



Universidad **Mariana**

Sistematización de experiencias Institución Educativa Obonuco

Claudia Viviana Quiroz Mena

Universidad Mariana
Facultad de Humanidades y Ciencias Sociales
Programa de Trabajo Social
San Juan de Pasto
2024

Sistematización de experiencias Institución Educativa Municipal Obonuco

Claudia Viviana Quiroz Mena

Informe de investigación para optar al título de Trabajadora social

Asesor

PhD. (C) Doris Silvana Pérez Chicaiza

Universidad Mariana

Facultad de Humanidades y Ciencias Sociales

Programa de Trabajo Social

San Juan de Pasto

2024

Artículo 71: los conceptos, afirmaciones y opiniones emitidos en el Trabajo de Grado son responsabilidad única y exclusiva del (los) Educando (s)

Reglamento de Investigaciones y Publicaciones, 2007

Universidad Mariana

Contenido

Introducción	9
1. Justificación.....	11
1.1. Conceptualización de la sistematización.....	12
1.2. Enfoque de la sistematización	15
1.3. Experiencia objeto de la sistematización	17
1.3.1. Problemática.....	17
1.3.2. Descripción del problema.....	17
1.3.3. Población.....	21
1.3.4. Localización	21
1.3.5. Enfoque teórico del proyecto social.....	22
1.3.6. Enfoque de derecho	22
1.3.7. Enfoque diferencial de derecho (EDD).....	24
1.3.8. Metodología.....	25
1.3.9. Objetivos	26
1.3.9.1. Objetivo general.....	26
1.3.9.2. Objetivos específicos.	26
1.4. Hipótesis de acción	26
1.5. Eje de sistematización.....	27
1.6. Categorías de análisis.....	27
1.6.1. Relaciones de convivencia	27
1.6.2. Relaciones familiares	29
1.6.3. Acompañamiento parental.....	31
1.7. Objetivos de la sistematización	33
1.7.1. Objetivo general	33
1.7.2. Objetivos específicos	34
1.8. Metodología	34
1.8.1. Identificación de las fuentes de información.....	34
1.8.2. Definición de técnicas de recolección de información	35
1.8.2.1. Entrevista semiestructurada.....	35

1.8.2.2. Observación participante.....	35
1.8.3. Construcción de instrumentos de recolección de información.....	37
1.8.4. Recolección de información.....	43
1.8.5. Revisión y depuración de la información.....	43
1.8.6. Procesamiento y análisis de la información.....	43
1.8.7. Interpretación de la información.....	47
2. Reconstrucción de la experiencia.....	89
2.1. Comprensión de la experiencia.....	105
3. Conclusiones.....	145
4. Recomendaciones.....	148
Referencias bibliográficas.....	150
Anexos.....	160

Índice de tablas

Tabla 1. Matriz construcción de instrumentos para actores claves del proceso de intervención social.....	37
Tabla 2. Entrevista semi estructurada objetivo 2	39
Tabla 3 Entrevista semi estructurada objetivo 3	41

Índice de figuras

Figura 1. Red categorial relaciones de convivencia	44
Figura 2. Red categorial relaciones familiares.....	45
Figura 3. Red categorial acompañamiento parental	46
Figura 4. Primera escuela de padres IEMO	92
Figura 5. Mi primera salida con los estudiantes grado 11	100

Índice de anexos

Anexo A. Cronograma.....	160
Anexo B. Recursos	163

Introducción

La presente sistematización se realizó en la Institución Educativa Municipal Obonuco, sede bachillerato, con el objetivo de dar a conocer el diario vivir de las familias que forman parte de la institución. Este proceso se enmarcó en un enfoque hermenéutico y se llevó a cabo durante las prácticas profesionales de Trabajo Social de la Universidad Mariana.

El primer acercamiento a la población se realizó mediante el desarrollo de las prácticas profesionales de Trabajo Social de la Universidad Mariana de la Ciudad de Pasto, con el acompañamiento continuo del Mg. Víctor Hugo Cerón quien en condición de asesor de las prácticas fue el delegado de llevar a cabo la presentación como practicante en la Institución Educativa Municipal Obonuco, estableciendo directamente contacto con la orientadora escolar Susan Paola Jiménez con el objetivo de formalizar cuantificaciones institucionales para el oportuno desarrollo de la sistematización de experiencias dentro de la Institución Educativa sede bachillerato.

De igual forma, se logró establecer dentro de su contexto las funciones que se llevarían a cabo en el tiempo proyectado de la práctica profesional, dando cabida a apoyar diferentes actividades y procesos de promoción, prevención, atención y seguimiento de las situaciones del orden convivencial y psicosocial que se presentan en el contexto escolar. Asimismo, realizar talleres en la escuela de padres en temáticas de pautas de crianza en adolescentes y comunicación asertiva, buscando través del principio de corresponsabilidad, colaboración estrecha y coordinada con entidades externas como el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF) para el seguimiento y atención de casos relacionados con la protección de derechos de niños, niñas y adolescentes, con Comisaría de Familia para la atención y seguimiento de situaciones de violencia intrafamiliar y conflictos familiares, vinculación con la Fiscalía para reportar y dar seguimiento a casos de violencia, abuso o delitos relacionados con menores de edad, con Policía de Infancia y Adolescencia para la intervención y seguimiento de casos de vulneración de derechos de niños y adolescentes y entidades de salud para la atención integral de problemas de salud física o mental que afecten a los estudiantes y sus familias. vínculos relevantes que facilitaron la activación de rutas de atención adecuadas para cada situación.

La práctica profesional realizada en la Institución Educativa Municipal Obonuco (IEMO) desempeñó un papel crucial al permitir el reconocimiento de la participación y la dinámica de convivencia de las familias. Este proceso no solo brindó una comprensión más profunda de la interacción entre los miembros de la comunidad educativa, sino que también facilitó el análisis de los factores que influyen en la calidad de la convivencia en el entorno escolar. Asimismo, mediante la Escuela de Padres emergió como una estrategia vital en la promoción del respeto hacia los estudiantes dentro del contexto educativo. Este programa no solo se centró en fortalecer la relación entre la institución educativa y las familias, sino que también generó un entorno propicio para el crecimiento y la armonía familiar. A través de esta iniciativa, se estableció una red de apoyo sólida y segura que abarcó a todos los miembros de la familia, brindándoles un espacio para compartir experiencias, conocimientos y preocupaciones relacionadas con la crianza y la convivencia familiar. Es importante destacar que la participación activa en los encuentros de la Escuela de Padres permitió a las familias desarrollar habilidades de comunicación efectiva, aprender técnicas de crianza positiva y comprender la importancia del respeto mutuo en el entorno familiar.

Adicionalmente se contrastó que, uno de los primeros momentos fue la conceptualización de la experiencia en el cual se comprendió la relación entre la teoría y la práctica de un determinado contexto a reflexionar e interpretar, este documento está constituido por los siguientes aspectos: enfoque hermenéutico, la problemática identificada en la Institución, la descripción del problema, la población, su localidad, los objetivos propuestos por los autores, la metodología implementada para la recuperación de experiencias, la hipótesis de acción, el eje de sistematización, las categorías de análisis, relaciones de convivencia, relaciones familiares, acompañamiento parental.

Por último, se retomó el objetivo general y los objetivos específicos, los cuales orientaron la reconstrucción del proyecto. Asimismo, se sistematizó la información recopilada a través de diversos medios como fotografías, el diario de campo, listados de asistencia a talleres y actas de compromisos. Además, los resultados del proceso se estructuraron en dos momentos: la reconstrucción de la experiencia y la comprensión de la experiencia. Estos momentos permitieron generar conclusiones y recomendaciones basadas en las experiencias recolectadas durante el proceso.

1. Justificación

Para la elaboración de la presente sistematización de experiencias realizada en la Institución Educativa Municipal de Obonuco, se consideran como actores sociales principales a los padres y madres de familia, así como a los estudiantes de bachillerato. La relevancia de este proceso reside en la atención de problemas de convivencia que demandan apoyo y orientación para padres de familia y estudiantes. El propósito es asegurar una participación activa y significativa de los padres en las actividades desarrolladas tanto en el hogar como en la escuela y la comunidad, con el fin de promover un acompañamiento integral.

Por consiguiente, el desarrollo de este proyecto en la Institución Educativa Municipal Obonuco ofrece la oportunidad de identificar las vulnerabilidades presentes en situaciones complicadas de convivencia, que se originan en el ámbito familiar y se manifiestan a través de un comportamiento disciplinario inadecuado y un bajo rendimiento académico en la institución. Por ende, este proceso de sistematización se orienta a comprender y mejorar la convivencia y la dinámica familiar involucradas con la IEMO. A través de la sistematización, se busca identificar las fortalezas y debilidades en las relaciones familiares y su impacto en el entorno escolar, con el fin de desarrollar estrategias y acciones que promuevan un ambiente más armónico y favorable para el aprendizaje y el desarrollo integral de los estudiantes. Este proceso es fundamental para generar conocimiento que permita orientar futuras intervenciones sociales y educativas, contribuyendo así al bienestar y al crecimiento de la comunidad formativa en su conjunto.

En este sentido, se observa cómo los diversos actores sociales encuentran un espacio para abordar y encontrar soluciones a experiencias difíciles marcadas por el maltrato y el abandono. Es entonces que la sistematización, busca garantizar el fortalecimiento del rendimiento académico, así como fomentar relaciones afectivas sólidas entre padres e hijos, docentes y estudiantes, y la comunidad en general.

Finalmente, este trabajo contribuirá a establecer bases sólidas para la convivencia entre padres e hijos, beneficiando el desarrollo académico y disciplinario de los estudiantes dentro de la institución. Además, servirá como referencia y guía para practicantes y profesionales interesados

en profundizar en esta temática. Desde la perspectiva del Trabajo Social, esta sistematización de experiencias proporcionará un mayor entendimiento de las realidades que enfrentan estas familias, permitiendo la continua exploración de las problemáticas evidenciadas en la Institución Educativa. Esto posibilitará un acercamiento más reflexivo al sujeto social, fomentando la participación activa entre el profesional y el sujeto social en la búsqueda de soluciones y mejoras en el ámbito educativo y familiar.

1.1. Conceptualización de la sistematización

Nava y Reynoso, (como se citó en cadena y meneses 2023) proponen que, es esencial clarificar lo qué se entiende por práctica profesional. Según los autores, esta representa una experiencia única en la formación profesional, apreciada por muchos y detestada por otros, en la que se desarrollan las competencias necesarias para el ejercicio de la profesión. En este sentido, es fundamental sistematizar las prácticas profesionales para detectar las fortalezas y debilidades que afectan el desempeño práctico y profesional, además de proporcionar una visión más amplia del entorno en el que el futuro profesional se desempeñará. No obstante, este proceso exige un compromiso conjunto entre tres partes: la institución educativa, la empresa o entidad, y el estudiante, con el fin de lograr un equilibrio académico que beneficie a todos por igual.

Con relación a lo anteriormente expuesto, permite dirigir la atención hacia la intervención del Trabajo Social, abriendo espacio para investigaciones adicionales como la sistematización de experiencia, ya que este proceso es continuo debido a que su propósito es enriquecer la comprensión sobre las experiencias vividas y abrir camino a concepciones frescas. También se entiende como el análisis crítico en relación a una vivencia, ya que fomenta la generación de nuevos conocimientos mediante la participación activa de los actores sociales; *de esta manera*, Carvajal (2018) señala que “para desarrollar una sistematización de experiencia se utilizará una metodología de investigación (cualitativa y/o cuantitativa), por lo que amerita registrar, clasificar y conceptualizar la información y prácticas de una experiencia vivida” (p. 9).

Por lo anterior, se entiende que, para llevar a cabo la sistematización de las experiencias, se puede emplear una metodología de investigación, que puede ser cualitativa, cuantitativa o ambas.

Esto implica la necesidad de registrar, clasificar y conceptualizar la información y las prácticas relacionadas con una experiencia vivida. Este método busca entender y dar sentido a la experiencia, permitiendo su análisis detallado y la identificación de patrones significativos. El objetivo es generar conocimiento a partir de la experiencia, lo que puede contribuir al desarrollo de mejores prácticas, políticas o intervenciones en diversos campos.

Por su parte Barragán (2023) establece la sistematización como:

El concepto puede variar según el contexto y los objetivos específicos de cada experiencia. Algunos lo ven como un proceso de ordenamiento, reconstrucción y tabulación de información sobre una experiencia, mientras que otros lo consideran un proceso más profundo que implica una interpretación crítica de los eventos para extraer lecciones. (p. 164)

De esta manera, destaca la variabilidad en la interpretación del concepto de sistematización, la cual está influenciada por el contexto y los objetivos particulares de cada experiencia. Mientras que, para algunos individuos, la sistematización se reduce a un proceso básico de organización, reconstrucción y tabulación de información relacionada con una experiencia específica, para otros, implica un análisis más profundo y crítico de los eventos involucrados. Este enfoque más complejo busca no solo recopilar datos, sino también comprender el significado profundo de los eventos, identificar patrones y extraer enseñanzas valiosas que puedan aplicarse en el futuro. Por lo tanto, la sistematización se percibe como una herramienta poderosa para generar aprendizaje y comprensión más allá de la mera recopilación de información.

De este modo se cita a Jara (2020), quien define la sistematización como:

La experiencia marcada por las características de sus protagonistas: hombre y mujeres que las viven. Así, las personas vivimos las experiencias con expectativas, sueños, temores, esperanza, ilusiones, ideas e intuiciones. Las personas hacemos que ocurran esos procesos complejos y dinámicos y que, a su vez, marcan e impactan y nos hacen ser. (p. 2)

De lo mencionado por el autor, reflexiona sobre la complejidad de la experiencia humana, enfatizando cómo está influenciada por las características individuales de cada persona. Se destaca que las personas no solo viven la vida de manera pasiva, sino que la experimentan activamente de una variedad de emociones y pensamientos, que van desde expectativas y sueños hasta temores y esperanzas. Estos elementos internos moldean la forma en que cada individuo interpreta y percibe su entorno y las situaciones que enfrenta. Además, el autor resalta que son las personas mismas las que dan vida a estos procesos emocionales y mentales, lo que implica que tienen un papel activo en la creación y configuración de su propia experiencia. A su vez, estas experiencias forman y definen a las personas, influyendo en su identidad y en cómo se relacionan con el mundo que les rodea. Es así como para el autor Benedetti et al. (2014):

La sistematización se caracteriza por que nos ayuda a recordar, a generar nuevos conocimientos desde las experiencias vividas, además se debe de tomar en cuenta las opiniones e interpretaciones de las personas de las que se está sistematizando, documentarlas y elaborar planes para solucionar estas deficiencias del tema de estudio. (p. 20)

Al mismo tiempo, resalta la importancia de la sistematización como un proceso que no solo ayuda a recordar experiencias pasadas, sino que también facilita la generación de nuevos conocimientos a partir de esas vivencias. Recalca que es esencial considerar las opiniones e interpretaciones de las personas involucradas en el proceso de sistematización. Esto implica documentar sus puntos de vista y perspectivas, lo que contribuye a una comprensión más completa y precisa del tema en estudio. Además, el autor sugiere que la sistematización no solo se trata de documentar y recordar, sino también de identificar deficiencias o áreas de mejora en el tema estudiado. En este sentido, se menciona la importancia de elaborar planes para abordar estas deficiencias y resolver los problemas identificados durante el proceso de sistematización.

Por otra parte, los autores Expósito y González (2017) concluyen que la sistematización de experiencias “es una interpretación crítica de una o varias experiencias que permite buscar comprender lo sucedido, analizarlo desde conceptos y obtener conocimientos para la reflexión y reelaboración de la propia práctica” (p. 3).

La sistematización de experiencias se define como una interpretación crítica de una o varias vivencias. Este proceso no se limita simplemente a registrar lo ocurrido, sino que busca comprender profundamente los eventos, analizarlos a través de conceptos y obtener conocimientos significativos. Además, la sistematización no solo se trata de adquirir conocimiento, sino que también tiene como objetivo fomentar la reflexión y la reelaboración de la propia práctica. Es decir, no se trata solo de entender lo sucedido, sino también de aplicar ese entendimiento para mejorar y desarrollar nuevas estrategias o enfoques en el futuro.

En este sentido, Jara (2020) concibe experiencia a todo lo que sucede en la ejecución de proyectos, que recupera diversos procesos y combina dimensiones objetivas y subjetivas, “las condiciones del contexto, las acciones de las personas que en ellas intervienen, las percepciones, sensaciones, emociones e interpretaciones de cada actor, las relaciones personales y sociales entre ellos” (p. 6)

El concepto de experiencia, es integral y abarca una amplia gama de procesos que incorporan tanto aspectos objetivos como subjetivos. En este sentido, la experiencia no se limita simplemente a los eventos externos, sino que también incluye las percepciones, interpretaciones y emociones individuales que surgen durante la ejecución de un proyecto. Además, se consideran las condiciones del entorno en el que se desarrolla el emprendimiento, así como las acciones y decisiones de las personas involucradas en él. Es crucial reconocer también el papel central que juegan las relaciones interpersonales y sociales entre los participantes, ya que estas conexiones influyen significativamente en la forma en que se vive y se interpreta la experiencia.

1.2. Enfoque de la sistematización

La presente sistematización se llevará a cabo desde el enfoque hermenéutico, que se distingue por comprender la recuperación de experiencias que surgen de la práctica profesional. Su objetivo es contribuir y obtener un acercamiento a la propuesta metodológica de la sistematización, a través de un criterio teórico que se desarrolla mediante una realidad social específica, percibida por los sujetos que le dan sentido a esa vivencia. Este enfoque considera los diversos intereses de cada individuo.

De esta manera se menciona a Hernández (2023) quien define la hermenéutica como:

El arte de interpretar textos busca ser una doctrina de la verdad en el dominio de la interpretación. El término interpretación tiene dos significados, uno es el proceso de elocución y el otro el proceso de interpretación; en ambos casos se trata de una transmisión de significados, los cuales pueden producirse de dos maneras, la primera del pensamiento al discurso y viceversa del discurso al pensamiento. Las principales reglas de la hermenéutica provienen de la retórica que dicta que “un discurso debe estar compuesto como un organismo vivo en el que las partes están ordenadas al servicio del todo. (p. 10564)

En el campo de la interpretación, se hace hincapié en que el término "interpretación" abarca dos aspectos: el proceso de expresión y el de comprensión, ambos implicando la transmisión de significado ya sea del pensamiento al discurso o viceversa. Se resalta que las principales reglas de la hermenéutica se basan en la retórica, en particular en la idea de que un discurso debe ser como un organismo vivo, donde cada parte contribuye al conjunto de manera armoniosa. Esto indica que la interpretación va más allá de la comprensión superficial del texto, requiriendo una apreciación de su estructura y composición, reconociendo que cada elemento individual debe colaborar para mantener la integridad del todo. En otro orden de ideas, para Hernández (2023), este enfoque es:

La postura personal para dar explicación al enfoque hermenéutico es que intenta comprender las relaciones existentes que forman una totalidad entre sujeto-objeto, donde cada uno de ellos desde su esencia busca intercambiar significados para comprenderse, basados en la interpretación de acciones, de motivaciones, circunstancias, comentarios, descripciones que permitan un entendimiento mutuo, donde exista una interconexión de sus espacios, que busca trascender mutuamente, pero que además el sujeto interventor juegue en todo momento a favor del sujeto intervenido. (p. 10566)

Considerando lo mencionado el enfoque hermenéutico, se centra en la comprensión de las complejas relaciones entre el sujeto y el objeto. Se destaca que tanto el sujeto como el objeto buscan intercambiar significados para lograr una comprensión mutua, utilizando para ello la interpretación de una variedad de elementos como acciones, motivaciones, circunstancias, comentarios y

descripciones. Se hace énfasis en la importancia de alcanzar un entendimiento donde ambos espacios estén interconectados, con el propósito de avanzar y enriquecerse mutuamente. Además, se enfatiza el papel del sujeto interventor, quien debe desempeñar su función en beneficio del sujeto intervenido en todo momento. Esto implica una postura ética y comprometida por parte del intérprete, cuyo objetivo es facilitar la comprensión y el desarrollo del otro, en lugar de imponer sus propias ideas o interpretaciones.

Finalmente, la sistematización se llevó a cabo desde este enfoque debido a que representa una perspectiva única para aprender a interpretar la realidad de las personas a partir de diversos puntos de vista. Además, proporciona un fortalecimiento en el sentido crítico del profesional al facilitar el entendimiento de la cultura que se desarrolla en la población de estudio.

A lo anterior, se añade que en la disciplina de Trabajo Social es imperativo llevar a cabo un proceso de sistematización de experiencias que abarque los distintos campos de intervención, como individuo, familia, grupo y comunidad. Además, se infiere que esta profesión dispone de diversas herramientas que contribuyen al proceso de recolección de experiencias, tales como el diario de campo, ficha social, entrevistas, técnica de observación, historia social, entre otras.

1.3. Experiencia objeto de la sistematización

Práctica Profesional de Trabajo Social en la Institución Educativa Municipal Obonuco- Nariño.

1.3.1. Problemática

Bajo rendimiento académico y falta de apoyo educativo adecuado por parte de las familias con sus hijos.

1.3.2. Descripción del problema

Antes de sumergirnos en los detalles de las problemáticas específicas que enfrenta la Institución Educativa Municipal Obonuco (IEMO), es fundamental comprender la dinámica general de esta

comunidad educativa. Ubicada en el corregimiento de Obonuco, perteneciente a la ciudad de Pasto, en el departamento de Nariño, Colombia, esta institución se sitúa en el suroeste del país, en la región andina, en proximidad a la frontera con Ecuador. La IEMO no solo es un espacio de enseñanza, sino también un punto de encuentro para una población estudiantil diversa, procedente de variados contextos socioeconómicos y culturales.

La institución se enfrenta a desafíos complejos que van más allá de la mera transmisión de conocimientos en el aula. afronta una serie de desafíos que impactan significativamente en su comunidad educativa. Entre estos desafíos se destacan la deserción escolar, la falta de apoyo parental adecuado, la movilidad frecuente de las familias de los estudiantes, la impuntualidad, el consumo de sustancias psicoactivas, los bajos niveles educativos, los procesos de separación inadecuados y las jornadas laborales extensas. Estas problemáticas no solo afectan el rendimiento académico de los estudiantes, sino que también inciden en su bienestar emocional y desarrollo personal. Por lo tanto, es crucial comprender la magnitud de estos desafíos para implementar intervenciones efectivas que promuevan un entorno educativo y familiar más saludable y propicio para el aprendizaje y el desarrollo integral de los estudiantes.

Según datos recopilados por el Ministerio de Educación Nacional de Colombia, la tasa de deserción escolar en el departamento de Nariño ha sido históricamente alta, con un promedio del 7.5% en los últimos años, lo que sugiere un problema sistémico en la retención de los estudiantes en el sistema educativo, igualmente el Observatorio Colombiano de Drogas (OCD), el consumo de sustancias psicoactivas entre los jóvenes en Nariño es preocupante, con una prevalencia del 10.6% en estudiantes de secundaria, lo que evidencia la necesidad de abordar este problema en el ámbito escolar. Por otro lado, la movilidad frecuente de las familias de los estudiantes es un fenómeno común en la región, según datos del Departamento Administrativo Nacional de Estadística (DANE), aproximadamente el 15% de la población en Nariño se traslada a otras regiones del país en busca de oportunidades laborales.

Estos desafíos se ven reflejados por la falta de apoyo parental adecuado y los bajos niveles educativos en algunas comunidades, lo que dificulta el proceso de aprendizaje de los estudiantes y contribuye a un ambiente poco propicio para su desarrollo integral. Históricamente, la región de

Nariño ha enfrentado desafíos económicos y sociales, lo que ha impactado en la calidad de vida de sus habitantes y en la prestación de servicios básicos, incluida la educación. En este contexto, la IEMO se encuentra en una posición única para abordar estas problemáticas y trabajar en colaboración con las familias y la comunidad para encontrar soluciones efectivas. Sin embargo, se requiere una comprensión más profunda de la magnitud y las implicaciones de estos problemas para diseñar intervenciones adecuadas y sostenibles.

Definitivamente, abordar los conflictos familiares y su influencia en el desempeño académico de los estudiantes en la Institución Educativa Municipal Obonuco es de vital importancia. Al resolver estos conflictos, se puede mejorar la dinámica familiar y, como consecuencia, se pueden esperar mejoras en el rendimiento académico de los estudiantes. Es un enfoque integral que reconoce la interconexión entre el entorno familiar y el éxito educativo.

Ante los desafíos presentados en la Institución Educativa Municipal Obonuco, fue fundamental considerar diversas soluciones que aborden de manera integral las problemáticas identificadas. Algunas soluciones podrían ser: la implementación de programas de apoyo psicosocial que brinden ayuda emocional y psicológica tanto a estudiantes como a padres de familia, con el fin de fortalecer la salud mental y emocional de la comunidad educativa. Igualmente, establecer vínculos escuela-familia para crear estrategias que promuevan una mayor participación y compromiso de los padres en la educación de sus hijos, mediante la realización de actividades de formación y encuentros que fomenten la comunicación y la colaboración entre la institución y las familias.

En este sentido, es fundamental la presencia de los padres en el acompañamiento escolar, pues si bien en la escuela se realizan actividades donde se aprenden conceptos y se potencializa el aprendizaje, se llevan también a casa actividades que permiten fortalecer y afianzar estos aprendizajes, son las denominadas tareas. Las tareas según la función con las que hayan sido planeadas por el docente tienen un nivel de complejidad. De acuerdo Gil et al. (2023):

Además de reforzar los aprendizajes curriculares, las tareas escolares favorecen el desarrollo de competencias de diferente índole como la adquisición de hábitos-rutinas esenciales en edades tempranas, el ejercicio de responsabilidad y autonomía que facilita el tránsito a una adolescencia

saludable, la gestión de conflictos o habilidades para el control emocional, las relaciones interpersonales y habilidades comunicativas cuando son deberes grupales. (p. 283)

Cabe mencionar, que las tareas escolares van más allá de simplemente reforzar los aprendizajes curriculares, destaca su papel fundamental en el desarrollo integral de los estudiantes. Además de fortalecer los conocimientos adquiridos en el aula, las tareas escolares ofrecen una serie de beneficios adicionales. Por un lado, promueven la adquisición de hábitos y rutinas esenciales desde edades tempranas, lo que contribuye al desarrollo de la disciplina y la organización. También fomentan el ejercicio de la responsabilidad y la autonomía en los estudiantes, preparándose para asumir roles de liderazgo y tomar decisiones informadas en su vida cotidiana y académica.

Asimismo, las tareas escolares pueden ser una herramienta eficaz para el desarrollo de habilidades socioemocionales. A través de actividades individuales y grupales, los estudiantes aprenden a gestionar conflictos, controlar sus emociones, mejorar sus habilidades de comunicación y fortalecer sus relaciones interpersonales. Estas habilidades son esenciales para el bienestar emocional y social de los estudiantes, así como para su éxito en la vida personal y profesional. Las tareas escolares no solo deben enfocarse en la repetición de conceptos, sino también en el fortalecimiento de habilidades que contribuyan al desarrollo integral de los estudiantes. Es crucial que vayan más allá de memorizar y fomenten destrezas fundamentales, como la interacción social, el aprendizaje de cómo relacionarse con los demás, y la obtención de valores como el respeto por las diferencias, la responsabilidad, y el amor por el esfuerzo y el desafío.

Resulta evidente la necesidad de sensibilizar a los padres en la institución educativa mediante diversas estrategias, tales como charlas, conferencias, trabajos en grupo, preparación al matrimonio y conversatorios centrados en pautas de crianza. El propósito es construir habilidades en las familias y proporcionar herramientas que la institución pueda ofrecer a través de espacios interactivos, como reuniones y talleres para padres, así como actividades y salidas familiares. Estas iniciativas buscan involucrar a los padres en la educación de sus hijos, recordándoles que son los primeros educadores y destacando la importancia de su papel en este proceso.

1.3.3. Población

La población referenciada a la institución IEMO sede bachillerato son de género masculino y femenino oscilan en edades aproximadas de 11 a 16 años, quienes la mayoría se encuentran localizadas en el corregimiento de Obonuco, y también son provenientes de las veredas Santander, San Felipe, San Antonio, Bellavista, Mosquera y la ciudad de Pasto, su estratificación económica, se encuentra entre los rangos de 0 y 2, su nivel académico va relacionado acorde al nivel de educación en curso.

1.3.4. Localización

La macro localización de la intervención se encuentra en el departamento de Nariño Colombia; es uno de los 32 departamentos con los que cuenta el país, su capital es San Juan de Pasto, se encuentra ubicado en el lado extremo suroeste del territorio, específicamente en la región andina y Pacífica. Se limita al norte con Cauca, al este con Putumayo y al sur con la providencia de Esmeraldas, Carchí y Sucumbíos del vecino país de Ecuador, y al oeste se limita con el océano pacífico. Seguidamente, su capital tiene una limitación de 1.181 km² y cuenta con una población de 392.000 habitantes. La ciudad se encuentra a una altura de 2.527 metro sobre el nivel del mar, de igual forma, ha sido centro administrativo cultural y religioso de la región desde la época de la colonia en el siglo XIX, también es conocida como “Ciudad sorpresa de Colombia” y es la décima séptima ciudad más poblado del país. Durante la época prehispánica la ciudad estuvo bajo la influencia del imperio Inca, además fue el centro administrativo, militar, cultural y religioso en aquella época; asimismo, durante el siglo XIX Pasto y sus habitantes protagonizaron la independencia de Colombia, se le conoció como la Leona de los Andes.

A nivel micro en el Corregimiento de Obonuco en la Institución Educativa Municipal sede bachillerato localizado Institución Municipal Obonuco, está localizado en la zona centro occidental, su extensión es 15k. Cuadrados, comprende las veredas: Obonuco centro, Santander, San Felipe, San Antonio, Bellavista y Mosquera, en las cuales se encuentran aproximadamente 4.000 habitantes. Las partes bajas se encuentran a unos 2.800 mts. Sobre el nivel del mar, dando origen a un clima frío cuya temperatura oscila entre los 5 y los 13 grados c. las partes altas llegan

a los 3.000 mts con una temperatura entre 0 a 5 grados. El corregimiento de Obonuco fue delimitado de la siguiente manera: al norte con el corregimiento de Anganoy (quebrada los Rosales al medio), al sur con el corregimiento de Gualmatán, al oriente con el área urbana del municipio de Pasto y al occidente con la granja experimental Obonuco.

1.3.5. Enfoque teórico del proyecto social

La intervención llevada a cabo en la práctica profesional se desarrolló con los estudiantes y padres de familias vinculados a la institución Educativa Municipal Obonuco sede bachillerato, bajo la mira del enfoque de derechos y el enfoque diferencial de derechos, como insumo que soporta el proyecto social que se desarrolló durante la práctica profesional. Desde el enfoque de derechos se aborda la comprensión del impacto que genera estas problemáticas tales como la carente responsabilidad parental, estudiantes con referencia en la deserción escolar, frecuente cambio de domicilio estudiantil, la impuntualidad de estudiantes, el consumo de sustancias psicoactivas por parte de los padres, bajo nivel educativo de los padres, procesos de separación inadecuados y jornada laboral intensas de los padres. Adicionalmente, se puede profundizar sobre la obligación que tiene el Estado, la sociedad y las familias para proteger a los estudiantes. De esta manera se puede trabajar desde diferentes puntos de vista para prevenir la vulneración de derechos.

El enfoque diferencial de derecho, dirigido al reconocimiento de las personas como sujetos de derechos, es fundamental en el contexto de la IEMO. El propósito de nuestra intervención fue involucrar profundamente a las familias de los estudiantes, abordando tanto sus necesidades personales como educativas y asegurándonos de garantizar sus derechos sociales, independientemente de su raza, sexo, nacionalidad, etnia o cualquier otro factor. Esta iniciativa contribuyó significativamente a mejorar la calidad de vida de las familias, mediante estrategias que facilitaron un acompañamiento integral.

