

**DESERCIÓN ESTUDIANTIL EN EL PROGRAMA DE COMUNICACIÓN SOCIAL
DE LA UNIVERSIDAD MARIANA EN EL CONTEXTO DE PANDEMIA POR
COVID-19 EN LOS AÑOS 2020 - 2021**
(Resumen analítico)

***STUDENT DESERTION IN THE SOCIAL COMMUNICATION PROGRAM AT THE
MARIANA UNIVERSITY IN THE CONTEXT OF THE COVID-19 PANDEMIC IN
THE YEARS 2020 - 2021***
(Analytical summary)

Autores (Authors): REINA AYALA JULIANA, ESCOBAR ROSALES
ALEJANDRO, URBANO BUCHELI LIZETH
Facultad (Faculty): de CIENCIAS HUMANAS
Programa (Program): COMUNICACIÓN SOCIAL
Asesor (Support): Mg. YUBAR DEIBI PORTILLA BENTEZ
Fecha de terminación del estudio (End of the research): mayo de 2024
Modalidad de Investigación (Kind of research): Trabajo de Grado

PALABRAS CLAVE

DESERCIÓN ESTUDIANTIL
FACTORES DE DESERCIÓN ESTUDIANTIL
MOTIVOS DE DESERCIÓN
ESTRATEGIAS DE COMUNICACIÓN
COMUNICACIÓN ASERTIVA

KEY WORDS

*STUDENT DESERTION
FACTORS OF STUDENT DESERTION
REASONS FOR DROPPING OUT
COMMUNICATION STRATEGIES
ASSERTIVE COMMUNICATION*

RESUMEN: La presente investigación tiene por objeto analizar los factores que incidieron en la deserción estudiantil en el programa de Comunicación Social de la Universidad Mariana en el contexto de pandemia por el Covid-19 en los años 2020 y 2021. Este estudio aporta beneficios significativos al Programa de Comunicación Social al centrarse en el análisis de la deserción estudiantil. El propósito fundamental es favorecer a los futuros profesionales de esta disciplina al identificar

y comprender las razones detrás de la deserción estudiantil. La importancia radica en que la deserción podría tener consecuencias negativas, afectando el número de graduados y, en última instancia, planteando el riesgo de que, si no se aborda adecuadamente, este fenómeno pueda resultar en la disolución de la carrera en el departamento de Nariño. La investigación busca ofrecer información valiosa que permita implementar estrategias efectivas para la retención estudiantil, salvaguardando así la continuidad y la fortaleza del programa de Comunicación Social. Por lo tanto, nace la necesidad de comprender los motivos por los cuales desertaron los estudiantes del programa de Comunicación Social en el contexto pandémico de los años 2020-2021. Y más aún, teniendo en cuenta las estrategias de comunicación del programa que han estado orientadas en el marco de la autoevaluación y acreditación de alta calidad para el mismo. En última instancia, la información recabada por esta investigación beneficia a todas las partes involucradas en el programa. Proporciona un fundamento para reflexionar sobre posibles medidas para abordar la problemática que ha surgido en los últimos dos años. Además, beneficia a la comunidad en general al evitar la pérdida de futuros profesionales de la comunicación. Asimismo, ofrece a los estudiantes la oportunidad de buscar métodos que garanticen la continuidad de sus procesos educativos, permitiéndoles cumplir sus aspiraciones y concluir su formación profesional en la Universidad Mariana.

ABSTRACT: *The purpose of this research is to analyze the factors that influence student desertion in the Social Communication program of the Universidad Mariana in the context of the Covid-19 pandemic in the years 2020 and 2021. This study brings significant benefits to the Social Communication Program by focusing on the analysis of student desertion. The fundamental purpose is to favor future professionals in this discipline by identifying and understanding the reasons behind student desertion. The importance resides in the fact that attrition could have negative consequences, affecting the number of graduates and, ultimately, posing the risk that, if not adequately addressed, this phenomenon could result in the dissolution of the career in the department of Nariño. The research seeks to provide valuable information that will allow the implementation of effective strategies for student retention, thus safeguarding the continuity and strength of the Social Communication program. Therefore, the need arises to understand the reasons why students of the Social Communication program drop out in the pandemic context of the years 2020-2021. And even more, taking into account the communication strategies of the program that have been oriented in the framework of the self-evaluation and accreditation of high quality for the same. Ultimately, the information gathered by this research benefits all parties involved in the program. It provides a basis for reflecting on possible measures to address the issues that have arisen over the past two years. It also benefits the community at large by preventing the loss of future communication professionals. It also offers students the opportunity to seek methods that guarantee the continuity of their educational processes, allowing them*

to fulfill their aspirations and conclude their professional training at Universidad Mariana.

