	<b>Investigación e Innovación.</b>	<b>Código</b>	II-F-021
	<b>FORMATO PARA RESUMEN ANALÍTICO DE INVESTIGACIÓN</b>	<b>Versión</b>	01
		<b>Vigencia</b>	30/03/2023
		<b>Página</b>	1 de 7

**APLICACIÓN DEL MODELO DE BALANCE SOCIAL CILEA COMO HERRAMIENTA DE GESTIÓN PARA LA EMPRESA LOGYTRANSCARGA S.A.S. ZOMAC UBICADA EN SAN MIGUEL PUTUMAYO (Resumen Analítico)**


En la actualidad, la mayoría de empresas en el mundo no sólo establecen objetivos que las beneficien a sí mismas, sino que buscan que se favorezcan otros individuos o medios de la sociedad. Para lograr esta pretensión, han surgido desde el siglo XX nuevas prácticas empresariales que se preocupan por el comportamiento e impactos de una organización. En estas búsquedas emergentes apareció como lo que se conoce hoy en día como Responsabilidad Social Empresarial. Esta nueva forma de gestión impacta de forma positiva a todos los usuarios que guardan relación con una empresa incluido el medio ambiente. Una de las acciones en este contexto es la aplicación del Balance Social, este informe contiene información de la gestión de una empresa en tres dimensiones distintas: económico, social y ambiental.

Dada la relevancia de lo mencionado hasta aquí, nace el interés de aplicar el modelo de Balance Social y Ambiental CILEA en la empresa LOGYTRANSCARGA SAS ZOMAC con el objeto de que esta se incorpore el balance dentro de sus informes para conocer y medir su responsabilidad social empresarial.

Por otra parte, este trabajo, amplía la perspectiva del ejercicio de la profesión contable ya que en la construcción de estos informes los contadores públicos pueden aportar y así tener una lectura distinta del contexto y la realidad.

**APPLICATION OF THE CILEA SOCIAL BALANCE MODEL AS A MANAGEMENT TOOL FOR THE COMPANY LOGYTRANSCARGA S.A.S. ZOMAC LOCATED IN SAN MIGUEL PUTUMAYO. (Analytical Summary)**

Nowadays, most companies in the world not only set objectives that benefit themselves, but also seek to benefit other individuals or sectors of society. To achieve this claim, new business practices have emerged since the 20th century that are concerned with the behavior and impacts of an organization. In these emerging searches appeared as what is known today as Corporate Social Responsibility. This new form of management has a positive impact on all users related to a company, including the environment. One of the actions in this context is the application of the

	<b>Investigación e Innovación.</b>	<b>Código</b>	II-F-021
	<b>FORMATO PARA RESUMEN ANALÍTICO DE INVESTIGACIÓN</b>	<b>Versión</b>	01
		<b>Vigencia</b>	30/03/2023
		<b>Página</b>	1 de 7

Social Balance, this report contains information on the management of a company in three different dimensions: economic, social and environmental.

Given the relevance of what has been mentioned so far, we are interested in applying the CIIEA Social and Environmental Balance Sheet model in the company LOGYTRANSCARGA SAS ZOMAC in order to incorporate the balance sheet in its reports to know and measure its corporate social responsibility.

On the other hand, this work broadens the perspective of the accounting profession, since public accountants can contribute to the construction of these reports and thus have a different reading of the context and reality.

**Autores (Authors):** CHALAPUD ESCOBAR JOHN SEBASTIÁN

**Facultad (Faculty):** FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES, ECONÓMICAS Y ADMINISTRATIVAS

**Programa (Program):** CONTADURÍA PÚBLICA

**Asesor (Support):** JULIETH KATERINE CALPA VILLAREAL

**Fecha de terminación del estudio (End of the research):** JUNIO 2024

**Modalidad de Investigación (Kind of research):** MONOGRAFIA


## **PALABRAS CLAVE**

Contabilidad Social y Ambiental, Desarrollo Sostenible, Responsabilidad Social Empresarial, Balance Social y Ambiental, Diagnostico Organizacional, Estrategias.

## **KEY WORDS**

Social and Environmental Accounting, Sustainable Development, Corporate Social Responsibility, Social and Environmental Balance Sheet, Organizational Diagnosis, Strategies.

**RESUMEN:** El fin común de todas las empresas es la producción de bienes y servicios para satisfacer las necesidades del mercado con el objetivo de obtener beneficios económicos para maximizar su valor en el tiempo, sin embargo, ante las actuales crisis económicas, sociales y ambientales que golpean al mundo, las organizaciones tienen el compromiso de ampliar el alcance de su misión para responder a las demandas sociales.