1.3.6. Enfoque de derecho

El concepto de enfoque de derecho es comprendido como el enfoque basado en derechos se fundamenta en principios como la dignidad, la universalidad, la igualdad y la no discriminación,

lo cual conlleva a la implementación de medidas especiales y diferenciadas dirigidas a los grupos vulnerables o marginados de la sociedad. Además de dirigirse hacia grupos poblacionales que están marginados, excluidos y discriminados, el enfoque centrado en los derechos humanos busca fortalecer las capacidades de quienes tienen la responsabilidad de proteger los derechos, como los gobiernos y otros actores pertinentes. Este enfoque considera las complejidades del desarrollo desde una perspectiva integral, reconociendo las interacciones entre individuos y sistemas de poder o influencia, mientras también promueve mecanismos de rendición de cuentas (Robles, 2021).

El enfoque de derechos, como se menciona previamente, se sustenta en principios esenciales como la dignidad, la universalidad, la igualdad y la no discriminación. Este concepto implica la implementación de medidas especiales y diferenciadas dirigidas a grupos vulnerables o marginados de la sociedad, con el propósito de asegurar la protección de sus derechos. Es importante destacar que este enfoque no se limita únicamente a grupos marginados, excluidos y discriminados, sino que también busca fortalecer las capacidades de aquellos responsables de proteger los derechos, tales como los gobiernos y otros actores pertinentes.

El enfoque de derechos se fundamenta en principios éticos y normativos que deben ser implementados de manera que se pueda apreciar cómo contribuyen no solo a la erradicación de la pobreza y al incremento del bienestar, sino también al reconocimiento del potencial de cada individuo para impulsar su propio desarrollo y el progreso de la sociedad en su conjunto. Reconoce que cada persona posee capacidades y posibilidades de aportar al avance social, y busca promover un ambiente donde se respeten y protejan estos derechos, permitiendo así un desarrollo integral y equitativo para todos los miembros de la comunidad (Robles, 2021).

El enfoque de derechos representa un marco conceptual arraigado en principios éticos y normativos sólidos. Su alcance va más allá de la mera erradicación de la pobreza o la mejora del bienestar general. Se orienta hacia una comprensión más profunda del potencial inherente a cada individuo para impulsar su propio desarrollo y contribuir al avance colectivo de la sociedad. Este enfoque no solo defiende el reconocimiento y la protección de los derechos fundamentales de las personas, sino que también busca crear un entorno propicio donde estas capacidades individuales puedan prosperar y ser valoradas. Además, busca establecer un sistema que garantice el respeto y

la promoción de estos derechos, no sólo como un fin en sí mismo, sino como un medio para lograr un desarrollo integral y equitativo para todos los miembros de la comunidad.

1.3.7. Enfoque diferencial de derecho (EDD)

La expresión enfoque diferencial, surge de una combinación de aspectos culturales e históricos, que resaltan la importancia de reconocer y considerar la identidad, la diversidad y las diferencias tanto individuales como grupales como sujetos de derechos, con el propósito de implementar medidas que garanticen la igualdad de manera efectiva. Con el tiempo, este término ha sido progresivamente integrado en el marco legal nacional y local, gracias a ajustes continuos derivados de investigaciones, informes y decisiones judiciales relacionadas con la protección de los derechos humanos. El enfoque diferencial de derechos, EDD, es considerado esencial dentro del enfoque general de derechos, ya que implica reconocer las diferencias, la diversidad y las desventajas que enfrentan ciertos individuos y grupos en los procesos sociales. Este reconocimiento se dirige hacia la entrega de recursos prácticos para facilitar el ejercicio de los derechos, su protección y, en caso de vulneración, su eventual restablecimiento (Robles, 2021).

El concepto de enfoque diferencial (EDD) surge de una amalgama de aspectos culturales e históricos que enfatizan la importancia de reconocer y considerar la identidad, la diversidad y las diferencias tanto a nivel individual como grupal en cuanto a sujetos de derechos. El propósito fundamental de este enfoque es asegurar la igualdad de manera efectiva. El EDD es esencial dentro del enfoque general de derechos, ya que implica el reconocimiento de las diferencias, la diversidad y las desventajas que enfrentan ciertos individuos y grupos en los procesos sociales. Este reconocimiento va más allá de la mera identificación de estas diferencias, ya que también implica la provisión de recursos prácticos para facilitar el ejercicio de los derechos, su protección y, en caso de vulneración, su eventual restablecimiento.

El enfoque diferencial considera las circunstancias y roles de los diversos actores sociales como titulares de derechos, tomando en cuenta aspectos como el grupo socioeconómico, el género, la etnia y la identidad cultural, así como las diferentes etapas del ciclo de vida, que incluyen la niñez, la juventud, la adultez y la vejez. Sin embargo, destaca un aspecto adicional al mencionar las

"posiciones de los distintos actores sociales", resaltando la importancia de la participación comunitaria y social, y reconoce que la educación para el desarrollo humano no es algo externo o ajeno, sino que involucra la capacidad de contribuir por parte de aquellos que se encuentran en una posición de desventaja en comparación con otros miembros de la comunidad (Robles, 2021).

Este enfoque resalta diversos aspectos que incluyen el grupo socioeconómico, el género, la etnia, la identidad cultural y las diferentes etapas del ciclo de vida, abarcando desde la niñez hasta la vejez. Además, enfatiza la importancia de considerar las posiciones de los distintos actores sociales, lo cual subraya la relevancia de la participación comunitaria y social en el proceso. Reconoce que la educación para el desarrollo humano no debe ser vista como un proceso externo o ajeno, sino que también implica la capacidad de contribución por parte de aquellos en desventaja en comparación con otros miembros de la comunidad. Esto implica un entendimiento profundo de la diversidad y desigualdad presentes en la sociedad, así como la necesidad de fomentar la participación activa de todos los grupos sociales en los procesos de desarrollo.

1.3.8. Metodología

Esta sistematización de experiencias examina la responsabilidad parental hacia el acompañamiento integral de las actividades de sus hijos, tanto en el entorno familiar como en la institución educativa y la comunidad. Este proceso se desarrolló en el corregimiento de Obonuco. La información recopilada se basa principalmente en la práctica profesional desarrollada en la Institución Educativa Municipal Obonuco. Para obtener un conocimiento más profundo sobre la problemática que afecta la vida cotidiana de la comunidad educativa, se realizó un empalme con las funciones de orientación escolar. En este proceso, se emplearon entrevistas semiestructuradas como herramienta clave para identificar y comprender la complejidad de la problemática en cuestión, a través del contacto directo con la realidad tanto de los estudiantes como de los padres de familia, logrando información valiosa para la sistematización de la experiencia.

Además, se dispone de otras fuentes de información cruciales, entre las cuales se destaca el proyecto social ejecutado de agosto a noviembre del año 2022 y de enero al 30 de mayo del 2023. Este proyecto tuvo como objetivo identificar las dificultades recurrentes en la población educativa,

con la aplicación del método de intervención en familia, con el propósito de desarrollar estrategias de fortalecimiento que contribuyan a mejorar situaciones que requieran intervención. Se enfocó en la implementación de la ruta de convivencia escolar, siguiendo los protocolos establecidos y haciendo especial énfasis en los componentes de promoción, prevención, atención y seguimiento.

Adicionalmente, se llevó a cabo la documentación de casos a través de los formatos establecidos en la Institución, los cuales permitieron registrar las acciones emprendidas ante las situaciones presentadas. Esta recopilación de información se complementa con registros fotográficos y los formatos de seguimiento propios de la institución.

1.3.9. Objetivos

1.3.9.1. Objetivo general. Sensibilizar a los padres de familia del papel de formadores integrales en la vida de sus hijos principalmente en el acompañamiento continuo del proceso educativo para evitar el bajo rendimiento académico y la deserción escolar dentro de la institución educativa, para ello se busca una alianza Escuela-Familia para cumplir este fin.

1.3.9.2. Objetivos específicos.

- Fortalecer en los padres de familia y en sus hijos relaciones de convivencia adecuadas dentro de la institución, la familia y la comunidad, por medio de una alianza Escuela-Familia.
- Describir el proceso de afianzamiento de las relaciones familiares como herramienta fundamental en la dinámica familiar.
- Brindar apoyo desde la oficina de orientación escolar hacia la atención promoción, prevención y seguimiento de casos a padres de familia y estudiantes.

1.4. Hipótesis de acción

Si se promueve el acompañamiento parental de los padres de familia en el proceso formativo de los estudiantes de la IEMO se potenciará las relaciones familiares que conllevaran al fortalecimiento de las relaciones de convivencia.

1.5. Eje de sistematización

¿Cómo se fortalecen las relaciones de convivencia para la potenciación de las relaciones familiares entre los padres de familia y los estudiantes de la IEMO a partir de la promoción del acompañamiento parental?

1.6. Categorías de análisis

1.6.1. Relaciones de convivencia

Convivir puede ser un desafío. Cada individuo posee un estilo único de relacionarse, lo cual impacta no solo en la fluidez de las interacciones, sino también en su autenticidad y naturalidad. La calidad de nuestras relaciones con quienes compartimos el espacio vital está significativamente influenciada por factores como la personalidad, la afinidad y nuestras habilidades sociales, es decir, nuestra inteligencia social. Sin embargo, en ocasiones, pueden surgir desacuerdos y conflictos que resultan en distanciamiento, ya sea temporal o permanente (Rojas, 2021).

Convivir es un término que tiene su origen del latín *conviviere* que significa «vivir con otros. Aprender a convivir es un arte. Es el arte de saber comunicar y empatizar; es saber dar y recibir con cabeza y corazón. Por tanto, para cultivar relaciones sanas y fuertes es necesario no solo conocerse a uno mismo, sino también interesarse por conocer a los demás. Igualmente, importante es educarse en mantener el equilibrio entre las necesidades y las expectativas propias y ajenas, así como regular las propias emociones y los impulsos, en especial durante los conflictos. Para convivir saludablemente ayuda aprender a comunicarse con claridad y saber poner límites. Es decir, identificar qué necesitamos, queremos y podemos dar y recibir para poder transmitirlo con seguridad y tranquilidad con el fin de facilitar nuestras relaciones de convivencia. (Rojas, 2021, p. 405)

En este orden de ideas, las habilidades y comportamientos son fundamentales para mantener relaciones familiares saludables y armoniosas. En primer lugar, resalta la idea de que convivir implica un arte que requiere dominio en la comunicación y la empatía, acentuando la importancia

de expresar y comprender las necesidades y perspectivas tanto propias como de los demás. También, enfatiza la necesidad de autoconocimiento para equilibrar las expectativas personales con las de los demás, y regular las emociones durante momentos de conflicto para mantener la estabilidad emocional en el entorno familiar. Asimismo, resalta la relevancia de establecer límites claros y comunicarse de manera efectiva para prevenir malentendidos y resolver problemas de manera constructiva. Sin embargo, el autor Edwards (2002) esboza que “la familia debe contemplar el conflicto como parte inherente de la convivencia, en la medida en que se es diferente, se piensa distinto y se tiene otros intereses, actitudes y preferencias” (p. 17).

Siguiendo esta línea de pensamiento, es crucial reconocer el conflicto como una parte natural y esencial de la vida familiar. Enfatizando que las diferencias en pensamiento, intereses, actitudes y preferencias entre los miembros familiares son inevitables. Es importante comprender y manejar estos conflictos de manera constructiva. Esto implica no solo aceptar la diversidad dentro de la familia, sino también promover habilidades de comunicación efectiva, negociación y resolución de problemas. Además, busca fomentar relaciones familiares saludables y resilientes, reconociendo que el conflicto puede ser una oportunidad para el crecimiento y la consolidación del vínculo familiar.

Las relaciones de convivencia son un continuo que ocurre a lo largo de la vida y en el cual la interacción es en sí misma socialización. Desde esta perspectiva, la realidad familiar es un proceso cotidiano de intercambio de informaciones y vivencias en el cual se construyen y se consolidan vínculos entre los miembros. Está permeado de intereses, afectos, actitudes, roles y otros elementos que dinamizan la convivencia cotidiana, formando alianzas, divergencias y tensiones. Esta situación hace que la convivencia familiar sea un lugar de conflicto potencial, pero, al mismo tiempo, una zona de entrenamiento para aprender a manejarlo o solucionarlo. (Rentería et al., como se citó en Barquero, 2014, p. 4)

Se entiende que las relaciones de convivencia a lo largo de la vida funcionan como un proceso de socialización en sí mismo. Desde esta óptica, la vida familiar se ve como un constante intercambio de información y experiencias que fortalecen los lazos entre los miembros. Se destaca que este entorno familiar está impregnado de una diversidad de elementos como intereses, afectos,

actitudes y roles, que activan la convivencia diaria y pueden generar tanto colaboraciones como tensiones.

Asimismo, se reconoce que esta dinámica puede dar lugar a conflictos potenciales, pero también se enfatiza que la familia es un lugar propicio para aprender a gestionar y resolver estos conflictos.

1.6.2. Relaciones familiares

Las relaciones familiares son trascendentales en la crianza de los hijos, por las diferentes dinámicas que surgen de las subjetividades, de acuerdo a los encuentros que se dan por una serie de normas, reglas, límites y jerarquías que regulan la convivencia y permiten el funcionamiento de la vida familiar, a través de la interacción y del medio cultural y social; de esta manera, surgen diversos cambios en las nuevas generaciones de familias, que emergen constantemente en la sociedad, y cuyos cambios son el eje de diferentes transformaciones familiares, culturales y económicas. (Gallego, 2012; Moré et al., 2005; Solíz y Díaz, 2007, como se citaron en Marín et al., 2019, p. 169)

Así entonces, se destaca la importancia de las relaciones familiares en la crianza de los hijos, reconociendo la complejidad que surge de las diferentes subjetividades presentes en la familia. Se señala que estas dinámicas familiares se ven influenciadas por una serie de normas, reglas, límites y jerarquías que regulan la convivencia y permiten el funcionamiento del hogar. Asimismo, se recalca la interacción con el entorno cultural y social como un factor determinante en estas dinámicas familiares. También se podría examinar cómo los cambios en la sociedad, incluyendo transformaciones culturales y económicas, impactan en la estructura y funcionamiento de las familias, y cómo los profesionales pueden apoyar a las familias en la adaptación a estos cambios. Este argumento destaca la relevancia de entender las relaciones familiares en su contexto más amplio y dinámico para ofrecer un apoyo efectivo a las familias en su desarrollo y crecimiento. De esta forma,

Autores como Rentería et al. (2008) indican que la familia aporta el elemento positivo de una convivencia en armonía, sin dejar de cumplir con el papel normalizador; dicho ambiente

propicia el desarrollo de los principios y valores que son fundamentales en la interacción social del individuo. Cada núcleo familiar construye sus propias dinámicas internas, de tal manera que se diferencie uno de otro; de igual forma, cada integrante es único, y de acuerdo al respeto, afecto y comunicación, se logra una interacción satisfactoria entre sus miembros. (Torres, 2020, p. 4)

En relación con los autores, la familia desempeña un papel crucial al crear un entorno positivo que fomenta valores esenciales en sus integrantes. Se resalta que cada familia desarrolla dinámicas únicas que las distinguen entre sí, reconociendo la singularidad de cada miembro. La interacción satisfactoria entre los miembros familiares se logra mediante el respeto, el afecto y una comunicación abierta. Desde una perspectiva profesional, es importante profundizar en cómo estas dinámicas familiares moldean el crecimiento individual de sus miembros, enfatizando la necesidad de promover un ambiente familiar saludable basado en valores positivos y una comunicación efectiva. Asimismo, se podría explorar cómo brindar apoyo a las familias para fortalecer sus relaciones interpersonales y cohesionar el núcleo familiar.

Martínez et al. (2014) infieren que la comunicación, además de definir la relación entre los miembros, plasma lo que estos son realmente como personas, es decir, conforma y además proyecta el sentido de identidad de los integrantes de una familia. Así las cosas, la manera cómo interaccionan los miembros de la familia entre sí, da cuenta del tipo de relación y la comunicación que manejan, la cual se proyecta a las relaciones interpersonales de sus miembros. (Marín et al., 2019, p. 172)

Según lo planteado por los autores, la comunicación es crucial en el contexto familiar. Se sostiene que la comunicación no solo define las relaciones entre los miembros de la familia, sino que también moldea su identidad individual y colectiva. De este modo, la forma en que los miembros de la familia interactúan entre sí refleja el tipo de relación y comunicación que prevalece en el núcleo familiar, lo cual impacta directamente en las relaciones interpersonales de cada miembro fuera del hogar. Esta observación resalta la conexión profunda entre la comunicación familiar y el desarrollo de la identidad personal y las habilidades sociales de cada individuo,

acentuando la importancia de una comunicación saludable y positiva en el entorno familiar. En este orden de ideas,

Abelleira (2006) afirma que la palabra familia ha sido modificada y pensada en el siglo XXI como una estructura abierta, donde se discuten acuerdos, normas e identidades sexuales. En las relaciones familiares se dan varias interacciones entre sus miembros; una de ellas es la que viven los hermanos entre sí, como una experiencia desde que llega un nuevo miembro a la familia; el comportamiento entre ellos está muy permeado por el trato que dan sus padres a cada uno de sus hijos. (Marín et al., 2019, p. 170)

El concepto de familia en el siglo XXI, según lo planteado por el autor. Se argumenta que la familia ahora se concibe como una estructura abierta, donde se negocian acuerdos, normas e identidades sexuales. Se señala que las interacciones dentro de la familia involucran diversas dinámicas, incluyendo las relaciones entre hermanos, que comienzan desde la llegada de un nuevo miembro al hogar. Además, se recalca que el comportamiento entre hermanos está influenciado significativamente por la forma en que los padres tratan a cada uno de sus hijos.

En esta línea de pensamiento, se puede explorar cómo los cambios en la estructura y dinámicas familiares impactan las relaciones entre sus miembros, especialmente entre hermanos. Además, se busca respaldar a las familias en su adaptación a estas transformaciones y en la promoción de relaciones interpersonales saludables entre los hermanos. También se puede indagar sobre cómo los estilos parentales influyen en la dinámica entre hermanos y cómo pueden ajustarse para fomentar relaciones más positivas dentro de la familia. En síntesis, subraya la importancia de comprender las complejas interacciones familiares en el contexto de los cambios socioculturales y su impacto en la crianza y desarrollo de los hijos.

1.6.3. Acompañamiento parental

Desde la perspectiva de Vinuesa a y Guillén (2021) el acompañamiento parental es vinculado con el desenvolvimiento e interés que muestra los padres durante el proceso de enseñanza-aprendizaje transfiriéndoles múltiples conocimientos. Cabe mencionar que ambas definiciones

son claras y precisas, el término acompañamiento parental también engloba a otros participantes: tíos, tías y abuelos los cuales en ciertas circunstancias deben brindar apoyo, acompañamiento e involucrarse en los distintos niveles de educación general básica del niño asegurando que culminen sus estudios. (Borbor, 2023, p. 11)

Es importante recalcar la importancia del acompañamiento parental en el proceso educativo de los niños, relacionándolo estrechamente con el interés y la participación activa de los padres en la enseñanza y el aprendizaje, lo que les permite transmitir diversos conocimientos a sus hijos. Además, se reconoce que el término acompañamiento parental abarca a otros miembros de la familia, como tíos, tías y abuelos, quienes también tienen un papel importante en brindar apoyo y participar en la educación básica del niño, asegurando que completen sus estudios. Esta observación resalta la colaboración y el compromiso de la familia en el proceso educativo, reconociendo que la participación de diversos miembros familiares es fundamental para el éxito académico de los estudiantes.

De acuerdo con Reyes y Tarud (2022) el acompañamiento parental es un proceso que tiene relación con la educación y con la crianza de los hijos teniendo en cuenta las etapas en las que se encuentren las familias y las edades de los primogénitos, donde a través del establecimiento de acuerdos los padres se van involucrando para contribuir a cumplir los logros académicos en conjunto con las familias, cabe recalcar, que para lograr un objetivo específico dependerá del plan de acompañamiento que se aplique. (Borbor, 2023, p. 10)

En relación a este tema, el acompañamiento parental está estrechamente vinculado tanto con la educación como con la crianza de los hijos, considerando las distintas etapas de desarrollo de las familias y las edades de los hijos mayores. Se enfatiza que, a través del establecimiento de acuerdos entre los padres, estos se van involucrando progresivamente para contribuir al logro de los objetivos académicos de sus hijos. Es importante resaltar que el éxito en alcanzar un objetivo específico dependerá del plan de acompañamiento que se implemente, lo que recalca la importancia de una estrategia bien diseñada y adaptada a las necesidades individuales de cada familia y de cada etapa del desarrollo de los niños. Este análisis resalta la colaboración activa de los padres en el proceso educativo de sus hijos y la necesidad de una planificación cuidadosa para maximizar los resultados.

Trinidad (2021) quienes refirieron que el acompañamiento parental debería ser comprendido, como aquellos estilos de crianza que aportan a la educación inicial, en términos de construcción de aprendizaje en los niños a primeras edades; por tanto, existe una verdadera necesidad de comprender y continuar explorando sobre el acompañamiento parental postpandemia; toda vez que solo ha sido abordado durante la misma. Por lo tanto, el acompañamiento parental debe ser considerado como los estilos de crianza que contribuyen a la educación inicial, especialmente en la construcción del aprendizaje en los niños durante sus primeros años. Se enfatiza la importancia de comprender y seguir explorando el papel del acompañamiento parental en la etapa postpandemia, ya que hasta ahora este tema ha sido abordado durante la pandemia misma.

Esta dirección destaca la necesidad de profundizar en cómo los estilos de crianza de los padres influyen en el desarrollo temprano de los niños, y sugiere que esta área de investigación debe ser prioritaria en el futuro, especialmente considerando el impacto de la pandemia en la dinámica familiar y educativa. Suárez y Vélez (2018) cada padre y madre posee habilidades parentales únicas moldeadas por su actitud, interacciones con los hijos y sus propias experiencias en relaciones con sus padres. La crianza positiva se basa en valores y comportamientos orientados al bienestar del niño, incluyendo establecer límites sin emplear métodos violentos para garantizar el desarrollo.

En resumen, cada padre y madre posee habilidades parentales únicas, las cuales son moldeadas por su actitud, interacciones con los hijos y sus propias experiencias en relaciones con sus propios padres. Se enfatiza que la crianza positiva se fundamenta en valores y comportamientos que están orientados hacia el bienestar del niño, lo cual incluye el establecimiento de límites sin recurrir a métodos violentos para garantizar su desarrollo saludable.

1.7. Objetivos de la sistematización

1.7.1. Objetivo general

Comprender el proceso de acompañamiento parental realizado con los padres de familia y los estudiantes de la IEMO para la potenciación de las relaciones de convivencia a partir del fortalecimiento de las relaciones familiares.

1.7.2. Objetivos específicos

- Describir el proceso de acompañamiento parental adelantado con los padres de familia y los estudiantes de la IEMO
- Interpretar el impacto que tuvo el proceso de potenciación de las relaciones de convivencia en el fortalecimiento de las relaciones familiares.
- Reflexionar sobre los aportes del trabajo social en el proceso del acompañamiento parental de los padres de familia con los estudiantes de la IEMO.

1.8. Metodología

1.8.1. Identificación de las fuentes de información

La presente sistematización de experiencias se enfoca en el fortalecimiento y acompañamiento continuo de los padres con sus hijos en actividades académicas y de convivencia. Este trabajo se ha desarrollado a través de la Escuela de Padres, donde se ha promovido el buen trato a los educandos, generando una red de apoyo armoniosa y fomentando el crecimiento de cada miembro de la familia. Este proceso se llevó a cabo en la institución educativa municipal del corregimiento de Obonuco, ubicado en el departamento de Nariño. Las fuentes de información utilizadas para la recuperación de la experiencia se recolectan específicamente en la Oficina de Orientación Escolar. En esta oficina, se brinda apoyo en procesos de promoción, prevención, atención y seguimiento de situaciones convivenciales, educativas y psicosociales que se presentan en el entorno escolar.

Adicionalmente, se dispone de otras fuentes de información significativas. En primer lugar, se destaca el proyecto social ejecutado durante el periodo de agosto a noviembre, el cual tuvo como objetivo identificar problemáticas recurrentes en el ámbito familiar y educativo. Asimismo, se han llevado a cabo reuniones académicas, como la Escuela de Padres, y conversatorios con estudiantes y padres de familia. Se realizó la proyección de informes a entidades externas, como salud e ICBF, para obtener una comprensión profunda de las situaciones que enfrentan los actores sociales. Complementando esta información, se cuenta con registros fotográficos, listados de asistencia, diario de campo y formatos de seguimiento propios de la Institución Educativa.

1.8.2. Definición de técnicas de recolección de información

1.8.2.1. Entrevista semiestructurada. La entrevista semiestructurada se caracteriza por combinar preguntas específicas, diseñadas para obtener información básica sobre el entrevistado, con la flexibilidad de incorporar preguntas espontáneas basadas en las respuestas y los intereses de este. Este enfoque proporciona al investigador la libertad necesaria para indagar detalladamente sobre el tema, permitiendo una exploración más profunda y contextualizada durante la entrevista.

Así mismo, Bisquerra (2009) define la entrevista semiestructurada como una técnica de investigación en donde el investigador se reúne con el entrevistado con la finalidad de conocer la opinión, perspectiva que un sujeto tiene respecto a su vida, experiencia o situaciones vividas.

Tomando en cuenta lo anterior, la entrevista semiestructurada se inicia con la elaboración de un conjunto de preguntas que conforman un cuestionario. Estas preguntas están diseñadas para identificar información clave sobre el entrevistado. Aunque se proporcionan preguntas específicas, las respuestas son abiertas y permiten al entrevistado compartir información relevante en relación con su vida, experiencias o situaciones vividas. Este enfoque busca obtener datos más detallados y contextualizados acerca de la realidad del entrevistado.

1.8.2.2. Observación participante. La observación participante se presenta como una valiosa herramienta para los investigadores, brindándoles la oportunidad de obtener información auténtica e íntima sobre las personas. No obstante, esta información se filtra a través de la perspectiva de los investigadores, quienes al emplear este método enfrentan el riesgo de perder objetividad y de influir en el comportamiento de los grupos estudiados mediante su presencia. Este método se utiliza para visualizar y comprender las acciones de las personas, comparándolas con sus expresiones verbales. De esta manera, facilita a los investigadores determinar si las personas estudiadas se comportan de manera diferente a cómo se describen.

De igual forma, Galeano (2012) plantea que “la observación participante ha estado ligada a las prácticas investigativas de distintas disciplinas, entre ellas la Antropología especialmente en estudios etnográficos y la Sociología” (p. 29), estas han dedicado mucho tiempo desde una

perspectiva teórica y metodológica al estudio de principios, reglas, características, cambios históricos y validez de estos procedimientos.

En este sentido, la observación participante se presenta como una técnica que implica la inmersión activa del investigador en el entorno cotidiano de las personas objeto de estudio. Este acercamiento interactivo busca recopilar una red de información completa y compleja que abarque acciones, percepciones, opiniones y significados de vida. El propósito fundamental es perfeccionar la descripción del objeto de estudio mediante la comprensión directa y profunda de su contexto.

1.8.3. Construcción de instrumentos de recolección de información

Tabla 1

Matriz construcción de instrumentos para actores claves del proceso de intervención social

Objetivo específico 1: Describir el proceso de acompañamiento parental adelantado con los padres de familia y los estudiantes de la IEMO			
Categoría	Conceptualización	Subcategoría	Preguntas orientadoras
Relaciones de convivencia	La Organización para las Naciones Unidas, (1994), propone que se debe implicar a las familias en la educación pacificadora, la cual requiere desarrollar formas de pensamiento crítico ante la sociedad; reflexionar y asumir valores, normas y actitudes facilitadoras de la convivencia, capaces de dar respuesta a los problemas que se les plantean diariamente; reconocer y aceptar los valores que existen en la diversidad de los individuos, los sexos, los pueblos y las culturas; y desarrollar la capacidad de comunicar, compartir y	El diálogo. La interacción. Comunicación asertiva. Respeto. Responsabilidad.	<ul style="list-style-type: none"> • ¿Cuál fue el significado que tuvo para usted el proceso de acompañamiento psicosocial? • ¿De qué manera favorece las actividades realizadas durante el proceso de las cuales usted fue partícipe? • ¿A partir del acompañamiento psicosocial de qué manera le aportó a usted para la toma de decisiones en su núcleo familiar? • ¿A partir del proceso de escuela de padres asumido por la institución como se han fortalecido los valores en su núcleo familiar?

cooperar con los demás. (Barquero, 2014, p.
6)

- ¿Qué aspectos considera es necesario fortalecer en el marco del proceso de acompañamiento psicosocial?

Tabla 2*Entrevista semi estructurada objetivo 2*

Técnica: Entrevista semi estructurada			
Fuente: Actor profesional clave			
Objetivo Específico 2: interpretar el impacto que tuvo el proceso de potenciación de las relaciones de convivencia en el fortalecimiento de las relaciones familiares			
Categoría	Conceptualización	Subcategoría	Preguntas orientadoras
Relaciones familiares	Según Cebotarev (como se citó en Marín et al., 2019), No existe un único modelo de familia que sea válido históricamente o específico de una sociedad en particular; en cambio, hay una variedad de estructuras familiares que pueden satisfacer las necesidades tanto individuales	Relaciones conyugales Relaciones Parentales Relaciones Parento-filiales Relaciones fraternas Relaciones de subsistema extenso	<ul style="list-style-type: none"> • ¿Qué aportes considera que fueron importantes dentro del proceso para fortalecer la implementación de normas en su casa? • ¿Qué ha cambiado en los procesos de comunicación en su familia después de la intervención realizada por la institución? • ¿Cómo han repercutido las acciones realizadas por la institución en cuanto al fortalecimiento de compartir espacios en familia?

como sociales de una sociedad. En el seno familiar, se crea un espacio donde se comparten experiencias personales y vivencias de cada miembro, quienes poseen distintas personalidades. Esto contribuye a la creación de un ambiente familiar caracterizado por la comunicación, el afecto y el desarrollo moral y social. (p. 167)

- ¿A partir de las actividades realizadas le permitió a usted reconocer el tipo de autoridad empleada en su dinámica familiar?
- ¿Qué elementos cree usted que son necesarios implementar en el proceso de acompañamiento brindado por la institución para el reconocimiento de la figura de autoridad dentro de su hogar?

Tabla 3

Entrevista semi estructurada objetivo 3

Técnica: Entrevista semi estructurada

Fuente: Actor profesional clave

Objetivo Específico 3. reflexionar sobre los aportes del trabajo social en el proceso del acompañamiento parental de los padres de familia con los estudiantes de la IEMO

Categoría	Conceptualización	Subcategoría	Preguntas orientadoras
Acompañamiento parental.	El acompañamiento parental es un proceso formal de conversación guiada, en temas relacionados con la crianza y la educación previamente organizados de acuerdo con el ciclo vital de la familia y edades en que se encuentran los hijos/as, donde los participantes van tomando acuerdos que les permiten avanzar en el logro de sus metas educativas y familiares, en torno a las temáticas tratadas en	Escuela de padres. Compromisos. Estilo de crianza positivo. Empatía.	<ul style="list-style-type: none"> ● ¿Cuáles son los aportes que usted identifica de los encuentros educativos convocados por la institución? ● ¿Qué considera usted que es lo más significativo del proceso? ● ¿Cómo el proceso le ayudó a que reconozca la importancia del involucramiento en la educación de sus hijos? ● ¿Cómo su dinámica familiar favorece a la promoción de un estilo de crianza positivo?

cada plan de acompañamiento. (Reyes y Tarud, 2022, p. 82)

- ¿Qué aprendizajes destaca usted que le dejó el proceso implementado por parte de la institución?

