	<b>Investigación e Innovación.</b>	<b>Código</b>	II-F-021
	<b>FORMATO PARA RESUMEN ANALÍTICO DE INVESTIGACIÓN</b>	<b>Versión</b>	01
		<b>Vigencia</b>	30/03/2023
		<b>Página</b>	1 de 5

**Aplicación del Manual de Convivencia respecto de la Ley 1620 de 2013 y su incidencia para la prevención y mitigación de las conductas asociadas al bullying en la solución de conflictos  
(Resumen Analítico)**

***Application of the Coexistence Manual with respect to Law 1620 of 2013 and its incidence of the prevention and mitigation of behaviors associated with bullying in the solution of conflicts  
(Analytical Summary)***

**Autores (*Authors*):** GUERRERO CARRIÓN DÉBORA TAMARA  
LUCERO ROJAS VICENTE LEONARDO  
MUÑOZ ROSERO CARLOS OSWALDO

**Facultad (*Faculty*):** de HUMANIDADES Y CIENCIAS SOCIALES

**Programa (*Program*):** EN MAYUSUCULA

**Asesor (*Support*):** JUAN MANUEL ARTEAGA CANCHALA

**Fecha de terminación del estudio (*End of the research*):** 06 2024

**Modalidad de Investigación (*Kind of research*):** CUALITATIVA

**PALABRAS CLAVE**

Manual de convivencia, convivencia escolar, bullying, acoso escolar.



**KEY WORDS**

Coexistence manual, school life, bullying, school bullying.

**RESUMEN:**

La presente investigación sobre la “Aplicación del Manual de Convivencia respecto de la Ley 1620 de 2013 y su incidencia para la prevención y mitigación de las conductas asociadas al bullying en la solución de conflictos” permite la aproximación al campo investigativo desde el área jurídica con el propósito de aportar elementos de análisis desde esta perspectiva.

Se plantea como objetivo determinar la utilidad de la Aplicación del Manual de Convivencia respecto de la Ley 1620 de 2013 y su incidencia para la prevención y mitigación de las conductas asociadas al bullying en la solución de conflictos, para lo cual se realizó un estudio de esta problemática desde el marco teórico conceptual

 	<b>Investigación e Innovación.</b>	<b>Código</b>	II-F-021
	<b>FORMATO PARA RESUMEN ANALÍTICO DE INVESTIGACIÓN</b>	<b>Versión</b>	01
		<b>Vigencia</b>	30/03/2023
		<b>Página</b>	1 de 5

y jurídico. Adicionalmente se elaboró y aplicó una encuesta a estudiantes y docentes de la Institución Educativa Municipal (IEM) Ciudadela de la Paz de Pasto-Nariño.

**ABSTRACT:**



The current research about the "Application of the Coexistence Manual with respect to Law 1620 of 2013 and its incidence of the prevention and mitigation of behaviors associated with bullying in the solution of conflicts" allows the approach to the investigative field from the legal area with the purpose of giving elements of analysis of said perspective.

The objective to determine the usefulness of the Application of the Coexistence Manual with respect to Law 1620 of 2013 and its incidence for the prevention and mitigation of behaviors associated with bullying in the resolution of conflicts, for which a study of this problem was conducted from the theoretical conceptual and judicial framework. Additionally, a survey was conducted and applied to students and teachers of the Municipal Educational Institution (IEM) Ciudadela de la Paz of Pasto-Nariño.

**CONCLUSIONES:** Máximo 25 líneas

El Manual de Convivencia implementado tiene como fin establecer normas y comportamientos, el cual debe estar fundamentado en el marco normativo, sin embargo, en la práctica el manual de convivencia no es reconocido por los estudiantes como el instrumento que regula la convivencia en la escuela, siendo necesario que se ajuste de acuerdo a la realidad de la institución y su contexto socio cultural, de manera anual y con la participación de toda la comunidad educativa, a través de mecanismos útiles que permitan la apropiación del mismo, tales como: procesos de mediación, consenso y deliberación, en el que el reconocimiento del otro y de sí mismo, la escucha y la argumentación y el diálogo permanente contribuyan a fortalecer los niveles de apropiación del manual.

Además, la prevención del bullying es fundamental para minimizar y reducir sus efectos cuanto antes. De esta manera los profesores y los padres tienen que identificar los factores de riesgo y actuar sobre ellos, a través de acciones como campañas de sensibilización, talleres de sana convivencia, socialización de los protocolos y ruta de atención integral, así como los deberes y consecuencias de las faltas de los estudiantes, contempladas en el Manual de convivencia institucional.