	<b>Investigación e Innovación.</b>	<b>Código</b>	II-F-021
	<b>FORMATO PARA RESUMEN ANALÍTICO DE INVESTIGACIÓN</b>	<b>Versión</b>	01
		<b>Vigencia</b>	30/03/2023
		<b>Página</b>	1 de 7

Hoy en día una de las herramientas que tienen las empresas para contribuir de manera positiva a la sociedad y medio ambiente es la Responsabilidad Social Empresarial. Quien adopta esta nueva forma de gestión tienen la oportunidad de incorporar acciones que garantizan: un trato justo para los empleados, proveedores, reducir el impacto al medio ambiente, desarrollo sostenible.

En el marco de la RSE el Balance Social es un instrumento de gestión que brinda información acerca del desempeño social y ambiental útil para la toma de decisiones y la determinación de estrategias que mejoren el comportamiento de una organización.



Dicho lo anterior, el objetivo de la presente investigación es la aplicación del modelo de Balance Social y Ambiental CILEA en la empresa LOGYTRANSCARGA SAS ZOMAC ubicada en San Miguel Putumayo cuyo objeto social es la prestación del servicio de transporte de carga.

La principal problemática identificada en la empresa es el desconocimiento de las nuevas prácticas empresariales y los nuevos instrumentos de gestión que permiten mejores resultados y desempeños, es decir, organizaciones más sostenibles; de ahí el interés de realizar esta investigación que involucre a LOGYTRANSCARGA con la responsabilidad social empresarial.

Para la aplicación del modelo CILEA fue necesario realizar un diagnóstico organizacional para conocer la situación actual de la empresa, para ello se llevaron a cabo encuestas dirigidas al personal, asimismo, se apoyó en el análisis de documentos relacionados con LOGYTRANSCARGA como estatutos, estados financieros, entre otros, para obtener fuentes y evidencias necesarias. Una vez realizado el diagnóstico, se procedió al desarrollo del modelo, es importante señalar que este se compone de indicadores: económicos, laborales, sociales internos-externos, y ambientales; una vez terminado este paso se pudo observar el cumplimiento de la RSE de LOGYTRANSCARGA SAS. Finalmente, se propusieron estrategias mediante un plan de acción de los aspectos a mejorar encontrados en la aplicación del modelo.

Esta investigación contribuye al desarrollo empresarial del municipio de San Miguel puesto que se puso en conocimiento la importancia de la RSE y como los contadores públicos podemos participar en la elaboración de este tipo de informes.

**ABSTRACT:** The common purpose of all companies is the production of goods and services to satisfy the needs of the market with the objective of obtaining economic benefits to maximize their value over time, however, given the current economic,

 	<b>Investigación e Innovación.</b>	<b>Código</b>	II-F-021
	<b>FORMATO PARA RESUMEN ANALÍTICO DE INVESTIGACIÓN</b>	<b>Versión</b>	01
		<b>Vigencia</b>	30/03/2023
		<b>Página</b>	1 de 7

social and environmental crises that are hitting the world, organizations are committed to broaden the scope of their mission to respond to social demands.

Nowadays, one of the tools that companies have to contribute positively to society and the environment is Corporate Social Responsibility. Those who adopt this new form of management have the opportunity to incorporate actions that guarantee: fair treatment for employees, suppliers, reduce the impact on the environment, and sustainable development.



In the framework of CSR, the Social Balance Sheet is a management tool that provides information about social and environmental performance useful for decision making and the determination of strategies to improve the behavior of an organization.

Having said this, the objective of this research is the application of the Social and Environmental Balance Sheet model CILEA in the company LOGYTRANSCARGA SAS ZOMAC located in San Miguel Putumayo, whose corporate purpose is the provision of cargo transportation services.

The main problem identified in the company is the lack of knowledge of new business practices and new management tools that allow better results and performance, i.e., more sustainable organizations; hence the interest in conducting this research involving LOGYTRANSCARGA with corporate social responsibility.

For the application of the CILEA model it was necessary to carry out an organizational diagnosis to know the current situation of the company, for this purpose, surveys were carried out to the personnel, also, it was supported by the analysis of documents related to LOGYTRANSCARGA such as statutes, financial statements, among others, to obtain the necessary sources and evidences. Once the diagnosis was made, we proceeded to the development of the model, it is important to note that this is composed of indicators: economic, labor, internal-external social, and environmental; once this step was completed, it was possible to observe the compliance of CSR of LOGYTRANSCARGA SAS. Finally, strategies were proposed through an action plan of the aspects to be improved found in the application of the model.

This research contributes to the business development of the municipality of San Miguel, since the importance of CSR and how public accountants can participate in the preparation of this type of reports was made known.


 	<b>Investigación e Innovación.</b>	<b>Código</b>	II-F-021
	<b>FORMATO PARA RESUMEN ANALÍTICO DE INVESTIGACIÓN</b>	<b>Versión</b>	01
		<b>Vigencia</b>	30/03/2023
		<b>Página</b>	1 de 7

**CONCLUSIONES:** La evolución del concepto de contabilidad llevo a que esta se desprenda de la doctrina o ciencia como rama de las matemáticas o afines puesto que en un principio solo se utilizaba como instrumento técnico para generar informes en términos monetarios (cuantificables) que solo rendían cuenta del desempeño económico de una nación u organización. Hoy en día la ciencia contable es un instrumento de comunicación que describe, explica y predice el nivel de la realidad económico-social-ambiental mediante la generación de informes monetarios y no monetarios (cualitativos) que permite una mejor comprensión de las dinámicas sociales y de las estructuras organizacionales.