1.8.4. Recolección de información

La recopilación de información para esta sistematización se llevó a cabo mediante la aplicación de entrevista semiestructurada. Se realizaron un total de 9 entrevistas, cada una compuesta por 15 preguntas. De estas, 8 se enfocaron en el lineamiento del acompañamiento psicosocial y su impacto en el núcleo familiar, mientras que la entrevista restante se centró en el conocimiento de una profesional involucrada, específicamente la Orientadora Escolar. Es importante destacar que el mismo instrumento fue aplicado tanto al profesional como a los 8 actores sociales involucrados en el proceso.

1.8.5. Revisión y depuración de la información

Después de llevar a cabo la entrevista con cada uno de los actores sociales, se inicia el proceso de organización de la información. Se procede a numerar los renglones de datos de cada entrevista y posteriormente se crea una carpeta específica. Los archivos se almacenan en formato RTF para facilitar la incorporación de la información en el programa Atlas. Ti, este software se utilizará para filtrar y analizar de manera más eficiente los datos recopilados.

1.8.6. Procesamiento y análisis de la información

Para llevar a cabo el procesamiento y análisis de la información recopilada, se empleó la herramienta Atlas. Ti, un software especializado en la investigación cualitativa. En esta fase, se incorporaron los datos de cada entrevista, y se realizó un análisis exhaustivo de las respuestas de los actores sociales. Durante este proceso, se asignó unas categorías a cada respuesta, que facilitó la construcción de redes categoriales. En el análisis de la información, se logró identificar y recopilar tres redes categoriales.

Estas redes se distribuyen considerando las categorías de análisis y sus respectivas subcategorías. La interconexión de estas categorías emergentes forma una red que permite una comprensión más profunda de la información obtenida.

Figura 2

Red categorial relaciones familiares

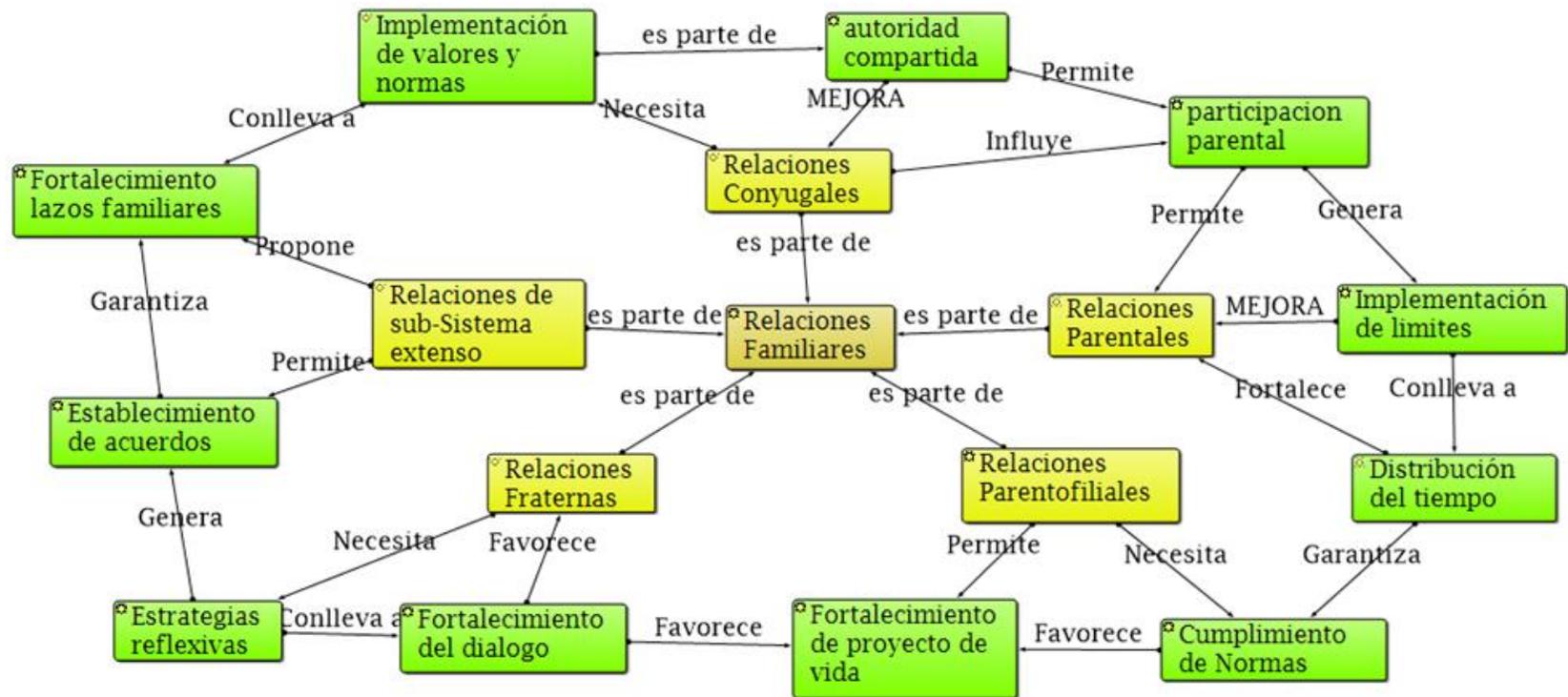
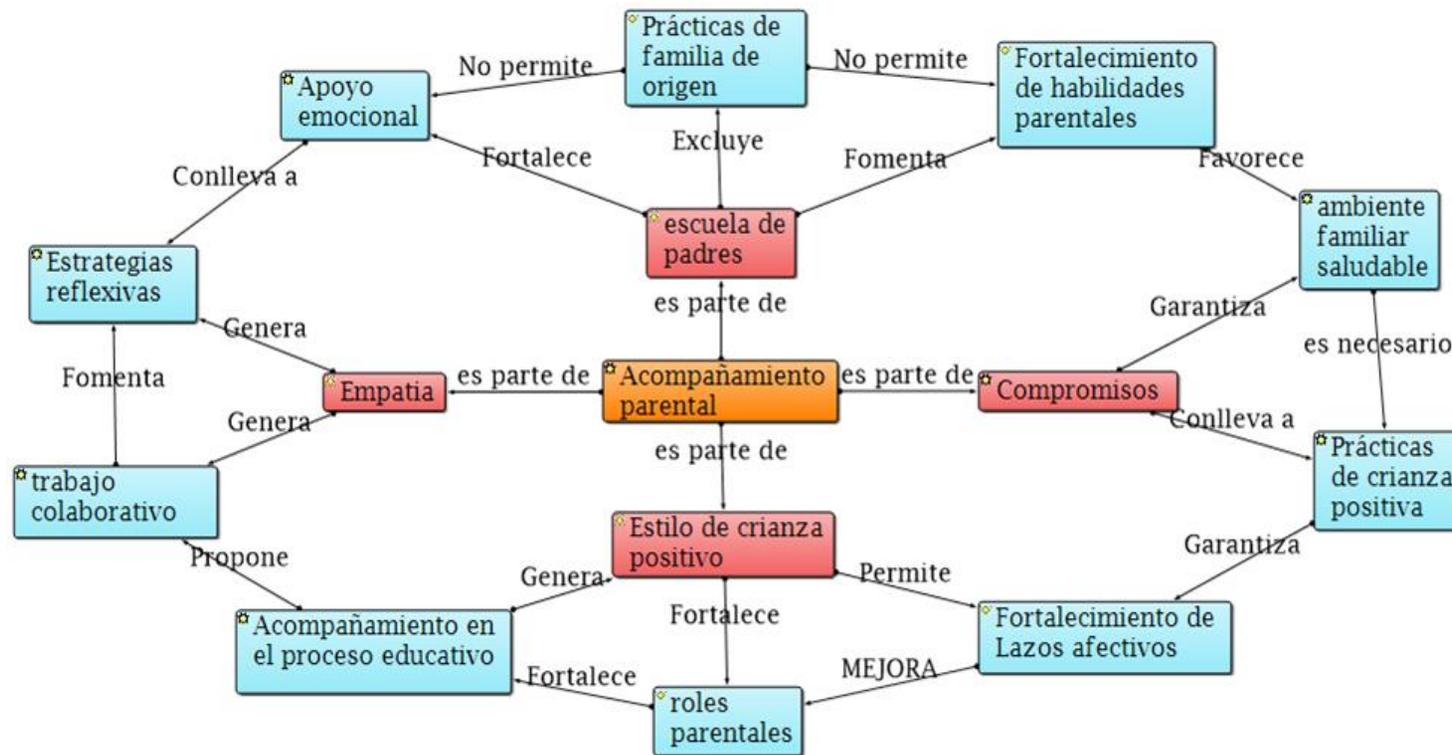


Figura 3

Red categorial acompañamiento parental



Las presentes redes categoriales se retomarán en la etapa de interpretación de resultados, proporcionando un marco conceptual que dará sentido y significado a las voces de los actores sociales involucrados en el estudio. Este enfoque estructurado facilita una interpretación más sólida y una comprensión más holística de los datos cualitativos.

1.8.7. Interpretación de la información

Tabla 4

Matriz de tendencia

Subcategoría	Preguntas	Categoría	Código	Descriptor	Marco Referencial
		Emergente			
El diálogo.	¿Cuál fue el significado que tuvo para usted el proceso de acompañamiento psicosocial?	Acompañamiento institucional	ESP1	Yo creo que fue bueno, porque en mi caso mi hijo empezó a mejorar su comportamiento y su rendimiento académico, lo veo más preocupado por su aspecto físico y emocional y también me ha ayudado como padre a ver en qué estoy fallando y cómo puedo	De acuerdo con las ideas de Davini (2008) el acompañamiento institucional se presenta como una forma de intervención que tiene lugar en el entorno escolar. Se distingue por la colaboración entre los educadores y especialistas externos, con la finalidad de elevar la calidad de la enseñanza y reforzar la gestión de la institución educativa.

Subcategoría	Preguntas	Categoría Emergente	Código	Descriptor	Marco Referencial
				mejorar para ser un ejemplo para mis hijos.	Según Campo y Restrepo (2002), la guía del docente en la educación no solo construye conocimientos, sino que también desarrolla habilidades para que el estudiante se desenvuelva en diferentes contextos, como el entorno familiar, social y laboral.
	Interacción familiar		ESP2	Pienso que estas actividades dejan aprendizajes buenos, nos dan la posibilidad de expresar y compartir con todo respeto las experiencias buenas y malas que pasan en las familias, se aprende a escuchar las emociones	Según Gil y Arias (2013) mencionan que la interacción familiar es un conjunto de dinámicas que contribuyen a configurar una identidad de cada familia, se forma a través de la transmisión de la cultura psicosocial familiar, expresada en comportamientos, pensamientos, emociones y expresiones distintivas.

Subcategoría	Preguntas	Categoría Emergente	Código	Descriptor	Marco Referencial
				y a interactuar con los demás.	Según Minuchin y Fishman (2004) afirma que “la familia es el entorno donde se adquieren actitudes, creencias y emociones, influyendo en la formación de la personalidad individual" (p. 22).
La interacción	¿De qué manera favorece las actividades realizadas durante el proceso de las cuales usted fue partícipe?	Conductas parentales	ESP4	Para mi tuvo un significado de enseñanza reflexiva y me ayudó a mejorar las habilidades individuales y familiares. Estos espacios también me ayudaron a corregir mis emociones y a ser un mejor ser humano.	Según Ramírez (2005) menciona que corresponden a “las conductas que los padres usan exclusiva y de manera frecuente durante la interacción con los hijos y se denominan conductas parentales” (p. 45).

Subcategoría	Preguntas	Categoría Emergente	Código	Descriptor	Marco Referencial
			ESP5	Este acompañamiento fue importante para mí porque pude entender lo que pasaba con mi hija, me ayudó a comprenderla un poco más y estar pendiente de ella. También, me ayudó a identificar cosas que tal vez por el trabajo o por el abandono de mi esposo deje de lado a mi hija.	Según Darling y Steinberg (1993) Mencionan que las conductas parentales presentan diversas funciones en el desarrollo infantil e adolescente y en la dinámica familiar.
		Deberes parentales	ESP4	Creería que es necesario fortalecer las pautas de crianza porque es en lo que más fallamos como padres, ya que trabajamos y dejamos a nuestros hijos a cargo de los abuelos o	Según Máiquez et al. (2000) definen que cada persona que asume el papel de padre, madre o cuidador indudablemente busca actuar de manera correcta y adecuada con sus hijos, llevando a cabo sus responsabilidades parentales de manera acertada.

Subcategoría	Preguntas	Categoría Emergente	Código	Descriptor	Marco Referencial
				de algún adulto responsable y esta situación genera una crianza inadecuada.	Gómez y Contreras (2019) definen los deberes parentales como “conocimientos, actitudes y prácticas de crianza utilizadas por los padres y madres para acompañar y proteger el desarrollo y bienestar de sus hijos, garantizando el pleno ejercicio de sus derechos” (p. 36).
		Responsabilidad parental	ESP1	Estas actividades fueron muy importantes para fortalecer y conocer lo que se hace bien y mal con los hijos en cuanto a la crianza, también a reconocer los errores que tenemos como padres de	Acuña (2013) menciona que “la responsabilidad parental que en la gran mayoría de los países se comparte permitiendo que ambos progenitores puedan tener parte activa en la toma de decisiones fundamentales respecto de sus hijos” (p. 27).

Subcategoría	Preguntas	Categoría Emergente	Código	Descriptor	Marco Referencial
				responsabilizar a los profesores del mal comportamiento que tienen los hijos en el colegio y en las aulas de clases también aprendí a compartir más con mis hijos para saber lo que ellos piensan y necesitan como adolescentes.	Según el artículo 224 del Código Civil, la participación de ambos padres en la crianza y educación de los hijos debe ser activa, con equidad y ser permanente, promoviendo una colaboración diligente y eficaz, en igualdad de condiciones y sin exclusiones, ya sea que los padres vivan juntos o separados (Ley 57 de 1887, 1887).
Comunicación asertiva		Implementación de roles	ESP4	Pienso que como padres es muy importante tener siempre en cuenta la toma de decisiones en el hogar, por eso estos acompañamientos han fortalecido de forma positiva para reconocer	Según Burr (1972) “los individuos acumulan diferentes roles en cualquier etapa del curso de la vida. A lo largo de la vida, los individuos entran y salen de diferentes roles, manteniendo algunos, dejando otros y comenzando nuevos roles” (p. 59).

Subcategoría	Preguntas	Categoría Emergente	Código	Descriptor	Marco Referencial
				la importancia de mantener una buena comunicación con reglas y responsabilidades claras.	Rodgers y White (1993) señalan que las transiciones de roles están vinculadas a las diversas etapas de la vida y pueden experimentarse de manera fluida o desafiante, dependiendo tanto del momento específico en que ocurran como del contexto social que las rodea.
		Fortalecimiento de toma de decisiones	ESP8	Este proceso me aporta a tomar decisiones de mejoramiento con mis hijos, a estar más presente en sus actividades escolares o personales, a mejorar el clima familiar y ser claro con los roles que debe cumplir cada miembro de mi familia.	Martínez et al. (2014) destaca la relevancia de la toma de decisiones en la vida humana. Según el autor, este proceso implica evaluar diferentes alternativas con base en actitudes o experiencias previas para seleccionar aquellas que parezcan suficientemente racionales.

Subcategoría	Preguntas	Categoría Emergente	Código	Descriptor	Marco Referencial
			ESP9	El acompañamiento psicosocial ha sido fundamental para mi toma de decisiones en el núcleo familiar. A través de este proceso, he adquirido herramientas para gestionar el estrés y la presión, lo que me ha permitido abordar los desafíos familiares con mayor claridad y calma.	Según Zanatta (2019) menciona que la toma de decisiones implica la necesidad de contar con información completa sobre cada alternativa disponible y las posibles consecuencias asociadas a cada una en relación con los objetivos establecidos.
	Fortalecimiento de valores		ESP6	El respeto hacia mis hijos ha experimentado una notable mejoría en nuestro hogar. He dedicado tiempo para participar en reuniones que me han permitido comprender mejor el	Según Freire (2010) menciona que propuso un enfoque educativo centrado en la concientización y la liberación. Destacó la importancia de la educación en la formación de ciudadanos conscientes y éticos.

Subcategoría	Preguntas	Categoría Emergente	Código	Descriptor	Marco Referencial
				<p>comportamiento de mis hijos. Además, he focalizado mis esfuerzos en inculcarles principios fundamentales como la honradez y la honestidad, valores que deben perdurar en nuestra familia.</p>	
			ESP9	<p>Dentro de nuestro hogar se ha fortalecido significativamente la transmisión de valores pues, hemos aprendido estrategias prácticas para fomentar valores como la responsabilidad, la solidaridad y la tolerancia en el hogar.</p>	<p>Según Gandhi (2009) líder y defensor de la no violencia, sostiene que el fortalecimiento de los valores es fundamental para dirigir nuestras acciones y determinan nuestras interacciones con los demás y el mundo circundante. Para él, la verdad y la no violencia constituían valores supremos.</p>

Subcategoría	Preguntas	Categoría Emergente	Código	Descriptor	Marco Referencial
Respeto	¿A partir del proceso de escuela de padres asumido por la institución como se han fortalecido los valores en su núcleo familiar?	Sana convivencia	ESP7	Los resultados deben apreciarse en un lapso mediano y largo plazo. Se ha observado una progresiva mejora en la asistencia de los padres a recibir los boletines de sus hijos, así como una reducción en la impuntualidad de los estudiantes al llegar a la institución. Además, se ha evidenciado un notable fortalecimiento en el respeto mutuo entre los compañeros.	Buber (1969) filósofo existencialista, enfatizó la importancia de las relaciones interpersonales auténticas. En su obra "Yo y Tú", aboga por una forma de encuentro genuino entre individuos, donde se establece una conexión significativa, contribuyendo así a una convivencia más rica y satisfactoria. Según García (2001) menciona que “la convivencia y el respeto a ciertas normas es absolutamente necesario para conseguir una enseñanza de calidad. La violencia, la agresión, la indisciplina y el descontrol en las aulas y centros educativos van en aumento en las sociedades occidentales” (p. 25).

Subcategoría	Preguntas	Categoría Emergente	Código	Descriptor	Marco Referencial
		Entornos protectors	ESP8	En lo personal las actividades realizadas han aportado de una manera muy positiva, aprendí nuevas formas de disfrutar la vida en familia, de apoyar incondicionalmente a los hijos en sus estudios y a reflexionar en lo que se debe cambiar o mejorar.	<p>Según el Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF, 2018) “un entorno seguro protector se define como un espacio de buen trato afectivo que esté libre de cualquier forma de violencia, abuso o explotación y en el que las personas se rijan por el respeto a los derechos humanos” (p. 2).</p> <p>Según Landgren, (2005) describió</p> <p>Un entorno protector como la presencia de una serie de factores interrelacionados que contribuyen a mantener a niños, niñas y adolescentes más seguros cuando enfrentan desafíos y posibles amenazas. Este entorno proporciona educación de calidad y servicios accesibles, adoptando</p>

Subcategoría	Preguntas	Categoría Emergente	Código	Descriptor	Marco Referencial
					un enfoque de desarrollo inclusivo que considera la diversidad de los grupos poblacionales que coexisten en la sociedad. (p. 7)
Responsabilidad	¿Qué aspectos considera necesario fortalecer en el marco del proceso de acompañamiento psicosocial?	fortalecimiento de la convivencia familiar	ESP2	El acompañamiento psicosocial me aportó en relación con fortalecer las reglas y normas en la casa, a respetar las decisiones y diferencias individuales de cada uno de la familia y hacer empático en la toma de decisiones que se tome en el hogar.	Según Rodríguez (como se citó en Barquero, 2014) destaca que “la familia desempeña un papel fundamental como el núcleo social primordial para que los niños y las niñas aprenden sobre el diálogo, la tolerancia, la solidaridad, el respeto a los derechos humanos y la búsqueda de la justicia” (p. 2). Según el autor, estos aprendizajes iniciales en el entorno familiar tienen un impacto significativo, ya que se multiplican en las interacciones que las personas tienen con la sociedad en general.

Subcategoría	Preguntas	Categoría Emergente	Código	Descriptor	Marco Referencial
					<p>Según Rentería et al. (como se citó en Barquero, 2014) la familia se concibe como una estructura organizativa específica en la que se pueden observar interacciones y se tiene la oportunidad de advertir e dilucidar diferentes roles, reglas para convivir.</p>
		Redes de apoyo	ESP6	<p>Pensaría que es necesario fortalecer en cuanto a la enseñanza de la nueva crianza de los hijos, en las consecuencias que generan los malos tratos que se les dan a los hijos, enseñar a los padres que</p>	<p>Según Speck y Attneave (1974) los lazos de apoyo son relaciones de un grupo de personas, ya sean miembros de la familia, amigos u otras personas, que tienen la capacidad de proporcionar asistencia o apoyo concreto y sostenible a un individuo o una familia.</p>

Subcategoría	Preguntas	Categoría Emergente	Código	Descriptor	Marco Referencial
				a los hijos no se deben retirar del estudio por irse a trabajar al campo, orientar más a los padres que vivimos en el campo y poco conocemos esas nuevas formas de criar a los hijos.	Según Halevy y Martin (1984) especifican que “la red de apoyo son un grupo de personas compuestas por su familia inmediata, su familia extensa y todas aquellas relaciones sociales que brindan apoyo, tales como vecinos y compañeros de trabajo” (p. 140).
Relaciones conyugales	¿Qué aportes considera que fueron importantes dentro del proceso para fortalecer la implementación de normas en su casa?	Implementación de valores y normas	ESP2	Creo que es necesario implementar estrategias pedagógicas semanalmente, estrategias que se puedan facilitar para asistir tranquilamente a estos acompañamientos, también es importante el apoyo de otras entidades para fortalecer más los	Mendive (2006) destaca que la familia, a través de su dinámica interna, elige lo que considera más beneficioso para la educación de su hijo. No solo transmite la herencia genética, sino también la cultural, incluyendo valores, creencias, tradiciones, costumbres y más. Esta influencia facilita la integración del menor a la sociedad y contribuye al desarrollo de su comportamiento.

Subcategoría	Preguntas	Categoría Emergente	Código	Descriptor	Marco Referencial
				temas de capacitación e inculcar en las aulas de clases con los jóvenes sobre la autoridad del hogar y el respeto.	Medrano (2008) señala que las necesidades de autonomía, el énfasis en las relaciones sociales y el desarrollo cognitivo afectan el cuestionamiento de las normas parentales. Este cuestionamiento puede dar lugar a discrepancias, desacuerdos y, en algunas ocasiones, conflictos familiares.
		Autoridad compartida	ESP6	Las normas en mi casa existen siempre y mis hijos cumplen con cada una de ellas, ellos ya saben lo que tienen que hacer cuando llegan del colegio igualmente cuando salen de la casa para ayudar a su papá, es muy importante que en la casa haya normas para	Según Tamayo (2016) la autoridad se percibe como una forma de dominación al implicar la obediencia de otros. Esta idea se aplica especialmente en campos específicos como la familia y la escuela. En este contexto, la autoridad cumple una doble función: la capacidad de ser obedecido y la habilidad para ejercer poder sobre los demás.

Subcategoría	Preguntas	Categoría Emergente	Código	Descriptor	Marco Referencial
Relaciones Parentales	¿Qué ha cambiado en los procesos de comunicación en su familia después de la intervención realizada por la institución?			que prevalezca el respeto por los padres, por las demás personas y por ellos mismos.	Según Monroy (2012) mencionan que la “familia no se clasifica como persona ni organismo jurídicos, sino como una institución jurídica y social. Que es regulada por el derecho para establecer a sus miembros cónyuges, hijos deberes y derechos para el cumplimiento de sus funciones” (p. 54).
		Participación parental	ESP2	La comunicación ahora es más frecuente y pasiva, dejamos un espacio para dialogar con los hijos y preguntarles cómo les fue en el colegio, que les gusta y que les disgusta de su jornada educativa, como van con sus notas, sus amigos etc. cosas así	Según UNESCO (2018) la participar implica que los padres opinen, decidan, propongan y discrepen en los diversos espacios educativos; haciéndose parte de la gestión; asistir a reuniones o Escuela para Padres, en las cuales el conocimiento final surge desde aquello que aportan los educadores y desde la cordura diaria de padres y madres.

Subcategoría	Preguntas	Categoría Emergente	Código	Descriptor	Marco Referencial
				que antes por el trabajo y la falta de orientación no aplicamos como padres.	Grolnick et al. (1997) sostienen que el involucramiento de los padres en la educación abarca aspectos cruciales para el desarrollo del hijo, como la autoestima y las expectativas educativas. Este compromiso beneficia a la comunidad escolar y refuerza las relaciones entre padres y escuela, requiriendo la disposición de los maestros para permitir el apoyo de los padres en su labor profesional.

Subcategoría	Preguntas	Categoría Emergente	Código	Descriptor	Marco Referencial
		Implementación de límites	ESP5	Los aportes que me brindaron en estos acompañamientos me hicieron entender lo importante que es tener reglas y normas en la casa, pues mi hija la mayoría de tiempo pasaba sola en casa y no tenía reglas ni límites y todo esto me ayudó a tomar la decisión de cambiar la manera de criar a mi hija.	<p>Según Minuchin y Fishman (2004) establecer límites claros en una familia es crucial. Estos límites, representados por reglas, determinan quiénes participan y cómo lo hacen. Su función principal es proteger la diferenciación entre los miembros familiares y asegurar el funcionamiento adecuado, facilitando el desarrollo de funciones sin interrupciones y promoviendo el contacto entre subsistemas.</p> <hr/> <p>Según Olhaberry y Farkas (2012) los comportamientos expresados durante la interacción comunican metafóricamente el deseo de corregir conductas no permitidas y</p>

Subcategoría	Preguntas	Categoría Emergente	Código	Descriptor	Marco Referencial
Relaciones parentofiliales	¿Cómo han repercutido acciones realizadas por la institución en cuanto al fortalecimiento de compartir espacios en familia?	Distribución del tiempo	ESP1	Estas acciones me han ayudado a reflexionar que todo no puede ser trabajo y que nuestros hijos y familia merecen espacios de recreación, de compartir, de dialogar sobre las cosas nuevas que se aprende día a día y que por pasar mucho tiempo en el trabajo ellos la mayoría del tiempo se quedan solos en la casa, entonces estos espacios nos enseñan a valorar el tiempo y la familia.	retornar a comportamientos aceptables. Según South y Spitze (1994) afirman que Los hombres y las mujeres en hogares maritales, comparados con otros tipos de hogares, tienen una brecha más grande en las horas de dedicación a las tareas del hogar. Esto estaría evidenciando los diferentes poderes de los roles ‘esposa’ y ‘esposo’. (p. 328)

Subcategoría	Preguntas	Categoría Emergente	Código	Descriptor	Marco Referencial
			ESP3	Creo que es necesario mejorar la responsabilidad de los padres con los hijos en sus actividades escolares, el compromiso de generar buenos hábitos, sensibilizar a los padres sobre el comportamiento negativo de sus hijos que les genera su ausencia en sus procesos de crecimiento personal.	Según Gupta (1999) afirma que cuando “las parejas se casan, aumentan las horas de dedicación a las tareas domésticas de las mujeres, mientras que las de los hombres disminuyen” (p. 338).
			ESP6	El proceso me dejó muchas cosas buenas, porque ahora puedo hablar de cosas diferentes con mis hijos; los entiendo y les doy	

Subcategoría	Preguntas	Categoría Emergente	Código	Descriptor	Marco Referencial
				<p>más libertad para que puedan tener sus espacios personales, comparto más tiempo con ellos y ahora me tienen más confianza para contarme las cosas. Me siento feliz porque veo a mis hijos felices con otro carácter.</p>	
		Cumplimiento de normas	ESPI	<p>Creería que la escucha activa juega un papel importante en las normas de la casa, ya que genera espacios de comprensión sobre las normas que se deben aplicar internamente y así mejorar o mantener las buenas conductas que</p>	<p>Oceja y Jiménez (2001) afirman que, “según su investigación sobre la clasificación psicosocial de las normas, en un grupo social se espera cierta semejanza en el comportamiento. Esto implica que, ante una situación, la mayoría del grupo tiende a responder de una manera específica” (p. 229).</p>

Subcategoría	Preguntas	Categoría Emergente	Código	Descriptor	Marco Referencial
				antes nuestros padres nos enseñaban.	
			ESP3	Pienso que la información me deja claro las normas que debo implementar y mejorar en mi hogar, así como incluir estrategias que ayuden de manera positiva a nuestros hijos a cumplir con estas normas, igualmente también aprendimos a negociar algunas cosas con ellos para que no afecte la relación buena que se pueda tener.	Etkin (1993) vincula el concepto de normas con “la ética en el contexto organizacional”. Esto se refiere a los patrones de comportamiento de los miembros de un grupo que se alinean de manera coherente con principios sociales, más allá de consideraciones individuales” (p. 50).

