verbal y no verbal promueve la autoexpresión y la confianza en sí mismos.

El reconocimiento de habilidades y cualidades de compañeros involucran un ejercicio de observación de conductas y comportamiento

La complejidad de las

---

emociones como el miedo, la tristeza o la felicidad puede requerir un nivel de profundidad emocional que algunos estudiantes encuentran difícil de alcanzar por la complejidad que tiene el poder mantener relaciones con los demás por medio de una comunicación no verbal.

El dejar o no lo toman, algunos de los emojis por parte de los que indica una posible incomodidad o falta de conexión con ciertas emociones

En la conformación de grupos pequeños es la oportunidad perfecta para evaluar las cualidades de un líder puesto es la persona que decide tomar este lugar es la persona que sabe cómo

---

guiar a su equipo teniendo en cuenta las necesidades de cada uno de ellos.

Se observa que, a los estudiantes, les cuesta escuchar a sus compañeros puesto que no hay una persona que decide tomar el liderazgo y son todos lo que hablan al mismo tiempo el primer ejemplo les cuesta bastante, pero en la segunda vez que se realiza se escuchan mejor y logran desatarse más rápido.

El desarrollo de actividades en grupo permite explorar la capacidad de liderazgo que tiene cada uno.

---

Con base en la información recopilada, se establece que la estrategia implementada en la primera semana se enfocó en el desarrollo emocional de los estudiantes mediante el uso de un material didáctico innovador: el buzón de sentimientos. Este enfoque fortaleció las relaciones en el aula al



proporcionar un espacio seguro para expresar emociones, lo que a su vez fomentó la inteligencia interpersonal. Durante su uso, los estudiantes exhibieron una amplia gama de emociones, desde la felicidad al compartir sentimientos reprimidos hasta la emoción al recibir mensajes positivos de sus compañeros. Sin embargo, se observó que enfrentaron dificultades al comunicar claramente los sentimientos asignados en otras actividades, como las dramatizaciones. A pesar de esto, las actividades innovadoras de la estrategia didáctica despertaron un interés genuino por fortalecer habilidades como el trabajo en equipo entre los estudiantes.

Estos resultados encuentran respaldo en la investigación de Santamaría (2020), quien destaca la importancia de proporcionar espacios seguros donde las personas puedan expresar sus desacuerdos y liberar sus sentimientos de insatisfacción, con el fin de evitar tensiones innecesarias. Propone que las instituciones educativas desempeñen un papel crucial al servir como entornos donde se fomente el diálogo tranquilo y constructivo, previniendo así la escalada hacia situaciones violentas.

Además, se argumenta que, al abordar los conflictos de manera constructiva, se puede contrarrestar la discriminación y los prejuicios, promoviendo en su lugar un ambiente de respeto mutuo y equidad de derechos. Esta educación les permite a los estudiantes comprender que los desacuerdos son una parte natural de la convivencia y fomenta la resolución pacífica mediante la promoción del diálogo, la escucha activa y el respeto mutuo. Esto, a su vez, les ayuda a desarrollar habilidades cognitivas como la creatividad y el pensamiento crítico.

En la estrategia didáctica implementada en la segunda semana, se llevan a cabo actividades enfocadas en contextos reales de conflicto, empleando términos relacionados con los sentimientos y situaciones de tensión que pueden surgir en el aula. Al presentar a los estudiantes situaciones problemáticas y solicitarles soluciones, se observa una tendencia hacia respuestas vagas. Para abordar esta limitación, se introduce un recurso didáctico denominado "Soluciones creativas en tiempos críticos", compuesto por siete tarjetas que detallan cada paso para resolver un problema de manera calmada y efectiva.

Este enfoque estructurado y creativo para abordar conflictos y problemas en el contexto educativo proporciona una guía clara y detallada que orienta a los estudiantes a lo largo de cada

etapa del proceso de resolución de conflictos. Los estudiantes utilizan este material para distinguir qué pasos seguir en la resolución de conflictos de manera pasiva y razonable, lo que facilita la comprensión y aplicación de habilidades para establecer y mantener relaciones necesarias para abordar situaciones conflictivas de manera efectiva.

Las tarjetas que se implementan en la estrategia permitieron una comunicación más apreciativa, lo que es para Espinell, Monterrosa y Guacari (2019), un enfoque altamente eficaz para inducir cambios tanto en la conducta humana como en la organizacional, que se basa en destacar los aspectos positivos y construir a partir de ellos. De la misma forma, a través de la Intervención Apreciativa, se enfatiza y valora lo mejor presente en una organización, lo que estimula un diálogo abierto y constructivo centrado en el crecimiento y el cambio positivo. Por lo que permite aclarar, que la comunicación y el pensamiento positivos tienen un impacto significativo en la transformación positiva, lo que lo convierte en un aspecto clave en la búsqueda del desarrollo de la inteligencia interpersonal.

Al inicio de algunas actividades, se evidenció una falta de tolerancia y respeto entre los estudiantes. Sin embargo, a medida que participaban en actividades que requerían empatía y promueven una mejor relación con sus compañeros, los estudiantes comenzaron a profundizar en la comprensión de las emociones y a comunicarse de manera efectiva mediante el lenguaje corporal, la expresión facial y la entonación vocal, lo que fomenta tanto la inteligencia emocional como la empatía. Es evidente que la empatía es un elemento fundamental en todas las actividades y categorías abordadas en esta estrategia.

Como afirman Gómez y Muriel (2021), la empatía y la asertividad son habilidades que deben ser desarrolladas para crear entornos donde los estudiantes se sientan cómodos y puedan relacionarse de manera más amigable y cordial entre ellos. Esta definición nos enseña que la empatía implica la capacidad de comprender los sentimientos de los demás y compartir tanto sus alegrías como sus penas. Además, esta perspectiva nos permite observar cómo cada individuo reacciona ante las situaciones, mostrando sensibilidad al interiorizar los sentimientos de los demás, lo que facilita la comprensión de las acciones de quienes comparten el mismo espacio y contexto. El desarrollo adecuado de la empatía contribuye a mejorar las relaciones interpersonales y a crear

entornos escolares más armoniosos y propicios para el diálogo. La capacidad de comprender y compartir los sentimientos de los demás promueve relaciones interpersonales más saludables, lo que a su vez contribuye a crear un entorno donde los estudiantes se sientan cómodos.

La expresión de paisajes inspirados por la música relajante les hizo sentir armonía consigo mismos y con sus compañeros, generando reacciones variadas entre los estudiantes, que incluían comparaciones con experiencias pasadas. Esto les permitió desarrollar la capacidad de leer señales no verbales a través de la pintura (Perera, Navarrete y Bone, 2019). El desarrollo de la conciencia emocional les permite ser conscientes de sus propias emociones y de las de los demás, e incluye la capacidad de captar el contexto emocional de una situación específica, lo que mejora la calidad de vida y promueve la convivencia al proporcionarles una comprensión más completa de las dinámicas sociales y emocionales presentes en el aula.

El reconocimiento de habilidades y cualidades en las personas que nos rodean implica un ejercicio de observación de conductas y comportamientos, lo que permite mejorar el análisis social. Esto ayuda a los estudiantes a mejorar sus habilidades para interactuar con los demás de manera más empática, comprensiva y efectiva en diversos contextos sociales. Por lo tanto, se plantean actividades con el propósito de permitir que los estudiantes reconozcan diferentes emociones y sentimientos expresados a través de emojis. Aunque al principio esta actividad puede resultar difícil para los estudiantes al reconocer e identificar cada uno de los sentimientos y emociones que estos expresan.

La complejidad de las emociones como el miedo, la tristeza o la felicidad puede requerir un nivel de profundidad emocional que algunos estudiantes encuentran difícil de alcanzar debido a la complejidad de mantener relaciones con los demás a través de la comunicación no verbal y de ser consciente de las relaciones entre las emociones, la cognición y el comportamiento. Esto puede generar dificultades para desarrollar estrategias de afrontamiento adecuadas y cultivar emociones positivas por sí mismos. La influencia de factores externos, como la música, puede ayudarles a relajarse y explorar el sentimiento de miedo, aunque también puede causar dispersión en algunos estudiantes y generar intriga en otros.

