

**EVOLUCIÓN DE LOS DERECHOS LABORALES EN EL TELETRABAJO,
TRABAJO REMOTO Y TRABAJO EN CASA: UN ANÁLISIS COMPARATIVO EN
PAÍSES DE NORTE, CENTRO Y SURAMÉRICA
(Resumen Analítico)**

***EVOLUTION OF LABOR RIGHTS IN TELEWORK, REMOTE WORK AND
WORK AT HOME: A COMPARATIVE ANALYSIS IN NORTH, CENTRAL AND
SOUTH AMERICAN COUNTRIES
(Analytical Summary)***

Autores (*Authors*): JURADO ANDRADE IVÁN AQUILES, LÓPEZ ERASO JORGE MARIO, PORTILLO BASTIDAS ALEYDA GABRIELA

Facultad (*Faculty*): HUMANIDADES Y CIENCIAS SOCIALES

Programa (*Program*): DERECHO

Asesor (*Support*): Mg. MAURA EDITH MARCILLO BENAVIDES

Fecha de terminación del estudio (*End of the research*): mayo de 2024

Modalidad de Investigación (*Kind of research*): Trabajo de Grado

PALABRAS CLAVE

TRABAJO VIRTUAL
TELETRABAJO
TRABAJO REMOTO
TRABAJO EN CASA
NORMATIVA LABORAL

KEY WORDS

VIRTUAL WORK
TELECOMMUTING
REMOTE WORK
WORK AT HOME
LABOR REGULATIONS

RESUMEN: La investigación tiene objetivo el estudio de la normativa laboral existente en Colombia en relación con el trabajo virtual, incluyendo leyes como la Ley 1221 de 2008 y la Ley 2088 de 2021 sobre Teletrabajo y la Ley 2121 de 2021 sobre Trabajo Remoto. La regulación del teletrabajo y trabajo remoto en diferentes países se justifica por diversas razones que apuntan a la protección de los derechos laborales, el impacto en una industria en crecimiento y el bienestar de los trabajadores y trabajadoras involucrados. Este análisis permitirá establecer un

marco de referencia para la comparación con regulaciones en otros países y proponer recomendaciones específicas para el contexto colombiano. Además de servir como base para posibles iniciativas legislativas, esta investigación se convierte en una fuente de referencia importante para la doctrina jurídica en Colombia. La falta de regulaciones específicas en el país hace que exista una necesidad apremiante de contar con investigaciones que ayuden a los servidores judiciales y administrativos a resolver asuntos relacionados con el teletrabajo y trabajo remoto; es así como se destaca la utilidad y relevancia de la investigación en el contexto legal colombiano.

ABSTRACT: *Colombia in relation to virtual work, including laws such as Law 1221 of 2008 and Law 2088 of 2021 on Teleworking and Law 2121 of 2021 on Remote Work. The regulation of teleworking and remote work in different countries is justified for various reasons that point to the protection of labor rights, the impact on a growing industry and the well-being of the workers involved. This analysis will allow establishing a reference framework for comparison with regulations in other countries and proposing specific recommendations for the Colombian context. In addition to serving as a basis for possible legislative initiatives, this research becomes an important reference source for legal doctrine in Colombia. The lack of specific regulations in the country means that there is a pressing need to have investigations that help judicial and administrative officials resolve issues related to teleworking and remote work; This is how the usefulness and relevance of the research in the Colombian legal context is highlighted.*

CONCLUSIONES: Se observan similitudes en la categorización laboral, jornada laboral, remuneración, seguridad social, salud ocupacional y protección de datos personales en varios países de la región; sin embargo, existen diferencias significativas en cuanto a enfoques específicos y detalles de implementación de estas regulaciones en cada país.

Durante el análisis comparativo, se identificaron buenas prácticas en algunos países que podrían servir como modelos a seguir para la protección de los derechos laborales en el teletrabajo y trabajo remoto. Estas buenas prácticas incluyen políticas claras, acuerdos contractuales detallados, acceso a recursos y equipos, formación y capacitación, derecho a la desconexión, entre otros.

Se encontraron casos y situaciones concretas en varios países donde se presentaron desafíos y conflictos en términos de protección laboral para el teletrabajo y trabajo remoto. Estos desafíos incluyen la falta de regulaciones claras, la dificultad para garantizar el derecho a la desconexión, problemas de seguridad y salud ocupacional, entre otros.

CONCLUSIONS: *Similarities are observed in labor categorization, working hours, remuneration, social security, occupational health and protection of personal data in several countries in the region; However, there are significant differences in the specific approaches and implementation details of these regulations in each country.*

During the comparative analysis, good practices were identified in some countries that could serve as role models for the protection of labor rights in teleworking and remote work. These good practices include clear policies, detailed contractual agreements, access to resources and equipment, education and training, the right to disconnect, among others.

Specific cases and situations were found in several countries where challenges and conflicts arose in terms of labor protection for teleworking and remote work. These challenges include the lack of clear regulations, the difficulty in guaranteeing the right to disconnect, occupational health and safety issues, among others.

RECOMENDACIONES: Se recomienda a los países de la región armonizar sus regulaciones laborales para el teletrabajo y trabajo remoto en áreas como categorización laboral, jornada laboral, remuneración, seguridad social, salud ocupacional y protección de datos personales. Esto puede facilitar la comprensión y aplicación de las normativas en un contexto regional.

Promover la adopción de buenas prácticas identificadas en otros países, como el establecimiento de políticas claras, acuerdos contractuales detallados, acceso a recursos y equipos, formación y capacitación, y derecho a la desconexión. Esto puede mejorar la protección de los derechos laborales en el teletrabajo y trabajo remoto en toda la región.

Instar a los países a fortalecer sus regulaciones laborales para abordar los desafíos identificados, como la falta de regulaciones claras, la dificultad para garantizar el derecho a la desconexión y los problemas de seguridad y salud ocupacional. Esto puede ayudar a proteger más efectivamente los derechos laborales de los trabajadores en estas modalidades de trabajo.

RECOMMENDATIONS: *It is recommended that countries in the region harmonize their labor regulations for teleworking and remote work in areas such as labor categorization, working hours, remuneration, social security, occupational health and protection of personal data. This can facilitate the understanding and application of regulations in a regional context.*

Promote the adoption of good practices identified in other countries, such as the establishment of clear policies, detailed contractual agreements, access to resources and equipment, education and training, and the right to disconnect. This

can improve the protection of labor rights in teleworking and remote work throughout the region.

Urge countries to strengthen their labor regulations to address identified challenges, such as the lack of clear regulations, the difficulty in guaranteeing the right to disconnection, and occupational health and safety issues. This can help more effectively protect the labor rights of workers in these types of work.