

**INTELIGENCIA EMOCIONAL EN ESTUDIANTES DE LA INSTITUCIÓN
EDUCATIVA MUNICIPAL EDUARDO ROMO ROSERO
(Resumen Analítico)**

**EMOTIONAL INTELLIGENCE IN STUDENTS OF THE MUNICIPAL
EDUCATIONAL INSTITUTION EDUARDO ROMO ROSERO
(Analytical Summary)**

Autores (Authors):, BECERRA LEITON Sofía Millerlay, CERON BENAVIDES Elyana Nataly y CHAVES GOMEZ Angie Valentina.

Facultad (Faculty): de HUMANIDADES Y CIENCIAS SOCIALES

Programa (Program): PSIOLOGIA

Asesor (Support): PHD. ERIKA NATHALIA MERA ROMO

Fecha de terminación del estudio (End of the research): MAYO 2024

Modalidad de Investigación (Kind of research): Trabajo de Grado

PALABRAS CLAVE

INTELIGENCIA EMOCIONAL
CARACTERIZAR
COMUNIDAD EDUCATIVA
EMOCIONES
NIÑEZ
CONTEXTO RURAL
SALUD MENTAL

KEY WORDS

EMOTIONAL INTELLIGENCE
CHARACTERIZE
EDUCATIONAL COMMUNITY
EMOTIONS
CHILDHOOD
RURAL CONTEXT
MENTAL HEALTH

RESUMEN: En este estudio investigativo se exploró el concepto de Inteligencia Emocional considerando su relevancia en el establecimiento de relaciones sociales adecuadas, la resolución de conflictos, la motivación, la adaptación y el manejo de las exigencias diarias. El objetivo fue caracterizar la inteligencia emocional de los niños de cuarto grado de la I.E.M. Eduardo Romo Roseo basándose en los principios teóricos de Salovey y Mayer. Este estudio se desarrolló en el campo educativo de la psicología, dentro del paradigma cualitativo, con un enfoque histórico-hermenéutico y un diseño fenomenológico. Para alcanzar los objetivos planteados en la investigación, se llevaron a cabo tres grupos focales y una

entrevista semiestructurada con 12 estudiantes de cuarto grado, con edades entre 9 y 10 años. Los resultados revelan que los estudiantes presentan algunas dificultades en habilidades específicas de la inteligencia emocional, por un lado la percepción, valoración y expresión de las emociones se encuentra presente en los niños, la facilitación emocional del pensamiento no está completamente desarrollada, además la comprensión emocional está presente de manera imparcial y finalmente se encontró que los estudiantes cuentan con un adecuado desarrollo de la regulación reflexiva de las emociones.

ABSTRACT: In this research study, the concept of Emotional Intelligence was explored, considering its relevance in the establishment of appropriate social relationships, conflict resolution, motivation, adaptation and management of daily demands. The objective was to characterize the emotional intelligence of fourth grade children of the I.E.M. Eduardo Romo Roseo bases it on the theoretical principles of Salovey and Mayer. This study was developed in the educational field of psychology, within the qualitative paradigm, with a historical-hermeneutic approach and a phenomenological design. To achieve the objectives set out in the research, three focus groups and a semi-structured interview were carried out with 12 fourth grade students, aged between 9 and 10 years. The results reveal that students present some difficulties in specific skills of emotional intelligence, on the one hand the perception, assessment and expression of emotions is present in children, the emotional facilitation of thinking is not fully developed, in addition emotional understanding . is present in an impartial manner and finally it was found that the students have adequate development of reflective regulation of emotions.

CONCLUSIONES: La inteligencia emocional según Salovey y Mayer, 1997 (como se citó en Belmonte, 2013), mencionan que se entiende la IE como la habilidad para percibir, valorar y expresar emociones con exactitud, la habilidad para acceder y/o generar sentimientos que faciliten el pensamiento; la habilidad para comprender emociones y el conocimiento emocional y la habilidad para regular las emociones promoviendo un crecimiento emocional e intelectual, por lo anterior se quiso caracterizar la inteligencia emocional en los estudiantes a través las habilidades que componen la IE, observando los siguientes hallazgos.

