



Universidad
Mariana

Factores de Riesgo para la Deserción Escolar en Estudiantes del Grado Noveno de la Institución
Educativa Municipal del Corregimiento de Santa Bárbara

María Kamila Eraso Torres
Santiago Andrés López Cuaran

Universidad Mariana
Facultad Humanidades y Ciencias Sociales
Programa Psicología
San Juan de Pasto
2024

Factores de Riesgo para la Deserción Escolar en Estudiantes del Grado Noveno de la
Institución Educativa Municipal del Corregimiento de Santa Bárbara

María Kamila Eraso Torres
Santiago Andrés López Cuaran

Informe final de trabajo de grado para optar por el título de Psicólogo

PhD. Erika Alexandra Vásquez Arteaga
Asesora

Universidad Mariana
Facultad Humanidades y Ciencias Sociales
Programa Psicología
San Juan de Pasto
2024

Artículo 71: los conceptos, afirmaciones y opiniones emitidos en el Trabajo de Grado son responsabilidad única y exclusiva del (los) Educando (s)

Reglamento de Investigaciones y Publicaciones, 2007

Universidad Mariana

Contenido

	Pág.
Introducción	9
1.Resumen del proyecto	12
1.1.Planteamiento del problema	12
1.1.1.Descripción del problema.....	12
1.1.2.Formulación del problema	14
1.1.3.Sistematización del problema.....	14
1.2.Justificación.....	15
1.3.Objetivos	17
1.3.1.Objetivo general	17
1.3.2.Objetivos específicos.....	17
1.4.Marco referencial	18
1.4.1. Marco contextual.....	18
1.4.1.1.Macro contexto.....	18
1.4.1.2.Micro contexto	20
1.4.2.Marco de antecedentes	21
1.4.2.1.Antecedentes internacionales	22
1.4.2.2.Antecedentes nacionales.....	25
1.4.2.3.Antecedentes regionales	33
1.4.3. Marco teórico-conceptual.....	34
1.4.4. Marco legal.....	40
1.5. Metodología	41
1.5.1. Paradigma de investigación.....	41
1.5.2. Enfoque de investigación hermenéutico.....	42
1.5.3. Diseño de investigación	43
1.5.4. Unidad de análisis y de trabajo.....	45
1.5.4.1. Unidad de análisis	45
1.5.4.2. Unidad de trabajo	45
1.5.4.3. Criterios de inclusión	45

1.5.5. Técnicas e instrumentos de recolección de información.....	46
1.5.5.1. Árbol de problemas	46
1.5.5.2. Grupo focal.....	47
1.6. Cronograma.....	53
1.7. Ubicación de investigación	54
1.8. Elementos éticos y bioéticos	54
2.Presentación de resultados.....	56
Procesamiento de la información	56
2.1.1. Resultados factores escolares de la deserción escolar.....	57
2.1.2. Resultados factores económicos de la deserción escolar.	58
2.1.3. Resultados factores familiares o individuales de la deserción escolar.	58
2.1.4. Resultados factores institucionales o educativos de la deserción escolar.	59
2.1.5. Propuesta	60
2.2. Análisis y discusión de resultados.....	61
2.2.1. Identificación de los factores escolares que puedan causar la deserción escolar de la población a estudio.....	61
2.2.2. Factores económicos que puedan causar la deserción escolar en los estudiantes de grado noveno.	66
2.2.3. Factores familiares o individuales que puedan causar la deserción escolar en los estudiantes de grado noveno.	69
2.2.4. Factores institucionales o educativos que puedan causar la deserción escolar en los estudiantes de grado noveno.....	72
2.2.5. Estrategias para mitigar la deserción escolar a partir de habilidades para la vida en la i.e.m. Del corregimiento de santa bárbara.....	75
3. Conclusiones	77
4. Recomendaciones.....	81
Referencias	83
Anexo	97

Índice de Tablas

		Pág.
Tabla 1	Matriz de categorización	49
Tabla 2	Descripción de cronograma	53
Tabla 3	Ubicación investigativa	54
Tabla 4	Matriz de categorías inductivas factores escolares	57
Tabla 5	Matriz de categorías inductivas factores económicos	58
Tabla 6	Matriz de categorías inductivas factores Familiares o individuales .	58
Tabla 7	Matriz de categorías inductivas factores institucionales o educativos	59
Tabla 8	Matriz de categorías inductivas factores protectores	59

Índice de Figuras

	Pag.
Figura 1 Ubicación geográfica del corregimiento de Santa Bárbara	19
Figura 2 Información sobre estudiantes víctimas de conflicto armado	20
Figura 3 Información sobre grupo SISBEN al que pertenecen los estudiantes	21
Figura 4 Árbol de problemas	47
Figura 5 Identificación de los factores escolares que causan deserción escolar	60
Figura 6 Factores económicos que puedan causar la deserción escolar	65
Figura 7 Factores familiares o individuales que puedan causar la deserción escolar .	68
Figura 8 Factores institucionales o educativos que puedan causar la deserción escolar	72

Índice de Anexos

	Pag.
Anexo A Permiso para el desarrollo de investigación estudiantil	96
Anexo B Consentimiento informado	98
Anexo C Formato evaluación de jurado grupo focal	100
Anexo D Formato evaluación de jurado árbol de problemas	104
Anexo E Evidencia de recolección de información arboles de problema. ...	110
Anexo F Evidencia de recolección de información grupo focal.	110
Anexo G Consentimientos informados	110
Anexo H Matrices de vaciado de información	111
Anexo I Cartilla	199

Introducción

La presente investigación tuvo como objetivo determinar los factores de riesgo en la deserción escolar en los estudiantes de grado noveno de una Institución Educativa Municipal (I.E.M.) del corregimiento de Santa Bárbara. A lo cual, se hace mención de que deserción escolar es entendida como el abandono del sistema escolar por parte de los estudiantes, provocado por la combinación de factores que se generan en el contexto educativo. Debido a que este estudio, compendio los factores de riesgo que se presentan para la deserción escolar y que están presentes en la institución educativa participante (Ministerio de Educación Nacional, 2017).

Se debe tener en cuenta que el Ministerio de Educación (2001) plantea que la problemática de la deserción escolar es frecuente en todos los periodos escolares, específicamente, se presenta una gran incidencia en los sectores rurales de Colombia y se asocia a asociada a niveles altos de pobreza y marginación, con conflictos que van desde la falta de espacios físicos para impartir pedagógicamente una clase hasta cambios de docentes a otros sitios.

Además, el problema de la deserción escolar merece especial atención, teniendo en cuenta el tipo de consecuencias que acarrea, entre la cuales Materano (2019) menciona:

La afectación de manera negativa el continuo desarrollo del capital humano de un país, incremento de los índices delictivos, aumentar el índice de las personas que dependen de las beneficencias del Estado, limitar el desarrollo económico y social de los países, entre otros factores. (párr. 34)

Cabe mencionar, que para el desarrollo de esta investigación propone trabajar desde un paradigma cualitativo; con un enfoque histórico hermenéutico, de tipo etnográfico. Como técnicas de recolección de información se proponen el árbol de problemas y el grupo focal. La unidad de y trabajo estará constituida por los estudiantes de los dos grados novenos de la I.E.M. del corregimiento de Santa Bárbara que cumplan con los criterios de inclusión referidos a la firma de consentimiento y asentimiento informados.

En este orden de ideas, para la presentación de resultados se dio el uso de matrices de vaciado de información y matrices de triangulación, diseñadas para sistematizar las proposiciones generadas a partir de cada técnica empleada en el estudio, debido a que asimismo se desarrollaron matrices de categorías inductivas, basadas en categorías deductivas previamente estudiadas y en las proposiciones agrupadas en las matrices de triangulación, lo que permitió una comprensión más profunda de los datos recopilados. Estas categorías actuaron como guías durante el proceso de análisis, facilitando la identificación de patrones y tendencias relevantes.

Ahora bien, en cuanto a los resultados obtenidos, se identificaron factores escolares, económicos, familiares o individuales, institucionales o educativos y protectores que influyen en la deserción escolar, debido a que entre ellos, se destacaron problemas de bullying físico, cibernético y psicológico, así como preocupaciones económicas relacionadas con la estabilidad del hogar; además, se evidenció la presión social y la baja autoestima como factores familiares o individuales influyentes, mientras que la falta de identificación de problemas institucionales o educativos fue notable. Sin embargo, se identificaron también factores protectores, como el apoyo económico gubernamental y la composición familiar.

Por ende, dichos a causa de dichos resultados, se elaboró la estrategia "Abriendo puertas: Una estrategia para combatir la deserción escolar", basada en el entrenamiento en comunicación asertiva como herramienta para fortalecer el bienestar emocional y académico de los estudiantes, así como para prevenir el acoso y la deserción de escolares.

A lo que, dichos escolares permitió inferir que se identificó una serie de factores influyentes en la deserción escolar entre estudiantes de noveno grado; donde dichos factores, como el acoso entre compañeros y el clima escolar, jugaron un papel significativo en esta problemática, con estudiantes expresando haber sido víctimas de diversas formas de acoso, además, se identificaron desafíos económicos, familiares e individuales, incluyendo la presión social y las dificultades económicas familiares, como obstáculos importantes, ya que asimismo, se encontraron factores institucionales y educativos, como la falta de higiene en el restaurante escolar y el acoso entre compañeros, que también contribuyeron a la deserción; sin embargo, la mayoría de los estudiantes mostraron compromiso con la asistencia regular a clases, lo que indica una voluntad de superar los obstáculos.

Así, la ejecución de este proceso se permite recomendar a la institución y demás instituciones educativas de la región el garantizar un entorno escolar limpio, seguro y propicio para el aprendizaje, mediante el mantenimiento de altos estándares de higiene y la disponibilidad de servicios básicos como manipuladores de alimentos y una tienda dentro de la institución; además, de que se sugiere implementar programas integrales de apoyo emocional y académico, junto con la promoción de una cultura escolar basada en el respeto y la tolerancia, debido a que es crucial fomentar la colaboración entre la institución educativa, los padres y otros miembros de la comunidad para abordar eficazmente los factores que contribuyen a la deserción escolar.

1. Resumen del Proyecto

1.1. Planteamiento del Problema

1.1.1. Descripción del problema

El presente estudio se encaminó a analizar cuáles eran los factores de deserción escolar en una I.E.M. de un corregimiento del departamento de Nariño. Teniendo en cuenta que la deserción escolar según el Ministerio de Educación (2017) implica el abandono del sistema escolar, donde dicha situación es provocada por factores endógenos y exógenos al mismo. En este orden de ideas, las estadísticas del año 2021 del DANE (2022) afirmaron que:

Para ese año, la matrícula nacional fue de 9.797.677 alumnos, inferior en 0,9% respecto a la matrícula de 2020, que fue de 9.882.843 alumnos (85.166 alumnos menos). Por nivel educativo se matricularon 4.135.432 en básica primaria, con una variación de -0,8% frente a 2020 y una participación de 42,2%. Le sigue básica secundaria con 3.430.642, con una variación de -0,3% y una participación del 35,0%. La más baja participación se registra en nivel de preescolar con 850.134 matriculados, que representa el 8,7% y un decrecimiento de 8,5% respecto a 2020 (p. 4).

Igualmente, las cifras del Ministerio de Educación 2022 (como se citó en Saavedra, 2023) indicaron que para noviembre del 2022 y mayo del 2023 un total de 473.786 niños y jóvenes han desertado de las instituciones educativas; mientras que en los años 2021 y 2022 el promedio fue de 330.000; además, el informe también indicó que el departamento más afectado por esta problemática es Putumayo, con una tasa del 8.11%, seguido de Arauca, Guainía y Caquetá, donde en el caso de las grandes capitales de los departamentos tales como Bogotá, Medellín y Cali.

Por otro lado, si se observa el estudio de Ruiz et al. (2014) sobre las consecuencias y las causas de la deserción escolar, se dice que podrían ser por consecuencias en el ámbito personal, social o económico: El abandono escolar implica que los jóvenes deban asumir responsabilidades

económicas, para las cuales “no están preparados debido a su falta de madurez” (Ruiz et al., 2014, p.17). Además, las limitaciones educativas no facilitan las oportunidades para salir de la pobreza puesto que no se cuenta con los conocimientos y habilidades para acceder a trabajos remunerados y estables. Por lo que se refiere al contexto social, la falta de educación puede implicar la formación en valores, lo que puede implicar un riesgo para conductas de consumo de SPA y delincuencia. Por otra parte, según la CEPAL (2010) los jóvenes que abandonan sus estudios pueden quedar expuestos a la vulnerabilidad social y la exclusión.

Por otra parte, un estudio realizado por la Fundación United Way y Universidad de los Andes (2022) encontró que, la deserción escolar se divide en tres categorías: condiciones individuales, condiciones familiares y características institucionales. Lo anterior sugiere que, es importante estudiar la deserción desde una perspectiva escolar amplia y con énfasis en los ambientes rurales; lo dicho en vista de que, la deserción escolar en las áreas rurales presenta tasas más altas que en las zonas urbanas. Según el Ministerio de Educación (2001), la tasa de cobertura en las áreas rurales es del 30%, en comparación con el 65% en las áreas urbanas. Asimismo, la tasa de deserción en áreas rurales es del 10,9%, mientras que en las ciudades es del 2,5%. Estos datos indican que hay una mayor proporción de estudiantes que abandonan la escuela en las zonas rurales, y la participación en programas de preescolar en estas áreas es muy baja.

En las anteriores estadísticas se puede apreciar que la tasa de cobertura indica que la proporción de personas en edad escolar que reciben educación en áreas rurales es significativamente menor que en áreas urbanas. Respecto a la tasa de deserción en áreas rurales es mucho más alta en comparación con las áreas urbanas. Esto implica que hay una mayor proporción de estudiantes que abandonan la escuela en las zonas rurales. La participación en programas de preescolar en zonas rurales hay una participación menos del 4%. Esto quiere decir que la participación en programas de preescolar en las áreas rurales es muy baja, representando menos del 4% de la población en edad preescolar. Esto sugirió que la oferta y el acceso a la educación preescolar son limitados en las zonas rurales.

Según el orientador escolar, los estudiantes de la I.E.M. del corregimiento de Santa Bárbara no han sido ajenos al problema de la deserción escolar; ya que la deserción escolar se incrementó a partir de la pandemia COVID-19 (Lucero, comunicación personal, 2022). Además, comento que

antes en el colegio no se miraba tan enfatizado el problema y que, después de la pandemia “los estudiantes se volvieron perezosos, vagos, irresponsables, delicados y no les gusta estudiar”. (Lucero, comunicación personal, 2022)

La deserción escolar es un desafío significativo que afecta el desarrollo educativo de los estudiantes, así como el crecimiento social y económico de una comunidad. Cabe mencionar que entre las consecuencias de la deserción escolar según Materano (2019) están:

- Impacto negativo en el desarrollo continuo del capital humano del país.
- Obtención de empleos que proporcionan salarios bajos o insuficientes para satisfacer las necesidades básicas.
- Propiciar la desigualdad social.
- Tendencia a incrementar los índices delictivos.
- Puede provocar depresiones y frustraciones personales debido a la incapacidad de completar los estudios o la carrera profesional.
- Restringir el desarrollo económico y social de los países.

Lo anterior, hace que este estudio haya sido importante para comprender de primera mano la problemática en la comunidad y en esta medida brindar un aporte a la institución y posibilitar posibles estrategias de mitigación de la misma. Hasta el momento no se ha realizado una investigación específica que analice los factores de deserción escolar en la institución educativa del corregimiento de Santa Bárbara, por lo que no se cuenta con claridades de cómo los diversos factores influyen en la deserción escolar en este contexto particular.

1.1.2. Formulación del Problema

¿Cuáles son los factores de riesgo para la deserción escolar en los estudiantes del grado noveno de la I.E.M. del corregimiento de Santa Bárbara – Nariño?

1.1.3. Sistematización del problema

- ¿Cuáles son los factores escolares que puedan causar la deserción escolar en los estudiantes de grado noveno?
- ¿Cuáles son los factores económicos que puedan causar la deserción escolar en los estudiantes de grado noveno?
- ¿Cuáles son los factores familiares o individuales que puedan causar la deserción escolar en los estudiantes de grado noveno?
- ¿Cuáles factores institucionales o educativos que puedan causar la deserción escolar en los estudiantes de grado noveno?
- ¿Qué aspectos conceptuales y metodológicos se deben considerar para proponer estrategias para mitigar la deserción escolar a partir de habilidades para la vida en la I.E.M. del corregimiento de Santa Bárbara?

1.2. Justificación

Para Morales (2009) las zonas rurales presentan una serie de ciertos factores que pueden influir en la deserción escolar; entre estos factores se incluyeron:

La falta de acceso a recursos educativos de calidad, la pobreza, el aislamiento geográfico y la escasez de oportunidades económicas. Estos factores pueden afectar la motivación, el bienestar emocional y la autoeficacia de los estudiantes rurales, lo que a su vez puede influir en su decisión de abandonar la escuela. Por lo tanto, es fundamental comprender cómo estos desafíos psicosociales únicos se relacionan con la deserción escolar en las zonas rurales y desarrollar estrategias de intervención adaptadas a este contexto. (p.44)

Entonces la deserción escolar es un fenómeno complejo y multifactorial que afecta negativamente el desarrollo educativo de los estudiantes. En el contexto específico de la Institución Educativa Municipal (IEM) del corregimiento de Santa Bárbara, se ha identificado la necesidad de

investigar los factores de riesgo que influyen en la deserción escolar en los estudiantes de grado noveno por el orientador escolar. Esta investigación se llevará a cabo bajo un paradigma cualitativo, con un enfoque histórico hermenéutico.

La elección del paradigma cualitativo para esta investigación permite explorar y comprender en profundidad los factores de riesgo en la deserción escolar desde la perspectiva de los propios estudiantes y sus familias. Este enfoque busca interpretar el significado y contexto de las experiencias de los participantes, se utilizó un enfoque histórico hermenéutico, que permite explorar las raíces y la evolución de los factores de riesgo a lo largo del tiempo, así como su impacto en la trayectoria educativa de los estudiantes. Este enfoque ayudará a capturar la complejidad y el contexto en el que se desarrolla el fenómeno de la deserción escolar en el corregimiento de Santa Bárbara.

Este estudio fue relevante, ya que se enfocó en comprender los factores de riesgo para la deserción escolar en los estudiantes de grado noveno de una IEM en un corregimiento de Nariño. Al identificar y comprender estos factores, se podrá proponer estrategias efectivas para prevenir y mitigar la deserción escolar en dicha institución.

A nivel metodológico un aporte novedoso del presente estudio fue el uso de la técnica árbol de problemas además de la entrevista de grupo focal como métodos de recolección de información. Estas técnicas permitieron visualizar y analizar las relaciones entre los diferentes factores de riesgo que contribuyen a la deserción escolar, recopilando información relevante sobre este tema en los estudiantes de grado noveno. Lo anterior en vista de que la literatura científica sobre el tema de la deserción escolar indico estudios principalmente de tipo cuantitativo.

Además, este estudio se centró en un contexto rural, donde la deserción escolar fue más pronunciada (Ministerio de Educación, 2021). Esto permitió obtener información específica sobre los desafíos y las necesidades de las comunidades rurales en relación con la educación. Asimismo, se abordó la importancia de las habilidades para la vida como una posible estrategia para prevenir la deserción escolar.

En pocas palabras, esto contribuyó a la comprensión de la deserción escolar en el contexto rural de Nariño y permitió estudiar aportes y recomendaciones a la institución educativa para abordar esta problemática. También tuvo implicaciones más amplias para el desarrollo educativo y social

Es importante destacar que este estudio se llevó a cabo con la aprobación de una carta que autorizó la realización de la investigación en la Institución Educativa Municipal (IEM). Además, se garantizó el consentimiento informado de todos los participantes involucrados en la investigación. Se les proporcionó información clara y detallada sobre los objetivos, procedimientos y posibles riesgos y beneficios asociados a su participación. Los estudiantes y sus padres o tutores legales tuvieron la libertad de participar voluntariamente y retirarse en cualquier momento sin consecuencias negativas. (Anexo A)

1.3. Objetivos

1.3.1. Objetivo general

Develar los factores de riesgo para la deserción escolar en estudiantes del grado noveno de una Institución Educativa Municipal (I.E.M.) del corregimiento de Santa Bárbara

1.3.2. Objetivos específicos

- Identificar factores escolares que puedan causar la deserción escolar en los estudiantes de grado noveno.
- Establecer los factores económicos que puedan causar la deserción escolar en los estudiantes de grado noveno.
- Determinar los factores familiares o individuales que puedan causar la deserción escolar en los estudiantes de grado noveno.

- Reconocer factores institucionales o educativos que puedan causar la deserción escolar en los estudiantes de grado noveno.
- Proponer estrategias para mitigar la deserción escolar a partir de habilidades para la vida en la I.E.M. del corregimiento de Santa Bárbara

1.4. Marco Referencial

1.4.1. Marco Contextual

1.4.1.1. Macro contexto A continuación, se presenta el contexto del presente estudio.

Según el PEI (2020) de la I.E.M, inició su vida jurídica como Colegio Departamental “José Antonio Galán.

La idea de crear un colegio en el territorio de Santa Bárbara, rondaba entre los habitantes de Jurado, los Ángeles y Santa Bárbara Centro, sin embargo, el liderazgo y el entusiasmo en la cabecera corregimental hizo que ahí se materializara esta idea, con la participación activa de los habitantes de todo el corregimiento, destacándose en especial las familias de los estudiantes de la primera promoción y varios personajes a saber: Víctor Erazo, Ciro Tito Rosero, Carlos Potosí, Emperatriz Santacruz, Prospero Muñoz, Luz Potosí, Carlos Rosero y Carlos Muñoz. (p. 5)

De igual forma se observó el PEI (2020) para conocer la situación socioeconómica de los estudiantes y se tuvieron en cuenta los siguientes aspectos:

Los estudiantes de la I.E.M. José Antonio Galán provienen de una población eminentemente rural de las 16 veredas del área de influencia. La ocupación de los padres de familia o acudientes es la agricultura como el cultivo de papa y la ganadería en especial la producción de leche. Una gran mayoría son madres cabeza de familia y viven en hogares en donde habitan toda una familia con abuelos y nietos.

Un gran número de estudiantes viven con sus abuelos o parientes lejanos o cercanos que en nada benefician su crecimiento personal. Otros viven con madres cabeza de hogar. Además, Encontramos padres con un nivel educativo básico primaria y secundaria. La Institución desde el 2013 les está abriendo oportunidades para estudiar en la universidad oficial cada año ya están ingresando hasta 15 estudiantes. (p. 8)

Esta institución educativa cuenta con 26 docentes y 397 estudiantes y con todas las etapas escolares desde preescolar, primaria, básica secundaria y secundaria. En primaria se dictan clases como, sociales, castellano, religión, ética y valores, ciencias naturales, matemáticas, artística, informática, educación física e inglés; en básica secundaria y en secundaria las clases son: sociales, castellano, religión, ética y valores, ciencias naturales, biología, física, matemáticas, química, artística, ajedrez, danza, informática, música, educación física, filosofía e inglés.

Figura 1.

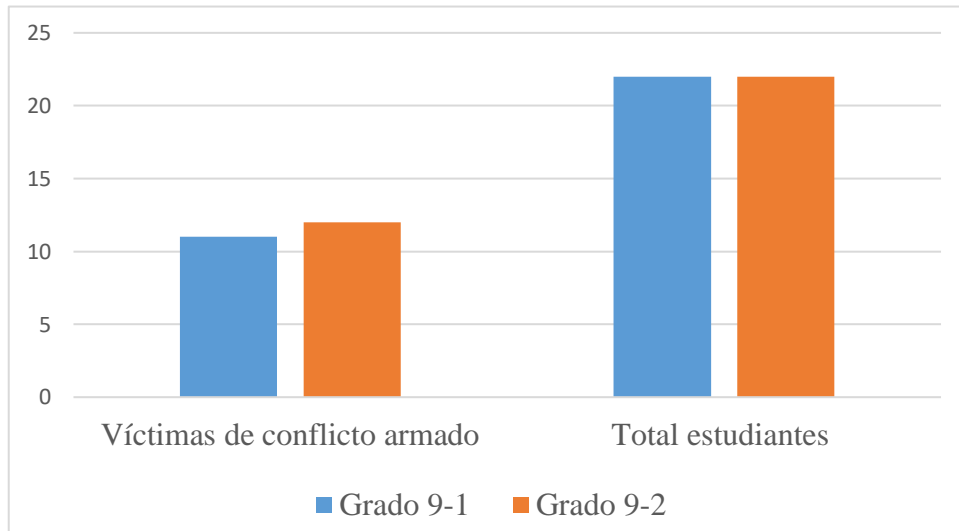
Ubicación geográfica del corregimiento de Santa Bárbara



1.4.1.2. Micro contexto Según el listado de matrículas del 2023 jornada diurna de la institución educativa del corregimiento de Santa Bárbara; en grado 9° se encontraron matriculados 44 estudiantes que se dividieron en dos cursos; siendo el 9-1 con 22 alumnos donde 11 fueron víctimas de conflicto armado. A nivel de Sisbén, 3 estudiantes no aplicaban, grupo A (pobreza extrema) 10 estudiantes y grupo B (pobreza moderada) 9 estudiantes. El grado 9-2 cuenta con 22 alumnos, de los cuales 1 de ellos fue repitente y un estudiante fue nuevo en el grupo, 12 de ellos fueron víctimas de conflicto armado. Finalmente cabe mencionar que, 7 estudiantes pertenecieron al Sisbén grupo A, 14 al grupo B y 1 del grupo C (vulnerable).

Figura 2

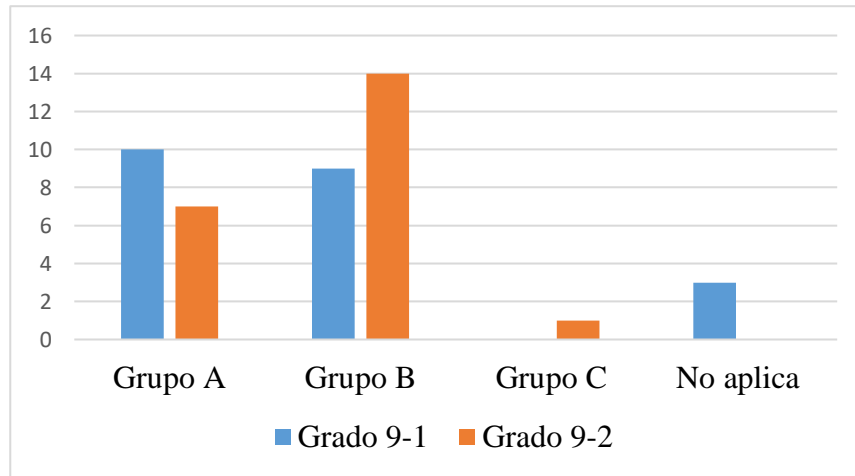
Información sobre estudiantes víctimas de conflicto armado.



Fuente: IEM José Antonio en el corregimiento de Santa Bárbara (2023).

Figura 3

Información sobre grupo SISBEN al que pertenecen los estudiantes.



Fuente: IEM José Antonio en el corregimiento de Santa Bárbara (2023).

Igualmente, el PEI (2020) de la institución, varios estudiantes matriculados en este grado fueron de diferentes veredas del corregimiento de Santa Bárbara, como lo son las Encinas, las Iglesias, divino niño, Concepción Alta, Casanare bajo, el Cerotal, los Ángeles, las Piedras, el Tinto, las Palmas, Jurado, San Antonio, la Esperanza y la Represa, la cual se transportan mediante transporte escolar o transporte propio.

Finalmente, en el PEI (2020) se encontraron las materias y horas semanales que los estudiantes de noveno miraban, siendo social con 4 horas, religión y ética con 1 hora, biología 4 horas, matemáticas 5 horas, química 1 hora, física 1 hora, artística, ajedrez y danza 1 hora, informática 1 hora, educación física 2 horas, castellano 5 horas, ingles 4 horas, cumpliendo así 30 horas de estudio a la semana.

1.4.2. Marco de Antecedentes

A través de la búsqueda y el análisis de los antecedentes elegidos para identificar como se ha llevado a cabo el desarrollo de este tipo de investigaciones en relación con el tema de estudio, se eligieron 5 investigaciones a nivel internacional, 8 a nivel nacional y 2 a nivel regional. Los resultados de esta indagación se visualizan a continuación:

1.4.2.1. Antecedentes Internacionales A continuación, se presentan los antecedentes internacionales que presentaron mayor relación con el presente estudio

La investigación de Venegas et al. (2017) tuvo como objetivo general diagnosticar la deserción como fenómeno en la educación que deben recibir los niños de la Unidad Educativa Luisa Sayas De Galindo de la ciudad de Latacunga. La metodología utilizada fue de carácter mixto; como instrumento de recolección de datos se aplicó la encuesta y se abordaron diversas fuentes bibliográficas sobre el tema. La población es de 40 alumnos entre niños y niñas, 36 padres de familia y 2 docentes.

De los datos obtenidos con referente a la encuesta realizada a los padres de familia el 20% supo manifestar que si retiraron a sus hijos de la institución; 67% de padres de familia no han pensado en retirar a sus hijos y el 13% lo pensaron en retirarlos de la Unidad Educativa, por esta razón y tomando como referencia dicha información es muy importante que los padres de familia sepan que la educación es un derecho de los niños y por ende no deben quitarle su formación educativa al infante.

De esta investigación se retomaron aspectos relacionados con factores asociados a la deserción escolar como lo son factores familiares, económicos, migratorios y de salud que ayudan a sustentar los objetivos como lo son las condiciones familiares, económicas e institucionales

Igualmente, la investigación de Martínez y Ortega (2011) tuvo como objetivo presentar al lector un análisis detallado de la problemática actual de la deserción escolar. Teniendo una metodología convergente, combinando métodos cualitativos y cuantitativos, utilizando dos variables objetivo: potencial de aprendizaje y determinantes dístales. Para obtener información, se empleó como instrumento de medición la encuesta y la investigación documental. La población total de personas fue de 6400, mayores de 15 años, de ellos los desertores fueron 907, por lo tanto, los no desertores 5493.

Los resultados arrojados de la muestra sólo un 82% de los alumnos que ingresan a secundaria la terminan, es decir, 18 de cada 100 alumnos no concluyen la educación secundaria considerada

dentro del nivel básico en el sistema educativo mexicano. De los alumnos desertores un 65% son del género masculino y el 35% restante al femenino. Es decir, existe un mayor número de hombres que desisten de sus actividades educativas. Los principales motivos de deserción del alumno son: la falta de interés y problemas familiares, ambos con un 23% del total, le siguen las dificultades económicas (19%), bajo rendimiento escolar (15%), después con el 8% la maternidad/paternidad de la persona, y por último motivos de enfermedad, trabajo y quehacer del hogar, destacando un 0% en el transporte escolar, por lo tanto, este último no representa un problema para los alumnos. Aun así, la gran mayoría de los desertores es soltero, un 88%, casados 8% y 4% vive en unión libre. En promedio la mayoría tiene dos hermanos (38%), siguiendo con 35% un hermano, 19% es hijo único y por último sólo el 8% tiene 3 hermanos. Cuando se habla de los niveles máximo de estudios de los hermanos de los desertores, la mayoría de los hermanos de los alumnos desertores se encuentran entre secundaria y bachillerato incompletos, por lo tanto, los hermanos pueden servir de referencia para conocer la futura situación de los estudiantes.

De esta investigación se retomó el capítulo dos “el problema de la deserción escolar” donde se explica las principales causas de deserción que aporta a los objetivos específicos de esta investigación, igualmente también se tiene en cuenta los cuatro perfiles de alumnos que desertan la escuela: los discretos, los descomprometidos, los de bajo nivel de rendimiento y los inadaptados, que ayudaría a reforzar el marco teórico.

La investigación de Lamus et al (2022) tenía como propósito conocer las causas que generarían la deserción estudiantil durante la pandemia en la Educación General Básica, ante la ausencia de estudiantes observada en los informes planteados por los directivos de las instituciones. La investigación se realizó con el paradigma interpretativo y estuvo enmarcada dentro del enfoque de investigación cualitativa. El método aplicado fue fenomenológico y las técnicas utilizadas para recolectar la información fueron la entrevista a profundidad.

En este estudio se halló que la llegada inesperada de la pandemia ha afectado a muchas familias cuyos hijos se encuentran en la escuela, provocando la deserción escolar provocada por el factor económico (desempleo, pobreza extrema), tecnológico (equipamiento y conectividad), de formación (desconocimiento de uso de equipos y herramientas) y emocional (depresión, angustia,

autoestima). Cuyos hallazgos surgieron las siguientes categorías: El ausentismo de los estudiantes, el desinterés del estudiantado, la falta de recursos, la falta de oportunidades, los componentes socioeconómicos, el detrimento de su preparación académica.

Este antecedente hizo un aporte con respecto a pandemia Covid-19, donde soporta lo dicho por el orientador escolar de dicha institución, es importante saber qué factores se miraron involucrados en una educación virtual y cuáles son los factores que se relacionan con la educación presencial.

Por otro lado, Simic y Krstic (2017) su investigación tiene como objetivo establecer qué factores escolares contribuyen a una mayor tasa de deserción en la educación primaria y secundaria. Esta investigación se realizó en 8 primarias y 13 secundarias de 17 municipios con mayor tasa de deserción escolar. La metodología fue cualitativa, basada en un paradigma interpretativo que implica la importancia de comprender el significado construido en la experiencia de los encuestados. Como instrumentos utilizaron la entrevista semi estructurada y grupos focales. El análisis y la comparación de las respuestas de los diferentes actores de la educación, los representantes de los estudiantes, padres, docentes, el personal de apoyo y los directores de las escuelas con una alta tasa de deserción, reveló que los factores escolares clave que aumentan el riesgo de abandono escolar temprano son la calidad de la educación. El apoyo a la enseñanza, el aprendizaje y la calidad de la relación de los actores relevantes. Estos dos factores generales involucran varios sub-factores la cuales son, calidad de la enseñanza y el apoyo al aprendizaje, clases de recuperación, actividades y programas extracurriculares, motivación docente y locus de control, relación profesor-alumno, relaciones estudiantiles y violencia entre compañeros, participación de estudiantes y padres y participación de estudiantes y padres.

Por ende, dicho proceso de estudio retoma las condiciones que contribuyen o no al aumento en el riesgo de deserción, además a la comprensión de los fenómenos del entorno y así poder implementar estrategias de prevención a fin de proporcionar las condiciones para mejorar el sistema educativo y reducir la tasa de deserción

Molina et al. (2004) plantearon como objetivo determinar las relaciones entre el embarazo en la adolescencia y la deserción escolar y las diferencias socioeconómicas, culturales y de rendimiento

escolar entre las adolescentes que desertaron antes y durante el embarazo. En esta investigación se realizó un estudio comparativo, de corte transversal y correlacional con un instrumento de recolección de datos se usó la entrevista personalizada. El grupo en estudio estuvo constituido por las adolescentes embarazadas que desertaron del sistema escolar, donde hubo dos subgrupos: uno compuesto por las adolescentes embarazadas que desertaron del sistema escolar antes del embarazo (86 casos) y otro por aquellas que desertaron durante el embarazo (130 casos).

Esta investigación encontró que de 100% de las adolescentes estudiadas, el 60% desertaron durante el embarazo, el 40% restante ya había desertado del sistema escolar previo al embarazo. En el grupo de adolescentes que desertó previo al embarazo, los principales motivos para la deserción fueron el problema económico y en el 27,6% de los casos, los problemas familiares, entre los que se destacan el abandono del padre y la separación de los padres. En tanto, en el grupo de adolescentes que desertó durante el embarazo, estos motivos corresponden a la vergüenza (41,6%) y las complicaciones obstétricas (31,7%). En 6 casos el colegio puso obstáculos para continuar los estudios (4,2%).

De esta investigación aportó los motivos por la que deciden desertar las mujeres en embarazo o previo al embarazo, igualmente aportan evidencia de que la maternidad tiene un efecto negativo en la asistencia escolar.

1.4.2.2. Antecedentes Nacionales A continuación, se presentan los antecedentes nacionales del presentaron relación respecto al presente proceso investigativo

El estudio de Arias y Rojas (2008) tuvo como objetivo determinar a partir de historias de vida de niños del municipio de Girardot, cómo la deserción escolar afecta su calidad de vida y la de sus familias. Se centró en la metodología cualitativa de Historias de Vida, donde se logra percibir las relaciones existentes entre lo individual y lo colectivo. El grupo de estudio estuvo conformado por niños y niñas menores de 18 años que desertaron del proceso escolar del municipio de Girardot, padres de familia de estos niño y niño, directivos docentes y docentes del municipio. Los resultados de este estudio mostraron que cerca del 59% de los niños desertan en primaria, mientras que el 32% lo hace en secundaria. Así mismo al analizar los datos por zonas se observa que la tasa de

deserción más alta se presenta en la zona rural. Los departamentos que registran mayores tasas de deserción son Caquetá, Guainía, Guaviare, Santander y Norte de Santander. Finalmente, al analizar la información por género, es evidente una mayor deserción de los hombres en todos los niveles, con diferencia más elevada en secundaria

De este estudio se retomó la importancia de hacer una investigación en una zona rural, teniendo en cuenta que este estudio arrojó que la mayor tasa de deserción se presenta en estas zonas. Igualmente recordemos que al hacer estas investigaciones aportan para la evolución del sistema educativo y al mejoramiento de este sistema.

Mosquera y Rosas (2022) tenían como objetivo diseñar estrategias de fortalecimiento asociadas al proyecto de vida que contribuyan con la prevención de la deserción escolar en los estudiantes de las instituciones educativas rurales Villa Nelly del municipio de Carepa Antioquia y Suse de Aquitania Boyacá. La investigación uso un paradigma epistemológico con un diseño hermenéutico y como instrumentos de recolección de datos se utilizó una entrevista semiestructurada, grupo focal y revisión documental. Por ende, en dicha investigación participaron 50 estudiantes de grado 8°, 23 docentes, 1 rector, 1 coordinador 1 psico-orientador, y 25 padres de familia de las dos instituciones involucradas.

