

**AFECTACIONES SOCIALES Y FAMILIARES EN POBLACIÓN CON  
DESPLAZAMIENTO FORZADO REFUGIADA EN EL HOGAR DE PASO EL  
BUEN SAMARITANO DE LA PASTORAL SOCIAL DE SAN JUAN DE PASTO,  
NARIÑO COLOMBIA  
(Resumen Analítico)**

***SOCIAL AND FAMILY AFFECTATIONS IN A POPULATION WITH FORCED  
DISPLACEMENT REFUGEE IN THE GOOD SAMARITAN TRANSITION HOME  
OF THE SOCIAL PASTORAL OF SAN JUAN DE PASTO, NARIÑO COLOMBIA  
(Analytical Summary)***

**Autores (*Authors*):** AYALA COBO Laura Victoria

GUERRERO SANCHEZ Cristhian David

**Facultad (*Faculty*):** de HUMANIDADES Y CIENCIAS SOCIALES

**Programa (*Program*):** TRABAJO SOCIAL

**Asesor (*Support*):** PHD. © DORIS SILVANA PEREZ CHICAIZA

**Fecha de terminación del estudio (*End of the research*):** MAYO, 2024

**Modalidad de Investigación (*Kind of research*):** Trabajo de Grado

**PALABRAS CLAVE**

AFECTACIONES SOCIALES  
AFECTACIONES FAMILIARES  
VICTIMAS  
CONFLICTO ARMADO

**KEY WORDS**

SOCIAL AFFECTATIONS  
FAMILY AFFECTATIONS  
VICTIMS  
ARMED CONFLICT

**RESUMEN:** El desplazamiento forzado en Colombia representa una de las mayores problemáticas del país, manifestándose de manera más aguda en regiones con alta presencia de cultivos ilícitos y en aquellas afectadas de manera significativa por el conflicto armado. Desde este contexto, se desarrolló la investigación “Afectaciones sociales y familiares en población con desplazamiento forzado refugiada en el hogar de paso El Buen Samaritano de la Pastoral Social de San Juan de Pasto, Nariño Colombia”.

Esta investigación tuvo por objetivo general, reconocer las afectaciones sociales y familiares de la población con desplazamiento forzado refugiada en el hogar de paso El Buen Samaritano, con el fin de proponer una estrategia de atención psicosocial

a comunidades en contexto de desplazamiento.

Metodológicamente, la investigación se desarrolló bajo un paradigma cualitativo, un enfoque hermenéutico y un tipo de investigación descriptivo. En cuanto a la población, la unidad de análisis fueron las afectaciones sociales y familiares y la unidad de trabajo las víctimas de conflicto armado y la coordinadora del Hogar de Paso (psicóloga). Así mismo, las técnicas de recolección de información utilizadas fueron la entrevista a profundidad y el apoyo de una encuesta para indagar aspectos sociodemográficos.

Después de recolectar la información, se procedió a la presentación de los resultados, organizados mediante una ruta metodológica que incluyó el diseño y validación de los instrumentos, el trabajo de campo, el procesamiento de la información, la identificación de categorías inductivas, y el proceso de triangulación por fuente, homologación de categorías inductivas y construcción de taxonomías. Esto permitió elaborar el análisis e interpretación de resultados, donde se realizó un contraste teórico con los resultados obtenidos, determinando la postura de las investigadoras en cada categoría de estudio.

En este sentido, los principales resultados arrojaron que al estudiar las afectaciones sociales en víctimas del conflicto armado dieron lugar a identificar los tipos de discriminación, procesos de inclusión social, acompañamiento psicosocial, problemas en las relaciones interpersonales, la Importancia del apoyo social y del proyecto de vida, las dificultades en el acceso a salud y educación. Asimismo, se resalta algunos de los programas de ayuda gubernamental, pero a la vez se evidenciaron imitaciones en la búsqueda de empleo. En cuanto a las afectaciones familiares, se revelaron algunos tipos de comunicación, aspectos relacionados con la resolución de conflictos, dificultades en la comunicación, modificación en las pautas de crianza, desafíos de la comunicación, el manejo de roles, vínculos afectivos adecuados, apoyo emocional y bienestar familiar.