 	<b>Investigación e Innovación.</b>	<b>Código</b>	II-F-021
	<b>FORMATO PARA RESUMEN ANALÍTICO DE INVESTIGACIÓN</b>	<b>Versión</b>	01
		<b>Vigencia</b>	30/03/2023
		<b>Página</b>	1 de 5



Finalmente, el Manual de convivencia de la IEM con respecto a la Ley 1620 de 2013 cumple con la estructura básica, pero sobre los contenidos mínimos que debe contener se evidencia que le falta: determinar con claridad las consecuencias de no cumplir con los acuerdos, incluir principios, no hay un espacio de conciliación, no se tienen bien definidos los tiempos para el debido proceso y no se definen las responsabilidades de los entes de control. Por lo tanto, a pesar que se ajusta anualmente, su proceso no es acorde a las necesidades de los estudiantes, debido a que su participación no es colectiva ni concienzuda, al parecer se queda en el cumplimiento de un mero requisito.

### **CONCLUSIONS:**

The Coexistence Manual implemented aims to establish rules and behaviors, which must be based on the regulatory framework, however, in practice the coexistence manual is not recognized by students as the instrument that regulates coexistence at school. It is necessary that it be adjusted to the reality of the institution and its sociocultural context, on an annual basis and with the participation of the entire educational community, through useful mechanisms that allow its appropriation, such as: mediation processes, consensus and deliberation, in which the recognition of others and oneself, listening and argumentation and permanent dialogue contribute to strengthening the levels of appropriation of the manual.

In addition, preventing bullying is essential to minimize and reduce its effects as soon as possible. In this way, teachers and parents have to identify risk factors and act on them, through actions such as awareness campaigns, healthy coexistence workshops, socialization of the protocols and comprehensive care route, as well as school assignments and consequences of student absences, contemplated in the Institutional Coexistence Manual.

Finally, the IEM's Coexistence Manual with respect to Law 1620 of 2013 complies with the basic structure, but in terms of the minimum contents that it must contain, its evident that it lacks: clearly determining the consequences of non-compliance with the agreements, including principles, there is no room for conciliation, the time of due process are not well defined and the responsibilities of the control entities are not defined. Therefore, although it is adjusted annually, its process is not in accordance with the needs of the students, because their participation is not collective or conscientious, apparently it responds to a mere requirement.

 	<b>Investigación e Innovación.</b>	<b>Código</b>	II-F-021
	<b>FORMATO PARA RESUMEN ANALÍTICO DE INVESTIGACIÓN</b>	<b>Versión</b>	01
		<b>Vigencia</b>	30/03/2023
		<b>Página</b>	1 de 5

### **RECOMENDACIONES:**

Realizar una revisión y ajuste anual del Manual de convivencia institucional, según los lineamientos de la Ley 1620 de 2013, involucrando a los estudiantes y socializando con ellos frecuentemente los protocolos y ruta de atención integral.

Fortalecer la prevención del bullying en la comunidad estudiantil, a través de campañas de sensibilización, participación de talleres, socialización de los protocolos y ruta de atención integral, seguimiento y control de los casos de acoso escolar.

Adecuar ambientes escolares favorables para la conciliación y solución de conflictos.

Implementar canales informativos a través de las TICs que eduquen a todos los actores de la institución, sobre temas relacionados con el bullying.

Adoptar y/o adaptar el programa antiacoso escolar KiVa, ya que es una herramienta eficaz para la disminución del bullying y que está siendo implementada con éxito por varios países de Europa y Norte América.

### ***RECOMMENDATIONS:***



Carry out an annual review and adjustment of the Institutional Coexistence Manual, according to the guidelines of Law 1620 of 2013, involving students and frequently socializing with them the protocols and comprehensive care route.

Strengthen the prevention of bullying in the student community, through awareness campaigns, participation in workshops, socialization of protocols and comprehensive care route, monitoring and control of cases of bullying.

Adapt favorable school environments for conciliation and conflict resolution.

Implement information channels through TICs that educate all actors in the institution on issues related to bullying.

Adopt and/or adapt the KiVa anti-bullying program, since it is an effective tool for reducing bullying and is being successfully implemented by several countries in Europe and North America.

 	<b>Investigación e Innovación.</b>	<b>Código</b>	II-F-021
	<b>FORMATO PARA RESUMEN ANALÍTICO DE INVESTIGACIÓN</b>	<b>Versión</b>	01
		<b>Vigencia</b>	30/03/2023
		<b>Página</b>	1 de 5

Control de Cambios		
Versión	Vigencia	Descripción
01	30/03/2023	Se crea la adaptación del Formato Institucional