Como tal esta investigación arrojó que la deserción escolar en los contextos estudiados tiene como factor de riesgo el trabajo infantil, falta de recursos, la intención de formar un hogar y el embarazo adolescente, falta de apoyo familiar, bajo rendimiento académico y poco gusto por el estudio. Los factores protectores de la deserción han sido tener metas en el proyecto de vida, apoyo familiar y la negativa de la familia en permitir el trabajo infantil. La mayoría de los estudiantes se ha propuesto metas en el orden profesional y laboral, influidos por su familia y los docentes; no obstante, algunos de ellos indican que en el hogar y la institución educativa poco les han incentivado a tener un proyecto de vida.

Así, el aporte fue el conocimiento sobre los factores de riesgo y protección asociados a la deserción escolar en contextos rurales específicos. Los hallazgos pueden servir como base para el

diseño e implementación de estrategias de fortalecimiento que contribuyan a prevenir la deserción escolar y promover la permanencia de los estudiantes en el sistema educativo.

Igualmente, Suárez (2020) tenía el objetivo de elaborar una propuesta que permita prevenir la deserción escolar de los estudiantes de la I. E. Sabas Beltrán del corregimiento de Río Chiquito, por medio de la implementación de un Proyecto de vida. Para ello se empleó un estudio bajo un enfoque cualitativo, de tipo descriptivo, con diseño no experimental, transaccional y fenomenológico y como instrumento se aplicó entrevista semiestructurada donde la población fue representada por 26 estudiantes matriculados en la I. E. Sabas Beltrán, Sede Risaralda, en multigrado desde preescolar hasta quinto, de los cuales 12 son hombres y 14 mujeres, y sus edades corresponden entre los 05 y los 14 años. Estos estudiantes pertenecen a familias campesinas que en su gran mayoría se dedican a la agricultura.

En este estudio se encontró que la falta de recursos económicos es el principal factor que influye en la decisión de los estudiantes de la sede educativa Risaralda de no continuar con su educación después del quinto grado. Esto se debe a altos niveles de pobreza y falta de empleo, lo que lleva a que los estudiantes trabajen en el sector agrícola con bajos ingresos. Además, las relaciones familiares, los patrones culturales y el bajo nivel educativo de los padres también afectan la proyección de los estudiantes. Las largas distancias entre la escuela y los hogares, junto con la falta de acceso seguro, desmotivan a los estudiantes a asistir regularmente. La falta de educación secundaria en la zona y la necesidad de trasladarse a otras poblaciones también desalienta a los estudiantes debido a la falta de recursos económicos y la necesidad de estar lejos de sus familias. A pesar de esto, tanto los estudiantes, los padres y los docentes reconocen la importancia de elaborar un Proyecto de Vida y comprenden que el estudio es la única forma de alcanzar metas y mejorar su calidad de vida.

Por ende, el aporte de dicho estudio fue los hallazgos sobre los factores de deserción escolar en la I.E. Sabas Beltrán del corregimiento de Río Chiquito. Se identificó que la falta de recursos económicos es el principal factor que influye en la decisión de los estudiantes de no continuar con su educación después del quinto grado. Además, se encontró que las relaciones familiares, los patrones culturales y el bajo nivel educativo de los padres también afectan la proyección de los

estudiantes. Las largas distancias entre la escuela y los hogares, la falta de acceso seguro y la falta de educación secundaria en la zona también desalientan la continuidad educativa. Sin embargo, se reconoció la importancia del desarrollo de un Proyecto de Vida y se comprendió que el estudio es fundamental para alcanzar metas y mejorar la calidad de vida. Estos hallazgos pueden servir como base para el diseño de intervenciones que prevengan la deserción escolar y promuevan el desarrollo educativo en este contexto específico.

Gutiérrez et al. (2011) se proyectó como objetivo analizar los principales factores que inciden en la deserción escolar en niños y jóvenes que cursan estudios en las Instituciones Educativas estatales de Básica Secundaria del municipio de Baranoa, en el Departamento del Atlántico, la cual se llevó a cabo bajo la metodología de estudio de tipo descriptivo y como instrumento de recolección de datos se aplicó la encuesta muestral donde la población objeto de estudio está constituida por los estudiantes desertores de las instituciones educativas estatales de la básica secundaria del municipio de Baranoa, la cual equivale a 238 estudiantes desertores, distribuidos en las instituciones del área urbana y rural.

Como tal, este estudio identificó que las tasas de deserción escolar son más altas en la población estudiantil de los Corregimientos (Rural), que la del casco urbano del municipio. Igualmente uno de los factores fueron “Socioeconómicos”, los que generaron la deserción escolar; ahí se encuentran que los estudiantes de 6º a 9º grado de las instituciones educativas de básica secundaria abandonan el ciclo escolar como consecuencia de que los padres no poseen los suficientes recursos económicos para el sostenimiento de los gastos de sus hijos; donde se puede decir que, esto se da por no contar con un trabajo estable, permanente, y por este motivo realiza diversidad de trabajo lo que tampoco le garantiza un sueldo fijo sino ocasional. Otro factor de índole fue el “familiar” donde se encontró que la mayoría o en su totalidad de la familia de los estudiantes desertores pertenecen a los estratos 1 y 2, lo que permite inferir, que son hogares de escasos recursos económicos o de extrema pobreza, y por lo tanto se presentan niveles de desnutrición como consecuencia de los escasos recursos que reciben sus padres por no tener una estabilidad laboral. Otro factor que agrava la situación familiar y que contribuye a la deserción escolar es que los hogares son muy numerosos, esto se puede corroborar con la encuesta donde la gran mayoría de familia tienen más de 7 hijos, o sea familias extensas, formadas además por abuelos, tíos y sobrinos.

Así, el aporte de este estudio fue aportó sobre los efectos que causa la deserción escolar que involucra tanto niveles sociales como individuales y esto entraría en los objetivos que se basa en las condiciones individuales y familiares.

Igualmente, Vega (2013) se planteó como objetivo indagar sobre los factores que inciden en la deserción escolar de la educación básica secundaria de los estudiantes del colegio “Instituto Técnico Latinoamericano” durante los Períodos lectivos 2009-2011 en la ciudad de Cali, la cual fue llevada a cabo por medio de un enfoque socio-pedagógico con un carácter fundamentalmente cualitativo etnográfico, se usó técnicas de recolección de la información, tales como: entrevistas, encuestas y observación directa. La población consta de los estudiantes desertores de sexto a noveno grado, en el transcurso de los años lectivos 2009-2011 de la institución educativa Instituto Técnico Latinoamericano.

A lo cual, en este estudio se identificó que existía una desmotivación o pereza por estudiar, problemas económicos y problemáticas de pandillas; desde la visión de los docentes los factores que más influyen en la deserción son la pereza o falta de conciencia por el estudio y problemas de falta de apoyo a los estudiantes por las familias; desde la visión de los padres o familias los factores de deserción son la situación económica y la apatía por el estudio de los jóvenes. De igual forma las mayores tasas de deserción se presentaron en la población vulnerable de los estratos socioeconómicos 1 y 2, para el caso de este estudio queda demostrado que son los sectores más vulnerables de deserción, las comunas 13 y 14 del distrito de Agua blanca de la ciudad de Cali. Por ende, en dicho estudio se retomó los problemas económicos y como se ve involucrado el contexto socioeconómico en la deserción escolar.

Al igual que López y Trujillo (2020) propusieron como objetivo analizar las causas y consecuencias que generan la deserción escolar de 10° y 11° en la institución educativa Pedro Carreño Lemus durante el periodo 2018-2019, la cual se fundamentó bajo una metodología de tipo cualitativo y como instrumento usaron entrevista semiestructurada, la población objeto de estudio fueron estudiantes desertores desde los 15 hasta los 22 años y docentes de la institución educativa Pedro Carreño.

Las causas que pudieron ser identificadas como inminentes en la toma de la decisión de desertar por parte de los estudiantes fueron principalmente las condiciones socioeconómicas, debido que los menores matriculados en la Institución Educativa Pedro Carreño Lemus, pertenecen generalmente al estrato 1, ya que se trata de agricultores, de una de las zonas más aisladas del país, el Catatumbo. De forma adicional a esta condición de pobreza, los hogares se ven en la necesidad de que sus hijos se integren de forma prematura a las actividades productivas, pues al tratarse de un contexto rural aislado y prácticamente sin contacto con las instituciones de protección de la población infantil, es muy sencillo y completamente posible que los menores sean contratados, tanto para actividades de producción agrícola, como en actividades al margen de la ley.

Otro aspecto identificado como parte de las motivaciones de los menores para no tomar en serio su educación es que por lo general provienen de entornos empobrecidos, por lo que su primera necesidad es la satisfacción del hambre, la necesidad de refugio y cierta seguridad económica que solo el trabajo en el campo puede garantizarles, ya que muy pocos cuentan con una familia que les apoye y decida invertir en ellos para que continúen con sus estudios más allá del bachillerato, así que los menores en busca de una mejor calidad de vida, optan por trabajar, para de ese modo contar con recursos para satisfacer sus necesidades aunque esto signifique limitar sus opciones a la mera labor agrícola o ganadera, lo cual a largo plazo representa bajas expectativas de ingreso económico, pero que en el momento en el que el menor se encuentra en condiciones de vulnerabilidad económica, representa un cambio significativo.

De este estudio se retomó un aspecto relacionado con uno de los objetivos, la cual identifica las causas que motivaron al estudiante a desertar de la institución, uno de ellos se atribuye a la falta de recursos y las necesidades de ayudar económicamente a la familia, donde contribuiría a uno de los objetivos que tiene que ver con aspectos socioeconómicos.

El estudio de Reyes y Belalcázar (2015) tuvo como objetivo el análisis de los factores personales, familiares, institucionales y sociales que inciden en la deserción escolar de los estudiantes de los grados sexto al undécimo de secundaria básica y media, donde el diseño metodológico de este proceso investigativo fue cualitativa con un tipo de investigación exploratorio- descriptiva, donde la población eran estudiantes matriculados de sexto a once que se

encontraban activos; cada grupo seleccionado estuvo conformado por estudiantes con buen desempeño académico representado por los monitores y también, con los que obtuvieron bajo rendimiento académico e indisciplina y que se encontraban en riesgo de desertar; estudiantes que desertaron de sexto a once en el año lectivo 2014; directores de curso pertenecientes al Decreto 2277, 1278 y en provisionalidad. Además, que residieran dentro y fuera del Corregimiento; padres de familia de estudiantes permanentes y desertores y por último los directivos y administrativos de la institución.

Por ende, el estudio arrojó que el aspecto de mayor relevancia es la desmotivación hacia el aprendizaje que conduce al bajo rendimiento académico, apatía, indiferencia y frustración frente al desarrollo de las actividades cognitivas que demandan atención, disciplina y responsabilidad, la inasistencia a clases y los problemas de indisciplina que terminan por alterar la atención y el comportamiento de los demás estudiantes en el aula. Le sigue la trayectoria escolar, representada por la repitencia, la extra edad, los traslados continuos dentro y fuera del corregimiento y las dificultades académicas de los años anteriores. Con respecto al género, son los hombres quienes, en mayor cantidad abandonan los estudios, lo hacen por voluntad propia y la necesidad de obtener ingresos que les garantiza la independencia económica y emocional de sus padres; las mujeres por su parte, se retiran ante la formación de un nuevo hogar que les exige de acuerdo al contexto, estar al pendiente de la casa y crianza de los hijos.

En cuanto a los factores familiares, se encontró que los estudiantes tanto permanentes como desertores provienen de familias monoparentales con predominio de jefatura femenina, determinadas por un bajo nivel educativo y de ingresos. Estos dos aspectos son los detonantes para que los estudiantes al no lograr la superación de sus dificultades académicas, opten por abandonar los estudios; en primera instancia, porque la mayoría de los padres no alcanzaron a terminar la primaria y eso es reflejado tanto en el ausentismo durante los periodos escolares, como en el incumplimiento de las actas de compromiso frente al acompañamiento y seguimiento del proceso académico de sus hijos y en segunda instancia, la economía de subsistencia agrícola basada en la oferta de mano de obra para la siembra y cosecha del café dentro y fuera de la región, lo cual trae como consecuencia el incremento en la movilidad familiar que obliga a los padres a dejar a los

hijos solos, a trasladarlos de institución educativa o a llevarlos consigo para que trabajen y contribuyan con los gastos de la manutención.

Con respecto a los factores sociales están representados por el conflicto armado presente en las regiones del sur del Huila, que continúa generando desplazamiento familiar e incremento de los niveles de violencia social, que en última instancia, termina por afectar el proceso normal de desarrollo integral de la niñez y juventud bruselense, porque deben enfrentarse a un álgido proceso de aculturación enmarcado en el resquebrajamiento de los valores morales, espirituales, cívicos, ambientales y de identidad tan característico en el ambiente social de Bruselas. De esta investigación se retomó aspectos relacionados con los factores que amenazan la permanencia escolar como lo es el factor personal, familiar, institucional y social.

Igualmente, Piracoca (2019) en su investigación titulada “deserción escolar: una mirada desde lo social, lo económico y lo cultural, en la institución educativa concha medina de silva de muzo-Boyacá 2011-201”. Pretende determinar la relación que tiene el contexto socioeconómico y cultural, con la deserción escolar en estudiantes de bachillerato en la institución educativa Concha Medina de Silva del municipio de Muzo Boyacá en el periodo de 2011 a 2016. El proyecto abordó un método Exploratorio – Descriptivo, usando técnicas de observación participante, diseño de ficha técnica, análisis de contenido desde fuentes primarias y secundarias, entrevista en profundidad, encuesta y entrevista semi estructurada.

Por lo tanto, se logró relacionar directamente las condiciones económicas de los estudiantes y sus necesidades básicas con el deserción escolar, ya que los exalumnos que desertaron del sistema educativo debían atender necesidades fundamentales en su hogar como la alimentación y el bienestar de su familia, y es en el sector minero donde encuentran una fuente de ingresos que no requería a su parecer de una formación académica y que por el contrario suplía sus necesidades de manera inmediata, lo cual es un factor preponderante para que los habitantes del sector tomaran la decisión de abandonar el sistema educativo y se incluyeran en el ámbito laboral. Y es a través del análisis de los antecedentes donde se evidencia la necesidad de utilizar una serie de técnicas de recolecciones de información que permitieron conocer más a fondo la problemática desde fuentes directas como los mismos exalumnos que abandonaron el sistema educativo.

De esta investigación se tomó como aporte las consecuencias de la deserción escolar, donde se manifiesta la reducción intergeneracional de la desigualdad social y económica, igualmente aportaría a el desarrollo de los objetivos de esta investigación.

1.4.2.3. Antecedentes Regionales En este apartado se presentan los antecedentes regionales que tuvieron mayor relación con el presente estudio.

En el estudio de Chalacan y Delgado (2020) tenían como objetivo describir los factores de riesgo sociales, familiares y escolares que afectan la deserción escolar y reconocer los factores protectores presentes en la sociedad, la familia y la escuela. Esta investigación, es de tipo cualitativo interpretativo con un enfoque fenomenológico empírico, y como instrumento para la recolección de información utilizaron una entrevista semiestructurada. La unidad de análisis la constituyeron todos los padres y madres de familia (315), estudiantes (346) y docentes (18) que fueron parte de la institución, sección secundaria, en el año 2018.

El análisis de la información recolectada permitió definir las categorías inductivas, las cuales fueron el producto del ejercicio de agrupación y relación de las ideas y conceptos de los participantes, pero además estuvieron determinadas por los tópicos generativos, aquí se identificó diferentes factores los cuales son:

- ✓ Factores de riesgo sociales. En este factor arrojó la presencia de grupos armados ilegales, desplazamiento forzado, cultivo de hoja de coca, consumo de SPA, falta de apoyo de las entidades públicas en deserción escolar y solvencia económica.
- ✓ Factores de riesgo familiar, donde arroja trabajo infantil, violencia intrafamiliar, abandono del hogar, muerte de un familiar y sobreprotección
- ✓ Factores de riesgo escolar, donde hay maltrato psicológico, trato preferencial, estigmatización del estudiante y matoneo o acoso.

De esta investigación se retomaron aspectos relacionados con el marco teórico, siendo los factores de deserción escolar como los son sociales, familiares y escolares, igualmente hace un aporte en los objetivos de esta investigación.

Caicedo y Pinzón (2021) tuvo como objetivo comprender los factores asociados a la deserción escolar, desde la experiencia de los adolescentes desertores de básica secundaria de la Institución Educativa Municipal Cristo Rey, corregimiento de San Fernando, Pasto, Nariño, la cual se llevo a cabo bajo una metodología de tipo cualitativa de tipo fenomenológico, con una muestra de 26 adolescentes desertores, donde la recolección de información se realizó mediante una guía de preguntas basadas en el Modelo Ecológico, obteniendo como resultados que con relación al microsistema, donde los adolescentes que han desertado del sistema escolar tienen deseos de superación, por lo cual en su mayoría planean reingresar al sistema escolar o trabajar. Referente al meso sistema, los adolescentes desertores refieren la pérdida de años en primaria y bachillerato, episodios de maltrato por parte de docentes, dificultades en la relación con sus pares, acoso escolar, procesos de convivencia escolar, bajo desempeño académico y posibles dificultades de aprendizaje. Respecto al macrosistema, se evidencia que los adolescentes desconocen o no comprenden algunos aspectos fundamentales del funcionamiento del sistema educativo, tales como el sistema de evaluación y el papel del docente en el proceso de evaluación.

1.4.3. Marco Teórico-Conceptual

A continuación, se presentan los principales tópicos teóricos que soportaron la presente investigación; en primer lugar, se va a retomar el tema de deserción escolar; seguidamente, se trabajarán los factores de riesgo de la deserción escolar, finalmente, se abordará el tema de las habilidades para la vida, en vista de que la propuesta de prevención de la deserción escolar, se realizará desde esta perspectiva de la OMS (2003).

La deserción escolar es un desafío persistente en los sistemas educativos. Para abordar este problema de manera efectiva, es crucial entender los factores que contribuyen a la desvinculación de los estudiantes de sus estudios. Estos factores pueden ser diversos y complejos, y a menudo interactúan entre sí. Algunos de los factores comúnmente identificados incluyen aspectos escolares,

económicos, familiares e individuales, así como también factores institucionales o educativos. Por ende, al analizar dichos factores, se puede desarrollar una visión más completa de las circunstancias que llevan a la deserción escolar y, a su vez, se pueden implementar estrategias para prevenirla.

En este orden de ideas, y tomando como punto de referencia al Ministerio de Educación Nacional de Colombia (2011), quien menciona que la deserción es la interrupción o desvinculación de los estudiantes de sus estudios, el cual es un evento que, aunque le ocurre al niño tiene causas y consecuencias en las instituciones educativas, las familias o el sistema educativo.

Igualmente, el Ministerio de Educación (2022) manifiesta que la deserción escolar:

Es un fenómeno complejo que implica el abandono del proceso educativo de niña/os, adolescentes y jóvenes, afectando su trayectoria educativa y el desarrollo integral, e incide en la formación del capital humano, desarrollo sostenible, movilidad social, superación de la pobreza y equidad (p. 13).

En el estudio realizado por Moreno (2013) se aborda el tema de la deserción escolar como un problema de índole social. En primer lugar, la deserción escolar se define como un cambio en la educación que afecta negativamente el desarrollo personal al abandonar la escuela en edades tempranas, teniendo un impacto significativo en la infancia. En segundo lugar, se presenta la deserción como un rechazo al sistema educativo por parte de los alumnos, influenciado por diversos factores. Se identifican los responsables directores de la permanencia escolar y sus roles. Por último, se considera la deserción escolar como una privación y violación de los derechos de los niños y jóvenes debido a la falta de garantías y políticas claras que aseguren un acceso equitativo a la educación para todos. Se destaca la importancia de abordar las causas relacionadas con la economía y su impacto en las políticas gubernamentales, ya que esto contribuye al aumento de la pobreza.

Igualmente, Venegas et al. (2017) manifestaron que la deserción escolar contribuye al aumento de la marginación y la exclusión social, que impacta a la sociedad en su conjunto, se refleja en el abandono escolar, afectando la transmisión y generación de conocimiento en los niños. Los índices

de abandono educativo crecen anualmente debido a la situación económica de muchos hogares, marcada por la falta de afecto, solidaridad, aprecio y el desempleo, profundizando la pobreza en la población rural de la institución educativa. La falta de comprensión de los padres hacia sus hijos y el ritmo acelerado de vida también contribuyen a este problema. Es importante resaltar el papel de la escuela en formar seres humanos y creativos para el futuro, donde se requiere disciplina y responsabilidad

Por consiguiente, Prieto et al. (2005) manifiestan que la deserción escolar debido a factores escolares se produce a causa de la violencia escolar y la convivencia en el entorno escolar, donde los autores establecen que el contacto cotidiano con profesores y compañeros revela que, en sus percepciones sobre la violencia escolar, predominan las formas relacionadas con las interacciones interpersonales, ya que observaron en diferentes expresiones como burlas, insultos o la exclusión social, que implica indiferencia, a lo que el estudiantado expresaron que la exclusión social causa un dolor mayor que la agresión física.

Por otra parte, Chávez (1996) indica que la carencia de interés en el aprendizaje, las calificaciones deficientes, la no aprobación de materias, la escasa participación y comunicación, así como la falta de estímulos, son factores que contribuyen a un rendimiento académico deficiente y, por consiguiente, al abandono de los estudios. Las variables a tener en cuenta en la investigación incluyen la responsabilidad en las tareas, el nivel de participación, la asistencia, el tiempo y lugar dedicados al estudio, así como los procesos de evaluación y autoevaluación.

Ahora bien, Moreno (2013) hace mención de que deserción escolar por factor económico indica sobre este que al momento en que la familia del estudiante no posee los recursos para financiar los gastos propios de la educación, como lo son uniformes, útiles escolares, transporte, lonchera, a lo que del mismo modo comprende la necesidad del estudiante de ayudar económicamente a su familia y abandonar sus estudios para insertarse en el mundo laboral; lo cual lo corrobora Weiss (2014), quien menciona que sigue habiendo familias para las que el costo del bachillerato es demasiado oneroso, como los pasajes, los materiales, la alimentación y la ausencia de un aporte monetario por parte del joven al gasto familiar mientras estudia.

También, Espínola y León (2002 como se citó en Espinoza et al., 2012) determinaron que la Deserción escolar por factor familiar o individual se da en algunos modelos familiares, especialmente aquellos caracterizados por la monoparentalidad, pueden ser considerados como generadores de desamparo, violencia e incluso promiscuidad, lo que dificulta el respaldo a las iniciativas educativas llevadas a cabo por la escuela, especialmente en lo que respeta a la disciplina. Esta falta de apoyo propicia el surgimiento de comportamientos transgresores y la negligencia académica entre los jóvenes.

Mientras que ENDEMS - Encuesta Nacional de Deserción en la Educación Media Superior) (2012), hace mención de que el hecho de que un estudiante de Educación Media Superior se case o se conviertan en papas corresponde a uno de los principales factores asociados a la deserción.

En este orden de ideas, Vargas (2021) declara que la deserción escolar por factor institucional o educativa, corresponde al caso de los factores educativos donde dichos factores están aspectos como repetición y retraso escolar, bajo nivel de aprendizaje, falta de motivación, discriminación de compañeros y/o problemas de conducta; con respecto a los factores institucionales están la infraestructura de las instituciones, los materiales didácticos, la formación docente, los métodos de enseñanza, los procesos de seguimiento y evaluación.

En conjunto, estos autores proporcionan información valiosa sobre los diferentes factores que influyen en la deserción escolar, incluyendo la motivación, el rendimiento académico, los aspectos económicos, familiares e institucionales. Sus aportes contribuyen a la comprensión de los factores específicos que podrían afectar a los estudiantes en el corregimiento de Santa Bárbara y que pueden guiar al diseño de estrategias preventivas y de intervención adecuadas.

Por otro lado, se puede decir que la perspectiva de la psicología educativa puede ser muy relevante para investigar los factores de la deserción escolar ya que la psicología educativa se centra en comprender cómo los procesos psicológicos y las variables del entorno educativo influyen en el aprendizaje y el desarrollo de los estudiantes.

Al aplicar esta perspectiva a la investigación de la deserción escolar, se pueden explorar diversos aspectos. Por ejemplo, se puede examinar el papel de los factores individuales, como las actitudes hacia la escuela, la motivación, las habilidades académicas y las necesidades psicológicas insatisfechas de los estudiantes. Además, se puede investigar el impacto de los factores familiares, sociales y emocionales en la deserción.

Al comprender los factores psicológicos y educativos subyacentes en la deserción escolar, la psicología educativa puede ofrecer recomendaciones y estrategias de intervención para prevenir la deserción y promover la retención de los estudiantes. Estas intervenciones pueden incluir programas de apoyo emocional, tutorías académicas, desarrollo de habilidades socioemocionales y diseño de ambientes educativos motivadores.

Ahora bien, el desarrollo de habilidades para la vida puede ayudar a los estudiantes a enfrentar y superar los diversos desafíos que pueden llevar a la deserción escolar. Estas habilidades les proporcionan herramientas para gestionar sus emociones, establecer metas, resolver problemas, tomar decisiones informadas y relacionarse de manera efectiva con los demás, lo cual contribuye a su éxito académico y a mantener su motivación y compromiso con la educación, lo que implicaría un factor importante para la prevención de la deserción escolar.

A continuación, se presenta la definición de HpV, igualmente se definen los 3 tipos de habilidades y las diferentes categorías de la OMS (2017):

En el contexto de la deserción escolar, las HpV juegan un papel fundamental. Estas habilidades se refieren a un conjunto de capacidades y competencias que permiten a los individuos enfrentar y adaptarse a los desafíos de la vida diaria de manera efectiva. En el ámbito educativo, el desarrollo de estas habilidades es crucial para prevenir la deserción escolar y fomentar el éxito académico y personal de los estudiantes. Las habilidades para la vida abarcan aspectos como la comunicación efectiva, la resolución de problemas, la toma de decisiones, la empatía, la gestión del estrés y la planificación a largo plazo, entre otros. Al fortalecer estas habilidades, los estudiantes adquieren las herramientas necesarias para enfrentar las dificultades y los desafíos que pueden surgir en su trayectoria educativa. En esta introducción, exploraremos la

importancia de las habilidades para la vida en el contexto de la deserción escolar, destacando su papel en el desarrollo integral de los estudiantes y su contribución a la retención educativa.

Ahora bien, en el informe de la Unicef Venezuela (2017), se consideró que cada persona se formaba a partir de las respuestas habituales y los patrones de comportamiento que se desarrollaban en el proceso de aprendizaje de conocimientos específicos, permitiéndole desarrollar su potencial y las habilidades necesarias para participar plenamente en la vida social. Por ende, se consideraba indispensable trabajar en este tema, debido que al conocer y adquirir estas habilidades, se lograba favorecer tanto las competencias individuales como sociales que eran de gran ayuda para la toma de decisiones y una buena calidad de vida.

Así, según como lo menciona Sánchez et al. (2017), quienes expresaron que las habilidades cognitivas se referían a la capacidad de evaluar opciones con una perspectiva crítica, considerando ventajas y desventajas para tomar decisiones saludables y favorecer el desarrollo humano; por ende, las habilidades emocionales implicaban la capacidad de expresar emociones de manera enriquecedora, identificando factores tensionantes. Sin embargo, las habilidades sociales eran destrezas que facilitaban la resolución de problemas, la comunicación efectiva y la expresión adecuada de pensamientos y sentimientos, promoviendo relaciones estables y duraderas.

Ginzburg (como se citó en la OMS, 2017) decía que existen diferentes definiciones y categorías que agrupan las habilidades para la vida, pero de manera general podrían resumirse en que las habilidades sociales abarcan el conocimiento de uno mismo, que implica la comprensión de las características personales, fortalezas, debilidades, preferencias y la identificación de momentos de preocupación o tensión. La empatía, otra habilidad clave, consiste en ponerse en el lugar del otro, comprender su perspectiva y fomentar comportamientos solidarios y de apoyo al aceptar las diferencias. La comunicación asertiva se refiere a expresarse de manera apropiada, tanto verbal como no verbalmente, en diversas situaciones y culturas, facilitando la consecución de metas personales de manera socialmente aceptable y solicitando consejo o ayuda cuando sea necesario. Por último, las habilidades para las relaciones interpersonales contribuyen a establecer y mantener relaciones positivas. Por otro lado, las habilidades cognitivas engloban la toma de decisiones, la resolución de problemas y conflictos.

1.4.4. Marco Legal

En este espacio se habló de las diferentes leyes que fundamentan esta investigación donde se abordó todos los espacios de la vida social, y entre ellos de manera muy especial, el ámbito educativo

La Ley 115, también conocida como Ley General de Educación, establece en su artículo 1 las normas generales para la regulación del servicio público educativo, el cual desempeña una función social alineada con las necesidades e intereses individuales de la comunidad educativa. Esta ley se basa en los principios constitucionales del derecho a la educación de todos los individuos, así como en las libertades de enseñanza, aprendizaje, investigación y cátedra, enfatizando su naturaleza como servicio público (Congreso de la República, 1994).

En este orden de ideas, en la misma ley los artículos 1 y 3 delimitan claramente el marco en el que se debe ver la educación. Según el artículo 1, la educación es vista como un servicio público esencial que responde a las necesidades e intereses de individuos, familias y la sociedad en su conjunto, cumpliendo con una función social vital. El artículo 3 amplía este concepto al especificar que es responsabilidad de las instituciones educativas del Estado proveer este servicio. Dentro de esta estructura, la educación se dirige a promover un desarrollo integral de los estudiantes, enfocándose en varios objetivos fundamentales. Estos incluyen el desarrollo de la personalidad y la capacidad de los estudiantes para manejar sus derechos y deberes de manera responsable y autónoma. También se busca fomentar un ambiente donde las prácticas democráticas sean la norma, permitiendo a los estudiantes aprender sobre participación y organización ciudadana, y fomentando su autonomía y responsabilidad personal. Además, se establecen programas de orientación escolar, profesional y ocupacional para guiar a los estudiantes en su camino educativo y profesional. Por último, se intenta cultivar una conciencia que valore el esfuerzo y el trabajo como pilares de la educación (Congreso de la República, 1994).

La Ley 715 de 2001 establece que la responsabilidad de mantener y expandir la cobertura educativa recae tanto en los municipios certificados como en los departamentos encargados de los municipios no certificados. Además, dicta que es deber del gobierno nacional crear incentivos que

fomenten el cumplimiento de los objetivos de expansión de esta cobertura (Congreso de la República, 2001).

El Código de la Infancia y la Adolescencia a través de la Ley 1098 de 2006, donde en su artículo 28, el Derecho a la Educación, promulga que los niños y adolescentes tienen derecho a recibir una educación de calidad, la cual es obligatoria y debe ser garantizada por el Estado, incluyendo un año de preescolar y nueve años de educación básica. Además, la educación en las instituciones estatales será gratuita, tal como lo estipula la Constitución Política. Es responsabilidad del Estado asegurar que se cumpla con la obligatoriedad de la educación básica. Por otro lado, el artículo 41 del Código de Infancia y Adolescencia especifica en sus puntos que es fundamental asegurar los medios y condiciones necesarios para que los jóvenes permanezcan en el sistema educativo y completen su ciclo de formación (Congreso de la República, 2006).

Además, el artículo 41 del Código de Infancia y Adolescencia incluye disposiciones específicas sobre la educación, como el numeral 18, que obliga a asegurar los recursos y condiciones necesarios para que los niños y adolescentes permanezcan en el sistema educativo y completen su ciclo de formación. El numeral 20 aboga por la erradicación de cualquier práctica pedagógica discriminatoria o excluyente dentro del sistema educativo, así como de sanciones que impliquen maltrato o atenten contra la dignidad o integridad física, psicológica o moral de los menores (Congreso de la República, 2006).

1.5. Metodología

1.5.1. Paradigma de Investigación

En esta investigación se adoptó un paradigma cualitativo, el cual según Sánchez y Anselmo (2019) se entiende como un procedimiento metodológico que utiliza palabras, textos, discursos dibujos, gráficos e imágenes, igualmente estudia diferentes objetos para comprender la vida social del sujeto a través de los significados desarrollados por éste. Lo anterior, es lo que precisamente se pretendía a través del presente estudio, en el cual se analizaron los discursos de los participantes mediante

preguntas que se estructuraron en entrevistas de tipo grupo focal y de forma gráfica mediante el árbol de problemas.

Igualmente, Fernández (2016) dijo que los estudios cualitativos pueden “(...) desarrollar preguntas e hipótesis antes, durante o después de la recolección y el análisis de los datos. Con frecuencia, estas actividades sirven, primero, para descubrir cuáles son las preguntas de investigación más importantes; y después, para perfeccionarlas y responderlas” (párr. 1).

Según Robles (2011) los métodos cualitativos se apoyan en “(...) la “interpretación” de la realidad social, los valores, las costumbres, las ideologías y cosmovisiones se construirán a partir de un discurso subjetivo, ya que se asignará un sentido y un significado particular a la experiencia del otro” (párr. 1). De la misma manera se pudo concretar que Pineda (2017) dice que las investigaciones cualitativas se fundamentan más en un proceso inductivo (explorar y describir, y luego generar perspectivas teóricas).

Las definiciones citadas aportaron al enfoque cualitativo de la investigación de factores de deserción escolar, enfatizando la comprensión de los significados desarrollados por los sujetos, la importancia de las preguntas en el proceso de investigación, la interpretación de la realidad social, el enfoque inductivo y los métodos de recolección de datos no estandarizados. Estos aportes permitieron abordar de manera integral y profunda el fenómeno de la deserción escolar en la institución educativa de Santa Bárbara.

1.5.2. Enfoque de Investigación Hermenéutico

Según Pérez (2011) “la investigación hermenéutica es la separación de sujeto y objeto, con la consideración de que cualquier tipo de verdad en el sujeto proviene del objeto como adecuación del conocimiento al mundo objetivo mediante un método” (p. 3).

Igualmente, Gallardo (2009) manifiesta que “el paradigma histórico hermenéutico proponía la ciencia como un sistema complejo que pretendía comprensiones mediadas por el lenguaje, las cuales conducían a procesos interpretativos de la realidad social y humana” (p.8).

Para Quintana y Hermida (2019) el investigador se sumerge en un proceso dialéctico durante el cual examina la evolución del texto, reflexiona centrándose en la interacción entre el texto y las estructuras de pensamiento propias del investigador, establece un diálogo activo con el texto formulándole preguntas y buscando respuestas, y finalmente interpreta el texto mediante un vaivén entre las partes individuales y el conjunto del texto.

De lo anterior, se puede explorar la historia del fenómeno de deserción escolar el contexto específico de la institución educativa y el corregimiento igualmente proporciona una comprensión más profunda de cómo ha evolucionado este problema a lo largo del tiempo. Al establecer un diálogo activo con el texto, formulando preguntas y buscando respuestas, el investigador puede profundizar en la problemática, identificar lagunas en la información y generar nuevas perspectivas. Este enfoque interactivo permite una exploración más completa de los factores subyacentes de la deserción escolar.

1.5.3. Diseño de Investigación

Según Saraclip (2017) la investigación etnográfica es una técnica que tiene sus orígenes en la antropología y la sociología, siendo el estudio de personas y culturas, observando las prácticas culturales de los grupos sociales pudiendo participar en ellos. Dice además que la finalidad de la investigación etnográfica es conocer el comportamiento de las personas, mediante la observación directa de las acciones e interacciones que forman parte de esa realidad y preguntando la explicación de su por qué.

Igualmente, Sören (2014), menciona que la etnografía pone el foco de atención en el individuo, obteniendo los datos directamente de la observación y la interacción con este en un contexto cotidiano y natural, por lo que podemos hablar de la obtención de datos de primer orden.

Mediante lo anterior, se resalta que la investigación etnográfica se basa en la observación directa, la interacción y la comprensión del comportamiento humano y la experiencia individual en un contexto específico. Se buscó capturar la perspectiva de los participantes, considerar el significado que ellos atribuyeron a su realidad y empleando técnicas adecuadas para recopilar datos

relevantes. El enfoque holístico, naturista, inductivo y dialógico de la etnografía contribuyó a obtener una comprensión profunda y contextualizada de los factores de deserción escolar en una institución educativa de Santa Bárbara.

Para Angrosino (2012) la etnografía se caracteriza por intentar comprender el punto de vista del individuo en su contexto. Han sido numerosos los autores que han expuesto las principales características del método etnográfico:

- El trabajo de campo en etnografía implica trasladarse a un lugar específico para realizar la investigación. La elección de este lugar no necesariamente se basa en que sea el objeto de estudio en sí, sino que se selecciona según una serie de factores, como los recursos económicos disponibles, el tiempo, y la viabilidad de observar el problema de investigación de interés en esa ubicación.
- En cuanto al carácter fenomenológico de la etnografía, esto se refiere a la exploración del significado que los individuos nativos atribuyen al objeto de estudio.

De esto se saca dos formulaciones básicas de la etnografía:

- El objeto de estudio es construido por el investigador a través de una larga etapa empírica en el campo, que es su “laboratorio” particular, también está construido a través de la visión de los nativos del lugar donde se está llevando a cabo el trabajo de campo.
- Carácter holístico y naturista: Se intenta recoger una visión global de los hechos sociales. De la misma forma, el acercamiento naturista se refiere a que la recogida de información suele estar ligada a técnicas con un grado de reactividad menor a otras.
- Sigue el método inductivo y ofrece resultados dialógicos: estas teorías e interpretaciones pueden ser validadas y contrastadas por las personas que son objeto de estudio, algo que los propios investigadores suelen hacer a medida que van detectando patrones, puesto que exponen tales hallazgos a los informantes.

- Es multifactorial: la etnografía como método se apoya en distintas técnicas de investigación, pues la etnografía se basa en, al menos, dos técnicas para la recogida de información. (párr. 16)

La investigación etnográfica, en línea con el enfoque hermenéutico, implica la observación directa y la interacción con los participantes en su contexto cotidiano. Esto brinda la oportunidad de obtener datos de primera mano sobre las prácticas culturales, las interacciones sociales y los comportamientos relacionados con la deserción escolar, igualmente, se busca comprender la perspectiva de los individuos en su contexto sociocultural. Esto implicó considerar las circunstancias específicas de la institución educativa de Santa Bárbara y cómo influyeron en los factores de deserción escolar. Por otro lado, la etnografía, como método de investigación, se apoya en diversas técnicas para la recopilación de información, esto pudo implicar el uso de instrumentos como el árbol de problemas y el grupo focal, que permitieron profundizar en las causas, percepciones y posibles soluciones relacionadas con la deserción escolar.