El desarrollo de actividades en grupo permite explorar la capacidad de liderazgo de cada estudiante y evaluar las cualidades de un líder. El líder es aquel que decide tomar la iniciativa y guiar a sus compañeros teniendo en cuenta las necesidades de cada uno de ellos. Como afirman Gómez y Muriel (2021), la empatía y la asertividad son habilidades que necesitan ser cultivadas para crear entornos en los que los estudiantes se sientan cómodos y puedan relacionarse de manera más amigable y cordial entre ellos. Sin embargo, en algunas actividades, los estudiantes pueden tener dificultades para escuchar a sus compañeros si no hay una persona que tome el liderazgo, lo que puede resultar en todos hablando al mismo tiempo. En el primer ejemplo, esto puede causar dificultades, pero en una segunda oportunidad, cuando se organiza mejor la comunicación, logran escucharse mejor y desatar su potencial más rápidamente.

Por medio del desarrollo de la estrategia resaltamos la importancia de crear entornos educativos en donde se fomente el diálogo y se promueva la resolución de conflictos, por medio del desarrollo de la empatía la cual es fundamental para mejorar las relaciones interpersonales y crear un entorno escolar más armonioso. Por medio de las diferentes actividades se promueven y fomentan la comprensión de las emociones propias y de los demás, los estudiantes pueden mejorar sus habilidades para relacionarse de manera más empática y efectiva.

A pesar de algunos desafíos, como la dificultad inicial para identificar y expresar emociones de manera clara, se observa un progreso significativo en la capacidad de los estudiantes para comunicarse de manera efectiva y para reconocer y manejar sus propias emociones. La práctica de actividades en grupo también permite explorar el liderazgo y la capacidad de trabajar en equipo, lo que contribuye al desarrollo integral de los estudiantes. La implementación de esta estrategia genera un impacto positivo en el ambiente escolar y en el crecimiento personal de los estudiantes, promoviendo relaciones saludables y una convivencia pacífica en el aula.

#### ***2.4.1. Evaluación de propuesta didáctica***

Se realizó una evaluación individual teniendo en cuenta diferentes criterios respecto a cada categoría establecida en la matriz de operatividad. Se evaluó a cada estudiante para determinar qué

resultado tuvo la implementación de la propuesta didáctica “Un camino hacia la convivencia positiva”.

Para la elaboración de la rúbrica, se consideró las evaluaciones procedimentales realizadas al final de cada secuencia didáctica por parte de los estudiantes. Esta herramienta de evaluación nos proporciona una descripción general del desempeño de cada estudiante que formó parte de nuestra investigación. Para realizar este debido procedimiento se utilizó la rúbrica ver (Anexo H) la cual consta de cinco aspectos a evaluar, los cuales corresponden con las subcategorías propuestas por Gardner.

El primer aspecto a evaluar se refiere a la destreza para resolver conflictos, con los siguientes criterios: identificación adecuada del conflicto, propuesta de soluciones efectivas, toma de decisiones adecuadas en situaciones conflictivas y demostración de habilidades de comunicación efectiva en la resolución de conflictos. El segundo aspecto a evaluar se relaciona con la habilidad para mantener y establecer relaciones, con criterios que incluyen la expresión constructiva de emociones positivas y negativas, así como la búsqueda de ayuda o apoyo cuando sea necesario. El tercer aspecto a evaluar es el análisis social, con criterios como la capacidad para observar y reconocer las emociones expresadas por los demás, comprender que las personas pueden experimentar diferentes emociones según su experiencia y mostrar empatía hacia los sentimientos de los demás. El siguiente aspecto a evaluar es la empatía, criterios como la atención y el respeto hacia los demás, la capacidad para interpretar y comprender las opiniones de los demás, escuchar activamente y mostrar interés en las ideas y propuestas de los otros, así como participar en discusiones de manera respetuosa. El último aspecto a evaluar corresponde a la capacidad de liderazgo, con criterios que incluyen la demostración de iniciativa y toma de decisiones, asumiendo responsabilidad por sus acciones, siendo capaz de guiar y motivar a otros, y promoviendo la colaboración y el trabajo en equipo.

Se observa que las actividades propuestas generaron una variedad de respuestas y reacciones entre los estudiantes. Por ejemplo, hubo dificultades al principio para identificar y expresar emociones, pero se evidenció un progreso a lo largo de las actividades. La implementación del material didáctico como “El buzón de sentimientos” y las tarjetas “Soluciones creativas en tiempos

críticos" proporcionó estructura y orientación para abordar conflictos y problemas de manera efectiva.

La primera categoría evaluada en cada estudiante fue la “Destreza en la resolución de conflictos”, los resultados arrojados demuestran que la mayoría de los estudiantes identifican correctamente los conflictos y demuestran habilidades de comunicación efectiva en la resolución de conflictos. Los estudiantes mostraron mejorar su capacidad para comunicarse de manera efectiva con ayuda de las tarjetas interactivas, manifestando de una forma más respetuosa sus puntos de vista y la escucha de las opiniones de los demás. Sin embargo, se requiere mejorar en la proposición de soluciones efectivas y en la toma de decisiones adecuadas basadas en la evaluación de diferentes opciones y considerando las posibles consecuencias. Teniendo en cuenta que hubo intentos de proponer soluciones, se observó que las respuestas fueron vagas en algunas ocasiones, lo que sugiere una necesidad de desarrollar habilidades para generar soluciones más concretas y viables.

La segunda categoría a evaluar que tiene como nombre la “Habilidad para Establecer y Mantener Relaciones” fue trabajada con ayuda del material didáctico llamado “Buzón de los sentimientos” al realizar la respectiva evaluación de cada criterio se evidenció que incrementó el número de estudiantes que muestran fortalezas en la expresión constructiva de emociones, especialmente en la expresión de emociones positivas, negativas y en la búsqueda de ayuda cuando la necesitan. Se observó que los estudiantes fueron capaces de expresar emociones de manera constructiva, apoyándose en escribir sus sentimientos y ubicarlos en el buzón de sus compañeros. De igual forma, un porcentaje mayor de estudiantes buscaron ayuda cuando la necesitaban, lo que indica una disposición para establecer relaciones de apoyo. Los resultados de las actividades propuestas señalan que se fomenta el reconocimiento y apreciación de las habilidades y cualidades de sus compañeros, lo que es fundamental para el establecimiento de relaciones positivas. Además, se refleja un desarrollo en el autoconocimiento de los estudiantes al participar en actividades que les permitieron reflexionar sobre sus propias emociones y habilidades interpersonales.

Como tercera categoría se determinó la “Competencia en el Análisis Social” en esta categoría la mayoría de los estudiantes son capaces de observar y reconocer las emociones expresadas por

los demás, así como de comprender que las personas pueden sentir diferentes emociones según su experiencia, lo que indica una competencia básica en el análisis social. De la misma forma, se determina que los estudiantes pudieron captar el contexto emocional de diferentes situaciones, lo que sugiere una capacidad para interpretar las dinámicas sociales. Aunque algunos estudiantes mostraron habilidades prometedoras en la interpretación y comprensión de las opiniones de los demás, se identificó la necesidad de fortalecer la “empatía” hacia los sentimientos de los demás que es la cuarta categoría a evaluar. Puesto que, podría mejorarse la atención y el respeto hacia los demás, así como la capacidad de escuchar activamente y mostrar interés en las ideas y propuestas de los otros.

Los resultados en la “Capacidad de Liderazgo” son variados. Mientras que algunos estudiantes muestran iniciativa, responsabilidad y promueven la colaboración y el trabajo en equipo otros podrían mejorar en la capacidad de guiar y motivar a otros. Sin embargo, se reconoce que todos los estudiantes tienen cualidades diferentes que les permiten colaborar y trabajar en equipo y que cumplen un papel importante en la dinámica de grupo, por lo que se destaca que en un grupo no todos pueden ser líderes.