**ABSTRACT:** *Forced displacement in Colombia represents one of the country's biggest problems, manifesting itself most acutely in regions with a high presence of illicit crops and in those significantly affected by the armed conflict. From this context, the research "Social and family effects on a population with forced displacement taking refuge in the El Buen Samaritano transit home of the Social Pastoral of San Juan de Pasto, Nariño Colombia". was developed.*

*The general objective of this research was to recognize the social and family effects of the population with forced displacement taking refuge in the El Buen Samaritano transition home, in order to propose a psychosocial care strategy for communities in the context of displacement.*

*Methodologically, the research was developed under a qualitative paradigm, a*

*hermeneutic approach and a descriptive type of research. Regarding the population, the unit of analysis was the social and family effects and the work unit was the victims of armed conflict and the coordinator of the Hogar de Paso (psychologist). Likewise, the information collection techniques used were in-depth interviews and the support of a survey to investigate sociodemographic aspects.*

*After collecting the information, the results were presented, organized through a methodological route that included the design and validation of the instruments, field work, information processing, identification of inductive categories, and the process of triangulation by source, homologation of inductive categories and construction of taxonomies. This allowed the analysis and interpretation of results to be carried out, where a theoretical contrast was carried out with the results obtained, determining the position of the researchers in each study category.*

*In this sense, the main results showed that when studying the social effects on victims of the armed conflict, they led to identifying the types of discrimination, processes of social inclusion, psychosocial support, problems in interpersonal relationships, the Importance of social support and the project. of life, difficulties in accessing health and education. Likewise, some of the government aid programs are highlighted, but at the same time imitations were evident in the job search. Regarding family effects, some types of communication were revealed, aspects related to conflict resolution, difficulties in communication, modification in parenting patterns, communication challenges, role management, adequate emotional ties, emotional support and family well-being.*

**CONCLUSIONES:** De acuerdo con los resultados encontrados en el estudio, dando respuesta al primer objetivo específico relacionado con las afectaciones sociales, donde como primera subcategoría se estableció la discriminación de las víctimas de conflicto armado, se identifican tres categorías inductivas clave: la presencia de diversos tipos de discriminación, el acompañamiento psicosocial y la inclusión social. En cuanto a la discriminación abarca aspectos como la apariencia física, la situación socioeconómica y racial, así como el aislamiento y la exclusión social. El acompañamiento psicosocial emerge como una necesidad imperativa para atender tanto las necesidades materiales como emocionales de las víctimas. Y, por último, la inclusión social la cual se destaca como crucial, enfocándose en garantizar el acceso equitativo a oportunidades y recursos, y promover la integración plena de las víctimas en la sociedad. Estos hallazgos resaltan la complejidad de sus experiencias y la necesidad de estrategias integrales para facilitar su recuperación y reintegración.

Al explorar la segunda subcategoría sobre relaciones interpersonales, se identifican cinco categorías inductivas clave. Estas incluyen las dificultades en las relaciones interpersonales, la importancia de fortalecer las relaciones interpersonales, el apoyo social como elemento crucial, la comunicación inadecuada y la relevancia del proyecto de vida. Estos hallazgos ofrecen una visión completa de los desafíos y las

necesidades en este ámbito, resaltando la importancia de abordarlos integralmente para facilitar la recuperación y la reintegración de las víctimas del conflicto armado.

En el momento de investigar la tercera subcategoría referente a las dificultades para el acceso a la salud y educación, se identifican varias categorías inductivas significativas. Estas incluyen la ineficiencia en la prestación de servicios de salud, el derecho a la salud y a la educación, así como la ineficiencia en los procesos educativos. Estos hallazgos resaltan los obstáculos sistémicos y estructurales que enfrentan las comunidades afectadas por el conflicto armado, subrayando la necesidad de abordar integralmente estas cuestiones para promover su bienestar y desarrollo.

Y finalmente, al analizar la subcategoría de vinculación laboral en la investigación, se identificaron dos categorías inductivas clave. Por un lado, los programas de ayuda gubernamental que se destacan como herramientas esenciales para brindar apoyo y asistencia a las víctimas del conflicto armado. Por otro lado, las limitaciones en la búsqueda de empleo representan un desafío significativo, evidenciando la falta de educación, experiencia laboral y oportunidades laborales para las personas afectadas. Estas categorías subrayan la necesidad de políticas y programas efectivos para promover la reintegración socioeconómica y el desarrollo sostenible de las comunidades desplazadas.