1.5.4. Unidad de Análisis y de Trabajo

1.5.4.1. Unidad de análisis Estudiantes de la Institución Educativa Municipal del corregimiento Santa Bárbara.

1.5.4.2. Unidad de trabajo Se trabajará con 10 estudiantes del grado noveno.

1.5.4.3. Criterios de inclusión

- Los estudiantes que estén matriculados legalmente en el grado noveno.
- Los padres representantes firmen el formato consentimiento informado.
- Los estudiantes del grado noveno firmen el formato de asentimiento.

1.5.5. Técnicas e Instrumentos de Recolección de Información

Se usaron dos técnicas las cuales son el árbol de problemas y grupo focal. A continuación, se explica en detalle cada una de ellas:

1.5.5.1. Árbol de problemas. A continuación, se realiza la respectiva descripción de problemas

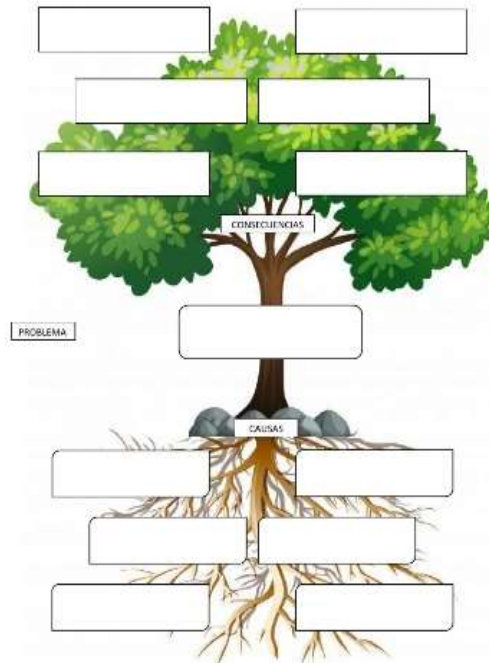
Del árbol de problemas Martínez y Fernández (2016) dijeron que es una estrategia participativa que contribuye al desarrollo de ideas creativas para la identificación del problema y la organización de la información recopilada consiste en generar un modelo de relaciones causales. Esta técnica facilita la identificación y estructuración de las causas y consecuencias asociadas a un problema específico. Es importante destacar que esta técnica no reemplaza la información básica, sino que la complementa. En este enfoque, el problema central se representa como el tronco de un árbol, las causas se representan como las raíces y los efectos como la copa. La lógica subyacente es que cada problema surge como consecuencia de aquellos que se encuentran debajo de él, y a su vez, contribuye como causa a los problemas que están ubicados encima, demostrando así la interrelación entre causas y efectos.

Así mismo, Barreto (s.f) manifiesta que existen tres fases en el proceso de análisis mediante el árbol de problemas:

- Identificar los aspectos negativos de la situación existente colocarlos en el árbol de problemas, incluyendo sus “causas y efectos”.
- Elaborar el árbol de objetivos, que es tan solo la inversión de los problemas en objetivos.
- Determinar el alcance del proyecto en el análisis estratégico. Este tipo de evaluación tiene un mayor valor si se realiza un taller en donde puedan intervenir todos los actores involucrados; así tendrán la oportunidad de establecer su punto de vista sobre la situación existente. (Anexo B)

Figura 4.

Árbol de problemas.



Fuente: Candia (s.f)

Nota: la figura muestra la estructura del árbol de problemas y como se divide cada parte del árbol, como lo es el tallo (problema), raíz (causas), hojas (consecuencias).

1.5.5.2. Grupo focal. A continuación, se realiza la descripción del grupo focal

Para Silveira et al. (2015) “El grupo focal se caracteriza por ser un grupo de discusión que posibilita el diálogo sobre un asunto en especial, vivido y compartido mediante experiencias comunes, a partir de estímulos específicos para el debate que reciben los participantes” (párr. 3).

Parra (2023) propone los siguientes pasos para llevar a cabo un grupo focal:

- Definir el objetivo de la investigación.
- Selecciona las preguntas y sugerencias de debate.

- Establece un moderador y un tomador de notas.

- Recluta a los participantes utilizando diversas estrategias.

- Obtenga el consentimiento de los participantes a través de un formulario.

- Inicia el proceso de investigación promoviendo la participación de los participantes y realizó las preguntas.

- En caso de que la investigación tome un rumbo ligeramente diferente, se puede ajustar durante el proceso. (párr. 32) (Anexo C)

Tabla 1*Matriz de categorización*

Objetivo específico	Categoría deductiva	Conceptualización	Pregunta orientadora	Fuente	Técnica
Identificar factores escolares que puedan causar la deserción escolar en los estudiantes de grado noveno.	Factores escolares	Prieto et al. (2005), Manifiesta que la violencia escolar y convivencia escolar, establecen que el contacto cotidiano con profesores y alumnos muestra que entre sus nociones sobre la violencia escolar predominan las formas que tienen que ver con las relaciones interpersonales, así, aparece en signos como burlas, insultos o una exclusión social que supone indiferencia, misma que según expresan los alumnos, duele más que la agresión física.	<p>¿Los estudiantes han notado algún conflicto entre los compañeros de clase?</p> <p>¿Los estudiantes conocen de agresiones o insultos entre compañeros del colegio?</p> <p>¿Los estudiantes creen que es frecuente que se usen las redes sociales para hacer daño a otras personas?</p> <p>¿Cree que las agresiones entre estudiantes son un problema de la institución y por qué?</p> <p>¿Los estudiantes alguna vez han sido víctimas de bullying?</p> <p>¿Los estudiantes en algunas ocasiones se han sentido intimidados en clase o los han amenazado?</p> <p>¿Los estudiantes alguna vez han visto alguna publicación en internet en la que se burlen de un compañero de la institución?</p> <p>¿Los estudiantes han pensado en abandonar el estudio si obtiene malas calificaciones?</p>	Padres de familia y estudiantes	Grupo focal

<p>Establecer los factores económicos que puedan causar la deserción escolar en los estudiantes de grado noveno.</p>	<p>Factores económicos</p>	<p>Moreno, (2013), indica sobre este que al momento en que la familia del estudiante no posee los recursos para financiar los gastos propios de la educación: uniformes, útiles escolares, transporte, lonchera. Del mismo modo comprende la necesidad del estudiante de ayudar económicamente a su familia y abandonar sus estudios para insertarse en el mundo laboral.</p>	<p>¿Los estudiantes han dejado de asistir a la institución por más de un día a la semana?</p> <hr/> <p>¿Los estudiantes han notado algún conflicto entre los compañeros de clase?</p> <p>¿Los estudiantes conocen de agresiones o insultos entre compañeros del colegio?</p> <p>¿Las familias de los estudiantes han recibido algún beneficio de parte del gobierno? ¿Cual?</p> <p>¿Cuáles son las principales preocupaciones de las familias que están relacionadas con sus recursos financieros?</p> <p>¿Las familias han tenido problemas económicos para la compra de los útiles escolares o uniformes de su hijo?</p> <p>¿Las familias han tenido problemas económicos que dificulten el transporte de sus hijos para llegar a la institución escolar?</p> <p>¿Las familias han tenido problemas económicos que les impidan o dificulten dar los recursos para que sus hijos puedan comprar el refrigerio en su descanso?</p> <p>¿Los estudiantes han pensado en retirarse del colegio para</p>	<p>Padres de familia y estudiantes</p>	<p>Grupo focal</p>
--	----------------------------	---	--	--	--------------------

			ayudar económicamente a su familia? ¿Los estudiantes han dejado de asistir a la institución por más de un día a la semana?		
Determinar los factores familiares o individuales que puedan causar la deserción escolar en los estudiantes de grado noveno.	Factores familiares o individuales	Espíndola y León (2002) señalan que la organización familiar monoparental, caracterizada por desamparo, violencia y promiscuidad, no respalda el trabajo educativo de la escuela, especialmente en términos de disciplina, lo que facilita conductas transgresoras y negligencia escolar en los jóvenes. Según la ENDEMS (2012), el matrimonio o la paternidad/maternidad de los estudiantes de Educación Media Superior son factores importantes asociados con la deserción. Entre las causas identificadas se encuentran el embarazo o embarazar a alguien, tener un hijo, casarse o establecer una relación de pareja.	¿Qué situación familiar induciría al estudiante a un posible abando escolar? ¿Qué situación personal induciría al estudiante a un posible abando escolar? ¿Cuáles son las causas de la situación familiar que inducirían al estudiante a un posible abando escolar? ¿Cuáles son las causas de la situación personal que inducirían al estudiante a un posible abando escolar? ¿Qué efectos provoca la situación familiar que induciría al estudiante a un posible abando escolar? ¿Qué efectos provoca la situación personal que induciría al estudiante a un posible abando escolar?	Padres de familia y estudiantes	Árbol de problemas
Reconocer factores institucionales o educativos que puedan	Factores institucionales o educativos	Según el estudio por Vargas (2021) determinó que:	¿Qué situación institucional induciría al estudiante a un posible abando escolar?	Estudiantes y padres de familia	Árbol de problemas

<p>causar la deserción escolar en los estudiantes de grado noveno.</p>	<p>En el caso de los factores educativos están aspectos como repetición y retraso escolar, bajo nivel de aprendizaje, falta de motivación e interés, discriminación de compañeros y/o problemas de conducta; y en el caso de los factores institucionales están la infraestructura de las instituciones, materiales didácticos, la formación docente, los métodos de enseñanza, los procesos de seguimiento y evaluación.</p>	<p>¿Qué situación educativa induciría al estudiante a un posible abando escolar? ¿Cuáles son las causas de la situación institucional que inducirían al estudiante a un posible abando escolar? ¿Cuáles son las causas de la situación educativa que inducirían al estudiante a un posible abando escolar? ¿Qué efectos provoca la situación institucional que induciría al estudiante a un posible abando escolar? ¿Qué efectos provoca la situación educativa que induciría al estudiante a un posible abando escolar?</p>	
<p>Proponer estrategias para mitigar la deserción escolar a partir de habilidades para la vida en la institución educativa del corregimiento de Santa Bárbara</p>	<p>Estrategias</p>	<p>Según Talaia (2019) “La estrategia de un proyecto son todos aquellos aspectos relacionados con el ciclo de vida del proyecto, conocer qué puntos de revisión son claves para asegurarse de que el proyecto está bien gestionado.”</p> <p>¿Cuáles son las motivaciones que se generarán para los estudiantes por parte de la familia? ¿Cuál será el compromiso que se generará para lograr una continuidad?</p>	<p>Estudiantes</p>

1.6. Cronograma

Tabla 2

Descripción de cronograma

	Etapa/ Mes														
	2023-1					2023-2					2024-1				
	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	2	3	4	5
Revisión bibliográfica															
Visita al colegio															
Encuentro con orientador escolar															
Caracterización con padres de familia y estudiantes															
Sustentación de propuesta de investigación															
Integración con estudiantes															
Aplicación de árbol de problemas															
Vaciado de información															
Análisis de resultados (proposiciones)															
Presentación de informe															
Proponer estrategias para mitigar la deserción escolar a partir de habilidades para la vida en la I.E.M del corregimiento de Santa Bárbara															
Sustentación															

1.7. Ubicación de Investigación

Tabla 3

Ubicación investigativa

Línea	Área	Eje
Salud y bienestar en los contextos	Proceso de enseñanza y aprendizaje	Habilidades para la vida

1.8. Elementos Éticos y Bioéticos

Para el desarrollo de esta investigación se tendrán en cuenta algunos de los lineamientos y requerimientos expuestos dentro del código deontológico – Deontología y bioética del ejercicio de la psicología en Colombia, Ley 1090 de 2006 (Congreso de la República, 2006).

Según lo expuesto dentro del artículo 1: En este caso la investigación fundamenta su objetivo bajo los criterios de validez, ética y responsabilidad, los investigadores actuarán bajo el respeto por la dignidad y el bienestar de los participantes o población universitaria elegida como objeto de investigación.; esto a fin de no causar ningún tipo de daño o lesión y contribuir a la promoción de una mejor calidad de vida.

Los investigadores, conforme a lo establecido en el artículo 16, se comprometen a proteger los derechos de los participantes, evitando cualquier forma de discriminación basada en origen, edad, raza, sexo, creencias, ideología, nacionalidad, clase social, u otras diferencias. Este compromiso se fundamenta en el respeto a la vida y la dignidad humana.

Así también los estudiantes investigadores a partir de lo expuesto en el artículo 49 se harán responsables tanto del tema de estudio, objetivos, la metodología que se usará para llevar a cabo el desarrollo de la investigación y de los materiales que se emplearán en la misma, en este caso se brindará orientación a los participantes para el correcto uso del material psicotécnico elegido y de

todos los requerimientos. Posterior a esto los investigadores desarrollarán el análisis de resultados y la construcción de las conclusiones; tales aspectos serán divulgados a la población de estudio.

Frente a la obtención de resultados se evitara de cualquier manera hacer uso indebido de los mismos y a partir del artículo 2: dichos resultados se fijaran bajo el principio de confidencialidad, tal información será revelada solo con el consentimiento del participante; excepto en aquellas circunstancias particulares en donde se evidencia un daño a la persona o a terceros o cuando lo requiere cualquier ente judicial, tales prescripciones o limitaciones legales de la confidencialidad serán informados a los participantes en el transcurso de la investigación.

Tanto los registros de datos de los participantes de la investigación y los resultados obtenidos de la prueba en medios escritos, electromagnéticos o de cualquier otro medio de almacenamiento de información, según el artículo 30 serán conservados durante cierto tiempo, bajo la responsabilidad del investigador cumpliendo con las condiciones de seguridad.

En Colombia, la ley de consentimiento informado es un aspecto fundamental en la práctica de la psicología. Según la Ley 1090 de 2006, los psicólogos están obligados a obtener el consentimiento informado de sus clientes antes de iniciar cualquier intervención terapéutica. Esto implica proporcionar una explicación clara y comprensible de los objetivos, métodos, beneficios y riesgos potenciales del tratamiento psicológico. Además, se debe asegurar que los clientes comprendan plenamente la naturaleza confidencial de la relación terapéutica y cómo se manejará su información personal (Congreso de la República, 2006). El consentimiento informado en psicología en Colombia busca proteger la autonomía y los derechos de los clientes, permitiéndoles tomar decisiones informadas sobre su tratamiento y participación en el proceso terapéutico. Asimismo, esta legislación garantiza que los psicólogos actúen de manera ética y responsable, respetando la privacidad y confidencialidad de la información compartida durante la terapia. En conclusión, el uso de la ley de consentimiento informado en la psicología en Colombia es fundamental para salvaguardar los derechos de los clientes y asegurar una práctica profesional ética y responsable. (Anexo D)

2. Presentación de resultados

2.1. Procesamiento de la información

Los resultados del proceso de recolección de información fueron organizados y triangulados utilizando el método propuesto por Bonilla y Rodríguez (2005). Este método se caracteriza por su enfoque estructurado, que facilitó la sistematización y análisis de los datos recopilados. Inicialmente, se empleó una matriz de vaciado de información para registrar de manera exhaustiva las voces y encuentros con los participantes, vale recalcar que la matriz sirvió como punto de partida para la generación de las primeras proposiciones, las cuales fueron fundamentales para comprender los puntos de vista y experiencias de los involucrados en el estudio. (Anexo H)

Así, se procedió a la creación de matrices de triangulación, utilizando el software de procesamiento de texto Microsoft Word. A lo que, dichas matrices fueron diseñadas con el propósito de recopilar exhaustivamente las proposiciones generadas a partir de cada técnica empleada en el estudio, donde cada proposición fue meticulosamente clasificada y organizada de acuerdo con las diversas preguntas orientadoras planteadas en la investigación, a lo que dicho enfoque permitió una estructuración sistemática de los datos recopilados, facilitando su análisis y proporcionando una visión más completa y detallada de los hallazgos obtenidos en el estudio. (Anexo I)

A lo que, se llevaron a cabo las matrices de categorías inductivas. Estas matrices representaron una fase crucial en el proceso de análisis, ya que se basaron en las categorías deductivas previamente estudiadas y en las proposiciones agrupadas en las matrices de triangulación. A partir de esta información, se formularon categorías inductivas que permitieron una comprensión más profunda y una interpretación significativa de los datos recopilados. Estas categorías inductivas actuaron como guías durante todo el proceso de análisis, facilitando la identificación de patrones, tendencias y relaciones relevantes entre los diferentes elementos del estudio.

Por último, en este apartado a continuación se presenta el proceso de las matrices de categorización respecto al plan de objetivos del presente estudio, el cual se llevó a cabo a través de

una exhaustiva clasificación y organización de los datos recopilados, con el fin de identificar patrones, relaciones y tendencias relevantes que contribuyan al logro de los objetivos planteados, donde se emplearán herramientas y técnicas específicas para categorizar la información de manera sistemática y coherente, garantizando la rigurosidad y validez del análisis; vale recalcar que dicho proceso resulto fundamental para estructurar de manera efectiva la información y extraer conclusiones significativas que aporten al avance del conocimiento en el área de estudio; vale mencionar que, para brindar una mayor facilidad en el proceso de elaboración de las matrices, se realizó una codificación respecto al nombre de la población a estudio, donde dicha codificación correspondió a “E1, E2 etc” lo cual significa “Estudiante 1, Estudiante 2 etc”.

2.1.1. Resultados factores escolares de la deserción escolar.

En este orden de ideas, a continuación, se presenta la matriz de las categorías inductivas respecto a factores escolares de la deserción escolar.

Tabla 4

Matriz de categorías inductivas factores escolares

Categoría	Proposiciones agrupadas	Categorías inductivas
Factores escolares	<p>Los participantes manifiestan ser víctimas y presenciar bullying cibernético, bullying físico y bullying psicológico, lo cual conlleva a una posible deserción escolar.</p> <hr/> <p>Los participantes manifiestan que las agresiones entre estudiantes son un problema de la institución por el poco acompañamiento que tienen los trabajadores y por la mala imagen institucional generada a partir de los conflictos entre estudiantes.</p> <hr/> <p>Los participantes manifiestan que no han pensado en abandonar el estudio por obtener malas calificaciones.</p> <hr/> <p>Los participantes manifiestan que siempre asisten a clases y que no han dejado de asistir por más de un día a la semana</p>	<p>Bullying físico, cibernético y psicológico</p> <p>Acompañamiento institucional</p> <p>Resiliencia académica</p> <p>Compromiso escolar</p>

2.1.2. Resultados factores económicos de la deserción escolar.

A continuación, se presentan la matriz de categorías inductivas con respecto a los factores económicos de la deserción escolar.

Tabla 5

Matriz de categorías inductivas factores económicos

Categoría	Proposiciones agrupadas	Categorías inductivas
Factores económicos	Los participantes manifiestan que la preocupación económica es generada a partir de la problemática en la canasta familiar y el medio de sustento del hogar que se ha visto afectada por el cambio climático.	Vulnerabilidad económica Estabilidad económica
	Los participantes manifiestan que la parte económica correspondiente a la indumentaria escolar, la alimentación correspondiente al sistema escolar y el transporte no se han visto afectados.	

2.1.3. Resultados factores familiares o individuales de la deserción escolar.

En la tabla 6 se presenta la matriz de categorías inductivas respecto a los factores familiares o individuales

Tabla 6

Matriz de categorías inductivas factores Familiares o individuales

Categoría	Proposiciones agrupadas	Categorías inductivas
Factores familiares o individuales	Los participantes manifiestan que la presión social es un factor influyente en la deserción escolar.	Presión social Economía familiar Baja autoestima

Los participantes manifiestan que la situación económica familiar es una problemática con respecto a la continuidad en la institución.

Los participantes manifiestan que la autoestima es una situación que induciría al estudiante a desertar.

2.1.4. Resultados factores institucionales o educativos de la deserción escolar.

A continuación, se describe los factores institucionales o educativos que puedan causar la deserción escolar en los estudiantes de grado noveno, donde se identificó unas categorías inductivas (Tabla 7) y además se logro identificar unos factores proyectores (tabla 8).

Tabla 7

Matriz de categorías inductivas factores institucionales o educativos

Categoría	Proposiciones agrupadas	Categorías inductivas
Factores institucionales o educativos	Los participantes manifiestan no o identificar la problemática, causa o efecto con relación a factores institucionales o educativos	Ambiente institucional

La tabla 8, nos presenta la matriz de categorías inductivas factores protectores

Tabla 8

Matriz de factores protectores

Categoría	Proposiciones agrupadas	Categorías inductivas
Factores protectores	Los participantes manifiestan que económicamente reciben un beneficio gubernamental.	Apoyo económico gubernamental
	Los participantes manifiestan que el núcleo familiar está conformado por sus cónyuges, hijo/a o hijos.	Familia nuclear
	Los participantes manifiestan que no han pensado en retirarse del colegio para ayudar económicamente a sus familias.	Perseverancia educativa Nulipara

Los participantes manifiestan que
ningún estudiante es padre de familia

2.1.5. Propuesta

Para dar cumplimiento al último objetivo se elaboró la estrategia titulada "Abriendo puertas: Una estrategia para combatir la deserción escolar", (Anexo I), la cual fue basada en los resultados de la presente investigación, como tal, dicha estrategia está basada en el entrenamiento en comunicación asertiva como una herramienta fundamental para fortalecer el bienestar emocional y académico de los estudiantes; por ende, la finalidad de la cartilla tuvo como objetivo general el Mitigar la deserción escolar de los estudiantes de noveno grado de una I.E.M. del corregimiento de Santa Bárbara a partir del entrenamiento en comunicación asertiva, y los específicos de:

- Fortalecer los elementos visuales de la comunicación asertiva en la I.E.M. del corregimiento de Santa Bárbara.
- Fortalecer los elementos vocales de la comunicación asertiva en la I.E.M. del corregimiento de Santa Bárbara.
- Fortalecer los elementos verbales de la comunicación asertiva en la I.E.M. del corregimiento de Santa Bárbara.

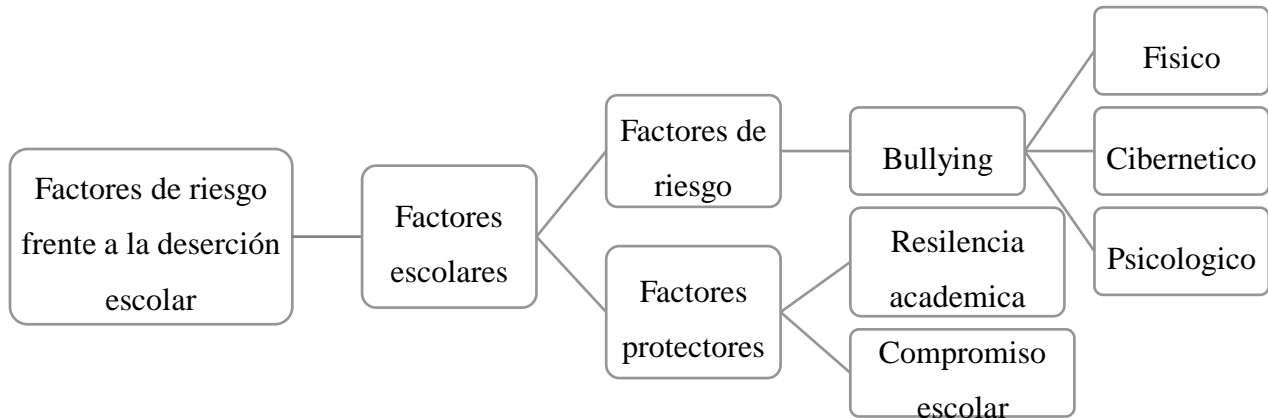
Por ende, en dicha cartillas las actividades/talleres se centran en mejorar la comunicación asertiva entre estudiantes a través de talleres psicoeducativos que abordan elementos visuales, vocales y verbales de la comunicación, los cuales incluyen ejercicios de expresión corporal y gestual, juegos de roles, improvisación, y prácticas de escritura, diseñados para enseñar a los estudiantes cómo comunicar emociones, opiniones y necesidades de manera clara y efectiva, además mediante la participación en actividades que simulan situaciones reales, los estudiantes aprenden a expresarse de manera más confiada y respetuosa, mejorando así su rendimiento académico y sus habilidades interpersonales en un entorno educativo.

2.2. Análisis y discusión de resultados

2.2.1. Identificación de los factores escolares que puedan causar la deserción escolar de la población a estudio

Figura 5

Identificación de los factores escolares que causan deserción escolar



En la figura anterior se identificaron los factores escolares que causaban deserción escolar, lo cual se debe a que la población estudiada hacía referencia a haber sido víctima y testigo de diversas formas de acoso escolar, como el acoso cibernético, físico y psicológico, lo cual, según indicaron, podría haber contribuido a una posible deserción escolar. Además, señalaban que las agresiones entre estudiantes representaban un problema dentro de la institución, atribuyendo esto al escaso acompañamiento por parte del personal y a la mala imagen institucional generada a raíz de los conflictos entre compañeros. Sin embargo, a pesar de enfrentar estas situaciones, la población estudiada mencionó que no habían considerado abandonar sus estudios debido a las malas calificaciones, y destacaron su compromiso con la asistencia regular a clases, asegurando que no habían faltado más de un día a la semana.

En este orden de ideas, respecto a la pregunta si ¿Cómo son los conflictos entre los compañeros de clase?, la población a estudio hace mención de que los conflictos entre los compañeros de clase se dan a través del Bullying, además la mayoría de los (as) estudiantes manifiestan que los conflictos entre los compañeros son a partir de la intolerancia entre ellos mismos; por ejemplo, las respuestas más comunes fueron [E1: son como el racismo, discriminación machismo, la no tolerancia], [E4: Es que hay unos estudiantes que fuman y llegan oliendo a cigarrillo entonces uno les dice y se ponen bravos y eso lo pueden estar haciendo por problemas familiares], o [E8: en el curso hay, peleas, discusiones, desacuerdos, conflictos, intolerancia e irrespeto].

Así, dicha información concuerda con lo mencionado por Zepeda (2020) quien a través de su estudio menciona que los conflictos entre compañeros de clase pueden adoptar diversas formas y originarse por diferentes razones, por ejemplo el bullying puede ser uno de los conflictos entre compañeros, ya que representa una problemática grave, donde un estudiante puede ser objeto de acoso físico, verbal o psicológico de manera repetida y deliberada por parte de sus pares; además, pueden surgir discusiones y disputas debido a desacuerdos sobre temas académicos, diferencias personales o conflictos de intereses, donde la competencia también puede ser un factor desencadenante, especialmente en entornos académicos altamente competitivos, donde la presión por el rendimiento académico puede generar rivalidades entre los estudiantes.

Como tal, la exclusión social es otra forma de conflicto que puede manifestarse cuando un estudiante es excluido de grupos sociales dentro del salón de clases, lo que puede llevar a sentimientos de aislamiento y baja autoestima, de igual manera acciones como los chismes y los rumores también pueden desencadenar tensiones y conflictos entre compañeros de clase, debido a que la difusión de información falsa o malintencionada puede causar daño y generar hostilidad en el grupo. Por ende, la resiliencia académica, la cual es definida como la capacidad de los estudiantes para superar adversidades, enfrentar desafíos y mantener un rendimiento académico satisfactorio a pesar de las dificultades que puedan surgir en el entorno escolar (Poaquiza, 2024).

Por lo tanto, es fundamental abordar estos conflictos de manera adecuada, ya que como lo refiere Zepeda (2020), la comunicación efectiva, el respeto mutuo y la resolución pacífica de disputas, donde dichas estrategias como la mediación y la promoción de un ambiente escolar inclusivo y

tolerante pueden contribuir significativamente a la reducción de los conflictos entre compañeros de clase y al fomento de relaciones saludables dentro del entorno educativo.

Ahora bien, en cuanto a la ¿Qué tipo de agresiones o insultos se da entre compañeros del colegio?, la población hace mención de que el tipo de agresión entre compañeros del colegio es verbal y utilizan diferentes tipos de insultos; por ejemplo, las respuestas más comunes fueron [E2 Se dicen sapo, hijueputa, aunque hijueputa es lo que más se dicen ...], [en agresiones lo que le dije que se empujaron, se halaron el cabello y se pelearon esas niñas y así de insultos hijueputa es lo que se dicen casi todos los días ..] o [E7: sapa, malparida y lo que más se escucha decirse entre los hombres es hijueputa ...].

Por lo tanto, dichas afirmaciones/respuestas concuerdan de cierta manera con lo mencionado por Flores et al. (2022), quienes a través de su estudio hacen referencia de que, en el contexto educativo entre compañeros del colegio, las agresiones e insultos pueden variar en su naturaleza y gravedad. En algunos casos, se pueden observar situaciones de bullying, donde los estudiantes son objeto de acoso verbal, físico o psicológico de manera repetida y deliberada, dónde agresiones pueden incluir insultos, burlas, intimidación, exclusiones sociales y difusión de rumores maliciosos; además, pueden darse casos de discriminación por motivos de género, orientación sexual, raza o religión, lo que contribuye a la creación de un ambiente hostil y poco tolerante, a lo que dichas conductas pueden tener un impacto significativo en la salud emocional y el bienestar de los estudiantes, así como en su rendimiento académico y su integración social.

Ahora, con respecto a ¿Por qué las agresiones entre estudiantes son un problema de la institución?, un porcentaje de la población a estudio hace referencia de que las agresiones entre estudiantes son un problema de la institución por el poco acompañamiento que tienen los trabajadores de la institución, pero también un porcentaje de la población a estudio hace referencia de que las agresiones entre estudiantes no son un problema de la institución; donde mayormente la población a estudio refirió que: [E1: creo que por que no tienen vigilados a los estudiantes], [E3: sí creo que es de la institución porque no hay mucha vigilancia y eso permite que podamos estar más libres], [E6: para la institución no sino que de los papás porque no les enseñan a

respetan ...], o [E10: porque los profesores no están pendientes de uno profe si uno se cae ellos ni cuenta].

Así, dicha afirmación de que las agresiones son un problema de la institución coincide con lo referido por Urbina y Beltran (2020) quienes mencionan que las agresiones entre estudiantes representan un problema institucional por varias razones fundamentales que afectan la dinámica escolar y el ambiente de aprendizaje, ya que dichas agresiones crean un clima de hostilidad y tensión que puede interferir con el bienestar emocional de los estudiantes, dificultando su capacidad para concentrarse en sus estudios y participar de manera activa en el proceso educativo; además, estas situaciones de conflicto pueden contribuir a la creación de un ambiente escolar poco seguro y poco acogedor, lo que puede tener un impacto negativo en la retención de estudiantes y en la reputación de la institución, donde las agresiones entre estudiantes pueden socavar los esfuerzos de la institución por promover valores de respeto, tolerancia y convivencia pacífica, lo que afecta la calidad educativa y el desarrollo integral de los estudiantes.

Pero, es cierto que un porcentaje de la población estudiada puede percibir que las agresiones entre estudiantes no son un problema de la institución, lo cual concuerda con lo mencionado por Flores et al (2022) quienes hacen referencia de que dicha percepción puede estar influenciada por varios factores; por ejemplo, algunos estudiantes pueden considerar que las agresiones entre compañeros son conflictos personales o interacciones sociales normales que no requieren la intervención de la institución educativa, también pueden creer que estas situaciones son inevitables en cualquier entorno social y que es responsabilidad de los propios estudiantes resolver sus diferencias de manera independiente. Por otro lado, también puede existir una falta de conciencia sobre el impacto negativo que las agresiones entre estudiantes pueden tener en el ambiente escolar y en el bienestar de los estudiantes, lo que lleva a minimizar su importancia como un problema institucional. Pero, ante dicho contraste de resultados es fundamental abordar estas percepciones y promover una comprensión más profunda de la importancia de crear un entorno escolar seguro, inclusivo y libre de violencia para todos los estudiantes.

En este punto, vale recalcar que ante dichas situaciones y dependiendo de las características del estudiante, estos pueden presentar un compromiso escolar el cual según Alvarado y Reyes (2024),

lo definen como la conexión emocional, cognitiva y conductual que los estudiantes desarrollan hacia su proceso educativo y su institución escolar, donde se manifiesta en la participación activa en actividades académicas y extracurriculares, el cumplimiento de las normas y expectativas escolares, así como en una actitud positiva hacia el aprendizaje y el desarrollo personal.

En este orden de ideas, respecto a que ¿Los estudiantes alguna vez han sido víctimas de bullying y que tipos de bullying han presenciado?, la población a estudio hace referencia de que en su momento todos los estudiantes manifiestan que el tipo de bullying que han presenciado es el Bullying psicológico, pero un cierto promedio de la población hace referencia de que también han presenciado el Bullying físico, y una minoría de la población manifiestan no ser víctimas de Bullying; donde la población a estudio refirió-[E1: pues yo no profe, pero si mis compañeros y creo que es un Bullying psicológico ...] o [E8: bullying psicológico y físico].

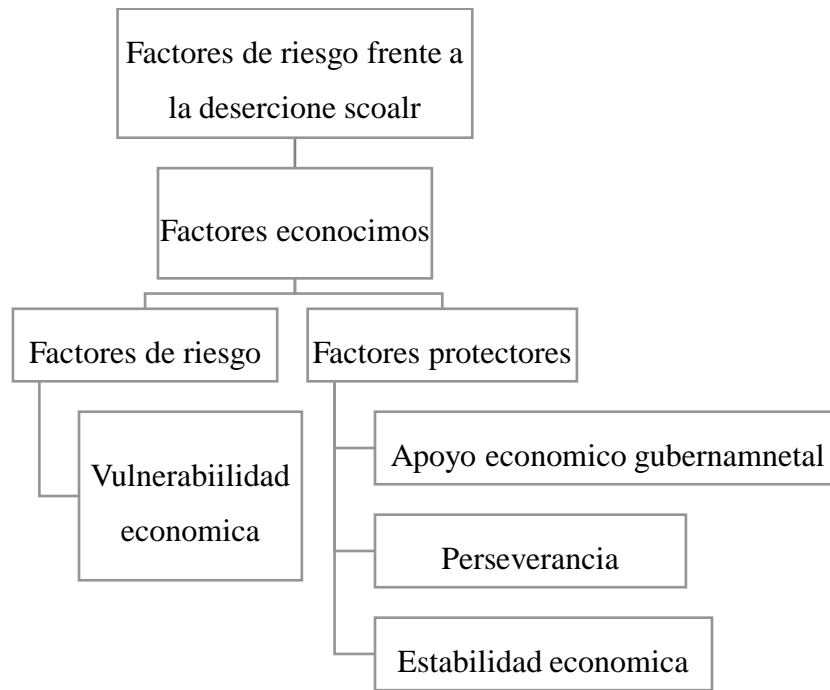
A lo que, dicha información concuerda con lo referido por Solano et al. (2024), quienes a través de su proceso investigativo mencionan que durante el transcurso de su experiencia escolar, muchos estudiantes han sido víctimas de bullying en distintas formas, el cual puede adoptar múltiples manifestaciones, incluyendo el bullying verbal, físico, social o relacional, así como también el cibernético, donde el bullying verbal implica insultos, burlas y comentarios despectivos dirigidos hacia la víctima, mientras que el bullying físico incluye acciones como empujones, golpes y arañazos; por otro lado, el bullying social implica la exclusión deliberada de la víctima de actividades sociales y la difusión de rumores malintencionados, además, el Bullying cibernético se lleva a cabo a través de medios electrónicos, como redes sociales y mensajes de texto, y puede incluir amenazas, difusión de información privada y humillaciones públicas en línea o más específicas en redes sociales.

Por lo tanto, ante el contraste de información, se hace referencia de que la presencia de Bullying en la escuela puede tener un impacto no significativo; ya que como lo refiere Azua et al (2020), este puede generar una afectación en el bienestar emocional y el rendimiento académico de los estudiantes afectados, así como en el clima general de convivencia en la institución; por ende los autores mencionan que es esencial abordar y prevenir el Bullying de manera efectiva, promoviendo una cultura de respeto, empatía y tolerancia en toda la comunidad escolar.

2.2.2. Factores económicos que puedan causar la deserción escolar en los estudiantes de grado noveno.

Figura 6

Factores económicos que puedan causar la deserción escolar



En la figura 6 se resumen los factores económicos que podrían haber causado la deserción escolar en los estudiantes, donde se logró identificar factores de riesgo como protectores; por ejemplo los factores de riesgo corresponden a las respuestas de tales como la preocupación económica generada por la problemática en la canasta familiar y el medio de sustento del hogar, los cuales se vieron afectados por el cambio climático; por otro lado, los factores protectores comprendieron la disponibilidad de indumentaria escolar, la alimentación proporcionada por el sistema escolar y el transporte, los cuales no se vieron afectados.

En este orden de ideas, con respecto a que ¿Cuáles son las principales preocupaciones de las familias que están relacionadas con sus recursos financieros?, una minoría de la población a estudio menciona que la principal preocupación familiar es la parte económica por los pocos recursos, pero

la mayoría de dicha población manifiesta que no tienen problemas familiares relacionada a los recursos financieros, donde la población a estudio hace referencia de que: [E1 no hay dinero para pagar mis estudios, ya que en estos momentos mi familia está pasando por un momento económico muy difícil ...], [E7: preocupación no y tampoco tengo problemas económicos], o [E9: ninguno].

Ante dicha afirmación, concuerda con lo referido por Mendoza y Moreno (2020) quien a través de su proceso científico hacen mención de que las principales preocupaciones de las familias relacionadas con sus recursos financieros pueden variar según las circunstancias individuales de cada hogar, pero suelen incluir aspectos como el pago de las facturas básicas, como el alquiler o la hipoteca, servicios públicos, alimentación y cuidado de la salud; además de tener la capacidad de cubrir los gastos relacionados con la educación de sus hijos, incluyendo el costo de los útiles escolares, uniformes, transporte y actividades extracurriculares; y otros aspectos financieros que pueden generar preocupación incluyen la falta de ahorros para emergencias, la incapacidad de ahorrar para metas a largo plazo como la compra de una vivienda o la jubilación, y la presión de las deudas, como préstamos estudiantiles o tarjetas de crédito.