En general, la propuesta didáctica tuvo un impacto positivo en el desarrollo de la inteligencia interpersonal de los estudiantes, aunque aún existen áreas que podrían mejorarse. La recopilación de datos de la rúbrica proporcionó una visión detallada de los resultados y permitió identificar áreas específicas para la mejora continua. En resumen, los resultados muestran un buen progreso en muchas áreas clave, pero también señalan áreas de mejora. Se considera útil identificar las fortalezas y debilidades específicas de cada estudiante y proporcionar retroalimentación individualizada para apoyar su crecimiento continuo en estas habilidades interpersonales

### **3. Conclusiones**

La implementación del taller diagnóstico brindó una valiosa perspectiva sobre la capacidad de los estudiantes de establecer y mantener relaciones, empatía, destreza en la resolución de conflictos y liderazgo. Esto permitió identificar con precisión cuáles de las cuatro capacidades no estaban bien establecidas en los estudiantes, lo cual constituye el mejoramiento de la convivencia escolar por medio de la inteligencia interpersonal. Al comprender estas necesidades específicas se diseñan e implementan estrategias efectivas las cuales promueven el desarrollo de estas habilidades para fomentar un ambiente escolar más armonioso y colaborativo para todos los estudiantes.

La exploración profunda de las actitudes y percepciones de los participantes hacia la empatía durante el desarrollo del taller diagnóstico ha proporcionado una base sólida para identificar áreas de mejora y diseñar estrategias efectivas para fortalecer esta habilidad dentro del grupo estudiado. La detección de una falta de habilidades para resolver conflictos eficazmente señala una deficiencia en las capacidades de resolución de conflictos por parte de los estudiantes, lo que sugiere la necesidad urgente de enfocarse en el desarrollo de habilidades de comunicación, negociación y mediación para abordar problemas futuros de manera efectiva. La observación de respuestas de inacción y agresividad por parte de algunos estudiantes evidencia la necesidad de fortalecer un liderazgo educativo que promueva activamente la resolución pacífica de conflictos y el desarrollo de habilidades sociales entre los estudiantes. Además, la identificación de un bajo nivel de competencia en el análisis social entre los estudiantes, se ve reflejado en la dificultad para interpretar señales sociales o lenguaje no verbal, fortaleciendo la importancia de desarrollar habilidades sociales y de comunicación para mejorar la interacción y el entendimiento mutuo en el entorno educativo.

La implementación de la estrategia didáctica "Un camino hacia la convivencia positiva" ha generado un impacto positivo en el ambiente escolar y en el crecimiento personal de los estudiantes, promoviendo relaciones saludables y una convivencia pacífica en el aula. Estos resultados respaldan la importancia de proporcionar espacios seguros donde los estudiantes puedan expresar sus emociones, aprender a resolver conflictos de manera constructiva y desarrollar habilidades para relacionarse de manera empática y efectiva.



Las actividades enfocadas en la resolución de conflictos han proporcionado a los estudiantes herramientas concretas para abordar situaciones conflictivas de manera efectiva. La implementación del material didáctico "Soluciones creativas en tiempos críticos" ha facilitado la comprensión y aplicación de habilidades para establecer y mantener relaciones, lo que contribuye a crear un entorno escolar más armonioso y propicio para el aprendizaje. Además, se destaca el papel crucial de la empatía en todas las actividades y categorías abordadas en esta estrategia. El fomento de la empatía no solo mejora las relaciones interpersonales, sino que también promueve un mayor entendimiento de las emociones propias y de los demás, lo que contribuye al desarrollo integral de los estudiantes.

Los resultados obtenidos de la implementación de esta estrategia muestran un progreso significativo en varios aspectos. Por un lado, se observa que las actividades centradas en el desarrollo emocional, como el uso del buzón de sentimientos, han fortalecido las relaciones en el aula al proporcionar un espacio seguro para expresar emociones y fomentar la empatía entre los estudiantes. Además, a pesar de algunas dificultades iniciales, como la falta de tolerancia y respeto en ciertas actividades, se evidencia un genuino interés por fortalecer habilidades como el trabajo en equipo.

La evaluación individual realizada en base a los criterios establecidos en la matriz de operatividad arrojó resultados significativos sobre el impacto de la propuesta didáctica "Un camino hacia la convivencia positiva". Al utilizar una rúbrica detallada que abarcaba aspectos como la resolución de conflictos, el establecimiento de relaciones, el análisis social, la empatía y el liderazgo, se pudo observar un progreso en el desarrollo de la inteligencia interpersonal de los estudiantes. Se evidenció que las actividades propuestas generaron diversas respuestas y reacciones entre los estudiantes, desde una mejora en la comunicación efectiva hasta un aumento en la capacidad para expresar emociones de manera constructiva. Aunque hubo áreas que necesitan ser fortalecidas, como la proposición de soluciones efectivas o la atención hacia los sentimientos de los demás, en general, la propuesta didáctica tuvo un impacto positivo en el desarrollo de habilidades interpersonales.

Los resultados de la evaluación indican que la implementación del material didáctico proporcionó estructura y orientación para abordar conflictos y problemas de manera efectiva, además de fomentar el reconocimiento y apreciación de las habilidades y cualidades de los compañeros. Si bien se reconocen áreas de mejora, la recopilación de datos de la rúbrica permitió identificar específicamente dónde se puede trabajar para continuar fortaleciendo estas habilidades en los estudiantes.

#### **4. Recomendaciones**

La efectividad de la estrategia didáctica "Un camino hacia la convivencia positiva" está en su integración dentro del horario escolar regular. Esto garantiza que se mejore la inteligencia interpersonal por medio de la enseñanza de habilidades sociales y emocionales que permitirán una convivencia pacífica y armoniosa

Se sugiere diseñar más actividades que fomenten la colaboración entre los estudiantes, permitiéndoles aplicar las habilidades de inteligencia interpersonal en situaciones prácticas. Trabajando en equipo, proyectos y resolver problemas para fortalecer aún más su capacidad para trabajar de manera efectiva con los demás.

Fomentar actividades de observación activa en el entorno mediante actividades estructuradas como juegos de roles para mejorar la recolección de información para el análisis social.

Con el compromiso de fomentar un ambiente escolar positivo, respetuoso y colaborativo, se invita a todos los miembros de la comunidad educativa a unirse a esta iniciativa de mejorar la convivencia.

### **Referencias bibliográficas**

Alarcón, A, & Marín, C. (2020). *Violencia y escuela: causas, respuestas y posibilidades*. Repositorio Institucional Universidad de Antioquia.

Álava, J. & Rodríguez, M. (2022). *La evaluación diagnóstica y su influencia en el proceso de enseñanza aprendizaje en estudiantes de educación general básica*. Polo del Conocimiento: Revista científico-profesional.

Albán, G. Arguello, A. & Molina, N. (2020). *Metodologías de investigación educativa (descriptivas, experimentales, participativas, y de investigación-acción)*. Recimundo.

Alvarez, G. & Mesa B. (2022). *Revisión documental como alternativa en la práctica docente*. Congreso Caribeño de Investigación Educativa.

Antolinos, N. (2019). *Las Nuevas Tecnologías y su influencia en las relaciones interpersonales*. Revista hispanoamericana de Historia de las Ideas.

Arce, F. (2019). *Tolerancia parental y empatía en padres y madres*. Editorial Institucional Universidad Argentina de la Empresa.

Arias, A. (2021). *Desarrollo de la inteligencia interpersonal a través del programa voces escolares*. Editorial institucional Universidad de Ciencias y Humanidades.

Arnal, J. (1992) *Investigación educativa, fundamentos y metodología*. Barcelona (España) Labor.

Bonilla, D. Hallo, D. Quizhpe, G. & Taco, C. (2020). *El comportamiento escolar basado en la relación parental en estudiantes de idioma extranjero*. Revista científica UISRAEL.

Botella, A. & Ramos, P. (2019). *Investigación-acción y aprendizaje basado en proyectos*. Perfiles educativos.

Buitrago, R. Herrera, L, & Soler, R. (2019). *Coeficiente emocional en niños y adolescentes de Boyacá, Colombia*. Estudio comparativo. Praxis & saber.

Cabrera, M. (2020). *Relevancia de las competencias ciudadanas en construcción de civilidad en educación superior*. Educación y Humanismo.

Carrillo, M. (2015). *Violencia escolar: un problema complejo*. Revista científica de sociedad, cultura y desarrollo sostenible.