CONCLUSIONES: La pandemia también contribuyó a que la comunicación se viera obstaculizada, pues esta era recibida y emitida mediante artefactos tecnológicos que, si bien fueron útiles para no perder clases, obstruyeron la construcción de vínculos entre las personas y evitaron las interacciones con las mismas, aunque ese era otra resistencia, pues debido a las implicaciones del virus los protocolos de seguridad tampoco lo permitían. Este manejo de la información entre estudiantes y docentes se vio obstruido por la pantalla de un celular y de un computador, afectando en las percepciones de los estudiantes para continuar con los estudios o incluso para sentirse cómodos tomando las clases.

La falta de acceso adecuado a recursos tecnológicos y a internet, la dificultad para adaptarse al formato de educación virtual, los desafíos emocionales y de salud mental derivados del aislamiento social y la incertidumbre económica, son sólo algunos de los aspectos que han aumentado la vulnerabilidad de los estudiantes y han impactado negativamente en su compromiso con el proceso educativo, llevándolos a tomar la decisión de desertar.

La capacidad del comunicador social para adaptarse a un entorno en constante cambio es un reflejo de su habilidad para interpretar y participar activamente en ese entorno, además de informar. Esta flexibilidad le permite diseñar, planificar y ejecutar programas, proyectos y estrategias de comunicación adaptadas eficazmente a diversas organizaciones y contextos, ya sea en el ámbito público, privado o social.

CONCLUSIONS: *The pandemic also contributed to hinder communication, since it was received and transmitted through technological devices that, although useful to avoid missing classes, obstructed the construction of links between people and prevented interactions with them, although this was another resistance, since due to the implications of the virus, security protocols did not allow it either. This management of information between students and teachers was obstructed by cell phone and computer screens, affecting the students' perceptions to continue with their studies or even to feel comfortable taking classes.*

The lack of adequate access to technological resources and the Internet, the difficulty in adapting to the virtual education format, the emotional and mental health challenges derived from social isolation and economic uncertainty, are just some of the aspects that have increased the vulnerability of students and have negatively impacted their commitment to the educational process, leading them to make the decision to drop out.

The social communicator's ability to adapt to a constantly changing environment is a reflection of his or her ability to interpret and actively participate in that environment, in addition to informing. This flexibility allows him/her to design, plan and execute programs, projects and communication strategies effectively adapted to diverse organizations and contexts, whether in the public, private or social area.

RECOMENDACIONES: El presente estudio refleja la importancia y la necesidad de fortalecer la asistencia, el acompañamiento y la metodología de estudios de la carrera para con sus estudiantes. Gracias a la investigación, se conoció las limitaciones y distanciamientos que no solo dejó la pandemia a nivel educativo y por ende de aprendizaje, sino también la lejanía entre las relaciones interpersonales, en este caso, entre educadores y educandos obstaculizando la interacción social y comunicativa entre las personas como canales naturales para darse a conocer.

Se recomienda que la comunicación entre los educadores y educandos sea activa para que los estudiantes puedan encontrar en ellos una correspondencia y con esto recordar que antes que todo son seres humanos que pueden estar atravesando por un sinnúmero de situaciones y son mucho más que un ingreso en una institución.

El tener una base de datos actualizada y organizada permite no solo a los programas de la institución sino también a la Universidad misma a llevar un control y seguimiento del registro de los estudiantes y les da la oportunidad de mejorar significativamente la capacidad de la Institución para abordar la deserción estudiantil de manera efectiva. Esta base de datos no sólo será una herramienta valiosa para comprender y prevenir la deserción, sino que también sentará las bases para una atención más personalizada y una mejora continua en la calidad de la educación ofrecida.

RECOMMENDATIONS: *This study reflects the importance and the need to strengthen the assistance, accompaniment and study methodology of the career for its students. Thanks to the research, it became known the limitations and distancing that not only left the pandemic at the educational level and therefore of learning, but also the distance between interpersonal relationships, in this case, between educators and students, hindering the social and communicative interaction between people as natural channels to get to know each other.*

It is recommended that communication between educators and students be active so that students can find in them a correspondence and thus remember that they are first and foremost human beings who may be going through a myriad of situations and are much more than an admission to an institution.

Having an updated and organized database allows not only the institution's programs but also the University itself to keep track of student records and gives

them the opportunity to significantly improve the institution's ability to effectively address student dropouts. This database will not only be a valuable tool for understanding and preventing desertion, but will also lay the groundwork for more personalized attention and continuous improvement in the quality of education offered.