El primer objetivo específico, asume como categoría deductiva la habilidad de percepción, valoración y expresión de las emociones, entendida como la habilidad para reconocer las propias emociones y las emociones de los demás, de manifestarlas al entorno de manera más apropiada (Salovey y Mayer, 1997); por lo que los resultados evidencian que los estudiantes tienen desarrollada esta habilidad, ya que los participantes identifican en ellos mismos las emociones en las sensaciones, estados físicos y pensamientos propios del miedo, alegría, enojo, tristeza. Sin embargo, se encontró un poco más de dificultad en reconocer las sensaciones corporales de emociones de alegría y enojo. Se podría afirmar también que han desarrollado la habilidad para identificar en otras personas, emociones como el miedo, la alegría, la rabia y la tristeza, a partir del lenguaje, los sonidos, la apariencia y el comportamiento.

Se puede afirmar a su vez, que los participantes tienen la habilidad para expresar emociones adecuadamente y para expresar necesidades relacionadas con esos

sentimientos, ya que explican la manera en la que manifiestan alegría, enojo, miedo y tristeza. Además se puede inferir que los participantes logran identificar de manera auténtica e idónea de las formas de expresión de la alegría, pero no se puede observar que los participantes desarrollan la habilidad para distinguir entre las expresiones genuinas y sinceras en emociones como el enojo, la tristeza y la rabia.

El segundo objetivo específico, buscó explorar la facilitación emocional del pensamiento en los participantes, ya que es la habilidad para emplear emociones en los procesos cognitivos, como la creatividad y la resolución de problemas, puesto que esto es esencial para comprender cómo los estados emocionales influyen en la atención hacia la información relevante, (Mayer y Salovey como se citó en Fragoso, 2015). Por lo que los hallazgos encontrados demuestran que en los estudiantes esta habilidad no está completamente desarrollada, ya por una parte la redirección y priorización del pensamiento si está presente en los participantes, a partir de la evocación de recuerdos y emociones de alegría y tristeza.

Por otro lado, se puede concluir que los estudiantes no tienen desarrollada la capacidad de hacer uso de las emociones para facilitar el juicio, o tomar decisiones y el uso de los estados emocionales para facilitar la solución de problemas de forma creativa, frente a emociones como tristeza, enojo, alegría y miedo; y del mismo modo los participantes no han tienen la capacidad de cambiar de perspectiva y considerar diversos puntos de vista en emociones como alegría, enojo, miedo y tristeza

En cuanto al tercer objetivo, que buscó describir la comprensión emocional una habilidad que se refiere a conocer cómo se procesa la emoción a un nivel cognitivo, y cómo afecta el empleo de la información emocional en los procesos de razonamiento; comprende el etiquetado correcto de las emociones, la comprensión del significado emocional, no sólo de emociones sencillas, sino también de emociones complejas, así como la evolución de unos estados emocionales en otros, (Salovey y Mayer como se citó Fragoso, 2015), los resultados arrojan que esta habilidad está desarrollada de manera imparcial en los estudiantes, por un lado los participantes cuentan con la capacidad para etiquetar las emociones y comprender cómo estas están relacionadas, en emociones como tristeza, alegría, miedo y enojo. Además se infiere que logran comprender las causas y consecuencias de las emociones de la alegría, tristeza, miedo y enojo. Sin embargo, son pocos los participantes que logran entender las consecuencias de estas emociones.

Por otra parte, se puede determinar que los estudiantes cuentan con la habilidad de interpretación de emociones complejas, como la combinación de sentimientos mezclados y estados contradictorios como tristeza-alegría y alegría-enojo. No obstante los estudiantes no cuentan con la habilidad para comprender las transiciones entre emociones ya que no logran explicar cómo frente a eventos de tristeza se pasa al enojo y del enojo a la tristeza

El cuarto objetivo que implicó reconocer la regulación reflexiva de las emociones, que es la capacidad de estar abierto tanto a los estados emocionales positivos como negativos, reflexionar sobre los mismos y determinar si la información que los acompaña es útil sin reprimirla ni exagerarla, así como para la regulación emocional de las propias emociones y las de otros, se logra identificar que los participantes cuentan con el desarrollo adecuado de esta habilidad (Salovey y Meyer citados en Fragoso, 2015). A su vez tienen una apertura a sentimientos tanto placenteros como

desagradables dispuestos a explorar y experimentar tanto las emociones placenteras, como la alegría, o las emociones desagradables, como la tristeza.