La comunicación no monetaria hoy en día guarda gran importancia y relevancia dadas las actuales crisis sociales y ambientales. Actualmente la empresa LOGYTRANSCARGA SAS no emite informes en los cuales se conozca de su desempeño en términos diferentes al económico. Sin embargo, este trabajo es una aproximación a la construcción de ese tipo de información ya que mediante el diagnóstico y la aplicación del Modelo de Balance Social y Ambiental CILEA se pudo identificar el estado de la empresa en relación a sus diferentes dimensiones (económica, social, ambiental). Es importante que desde la parte contable se empiece a elaborar este tipo de informes con el objeto de tener una radiografía más integra y cercana de LOGYTRANSCARGA y que sirva como instrumento de gestión para la implementación de prácticas que no solo beneficien a la empresa sino a la comunidad del municipio de San Miguel y medio ambiente.

**CONCLUSIONS:** The evolution of the concept of accounting has led to its detachment from the doctrine or science as a branch of mathematics or related sciences, since at the beginning it was only used as a technical instrument to generate reports in monetary terms (quantifiable) that only accounted for the economic performance of a nation or organization. Today, accounting science is a communication tool that describes, explains and predicts the level of economic-social-environmental reality through the generation of monetary and non-monetary (qualitative) reports that allow a better understanding of social dynamics and organizational structures.

Non-monetary communication today is of great importance and relevance given the current social and environmental crises. Currently, LOGYTRANSCARGA SAS does not issue reports in which its performance is known in terms other than economic. However, this work is an approximation to the construction of this type of information since through the diagnosis and the application of the Social and Environmental Balance Model CILEA it was possible to identify the state of the company in relation to its different dimensions (economic, social, environmental). It is important that the

	<b>Investigación e Innovación.</b>	<b>Código</b>	II-F-021
	<b>FORMATO PARA RESUMEN ANALÍTICO DE INVESTIGACIÓN</b>	<b>Versión</b>	01
		<b>Vigencia</b>	30/03/2023
		<b>Página</b>	1 de 7

accounting department starts to prepare this type of reports in order to have a more integrated and closer x-ray of LOGYTRANSCARGA and to serve as a management tool for the implementation of practices that not only benefit the company but also the community of the municipality of San Miguel and the environment.

**RECOMENDACIONES:** Integrar el Balance Social dentro del informe de gestión anual en el cual se amplió los espacios de representación de la contabilidad hacia la relación con lo económico, social y recursos naturales, que permita una lectura distinta del contexto y la realidad.



Teniendo en cuenta la importancia de los informes de responsabilidad social, se sugiere desde el área contable de LOGYTRANSCARGA SAS un acercamiento y un mayor interés con las nuevas prácticas empresariales que guardan relación con los objetivos de desarrollo sostenible; aquí encontramos informes de responsabilidad social empresarial, memorias de sostenibilidad, balance social, huella ecológica, entre otras herramientas que mejoran la capacidad de interpretación, análisis y reflexión para una mejor toma de decisiones por parte de LOGYTRANSCARGA SAS.

Finalmente se propone atender los objetivos y acciones señalados en el plan de acción con el fin de mejorar los resultados de los indicadores del modelo de Balance Social y Ambiental CILEA cuya aplicación rinde cuenta del desempeño de LOGYTRANSCARGA más allá de la lógica financiera.

**RECOMMENDATIONS:** Integrate the Social Balance within the annual management report in which the spaces of representation of accounting are expanded towards the relationship with the economic, social and natural resources, allowing a different reading of the context and reality.

Taking into account the importance of the social responsibility reports, it is suggested from the accounting area of LOGYTRANSCARGA SAS an approach and a greater interest with the new business practices that are related to the objectives of sustainable development; here we find corporate social responsibility reports, sustainability reports, social balance, ecological footprint, among other tools that improve the capacity of interpretation, analysis and reflection for a better decision making by LOGYTRANSCARGA SAS.

Finally, it is proposed to address the objectives and actions outlined in the action plan in order to improve the results of the indicators of the CILEA Social and

 	<b>Investigación e Innovación.</b>	<b>Código</b>	II-F-021
	<b>FORMATO PARA RESUMEN ANALÍTICO DE INVESTIGACIÓN</b>	<b>Versión</b>	01
		<b>Vigencia</b>	30/03/2023
		<b>Página</b>	1 de 7

Environmental Balance Sheet model, the application of which accounts for LOGYTRANSCRAGA's performance beyond the financial logic.

<b>Control de Cambios</b>		
<b>Versión</b>	<b>Vigencia</b>	<b>Descripción</b>
01	30/03/2023	Se crea la adaptación del Formato Institucional