Al examinar las afectaciones familiares como parte del segundo objetivo específico, se identifican tres categorías inductivas clave en la categoría inductiva referente a los procesos comunicativos. La primera aborda los diversos tipos de comunicación presentes en el entorno familiar, proporcionando una visión integral de las interacciones familiares. Seguido, se destaca la resolución de conflictos como una habilidad crucial para mantener la armonía familiar. Por último, se resaltan las dificultades en la comunicación como un obstáculo significativo que puede afectar las relaciones familiares. Estas categorías subrayan la necesidad de promover una comunicación efectiva y la resolución constructiva de conflictos dentro de la familia para fortalecer los vínculos y promover el bienestar familiar.

Dentro del análisis en la indagación de las pautas de crianza como otra subcategoría, se identifican diversas categorías inductivas que arrojan luz sobre las complejidades de este aspecto crucial en el contexto familiar. Las modificaciones en las pautas de crianza destacan la adaptabilidad de los padres y cuidadores ante nuevas circunstancias y desafíos. Las afectaciones en la comunicación resaltan la importancia de la comunicación efectiva en el proceso de crianza y su impacto en las relaciones familiares. El refuerzo de pautas de crianza en un nuevo entorno señala la necesidad de adaptación y apoyo para los padres que enfrentan cambios en su ambiente. Finalmente, los desafíos en la parentalidad subrayan las dificultades y tensiones inherentes a esta importante responsabilidad. Estas categorías inductivas refuerzan la importancia de comprender y abordar las dinámicas de crianza para promover un ambiente familiar saludable y el bienestar

de todos los miembros de la familia.

Del mismo modo, se reconoce la tercera subcategoría relacionada con el manejo de roles, en el cual se identificaron dos categorías inductivas fundamentales que proyectan la dinámica de los roles y su impacto en el bienestar emocional de los miembros familiares. En primer lugar, se destaca la importancia del manejo adecuado de roles, lo que implica la asignación y ejecución de responsabilidades dentro del hogar de manera equilibrada y efectiva. Este aspecto juega un papel crucial en el funcionamiento familiar y en la satisfacción de las necesidades de sus integrantes. Por otro lado, se resalta la mitigación de carencias emocionales como una preocupación relevante, que refleja la importancia de crear un entorno familiar que promueva la salud emocional y el apoyo mutuo entre sus miembros. Estas categorías subrayan la necesidad de comprender y abordar de manera integral los roles familiares para fomentar relaciones saludables y un ambiente familiar armonioso.

Y, por último, en la última subcategoría centrada en los vínculos afectivos, se identificaron cinco categorías inductivas. En primer lugar, se destaca la importancia del apoyo emocional como un elemento crucial para el bienestar y la cohesión familiar, evidenciando la necesidad de brindar y recibir apoyo entre los miembros de la familia. Además, se resalta la presencia de vínculos afectivos adecuados, que se refieren a relaciones saludables y satisfactorias entre los miembros familiares. Asimismo, se observa el impacto emocional en los vínculos afectivos, lo que refleja cómo las experiencias emocionales individuales pueden influir en la calidad de las relaciones familiares. La adaptación en un nuevo contexto emerge como una categoría relevante, destacando la importancia de ajustarse y responder de manera efectiva a los cambios en el entorno familiar. Finalmente, se subraya el bienestar familiar como un objetivo fundamental, que engloba el equilibrio emocional y la armonía en las relaciones familiares. Estas categorías resaltan la complejidad y la importancia de los vínculos afectivos en la vida familiar, así como la necesidad de promover relaciones saludables y un ambiente emocionalmente favorable para el bienestar de todos los miembros familiares.

**CONCLUSIONS:** *According to the results found in the study, responding to the first specific objective related to social impacts, where discrimination against victims of armed conflict was established as the first subcategory, three key inductive categories are identified: the presence of various types of discrimination, psychosocial support and social inclusion. Regarding discrimination, it covers aspects such as physical appearance, socioeconomic and racial situation, as well as isolation and social exclusion. Psychosocial support emerges as an imperative need to address both the material and emotional needs of the victims. And, finally, social inclusion which stands out as crucial, focusing on guaranteeing equitable access to opportunities and resources, and promoting the full integration of victims into society. These findings highlight the complexity of their experiences and the need for comprehensive strategies to facilitate their recovery and reintegration.*

*In exploring the second subcategory on interpersonal relationships, five key inductive categories are identified. These include difficulties in interpersonal relationships, the importance of strengthening interpersonal relationships, social support as a crucial element, inadequate communication and the relevance of the life project. These findings offer a comprehensive view of the challenges and needs in this area, highlighting the importance of addressing them comprehensively to facilitate the recovery and reintegration of victims of armed conflict.*

