

**IMPACTO DE LA INTELIGENCIA ARTIFICIAL EN LA PROFESIÓN CONTABLE
EN LA CIUDAD DE SAN JUAN DE PASTO EN EL AÑO 2024**

***IMPACT OF ARTIFICIAL INTELLIGENCE ON THE ACCOUNTING PROFESSION
IN THE CITY OF SAN JUAN DE PASTO IN THE YEAR 2024***

Autores (*Authors*): GUERRERO ROMO Juan Sebastián, IBARRA CADENA Iván Adalberto, SÁNCHEZ VILLAREAL Luis Felipe.

Facultad (*Faculty*): de CIENCIAS CONTABLES, ECONÓMICAS Y ADMINISTRATIVAS

Programa (*Program*): CONTADURÍA PÚBLICA

Asesor (*Support*): MG. YOMAR ANCIZAR MATABANCHOY RUALES

Fecha de terminación del estudio (*End of the research*): JUNIO DE 2024

Modalidad de Investigación (*Kind of research*): Trabajo de Grado

PALABRAS CLAVE

ADOPCIÓN
ADAPTACIÓN
CAPACITACIÓN
PROFESIÓN CONTABLE
INTELIGENCIA ARTIFICIAL
COMPETENCIAS
HABILIDADES

KEY WORDS

*ADOPTION
ADAPTATION
TRAINING
ACCOUNTING PROFESSION
ARTIFICIAL INTELLIGENCE
COMPETENCIES
SKILLS*

RESUMEN: El presente trabajo de investigación analiza cómo la implementación de la inteligencia artificial (IA), está transformando el ejercicio de la profesión contable en la ciudad de San Juan de Pasto (Nariño, Colombia) en el año 2024. Mediante la realización de encuestas; la búsqueda, recopilación, selección y análisis de

información adecuada, concreta y actual; análisis comparativos y uso de herramientas metodológicas para el análisis de los hallazgos, se explora la adopción y adaptación de la IA por parte de los profesionales contables locales.

La investigación toma como referencia investigaciones previas, artículos y documentos académicos, libros, revistas científicas, informes, normatividad nacional e internacional, para contextualizar los cambios en la profesión debido al uso de IA.

Se destaca la situación actual, las habilidades y competencias requeridas por los profesionales contables para el uso de IA y los efectos que ésta inteligencia artificial puede causar en la profesión contable.

Finalmente se presentan los resultados y conclusiones que se encontraron mediante la investigación, y se sugiere recomendaciones prácticas encaminadas a la formación, adaptación y capacitación en IA destacando el impacto que esta tiene en la profesión contable.

ABSTRACT: *This research work analyzes how the implementation of artificial intelligence (AI) is transforming the practice of the accounting profession in the city of San Juan de Pasto (Nariño, Colombia) in the year 2024. Through surveys; the search, collection, selection and analysis of adequate, concrete and current information; comparative analysis and the use of methodological tools for the analysis of the findings, the adoption and adaptation of AI by local accounting professionals is explored.*

The research takes as reference previous research, articles and academic papers, books, scientific journals, reports, national and international regulations, to contextualize the changes in the profession due to the use of AI.

It highlights the current situation, the skills and competencies required by accounting professionals for the use of AI and the effects that this artificial intelligence can cause in the accounting profession.

Finally, the results and conclusions found through the research are presented, and practical recommendations for AI education, adaptation and training are suggested, highlighting the impact that AI has on the accounting profession.

CONCLUSIONES: El impacto de la Inteligencia Artificial (IA) en la contabilidad es profunda y significativa en un contexto global altamente tecnológico, donde la innovación es rápida y constante. Esto ha obligado a que los contadores públicos integren y se adapten a la IA como una herramienta estratégica esencial en sus funciones profesionales. La adaptación de estas tecnologías está relacionada al cumplimiento de las tareas a cargo del profesional. es decir, no solo se trata de incrementar la eficiencia, eficacia, calidad, rapidez y precisión de las actividades contables, sino también promover el crecimiento y desarrollo empresarial.