Al mismo tiempo es posible afirmar que los participantes presentan la habilidad para evaluar y reflexionar sobre las emociones, tanto de tristeza, alegría como de enojo y vergüenza y que además tienen la habilidad para monitorear las emociones - abandonar, prolongar, atraer- de acuerdo a la importancia y utilidad y también tienen la habilidad de regular y manejar las emociones en uno mismo y en otros, en emociones como el enojo, miedo y tristeza.

CONCLUSIONS: *Emotional intelligence according to Salovey and Mayer, 1997 (as cited in Belmonte, 2013), mention that EI is understood as the ability to perceive, value and express emotions accurately, the ability to access and/or generate feelings that facilitate thought; the ability to understand emotions and emotional knowledge and the ability to regulate emotions promoting emotional and intellectual growth, therefore we wanted to characterize emotional intelligence in students through the skills that make up EI, observing the following findings.*

The first specific objective assumes as a deductive category the ability to perceive, evaluate and express emotions, understood as the ability to recognize one's own emotions and the emotions of others, to express them to the environment in a more appropriate way (Salovey and Mayer, 1997); Therefore, the results show that the students have developed this skill, since the participants identify in themselves the emotions in the sensations, physical states and thoughts of fear, joy, anger, sadness. However, a little more difficulty was found in recognizing the bodily sensations of emotions of joy and anger. It could also be said that they have developed the ability to identify in other people emotions such as fear, joy, anger and sadness, based on language, sounds, appearance and behavior.

It can be stated, in turn, that the participants have the ability to express emotions appropriately and to express needs related to those feelings, since they explain the way in which they express joy, anger, fear and sadness. Furthermore, it can be inferred that the participants manage to authentically and appropriately identify the forms of expression of joy, but it cannot be observed that the participants develop the ability to distinguish between genuine and sincere expressions of emotions such as anger, sadness. and rage.

The second specific objective sought to explore the emotional facilitation of thinking in the participants, since it is the ability to use emotions in cognitive processes, such as creativity and problem solving, since this is essential to understand how emotional states influence in attention to relevant information (Mayer and Salovey as cited in Fragoso, 2015). Therefore, the findings show that in students this ability is not fully developed, on the one hand, the redirection and prioritization of thought is present in the participants, based on the evocation of memories and emotions of joy and sadness.

On the other hand, it can be concluded that students do not have the developed ability to make use of emotions to facilitate judgment, or to make decisions and the use of emotional states to facilitate creative problem solving, in the face of emotions such

as sadness, anger, joy and fear; and in the same way, participants do not have the ability to change perspective and consider diverse points of view on emotions such as joy, anger, fear and sadness.

Regarding the third objective, which sought to describe emotional understanding, a skill that refers to knowing how emotion is processed at a cognitive level, and how it affects the use of emotional information in reasoning processes; It includes the correct labeling of emotions, the understanding of the emotional meaning, not only of simple emotions, but also of complex emotions, as well as the evolution of some emotional states in others, (Salovey and Mayer as cited Fragoso, 2015), the results show that this ability is developed impartially in the students; on the one hand, the participants have the ability to label emotions and understand how they are related, in emotions such as sadness, joy, fear and anger. Furthermore, it is inferred that they are able to understand the causes and consequences of the emotions of joy, sadness, fear and anger. However, few participants understand the consequences of these emotions.

On the other hand, it can be determined that students have the ability to interpret complex emotions, such as the combination of mixed feelings and contradictory states such as sadness-joy and joy-anger. However, students do not have the ability to understand the transitions between emotions since they cannot explain how, when faced with sad events, one goes to anger and from anger to sadness.

The fourth objective that involved recognizing the reflective regulation of emotions, which is the ability to be open to both positive and negative emotional states, reflect on them and determine if the information that accompanies them is useful without repressing or exaggerating it, as well as For the emotional regulation of their own emotions and those of others, it is possible to identify that the participants have the adequate development of this skill (Salovey and Meyer cited in Fragoso, 2015. At the same time, they have an openness to both pleasant and unpleasant feelings, willing to explore and experience both pleasant emotions, such as joy, or unpleasant emotions, such as sadness.