*When investigating the third subcategory referring to difficulties in accessing health and education, several significant inductive categories are identified. These include inefficiency in the provision of health services, the right to health and education, as well as inefficiency in educational processes. These findings highlight the systemic and structural obstacles faced by communities affected by armed conflict, underscoring the need to comprehensively address these issues to promote their well-being and development.*

*And finally, when analyzing the subcategory of work attachment in the research, two key inductive categories were identified. On the one hand, government aid programs stand out as essential tools to provide support and assistance to victims of the armed conflict. On the other hand, limitations in the search for employment represent a significant challenge, evidencing the lack of education, work experience and job opportunities for the affected people. These categories underscore the need for effective policies and programs to promote the socioeconomic reintegration and sustainable development of displaced communities.*

*When examining family effects as part of the second specific objective, three key inductive categories are identified in the inductive category referring to communicative processes. The first addresses the various types of communication present in the family environment, providing a comprehensive view of family interactions. Conflict resolution is often highlighted as a crucial skill for maintaining family harmony. Finally, difficulties in communication are highlighted as a significant obstacle that can affect family relationships. These categories underscore the need to promote effective communication and constructive conflict resolution within the family to strengthen bonds and promote family well-being.*

*Within the analysis in the investigation of parenting patterns as another subcategory, various inductive categories are identified that shed light on the complexities of this crucial aspect in the family context. Modifications in parenting guidelines highlight the adaptability of parents and caregivers in the face of new circumstances and challenges. Communication impairments highlight the importance of effective communication in the parenting process and its impact on family relationships. Reinforcement of parenting patterns in a new environment signals the need for adaptation and support for parents facing changes in their environment. Finally, challenges in parenting highlight the difficulties and tensions inherent in this important responsibility. These inductive categories reinforce the importance of*

*understanding and addressing parenting dynamics to promote a healthy family environment and the well-being of all family members.*

*Similarly, the third subcategory related to role management is recognized, in which two fundamental inductive categories were identified that project the dynamics of roles and their impact on the emotional well-being of family members. First of all, the importance of proper role management is highlighted, which implies the assignment and execution of responsibilities within the home in a balanced and effective manner. This aspect plays a crucial role in family functioning and in satisfying the needs of its members. On the other hand, the mitigation of emotional deficiencies is highlighted as a relevant concern, which reflects the importance of creating a family environment that promotes emotional health and mutual support among its members. These categories underscore the need to comprehensively understand and address family roles to foster healthy relationships and a harmonious family environment.*

*And finally, in the last subcategory focused on emotional ties, five inductive categories were identified. Firstly, the importance of emotional support is highlighted as a crucial element for well-being and family cohesion, evidencing the need to provide and receive support among family members. Furthermore, the presence of adequate emotional ties is highlighted, which refers to healthy and satisfactory relationships between family members. Likewise, the emotional impact on emotional ties is observed, which reflects how individual emotional experiences can influence the quality of family relationships. Adaptation in a new context emerges as a relevant category, highlighting the importance of adjusting and responding effectively to changes in the family environment. Finally, family well-being is highlighted as a fundamental objective, which encompasses emotional balance and harmony in family relationships. These categories highlight the complexity and importance of emotional ties in family life, as well as the need to promote healthy relationships and an emotionally favorable environment for the well-being of all family members.*

**RECOMENDACIONES:** Se recomienda a la pastoral social la integración de un profesional en Trabajo Social de planta dentro del Hogar de Paso, destacando la necesidad de abordar de manera más efectiva las necesidades sociales de las víctimas. Se argumenta que la presencia continua de un Trabajador Social permitiría una evaluación más precisa de las necesidades individuales, una planificación más efectiva de las intervenciones y una coordinación más eficiente de los recursos disponibles. Además, se enfatiza cómo esta inclusión facilitaría el establecimiento de relaciones de confianza y la provisión de un apoyo a largo plazo a los beneficiarios, promoviendo así un cambio positivo y sostenible en sus vidas.

Se aconseja que la Alcaldía en la unidad de víctimas agilice los procesos de portabilidad en salud para las víctimas del conflicto armado, destacando los desafíos que enfrentan en el acceso a servicios médicos. Se argumenta que esta medida mejoraría significativamente su atención médica. Se insta a la Alcaldía a tomar medidas concretas para simplificar y acelerar estos procesos, garantizando así el

acceso adecuado a la atención médica para esta población vulnerable.