Ahora, el como ¿Cómo ha afectado el problema económico en los estudiantes a la hora de compra de útiles escolares o uniformes?, la minoría de la población manifiestan que los inconvenientes económicos a la hora de comprar los útiles escolares o uniformes les afecta emocionalmente, pero sin embargo una parte de la población a estudio hace referencia de que lo económico no le ha afectado a la hora de comprar los útiles escolares o uniformes, debido a que la población a estudio hizo referencia de que: [E2: no tenemos problemas, pero si es difícil acceder a las cosas entonces a veces me siento mal por eso.], [E5: yo tampoco], o [E10: en mi familia no se presenta ese problema].

Por ende, la afirmación de la minoría de la población respecto a que presentan afectación económica a la hora de comprar los útiles escolares concuerda con lo mencionado por Ordoñana (2021), quine menciona que el problema económico afecta significativamente a los estudiantes en lo que respecta a la compra de útiles escolares y uniformes, debido a que muchas familias enfrentan dificultades financieras que limitan su capacidad para adquirir estos elementos esenciales para la educación de sus hijos, lo cual da como resultado de que algunos estudiantes pueden encontrarse

en la situación de no contar con los materiales escolares necesarios para participar plenamente en las clases, lo que puede afectar negativamente su rendimiento académico y su experiencia educativa en general, y la falta de uniformes escolares adecuados puede generar sentimientos de vergüenza o exclusión social entre los estudiantes, lo que puede afectar su autoestima y bienestar emocional.

Pero, con respecto a que algunos estudiantes no presentan afectación del factor económico para la compra de útiles escolares y uniformes, es posible que dichas familias cuenten con recursos financieros suficientes para satisfacer estas necesidades básicas sin dificultades significativas, o que hayan implementado estrategias de ahorro o presupuesto que les permitan hacer frente a estos gastos de manera efectiva, o es posible que algunas familias hayan recibido apoyo económico adicional, ya sea de familiares, organizaciones benéficas o programas gubernamentales, que les haya permitido cubrir estos costos de manera adecuada (Mendoza y Moreno, 2020).

Sin embargo, es esencial tener en consideración que las percepciones acerca del impacto económico podían diferir considerablemente según las circunstancias únicas de cada familia y su habilidad para enfrentar las dificultades financieras, debido a que las experiencias individuales, los recursos disponibles y las estrategias de afrontamiento de cada hogar influían significativamente en la forma en que se percibían y se afrontaban los desafíos económicos; por ende el comprender esta diversidad de perspectivas resultaba fundamental para desarrollar estrategias efectivas de apoyo y prevención en el contexto de la deserción escolar.

Ahora bien, y por último respecto al segundo objetivo ¿Los estudiantes han pensado en retirarse del colegio para ayudar económicamente a su familia?, la población a estudio hace referencia en su mayoría de que no han pensado en retirarse del colegio para ayudar económicamente a sus familias; a lo que la población a estudio hace mención de que: [E1: no porque si yo no estudio no puedo conseguir trabajo], [E5: no porque yo digo que el estudio es lo principal y quiero ser alguien en la vida], o [E9: no porque el estudio es importante y sin ello no puedo trabajar].

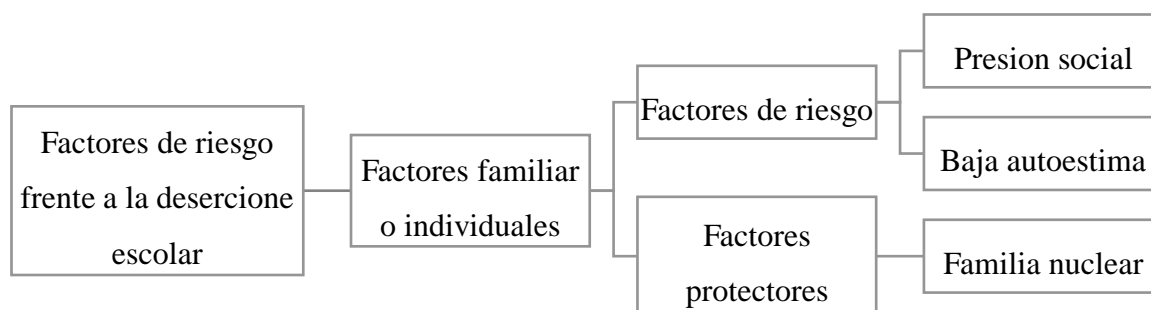
Por ende, ante dicha afirmación se hace mención de lo referido por Maliza (2024), quien a través de su estudio hace mención de que los estudiantes que no han pensado en retirarse de sus estudios para aportar económicamente a la casa valoran la importancia de su educación y están

comprometidos con su desarrollo académico y personal a pesar de las dificultades económicas que puedan enfrentar sus familias, lo cual demuestra una determinación y resiliencia académica admirable por parte de los estudiantes, quienes buscan superar los obstáculos y perseguir sus metas educativas con dedicación y esfuerzo.

2.2.3. Factores familiares o individuales que puedan causar la deserción escolar en los estudiantes de grado noveno.

Figura 7

Factores familiares o individuales que puedan causar la deserción escolar



En la Figura 7 se presentan los factores familiares e individuales que contribuyen a la deserción escolar, donde la población a estudio identificó la presión social como un factor significativo que influye en la decisión de abandonar los estudios; pero, adicionalmente indicaron que las expectativas sociales y el temor al juicio de otros pueden motivar a algunos estudiantes a dejar la escuela; donde, otro de los aspectos destacados fue la situación económica familiar, la cual es considerada como una preocupación recurrente que dificulta la continuidad educativa debido a las dificultades financieras como la falta de recursos para cubrir gastos relacionados con la educación, lo que se percibe como un obstáculo importante para muchos alumnos. Asimismo, resaltaron que la autoestima desempeña un papel significativo en la decisión de desertar; la falta de confianza en

sí mismos y los sentimientos de inferioridad pueden llevar a una pérdida de interés en la educación y, en última instancia, al abandono de los estudios.

Así, respecto a ¿Cuáles son las causas de la situación familiar o individual que reducirían al estudiante a un posible abandono escolar?, la población a estudio menciona una variedad de respuestas donde algunos expresan que la causa de la situación es la falta de recursos económicos para pagar la educación; otros hacen referencia de que la situación familiar se debe al esfuerzo adicional que sus padres deben realizar para poder enviarlos a la escuela; igualmente otro grupo de estudiantes indica que la causa individual es la necesidad de completar sus estudios para poder acceder a oportunidades laborales. Sin embargo, en promedio, la mayoría de los estudiantes manifiestan no tener ninguna causa familiar o individual que pueda influir en una posible deserción escolar; dicha afirmación se debe a que la población menciona que: [E1: No hay dinero para pagar el colegio], [E5: Ninguno], o [E6: Mi mamá espera que tenga un buen futuro, el que no apporto económicamente ase que tiene que irme bien]. Por ende, se hace mención de que cada estudiante presenta características únicas, las cuales influyen en que puedan tener situaciones económicas diversas.

A lo cual de cierta manera difiere con lo menciona por Rodríguez y Zamora (2021), quienes hacen referencia de que los estudiantes/escolares pueden llegar a presentar una diversidad de causas para un posible abandono escolar, donde algunas posibles causas incluyen dificultades económicas familiares que afectan la capacidad de la familia para cubrir los gastos relacionados con la educación del estudiante, como matrículas, uniformes y útiles escolares; también pueden ser conflictos familiares o problemas en el hogar, como divorcios, enfermedades o pérdida de empleo de los padres, pueden generar un ambiente poco propicio para el desarrollo académico del estudiante. Pero, a nivel individual, factores como la falta de motivación, problemas de salud física o mental, falta de apoyo emocional o académico, y la percepción de falta de oportunidades futuras pueden contribuir a que un estudiante considere abandonar la escuela.

Con respecto al interrogante ¿Qué efectos provocaría la situación familiar, la cual induciría al estudiante a un posible abandono escolar?, la población a estudio hace mención de que el efecto familiar que causaría es que avergonzaría a toda su familia por no lograr lo que el estudiante quiere ser, otros refieren que los efectos que provocaría esa situación es que él quiera retirarse de la institución para ayudar económicamente a su mamá, y la mayoría de los estudiantes manifiestan no tener ningún efecto en situación familiar, donde la población a estudio hizo mención de que: [E1: me avergonzaría ante toda mi familia porque no pude ser lo que quería ser], [E2: Quiero retirarme para trabajar y ayudar a mi mamá], o [E9: Ninguno].

A lo que, dicha afirmación concuerda con el estudio de Rosero (2022), quien menciona que la situación familiar que podría inducir a un estudiante a considerar el abandono escolar podría tener una serie de efectos negativos en su desarrollo académico, emocional y social, donde la presencia de dificultades económicas en el hogar podría aumentar el estrés y la ansiedad del estudiante, lo que podría afectar su concentración y rendimiento académico, donde los conflictos familiares o la falta de apoyo emocional podrían generar un ambiente poco propicio para el aprendizaje y la motivación del estudiante.

Por último, respecto a este objetivo en cuanto al interrogante ¿Qué efectos con respecto a la situación personal, inducen al estudiante a un posible abandono escolar?, la población a estudio en cierto porcentaje hace referencia de que el efecto de la situación personal sería sentirse triste por no terminar sus estudios, otro de los efectos es la situación sería que tendría que trabajar cultivando, donde sería un trabajo más fuerte para él, también dichos escolares manifiestan que otro de los efectos es el estrés, pero la mayoría de estudiantes manifiestan que no hay algún efecto que pueda inducir a una posible deserción escolar, ya que la población a estudio hace mención de que: [E1: Me sentiría triste por no terminar mis estudios], [E3: Ninguno], o [E6: Me causa estrés y no quiero venir más si bajo mi rendimiento académico].

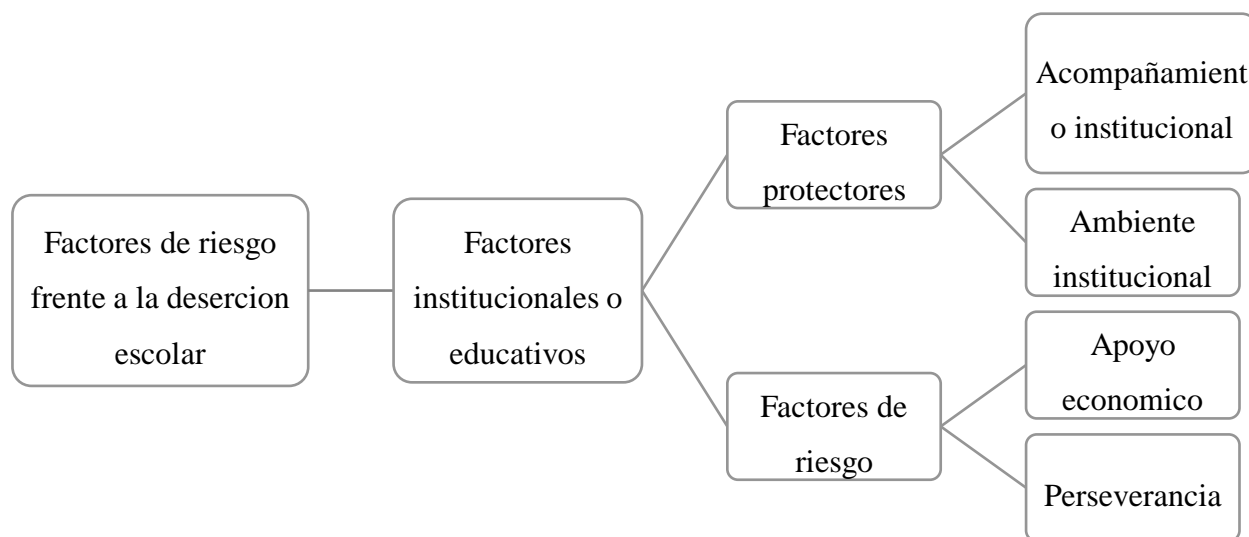
Lo cual, dichas afirmaciones concuerdan de cierta manera con el estudio de Jiménez (2023), quien menciona que la situación personal del estudiante puede tener varios efectos que lo inducen a considerar el abandono escolar; por ejemplo, la falta de motivación o interés en el aprendizaje puede llevar a una disminución en la participación en clases y un bajo rendimiento académico,

además, problemas de salud física o mental, como la depresión, la ansiedad o enfermedades crónicas, pueden interferir con la capacidad del estudiante para asistir regularmente a clases y concentrarse en sus estudios, y la falta de apoyo emocional o académico por parte de la familia o los profesores también puede afectar negativamente la autoestima y la confianza del estudiante en sus habilidades para tener éxito en la escuela.

2.2.4. Factores institucionales o educativos que puedan causar la deserción escolar en los estudiantes de grado noveno.

Figura 8

Factores institucionales o educativos que puedan causar la deserción escolar



En la figura 8 se presenta un resumen respecto a los Factores institucionales o educativos que puedan causar la deserción escolar, donde la población a estudio refiere que no lograron identificar la problemática, la causa o el efecto en relación con los factores institucionales o educativos. A lo cual, la falta de identificación puede atribuirse a una variedad de razones, incluida la falta de información o conciencia sobre estos factores, así como también la complejidad o sutileza de los mismos; pero, algunos participantes mencionaron que la comunicación insuficiente o la falta de

transparencia por parte de las instituciones educativas dificultaron su comprensión de estos aspectos.

En este orden de ideas, respecto al interrogante ¿Cuáles son las causas de la situación institucional que inducirían al estudiante a un posible abandono escolar?, un cierto porcentaje de la población manifiesta que no tener ninguna causa en situación institucional que induciría a un posible abandono escolar, pero otro porcentaje manifiesta que las causas de la situación institucional que inducirían al estudiante a un posible abandono escolar es que el restaurante mantiene una poca higiene, no cocinan adecuadamente y por la escases de manipuladoras de alimentos para todos los estudiantes de la institución, otro porcentaje de la población manifiesta que la causa de la situación institucional que induciría a una deserción escolar es la falta de una tienda, y en una minoría manifiestan que la situación institucional que inducirían al estudiante a un posible abandono escolar es que los estudiantes les colocan apodos; por ende, dicha afirmación se debe a que la población a estudio hizo mención de que: [E1: Ninguno ...], [E2: El restaurante es desaseado, no cocinan bien y dan poquito], o [E6: ... no tienen higiene, dan la comida fría, es fea la comida, no se puede salir a comprar algo ...].

Lo cual, dichas afirmaciones concuerdan con el estudio de Puruncaja et al (2023), quienes a través de su estudio hacen referencia de que las causas de la situación institucional que podrían haber inducido a un estudiante a considerar el abandono escolar incluían diversos factores relacionados con el entorno educativo, donde la falta de apoyo académico y emocional por parte de los docentes y el personal escolar, lo que podía hacer que el estudiante se sintiera desmotivado o ignorado, también un ambiente escolar poco seguro o hostil, donde el estudiante pudiera experimentar bullying, acoso o violencia por parte de sus compañeros, afectaba su bienestar y rendimiento académico, además, la inadecuada adaptación del sistema educativo a las necesidades individuales de los estudiantes generaba desafíos para aquellos con dificultades de aprendizaje o necesidades especiales y la falta de recursos educativos y materiales didácticos adecuados también limitaba las oportunidades de aprendizaje y desarrollo del estudiante.

Ahora bien, en cuanto a ¿Cuáles son las causas de la situación educativa que inducirían al estudiante a un posible abandono escolar?, donde la población a estudio hace mención de que [E1:

Ninguno], [E6: que se salga de estudiar más temprano], o [E8:No alcance a exponer porque no le envié el trabajo a su WhatsApp]. Por lo tanto, se menciona que un porcentaje de la población estudiada indicó que la situación educativa actual no les afecta. Sin embargo, otro porcentaje señaló que factores como el poco entendimiento de las materias, la necesidad de salir temprano de la institución y la falta de acceso a internet en sus hogares podrían inducir a los estudiantes a considerar el abandono escolar.

Así, dichas, afirmaciones concuerdan de cierta manera con lo mencionado por Chichanda y Suarez (2023), quienes refieren que las causas de la situación educativa que podrían inducir a un estudiante a considerar el abandono escolar son diversas y de acuerdo al contexto cultural; pero entre ellas se encuentran la falta de relevancia o interés en el currículo escolar, los métodos de enseñanza poco efectivos, problemas de aprendizaje no identificados o no abordados, la falta de recursos educativos y un entorno escolar poco seguro o hostil, ya que cuando los estudiantes enfrentan estas dificultades en su experiencia educativa, pueden experimentar desmotivación, frustración o sentirse incapaces de seguir el ritmo académico, lo que podría llevarlos a tomar la decisión de abandonar la escuela.

Ahora bien, respecto a la situación institucional y educativa que provocaría un abandono escolar se puede deber a diversos factores, pero la población hace mención a que se puede deber a un desánimo y por ello una inasistencia a clases, estrés por madrugar demasiado, ya no quiera asistir a clases por la presión generada por parte de sus papás, o el temor que algunos tienen para expresarse con los demás; o también el dolor de estómago que les causa la alimentación recibida en la institución, por no dormir las horas necesarias y llegue estresada a la institución, por no llegar a tiempo a la parada requerida por la institución.

A lo cual, con respecto a la situación institucional que induce al estudiante a considerar el abandono escolar puede tener varios efectos negativos en su desarrollo académico y emocional, ya que un ambiente escolar poco seguro o hostil, caracterizado por el bullying, la violencia o la falta de apoyo del personal escolar, puede generar estrés, ansiedad y miedo en el estudiante, lo que podría afectar su bienestar emocional y su capacidad para concentrarse y aprender; además, la falta de recursos educativos y materiales didácticos adecuados puede limitar las oportunidades de

aprendizaje y desarrollo del estudiante, lo que podría afectar su rendimiento académico y su autoestima (Ramon, 2024).

Por otro lado, la situación educativa que induce al estudiante a considerar el abandono escolar también puede tener efectos significativos en su bienestar y desarrollo, debido a que la falta de relevancia o interés en el currículo escolar, así como los métodos de enseñanza poco efectivos, pueden generar desmotivación y aburrimiento en el estudiante, lo que podría llevarlo a perder el interés en la escuela y considerar abandonarla. Además, los problemas de aprendizaje no identificados o no abordados pueden afectar negativamente la autoestima y la confianza en sí mismo del estudiante, lo que podría influir en su decisión de abandonar la escuela para evitar enfrentar situaciones de fracaso o incomodidad en el entorno educativo (Vázquez, 2020).

En pocas palabras, tanto la situación institucional como la situación educativa que inducen al estudiante a un posible abandono escolar pueden tener efectos adversos significativos en su bienestar emocional, su rendimiento académico y su desarrollo personal. Es fundamental abordar estos problemas de manera integral y colaborativa entre la comunidad escolar para promover la permanencia y el éxito educativo de todos los estudiantes.

2.2.5. Estrategias para mitigar la deserción escolar a partir de habilidades para la vida en la I.E.M. del corregimiento de Santa Bárbara

En este apartado se menciona la cartilla que se elaboró (Anexo I), la cual presenta una serie de actividades diseñadas para fortalecer diferentes aspectos de la comunicación asertiva en el ámbito educativo. Se dividen en tres categorías: fortalecimiento de elementos visuales, vocales y verbales; donde la finalidad de dicha cartilla es la de mejorar los elementos visuales, se proponen talleres de expresión corporal y gestual, así como dramatizaciones y juegos de roles.

Como tal, estos talleres brindan herramientas para la comunicación no verbal y la resolución de conflictos de manera creativa; por tanto, dichas actividades en la cartilla tales como juegos de improvisación y dramatización de escenas cotidianas, enfocadas en el uso efectivo de la voz para expresar opiniones y necesidades de manera clara y asertiva, además de talleres de escritura y

presentaciones oratorias, donde dichas actividades permiten a los estudiantes mejorar sus habilidades de comunicación escrita y verbal, así como practicar técnicas para comunicarse de manera efectiva en público. Por lo tanto, las actividades de dicha cartilla buscan el equipar a los estudiantes con las habilidades necesarias para comunicarse asertivamente en diferentes contextos académicos y sociales, contribuyendo así al éxito académico y a la reducción de la deserción escolar.

En este orden de ideas, se hace mención de que dicha propuesta se fundamentó en una sólida base teórica centrada en la teoría de los factores de riesgo asociados con la deserción escolar, la cual identifica una serie de elementos y condiciones que pueden aumentar la probabilidad de que los estudiantes abandonen sus estudios antes de completarlos, donde estos factores, que incluyen problemas económicos, dificultades académicas, conflictos familiares y la falta de apoyo emocional y social, son analizados detalladamente para entender cómo y por qué influyen en el abandono escolar, ayudando a diseñar intervenciones dirigidas específicamente a mitigar estos riesgos.

Ahora bien, desde el punto de vista metodológico, la propuesta se desarrolló mediante una estrategia de diseño de actividades y talleres, la cual implica la creación de programas estructurados diseñados para involucrar activamente a los estudiantes en su proceso de aprendizaje, proporcionando oportunidades para explorar, discutir y reflexionar sobre los temas tratados, donde los talleres, diseñados para ser interactivos y participativos, crean un ambiente propicio para que los estudiantes adquieran habilidades de comunicación, resolución de conflictos y técnicas de estudio, entre otras.

Por lo tanto, la elaboración de dicha cartilla concuerda con lo mencionado por Fuenmayor y Bolaños (2020), quienes mencionan que elaborar y proponer estrategias para mitigar la deserción escolar es crucial debido a su impacto significativo en el desarrollo individual, social y económico de una sociedad, donde la deserción escolar no solo priva a los individuos de oportunidades educativas y laborales, sino que también perpetúa ciclos de pobreza y desigualdad, ya que al implementar medidas para abordar este problema, se promueve la equidad en el acceso a la educación y se fomenta el desarrollo de habilidades y conocimientos necesarios para el éxito

personal y profesional; además, la reducción de la deserción escolar contribuye a la construcción de una sociedad más inclusiva, productiva y resiliente, al tiempo que se fortalece el tejido social y se impulsa el progreso económico a largo plazo. En pocas palabras, mitigar la deserción escolar no solo es una responsabilidad social, sino también una inversión en el futuro sostenible y próspero de una comunidad o país.

3. Conclusiones

La ejecución del presente estudio ha demostrado que los factores escolares, en particular el acoso entre estudiantes y la percepción negativa del clima escolar, juegan un rol crucial en la deserción escolar, debido a que se ha evidenciado que muchos estudiantes son víctimas o testigos de acoso en sus formas cibernética, física y psicológica, lo que afecta significativamente su decisión de continuar con sus estudios, el cual se ha identificado como un problema institucional, exacerbado por el insuficiente acompañamiento del personal y los conflictos recurrentes entre estudiantes, los cuales deterioran la imagen de la institución, pero a pesar de estas adversidades, la mayoría de los estudiantes demuestran un fuerte compromiso con su educación, asistiendo regularmente a clases, lo que refleja su resiliencia frente a estos desafíos.

Del presente estudio se hace mención de que, aunque la mayoría de los estudiantes no considera abandonar sus estudios debido a dificultades económicas, estos problemas sí impactan significativamente en su bienestar emocional y pueden deteriorar su rendimiento académico. Por lo tanto, se concluye que es fundamental implementar estrategias de apoyo, como becas, orientación y programas educativos flexibles, para prevenir la deserción escolar; además, no se debe ignorar que existen otros factores contribuyentes, como el bajo rendimiento académico, la violencia escolar y la baja autoestima, que también influyen en la decisión de abandonar los estudios, a lo cual se requiere un enfoque integral para abordar la deserción escolar que involucre la colaboración de las instituciones educativas, las familias y el gobierno, garantizando así una respuesta más efectiva y abarcadora a esta problemática.

A través de este estudio se logra concluir que los factores familiares e individuales que afectan a los estudiantes de noveno grado presentan una serie de desafíos significativos que contribuyen a la deserción escolar, entre los cuales se encuentra la presión social y las expectativas sociales emergentes como influencias determinantes en la decisión de algunos estudiantes de abandonar sus estudios; además, las dificultades económicas, particularmente la insuficiencia de recursos para cubrir los gastos educativos, se identifican como barreras críticas que impactan negativamente en la continuidad educativa, por ende dichos hallazgos sugieren la necesidad de implementar políticas

educativas que aborden estos factores mediante el apoyo económico directo y programas que mejoren el clima social en las escuelas.

Se infiere que la autoestima juega un papel esencial en la decisión de los estudiantes de noveno grado de abandonar la escuela, donde la falta de confianza en sí mismos y los sentimientos de inferioridad son factores críticos que pueden conducir a una pérdida de interés en continuar con la educación, porque aunque algunos estudiantes citaron problemas específicos como la insuficiencia de recursos económicos o la necesidad de contribuir económicamente en el hogar, la mayoría no reconoció razones explícitas que los impulsaran directamente al abandono escolar.

Se infiere que, por medio de los hallazgos revelan una variedad de factores institucionales y educativos que podrían haber contribuido a la deserción escolar entre los estudiantes de grado noveno, pero aunque algunos participantes no pudieron identificar claramente estos factores, otros señalaron problemas como la falta de higiene en el restaurante escolar, la escasez de manipuladores de alimentos, la ausencia de una tienda en la institución y el acoso entre compañeros como posibles causas de deserción, donde dichos hallazgos coinciden con investigaciones anteriores que han identificado problemas similares en el entorno educativo, como la falta de apoyo del personal escolar y los métodos de enseñanza ineficaces. En cuanto a las causas de la situación institucional y educativa que podrían inducir al abandono escolar, se destacan factores como la falta de comprensión de la materia, la necesidad de salir temprano de la institución y la falta de acceso a internet en los hogares. Estos desafíos pueden generar desmotivación y estrés en los estudiantes, afectando negativamente su bienestar emocional y su rendimiento académico.

La cartilla elaborada proporcionó un enfoque integral y diversificado, centrado en fortalecer los aspectos de la comunicación asertiva dentro del entorno educativo, donde a través de una serie de actividades meticulosamente planificadas, se ofrecieron herramientas y estrategias prácticas para mejorar los elementos visuales, vocales y verbales de la comunicación, debido a que este enfoque no solo mejoró la capacidad comunicativa de los estudiantes, sino que también fomentó su expresión auténtica y la resolución creativa de conflictos, habilidades cruciales para su desarrollo personal y académico.

La elaboración de la cartilla ha establecido un marco proactivo para futuras iniciativas educativas destinadas a promover la equidad en el acceso a la educación y construir una sociedad más inclusiva. Diseñada para abordar la deserción escolar y mejorar el bienestar emocional y académico de los estudiantes, la cartilla proporciona estrategias prácticas que fomentan un entorno de aprendizaje acogedor y efectivo. Al integrar estas políticas, no solo se mejora el rendimiento de los estudiantes, sino que también se fortalece la comunidad educativa, asegurando un impacto duradero hacia una educación más equitativa y resiliente.

4. Recomendaciones

Se recomienda enfáticamente que la institución educativa implemente un programa integral de prevención del acoso. Este programa debería incluir talleres regulares y capacitaciones para estudiantes, docentes y personal administrativo sobre cómo identificar, abordar y prevenir situaciones de acoso. Además, es vital mejorar y fortalecer las políticas de convivencia escolar para crear un ambiente más seguro y acogedor, lo que podría reducir significativamente la deserción escolar provocada por percepciones negativas del entorno escolar.

Se sugiere que las autoridades educativas amplíen los programas de becas y soporte financiero, especialmente dirigidos a estudiantes en riesgo de deserción por dificultades económicas. Además, deberían implementarse servicios de orientación académica y emocional en todas las instituciones, proporcionando a los estudiantes apoyo continuo para manejar el estrés relacionado con estas dificultades y fomentando un entorno de aprendizaje más inclusivo y solidario.

Es recomendable que las instituciones educativas implementen programas de apoyo específicos que aborden directamente la presión social y las expectativas que influyen en los estudiantes. Estos programas deberían incluir talleres de habilidades sociales y sesiones de asesoramiento personalizadas que ayuden a los estudiantes a gestionar estas presiones de manera efectiva, fortaleciendo su resiliencia y mejorando su bienestar general.

Se aconseja establecer programas de desarrollo personal y fortalecimiento de la autoestima como parte integral de los planes escolares. Estos programas deberían incluir actividades y talleres diseñados para mejorar la confianza en sí mismos de los estudiantes, proporcionándoles herramientas para enfrentar desafíos académicos y personales, y fomentando un entorno escolar que celebre y apoye el crecimiento individual.

Se recomienda encarecidamente mejorar la infraestructura y los servicios dentro de la institución educativa. Es crucial asegurar que todas las áreas, especialmente el restaurante escolar, cumplan con los estándares de higiene y estén adecuadamente equipadas con los recursos necesarios. Esto puede contribuir significativamente a mejorar el ambiente educativo y, por ende, a reducir la

deserción escolar al promover una experiencia de aprendizaje más saludable y agradable para todos los estudiantes."

Se recomienda la distribución y uso generalizado de la cartilla resultado de la presente investigación, para que sea desarrollada en todas las aulas de modo que logre asegurar que todos los estudiantes tengan la oportunidad de mejorar sus habilidades de comunicación asertiva. Esto puede tener un impacto positivo en sus interacciones sociales y rendimiento académico, fomentando un clima escolar donde la comunicación efectiva y respetuosa sea la norma.

Se sugiere que la institución educativa, en colaboración con la comunidad y las autoridades locales, lleve a cabo una evaluación detallada de la efectividad de la cartilla en un entorno real. Posteriormente, se debería considerar su inclusión como un recurso permanente dentro del currículo escolar para promover un enfoque educativo más inclusivo y equitativo, asegurando que todas las intervenciones futuras estén bien fundamentadas y alineadas con las necesidades actuales de los estudiantes.

Se recomienda al programa de Psicología de la Universidad Mariana que continúe y profundice las investigaciones sobre los Factores de Riesgo para la Deserción Escolar, debido a que es esencial expandir el cuerpo de conocimiento existente para comprender mejor las causas y consecuencias de este fenómeno y desarrollar intervenciones más efectivas, ya que sería provechoso que futuras investigaciones aborden tanto factores individuales como contextuales que influyen en la deserción escolar, incluyendo el impacto emocional, socioeconómico y ambiental en los estudiantes.

Referencias

- Angrosino. (2012). *Etnografía y observación participante en investigación cualitativa*. Madrid: Ediciones Morata.
- Arias y Rojas. (2008). *La deserción escolar y su incidencia en la calidad de vida: historias de vida de niños y niñas que han desertado del proceso escolar en el municipio de girardot años 2006-2008*.
https://repository.cinde.org.co/bitstream/handle/20.500.11907/1805/AriasRamirezRojasHerrera_2008.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Alvarado Cedeño, I. N., Reyes Gamarra, V. J. (2024). Factores psicosociales y el aprendizaje en los estudiantes de la básica media en la Unidad Educativa Urdaneta de la Parroquia Ricaurte (Trabajo de grado, Universidad de Bahahoyo). <http://dspace.utb.edu.ec/handle/49000/15940>
- Azúa Fuentes, E., Rojas Carvallo, P., & Ruiz Poblete, S. (2020). Bullying as a risk factor for depression and suicide. *Revista chilena de pediatría*, 91(3), 432-439. [https://www.safetylit.org/citations/index.php?fuseaction=citations.viewdetails&citationIds\[\]=citjournalarticle_654350_20](https://www.safetylit.org/citations/index.php?fuseaction=citations.viewdetails&citationIds[]=citjournalarticle_654350_20)
- Barreto (s. f.). *Análisis con el Árbol de Problemas*. SSWM - Find tools for sustainable sanitation and water management! <https://sswm.info/es/taxonomy/term/2647/problem-tree-analysis>
- Benavides y Gomez (2005) *Métodos en investigación cualitativa: triangulación*. Scielo. http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0034-74502005000100008
- Caicedo y Pinzón. (2021). *Deserción escolar desde la experiencia de los adolescentes de una zona rural*. Revista <https://revistas.umariana.edu.co/index.php/unimar/article/view/2438/2725>

Chalacan y Delgado. (2020). *Factores de riesgo y protección en la deserción escolar de la Institución Educativa Policarpa*. Revista UNIMAR, 38(1), 35–63. <https://doi.org/10.31948/Rev.unimar/unimar38-1-art2>

Chávez (1996). *El abandono Escolar en la Secundaria: Desertores y Factores Casuales en la Ciudad de Tecomán en el Periodo de 1980-1990*. Tecomán-México: Universidad de Colima Facultad de Pedagogía.

Codina. (2018). *Introducción de la inteligencia emocional para el trabajo directivo*. Biblioteca *Inteligencia emocional*. https://www.inteligencia-emocional.org/informacion/introduccion_inteligencia.htm

Comisión Económica para América Latina y el Caribe. (CEPAL, 2002). *Panorama social de América Latina, 2001-2002*. Santiago de Chile en CEPAL. http://www.eclac.org/publicaciones/xml/4/11254/Sintesis_2002.pdf

Corregimientos. (s.f). *Pasto Tierra Cultural*. <https://pastotierracultural.jimdofree.com/el-municipio/organizaci%C3%B3n-pol%C3%ADtico-administrativa/corregimientos/>

Chichanda Yagual, Y. M., & Suárez Morales, S. M. (2023). La gestión escolar en tiempos de pandemia y su incidencia en la deserción en la escuela de educación básica Manuela Cañizares de la parroquia Santa Rosa cantón Salinas (Trabajo de grado, Universidad Estatal Península de Santa Elena, 2023.). <https://repositorio.upse.edu.ec/handle/46000/9517>

Departamento Administrativo Nacional de Estadísticas. (DANE, 2021). *Educación formal (EDUC)*. DANE. <https://www.dane.gov.co/index.php/estadisticas-por-tema/educacion/poblacion-escolarizada/educacion-formal>

Departamento Administrativo Nacional de Estadísticas. (DANE, 2021). *Boletín Técnico Educación Formal (EDUC) Boletín Técnico*. Indicadores, TIC Medidas, Certificadas, 1–38. https://www.dane.gov.co/files/investigaciones/boletines/educacion/bol_EDUC_20.pdf

Departamento Administrativo Nacional de Estadísticas. (DANE, 2022). *Para 2021, la matrícula nacional fue de 9.797.677 alumnos: 8.101.292 para el sector oficial y 1.696.385 para el sector no oficial, con una participación de 82,7% y 17,3%, respectivamente.* https://www.dane.gov.co/files/investigaciones/educacion/educacion_formal/2021/comunicado_EDUC_21.pdf

Editorial La República S.A.S. (2022). *Al menos 477.157 estudiantes se retiraron de sus colegios en 2021, Carlos Camargo.* Diario La República. <https://www.larepublica.co/economia/al-menos-477-157-estudiantes-se-retiraron-de-sus-colegios-en-2021-carlos-camargo-3440615>

Educación (2022). *Cerca de la mitad de los estudiantes en primaria no termina su bachillerato. El Tiempo.* <https://www.eltiempo.com/vida/educacion/desercion-escolar-en-colombia-cifras-y-causas-del-abandono-de-alumnos-685904>

Espinoza et al. (2012). Factores familiares asociados a la deserción escolar en Chile. *Revista de Ciencias Sociales (Ve)*, XVIII (1), 136-150.

Espíndola y León. (2002). *La deserción escolar en América Latina: un tema prioritario para la agenda regional.* *Revista Iberoamericana de Educación*, 30, 39–62. <https://doi.org/10.35362/rie300941>

Encuesta Nacional de Deserción en la Educación Media Superior. ENDEMS. (2012). *Encuesta Nacional de Deserción en la Educación Media Superior.*

Fajardo. (2019). *El Municipio De Pasto Es Referente Nacional En Reducir La Tasa De Deserción Escolar. Secretaria de Educación municipal. Recuperado 22 de agosto de 2022, de* <https://www.educacionpasto.gov.co/index.php/cobertura/833-el-municipio-de-pasto-es-referente-nacional-en-reducir-la-tasa-de-desercion-escolar#:~:text=Pasto%20es%20una%20de%20las,2018%20pas%C3%B3%20de%201.84%25%20a>

Fermoso. (1989). *El modelo fenomenológico de investigación en pedagogía social*. Revista Educar, 14 (15), 121-136. http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2307-79992019000100010

Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia. (UNICEF,2017). *Habilidades para la vida. Herramientas para el #BuenTrato y la prevención de la violencia*. <https://www.unicef.org/venezuela/informes/habilidades-para-la-vida-herramientas-para-el-buentrato-y-la-prevenci%C3%B3n-de-la-violencia#:~:text=La%20Organizaci%C3%B3n%20Mundial%20de%20la,desaf%C3%ADos%20de%20la%20vida%20diaria%E2%80%9D>.

Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia Venezuela. (UNICEF, 2017). *Habilidades para la vida, herramientas para el buen trato y la prevención de violencia*. <https://www.unicef.org/venezuela/informes/habilidades-para-la-vida-herramientas-para-el-buentrato-y-la-prevenci%C3%B3n-de-la-violencia>

Fundación united way Colombia y universidad de los Andes. (2022). *Deserción escolar: desafío de la educación en Colombia*. United Way Colombia. <https://unitedwaycolombia.org/2022/07/12/desercion-escolar-desafio-de-la-educacion-en-colombia/>

Fundación de Apoyo a la Juventud IAP. (2021). *¿Qué son las habilidades para la vida?*. Disponible en: <https://apoyoalajuventud.org/que-son-las-habilidades-para-la-vida/>

Fuenmayor, J. G., & Bolaños, C. M. (2020). Estrategias de aprendizaje para mitigar la deserción estudiantil en el marco de la COVID-19. SUMMA. Revista disciplinaria en ciencias económicas y sociales, 2, 49-55. <https://aunarcali.edu.co/revistas/index.php/RDCES/article/view/155>

Flores, J. M. V., Morales, M. B. B., Sarmiento, L. K. C., & Espino, C. E. M. (2022). Inteligencia social y convivencia escolar en una institución pública del Perú. *Revista Boliviana de Educación*, 4(6), 40-51. <https://revistarebe.org/index.php/rebe/article/view/802>

Gallego (2009). *El conocimiento pedagógico fundamentado en una epistemología de los sistemas complejos y una metodología hermenéutica*. *Magistro*, 3(6), 13. <https://doi.org/10.15332/s2011-8643.2009.0006.01>

Gavira y Barroso (2015). *La triangulación de datos como estrategia en investigación educativa. Bit de píxel*. *Revista de Medios y Educación*, (47), 73-88. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=36841180005>

Gudiño. (2016). *La inteligencia emocional, una breve sinopsis*. 1 (1). <http://www.revistadepsicologiayeducacion.es/pdf/4.pdf>

Gutiérrez et al. (2011). “*Factores que inciden en la deserción escolar en las instituciones educativas estatales de básica secundaria del municipio de Baranoa, en el departamento del Atlántico*”. <https://repositorio.cuc.edu.co/bitstream/handle/11323/830/TESIS%20LUIS%20LLANOSverd.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Giraldo. (2012). *Factores sociales y económicos que inciden en la deserción escolar en un colegio de Cali*. Biblioteca Virtual Univalle. <https://bibliotecadigital.univalle.edu.co/bitstream/handle/10893/12378/CB-0461254.pdf?sequence=1>

Heidegger. (2006). *Introducción a la fenomenología de la religión*. México: Fondo de Cultura Económica. https://scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2307-79992019000100010

Institución Educativa Municipal José Antonio Galán. (2020). Proyecto educativo institucional PEI 2022 – 2023.