Subcategoría	Preguntas	Categoría Emergente	Código	Descriptor	Marco Referencial
Relaciones fraternas	¿A partir de las actividades realizadas le permitió a usted reconocer el tipo de autoridad empleada en su dinámica familiar?	Fortalecimiento de proyecto de vida	ESP5	Creo que es necesario fortalecer sobre lo valioso que es tener una familia basada en valores, en honestidad, en amor y enseñar a nuestros hijos a valorar a sus padres, abuelos, tíos, profesores y enfocar más la educación en los proyectos de vida.	Según Zuazua (2007) menciona que: Proyecto es una imagen poderosa que nosotros creamos para que nos aliente en el día a día prometiendo plenitud. Cuando queremos referirnos a nuestros anhelos, o a la falta de ellos, nuestros proyectos personales dan forma a la esperanza con que afrontamos el futuro. Materializando nuestras expectativas en el ámbito personal y social, expresándose como proyecto vital. (p. 25)

Subcategoría	Preguntas	Categoría Emergente	Código	Descriptor	Marco Referencial
					<p>Según D'Angelo (2003) menciona que</p> <p>El Proyecto de Vida es la estructura que realiza la persona hacia el futuro, en áreas críticas que requieren de decisiones vitales. De esta manera el Proyecto de Vida, por su naturaleza, origen y destino están vinculados a la situación social de los acontecimientos y tareas en una determinada sociedad. (p. 3)</p>

Subcategoría	Preguntas	Categoría Emergente	Código	Descriptor	Marco Referencial
		Fortalecimiento del diálogo	ESP4	A partir de la intervención ha cambiado la forma en cómo nos tratamos, se mejoró el tono de voz, pedir las cosas con respeto, a tener una conversación más fluida, a aprender escuchar y a respetar la opinión de los demás.	Según Prieto y Duque (2009) Las relaciones sociales en cualquier ámbito pueden ir orientadas o bien hacia el diálogo y la participación de los diferentes agentes sociales o, por el contrario, hacia la imposición de éstos. Las relaciones de poder no sólo son propias de las dictaduras sino también de las democracias representativas donde suelen aparecer de forma simbólica. Escucha activa. Establecimiento de acuerdos y Fortalecimiento de lazos familiares. (p. 11)

Subcategoría	Preguntas	Categoría Emergente	Código	Descriptor	Marco Referencial
					<p>Según Burbules (1999)</p> <p>El diálogo es una relación comunicativa simbiótica entre iguales que requiere compromiso emocional y cognitivo. El diálogo genuino se basa en inteligencia cognitiva y en sentimientos recíprocos como interés, confianza, respeto, aprecio, afecto y esperanza. Como actividad humana arraigada en la tradición, implica virtudes como la tolerancia, la paciencia, la apertura y la disposición a escuchar, permitiendo que cada participante se exprese. (p. 14)</p>
	¿Qué elementos cree usted que son	Escucha activa	ESP2	Las buenas relaciones familiares, una buena	Según Elizondo (2004) la escucha activa es fundamental para el éxito

Subcategoría	Preguntas	Categoría Emergente	Código	Descriptor	Marco Referencial
Relaciones de subsistema extenso	necesarios implementar en el proceso de acompañamiento brindado por la institución para el reconocimiento de la figura de autoridad dentro de su hogar?		ESP3	comunicación, los roles que cumple cada uno, el ejemplo, el respeto y el compromiso que se debe tener en el hogar para lograr una buena crianza.	comunicativo y las relaciones interpersonales armoniosas en la escuela. Esta práctica favorece el aprendizaje significativo al atender las necesidades de los estudiantes mediante la retroalimentación, facilitando la identificación de dudas, conflictos y posibles soluciones.
				Pienso que este tema es importante para tener en cuenta que los espacios que se dejan para compartir en familia nos ayudan a conocer a nuestros hijos, a tener en cuenta lo que les gusta, lo que no les gusta, lo que les apasiona, lo que los entristece etc. Para	Según Gauquelin (1992) menciona que: Escuchar engloba todo el circuito del pensamiento; saber escuchar no significa simplemente callarse, sino más bien saber hablar de forma breve y discreta, saber intervenir de forma que se permita al otro expresarse de un modo

Subcategoría	Preguntas	Categoría Emergente	Código	Descriptor	Marco Referencial
				ellos es muy importante estos espacios porque se sienten amados y acompañados.	más completo sin hacer que se desvíe su pensamiento. (p. 66)
		Establecimiento de acuerdos	ESP8	Pienso que los padres debemos fortalecer estos espacios de ocio con nuestros hijos y familiares para lograr tener una familia unida y alegre.	Según Vargas (2014) cuando el funcionamiento familiar se ve afectado, es necesario brindar asistencia y capacitación al sistema para abordar los problemas a nivel individual, grupal y social. La dinámica familiar, vinculada con parentesco, afectos, comunicación, roles y funciones, genera fuerzas que determinan el buen o mal funcionamiento de la familia.
					Valdés et al. (2018) destacan que la familia, como: Un sistema abierto, intercambia información en diversos

Subcategoría	Preguntas	Categoría Emergente	Código	Descriptor	Marco Referencial
					contextos para un desarrollo adecuado, requiriendo un equilibrio entre estabilidad y cambio. A pesar de las transformaciones, persisten funciones tradicionales como el control social y la transmisión de valores, sirviendo como mecanismo primario de socialización. Este proceso inicial internaliza prácticas y creencias sociales, preparando al individuo para su participación en otros entornos sociales. (p. 132)
	Fortalecimiento de lazos familiares		ESP9	Las acciones de la institución han repercutido positivamente en el fortalecimiento del	Según Bowlby (como se citó en Vásquez y León, 2024) refiere que “los niños perciben a sus cuidadores como personas encargadas de brindarles

Subcategoría	Preguntas	Categoría Emergente	Código	Descriptor	Marco Referencial
				<p>compartir espacios en familia, generando una mayor planificación, diversidad de actividades y fomentando la comunicación abierta. Estos cambios han contribuido a crear un ambiente más unido y enriquecedor para todos los miembros de la familia.</p>	<p>protección, estableciendo lazos con ellos que tienen un fundamento biológico y deben entenderse en el contexto evolutivo de protección y supervivencia” (p. 8).</p> <hr/> <p>Según Parker (como se citó en Vásquez y León, 2024)</p> <p>Precisa dos dimensiones de lazos parentales. La primera, llamada cuidado, aborda la intimidad, calidez, empatía y afecto de los padres hacia los hijos. La segunda, denominada sobreprotección, se relaciona con el control, la disciplina, rigidez e intrusión de los padres en la vida de los hijos. (p. 9)</p>
Escuela de padres	¿Cuáles son los aportes que usted	Apoyo emocional	ESP1	El acompañamiento fue muy importante para	Según Rivers et al. (2012) afirma que los estudiantes con habilidades

Subcategoría	Preguntas	Categoría Emergente	Código	Descriptor	Marco Referencial
<p>identifica de los encuentros educativos convocados por la institución?</p>	<p>Prácticas de origen</p>	<p>de ESP2</p>	<p>fortalecer y conocer lo que se hace bien y mal con los hijos en cuanto a la crianza, también a reconocer los errores que tenemos como padres de responsabilizar a los profesores del mal comportamiento que tienen los hijos en el colegio y en las aulas de clases y aprender a compartir más con los hijos para saber lo que ellos piensan y necesitan como adolescentes.</p>	<p>emocionales inadecuadas o deficientes son más propensos a la inadaptación escolar, a problemas interpersonales y a sufrir de ansiedad.</p>	<p>Saklofske y Zeidner (2012) señalan que “una mayor regulación emocional y un mejor proceso de adaptación son útiles para afrontar el estrés académico y alcanzar el éxito de este” (p. 16).</p>
				<p>Por lo general en mi familia la autoridad la tenemos los papás, pues desde muy niños los</p>	<p>Según Mejía (2005) afirma que “las madres de herencia indígena con escolaridad básica consideran que sus hijos son lo</p>

Subcategoría	Preguntas	Categoría Emergente	Código	Descriptor	Marco Referencial
				<p>abuelos nos comentaban que la autoridad y la toma de decisiones importantes se daban por los hombres entonces en mi hogar seguimos como esa tradición esa costumbre.</p>	<p>suficientemente aptos para cuidar de sus hermanos y hacerse cargo de las tareas domésticas que, en otros grupos culturales, sólo sería competencia de los adultos” (p. 29).</p> <p>Daza (2000) resalta que, al identificar la orientación de las prácticas de crianza, los padres tienden a considerarlas como el producto de sus propias experiencias vividas. Esto implica que reproducen en la crianza el modelo educativo que recibieron durante su propia infancia.</p>
Compromisos		Fortalecimiento de habilidades parentales	ESP2	<p>Durante los encuentros, he tenido la oportunidad de adquirir conocimientos prácticos relacionados con la</p>	<p>Barudy y Dantagnan (2010) sugieren que las habilidades parentales se relacionan con las experiencias de cuidado y crianza vividas durante la infancia. En la</p>

Subcategoría	Preguntas	Categoría Emergente	Código	Descriptor	Marco Referencial
				<p>crianza, la educación y la resolución de conflictos familiares. Los temas abordados han sido relevantes y aplicables a situaciones cotidianas, lo que ha enriquecido mis habilidades como madre.</p>	<p>mayoría de los casos, las aptitudes y capacidades necesarias para ser padres competentes se originan en la historia de vida durante la niñez.</p> <hr/> <p>Ausloos (1998) asegura que “todas las familias tienen competencias, pero en algunas situaciones o no saben utilizarlas correctamente, o no saben que las tienen o se les impide utilizarlas por diferentes razones” (p. 183).</p>
		<p>Ambiente familiar saludable</p>	<p>ESP2</p>	<p>El aprendizaje que me deja todo esto es la importancia de escuchar y atender las necesidades de los hijos, a valorar</p>	<p>Ávalos (como se citó en Durón et al., 2019) “se encontró que una buena habitabilidad de la vivienda mejora la calidad de vida familiar” (p. 228).</p>

Subcategoría	Preguntas	Categoría Emergente	Código	Descriptor	Marco Referencial
				<p>cada momento en familia, a educar a nuestros hijos de manera distinta, sin castigos físicos ni psicológicos, compartir experiencias significativas de nuestras vidas con ellos para motivarlos a luchar por sus estudios.</p>	<p>Durón et al. (2019) “incorpora la naturalidad en el hogar como parte de los factores físicos trascendentales para el estudio del ambiente familiar positivo. Se parte de la evidencia empírica de la positividad que el ser humano experimenta a través de la naturaleza” (pp. 227-228).</p>
Estilo de crianza positivo.	<p>¿Qué considera usted que es lo más significativo del proceso?</p>	Prácticas de crianza positivas	ESP9	<p>Los aportes más importantes han sido la adquisición de estrategias efectivas de comunicación, la consistencia en la aplicación de las normas, la participación activa de todos los miembros de la</p>	<p>Villegas (como se citó en Enríquez, 2020):</p> <p>Esta práctica de crianza rechaza el castigo y la permisividad, además utiliza las normas y límites para dar seguridad al niño, aportando al desarrollo de la autonomía y participación en la toma de decisiones, según lo</p>

Subcategoría	Preguntas	Categoría Emergente	Código	Descriptor	Marco Referencial
				<p>familia y la incorporación de refuerzo positivo en la dinámica diaria del hogar.</p>	<p>Baumrind (como se citó en Enríquez, 2020)</p> <p>Refiere como la mejor forma de educar en los distintos roles parentales a un niño, desde un modelo democrático, implicando la combinación de elementos importantes como el afecto y la comunicación familiar, el fomento de la autonomía y establecimiento de límites y la supervisión de la conducta. (p. 32)</p>

Subcategoría	Preguntas	Categoría Emergente	Código	Descriptor	Marco Referencial
		Fortalecimiento de lazos afectivos	ESP2	Los lazos afectivos en mi hogar se han fortalecido gracias a la interacción y por medio de las charlas programadas en la institución. Todo esto me ha ayudado a mejorar las relaciones afectivas con mis hijos, apoyarlos en sus necesidades que se les presentan, ya sean físicas, educativas, emocionales y a motivarlos a seguir con sus estudios de la mejor manera.	Díaz (2019) sostiene que, desde el nacimiento, el ser humano manifiesta sus necesidades y emociones a través de los vínculos afectivos establecidos con los padres y seres cercanos. Inicialmente, los bebés expresan sus molestias mediante el llanto y su alegría a través de expresiones faciales. A medida que desarrollan una comprensión más clara con los adultos, aprenden a expresar de manera natural sus emociones, incluyendo rabia, dolor y alegría.

Subcategoría	Preguntas	Categoría Emergente	Código	Descriptor	Marco Referencial
			ESP1	En mi familia favorece a la unión con los hijos, el respeto, a mantener una relación sana llena de amor, cariño, permitiendo desarrollar una crianza con valores, reglas, límites, roles, apoyándonos en las dificultades aprendiendo y reconociendo errores.	Según Barrull et al. (2009) la expresión de emociones desempeña un papel crucial en el desarrollo humano, siendo la familia el principal agente encargado de enseñar la expresión de afectos a sus miembros.
	¿Cómo su dinámica familiar favorece a la promoción de un estilo de crianza positivo?	Acompañamiento en el proceso educativo	ESP3	Los aportes identificados en estos encuentros son: la enseñanza, la participación, el apoyo que debemos brindar a nuestros hijos en sus procesos educativos, el compromiso con sus	Hess y Holloway (1984) identificaron cinco procesos que conectan la familia con el rendimiento académico. Estos procesos incluyen el intercambio verbal, las expectativas familiares sobre el rendimiento académico, las relaciones positivas dentro de la familia, las creencias de los padres

Subcategoría	Preguntas	Categoría Emergente	Código	Descriptor	Marco Referencial
				<p>necesidades básicas y el amor que debemos transmitirles para que se sientan niños autónomos.</p>	<p>sobre sus hijos, y las atribuciones que los padres hacen del comportamiento de sus hijos, abarcando además las estrategias de control y disciplina.</p> <hr/> <p>Aduna y Márquez (1987) concluyen que los hábitos de estudio proporcionan una sólida base para mejorar los resultados académicos de los alumnos. Además, es crucial destacar el papel fundamental de la familia en el proceso de desarrollo del individuo y su influencia directa en su rendimiento académico.</p>

Subcategoría	Preguntas	Categoría Emergente	Código	Descriptor	Marco Referencial
		Roles parentales	ESP8	Este proceso me enseñó muchas cosas buenas como aprender a ser padres responsables, a distribuir el tiempo para compartir en familia, a involucrarse en las actividades escolares y brindarles mucho amor y comprensión en su proceso de aprendizaje.	Barudy y Dantagnan (2006) explican que las capacidades parentales fundamentales se refieren a los recursos emocionales, cognitivos y conductuales que los padres tienen para relacionarse de manera adecuada con sus hijos, ofreciéndoles respuestas apropiadas a sus necesidades.
Empatía			ESP9	Los encuentros educativos convocados por la institución han aportado significativamente al fortalecimiento de mi rol como madre, proporcionando conocimientos prácticos,	Según Cartiere et al. (como se citaron en Sallés y Ger, 2011), cada individuo tiende a interactuar y asumir el papel de padre o madre siguiendo modelos o patrones que han experimentado durante su infancia y adolescencia. En la parentalidad, se ven involucradas las experiencias, creencias y

Subcategoría	Preguntas	Categoría Emergente	Código	Descriptor	Marco Referencial
				apoyo emocional y conocimientos previos de los herramientas para adultos, los cuales influyen en la mejorar la convivencia forma en que desempeñan su rol familiar parental.	
	¿Qué aprendizajes destaca usted que le dejó el proceso implementado por parte de la institución?	Trabajo colaborativo	ESP4	Lo más significativo del proceso son los encuentros y la unión familiar e institucional.	Collazos y Mendoza (2006) "los métodos de aprendizaje colaborativo implica que los estudiantes trabajan juntos para construir su conocimiento y contribuyen al aprendizaje mutuo. Esto redefine los roles tradicionales de profesores y alumnos, transformando el modelo convencional de enseñanza y aprendizaje" (p. 62).
			ESP7	El proceso fue enriquecedor porque se enfatizó en los padres de familia, estudiantes y docentes como una sola	Sandoval (2014) argumenta que la conciencia de la realidad por parte de los estudiantes no solo mejora su comprensión, sino que también les capacita para planificar actividades

Subcategoría	Preguntas	Categoría Emergente	Código	Descriptor	Marco Referencial
				<p>unidad para sacar adelante el proceso educativo de los niños</p>	<p>de cambio social o educativo. Este conocimiento consciente no sólo motiva hacia la acción social, sino que también estimula la toma de iniciativas para el cambio.</p>
		<p>Estrategias reflexivas</p>	<p>ESP7</p>	<p>Hacer reflexionar y concientizar a los padres de familia en la educación de sus hijos.</p>	<p>Según Beltrán (2003) las estrategias de aprendizaje son análogas a las herramientas físicas en su capacidad para mejorar y ampliar la acción. Al igual que una herramienta física puede aumentar la eficacia en la ejecución de tareas concretas, las estrategias de aprendizaje fortalecen la capacidad del pensamiento, permitiendo abordar de manera más efectiva los desafíos cognitivos y promoviendo un aprendizaje más profundo y significativo.</p>

Subcategoría	Preguntas	Categoría Emergente	Código	Descriptor	Marco Referencial
					Según Beltrán (2003) es crucial equipar a los estudiantes con herramientas que les permitan aprender de manera significativa, es decir, desarrollar la habilidad de "aprender a aprender". Aunque las técnicas de estudio son útiles para gestionar y procesar información, no aseguran por sí solas el dominio de las estrategias de estudio.

2. Reconstrucción de la experiencia

El acercamiento a la población se realizó a partir del inicio de las prácticas profesionales de Trabajo Social, en el ámbito educativo en la Institución Educativa Municipal, ubicada en el corregimiento de Obonuco, (Nariño). Contando con el apoyo y la orientación del asesor de práctica, Víctor Hugo Cerón López. La integración en la comunidad educativa se llevó a cabo con la asistencia del asesor, quien facilitó el acercamiento con la coordinadora institucional, Paola Susan Jiménez Erazo, encargada de la orientación escolar.

Este acercamiento se llevó a cabo gracias al convenio establecido por la Coordinadora de Prácticas del programa, la docente Ana Lucía Coral y la orientadora escolar Paola Susan Jiménez. El propósito de este convenio fue formalizar las relaciones institucionales para facilitar un desarrollo adecuado para la sistematización de experiencias dentro de la Institución Educativa, específicamente en la sede de bachillerato. Este proceso de integración y formalización ha sentado las bases para una colaboración valiosa en el ámbito educativo a través de esta alianza, con el objetivo de contribuir significativamente al crecimiento y desarrollo de la comunidad educativa.

El primer encuentro se llevó a cabo en la oficina de la Orientadora Escolar de la Institución Educativa Municipal Obonuco, donde la Doctora Paola Susan Jiménez nos dio la bienvenida logró establecer dentro de su contexto las funciones que llevaría a cabo en el tiempo proyectado de la práctica profesional, dando cabida apoyar diferentes actividades y procesos de promoción, prevención, atención y seguimientos de las situaciones del orden convivencial y psicosocial que se presentan en el contexto escolar, así mismo realizar talleres en escuela de padres en temáticas de pautas de crianza en adolescentes y comunicación asertiva y buscar a través del principio de corresponsabilidad apoyo en entidades externas como el ICBF, Comisaria de Familia, fiscalía, policía de infancia y adolescencia y entidades de salud, hechos relevantes que son de utilidad para la realización de la presente sistematización de experiencias.

El primer día en la institución Educativa, experimenté una mezcla de emociones. Por un lado, una profunda sensación de felicidad y gratitud hacia Dios, por la oportunidad de vencer todos los obstáculos que se presentaron a lo largo de la formación. Por otro lado, embargaba una extraña

mezcla de nerviosismo y ansiedad al enfrentar por primera vez al ámbito laboral como practicante profesional. lo que generaba un cierto grado de ansiedad; sin embargo, esta ansiedad también se traducía en un impulso adicional para sumergirme en el proceso de aprendizaje y crecimiento profesional.

Aunque enfrentar lo desconocido podía resultar abrumador, descubrí en esa mezcla de emociones una oportunidad para desafiar mis propios límites y abrazar con entusiasmo el inicio de esta nueva etapa. Cada sensación, ya sea de nerviosismo o emoción, se volvió parte integral de la travesía inicial en el mundo laboral, marcando el inicio de una valiosa experiencia de aprendizaje y crecimiento profesional. En el transcurso del día, tuve la oportunidad de conocer al equipo de trabajo, compuesto por el Rector, el Coordinador y los Docentes. Recibí una cálida bienvenida a la institución por parte de ellos y fui invitada a compartir un momento en la sala de profesores.

En ese momento, mis emociones volvieron a cambiar, sintiendo nervios y vergüenza al encontrarme rodeado de profesionales con amplia experiencia y altas expectativas sobre mí. Fue un momento intenso, ya que había un gran interés por conocerme. A pesar de sentir nervios, logré manejar la situación mostrándose entusiasta y positiva. Respondí con buena actitud, dejando claro que estaba lista para formar parte de un equipo de trabajo comprometido. Aunque la situación generó cierta ansiedad, el compartir en la sala de profesores se convirtió en una valiosa oportunidad para establecer conexiones personales y profesionales. La clave fue mantener una actitud positiva, mostrar entusiasmo y expresar mi disposición para contribuir al equipo.

Después del compartir, regresamos a la oficina, donde la Orientadora Escolar me asignó un espacio físico y me proporcionó las herramientas necesarias para comenzar a realizar las tareas ya planificadas. Durante la primera semana, me sumergí en el conocimiento de la infraestructura, colaboré estrechamente con los docentes y me presenté ante los alumnos de los grados 6 a 11 en la sede de bachillerato. A través de estas interacciones iniciales, busqué comprender la individualidad de cada grado, conocer sus aspiraciones y proyectos de vida, familiarizarme con los directores de grado y comprender las normativas de cada salón. Cada momento compartido con los estudiantes despertaba en mí la necesidad de transmitir los conocimientos adquiridos durante mi formación profesional.

Al principio, establecí una conexión con algunos estudiantes y reconocí la importancia de escuchar sus historias y necesidades, lo que me llevó a una profunda reflexión. Esta experiencia me llevó a cuestionar mis propias habilidades y a darme cuenta de que no puedo enseñar ni transmitir algo completamente si no lo entiendo totalmente. Esta evaluación ha sido una lección valiosa para mí. En lugar de simplemente compartir mis conocimientos, decidí aprovechar la oportunidad para aprender más, mejorar mis habilidades y comprender mejor las necesidades de los estudiantes. Este camino centrado en el aprendizaje mutuo ha enriquecido la perspectiva y ha fortalecido el compromiso con el crecimiento continuo durante esta experiencia como practicante de Trabajo Social.

Es fundamental comprender que, como agentes sociales, nuestro compromiso es constante. Debemos continuar investigando, explorando, soñando y apoyando a quienes más lo necesitan. El objetivo fue impartir un aprendizaje positivo a los estudiantes, dotándolos de las herramientas necesarias para enfrentar los desafíos y perseguir sus sueños. Con el paso de los días, los estudiantes se acercaban cada vez más a la oficina de orientación escolar para compartir sus tristezas, miedos y problemas, convirtiendo estos encuentros en valiosos momentos de reflexión, diálogo y aprendizaje.

Estos momentos permitieron desarrollar estrategias de retroalimentación entre los estudiantes y sus padres, trabajando de manera colaborativa para abordar deficiencias que se evidencian en la crianza de los hijos. La colaboración conjunta entre la comunidad educativa y los padres es esencial para crear un entorno propicio para el crecimiento y desarrollo integral de los estudiantes. Durante el presente año escolar, en colaboración con la orientadora Paola Susan Jiménez, hemos establecido un cronograma de trabajo detallado para llevar a cabo las actividades planificadas.

El objetivo principal es llevar a cabo estas acciones de manera eficiente y oportuna, involucrando tanto a los padres de familia como a los estudiantes. La primera meta fue fortalecer las relaciones positivas de convivencia tanto dentro de la institución educativa como en el entorno familiar y comunitario. Para lograr este propósito, se convocó a los padres de familia a participar en la Escuela de Padres, un evento obligatorio que se realizó en las instalaciones del colegio.

Figura 4

Primera escuela de padres IEMO



Nota. La primera figura muestra las personas que asistieron al encuentro de escuela de padres de la IEMO.

La reunión programada con los padres de familia marcó el primer encuentro con ellos. Aunque contaba con el respaldo de la orientadora escolar, experimenté cierta tensión y nerviosismo, con las manos heladas, ya que era la primera vez que participaba en este tipo de actividades. La orientadora tomó la palabra al inicio para presentarme como practicante de Trabajo Social de la Universidad Mariana, y tras darme la bienvenida, dimos paso al encuentro convocado. Durante esta sesión, abordamos el tema del fortalecimiento de los vínculos afectivos, una experiencia profundamente enriquecedora para mí. Tuve la oportunidad de desarrollar mis habilidades de escucha activa y de identificar tanto los aspectos positivos como los negativos de la comunicación entre padres e hijos.

A pesar de los nervios iniciales, el primer encuentro resultó muy satisfactorio. Me sentí cómoda y segura en la interacción con los padres de familia. Abordamos diversos temas, y aunque algunos

padres expresaron su gusto por la reunión, otros manifestaron cierta angustia debido a la posible tardanza en llegar a sus trabajos ya que estas reuniones se convocaban en horas de la primera jornada. Sin embargo, lo más importante es que los padres comprendieron la importancia fundamental de construir vínculos afectivos sólidos con sus hijos.

Los días y semanas transcurrían, y el seguimiento y apoyo a estudiantes y padres de familia se intensificaban. Cada jornada, me dedicaba a atender a estudiantes que necesitaban ser escuchados y orientados frente a diversos problemas que los abrumaba, impidiéndoles concentrarse en sus clases. La mayoría de estos adolescentes llegaban a la oficina con afectaciones emocionales, contextos familiares problemáticos, presuntos casos de maltrato por sus familiares, complicaciones emocionales derivadas de relaciones amorosas, presuntas situaciones de agresión verbal entre estudiantes, problemas de autolesión (cutting) y tendencia al llanto fácil.

Estos casos también abarcaban aspectos más serios, como presuntas amenazas de familiares a estudiantes dentro de la institución educativa, seguimiento de posibles situaciones de ideación suicida, presuntas víctimas de delitos sexuales, casos relacionados con el consumo de bebidas alcohólicas, presuntos consumos de sustancias psicoactivas (SPA), situaciones de maltrato emocional y posibles casos de abandono. La complejidad y diversidad de los problemas evidenciaban la necesidad de una intervención integral y sensible a las circunstancias específicas de cada individuo.

Estas intervenciones fueron una oportunidad invaluable para fortalecer y gestionar mis emociones. A menudo, me encontraba con el corazón acelerado al enfrentar y abordar situaciones tan desafiantes. A pesar de ello, logré implementar acciones y estrategias específicas en cada caso, contribuyendo así a mejorar la convivencia en los ámbitos institucional, familiar y social.

Cada caso atendido fue abordado de manera integral. Se implementaron prácticas como la escucha activa, la elaboración de informes para entidades externas como el sector de salud y el ICBF, técnicas de respiración para el manejo del estrés, caminatas contemplativas, citaciones a padres de familia, resolución de conflictos, establecimiento de compromisos, diálogos de sensibilización con los padres de familia, llamadas telefónicas a padres, asesoría y acompañamiento

por parte de la policía de infancia y adolescencia. Estas acciones reflejaron un enfoque integral y colaborativo para abordar las complejas realidades que enfrentan los estudiantes y sus familias, buscando promover un entorno más saludable y equitativo.

Uno de los casos que puso a prueba mi labor como trabajadora social involucró a una niña de 16 años que me esperaba en la entrada del colegio, acompañada de sus amigas. Al llegar a la portería, una de ellas se acercó y me informó que alguien deseaba hablar conmigo, pero que sentía mucho miedo y vergüenza. Sin dudarle, le aseguré que no importaba cuál fuera el problema, que estaba dispuesta a escuchar.

La adolescente se encontraba mal emocionalmente, y su reacción al verme fue abrazarme intensamente y romper en llanto. Me suplicaba: "Por favor, ayúdame. Mis padres me amarraron toda la noche en el patio de mi casa. Me castigaban con un rejó y me arrojaban agua. De milagro estoy viva y no morí de frío". En ese preciso instante, conduje a la niña a la oficina para exponer el caso a la Orientadora Escolar. De manera inmediata, activamos la ruta con el sistema de salud para una evaluación inmediata de su estado. Este caso no solo representó un desafío emocional, sino que también sentí la necesidad urgente de intervención y protección para la niña en cuestión.

Desde la Oficina de Orientación Escolar, seguimos de cerca la situación de la niña, quien quedó bajo la disposición de un centro de salud de la ciudad de Pasto. Esa misma tarde, decidí acercarme a las instalaciones médicas para verificar su estado. A pesar de que ya no era mi responsabilidad directa, sentí la necesidad de ayudar, considerando que la niña carecía de apoyo familiar y que sus propios padres eran los agresores. Al hablar con ella, expresó que se encontraba sin comer, con mucho hambre y frío. Aunque el ICBF estaba informado de la situación tenía un plazo de cinco días hábiles para intervenir.

Tras conversar con la doctora de turno, obtuve autorización para visitar a la niña. Durante los días siguientes, después de cumplir con mis horas en el puesto de práctica, me dedicaba a visitarla y entablar conversaciones que iban más allá de la situación traumática que vivía. En estos encuentros, la niña compartía sus sueños y aspiraciones: quería ser boxeadora profesional y también estudiar estética, ya que le apasionaba el maquillaje y el peinado. Hice todo lo posible para

que esos días fueran favorables para ella, buscando ofrecerle un respiro momentáneo ante la adversidad que enfrentaba. Estos esfuerzos no solo buscaban suplir sus necesidades básicas, sino también brindarle un espacio donde pudiera soñar y aspirar a un futuro diferente, la situación difícil que atravesaba esta niña reforzó mi compromiso con la labor en la orientación escolar y mi convicción de que cada gesto, por pequeño que sea, puede marcar una diferencia significativa en la vida de alguien.

En esas conversaciones extensas que compartimos, la niña expresaba el deseo de ser adoptada y tener una familia que le brindara cuidado y amor, afirmaba que le había inspirado confianza desde el primer momento en que llegue a su institución y que, en el fondo, sabía que la ayudaría a salir de la difícil situación de maltrato físico y emocional en la que se encontraba. Afrontar estas situaciones es complejo, pero experimentar la gratificación de brindar apoyo incondicional a una persona vulnerable es una experiencia única.

En esos momentos, es esencial transmitirle un espacio seguro para expresar sus emociones y vivencias. Facilitar un entorno donde la persona afectada se sienta libre para compartir lo que siente y vive es crucial. Este espacio de escucha debe ser libre de juicios, permitiéndole hablar sin temor a ser juzgada. Esta dimensión en mi experiencia fue de suma importancia, ya que no se trata simplemente de indicarle a la persona maltratada qué hacer, sino de ofrecerle un espacio donde pueda redescubrir y recuperar su autenticidad.

Este episodio se reveló como una piedra angular tanto en mi desarrollo profesional como personal. Entendí que la esencia del apoyo no radica únicamente en proporcionar soluciones tangibles, sino en ofrecer un espacio donde la persona afectada pueda reconstruirse emocionalmente. En lugar de imponer directrices, se trata de facilitar un entorno propicio para que la persona vuelva a conectarse consigo misma y recupere el control sobre su propia narrativa.

Esta experiencia ayudó específicamente en el fortalecimiento de mis habilidades como Trabajadora Social y ha avivado aún más mi amor por mi carrera profesional. La historia culminó con la niña siendo llevada por el ICBF, y aunque perdí contacto con ella, me reconforta saber que tomé la decisión correcta para garantizar su seguridad. En una mañana rutinaria, mientras me

encontraba en la oficina del señor Coordinador gestionando algunos documentos. me llevé una sorpresa inigualable: la niña a la que había asistido tanto estaba frente a mí. Quedé sin palabras, y su reacción fue una gran sonrisa seguida de un abrazo conmovedor.

Sus palabras resonaron en mi corazón: "Profe Claudia, vine a visitarla y a presentarle a mi nueva mamá. También vengo a despedirme y agradecerle por todo. Estoy bien, me siento feliz y tengo un nuevo colegio". Fueron las palabras de la niña. Este encuentro fue un giro inesperado pero lleno de alegría. Verla en compañía de su nueva familia y escuchar sus palabras de gratitud y felicidad fue una confirmación de que, a pesar de los desafíos, la intervención había dejado una huella positiva en su vida. Este episodio no solo reforzó el compromiso con la labor como Trabajadora Social, sino que también subrayó la importancia de seguir adelante, incluso cuando no se tiene certeza sobre el impacto de nuestras acciones.

Esta práctica ha planteado objetivos que, con el tiempo, se han transformado en desafíos continuos. Cada día representa una nueva prueba a superar, ya que las dificultades presentes en los padres de familia y los alumnos se volvían cada vez más complejas. No obstante, abordar estas complejidades se convirtió en una oportunidad para implementar herramientas que no solo mejoren, sino que también incentiven a los estudiantes en su proceso educativo. Esta acción se ha transformado en una especie de escalada, proporcionando una visión detallada de las necesidades, temores, dificultades y fortalezas presentes en la dinámica educativa y familiar.

Al principio, el proceso fue un tanto laborioso, ya que muchos de los participantes mostraban una actitud reservada y defensiva. Sin embargo, en cada oportunidad de interacción, se establecía una conexión sorprendente. Aprovechando estas instancias, compartía diversas estrategias de enseñanza con ellos, con la esperanza de obtener resultados óptimos. El objetivo era que su desempeño académico y familiar, a lo largo de mi experiencia, fuera no solo adecuado sino, en última instancia, destacado. La empatía desempeña un papel crucial en este proceso. A medida que superaba las barreras iniciales de reserva por parte de los padres y estudiantes, pude comprender más a fondo sus necesidades y preocupaciones.