At the same time, it is possible to affirm that the participants have the ability to evaluate and reflect on emotions, both sadness, joy, anger and shame, and that they also have the ability to monitor emotions - abandon, prolong, attract - according to the importance and usefulness and also have the ability to regulate and manage emotions in oneself and in others, in emotions such as anger, fear and sadness.

RECOMENDACIONES: De acuerdo a las conclusiones obtenidas en la ejecución del presente proyecto, a partir de la caracterización de la Inteligencia emocional en los estudiantes de grado cuarto de la Institución Educativa Municipal Eduardo Romo Rosero, se deja a consideración que el establecimiento educativo se enfoque en promover y fortalecer las habilidades de la inteligencia emocional en las cuales se encontraron mayores dificultades, como en la percepción, valoración y expresión de emociones, facilitación emocional y comprensión emocional y que de esta manera la institución continúe avanzando en el desarrollo continuo de estrategias que fomenten las habilidades emocionales y puedan reconocer la inteligencia emocional como un aspecto esencial en la formación de los estudiantes, en su calidad de vida, en la salud mental y física, en el aprendizaje, el rendimiento académico y las

relaciones interpersonales

Se sugiere a los docentes que, además de abordar los aspectos intelectuales, se involucren en la enseñanza y promoción del autoconocimiento y la gestión emocional entre los estudiantes. Esto puede lograrse mediante la implementación de talleres y actividades prácticas, con el objetivo es preparar a los estudiantes para hacer frente a las demandas de la vida cotidiana y enfrentar con éxito situaciones conflictivas, reduciendo así el riesgo de dificultades emocionales y psicológicas. Es crucial que este esfuerzo se realice en colaboración con las familias, ya que desempeñan un papel importante en el desarrollo de estas habilidades. Trabajar en conjunto con los estudiantes y sus familias garantizará una atención integral y efectiva en la formación emocional y psicológica de los jóvenes.

Se sugiere a los futuros profesionales en psicología que se animen a continuar implementando prácticas dirigidas hacia el desarrollo de la inteligencia emocional en la infancia, comenzando desde las primeras etapas, puesto que es fundamental retomar y cultivar la inteligencia emocional desde una edad temprana debido a las significativas contribuciones que ofrece al bienestar personal y social.

Se recomienda que los profesionales que trabajen con niños o desarrollen proyectos dirigidos a ellos se capaciten específicamente en el trabajo con esta población. Es esencial que los talleres y actividades que se realicen sean adecuados a la edad, etapa de desarrollo y nivel escolar de los estudiantes. De esta manera, se logra que los niños se sientan motivados a participar activamente en las actividades, obteniendo así un aprendizaje significativo. En este caso, el objetivo es desarrollar la inteligencia emocional.

RECOMMENDATIONS:

According to the conclusions obtained in the execution of this project, based on the characterization of emotional intelligence in the fourth grade students of the Eduardo Romo Rosero Municipal Educational Institution, it is left to consideration that the educational establishment focuses on promoting and strengthen the emotional intelligence skills in which the greatest difficulties were found, such as the perception, assessment and expression of emotions, emotional facilitation and emotional understanding and that in this way the institution continues to advance in the continuous development of strategies that promote the skills emotional and can recognize emotional intelligence as an essential aspect in the training of students, in their quality of life, in mental and physical health, in learning, academic performance and interpersonal relationships

It is suggested that teachers, in addition to addressing intellectual aspects, get involved in teaching and promoting self-knowledge and emotional management among students. This can be achieved through the implementation of workshops and practical activities, with the aim of preparing students to cope with the demands of everyday life and successfully confront conflictive situations, thus reducing the risk of emotional and psychological difficulties. It is crucial that this effort be done in collaboration with families, as they play an important role in the development of these skills. Working together with students and their families will guarantee comprehensive and effective care in the emotional and psychological training of young people.

It is suggested that future professionals in psychology be encouraged to continue implementing practices aimed at the development of emotional intelligence in childhood, starting from the early stages, since it is essential to resume and cultivate emotional intelligence from an early age due to the significant contributions it offers to personal and social well-being.

It is recommended that professionals who work with children or develop projects aimed at them be specifically trained in working with this population. It is essential that the workshops and activities carried out are appropriate to the age, stage of development and school level of the students. In this way, children feel motivated to actively participate in the activities, thus obtaining significant learning. In this case, the objective is to develop emotional intelligence.