Institución Educativa Municipal Marco Fidel Suárez. (2020). *Guía-11-Sociales. Pasto*. Institución Educativa Municipal Marco Fidel Suárez.

Jadue et al. (2005). *factores protectores y factores de riesgo para el desarrollo de la resiliencia encontrados en una comunidad educativa en riesgo social*. Estudios pedagógicos (Valdivia), 2. https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-07052005000200003

Jiménez, J. C. O. F. (2023). Intervención instruccional para el desarrollo de habilidades metacognitivas en estudiantes con riesgo de deserción escolar. IE Revista de Investigación Educativa de la REDIECH, 14.

Fernández (2016). *Metodologías De La Investigación*. Wordpress <https://jorgelfdez.wordpress.com/2016/07/14/el-enfoque-cualitativo/>

Lamus et al. (2022). *Student desertion during the pandemic in General Basic Education*. *Religación. Revista De Ciencias Sociales Y Humanidades*, 7(31), <https://doi.org/10.46652/rgn.v7i31.880>

Latorre. (1996). *El diario como instrumento de reflexión del profesor novel*. En *Actas del III Congreso de E. F. de Facultades de Educación y XIV de Escuelas Universitarias de Magisterio*. Guadalajara: Ed. Ferloprint. http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2307-79992019000100010

López y Trujillo. (2020). *deserción escolar de 10° y 11° en la institución educativa pedro Carreño Lemus, corregimiento Cartagena, norte de Santander*. repositorio usta. <https://repository.usta.edu.co/bitstream/handle/11634/31918/20201JudithLopez.pdf?sequence=8&isAllowed=y>

Maliza Uñug, M. D. (2024). Rendimiento académico y deserción escolar en el bachillerato de la Unidad Educativa del Milenio Intercultural Bilingüe Chibuleo Guardiania, Ambato 2021-2022

[Trabajo de grado, Universidad Estatal de Bolívar. Facultad de Jurisprudencia, Ciencias Sociales y Políticas. Carrera de Sociología. Licenciatura en Sociología]. <https://dspace.ueb.edu.ec/handle/123456789/6844>

Materano (2019). *Deserción escolar: qué es, causas y consecuencias*. Toda Materia. <https://www.todamateria.com/desercion-escolar>

Martínez y Fernández. (2016). *Metodologías e instrumentos para la formulación, evaluación y monitoreo de programas sociales*. Cepal, 13. rtínez y Ortega. (2011). *La problemática actual de la deserción escolar, un análisis desde lo local*. Universidad Autónoma De Chihuahua http://biblioteca.utec.edu.sv/siab/virtual/elibros_internet/55796.pdf

Mendoza, G. K. Z., & Moreno, J. A. V. (2020). Rol familiar en el proceso de enseñanza-aprendizaje. *Dominio de las Ciencias*, 6(3), 448-473. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7539686>

Mejía y Jaramillo (2015). *Causas y manifestaciones del malestar docente relacionado con el decreto 2277 de 1979 y el decreto ley 1278 de 2002 según un grupo de docentes de la Institución Educativa Braulio González de Yopal, Casanare*. https://ciencia.lasalle.edu.co/maest_docencia_yopal/9/

Ministerio de Educación Nacional (Mineducación, 2001). *Más campo para la educación rural*. <https://www.mineducacion.gov.co/1621/article-87159.html>

Ministerio de Educación nacional (Mineducación, 2017). *Deserción escolar*. Mineducación. De <https://www.mineducacion.gov.co/portal/secciones/Glosario/82745:DESERCION-ESCOLAR>

Ministerio de Educación Nacional. (Mineducación, 2020). *Trabajamos en equipo por prevenir y mitigar los impactos del COVID- 19 en la deserción en educación Preescolar, Básica, Media y Superior*. <https://www.mineducacion.gov.co/portal/salaprensa/Noticias/401634:Trabajamos->

en-equipo-por-prevenir-y-mitigar-los-impactos-del-COVID-19-en-la-desercion-en-educacion-Preescolar-Basica-Media-y-Superior,+2020.

Molina et al. (2004). *Embarazo en la adolescencia y su relación con la deserción escolar*. Revista médica de Chile, 132(1), 65-70. <https://dx.doi.org/10.4067/S0034-98872004000100010>

Moreno. (2013). *La Deserción Escolar: Un Problema de Carácter Social*. Revista in Vestigium Ire, VI, 115-124.

Mosquera y Rosales (2022) *Proyecto de vida, estrategia para prevenir la deserción escolar en el contexto rural*. Universidad de la Costa. <https://repositorio.cuc.edu.co/bitstream/handle/11323/9500/Proyecto%20de%20vida%2C%20estrategia%20para%20prevenir%20la%20deserci%C3%B3n%20escolar.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Ortega. (2022) *¿Qué es una entrevista estructurada, semiestructurada y no estructurada?* QuestionPro. <https://www.questionpro.com/blog/es/entrevista-estructurada-y-no-estructurada/>

Ordeñana, M. (2021). *Migración Escolar Interna: Factores económicos y educativos que conllevan a la población estudiantil a optar por pasar del Sistema Educativo Formal a la modalidad de Bachillerato por Madurez en el cantón de Desamparados*. [Trabajo de grado, Universidad Nacional de Costa Rica]. <https://repositorio.una.ac.cr/handle/11056/22515>

Oliveros. (2018). *La inteligencia emocional desde la perspectiva de Rafael Bisquerra*. Universidad Pedagógica Experimental Libertador. 42 (93). <https://www.redalyc.org/journal/3761/376157736006/html/>

Palmer. (1969). *Hermeneutics: Interpretation Theory in Schleiermacher, Dilthey, Heidegger, and Gadamer*. Evanston, IL: Northwestern University Press.

- Parra. (2023). *Grupos focales: tipos y guía para realizarlos*. QuestionPro. <https://www.questionpro.com/blog/es/que-son-los-grupos-focales/>
- Peña et al. (2016). *La influencia de la familia en la deserción escolar*. ResearchGate. https://www.researchgate.net/publication/309431006_LA_INFLUENCIA_DE_LA_FAMILIA_EN_LA_DESERCION_ESCOLAR
- Pérez y Peñaranda. (2019). *El juego como estrategia didáctica para el fortalecimiento de las competencias ciudadanas en la construcción de la paz, en los estudiantes de quinto grado de básica primaria, a través del juego popular denominado la vuelta a Colombia*. Eco Matemático, 10 (2), 47-53. <https://revistas.ufps.edu.co/index.php/ecomatematico/article/view/2592>
- Pineda. (2017). *Metodología de investigación enfocada en el análisis Cualitativo–Cuantitativo aplicado a los Factores que condicionan la deserción escolar de los alumnos de secundaria Somotillo*. <http://portal.amelica.org/ameli/jatsRepo/394/3941752006/html/index.html>
- Piracoca. (2019). *deserción escolar: una mirada desde lo social, lo económico y lo cultural, en la institución educativa concha medina de silva de muzo-Boyacá 2011-201*. <https://repository.usta.edu.co/bitstream/handle/11634/18581/2019alexanderpiracoca.pdf?sequence=1>
- Prieto et al. (2005). *La Violencia Escolar. Un Estudio en el Nivel Medio Superior*. Revista Mexicana de Investigación Educativa, X (27), 1027- 1045.
- Puruncaja, G. C., Garcés, C. G., & Contreras, P. O. (2023). *La deserción escolar en el bachillerato del colegio Gabriela Mistral*. Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar, 7(1), 5343-5363. <https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/4833>
- Poaquiza Aucatoma, J. N. (2024). *Resiliencia en estudiantes de bachillerato con padres migrantes y no migrantes (Trabajo de grado, Universidad Técnica de Ambato, Facultad de Jurisprudencia*

y Ciencias Sociales, Carrera de Trabajo Social). <https://repositorio.uta.edu.ec/handle/123456789/40744>

Quintana y Hermida. (2020). *La hermenéutica como método de interpretación de textos en la investigación psicoanalítica*. *Perspectivas En Psicología*, 16(2), 73–80. redalyc.org/journal/4835/483568603007/html/

Ramón Santiago, P. (2024). La deserción escolar de estudiantes universitarios. perspectivas y propuestas desde los propios actores. <https://ri.ujat.mx/handle/200.500.12107/4106>

Vázquez, R. (2020). La interseccionalidad como herramienta de análisis del fracaso escolar y del abandono educativo: Claves para la equidad. *Revista Internacional de Educación para la Justicia Social*, 9(2), 267-283. https://revistas.uam.es/riejs/article/download/riejs2020_9_2_013/12914/36500

Reyes y Belalcázar. (2015). *La deserción escolar en la Institución Educativa Municipal José Eustasio Rivera del corregimiento de Bruselas, Pitalito, Huila*. *Revista Criterios*, 22(1), 23-48. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8736288>

Rivas et al. (2013). *Factores gatilladores de la deserción escolar, presentes en las representaciones sociales que subyacen en el discurso de los docentes*. <https://revistas.ufro.cl/ojs/index.php/educacion/article/view/1079/941>

Robles. (2011) *La entrevista en profundidad: una técnica útil dentro del campo antropológico*. *Revista Scielo*. https://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S0185-16592011000300004&script=sci_abstract

Rodríguez-Pineda, M., & Zamora-Araya, J. A. (2021). Abandono temprano en estudiantes universitarios: un estudio de cohorte sobre sus posibles causas. *Uniciencia*, 35(1), 19-37. https://www.scielo.sa.cr/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2215-34702021000100019

Rosero, W. I. (2022). El acceso a la educación virtual y la deserción escolar en los estudiantes de bachillerato de la unidad educativa “Vicente Anda Aguirre (Trabajo de grado, Universidad Nacional de Chimborazo). <http://dspace.unach.edu.ec/handle/51000/9237>

Ruiz et al. (2014). *Causas y consecuencias de la deserción escolar en el bachillerato: caso Universidad Autónoma de Sinaloa*. Ra Ximhai, 51–74. <https://doi.org/10.35197/rx.10.03.e1.2014.04.rr>

Salguero et al. (2011). *Inteligencia emocional y ajuste psicosocial en la adolescencia: El papel de la percepción emocional*. European Journal of Education and Psychology, 4 (2), 143-152. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=129322659005>

Sánchez et al. (2017). *HABILIDADES PARA LA VIDA Herramientas para el Buen Trato y la Prevención de la Violencia*. Unicef Venezuela, 1–20. <https://www.unicef.org/venezuela/media/431/file/Habilidades%20para%20la%20vida.%20Herramientas%20para%20el%20#BuenTrato%20y%20la%20prevenci%C3%B3n%20de%20la%20Violencia.pdf>

Sánchez y Anselmo. (2019). *Fundamentos epistémicos de la investigación cualitativa y cuantitativa: consensos y disensos*. Revista Digital de Investigación en Docencia Universitaria, 13(1), 102-122. <https://dx.doi.org/10.19083/ridu.2019.644>

Saraclip. (2017). *Investigación etnográfica - Técnicas UX | Saraclip*. <https://www.saraclip.com/investigacion-etnografica/>

Saavedra. (2023). *Qué está pasando con la educación en Colombia: casi medio millón de alumnos abandonaron sus estudios en el último año*. Infobae. <https://www.infobae.com/colombia/2023/05/31/que-pasa-con-el-abandono-estudiantil-y-que-medidas-tomara-el-gobierno-para-evitar-desercion/>

Semana. (2022). *En un 43 % creció el número de estudiantes que no volvieron al salón de clases en el país, reveló la Defensoría del Pueblo*. Semana.com Últimas Noticias De Colombia Y El Mundo. <https://www.semana.com/educacion/articulo/en-un-43-crecio-la-desercion-escolar-en-el-pais-revelo-la-defensoria-del-pueblo/202200/>

Silveira et al. (2015). *Grupo focal y análisis de contenido en investigación cualitativa*. Index de Enfermería, 24(1-2), 71-75. <https://dx.doi.org/10.4321/S1132-12962015000100016>

Simic y Krstic. (2017). *school factors related to dropout from primary and secondary education in Serbia: A qualitative research*. researchgate. https://www.researchgate.net/publication/320998907_School_factors_related_to_dropout_from_primary_and_secondary_education_in_Serbia_A_qualitative_research

Sören. (2014). *Etnografía: Definición, características y usos*. André Sören. <http://andresoren.com/etnografia-definicion-caracteristicas-y-usos>

Solano, S. P. C., Muñoz, M. Y. T., Rivera, D. Y. R., & Mero, C. D. T. (2024). *Convivencia escolar y el bullying en niños de Educación General Básica media de la Unidad Educativa “Malena Drouet de Carrera” durante el periodo lectivo 2022-2023: School Coexistence and bullying in middle General Basic Education Children at the'Malena Drouet de Carrera'Educational Unit During the 2022-2023 Academic Year*. LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades, 5(1), 2914-2931. <https://latam.redilat.org/index.php/lt/article/view/1806>

Suarez (2020). *El Proyecto de Vida como Factor de Prevención de la Deserción Escolar en los Estudiantes de Básica Primaria de la I. E. Sabas Beltrán*. Universidad Metropolitana De Educación Ciencia Y Tecnología. <https://repositorio.umecit.edu.pa/bitstream/handle/001/5451/Miladys%20Suarez%20R..pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Stephanny Pinzón (2022). *La deserción escolar, el nuevo desafío de la educación en Colombia*. Colombia.com. Recuperado 11 de septiembre de 2022, de

<https://www.colombia.com/actualidad/nacionales/desercion-escolar-el-indicador-de-inasistencia-registro-un-incremento-de-137-puntos-porcentuales-359726>

Talaia (2019). *Incluir la Estrategia del proyecto en la Estrategia Corporativa - Talaia open PPM*. Talaia Open PPM. <https://talaia-openppm.com/incluir-la-estrategia-del-proyecto-en-la-estrategia-corporativa/>

Universidad Católica De San Pablo. (2021) *Por ejemplo un estudio cualitativo*. Course hero. <https://www.coursehero.com/file/p3a0k2b7/Por-ejemplo-en-un-estudio-cualitativo-t%C3%ADpico-el-investigador-entre-vista-a-una/>

Urbina-Cárdenas, J. E., & Beltrán-Castellanos, L. (2020). La violencia escolar desde las representaciones sociales de estudiantes de la Institución Educativa Colegio Nuestra Señora de Belén. *Revista eleuthera*, 22(1), 47-66. http://www.scielo.org.co/scielo.php?pid=S2011-45322020000100047&script=sci_arttext

Vargas (2021) *Factores académicos e institucionales en la deserción escolar en mujeres del colegio Saberes en Manizales, Caldas entre 2020 y 2021*. Universidad Católica De Pereira. <https://repositorio.ucp.edu.co/bitstream/10785/8838/1/DDEPDH126.pdf>

Vásquez (2017). Estudio de las conductas prosociales en niños de San Juan de Pasto. *Psicogente*, 20(38). <https://doi.org/10.17081/psico.20.38.2549>

Vega. (2013). *Factores que inciden en la deserción escolar en la educación básica secundaria del colegio “instituto técnico latinoamericano” durante el periodo 2009 – 2011*. biblioteca digital univalle.

<https://bibliotecadigital.univalle.edu.co/bitstream/handle/10893/19107/0481098.pdf?sequence=1>

Vega. (s. f.). *Estudio cualitativo de abandono escolar en el área de las ciencias fisicomatemáticas y de las ingenierías de la UNAM (universidad nacional autónoma de México)*. revistas Utp. <https://revistas.utp.ac.pa/index.php/clabes/article/view/886/2218>

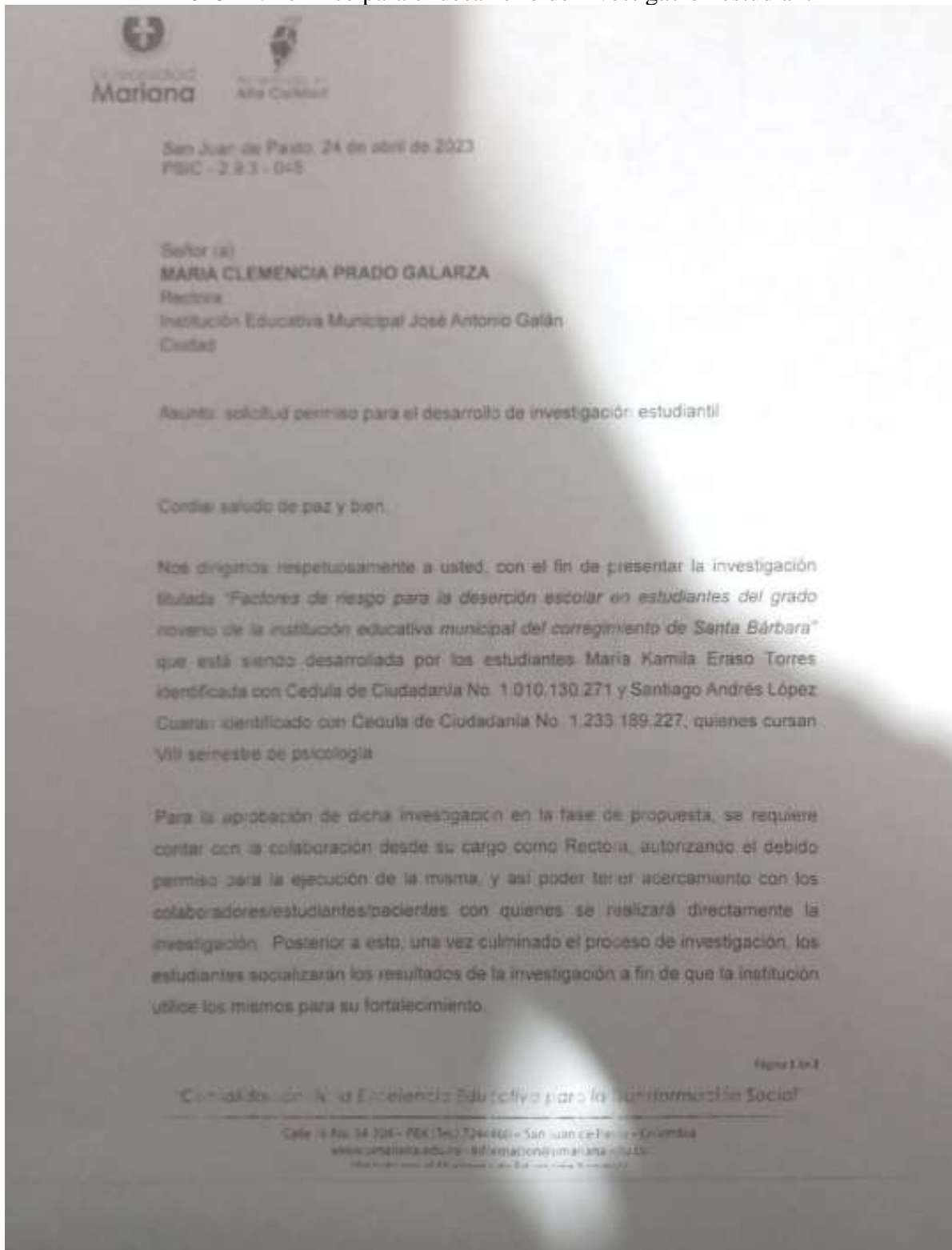
Venegas et al. (2017). *La deserción en la educación*. *Boletín Virtual*, 6 (4), 235–239. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6145622>

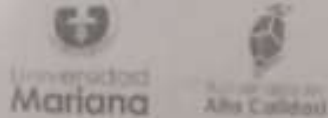
Weiss, E. (2014). *El Abandono Escolar en la Educación Media Superior*. de https://www.academia.edu/10035157/El_Abandono_Escolar_en_la_Educaci%C3%B3n_Media_Superior_M%C3%A9xico?auto=download

Zepeda, M. D. L. Á. C. (2020). Conflictos escolares como factor de riesgo en el rendimiento académico y deserción escolar. *Revista RedCA*, 3(7), 82-100. <https://convergencia.uaemex.mx/index.php/revistaredca/article/view/14703>

Anexo

Anexo -A. Permiso para el desarrollo de investigación estudiantil

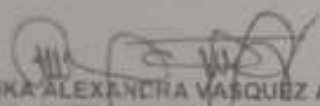


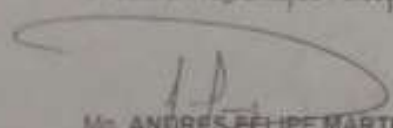


Cabe aclarar que durante todo el proceso de investigación los estudiantes en mención, estarán acompañados de un docente asesor, quien orienta y vigila que las actividades que se realicen cumplan con los lineamientos técnicos, metodológicos y éticos de la investigación psicológica, todo en beneficio de los diferentes contextos.

Agradecemos de antemano su atención, esperando una respuesta positiva.

Atentamente,


PhD. ERIKA ALEXANDRA VASQUEZ ARTEAGA
Directora Programa de Psicología


Mg. ANDRÉS-FELIPE MARTÍNEZ PATIÑO
Coordinador de Investigación.

Maria Teresa Torres

rdo
Diana Espín
20/04/2023



Anexo B. Consentimiento informado

UNIVERSIDAD MARIANA
CENTRO DE INVESTIGACIONES Y PUBLICACIONES – CEI

CONSENTIMIENTO INFORMADO No. 1

FACULTAD DE HUMANIDADES Y CIENCIAS SOCIALES
PROGRAMA DE PSICOLOGÍA

INVESTIGACIÓN TITULADA: Factores de riesgo para la deserción escolar en estudiantes del grado noveno de la institución educativa municipal del corregimiento de Santa Bárbara

Informe de consentimiento informado para participar en una investigación científica

Yo, _____, identificado(a) con la C.C. _____ de _____ manifiesto que he sido invitado(a) a participar dentro de la investigación arriba mencionada y que se me ha dado la siguiente información:

Propósito de este documento:

Este documento se le entrega para ayudarle a comprender las características de la investigación, de tal forma que usted como padre de familia o acudiente, pueda decidir voluntariamente si desea que el estudiante participe o no. Si luego de leer este documento tiene alguna duda, pida al personal de la investigación que le aclare sus dudas. Ellos le proporcionarán toda la información que necesite para que usted tenga un buen entendimiento de la investigación.

Importancia de la investigación:

Esta investigación aporta al desarrollo personal de los estudiantes y a la institución, dando paso a identificar y debelar los factores problema en la deserción escolar, logrando así llegar al punto de mitigar la problemática, además la falta de conocimiento sobre el tema ha llevado a que no se tomen en cuenta aquellas estrategias o planes de mejora en pro de fortalecer el desarrollo y formación integral de los estudiantes.

Por lo tanto, conocer mejor los factores de riesgo de la deserción escolar, es relevante teniendo en cuenta que no se habían hecho investigaciones a partir de este factor y resaltando la importancia de que este en su proceso formativo donde se pondrá en práctica aquellas habilidades para la vida, actitudes, características y dimensiones en relación con esta situación para así formar en su proceso de aprendizaje la finalidad de crear buenos bachilleres y personas socialmente practicas para la vida.

Descripción y objetivos de la investigación:

Esta investigación busca determinar e identificar los factores de riesgo para la deserción escolar llegando al fin de lograr proponer unas estrategias para mitigar esta problemática en el colegio. Se trabajaran dos instrumentos con los estudiantes, los cuales nos ayudarán a profundizar y develar la verdad de los factores sociales, familiares e institucionales que afectan a la deserción.

Responsables de la investigación:

La investigación es desarrollada por las estudiantes de psicología María Kamila Eraso Torres y Santiago Andrés López Cuaran, dirigidos por la docente y psicóloga Ph.D Erika Alejandra Vásquez.

UNIVERSIDAD MARIANA
CENTRO DE INVESTIGACIONES Y PUBLICACIONES – CEI

Si usted tiene preguntas acerca de sus derechos como participante de este estudio, reclamos o dudas, por favor contáctese con los responsables: Estudiantes: 3126226877 – mariak.eraso@umariana.edu.co, 3216264182 - santlopez@umariana.edu.co / asesora: 3178958261 – evasquez@umariana.edu.co

Riesgos y Beneficios:

La encuesta y la obtención de información sobre el rendimiento académico del estudiante y las respuestas dadas en los instrumentos que se realizarán, no tendrán ninguna consecuencia para la situación en la institución. Como beneficio, el entender cuales son los factores de riesgo de la deserción, se ayudará a que los estudiantes y familiares continúen con su proceso educativo, finalizando sus estudios de la mejor manera posible.

Confidencialidad:

Su identidad y la identidad del estudiante estará protegida, pues durante todo el estudio solo se utilizará un código numérico que lo diferenciará de los otros participantes en la investigación. La información obtenida será almacenada en una base de datos que se mantendrá por cinco años más después de terminada la presente investigación. Los datos individuales sólo serán conocidos por los investigadores y los auxiliares de la investigación mientras dura el estudio, quienes, en todo caso, se comprometen a no divulgarlos. Los resultados que se publicarán corresponden a la información general de todos los participantes.

Derechos y deberes:

Usted tiene derecho a obtener una copia del presente documento y a retirarse posteriormente de esta investigación, si así lo desea en cualquier momento y no tendrá que firmar ningún documento para hacerlo, ni informar las razones de su decisión, si no desea hacerlo. Usted no tendrá que hacer gasto alguno durante la participación en la investigación y en el momento que lo considere podrá solicitar información sobre sus resultados a los responsables de la investigación.

Declaro que he leído o me fue leído este documento en su totalidad y que entendí su contenido e igualmente, que pude formular las preguntas que consideré necesarias y que estas me fueron respondidas satisfactoriamente. Por lo tanto, decido participar en esta investigación.

Nombre y firma del participante

C.C No.

Fecha:

Nombre y firma del Asesor

C.C No.

Fecha:

Nombre y firma del Investigador

C.C No.

Fecha:

Nombre y firma del Investigador

C.C No.

Fecha:

Anexo C -Formato evaluación de jurado grupo focal

Universidad Mariana

Facultad de Humanidades y Ciencias Sociales - Programa de Psicología

Factores de riesgo que se presentan para la deserción escolar en la Institución Educativa Municipal del corregimiento de Santa Bárbara

Instructivo: Por favor conteste, según su experiencia y conocimiento, si la pregunta que se encuentra dentro de la categoría cumple con los requisitos de pertinencia, coherencia y claridad en la redacción dentro de un contexto colombiano y regional en donde se pretende develar los factores de riesgo para la deserción escolar en estudiantes del grado noveno de una Institución Educativa Municipal (I.E.M.) del corregimiento de Santa Bárbara.

Método de calificación: la calificación es cualitativa y dicotómica. Se califica SI o NO, de acuerdo con el criterio evaluado. Solo se consideran aprobados los ítems que tienen SI en TODOS los criterios. Solo en el caso de que se califique que no cumple con el criterio de redacción clara, es posible aprobar el ítem con las debidas correcciones a la redacción.

Requisitos:

COHERENCIA DE LA PREGUNTA	PERTINENCIA DE LA PREGUNTA	CLARIDAD EN LA REDACCIÓN
Se considera coherente una pregunta cuando mantiene una relación lógica con las otras preguntas y con la categoría que la contiene. Las preguntas coherentes no albergan contradicciones entre sí.	Se considera pertinente una pregunta cuando es adecuada para el tema estudiado y contribuye a la aclaración de la pregunta de investigación.	La claridad de una pregunta se refiere a que se pueda entender perfectamente, y esté formulada para la edad, género, etnia y nivel educativo de la población a la que va dirigida. Además debe ser entendible de acuerdo a la región y al contexto donde se va a investigar.

Objetivo General:

Develar los factores de riesgo para la deserción escolar en estudiantes del grado noveno de una Institución Educativa Municipal (I.E.M.) del corregimiento de Santa Bárbara.

Objetivos específicos:

Identificar factores escolares que puedan causar la deserción escolar en los estudiantes de grado noveno.
 Establecer los factores económicos que puedan causar la deserción escolar en los estudiantes de grado noveno.

Unidad de trabajo: Estudiantes y padres de familia de la Institución Educativa Municipal del corregimiento Santa Bárbara.

Marco conceptual:

Factores escolares: Prieto et al. (2005), Manifiesta que la violencia escolar y convivencia escolar, establecen que el contacto cotidiano con profesores y alumnos muestra que entre sus nociones sobre la violencia escolar predominan las formas que tienen que ver con las relaciones interpersonales, así, aparece en signos como burlas, insultos o una exclusión social que supone indiferencia, misma que según expresan los alumnos, duele más que la agresión física.

Factores económicos: Moreno, (2013) indica sobre este que al momento en que la familia del estudiante no posee los recursos para financiar los gastos propios de la educación: uniformes, útiles escolares, transporte, lonchera. Del mismo modo comprende la necesidad del estudiante de ayudar económicamente a su familia y abandonar sus estudios para insertarse en el mundo laboral. Lo que corrobora Weiss (2014) cuando afirma que: “sigue habiendo familias para las que el costo del bachillerato es demasiado oneroso: los pasajes, los materiales, la alimentación y la ausencia de un aporte monetario por parte del joven al gasto familiar mientras estudia”. (p. 22)

Categoría	Subcategorías	Preguntas Orientadoras	Coherencia	Pertinencia	Claridad	Valoración global (SI o NO)
	Factores Escolares	¿Cómo son los conflictos entre los compañeros de clase?	si	si	si	si

Factores escolares		¿Los estudiantes conocen de agresiones o insultos entre compañeros del colegio?				
		¿Los estudiantes creen que es frecuente que se usen las redes sociales para hacer daño a otras personas?	si	si	si	si
		¿Cree que las agresiones entre estudiantes son un problema de la institución y por qué?	si	si	si	si
		¿Los estudiantes alguna vez han sido víctimas de bullying y que tipos de bullying han presenciado?	si	si	si	si
		¿Los estudiantes en algunas ocasiones se han sentido intimidados en clase o los han amenazado, explique su respuesta?	si	si	si	si
		¿En qué red social se han burlado de un compañero de la institución?	si	si	si	si
		¿Los estudiantes han pensado en abandonar el estudio si obtiene malas calificaciones, explique su respuesta? ¿Los estudiantes han dejado de asistir a la institución por más de un día a la semana? Explicar las razones	si	si	si	si
Categoría	Subcategorías	Preguntas Orientadoras	Coherencia	Pertinencia	Claridad	Valoración global (SI o NO)
Factores escolares	Factores económicos	¿Las familias de los estudiantes han recibido algún beneficio de parte del gobierno? ¿Cual?	SI	SI	SI	SI

		¿Cuáles son las principales preocupaciones de las familias que están relacionadas con sus recursos financieros?	SI	SI	SI	SI
		¿Las familias han tenido problemas económicos para la compra de los útiles escolares o uniformes de su hijo?	SI	SI	SI	SI
		¿Las familias han tenido problemas económicos que dificulten el transporte de sus hijos para llegar a la institución escolar?	SI	SI	SI	SI
		¿Las familias han tenido problemas económicos que les impidan o dificulten dar los recursos para que sus hijos puedan comprar el refrigerio en su descanso?	SI	SI	SI	SI
		¿Los estudiantes han pensado en retirarse del colegio para ayudar económicamente a su familia?	SI	SI	SI	SI
		¿Los estudiantes han dejado de asistir a la institución por más de un día a la semana? Explicar las razones?	SI	SI	SI	SI

Anexo D - Formato evaluación de jurado árbol de problemas

Universidad Mariana

Facultad de Humanidades y Ciencias Sociales - Programa de Psicología

Factores de riesgo que se presentan para la deserción escolar en la Institución Educativa Municipal del corregimiento de Santa Bárbara

Instructivo: Por favor conteste, según su experiencia y conocimiento, si la pregunta que se encuentra dentro de la categoría cumple con los requisitos de pertinencia, coherencia y claridad en la redacción dentro de un contexto colombiano y regional en donde se pretende develar los factores de riesgo para la deserción escolar en estudiantes del grado noveno de una Institución Educativa Municipal (I.E.M.) del corregimiento de Santa Bárbara.

Método de calificación: la calificación es cualitativa y dicotómica. Se califica SI o NO, de acuerdo con el criterio evaluado. Solo se consideran aprobados los ítems que tienen SI en TODOS los criterios. Solo en el caso de que se califique que no cumple con el criterio de redacción clara, es posible aprobar el ítem con las debidas correcciones a la redacción.

Requisitos:

COHERENCIA DE LA PREGUNTA	PERTINENCIA DE LA PREGUNTA	CLARIDAD EN LA REDACCIÓN
Se considera coherente una pregunta cuando mantiene una relación lógica con las otras preguntas y con la categoría que la contiene. Las preguntas coherentes no albergan contradicciones entre sí.	Se considera pertinente una pregunta cuando es adecuada para el tema estudiado y contribuye a la aclaración de la pregunta de investigación.	La claridad de una pregunta se refiere a que se pueda entender perfectamente, y esté formulada para la edad, género, etnia y nivel educativo de la población a la que va dirigida. Además debe ser entendible de acuerdo a la región y al contexto donde se va a investigar.

Objetivo General:

Develar los factores de riesgo para la deserción escolar en estudiantes del grado noveno de una Institución Educativa Municipal (I.E.M.) del corregimiento de Santa Bárbara.

Objetivos específicos:

Determinar los factores familiares o individuales que puedan causar la deserción escolar en los estudiantes de grado noveno.
Reconocer factores institucionales o educativos que puedan causar la deserción escolar en los estudiantes de grado noveno.

Unidad de trabajo: Estudiantes y padres de familia de la Institución Educativa Municipal del corregimiento Santa Bárbara.

Marco conceptual:

Factores familiares o individuales: Espíndola y León (2002), determino que:

Ciertos tipos de organización familiar, entre los que destaca la monoparentalidad, como fuente de desamparo, la violencia y hasta la promiscuidad, no apoyan el trabajo formativo desplegado por la escuela, sobre todo en el ámbito de la disciplina, con lo cual se facilita el desarrollo de conductas transgresoras y la negligencia escolar de los jóvenes.

Mientras que ENDEMS (Encuesta Nacional de Deserción en la Educación Media Superior) (2012), manifestaron que:

El hecho de que un estudiante de Educación Media Superior se case o se convierta en padre o madre es uno de los principales factores asociados a la deserción. Entre las causas de la deserción se encontraron el embarazo o embarazar a alguien, tener un hijo, así como el casarse o la unión con la pareja. (p. 23)

Factores institucionales o educativos: Según el estudio por Vargas (2021) determinó que:

En el caso de los factores educativos están aspectos como repetición y retraso escolar, bajo nivel de aprendizaje, falta de motivación e interés y en el caso de los factores institucionales están la infraestructura de las instituciones, materiales didácticos, la formación docente, los métodos de enseñanza, los procesos de seguimiento y evaluación.

Categoría	Subcategorías	Partes	Preguntas Orientadoras	Coherencia	Pertinencia	Claridad	Valoración global (SI o NO)
Deserción escolar	Factores familiares o individuales	Tallo (problema)	<p>¿Qué situación familiar induciría al estudiante a un posible abandono escolar?</p> <p>¿Qué situación individual induciría al estudiante a un posible abandono escolar?</p>	Si	Si	Si	Si
		Raíz (causa)	<p>¿Cuáles son las causas de la situación familiar que inducirían al estudiante a un posible abandono escolar?</p> <p>¿Cuáles son las causas de la situación personal que inducirían al estudiante a un posible abandono escolar?</p> <p>¿Ha sido padre o madre de familia?</p>	Si	Si	Si	Si

			¿Por quién está conformada su familia?				
		Hojas (efecto)	<p>¿Qué efectos provoca la situación familiar que induciría al estudiante a un posible abandono escolar?</p> <p>¿Qué efectos provoca la situación personal que induciría al estudiante a un posible abandono escolar?</p>	Si	Si	Si	si
Categoría	Subcategoría	partes	Preguntas Orientadoras	Coherencia	Pertinencia	Claridad	Valoración global (SI o NO)
Deserción escolar	Factor institucional o educativo	Tallo (problema)	<p>¿Qué situación institucional induciría al estudiante a un posible abandono escolar?</p> <p>¿Qué situación educativa induciría al estudiante a un posible abandono escolar?</p>	Si	Si	Si	Si

		Raíz (causa)	¿Cuáles son las causas de la situación institucional que inducirían al estudiante a un posible abandono escolar? ¿Cuáles son las causas de la situación educativa que inducirían al estudiante a un posible abandono escolar?	Si	Si	Si	Si
		Hojas (efecto)	¿Qué efectos provoca la situación institucional que induciría al estudiante a un posible abandono escolar? ¿Qué efectos provoca la situación educativa que induciría al estudiante a un posible abandono escolar?	Si	Si	Si	Si

Concepto de evaluación general del instrumento (marque con una X)

Aprobado x

Aprobado con ajustes (redacción)

No aprobado _____

Escala de valoración global de experticia del juez:

En una escala de 1 a 10, siendo 10 el máximo nivel, califique el nivel de conocimiento o experiencia que tiene respecto al tema estudiado.