Esta comprensión me permitió ajustar las estrategias de enseñanza de manera más precisa, adaptándome a las circunstancias individuales y, al mismo tiempo, fomentando un ambiente en el que la participación y el aprendizaje florecieran. Si bien el camino inicial fue desafiante, las experiencias compartidas y las estrategias implementadas han demostrado ser efectivas. La transformación de desafíos en oportunidades de crecimiento fueron la columna vertebral de esta travesía educativa, y la satisfacción radica en presenciar el progreso notorio en el desempeño académico y en la dinámica familiar de aquellos a quienes tuve el privilegio de guiar.

Continuando con el cronograma de trabajo, nos adentramos en la realización del segundo objetivo, el cual se centraba en describir el proceso de fortalecimiento de las relaciones familiares como una herramienta fundamental en la dinámica familiar. Con esta intención, convocamos a los padres de familia a participar en la segunda Escuela de Padres, diseñada para llevar a cabo las actividades programadas de manera integral. Durante el encuentro, se abordaron diversas temáticas claves, sobre la habilidad de escuchar y dialogar con los hijos, un taller enfocado en explorar las posibilidades cuando nos liberamos de límites preestablecidos, y la implementación de estrategias prácticas para fortalecer la comunicación entre padres e hijos.

En esta instancia, se ofreció a los padres la oportunidad de participar de acuerdo con sus necesidades individuales. El objetivo era propiciar una comunicación más fluida, permitiendo que expresaran sus inquietudes, propusieran ideas y planteasen alternativas de solución en relación con los diversos temas abordados. Esta flexibilidad facilitó que la interacción fuese más enriquecedora y que los participantes pudieran concluir de manera satisfactoria este segundo objetivo.

Personalmente, me llevé valiosas reflexiones de este encuentro. Los padres compartieron tanto momentos positivos como desafíos experimentados con sus hijos. Resultó gratificante observar cómo logran encontrar momentos de alegría y motivación para transformar aquellas prácticas parentales que consideran inadecuadas. Además, es reconfortante constatar el deseo genuino de cambiar y convertirse en ejemplos positivos para sus hijos. En definitiva, este encuentro fue una experiencia edificante que contribuye al fortalecimiento de las relaciones familiares y al desarrollo positivo de los adolescentes.

Por ende, la oficina de orientación escolar se encontraba constantemente activa debido a las diferencias existentes entre los estudiantes y los padres de familia y mi compromiso se centraba en brindar asistencia a aquellos que enfrentaban desafíos emocionales, familiares o sociales que afectan su bienestar y desarrollo. A continuación, describo algunas de las estrategias que apliqué en este contexto: Realicé conversatorios con estudiantes y padres de familia de manera individual y conjunta para comprender a fondo sus preocupaciones y necesidades. Ejerciendo la escucha activa para entender sus experiencias y sentimientos.

la empatía juega un papel importante en estas situaciones complejas. Estas conexiones apoyan a establecer un ambiente de confianza. Garantizando la confidencialidad de la información compartida durante los conversatorios, promoviendo un entorno seguro donde se sientan libres de expresar sin temor a juicios. A lo largo de la trayectoria en la institución, tuve el privilegio de sumergirme en una amplia gama de experiencias en el campo profesional. Cada desafío, cada encuentro, y cada logro contribuyó a una transformación personal reveladora, especialmente en el desarrollo de mi capacidad empática.

La diversidad de roles y responsabilidades que asumí me expuso a una variedad de perspectivas y realidades. Desde situaciones retadoras hasta momentos de celebraciones, cada experiencia fue una lección valiosa que esculpió el enfoque hacia el trabajo y hacia las personas con las que interactúe. La empatía, en particular, surgió como una cualidad central que se fortaleció con el tiempo. Al enfrentarme a situaciones que requieren comprensión y sensibilidad, aprendí a ponerme en los zapatos de los demás de una manera más auténtica. Esta conexión profunda con las experiencias de los demás generó un sentido renovado de propósito en mi trabajo. cada historia compartida, cada desafío superado y cada logro celebrado ha sido un recordatorio constante de la diversidad de la condición humana.

Estas experiencias nutrieron mi capacidad para resonar con las emociones y necesidades de quienes me rodean. Más allá de las habilidades técnicas adquiridas en el ámbito laboral, fue la evolución de mi empatía lo que considero mi mayor logro. Este crecimiento no solo mejoró mis habilidades profesionales, sino que también formó una motivación personal para continuar perfeccionando positivamente mi entorno.

En cada encuentro, percibí una oportunidad para adquirir conocimiento, comprender mejor y dejar una huella positiva. El compromiso se convirtió en el motor que impulsa mi crecimiento tanto profesional como personal. Cada día ostentaba una ocasión para superarme y aportar positivamente a mi entorno. Las diversas vivencias en mi ámbito laboral no solo dignificaron mis habilidades y saberes, sino que también cultivaron en mí una empatía que actuó como guía, orientadora hacia la excelencia y el impacto positivo en quienes me rodean.

Cabe recalcar que no toda mi trayectoria fue de dificultad, es esencial resaltar que también experimenté momentos inolvidables y significativos, especialmente al compartir momentos especiales con algunos estudiantes. Uno de esos instantes que dejó una huella imborrable fue la bendición de la vela, una ceremonia simbólica que marcó un hito en su viaje hacia la culminación de sus estudios de bachillerato; en aquellos meses previos a su graduación. Los estudiantes estaban a punto de dar un paso importante en su formación profesional, la ceremonia de la bendición de la vela se convirtió en un emotivo ritual que simbolizaba la luz que guiaría sus pasos en el camino hacia el futuro.

El suave resplandor de las velas iluminaba el auditorio, creando un ambiente sereno y reflexivo. Cada estudiante sostenía una vela, representando su propio viaje educativo y personal. En ese momento, compartimos palabras de aliento, reflexiones sobre sus logros y expresiones de gratitud por el esfuerzo y la dedicación que habían invertido en su educación, la bendición de la vela no solo simbolizaba la culminación de una etapa, sino también el inicio de una nueva fase en sus vidas.

Era un recordatorio de que llevaban consigo la luz del conocimiento adquirido y la capacidad de iluminar su propio camino hacia el éxito y la realización personal, las sonrisas en sus rostros reflejaban la mezcla de emociones que experimentaban: la nostalgia por los momentos compartidos, la anticipación del futuro y el orgullo por los obstáculos superados; en ese instante, me sentí emocionada por haber sido parte de sus vidas y por haber contribuido en su crecimiento y desarrollo.

Cada estudiante recibió la bendición de la vela con esperanza en sus corazones y determinación en sus miradas. Esta experiencia no solo amplía mi conexión con ellos, sino que también reafirmó

mi compromiso de seguir siendo un guía en su última trayectoria en la Institución. A medida que compartimos este ritual, no solo celebramos el final de una etapa, sino que encendimos la llama que los impulsaría hacia un futuro brillante y lleno de posibilidades.

Finalmente, la actividad culminó de manera exitosa y pudimos proseguir con la siguiente actividad programada para este mismo grado sin contratiempos.

Figura 5

Mi primera salida con los estudiantes grado 11



Nota. La segunda figura muestra a los estudiantes del grado 11 que asistieron a la feria de universitaria

Esta imagen captura la experiencia en las ferias universitarias con los estudiantes de grado 11, la cual resultó altamente productiva. Tuve la oportunidad de orientarlos en la exploración de sus opciones académicas y profesionales, contribuyendo así a su desarrollo personal y profesional. El propósito principal de nuestra participación en estas ferias fue equipar a los estudiantes con las herramientas necesarias para que pudieran identificar la carrera que mejor se ajustara a sus intereses y aspiraciones futuras. En mi papel de guía y facilitador, observar el entusiasmo y la curiosidad de

los estudiantes mientras exploraban los diferentes stands universitarios, interactuaban con representantes académicos y obtenían información sobre programas de estudio, carreras y oportunidades fue una experiencia verdaderamente gratificante.

Durante las ferias universitarias, establecí un diálogo cercano con cada estudiante, utilizando sus áreas de interés, habilidades y metas personales como punto de partida. Estas preguntas fueron clave para generar conversaciones profundas sobre sus expectativas profesionales. Mi objetivo principal era ir más allá de simplemente proporcionar información; buscaba fomentar la reflexión personal y ayudar a los estudiantes a descubrir sus pasiones. Para lograrlo, organizamos charlas informativas que cubrían temas como la elección de carrera, las tendencias del mercado laboral y las oportunidades de desarrollo profesional.

Estos espacios no solo les brindaron conocimientos prácticos, sino que también les permitieron visualizar cómo sus talentos y habilidades podrían traducirse en una carrera gratificante. Además, facilité la interacción directa con representantes de instituciones educativas y profesionales de diferentes campos, esta exposición directa les permitió a los estudiantes hacer preguntas específicas, obtener información detallada sobre programas académicos y, lo más importante, obtener una visión realista de lo que implica cada carrera.

Al finalizar las ferias universitarias, muchos estudiantes expresaron un mayor sentido de claridad y confianza en sus elecciones académicas profesionales, ver cómo algunos de ellos descubrían una pasión latente o se inspiraban para perseguir un camino específico fue realmente emocionante. Ser parte en la construcción de su proyecto de vida fue una recompensa valiosa de esta experiencia; la participación en las ferias universitarias no solo les brindó información práctica, sino que también les proporcionó las herramientas necesarias para tomar buenas decisiones sobre sus verdaderas aspiraciones a futuro.

En el marco de estas reflexiones y experiencias, cabe destacar mi participación en una actividad organizada por el sistema *de seguridad y salud en el trabajo*, la temática central de este evento giró en torno a la divulgación y sensibilización de las normas en seguridad y salud en el trabajo. El propósito fundamental fue facilitar el control de los factores de riesgo y prevenir la aparición de

accidentes y enfermedades de origen laboral. Esta iniciativa representó una valiosa oportunidad para profundizar en el entendimiento de las medidas necesarias para garantizar un entorno laboral seguro y saludable.

El encuentro no solo se centró en la transmisión de normativas, sino también en la creación de conciencia sobre la importancia de adoptar prácticas seguras en el ámbito laboral. Durante la actividad, se abordaron aspectos clave relacionados con la seguridad y salud en el trabajo, como la identificación de factores de riesgo, la implementación de protocolos de seguridad, y la promoción de hábitos saludables en el entorno laboral. La participación activa de los colaboradores y la interacción en debates y sesiones de preguntas enriquecieron el contenido y aclararon dudas sobre las prácticas a seguir.

Asimismo, se proporcionaron recursos y materiales informativos que favorecieron la comprensión y la aplicación de las normas establecidas. El propósito fue capacitar a los participantes con el conocimiento necesario para contribuir de manera activa a la prevención de incidentes y la promoción de un entorno laboral seguro. Estas iniciativas no solo garantizan el cumplimiento de las obligaciones normativas, sino que también fomentan una cultura organizacional comprometida con la seguridad y el bienestar de todos los colaboradores. En la adopción de medidas preventivas y en la construcción de un entorno laboral que prioriza la salud y la seguridad de todos los involucrados, reafirmó la importancia de la colaboración y la conciencia colectiva para crear entornos laborales seguros y saludables.

Concluidas las actividades programadas de la jornada matutina, se procedió con entusiasmo a iniciar la jornada de recreación, esta etapa se caracterizó por una variedad de actividades diseñadas para fomentar el bienestar físico y emocional de todos los participantes. Entre estas se destacaron las caminatas revitalizantes, sesiones de baile terapia y la práctica de deportes como el microfútbol y baloncesto, las caminatas, más allá de ser un ejercicio físico, representaron momentos de conexión con la naturaleza y una pausa beneficiosa para recargar energías. La atmósfera relajada y la confianza entre los participantes crearon un ambiente propicio para el intercambio de experiencias entre los participantes.

La bailo terapia, por su parte, se convirtió en un espacio de liberación y diversión. Los ritmos vibrantes y la participación activa de todos generaron un ambiente lleno de alegría y vitalidad. La música actuó como un catalizador para disipar tensiones y promover una sensación colectiva de bienestar. La práctica de deportes añadió un elemento competitivo y saludable a la jornada. Desde partidos de fútbol hasta actividades más relajadas como el yoga, ofreció una variedad de opciones para que cada participante encontrará una actividad que se adaptara a sus preferencias y habilidades.

Estas actividades de recreación no solo se limitaron a promover la salud física, sino que también fortalecieron los lazos emocionales entre los participantes. La risa compartida, el compañerismo y la superación de retos en equipo consolidaron un sentido de comunidad y franqueza. La jornada de recreación fue un complemento saludable a las actividades programadas, también fue una oportunidad para cultivar el bienestar integral de todos los involucrados. El equilibrio entre el movimiento, la diversión y la interacción social proporcionó un cierre enérgico y positivo para la jornada, dejando a los participantes con una sensación de renovación y satisfacción.

Para finalizar este importante proyecto y concluir el proceso de recopilación de experiencias, nos dirigimos hacia el último objetivo establecido para la conclusión de esta práctica. Este objetivo se centró en destacar la relevancia del acompañamiento continuo de los padres en todas las actividades de sus hijos, tanto dentro como fuera de la institución educativa. Para alcanzar este fin, se llevaron a cabo capacitaciones y talleres específicos enfocados en este tema. Durante la ejecución de este objetivo, se diseñaron actividades formativas que abordaron aspectos fundamentales del papel de los padres en el crecimiento y desarrollo educativo de los estudiantes.

Se proporcionaron herramientas y estrategias para que los padres pudieran involucrarse de manera efectiva en el proceso educativo, comprendiendo la relevancia de su participación activa en diferentes contextos, las capacitaciones y talleres se centraron en temas como la comunicación efectiva entre padres e hijos, estrategias para el seguimiento académico, el fomento de habilidades socioemocionales, y la importancia de una presencia activa en las actividades escolares y extraescolares. Se buscó no solo informar, sino también motivar a los padres para que se convirtieran en agentes activos en la formación integral de sus hijos.

El objetivo fue que los padres comprendieran la importancia de su papel como principales apoyos en la vida académica y personal de sus hijos. También se buscó eliminar barreras que pudieran dificultar su participación, fomentando así un ambiente de confianza y colaboración entre la institución educativa y las familias. La evaluación de estas actividades se llevó a cabo a través de la retroalimentación directa de los participantes, lo que permitió realizar ajustes y mejoras continuas. Además, se establecieron canales de comunicación abiertos para que los padres pudieran expresar sus inquietudes y recibir asesoramiento personalizado.

Este último objetivo representó un paso crucial hacia la consolidación de un vínculo estrecho y colaborativo entre la institución educativa y las familias. Al empoderar a los padres con conocimientos y herramientas, se promueve un ambiente en el que todos los actores trabajarán en conjunto para el éxito académico y personal de los estudiantes. Este enfoque integral no solo fortaleció la relación entre padres e hijos, sino que también favoreció positivamente al entorno educativo en su conjunto.

Concluyendo la reconstrucción de la experiencia, puedo afirmar que fue un periodo de crecimiento significativo, tanto a nivel profesional como personal. Cada interacción y desafío contribuyó a la construcción de bases sólidas en mi desarrollo como trabajadora social, a nivel profesional, fortalecí mis habilidades técnicas y adquirí un conocimiento más profundo de los procesos y dinámicas familiares. La diversidad de casos abordados permitió ampliar mi perspectiva sobre las estrategias más efectivas en la intervención social, el aprendizaje continuo y pertinente fueron fundamentales para ofrecer un acompañamiento integral y cumplir con los estándares éticos de la profesión. En el ámbito personal, esta experiencia representó un desafío emocional enriquecedor. La capacidad de mantener un equilibrio entre la empatía para comprender las situaciones de los demás y el autocontrol para no dejarme llevar por las emociones fue una habilidad crucial que cultivé. La rutina y familiaridad con las situaciones me brindaron la oportunidad de reflexionar sobre mi propia madurez profesional y la evolución de mis respuestas emocionales.

Al concluir esta etapa, no solo me llevo las lecciones aprendidas y las habilidades perfeccionadas, sino también un profundo sentido de gratificación. Contribuir al bienestar de las

personas y las familias a las que asistí es una recompensa invaluable. El apoyo continuo a los estudiantes y padres de familia, la atención a casos sensibles y la promoción de relaciones familiares saludables fueron los pilares de esta experiencia. Reforzó las bases para mi crecimiento profesional y me proporcionó la confianza y las herramientas necesarias para enfrentar los desafíos futuros. Agradezco cada momento, cada historia compartida y cada oportunidad de impactar positivamente en la vida de quienes han cruzado mi camino durante esta experiencia.

Expresar gratitud se convierte en un ejercicio genuino y sincero. Cada momento vivido, cada historia compartida y cada oportunidad para influir de manera positiva en la vida de quienes han cruzado mi camino durante esta experiencia ha dejado una huella profunda en mi ser. La diversidad y riqueza de las historias compartidas han enriquecido mi comprensión del tejido social y las complejidades de las dinámicas familiares. Cada interacción fue una oportunidad para aprender, adaptarse y crecer. El poder de impactar de manera positiva en la vida de los demás es un regalo maravilloso, y me siento afortunada de haber sido parte de ese proceso de transformación.

A lo largo de esta travesía, he experimentado la belleza de la empatía y la fortaleza que se deriva de la conexión humana. puedo concluir que, al término de cada consulta, llegué a sentir que se volvía una rutina personal, gracias a mi familiaridad y conocimiento del proceso, así como al reconocimiento de las particularidades de los procedimientos. Mis emociones se volvieron más neutrales al escuchar las diversas problemáticas que abordaban las personas que buscaban atención. Por lo tanto, he alcanzado un nivel de madurez profesional, ya que he logrado ejercer un mayor autocontrol emocional y mejorar mis mecanismos de protección frente a la posible entrega de emociones que estas situaciones pudieran generar.

2.1. Comprensión de la experiencia

Para obtener una comprensión profunda de la intervención en la Institución Educativa Municipal Obonuco, fue crucial considerar la problemática principal en cada situación: la baja participación de los padres en el acompañamiento escolar de sus hijos. Esta problemática se identificó en todos los sistemas familiares sometidos al proceso de sistematización. La falta de participación de los padres ocasionó fracturas en las relaciones familiares, afectando significativamente los proyectos

de vida y limitando la creación de entornos propicios para el desarrollo de las habilidades y las condiciones de vida de los adolescentes.

La baja implicación parental surgió como un factor crucial, generando un impacto palpable en la dinámica y el bienestar general de estos núcleos familiares, y demandando estrategias efectivas de intervención para revertir estas tendencias negativas y cultivar un ambiente más propicio para el crecimiento integral de los estudiantes. A partir de esta deducción, surge la interrogante de ¿Cuáles fueron las estrategias institucionales más efectivas para afrontar la falta de participación de los padres en el seguimiento educativo de sus hijos?

Para afrontar esta cuestión desde la perspectiva institucional, se implementaron Programas de Sensibilización Parental. Estos programas destacaron la importancia de la participación activa de los padres en la educación de sus hijos, resaltando los beneficios para el rendimiento académico y el desarrollo personal. Además, se llevaron a cabo conversatorios personalizados entre docentes y padres para analizar el progreso académico y las necesidades específicas de los estudiantes, abordando preocupaciones particulares y fortaleciendo las relaciones entre la escuela y la familia. Asimismo, se organizaron talleres educativos que proporcionaron información sobre las actividades escolares, métodos de apoyo en el hogar y técnicas pedagógicas actuales. También se implementaron programas escolares que incentivaron la participación de los padres como voluntarios en actividades escolares y proyectos educativos.

Considerando lo mencionado anteriormente cabe resaltar que al adoptar un enfoque integral que combine diversas estrategias, la Institución Educativa pueden crear un ambiente propicio para mayor participación parental, contribuyendo así al éxito académico y desarrollo integral de los estudiantes. Así mismo, Machen et al. (2005) afirman que:

La participación activa de los padres puede ser instrumental para elevar la calidad de los sistemas educativos públicos. Aseguran que unos padres comprometidos tienen el potencial de proporcionar una variedad de oportunidades que facilitan el éxito de sus hijos durante su paso por la escuela. (p. 15)

Teniendo en cuenta los conceptos previamente mencionados, se puede sostener que la participación comprometida de los padres no solo brinda diversas oportunidades, sino que también constituyen a elementos positivos y beneficiosos que influyen en el rendimiento y desarrollo educativo de los estudiantes a lo largo de su recorrido escolar.

El cumplimiento del primer objetivo específico es, describir el proceso de acompañamiento parental adelantado con los padres de familia y los estudiantes de la IEMO, en el cual se infiere la primera red categorial correspondiente a ***relaciones de convivencia***. Las relaciones de convivencia abarcan la interacción y coexistencia armoniosa entre individuos, grupos o comunidades. Estas relaciones implican la capacidad de compartir un espacio de manera pacífica, respetuosa y colaborativa, fomentando un ambiente donde las diferencias se gestionan de manera constructiva. La convivencia se fundamenta en la tolerancia, la empatía y la comunicación efectiva para establecer conexiones saludables, favoreciendo al bienestar colectivo. En diversos contextos, ya sea en el ámbito familiar, escolar o comunitario.

Siguiendo las ideas de Delors (1994) al incluir el "aprender a vivir juntos" como un pilar fundamental del aprendizaje y de la educación, la Comisión abrió la puerta a discutir cómo los procedimientos educativos en las escuelas pueden promover el cultivo del respeto hacia otras personas, sus culturas y valores espirituales. Además, se exploró la idea de desarrollar habilidades para llevar a cabo proyectos académicos y sociales compartidos, así como para resolver conflictos de manera pacífica. La habilidad de vivir juntos no solo enriquece la experiencia personal, sino que también es crucial para el desarrollo de comunidades fuertes y para afrontar la complejidad de un mundo globalizado.

En otras palabras, la convivencia pacífica y colaborativa no solo beneficia individualmente a las personas, sino que también es esencial para construir sociedades resilientes y capaces de enfrentar los desafíos y la interconexión global de la actualidad. La idea central es que la habilidad de vivir en armonía con los demás no solo tiene un impacto positivo a nivel personal, sino que también es esencial para el bienestar colectivo y para abordar los retos que enfrentamos como sociedad global. Es importante destacar que, al analizar la experiencia, se consideraron los subsistemas que participaron durante el proceso, así como la contribución de los profesionales presentes en ese

período. Se exploró cómo la intervención institucional logró fortalecer las relaciones de convivencia en colaboración con estos profesionales.

Considerando la categoría de análisis llamada "**relaciones de convivencia**", se deducen las siguientes subcategorías:

En un primer momento, se hace referencia a la subcategoría asociada al **diálogo** dentro del marco de la convivencia, el diálogo se establece como una habilidad esencial que conlleva la capacidad de entablar discusiones, compartir puntos de vista y comprender diversas perspectivas, con el objetivo de alcanzar acuerdos o soluciones constructivas. Este proceso, se constituye como un pilar fundamental en la interacción humana, no solo sirve como herramienta para la resolución de conflictos, sino que también desempeña un papel crucial en el fomento de la empatía y en la construcción de relaciones saludables. Esta orientación se extiende a varios contextos, abarcando desde el ámbito familiar hasta el educativo y comunitario, donde el diálogo emerge como un medio valioso para promover el entendimiento mutuo y fortalecer los lazos interpersonales.

Lo anterior, posibilita la identificación y desarrollo de categorías emergentes que integran la subcategoría mencionada, constituyendo así el primer tema de análisis relacionado con el acompañamiento institucional que desempeña un papel crucial en las acciones y comportamientos de la Institución Educativa, tal como indica las ideas de Davini (2008) el acompañamiento institucional se presenta como una forma de intervención que tiene lugar en el entorno escolar.

Se distingue por la colaboración entre los educadores y especialistas externos, con la finalidad de elevar la calidad de la enseñanza y reforzar la gestión de la institución educativa. De igual forma, Campo y Restrepo (2002), afirman que la guía del docente en la educación no solo construye conocimientos, sino que también desarrolla habilidades para que el estudiante se desenvuelva en diferentes contextos, como el entorno familiar, social y laboral. En esta perspectiva el actor social 1 menciona que:

Yo creo que fue bueno, porque en mi caso mi hijo empezó a mejorar su comportamiento y su rendimiento académico, lo veo más preocupado por su aspecto físico y emocional y también

me ha ayudado como padre a ver en qué estoy fallando y cómo puedo mejorar para ser un ejemplo para mis hijos. (R5:8).

El resultado identificado es positivo. destaca un avance sustancial en el comportamiento y rendimiento académico del hijo, lo cual indica un impacto efectivo de la intervención. Además, el hecho de que el padre se perciba a sí mismo como un modelo a seguir y esté dispuesto a mejorar demuestra una reflexión autocrítica y una disposición a crecer como figura paterna. Este testimonio resalta la importancia de las intervenciones no solo en el ámbito del estudiante, sino también en el desarrollo personal y parental.

Sin embargo, resulta fundamental cuestionarse ¿Cómo han repercutido las acciones realizadas por la Institución Educativa en cuanto al fortalecimiento de compartir espacios en familia? Para abordar esta pregunta, es importante retomar la idea de Gil y Arias (2013) mencionan que la interacción familiar es un conjunto de dinámicas que contribuyen a configurar una identidad de cada familia, se forma a través de la transmisión de la cultura psicosocial familiar, expresada en comportamientos, pensamientos, emociones y expresiones distintivas. Así mismo Minuchin y Fishman (2004) afirman que la familia es el entorno donde se adquieren actitudes, creencias y emociones, influyendo en la formación de la personalidad individual. En este sentido el actor social 2 señala que:

Pienso que estas actividades dejan aprendizajes buenos, nos dan la posibilidad de expresar y compartir con todo respeto las experiencias buenas y malas que pasan en las familias, se aprende a escuchar las emociones y a interactuar con los demás. (R49:55)

Por consiguiente, se evidencia que estas actividades son enriquecedoras, ya que proporcionan aprendizajes significativos. Permiten la expresión y el intercambio respetuoso de experiencias, tanto positivas como negativas, que ocurren en el ámbito familiar. Este apoyo brinda la oportunidad de desarrollar habilidades para escuchar y comprender las emociones de los demás, así como para interactuar de manera efectiva. La participación de los actores en estas actividades son una herramienta valiosa para fortalecer la comunicación y las relaciones interpersonales en el contexto familiar.

Siguiendo esta línea de razonamiento, se avanza en el desarrollo de la subcategoría relacionada con **la interacción**. En diversos contextos, ya sea en el ámbito familiar, educativo, laboral o social, la interacción emerge como un elemento esencial que facilita la expresión, el entendimiento y la conexión entre individuos. La manera en que las personas se relacionan puede ejercer una notable influencia en la dinámica de los grupos, en la construcción de la identidad individual y en la fomentación de un entorno saludable y colaborativo. Este proceso les permitió el intercambio de información, la colaboración en actividades, la resolución conjunta de problemas y la creación de redes sociales, igualmente desempeñó un papel crucial en el desarrollo de habilidades sociales, como la comprensión mutua y la construcción de comunidades sólidas.

Con relación a lo anterior, se identifica la siguiente categoría emergentes llamada **Conductas parentales** son las acciones y comportamientos que los padres adoptan para cuidar, guiar y educar a sus hijos. Estas incluyen el establecimiento de límites, la comunicación afectiva, la supervisión, y la aplicación de disciplina, entre otros aspectos, que influyen en el desarrollo y bienestar de los hijos, de igual forma Ramírez (2005) menciona que estas conductas tienen la finalidad de criar, proporcionar cuidados físicos y socializar a los niños. En el mismo orden de ideas, Darling y Steinberg (1993) mencionan que las conductas parentales presentan diversas funciones en el desarrollo infantil, adolescente y en la dinámica familiar. El actor social 4 manifiesta que:

Para mi tuvo un significado de enseñanza reflexiva y me ayudó a mejorar las habilidades individuales y familiares. Estos espacios también me ayudaron a corregir mis emociones y a ser un mejor ser humano. (R275:277).

Por ejemplo, estos espacios ofrecen una experiencia beneficiosa y transformadora. La alusión a un "significado de enseñanza reflexiva" sugiere que la experiencia trasciende lo convencional. El reconocimiento del progreso en las habilidades individuales y familiares señaló un impacto positivo tanto a nivel personal como familiar. Además, al referirse a la corrección de emociones y el objetivo de ser "un mejor ser humano" resalta la importancia de la dimensión emocional y ética en el proceso. Este testimonio del actor social indica que su experiencia no se enfocó únicamente en aspectos prácticos, sino que también abordó el crecimiento personal y autorreflexivo. Mientras que el actor social 5 expone que:

Este acompañamiento fue importante para mí porque pude entender lo que pasaba con mi hija, me ayudó a comprenderla un poco más y estar pendiente de ella. También, me ayudó a identificar cosas que tal vez por el trabajo o por el abandono de mi esposo deje de lado a mi hija. (R357:359)

Como profesional en formación, destacó la importancia fundamental del acompañamiento y desarrollo de la relación entre la madre y su hija. En primer lugar, es crucial resaltar el notable progreso que la persona experimentó gracias a este apoyo. Considero que este proceso es fundamental para la crianza y la construcción de vínculos afectivos, ya que una comprensión más profunda de las necesidades, emociones y perspectivas de la hija proporciona una base sólida para una conexión más significativa. No sólo subrayó la calidad del acompañamiento en términos de comprensión, atención y corrección de áreas descuidadas, sino que también enfatizó la conciencia crítica de la influencia del entorno en la dinámica familiar. Esto contribuye a crear un entorno reflexivo en la crianza y la relación paterno-filial.

Continuando con el tema, durante los seguimientos efectuados se logró identificar buenos resultados en las conductas parentales, dando paso así a la categoría emergente denominada ***deberes parentales***, son responsabilidades y obligaciones que los padres tienen hacia sus hijos. Por ejemplo, cuidado, apoyo emocional, educación, seguridad y orientación. Estos deberes abarcan aspectos como la alimentación adecuada, la atención médica, la enseñanza de valores y normas, así como la provisión de un entorno seguro y afectuoso para el crecimiento de los hijos, Según los autores Máiquez et al. (2000) definen que cada persona que asume el papel de padre, madre o cuidador indudablemente busca actuar de manera correcta y adecuada con sus hijos, llevando a cabo sus responsabilidades parentales de manera acertada. Así mismo, Gómez y Contreras (2019) definen los deberes parentales como conocimientos, actitudes y prácticas de crianza utilizadas por los padres y madres para acompañar y proteger el desarrollo y bienestar de sus hijos, garantizando el pleno ejercicio de sus derechos. Por otra parte, el actor social 4 refiere que:

Creería que es necesario fortalecer las pautas de crianza porque es en lo que más fallamos como padres, ya que trabajamos y dejamos a nuestros hijos a cargo de los abuelos o de algún adulto responsable y esta situación genera una crianza inadecuada. (R297:299)

En primer lugar, esta situación nos llevó a reconocer la importancia crucial de las pautas de crianza en el desarrollo saludable de los adolescentes. La falta de tiempo y la necesidad de trabajar pueden llevar a muchos padres a delegar la responsabilidad de cuidar y educar a sus hijos en otras personas, como los abuelos o adultos responsables. Sin embargo, esta situación puede generar una crianza inadecuada debido a la falta de consistencia en las pautas de crianza, la ausencia de una figura parental presente y la posible discrepancia en los enfoques educativos. Es fundamental reflexionar sobre cómo esta dinámica puede afectar el bienestar emocional, social y cognitivo de los adolescentes a largo plazo. necesitan estructura, límites claros y relaciones seguras para desarrollarse de manera óptima. La ausencia de estas pautas puede dar lugar a problemas de comportamiento, dificultades en el rendimiento académico y problemas de salud mental. Es importante abogar por políticas y programas que apoyen a los padres en su rol de cuidadores primarios, proporcionándoles recursos y capacitación para mejorar sus habilidades parentales. Además, es importante brindarles el apoyo necesario para equilibrar sus responsabilidades laborales y familiares, de modo que puedan estar presentes en la crianza de sus hijos y establecer pautas consistentes y afectuosas.