Casasempere, A. & Vercher, M. (2020). *Obteniendo el máximo rendimiento a la revisión de la literatura en investigaciones cualitativas*. New Trends in Qualitative Research.

Castro, A. (2021). *Habilidades sociales: Instrumentos de evaluación*. Polo del Conocimiento: Revista científico-profesional.

Castro, A. Vega, J. & Fernández, F. (2020). *El acoso escolar como oportunidad para mejorar la convivencia en el aula*. Educación y Humanismo.

Coalico, (2021). *Los niños y el conflicto armado en Colombia*. Informe del secretario general. Consejo de seguridad, Naciones Unidas.

Cuesta, O. Moreno, E. (2021). *El concepto de liderazgo en los espacios educativos: alcances y límites de un término elástico*. Sophia.

Espinell, B. Monterrosa, I. & Guacari, A. (2019). *La Comunicación Apreciativa: Estrategia Determinante para el Cambio Organizacional*. Revista espacios. Vol. 40 (Nº 3) Año 2019. Pág. 14.

Flórez, A. Prado, M. (2021). *Habilidades sociales para la vida: empatía, relaciones interpersonales y comunicación asertiva en adolescentes escolarizados*. Revista Investigium Ire: Ciencias Sociales y Humanas.

Fregoso, D. Vera, J. Duarte, K. & Peña, M. (2021). *Familia, escuela y comunidad en relación a la violencia escolar en secundaria: Revisión sistemática*. Entramado.

Garcés, M. Santoya, Y. & Jiménez, J. (2020). *Influencia de la comunicación familiar y pedagógica en la violencia escolar*. Comunicar: Revista científica iberoamericana de comunicación y educación.

Gomez, A. & Muriel, D. (2021). *Empatía y asertividad como habilidades sociales para fortalecer la convivencia escolar*. Universidad Católica de Manizales, Facultad de Educación, Maestría en Pedagogía.

Grinder, J. y Bandler, R. (1998). *La estructura de la magia*. Lenguaje y terapia, Cuatro Vientos, Chile.

Guamán, F. (2022). *Las malas relaciones personales y la agresividad dentro del aula en la etapa de la adolescencia son solucionadas desde la teoría de las Inteligencias Múltiples de Howard Gardner*. Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar.

Gutiérrez, D. Avilez, B. y Barraza, M. (2021). *Influencia de los comportamientos agresivos en la convivencia escolar de los estudiantes del grado de transición y primero en Consejo Comunitario Cocomasur Escuela Rural Tibirre en el municipio de Acandí Chocó*. Editorial institucional colecciones digitales UNIMINUTO.

Gutiérrez, M. Gutiérrez, H. Cruz, J. Loli, M. Carbajal, E. & Torre, D. (2023). *Inteligencias múltiples de Gardner aplicadas en el sistema de educación superior*. Editorial Marcaribe.

Hernández, E. & Tirado, R. (2022). *La observación y el diario de campo en el Trabajo Social: innovaciones desde la intervención social*. Revista de trabajo social y ciencias sociales.

Huertas, A. (2018). *El sentido de pertenencia y la identidad como determinante de la conducta, una perspectiva desde el pensamiento complejo*. Revista de Investigación Educativa de La REDIECH.

Jiménez, A. (2019). *La dinámica de la clase de matemáticas mediada por la comunicación*. Revista de Investigación, Desarrollo e Innovación.

Machado, M. (2022). *Acuerdos Escolares de Convivencia, una construcción colectiva, democrática e inclusiva*. Bachelor 's thesis.

Mallama, G. Quijano, I. & Amado, Y. (2021). *Falta de relaciones interpersonales en las clases virtuales de niños de 8 a 9 años de Pasto, Nariño*. IBEROAMERICANA, corporación universitaria.

Marín, L. Carmona, N. & Ríos, T. (2019). *Desarrollo de la inteligencia emocional de los pre-adolescentes en el ámbito escolar*. Doctoral dissertation, Corporación Universitaria Minuto de Dios.

Muños, C. (2022). *Programa de convivencia escolar para disminuir la violencia escolar en la institución educativa Nuestra señora de las mercedes del Tablón de Gómez, departamento de Nariño Colombia*. Universidad metropolitana de educación, ciencia y tecnología.

Olivera, E. & Yupanqui, D. (2020). *Violencia escolar y funcionalidad familiar en adolescentes con riesgo de deserción escolar*. Revista Científica de la UCSA.

Organización Panamericana de la Salud. (2020). *Informe Mundial sobre la Violencia y la Salud*. Washington, Oficina Regional para las Américas de la Organización Mundial de la Salud.

Ortiz, L. (2020). *La teoría fundamentada como método de investigación para el desarrollo de la educación contable*. Revista Visión Contable.

Pacheco, B. & López, J. (2019). *"Ella lo provocó": el enfoque de género en la comprensión de la violencia escolar*. Revista de Investigación Educativa.

Perera, C. Navarrete, C. & Bone, M. (2019). *Conciencia Emocional y Regulación Emocional*. Visionario Digital.

Pilaloo, F. (2019). *El juego y las relaciones sociales en niños de educación inicial en la escuela "General Antonio José de Sucre"*. Universidad Cesar Vallejo.

Rivera, E. Becerra, S. Cotrina, A. & Acero, A. (2020). *Vista de Empatía y rendimiento académico en estudiantes universitarios*. Revista EDUCARE.

Riveros, D. (2019). *Inteligencia interpersonal: propuesta didáctica para fortalecer la convivencia escolar de los estudiantes del Colegio San Francisco de Asís IED de Bogotá*. Universidad Militar Nueva Granada.

Sánchez, L. (2020). *La teoría fundamentada como método de investigación para el desarrollo de la educación contable*. Revista Visión Contable.

Santamaría, L. (2020). *Educación en valores para la resolución pacífica de conflictos interpersonales en educación primaria*. Universidad de Cantabria.

Soto, E. (2020). *Competencias docentes para la resolución de conflictos en el ámbito escolar*. Educere.



Torres, E. (2019). *Comunicación asertiva y Convivencia escolar de estudiantes del 6º grado de primaria de una institución educativa de Julcán*. Universidad César Vallejo, Perú.

Unamuno, K. (2020). *Inteligencia emocional y relaciones interpersonales en los niños de una Escuela de Educación Básica de Guayaquil*. Repositorio de la Universidad César Vallejo.

Uribe, L. y Grisales, A. (2022). *Formación axiológica familiar y su influencia en la convivencia escolar*. Corporación Universidad de la Costa.

Valarezo, E. (2022). *El desarrollo de la inteligencia emocional como factor determinante para la construcción de relaciones psico afectivas saludables en niños de 9 a 11 años*. Bachelor's thesis.

Valdeiglesias, U. (2021). *Aplicación de rúbricas en la investigación monográfica en estudiantes de la Universidad Micaela Bastidas*. Apurímac.

Valencia, M. (2020). *Proyecto integrado de aprendizaje para fortalecer la cooperación como habilidad social en los niños de grado jardín del colegio San Francisco Javier en Pasto Nariño*. Universidad Santo Tomás. CAU.

Valenzuela, W. (2021). *La inteligencia emocional y su influencia en el proceso de aprendizaje*. Bachelor's thesis, Universidad de Guayaquil.

Zambrano, J. Bravo, L. & García, L. (2023). *Nuevo paradigma de la gestión del conocimiento en la Educación Superior de Ecuador*. Revista de ciencias sociales.

## **Anexos**

**Anexo A: Cronograma**

Actividades	Año 2023								
	Segundo trimestre			Tercer trimestre			Cuarto trimestre		
	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
Diseños de instrumentos			Del 12 hasta 30						
Validación instrumentos						13			
Aplicación de instrumentos						Del 18 hasta 25			
Diseño de prototipo									
Evaluación de prototipo							Del 2 hasta 16		
Implementación							Del 23	Hasta 13	
Construcción de rúbrica							El 16		
Implementación de rubrica								El 20	

---

**Año 2024**

---

<b>Actividades</b>	<b>Primer trimestre</b>			<b>segundo trimestre</b>			<b>Tercer trimestre</b>		
	<b>Enero</b>	<b>Febrero</b>	<b>Marzo</b>	<b>Abril</b>	<b>Mayo</b>	<b>Junio</b>	<b>Julio</b>	<b>Agosto</b>	<b>Septiembre</b>
Análisis de discusión			Del 11 hasta 35						
Retroalimentación				Del 1 hasta 5					
Evaluación de la rubrica					Del 15 hasta 29				

---

**Anexo B: Formato para validación de herramientas de recolección de datos.**

**Universidad Mariana**

**Facultad de Educación Licenciatura en Educación Básica Primaria**

**TALLER DIAGNOSTICO**

**Proyecto de investigación:** Fortalecimiento de la inteligencia interpersonal para el mejoramiento de la convivencia en el aula.