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

Nombre y Firma Juez Experto

Anexo E. Evidencia de recolección de información arboles de problema.

https://drive.google.com/drive/folders/1W6e9XpY-mvI1e90uN5nx67b2QU8soohi?usp=drive_link

Anexo F. Evidencia de recolección de información grupo focal.

https://drive.google.com/drive/folders/1wjeU2hg3L5_0wFaNySo5VsyJfP8vz1aU?usp=drive_link

Anexo G. Consentimientos informados

https://drive.google.com/drive/folders/1OzFON5Xwj1ZatiDt4EKO_Nspzp9Yi-YK?usp=drive_link

Anexo H. Matrices de vaciado de información

Matriz de vaciado de información factores escolares – Técnica Grupo Focal estudiantes

Matriz de vaciado de información Grupo Focal		
No. Sujetos	Escala Ordinal	
10	Todos	
7	Mayoría	
5	Promedio	
3	Minoría	
1	Uno	
Objetivo específico:		
Identificar factores escolares que puedan causar la deserción escolar en los estudiantes de noveno grado.		
Categoría:		
Factores escolares		
Técnica:		
Grupo focal		
Fuente:		
10 estudiantes de grado noveno		
Pregunta Orientadora	Vaciado de Información	Proposiciones
¿Cómo son los conflictos entre los compañeros de clase?	E1: Se hacen bullying como el racismo, discriminación machismo, la no tolerancia, problemas familiares e inseguridades.	La minoría de participantes refieren que los conflictos entre los

E2: En el curso hay bullying Por que se creen superiores a los demás; Porque creen que los demás son inferiores; discriminación; maltrato entre los compañeros; ausencia de valores para los que hacen bullying; las dificultades en la convivencia.

E3: peleas de dos niñas con el uniforme y eso fue porque una niña le quito el novio a la otra, no se toleran entre ellas y por qué tienen problemas personales, entonces se empezaron a molestar de una manera fuerte ya que una de ellas miro mal a la otra y después una niña empujo a la otra y empezó la pelea, pero no sé qué paso después, yo creo que las han de ver regañado en la casa

E4: Es que hay unos estudiantes que fuman y llegan oliendo a cigarrillo entonces uno les dice y se ponen bravos y eso lo pueden estar haciendo por problemas familiares; por gusto; porque termino una

compañeros de clase se dan a través del bullying.

La mayoría de estudiantes manifiestan que los conflictos entre los compañeros son a partir de la intolerancia entre ellos mismos.

Un estudiante manifiesta que los conflictos entre compañeros no son evidentes, revela que los conflictos son con los docentes por la mala relación y mala comunicación.

relación; porque no tiene amigos; porque le causa ansiedad y por falta de alimentación.

E5: Cuando tiran basura en el curso o en el patio uno les dice y le responden feo o le dicen sapa y también no hay muchos basureros y a varios no les gusta tener higiene donde ellos están; entonces creo que la falta de conocimiento sobre la contaminación, falta de conciencia y por qué son cochinos hay problema entre compañeros

E6: Entre compañeros creo que no tenemos problemas, pero con los profesores si por que varios ya no queremos venir al colegio una porque nos da pereza y otra es que los profesores nos la montan y también creo que es por no tener ánimo para estudiar; problemas personales; vagancia y así.

E7: creo que hay bullying en el curso porque siempre que uno quiere hablar lo

La minoría de estudiantes manifiesta que los conflictos entre compañeros de clase son por el desaseo en el salón y por problemas personales.

molestan y eso a varios no nos gusta y ellos no se dan cuenta, entonces algunos ya no participamos en clases es por eso

E8: en el curso hay, peleas, discusiones, desacuerdos, conflictos, intolerancia e irrespeto eso creo esos problemas se presentan en el curso

E9: Creo que el desaseo de mis compañeros porque una vez le dije a un compañero que no tire basura y me respondió que deje de ser sapa que conmigo no se estaba metiendo entonces yo me quede callada y me fui, entonces uno cuando llega al curso está sucio y así entonces es feo ya decirles algo, mejor uno se queda callado.

E10: creo que bullying porque en una clase una estudiante quería participar y la molestaban y le dijeron que mejor no diga

nada por que como habla bajito no se le escucha y ella casi no participa y otro día entre compañeros cuando ustedes vinieron un niño le tiro la silla y lo hizo caer.

¿Qué tipo de agresiones o insultos se da entre compañeros del colegio?

E1: Uuuh! jajajaj aquí se dicen de todo profe, unos se dicen sapos, hijueputa, malparido y así, son bien groseros

E2: Se dicen sapo, hijueputa, aunque hijueputa es lo que más se dicen

E3: en agresiones lo que le dije que se empujaron, se halaron el cabello y se pelearon esas niñas y así de insultos hijueputa es lo que se dicen casi todos los días.

E4: sapo porque uno les dice algo y dicen eso

E5: malparido, hijueputa, perra, eso se saben decir en el curso

E6: hijueputa cállate, eso le dicen a una amiga jajaja

Dos estudiantes manifiestan que el tipo de agresión que se da entre compañeros del colegio es físico.

Todos los estudiantes manifiestan que el tipo de agresión entre compañeros del colegio es verbal y utilizan diferentes tipos de insultos

E7: sapa, malparida y lo que más se escucha decirse entre los hombres es hijueputa

E8: ajajaja esa pregunta profe, pues yo diría que en todos los colegios se dicen malas palabras y aquí lo que más se escucha es hijueputa cuando se ponen bravos o a veces se dicen porque si

E9: sapo o sapa, hijueputa, a un niño le dicen gordo hijueputa y a otros malparidos

E10: malparido y también se dicen hijueputa, aunque más lo hacen por recocha y en peleas se halan el cabello las niñas jajaja una vez se pelearon dos niñas y hubiera visto profe, esas niñas agarradas del cabello jajaj bien chistosas y no sé si cuente eso de que le quitaron la silla al compañero que se golpeo

¿Por qué las agresiones entre estudiantes son un	E1: creo que por que no tienen vigilados a los estudiantes, es que no sé por qué sería un problema de la institución sino que más	Todos los estudiantes manifiestan que las agresiones entre
--	--	--

problema de institución?	de	la	sería para los papás de esa persona ya que no les enseñan valores	estudiantes son un problema de la institución por el poco acompañamiento que tienen los trabajadores de la institución
			E2: porque eso hacen que los estudiantes no quieran venir al colegio o tengan miedo y ellos ni cuenta se dan por que no prestan atención	
			E3: sí creo que es de la institución porque no hay mucha vigilancia y eso permite que podamos estar más libres	La minoría de estudiantes manifiestan las agresiones entre estudiantes no son un problema de la institución.
			E4: yo diría que es un problema para el colegio porque le dan mala imagen a la institución.	
			E5: creo que las peleas fuera del colegio dañan el nombre del colegio y nos dicen a todos los que estudiamos aquí que somos gamines	La minoría de estudiantes manifiestan que las agresiones entre estudiantes son un problema de la institución porque les
			E6: para la institución no sino que de los papás porque no les enseñan a respetar	
			E7: porque la institución ni cuidado nos prestan, cuando no viene un profesor jmm	

	<p>profe usted viera que desorden que es y se pelean y todo</p> <p>E8: no sé por qué sería un problema para el colegio</p> <p>E9: es que profe vera yo digo que el colegio nos tiene que poner más cuidado porque una vez que se pelearon unas niñas los profesores no estaban o pues yo no mire y como aquí en el colegio salimos en descanso ellos no se dan cuenta que pasa por fuera, aunque les saben contar la gente a los profesores de lo que uno hace.</p> <p>E10: porque los profesores no están pendientes de uno profe si uno se cae ellos ni cuenta</p>	<p>genera mala imagen institucional.</p> <p>La minoría de estudiantes manifiestan que las agresiones no son un problema de la institución.</p>
<p>¿Los estudiantes alguna vez han sido víctimas de bullying y que tipos de bullying han presenciado?</p>	<p>E1: pues yo no profe, pero si mis compañeros y creo que es un bullying psicologico</p> <p>E2: a mí no pero aquí se da bullying psicologico y físico</p>	<p>Todos los estudiantes manifiestan que el tipo de bullying que han presenciado es el bullying psicológico</p>

	<p>E3: aquí en el colegio es bullying físico y psicológico</p> <p>E4: bullying psicológico</p> <p>E5: bullying psicológico y físico</p> <p>E6: bullying psicológico</p> <p>E7: bullying psicológico</p> <p>E8: bullying físico y psicológico</p> <p>E9: bullying psicológico</p> <p>E10: bullying físico y psicológico</p>	<p>El promedio de los estudiantes manifiesta que el tipo de bullying que han presenciado es el bullying físico</p> <p>La minoría de estudiantes manifiestan no ser víctimas de bullying</p>
<p>¿Los estudiantes en algunas ocasiones se han sentido intimidados en clase o los han amenazado? explique su respuesta</p>	<p>E1: yo creo que si, por que hay unos estudiantes que ya no hablan por que los molestan</p> <p>E2: yo digo que a algunos compañeros si tienen miedo porque profe es que de verdad los molestan arto</p> <p>E3: pues a mí no me han dicho nada profe, pero sí creo que algunos compañeros no dicen nada porque no falta que se pongan de groseros y no</p>	<p>El promedio de los estudiantes manifiesta que se han sentido intimidados en clase a partir de los problemas o bullying.</p> <p>La minoría de estudiantes manifiestan que no se han sentido intimidados ni</p>

E4: si profe es que algunos compañeros son bien groseros y los discriminan y todo jaja pobres niñas amenazados ya que no prestan atención cuando suceden estas

E5: pues sinceramente no se profe porque pues miedo no creo que sientan o no se jaja pero una niña casi no habla y no le gusta trabajar con otros situaciones.

E6: si profe, yo creo que unas niñas pueden tener miedo porque aquí ni hablan o a veces hablan para participar, pero amenazados no creo

E7: sinceramente profe no sé, yo creería que no sienten miedo y para amenazar no se ajajajaj es que casi no estoy pendiente de ellos

E8: si profe, creo que miedo si tienen algunas personas por que no hablan

E9: pues profe no sé si miedo, pero yo ya no les vuelvo a decir nada a mis compañeros porque son groseros y no, para que decirles algo si ellos lo insultan o así y

si le digo a un profesor es más problema porque no solo lo regañan a esa persona sino también a uno

E10: miedo creo que, si porque una compañera ni para ella habla, y no le gusta trabajar con nadie, es que no sé si se acuerda profe de la niña que trabajó con ustedes porque nadie se quería hacer con ella, de ella le habló.

¿Cómo y por cual red social se han burlado de algún compañero de la institución?

E1: Facebook

E2: Facebook por lá página de confiésate

E3: Facebook

E4: en Facebook por esa página de confiésate

E5: Facebook

E6: en confiésate Santa Bárbara hay mucho bullying y es por Facebook

E7: en Facebook

E8: Facebook en esa página de confiésate

Todos los estudiantes manifiestan que mediante Facebook se genera los diferentes tipos de burla para todos los estudiantes de la institución.

	E9: en Facebook E10: en Facebook y hacen quedar mal porque dan nombres	
¿Por qué pensaría en abandonar el estudio si obtiene malas calificaciones?	E1: no he pensado eso E2: igual, no he pensado E3: no pienso eso E4: igual E5: igual E6: igual E7: no he pensado eso E8: no he pensado eso E9: no he pensado eso E10: no he pensado eso	Todos los estudiantes manifiestan que no han pensado en abandonar el estudio por obtener malas calificaciones.
¿Los estudiantes han dejado de asistir a la institución por más de un día a la semana? Explicar las razones	E1: no profe, es que toca asistir por que uno así se quiera como escapar jmmm llaman a los papás a preguntar y que tal uno ni enfermo, lo cascan en la casa E2: si profe pero ha sido porque me he enfermado, pero así máximo unos 2 días E3: no profe	La mayoría de los estudiantes manifiesta que han dejado de asistir por enfermedad. La minoría de estudiantes manifiesta que no han dejado de

E4: no he faltado así artos días, uno por mucho y eso cuando me enfermo

E5: no profe, yo si he asistido a todas las clases

E6: yo no he faltado profe, o no se jajajaj pero si he de ver faltado ha de ver sido porque me enferme

E7: creo que en pandemia si falte arto profe porque no tenía internet y esa señal bien mala y a mis papás les toco venir al colegio a recogerme las guía que nos daban, pero ya aquí presencial siempre asisto

E8: no profe, tanto no, pero si un día que me enferme

E9: no profe, yo siempre asisto

E10: siempre asisto y cuando me enfermo tengo permiso

asistir a la institución por más de un día a la semana.

Un estudiante manifiesta que dejo de asistir a la institución por más de un día por la pandemia derivada COVID - 19.

Matriz de vaciado de información factores económicos – Técnica Grupo Focal estudiantes

Matriz de vaciado de información Grupo Focal

No. Sujetos

Escala Ordinal

10	Todos
7	Mayoría
5	Promedio
3	Minoría
1	Uno
Objetivo específico:	Identificar los factores económicos que puedan causar la deserción escolar en los estudiantes de grado noveno.
Categoría:	Factores económicos
Técnica:	Grupo focal
Fuente:	10 estudiantes de grado noveno

Pregunta orientadora	Información	Proposición
¿Las familias de los estudiantes han recibido algún beneficio de parte del gobierno? ¿Cuál?	E1: si, familias en acción	La mayoría de estudiantes manifiesta que han recibido familias en acción.
	E2: Ninguno	
	E3: familias en acción	
	E4: familias en acción	La minoría de estudiantes manifiestan que no reciben
	E5: Ninguno	
	E6: Familias en acción	
	E7: Familias en acción	

	E8: Familias en acción E9: familias en acción E10: familias en acción	ningún tipo de beneficio por parte del gobierno.
¿Cuáles son las principales preocupaciones de las familias que están relacionadas con sus recursos financieros?	E1: no hay dinero para pagar mis estudios, ya que en estos momentos mi familia está pasando por un momento económico muy difícil E2: es que mi mamá es madre soltera y somos 4 hijos entonces casi no tenemos recurso y tampoco tenemos ayuda de parte del gobierno E3: ninguno E4: no tengo problemas familiares y tampoco económicos E5: ninguno E6: no tengo	La minoría de estudiantes manifiestan que la principal preocupación familiar es la parte económica por los pocos recursos. La mayoría de estudiantes manifiesta que no tienen problemas familiares relacionada a los recursos financieros

E7: preocupación no y tampoco tengo problemas económicos

E8: ninguno

E9: ninguno

E10: ninguno

¿Cómo ha afectado el problema económico en los estudiantes a la hora de compra de útiles escolares o uniformes?

E1: Ninguno

E2: no tenemos problemas, pero si es difícil acceder a las cosas entonces a veces me siento mal por eso.

E3: A veces mi mamá no tiene para comprarnos los útiles, pero pues ella se las rebusca y ya nos compra, pero si quisiera ayudarla para que no se estrese tanto.

E4: no tengo problemas para eso

E5: yo tampoco

E6: yo tampoco

La mayoría de estudiantes manifiesta que lo económico no le ha afectado a la hora de comprar los útiles escolares o uniformes.

La minoría de estudiantes manifiestan que los inconvenientes económicos a la hora de comprar los útiles escolares o uniformes les afecta emocionalmente.

E7: igual

E8: igual profe

E9: no tengo problemas
económicos

E10: en mi familia no se
presenta ese problema

¿Cómo ha afectado el problema económico en el transporte para llegar a la institución escolar?

E1: pues no nos ha afectado pero los que vienen en bus ahora es más demorado por cuestiones de que están arreglando la vía

E2: ninguno

E3: no porque tenemos el bus, pero a veces llega tarde o va muy despacio y sabemos llegar tarde a clases

E4: ninguno

E5: ninguno

E6: **ninguno**, pero me toca levantarme a las 4 para no llegar tarde al colegio y coger el bus para que no me deje y también

Todos los estudiantes manifiestan que lo económico no afecta en el transporte para llegar a la institución.

ese bus del colegio es super
lleno y va muy despacio

E7: ninguno

E8: ninguno

E9: ninguno

E10: ninguno

¿Cómo ha afectado el
problema económico en la
compra del refrigerio en el
descanso?

E1: En nada porque ya no
podemos salir a comprar y nos
llevan al restaurante y más que
esa comida es fea

E2: pues mis papás nos dan,
pero no nos dejan salir a
comprar por que la rectora ya
nos prohibió eso, pero nos da
hambre porque en ese
restaurante nos dan poquito

E3: igual, no tengo, pero es
que en el restaurante cocinan feo
y a veces uno no come y aparte
dan frío

Todos los estudiantes
manifiestan que lo económico
no es un problema para la
compra de su refrigerio por
cuestión del restaurante.

E4: es que, si profe, en el restaurante dan poquito y sabe salir cabello y todo, pero si me dan para el descanso igual ni se puede salir a comprar porque nos regalan y no nos dejan

E5: no tengo problemas con respecto a esa pregunta, pero lo mismo de mis compañeros en el restaurante dan huevos aguado o secos y lo único bueno que saben dar es pollo con arroz

E6: igual que todos es que de verdad esa comida es fea y me da mucha hambre y a veces nos da dolor de estómago y toca pedir agua aromática

E7: si profe, tampoco tengo problemas, pero es que en el restaurante dan chocolate frío y

con este frío peor nos da dolor de estómago

E8: si profe pues económico no pero cuando vamos al restaurante a comer eso es bien demorado por que los de sexto son bien lentos para comer y dejan sucias las mesas.

E9: también profe y es que dejan bien sucia la mesa y a uno le da asco ir

E10: económicos no, pero en ese restaurante nos saben dar unas papas así de chiquitas y el arroz bien seco y esa comida es fea

¿Los estudiantes han pensado en retirarse del colegio para ayudar económicamente a su familia?
Explique su respuesta

E1: no porque si yo no estudio no puedo conseguir trabajo

E2: no porque mis papás se ponen bravos si me retiro

Todos los estudiantes manifiestan que no han pensado en retirarse del colegio para ayudar

E3: ninguno porque puedo económicamente a sus recuperar los desempeños que familias. me van mal

E4:no porque mis papás me han inculcado que el estudio debe ser una prioridad y se pondría bravos si me retiro

E5: no porque yo digo que el estudio es lo principal y quiero ser alguien en la vida

E6: no porque mis papás quieren lo mejor para mi futuro

E7: no porque mis papás se esfuerzan para que yo tenga un mejor futuro

E8: no porque yo quiero llegar a ser alguien

E9: no porque el estudio es importante y sin ello no puedo trabajar

E10: no porque mis papás quieren verme en una universidad y darme un futuro diferente al de ellos

Matriz de vaciado de información factores escolares – Técnica Grupo Focal padres de familia

Matriz de vaciado de información Grupo Focal

No. Sujetos	Escala Ordinal
10	Todos
7	Mayoría
5	Promedio
3	Minoría
1	Uno

Objetivo específico:	Identificar factores escolares que puedan causar la deserción escolar en los estudiantes de noveno grado.
Categoría:	Factores escolares
Técnica:	Grupo focal
Fuente:	10 padres de familia de grado noveno

Pregunta orientadora	Información	Proposición
¿Cómo son los conflictos entre los compañeros de clase?	<p>P1: no hay</p> <p>P2: yo diría que es como difícil saberlo porque nosotros no estamos con ellos a veces son reservados y yo creo que eso es lo que falta entre nosotros y los hijos porque a veces no hay mucho diálogo</p> <p>P3: igual lo que dijo el</p> <p>P4: igual</p> <p>P5: pues de mi parte no</p> <p>P6: no hay</p> <p>P7: yo de mi parte charlo con mi hija pero por lo menos como le digo ósea yo a ella no me tiene el pensamiento como una amiga no y tampoco aspiro ser una amiga porque usted sabe que una amiga haga las cosas bien o mal le dice asele y listo no ve nada, en cambio uno como</p>	<p>El promedio de padres de familia manifiesta que no hay ningún tipo de conflicto entre compañeros de clase.</p> <p>El promedio de participantes manifiesta que no saben cómo son conflictos hay entre compañeros de clase, por que sus hijos no les comentan las situaciones problema.</p>

madre si, entonces en ese sentido yo creo que por eso los hijos a uno lo tienen como suficiente confianza pero a veces cuando hay cosas que sobre todo las involucren a ellas o a ellos entonces tampoco y al menos que sea algo muy problemita grave no le van a contar sin que hasta que uno de pronto ya se dé cuenta pero pues de hay uno que conversa si conversa y dando gracias a Dios así problemáticas grandes aquí no hay, ósea si se sabe que muchachos están en consumo pues ósea son rumores más que decir que a uno le conste uno que va decir que si

P8: no hay

P9: no hay

P10: no hay

¿Qué tipo de
agresiones o insultos se

P1: no hay

P2: no se

Todos los padres de familia
dicen no haber ningún tipo de

dan entre compañeros del colegio?	P3: no hay P4: lo mismo P5: igual P6: igual P7: lo mismo, es que nosotros no estamos con ellos en la institución, entonces no sabemos qué insultos hay P8: lo mismo P9: lo mismo P10: lo mismo	insultos entre compañeros del colegio
¿Por qué las agresiones entre estudiantes son un problema de la institución?	P1: no hay agresiones entonces no sería un problema para ella P2: no hay P3: no hay P4: no hay P5: no hay P6: no hay P7: no hay P8: no hay P9: no hay P10: no hay agresiones	Todos los padres de familia manifiestan que no son un problema para la institución porque hasta el momento no se presenta ninguna agresión

¿Los estudiantes alguna vez han sido víctimas de bullying y qué tipos de bullying han presenciado?

P1: por mi parte no pero con lo que ustedes nos dicen sería bullying cibernético

P2: igual, ósea no me ha comentado, pero si hay bullying cibernético

P3: bullying cibernético

P4: mi hijo en esa página, entonces sería bullying cibernético

P5: bullying cibernético

P6: bullying cibernético

P7: bullying cibernético

P8: bullying cibernético

P9: bullying cibernético

P10: bullying cibernético

La mayoría de los padres de familia manifiestan que sus hijos no han sido víctimas de bullying, pero el tipo de bullying que se presenta en la institución es bullying cibernético

Uno de los padres manifiesta que si ha sido víctima de bullying tipo cibernético

¿Sus hijos en algunas ocasiones se han sentido intimidados en clase o los han amenazado? explique su respuesta

P1: mi hijo no se ha sentido así o no creo

P2: Mi hijo no se siente intimidado

P3: igual

P4: también, mi hijo no

P5: también

Todos los padres de familia manifiestan que sus hijos no se han sentido intimidados o amenazados en clase

P6: si, pues mi hijo no se ha sentido intimidado

P7: igual

P8: si, lo mismo

P9: lo mismo

P10: lo mismo

¿Cómo y por cual red social se han burlado de algún compañero de la institución?

P1: Facebook

P2: no se

P3: yo si he mirado unos chicos del 11 graban burlándose y ellos si los suben y no sé en qué red social porque mi esposo me hizo mirar, pero no sé qué red social será

P4: mi hijo si se miró involucrado en esa página de Facebook y lo subieron como los más bandidos y salía el

P5: a mi hija también, le decían que tu mamá es una espía, tu mamá no te deja sola, tanta cosa, vos sos una

El promedio de los padres de familia manifiesta no saber cómo y en cual red social se han burlado de algún compañero de la institución.

El promedio manifiesta que por medio de Facebook se burlan de los compañeros de la institución.

rejuntada y el colegio no ha hecho nada

P6: en esa página también subieron a una niña donde le criticaban el físico

P7: Es que no se sabe, por eso es que digo que nosotros creo que pensamos lo mismo, los muchachos en la casa son unos y en el colegio son otros, solo Dios sabe cómo se portan.

P8: no se

P9: no se

P10: no se

¿Por qué sus hijos pensarían en abandonar el estudio si obtiene malas calificaciones?

P1: no sé si mis hijos han pensado eso

P2: no creo que mi hijo piense eso

P3: igual

P4: igual

P5: igual

P6: igual

P7: igual

P8: igual

Todos los padres de familia manifiestan que sus hijos no han pensado en abandonar el estudio si obtienen malas calificaciones

P9: igual
P10: igual

¿Los estudiantes han dejado de asistir a la institución por más de un día a la semana?
Explicar las razones

P1: no, yo siempre lo mando
P2: igual
P3: sí ha asistido
P4: siempre viene
P5: siempre viene
P6: siempre viene
P7: Sofía siempre viene
P8: siempre viene
P9: siempre viene
P10: siempre viene

Todos los padres de familia manifiestan que los estudiantes siempre asisten a clases

Matriz de vaciado de información factores económicos – Técnica Grupo Focal padres de familia

Matriz de vaciado de información Grupo Focal

No. Sujetos

Escala Ordinal

10	Todos
7	Mayoría
5	Promedio
3	Minoría
1	Uno
Objetivo específico:	Establecer los factores económicos que puedan causar la deserción escolar en los estudiantes de noveno grado.
Categoría:	Factores económicos
Técnica:	Grupo focal
Fuente:	10 padres de familia de grado noveno

Pregunta orientadora	Información	Proposición
¿Las familias de los estudiantes han recibido algún beneficio de parte del gobierno? ¿Cuál?	P1: familias en acción P2: familias en acción P3: no tengo P4: familias en acción P5: familias en acción P6: familias en acción	La mayoría de los padres de familia manifiestan recibir familias en acción Uno de los padres de familia manifiesta no recibir

	P7: familias en acción	ningún beneficio por parte
	P8: familias en acción	del gobierno
	P9: familias en acción	
	P10: familias en acción	
¿Cuáles son las principales preocupaciones de las familias que están relacionadas con sus recursos financieros?	P1: todo está subiendo, la canasta familiar, todo P2: está muy caro todo P3: se nos está perdiendo la papa, por el verano entonces ya no hay, está complicado P4: nosotros por acá la mayoría son de leche y ahorita, esta difícil P5: Si, es que el tiempo está duro, se nos está perdiendo todo, está duro P6: se está perdiendo todo lo de agricultura P7: yo creo que en parte estamos bendecidos por que vivimos en el campo y sabemos	La minoría de padres de familia manifiestan que su mayor preocupación es la alza de precios en la canasta familiar El promedio de padres de familia manifiestan que su mayor preocupación es que el medio de sustento se está viendo afectado por el clima La minoría de padres de familia manifiestan no tener preocupaciones relacionadas con los recursos financieros

trabajar la tierra, en ese sentido yo creo que ahorita uno no puede decir como fue en la pandemia que mucha gente dejó de comer y pierde todo, dando gracias a Dios acá nunca nos faltan las papas

P8: ahorita estamos mal, por el verano

P9: no me he mirado afectado

P10: igual, no estoy afectado

¿Cómo ha afectado el problema económico a su hijo en la compra de útiles escolares o uniformes de su hijo?

P1: no nos ha afectado

P2: no hemos tenido afectaciones en ese sentido

P3: no responde

P4: no hemos tenido afectación en ese caso

P5: No tenemos problema económico

P6: no

P7: igual, no tenemos problema

Todos los padres de familia manifiestan no tener afectaciones en la compra de útiles escolares o uniformes de sus hijos

P8: lo mismo, no tenemos problema

P9: no tenemos problema económico

P10: igual

¿Cómo ha afectado el problema económico en el transporte de sus hijos para llegar a la institución escolar?

P1: vivimos cerca

P2: vivimos cerca

P3: por los arreglos de las calles llegan tarde los estudiantes y es entendible, pero no tenemos problema en ese sentido

P4: Un día no llego el bus, entonces no se que paso ahí y los niños tuvieron que caminar hasta Jurado y no se informó

P5: no tenemos problemas

P6: lo mismo paso que ese día no llego el bus y solitas mis hijas como vivimos lejos ellas tuvieron que pasar el puente para llegar a jurado y se habían encontrado

La mayoría de los padres de familia manifiestan no tener problemas en el transporte de sus hijos para llegar a la institución

La minoría de padres de familia manifiesta no tener problemas con el transporte escolar pero que cuando el bus no llega los estudiantes deben bajar caminando.

con los que vienen a traer catarra y ellos que les estaban hablando y llegaron asustadas.

P7: vivo frente al colegio entonces no tenemos problema con eso

P8: vivimos cerca

P9: vivimos cerca

P10: vivimos cerca

¿Cómo ha afectado el problema económico en la compra del refrigerio en el descanso de su hijo?

P1: no me ha afectado

P2: a mí tampoco

P3: a mí tampoco porque aquí

les dan restaurante

P4: a mí tampoco

P5: aquí les dan restaurante

entonces no me afecta

P6: a mí tampoco

P7: a mí tampoco

P8: a mí tampoco

P9: a mí tampoco

P10: a mí tampoco

Todos los padres de familia manifiestan no estar afectados en la compra del refrigerio en el descanso de sus hijos

¿Los estudiantes han pensado en retirarse del colegio para ayudar económicamente a su familia? Explique su respuesta

P1: no, pero cuando no tienen clases ayudan a trabajar

P2: no pero a mi si me ayuda a trabajar

P3: también, el mío no pero el mío también ayuda a trabajar

P4: no pero sí ayudan a sembrar papas

P5: no ha pensado en eso

P6: no, pero si ayuda a trabajar ayudando a los oficios de la casa

P7: Cuando Sofía no tiene clases ayuda a trabajar pero retirarse no

P8: No

P9: igual

P10: No responde

Todos los padres de familia manifiestan que sus hijos no han pensado en retirarse para ayudar económicamente a sus familias.

Matriz de vaciado de información factores familiares o individuales – Técnica Árbol de Problemas estudiantes

Matriz de vaciado de información Árbol de problemas		
No. Sujetos	Escala Ordinal	
10	Todos	
7	Mayoría	
5	Promedio	
3	Minoría	
1	Uno	
Objetivo específico:	Determinar los factores familiares o individuales que puedan causar la deserción escolar en los estudiantes de noveno grado.	
Categoría:	Factores familiares o individuales	
Técnica:	Árbol de problemas	
Fuente:	10 estudiantes de grado noveno	
Pregunta orientadora	Información	Proposición
De los problemas identificados (en la raíz)	E1: dejar de estudiar	El promedio de estudiantes no tiene ningún problema

¿cuál cree que es el más importante en su familia o en la parte individual?

E2: mi mamá es madre soltera y somos 4 hijos

E3: No tengo problemas familiares

E4: No me gusta venir a estudiar

E5: ninguno

E6: Me quisiera salir de estudiar por que me exigen que tenga buenas notas y eso es estresante

E7: Ningún problema

E8: No tengo ningún problema familiar

E9: No tengo ningún problema

E10: Ninguno

relacionado con la familia ni individual

Un estudiante manifiesta que el problema que identifica es que no le gusta venir a estudiar

Un estudiante manifiesta que el problema identificado se evidencia en que piensa en retirarse porque le exigen buenas notas y es un factor estresor para el estudiante

Un estudiante manifiesta que el problema identificado en cuestión familiar o individual es dejar de estudiar

Un estudiante manifiesta que el problema identificado en la

		parte familiar es que su mamá es madre soltera y que tiene cuatro hijos
¿Cuáles son las causas de la situación familiar o individual que reducirían al estudiante a un posible abandono escolar?	<p>E1: No hay dinero para pagar el colegio</p> <p>E2: tiene que esforzarse mucho para ponernos a la escuela y trabaja todos los días</p> <p>E3: Ninguno</p> <p>E4: Tendria que terminar de estudiar para conseguir trabajo y si no estudio no conseguire trabajo</p> <p>E5: Ninguno</p> <p>E6: Mi mamá espera que tenga un buen futuro, el que no apporto económicamente ase que tiene que irme bien</p> <p>E7: Ninguno</p> <p>E8: Ninguno</p>	<p>Un estudiante manifiesta que la causa de la situación es que no hay dinero para pagar la educación</p> <p>Un estudiante manifiesta que la causa de la situación familiar es que su mamá tiene que esforzarse más para poder mandarlos a la escuela</p> <p>Un estudiante manifiesta que la causa individual es que él debe terminar de estudiar para poder conseguir un trabajo</p>

	E9: Ninguno E10: Ninguno	Un estudiante manifiesta que la causa individual es que su mamá espera que su hijo tenga un futuro
		El promedio de estudiantes manifiesta no tener ninguna causa familiar o individual que influya en una posible deserción escolar.
¿Ha sido padre o madre de familia?	E1: No E2: No E3: No E4: No E5: No E6: No E7: No E8: No E9: No E10: No	Todos los estudiantes manifiestan no ser madres ni padres de familia

¿Por quién está conformada su familia?	E1: mis papás E2: Mi mamá y mis hermanos E3: Mis papás E4: Mis papás E5: Mis papás E6: Mis papás E7: Mis papás E8: Mis papás E9: Mis papás E10: Mis papás	La mayoría de estudiantes manifiestan que su familia está conformada por sus papás Un estudiante manifiesta que su familia está conformada por su mamá y sus hermanos
¿Qué efectos provocaría la situación familiar, la cual induciría al estudiante a un posible abandono escolar?	E1: me avergonzaría ante toda mi familia por que no pude ser lo que quería ser E2: Quiero retirarme para trabajar y ayudar a mi mamá y que no le quede tan duro mantenernos a todos y además recibir ningún apoyo del gobierno	Un estudiante manifiesta que el efecto familiar que causaría es que avergonzaría a toda su familia por no lograr lo que el estudiante quiere ser. Un estudiante manifiesta que los efectos que provocaría esa situación es que él quiera retirarse de la institución para

	E3: Ninguno E4: Ninguno E5: Ninguno E6: Ninguno E7: Ninguno E8: Ninguno E9: Ninguno E10: Ninguno	ayudar económicamente a su mamá La mayoría de los estudiantes manifiestan no tener ningún efecto en situación familiar
¿Qué efectos con respecto a la situación personal, inducen al estudiante a un posible abandono escolar?	E1: Me sentiria triste por no terminar mis estudios E2: Ninguno E3: Ninguno E4: tendria que trabajar cultivando, tendria un trabajo mas duro y no tan suave como en la ciudad E5: Ninguno E6: Me causa stres y no quiero venir mas si bajo mi rendimiento academico E7: Ninguno	Un estudiante manifiesta que el efecto de la situación personal sería sentirse triste por no terminar sus estudios. Un estudiante manifiesta que el efecto de la situación sería que tendría que trabajar cultivando, donde sería un trabajo más fuerte para él. Un estudiante manifiesta que el efecto es que esa situación le

E8: Ninguno
E9: Ninguno
E10: Ninguno

genera estrés y al ser generado este estudiante ya no quiere ir a clases.

La mayoría de estudiantes manifiestan que no hay algún efecto que pueda inducir a una posible deserción escolar.

Matriz de vaciado de información factores institucionales o educativos – Técnica Árbol de Problemas estudiantes

Matriz de vaciado de información Árbol de problemas

No. Sujetos	Escala Ordinal
10	Todos
7	Mayoría
5	Promedio
3	Minoría

1	Uno	
Objetivo específico:	Identificar factores institucionales o educativos que puedan causar la deserción escolar en los estudiantes de grado noveno.	
Categoría:	Factores institucionales o educativos	
Técnica:	Árbol de problemas	
Fuente:	10 estudiantes de grado noveno	
Pregunta orientadora	Información	Proposición
De los problemas identificados (en la raíz) ¿Cuál cree que es el más importante?	E1: Ninguno E2: la materia de química el restaurante la comida E3: la comida es muy fea E4: ninguno E5: comprensión en química E6: el problema principal es que toca levantarse a las 4:30 de la mañana para llegar a la	La minoría de estudiantes manifiestan que el problema identificado es que el restaurante por la comida que reciben La minoría de estudiantes manifiestan que el problema que pueden identificar es en la

	<p>institucion y el restaurante es muy malo</p> <p>E7: el bullying maltrato</p> <p>E8: sirven la comida muy fría y en la materia de biología no alcance a exponer</p> <p>E9: bullying</p> <p>E10: el profe de educación física no sacan selección de hombres sólo de mujeres</p>	<p>comprensión de la materia de química</p> <p>La minoría de estudiantes manifiestan que no identifican ningún problema</p> <p>La minoría de estudiantes manifiestan que el problema que ellos identifican es el bullying</p> <p>Una estudiante manifiesta que el problema que identifica es que tiene que madrugar bastante para llegar a la institución</p>
<p>¿Cuáles son las causas de la situación institucional que inducirían al estudiante a un posible abandono escolar?</p>	<p>E1: Ninguno</p> <p>E2: El restaurante es desaseado, no cocinan bien y dan poquito</p>	<p>La minoría manifiestan no tener ninguna causa en situación institucional que</p>

E3: ya no dejan salir a fuera al descanso, deberían traer una tienda dentro del colegio y el bus a beses yega tarde y pierdo minutos de clase

E4: ninguno

E5: ninguno

E6: la rectora impuso que la hora de llegada sea más breve, no tienen higiene, dan la comida fria, es fea la comida, no se puede salir a comprar algo.

E7: es cuando la persona lo maltrata, les ponen apodos y eso a la persona le afecta

E8: pocas manipuladoras de alimentos y hay muchos estudiantes

induciría a un posible abandono escolar

La minoría manifiesta que las causas de la situación institucional que inducirían al estudiante a un posible abandono escolar es que el restaurante mantiene una poca higiene, no cocinan adecuadamente y por la escases de manipuladoras de alimentos para todos los estudiantes de la institución

La minoría de estudiantes manifiestan que la causa de la situación institucional que induciría a una deserción escolar es la falta de una tienda

<p>E9: les ponen apodos, los empujan y cuando hablan todos se burlan</p>	<p>La minoría de personas manifiestan que la situación institucional que inducirían al estudiante a un posible abandono escolar es que los estudiantes les colocan apodos.</p>	
<p>E10: la causa es que el profe es que el profe no quiere sacar una seleccion de hombres, no nos parece justo por que no hay una igualdad</p>	<p>Un estudiante manifiesta que la causa de la situación institucional que inducirían al estudiante a un posible abandono escolar es por la falta de una selección de futbol masculina</p>	
<p>¿Cuáles son las causas de la situación educativa que inducirían al estudiante a un posible abandono escolar?</p>	<p>E1: Ninguno E2: no entiendo por qué explica muy rapido me a la estreso y tambien no quiero entrar a esa clase E3: Ninguno E4: Ninguno</p>	<p>El promedio de estudiantes manifiesta que no les causa nada la situación educativa.</p> <p>La minoría de estudiantes manifiestan que la situación educativa que inducirían al</p>

<p>E5: no entiendo el tema a la hora del examen y me desconcentro</p> <p>E6: que se salga de estudiar más temprano</p> <p>E7: ninguno</p> <p>E8:No alcance a exponer por que no le envíe el trabajo a su whatsapp en el tiempo que ella dijo por que no tenia internet</p> <p>E9: ninguno</p> <p>E10: ninguno</p>	<p>estudiante a un posible abandono escolar es el poco entendimiento de la materia.</p> <p>Un estudiante manifiesta que la situación educativa que inducirían al estudiante a un posible abandono escolar es que deban de salir más temprano de la institución</p> <p>Un estudiante manifiesta que la situación educativa que inducirían al estudiante a un posible abandono escolar es la falta de internet en sus hogares.</p>	
<p>¿Qué efectos provocaría la situación institucional, la cual induce al estudiante a un posible abandono escolar?</p>	<p>E1: Ninguno</p> <p>E2: Nos demuele el estómago, nos enfermamos y quedamos con hambre</p>	<p>La minoría de estudiantes manifiesta que no les causa ningún efecto la situación institucional</p>

E3: a veces no como y da dolor de estómago

E4: ninguno

E5: ninguno

E6: llegar a la institución con mucho sueño o estrés por no dormir el tiempo suficiente, también que el bus nos deje ya que muchas veces no me levanto día hora que es y vivo lejos de donde me recoge el bus

E7: lo que pasa es que en este lugar como en el colegio es que hay muchas personas que nos hacen bullying que se burlan de las personas y uno se siente que ya no quiere venir al colegio y también nos pueden desanimar a ya no a estudiar

La minoría de estudiantes manifiesta que los efectos de la situación institucional, la cual induce al estudiante a un posible abandono escolar es el dolor de estómago que les causa la alimentación recibida en la institución

Un estudiante manifiesta que los efectos de la situación institucional, la cual induce al estudiante a un posible abandono escolar es que llegue con sueño por no dormir las horas necesarias y llegue estresada a la institución.