Siguiendo esta línea de pensamiento, se aborda la siguiente subcategoría relacionada con la ***Responsabilidad parental***, la cual constituye el cimiento de la crianza y es fundamental para criar a los hijos de manera saludable y equilibrada cabe destacar que las responsabilidades parentales pueden variar culturalmente y según las circunstancias específicas de cada familia. Acuña (2013) menciona que la responsabilidad parental que en la gran mayoría de los países se comparte permitiendo que ambos progenitores puedan tener parte activa en la toma de decisiones fundamentales respecto de sus hijos. Mientras que el artículo 224 del Código Civil (1887), la participación de ambos padres en la crianza y educación de los hijos debe ser activa, equitativa y permanente, promoviendo una colaboración diligente y eficaz, en igualdad de condiciones y sin exclusiones, ya sea que los padres vivan juntos o separados. Ante esto, el actor social 1 apunta que:

Estas actividades fueron muy importantes para fortalecer y conocer lo que se hace bien y mal con los hijos en cuanto a la crianza, también a reconocer los errores que tenemos como padres de responsabilizar a los profesores del mal comportamiento que tienen los hijos en el colegio y

en las aulas de clases también aprendí a compartir más con mis hijos para saber lo que ellos piensan y necesitan como adolescentes. (R11:15)

La respuesta exhibe una perspectiva optimista y comprometida con el crecimiento personal en la parentalidad, haciendo hincapié en la reflexión como una herramienta vital para fortalecer la dinámica familiar. La capacidad de reconocer errores específicos, como responsabilizar a los profesores por el comportamiento de los hijos, revela una autocrítica valiosa y la disposición de asumir una mayor responsabilidad parental. Se destaca la necesidad crucial de mejorar la comunicación con los hijos, especialmente durante la adolescencia. La decisión de compartir más tiempo con ellos para comprender sus pensamientos y necesidades indica una comprensión profunda de la importancia de la conexión emocional y el diálogo abierto en la relación familiar. Este relato refleja una actitud positiva y comprometida con el desarrollo personal como padre o madre, subrayando la reflexión, el reconocimiento de errores y la promoción de una comunicación efectiva como elementos clave para cultivar una relación saludable con los hijos.

En línea con lo mencionado previamente, se identifica la siguiente Subcategoría denominada ***comunicación asertiva*** es un estilo de expresión que implica la habilidad de comunicar pensamientos, deseos y sentimientos de manera clara, directa y respetuosa, sin agresividad ni sumisión. Es la capacidad de expresarse de manera honesta, defendiendo los propios derechos y opiniones, al mismo tiempo que se respeta a los demás.

En función de la idea anterior, esto permite identificar y formar categorías emergentes que engloban la subcategoría mencionada, dando lugar al primer tema de análisis vinculado a la ***implementación de roles*** que hace referencia al proceso de asignar, distribuir y llevar a cabo tareas y responsabilidades específicas dentro de un grupo, organización o sistema. En este contexto, cada individuo asume un rol particular con funciones y deberes claramente definidos. La implementación efectiva de roles busca optimizar la eficiencia, la colaboración y el logro de objetivos al asegurar que cada miembro contribuya de manera significativa y coordinada dentro de la estructura establecida. Según Burr (1972) “los individuos acumulan diferentes roles en cualquier etapa del curso de la vida. A lo largo de la vida, los individuos entran y salen de diferentes roles, manteniendo algunos, dejando otros y comenzando nuevos roles” (p. 59), mientras que, Rodgers y

White (1993) señalan que las transiciones de roles están vinculadas a las diversas etapas de la vida y pueden experimentarse de manera fluida o desafiante, dependiendo tanto del momento específico en que ocurran como del contexto social que las rodea. Estas implementaciones son evidentes en el testimonio proporcionado por el participante social 4 (ESP4), quien menciona:

Pienso que como padres es muy importante tener siempre en cuenta la toma de decisiones en el hogar, por eso estos acompañamientos han fortalecido de forma positiva para reconocer la importancia de mantener una buena comunicación con reglas y responsabilidades claras. (R286:289)

Como profesional en formación, destacó la importancia que el actor social atribuye a la toma de decisiones en el ámbito familiar. Según él, la participación en procesos de acompañamiento tuvo un impacto positivo al resaltar la necesidad de establecer una comunicación efectiva, junto con reglas y responsabilidades claras en el hogar. Esto enfatiza la valoración de una toma de decisiones consciente y el mejoramiento de la dinámica familiar a través de una orientación clara y comunicativa.

Dando continuidad al tema, se logró identificar una actitud reflexiva y clara en las responsabilidades de la dinámica familiar, encaminando así a la siguiente categoría emergente denominada ***Fortalecimientos en toma de decisiones*** implica el desarrollo de habilidades, la adquisición de conocimientos y la construcción de la confianza necesaria para abordar decisiones de manera reflexiva. Puede aplicarse a diversas áreas de la vida, incluyendo el ámbito personal, profesional y familiar. por ejemplo, fortalecer la toma de decisiones puede implicar mejorar la capacidad de los padres para tomar decisiones que beneficien el bienestar y desarrollo de sus hijos.

De esta manera, el autor Martínez (2018) destaca la relevancia de la toma de decisiones en la vida humana. Según el autor, este proceso implica evaluar diferentes alternativas con base en actitudes o experiencias previas para seleccionar aquellas que parezcan suficientemente racionales. Ahora bien, Zanatta (2019) menciona que la toma de decisiones implica la necesidad de contar con información completa sobre cada alternativa disponible y las posibles consecuencias asociadas a cada una en relación con los objetivos establecidos. En este orden de ideas, el actor social 8 (ESP8)

describe: “este proceso me aporta a tomar decisiones de mejoramiento con mis hijos, a estar más presente en sus actividades escolares o personales, a mejorar el clima familiar y ser claro con roles que debe cumplir cada miembro de mi familia” (R522:524).

Es alentador observar los resultados que muestran un crecimiento y desarrollo significativos en la dinámica familiar, destacando un avance en la toma de decisiones, la participación activa y la estructura familiar. Este proceso de fortalecimiento no solo trae beneficios a nivel individual, sino que también contribuye de manera integral al bienestar y al desarrollo positivo de la familia en su conjunto. Asimismo, el actor social 9 (ESP9) señala que:

El acompañamiento psicosocial ha sido fundamental para mi toma de decisiones en el núcleo familiar. A través de este proceso, he adquirido herramientas para gestionar el estrés y la presión, lo que me ha permitido abordar los desafíos familiares con mayor claridad y calma. (R597:600)

En este relato determinó, una experiencia efectiva en la que el acompañamiento psicosocial ha contribuido significativamente a la capacidad del actor para tomar decisiones en el ámbito familiar. El énfasis en el manejo del estrés y la presión sugiere que el acompañamiento no solo aborda las decisiones en sí, sino que también fortalece la resiliencia emocional y el bienestar general del individuo en el contexto familiar. Esta afirmación facilita la exploración y verificación de las transformaciones que surgen en las interacciones familiares durante la realización de estos procesos apoyados por orientación escolar.

En relación con la subcategoría denominada *respeto* entendido como actitud y comportamiento que demuestra consideración y reconocimiento hacia los demás, valorando sus derechos, opiniones, y dignidad. Implica tratar a las personas con cortesía, tolerancia y empatía, respetando sus diferencias y siendo consciente de su valía como individuos. El respeto es fundamental en las relaciones interpersonales, promoviendo un ambiente de colaboración, comprensión mutua y armonía.

Lo mencionado anteriormente permite reconocer e indagar las categorías emergentes asociadas a la subcategoría mencionada, esto establece el primer tema de estudio vinculado con

Fortalecimiento de valores permite consolidar y mejorar los principios éticos, morales y culturales que guían el comportamiento de individuos, grupos o sociedades. Implica el desarrollo y la promoción de valores positivos, como la honestidad, la responsabilidad, la empatía y el respeto, con el objetivo de fortalecer la integridad y la cohesión social.

Este proceso puede involucrar actividades educativas, programas de formación y prácticas que fomenten la internalización y aplicación de valores positivos en diversos contextos. Según Freire (2010) menciona que propuso un enfoque educativo centrado en la concientización y la liberación. Destacó la importancia de la educación en la formación de ciudadanos conscientes y éticos, mientras que Gandhi (2009) líder y defensor de la no violencia, sostiene que el fortalecimiento de los valores es fundamental para dirigir nuestras acciones y determinan nuestras interacciones con los demás y el mundo circundante. Para él, la verdad y la no violencia eran valores supremos. Sin embargo, el actor social 6 (ESP6) alude que:

El respeto hacia mis hijos ha experimentado una notable mejoría en nuestro hogar. He dedicado tiempo para participar en reuniones que me han permitido comprender mejor el comportamiento de mis hijos. Además, he focalizado mis esfuerzos en inculcarles principios fundamentales como la honradez y la honestidad, valores que deben perdurar en nuestra familia. (371:376)

Desde la perspectiva como trabajadora social en formación, esta información resalta la identificación de acciones concretas y subraya la importancia de valores fundamentales para fortalecer las relaciones familiares. La participación en reuniones muestra un interés activo por comprender más a fondo el comportamiento de los hijos, lo que indica un entorno reflexivo. Además, el tiempo dedicado a inculcar principios fundamentales como la honradez y la honestidad enfatiza la relevancia de impartir valores éticos dentro de la familia. Al mismo tiempo, el actor social 9 (ESP9) menciona que “dentro de nuestro hogar se ha fortalecido significativamente la transmisión de valores pues, hemos aprendido estrategias prácticas para fomentar valores como la responsabilidad, la solidaridad y la tolerancia en el hogar” (R603:605).

En relación con lo mencionado, puedo afirmar que todo este proceso fortaleció los valores como la responsabilidad, la solidaridad y la tolerancia. En el ámbito familiar, esta es una faceta positiva

que puede tener un impacto perdurable en la vida de todos los miembros del hogar. La dirección proactiva y las estrategias implementadas reflejan un compromiso significativo hacia el crecimiento personal y social. Por ende, exploramos la siguiente categoría emergente conocida como sana convivencia. Esto implica relaciones interpersonales fundamentadas en el respeto mutuo, la tolerancia, la empatía y la colaboración.

La idea es crear un entorno donde las personas puedan vivir juntas de manera pacífica, contribuyendo al bienestar común y promoviendo un clima de respeto y comprensión, igualmente involucra un compromiso activo con la construcción de relaciones positivas y la resolución pacífica de conflictos en cualquier contexto ya sea familiar, escolar o comunitario. Por tanto, la sana convivencia es esencial para el desarrollo de sociedades justas y equitativas, donde cada individuo se sienta reconocido y valorado. Buber (1969) filósofo existencialista, enfatizó en la importancia de las relaciones interpersonales auténticas. En su obra "Yo y Tú", aboga por una forma de encuentro genuino entre individuos, donde se establece una conexión significativa, contribuyendo así a una convivencia más rica y satisfactoria, mientras que García y Ferreira (2005) mencionan que "la convivencia y el respeto a ciertas normas es absolutamente necesario para conseguir una enseñanza de calidad. La violencia, la agresión, la indisciplina y el descontrol en las aulas y centros educativos van en aumento en las sociedades occidentales" (p. 164). Respeto a lo mencionado el actor social 7 (ESP7) señala que:

Los resultados deben apreciarse en un lapso mediano y largo plazo. Se ha observado una progresiva mejora en la asistencia de los padres a recibir los boletines de sus hijos, así como una reducción en la impuntualidad de los estudiantes al llegar a la institución. Además, se ha evidenciado un notable fortalecimiento en el respeto mutuo entre los compañeros. (R460:462)

Ante lo mencionado, se reconocieron los avances positivos en varios aspectos importantes de la gestión escolar, incluyendo la participación de los padres, la puntualidad de los estudiantes y el fortalecimiento de las relaciones entre compañeros. Estos resultados sugieren que las acciones implementadas están teniendo un impacto positivo a medio y largo plazo en la institución. Asimismo, las relaciones interpersonales han experimentado avances notables durante este período.

Generando una secuencia coherente con lo previamente mencionado, se evidencian mejoramiento en varios aspectos clave de la gestión, a partir de la intervención sana convivencia surge la siguiente subcategoría denominada **responsabilidad** esto implica la obligación y el deber de cumplir con tareas, roles o compromisos de manera diligente y ética. Esta cualidad conlleva asumir las consecuencias de nuestras acciones, ya sean favorables o desfavorables. Además, la responsabilidad se extiende a diferentes esferas de la vida, como el ámbito laboral, educativo, las relaciones personales y la sociedad en general.

Lo previamente expuesto posibilita la identificación e indagación de las categorías emergentes relacionadas con la subcategoría mencionada. Esto constituye el primer tema de estudio asociado a, **entornos** protectores Estos factores son esenciales para fomentar el desarrollo humano sostenible y la creación de sociedades resilientes, incluyendo entornos familiares, comunitarios y escolares, con la finalidad de establecer condiciones propicias que promuevan el bienestar y la protección integral de cada uno de sus integrantes. Para UNICEF (2018) “un entorno seguro protector se define como un espacio de buen trato afectivo que esté libre de cualquier forma de violencia, abuso o explotación y en el que las personas se rijan por el respeto a los derechos humanos” (p. 2). De igual manera Landgren (2005) describió:

Un entorno protector como la presencia de una serie de factores interrelacionados que contribuyen a mantener a niños, niñas y adolescentes más seguros cuando enfrentan desafíos y posibles amenazas. Este entorno proporciona educación de calidad y servicios accesibles, adoptando un enfoque de desarrollo inclusivo que considera la diversidad de los grupos poblacionales que coexisten en la sociedad. (p. 7)

Simultáneamente, el participante social 8 (ESP8) hace referencia a que:

En lo personal las actividades realizadas han aportado de una manera muy positiva, aprendí nuevas formas de disfrutar la vida en familia, de apoyar incondicionalmente a los hijos en sus estudios y a reflexionar en lo que se debe cambiar o mejorar. (R517:519)

De acuerdo con lo mencionado, este testimonio refleja una evaluación personal de las actividades realizadas, destacando un impacto muy positivo. La persona involucrada amplió sus aspectos en cuanto a la forma de disfrutar la vida en familia y brindar un respaldo incondicional a sus hijos en el ámbito educativo. Además, resalta la relevancia de la reflexión personal para identificar áreas por mejorar o cambiar, tanto en la vida familiar como en el ámbito educativo.

Seguidamente, se describe la siguiente categoría emergente identificada como ***fortalecimiento de la convivencia familiar*** el cual es crucial para construir un entorno en el que cada miembro se sienta valorado, comprendido y respaldado. Esta práctica no solo fortalece los lazos afectivos y la comunicación entre los integrantes familiares, sino que también puede tener impactos positivos significativos en el bienestar emocional y psicológico de la familia. Según Rodríguez (como se citó en Barquero, 2014) destaca que “la familia desempeña un papel fundamental como el núcleo social primordial para que los niños y las niñas aprenden sobre el diálogo, la tolerancia, la solidaridad, el respeto a los derechos humanos y la búsqueda de la justicia” (p. 2).

En concordancia con el autor, estos aprendizajes iniciales en el entorno familiar tienen un impacto explicativo, ya que se multiplican en las interacciones que las personas tienen con la sociedad en general, mientras que para Rentería et al. (como se citó en Barquero, 2014) la familia se concibe como una estructura organizativa específica en la que se pueden observar interacciones y se tiene la oportunidad de advertir y dilucidar diferentes roles, reglas para convivir. igualmente, el integrante social número 2 (ESP2) alude a que:

El acompañamiento psicosocial me aportó en relación con fortalecer las reglas y normas en la casa, a respetar las decisiones y diferencias individuales de cada uno de la familia y hacer empático en la toma de decisiones que se tome en el hogar. (R111:112)

Se puede inferir que el testimonio revela un impacto positivo del acompañamiento psicosocial en el fortalecimiento de las reglas y normas en el entorno doméstico. Destaca, además, su contribución al fomento del respeto hacia las decisiones y diferencias individuales dentro de la familia, resaltando la importancia de promover la empatía en la toma de decisiones en el hogar. La participación en reuniones y la dedicación de tiempo para inculcar valores éticos fundamentales

como la honradez y la honestidad demuestran una consciente intervención para mejorar la dinámica familiar. Esto no solo promueve la cohesión y el orden en el hogar, sino que también fomenta el respeto hacia las decisiones y diferencias individuales dentro de la familia. Además, el énfasis en promover la empatía en la toma de decisiones en el hogar resalta la importancia de cultivar relaciones familiares saludables y comprensivas. Esto sugiere un cambio positivo en la cultura familiar hacia una mayor comprensión y aceptación de las necesidades y perspectivas individuales de cada miembro de la familia.

En este contexto, se evidencia que el apoyo psicosocial brindado por la institución educativa municipal Obonuco ha influido significativamente en aspectos clave de la dinámica familiar, familiarizando así la siguiente categoría emergente denominada **Redes de apoyo** que crean un entorno de apoyo y solidaridad para enfrentar desafíos, superar dificultades o simplemente mejorar la calidad de vida. Estas redes desempeñan un papel crucial en el bienestar emocional, social y, en algunos casos, físico de las personas, la fortaleza de estas redes reside en la capacidad de generar un sistema de apoyo diversificado que se adapte a las necesidades específicas de cada individuo o comunidad.

Según Speck y Attneave (1974) los lazos de apoyo son relaciones de un grupo de personas, ya sean miembros de la familia, amigos u otras personas, que tienen la capacidad de proporcionar asistencia o apoyo concreto y sostenible a un individuo o una familia. Así mismo Halevy et al. (1984) especifican que la red de apoyo es un grupo de personas compuestas por su familia inmediata, su familia extensa y todas aquellas relaciones sociales que brindan apoyo, tales como vecinos y compañeros de trabajo. Mientras que, el participante social 6 (ESP6) hace referencia que:

Pensaría que es necesario fortalecer en cuanto a la enseñanza de la nueva crianza de los hijos, en las consecuencias que generan los malos tratos que se les dan a los hijos, enseñar a los padres que a los hijos no se deben retirar del estudio por irse a trabajar al campo, orientar más a los padres que vivimos en el campo y poco conocemos esas nuevas formas de criar a los hijos.
(R381:384)

El participante resalta la necesidad de fortalecer la educación acerca de las prácticas de crianza contemporáneas. Asimismo, destaca la importancia de abordar las consecuencias derivadas de tratar mal a los hijos. Además, recalca la relevancia de ofrecer orientación educativa y respaldo a los padres, especialmente a aquellos que residen en entornos rurales, con el objetivo de mejorar las prácticas de crianza y asegurar un desarrollo saludable en los adolescentes.

Como resultado del primer objetivo, el proceso de acompañamiento parental en la Institución Educativa Municipal (IEMO) ofreció una guía clara y específica para entender cómo se lleva a cabo esta importante colaboración entre la escuela, los padres y los estudiantes. Esta orientación demuestra el reconocimiento de que el éxito educativo y el bienestar integral de los estudiantes no solo dependen del ambiente escolar, sino también del apoyo y la participación activa de sus padres.

Para ampliar el análisis de la experiencia, es fundamental presentar el segundo objetivo específico, el cual consiste en, interpretar el impacto que tuvo el proceso de potenciación de las relaciones de convivencia en el fortalecimiento de las relaciones familiares. Para ello, es crucial abordar la categoría análisis asociada a ***Relaciones familiares*** las cuales son fundamentales para el desarrollo y el bienestar emocional de los individuos. Pueden variar en naturaleza y calidad, influenciadas por factores como la cultura, las tradiciones, las creencias y las experiencias compartidas. Es así como Schaff (1974) afirma que a lo largo de una relación de pareja se producen cambios, del noviazgo al matrimonio, de la concepción y socialización de los hijos al abandono del nido. Estos cambios del ciclo vital familiar y los que ocurren a nivel individual de alguno de sus miembros influyen en las relaciones familiares.

Inicialmente, se acentúan los cambios que ocurren en las relaciones de pareja a lo largo del ciclo vital familiar, desde el noviazgo hasta el matrimonio, la concepción y socialización de los hijos, hasta el momento en que estos abandonan el hogar (el "abandono del nido"). Estos cambios no solo afectan a la dinámica de la relación de pareja, sino que también influyen en las relaciones familiares en general. El autor sugiere que tanto los cambios del ciclo vital familiar como los cambios individuales que experimentan los miembros de la familia tienen un impacto significativo en la dinámica y la calidad de las relaciones familiares.

En este contexto, emerge la primera subcategoría titulada ***Relaciones conyugales*** entendida como las interacciones entre los miembros de una pareja casada, incluyendo comunicación, intimidad, apoyo mutuo y resolución de conflictos. La calidad de estas relaciones puede variar debido a factores como la compatibilidad, satisfacción individual, expectativas mutuas y circunstancias externas.

En tal sentido, se exploran las siguientes categorías inductivas que constituyen a la subcategoría mencionada previamente. La primera categoría que surge, ***Implementación de valores y normas***, describe cómo los miembros de una familia aplican los principios éticos y morales, así como las reglas establecidas en el entorno familiar. Esto implica internalizar y seguir los valores fundamentales de la familia, además de cumplir con las normas y expectativas que regulan el comportamiento y las relaciones dentro del hogar. Mendive (2006) destaca que la familia, a través de su dinámica interna, elige lo que considera más beneficioso para la educación de su hijo. No solo transmite la herencia genética, sino también la cultural, incluyendo valores, creencias, tradiciones, costumbres y más. Esta influencia facilita la integración del menor a la sociedad y contribuye al desarrollo de su comportamiento. Mientras que para Medrano (2008) señala que las necesidades de autonomía, el énfasis en las relaciones sociales y el desarrollo cognitivo afectan el cuestionamiento de las normas parentales. Este cuestionamiento puede dar lugar a discrepancias, desacuerdos y, en algunas ocasiones, conflictos familiares. Al mismo tiempo, el participante social 2 (ESP2) hace alusión a:

Creo que es necesario implementar estrategias pedagógicas semanalmente, estrategias que se puedan facilitar para asistir tranquilamente a estos acompañamientos, también es importante el apoyo de otras entidades para fortalecer más los temas de capacitación e inculcar en las aulas de clases con los jóvenes sobre la autoridad del hogar y el respeto. (R156:159)

La afirmación anterior indica la necesidad de profundizar en los resultados de la intervención y propone la implementación regular de estrategias pedagógicas para respaldar los procesos de acompañamiento. Estas estrategias deben ser fáciles de aplicar para garantizar un apoyo constante y efectivo. Además, destaca la importancia del respaldo de otras entidades para fortalecer los temas de capacitación, especialmente en lo referente a la autoridad y el respeto en el hogar, sugiriendo su

integración en las aulas de clase, principalmente entre los jóvenes. Esto demuestra una razón profunda de la relevancia de la educación tanto dentro como fuera del aula, así como la necesidad de colaboración entre diferentes actores para abordar integralmente los desafíos relacionados con la autoridad y el respeto en el entorno familiar.

Tomando como punto de partida lo anteriormente expuesto, se destaca la siguiente categoría emergente orientada hacia la **autoridad compartida** en la implementación de valores y normas. Según Tamayo (2016) la autoridad se percibe como una forma de dominación al implicar la obediencia de otros. Esta idea se aplica especialmente en campos específicos como la familia y la escuela. En este contexto, la autoridad cumple una doble función: la capacidad de ser obedecido y la habilidad para ejercer poder sobre los demás. Para Monroy (2012) mencionan que la “familia no se clasifica como persona ni organismo jurídicos, sino como una institución jurídica y social. Que es regulada por el derecho para establecer a sus miembros cónyuges, hijos deberes y derechos para el cumplimiento de sus funciones” (p. 54). Ante esta situación, es pertinente contextualizar la perspectiva del actor social 6, quien menciona:

Las normas en mi casa existen siempre y mis hijos cumplen con cada una de ellas, ellos ya saben lo que tienen que hacer cuando llegan del colegio igualmente cuando salen de la casa para ayudar a su papá, es muy importante que en la casa haya normas para que prevalezca el respeto por los padres, por las demás personas y por ellos mismos. (R388:391)

Teniendo en cuenta lo expuesto anteriormente, se refleja una perspectiva sobre la importancia de establecer normas claras en el hogar y asegurarse de que los hijos las cumplan. El actor social enfatiza que los niños están familiarizados con estas normas y entienden lo que se espera de ellos al regresar del colegio y al salir de casa para colaborar con su padre. Además, resalta que la presencia de normas en el hogar es crucial para fomentar el respeto hacia los padres, hacia los demás miembros de la familia y hacia sí mismos. Este estudio insinúa una preocupación por la estructura y la disciplina en el entorno familiar, así como un reconocimiento de la importancia de inculcar valores de respeto y responsabilidad desde una edad temprana.

Siguiendo esta línea de ideas, se retoma la subcategoría denominada ***Relaciones Parentales***. Hace referencia a las interacciones y dinámicas entre padres e hijos dentro de una familia. Abarcando amplios aspectos, como la comunicación, el apoyo emocional, la disciplina, la enseñanza de valores y normas, el afecto y la resolución de conflictos. Por lo tanto, la siguiente categoría emergente se refiere a ***Participación parental*** desde la perspectiva de UNESCO (2018) la participar implica que los padres opinen, decidan, propongan y discrepan en los diversos espacios educativos; haciéndose parte de la gestión; asistir a reuniones o Escuela para Padres, en las cuales el conocimiento final surge desde aquello que aportan los educadores y desde la cordura diaria de padres y madres. Por consiguiente, Grolnick et al. (1997) sostienen que el involucramiento de los padres en la educación abarca aspectos cruciales para el desarrollo del hijo, como la autoestima y las expectativas educativas.

Este compromiso beneficia a la comunidad escolar y refuerza las relaciones entre padres y escuela, requiriendo la disposición de los maestros para permitir el apoyo de los padres en su labor profesional. A partir de este planteamiento, surge el interrogante ¿Qué ha cambiado en los procesos de comunicación en su familia después de la intervención realizada por la institución? Para abordar esta pregunta, es importante contextualizar la opinión del actor social 2 quien expone lo siguiente:

La comunicación ahora es más frecuente y pasiva, dejamos un espacio para dialogar con los hijos y preguntarles cómo les fue en el colegio, que les gusto y que les disgusto de su jornada educativa, como van con sus notas, sus amigos etc. cosas así que antes por el trabajo y la falta de orientación no aplicamos como padres. (R 136:140)

Tras analizar la situación, se concluye que ha habido un cambio notable en la forma en que los padres se comunican con sus hijos, ahora de manera más frecuente y receptiva. Se resalta la importancia de entablar conversaciones con los hijos sobre su día a día en la escuela, mostrando interés genuino por sus intereses, preocupaciones, rendimiento académico y relaciones sociales. Se reconoce que anteriormente, debido a las demandas laborales y la falta de orientación, esta clase de comunicación no era habitual.

Este análisis evidencia la apreciación de una comunicación abierta y continua en la dinámica entre padres e hijos, indicando un cambio hacia un ambiente más participativo y dialogante en las prácticas de crianza.

Lo mencionado anteriormente da lugar al surgimiento de la siguiente categoría emergente, relacionada con *la implementación de límites*. que para Minuchin y Fishman (2004), establecer límites claros en una familia es crucial. Estos límites, representados por reglas, determinan quiénes participan y cómo lo hacen. Su función principal es proteger la diferenciación entre los miembros familiares y asegurar el funcionamiento adecuado, facilitando el desarrollo de funciones sin interrupciones y promoviendo el contacto entre subsistemas. Olhaberry y Farkas (2012) opinan que los comportamientos expresados durante la interacción comunican metafóricamente el deseo de corregir conductas no permitidas y retornar a comportamientos aceptables.

Considerando lo mencionado, el participante social número 5 indica que:

Los aportes que me brindaron en estos acompañamientos me hicieron entender lo importante que es tener reglas y normas en la casa, pues mi hija la mayoría de tiempo pasaba sola en casa y no tenía reglas ni límites y todo esto me ayuda a tomar la decisión de cambiar la manera de criar mi hija. (R385:388)

Los acompañamientos fueron reveladores para este individuo al resaltar la importancia crucial de establecer reglas y normas en el entorno del hogar. Antes de recibir estos valiosos aportes, su hija se encontraba mayormente sola en casa, careciendo de pautas claras y límites definidos. Esta experiencia lo llevó a reconsiderar y modificar su forma en la crianza de su hija. Esta transformación evidencia la necesidad de proporcionar estructura y límites en la crianza, así como su disposición para ajustar sus prácticas parentales en función del conocimiento adquirido y la orientación recibida durante los acompañamientos.

De acuerdo con lo anterior, surge el siguiente interrogante ¿Cómo han influido los aportes recibidos durante los acompañamientos en la comprensión de la importancia de establecer reglas y normas en el hogar, dada la situación en la que la hija del actor social pasaba la mayoría del tiempo

sola sin estas estructuras, y cómo estos aportes han impactado en su decisión de modificar su enfoque en la crianza de su hija? Para abordar esta pregunta, se contextualiza dentro de la siguiente categoría emergente vinculada a la *distribución del tiempo* Según Gupta (1999) afirma que cuando “las parejas se casan, aumentan las horas de dedicación a las tareas domésticas de las mujeres, mientras que las de los hombres disminuyen” (p. 338). Así mismo South y Spitze (1994) afirman que:

Los hombres y las mujeres en hogares maritales, comparados con otros tipos de hogares, tienen una brecha más grande en las horas de dedicación a las tareas del hogar. Esto estaría evidenciando los diferentes poderes de los roles ‘esposa’ y ‘esposo’. (p. 328)

Para esto el actor social 1 (ESP1)

Estas acciones me han ayudado a reflexionar que todo no puede ser trabajo y que nuestros hijos y familia merecen espacios de recreación, de compartir, de dialogar sobre las cosas nuevas que se aprende día a día y que por pasar mucho tiempo en el trabajo ellos la mayoría del tiempo se quedan solos en la casa, entonces estos espacios nos enseñan a valorar el tiempo y la familia. (R49:55)

El apoyo brindado en este proceso ofreció una reflexión profunda y convincente sobre la importancia de la implicación de los padres en la educación de sus hijos y su correlación directa con el éxito académico de los estudiantes. Destacó cómo la participación activa de los padres en las actividades escolares no solo nutrió el proceso de aprendizaje de los hijos, sino que también contribuyeron significativamente a su desarrollo integral. Esta participación no se limitó únicamente a ayudar con las tareas escolares, sino que implicó establecer una comunicación abierta con los maestros, fomentar hábitos de estudio positivos y estar al tanto del progreso académico y emocional del estudiante.

Además, se recalca que el apoyo y la colaboración de la comunidad educativa son elementos esenciales para fortalecer este proceso. La implicación de los educadores, administradores escolares y otros miembros de la comunidad dignificaron el entorno educativo, proporcionando

recursos adicionales y perspectivas diversas que enriquecieron la experiencia de aprendizaje de los estudiantes. El actor social 3 (ESP3) menciona que:

Creo que es necesario mejorar la responsabilidad de los padres con los hijos en sus actividades escolares, el compromiso de generar buenos hábitos, sensibilizar a los padres sobre el comportamiento negativo de sus hijos que les genera su ausencia en sus procesos de crecimiento personal. (R209: 212)

Este análisis proporcionó una visión integral que subraya el papel crucial de los padres en el desarrollo completo de sus hijos en el contexto educativo. Se enfatizó la importancia de la participación activa y comprometida de los padres en la vida escolar, destacando cómo esta participación influyó no solo en el desempeño académico de los niños, sino también en su crecimiento personal. Además, se resaltó la necesidad urgente de considerar la responsabilidad parental como un pilar fundamental para el éxito tanto en la educación como en la vida diaria de los adolescentes, reconociendo su influencia en su rendimiento académico, bienestar emocional y desarrollo general. De esta manera, el participante social 6 (ESP6) afirma que:

El proceso me dejó muchas cosas buenas, porque ahora puedo hablar de cosas diferentes con mis hijos; los entiendo y les doy más libertad para que puedan tener sus espacios personales, comparto más tiempo con ellos y ahora me tienen más confianza para contarme las cosas. Me siento feliz porque veo a mis hijos felices con otro carácter. (R444:447)

Este testimonio reveló el impacto positivo y significativo del proceso mencionado en la relación entre el individuo y sus hijos. Resalto la comunicación y comprensión mutua entre padres e hijos, lo que resulta una mayor apertura y confianza en la relación. Igualmente, se observó un cambio en la dinámica familiar hacia un ambiente más armónico y feliz, donde los adolescentes se sienten más libres y valorados en sus espacios individuales.