**Investigadores:**

Darly Ghissel España Ruales

Mayerly Andrea Pantoja Benavides

**Objetivo de investigación:** Determinar el desarrollo de la inteligencia interpersonal en la convivencia escolar de los estudiantes del grado 5-1 de la institución Artemio Mendoza Carvajal sede Santa Matilde.

**Objetivo del taller diagnóstico:** Realizar un taller dinámico a los estudiantes para recolectar información sobre el desarrollo de la inteligencia interpersonal frente a problemas de convivencia escolar en el grado 5-1.

La recolección de datos en esta investigación se basa en la categorización de Gardner sobre la inteligencia interpersonal, la cual divide en cuatro capacidades distintas: liderazgo, habilidad para establecer y mantener relaciones amistosas, destreza en la resolución de conflictos y competencia en el análisis social. Esta inteligencia se manifiesta a través de las habilidades y aptitudes que un individuo emplea al interactuar de manera asertiva con otras personas.

Además, Molero, P, Zurita, F, Chacón, R, Castro, M, Ramírez, I, & Valero, G. (2020) señalan que la inteligencia interpersonal está relacionada con el éxito escolar, lo que implica una mayor comprensión de los contenidos en lugar de simplemente memorizarlos. Este factor es crucial para el éxito de cualquier individuo, especialmente en el ámbito educativo. La inteligencia interpersonal

se define como la capacidad de reconocer, comprender y gestionar tanto las propias emociones como las de los demás.

## **Metodología**

### ***1ª fase de aplicación de actividades***

#### **Actividad 1: identificación de sentimientos ante conflictos.**

Reflexionar, reconocer emociones, sentimientos a través del juego.

#### **Descripción de la actividad**

##### **Expresando mis sentimientos**

La dinámica implica que los alumnos formen un círculo y se les proporcione un conjunto de emojis que representen emociones o sentimientos. Mientras tanto, el docente sostiene carteles con palabras, imágenes y frases que describen diversas situaciones escolares. Los estudiantes deben seleccionar un emoji que refleje su respuesta emocional a cada situación presentada por el docente. Durante el ejercicio, cada estudiante mostrará un emoji en respuesta a las palabras o imágenes presentadas por el docente

##### **Actúa el emoji**

El docente llama a 5 estudiantes para que representen un emoji frente a los demás estudiantes, el resto del curso tendrá que adivinar en el menor tiempo que sentimiento o emoción está representando su compañero.

### ***2ª fase de recolección de información***

<b>Categoría</b>	<b>Pregunta sobre el caso descrito.</b>
<b>Habilidad para establecer y mantener relaciones.</b>	¿Cuándo fue el turno de mis compañeros escuché atentamente lo que ellos decían?
(Comunicación con los demás)	¿Cuándo no estaba de acuerdo con mis compañeros como lo comunique?

<b>Empatía</b>	
(Ponerme en la situación de la persona)	¿Cómo te sentirías si cuando estás actuando nadie te presta atención?
	¿Cómo te sientes cuando tus compañeros te prestan atención?
<b>Destreza en la resolución de conflictos.</b>	
(¿Cómo resuelvo esta situación?)	¿Cuáles acciones no te gustan? ¿Por qué? ¿Cómo las cambiarías?
<b>Competencia en el análisis social.</b>	
(Analizar las expresiones o actitudes de los demás)	¿Qué emoción o sentimiento de tus compañeros fue más fácil identificar?
	¿Cómo interpretas un sentimiento negativo en tus compañeros?
	¿Cómo interpretas un sentimiento positivo en tus compañeros?

### **1ª fase de aplicación de actividad**

#### **Actividad 2: reflexionar y buscar estrategias ante un caso concreto.**

Se realiza una lectura sobre un caso:

#### **Ejemplo:**

“Camila y Andrea se encuentran jugando fútbol con todo el curso en el recreo, durante el juego Camila lanza el balón y golpea a Andrea sin intención, la cual responde enojada y amenazante. En seguida, Camila también responde frente a los insultos de Andrea, lo que hace que se termine el juego porque comienzan a tratarse mal. Al final de la jornada, Ana quien es compañera de Camila y Andrea, observa que en la parada del bus se encuentran Camila y Andrea en una discusión que terminó con insultos y golpes de puño. Algunas personas graban con su celular y no intervienen en la situación.”

### **2ª fase de recolección de información**

<b>Categoría</b>	<b>Pregunta sobre el caso descrito.</b>
<b>Liderazgo.</b>	
(Capacidad para influir y organizar a un grupo determinado)	¿Cuál sería su intervención si observa este caso en su institución?

---

**Habilidad para establecer y mantener relaciones.**

¿Qué pasos se pueden seguir antes de llegar a ese enojo y agresión por parte de las estudiantes?

(Comunicación con los demás)

**Empatía**

¿Cómo sería tu reacción si estuvieras en el lugar de Andrea?

(Ponerme en la situación de la persona)

¿Qué haría si estuviera en el lugar de Camila?

**Destreza en la resolución de conflictos.**

¿Qué puede hacer Ana para ayudar a resolver esa situación?

(¿Cómo resuelvo esta situación?)

**Competencia en el análisis social.**

¿Qué piensas de la actitud de las personas que filman?

(Analizar las expresiones o actitudes de los demás)

---

**Universidad Mariana**

**Facultad de educación**

**Formato de validación de instrumentos**

Reciba el saludo a nombre de Darly Ghissel España y Mayerly Andrea Pantoja Benavides participantes de la investigación: Fortalecimiento de la inteligencia interpersonal para el mejoramiento de la convivencia en el aula en la Institución Artemio Mendoza Carvajal. sede Santa Matilde de la Universidad Mariana a la vez deseándole el mayor de los éxitos en sus funciones. El presente comunicado tiene como finalidad solicitar ante usted la posibilidad de que valide el instrumento basado en un taller diagnóstico y entrevista semiestructurada de 14 preguntas abiertas, el cuál será aplicado a los 22 estudiantes del grado 5 de la institución Artemio Mendoza Carvajal sede-Santa Matilde que representa la muestra de estudio, cuyo objetivo radica en efectuar un Diagnóstico sobre el desarrollo de la inteligencia interpersonal de los estudiantes frente a situaciones de convivencia escolar. Por lo cual, se agradece su valiosa opinión, que permitirá a las investigadoras verificar si las preguntas planteadas guardan relación con el título, objetivos y variables planteados en la investigación. Apreciamos su experiencia como experto en validar instrumentos y agradecemos su colaboración en el desarrollo de esta investigación.



## Instrucciones

Instrucciones: Por favor, lea detenidamente cada uno de los enunciados y de respuesta de cada ítem. Utilice este formato para indicar su grado de acuerdo o desacuerdo con cada enunciado que se presenta, marcando con una equis (x) en el espacio correspondiente según la siguiente escala: 5 Superior - 4 Excelente - 3.- Bueno 2.- Regular 1.- Deficiente. Si desea plantear alguna sugerencia para enriquecer el instrumento, utilice el espacio correspondiente a observaciones, ubicado al final del formato.