Un estudiante manifiesta que el efecto de la situación

E8: los estudiantes se pueden enfermar

E9: Ninguno

E10: que dejemos de hacer lo que nos gusta, que los hombres no queramos al profe, que nos desanimemos del deporte

institucional, la cual induce al estudiante a un posible abandono escolar es que el bus lo deje al estudiante por no llegar a tiempo a la parada requerida por la institución.

Un estudiante manifiesta que el efecto de la situación institucional, la cual induce al estudiante a un posible abandono escolar es que los estudiantes a causa de las burlas ya no quieran asistir a clases.

Un estudiante manifiesta que el efecto de la situación institucional, la cual induce al estudiante a un posible abandono escolar es que los

		estudiantes se desanimen por el deporte.
¿Qué efectos provocaría la situación educativa, la cual induce al estudiante a un posible abandono escolar?	<p>E1: Ninguno</p> <p>E2: puedo perder la materia, solo por un tema puedo perder más temas, al no entender el profesor hase más recuperaciones y no las logro pasar</p> <p>E3: no pongo mucha atención en clase</p> <p>E4: ninguno</p> <p>E5: perder el desempeño y al perderlo me siento triste y no quiero seguir adelante</p> <p>E6: dormirme en clase y no prestar atención en clases, también llego estresado y el estres de levantarme ase que me estrese mucho en todo el dia y aveces ya no quiera</p>	<p>La minoría de estudiantes manifiestan que no les causa ningún efecto la situación educativa</p> <p>La minoría de estudiantes manifiestan que el efectos de la situación educativa, la cual induce al estudiante a un posible abandono escolar es que se genere un desánimo y por ello una inasistencia a clases</p> <p>Un estudiante manifiesta que el efectos de la situación educativa, la cual induce al estudiante a un posible</p>

estudiar por que en mi casa me exigen notas muy buenas y eso me ocasiona mas estres si fuera la entrada mas tarde se llegara con mas energia

E7: ninguno

E8: puedo perder desempeños y mis padres me van a regañar

E9: Es que muchas de las personas tienen temor al estar con los demás o de convivir también algunos tienen temor a expresarse con las demás personas

E10: ninguno

abandono es que se genere una desatención en clases

Un estudiante manifiesta que el efecto de la situación educativa, la cual induce al estudiante a un posible abandono escolar es que se genere estres por madrugar demasiado

Un estudiante manifiesta que el efecto de la situación educativa, la cual induce al estudiante a un posible abandono escolar es que ya no quiera asistir a clases por la presión generada por parte de sus papás.

Una persona manifiesta que el efectos de la situación educativa, la cual induce al estudiante a un posible abandono escolar es que los estudiantes tengan temor a expresarse con los demás

Matriz de vaciado de información factores familiares o individuales – Técnica Árbol de Problemas padres de familia

Matriz de vaciado de información Árbol de problemas	
No. Sujetos	Escala Ordinal
10	Todos
7	Mayoría
5	Promedio
3	Minoría
1	Uno

Objetivo específico:	Determinar los factores familiares o individuales que puedan causar la deserción escolar en los estudiantes de grado noveno.
Categoría:	Factores familiares o individuales
Técnica:	Árbol de problemas
Fuente:	10 padres de grado noveno

Pregunta orientadora	Información	Proposición
De los problemas identificados (en la raíz) ¿cuál cree que es el más importante en su familia?	<p>E1: autoestima</p> <p>E2: sí, estoy de acuerdo que sea autoestima</p> <p>E3: autoestima</p> <p>E4: autoestima</p> <p>E5: autoestima</p> <p>E6: el buen uso tecnológico</p> <p>E7: autoestima y buen uso tecnológico</p> <p>E8: autoestima y buen uso tecnológico</p>	<p>La mayoría de padres de familia manifiestan que el problema más importante es la autoestima</p> <p>El promedio de los padres de familia manifiesta que el problema más importante es el mal uso de la tecnología.</p>

E9: autoestima y buen uso tecnológico

E10: autoestima y buen uso tecnológico

¿Cuáles son las causas de la situación familiar o individual que reducirían al estudiante a un posible abandono escolar?

E1: lo mismo que ellas, para que se aprendan a querer

E2: en estos momentos les está afectando lo que otros dicen

E3: si, por que a ellos les afecta lo que les dicen

E4: ellos viven del que dirán

E5: les afecta todo lo que dicen de ellos

E6: que ellos aprendan a quererse más

E7: cómo es posible que nos interese lo que otra persona diga que no vive en mi casa, que no es nada mío le afecte, porque yo por lo menos, yo vivo ahí y escucho que tal persona dijo esto de vos y

La mayoría de los padres de familia manifiesta que la presión social es el factor más influyente en una posible deserción escolar.

yo les digo que a mi sinceramente me resbala, ni como, ni duermo, ni vivo con ellos y bendito sea dios que se acuerdan de mi pero que por que otro chico comente que es esto y lo otro, pues así será la autoestima tan baja que tienen de no quererse de no saberse valorar, que tiene las manos, los pies, todo y como para hacer caso a comentarios pues mejor dicho.

E8: es que les está afectando lo que les dicen entonces, si les afecta la autoestima

E9: yo también digo que les está afectando esa parte porque quieren tener la nariz respingada

E10: no responde

¿Su hijo es padre o madre de familia?

E1: No
E2: No

Todos los padres de familia manifiestan que

- E3:** No
- E4:** No
- E5:** No
- E6:** No
- E7:** No
- E8:** No
- E9:** No
- E10:** No

ningún estudiante es padre o madre de familia.

¿Por quién está conformada su familia?

- E1:** por mi esposo y mis hijos
- E2:** por mis hijos y mi esposa y yo
- E3:** por mis hijos
- E4:** por mi esposa y mis hijos.
- E5:** por mis hijos y por mi esposo
- E6:** por mis hijos y por mi esposo
- E7:** por mi esposo y mis hijos.
- E8:** por mi esposa y mis hijos.
- E9:** por mi esposa y mis hijos.

La mayoría de padres de familia manifiesta que el núcleo familiar está conformado por su cónyuge, hijo/a o hijo/as.

Un padre de familia manifiesta que su núcleo familiar está compuesto por sus hijo/as.

E10: por mi esposo y mis hijos.

¿Qué efectos provocaría la situación familiar, la cual induciría al estudiante a un posible abandono escolar?

P1: Al abandono no pero si nuestros hijos ya no comparten con nosotros, es más, se quitó hasta el comedor

P2: si, lo mismo que ella, no a retirarse pero si antes se compartía era en la cocina y abrigandonos, conversando entre todos y ahora ya nada cogio el celular y no fue más

P3: familiar nada

P4: familiar no

P5: familiar no

P6: familiar no

P7: familiar no

P8: familiar no

P9: familiar no

P10: familiar no

La minoría de padres de familia manifiestan que el efecto que provocaría la situación familiar, la cual induciría a un posible abandono escolar, es la poca comunicación asertiva que se da en la familia.

La mayoría de los padres de familia manifiestan que no existe una situación familiar que induzca en una posible deserción escolar.

¿Qué efectos provocaría la situación personal, la cual inducirá al estudiante a un posible abandono escolar?

P1: lo que hablábamos antes, no a que los niños se retiren pero que sí les ayude a querer más

P2: que ellos se aprendan a querer

P3: a que se retiren no, pero a que tenga más autoestima

P4: que ellos se aprendan a querer

P5: a querer más ellos mismos

P6: que ellos aprendan a valorarse

P7: con una charla en autoestima ellos se aprendan a querer y dejar de afectarse por lo que otros digan y por estar pendiente en lo que los otros

La mayoría de padres de familia manifiesta que la situación personal que inducirá a una posible deserción escolar es la baja autoestima.

La minoría de padres de familia manifiestan que la presión social es un factor influyente en una posible deserción escolar.

digan no hacen lo que tienen que hacer.

P8: lo que importa en la vida es uno no lo que digan los demás

P9: ellos se sienten que no los entienden pero pues es por que ellos se están fijando en lo que otros digan

P10: no responde

Matriz de vaciado de información factores institucionales o educativos – árbol de problemas padres de familia

Matriz de vaciado de información Árbol de problemas	
No. Sujetos	Escala Ordinal
10	Todos
7	Mayoría
5	Promedio
3	Minoría
1	Uno

Objetivo específico:	Identificar factores institucionales o educativos que puedan causar la deserción escolar en los estudiantes de grado noveno.
Categoría:	Factores institucionales o educativos
Técnica:	Árbol de problemas
Fuente:	10 padres de familia de grado noveno

Pregunta orientadora	Información	Proposición
De los problemas identificados (en la raíz) ¿Cuál cree que es el más importante?	P1: Ninguno P2: Ninguno P3: Ninguno P4: Ninguno P5: Ninguno P6: Ninguno P7: Ninguno P8: Ninguno P9: Ninguno P10: Ninguno	Todos los padres de familia manifiestan que no existe ninguna problemática con relación al factor institucional o educativo.
¿Cuáles son las causas de la situación institucional que	P1: Ninguno P2: Ninguno	Todos los padres de familia manifiestan no

inducirían al estudiante a un posible abandono escolar?

P3: Ninguno
P4: Ninguno
P5: Ninguno
P6: Ninguno
P7: Ninguno
P8: Ninguno
P9: Ninguno
P10: Ninguno

encontrar una causa de la situación institucional que induciría al estudiante a un posible abandono escolar.

¿Cuáles son las causas de la situación educativa que inducirían al estudiante a un posible abandono escolar?

P1: Ninguno
P2: Ninguno
P3: Ninguno
P4: Ninguno
P5: Ninguno
P6: Ninguno
P7: Ninguno
P8: Ninguno
P9: Ninguno
P10: Ninguno

Todos los padres de familia manifiestan no tener causas de la situación educativa

¿Qué efectos provocaría la situación institucional, la cual induciría al estudiante a un posible abandono escolar?

P1: Ninguno
P2: Ninguno
P3: Ninguno
P4: Ninguno
P5: Ninguno
P6: Ninguno
P7: Ninguno
P8: Ninguno
P9: Ninguno
P10: Ninguno

Todos los padres de familia manifiestan no tener ningún efecto que provocaría la situación institucional, la cual induciría al estudiante a un posible abandono escolar.

¿Qué efectos provocaría la situación educativa, la cual induciría al estudiante a un posible abandono escolar?

P1: Ninguno
P2: Ninguno
P3: Ninguno
P4: Ninguno
P5: Ninguno
P6: Ninguno
P7: Ninguno
P8: Ninguno
P9: Ninguno
P10: Ninguno

Todos los padres de familia manifiestan no encontrar un efecto que provocaría la situación educativa, la cual induciría al estudiante a un posible abandono escolar.

Matriz de triangulación factores escolares

Categorías deductivas	Proposición técnica grupo focal estudiantes	Proposición técnica grupo focal padres de familia	Proposición agrupada
Factores escolares	<p>Dos participantes refieren que los conflictos entre los compañeros de clase a través del bullying.</p> <p>La mayoría de estudiantes manifiestan que los conflictos entre los compañeros son a partir de la intolerancia entre ellos mismos.</p> <p>Un estudiante manifiesta que los conflictos entre compañeros no son evidentes, revela que los</p>	<p>La mayoría de los padres de familia manifiestan recibir familias en acción</p> <p>Uno de los padres de familia manifiesta no recibir ningún beneficio por parte del gobierno</p> <p>Todos los padres de familia dicen no haber ningún tipo de insultos entre compañeros del colegio</p> <p>Todos los padres de familia manifiestan que no son un problema para la institución porque</p>	<p>Los participantes manifiestan ser víctimas y presenciar bullying cibernético, bullying físico y bullying psicológico, lo cual conlleva a una posible deserción escolar.</p> <p>Los participantes manifiestan que las agresiones entre estudiantes son un problema de la institución por el</p>

conflictos son con los docentes por la mala relación y mala comunicación.	hasta el momento no se presenta ninguna agresión	poco acompañamiento que tienen los trabajadores y por la mala imagen institucional generada a partir de los conflictos entre estudiantes.
Dos estudiantes manifiestan que los conflictos entre compañeros de clase son por el desaseo en el salón y por problemas personales.	La mayoría de los padres de familia manifiestan que sus hijos no han sido víctimas de bullying, pero el tipo de bullying que se presenta en la institución es bullying cibernético	Los participantes manifiestan que no han pensado en abandonar el estudio por obtener malas calificaciones.
Dos estudiantes manifiestan que el tipo de agresión que se da entre compañeros del colegio es físico.	Uno de los padres manifiesta que si ha sido víctima de bullying tipo cibernético	Los participantes manifiestan que siempre asisten a clases y que no han dejado de asistir por
Todos los estudiantes manifiestan que el tipo de	Todos los padres de familia manifiestan que sus hijos no se han sentido intimidados o amenazados en clase	

agresión entre compañeros del colegio es verbal y utilizan diferentes tipos de insultos.

Todos los estudiantes manifiestan que las agresiones entre estudiantes son un problema de la institución por el poco acompañamiento que tienen los trabajadores de la institución

Dos estudiantes manifiestan las agresiones entre estudiantes no son un problema de la institución.

El promedio de los padres de familia manifiesta no saber cómo y en cual red social se han burlado de algún compañero de la institución.

El promedio manifiesta que por medio de Facebook se burlan de los compañeros de la institución.

Todos los padres de familia manifiestan que sus hijos no han pensado en abandonar el estudio si obtienen malas calificaciones

Todos los padres de familia manifiestan que

más de un día a la semana

Dos estudiantes manifiestan que las agresiones entre estudiantes son un problema de la institución porque les genera mala imagen institucional.

los estudiantes siempre asisten a clases

Dos estudiantes manifiestan que las agresiones no son un problema de la institución.

Todos los estudiantes manifiestan que el tipo de bullying que han presenciado es el bullying psicológico

El promedio de los estudiantes manifiesta que el tipo de bullying que han presenciado es el bullying físico

Dos estudiantes manifiestan no ser víctimas de bullying

El promedio de los estudiantes manifiesta que se han sentido intimidados en clase a partir de los problemas o bullying.

Dos estudiantes manifiestan que no se han sentido intimidados ni amenazados ya que no

prestan atención cuando suceden estas situaciones.

Todos los estudiantes manifiestan que mediante Facebook se genera los diferentes tipos de burla para todos los estudiantes de la institución.

Todos los estudiantes manifiestan que no han pensado en abandonar el estudio por obtener malas calificaciones.

La mayoría de los estudiantes manifiesta que han dejado de asistir por enfermedad.

La minoría de estudiantes manifiesta que no han dejado de asistir a la institución por más de un día a la semana.

Un estudiante manifiesta que dejó de asistir a la institución por más de un día por la pandemia derivada COVID - 19.

Matriz de triangulación factores económicos

Categorías deductivas	Proposición técnica árbol de problemas estudiantes	Proposición técnica árbol de problemas familia	Proposición técnica de agrupada
Factores económicos	La mayoría de estudiantes manifiesta	La mayoría de los padres de familia manifiestan recibir familias en acción	Los participantes manifiestan que económicamente

que han recibido familias en acción.

Dos estudiantes manifiestan que no reciben ningún tipo de beneficio por parte del gobierno.

Dos estudiantes manifiestan que la principal preocupación familiar es la parte económica por los pocos recursos.

La mayoría de estudiantes manifiesta que no tienen problemas familiares

Uno de los padres de familia manifiesta no recibir ningún beneficio por parte del gobierno

Dos padres de familia manifiestan que su mayor preocupación es la alza de precios en la canasta familiar

El promedio de padres de familia manifiestan que su mayor preocupación es que el medio de sustento se está viendo afectado por el clima

Dos padres de familia manifiestan no tener preocupaciones relacionadas con los recursos financieros

Todos los padres de familia manifiestan no tener afectaciones en la compra de

reciben un beneficio gubernamental.

Los participantes manifiestan que la preocupación económica es generada a partir de la problemática en la canasta familiar y el medio de sustento del hogar que se ha visto afectada por el cambio climático.

Los participantes manifiestan que la parte económica correspondiente a la indumentaria escolar, la alimentación correspondiente al

relacionada a los recursos financieros

La mayoría de estudiantes manifiesta que lo económico no le ha afectado a la hora de comprar los útiles escolares o uniformes.

Dos estudiantes manifiestan que los inconvenientes económicos a la hora de comprar los útiles escolares o uniformes les afecta emocionalmente.

Todos los estudiantes

útiles escolares o uniformes de sus hijos

La mayoría de los padres de familia manifiestan no tener problemas en el transporte de sus hijos para llegar a la institución

La minoría de padres de familia manifiesta no tener problemas con el transporte escolar pero que cuando el bus no llega los estudiantes deben bajar caminando.

Todos los padres de familia manifiestan no estar afectados en la compra del refrigerio en el descanso de sus hijos

Todos los padres de familia manifiestan que sus hijos no han pensado en

sistema escolar y el transporte no se han visto afectados.

Los participantes manifiestan que no han pensado en retirarse del colegio para ayudar económicamente a sus familias.

manifiestan que lo económico no afecta en el transporte para llegar a la institución. retirarse para ayudar económicamente a sus familias.

Todos los estudiantes manifiestan que lo económico no es un problema para la compra de su refrigerio por cuestión del restaurante.

Todos los estudiantes manifiestan que no han pensado en retirarse del colegio para ayudar económicamente a sus familias.

Matriz de triangulación factores familiares o individuales

Categorías deductivas	Proposición técnica árbol de problemas estudiantes	Proposición técnica árbol de problemas padres de familia	Proposición agrupada
Factores familiares o individuales	El promedio de estudiantes no tiene ningún problema relacionado con la familia ni individual	La mayoría de padres de familia manifiestan que el problema más importante es la autoestima	Los participantes manifiestan que ningún estudiante es padre de familia.
	Un estudiante manifiesta que el problema que identifica es que no le gusta venir a estudiar	El promedio de los padres de familia manifiesta que el problema más importante es el mal uso de la tecnología.	Los participantes manifiestan que la presión social es un factor influyente en la deserción escolar.
	Un estudiante manifiesta que el problema identificado se evidencia en que	La mayoría de los padres de familia manifiesta que la presión social es el factor más influyente en una posible deserción escolar.	Los participantes manifiestan que la situación económica familiar es una problemática con respecto a la

piensa en retirarse porque le exigen buenas notas y es un factor estresor para el estudiante

Un estudiante manifiesta que el problema identificado en cuestión familiar o individual es dejar de estudiar

Un estudiante manifiesta que el problema identificado en la parte familiar es que su mamá es madre soltera y que tiene cuatro hijos

Todos los padres de familia manifiestan que ningún estudiante es padre o madre de familia.

La mayoría de padres de familia manifiesta que el núcleo familiar está conformado por su cónyuge, hijo/a o hijo/as.

Un padre de familia manifiesta que su núcleo familiar está compuesto por sus hijo/as.

Dos padres de familia manifiestan que el efecto que provocaría la situación familiar, la cual induciría a un posible abandono escolar, es la poca comunicación asertiva que se da en la familia.

continuidad en la institución.

Los participantes manifiestan que el núcleo familiar está conformada por sus cónyuges, hijo/a o hijos.

Los participantes manifiestan que la autoestima es una situación que induciría al estudiante a desertar.

Un estudiante manifiesta que la causa de la situación es que no hay dinero para pagar la educación

La mayoría de los padres de familia manifiestan que no existe una situación familiar que induzca en una posible deserción escolar.

Un estudiante manifiesta que la causa de la situación familiar es que su mamá tiene que esforzarse más para poder mandarlos a la escuela

La mayoría de padres de familia manifiesta que la situación personal que inducirá a una posible deserción escolar es la **baja autoestima.**

Un estudiante manifiesta que la causa individual es que él debe terminar de estudiar para poder conseguir un trabajo

Dos padres de familia manifiestan que la presión social es un factor influyente en una posible deserción escolar.

Un estudiante manifiesta que la causa individual es que su mamá espera que su hijo tenga un futuro

El promedio de estudiantes manifiesta no tener ninguna causa familiar o individual que influya en una posible deserción escolar.

Todos los estudiantes manifiestan no ser madres ni padres de familia.

La mayoría de estudiantes manifiestan que su familia está

conformada por sus papás

Un estudiante manifiesta que su familia está conformada por su mamá y sus hermanos

Un estudiante manifiesta que el efecto familiar que causaría es que avergonzaría a toda su familia por no lograr lo que el estudiante quiere ser.

Un estudiante manifiesta que los efectos que provocaría esa situación es que él

quiera retirarse de la institución para ayudar económicamente a su mamá

La mayoría de los estudiantes manifiestan no tener ningún efecto en situación familiar

Un estudiante manifiesta que el efecto de la situación personal sería sentirse triste por no terminar sus estudios.

Un estudiante manifiesta que el efecto de la situación sería que tendría que trabajar

cultivando, donde sería un trabajo más fuerte para él.

Un estudiante manifiesta que el efecto es que esa situación le genera estrés y al ser generado este estudiante ya no quiere ir a clases.

La mayoría de estudiantes manifiestan que no hay algún efecto que pueda inducir a una posible deserción escolar.

Matriz de triangulación factores institucionales o educativos

Categorías deductivas	Proposición técnica árbol de problemas estudiantes	Proposición técnica árbol	Proposición de agrupada
------------------------------	---	----------------------------------	--------------------------------

		problemas padres de familia	
Factores institucionales o educativos	La minoría de estudiantes manifiestan que el problema identificado es que el restaurante por la comida que reciben	Todos los padres de familia manifiestan que no existe ninguna problemática con relación al factor institucional o educativo.	Los participantes manifiestan no identificar la problemática, causa o efecto con relación a factores institucionales o educativos
	Dos estudiantes manifiestan que el problema que pueden identificar es en la comprensión de la materia de química	Todos los padres de familia manifiestan no encontrar una causa de la situación institucional que induciría al estudiante a un posible abandono escolar.	
	Dos estudiantes manifiestan que no identifican ningún problema		
	Dos estudiantes manifiestan que el problema	Todos los padres de familia	

que ellos identifican es el bullying

Una estudiante manifiesta que el problema que identifica es que tiene que madrugar bastante para llegar a la institución

La minoría manifiestan no tener ninguna causa en situación institucional que induciría a un posible abandono escolar

La minoría manifiesta que las causas de la situación institucional que inducirían al estudiante a un posible abandono escolar es que el restaurante mantiene una poca higiene, no cocinan

manifiestan no tener causas de la situación educativa

Todos los padres de familia manifiestan no tener ningún efecto que provocaría la situación

institucional, la cual induciría al estudiante a un posible abandono escolar.

Todos los padres de familia manifiestan no encontrar un efecto que provocaría la situación educativa, la cual induciría al estudiante a un

adecuadamente y por la posible abandono
escases de manipuladoras de escolar.
alimentos para todos los
estudiantes de la institución

Dos estudiantes
manifiestan que la causa de la
situación institucional que
induciría a una deserción
escolar es la falta de una tienda

Dos personas manifiestan
que la situación institucional
que inducirían al estudiante a
un posible abandono escolar
es que los estudiantes les
colocan apodos.

Un estudiante manifiesta
que la causa de la situación
institucional que inducirían al

estudiante a un posible abandono escolar es por la falta de una selección de fútbol masculina

El promedio de estudiantes manifiesta que no les causa nada la situación educativa.

Dos estudiantes manifiestan que la situación educativa que inducirían al estudiante a un posible abandono escolar es el poco entendimiento de la materia.

Un estudiante manifiesta que la situación educativa que inducirían al estudiante a un posible abandono escolar es que deban de salir más temprano de la institución

Un estudiante manifiesta que la situación educativa que inducirían al estudiante a un posible abandono escolar es la falta de internet en sus hogares.

La minoría de estudiantes manifiesta que no les causa ningún efecto la situación institucional

La minoría de estudiantes manifiesta que los efectos de la situación institucional, la cual induce al estudiante a un posible abandono escolar es el dolor de estómago que les causa la alimentación recibida en la institución

Un estudiante manifiesta que los efectos de la situación institucional, la cual induce al estudiante a un posible abandono escolar es que llegue con sueño por no dormir las horas necesarias y llegue estresada a la institución.

Un estudiante manifiesta que el efecto de la situación institucional, la cual induce al estudiante a un posible abandono escolar es que el bus lo deje al estudiante por no llegar a tiempo a la parada requerida por la institución.

Un estudiante manifiesta que el efecto de la situación institucional, la cual induce al estudiante a un posible abandono escolar es que los estudiantes a causa de las burlas ya no quieren asistir a clases.

Un estudiante manifiesta que el efecto de la situación institucional, la cual induce al estudiante a un posible abandono escolar es que los estudiantes se desanimen por el deporte.

La minoría de estudiantes manifiestan que no les causa ningún efecto la situación educativa

La minoría de estudiantes manifiestan que el efectos de la situación educativa, la cual induce al estudiante a un posible abandono escolar es que se genere un desánimo y por ello una inasistencia a clases

Un estudiante manifiesta que el efectos de la situación educativa, la cual induce al estudiante a un posible abandono es que se genere una desatención en clases

Un estudiante manifiesta que el efectos de la situación educativa, la cual induce al estudiante a un posible abandono escolar es que se

genere estresen por madrugar demasiado

Un estudiante manifiesta que el efecto de la situación educativa, la cual induce al estudiante a un posible abandono escolar es que ya no quiera asistir a clases por la presión generada por parte de sus papás.

Una persona manifiesta que el efectos de la situación educativa, la cual induce al estudiante a un posible abandono escolar es que los estudiantes tengan temor a expresarse con los demás

Anexo I – Cartilla

ABRIENDO PUERTAS

“UNA ESTRATEGIA PARA
COMBATIR LA
DESERCION ESCOLAR”

**Autores: María Kamila Eraso Torres
Santiago Andrés López Cuarán**



Introducción

La estrategia "Abriendo Puertas" emerge como una respuesta fundamental para enfrentar el desafío persistente de la deserción escolar, especialmente en comunidades como el corregimiento de Santa Bárbara, en Nariño, Colombia. Basada en la investigación de Eraso y López (2024), que reveló los factores de riesgo asociados con la deserción escolar en estudiantes de noveno grado, esta estrategia busca abordar tanto los factores endógenos como exógenos que contribuyen a esta problemática.

La estrategia "Abriendo Puertas" reconoce que la deserción escolar no es un problema aislado, sino que está interconectado con otros aspectos de la vida de los estudiantes, como el bullying y la falta de habilidades para la vida. Por lo tanto, propone un enfoque integral que abarca desde el fortalecimiento de la comunicación asertiva hasta la creación de un ambiente escolar seguro y respetuoso.

Mediante actividades específicas de fortalecimiento de los elementos visuales, vocales y verbales de la comunicación asertiva, esta estrategia busca empoderar a los estudiantes, brindándoles las herramientas necesarias para enfrentar situaciones de conflicto, mejorar su rendimiento académico y fortalecer su bienestar emocional. En última instancia, "Abriendo Puertas" aspira a no solo mitigar la deserción escolar, sino también a promover una cultura escolar inclusiva, equitativa y centrada en el desarrollo integral de los estudiantes.

1.1 Descripción del problema

A través del presente documento se presenta la estrategia: **Abriendo puertas: Una estrategia para combatir la**

deserción escolar. Lo anterior, teniendo en cuenta la investigación de Eraso y López (2024), que tuvo como objetivo general: Develar los factores de riesgo para la deserción escolar en estudiantes del grado noveno de una I.E.M. del corregimiento de Barbara (Nariño – Colombia). Caber recordar, que la deserción escolar según el Ministerio de Educación (2017) implica el abandono del sistema escolar; Esta situación es provocada por factores endógenos y exógenos al mismo. En este orden de ideas, las estadísticas del año 2021 del DANE (2022) afirmaron que:

El estudio de Ruiz et al (2014) sobre las consecuencias y las causas de la deserción escolar, indica que, este fenómeno genera consecuencias en el ámbito personal, social o económico: El abandono escolar implica que los jóvenes deban asumir responsabilidades económicas, para las cuales “no están preparados debido a su falta de madurez” (Ruiz et al., 2014, p.17). Además, las limitaciones educativas no facilitan las oportunidades para salir de la pobreza puesto que no se cuenta con los conocimientos y habilidades para acceder a trabajos remunerados y estables. Por lo que se refiere al contexto social, la falta de educación, puede implicar la formación en valores, lo que puede implicar un riesgo para conductas de consumo de SPA y delincuencia. Por otra parte, según la CEPAL (2010) los jóvenes que abandonan sus estudios, pueden quedar expuestos a la vulnerabilidad social y la exclusión.

Por otra parte, un estudio realizado por la Fundación United Way y Universidad de los Andes (2022) encontró que, la deserción escolar se divide en tres categorías: condiciones individuales, condiciones familiares y características institucionales. Lo anterior sugiere que, es importante estudiar la deserción desde una perspectiva escolar amplia y con énfasis

en los ambientes rurales; lo dicho en vista de que, la deserción escolar en las áreas rurales presenta tasas más altas que en las zonas urbanas. Según el Ministerio de Educación (2001), la tasa de cobertura en las áreas rurales es del 30%, en comparación con el 65% en las áreas urbanas. Asimismo, la tasa de deserción en áreas rurales es del 10,9%, mientras que en las ciudades es del 2,5%. Estos datos indican que, hay una mayor proporción de estudiantes que abandonan la escuela en las zonas rurales, y la participación en programas de preescolar en estas áreas es muy baja.

En lo anterior, se puede apreciar que la tasa de personas en edad escolar que reciben educación en áreas rurales es significativamente menor que en áreas urbanas. Respecto a la tasa de deserción en áreas rurales es mucho más alta en comparación con las áreas urbanas. Esto implica que hay una mayor proporción de estudiantes que abandonan la escuela en las zonas rurales. La participación en programas de preescolar en zonas rurales hay una participación menos del 4%. Esto quiere decir que la participación en programas de preescolar en las áreas rurales es muy baja, representando menos del 4% de la población en edad preescolar. Esto sugirió que la oferta y el acceso a la educación preescolar son limitados en las zonas rurales.

Según el orientador escolar, los estudiantes de la I.E.M. del corregimiento de Santa Bárbara no han sido ajenos al problema de la deserción escolar; ya que la deserción escolar se incrementó a partir de la pandemia COVID-19. (Lucero, comunicación personal, 2022). Además, comento que antes en el colegio no se miraba tan enfatizado el problema y que, después de la pandemia “los estudiantes se volvieron perezosos, vagos, irresponsables, delicados y no les gusta estudiar”. (Lucero, comunicación personal, 2022)

La deserción escolar es un desafío significativo que afecta el desarrollo educativo de los estudiantes, así como el crecimiento social y económico de una comunidad.

1.2 Marco conceptual

A continuación, se presentan los principales tópicos teóricos que soportan a la presente estrategia; en primer lugar, se va a retomar el tema de deserción escolar; seguidamente, se trabajarán los factores de riesgo de la deserción escolar, después se hablara del bullying y finalmente se abordará el tema de las habilidades para la vida, en vista de que la estrategia se formuló desde esta perspectiva de la OMS (2003).

La deserción escolar es un desafío persistente en los sistemas educativos, con factores diversos que contribuyen a ella. Según autores como Moreno (2013) y Venegas et al. (2017), la deserción tiene ramificaciones sociales y económicas significativas.

Los factores de deserción identificados incluyen:

Factores Escolares:

El bullying, en sus diversas formas, crea un entorno hostil que afecta el rendimiento y el bienestar emocional de los estudiantes (Eraso y López, 2024).

La falta de interés en el aprendizaje, calificaciones deficientes, y la falta de estímulos contribuyen a un rendimiento académico deficiente (Chávez, 1996).

Factores Económicos:

La vulnerabilidad económica puede impedir el acceso a recursos educativos básicos y aumentar la presión sobre los estudiantes para abandonar la escuela en busca de trabajo (Eraso y López, 2024).

La falta de recursos para financiar gastos educativos es un factor determinante, así como la necesidad de los estudiantes de contribuir económicamente al hogar (Moreno, 2013).

Factores Familiares o Individuales:

La presión social de la familia y el entorno puede influir en las decisiones educativas de los estudiantes, al igual que la baja autoestima que mina su confianza en sus habilidades académicas (Eraso y López, 2024).

Modelos familiares caracterizados por la monoparentalidad pueden generar desamparo y violencia, dificultando el respaldo a las iniciativas educativas (Espíndola y León, 2002).

Factores Institucionales o Educativos:

Aspectos como la repetición y retraso escolar, bajo nivel de aprendizaje, falta de motivación e interés, discriminación de compañeros y problemas de conducta son factores educativos que contribuyen a la deserción (Vargas, 2021).

La infraestructura de las instituciones, los materiales didácticos, la formación docente, los métodos de enseñanza, y los procesos de seguimiento y evaluación son aspectos institucionales que también influyen (Vargas, 2021).

Estos factores interactúan entre sí y tienen un impacto significativo en la decisión de los estudiantes de abandonar la escuela. Su comprensión es fundamental para diseñar estrategias preventivas y de intervención efectivas.

1.2.1 Habilidades para la vida

La deserción escolar representa un desafío crucial para el desarrollo tanto individual como social. Entre los motivos que pueden llevar a un estudiante a abandonar sus estudios, la falta de habilidades para la vida desempeña un papel fundamental. En este contexto, la comunicación asertiva emerge como una herramienta esencial para abordar este fenómeno.

La comunicación asertiva implica expresar opiniones y emociones de manera clara, respetuosa y efectiva, manteniendo un equilibrio entre la consideración hacia los demás y la defensa de los propios derechos y necesidades. En el ámbito educativo, esta habilidad es particularmente relevante, ya que influye en la interacción entre estudiantes, docentes y padres, así como en la resolución de conflictos y la construcción de relaciones positivas.

La Universidad Central (s.f) la define como la capacidad de expresar opiniones de manera firme, clara y respetuosa, sin herir los sentimientos de los demás, mientras que Alberti (2010, como se citó en Armas, 2020) la considera una conducta aprendida ligada a las características individuales y al contexto cultural.

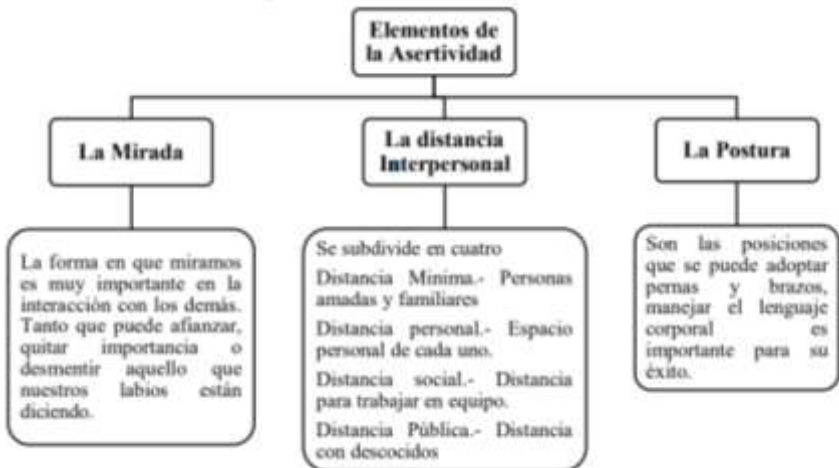
Garcés (2012, como se citó en Bernal et al., 2022) destaca que la comunicación asertiva implica aceptarse a uno mismo

y aceptar las diferencias individuales, constituyendo un equilibrio en la interrelación entre docente y estudiante.

Los elementos de la comunicación asertiva, según Bernal et al. (2022), incluyen la tolerancia, el respeto hacia los demás y la consideración de las opiniones de otros, así como el uso de gestos para demostrar diferentes situaciones del individuo.

Entonces se podría decir que el fortalecimiento de la comunicación asertiva no solo empodera a los estudiantes para expresar sus necesidades y preocupaciones, sino que también les proporciona las herramientas necesarias para resolver conflictos, establecer relaciones saludables y enfrentar los desafíos académicos con confianza y determinación.