Dando continuidad, se retoma la siguiente subcategoría denominada ***Relaciones parentofiliales*** éstas implican las interacciones y conexiones entre padres, madres, hijos, hijas, hermanos y otros miembros de la familia. Estas relaciones pueden incluir aspectos emocionales, de cuidado, de

apoyo y de comunicación. Desde esta lógica se infiere la aparición de una nueva categoría emergente denominada *Cumplimiento de normas*, Oceja y Jimenez (2001) afirman que, “según su investigación sobre la clasificación psicosocial de las normas, en un grupo social se espera cierta semejanza en el comportamiento” (p. 229).

Esto implica que, ante una situación, la mayoría del grupo tiende a responder de una manera específica. Mientras que Etkin (1993) vincula el concepto de normas con “la ética en el contexto organizacional”. Esto se refiere a los patrones de comportamiento de los miembros de un grupo que se alinean de manera coherente con principios sociales, más allá de consideraciones individuales” (p. 50). Refiriéndonos al punto anteriormente mencionado, es importante retomar el concepto del actor social número 1 (ESP1), el cual indica:

Creería que la escucha activa juega un papel importante en las normas de la casa, ya que genera espacios de comprensión sobre las normas que se deben aplicar internamente y así mejorar o mantener las buenas conductas que antes nuestros padres nos enseñaban. (R37:39)

La práctica de escuchar de forma activa desempeñó un papel crucial en la formación y mantenimiento de las normas dentro del hogar. Esta habilidad no solo permitió generar espacios de comprensión y diálogo, sino que también resultó fundamental para establecer reglas familiares coherentes. Al fomentar la escucha activa, los padres lograron entender mejor las necesidades y preocupaciones de sus hijos, lo que facilitó la implementación de normas que promovieron comportamientos positivos y saludables. Asimismo, esta práctica contribuyó a mantener vivas las enseñanzas transmitidas por los padres, al promover un ambiente donde la comunicación efectiva y el entendimiento mutuo son pilares fundamentales del funcionamiento familiar. A continuación, el participante social 3 menciona que:

Pienso que la información me deja claro las normas que debo implementar y mejorar en mi hogar, así como incluir estrategias que ayuden de manera positiva a nuestros hijos a cumplir con estas normas, igualmente también aprendimos a negociar algunas cosas con ellos para que no afecte la relación buena que se pueda tener. (R215:218)

El entrevistado reflejo un entendimiento profundo y reflexivo sobre cómo aplicar la información recibida en el entorno familiar. Destacó su capacidad para identificar con claridad las normas que necesitan ser implementadas y mejoradas en el hogar, demostró un compromiso activo para promover un ambiente más estructurado y saludable para los hijos. Esta disposición enseñó una dedicación consciente hacia el bienestar y el desarrollo positivo de la familia, evidenciando un equilibrio entre la autoridad y el apoyo emocional.

Por consiguiente, como resultado de lo expuesto anteriormente, emerge la siguiente categoría vinculada al fortalecimiento del *proyecto de vida*. Para Zuazua (2007) menciona que proyecto:

Es una imagen poderosa que nosotros creamos para que nos aliente en el día a día prometiendo plenitud. Cuando queremos referirnos a nuestros anhelos, o a la falta de ellos, nuestros proyectos personales dan forma a la esperanza con que afrontamos el futuro. Materializando nuestras expectativas en el ámbito personal y social, expresándose como proyecto vital. (p. 25)

Seguidamente Según D'Angelo (2003) menciona que “el Proyecto de Vida es la estructura que realiza la persona hacia futuro, en áreas críticas que requieren de decisiones vitales (p. 3). Así, el Proyecto de Vida, por su esencia, origen y finalidad, está intrínsecamente ligado a la realidad social, eventos y responsabilidades en una sociedad específica. Esta idea es respaldada por el participante social número 5:

Creo que es necesario fortalecer sobre lo valioso que es tener una familia basada en valores, en honestidad, en amor y enseñar a nuestros hijos a valorar a sus padres, abuelos, tíos, profesores y enfocar más la educación en los proyectos de vida. (R379:381)

El análisis de esta respuesta reveló una perspectiva profunda sobre la importancia de cultivar valores fundamentales en el ámbito familiar. Se enfatizó la necesidad de fortalecer los principios familiares mediante la promoción de valores como la honestidad y el amor, lo que contribuyó a fomentar relaciones sólidas y respetuosas entre los miembros de la familia. Además, acentuó la importancia de enseñar a los hijos a valorar y apreciar a sus padres, así como a otros miembros significativos de su entorno, como abuelos, tíos y profesores. Este enfoque reconoció el papel

crucial que desempeña la familia en la formación de valores y actitudes positivas en los niños, así como en la construcción de una base sólida para sus proyectos de vida.

En conclusión, se examina la subcategoría de las *relaciones fraternas*, que abarca los vínculos entre hermanos, ya sean biológicos o adoptivos, que se forman dentro del entorno familiar. Estas relaciones pueden implicar apoyo, rivalidad, complicidad, camaradería y afecto, y son fundamentales para el desarrollo emocional y social, impactando en la autoestima, las habilidades sociales y las relaciones interpersonales. Continuando con la siguiente categoría emergente, denominada Fortalecimiento del diálogo. Según Prieto y Duque (2009)

Las relaciones sociales en cualquier ámbito pueden ir orientadas o bien hacia el diálogo y la participación de los diferentes agentes sociales o, por el contrario, hacia la imposición de éstos. Las relaciones de poder no sólo son propias de las dictaduras sino también de las democracias representativas donde suelen aparecer de forma simbólica. Escucha activa. Establecimiento de acuerdos y Fortalecimiento de lazos familiares. (p. 11)

De igual forma para Burbules (1999):

El diálogo es una relación comunicativa simbiótica entre iguales que requiere compromiso emocional y cognitivo. El diálogo genuino se basa en inteligencia cognitiva y en sentimientos recíprocos como interés, confianza, respeto, aprecio, afecto y esperanza. Como actividad humana arraigada en la tradición, implica virtudes como la tolerancia, la paciencia, la apertura y la disposición a escuchar, permitiendo que cada participante se exprese. (p. 14)

De este modo, se puede observar la opinión del actor social número 4 (ESP4).

A partir de la intervención ha cambiado la forma en cómo nos tratamos, se mejoró el tono de voz, pedir las cosas con respeto, a tener una conversación más fluida, a aprender escuchar y a respetar la opinión de los demás. (R308:310)

Este estudio reveló cómo la intervención logró promover un ambiente de comunicación positiva y enriquecedora, reflejando un cambio significativo en la dinámica interpersonal. Se observaron mejoras en la forma de comunicarse, con un tono de voz más apropiado y un uso más frecuente del respeto al solicitar cosas. Además, se evidenció una transición hacia conversaciones más fluidas, la capacidad de escuchar activamente y el respeto por las opiniones de los demás. Estos cambios indican un progreso en las habilidades de comunicación y en el establecimiento de relaciones más saludables y respetuosas.

Basándonos en lo expuesto, se destaca la importancia de la siguiente categoría emergente dirigida hacia la ***Escucha Activa***, con el fin de garantizar la efectividad en el fortalecimiento de los roles. Para Elizondo (2004), la escucha activa es fundamental para el éxito comunicativo y las relaciones interpersonales armoniosas en la escuela. Esta práctica favorece el aprendizaje significativo al atender las necesidades de los estudiantes mediante la retroalimentación, facilitando la identificación de dudas, conflictos y posibles soluciones. Mientras que Gauquelin (1992) menciona que:

Escuchar engloba todo el circuito del pensamiento; saber escuchar no significa simplemente callarse, sino más bien saber hablar de forma breve y discreta, saber intervenir de forma que se permita al otro expresarse de un modo más completo sin hacer que se desvíe su pensamiento. (p. 66).

Considerando esta situación, es pertinente contextualizar la opinión del actor social 2, quien señala que “las buenas relaciones familiares, una buena comunicación, los roles que cumple cada uno, el ejemplo, el respeto y el compromiso que se debe tener en el hogar para lograr una buena crianza” (R182:184).

Ante lo expuesto, se destacó que diversos aspectos son fundamentales para promover una crianza saludable y positiva en el hogar. Se enfatizó la importancia de mantener relaciones familiares sólidas, lo cual implica una comunicación efectiva entre todos los miembros. Además, acentuó la importancia de comprender y cumplir con los roles asignados dentro de la familia, así como brindar ejemplo positivo para los hijos. Se hizo hincapié en el valor del respeto mutuo y el

compromiso como componentes esenciales para crear un ambiente propicio para el desarrollo y el bienestar de los hijos. A continuación, el participante social 3 menciona que:

Pienso que este tema es importante, para tener en cuenta que los espacios que se dejan para compartir en familia nos ayudan a conocer a nuestros hijos, a tener en cuenta lo que les gusta, lo que no les gusta, lo que les apasiona, lo que los entristece, etc. Para ellos es muy importante estos espacios porque se sienten amados y acompañados. (R308:310)

Como investigadora, resultó fundamental destacar la importancia significativa que el actor social atribuyó a dedicar tiempo y espacios para compartir en familia. Se enfatizó cómo estos momentos son cruciales para comprender mejor a los hijos, explorando sus gustos, pasiones, emociones y preocupaciones. Se resaltó el valor que los hijos asignan a estas experiencias, ya que les brindan una sensación de amor y compañía, para su bienestar emocional. Esta observación puso de mérito la relevancia de establecer vínculos afectivos sólidos y fomentar una comunicación abierta en el hogar, aspectos que contribuyeron significativamente a fortalecer la relación entre padres e hijos.

En esta línea de pensamiento, se aborda la subcategoría de las ***Relaciones de subsistema extenso***, que incluyen interacciones más allá del círculo familiar inmediato, involucrando a parientes distantes, amigos, vecinos y colegas. Desde este punto de vista Vargas (2014), deduce que cuando el funcionamiento familiar se ve afectado, es necesario brindar asistencia y capacitación al sistema para abordar los problemas a nivel individual, grupal y social.

La dinámica familiar, vinculada con parentesco, afectos, comunicación, roles y funciones, genera fuerzas que determinan el buen o mal funcionamiento de la familia. Y Valdés et al. (2018) destacan que la familia, como sistema abierto, intercambia información en diversos contextos para un desarrollo adecuado, requiriendo un equilibrio entre estabilidad y cambio. A pesar de las transformaciones, persisten funciones tradicionales como el control social y la transmisión de valores, sirviendo como mecanismo primario de socialización. Este proceso inicial internaliza prácticas y creencias sociales, preparando al individuo para su participación en otros entornos sociales.

Ante esta situación surge la siguiente pregunta: ¿Cómo han repercutido las acciones realizadas por la institución en cuanto al fortalecimiento de compartir espacios en familia? El actor social 8 sostiene que: “Pienso que los padres debemos fortalecer estos espacios de ocio con nuestros hijos y familiares para lograr tener una familia unida y alegre” (R544:545).

La importancia que el individuo asignó al fortalecimiento de los momentos de ocio compartidos con hijos y familiares fue notable. Reconoció la importancia de estas actividades para promover la unidad y la felicidad en la familia. Esta reflexión resaltó la necesidad de dedicar tiempo de calidad para fomentar la conexión emocional y fortalecer los lazos familiares. Además, reconoció el valor de estas experiencias en la construcción de recuerdos positivos y en el bienestar emocional de todos los miembros de la familia.

Continuando con el análisis, se identifica la siguiente categoría emergente: ***Fortalecimiento de los lazos familiares***. Para facilitar la comprensión, se hace referencia a Bowlby (como se citó en Vásquez y León, 2024) refiere que “los niños perciben a sus cuidadores como personas encargadas de brindarles protección, estableciendo lazos con ellos que tienen un fundamento biológico y deben entenderse en el contexto evolutivo de protección y supervivencia” (p. 8). Mientras que según Parker (como se citó en Vásquez y León, 2024):

Precisa dos dimensiones de lazos parentales. La primera, llamada cuidado, aborda la intimidad, calidez, empatía y afecto de los padres hacia los hijos. La segunda, denominada sobreprotección, se relaciona con el control, la disciplina, rigidez e intrusión de los padres en la vida de los hijos. (p. 9)

Estos aportes marcan la importancia de establecer relaciones parentales basadas en el cuidado afectuoso y la conexión emocional, al mismo tiempo que se evita caer en comportamientos sobreprotectores que puedan obstaculizar el desarrollo saludable de los niños. Para esto el actor social 9 menciona:

Las acciones de la institución han repercutido positivamente en el fortalecimiento del compartir espacios en familia, generando una mayor planificación, diversidad de actividades y fomentando

la comunicación abierta. Estos cambios han contribuido a crear un ambiente más unido y enriquecedor para todos los miembros de la familia. (R629:632)

Desde la perspectiva de investigadora, se deduce que las acciones institucionales tuvieron un impacto positivo en fortalecer el tiempo compartido en familia. Se observó que estas acciones condujeron a una planificación de actividades familiares, así como a su diversificación. También, resaltó la importancia de la comunicación abierta entre los miembros de la familia. Estos cambios generaron un ambiente más unido y alentador para todos los involucrados. Finalmente, el objetivo de interpretar el impacto del proceso de potenciación de las relaciones de convivencia en el fortalecimiento de las relaciones familiares es positivo ya que prioriza el bienestar y el desarrollo integral de las familias, promoviendo entornos familiares más saludables y felices.

Para concluir el análisis de la experiencia implica destacar el tercer objetivo específico, que se centra en, reflexionar sobre los aportes del trabajo social en el proceso del acompañamiento parental de los padres de familia con los estudiantes de la IEMO. Para lograrlo, resulta indispensable abordar la categoría de análisis relacionada con el *Acompañamiento parental*. implica que los padres o tutores proporcionen ayuda dirección y supervisión a sus hijos en diversos aspectos de su vida, incluyendo su desarrollo emocional, educativo y social. Esto implica estar disponibles, ofrecer consejos y establecer límites apropiados para favorecer un desarrollo saludable y seguro en los niños y adolescentes.

Este tipo de respaldo es esencial para fortalecer la conexión familiar, fomentar el bienestar de los niños y contribuir al desarrollo completo de los hijos.

Para Murillo (2008) también lo es el apoyo y presencia afectiva de los padres para alcanzar un desarrollo integral y las destrezas que mejoran el rendimiento académico. De igual manera resulta particular priorizar sobre el capital cultural familiar y del contexto, más que un 30% capital económico familiar. El apoyo afectivo de los padres, los patrones culturales donde se regulan las normas y las reglas del hogar, influyen en todo lo relacionado con el ambiente familiar. (Jiménez, 2019, p. 29)

Los hallazgos anteriores resaltan la importancia del acompañamiento parental al reconocer que los padres o tutores deben ofrecer no solo apoyo emocional, sino también orientación y supervisión en áreas clave del desarrollo de sus hijos, como lo emocional, educativo y social. Además, se subrayó la necesidad de establecer límites adecuados para asegurar un entorno seguro y favorable para el crecimiento de los hijos. Igualmente, se enfatizó cómo este tipo de apoyo contribuyó significativamente al fortalecimiento de los lazos familiares, al bienestar general de los niños y a su desarrollo integral.

Lo anterior, permite construir la primera subcategoría denominada *escuela de padres* que se entiende es un espacio de formación y orientación diseñado para brindar a los progenitores herramientas, conocimientos y habilidades que les permitan afrontar de manera efectiva los retos de la crianza y la educación de sus hijos. En este sentido, se analizan las siguientes categorías inductivas que conforman la subcategoría mencionada anteriormente.

La primera categoría que emerge es el *apoyo emocional* para Rivers et al. (2012) afirma que los estudiantes con habilidades emocionales inadecuadas o deficientes son más propensos a la inadaptación escolar, a problemas interpersonales y a sufrir de ansiedad, mientras que Saklofske y Zeidner (2012) señalan que “una mayor regulación emocional y un mejor proceso de adaptación son útiles para afrontar el estrés académico y alcanzar el éxito de este” (p. 16). Por ende, el actor social 1 hace referencia que:

El acompañamiento fue muy importante para fortalecer y conocer lo que se hace bien y mal con los hijos en cuanto a la crianza, también a reconocer los errores que tenemos como padres de responsabilizar a los profesores del mal comportamiento que tienen los hijos en el colegio y en las aulas de clases y aprender a compartir más con los hijos para saber lo que ellos piensan y necesitan como adolescentes. (R70:77)

Como profesional en formación, llegué a la conclusión de que el acompañamiento parental desempeñó un papel fundamental en el fortalecimiento de la relación entre padres e hijos, así como en la comprensión de las dinámicas familiares. Este tipo de apoyo no solo ayudó a identificar las prácticas positivas en la crianza de los hijos, sino también las áreas que requieren mejoramiento.

Fue crucial que los padres reconozcan y asuman la responsabilidad de sus propios errores en lugar de atribuir el comportamiento de sus hijos a terceros. Estas orientaciones reflejaron una actitud responsable en los padres hacia su papel en la educación y el desarrollo de sus hijos. Asimismo, se insistió en la importancia de la comunicación abierta y la cercanía con los hijos para comprender sus necesidades y perspectivas, especialmente durante la etapa de la adolescencia.

Continuando con el análisis, surge la siguiente categoría emergente definida, ***Prácticas de origen*** Mejía (2005) “las madres de herencia indígena con escolaridad básica consideran que sus hijos son lo suficientemente aptos para cuidar de sus hermanos y hacerse cargo de las tareas domésticas que, en otros grupos culturales, sólo sería competencia de los adultos” (p. 29). Mientras que Daza (2000) resalta que, al identificar la orientación de las prácticas de crianza, los padres tienden a considerarlas como el producto de sus propias experiencias vividas. Esto implica que reproducen en la crianza el modelo educativo que recibieron durante su propia infancia. Sin embargo, el actor social 2 menciona que:

Por lo general en mi familia la autoridad la tenemos los papás, pues desde muy niños los abuelos nos comentaban que la autoridad y la toma de decisiones importantes se daban por los hombres entonces en mi hogar seguimos como esa tradición esa costumbre. (R149:151).

El tema abordado reflejo una dinámica familiar arraigada en roles de género y tradiciones culturales relacionadas con la autoridad y la toma de decisiones. El testimonio expuso que los hombres son los principales líderes y tomadores de decisiones en la familia transmitidos a lo largo de las generaciones, influyendo en la estructura y funcionamiento del hogar. Este juicio tradicional de la autoridad puede tener implicaciones significativas en las relaciones familiares y en la distribución de poder dentro del hogar.

Además, sugirió que estas creencias y prácticas pueden ser internalizadas desde la infancia, como parte de la socialización familiar. Este tema podría abordarse cómo las dinámicas de poder afectan la comunicación, la toma de decisiones y el bienestar de los miembros de la familia, así como explorar posibles estrategias para promover una distribución más equitativa del poder y la autoridad dentro del hogar.

A partir de lo mencionado, es fundamental enfatizar en la próxima categoría emergente centrada en el **Fortalecimiento de habilidades parentales** Barudy y Dantagnan (2006) sugieren que las habilidades parentales se relacionan con las experiencias de cuidado y crianza vividas durante la infancia. En la mayoría de los casos, las aptitudes y capacidades necesarias para ser padres competentes se originan en la historia de vida durante la niñez. En cambio, Ausloos (1998) asegura que “todas las familias tienen competencias, pero en algunas situaciones o no saben utilizarlas correctamente, o no saben que las tienen o se les impide utilizarlas por diferentes razones” (p. 183). Por otro lado, el actor social 2 menciona que.

Durante los encuentros, he tenido la oportunidad de adquirir conocimientos prácticos relacionados con la crianza, la educación y la resolución de conflictos familiares. Los temas abordados han sido relevantes y aplicables a situaciones cotidianas, lo que ha enriquecido mis habilidades como madre. (R100:102)

Por lo tanto, esta experiencia resultó ser sumamente positiva, ya que el individuo obtuvo conocimientos prácticos relacionados con la crianza, la educación y la resolución de conflictos familiares durante los encuentros. Estos conocimientos se consideraron relevantes y aplicables a situaciones cotidianas, lo que condujo a una mejora significativa de las habilidades maternas. El testimonio destacó que la participación en estos encuentros fue beneficiosa tanto para el desarrollo personal como familiar, al proporcionar herramientas y estrategias útiles para enfrentar los desafíos de la crianza y la convivencia en el hogar. Asimismo, se evidenció la eficacia de estos encuentros en términos de su impacto en el bienestar familiar y en la promoción de prácticas parentales positivas.

Continuando con el tema, se trae a contexto la subcategoría denominada **compromisos** se refieren a promesas, acuerdos o responsabilidades que una persona asume hacia otras partes. Pueden abarcar desde compromisos personales hasta compromisos profesionales o sociales. En general, implican un grado de obligación o dedicación hacia el cumplimiento de acciones o metas establecidas. Continuando con la evaluación, aparece la siguiente categoría emergente identificada como **Ambiente familiar saludable** Ávalos (como se citó en Durón et al., 2019) “se encontró que una buena habitabilidad de la vivienda mejora la calidad de vida familiar” (p. 228). Mientras que

Durón et al. (2019) “incorpora la naturalidad en el hogar como parte de los factores físicos trascendentales para el estudio del ambiente familiar positivo. Se parte de la evidencia empírica de la positividad que el ser humano experimenta a través de la naturaleza” (pp. 227-228).

El aprendizaje que me deja todo esto, es la importancia de escuchar y atender las necesidades de los hijos, a valorar cada momento en familia, a educar a nuestros hijos de manera distinta, sin castigos físicos ni psicológicos, compartir experiencias significativas de nuestras vidas con ellos para motivarlos a luchar por sus estudios. (R187:190).

Por lo tanto, se enfatizó en la lección aprendida acerca de la importancia de escuchar y responder a las necesidades de los hijos, así como de valorar cada momento compartido en familia. Se resaltó la necesidad de adoptar un enfoque diferente en la educación, evitando cualquier forma de castigo físico o psicológico, y en su lugar, fomentando la comunicación abierta y compartiendo experiencias significativas para motivar a los hijos a dedicarse a sus estudios. Este aprendizaje destacó la relevancia de una crianza fundamentada en el respeto mutuo, la comprensión y el estímulo positivo para promover el desarrollo integral de los hijos.

En relación con lo mencionado previamente, se expone la siguiente categoría emergente denominada ***Prácticas de crianza*** positiva para Villegas (como se citó en Enríquez, 2020):

Esta práctica de crianza rechaza el castigo y la permisividad, además utiliza las normas y límites para dar seguridad al niño, aportando al desarrollo de la autonomía y participación en la toma de decisiones, según lo óptimo para su edad y según su contexto familiar. (p. 32)

También Baumrind (como se citó en Enríquez, 2020):

Refiere como la mejor forma de educar en los distintos roles parentales a un niño, desde un modelo democrático, implicando la combinación de elementos importantes como el afecto y la comunicación familiar, el fomento de la autonomía y establecimiento de límites y la supervisión de la conducta. (p. 32)

En este orden de ideas, el actor social 9 (ESP9) describe:

Los aportes más importantes han sido la adquisición de estrategias efectivas de comunicación, la consistencia en la aplicación de las normas, la participación activa de todos los miembros de la familia y la incorporación de refuerzo positivo en la dinámica diaria del hogar. (R616:619).

De acuerdo con el tema, se destacaron los principales aportes obtenidos, que incluyeron la adquisición de estrategias efectivas de comunicación, la consistencia en la aplicación de las normas, la participación activa de todos los miembros de la familia y la introducción de refuerzo positivo en la dinámica diaria del hogar. Estos elementos se mostraron fundamentales para mejorar la convivencia familiar y promover un ambiente positivo en el hogar. Esta respuesta sugiere que la implementación de estas prácticas contribuyó significativamente al bienestar y la armonía dentro de la familia.

Seguidamente, se profundiza en el análisis de la subcategoría denominada ***Estilo de crianza*** positivo son aquellas actitudes de los padres que tienen como objetivo fomentar el desarrollo saludable y el bienestar emocional de los hijos. Estos estilos se distinguen por el afecto, la comunicación abierta, la firmeza y el establecimiento de límites claros. Los padres que practican estos estilos suelen alentar la autonomía y la responsabilidad en sus hijos, al mismo tiempo que mantienen un clima familiar acogedor y de apoyo.

Basándonos en lo mencionado anteriormente, se identifica la siguiente categoría emergente conocida como Fortalecimiento ***de lazos afectivos***, Díaz (2019) sostiene que, desde el nacimiento, el ser humano manifiesta sus necesidades y emociones a través de los vínculos afectivos establecidos con los padres y seres cercanos. Inicialmente, los bebés expresan sus molestias mediante el llanto y su alegría a través de expresiones faciales. A medida que desarrollan una comprensión más clara con los adultos, aprenden a expresar de manera natural sus emociones, incluyendo rabia, dolor y alegría. Sin embargo, Barrull et al. (2009) mencionan que la expresión de emociones desempeña un papel crucial en el desarrollo humano, siendo la familia el principal agente encargado de enseñar la expresión de afectos a sus miembros. En este contexto, el actor social 2 (ESP2) describe:

Los lazos afectivos en mi hogar se han fortalecido gracias a la interacción y por medio de las charlas programadas en la institución. Todo esto me ha ayudado a mejorar las relaciones afectivas con mis hijos, apoyarlos en sus necesidades que se les presentan, ya sean físicas, educativas, emocionales y a motivarlos a seguir con sus estudios de la mejor manera. (R177:180)

Esta intervención evidenció cómo la interacción familiar y las actividades desarrolladas en la institución contribuyeron al fortalecimiento de los lazos afectivos en el hogar. Esto permitió mejorar las relaciones entre los miembros de la familia, facilitando el apoyo a los hijos en sus necesidades físicas, educativas y emocionales. Además, se resaltó la importancia de motivar a los hijos para que continúen con sus estudios de manera segura. Igualmente, el actor social 1 menciona que “en mi familia favorece a la unión con los hijos, el respeto, a mantener una relación sana llena de amor, cariño, permitiendo desarrollar una crianza con valores, reglas, límites, roles, apoyándonos en las dificultades aprendiendo y reconociendo errores” (R90:92).

Sin embargo, se registró que en la familia se promovió la unión con los hijos, el respeto mutuo y una relación saludable basada en el afecto y el amor. Se enfatiza la excelencia de establecer una crianza arraigada en valores, normas y límites claros, así como en la asignación de roles dentro del hogar. También, se acentuó la noción de respaldarse unos a otros en situaciones adversas y de entender y admitir los errores como parte integral del crecimiento y desarrollo familiar.

En este sentido ¿Cómo influyen la unión familiar, el respeto mutuo y la crianza basada en valores en el desarrollo emocional y el bienestar de los hijos? Para responder a esta pregunta, se ubica en la siguiente categoría emergente vinculada al ***Acompañamiento en el proceso educativos*** Hess y Holloway (1984) identificaron cinco procesos que conectan la familia con el rendimiento académico. Estos procesos incluyen el intercambio verbal, las expectativas familiares sobre el rendimiento académico, las relaciones positivas dentro de la familia, las creencias de los padres sobre sus hijos, y las atribuciones que los padres hacen del comportamiento de sus hijos, abarcando además las estrategias de control y disciplina. Mientras que Aduna y Márquez (1987) concluyen que los hábitos de estudio proporcionan una sólida base para mejorar los resultados académicos de los alumnos. Además, es crucial destacar el papel fundamental de la familia en el proceso de

desarrollo del individuo y su influencia directa en su rendimiento académico. Es por eso por lo que el actor social 3 enfatiza en que:

Los aportes identificados en estos encuentros son: la enseñanza, la participación, el apoyo que debemos brindar a nuestros hijos en sus procesos educativos, el compromiso con sus necesidades básicas y el amor que debemos transmitirles para que se sientan niños autónomos. (R250:253)

Se recalcó la importancia de la enseñanza, que abarcó la transmisión de conocimientos y habilidades cruciales para el desarrollo educativo de los hijos. Asimismo, se promovió la participación activa de los padres en el proceso formativo, lo que implicó estar presentes y comprometidos con su aprendizaje, brindarles el respaldo necesario para su crecimiento integral. Se hizo hincapié en el compromiso con las necesidades fundamentales, garantizando su bienestar físico, emocional y social. Por último, se enfatizó en el papel central del amor, ya que este sentimiento proporcionó a los adolescentes seguridad y autonomía.

Para finalizar, se contextualizo la categoría emergente denominada ***Roles parentales*** Barudy y Dantagnan (2006) explican que las capacidades parentales fundamentales se refieren a los recursos emocionales, cognitivos y conductuales que los padres tienen para relacionarse de manera adecuada con sus hijos, ofreciéndoles respuestas apropiadas a sus necesidades. Igualmente, Cartiere et al. (como se citaron en Sallés y Ger, 2011) mencionan que cada individuo tiende a interactuar y asumir el papel de padre o madre siguiendo modelos o patrones que han experimentado durante su infancia y adolescencia. En la parentalidad, se ven involucradas las experiencias, creencias y conocimientos previos de los adultos, los cuales influyen en la forma en que desempeñan su rol parental. De esta forma el actor social 8 menciona que “este proceso me enseñó muchas cosas buenas como aprender a ser padres responsables para distribuir el tiempo para compartir en familia, a involucrarse en las actividades escolares y brindarles mucho amor y comprensión en su proceso de aprendizaje (587:580).

A partir de la intervención realizada, se señaló que el aprendizaje obtenido durante el proceso. Se hizo énfasis en la adquisición de habilidades parentales, como la responsabilidad y la gestión

del tiempo para promover la convivencia familiar. Al mismo tiempo, se enfatizó en el valor de participar activamente en las actividades escolares, lo que implicó un mayor compromiso con su educación igualmente, se evidenció el interés del amor y la comprensión como elementos fundamentales en el proceso de aprendizaje de los hijos. Este análisis mostró cómo esta experiencia estimuló el desarrollo individual y familiar.

“Los encuentros educativos convocados por la institución han aportado significativamente al fortalecimiento de mi rol como madre, proporcionando conocimientos prácticos, apoyo emocional y herramientas para mejorar la convivencia familiar” (R651:653).

Se puede observar que sobresalió el impacto positivo de los encuentros educativos en el contexto de la maternidad. Se señaló que estos encuentros fueron una valiosa fuente de información, proporcionando tanto conocimientos prácticos como apoyo emocional. También, se mencionó que se ofrecieron herramientas específicas que colaboran a mejorar la convivencia familiar. Este testimonio insistió en la importancia de este tipo de actividades para las madres, ya que no solo les brindó información útil, sino también un espacio para compartir experiencias y recibir apoyo.

A continuación, se procede con la subcategoría titulada *empatía*. Es definida como la habilidad de entender y compartir los sentimientos de los demás al ponerse en su lugar y ver el mundo desde su perspectiva. Esta capacidad es esencial en las relaciones humanas, ya que fomenta una conexión auténtica y una comprensión mutua. Se propone, por lo tanto, la aparición de la siguiente categoría emergente llamada *Trabajo colaborativo* para Collazos y Mendoza (2006) “los métodos de aprendizaje colaborativo implican que los estudiantes trabajan juntos para construir su conocimiento y contribuyen al aprendizaje mutuo. Esto redefine los roles tradicionales de profesores y alumnos, transformando el modelo convencional de enseñanza y aprendizaje” (p. 62).