<b>Indicadores de Evaluación del instrumento</b>	<b>Criterios cualitativos</b>	<b>Deficiente 1</b>	<b>Regular 2</b>	<b>Bueno 3</b>	<b>Excelente 4</b>	<b>Superior 5</b>
<b>1. Claridad</b>	Está formulado con lenguaje apropiado				<b>x</b>	
<b>2. Objetividad.</b>	Está expresado en Conductas observables					<b>x</b>
<b>3. Actualidad</b>	Adecuado al alcance de la Investigación					<b>x</b>
<b>4. Organización</b>	Existe constructo lógico de los Ítems					<b>x</b>
<b>5. Suficiencia</b>	Valora las dimensiones en cantidad y calidad				<b>x</b>	
<b>6. Intencionalidad</b>	Adecuado para cumplir con los objetivos trazados					<b>x</b>
<b>7. Consistencia</b>	Utiliza suficientes referentes bibliográficos			<b>x</b>		
<b>8. Coherencia</b>	Entre Hipótesis Dimensiones e Indicadores					<b>x</b>
<b>9. Metodología</b>	Cumple con los lineamientos metodológicos				<b>x</b>	
<b>10. Pertinencia</b>	Es asertivo y funcional para la ciencia.					<b>x</b>
<b>Sub total</b>				<b>3</b>	<b>12</b>	<b>30</b>

---

**Total**

**45**

---

Valoración Cuantitativa	1 - 19 Improcedente
Valoración Cualitativa	20 - 29 Aceptable con Recomendación
Valoración de aplicabilidad	30 – 50 Aceptable

**Experiencia docente:** Docente de Básica secundaria y media, Docente de pregrado, Asesor de tesis de pregrado y maestría, asesor de Práctica Pedagógica.

**Nivel Académico:** Doctor en Ciencias de la Educación

**Fecha:** 13/11/2023



Firma del docente validador:

## **Anexo C. Consentimiento informado**



Universidad Mariana

Facultad De Educación

Licenciatura En Educación Básica Primaria

Institución Educativa Madre Caridad

Consentimiento Informado Para La Participación En Investigaciones

**Proyecto de Investigación:** Fortalecimiento de la inteligencia interpersonal para el mejoramiento de la convivencia en el aula.

**Objetivo General:** Fortalecer la inteligencia interpersonal en los estudiantes de quinto grado de la I.E.M Artemio Mendoza Carbajal -sede Santa Matilde.

### **Objetivos Específicos:**

- Determinar el desarrollo de la inteligencia interpersonal en la convivencia escolar de los estudiantes del grado 5-1 de la institución Artemio Mendoza Carvajal sede Santa Matilde.
- Diseñar una propuesta pedagógica basada en el fortalecimiento de la inteligencia interpersonal para mejorar la convivencia escolar en los estudiantes de quinto grado en la I.E.M Artemio Mendoza Carvajal- Sede Santa Matilde.
- Implementar una estrategia didáctica para mejorar la convivencia escolar por medio del fortalecimiento de la inteligencia interpersonal en los estudiantes de grado quinto de la I.E.M Artemio Mendoza Carbajal -sede Santa Matilde.

**Ciudad:** San Juan de Pasto.

**Fecha:** septiembre 2023

Yo, como padre de familia una vez informado sobre los propósitos, objetivos, procedimientos de intervención y evaluación que se llevarán a cabo en esta investigación y los posibles riesgos que se puedan generar de ella, autorizo a Darly Ghissel España y Mayerly Andrea Pantoja Benavides estudiantes de la Universidad Mariana, para la realización de los siguientes procedimientos:

Realización de taller diagnóstico.

Realización de Actividades dinámicas.

Fotografías de evidencia.

Realizar un análisis de la información recolectada.

Adicionalmente, se me informó que:

Mi participación en esta investigación es completamente libre y voluntaria, estoy en libertad de retirarme de ella en cualquier momento.

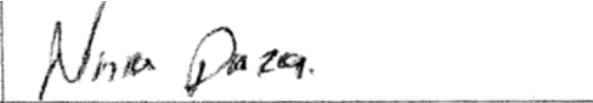
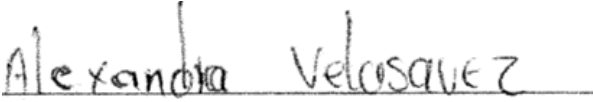
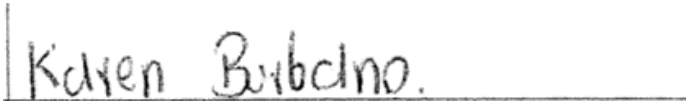
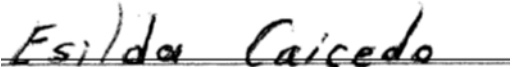
No recibiré beneficio personal de ninguna clase por la participación en este proyecto de investigación. Sin embargo, se espera que la información obtenida sirva para la elaboración de una propuesta pedagógica.

Toda la información obtenida y los resultados de la investigación serán tratados confidencialmente. Esta información será archivada por medio electrónico. El archivo del estudio se guardará en la Universidad Mariana, bajo la responsabilidad del investigador.

Puesto que toda la información en este proyecto de investigación es llevada al anonimato, los resultados personales no pueden estar disponibles para terceras personas como empleadores, organizaciones gubernamentales, compañías de seguros u otras instituciones educativas.

Hago constar que el presente documento ha sido leído y entendido por mí en su integridad de manera libre y espontánea.

---

FIRMA DEL PADRE DE FAMILIA		
N°	ESTUDIANTES	
1	ANDRADE DAZA MARIBEL CAROLINA  Madre: María Daza - 69.022.601	
2	ARRIETA VELASQUEZ JOHAN SEBASTIAN  Madre: Alexandra Velásquez – C.C.1082687207	
3	BURBANO FIGUEROA SAMUEL FELIPE  Madre: Diana Figueroa – C.C. 1085271785	
4	CAICEDO YURI ALEJANDRA  Madre: Ecilda Caicedo – C.C. 1087752510	

---

5 CHACON  
VILLARREAL  
FRANK  
SNEIDER

Yarit Villarreal. Ramirez.

Madre: Yarit  
Villarreal – C.C.

6 CHACON  
VILLARREAL  
ZARA

Yarit Villarreal. Ramirez.

Madre: Yarit  
Villarreal – C.C.

7 CUNDUMI  
CAICEDO  
MARIA  
CENaida

Madre: Helena  
Caicedo – C.C.  
27268182

8 FLOREZ DIAZ  
ESTEFANIA

Leida Rosa Diaz Suarez

Madre: Leidy  
Diaz – C.C.  
1049928879

9 ARCIA  
PAREDES  
JULYAN  
ALEXANDER

Madre: Marilyn  
Jaramillo – C.C.  
1085314873

10 GELPUD  
ANDRADE  
MARLON  
ESTIVEN

---

---

Madre: Alba  
Lucia Andrade –  
C.C. 27087730

---

**11** MAIGUAL MUÑOZ HEYSEN  
FERNEY

Madre: Johana Muñoz – C.C.  
1085315936

---

**12** MAIGUAL MUÑOZ JHOAN FELIPE

Madre: Johana Muñoz – C.C.  
1085315936

**13** MORA DELGADO YEIMI  
VALENTINA

Madre:

**14** NARVAEZ PABON JONATHAN  
STIVEN

Madre: Luz Eliana Pabón – C.C.  
1085287203

**15** PANTOJA MALTE DILAN CAMILO

Madre: Ana Lucia Malte – C.C.  
27333563

Ana Lucia Malte

**16** PORTILLA GUALGUAN JHOAN  
SEBASTIAN

Madre: Milena Gualguan – C.C.  
1085267468

**17** RODRIGUEZ MAIGUAL MARIA  
CAMILA

Madre: Pilar Maigual - C.C.  
1085268663

---

18 SOSA MORALES ÁNGEL  
MAXIMILIANO

Madre: Angelica Morales

19 TEZ SALAZAR SAMUEL ENRIQUE

Madre: Lorena Salazar – C.C. 52803472

20 TORRES REVELO KEVIN  
ALEXANDER

Madre:

21 VILLARREAL QUIÑONES  
ADRIANA NIKOLL

Madre:

22 VILLOTA VILLOTA JOHAN  
SANTIAGO

Madre: Andrea Villota C.C. 36752060

23 CABRERA ERAZO JONATHAN  
JOSUE

Madre: Fernanda Erazo – C.C  
1085298834

*Marcos Fernando Erazo Erazo.*





### Anexo D. Vaciado de información objetivo uno

Determinar el desarrollo de la inteligencia interpersonal en la convivencia escolar de los estudiantes del grado 5-1 de la institución Artemio Mendoza Carvajal sede Santa Matilde.