Si bien la adopción de la inteligencia artificial presenta grandes oportunidades, también trae consigo retos significativos. Los contadores públicos deben enfrentarse a desafíos como es el desarrollo de habilidades técnicas y la gestión

del cambio organizacional. Así, es crucial que busquen formación adecuada y se promueva una cultura organizacional que valore la innovación y la adaptabilidad.

Con base al mapeo sistemático de la información y el enfoque de marco lógico, se pudo observar que la mayoría de los profesionales contables en San Juan de Pasto están conscientes de la creciente influencia de la inteligencia artificial en su campo. Sin embargo, la implementación efectiva de estas tecnologías aún presenta desafíos significativos, desde la falta de acceso a herramientas adecuadas hasta la resistencia al cambio dentro de la comunidad contable.

La formación en inteligencia artificial no solo dota a los contadores públicos de habilidades técnicas, sino también promueve una visión crítica y estratégica hacia la tecnología, esencial para destacar en el entorno empresarial actual. Entender y aplicar de manera correcta la IA puede marcar una diferencia significativa en la trayectoria profesional de una persona.

La encuesta realizada revela un creciente interés por parte de los contadores en desarrollar y reforzar habilidades y competencias específicas que les permitan adaptarse de manera eficaz a los avances tecnológicos, especialmente aquellos vinculados con la inteligencia artificial. Entre estas habilidades se destacan el dominio de software especializado, la capacidad de análisis de datos, la adaptabilidad al cambio y la habilidad para trabajar de manera colaborativa con sistemas de IA.

Aquellos profesionales que se capaciten en IA podrán liderar en innovaciones y adaptarse eficazmente a los cambios organizacionales, lo que los convierte en candidatos más competitivos en el mercado laboral. Dado que la contabilidad es una disciplina fuertemente basada en el manejo de datos, la IA se presenta como una herramienta ideal para analizar grandes volúmenes de información, proporcionando resultados precisos y detallados que ayudan a los contadores a tomar decisiones más informadas y fundamentadas.

La inteligencia artificial tiene el potencial de revolucionar el entorno empresarial y los profesionales contables se encuentran en una posición única para liderar esta transformación. Adoptando la IA y colaborando de manera cercana con ella, pueden mejorar su desempeño laboral, pueden personalizar los planes de aprendizaje basados en las necesidades, facilitando un desarrollo más eficaz y orientado a las necesidades particulares.

Al analizar los posibles efectos que la inteligencia artificial puede causar en la profesión contable, se observa un panorama mixto de oportunidades y desafíos. Si bien la automatización de tareas rutinarias puede aumentar la eficiencia y reducir errores, también plantea interrogantes sobre el futuro del empleo contable y la necesidad de desarrollar nuevas habilidades y roles en la era de la IA. Es evidente que la adaptación continua y la innovación serán clave para aprovechar al máximo

el potencial de la inteligencia artificial en el ámbito contable y garantizar la relevancia y la competitividad de los profesionales en el futuro.

Así, es importante destacar que la IA no busca reemplazar a los contadores dentro de las organizaciones. En cambio, debe considerarse como una herramienta complementaria que ayuda a realizar su trabajo de manera más rápida, eficiente, precisa y de alta calidad.

CONCLUSIONS: *The impact of Artificial Intelligence (AI) on accounting is profound and significant in a highly technological global context, where innovation is rapid and constant. This has forced public accountants to integrate and adapt to AI as an essential strategic tool in their professional functions. The adaptation of these technologies is related to the fulfillment of the professional's tasks, i.e., not only to increase the efficiency, effectiveness, quality, speed and accuracy of accounting activities, but also to promote business growth and development.*

While the adoption of artificial intelligence presents great opportunities, it also brings with it significant challenges. CPAs must face challenges such as the development of technical skills and the management of organizational change. Thus, it is crucial that they seek appropriate training and promote an organizational culture that values innovation and adaptability.

Based on the systematic mapping of information and the logical framework approach, it was observed that most accounting professionals in San Juan de Pasto are aware of the growing influence of artificial intelligence in their field. However, the effective implementation of these technologies still presents significant challenges, from the lack of access to adequate tools to the resistance to change within the accounting profession.

tools to resistance to change within the accounting community.