Figura 1
Elementos de la asertividad



Fuente: Bernal et. al (2022)

Figura 2

Elementos de la comunicación asertiva

Elemento	Subdirección	Ítems
Elemento Visual	El contacto visual	Cuando converso con un estudiante mantengo el contacto visual. Que exista comodidad mirando a mis estudiantes a los ojos.
	La proxémica o distancia corporal	Para establecer dialogo con un estudiante procuro estar a la misma altura. Evito barreras de espacio en la comunicación con mis estudiantes
	La expresión facial y los gestos	Utilizo las manos o mi cuerpo para acompañar mis mensajes. Los estudiantes comprenden los gestos de mi rostro.
	Postura y movimiento Corporal	Inclino mi postura al nivel del pupitre del estudiante para apoyar en las tareas Durante la clase puseo entre los escritorios.
Elemento vocal	Volumen	Mi tono de voz facilita actividades como conferencias. Mi tono de voz facilita actividades como lecturas grupales.
	Velocidad	Vocalizo y gesticulo cada palabra en mis diálogos. Mi comunicación verbal es pausada.
	Tono y entonación	Mi tono de voz es el adecuado para captar la atención de mis estudiantes. Mientras me comunico mis estudiantes mantiene atención e interés.
	Énfasis	Leo cuentos otorgando vida a los personajes con la voz. Mi voz cambia según la intención del mensaje al estudiante
Elemento Verbal	Enunciados completos	Utilizo frases de cortesía para establecer comunicación con mis estudiantes (por favor, disculpe usted, fuera tan gentil, con su permiso). Llamo a mis estudiantes por su nombre.
	Forma Clara	Utilizo un lenguaje claro y sencillo para mis estudiantes. Utilizo frases cortas de dos acciones al máximo.
	Coherente	Mantengo la comunicación con mis estudiantes centrada al tema. Utilizo ejemplos que nacen de la experiencia o realidad del estudiante

Fuente: Bernal et. al (2022)

1.2.1.1 Importancia de la comunicación asertiva en el

***proceso de enseñanza y
aprendizaje***

Bernal et. al (2022) manifiesta que la comunicación asertiva es importante, al momento de transmitir ideas con otras personas, que el receptor pueda entender claramente lo que dice el emisor es de gran importancia. Esto en un aula de clases comprende el hecho que todos pensamos diferente y que se pueden generar distintas opiniones en un debate con el maestro y los compañeros, logrando que los estudiantes sean asertivos respetarán sus propias opiniones y escucharán las de los demás, esto genera tranquilidad emocional y mental. Entre sus beneficios están:

- Disminuye el nivel de estrés provocado por las diferencias que se pueden ocasionar por las opiniones de las demás personas, al no tener una conducta asertiva.
- Relacionarse con el entorno educativo y social, mejorando el modo en el que se resuelven las diferencias con las conductas adecuadas.
- Mantener la calma ante los problemas, sin mezclar las relaciones de amistad con la profesional. Utilizando términos correctos en los que no se hieran susceptibilidades.
- Aumenta la autoestima, una persona con conductas asertivas sabe que debe respetarse así mismo para respetar a los demás por lo que se usan los términos correctos para no ofender al interlocutor, por ende, se siente mejor al realizar las actividades y

mejorar sus relaciones sociales expresando sus emociones, sentimientos e ideas con respeto. (p.9)

1.2.2 Bullying

El bullying, o acoso escolar, se define como una forma de agresión destinada a ejercer poder sobre otra persona, manifestándose a través de amenazas hostiles, físicas o verbales que se repiten y generan un desequilibrio de poder entre la víctima y el agresor. Esta conducta puede tener diversas formas y puede causar graves consecuencias tanto para las víctimas como para los acosadores.

Según UNICEF (2014), las consecuencias del bullying pueden ser negativas a largo plazo, incluyendo depresión, ansiedad, pensamientos suicidas, desórdenes alimentarios, dificultades académicas y problemas para relacionarse. Estos efectos pueden perdurar desde la infancia hasta la edad adulta.

El bullying se puede clasificar en distintos tipos, como explican Morales y Pindo (2014). Por un lado, se divide en bullying directo e indirecto. El bullying directo incluye el acoso físico, como golpear, patear o encerrar a la víctima, así como el acoso verbal, que implica insultos, amenazas o la difusión de rumores. También se encuentra el bullying no verbal, que se manifiesta a través de gestos despectivos o miradas de desprecio. Por otro lado, el bullying indirecto involucra acciones como ignorar, excluir o enviar notas ofensivas de manera anónima.

Además de estas formas, el bullying puede presentarse de otras maneras, como el bullying emocional, social, sexista, sexual, por internet (ciberbullying) y psicológico. El

ciberbullying, en particular, es un fenómeno que ocurre a través de internet y dispositivos electrónicos, permitiendo el envío de mensajes anónimos con amenazas, difamaciones y comunicaciones agresivas.

1.3 Marco legal

En este espacio se habló de las diferentes leyes que soportan esta investigación donde se abordó todos los espacios de la vida social, y entre ellos de manera muy especial, el ámbito educativo:

La Ley 115 o General de Educación establece en el Art.1: “...Señala las normas generales para regular el servicio público de educación, que cumple una función social acorde con las necesidades e interés de las personas, de la familia y de la sociedad... Se fundamente en los principios de la Constitución Política sobre el derecho a la educación que tiene toda persona, en libertades de enseñanza y aprendizaje, investigación y cátedra y su carácter de servicio público.”

El Art. 1 y 3 de la Ley 115 o General de la Educación dice “El primero que considera la educación como servicio Público que cumple función social acorde con las necesidades e intereses de las personas, de la familia y la sociedad. El tercero dice que el servicio educativo debe ser prestado por las instituciones educativas del Estado.” Los fines de la educación se desarrollan como objetivos comunes en todos los niveles educativos con el propósito del desarrollo integral de los educandos: a. Formar la personalidad y la capacidad de asumir con responsabilidad y autonomía sus derechos y deberes. b. Fomentar en la institución educativa, prácticas democráticas para el aprendizaje de los principios y valores de la

participación y organización ciudadana y estimular la autonomía y la responsabilidad. c. Desarrollar acciones de orientación escolar profesional y ocupacional. d. Formar una conciencia educativa para el esfuerzo y el trabajo... (Art. 13 de la Ley 115 de 1994).

Consecuente con lo anterior, se establecen como objetivos específicos de la educación básica en el ciclo de secundaria (Art. 22. Ley General de Educación).

La Ley 715 de 2001, dice que tanto los municipios certificados, como los departamentos que tengan a su cargo municipios no certificados, son los responsables de mantener la actual cobertura y estimular su ampliación y que a la nación le corresponde establecer incentivos que motivan el logro de las metas de coberturas.

El Código de la Infancia y la Adolescencia (Ley 1098 de 2006) en su artículo 28, el Derecho a la Educación, donde establece “Los niños, las niñas y los adolescentes tienen el derecho a una educación de calidad, esta será obligatoria por parte del estado en un año de preescolar y nueve de educación básica. La educación será gratuita en las instituciones estatales de acuerdo con los términos establecidos en la Constitución Política”. Como podemos analizar es competencias del estado velar por este derecho y le corresponde, el hacer cumplir la obligatoriedad de la educación básica. Además, el artículo 41 del mismo Código (Infancia y Adolescencia), dice en sus numerales: “18. Asegurar los medios y condiciones que le garanticen la permanencia en el sistema educativo y el cumplimiento de su ciclo completo de formación.

Por otro lado, el artículo 41 del mismo Código (Infancia y Adolescencia), dice en sus numerales: “18. Asegurar los

medios y condiciones que le garanticen la permanencia en el sistema educativo y el cumplimiento de su ciclo completo de formación. 20. Erradicar del sistema educativo las prácticas pedagógicas, discriminatorias o excluyentes y las sanciones que conllevan maltrato, o menos cabo de la dignidad o integridad física, psicológica o moral de los niños, las niñas y los adolescentes.

1.4 Objetivos de estrategia

1.4.1 Objetivo general

Mitigar la deserción escolar de los estudiantes de noveno grado de una I.E.M. del corregimiento de Santa Bárbara a partir del entrenamiento en comunicación asertiva.

1.4.2 Objetivos específicos

- Fortalecer los elementos visuales de la comunicación asertiva en la I.E.M. del corregimiento de Santa Bárbara.
- Fortalecer los elementos vocales de la comunicación asertiva en la I.E.M. del corregimiento de Santa Bárbara.
- Fortalecer los elementos verbales de la comunicación asertiva en la I.E.M. del corregimiento de Santa Bárbara.

1.5 Matriz de intervención

El bullying representa un desafío significativo que afecta el bienestar emocional y el rendimiento académico de los estudiantes. Para abordar este problema de manera efectiva,

surge la necesidad de implementar estrategias que promuevan un ambiente escolar seguro y respetuoso. En este contexto, el entrenamiento en comunicación asertiva emerge como una poderosa herramienta para empoderar a los estudiantes, equipándolos con habilidades para enfrentar situaciones de conflicto de manera constructiva y prevenir el acoso. En esta propuesta, se explorará cómo estas estrategias pueden ser clave en la lucha contra el bullying, ofreciendo pautas prácticas para su implementación en el ámbito educativo.

Actividad 1: Fortalecimiento de los elementos visuales de la comunicación asertiva

En el ámbito educativo, la comunicación asertiva juega un papel fundamental en el éxito académico de los estudiantes. Sin embargo, la deserción escolar sigue siendo un desafío persistente que afecta a comunidades en todo el mundo. Para abordar esta problemática, es crucial fortalecer los elementos visuales de la comunicación, ya que estos pueden ser herramientas para involucrar, motivar y retener a los estudiantes en el entorno educativo.

Taller Psicoeducativo de Expresión Corporal y Gestual			
Materiales	Duración	Lugar Necesario	Cómo Realizar los Talleres
Espacio amplio y	Sesiones de 60		Introducción: Explicar el propósito del taller y los beneficios de la expresión corporal y gestual.

abierto para moverse libremente Música adecuada para diferentes ejercicios	minutos, una vez a la semana	Salón de usos múltiples	Calentamiento: Realizar ejercicios de estiramiento y respiración para preparar el cuerpo y la mente.
			Ejercicios de Expresión Gestual: Practicar la comunicación no verbal utilizando gestos y expresiones faciales para transmitir emociones y mensajes.
			Improvisación: Permitir que los estudiantes experimenten con la expresión corporal y gestual de forma improvisada, promoviendo la espontaneidad y la confianza en sí mismos.

Ropa cómoda y flexible para realizar los ejercicios			Reflexión y Retroalimentación: Al finalizar cada sesión, brindar un espacio para que los estudiantes compartan sus experiencias, reflexionen sobre lo aprendido y reciban retroalimentación.
			Seguimiento: Mantener un seguimiento regular de los avances de los estudiantes y adaptar los talleres según sus necesidades e intereses.

Taller Psicoeducativo de Dramatizaciones y Juego de Roles

Materiales	Duración	Lugar Necesario	Cómo Realizar los Talleres
Espacio amplio y abierto para realizar las actividades Objetos y accesorios	Sesión de 60 minutos	Salón de usos múltiples	Introducción: Presentar el tema o la situación que se va a dramatizar y explicar el propósito del taller.
			Calentamiento: Realizar ejercicios de improvisación para que los estudiantes se relajen y se conecten con su creatividad.
			Explicación de la dinámica: Describir cómo se llevarán a cabo las dramatizaciones y los juegos

variados para usar como recursos escénicos (por ejemplo, disfraces, pelucas,			de roles, y asignar roles a los estudiantes si es necesario.
			Dramatizaciones: Dividir a los estudiantes en grupos y asignarles escenas o situaciones para dramatizar. Permitirles improvisar dentro del contexto dado.
			Juegos de Roles: Proporcionar a los estudiantes roles específicos para interpretar en una situación dada, fomentando la empatía y la comprensión de diferentes perspectivas.

sombreros, etc.) Guion o temática para las dramatizaci ones y			<p>Análisis y Reflexión: Después de cada dramatización o juego de roles, facilitar una discusión sobre lo que los estudiantes aprendieron, cómo se sintieron y qué podrían haber hecho de manera diferente.</p> <p>Creación de Escenas: Dar tiempo a los estudiantes para que creen sus propias escenas o situaciones para dramatizar, estimulando su creatividad y originalidad.</p>
---	--	--	---

juegos de roles Papel y lápices para que los estudiantes tomen notas o preparen			<p>Evaluación: Realizar evaluaciones informales durante las actividades y solicitar retroalimentación de los estudiantes para mejorar futuras sesiones.</p> <hr/> <p>Cierre: Concluir el taller resumiendo los puntos clave y destacando las lecciones aprendidas. Fomentar la aplicación de lo aprendido en la vida cotidiana.</p>
--	--	--	---

sus personajes			
-------------------	--	--	--

Taller Psicoeducativo de Juegos de Roles			
Materiales	Duración	Lugar Necesario	Cómo Realizar los Talleres
Espacio amplio y abierto para	Sesión de 90 minutos	Salón de usos múltiples	Introducción: Presentar el concepto de juego de roles y explicar cómo funcionarán las actividades del taller.

<p>realizar las actividades</p> <p>Papel y lápices para que los estudiantes creen</p>			<p>Creación de Personajes: Invitar a los estudiantes a crear personajes imaginarios con características únicas, incluyendo su nombre, personalidad, habilidades y debilidades.</p> <hr/> <p>Escenarios y Situaciones: Proponer diferentes escenarios o situaciones para que los estudiantes los exploren a través de los roles asignados, como una entrevista de trabajo, una situación de conflicto familiar, etc.</p>
---	--	--	---

personajes y escenarios	Objetos y accesorios diversos para usar como recursos en los roles	Desarrollo del Juego: Facilitar la interacción entre los estudiantes mientras asumen los roles asignados, permitiendo que exploren las situaciones desde diferentes perspectivas y tomen decisiones basadas en los personajes que están interpretando.
		Reflexión y Discusión: Después de cada actividad, llevar a cabo una reflexión grupal sobre las experiencias vividas, los desafíos encontrados y las lecciones aprendidas.

<p>(por ejemplo, disfraces, accesorios de utilería, etc.)</p> <p style="text-align: center;">Tabl</p> <p>ero o</p>			<p>Juegos de Rol Estructurados: Introducir juegos de roles más estructurados con reglas específicas, como juegos de mesa de rol o simulaciones de situaciones reales, para proporcionar variedad y desafío a los participantes.</p> <hr/> <p>Rotación de Roles: Permitir que los estudiantes cambien de roles en diferentes actividades para que experimenten diferentes</p>
--	--	--	--

espacio delimitado para juegos de rol con reglas específicas			perspectivas y desarrollen habilidades de empatía y comprensión.
			Creatividad y Expresión: Fomentar la creatividad y la expresión personal a través de la improvisación y la narración de historias dentro de los roles asignados.
			Evaluación y Retroalimentación: Realizar evaluaciones informales al final de cada sesión y solicitar retroalimentación de los estudiantes para mejorar el desarrollo futuro del taller.

			Cierre: Concluir el taller reforzando los aprendizajes clave y animando a los estudiantes a aplicar lo aprendido en su vida diaria.
--	--	--	--

Actividad 2: Fortalecimiento de los elementos vocales de la comunicación asertiva

En este contexto, el fortalecimiento de los elementos vocales de la comunicación asertiva adquiere una importancia significativa. La voz no solo transmite información, sino que también refleja emociones, confianza y autoridad. En un entorno escolar, el uso efectivo de la voz puede influir en la participación, el compromiso y el rendimiento académico de los estudiantes.

Juego de Improvisación: "Escenas Asertivas"			
Materiales	Duración	Lugar Necesario	Cómo Realizar los Talleres
Fichas asertivas	Sesión de 90 minutos	Salón de usos múltiples	Explicación del Juego: Reúne a los estudiantes y explícales que van a participar en un juego de improvisación llamado "Escenas Asertivas". Indícales que el objetivo del juego es practicar la comunicación asertiva en diferentes situaciones.

			<p>Formación de Grupos: Divide a los estudiantes en grupos pequeños de 4-5 personas.</p> <p>Preparación de Escenas: Cada grupo debe recibir una tarjeta con una situación de comunicación específica que requiera una respuesta asertiva. Por ejemplo:</p> <ul style="list-style-type: none">- Pedir ayuda a un compañero para entender una lección.- Expresar una opinión diferente a la del grupo.- Rechazar una invitación que no te interesa.- Pedir a un compañero que deje de interrumpir durante una presentación.
--	--	--	--

			<ul style="list-style-type: none">- Resolver un conflicto con un amigo de manera respetuosa.
			<p>Improvisación de Escenas: Los grupos tendrán unos minutos para preparar una breve escena improvisada basada en la situación que se les ha asignado. Deben enfocarse en cómo utilizar la comunicación vocal de manera asertiva en la escena.</p>
			<p>Presentación de Escenas: Después de la preparación, cada grupo presentará su escena</p>

			<p>frente a los demás compañeros. Deben esforzarse por demostrar una comunicación asertiva en la interacción.</p>
			<p>Reflexión: Después de cada presentación, permite que los demás estudiantes ofrezcan retroalimentación positiva sobre la comunicación asertiva demostrada en la escena. También puedes dirigir una breve discusión sobre las habilidades de comunicación</p>

			utilizadas y cómo podrían aplicarse en la vida real.
			Rotación de Roles: Si hay tiempo, puedes pedir a los grupos que roten roles y elijan nuevas situaciones de comunicación asertiva para improvisar.
			Cierre: Termina el juego resaltando la importancia de la comunicación asertiva en la vida cotidiana y animando a los estudiantes a

			seguir practicando estas habilidades fuera del aula.
--	--	--	--

Taller Psicoeducativo: Dramatización de Escenas Cotidianas			
Materiales	Duración	Lugar Necesario	Cómo Realizar los Talleres
Accesorios opcionales para	Sesión de 30 - 40 minutos	Salón de usos múltiples	Explicación del Juego: Reúne a los estudiantes y explica que van a participar en una actividad de dramatización de escenas cotidianas. Indica

caracterizar los roles (pueden ser improvisados con elementos			que el objetivo es practicar la comunicación asertiva en situaciones de la vida real.
			Formación de Grupos: Divide a los estudiantes en grupos pequeños de 4-5 personas.

<p>disponibles en el aula).</p> <p>Tarjetas con situaciones cotidianas escritas para cada grupo.</p>			<p>Asignación de Roles y Situaciones: Cada grupo recibe una tarjeta con una situación cotidiana escrita, como las siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none">- Pedir ayuda a un compañero para entender un concepto en clase.- Resolver un malentendido con un amigo.- Rechazar una invitación a una actividad que no te interesa.- Expresar una opinión diferente durante una discusión en grupo.- Solicitar a un profesor una explicación adicional sobre un tema.
--	--	--	--

			<p>Preparación de la Dramatización: Los grupos tienen unos minutos para discutir y planificar cómo van a representar la situación asignada. Deben decidir quién interpretará cada rol y</p>

			<p>cómo demostrarán la comunicación asertiva en la escena.</p>
			<p>Representación de las Escenas: Después de la preparación, cada grupo presenta su dramatización frente a los demás compañeros. Se les anima a actuar y hablar como lo harían en la vida real, enfatizando la comunicación asertiva.</p>
			<p>Reflexión: Después de cada representación, permite que los demás estudiantes ofrezcan</p>

			<p>retroalimentación sobre la comunicación asertiva demostrada en la escena. Puedes dirigir una discusión sobre lo que funcionó bien y áreas de mejora.</p>
			<p>Rotación de Roles: Si hay tiempo, puedes pedir a los grupos que intercambien las tarjetas y representen nuevas situaciones de comunicación asertiva.</p>
			<p>Cierre: Concluye la actividad destacando la importancia de la comunicación asertiva en la</p>

			<p>vida diaria y animando a los estudiantes a seguir practicando estas habilidades en sus interacciones cotidianas.</p>
--	--	--	---

Taller Psicoeducativo: Charlas y Debates Guiados			
Materiales	Duración	Lugar Necesario	Cómo Realizar los Talleres
<p>Proyector o pizarra para presentaciones.</p>	<p>Sesión de 60 minutos</p>	<p>Salón de usos múltiples</p>	<p>Preparación del Tema: Elige un tema relevante relacionado con la comunicación asertiva, como la</p>

<p>Material de apoyo visual (opcional).</p>			<p>importancia de expresar opiniones de manera respetuosa o cómo manejar situaciones conflictivas de forma constructiva.</p>
<p>Tarjetas con temas de debate escritos.</p>			<p>Introducción: Inicia la sesión presentando el tema y sus objetivos. Proporciona una breve visión general del tema y su importancia en la vida diaria.</p>

<p>Papeles y lapiceros para tomar notas.</p>			<p>Charla Introductoria: Realiza una breve charla introductoria sobre los conceptos clave de la comunicación asertiva. Puedes incluir ejemplos prácticos y situaciones cotidianas para ilustrar los puntos importantes.</p>
			<p>Debate Guiado: Divide a los estudiantes en grupos pequeños y asigna a cada grupo un tema relacionado con la</p>

			<p>comunicación asertiva para debatir.</p> <p>Algunos ejemplos de temas podrían ser:</p> <ul style="list-style-type: none">- ¿Cuáles son los beneficios de la comunicación asertiva en las relaciones interpersonales?- ¿Cómo se puede practicar la comunicación asertiva en situaciones de conflicto?- ¿Cuáles son los desafíos comunes para ser asertivo y cómo superarlos?
			<p>Desarrollo del Debate: Los grupos discuten el tema asignado, compartiendo opiniones, argumentos y ejemplos. Se fomenta el respeto hacia las opiniones</p>

			<p>de los demás y se anima a los estudiantes a expresarse de manera clara y respetuosa.</p>
			<p>Presentación de Conclusiones:</p> <p>Después del debate, cada grupo presenta un resumen de los puntos clave discutidos y las conclusiones alcanzadas. Se abre la discusión para que otros grupos puedan agregar comentarios o hacer preguntas.</p>

			<p>Reflexión: Facilita una sesión de retroalimentación donde los estudiantes pueden compartir sus experiencias durante el debate y reflexionar sobre lo que han aprendido sobre la comunicación asertiva.</p>
			<p>Cierre: Concluye la sesión reiterando los conceptos clave de la comunicación asertiva y enfatizando la importancia de practicar estas habilidades en la vida</p>

			diaria. Ofrece recursos adicionales para aquellos que deseen aprender más sobre el tema.
--	--	--	--

Taller Psicoeducativo: Charlas y Debates Guiados			
Materiales	Duración	Lugar Necesario	Cómo Realizar los Talleres
Proyector para presentaciones.	Sesión de 60 minutos	Salón de usos múltiples	Preparación del Tema: Elige un tema relevante relacionado con la comunicación asertiva, como la importancia de expresar

Material de apoyo visual (opcional).			opiniones de manera respetuosa o cómo manejar situaciones conflictivas de forma constructiva.
Tarjetas con temas de debate escritos.			Introducción: Inicia la sesión presentando el tema y sus objetivos. Proporciona una breve visión general del tema y su importancia en la vida diaria.
			Charla Introductoria: Realiza una breve charla introductoria sobre los conceptos clave de la comunicación asertiva. Puedes incluir

<p>Papeles y lapiceros para tomar notas.</p>			<p>ejemplos prácticos y situaciones cotidianas para ilustrar los puntos importantes.</p> <hr/> <p>Debate Guiado: Divide a los estudiantes en grupos pequeños y asigna a cada grupo un tema relacionado con la comunicación asertiva para debatir. Algunos ejemplos de temas podrían ser:</p> <ul style="list-style-type: none">- ¿Cuáles son los beneficios de la comunicación asertiva en las relaciones interpersonales?
--	--	--	---

			<ul style="list-style-type: none">- ¿Cómo se puede practicar la comunicación asertiva en situaciones de conflicto?- ¿Cuáles son los desafíos comunes para ser asertivo y cómo superarlos?
			<p>Desarrollo del Debate: Los grupos discuten el tema asignado, compartiendo opiniones, argumentos y ejemplos. Se fomenta el respeto hacia las opiniones de los demás y se anima a los estudiantes a expresarse de manera clara y respetuosa.</p>
			<p>Presentación de Conclusiones: Después del debate, cada grupo presenta un resumen de los</p>

		<p>puntos clave discutidos y las conclusiones alcanzadas. Se abre la discusión para que otros grupos puedan agregar comentarios o hacer preguntas.</p>
		<p>Reflexión: Facilita una sesión de retroalimentación donde los estudiantes pueden compartir sus experiencias durante el debate y reflexionar sobre lo que han aprendido sobre la comunicación asertiva.</p>

			<p>Cierre: Concluye la sesión reiterando los conceptos clave de la comunicación asertiva y enfatizando la importancia de practicar estas habilidades en la vida diaria. Ofrece recursos adicionales para aquellos que deseen aprender más sobre el tema.</p>
--	--	--	---

Actividad 3: Fortalecimiento de los elementos verbales de la comunicación asertiva

Los elementos verbales de la comunicación asertiva son fundamentales para transmitir información de manera clara, efectiva y respetuosa. Estos elementos incluyen el uso de un lenguaje positivo, afirmativo y directo, así como la capacidad de expresar opiniones, necesidades y deseos de manera adecuada y constructiva.

Taller Psicoeducativo: Juego de palabras			
Materiales	Duración	Lugar Necesario	Cómo Realizar los Talleres
Papel y lapicero	Sesión de 30-45 minutos	Salón de usos múltiples	Introducción: Explique a los estudiantes que jugarán a un juego divertido que pondrá a prueba su creatividad y habilidades para pensar rápidamente.
			Formación de Grupos: Divida a los estudiantes en grupos pequeños de 4 a 6

		<p>personas, asegurándose de que haya un equilibrio de habilidades y personalidades en cada grupo.</p>
		<p>Explicación de las Reglas: Explique las reglas del juego:</p> <ul style="list-style-type: none">- Cada grupo recibirá una palabra aleatoria o una frase corta.- Tendrán un tiempo limitado (por ejemplo, 1 minuto) para crear tantas palabras nuevas como sea posible utilizando las letras de la palabra o frase dada.- Las palabras deben ser reales y pueden estar en cualquier idioma que los estudiantes conozcan.

			<ul style="list-style-type: none">- Se otorgarán puntos por cada palabra creada, y se puede ofrecer un bono por palabras especialmente creativas o poco comunes.
			<p>Comienzo del Juego: Entregue a cada grupo una palabra o frase y comience el temporizador. Los estudiantes deben trabajar juntos para crear tantas palabras nuevas como sea posible dentro del tiempo asignado.</p>
			<p>Finalización y Puntuación: Una vez que se agote el tiempo, detenga el juego y pida a cada grupo que comparta las palabras que hayan</p>

		<p>creado. Anote las palabras en un pizarrón o en una hoja de papel grande para que todos puedan verlas. Asigne puntos a cada palabra y otorgue bonificaciones según la originalidad y la dificultad.</p>
		<p>Rotación de Turnos: Repita el proceso varias veces, dando a cada grupo la oportunidad de recibir una nueva palabra o frase y crear más palabras nuevas.</p>

			<p>Cierre: Al final del juego, declare un grupo ganador basado en el total de puntos acumulados durante todas las rondas. Felicite a todos los estudiantes por su participación y creatividad.</p>
--	--	--	---

Talleres de Escritura para la Comunicación Asertiva			
Materiales	Duración	Lugar Necesario	Cómo Realizar los Talleres

Papel y lapicero Hojas de actividades o ejercicios de escritura. Posiblemente computadoras o dispositivos	Sesión de 60-90 minutos	Salón de usos múltiples o sala de informática	Introducción y Objetivos: Explique a los estudiantes que participarán en talleres de escritura diseñados para mejorar su habilidad para comunicarse de manera asertiva. Presente los objetivos del taller, que pueden incluir mejorar la claridad en la comunicación escrita, fortalecer la capacidad para expresar ideas de manera efectiva y practicar la redacción de mensajes asertivos.
---	-------------------------	---	---

<p>móviles para realizar actividades en línea.</p>			<p>Ejercicios de Reflexión: Comience con ejercicios de reflexión que ayuden a los estudiantes a identificar situaciones en las que desearían comunicarse de manera más asertiva. Pregunte a los estudiantes sobre experiencias pasadas en las que se hayan sentido frustrados o incapaces de expresar sus pensamientos y sentimientos de manera clara y directa.</p> <hr/> <p>Actividades de Escritura Creativa:</p> <p>Proporcione a los estudiantes diferentes</p>
--	--	--	--

			<p>actividades de escritura creativa que les permitan practicar la comunicación asertiva.</p> <p>Esto puede incluir escribir cartas, correos electrónicos o mensajes de texto en los que expresen sus necesidades, límites o deseos de manera clara y respetuosa.</p>
			<p>Análisis y Retroalimentación: Después de que los estudiantes completen las actividades de escritura, invite a algunos voluntarios a compartir lo que han escrito. Anime a la clase a</p>

			<p>analizar y discutir la efectividad de las comunicaciones escritas en términos de claridad, tono y asertividad. Proporcione retroalimentación constructiva sobre cómo podrían mejorar sus mensajes para comunicarse de manera más asertiva.</p>
			<p>Roles Escrito: Organice actividades de roles escritas en las que los estudiantes escriban diálogos asertivos para situaciones comunes, como expresar desacuerdos, establecer límites o</p>

			<p>rechazar peticiones. Después, pueden intercambiar sus escritos con un compañero para recibir comentarios y sugerencias de mejora.</p>
			<p>Práctica Autónoma: Asigne tareas de escritura para que los estudiantes practiquen la comunicación asertiva fuera del aula. Esto podría incluir escribir diarios personales sobre sus interacciones diarias, redactar cartas a personas con las que tienen conflictos no</p>

			<p>resueltos o crear mensajes de texto para abordar malentendidos o problemas en relaciones interpersonales.</p>
			<p>Evaluación y Reflexión: Al final de cada taller, dedique tiempo para que los estudiantes evalúen sus propios esfuerzos de escritura y reflexionen sobre su progreso en el desarrollo de habilidades de comunicación asertiva.</p> <p>Anime a los estudiantes a identificar áreas en las que han mejorado y establezcan metas para</p>

			continuar trabajando en su comunicación escrita en el futuro.
--	--	--	---

Talleres de Presentaciones Oratorias para la Comunicación Asertiva			
Materiales	Duración	Lugar Necesario	Cómo Realizar los Talleres
Proyector y pantalla para presentaciones visuales.	Sesión de 60-90 minutos	Salón de usos múltiples o	Introducción y Objetivos: Comience explicando a los estudiantes que participarán en talleres diseñados para mejorar sus habilidades en presentaciones oratorias y

<p>Micrófono (si es necesario para amplificar la voz).</p>		<p>sala de informática</p>	<p>comunicación asertiva. Presente los objetivos del taller, que pueden incluir mejorar la confianza en sí mismos al hablar en público, perfeccionar las habilidades de expresión verbal y aprender a comunicarse de manera clara y efectiva.</p>
<p>Tarjetas de índice o apuntes para los estudiantes.</p>			<p>Técnicas de Respiración y Relajación: Inicie con ejercicios de respiración y técnicas de relajación para ayudar a los estudiantes a controlar los nervios y la ansiedad antes de</p>

<p>Hojas de retroalimentación para evaluar las presentaciones.</p>			<p>hablar en público. Esto puede incluir ejercicios de respiración profunda, estiramientos suaves o meditación guiada para calmar la mente y el cuerpo.</p>
<p>Posiblemente computadoras o dispositivos móviles para</p>			<p>Preparación de Contenido: Guíe a los estudiantes en la preparación del contenido de sus presentaciones. Ayúdeles a identificar el propósito de su presentación, organizar sus ideas de manera lógica y crear un guion o</p>

realizar actividades en línea relacionadas con las presentaciones.			esquema que incluya puntos clave y ejemplos relevantes.
			Práctica de Entonación y Modulación Vocal: Realice ejercicios para mejorar la entonación y modulación vocal de los estudiantes. Esto puede incluir la práctica de diferentes tonos de voz, velocidad de habla y énfasis en palabras clave para mejorar la claridad y el impacto de su mensaje.

			<p>Ejercicios de Postura y Lenguaje</p> <p>Corporal: Enseñe a los estudiantes la importancia de la postura y el lenguaje corporal en las presentaciones oratorias.</p> <p>Realicen ejercicios para practicar una postura erguida, gestos expresivos y contacto visual con la audiencia para transmitir confianza y autoridad.</p> <hr/> <p>Simulacros de Presentaciones: Organice sesiones de práctica en las que los estudiantes</p>
--	--	--	--

			<p>realicen presentaciones oratorias frente a sus compañeros. Proporcione retroalimentación constructiva sobre la claridad del mensaje, la fluidez verbal, la expresión emocional y la efectividad general de la presentación.</p>
			<p>Técnicas de Manejo de Preguntas y Respuestas: Enseñe a los estudiantes cómo responder de manera asertiva y efectiva a preguntas de la audiencia. Practiquen técnicas para escuchar atentamente, pensar</p>

			<p>rápidamente y responder con confianza y claridad a las preguntas planteadas.</p> <hr/> <p>Evaluación y Retroalimentación: Al final de cada presentación, proporcione retroalimentación específica y constructiva a cada estudiante sobre su desempeño. Utilice criterios preestablecidos para evaluar aspectos como la estructura de la presentación, la articulación, la postura, el contacto visual y la capacidad de respuesta a preguntas.</p>
--	--	--	--

Referências bibliográficas

Anónimo (s. f.). *Observación participante*. Pid-practium.
https://www.ugr.es/%7Erescate/practicum/observacion_participante.htm

Anónimo (s.f.) *Lluvia de ideas*. Copyright.
https://homepage.cem.itesm.mx/alesando/index_archivos/MetodoDisMejoraDeProcesos/LluviaDeIdeas.pdf

Anónimo (s.f.) *Técnica del árbol de problemas*. Minam.
<https://www.minam.gob.pe/proyecolegios/Curso/curso-virtual/Modulos/modulo2/3Secundaria/Actividades-Aprendizaje/Comunica/S5/anexo5/Sesi%C3%B3n%20%20RESIDUOS%20SOLIDOS%20to%20Secundaria%20ANEXO2.pdf>

[Armas \(2020\) estudio de la relación entre la comunicación asertiva y la satisfacción laboral, Universidad de La Laguna](https://riull.ull.es/xmlui/bitstream/handle/915/22865/Estudio%20de%20la%20relacion%20entre%20la%20Comunicacion%20Asertiva%20y%20la%20Satisfaccion%20Laboral..pdf?sequence=1#:~:text=Una%20definici%C3%B3n%20de%20la%20comunicaci%C3%B3n,119)
[https://riull.ull.es/xmlui/bitstream/handle/915/22865/Estudio%20de%20la%20relacion%20entre%20la%20Comunicacion%20Asertiva%20y%20la%20Satisfaccion%20Laboral..pdf?sequence=1#:~:text=Una%20definici%C3%B3n%20de%20la%20comunicaci%C3%B3n,119\).](https://riull.ull.es/xmlui/bitstream/handle/915/22865/Estudio%20de%20la%20relacion%20entre%20la%20Comunicacion%20Asertiva%20y%20la%20Satisfaccion%20Laboral..pdf?sequence=1#:~:text=Una%20definici%C3%B3n%20de%20la%20comunicaci%C3%B3n,119)

Bernal et. al (2022) La comunicación asertiva y su aporte en el proceso de enseñanza y aprendizaje, Polo de conocimiento. <https://polodelconocimiento.com/ojs/index.php/es/article/view/3850/8919>

Colombia aprende. La red del conocimiento. (s.f.) “Ambientes de Aprendizaje – desarrollo de competencias matemáticas”. Recuperado de <http://www.colombiaprende.edu.co/html/productos/1685/w3-article-288989.html>

Decreto 470 de 2020 - Gestor Normativo. (2015, 1 diciembre). FunciÃ³n PÃºblica <https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=110861>

Educación, R. (2022, 10 julio). Cerca de la mitad de los estudiantes en primaria no termina su bachillerato. El Tiempo. <https://www.eltiempo.com/vida/educacion/desercion-escolar-en-colombia-cifras-y-causas-del-abandono-de-alumnos-685904>

Espíndola, E., & León, A. (2002). La deserción escolar en América Latina: un tema prioritario para la agenda regional. *Revista Iberoamericana de Educación*, 30, 39–62.
<https://doi.org/10.35362/rie300941>

Fajardo, L. E. A. (2019). El Municipio De Pasto Es Referente Nacional En Reducir La Tasa De Deserción Escolar. Secretaria de Educación municipal.
<https://www.educacionpasto.gov.co/index.php/cobertura/833-el-municipio-de-pasto-es-referente-nacional-en-reducir-la-tasa-de-desercion-escolar#:~:text=Pasto%20es%20una%20de%20las,2018%20pas%C3%B3n%20de%201.84%25%20a>

García, G. (2014). Ambiente de aprendizaje: su significado en educación preescolar. Educación y Desarrollo. Recuperado de http://www.cucs.udg.mx/revistas/edu-desarrollo/anteriores/29/029_Garcia.pdf

Gómez (2013) Bullying: el poder de la violencia, Scielo. <https://www.scielo.org.mx/pdf/rmie/v18n58/v18n58a8.pdf>

MARCO LEGAL - Factores asociados a la deserción escolar en la Institución Educativa Normal Supe. (s. f.). library. <https://1library.co/article/marco-factores-asociados-deserci%C3%B3n-escolar-instituci%C3%B3n-educativa-normal.zpnm5oy>

MANUAL DIAGNÓSTICO PARTICIPATIVO EN COMUNIDADES. (2017). ONG ATRIBU, 9-11. <https://www.atribu.org/Manual-diagnostico-participativo-blanco1.pdf>

M.I.N.I.S.T.E.R.I.O.D.E.E.D.U.C.A.C.I.Ó.N.N.A.C.I.O.N.A.L. (2009, febrero). PLAN DE COBERTURA: ACCESO Y PERMANENCIA. MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL. https://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-183110_archivo_pdf2.pdf

M.I.N.I.S.T.E.R.I.O.D.E.E.D.U.C.A.C.I.Ó.N.N.A.C.I.O.N.A.L. (s. f.). La deserción escolar. mineducacion. https://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-293659_archivo_pdf_abc.pdf

Semana, S. (2022, 25 junio). En un 43 % creció el número de estudiantes que no volvieron al salón de clases en el país, reveló la Defensoría del Pueblo. Semana.com Últimas Noticias de Colombia y el Mundo. <https://www.semana.com/educacion/articulo/en-un-43-crecio-la-desercion-escolar-en-el-pais-revelo-la-defensoria-del-pueblo/202200/>

Suarez, K. (2014, 4 noviembre). MARCO LEGAL. DESERCIÓN ESCOLAR. <https://desercionescolarentame.wordpress.com/marco-legal/>

UNICEF (2014) el bullying o acoso, UNICEF. https://www.aeped.es/sites/default/files/documentos/entrega3_bullying.pdf

Universidad Central (s.f) La comunicación asertiva, una habilidad fundamental para el convivir. Noticentral. <https://www.ucentral.edu.co/noticentral/comunicacion-asertiva#:~:text=Noticentral,La%20comunicaci%C3%B3n%20asertiva%20una%20habilidad%20fundamental%20para%20el%20convivir,sentimientos%20de%20las%20otras%20personas.>