TÉCNICA: Taller diagnóstica

INSTRUMENTO: Formato de taller diagnóstico

Categoría	Subcategoría	Preguntas	Estudiantes	Proposiciones	Categorías emergentes
Inteligencia interpersonal	Habilidad para establecer y mantener relaciones.	¿Cuándo fue el turno de mis compañeros escuché atentamente o que ellos decían?	<p><b>Estudiante 1:</b> No, porque no me interesa.</p> <p><b>Estudiante 2:</b> Algunas veces sí, y algunas no porque estaba hablando.</p> <p><b>Estudiante 3:</b> Escuche atentamente porque cada uno tiene algo para decir, pero muchos de mis compañeros no prestaron atención.</p> <p><b>Estudiante 4:</b> Si, porque escuché atentamente y no de mis compañeros estaban molestando.</p> <p><b>Estudiante 5:</b> A unos sí y a otros no porque los compañeros de atrás molestan</p>	<p>9 Estudiantes dijeron que si prestaron atención a sus compañeros al momento de que sus compañeros expresaron sus opiniones sobre las imágenes</p> <p>5 estudiantes dijeron que no prestaron atención porque no les interesaba las opiniones de los demás y se encontraban haciendo otras cosas.</p> <p>4 estudiantes dijeron que en algunos momentos prestaron atención y en otros no porque sus compañeros no los dejaron escuchar.</p>	Indiferencia hacia el emisor
Convivencia escolar					

mucho  
entonces a  
unos nomas  
escuche.

**Estudiante 6:**

Más o menos  
porque estaba  
pensando en  
qué decir.

**Estudiante 7:**

Sí porque  
estuve atenta  
las preguntas

**Estudiantes 8:**

No porque no  
puse atención.

**Estudiante 9:**

Sí porque  
quería ver lo  
que decían.

**Estudiante 10:**

Atentamente lo  
que decían  
ellos.

**Estudiante 11:**

No porque  
estaba  
molestando.

**Estudiante 12:**

No porque  
estaba  
hablando.

**Estudiante 13:**

Sí porque  
cuando fue el  
turno de mis  
compañeros yo  
los escuchaba  
porque algunos  
tenían  
diferentes  
respuestas.

---

		<b>Estudiante 14:</b> No porque estaba molestando.	
		<b>Estudiante 15:</b> Si porque preste atención cuando mis compañeros expresaron lo que pensaban.	
		<b>Estudiante 16:</b> Si porque sus palabras eran muy interesantes y con ellas aprendí algo.	
		<b>Estudiante 17:</b> sí porque me interesa lo que expresan con los emojis.	
		<b>Estudiante 18:</b> A unos sí y a otras no porque a Yuri y Maria no prestaron atención	
<b>Empatía</b>	¿Cómo te sientes cuando tus compañeros te prestan atención?	<b>Estudiante 1:</b> Feliz porque me gusta que me presten atención  Me defendería.	Casi el total de los estudiantes expresan que se sienten bien cuando sus compañeros prestan atención cuando están hablando.  Se presenta bajo nivel de empatía.
	¿Cómo sería tu reacción si estuvieras en el lugar de Andrea?	Si me pega yo le pego.  <b>Estudiante 2:</b> Me siento bien cuando presto atención.	16 estudiantes expresan que les gusta ser escuchados.
	¿Qué haría si estuviera en el		Una cuarta parte de los estudiantes expresan que si

---

lugar de Camila?	Yo me pongo brava y la ignoro.	estuvieran en el lugar de Camila o Andrea reaccionaría de una manera
	Le pido perdón a mi compañera para solucionar todo.	agresiva e intolerante.
	<b>Estudiante 3:</b> Me siento alegre porque si los escucho ellos también me escuchan pero sino pues no y si no me escuchan me siento mal.	Y 12 estudiantes, tienen una posición más empática frente a la situación.
	Pues mal porque camila le pego a Andrea y pues no me dejo pero no quiero lastimar a mi amiga y no le puedo pegar porque fue sin intención.	Una cuarta parte del grupo en investigación no tiene empatía frente a situaciones problemáticas.
	Pues pedirle perdón porque fue sin culpa.	
	<b>Estudiante 4:</b> Se siente bonito porque te escuchan y ponen atención a lo que están diciendo.	
	Si estuviera en el lugar de Andrea me pondría a reír y me daría igual.	

---

Disculpar a  
Andrea fue sin  
intención.

**Estudiante 5 :**

Se siente bien  
porque es  
como si  
estuvieran  
cantando algo  
y ellos me  
prestan  
atención.

Porque me lo  
pegaste si  
estaba descuida  
se los podrias  
pasar a otras  
persona pero  
no quiero que  
esto llegue mas  
lejos asi que tu  
me pides una  
disculpa por el  
balonazo y yo a  
ti por ser  
grosero  
primero.

Lo siento te  
pido una  
disculpa no  
pensé que no  
estabas atenta.

**Estudiante 6:**

Nada porque si  
prestan  
atención es  
porque quiere  
no porque lo  
obligemos.

Perdón es mi  
culpa porque  
no estaba  
atenta.

---

Perdón le di  
con la punta  
del zapato.

**Estudiante 7:**

Si porque les  
puedo contar  
mis  
dificultades  
como Samuel  
Felipe.

Perdón digo,  
nos podemos  
reconciliar.

Perdón.

**Estudiante 8:**

Sí porque  
cuando hablé  
mis  
compañeros me  
prestaron  
atención.

Si yo fuera  
Andrea yo le  
jalaba el pelo.

Le pegó, la  
insultó, le mató  
y le jalo el  
pelo.

**Estudiante 9:**

Me siento bien  
porque mis  
compañeros me  
prestan  
atención.

Pedirle  
disculpas y  
darme un  
abrazo.

Pedirle  
disculpas y

---

darnos un  
abrazo.

**Estudiante 10:**

Sí porque  
quería ver lo  
que decían.

Repelarlo el  
pelo y agarrarla  
de las greñas a  
Camila.

Formar  
venganza para  
Camila a  
Andrea y  
cortarles el  
pelo.

**Estudiante 11:**

Bien porque  
algunos que  
otros no  
prestan  
atención  
fácilmente.

Si me pide  
disculpas  
Camila, le digo  
esto bien te  
disculpo sino  
me pide  
disculpas le  
digo tranquila  
sigamos  
jugando.

Mis disculpas  
no fue mi  
intención  
pegarte.

**Estudiante 12:**

Yo me siento  
feliz porque me  
escuchan.

---



Hablaría con  
ella.

Decir perdón.

**Estudiante 13:**

Yo me siento  
bien porque me  
estaban  
escuchando.

Yo dijera que  
hagamos las  
paces,

Que fue mi  
culpa que me  
disculpe.

**Estudiante 14:**

Si porque  
estaban  
escuchando lo  
que digo.

Revelarle el  
pelo a camila  
porque si.

Darle sopa y  
veneno con  
cereal.

**Estudiante 15:**

Me siento bien  
porque mis  
compañeros  
escuchaban lo  
que yo  
pensaba.

Yo la  
perdonaría y  
seguiremos  
jugando y si  
eso no pasara,  
en la parada no  
le hago nada.

---

Le dije que fue sin culpa y que me perdonara.

**Estudiante 16:**  
bien porque puedo contar con ellos.

Yo no hubiera insultado porque yo me lo tomaría que no fue con intención pero si estuviéramos en otra situación, yo trataría de defenderme.

Yo le diría a Andrea que fue sin culpa el balonazo.

**Estudiante 17:**  
Me siento muy bien porque no me ignoran y me prestan atención.

Hablar para arreglar mi situación y no agredirnos solo por un balonazo.

Le pediría perdón y decirle que no fue la intención de pegarle un balonazo.