Mientras que para Sandoval (2002) argumenta que la conciencia de la realidad por parte de los estudiantes no solo mejora su comprensión, sino que también les capacita para planificar actividades de cambio social o educativo. Este conocimiento consciente no sólo motiva hacia la acción social, sino que también estimula la toma de iniciativas para el cambio. Es así como el actor social 4 menciona “lo más significativo del proceso son los encuentros y la unión familiares e

institucional”. (R335:336), mientras que para el actor social 7 “El proceso fue importante porque se enfatizó en los padres de familia, estudiantes y docentes como una sola unidad para sacar adelante el proceso educativo de los niños” (R 497:498).

Basándonos en los descubrimientos previos de los actores 4 y 7, se reconoció la importancia específica de los encuentros y la colaboración, tanto en el ámbito familiar como institucional. Se recalcó la participación activa de padres, estudiantes y docentes como un grupo unificado, crucial para impulsar y enriquecer el progreso constante del proceso educativo de los adolescentes. Esta colaboración entre los diversos actores involucrados no solo fortaleció los vínculos entre los partes interesados, sino que también fomenta un ambiente de apoyo mutuo y responsabilidad compartida, para alcanzar metas educativas significativas y sostenibles.

A continuación, se aborda la última categoría emergente relacionada con las **Estrategias Reflexivas**. Según Beltrán (2003) las estrategias de aprendizaje son análogas a las herramientas físicas en su capacidad para mejorar y ampliar la acción. Al igual que una herramienta física puede aumentar la eficacia en la ejecución de tareas concretas, las estrategias de aprendizaje fortalecen la capacidad del pensamiento, permitiendo abordar de manera más efectiva los desafíos cognitivos y promoviendo un aprendizaje más profundo y significativo. Afirma Beltrán (2003) es crucial equipar a los estudiantes con herramientas que les permitan aprender de manera significativa, es decir, desarrollar la habilidad de "aprender a aprender". Aunque las técnicas de estudio son útiles para gestionar y procesar información, no aseguran por sí solas el dominio de las estrategias de estudio. Para esto el actor social 7 menciona que “hacer reflexionar y concientizar a los padres de familia en la educación de sus hijos.” (R:494).

De lo anterior, se evidenció la importancia crucial de motivar a los padres de familia acerca de su papel en la educación de sus hijos. Esto implicó no sólo reconocer su responsabilidad directa en el proceso educativo, sino también comprender la influencia positiva que tienen en su desarrollo académico, emocional y social. Además, se acentuó la necesidad de proporcionar a los padres herramientas y recursos que les permitan participar de manera activa y constructiva en la educación de sus hijos, provocando así una colaboración efectiva entre la familia y la institución educativa. Al fortalecer la conexión entre padres, hijos y el entorno escolar, se creó un ambiente propicio para

el aprendizaje y el crecimiento integral de los estudiantes, lo que contribuyó a su éxito académico y a su bienestar a largo plazo.

La reflexión sobre los aportes del trabajo social en el proceso de acompañamiento parental de los padres de familia con los estudiantes de la IEMO fue fundamental para reconocer el valor y la efectividad de esta intervención. Señaló el papel crucial que desempeña el trabajo social en el fortalecimiento de las relaciones familiares y en la promoción del éxito académico y emocional de los estudiantes. Estos aportes no solo ampliaron la experiencia educativa, sino que también aportaron al desarrollo integral de la comunidad escolar. En sí, esta reflexión enfatiza la importancia y el impacto positivo del trabajo social en la mejora de la calidad de vida y el bienestar de las familias y los estudiantes.

3. Conclusiones

El proceso de sistematización de experiencia de la intervención profesional realizada en la Institución Educativa Municipal Obonuco (IEMO) arroja las siguientes conclusiones:

Como resultado del primer objetivo específico, Se deduce que la realización de los objetivos establecidos facilitó fortalecer los procesos de acompañamiento parental en la Institución Educativa Municipal (IEMO), específicamente de los estudiantes que estaban siendo vulnerados de este derecho; De esta manera, el apoyo profesional viabiliza el desarrollo completo de los Adolescentes en entornos saludables, sin ninguna interferencia que pudiera obstaculizar los procedimientos que contribuyen a su aprendizaje; de este modo se logró reconocer que el acompañamiento parental se fortaleció en relación a la colaboración entre la escuela, los padres y los estudiantes. Esta orientación reafirma la idea de que el éxito educativo y el bienestar integral de los estudiantes están intrínsecamente vinculados al apoyo y la participación activa de los padres, subrayando la necesidad de un enfoque holístico en la educación que abarque tanto el ámbito escolar como el familiar.

No obstante, la baja implicación parental ha emergido como un factor crítico que ha afectado significativamente la dinámica y el bienestar general de los núcleos familiares. Esto resaltó la necesidad urgente de implementar estrategias de intervención efectivas para revertir estas tendencias negativas y fomentar un ambiente más propicio para el desarrollo integral de los estudiantes. Para abordar esta cuestión desde la perspectiva institucional, se realizaron programas de sensibilización Parental, resaltaron la importancia de la participación activa de los padres en la educación de sus hijos, acentuando múltiples beneficios para el rendimiento académico y el desarrollo personal de los estudiantes. En conclusión, el acompañamiento parental representa un pilar fundamental en el proceso educativo y desarrollo integral de los estudiantes, no solo implica el apoyo en las tareas escolares, sino también el fomento de valores, hábitos y actitudes positivas que influyen en el desarrollo personal y profesional de los jóvenes. Es fundamental reconocer y promover la importancia de esta colaboración para asegurar un futuro prometedor para las generaciones futuras.

Como conclusión del segundo objetivo específico, que radica en evaluar el impacto del proceso de potenciación de las relaciones de convivencia en el fortalecimiento de las relaciones familiares pertenecientes al proceso de sistematización de experiencia, fue necesario evaluar si hubo mejoras en el rendimiento académico de los estudiantes, ya que un entorno familiar más saludable puede reflejarse en un mejor desempeño escolar. Asimismo, se analizaron los registros de asistencia y puntualidad de los estudiantes, dado que una buena convivencia puede influir positivamente en estos aspectos. Igualmente, se recogieron testimonios y retroalimentación de las familias y los docentes sobre los cambios observados en el comportamiento y las relaciones familiares. Por último, se realizaron observaciones directas de las dinámicas familiares durante actividades conjuntas organizadas por la institución para ver cómo interactuaban los miembros de la familia.

En resumen, el proceso de potenciación de las relaciones de convivencia tuvo un profundo impacto en el fortalecimiento de las relaciones familiares. Al centrarse en mejorar la comunicación, promover la comprensión mutua y fomentar un ambiente de respeto y apoyo, este proceso demostró ser una herramienta invaluable para optimizar la dinámica familiar. Los lazos afectivos se fortalecieron, creando una base sólida para relaciones familiares saludables y duraderas.

En conclusión, del tercer objetivo específico, se analizaron los aportes del trabajo social en el proceso de acompañamiento parental en la IEMO, donde los participantes reconocieron su valor y efectividad. Se destacó el papel crucial del trabajo social en fortalecer las relaciones familiares y promover el éxito académico y emocional de los estudiantes. Estos aportes enriquecieron la experiencia educativa y contribuyeron a un desarrollo efectivo de la comunidad escolar. En resumen, se resalta la importancia y el impacto positivo del trabajo social en el acompañamiento parental, fortaleciendo las relaciones familiares y el bienestar de los estudiantes en la IEMO. Estos resultados no solo mejoraron la experiencia educativa, sino que también impulsaron el desarrollo de la comunidad escolar, destacando así la relevancia del trabajo social en el bienestar de las familias y los estudiantes.

En resumen, el trabajo social en la IEMO es fundamental para el acompañamiento parental, demostrando su valor y eficacia según lo percibido por los participantes. Su influencia se destaca en el fortalecimiento de las relaciones familiares, la promoción del éxito académico y emocional

de los estudiantes, enriqueciendo así la experiencia educativa y propiciando el desarrollo eficaz de las actividades propuestas, el impacto positivo del trabajo social resalta su importancia para el bienestar de familias y estudiantes, mejorando la experiencia educativa y estimulando el progreso a nivel académico. Los aportes de esta disciplina se reflejan en la comunicación, apoyo psicosocial, resolución de problemas, participación activa, acceso a recursos y fortalecimiento de la resiliencia, lo que en última instancia contribuye al bienestar de los estudiantes.

Para finalizar, los aportes desde trabajo social incidieron significativamente en la transformación de la población abordada a través de mejoras en la dinámica familiar, el bienestar emocional, el compromiso educativo, la reducción de conductas de riesgo, el fortalecimiento de redes de apoyo, el desarrollo de habilidades para la vida y el empoderamiento de las familias. Estos cambios han contribuido a crear un entorno más favorable para el desarrollo integral de los estudiantes y el bienestar de sus familias.

4. Recomendaciones

El proceso de sistematización llevado a cabo frente a la intervención profesional en la Institución Educativa Municipal Obonuco (IEMO) facilita realizar las siguientes recomendaciones.

Una recomendación clave para la Institución Educativa sería implementar programas de sensibilización dirigidos a los padres para resaltar la importancia de su participación activa en la educación de los hijos. Estos programas podrían incluir talleres interactivos, **conversatorios** y la distribución de materiales educativos diseñados para ayudar a los padres a comprender su papel crucial en el desarrollo académico y emocional de los hijos. Igualmente, se podría fomentar la colaboración entre la escuela y la familia mediante actividades conjuntas, como jornadas de puertas abiertas, eventos culturales o deportivos, y reuniones periódicas entre padres y maestros. Estas actividades no solo promoverán un ambiente de apoyo mutuo, sino que también fortalecerán los lazos entre la escuela y la comunidad, garantizando así un entorno educativo enriquecedor y propicio para el aprendizaje y el desarrollo integral de los estudiantes.

Una recomendación crucial para los docentes de la Institución Educativa es que reciban capacitación en técnicas de enseñanza asertiva. Esto no solo asegurará la calidad de la educación impartida, sino que también promoverá un ambiente de aprendizaje más enriquecedor para los estudiantes. Además de dominar las técnicas pedagógicas, es esencial que los profesores desarrollen habilidades personales para la enseñanza, como la empatía, la asertividad y la capacidad de comunicación efectiva. Estas habilidades les permitirán establecer una conexión más sólida con los estudiantes y adaptarse mejor a sus necesidades individuales, lo que contribuirá significativamente al éxito académico y personal de los alumnos.

Una recomendación esencial para los padres de familia es que participen activamente en la educación de sus hijos para garantizar su triunfo académico y progreso personal, esto implica establecer una comunicación abierta con los maestros para comprender mejor las necesidades de sus hijos, así como apoyar el aprendizaje en casa a través de actividades que fomenten la educación. Además, es importante que los padres animen a sus hijos a participar en actividades extracurriculares que complementen su educación formal, estableciendo expectativas y rutinas

claras permitiendo crear un ambiente propicio para el aprendizaje, al igual que modelar una actitud positiva hacia el mismo. Es importante que reconozcan y celebren los logros de sus hijos, por pequeños que sean, esto refuerza su autoestima y motivación. Por último, el estar presentes y disponibles emocionalmente para sus hijos les brinda el apoyo necesario para superar cualquier desafío que puedan enfrentar en su camino educativo.

Se recomienda vincular instituciones para apoyar iniciativas que fortalezcan la relación entre la comunidad educativa, las familias y los estudiantes. Entre estas se destacan los programas de Gobierno, los cuales pueden ofrecer recursos y apoyo logístico que busquen fortalecer la relación. Además, pueden colaborar en la promoción de políticas que fomenten la participación activa de las familias en la educación. Así mismo, las organizaciones comunitarias, como asociaciones de padres y madres de familia, clubes deportivos, organizaciones religiosas y grupos culturales, pueden colaborar en acciones que fortalezcan la relación entre la comunidad educativa, las familias y los estudiantes, aportando recursos, apoyo emocional y experiencia en trabajo comunitario.

Finalmente, es importante fomentar la comunicación asertiva entre la universidad y los estudiantes en práctica. Esto garantizará un intercambio fluido de información y expectativas, lo que permitirá una mejor comprensión de los objetivos de aprendizaje y una mayor alineación entre las metas académicas y las experiencias prácticas. De igual manera, es importante que exista comunicación constante entre la universidad y los campos de práctica lo que facilitará un ambiente de aprendizaje colaborativo y promoverá un desarrollo profesional más efectivo para los estudiantes en práctica.

Referencias bibliográficas

- Acuña, M. (2013). El principio de corresponsabilidad parental. *Revista de derecho (Coquimbo)*, 20(2), 21-59. <https://doi.org/10.4067/S0718-97532013000200002>
- Aduna, M., y Marquez, S. (1987). *Curso de hábitos de estudio y autocontrol*. Trillas.
- Alvear Luna, Y. M. (2020). Empoderando líderes y lideresas en los procesos organizativos de las Asociaciones de Juntas de Acción Comunal [Tesis de pregrado, Universidad Mariana]. Repositorio Institucional Universidad Mariana. <https://repositorio.umariana.edu.co/bitstream/handle/20.500.14112/28080/Empoderando%20líderes%20y%20lideresas%20en%20los%20procesos%20organizativos%20de%20las%20Asociaciones%20de%20Juntas%20de%20Acción%20Comunal.pdf?sequence=2>
- Ausloos, G. (1998). *Las capacidades de las familias*. Herder Editorial.
- Barquero, A. (2014). Convivencia en el contexto familiar: un aprendizaje para construir cultura de paz. *Revista Electrónica "Actualidades Investigativas en Educación"*, 14(1), 1-19. <https://www.redalyc.org/pdf/447/44729876008.pdf>
- Barragán, D. (2023). Sistematización de experiencias educativas: entre teoría y metodología. *Revista Internacional de Pedagogía e Innovación*, 3(1), 155–180. <https://doi.org/10.51660/ripie.v3i1.122>
- Barrull, E., González, M., Marteles, P., y Pons, C. (2009). *¿Qué es la emoción?* www.biopsychology.org/biopsicologia/articulos/que_es_la_emocion
- Barudy, J., y Dantagnan, M. (2010). *Los desafíos invisibles de ser madre o padre. Manual de evaluación de las competencias y la resiliencia parental*. Gedisa.

- Beltrán, J. (2003). Estrategias de aprendizaje. *Revista de educación*, 332, 55-73.
<https://escuchar.org/wp-content/uploads/2019/03/Lectura-estrategias-de-aprendizaje.pdf>
- Benedetti, S., González, M., Hormazábal, M., Pavez, C., y Valdebenito, G. (2014). *Sistematización de una experiencia de capacitación: una propuesta metodológica*.
<https://bibliotecadigital.infor.cl/handle/20.500.12220/20717>
- Bisquerra, R. (2009). *Metodología de la investigación educativa*. Editorial La Muralla.
- Borbor, A. (2023). *Acompañamiento parental y desempeño escolar en los estudiantes del séptimo grado de la unidad educativa Cesáreo Carrera Andrade*. [Tesis de pregrado, Universidad Estatal Península de Santa Elena] Repositorio UPSE: <https://n9.cl/ckhb8>
- Buber, M. (1969). *Yo y tú*. Nueva Visión.
- Burbules, N. (1999). *El diálogo en la enseñanza: teórica y práctica*. Amorrortu.
- Burr, V. (1972). *Una introducción al construccionismo social*. Pirámide.
- Campo, R., y Restrepo, M. (2002). *La docencia como práctica: el concepto, un estilo, un modelo*. Pontificia Universidad Javeriana.
- Carvajal, A. (2018). *Teoría y práctica de la sistematización de experiencias*. Editorial Universidad del Valle.
- Collazos, C., y Mendoza, J. (2006). Cómo aprovechar el "aprendizaje colaborativo" en el aula. *Educación y Educadores*, 9(2), 61-76. <https://www.redalyc.org/pdf/834/83490204.pdf>
- D'Angelo, O. (2003). *Proyecto de vida y desarrollo integral humano*. CIPS:
<https://biblioteca.clacso.edu.ar/Cuba/cips/20150429033758/07D050.pdf>

- Dantagnan, B. y. (2006). *Los buenos tratos y la resiliencia infantil en la prevención de los trastornos del comportamiento*. III Congreso Internacional y Multidisciplinar de Trastornos del Comportamiento, en la familia y la escuela.
- Darling, N., y Steinberg, L. (1993). Parenting styles as context: an integrative model. *Psychological Bulletin*, 113, 487-496. <https://doi.org/10.1037/0033-2909.113.3.487>
- Davini, M. (2008). *Métodos de enseñanza. Didáctica general para maestros y profesores*. Santillana.
- Daza, G. (2000). *Línea de socialización y violencia*. Editorial Planeta.
- Delors, J. (1994). *Los cuatro pilares de la educación en La Educación encierra un tesoro*. Santillana.
- Díaz, I. (2019). *Las emociones de ira, alegría, miedo y tristeza en niños de 4 a 5 años del I.E.D. San Cayetano de Bogotá*. [Tesis de maestría, Universidad Distrital Francisco José de Caldas] Repositorio <https://repository.udistrital.edu.co/handle/11349/22190>: <https://n9.cl/aeipm>
- Durón, F., Taía, C., Corral, V., y Fraijo, B. (2019). Ambiente familiar positivo y bienestar personal: comparación entre población urbana y rural. *Revista Costarricense de Psicología*, 38(2), 225-239. <https://doi.org/10.22544/rcps.v38i02.06>
- Edwards, L. (2002). *Políticas de Convivencia Escolar: hacia una educación de calidad para todos*. MINEDUC.
- Elizondo, M. (2004). *Asertividad y escucha activa en el ámbito académico*. Trillas.
- Enríquez, A. (2020). *Propuesta metodológica de prevención, en crianza positiva con las familias de la fundación CEFA. 2020*. [Tesis de maestría, Universidad Salesiana] Dspace UPS: <https://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/19824/1/UPS-CT008967.pdf>

- Etkin, J. (1993). *La doble moral en las organizaciones. Los sistemas perversos y la corrupción institucionalizada*. McGrawHill.
- Expósito, D., y González, J. (2017). Sistematización de experiencias como método de investigación. *Gaceta Médica Espirituana*, 19(2), 1-6. <http://scielo.sld.cu/pdf/gme/v19n2/GME03217.pdf>
- Flórez, K. (2020). *¿Cómo mejorar la relación en la familia?* <https://mejorconsalud.as.com/como-mejorar-la-relacion-en-familia/>
- Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia [UNICEF]. (2018). *Creación de entornos protectores para la niñez y la adolescencia desde la cultura en Granma. Una mirada a estos espacios en Cuba*. <https://n9.cl/esc64>
- Freire, P. (2010). *Cartas a quien pretende enseñar*. Siglo XXI Editores.
- Galeano, M. (2012). *Estrategias de investigación social cualitativa*. La Carreta Editores.
- Gandhi, M. (2009). *Mahatma Gandhi inicia su Movimiento de No Violencia*. <https://www.cndh.org.mx/noticia/mahatma-gandhi-inicia-su-movimiento-de-no-violencia-0>
- García, A. (2001). La convivencia en los centros escolares. *Revista de formación del profesorado*(41), 167-177. <https://dialnet.unirioja.es/download/articulo/118108.pdf>
- García, F., y Ferreira, G. (2005). La convivencia escolar en las aulas. *International Journal of Developmental and Educational Psychology*, 2(1), 163-183. <https://www.redalyc.org/pdf/3498/349832309012.pdf>
- Gauquelin, F. (1992). *Saber Comunicarse La psicología moderna*. Barakaldo.

- Gil, J., Hernández, Á., y Álvarez, M. (2023). Tareas escolares en tiempos de confinamiento Covid-19. Percepción familiar en función de las variables escolares. *Revista de Investigación Educativa*, 41(1), 281-298. <https://doi.org/10.6018/rie.520951>
- Gil, W., y Arias, M. (2013). La pluralidad familiar, a la luz de la sociología relacional. *Ánfora*, 20(35), 173-195. <https://www.redalyc.org/pdf/3578/357834269006.pdf>
- Gómez, E., y Contreras, L. (2019). *Manual de escala de parentalidad positiva*. <https://txiribuelta.es/wp-content/uploads/2021/05/Manual-Escala-de-parentalidad-positiva.pdf>
- Gómez, E., y Contreras, L. (2019). *Manual Escala de Parentalidad Positiva E2P V.2*. Ediciones Fundación América por la Infancia.
- Grolnick, W., Benjet, C., Kurowski, C., y Apostoleris, N. (1997). Predictors of parent involvement in children's schooling. *Journal of Educational Psychology*, 89(3), 538-547.
- Gupta, S. (1999). The effects of transition in marital status on men's performance of housework. *Journal of Marriage and the Family*, 61(3), 337-351.
- Halevy, J., Hemley, E., Rufh, L., y Schoenfeld, P. (1984). Process and strategy in network therapy. *Fam Process*, 23(4), 521-533. <https://doi.org/10.1111/j.1545-5300.1984.00521.x>
- Hernández, E. (2023). Las Implicaciones del Enfoque Hermenéutico Interpretativo en Investigación Educativa. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 7(4), 10561-10576. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v7i4.8069
- Hess, R., y Holloway, S. (1984). Family and school as educational institutions. En R. Parke, *Review of child development research* (págs. 179-222). University of Chicago Press.

Jara, O. (2020). *Orientaciones teórico-prácticas para la sistematización de experiencias*. Biblioteca Electrónica sobre Sistematización de Experiencias: http://centroderecursos.alboan.org/ebooks/0000/0788/6_JAR_ORI.pdf

Jiménez, L. (2019). *El involucramiento parental como estrategia para lograr el rendimiento académico exitoso de los estudiantes de básica primaria en Colombia*. [Tesis de especialización, Universidad Nacional Abierta y a Distancia] Repositorio UNAD: <https://repository.unad.edu.co/bitstream/handle/10596/33521/lfjimeneza.pdf>

Landgren, K. (2005). The Protective Environment: Development support for child protection. *Human Rights Quarterly*. Johns Hopkins University Press, 27(1), 220-222.

Ley 57 de 1887. (1887, 26 de mayo). Congreso de Colombia. Código Civil Colombiano. Diario Oficial No. 7019: https://oig.cepal.org/sites/default/files/1887_ley57act2020_col.pdf

Machen, S., Wilson, J., y Notar, C. (2005). Parental involvement in the classroom. *Journal of Instructional Psychology*, 32(1), 13-16. <https://eric.ed.gov/?id=EJ774130>

Máiquez, M., Rodrigo, M., Capote, C., y Vermaes, I. (2000). *Aprender en la vida cotidiana. Un programa experiencial para padres*. Visor.

Marín, M., Quintero, P., y Rivera, S. (2019). Influencia de las relaciones familiares en la primera infancia. *Poiésis*(36), 164-183. <https://doi.org/10.21501/16920945.3196>

Mejía, R., y Rogoff, B. (2005). *Escolaridad materna y actividades infantiles en casa*. Universidad de California.

Mendive, G. (2006). *La educación familiar y sus desafíos*. Paidós Ibérica.

Minuchin, S., y Fishman, C. (2004). *Técnicas de terapia familiar*. Ediciones Paidós.

- Monroy, M. (2012). *Derecho de Familia, Infancia y Adolescencia* (14a ed.). Librería Ediciones del Profesional Ltda.
- Oceja, L., y Jiménez, I. (2001). Hacia una clasificación psicosocial de las normas. *Estudios de Psicología*, 22, 227-242. <https://doi.org/10.1174/021093901609514>
- Olhaberry, M., y Farkas, C. (2012). Estrés materno y configuración familiar: estudio comparativo en familias chilenas monoparentales y nucleares de bajos ingresos. *Universitas Psychologica*, 11(4), 1317-1326. <https://www.redalyc.org/pdf/647/64725418025.pdf>
- Prieto, O., y Duque, E. (2009). El aprendizaje dialógico y sus aportes a la teoría de la educación. *Teoría de la Educación. Educación y Cultura en la Sociedad de la Información*, 10(3), 7-30. <https://www.redalyc.org/pdf/2010/201014898002.pdf>
- Ramírez, M. (2005). Padres y desarrollo de los hijos: prácticas de crianza. *Estudios pedagógicos (Valdivia)*, 31(2), 167-177. <https://doi.org/10.4067/S0718-07052005000200011>
- Reyes, J., y Tarud, C. (2022). Acompañamiento parental en entornos desafiantes: La experiencia del programa PASOS UANDES. *Quaderns de Polítiques Familiars*(8), 78-87. <https://doi.org/10.34810/quadernsn8id413612>
- Rivers, S., Brackett, M., Reyes, M., Elbertson, N., y Salovey, P. (2012). Classroom Emotional Climate, Student Engagement, and Academic Achievement. *Journal of Educational Psychology*, 104(3), 700-712. <https://doi.org/10.1037/a0027268>
- Rivers, S., Brackett, M., Reyes, M., Mayer, J., Caruso, D., y Salovey, P. (2012). Measuring emotional intelligence in early adolescence with the MSCEIT-YV: Psychometric properties and relationship with academic performance and psychosocial functioning. *Journal of Psychoeducational Assessment*, 30(4), 344-366. <https://doi.org/10.1177/0734282912449443>

- Robles, J. (2021). *Enfoque diferencial, origen y alcance*.
<https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/DE/PS/enfoque-diferencial-origen-alcances.pdf>
- Rodgers, R., y White, J. (1993). Family development theory. En P. Boss, Q. Doherty, R. LaRossa, W. Schumm, y S. Steinmetz, *Sourcebook of family theories and methods: A contextual approach* (págs. 225–257). Plenum Press.
- Rojas, L. (2021). *Convivir saludablemente: el arte de cultivar nuestras realaciones*. McGrawHill.
- Saklofske, D., y Zeidner, M. (2012). *Springer Series on Human Exceptionality*. Springer.
- Sallés, C., y Ger, S. (2011). Las competencias parentales en la familia contemporánea: descripción, promoción y evaluación. *Edicación social*, 49, 25-47.
<http://www.raco.cat/index.php/EducacioSocial/article/viewFile/250177/369142>
- Sandoval, M. (2014). Convivencia y clima escolar: claves de la gestión del conocimiento. *Ultima década*, 22(41), 153-178. <https://doi.org/10.4067/S0718-22362014000200007>
- Schaff, A. (1974). *Historia y verdad*. Grijalbo.
- South, S., y Spitze, G. (1994). Housework in Marital and Nonmarital Households. *American Sociological Review*, 59(3), 327-347. <https://doi.org/10.2307/2095937>
- Speck, R., y Attneave, C. (1974). *Redes familiares*. Amorrortu.
- Suárez, P., y Vélez, M. (2018). El papel de la familia en el desarrollo social del niño: una mirada desde la afectividad, la comunicación familiar y estilos de educación parental. *Revista Psicoespacios*, 12(20), 173- 198. <https://doi.org/10.25057/issn.2145-2776>

- Tamayo, L. (2016). *Percepción de la tensión autonomía laboral – autoridad en docentes de psicología de la ciudad de Medellín*. [Tesis de pregrado, Universidad EAFIT] Repositorio EAFIT: <https://repository.eafit.edu.co/items/f8a24547-aec3-4e91-862e-70f05dc570a9>
- Torres, D. (2020). *Escuela de padres para la promoción de pautas de crianza positivas y mejores las relaciones interpersonales en los grados 6°, 7° y de la institución técnica educativa Magola Hernández Pardo del municipio de Pueblo Bello, Cesar en el año 2021*. [Tesis de pregrado, Universidad Nacional Abierta y a Distancia] Repositorio UNAD: <https://repository.unad.edu.co/bitstream/handle/10596/47858/detorresro.pdf>
- Trinidad, Y. (2021). *Estilos de crianza que favorecen conductas asertivas en estudiantes de educación inicial*. [Tesis de pregrado, Universidad César Vallejo] Repositorio UCV: <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/81367>
- Valdés, Á., Vera, J., y Urías, M. (2018). Particularidades de la familia mexicana actual. En Á. Valdés, J. Vera, M. Urías, y J. Ochoa, *Familia y crisis: Estrategias de afrontamiento* (págs. 13-29). Clave Editorial.
- Vargas, H. (2014). Tipo de familia y ansiedad y depresión. *Revista Médica Herediana*, 25(2), 57-59. <http://www.scielo.org.pe/pdf/rmh/v25n2/v25n2e1.pdf>
- Vásquez, A., y León, F. (2024). *Relación entre los Lazos Parentales de la infancia y la Satisfacción de las Necesidades Psicológicas Básicas en un grupo de estudiantes de Psicología de una universidad privada de Lima Metropolitana*. [Tesis de pregrado, Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas] Repositorio UPC: https://repositorioacademico.upc.edu.pe/bitstream/handle/10757/622670/VASQUEZ_AF.pdf
- Vélaz de Medrano, C. (2008). Formación y profesionalización de los orientadores desde el enfoque de competencias. *Educación XXI*, 11, 155-181. <https://www.redalyc.org/pdf/706/70601108.pdf>

Zanatta, M. (2019). *Las 8 etapas en el proceso de toma de decisiones de la empresa*.
<http://biblioteca.udgvirtual.udg.mx/jspui/handle/123456789/3719>

Zuazua, A. (2007). *El proyecto de autorrealización. Cambio, curación y desarrollo*. Editorial Club Universitario.

Anexos

Anexo A. Cronograma

		Cronograma			
Objetivos Específicos	Actividades	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre
1. Fortalecer en los padres de familias y en sus hijos las buenas relaciones de convivencia dentro de la institución, la familia y la comunidad, para ello se busca una alianza Escuela-Familia para el cumplimiento de este objetivo.	Realización de escuela de padres.	■	■	■	■
	Talleres de fortalecimiento o de vínculos afectivos.	■	■		
	Seguimiento y apoyo a los familiares y estudiantes.	■	■	■	■
2. Describir el proceso de	¿Capacitaciones sobre	■		■	

<p>afianzamiento de las relaciones familiares como herramienta fundamental en la dinámica familiar.</p>	<p>cómo se puede escuchar y hablar con nuestros hijos?</p>				
	<p>Taller ¿Qué seríamos sin límites?</p>				
	<p>Implementación de estrategias que fortalezcan la comunicación entre padres e hijos.</p>				
<p>3. Develar por el acompañamiento continuo de cada una de las actividades de sus hijos fuera y dentro de la Institución.</p>	<p>Capacitación encaminada al reconocimiento de las actividades de sus hijos</p>				
	<p>Talleres para fortalecer la actitud empática de los padres hacia sus hijos.</p>				
	<p>Implementación de estrategias que fomenten las</p>				

relaciones Institucionales y familiares.			
--	--	--	--

Anexo B. Recursos

Recursos						
Insumos	Nombre	Cantida d mensual	No meses	Cantida d total	Costo unitario	Costo total
Publicidad	Redes	4	4	16	0	0
	Sociales					
	Diapositivas	8	4	32	0	0
Transporte	Desplazamie	25	4	100	\$3000	\$
	nto a campo de practica					300000
Oficina	Salones para capacitaciones	0	0	0	0	0
	Sala de Reuniones	0	0	0	0	0
Materiales	Lapiceros caja x 12	2	4	8	\$32.0 00	\$256. 000
	Marcadores	1	1	1	\$10.0 00	\$10.0 00
	Video Beam	0	0	0	0	0
	Resma de Papel Oficio Caja	1	1	1	\$15.0 00	\$15.0 00
	Resma Papel carta Caja	1	1	1	\$15.0 00	\$15.0 00
	Cartulina	5	2	10	\$2000	\$20.0 00
	Computador	1	1	1	0	0
					Total	\$ 601,000