Se insta al Colegio Marco Fidel Suárez a proporcionar un mayor apoyo en la vinculación de los menores víctimas de conflicto que se encuentren en el hogar de paso. Se propone la implementación de programas académicos, emocionales y sociales específicos, así como la creación de un equipo interdisciplinario para coordinar con el hogar de paso y las autoridades. Esta iniciativa busca garantizar una transición fluida al entorno escolar y fortalecer el bienestar y la integración de los estudiantes afectados, demostrando el compromiso del colegio con la inclusión y la justicia social.

Se recomienda al Hogar de Paso la inclusión de campos de práctica adicionales como terapeutas ocupacionales, licenciados en primera infancia y educación física para enriquecer la atención brindada a los residentes. Estos profesionales podrían abordar de manera más integral las necesidades físicas, emocionales y educativas de los residentes, promoviendo su autonomía, proporcionando un ambiente educativo estimulante y fomentando un estilo de vida activo y saludable. Esta diversificación en los servicios ofrecidos fortalecería el impacto positivo del Hogar de Paso y mejorarían la calidad de vida de sus residentes.

Se le sugiere a la Universidad Mariana establecer una conexión más estrecha con el Hogar de Paso para brindar apoyo a las víctimas, ofreciendo cursos y talleres adaptados a sus necesidades específicas, así como programas de mentoría. Esta colaboración no solo enriquecerá la experiencia educativa de las víctimas sino también de los estudiantes que realizan su práctica profesional en el Hogar, ya que esto tendrá un impacto significativo en la vida de las víctimas del conflicto armado.

Se recomienda a las víctimas del conflicto armado mirar más allá de las limitaciones actuales impuestas por el conflicto armado, y a perseguir activamente una visión de vida más próspera e independiente. A pesar de las dificultades, es esencial que reconozcan su propio potencial y se esfuercen por mejorar sus proyectos de vida. Debido a que los recursos y el apoyo proporcionados son valiosos, pero también es crucial que se empoderen para buscar oportunidades que les permitan alcanzar sus metas y sueños, donde puedan explorar sus intereses y habilidades, y aprovechar las oportunidades educativas, de capacitación y empleo disponibles.

***RECOMMENDATIONS:*** *The integration of a staff Social Work professional within the Hogar de Paso is recommended for social pastoral care, highlighting the need to more effectively address the social needs of the victims. It is argued that the continued presence of a Social Worker would allow for a more accurate assessment of individual needs, more effective planning of interventions and more efficient coordination of available resources. Furthermore, it is emphasized how this inclusion would facilitate the establishment of relationships of trust and the provision of long-term support to beneficiaries, thus promoting positive and sustainable change in their*



*lives.*

*It is advised that the Mayor's Office in the victims unit expedite health portability processes for victims of the armed conflict, highlighting the challenges they face in accessing medical services. It is argued that this measure would significantly improve their medical care. The Mayor's Office is urged to take concrete steps to simplify and accelerate these processes, thus ensuring adequate access to health care for this vulnerable population.*

*The Marco Fidel Suárez School is urged to provide greater support in the connection of minor victims of conflict who are in the transition home. The implementation of specific academic, emotional and social programs is proposed, as well as the creation of an interdisciplinary team to coordinate with the transition home and the authorities. This initiative seeks to ensure a smooth transition to the school environment and strengthen the well-being and integration of affected students, demonstrating the school's commitment to inclusion and social justice.*

*It is recommended that the Paso Home include additional fields of practice such as occupational therapists, graduates in early childhood and physical education to enrich the care provided to residents. These professionals could more comprehensively address the physical, emotional, and educational needs of residents, promoting their autonomy, providing a stimulating educational environment, and encouraging an active, healthy lifestyle. This diversification in the services offered would strengthen the positive impact of the Hogar de Paso and improve the quality of life of its residents.*

*It is suggested that the Mariana University establish a closer connection with the Hogar de Paso to provide support to victims, offering courses and workshops adapted to their specific needs, as well as mentoring programs. This collaboration will not only enrich the educational experience of the victims but also of the students who carry out their professional practice at the Home, since this will have a significant impact on the lives of the victims of the armed conflict.*

*Victims of armed conflict are encouraged to look beyond the current limitations imposed by armed conflict, and to actively pursue a more prosperous and independent vision of life. Despite the difficulties, it is essential that they recognize their own potential and strive to improve their life projects. Because the resources and support provided are valuable, but it is also crucial that they are empowered to seek opportunities that will allow them to achieve their goals and dreams, where they can explore their interests and skills, and take advantage of the educational, training and employment opportunities available.*