**Estudiante 18:**  
sus compañeras prestamos

---

---

		atención a María.		
		Yo me sentí muy mal y muy bien porque juego con Andrea.		
		Si fuera amiga de María no me sentiría bien.		
<b>Destreza en la resolución de conflictos</b>	<p>¿Cuáles acciones no te gustan? ¿Por qué? ¿Cómo las cambiarías?</p> <p>¿Qué puede hacer Ana para ayudar a resolver esa situación?</p>	<p><b>Estudiante 1:</b> No me gusta la tristeza y la cambió en felicidad.  Apartarla.</p> <p><b>Estudiante 2:</b> cambiaría el bullying por paz y cambiaría la tristeza por alegría.</p> <p>Separarlas a mis compañeras.</p> <p><b>Estudiante 3:</b> La pelea la cambiaría por una amistad. cambiaría la que está triste por una felicidad y el bullying por una amistad.  Decirles a sus amigas que no se peleen por eso y que se arreglen las dos.</p>	<p>8 estudiantes manifestaron que no les gusta el bullying y que lo cambiarían por compañerismo y paz.</p> <p>3 estudiante cambiarían la tristeza por la felicidad</p> <p>3 estudiante piensan que se debe cambiar los gritos</p> <p>12 estudiantes intervienen en la situación separándolas para que no peleen más, pero no proponen una solución eficaz para solucionar el problema.</p> <p>También manifiestan que no cambian nada porque son cosas que ya pasaron.</p>	Ineficacia en la resolución de conflictos.

---

**Estudiante 4:**

No me gusta el bullying y lo cambiaría por amistad, compasión y amabilidad.

Intervenir en la situación y buscar maneras para resolver la situación.

**Estudiante 5:**

El bullying por recreación entre todos y pegara lo cambiaria por paz.

Separarlas o explicarles que no es la mejor manera de resolver lo que les pasó.

**Estudiante: 6**

nada porque no puedo cambiar las cosas que ya pasaron.

No sé sinceramente.

**Estudiantes 7:**

Pelea  
cambiaría por paz, bullying lo  
cambiaría por unos abrazos y la tristeza lo  
cambiaría por la alegría.

Pararlos.

---

**Estudiante 8:**

El bullying no me gusta porque no quiero que a mis compañeros les hagan bullying.

Le digo que no peleen.

**Estudiante 9:**

La 2° imagen no me gusta porque se están gritando y la cambiaría porque no se gritan ni se peleen.

Les diría que ya no se peguen y se den un gran abrazo.

**Estudiante 10:**

Porque se están gritando y pienso detenerlo y cambiar que no se griten ni peleen.

Yo pienso separarla y aconsejar a Andre que se ponga peluca.

**Estudiante 11:**

si le hacen bullying a uno de mis compañeros lo defiendo y

---

habló con la  
profe.

Intentar  
separarlas o ir  
corriendo a  
hablarle a la  
profe.

**Estudiante 12:**  
No me gusta el  
bullying, no me  
gusta que  
peleen que no  
pegar que  
juegue  
conmigo.

Hablar con  
ella.

**Estudiante 13:**  
Cuando los  
niños abusan  
de un niño  
porque podían  
ser amigos.

Resolver esta  
solución.

**Estudiante 14:**  
No porque no  
escucha y toca  
aprender a  
escuchar

**Estudiante 15:**  
No me gusta el  
bullying  
porque sufre,  
eso tiene  
desventaja,  
cambiaría el  
bullying por el  
compañerismo  
y paz.

---

Le dijera que hicieran las paces.

**Estudiante 16:**  
el bullying porque eso es maltrato y lo cambiaría por paz.

Tendría que intervenir en la pelea.

**Estudiante 17:**  
No me gusta ver a un niño triste porque si. Está triste porque algo está pasando, lo consolaba, también me da tristeza cuando lo están regañando a un niño y se puede remediar hablando.

Intervenir para que no se peleen más y puedan volver a ser amigos.

**Estudiante 18:**  
cuando mis compañeros nos peleamos como Yuri.

Que Ana sea una mejor compañera.

**Competencia en el análisis social.**

¿Cómo interpretas un sentimiento

**Estudiante 1:**  
Me daría tristeza ver a

Para 6 estudiantes si existe un análisis social adecuado, porque identifican

Bajo análisis social.

negativo en tus compañeros?

un amigo llorar.

los sentimientos de sus compañeros y proponen una acción para ayudarlos.

¿Cómo interpretas un sentimiento positivo en tus compañeros?

**Estudiante 2:** yo me siento triste o quiero ayudar a controlar a mi amiga

En 8 estudiantes presentan un bajo nivel de competencia en el análisis social.

**Estudiante 3** positivo es cuando estás feliz conmigo y con los demás . Negativo es cuando está triste.

**Estudiante 4** Cuando veo a mi compañera y mejor amigo triste le gusta desahogarse y me cuenta lo que le pasa me gusta escucharla y consolarla.

**Estudiante 5** Si Nico y Yuri están tristes yo la consuelo y es un sentimiento positivo.

**Estudiante 6:**

Si es una amistad verdadera lo ayudará, si no es un amigo verdadero no vale la pena ayudarla.

---



**Estudiante 7:**

cuando alguien  
lo necesita yo  
puedo ayudarlo  
al que lo  
necesita.

**Estudiante 8:**

si mi amigo  
estuviera triste  
yo lo  
consolaba.

**Estudiante 9:**

Si mi amigo  
estuviera triste  
yo lo  
consolaría y  
jugara con él  
para que se  
divierta.

**Estudiante 10:**

Si mi amigo  
estuviera triste  
lo consolara y  
jugara con él  
para que se  
divierta

**Estudiante 11:**

que es muy  
peleón y llorón  
pero sabe  
jugar

**Estudiante 12:**

Que es muy  
llorón pero  
sabe jugara  
bien

**Estudiante 13:**

yo interpreto  
un sentimientos  
positivos  
cuando estoy  
feliz y un  
sentimiento  
negativo

---

---

		cuando estoy triste	
		<b>Estudiante 14:</b> Si mi amigo estuviera triste lo consolaría y jugaría con él para que se divierta.	
		<b>Estudiante 15:</b> si	
		<b>Estudiante 16:</b> Si mi compañero está triste es un sentimiento negativo y yo lo consolé.	
		<b>Estudiante 17:</b> Se puede remediar hablando porque lo podemos consolar en todo lo que podamos	
		<b>Estudiante 18:</b> cuando jugamos fútbol con mis compañeros	
<b>Liderazgo</b>	¿Cuál sería su intervención si observa este caso en su institución?	<b>Estudiante 1:</b> Los ayudará para que no se lastimen.  <b>Estudiante 2:</b> Sí puedo las separaría.  <b>Estudiante 3:</b> Lo defendería pero no pegando,	14 estudiantes si estuvieran en una situación de conflicto ayudarían a separarlas para que no lleguen a los golpes.  2 estudiantes no realizan ninguna acción.
			Existe una intervención de liderazgo

---

hablando con el compañero que está enojado. 1 estudiante responde con golpes.

**Estudiante 4:**  
Yo intervendría y las trataría de que dejen de golpear.

**Estudiante 5:**  
Lo primero que haría sería porque pelean las separaría y después que explicaran bien las cosas.

**Estudiante 6:**  
Nada porque no es vida de nosotros, si se mete otra persona allá ella.

**Estudiante 7:**  
Ayudar a las personas.

**Estudiante 8:**  
Yo le pego un puño.

**Estudiante 9:**  
Yo fuera y detuviera a las chicas para que no se peguen ni se peleen.

**Estudiante 10:**  
Yo fuera y defendería a las chicas para que ya no se peguen ni se peleen.

---

**Estudiante 11:**

Separarlas para que no peleen más o si fuera la profe las castigó sin jugar fútbol.

**Estudiante 12:**

Las separaría y hablaría con ella porque no pelee.

**Estudiante 13:**

Yo intervendrá diciendo que ya no se peleen.

**Estudiante 14:**

Yo fuera y detuviera la pelea entre las dos personas.

**Estudiante 15:**

Intervendrá para decirles que paren de pelear y discutir.

**Estudiante 16:**

Yo reaccionaría inmediatamente, las calmaría e intervendría.

**Estudiante 17:**

No me gustaría que entre dos amigos se estén peleando y yo intervengo en el caso para que no se

---

golpeen antes  
de grabar.

**Estudiante 18:**  
Cuando mis  
compañeras  
somos la mejor  
compañera.

---