Training in artificial intelligence not only equips CPAs with technical skills, but also promotes a critical and strategic view towards technology, essential to excel in today's business environment. Understanding and correctly applying AI can make a significant difference in one's career path.

The survey conducted reveals a growing interest on the part of accountants in developing and reinforcing specific skills and competencies that will enable them to adapt effectively to technological advances, especially those linked to artificial intelligence. Among these

skills include the mastery of specialized software, the ability to analyze data, adaptability to change and the ability to work collaboratively with AI systems.

Those professionals who are trained in AI will be able to lead in innovations and adapt effectively to organizational changes, making them more competitive candidates in the job market. Since accounting is a heavily data-driven discipline, AI

presents itself as an ideal tool for analyzing large volumes of information, providing accurate and detailed results that help accountants make more informed and informed decisions.

Artificial intelligence has the potential to revolutionize the business environment and accounting professionals are uniquely positioned to lead this transformation. By embracing AI and collaborating closely with it, they can improve their job performance, they can customize learning plans based on needs, facilitating more effective, needs-driven development.

In analyzing the potential impact that artificial intelligence may have on the accounting profession, a mixed picture of opportunities and challenges emerges. While automation of routine tasks may increase efficiency and reduce errors, it also raises questions about the future of accounting employment and the need to develop new skills and roles in the AI era. It is clear that continuous adaptation and innovation will be key to maximizing the potential of artificial intelligence in the accounting field and ensuring the relevance and competitiveness of professionals in the future.

Thus, it is important to note that AI does not seek to replace accountants within organizations. Instead, it should be seen as a complementary tool that helps to perform their work in a faster, more efficient, accurate and high-quality manner.

RECOMENDACIONES: Basándonos en los hallazgos de este trabajo, es imperativo que los profesionales contables en San Juan de Pasto se comprometan activamente a mejorar sus habilidades tecnológicas. Esto puede lograrse a través de programas de formación continua, talleres especializados, conferencias o diplomados que permitan la adopción de herramientas digitales específicas para la gestión contable mediante un uso eficiente de tecnologías nuevas como la inteligencia artificial. También se recomienda a los profesionales contables que busquen actualizar sus conocimientos y habilidades con este tipo de tecnologías para así no correr el riesgo de estancarse y así estar a la vanguardia de herramientas con las que se puede destacar frente a otros profesionales para poder lograr un crecimiento a nivel profesional dentro del disputado mercado laboral que existe.

Se sugiere establecer una red de apoyo entre profesionales para compartir conocimientos y experiencias sobre la integración de tecnología en la práctica contable.

Se recomienda también, fomentar una cultura organizacional y un pensamiento individual que valore y crea en la innovación tecnológica, debido a que muchas de las organizaciones o de los profesionales contables al tener procesos diseñados que han funcionado anteriormente no buscan actualizarse e innovar en temas tecnológicos para la búsqueda de mayor eficiencia y lograr así mejores resultados.

Solo mediante una adaptación proactiva a los cambios tecnológicos, los contadores podrán seguir siendo competitivos y ofrecer servicios de calidad en un entorno empresarial cada vez más digitalizado.

RECOMMENDATIONS: *Based on the findings of this work, it is imperative that accounting professionals in San Juan de Pasto actively engage in improving their technological skills. This can be achieved through continuing education programs, specialized workshops, conferences or diploma courses that allow the adoption of specific digital tools for accounting management through the efficient use of new technologies such as artificial intelligence. It is also recommended that accounting professionals seek to update their knowledge and skills with this type of technology so as not to run the risk of stagnating and thus be at the forefront of tools with which they can stand out from other professionals in order to achieve their goals. to stand out from other professionals in order to be able to achieve professional growth in the competitive labor market.*

It is suggested to establish a support network among professionals to share knowledge and experiences on the integration of technology in the accounting practice.

It is also recommended to foster an organizational culture and individual thinking that values and believes in technological innovation, since many organizations or accounting professionals, having designed processes that have worked before, do not seek to update and innovate in technological issues in the search for greater efficiency and thus achieve better results.

Only by proactively adapting to technological changes will accountants be able to remain competitive and offer quality services in an increasingly digitized business environment.